



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE HUMANIDADES

Carrera de Psicología

**APOYO SOCIAL Y ACTITUDES FRENTE A LA
VIOLENCIA EN MUJERES DE LIMA ZONA ESTE**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de
Bachiller en Psicología**

YOSHELYN VALERIA ARMINTA JACINTO

MARY LUZ ROJAS ZURITA

**Asesor:
Edwin Salustio Salas Blas**

**Lima – Perú
2019**

Dedicatoria

A nuestros padres por
su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A nuestro asesor, gracias por guiarnos durante esta investigación.

Resumen

La investigación tuvo como objetivo identificar la relación existente entre Apoyo social percibido y las Actitudes hacia la violencia contra la mujer, se contó con participación de 99 mujeres entre los 18 a 55 años de edad que residen en el sector de Lima Este; se utilizó un diseño predictivo o correlacional y se aplicó los cuestionarios: *La Escala multidimensional de* (EMAS) construido por Zimet (1988) y adaptado Juárez (2019) y *Escala de Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja* (VM) de Chuquimajo (2000) y adaptada para la población por Obando (2017). Se obtuvo como resultado que existe correlación inversa negativa baja ($r = -.26$) y significativa entre las variables del estudio, también se encontró que las mujeres perciben un mayor apoyo social amical y poseen una actitud indiferente hacia la violencia contra la mujer, sin embargo, las mujeres que llegaron a desarrollar solamente estudios básicos declararon haber sufrido violencia por parte de su pareja.

Palabras clave: apoyo social percibido, actitudes hacia la violencia contra la mujer, violencia.

Abstract

The objective of the research was to identify the relationship between perceived social support and Attitudes towards violence against women, with the participation of 99 women between the ages of 18 and 55 residing in the East Lima sector; a predictive or correlational design was used and the questionnaires were applied: The Multidimensional Scale of Social Perceived Support (EMAS) built by Zimet (1988) and adapted Juarez (2019) and Attitude Scale towards violence against women in the couple's relationship (VM) of Chuquimajo (2000) and adapted for the population by Obando (2017). It was obtained that there is a negative inverse correlation low ($r = -.26$) and significant among the variables of the study, it was also found that women perceive a greater social support amical and have an indifferent attitude toward violence against women, however the Women who came to develop only basic studies reported having suffered violence from their partner.

Key words: perceived social support, attitudes towards violence against women and violence.

Tabla de contenidos

Introducción.....	7
Método.....	13
Tipo y diseño de investigación.....	13
Participantes.....	13
Instrumento de recolección de datos.....	13
Procedimiento de recolección de información.....	15
Análisis de datos.....	16
Resultados.....	18
Discusión.....	20
Referencias.....	22
Anexos.....	24

Introducción

En la actualidad la violencia contra la mujer es un problema de salud pública que no conoce de límites culturales, geográficos ni de clases sociales. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) afirma que “una de cada tres mujeres (o el 35%) ha sido objeto de violencia física o violencia sexual bien dentro o fuera de la pareja” (sección Magnitud del problema, 2019, párr. 1). En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015) indica que el 12,8% de las mujeres peruanas en edad fértil han padecido agresión tanto física y/o sexual por su cónyuge o novio en los últimos 12 meses previos a la medición. Asimismo, se registró que las regiones con mayor tasa de prevalencia de violencia son Apurímac (21,9%) y Huancavelica (19,1%), se encontró también, que en Apurímac un 50,9% de las mujeres violentadas buscan ayuda en personas cercanas y un 38,8% de ellas en alguna institución; por otra parte, en la región de Huancavelica un 51,4% de las víctimas de violencia buscan apoyo en personas allegadas y un 32,9% en alguna institución.

En la literatura se afirma que el apoyo social juega un papel mediador o papel de protección. Según Kast, Eisenberg y Sieving (2015) la familia es una de las fuentes de apoyo social más importante, puesto que constituye un factor de resguardo para la víctima de agresión, ese mismo papel lo tienen también otras redes de contacto cercanas a la víctima y los amigos. El aislamiento de la mujer víctima favorece la presencia de violencia, de modo que el apoyo social contribuye al bienestar psicológico y puede ayudar a reducir la duración de la relación de convivencia con el atacante (Carrascosa, Cava y Buelga, 2016).

Por lo que, en la mayoría de los países menos del 40 por ciento de las mujeres buscan algún tipo de ayuda y la mayoría busca apoyo en la familia, amistades e instituciones. Sin embargo, ante la ausencia de este apoyo las mujeres mantienen el vínculo con el agresor y hasta llegan a normalizar las actitudes agresivas llegando a verse “a sí mismas como culpables, avergonzadas, con dudas sobre si mismas, lo que va a dificultar que reconozcan lo que sucede y pidan ayuda” (Jarabo & Blanco, 2004, p. 59). Por tal motivo, la presente

investigación busca responder la siguiente problemática ¿Cómo se relacionan el apoyo social percibido y las actitudes hacia la violencia en mujeres de Lima Este?

En primer lugar, el apoyo social es definido como “el proceso (percepción o recepción) por el cual los recursos en la estructura social (comunidad, redes sociales y relaciones íntimas) permiten satisfacer necesidades (instrumentales y expresivas) en situaciones cotidianas y de crisis” (Gracia, 1997, p. 26). Esta teoría es reforzada por Orcasita y Uribe (2010) que sostienen que son relaciones sociales significativas y vinculadas al individuo que proveen soporte en situaciones difíciles como temor o ansiedad en el transcurso de la vida y permite que las personas creen que su entorno los estima, se preocupan y valoran. En la literatura científica se encuentra que el apoyo social cumple una función emocional tal como lo mencionan Rodríguez y Cantera (2017) “el apoyo emocional se refiere a los vínculos interpersonales como medio para satisfacer necesidades emocionales como expresar sentimientos y sentirse aceptado por los demás integrantes de la red” (p.92). Además del apoyo instrumental, tal como soporte económico, objetos para cubrir necesidades básicas o secundarias y, por último, el apoyo informacional se refiere a sugerencias, lecciones, consejos, advertencias entre otros (Gracia, 1997).

Asimismo, según Sola et al. (2015), el apoyo social es benéfico para las víctimas de violencia ya que genera efectos positivos en el daño producido por el abuso, logrando protegerlas de futuras agresiones, además de proporcionar nuevas oportunidades de apoyo social y de conocimiento acerca de material visual o emocional que puedan ayudar en situaciones de crisis, proporcionando bienestar psicológico.

Por otro lado, Myres (2000) refiere que las actitudes son creencias, sentimientos relacionados hacia una persona o evento que determinan nuestro comportamiento, el cual puede generar una reacción evaluativa favorable o desfavorable hacia alguien o algo. Así mismo, Briñol, Horcajo, Becerra, Falces y Sierra (2002) sostienen que las actitudes son evaluaciones generales sobre lo favorable o desfavorable que resultan los objetos y las personas de su entorno social. Además, Baron y Byrne (2005) aseveran que las actitudes son evaluaciones de varios aspectos del mundo social y se adquieren de otras personas a

través del aprendizaje social. Seguidamente, se señalan los elementos de las actitudes: 1) La persona, quien se prepara con anticipación para determinado fin; 2) El medio que se usa para disponerse; 3) Duración de la disposición; 4) El objeto, que es la cosa, idea o evento hacia el que se dispone el sujeto y 5) la función de la disposición. Atendiendo a estos elementos, se puede decir que la actitud es más una disposición social, afectiva y rígida hacia objetos empíricos y que tiene como función lograr la hegemonía de una forma de pensar y hacer las cosas sobre otras.

Las actitudes presentan características básicas de las cuales Naranjo (2010) refiere que se trata de respuestas selectivas ante los valores construidos mediante un proceso cognitivo, son flexibles y susceptibles al cambio. También son cualidades perceptibles: con capacidad de crecimiento que pueden arraigarse, deteriorarse o perderse. Igualmente, son motivacionales: entrañan procesos afectivos y volitivos; esto es, las actitudes alcanzan valores mediante los deseos, la sensibilidad y la voluntad. Por otro lado, las actitudes son complejas o integrales, es decir, se presentan en la persona de manera correlacionada en sus componentes, a saber, cognitivo, afectivo y conativo.

Pérez, Cantera y Pereira (2017) plantearon como objetivo identificar las estrategias de afrontamiento ante la violencia doméstica y el apoyo social percibido antes, durante y después de la relación de pareja. La metodología utilizada fue descriptiva y exploratoria teniendo como muestra a 5 mujeres víctimas de violencia de género con una edad media de 56 años, todas provenientes de Barcelona. Los autores encontraron que las mujeres empleaban como recurso la evitación cognitiva ante la situación de violencia lo que impide la búsqueda de soluciones eficaces, además de indicar que la red de apoyo es fundamental para que las mujeres terminen la relación con el agresor.

Después de lo mencionado, se presenta estudios nacionales e internacionales con relación a las variables de la investigación.

Rodríguez y Ortiz (2018) realizaron un estudio con el objetivo de conocer la influencia del apoyo social la metodología empleada fue de tipo descriptiva y de corte transversal, con una muestra de 264 mujeres que estuvieran casadas, convivientes en el momento o como máximo seis meses. Se utilizó el cuestionario de Violencia de pareja, Apoyo social estructural, Apoyo social funcional, Interacciones de carácter negativo con la

red de apoyo y cuestionario con información general. La investigación concluyó que la familia era el principal apoyo social, sin embargo, representaba la fuente predominante de discordias en las mujeres.

Rodríguez y Cantera (2017) tuvieron como objetivo evaluar a través de las redes sociales la percepción de la violencia sufrida por la pareja en mujeres latinoamericanas inmigrantes. Utilizaron una metodología cualitativa en la que se manejó la entrevista semiestructurada con una muestra de 14 mujeres maltratadas inmigrantes latinoamericanas en Barcelona. Se encontró que la red social aportaba soporte emocional y facilidad para obtener recursos materiales. Además, las intervenciones comunitarias por parte de las instituciones son de vital importancia para la recuperación de las mujeres inmigrantes ante daño vivido.

Sola, Romero y Jara (2015) tuvieron como objetivo analizar la presencia de algún grupo de familiares (apoyo familiar) o apoyo de personas cercanas (apoyo social) en mujeres maltratadas y hombres maltratadores en una comunidad de Valencia, España. Participaron 40 mujeres maltratadas con una edad promedio de 39 años y 34 internos reclusas por violencia de género que formaban parte de un proyecto de reeducación en los Centros Carcelarios de la sociedad de Valencia. Encontraron que el apoyo social contribuye a que la mujer tenga ideas de realizar un plan de vida independiente, así mismo al apoyo familiar tiene una relación significativa con el cuidado del aspecto personal en las mujeres maltratadas.

Pacheco (2015) investigó la concordancia entre las variables actitud frente a la agresión a una mujer con el compañero sentimental y el ambiente social entorno a la familia en adolescentes. El estudio estuvo constituido por 63 estudiantes de ambos géneros que cursan el cuarto año de secundaria de un colegio público de San Juan de Lurigancho, Lima y se les aplicó la Escala de Actitudes hacia violencia contra la mujer en la relación de pareja (Escala VM) y la Escala de Clima Social Familiar de Moos. En este sentido, los resultados mostraron que los estudiantes presentaban una actitud indiferente ante la violencia contra la mujer, sin embargo, un número importante de ellos evidencian

favoritismo ante la violencia al género femenino. Concluyó que los datos no son significativos para correlacionar las actitudes frente al maltrato de la mujer en vinculación con su pareja y el clima social familiar.

La investigación de Rivas, Panadero, Bonilla, Vázquez y Vázquez (2018) tuvo como objetivo indagar el apoyo social y la sostenibilidad en la cohabitación con el atacante. Aplicaron un diseño ex post facto, con una muestra de 136 mujeres maltratadas que habitaban en las áreas marginales de León (Nicaragua). Los autores utilizaron una entrevista estructura y la Escala de Apoyo Social Percibido de Arechabala y Miranda (2002). Se concluyó que más del 80% de las mujeres víctimas de violencia en situación de pobreza percibían a la familia como un factor protector, sin embargo, aquellas que no mantenían la convivencia con el agresor percibían no tener apoyo social, especialmente de la familia por lo que con un análisis odds ratio se concluyó que existe un mayor riesgo de convivir con el agresor cuando se adquiere mayor apoyo social.

El estudio tiene relevancia ya que los resultados permitirán entender aspectos de la literatura sobre el tema, que ayuden a construir una mejor base teórica acerca de las variables expuestas en el estudio, asimismo la información recopilada sirve para conocer cuáles son los factores más importantes entre el apoyo social percibido y cómo ello se relaciona con las actitudes hacia la violencia contra la mujer.

Igualmente, se justifica porque a partir de la información obtenida, se puede construir programas de apoyo, realizar charlas y programas que actúen como medio de protección que detecten y prevengan este tipo de violencia muy comúnmente es observado en el Perú, promover el respeto y la no normalización de actitudes hacia la violencia. Asimismo, servirá como base de futuras investigaciones.

Finalmente, la investigación tiene una importancia social puesto que busca concientizar a la población, eliminando paradigmas existentes dentro de la sociedad con el objetivo de frenar todo tipo de violencia contra la mujer a partir de la prevención, ya que es una problemática de salud pública que afecta todos los ciudadanos del país.

Objetivo general.

Relacionar el apoyo social percibido y las actitudes hacia la violencia en contra de la mujer en mujeres de Lima Este.

Hipótesis general.

A mayor apoyo social percibido menor actitud favorable hacia la violencia en mujeres de Lima Este.

Método

Tipo y diseño de investigación

El estudio desarrollado es de tipo no experimental ya que no requirió la manipulación de las variables. Asimismo, corresponde a una investigación cuantitativa porque recoge y analiza datos cuantitativos con un diseño correlacional, cuya finalidad es conocer la relación o grado de asociación que existe entre Apoyo social percibido y Actitudes frente a la violencia contra la mujer (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Los estudios correlacionales, miden dos o más variables y pretenden ver si están o no relacionadas, tienen características predictivas (Hernández et al. 2014).

Participantes

La muestra estuvo constituida por 99 mujeres cuya participación fue voluntaria y anónima, de 18 hasta 55 años de edad, que hayan mantenido una relación de pareja y que vivan en los distritos de Lima Este como Santa Anita, San Juan de Lurigancho, Ate Vitarte, El Rímac, El Agustino, Chosica, Cieneguilla y Chaclacayo. Como criterio de exclusión, se tomó en cuenta la pertenencia a alguna organización feminista, no haber tenido nunca una relación de pareja y ser extranjera.

Así mismo se evidenció que el 29.4% de las mujeres adultas tienen una percepción de apoyo social baja por parte de sus familiares y el 57.4% de las mujeres jóvenes tienen una percepción de apoyo social promedio por parte de sus familias. Por otro lado, se observa que el 66.7% de la población tienen actitudes indiferentes hacia la violencia contra la mujer, el 29.3% poseen actitudes desfavorables hacia la violencia contra la mujer, mientras que 1% indica que las mujeres encuestadas tienen actitudes favorables hacia la violencia contra la mujer. Además, se aprecia que el 43.7% de las mujeres que tienen un grado de instrucción básico (secundaria completa) han atravesado violencia durante su relación de pareja, mientras que el 68% de las mujeres con estudios universitarios expresan no haber atravesado violencia en sus relaciones pareja.

Instrumentos de recolección de información

Se utilizaron dos instrumentos: Escala multidimensional de apoyo social percibido (EMAS) y la Escala de actitudes hacia violencia contra la mujer en la relación de pareja (VM).

Escala multidimensional de apoyo social percibido (EMAS)

Se midió la variable Apoyo Social con el instrumento Multidimensional Scale of Perceived Social Support construida originalmente por Zimet et al. (1988), adaptada a la versión española por Arechabala y Miranda (2002) que es entendido como la valoración y satisfacción de necesidades en situaciones de crisis. Se usó la adaptación de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) por Juárez, J. (2019).

El instrumento mide tres dimensiones referidas: a) Apoyo familiar, b) Apoyo de amigos y c) Otros significativos. La escala está compuesta por 12 ítems cuyas opciones de respuesta son en escala Likert, oscilan entre 1 y 5, donde 1= “Nunca”, 2 = “Casi nunca”, 3 = “A veces”, 4 = “Casi siempre” y 5 = “Siempre”. Para calcular los puntajes totales se suman los puntajes marcados, luego la puntuación directa final puede llegar hasta 48 puntos, donde a mayor puntaje obtenido mayor será el apoyo social percibido. El instrumento adaptado tiene una confiabilidad de 0.89 y sus dimensiones tiene una confiabilidad de 0.89 para Apoyo familiar, 0.92 para Apoyo de amigos y 0.89 para Otros significativos.

Escala de Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja (Escala VM)

La Escala de Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja (VM) fue creada por Chuquimajo (2000), evalúa las actitudes a favor o en contra hacia la violencia de la mujer en una relación de pareja. Se puede aplicar de forma individual y colectiva. la escala está compuesta por seis dimensiones: Violencia como medio (ítems

2,6,4,10,11,12,14,18), Negación de la libertad (ítem 1 y 9), Imposición de autoridad (ítems 3,4,16 y 19), Machismo (ítems 7 y 17), Desconsideración (ítems 13 y 15) y Roles (ítem 5).

Está conformada por 19 ítems que van en dirección positiva y negativa, distribuidos en tres áreas, la dimensión actitud favorable, actitud indiferente y actitud en contra. El instrumento está presentado en una escala de Likert en un formato ordinal de 5 opciones de respuesta con las siguientes valoraciones: 1= “Muy en acuerdo”, 2= “De acuerdo”, 3= “Indeciso”, 4= “Desacuerdo” y 5= “Muy en desacuerdo”. Todos los ítems se suman para formar un solo puntaje, siendo el puntaje máximo 95 que se interpreta a mayor puntaje total mayor actitud a favor hacia la violencia contra la mujer; y como puntaje mínimo 19 que se interpreta como actitudes desfavorables hacia la violencia contra la mujer. El instrumento tiene una confiabilidad de 0.85.

Procedimientos

Se llevó a cabo las coordinaciones respectivas con las encargadas de tres comedores populares ubicados en el distrito de Santa Anita para que ellas puedan programar una reunión con las madres de familia, también se encuestó a madres de familia de guarderías y colegios de los distritos de San Juan de Lurigancho y Santa Anita, a todas las participantes se les brindó información detallada acerca de los propósitos del proyecto, se aclaró los términos de la participación.

Posteriormente, a las participantes se les solicitó el consentimiento informado en el cual se indican los nombres de las investigadoras responsables Yoshelyn Arminta y Mary Luz Rojas, cuyo objeto de estudio es comparar la relación entre el Apoyo Social Percibido y Actitudes frente a la Violencia. Además, se les informó verbalmente la naturaleza del estudio, que su participación es anónima, los datos recolectados son confidenciales y la participación es voluntaria. Una vez realizada la presentación del estudio, se les invitó a firmar el consentimiento informado para continuar con la aplicación de los instrumentos de

la investigación. Al culminar la aplicación, se verificó que las hojas de respuesta no tengan ningún dato que muestre la identidad de la participante y que todas las preguntas hayan sido marcadas. Para finalizar, se brindó un correo electrónico o teléfono a través del cual puedan hacer las consultas necesarias aquellas participantes que deseen saber los resultados del estudio.

Se usó una muestra representativa de 99 participantes femeninas cuyo cálculo del tamaño se midió bajo los criterios del tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que no todos los participantes de la población tienen la misma posibilidad de ser elegidos, en consecuencia, la representatividad de la muestra será de acuerdo a los criterios de inclusión en la investigación, así mismo se empleó el programa G*power para obtener el número de la muestra.

Se emplea un cuadernillo con los instrumentos y la ficha sociodemográfica, para recoger datos cuantitativos y cualitativos respectivamente, también se entregó el consentimiento informado en el que se dan a conocer los objetivos y procedimientos del estudio. Se aplicó a todas aquellas mujeres que aceptaron participar en la investigación.

Se realizó la entrega de los dos instrumentos de recolección de datos de las variables de investigación que consta de un conjunto de preguntas donde se marca con una “x” la respuesta que el participante crea conveniente, se les recordó a las participantes que no existen respuestas buenas ni malas, que no deben dejar ningún ítem sin respuesta, que deben marcar solo una respuesta por enunciado y contestar con honestidad. Se otorga 20 minutos para la evaluación.

Análisis de datos

En el análisis de datos se empleó el programa SPSS versión 24. Se utilizó el Alfa de Cronbach con el objetivo de medir la confiabilidad y consistencia interna de los ítems. Al ser un estudio bifactorial se analiza la confiabilidad de cada instrumento y sus dimensiones respectivas; en el caso de la Escala de Actitudes hacia la Violencia se analizaron sus cinco dimensiones (con excepción de su sexta dimensión compuesta por un ítem), así mismo para la Escala de Apoyo Social Percibido se analizaron sus tres dimensiones; el análisis descriptivo e inferencial se dio a través del coeficiente de Asimetría y Curtosis.

Una vez recogido los datos, se procedió a realizar un análisis descriptivo de cada variable para obtener la media (M), desviación típica (DE), coeficiente de variación (CV), puntajes máximos y mínimos. Así mismo, se usó el coeficiente de Spearman (r_s) con un nivel de significancia estadística de .05.

Para el análisis inferencial (paramétrico o no paramétrico) se aplicó el procedimiento de Kolmogorov-Smirnov, se estudió la distribución de los datos (simétrica o no), el tipo muestreo utilizado y el coeficiente de variación.

Las recolecciones de datos fueron de manera virtual a través de una encuesta online y presencial a través de encuestas, se procedió al vaciado de datos al programa Excel, se codificaron las variables, los datos demográficos y posteriormente los datos fueron exportados al programa SPSS 22. Para la limpieza de datos se separaron aquellos que no cumplían con los criterios de inclusión como aquellas personas de sexo masculino, residir en otras zonas de Lima e ítems sin contestar.

Resultados

En la tabla 1, se observan los resultados del análisis de confiabilidad de la escala de Apoyo social percibido con un alfa de Cronbach de .882 obteniendo una significancia buena, en la escala de Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja se obtuvo una confiabilidad de .907 tenido una significancia muy buena.

Tabla 1

Análisis de confiabilidad de apoyo social percibido y actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja.

Escala	α	Nro de ítems
Apoyo Social Percibido	.882	12
Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja	.907	19

En la tabla 2, se muestra la confiabilidad por dimensiones de la escala de Actitudes hacia la violencia contra la mujer en una relación de pareja, es mayor a .889, para la dimensión de Violencia como medio se obtuvo .889 lo que significa que es una confiabilidad significativamente alta, en la dimensión Negación a la Libertad se obtuvo una confiabilidad de .438 lo que significa que su confiabilidad muy baja; en la dimensión Imposición de Autoridad se obtuvo .850 de confiabilidad lo cual significa que es alta, en la dimensión Machismo se obtuvo .273 de confiabilidad que es inaceptable y finalmente en la dimensión Desconsideración se obtuvo una confiabilidad de .291 que significa que tiene una muy baja confiabilidad.

Además, se muestra la confiabilidad por dimensiones de la Escala Apoyo Social Percibido; en la dimensión Apoyo Familiar se obtuvo .896; en la dimensión Apoyo de amigos se obtuvo .923; y en la dimensión Otros significativos se obtuvo .736 lo que significa que son una confiabilidad aceptable para todas sus dimensiones.

Tabla 2

Análisis de la confiabilidad por dimensiones de la Escala (VM) y EMAS

Escalas	α	Nro de ítems
VM		
Violencia como medio	.889	8
Negación a la libertad	.438	2
Imposición de Autoridad	.850	4
Machismo	.273	2
Desconsideración	.291	2
EMAS		
Apoyo Familiar	.896	4
Apoyo de Amigos	.923	4
Otros Significativos	.736	4

En cuanto al análisis de contrastación de hipótesis, se encontró que el apoyo social percibido tiene una correlación negativa baja con las Actitudes hacia la violencia contra la mujer ($r = -.238$) en el grupo de mujeres que viven en la Zona Este de Lima (tabla 3).

Tabla 3

Correlación entre apoyo social percibido y actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja.

Escala	Apoyo Social Percibido	Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja
Apoyo Social Percibido	1	-.238
Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja	-.238	1

Discusión

En la investigación se encontró que el apoyo social percibido y las actitudes hacia la violencia contra la mujer en una relación de pareja tiene una correlación negativa baja, lo que significa que la hipótesis de la investigación es significativa, a mayor apoyo social menores son las actitudes favorables frente a la violencia contra la mujer, pero en un grado muy bajo; dicho hallazgo coincide con una investigación reciente de Rivas et.al., (2018) dónde afirman que las mujeres que mantienen una comunicación con fuentes de apoyo social, no normalizan las actitudes agresivas por parte de su pareja. Asimismo, representa un factor protector para las mujeres que renuncian la convivencia con el agresor. Tal como expone Kast et al., (2015) el apoyo social familiar juega un papel mediador o papel de protección más importante. Sin embargo, en la población de mujeres adultas el 29.4% de ellas tiene una percepción baja de apoyo social familiar, y en la población de mujeres jóvenes esta percepción de apoyo social por parte de sus familias es promedio con un 57.4% de ellas.

No obstante, Pacheco (2015) difiere con lo expuesto anteriormente, afirma que no existe relación entre las actitudes frente al maltrato de la mujer y clima social familiar (relaciones, desarrollo y estabilidad), lo que permite deducir que las actitudes desfavorables o neutras frente a la violencia contra la mujer no establece relación con la dimensión relaciones (apoyo social).

De acuerdo a la opinión de diversos autores como Rodríguez y Cantera (2017), Sola Romero y Jara (2015) la red social aporta un soporte emocional importante porque contribuye en la realización de un plan de vida independiente para la mujer, ayuda en la recuperación del daño vivido y en el cese de la convivencia con el agresor.

En la investigación también se encontró que las dos variables obtienen buena consistencia interna, en la Escala de Apoyo Social Percibido (EMAS) tiene una buena confiabilidad tal como lo corrobora Juárez (2019) en su investigación al obtener una confiabilidad de .89, también se encontró que el análisis de la confiabilidad de la escala Actitudes hacia la violencia contra la mujer en una relación de pareja (VM) tiene muy buena significancia como lo evidencia en Obando (2017) en su investigación al obtener una confiabilidad de .851 es decir una confiabilidad aceptable

Por otro lado, para lograr una mejor comprensión de los reactivos se recomienda la adaptación de la escala de Actitudes frente a la violencia contra la mujer invirtiendo los ítems negativos a solo ítems positivos logrando así una mejor comprensión por parte de las participantes, debido a que en más de una oportunidad se evidenciaron confusiones al momento de responder. De la misma manera, para lograr una mejor correlación entre las variables y obtener datos más cercanos a la realidad de esta problemática social, se sugiere que en las futuras investigaciones el número de la muestra sea más grande y de preferencia que solo sean mujeres violentadas, cuya muestra residan en los departamentos del Sur del Perú, considerados como zonas vulnerables por el INEN (2015) los departamentos de Apurímac y Huancavelica. Así mismo se sugiere difundir información relevante acerca de los tipos de violencia que ayudan a identificar los actuales tipologías de violencia que existen dentro de la sociedad puesto que, aparentemente las participantes no tenían conocimiento acerca del cuarto tipo de violencia, económica, que es la coacción de dinero por parte de su pareja y solo consideraban a la violencia como física principalmente, separando al tipo psicológico y económico como no parte de la violencia, es decir un porcentaje de las participantes consideran violencia a la presencia de golpes, empujones, etc. que impliquen el abuso físico, dejando de lado las otras tipologías de violencia por su falta de conocimiento.

Es importante mencionar que la principal limitación encontrada fue la poca colaboración por parte de las participantes, probablemente a causa de ser un tema álgido como es, la violencia contra la mujer, un tema vergonzoso para muchas y tal como lo menciona Jarabo y Blanco (2004), tocar estos temas avergüenza a la mujer porque muchas de ellas se sienten culpables lo que va a dificultar que reconozcan lo que sucede y pidan ayuda.

Finalmente, debido a la poca cantidad de muestra no permite generalizar los resultados a nivel nacional, además del nivel moderado y bajo de confiabilidad que presenta algunas de las dimensiones como la negación a la libertad, machismo y desconsideración, respecto a la Escala de Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja. Así mismo la dificultad en la comprensión del lenguaje del inventario de Actitudes frente a la violencia contra la mujer en relación de pareja, fueron unas de las principales limitaciones encontradas.

Referencias

- Arechabala, M. & Miranda, C. (2002). Validación de una escala de apoyo social percibido en un grupo de adultos mayores adscritos a un programa de hipertensión de la región metropolitana. *Ciencia y enfermería*, 8(1), 49-55.
- Ato, M., & López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29 (3), 1038-1059.
- Baron, R., & Byrne, D. (2005). *Psicología social*. (10a ed.). Ciudad de México, México: Pearson educación.
- Bertheau, E. Cruz, F., Pappous, A., & Schmidt, J. (2016). Actitudes explícitas e implícitas. *Revista de la psicología del deporte*, 25, 91-96.
- Briñol, P., Horcajo, J., Becerra, A., Falces, C. & Sierra, B. (2002). Cambio de actitudes implícitas. *Psicothema*, 14 (4), 771-775
- Carrascosa, L., Cava, M. & Buelga, S. (2016). Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas frecuentes y víctimas ocasionales de violencia de pareja. *Terapia Psicológica*, 34(2), 93-102.
- Castellano, F. (2014). La influencia del apoyo social en el estado emocional y las actitudes hacia la vejez y el envejecimiento en una muestra de ancianos. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 14(3),365-377.
- Chuquimajo, S. (2000). *Actitud hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja en estudiantes de 5to. año de secundaria* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Gonzales, E. (2015). *Asociación entre violencia contra la mujer en relación de pareja y el nivel de riqueza, Perú 2013*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Gracia, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: McGraw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015). *Perú: Brechas de género 2015 avances hacia la igualdad entre mujeres y hombres*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1309/Libro.pdf
- Jarabo, C. & Blanco, P. (2004). Origen y mantenimiento de la violencia. Contexto
- Juárez. J. (2019). *Adaptación de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido en universitarios de San Juan de Lurigancho, 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima,Perú.

- Kast, N., Eisenberg, M., & Sieving, R. (2015). El papel de la comunicación y la conexión de los padres en la victimización de la violencia en el noviazgo entre los adolescentes latinos. *Journal of Interpersonal Violence*, 31(10), 1932-1955.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales* (4ª ed.). Ciudad de México. México: McGraw-Hill.
- Myers, D. (2000). *Psicología Social*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Naranjo, M. (2010). Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas. *Revista Educación*, 34 (1), 31-53.
- Obando, A. (2017). *Actitudes hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja y dependencia emocional en estudiantes de una universidad de villa el salvador* (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Orcasita, L. & Uribe, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: Avances de la disciplina*, 4(2), 69-82.
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2019). La violencia contra la mujer. *En Organización mundial de la salud*. Recuperado de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/women-s-health>
- Pacheco, M. (2015). Actitud hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja y el clima social familiar en adolescentes. *Interacciones*, 1(1), 29-44.
- Pérez, A., Cantera, L. & Pereira, J. (2017). Violencia de género, estrategias de afrontamiento y apoyo social percibido. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2), 98-122. Recuperado de: <http://revista.psico.edu.uy/>
- Pita, S., & Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cad Aten Primaria*, 9, 76-8.
- Rivas, E., Panadero, S., Bonilla, E., Vásquez, R., & Vásquez, J. (2018). Influencia del apoyo social en el mantenimiento de la convivencia con el agresor en víctimas de violencia de género de León (Nicaragua). *Informes Psicológicos*, 18(1), 145-165.
- Rodríguez, L. & Cantera, M., (2017). Violencia en la pareja: el rol de la red social. *Arquivos brasileiros de psicologia*, 69(1), 90-106.
- Rodríguez, R. & Ortiz, L. (2018). Violencia de pareja, apoyo social y conflicto en mujeres mexicanas. *Trabajo Social Hoy*, 83, 7-26.
- Sola, M., Romero, A. & Jara, M. (2015). Incidencia del apoyo social y familiar en mujeres maltratadas y hombres maltratadores. *Agora de salut*, 1(40), 481-494.
- Zimet, G., Dahlem, N. Zimet, S. & Farley, G. (1988) La Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido. *Journal of Personality Assessment*. 52(1), 30-41.

ANEXOS

Consentimiento informado

La presente investigación es conducida por Mary luz Rojas y Yoshelyn Arminta, estudiantes de la facultad de Psicología de la Universidad San Ignacio de Loyola. El objetivo de este estudio es Relacionar Apoyo Social y Actitudes frente a la violencia en mujeres de Lima Este.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder los siguientes cuestionarios. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. La participación es voluntaria y la información que se recoja será estrictamente confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de la investigación.

Si tiene alguna duda sobre el proyecto puede hacer preguntas en cualquier momento, puede retirarse en cualquier momento o si algunas de las preguntas le parecen incómodas, usted tiene el derecho de hacérselo saber a las investigadoras.

Desde ya agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. Tengo conocimiento que tendré que responder preguntas del cuestionario, reconozco que la información que proveeré al proyecto de investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto perjudique mi persona.

Iniciales de su Nombre Completo

Firma

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

<p>D1. Edad: _____ años</p>	<p>D7. Trabaja actualmente:</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p>¿Cuál es tu ocupación? _____</p>
<p>D2. Lugar de Nacimiento:</p> <p><input type="checkbox"/> Lima</p> <p><input type="checkbox"/> Provincia: _____ (especificar)</p>	<p>D8. ¿Cuál es la religión al que pertenece o con el que se identifica?</p> <p><input type="checkbox"/> católico. <input type="checkbox"/> Otra</p> <p><input type="checkbox"/> evangélico <input type="checkbox"/> Ninguna</p>
<p>D3. Distrito donde reside actualmente</p> <p>_____</p>	<p>D10. ¿Ha presenciado violencia familiar durante su infancia?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>D4. Grado de instrucción:</p> <p><input type="checkbox"/> primaria <input type="checkbox"/> Técnico</p> <p><input type="checkbox"/> secundaria <input type="checkbox"/> Universitario</p>	<p>D11. ¿Tu familia de origen cree que la mujer debe mantener la familia unida?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>D5. Estado Civil</p> <p><input type="checkbox"/> Soltera <input type="checkbox"/> Conviviente</p> <p><input type="checkbox"/> En relación (enamorado) <input type="checkbox"/> Casada</p> <p><input type="checkbox"/> Divorciada <input type="checkbox"/> Viuda</p>	<p>D10. ¿Ha atravesado violencia por parte de su pareja?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>
<p>D6. Número de hijos</p> <p><input type="checkbox"/> 0</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4 a más</p>	<p>D11. ¿Qué tipo de violencia considera que ud. ha atravesado por parte de su pareja?</p> <p>(es válido marcar más de una opción)</p> <p><input type="checkbox"/> Física</p> <p><input type="checkbox"/> Psicológica-Emocional</p> <p><input type="checkbox"/> Sexual</p> <p><input type="checkbox"/> Económica</p>