



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**GESTIÓN DE SOPORTE DOCENTE PARA LA  
PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE SESIONES DE  
APRENDIZAJE DE CIENCIA Y AMBIENTE EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 82214**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda  
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

**ABRAHAN ABANTO ALCALDE**

**Asesor:**

**Celso Delgado Uriarte**

**Lima – Perú**

**2018**

## Índice

Resumen	
Introducción	<a href="#">4</a>
Desarrollo	5
<i>Identificación del problema</i>	6
Contextualización del problema	6
Descripción y formulación del problema	7
<i>Análisis y resultados del diagnóstico.</i>	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	8
Resultados del diagnóstico	11
<i>Alternativa de solución para el problema identificado</i>	11
<i>Referentes conceptuales y de experiencias anteriores</i>	12
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	12
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	15
<i>Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción</i>	18
Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas	18
Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos	19
Presupuesto	21
Matriz del monitoreo y evaluación	22
Conclusiones	23
Referencias	24
Anexos	26

## Resumen

El estudio realizado ha permitido identificar la problemática relacionada con la inadecuada gestión de soporte docente para la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje del Área Ciencia y Ambiente en la Institución Educativa Pública N° 82214. La técnica y el instrumento para el recojo de información es la entrevista y la guía de entrevista respectivamente que ha sido aplicada a una muestra de estudiantes y a todos los docentes de la Institución Educativa. Las acciones que conforman la alternativa de solución responden a las causas que originan el problema las cuales se implementa bajo la dimensión de gestión curricular, al respecto Castro (2015) manifiesta que la gestión de las escuelas debe centrarse básicamente en la gestión de los aprendizajes de los estudiantes mas no en una gestión administrativa; la dimensión de clima escolar, la Unesco (2010) plantea que el clima escolar es el factor que más influye en aprendizaje de los estudiantes y la dimensión de monitoreo acompañamiento y evaluación el Ministerio de Educación (2013) manifiesta que el monitoreo, acompañamiento y evaluación son procesos muy importantes en la gestión escolar que permiten acompañar a los docentes bajo un diagnóstico de necesidades para fortalecer la práctica docente; los resultados que se espera lograr es el fortalecimiento de capacidades para mejorar la gestión de la Institución Educativa bajo el enfoque de liderazgo pedagógico.

## Introducción

El presente Plan de Acción tiene por finalidad solucionar la problemática identificada, referente a la inadecuada gestión curricular docente para la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje del área de ciencia y ambiente en la Institución Educativa n° 82214 del caserío Santa Úrsula, distrito Baños del Inca, con lo que pretendemos abordar la problemática para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y desarrollar sus capacidades de manera integral; la población que se tomó en cuenta para formular el trabajo de investigación fueron los tres docentes de la Institución Educativa.

Teniendo en cuenta la competencia cinco del segundo dominio del Marco del Buen Desempeño Directivo (MBDDir.), los directivos deben fomentar la creación de comunidades de aprendizaje con los docentes para desde este ángulo poder encarar la problemática y lograr la mejora de los aprendizajes como lo señala el Ministerio de Educación (2014)

Abordando la propuesta de liderazgo pedagógico según Viviane Robinson como una estrategia efectiva para mejorar la gestión educativa en las escuelas se considera al planeamiento, coordinación y evaluación del currículo como una propuesta efectiva para la mejora de los aprendizajes.

La gestión curricular es un aspecto muy importante que contribuye a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes por lo que las instituciones educativas deben centrar su atención en este aspecto más que en situaciones administrativas así lo señala Castro (2015). La gestión del clima escolar también es una dimensión primordial en la gestión escolar como lo señala la Unesco (2010) manifiesta que el clima escolar es el factor que mas influye en el logro de objetivos en los centros de formación. Así mismo el monitoreo acompañamiento y evaluación es la tercera dimensión que se aborda en el plan de acción porque son aspectos que permiten acompañar a los docentes bajo un diagnóstico real y preciso para la mejora de la práctica pedagógica como lo señala el Ministerio de Educación (2017)

El trabajo de investigación que se presenta consta de los siguientes aspectos: el primer apartado se refiere a la identificación de la problemática donde se detalla la caracterización del contexto socio cultural de la institución educativa y la formulación del problema identificado; el apartado dos, muestra el análisis y resultados del diagnóstico donde se considerado los resultados de los instrumentos aplicados cuantitativos y cualitativos, la relación del problema con la visión de cambio de los procesos de la institución educativa, compromisos de gestión escolar y el marco del buen desempeño

directivo; en el apartado tres se considera el planteamiento de alternativas de solución relacionándolo con los procesos de gestión escolar, compromisos de gestión escolar, el marco del buen desempeño directivo y las dimensiones de Viviane Robinson; en el aspecto cuatro se consideran los referentes conceptuales y experiencias exitosas en función a las alternativas de solución priorizadas y el acápite cinco contiene las propuestas de implementación y monitoreo del plan de acción.

## **Desarrollo**

## **Identificación del problema**

EL problema está relacionado con la inadecuada gestión de soporte docente para la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje en el área de ciencia y ambiente lo cual dificulta la gestión adecuada del currículo para una mejor práctica pedagógica.

## **Contextualización del problema**

La Institución Educativa N° 82214 se ubicada en el caserío Santa Úrsula, distrito Baños del Inca, provincia y región Cajamarca, al este de la ciudad de Cajamarca a 2700 msnm, fue creada el 17 de junio del año 1964 con rm n° 3141; a la fecha cuenta con una infraestructura de material noble y un 50% de material rústico, con servicios básicos de agua potable, energía eléctrica y desagüe con sistema de pozo séptico. La Institución Educativa ha establecido alianzas estratégicas con diferentes instituciones del ámbito distrital como el centro de salud, policía nacional, municipalidad distrital y la parroquia del distrito Baños del Inca. Las actividades económicas prioritarias son la agricultura, la ganadería a menor escala y la carpintería, por consiguiente, la población del lugar es de nivel económico bajo, además se evidencia que una gran mayoría pertenecen a la religión evangélica.

En el aspecto social, la comunidad de Santa Úrsula se caracteriza por el machismo, porque son los varones los que toman las decisiones en las familias y generalmente las niñas no continúan sus estudios secundarios, existen algunas familias desintegradas y un alto porcentaje de madres adolescentes.

Actualmente la institución educativa es de tipo multigrado, con una población de 72 estudiantes, tres docentes nombrado, un director designado y más de 50 padres de familia que en su mayoría no han concluido el nivel primario. La gestión escolar se caracteriza por ser democrática, cuya prioridad es la gestión pedagógica, aunque por exigencias del sistema hay carga burocrática que distrae la labor pedagógica del director; sin embargo, se desarrollan diferentes actividades encaminadas a la solución de la diversa problemática haciendo uso óptimo de los recursos con los que se cuenta, dentro la normatividad vigente; así mismo la gestión se caracteriza por un desenvolvimiento ético dentro de un clima institucional democrático, con una visión ambiental, intercultural e inclusiva, pero fundamentalmente se impulsa la mejora continua de la práctica pedagógica docente mediante el acompañamiento basado en la reflexión crítica donde se prevé estrategias que contribuyan al desarrollo antes indicado, pero, además, al desarrollo interpersonal, para reafirmar el compromiso profesional y vocacional del profesorado de la institución educativa.

Los docentes de la institución educativa actualmente se encuentran motivados para fortalecer sus capacidades profesionales y mejorar su práctica docente, existe muy buenas relaciones interpersonales; sin embargo, también es cierto que no les gusta chocar con su tiempo fuera del horario de trabajo. Por su parte los estudiantes son muchachos con muchas habilidades y conocimientos de su realidad cultural, con algunas dificultades en el tema del control de las emociones negativas que mellan las buenas relaciones entre estudiantes, estos niños en su mayoría no reciben apoyo de los padres de familia desde el hogar en las labores educativas. El perfil del directivo de la IE se califica como una persona con muchas ganas de sacar adelante la institución educativa considerando que se han ido fortalecido las capacidades sobre tres ejes fundamentales: la gestión curricular, el manejo del clima escolar y básicamente sobre el monitoreo, acompañamiento y evaluación docente, aspectos que resultan indispensables para la mejora de la gestión escolar.

### **Descripción y formulación del problema**

El problema identificado en la Institución Educativa N° 82214, denominado inadecuada gestión curricular en el desarrollo del área ciencia y ambiente, ha sido priorizado de manera consensuada con los agentes educativos, se ha priorizado este problema considerando que uno de los aspectos más importantes para que los estudiantes aprendan y desarrollen sus capacidades en la escuela es sin duda la didáctica del docente, en ese sentido se ha determinado que existen algunas dificultades para realizar la planificación y el desarrollo de sesiones de aprendizaje teniendo en cuenta los procesos didácticos y a su vez el enfoque del área.

Se considera que el plan encaminando es viable porque permitirá mejorar el desempeño docente básicamente en cuanto a la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje en el área de ciencia y ambiente, porque existe una gran motivación y buen clima escolar entre docentes y directivo; el potencial de mejora en la Institución Educativa es la apertura de los docentes para fortalecer su práctica pedagógica en las aulas en aras de mejores logros de aprendizajes, teniendo como base las buenas relaciones interpersonales de todos los agentes educativos.

El problema definido fue priorizado mediante una reunión con todos los docentes considerando que es una situación que debe ser resuelto de manera urgente porque influye negativamente en el aprendizaje de los estudiantes; la Primera causa escasa capacitación en planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos en donde se evidencia la dificultad de los docentes para elaborar coherentemente las sesiones de aprendizaje, trae

como efectos estudiantes que adquieren contenidos, mas no desarrollan competencias y capacidades; la segunda causa está referida al deficiente monitoreo y acompañamiento a los docentes en planificación y ejecución curricular, siendo su efecto asociado a la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje poco eficientes para el logro de aprendizaje de los estudiantes al no manejar estrategias para lograr la reflexión crítica y el compromiso docente; la tercera causa está relacionada con la dificultad en el manejo de conflictos en el aula por parte de los docentes porque no aplica estrategias adecuadas generándose la indiferencia para el trabajo en equipo.

Por lo tanto, se considera que, si el problema no es abordado en la institución educativa, los estudiantes no tendrían mejoras en sus aprendizajes, desarrollando prácticas repetitivas, poco duraderas y los docentes continuarían desarrollando prácticas tradicionales poco eficaces en la didáctica del área de ciencia y ambiente.

## **Análisis y resultados del diagnóstico.**

### **Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico**



La investigación se vincula con el marco de buen desempeño directivo que manifiesta que en la planeación institucional es necesario considerar aspectos claves como el clima escolar, el desarrollo de los procesos pedagógicos, el entorno de los estudiantes, necesidades ritmos y estilos de aprendizaje que se constituyen en la base para lograr aprendizajes pertinentes. El problema se relaciona con el compromiso de gestión escolar uno progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes porque está referido al logro de los aprendizajes ya que indica una inadecuada gestión en el área de ciencia y ambiente lo cual limita el logro de aprendizajes; con el compromiso cuatro porque una de las causas que ocasiona el problema es el insuficiente acompañamiento que puede brindar el director a los docentes siendo este de gran ayuda para que los docentes superen la debilidad en el manejo de los procesos didácticos del área para lograr que los aprendizajes sean más significativos y por último con el compromiso cinco referente a convivencia escolar que se relaciona con el manejo de conflictos en el aula.

Según las dimensiones de liderazgo pedagógico de Viviane Robinson, vinculamos al problema considerando las cinco dimensiones: la primera es referente a metas y expectativas, con respecto a esta dimensión se plantea sensibilizar a los actores educativos estableciendo metas y compromisos de mejora de aprendizaje teniendo en cuenta las competencias del área ciencia y ambiente, involucrando a los docentes para la mejora del logro de metas; la segunda dimensión es referente a la obtención y asignación de recursos de manera estratégica significa que se debe implementar con materiales pertinentes y de manera oportuna para la ejecución de nuestra planificación en las aulas y poder tener sesiones de aprendizaje interesantes; la tercera dimensión es la planificación, coordinación y evaluación se plantea realizar una planificación curricular contextualizada de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, así mismo es importante contar con un plan de monitoreo y acompañamiento que nos permita identificar las debilidades de los docentes y para posteriormente ir fortaleciendo; la cuarta dimensión es promover y participar en el aprendizaje y desarrollo profesional del docente se debe realizar jornadas de autoformación docente, de igual forma fortalecer los círculos de interaprendizaje siendo indispensable que los maestros estén actualizados en lo que respecta al enfoque, procesos didácticos y las estrategias referentes al área de estudio; con respecto a la quinta dimensión se menciona que se debe implementar espacios para una buena convivencia entre todos los agentes educativos para optimizar el servicio educativo y por ende aterrizar en mejores logros de aprendizaje.

El instrumento de recojo de información es una guía de entrevista fue aplicada a tres docentes de la institución educativa el día miércoles 19 de setiembre, consta de nueve preguntas abiertas y direccionadas al recojo de información sobre gestión curricular del área de ciencia y ambiente, monitoreo acompañamiento, evaluación y clima escolar, buscando recoger información referente a las causas del problema; las categorías encontradas

mediante la aplicación del instrumento de recojo de información son: planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos de ciencia y ambiente, donde se evidencian las subcategorías: propósito de la sesión, procesos didácticos, medios y materiales, experimentación, diálogo, trato igualitario, trabajo en equipos; monitoreo y acompañamiento a los docentes en planificación y ejecución curricular, con las siguientes sub categorías: práctica pedagógica, estrategias de enseñanza, observación, grabación de sesiones, estrategias para desarrollar el razonamiento y pensamiento crítico y como tercera categoría se identificó el manejo de conflictos en el aula, con las sub categorías siguientes: diálogo, trato igualitario, trabajo en equipos, estudiantes desmotivados, desintegración y desconfianza del estudiante y resolución de casos.

En la primera categoría planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos de ciencia y ambiente se ha planteado las siguientes preguntas: ¿cómo Ud. desarrolla los procesos didácticos en las sesiones de ciencia y ambiente?, ¿qué dificultades ha tenido en la aplicación de los procesos didácticos en el área de ciencia y ambiente?, ¿qué estrategias didácticas de ciencia y ambiente te han dado mejores resultados en tu práctica docente? obteniendo las siguientes respuestas respectivamente: teniendo en cuenta la secuencia de los procesos didácticos, el propósito de la sesión, mediante la experimentación y utilizando medios y materiales educativos.

En la segunda categoría monitoreo y acompañamiento a los docentes en planificación y ejecución curricular se ha planteado las siguientes interrogantes: ¿consideras que el monitoreo y acompañamiento contribuye a la mejora de tu práctica pedagógica? ¿por qué?, ¿qué estrategias consideras más pertinentes para el monitoreo y acompañamiento de acuerdo a la realidad de la institución educativa?, ¿dentro de los momentos de retroalimentación ¿qué temas abordaste y cuales te gustaría conocer? obteniendo las siguientes respuestas respectivamente: si ayudan a mejorar la práctica pedagógica, las estrategias de enseñanza como para desarrollar el razonamiento y el pensamiento crítico y que se realizan mediante la grabación de sesiones de aprendizaje.

Para la tercera categoría referente al manejo de conflictos en el aula se han realizado las interrogantes siguientes: ¿qué estrategias empleas para resolver conflictos entre estudiantes?, ¿de qué manera afectan los conflictos en el aprendizaje de los estudiantes?, ¿consideras necesario, fortalecer las capacidades en el manejo de conflictos? ¿por qué? a lo que se ha obtenido las siguientes respuestas respectivamente: para abordar los conflictos en el aula se tiene en cuenta el diálogo, el trato igualitario a todos los estudiantes, que los conflictos generan desmotivación, desintegración y desconfianza en los estudiantes.

## **Resultados del diagnóstico**

Las conclusiones a las que se ha llegado después de realizar las contrastaciones teóricas referentes a cada una de las causas asociadas al problema son las siguientes:

Los docentes de la Institución Educativa consideran que para realizar la planificación curricular en el área de ciencia y ambiente se debe tener en cuenta el propósito de la sesión, procesos didácticos el uso de medios y materiales y utilizar estrategias como la experimentación; sin embargo, como lo señala el Minedu (2015) la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje en esta área es un proceso más complejo que requiere observar, hacer interrogantes, revisar diferentes textos sobre la temática, realizar experimentos, plantearse supuestos sobre la base de sus conocimientos, utilizar diferentes instrumentos para recolectar e interpretar datos, arribar a conclusiones y finalmente comunicar los hallazgos.

Así mismo los docentes consideran que el monitoreo y acompañamiento docente en planificación y ejecución curricular a través de la observación de sesiones grabadas mejora las estrategias de enseñanza para desarrollar el razonamiento, la creatividad y en general la práctica docente; sin embargo, es más que eso, el monitoreo se constituye en un proceso organizado para identificar logros y debilidades que permitan brindar el acompañamiento pedagógico bajo la reflexión crítica de los docentes referente a la práctica pedagógica, así lo señala el Minedu (2017)

El manejo de los conflictos entre estudiantes es un tema muy frecuente en la institución educativa, y su no tratamiento de manera oportuna conlleva a situaciones graves como la desmotivación, la desintegración o la desconfianza, situaciones que son abordadas mediante el diálogo, el trato igualitario y el trabajo en equipos; sin embargo, conviene analizar a profundidad la problemática y desterrarlo de todo tipo de prejuicios para tratarlo de la manera más despersonalizada, así mismo también el docente debe evitar situaciones como el enojo las alteraciones y los comentarios que puedan herir la susceptibilidad de los estudiantes que los agravan innecesariamente, como lo menciona Vaello (2003).

## **Alternativa de solución para el problema identificado**

Para solucionar el problema identificado en el presente plan de acción se prevé las siguientes acciones que permitirán lograr resultados favorables en torno a los objetivos planteados.

En lo referente a la dimensión gestión curricular, se plantea desarrollar jornadas de autoformación docente, desarrollo de micro talleres para realizar la planificación curricular de

manera colegiada, esto teniendo en cuenta la escasa capacitación que tienen los docentes en la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje.

En la dimensión clima escolar, se ha establecido como alternativa de solución el fortalecimiento de los círculos de interaprendizaje para mejorar el manejo de conflictos en el aula, la implementación de talleres de seguimiento sobre el manejo de conflictos en el aula con la participación de un experto en el tema, considerando que los docentes de la IE adolecen de estrategias para solucionar los conflictos de manera positiva y oportuna en el aula.

En monitoreo, acompañamiento y evaluación, se plantea la implementación de la autogestión de los docentes para mejorar el monitoreo de la práctica pedagógica en la IE., donde se implementa actividades como: auto grabación de sesiones de aprendizaje, la observación y análisis de las sesiones auto grabadas, considerando que la escuela es de tipo multigrado con aula a cargo; otra acción que se considera en esta dimensión es la implementación de círculos de interaprendizaje para cumplir con el acompañamiento pedagógico de acuerdo a los resultados obtenidos en el monitoreo.

## **Referentes conceptuales y de experiencias anteriores**

### **Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas**

La gestión curricular es un aspecto primordial en las instituciones educativas, ya que permite hacer uso eficiente de los recursos con los que dispone la escuela, además permite saber de manera precisa los objetivos deseados, estableciendo prioridades y necesidades en el contexto escolar, al respecto Castro (2005), manifiesta que durante mucho tiempo las escuelas han estado enfocadas en el cumplimiento de documentos de gestión administrativa desconectados del aprendizaje de los estudiantes, cuando en realidad estos deben constituirse en el medio para lograr dichos aprendizajes que se constituyen en el horizonte primordial de las escuela.

Entonces para gestionar el currículo de manera efectiva es necesario fortalecer las capacidades de los diferentes agentes educativos, especialmente de los docentes, para lo cual se plantea acciones muy importantes como las jornadas de autoformación docente que permitirán mejorar el dominio de estrategias en planificación curricular y sobre todo en la didáctica del área de ciencia y ambiente, así mismo, la estrategia mencionada guarda una estrecha relación con el compromiso de gestión escolar uno progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes, porque si se mejora las estrategias de enseñanza de los docentes es lógico que se podrá aterrizar en mejores logros de aprendizajes; también la estrategia tiene una relación específica con el dominio dos, competencia cinco y desempeño quince del marco del buen desempeño directivo que se relaciona con la capacidad del directivo para gestionar el desarrollo profesional de los docentes partiendo de las debilidades y fortalezas diagnosticadas, la estrategia a la vez se relaciona con el proceso de soporte tres que se refiere al fortalecimiento de capacidades de los docentes que debe ser permanente en la institución educativa, también se vincula al proceso operativo dos que se refiere a realizar la programación curricular; la estrategia también guarda estrecha relación con la dimensión de liderazgo pedagógico de Viviane Robinson planificación coordinación y evaluación de la enseñanza del currículo; al respecto el Minedu (2013) manifiesta que la autoformación docente nos permite incorporar conocimientos pedagógicos relevantes de acuerdo a las necesidades de los docentes.

Otra acción es el desarrollo de micro talleres para realizar la planificación curricular de manera colegiada, sobre lo cual el Minedu (2014) sostiene que estos microtalleres facilitan la interacción cercana entre los involucrados para tratar sobre las fortalezas y debilidades diagnosticadas y tienen un impacto positivo en materia de actualización pedagógica.

El clima escolar es otra dimensión de la gestión educativa muy importante a tener presente en la gestión de las instituciones educativas, quizás el más importante porque a partir de un buen clima escolar se gesta todo el funcionamiento de la Institución Educativa para generar un impacto positivo o negativo en los resultados de aprendizaje; al respecto la Unesco (2010) menciona el clima escolar es el factor que tiene mayor incidencia en los aprendizajes de los chicos en las escuelas; así también el Minedu (2016) manifiesta que el clima escolar es un factor que incide en diversos aspectos de la gestión escolar como la enseñanza aprendizaje, las relaciones interpersonales entre todos los agentes educativos de la escuela el entorno físico y la seguridad del mismo, así también en el uso eficiente de los recursos de la Institución Educativa.

Una acción para poder abordar el tema de clima escolar es el fortalecimiento de círculos de interaprendizaje para compartir entre docentes experiencias propias sobre el

manejo de conflictos en el aula, sobre el tema, el Minedu (2013) manifiesta que los círculos de interaprendizaje permiten compartir experiencias que han tenido resultados óptimos en la solución positiva de conflictos en el aula mediante la reflexión crítica, esta estrategia se vincula con el compromiso de gestión escolar cinco, referente a la gestión de la tutoría y la convivencia escolar que tiene una incidencia directa en el logro de aprendizajes de los estudiantes, así mismo también se con el marco del buen desempeño directivo específicamente con el dominio uno, competencia uno y desempeño uno que considera como un factor muy importante para el logro de metas en la escuela el clima escolar; también tiene relación con el proceso operativo cinco de gestión escolar que refiere prevenir y resolver conflictos y por último también se relaciona con la dimensión de liderazgo pedagógico de Viviane Robinsón al asegurar que un entorno ordenado y de apoyo va a redundar en un buen clima escolar entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

Otra acción que permite abordar el tema de convivencia es la implementación de talleres de seguimiento, al respecto el Minedu (2017) manifiesta, que mediante esta estrategia es posible tratar situaciones dificultosas y buscar soluciones viables desde la experiencia, siempre se requiere la presencia de un experto en el tema para que dirija el taller.

Monitoreo, acompañamiento y evaluación. Estos procesos son muy importantes en la gestión de las instituciones educativas porque nos permiten mirar permanentemente la práctica de los docentes, así mismo nos permite ir evaluando el avance de los estudiantes en materia de aprendizajes, teniendo en cuenta las metas propuestas en la institución educativa, al respecto el Minedu (2017) manifiesta que monitorear es recoger información relevante que nos permita valorar la eficacia de los procesos pedagógicos ejecutados en las actividades de aprendizaje con la finalidad de poder optimizar dichos procesos y obtener mejoras en términos de aprendizaje; en tanto que el acompañamiento es una respuesta al monitoreo pedagógico, para fortalecer las capacidades más debilitadas en los maestros, también al respecto Rodríguez - Molina (2011) menciona que el acompañamiento viene a ser la asistencia técnica que se brinda al acompañado para fortalecer sus capacidades pero sobre la base de la reflexión crítica; así mismo la evaluación es un aspecto que en los últimos años está en boga porque se ha constituido en un aspecto muy importante para el desarrollo profesional de los docentes, al respecto el Minedu (2017) en el módulo de monitoreo, acompañamiento y evaluación menciona que hoy en día la evaluación es un proceso fundamental para la mejora de cada docente y de la Institución Educativa en su conjunto.

Para poder cumplir eficientemente con la dimensión de monitoreo, acompañamiento y evaluación, considerando que la IE n° 82214 del caserío Santa Úrsula es multigrado con

director con aula a cargo se considera oportuno implementar la autogestión como una acción que permite identificar las fortalezas y debilidades mediante acciones pertinentes como la observación directa de las sesiones que él mismo ha grabado, pues es muy diferente que alguien te lo diga como desarrollaste la sesión, a poder observarte de manera directa el desarrollo de la sesión de aprendizaje, al respecto el Minedu (2017) denomina a la autogestión como una oportunidad de cada docente para poder observarse y poder tomar nota de los aspectos que menos domina en el desarrollo de la sesión de aprendizaje, enfocándose básicamente en la didáctica del área y en el logro de las actividades.

La autogestión se relaciona con el compromiso de gestión escolar denominado acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica, también tiene relación con el marco del buen desempeño directivo específicamente con el dominio dos, competencia seis y desempeño veinte que manifiesta que para la mejora de logros de aprendizaje es necesario monitorear a los docentes sobre la práctica pedagógica en lo referente del uso de estrategias para inmediatamente brindar un servicio de asesoría sostenida; se vincula también con el proceso operativo tres referente al acompañamiento pedagógico para mejorar la práctica docente y el proceso estratégico tres adoptar medidas para la mejora continua; también dicha estrategia está vinculada con la dimensión de liderazgo pedagógico promoción y participación en aprendizaje y desarrollo docente de Viviane Robinson considerando que a mayor conocimiento de las metas que se quieren alcanzar es muy importante conocer muy de cerca también las estrategias que estamos utilizando para alcanzarlas para ir mejorándolas en el transcurso si fuera necesario.

Para el acompañamiento pedagógico se plantea implementar círculos de interaprendizaje para compartir entre docentes experiencias de nuestra práctica educadora y empoderarse en las capacidades docentes que no se domina; al respecto el Minedu (2017) manifiesta que esta estrategia permite intercambiar experiencias en cuanto al trabajo pedagógico para profundizar sobre temáticas de interés colectivo.

### **Aportes de experiencias realizadas sobre el tema**

Con la intención de dar mayor sustento y credibilidad al plan de acción que busca dar solución a la problemática identificada en relación a gestión curricular, clima escolar, monitoreo, acompañamiento y evaluación, se relacionar las estrategias y acciones del presente plan con algunas experiencias realizadas.

En lo referente a la dimensión gestión curricular se propone como acciones las jornadas de autoformación docente para la planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos, al respecto Rivas (2002) con la experiencia Redes Autogestionarias de Educación Permanente una Alternativa para la Actualización Docente en Venezuela, cuyo objetivo es desarrollar la autoformación continua de los docentes en servicio sobre la base de la reflexión teórica al considerar la escuela una instancia social altamente compleja.

En conclusión, se puede decir que las Redes Autogestionarias son organizaciones autónomas conformadas por un grupo de escuelas, que tienen la finalidad de desarrollar trabajo colectivo y articulador entre los docentes y directivos de las instituciones educativas para mejorar la calidad académica en términos de enseñanza y aprendizaje en la escuela. Estas organizaciones se constituyen en grupos de interacción de estudio y discusión con capacidad para decidir democráticamente el rumbo académico de la institución educativa bajo el principio de la pertinencia pedagógica para lo cual propician talleres, jornadas, intercambios, publicaciones y otros que son planificadas en horas de trabajo y fines de semana.

En cuanto a la dimensión de clima escolar se ha propuesto la estrategia círculos de interaprendizaje para el manejo de conflictos, para lo cual se considera la experiencia Autoformación en el Círculo de Interaprendizaje desarrollada por Acuña y Ataucure (2011); esta experiencia tiene el objetivo de mejorar el trabajo diario de los docentes sobre la identidad y la cultura; teniendo en cuenta la experiencia en mención consideramos que los círculos de interaprendizaje como una estrategia de autoformación perfectamente puede adecuarse a cualquier tema de interés común para los docentes, y mucho mejor con el tema de resolución de conflictos en el aula que tiene vinculación con los aspectos propios de la experiencia presentada que son identidad y cultura.

La experiencia manifiesta que lo iniciaron cuatro años antes de publicar el trabajo, nació por la iniciativa de generar el bienestar de los estudiantes de su colegio, participaron docentes de las áreas de ciencias sociales y de ciencia tecnología y ambiente.

De la ejecución del círculo de interaprendizaje se concluye que esta estrategia ha permitido mostrar los trabajos que cada docente venía realizando para conocer la pluriculturalidad e interculturalidad, además se pudo evidenciar que la mayoría de estudiantes no se identifican con su cultura ni su historia. A partir de los diálogos en los círculos de interaprendizaje han podido asumir el compromiso para fomentar el conocimiento de la realidad de los estudiantes para que puedan tomar conciencia de su propia cultura para sentirse identificados y poder valorarlo.



En la dimensión de monitoreo, acompañamiento y evaluación se ha considerado como acción la autogestión de sesiones de aprendizaje, encontrando como experiencia exitosa: Las Grabaciones de Clase como Instrumento para Facilitar la Reflexión y la Autonomía Docente, desarrollada por Asunción Hermida, en el Instituto Cervantes de Hamburgo (2013), teniendo como objetivo analizar las auto grabaciones como una herramienta para la formación continua de los docentes partiendo de la reflexión y la autonomía de los mismos. En conclusión, podemos mencionar que la autoobservación de sesiones de aprendizaje propicia la toma de conciencia de los profesores sobre su actuación docente permitiendo crear un auto concepto de su perfil profesional, generando una alerta de los aspectos a ser potenciados. Así mismo también mediante esta estrategia el docente tiene la oportunidad de poder analizar su práctica pedagógica sin la presión de un monitor o de los estudiantes lo que permitirá una visión real y objetiva, además el docente puede observar de forma precisa sus progresos en el ámbito profesional asumiendo una interpretación propia que le ayudará a la reflexión y mejora continua.

## Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

### Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas

El plan de acción está estructurado de la siguiente manera: primeramente se ha determinado el problema más relevante en la institución educativa el mismo que ha surgido del consenso de la de los agentes educativos, para abordar la solución al mencionado problema se ha planteado un objetivo general del mismo que se desprenden tres objetivos específicos que están relacionados con gestión curricular, monitoreo acompañamiento y evaluación y clima escolar, así mismo para cada dimensión curricular se ha planteado una estrategia de atención, la misma que se desarrollará mediante acciones específicas que contribuyen al logro de los objetivos específicos, objetivo general, finalmente se ha planteado metas precisas para cada acción que nos permitirán evaluar la ejecución del presente plan de acción.

Problema	Inadecuada gestión de soporte docente para la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje de ciencia y ambiente en la institución educativa pública n° 82214				
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Alternativa de solución	Acciones	Metas
Optimizar la gestión de soporte docente para la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje del área ciencia y ambiente en la IE. N° 82214 caserío Santa Úrsula, distrito Baños del Inca.	Promover la capacitación continua de los docentes en planificación curricular, teniendo en cuenta los procesos didácticos	Gestión curricular	Propuesta de gestión de soporte docente para la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje del área ciencia y ambiente en la IE. N° 82214 caserío Santa Úrsula, distrito Baños del Inca	A1. Implementación de jornadas de autoformación docente para la planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos de ciencia y ambiente.	100% de docentes participan en las jornadas de autoformación docente para la planificación curricular.
				A2. Desarrollo micro talleres para realizar la planificación curricular de manera colegiada del área de ciencia y ambiente.	100% de los docentes participan en los micro talleres para elaborar la planificación colegiada.
	Acompañar a los docentes en el manejo de conflictos en el aula	Clima escolar		B1: Fortalecimiento de los círculos de interaprendizaje para mejorar el manejo de conflictos en el aula.	100% de docentes participan de manera activa en los círculos de interaprendizaje para mejorar el manejo de conflictos en el aula
				B2: Implementar talleres de seguimiento para	100% de los docentes

				la solución positiva de conflictos	participan en la socialización de experiencias exitosas para solucionar conflictos en el aula.
	Mejorar el monitoreo y acompañamiento a los docentes en la planificación y ejecución curricular.	Monitoreo, acompañamiento evaluación de la práctica docente		C1: Autogestión de sesiones de aprendizaje.	100% de los docentes autogestionan sus sesiones de aprendizaje de acuerdo al requerimiento planificado.
				C2: Círculos de interaprendizaje.	100% de los docentes participan en círculos de interaprendizaje, para mejorar su práctica pedagógica.

Las acciones que nos permitirán desarrollar alternativas de solución en el presente plan, son planificadas considerando que la institución educativa es pequeña de tipo multigrado con 72 estudiantes, cuatro docentes y director con aula a cargo, se cuenta con docentes motivados para mejorar su práctica pedagógica que los conlleva a la superación en el ámbito profesional y sobre todo se ha consolidado un buen clima escolar entre docentes de la Institución Educativa.

Sin embargo, es necesario considerar algunos riesgos a tener en cuenta como la poca disponibilidad de tiempo por parte de los maestros fuera del horario de clases, para lo cual es necesario primero realizar la concientización sobre la importancia del trabajo en lo referente a la mejora de la práctica pedagógica y profesional, así mismo también realizar la planificación de actividades de manera colegiada de tal manera que no afecten los tiempos libres de los maestros.

### **Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos**

Las acciones que se presentan en el siguiente matiz se desarrollarán en el año 2019 teniendo en cuenta un orden de prioridad que se está consignando en el cronograma de ejecución de cada una de las acciones propuestas de acuerdo a la prioridad para ser atendidas.

Objetivos específicos	Acciones organizadas según dimensión	Metas	Responsables	Recursos Humanos/ Materiales	Cronograma												
					M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Promover la capacitación continua de los docentes en planificación curricular, teniendo en cuenta los procesos didácticos.	A1. Implementación de jornadas de autoformación docente para la planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos de ciencia y ambiente.	100% de docentes participan en las jornadas de autoformación docente para la planificación curricular.	Director docentes	Papelotes, plumones, laptop, proyector. Papel bond, cinta más King, papel bond de colores.	X						X						
	A2. Desarrollar micro talleres para realizar la planificación curricular de manera colegiada del área de ciencia y ambiente.	100% de los docentes participan en los micro talleres para elaborar la planificación colegiada.	Director		X							X					
	A3: Observación y análisis de sesiones de aprendizaje gravadas, en las cuales se evidencie el uso adecuado de los procesos didácticos.	100% de docentes participan en la observación de sesiones que evidencien la adecuada ejecución de los procesos didácticos en la sesión de aprendizaje.	Director docentes		X							X					
Acompañar a los docentes en el manejo de conflictos en el aula	B1: Fortalecimiento de los círculos de interaprendizaje para mejorar el manejo de conflictos en el aula.	100% de docentes participan de manera activa en los círculos de interaprendizaje para mejorar el manejo de conflictos en el aula.	Director docentes	Papelotes, plumones, laptop, proyector. Papel bond, cinta masking, papel bond de colores			X						X				
	B2: Implementación de talleres de seguimiento	100% de los docentes participan en los talleres programados por la IE.	Director docentes				X					X					
Mejorar el monitoreo y acompañamiento a los docentes en planificación y ejecución curricular.	C1: Autogestión.	100% de los docentes realizan la autogestión de sesiones de aprendizaje.	Docentes	Papelotes, plumones, laptop, proyector. Papel bond, cinta masking, papel bond de colores, fichas de autoevaluación docente, rúbricas de evaluación.		X		X				X					
	C2: Implementación de círculos de interaprendizaje.	100% de los docentes participan en el desarrollo de los círculos de interaprendizaje	Director y docer de aula.			X						X					

## Presupuesto

El financiamiento para la ejecución del plan de acción se gestiona mediante la recaudación directa de recursos propios a nivel de dos organizaciones existentes en la institución educativa como la asociación de padres de familia y comité de recursos propios.

Acciones	Recursos	Fuentes de financiamiento	Costo (\$/)
A1. Implementación de jornadas de autoformación docente para la planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos de ciencia y ambiente.	Tecnológico	Directamente recaudado	20.00
A2. Desarrollar micro talleres para realizar la planificación curricular de manera colegiada del área de ciencia y ambiente.	Tecnológico	Directamente recaudado	20.00
A3: Observación y análisis de sesiones de aprendizaje gravadas, en las cuales se evidencie el uso adecuado de los procesos didácticos.	Tecnológico	Directamente recaudado	10.00
B1: Fortalecimiento de los círculos de interaprendizaje para mejorar el manejo de conflictos en el aula.	Tecnológico	Directamente recaudado	20.00
B2: Socialización de experiencia exitosas sobre el manejo de conflictos en el aula.	Tecnológico	Directamente recaudado	20.00
C1: Auto grabación de sesiones de aprendizaje.	Tecnológico	Directamente recaudado	10.00
C2: Observación y análisis reflexivo de las sesiones auto grabadas.	Tecnológico	Directamente recaudado	10.00
C3: Elaboración de un plan de acompañamiento.	Tecnológico	Directamente recaudado	20.00
Total			130.00

## Matriz del monitoreo y evaluación

El plan de acción, para ser implementado, cuenta con una matriz de monitoreo y evaluación, que es el instrumento que permite ir evaluando el avance de las acciones organizadas en cada una de las dimensiones planteadas, con el fin de identificar las posibles dificultades y poder reformular acciones para alcanzar el nivel de logro propuesto.

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0-5)	Fuente de verificación	Responsables	Periodicidad	Aportes o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar el nivel de logro

Nivel de logro del objetivo	Criterios
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

## **Conclusiones**

El problema identificado según el diagnóstico realizado mediante el árbol de problemas permite identificar la escasa capacitación en planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos, la dificultad en el manejo de conflictos en el aula y al deficiente monitoreo, acompañamiento y evaluación como causas que generan la inadecuada gestión de soporte docente para gestión curricular en la planificación y ejecución de sesiones de aprendizaje del área de ciencia y ambiente, por lo que se considera urgente abordarlas porque menoscaba en el logro de aprendizajes de los estudiantes, aspecto que constituye la razón de ser de la institución educativa; por lo tanto se propone desarrollar diferentes acciones que permiten abordar dicha situación desde un enfoque de liderazgo pedagógico, que tienen un sustento científico y una estrecha relación con los compromisos de gestión escolar, el marco del buen desempeño directivo, los procesos de gestión escolar y las dimensiones de Viviane Robinson; finalmente el monitoreo y evaluación del presente plan contempla los niveles de logro de cada acción a ejecutarse y prevé el logro de los objetivos, las metas y la pertinencia de las acciones planteadas, situaciones que nos permitirán superar con éxito la problemática identificada..

## Referencias

- Acuña, N.& Ataucure F. (2009). *Autoformación en el círculo de interaprendizaje*. Pensamiento Pedagógico, 54-57.
- Castro. F. (2005) *Gestión curricular: una nueva mirada sobre el currículum y la institución educativa* [versión electrónica]. Horizontes Educativos, 13-15.
- Hermida, A. (2013) *Las grabaciones de clase como instrumento para facilitar la reflexión y la autonomía docente*. Revista Nebrija de Lingüística Aplicada a la Enseñanza de las Lenguas, 13.
- Ministerio de Educación. (2013). *Fascículo para la gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas*. (Versión 1.0) San Borja Lima, Perú: Corporación Gráfica Navarrete S.A.
- Ministerio de Educación. (2014). *Protocolo de acompañamiento pedagógico*. Lima.
- Ministerio de Educación. (2015a). *Rutas del Aprendizaje Ciencia y Ambiente 3° y 4° grado*. (Versión 1.0) Lima, Perú: Amauta Impresiones Comerciales S.A.C.
- Ministerio de Educación. (2015b). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. San Borja Lima 41, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017a). *Texto módulo 3 Participación y clima institucional*. (1° ed.) San Borja Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017b). *Texto módulo 4 Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico*. (1° ed.). San Borja Lima, Perú.
- Ministerio de Educación. (2017c). *Texto módulo 5 Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. (1° ed.) San Borja Lima, Perú.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile. Gráfica Fanny S.A.



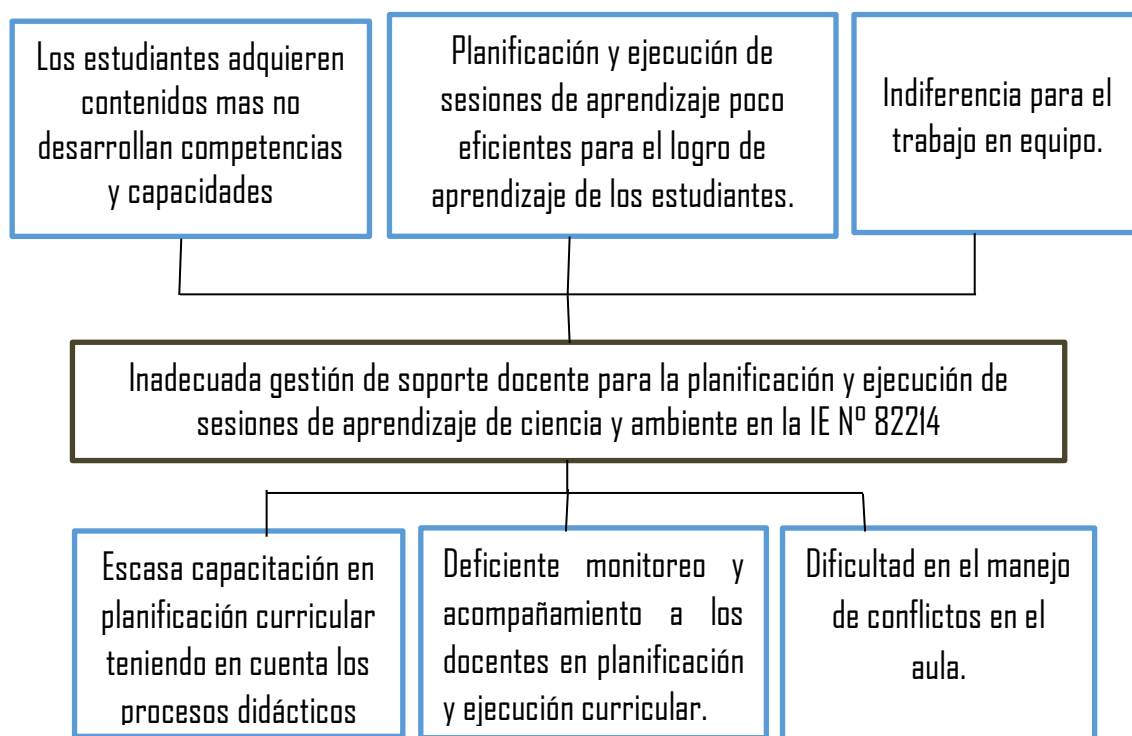
Rivas, P. (2002) *Redes autogestionarias de educación permanente. Una alternativa para la actualización docente en Venezuela*. Educare La Revista Venezolana de Educación. 17, 89-90.

Rodríguez-Molina J. (2011). *Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza*. [versión electrónica] Educación y Educadores, 261-264.

Vaello, J. (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. Madrid: Santillana Educación, S.L.

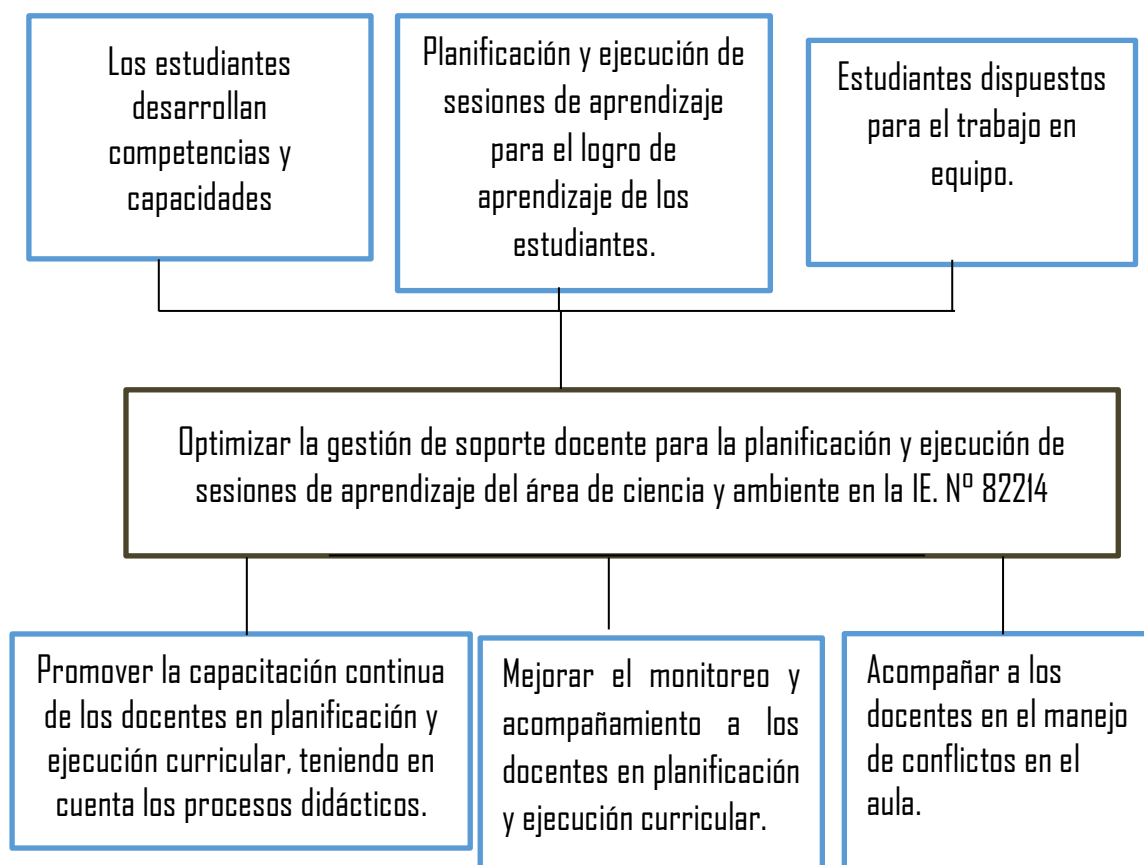
## Anexos

### Árbol de problema



Fuente: Elaboración propia.

### Árbol de objetivo



Fuente: Elaboración propia.

## **Instrumento de recojo de información**

### **Guía de Entrevista.**

Fuente/ Informante : Docentes  
Tiempo : 30 minutos  
N° de entrevistados :3  
Población estudiantil :72

#### **Gestión : Procesos didácticos en ciencia y ambiente.**

1. ¿Cómo Ud. desarrolla los procesos didácticos en las sesiones de ciencia y ambiente?  
.....  
.....
2. ¿Qué dificultades ha tenido en la aplicación de los procesos didácticos en el área ciencia y ambiente?  
.....  
.....
3. ¿Qué estrategias didácticas de ciencia y ambiente te han dado mejores resultados en tu práctica docente?  
.....  
.....

#### **MAE : Monitoreo y acompañamiento de la práctica docente.**

4. ¿Consideras que el monitoreo y acompañamiento contribuye a la mejora de tu práctica pedagógica? ¿por qué?  
.....  
.....
5. ¿Qué estrategia consideras más pertinentes para el monitoreo y el acompañamiento de acuerdo a la realidad de nuestra I.E.?  
.....  
.....
6. Dentro de los momentos de retroalimentación ¿Qué temas abordaste y cuales te gustaría conocer?  
.....  
.....

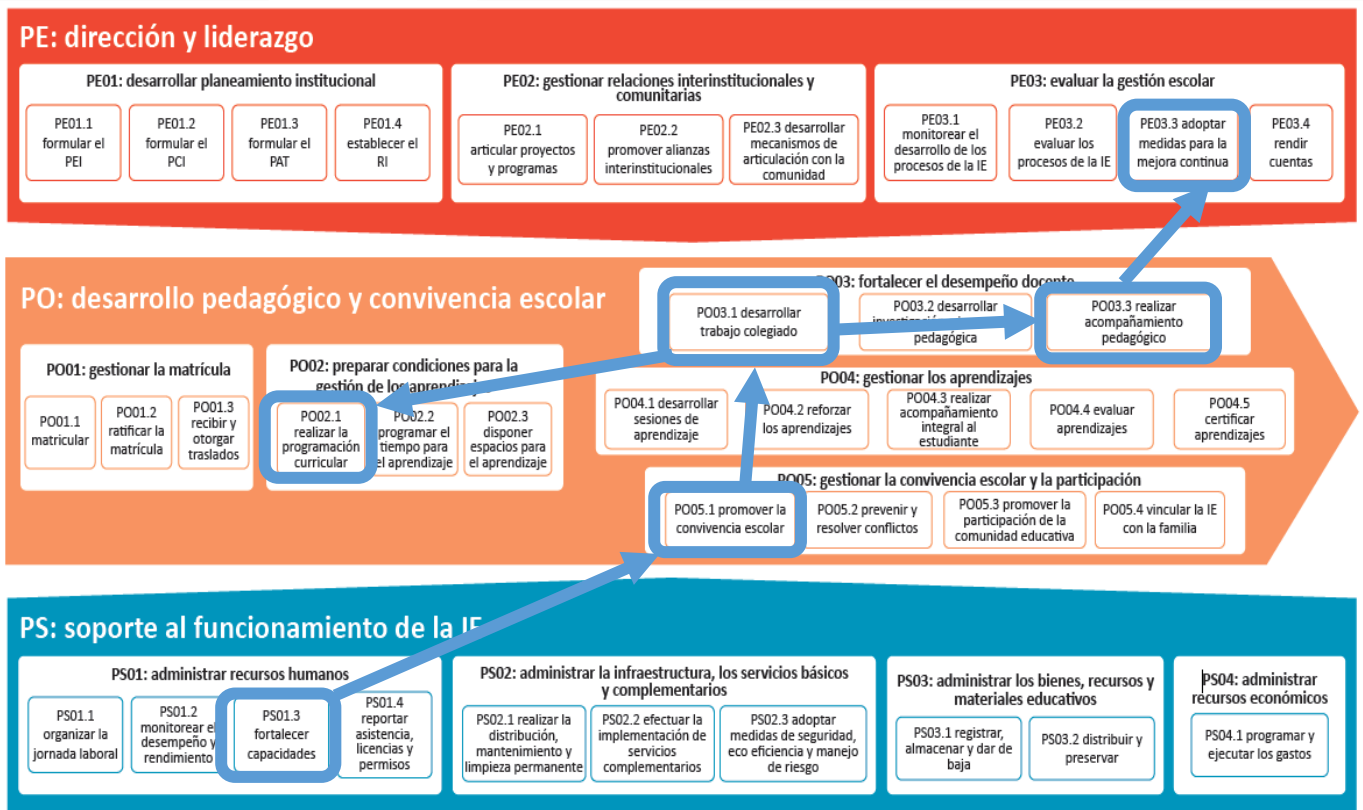
#### **Clima Escolar : Manejo de conflictos.**

7. ¿Qué estrategias empleas para resolver conflictos entre estudiantes?  
.....  
.....
8. ¿De qué manera afectan los conflictos en el aprendizaje de los estudiantes?  
.....  
.....
9. ¿Consideras necesario, fortalecer las capacidades en el manejo de conflictos? ¿Por qué?  
.....  
.....

Fuente: Elaboración propia.

## Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas

### Anexo 4: Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

## Cuadro de categorización

INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA		
Ítem 1: ¿Cómo Ud. desarrolla los procesos didácticos en las sesiones de ciencia y ambiente?		
Frases o ideas relevantes (respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categoría
<b>Docente 1:</b> Siguiendo un orden y una estrategia. <b>Docente 2:</b> En forma secuencial, priorizando interrogantes. <b>Docente 3:</b> Teniendo en cuenta los seis pasos.	Secuencia de los procesos didácticos	Planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos de Ciencia y Ambiente
Ítem 2: ¿Qué dificultades ha tenido en la aplicación de los procesos didácticos en el área de ciencia y ambiente?		
Frases o ideas relevantes (respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categoría
<b>Docente 1:</b> Al principio para encontrar una estrategia adecuada de acuerdo al propósito	Propósito de la sesión	Planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos de Ciencia y Ambiente
<b>Docente 2:</b> Al momento de plantear el problema <b>Docente 3:</b> Al momento de aplicar plan de indagación	Procesos didácticos	
Ítem 3: ¿Qué estrategias didácticas de ciencia y ambiente te han dado mejores resultados en tu práctica docente?		
Frases o ideas relevantes (respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categoría
<b>Docente 1:</b> Trabajar con el material didáctico <b>Docente 2:</b> La utilización de material estructurado y vivenciales	Medios y materiales	Planificación curricular teniendo en cuenta los procesos didácticos de Ciencia y Ambiente
<b>Docente 3:</b> Cuando se trabaja con los experimentos	Experimentación	
Ítem 4: ¿Consideras que el monitoreo y acompañamiento contribuye a la mejora de tu práctica pedagógica? ¿Porqué?		
Frases o ideas relevantes (respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categoría
<b>Docente 1:</b> Si, mejora la práctica pedagógica.	Práctica pedagógica	Monitoreo y acompañamiento docentes en planificación y ejecución curricular.
<b>Docente 2:</b> Si, ayuda ha implementar estrategias valiosas, hace ver problemas que no han sido vistos por uno mismo. <b>Docente 3:</b> Si ayuda a mejorar nuestras estrategias para enseñar.	Estrategias de enseñanza	
Ítem 5: ¿Qué estrategias consideras más pertinentes para el monitoreo y acompañamiento de acuerdo a la realidad de nuestra I.E.		
Frases o ideas relevantes (respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categoría
<b>Docente 1:</b> Observación, asesorar para reforzar algunas dificultades <b>Docente 3:</b> Observación directa	Observación	Monitoreo y acompañamiento a los docentes en planificación y ejecución curricular.
<b>Docente 2:</b> Por el tiempo las grabaciones	Grabación de sesiones	
Ítem 6: Dentro de los momentos de retroalimentación ¿Qué temas abordaste y cuales te gustaría conocer?		
Frases o ideas relevantes (respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categoría
<b>Docente 1:</b> <b>Docente 2:</b> Estrategias puntuales para desarrollar el razonamiento. <b>Docente 3:</b> Estrategias para desarrollar el pensamiento crítico.	Estrategias para desarrollar el razonamiento y pensamiento crítico	Monitoreo y acompañamiento a los docentes en planificación y ejecución curricular.
Ítem 7: ¿Qué estrategias empleas para resolver conflictos entre estudiantes?		
Frases o ideas relevantes (respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categoría
<b>Docente 1:</b> Actuar en el momento, el diálogo, trato igualitario. <b>Docente 3:</b> Dialogar con los estudiantes, reflexión.	Diálogo Trato igualitario	Manejo de conflictos en el aula
<b>Docente 2:</b> Trabajos en equipos y asambleas.	Trabajo en equipos	
Ítem 8: ¿De qué manera afectan los conflictos en el aprendizaje de los estudiantes?		
Frases o ideas relevantes (respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categoría
<b>Docente 1:</b> De manera negativa, el estudiante no presta atención en la sesión. <b>Docente 2:</b> Desintegran, generan miedo, desconfianza e inseguridad. <b>Docente 3:</b> El niño no participa ni se integra al grupo.	Estudiantes desmotivados Desintegración y desconfianza del estudiante	Manejo de conflictos en el aula

Ítem 9: ¿Consideras necesario, fortalecer las capacidades en el manejo de conflictos? ¿Por qué?		
Frases o ideas relevantes (respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categoría
<b>Docente 1:</b> No, porque no hay conflictos de gran magnitud.		Manejo de conflictos en el aula
<b>Docente 2:</b> De acuerdo, para abordar el tema de manera adecuada. <b>Docente 3:</b> Si, por que nos ayudaría a dar tratamiento a algunos casos.	Resolución de casos	

Fuente: Elaboración propia.

