



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**GRUPOS DE INTER APRENDIZAJE PARA
MEJORAR LA COMPETENCIA SE EXPRESA
ORALMENTE EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.I.
N°409 MARÍA AUXILIADORA**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de
Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo
Pedagógico**

ANA ABIGAIL MALASPINA TAMARIZ DE AGAMA

Asesor:

Misael Marcelino Poma Huamán

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del problema	6
Contextualización del problema	6
Descripción y formulación del problema	7
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	8
Resultados del diagnóstico	10
Alternativas de solución del problema identificado	13
Referentes conceptuales y de experiencias exitosas	14
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	14
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	16
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	18
Conclusiones	24
Referencias	24
Anexos	26

Resumen

El Plan de Acción, tiene como propuesta, mejorar la competencia se expresa oralmente del área de comunicación en los estudiantes del II Ciclo de Educación Básica Regular, la muestra representativa es 3 docentes de educación inicial y con la ayuda de la técnica encuesta e instrumento cuestionario, se recogió la información que sostenga la problemática detectada. Así mismo, en diagnostico se evidenciaron que las docentes tienen poco dominio en el manejo de estrategias de expresión oral y del lenguaje, por los cuales se fundamente con los aportes del enfoque comunicativo textual del área de comunicación y los sustentos teóricos de las alternativas de solución. Por lo tanto, concluimos que el estudio tiene de carácter de formación integral para los estudiantes y manejo de estrategias para desarrollar la competencia de expresión oral.

Introducción

La elaboración del Plan de Acción se basa al problema detectado con la metodología de la Chakana, en la que se analizaron los cinco aspectos del patrón de la escuela y se identificaron, además, los problemas y potencialidades de gestión presentados: Estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora presentan dificultades en la competencia se expresa oralmente.

Relacionando este trabajo, con las prácticas de liderazgo pedagógico, se ha trabajado en forma participativa con los docentes en una entrevista para tener una información más profunda sobre el tema a investigar. De lo cual parte el acompañamiento y el uso de estrategias para mejorar la expresión oral en los estudiantes, a través de una mejora en la práctica docente.

Con el mismo interés, desde las diversas áreas y ámbitos de la investigación, se pone énfasis en el desarrollo de las competencias del área de comunicación, destacan diferentes trabajos teóricos Freire (2014), Acuña & Ataucure (2011), Arce & Malvas, (2013), Cardenas (2016), Castaño, Henao, & Martinez (2016) y Minedu (2015).

Sin embargo, en el diagnóstico exploratorio se apreció que las docentes tienen poco dominio en el manejo de estrategias de expresión oral y del lenguaje, razón por el cual se plantea el problema Estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora presentan dificultades en la competencia se expresa oralmente – Caraz

El objetivo del plan de acción es mejorar los aprendizajes de la competencia se expresa oralmente de los estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora – Caraz. En respuesta al objetivo, el investigador plantea las causas: dificultad en la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes, limitado acompañamiento docente en el desarrollo de la competencia se expresa oralmente y dificultad en la resolución de conflictos en el aula; y, los objetivos específicos en correspondencia a las causa son: implementar la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes, implementar el acompañamiento permanente al docente para promover la competencia se expresa oralmente y mejorar el cumplimiento de acuerdos y normas del aula.

Metodológicamente el presente trabajo se ha utilizado métodos generales para desarrollar el proceso de investigación: teóricos e empíricos. En ese sentido, la categoría definida es competencia se expresa oralmente y las subcategorías estrategias para el desarrollo de la expresión oral, acompañamiento docente y resolución de conflictos

La población y muestra ha sido conformado por 3 docentes y 30 estudiantes de educación inicial de la IEI N° 409 María Auxiliadora – Caraz

Además, se utilizaron los datos cualitativos para la reducción de datos, y con fines de dar el rigor científico y garantizar la originalidad del trabajo de investigación, se utilizó el método de comprobación de coincidencias y similitudes, utilizando en *Turnitin Effectivess*.

La estructura del plan de acción consta de una introducción, identificación del problema que consiste en contextualización, descripción y formulación del problema, análisis y resultados del diagnóstico contiene descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico y resultados del diagnóstico, alternativas de solución del problema identificado, referentes conceptuales y de experiencias anteriores, finalmente, en la propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción explica el matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas, matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos, presupuesto, matriz del monitoreo y evaluación

Finalmente, se muestran en páginas anexas los instrumentos empleados, y otros documentos que dan validez científica al trabajo desarrollado

Desarrollo

Identificación del problema

El problema identificado es Estudiantes del II Ciclo de la Institución Educativa Inicial N° 409 María Auxiliadora presentan dificultades en la competencia se expresa oralmente – Caraz

Contextualización del problema.

La ubicación de la Institución Educativa Inicial N° 409 María Auxiliadora, es en el distrito de Caraz, que es la capital de la Provincia de Huaylas, en el Departamento de Ancash. En este distrito, los habitantes se dedican al comercio, la floricultura y labores del cultivo de diversos productos agrícolas, tales como la vainita, arándano, aguaymanto y fresas. Esta Institución, cuenta con un pabellón de un solo piso, construido en el año de 2000, de material noble. Cuenta con servicios higiénicos y eléctricos conectados a la red pública, tiene un cerco perimétrico de material rústico (adobe) para dar seguridad a la infraestructura y a los miembros de nuestra comunidad educativa.

En la actualidad se cuenta con 73 estudiantes del nivel Inicial, poli docente completo, con 71 padres de familia. Con respecto al personal, la Institución cuenta con 02 docentes nombradas, 02 contratadas, 01 personal de servicio, 01 auxiliar de educación que se encuentra con licencia sindical. En cuanto a los ambientes, se tienen: 04 aulas, (tres de material noble, que corresponden al único pabellón y 01 aula-módulo), 01 Dirección (que es una subdivisión y parte de una de las aulas), 01 depósito, 01 cocina (que es parte de una de las aulas, mediante una subdivisión), 01 ambiente de servicios higiénicos (con 03 inodoros para los estudiantes, 01 inodoro para el personal, 01 lavadero, 01 urinario para niños), 01 Patio con áreas libres en donde están ubicados los juegos recreativos (02 barras con columpios, 01 pasamano, 01 resbaladera) 01 loza deportiva con 02 camerinos y estrado, que está en uso de la comunidad y vecinos del Barrio Las Palmeras. Cuenta con un área total de 2837.12 metros cuadrados.

Las entidades que brindan apoyo a la Institución son: El Programa Nacional de Apoyo Alimentario, a través de los Desayunos Escolares Qali Warma con productos alimenticios para el consumo de los estudiantes. Ministerio de Salud (Minsa), a través del Hospital de Apoyo San Juan de Dios de Caraz con atención en salud integral (Control de peso y talla, descarte de anemia, caries, vacunación, nutrición, etc.). La Institución atiende en la modalidad de Educación Básica Regular, solo en turno de mañana.

Descripción y formulación del problema

La producción de este trabajo se basa en la metodología de la Chakana, a través de la que se compara los campos para el tipo de la escuela al que aspiramos tener, en relación a los cuales se identificaron los problemas y potencialidades de gestión que se presentaron en la Institución Educativa Inicial N° 409 “María Auxiliadora” del distrito de Caraz, provincia de Huaylas.

La Chacana basada en la Escuela que Queremos nos permite identificar los campos de la vida de la escuela (Cuba, 2015) como: Aprendizaje, Procesos pedagógicos, Convivencia, Procesos de Gestión e Interacción con la comunidad, considerando como campo principal y central, al aprendizaje; no obstante, las otras esferas en conjunto, intervienen en el aprendizaje de los estudiantes, esto basado a las dimensiones de gestión escolar de Vivianne Robinson.

Así mismo, se ha analizado minuciosamente las actas de evaluación de educación inicial de los años 2016 y 2017 y en el diagnóstico se apreció que los estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora, muestra dificultades en la expresión oral y razón por el cual se ha planteado el problema “estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora presentan dificultades en la competencia se expresa oralmente – Caraz”

De la misma manera, centraliza la problemática de la escuela como los procesos de la gestión escolar: PE: dirección y liderazgo, PO: desarrollo pedagógico y convivencia escolar, PS: soporte al funcionamiento de la Institución Educativa. Además, en los diversos problemas que afligen a la Institución Educativa, entre las cuales, según la fase de la vida escolar: Aprendizajes fundamentales en la institución educativa, el 60% de estudiantes presentan un bajo nivel en la competencia se expresa oralmente, en el área de comunicación y como resultado: estudiantes con bajo porcentaje en logros de aprendizaje, ya que no se manejan adecuada y oportunamente estrategias para el desarrollo de la expresión oral, y fundamentalmente no se tiene el hábito lector, el mismo que si se tuviera, admitiría mayores logros en el nivel de expresión oral, conllevando al éxito en los aprendizajes.

Por otra parte, desde el año 2014, se pudo evidenciar que, con respecto a la expresión oral, la Institución Educativa presenta resultados alarmantes, observándose que los estudiantes no se interesan por coger un libro para leerlo y explicarlo, además presentan irregularidad en las calificaciones que muestran tendencia a aumentar la cantidad de estudiantes que se ubiquen en el nivel satisfactorio en las áreas de comunicación. Por otro lado, se observa que las actas no reflejan la realidad académica de los estudiantes; es decir, según los monitoreo realizados a los docentes y estudiantes, las evaluaciones no han sido aplicadas de acuerdo a la realidad.

En relación al problema, el objetivo general es Mejorar los aprendizajes de la competencia se expresa oralmente de los estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora – Caraz. Del mismo modo, en respuesta al objetivo General, han surgido las causas: dificultad en la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes, limitado acompañamiento docente en el desarrollo de la competencia se expresa oralmente; y Dificultad en la resolución de conflictos en el aula; y, los objetivos específicos en epístola a las causas precedente: implementar la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes; implementar el acompañamiento permanente al docente para promover la competencia se expresa oralmente; mejorar el cumplimiento de acuerdos y normas del aula.

La primera causa, considerada en el análisis del problema es la dificultad en la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes, en la que la mayoría de los docentes se encuentran inmersos, al desarrollo de las competencias, pero no toman en cuenta las necesidades y demandas reales de los estudiantes.

La segunda causa, analizada está referida al limitado acompañamiento docente en el desarrollo de la competencia se expresa oralmente, en donde se evidencia los docentes desarrollan los procesos didácticos del área de comunicación independiente, y nunca se socializa la dinámica y forma de desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Finalmente, la tercera causa, dificultad en la resolución de conflictos en el aula, no hay medidas reguladoras de convivencia en el aula, tampoco se ha establecido las normas de convivencia y si es que hay no es sostenible durante el año escolar.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

Actualmente, los estudiantes presentan poca práctica en la conversación y en consecuencia presenta serias dificultades en la expresión oral; todo esto se ve reflejado en las actas de evaluación de educación inicial. La Institución Educativa Inicial N° 409 María Auxiliadora, los estudiantes no tienen predisposición a la comunicación entre pares y a nivel de equipos y esto traerá como consecuencia dificultades en su expresión oral y a que no comprendan lo que dicen y esto les dificultará para el normal desarrollo de las diversas áreas, teniendo claro que en la actualidad es de prioridad el nivel de desarrollo de la expresión oral en el área de comunicación. En ese sentido, el problema se relaciona con compromisos de gestión y el MBDDoc (Minedu, 2017), como:

El compromiso 1º, referido al desarrollo y avance dentro del año académico de los aprendizajes del estudiante en las I.E., donde los frutos de la enseñanza-aprendizaje deben

incrementarse, aplicando adecuadamente las estrategias para desarrollo la competencia se expresa oralmente. Dentro del MBDDir., se relacionan con el dominio 1, en la que el directivo debe diligenciar y garantizar que los aprendizajes se desarrollen en un ambiente seguro y con el dominio 2, relacionado, con las orientaciones de los procedimientos pedagógicos para que se eleven los aprendizajes.

También se interrelaciona con el compromiso 4º, que menciona la importancia que tiene el acompañamiento y monitoreo al docente y esta con el dominio 2 del MBDDir., por ser una de las funciones del director diligenciar la importancia de las secuencias de los procesos pedagógicos y didácticos en el aula, a través, del monitoreo y acompañamiento sistematizado de la labor docentes, implementando la auto reflexión crítica, para lograr los objetivos trazados en cuanto a los aprendizajes.

Compromiso 5º, implica cumplir normas y acuerdos de la I.E., para asegurar una convivencia armoniosa, brindar un espacio acogedor, tranquilo y que brinde seguridad y protección al estudiante para, alcanzar metas altas en sus aprendizajes y se apoya en el dominio 1, que promueve la participación conjunta y democrática de los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, para fortalecer los aprendizajes y el clima escolar favorable.

Por otra parte, se acopio de datos se empleando la encuesta, con el fin de relacionar el objetivo específico: estrategias para el desarrollo de la expresión oral, acompañamiento y acuerdos y normas de convivencia escolar. Por su parte, Bautista (2011). Indica, que la elección y confección de los instrumentos de investigación para recolectar datos, es fundamental, para resolver un problema o comprobar una hipótesis. Así mismo se refiere que, para una investigación cualitativa se puede optar por la aplicación de un cuestionario abierto para acopiar la información de trabajo de campo, aplicados de los 3 docentes de educación inicial, que tuvo una duración de 40 minutos.

Por otro lado, la aplicación del instrumento permite conocer las falencias de los docentes, el empleo de estrategias de expresión oral rutinarios en el área de comunicación. Así mismo, conocer que los estudiantes se desenvuelven en un ambiente de indisciplina y agresión entre ellos, lo que impide la concentración, comprensión y rendimiento escolar. También, se analizó los documentos teóricos que apoyan el nivel de desarrollo de la categoría: expresión oral y las sub categorías: estrategias para el desarrollo de la expresión oral, acompañamiento docente y resolución de conflictos.

Por último, para terminar con la triangulación de la información recogida, se trabajó en la tabla de doble entrada, la categoría y sub categorías; la reducción, el proceso de análisis e interpretación de datos de tipo cualitativo, se seleccionaron contestando los indicadores que surgieron de diversas fuentes realizadas en base a las metas establecidas.

Para presentar, los productos y explicar los instrumentos con las que se recogieron los testimonios de la muestra, primero, se analizó la categoría y las sub categorías quedando delimitado de esta manera:

Primeramente, la categoría expresión oral, es una destreza lingüística que se desarrolla un discurso oral. Trata de una capacidad del área de la comunicación que implica el dominio de la gramática, el léxico, la buena dicción o la pronunciación en un marco de gran diversidad de conocimientos pragmáticos y socio cultural. La expresión oral se refleja en habilidades que maneja el estudiante durante su actividad cotidiana.

En segundo lugar, la subcategoría la estrategia, es un conjunto de acciones planificadas, diseñadas para facilitar la toma de decisiones y con el objetivo de lograr un determinado resultado de la competencia expresión oral de los estudiantes.

En tercer lugar, la subcategoría acompañamiento docente, es el proceso de asesoramiento permanente, apoyo sistematizado que se brinda al docente para que pueda superar sus debilidades, soporte para la mejora continua de la labor docente.

Por último, la subcategoría resolución de conflictos, conjunto de técnicas y habilidades puestas en práctica para encontrar la mejor solución no violenta a un conflicto, problema o malentendido que existe entre dos o más personas e incluso el personal

Resultados del diagnóstico

Es la etapa inicial de la investigación, que la autora desarrolla en a su formación investigadora, conocimientos y sus experiencias, la encuesta aplicada se procesaron las respuestas de los docentes que formaron parte de la muestra, resultando de ello lo siguiente:

Primero, con respecto a la Causa o dimensión 1: Dificultad en la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes:

Pregunta 1: ¿Cómo hemos venido solucionando las dificultades en la aplicación de estrategias de enseñanza en nuestra I.E.? Mediante reuniones. Visitas en el aula, por parte de la Directora. Solicitando asesoría a la Directora y apoyo de comunicación virtual. En conclusión: para las estrategias de enseñanza, se realizarán reuniones, de Grupos de interaprendizaje, reuniones colegiadas y espacios de apoyo entre pares.

Pregunta 2: ¿Quiénes son los llamados a mejorar las estrategias de enseñanza en la I.E.? La Directora, Especialista de la UGEL., Ambos. En conclusión: para contrarrestar y superar la dificultad que tienen los docentes en las estrategias de enseñanza, es la autoformación, a través de la participación en cursos que favorezcan su empoderamiento. El Director de la Institución debe promover espacios para compartir experiencias exitosas entre los docentes de la Institución, que apoyen y fortalezcan entre sí.

Pregunta 3 ¿Cómo hemos venido resolviendo el problema de las dificultades en nuestras estrategias de enseñanza en nuestra I.E.? La Directora no puede visitar las aulas constantemente, para precisar estrategias que nos apoyen a mejorar. Existe cierto egoísmo de algunas docentes para compartir sus experiencias y conocimientos. No hay disposición de tiempo para reuniones, pero la Directora nos da orientaciones. En conclusión: para superar la dificultad en las estrategias de enseñanza, la autoevaluación y autorreflexión docente, conllevará a hacer un análisis de nuestras dificultades, además del compromiso conjunto de apoyarnos en nuestras experiencias exitosas; así como también tener la meta de autoformación mediante la comunicación virtual y trabajo colegiado para mejorar nuestro desempeño docente, que favorecerá el mejoramiento de los aprendizajes de nuestros educandos y el éxito de nuestra labor pedagógica.

Segundo causa o dimensión 2: Limitado acompañamiento docente en el desarrollo de la competencia se expresa oralmente:

Pregunta 1: ¿Cómo hemos venido realizando el acompañamiento al docente en nuestra I.E.? Mediante reuniones coordinadas. Algunas veces visitas en el aula.

Solicitando asesoría a la Directora. En conclusión: para el Acompañamiento al docente, se favorecerán acciones de Grupos de interaprendizaje, reuniones colegiadas y espacios de reflexión.

Pregunta 2: ¿Quiénes son los llamados a intervenir en el acompañamiento en la I.E.? La Directora. Especialista de la UGEL. Ambos. En conclusión: para el Acompañamiento al docente, la intervención debe ser oportuna, por parte de la Directora de la Institución y el apoyo de docentes fortaleza, además del trabajo entre pares.

Pregunta 3 ¿Cómo hemos venido resolviendo el problema del acompañamiento al docente en nuestra I.E.? La Directora tiene sección a cargo, por ello no puede visitar las aulas. Las visitas de la Directora al aula, son muy escasas. No hay disposición de tiempo para reuniones frecuentes. En conclusión: para el Acompañamiento al docente, la intervención debe ser oportuna, por parte de la Directora de la Institución y con el apoyo de docentes fortaleza, además del trabajo entre pares, mediante Grupos de Interaprendizaje, Jornadas de Reflexión Docente, Aplicación de la Ficha de Autoevaluación. En el caso de Directores con sección a cargo la aplicación de la Autogestión es una solución eficaz.

Finalmente, la causa o dimensión 3: Dificultad en la resolución de conflictos en el aula:

Pregunta 1: ¿Cómo hemos venido resolviendo los conflictos en nuestra I.E.?

Las respuestas obtenidas fueron: Detectándolos mediante la observación diaria, poniendo en conocimiento a sus padres de familia. Diálogo, charlas, orientaciones

Dialogando y reflexionando entre docentes, entrevistando a los padres de familia y comprometiéndolos a cumplir los acuerdos. En conclusión: para la resolución de conflictos, se realizarán acciones de observación y diálogo.

Pregunta 2: ¿Quiénes son los llamados a intervenir cuando hay conflictos en la I.E.? Las respuestas obtenidas fueron: Dentro del aula, la docente, porque nos encontramos directamente en la observación de los comportamientos de los estudiantes. En casos de persistencia o problemas más fuertes, la Directora es la encargada de intervenir. CONEI, docentes, padres de familia. El CONEI, la Directora, docentes, auxiliar de educación y coordinadora de tutoría. En conclusión: para la resolución de conflictos, se realizarán acciones de observación directa con la intervención pertinente de la comunidad educativa.

Pregunta 3 ¿Cómo hemos venido resolviendo los conflictos en nuestra I.E.?

Al promover la socialización, la integración, el respeto y el desarrollo socioemocional.

Relevante, ya que esto ayuda a analizar las deficiencias que se pueda tener, favoreciendo a un buen clima institucional. Permite seleccionar competencias y capacidades de acuerdo a la realidad de nuestro clima institucional, para poder realizar nuestras sesiones de aprendizaje y plantear actividades significativas, para promover sus aprendizajes y cambios de actitud. En conclusión: para la resolución de conflictos, se realizarán acciones de integración y mejora del clima institucional.

Todo ello conllevará a promover y mejorar en los docentes su desempeño pedagógico a través de estrategias que mejoren el desarrollo de la competencia de expresión oral en los estudiantes; por consiguiente, la mejora de sus aprendizajes.

Alternativas de solución del problema identificado

Después de haber analizado e identificado el problema sobre los Estudiantes del II Ciclo de la Institución Educativa Inicial N° 409 María Auxiliadora quienes presentan dificultades en la competencia se expresa oralmente, se revisó el mapa de procesos para indicar que procesos sigue la solución de determinado problema, es así que se parte del Proceso Estratégico, luego el Proceso Operativo y después el Proceso de Soporte. En ese sentido se relaciona con los siguientes procesos:

Primero, con respecto a la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes a través comunicación virtual se relaciona con los procesos de gestión: PO03 Fortalece el desempeño docente PO04.Gestionar los aprendizajes PO03.1. Desarrollar trabajo colegiado, PO04.1. Desarrollar sesiones de aprendizaje y PO04.2. Reforzar los aprendizajes. En conclusión, esta estrategia, favorece al docente, porque va conocer y dar uso adecuado de la estrategia para el desarrollo de la competencia de expresión oral el área de comunicación dentro de las sesiones de aprendizaje. Así mismo, las comunicaciones virtuales contribuyen a desarrollar las habilidades del uso de la tecnología de la información y la comunicación para desarrollas la expresión oral Minedu (2017).

Segundo, con respecto al acompañamiento permanente al docente para promover la competencia se expresa oralmente, a través de grupos de Interaprendizaje se relaciona con los procesos de gestión PO03. Fortalecer el desempeño docente

PO04. Gestionar los aprendizajes PO03.3 Realizar acompañamiento pedagógico.

Y PO04.1. Desarrollar sesiones de aprendizaje. En conclusión, el docente participará en el proceso de acompañamiento docente para la formación continua relacionado a las necesidades de aprendizaje de los docentes, después de un auto análisis crítico reflexivo de su práctica pedagógica, con la mira de elevar el nivel de desarrollo de la competencia se expresa oralmente del área comunicación. Del mismo modo, el grupo de interaprendizaje, pretende organizar un equipo sólido y responsable y que a través de la colaboración de sus miembros logren los objetivos y aseguren la mejora de los aprendizajes. Asegura la reflexión, el análisis, la concertación y la vinculación, compartiendo, sus conocimientos, experiencias y problemas comunes, dentro del clima de respeto y tolerancia

Finalmente Mejorar el cumplimiento de acuerdos y normas del aula. Jornadas de reflexión para promover la convivencia escolar entre los estudiantes. Se relaciona con los procesos de gestión escolar: PO05. Gestionar la convivencia escolar y la participación, PO05.1 Promover la convivencia escolar. Y PO05.3 Promover la participación de la comunidad educativa. En conclusión, es importante el clima escolar dentro de las instituciones educativas, los actores sociales practiquen y cumplan las normas y acuerdos

de convivencia, es la base fundamental para que exista una buena enseñanza y aprendizaje; la disciplina en el aula ayuda en la concentración e incremento del nivel de desarrollo de la competencia de expresión oral.

Referentes conceptuales y de experiencias exitosas

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas

Las referencias de los conceptos, permiten identificar un marco teórico en el que se sustenta las alternativas, para ello se señalan las más importantes.

Comunicación virtual para el desarrollo estrategias de expresión oral por parte de los docentes.

Según el Minedu (2017), las comunicaciones virtuales; según es una habilidad que da a lugar al uso de la tecnología de la información y la comunicación, para poder realizar el oportuno acompañamiento a la práctica docente en las instituciones. Facilita la reciprocidad de la práctica docente e institucional entre pares y en equipo. El diálogo proactivo y orientador, mediante esta ruta es un instrumento económico, innovador y rápido. Estas características no perturban la calidad ni la oportunidad del proceso de acompañamiento. Demanda desarrollo y planificación previa, tanto como criterios concretos para el avance del trabajo. Es complementario a los círculos de interaprendizaje.

La comunicación es la base de la formación en un entorno virtual y es esencial para facilitar el aprendizaje. Gracias al desarrollo de las redes de ordenadores e Internet han ido surgiendo diversas formas de comunicación virtual. Así mismo, en un canal de comunicación virtual, los usuarios exponen sus ideas, opiniones y experiencias y, a su vez, reciben retroalimentación de otros usuarios (Universidad de Alicante, 2013)

La comunicación es la base de la formación en un entorno virtual que facilita las necesidades esenciales de un buen aprendizaje. El entorno virtual desarrolla la comunicación en dos dimensiones, la individual y la colectiva. A continuación, se describen tres espacios diferenciados de intercambio de mensajes: el foro, el chat y las listas de discusión.

En conclusión, es necesario utilizar otros recursos para desarrollar el acompañamiento, además de otras estrategias para la mejora de la práctica pedagógica del docente. Así mismo, la estrategia de participación activa de la comunidad educativa es necesario identificar cuáles serán las temáticas a tratar en este tipo de estrategia, ya que de la meta a que nos tracemos obtendremos un mejor resultado.

Grupos de Interaprendizaje para promover la competencia se expresa oralmente.

Según el Minedu (2017) los GIA son áreas de compartimiento de vivencias y aprendizajes para docentes y directivos de una misma escuela o comunidad en las cuales,

se tratan en forma grupal, temas de interés docente sobre el trabajo pedagógico que realizan o se proyectan realizar. Contribuye a colectivizar y tasación de las experiencias con éxito, utilizando el cuestionamiento o discusiones constructivas y las reflexiones. Conjuntamente, accede profundizar en acordadas estrategias pedagógicas. Requiere un alto grado de intervención de los concurrentes. Igualmente, demanda registrar pertinentemente, las ideas fortaleza de los colaboradores, así como los acuerdos que procedan de las reflexiones.

Los Grupos de Inter Aprendizaje (GIAs), permite trabajar en equipos para mejorar los desempeños del docente; propician una construcción de un modelo propio, promueve además el trabajo cooperativo. Además, son espacios de aprendizaje que tienen un propósito que es generar reflexión y apoyo pedagógico, además existe una comunicación horizontal en base al enfoque crítico reflexivo.

Un círculo de inter aprendizaje, es una de las estrategias de formación docente, aquí se promueve la enseñanza y aprendizaje. En la que, cada uno de los docentes participantes, comparten y disfrutan; enseñando y aprendiendo de sus propias experiencias y la de otras, convirtiéndose así, en círculo constante de aprendizaje (Acuña & Ataucure, 2011).

En conclusión, por medio de lo que se va construyendo, se va fortaleciendo también la comunicación, el compromiso entre pares y en equipo, la socialización de prácticas y la resolución compartida de dificultades, que se relacionan con la experiencia educativa.

Jornadas de reflexión para promover la convivencia escolar entre los estudiantes

Según Minedu (2016) las jornadas de reflexión son agrupación e interrelación de los sujetos para fortalecer la vida escolar. Así mismo, se traduce como una construcción colectiva y cotidiana, cuyo compromiso es compartido por los integrantes de la comunidad educativa. En aras de un mejor cumplimiento de su labor pedagógica de cumplir con su cometido pedagógico, la práctica de armonía en la escuela debe facilitar a los estudiantes las diversas competencias, múltiples capacidades, numerosas actitudes y cuantiosos valores que les admitan formarse como habitantes que residen en una comunidad, en pleno juicio de sus deberes y derechos y ejerciéndolos comprometidamente. Para esto, debe suscitar una situación de relaciones, basada en lo democrático, lo participativo, lo inclusivo y lo intercultural.

La "Jornada de Reflexión" es la revisión y discusión de la convivencia escolar en una reunión de trabajo donde participan todos los sujetos de la educación. En ese sentido, el enfoque de revisión y análisis se realiza bajo una mirada global hacia todos los grados, debido a que el aprendizaje en un grado depende de los aprendizajes alcanzados en los grados anteriores y, a su vez, tiene influencia sobre los aprendizajes que pueden lograrse en los grados posteriores. De esta manera, la jornada se convierte en una oportunidad para

reflexionar sobre el rendimiento de los estudiantes de la Institución Educativa (IE) en todos los grados y no solamente en el grado evaluado (Minedu, 2015). Así mismo, ordinariamente, los conflictos son circunstancias en la que dos o más participantes, observan que otro o los demás, le impiden alcanzar sus metas, beneficios o insuficiencias (Minedu 2009).

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema

Al desarrollar el Plan de Acción tuvimos que recurrir a diversas fuentes confiables, para ello ubicaremos dichas fuentes en libros, revistas, conversación y otros.

En gestión curricular, Heller & Murakami (2016), al indagar, en su trabajo titulado “Lectura en voz alta... para desarrollar las capacidades de comprensión de textos... Para optar el título de licenciado, indica que hay correspondencia para entender entre, lo que se lee y lo que se escucha. Porque, los estudiantes al ponerse en contacto con un texto, van usar muchas estrategias de lectura para poder descifrar y entender lo que leen en voz alta, demostrando la madurez de sus capacidades para discernir los textos que lee y escucha. En conclusión, tenemos que mejorar la expresión oral en los estudiantes de educación inicial, para ello, las docentes tuvieron una reunión de planificación de actividades del proyecto. Luego, se realizó conjuntamente, la corrección del plan, el mismo que vislumbraba variadas estrategias metodológicas que orientan la mejora de la expresión oral y comprensión lectora, mediante el hábito lector, en los estudiantes. En el período de atención a las tácticas de lectura, los educandos realizaron lectura de imágenes y predicción de textos y analizaron en sus hogares cuentos, leyendas y fábulas propias de la región.

Por otra parte, otras actividades propuestas fueron la utilización del Cuento Viajero, que consiste en un cuaderno donde la familia escribe algún relato, cuento, poesía, composición, etc. con la participación del estudiante, para que éste, al devolverlo al aula, lo exponga, y así sucesivamente el Cuento Viajero “visita” los hogares de todos los estudiantes; para recabar informaciones textuales, de la localidad y de la región, y rescatar los saberes de nuestra cultura zonal.

Del mismo modo, Jaimes (2014), en su tesis (Relación entre comprensión lectora y atribuciones causales de éxito y fracaso en alumnos de tercer año de secundaria de colegios públicos y privados de lima metropolitana), de tipo descriptivo correlacional, concluye diciendo que existe una relación valiosa entre los resultados adquiridos al captar lo que quiere decir el texto y los estilos atributivos de las áreas académicas y los tipos de colegios.

Hay que mencionar, además las experiencias exitosas, referente a Círculos de

Interaprendizaje, se desarrolló en la Institución Educativa N° 3052 del distrito de Independencia en Lima, la misma que construyó el Círculo de Interaprendizaje con la finalidad de trabajar planes educativos y provechosos que dieron lugar al fortalecimiento de su identidad, mediante la recuperación de la cultura de su localidad. Participaron en él, docentes del nivel primario y secundario de diversas áreas, compartiendo y aprendiendo de vivencias y de sus experiencias pedagógicas en correspondencia a la realidad de su contexto cultural y su propia identidad. El aporte de este grupo es brindar y la promoción de enseñanza y aprendizaje, para fortalecer la identidad de los educandos a partir de su historia local. Este círculo no es cerrado, se integran docentes de otras instituciones que voluntariamente quieren hacerlo. Cuentan con apoyo sostenible de diversas universidades, entre ellas la Universidad Católica del Perú, para su soporte en asesoría y capacitación a los docentes.

Así mismo, en la Institución Educativa El Amauta de Lima, el objetivo de este equipo es dar respuesta de manera pertinente a las necesidades formativas docentes, fortaleciendo la elaboración de un propio modelo sustentado en la reflexión sobre su práctica educativa. Han promovido la formación de equipos de maestros mediante el trabajo cooperativo, basado en el trueque de experiencias y capacidades profesionales. Así mismo reforzar la aplicación de propuestas educativas mediante el uso de materiales y recursos en el quehacer pedagógico, así como también estrategias para captar a docentes que participen y permanezcan en estos círculos profesionales. Todo esto con la importante finalidad de la validación de los procesos educativos que beneficien y conlleven a la innovación educativa.

Continuando con la segunda estrategia relacionada a la dimensión del MAE, se considera la implementación de jornadas de autoformación docente para el empoderamiento de los procesos didácticos en la comprensión de textos escritos, teniendo en consideración lo señalado en el Texto del Módulo 3 Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente (2017) menciona que las jornadas de autoformación fortalecen las competencias docentes mediante la incorporación de conocimiento pedagógico relevante como respuesta, principalmente, a las necesidades de aprendizaje docente; para lo cual considera los indicadores como el listado de necesidades y demandas de aprendizaje docente, la hoja de planificación del evento, el material de información o lectura pedagógica, el portafolio docente y los videos de situaciones pedagógicas. Así mismo, es importante considerar a Imbernón (1994), cuando considera que es importante intervenir en la formación permanente del docente para promover su mejora profesional, con dos propósitos: gestionar el real potenciamiento profesional a través de la formación permanente y establecer un enlace entre la mejora del aula y su influencia en la mejora de la IE Lo que significa que para la ejecución de mencionadas jornadas es imprescindible una

adecuada planificación teniendo en consideración las necesidades pedagógicas de los docentes con el objeto de potenciar aquellos conocimientos, capacidades y competencias que necesitan fortalecer o mejorar, los que influirán en la mejora de sus prácticas pedagógicas en el aula y por ende el prestigio de la institución educativa.

Finalmente, la tercera estrategia se refiere a la ejecución de la mediación con los actores educativos para el manejo de conflictos en el aula, donde haré referencia al Texto del Módulo 3 Participación y clima institucional (2017), donde cita a Nucci (2015), cuando señala que los estudiantes desde el nivel primario pueden convertirse en mediadores en la solución de divergencias sobre su convivencia, de tal forma que el aspecto moral formaría parte de su formación integral, más no solo como parte únicamente de los adultos. Además, es importante considerar la argumentación de San Martín (2003), cuando considera que la mediación permite solucionar y, sobre todo prevenir conflictos escolares, ya que permite la demanda de sus derechos, sin olvidar la importancia de considerar, en primer lugar, sus deberes, es decir, establecer una relación biunívoca entre ambas, además genera en los estudiantes su autonomía, lo que fortalece su interrelación con los demás poniendo en práctica los valores a través de normas de convivencia, generando a su vez la responsabilidad. Según lo señalado, se puede arribar que es necesario aplicar la mediación como estrategia de solución de conflictos dentro del aula e inclusive fuera de ella, ya que, por un lado, permite que las partes afectadas tomen acuerdos comunes que les permita llegar a soluciones pacíficas, y, por otro lado, quien participa como mediador desarrolla su capacidad moral, involucrando el ejercicio de sus derechos y deberes con el fin de, además, prevenir futuros conflictos

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

La implementación de Plan de Acción, a través de las estrategias de comunicación virtual para el desarrollo estrategias de expresión oral por parte de los docentes; grupos de Interaprendizaje para promover la competencia se expresa oralmente y jornadas de reflexión para promover la convivencia escolar entre los estudiantes, se mejorará los aprendizajes de la competencia se expresa oralmente de los estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora – Caraz, enlazando los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), y los objetivos del Plan Anual de Trabajo (PAT), así como también los compromisos de los agentes de la comunidad educativa, para poder ejecutarlo con responsabilidad, monitoreando y/o acompañando frecuentemente durante el tiempo que dure, por el personal directivo y durante su realización, implementando la propuesta que se detalla a continuación.

Tabla 1

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Mediante la matriz se identifica el objetivo general del plan de acción, sus objetivos específicos, dimensiones, estrategias y alternativas de solución, acciones y metas con la intención de mejorar el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes, considerando la importancia del monitoreo acompañamiento y la evaluación para fortalecer el trabajo docente, sin dejar de lado las buenas relaciones interpersonales para el logro de las metas planteadas.

Problema	Estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora presentan dificultades en la competencia se expresa oralmente – Caraz				
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Estrategias/ Alternativas de solución	Acciones	Metas
Mejorar los aprendizajes de la competencia se expresa oralmente de los estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora – Caraz.	Implementar la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes.	Gestión Curricular.	A. Comunicación virtual para el desarrollo estrategias de expresión oral por parte de los docentes.	A1. Conformación comunicación virtual para el desarrollo estrategias de expresión oral. A2. Análisis de lista de cotejo de desarrollo de expresión oral. A3. Ejecución de sesiones de aprendizajes de la competencia se expresa oralmente en el área de comunicación.	3 docentes conocen y utilizan estrategias de expresión oral.
	Implementar el acompañamiento permanente al docente para promover la competencia se expresa oralmente.	Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación.	B. Grupos de Interaprendizaje para promover la competencia se expresa oralmente.	B1. Sensibilización sobre la realización de los grupos de interaprendizaje. B2. Elaboración y ejecución del plan de acompañamiento. B3. Análisis crítico reflexivo sobre las necesidades de aprendizaje de los docentes.	3 docentes participan en la elaboración del plan de acompañamiento y son fortalecidos en sus aspectos a mejorar de su práctica pedagógica.
	Mejorar el cumplimiento de acuerdos y normas del aula.	Clima Escolar	C. Jornadas de reflexión para promover la convivencia escolar entre los estudiantes.	C1. Sensibilización de reflexión para promover la convivencia escolar. C2. Orientación a los docentes, sobre los protocolos de jornadas de reflexión para la elaboración participativa de los acuerdos y normas de convivencia del aula C3. Realización de taller de confraternidad con estudiantes y docentes para fortalecer la convivencia escolar democrática.	30 estudiantes sensibilizados en la convivencia escolar personales. 3 docentes implementan para elaborar las normas de convivencia sostenible en el aula. 3 docentes y 30 estudiantes participan en el taller de confraternidad.

Tabla 2

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos

En el siguiente cuadro se muestra el cómo aplicaremos el plan de acción, teniendo en cuenta los riesgos que se puedan presentar.

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos	Cronograma (mese)			
				Humanos / materiales	M	A	M	J
Implementar la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes. Implementar el acompañamiento permanente al docente para promover la competencia se expresa oralmente.	A1. Conformación comunicación virtual para el desarrollo estrategias de expresión oral.	3 docentes conocen y utilizan estrategias de expresión oral.	Directivo	Proyector multimedia, fotocopias, papelotes, refrigerio	x			
	A2. Análisis de lista de cotejo de desarrollo de expresión oral.		Directivo	Fotocopia, laptop personal, papelotes, plumones, refrigerio	x			
	A3. Ejecución de sesiones de aprendizajes de la competencia se expresa oralmente en el área de comunicación.		Directivo	Sesión de aprendizaje, cuaderno de campo	x	x	x	x
Implementar la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes. Implementar el acompañamiento permanente al docente para promover la competencia se expresa oralmente.	B1. Sensibilización sobre la realización de los grupos de interaprendizaje.	3 docentes participan en la elaboración del plan de acompañamiento y son fortalecidos en sus aspectos a mejorar de su práctica pedagógica.	Directivo	Cuaderno de campo	x	x		
	B2. Elaboración y ejecución del plan de acompañamiento.		Directivo	Proyector multimedia, papelotes, plumones, fotocopias, refrigerio.				
	B3. Análisis crítico reflexivo sobre las necesidades de aprendizaje de los docentes.		Directivo	Cuaderno de campo, las rubricas		x	x	x
Implementar la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes.	C1. Sensibilización de reflexión para promover la convivencia escolar.	30 estudiantes sensibilizados en la convivencia escolar personales.	Directivo	Papelotes, plumones, maskin tape, psicóloga	x			
	C2. Orientación a los docentes, sobre los protocolos de jornadas de reflexión para la elaboración participativa de los acuerdos y normas de convivencia del aula	3 docentes implementan para elaborar las normas de convivencia sostenible en el aula.	Directivo	Internet, proyector multimedia, separata,				
	C3. Realización de taller de confraternidad con estudiantes y docentes para fortalecer la convivencia escolar democrática.	3 docentes y 30 estudiantes participan en el taller de confraternidad.	Directivo	Equipo de sonido, bocaditos		x		x

Presupuesto

El Plan de Acción necesita recursos económicos, para ello se planifica los gastos que permitirá alcanzar nuestras metas.

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1. Conformación comunicación virtual para el desarrollo estrategias de expresión oral.	Proyector multimedia, fotocopias, papelotes, refrigerio	Recursos propios y/o de la Asociación de Padres de Familia.	100.00
A2. Análisis de lista de cotejo de desarrollo de expresión oral.	Fotocopia, laptop personal, papelotes, plumones, refrigerio	Recursos propios y/o de la Asociación de Padres de Familia.	50.00
A3. Ejecución de sesiones de aprendizajes de la competencia se expresa oralmente en el área de comunicación.	Sesión de aprendizaje, cuaderno de campo	Recursos propios y/o de la Asociación de Padres de Familia.	30.00
B1. Sensibilización sobre la realización de los grupos de interaprendizaje.	Cuaderno de campo	Recursos propios y/o de la Asociación de Padres de Familia.	10.00
B2. Elaboración y ejecución del plan de acompañamiento.	Proyector multimedia, papelotes, plumones, fotocopias, refrigerio.	Recursos propios y/o de la Asociación de Padres de Familia.	130.00
B3. Análisis crítico reflexivo sobre las necesidades de aprendizaje de los docentes.	Cuaderno de campo, las rubricas	Recursos propios y/o de la Asociación de Padres de Familia.	30.00
C1. Sensibilización de reflexión para promover la convivencia escolar.	Papelotes, plumones, maskin tape, psicóloga	Recursos propios y/o de la Asociación de Padres de Familia.	10.00
C2. Orientación a los docentes, sobre los protocolos de jornadas de reflexión para la elaboración participativa de los acuerdos y normas de convivencia del aula	Internet, proyector multimedia, separata,	Recursos propios y/o de la Asociación de Padres de Familia.	100.00
C3. Realización de taller de confraternidad con estudiantes y docentes para fortalecer la convivencia escolar democrática.	Equipo de sonido, bocaditos	Recursos propios y/o de la Asociación de Padres de Familia.	150.00
TOTAL			S/. 550.00

Matriz del monitoreo y evaluación

Matriz de Monitoreo

ACCIONES ORGANIZADAS SEGÚN DIMENSIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LAS ACCIONES (0 – 5)	FUENTE DE VERIFICACIÓN (evidencias que sustentan el nivel de logro)	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	APORTES Y/O DIFICULTADES SEGÚN EL NIVEL DE LOGRO	REFORMULAR ACCIONES PARA MEJORAR NIVEL DE LOGRO
A1. Conformación comunicación virtual para el desarrollo estrategias de expresión oral. A2. Análisis de lista de cotejo de desarrollo de expresión oral. A3. Ejecución de sesiones de aprendizajes de la competencia se expresa oralmente en el área de comunicación.		Acta de reunión Plan de la comunicación virtual Lista de asistencia Productos comunicación virtual	Directora-docentes.	Marzo – abril Mayo Junio-julio		
B1. Sensibilización sobre la realización de los grupos de interaprendizaje. B2. Elaboración y ejecución del plan de acompañamiento. B3. Análisis crítico reflexivo sobre las necesidades de aprendizaje de los docentes.		Fotos, cuaderno de campo, ficha de autoevaluación, plan de acompañamiento pedagógico, productos del taller.	Directora-docentes.	Julio Agosto setiembre		
C1. Sensibilización de reflexión para promover la convivencia escolar.			Directora-docentes – padres de familia			
C2. Orientación a los docentes, sobre los protocolos de jornadas de reflexión para la elaboración participativa de los acuerdos y normas de convivencia del aula		Acta del taller, acuerdos de convivencia del aula, lista de asistencia, fotos.		Mayo Junio Octubre		
C3. Realización de taller de confraternidad con estudiantes y docentes para fortalecer la convivencia escolar democrática.						

25 Matriz de evaluación

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
-----------------------------	-----------

0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusiones

La competencia se expresa oralmente es aquella que el estudiante desarrollará en el área de comunicación y que en reuniones posteriores mejorará las dificultades tanto en los docentes como en los estudiantes.

La Comunicación virtual, es un soporte mediante medios digitales a través de herramientas colaborativas que promueven el desarrollo de aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes, desarrollando la competencia se expresa oralmente satisfactoriamente.

El acompañamiento al docente a través de Grupos de Interaprendizaje mejorará la aplicación de las estrategias de la competencia se expresa oralmente, con docentes fortalecidos en su práctica pedagógica. Así mismo, los grupos de interaprendizaje permiten recoger las experiencias de los maestros, para compartir e implementar como modelo, a favor de los desempeños y aprendizajes en la Institución, los mismos que también servirán como experiencias exitosas.

Jornadas de reflexión, promoverá el análisis, autoevaluación y reflexión de la convivencia escolar, participan los directivos, los docentes, estudiantes, padres de familia incluyendo a líderes de la comunidad local para reconocer los aspectos de la Gestión Pedagógica para fortalecerla la convivencia democrática de los estudiantes de la institución Educativa.

Referencias

- Acuña, N., & Ataucure, F. (2011). Autoformación en el círculo de interaprendizaje. *Pensamiento pedagógico*, 4. Recuperado el 30 de junio de 2018
- Arce, G., & Malvas, Y. (2013). *El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E manuel Gonzales Prada de Huari-2013*. Huari.
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá: Colombia: El manual moderno Ltda.
- Beiza, A. (2012). *las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básic nacional reacción Changuaramos II*". Valencia.
- Cardenas, V. (2016). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho,2016*. Lima.

- Castaño, P., Henao, L., & Martínez, D. (2016). *Formas de comunicación y relaciones interpersonales, en el desempeño del rol docente: un estudio de percepción*. Medellín: Universidad de San Buenaventura. Recuperado el 12 de Noviembre de 2018, de https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2935/1/Comunicacion_Relaciones_Interpersonales_Henao_2016.pdf
- Díaz, G. (2012). *Círculos de aprendizaje*. Uruguay: s/e.
- Freire, S. (2014). *El rol del director en la escuela: el liderazgo pedagógico y su incidencia*. Lima: Impresiones y Ediciones Arteta E. I. R. L.
- Heller, L., & Murakami, K. (2016). *La lectura en voz alta como estrategia para desarrollar las capacidades de comprensión de textos orales y escritos en los alumnos de segundo grado de primaria de dos instituciones educativas privadas de Lima*. Lima: Pontificia universidad católica del Perú. Recuperado el 8 de Julio de 2018, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7362/HELLER_LAIS_MURAKAMI_KAREN_LECTURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernandez, M. E. (15 de setiembre de 2018). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo docente*. Obtenido de <http://cedle.cl/columna/acompanamientopedagogico-como-estrategia-de-desarrollo-profesional-docente/>
- Jaimes, J. (2014). *Relación entre comprensión lectora y atribuciones causales de éxito y fracaso en alumnos de tercer año de secundaria de colegios públicos y privados de lima metropolitana*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 8 de Julio de 2018, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5798/JAIMES_SONCCO_RELACION_COMPRENSION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Minedu. (2012). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Lima.
- Minedu. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2014). *Protocolo de Acompañamiento Pedagógico*. Lima: MACOLE. Recuperado el 08 de Julio de 2018, de <http://www.minedu.gob.pe/opyc/files/Protocolodelacompanantepedagogico.pdf>
- Minedu. (2015). *Evaluación Censal de Estudiantes - "Jornadas de reflexión"*. Lima: UMC. Recuperado el 2018 de octubre de 15, de

http://umc.minedu.gob.pe/wpcontent/uploads/2016/03/jornada-de-reflexion-2015_primaria.pdf

Minedu. (15 de setiembre de 2016). Currículo Nacional. En Minedu. Lima: Minedu. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacionbasica.pdf>

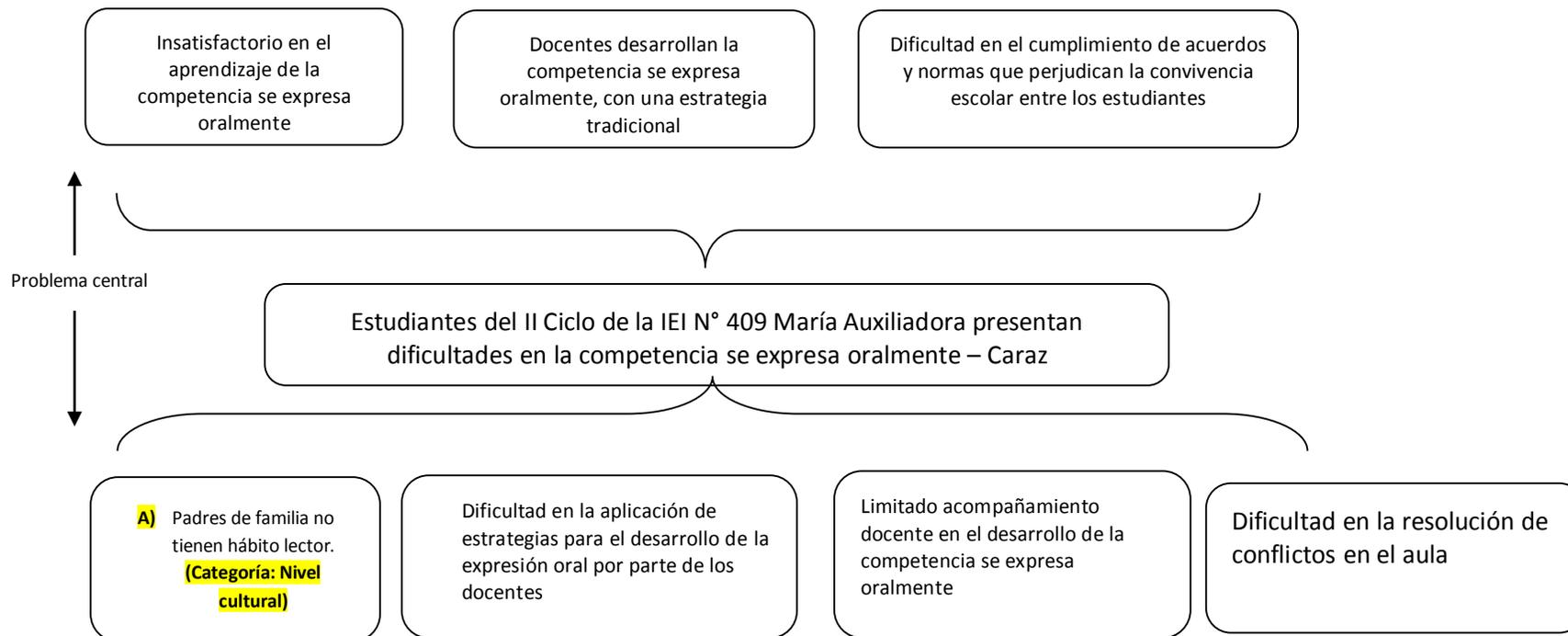
Minedu. (2017). *Fascículo de Gestión Escolar Centrada en el Aprendizaje*. Lima.

Minedu. (24 de noviembre de 2017). R.M. N°657-2017-Minedu: orientaciones para el desarrollo del año escolar 2018 n instituciones educativas y programas educativos de la educación básica. *El peruano*, pág. 8. Recuperado el 6 de Octubre de 2018, de <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/137817-rm-657-2017minedu-orientaciones-desarrollo-ano-escolar-2018.pdf>

Universidad de Alicante. (2013). *Comunicación virtual*. España: Universidad de Alicante.

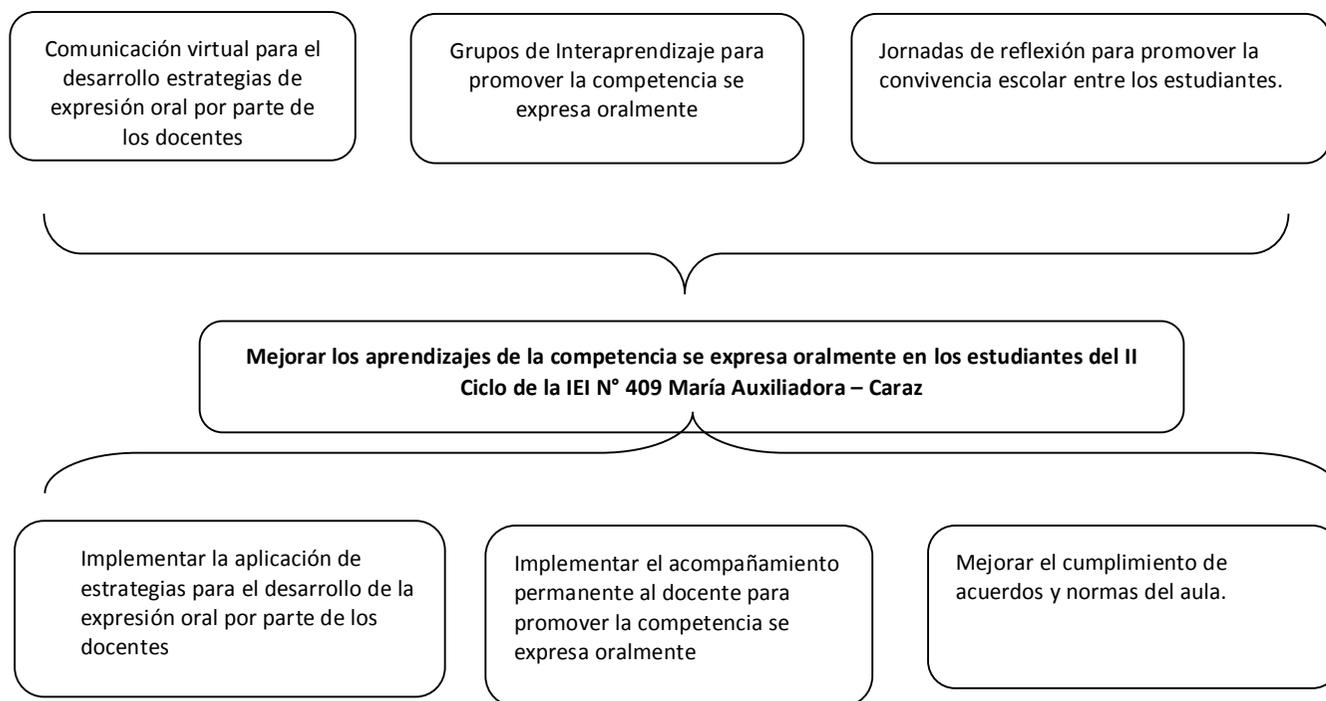
Anexos

Anexo 1. Árbol de problemas de la IEI N° 409 “María Auxiliadora”



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2. Árbol de objetivos de la IEI N° 409 “María Auxiliadora”



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3. Matriz de coherencia

Problema "Estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora presentan dificultades en la competencia se expresa oralmente – Caraz"		Propuestas de solución Objetivo General: Mejorar los aprendizajes de la competencia se expresa oralmente de los estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora – Caraz	
Causa	Efecto	Objetivo Especifico	Estrategia

C1 Dificultad en la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes.	E1 Insatisfactorio en el aprendizaje de la competencia se expresa oralmente	OE 1 Implementar la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes.	E1 Comunicación virtual para el desarrollo estrategias de expresión oral por parte de los docentes.
C2 Limitado acompañamiento docente en el desarrollo de la competencia se expresa oralmente.	E2 Docentes desarrollan la competencia se expresa oralmente, con una estrategia tradicional.	OE 2 Implementar el acompañamiento permanente al docente para promover la competencia se expresa oralmente.	E2 Grupos de Interaprendizaje para promover la competencia se expresa oralmente.
C3 Dificultad en la resolución de conflictos en el aula	E3 Dificultad en el cumplimiento de acuerdos y normas que perjudican la convivencia escolar entre los estudiantes	OE 3 Mejorar el cumplimiento de acuerdos y normas del aula.	E3 Jornadas de reflexión para promover la convivencia escolar entre los estudiantes.
Meta: El resultado que espero lograr en la mejora del nivel de la competencia expresión oral de los estudiantes del II Ciclo de la IEI N° 409 María Auxiliadora – UGEL Caraz es un 85%.			

Fuente: Elaboración propia.

Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	Proceso (s) Nivel 0	PROCESO DE GESTIÓN DE LA I.E. NIVEL 1
-----------------------	--------------------------	---------------------	---------------------------------------

Implementar la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes.	- Comunicación virtual para el desarrollo de estrategias de expresión oral por parte de los docentes.	PO03 Fortalece el desempeño docente PO04. Gestionar los aprendizajes	PO03.1. desarrollar trabajo colegiado PO04.1. Desarrollar sesiones de aprendizaje. PO04.2. Reforzar los aprendizajes
Implementar el acompañamiento permanente al docente para promover la competencia se expresa oralmente.	- Grupos de Interaprendizaje para promover la competencia se expresa oralmente.	PO03. Fortalecer el desempeño docente PO04. Gestionar los aprendizajes	PO03.3 Realizar acompañamiento pedagógico. PO04.1. Desarrollar sesiones de aprendizaje.
Mejorar el cumplimiento de acuerdos y normas del aula.	- Jornadas de reflexión para promover la convivencia escolar entre los estudiantes.	PO05. Gestionar la convivencia escolar y la participación	PO05.1 Promover la convivencia escolar. PO05.3 Promover la participación de la comunidad educativa

Fuente: Adaptado del Módulo 2: Planificación Curricular (2016)

Anexo 4. Instrumento de Gestión Curricular, Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación y Clima Escolar

Encuesta

A continuación, encontrará algunas preguntas sobre su Institución Educativa (I.E.). Le pedimos que responda a las preguntas con la mayor sinceridad. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de una evaluación de sus conocimientos sino de dar opinión anónima sobre su I.E. para que pueda mejorar.

Muchas gracias por su colaboración

Gestión Curricular: Dificultad en la aplicación de estrategias para el desarrollo de la expresión oral por parte de los docentes

Pregunta 1. ¿Cómo hemos venido solucionando las dificultades en la aplicación de estrategias de enseñanza en nuestra I.E.?

Pregunta 2. ¿Quiénes son los llamados a mejorar las estrategias de enseñanza en la I.E.?

Pregunta 3. Pregunta 3 ¿Cómo hemos venido resolviendo el problema de las dificultades en nuestras estrategias de enseñanza en nuestra I.E.?

Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación: Limitado acompañamiento docente en el desarrollo de la competencia se expresa oralmente

Pregunta 1. ¿Cómo hemos venido realizando el acompañamiento al docente en nuestra I.E.?

Pregunta 2. ¿Quiénes son los llamados a intervenir en el acompañamiento en la I.E.?

Pregunta 3. ¿Cómo hemos venido resolviendo el problema del acompañamiento al docente en nuestra I.E.?

Clima Escolar: Dificultad en la resolución de conflictos en el aula

Pregunta 1. ¿Cómo hemos venido resolviendo los conflictos en nuestra I.E.?

Pregunta 2. ¿Quiénes son los llamados a intervenir cuando hay conflictos en la I.E.?

Pregunta 3. ¿Cómo hemos venido resolviendo los conflictos en nuestra I.E.?

Anexo 5. Panel fotográfico



Fuente: Elaboración propia.