



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

Ingeniería Industrial y Comercial

**PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL APLICADO A UNIVERSIDAD
PARTICULAR BASADO EN LA LEY N° 29783**

**Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en
Ingeniería Industrial y Comercial**

**LUCILA NOELIA CONDADO MARTÍNEZ
NÍCOLAS ANDRÉS MAYO REYES**

Asesor:

Christian Mitzar Navarro Echevarría

Lima – Perú

2014

Resumen

La presente tesis se realizó con el objetivo de proponer una Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo en una Universidad privada.

Para el desarrollo de este trabajo se practicó un diagnóstico inicial basado en el Check List de la RM 050-2013-TR para determinar el estado actual de seguridad y salud en el trabajo en la institución, permitiendo conocer el estado real del actual Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de una Universidad privada.

Siguiendo los lineamientos establecidos por la RM 050-2013-TR, se han elaborado procedimientos (Investigación de incidentes y accidentes, exámenes médicos, inspecciones internas de seguridad, estadísticas de seguridad y salud, equipos de protección personal, inducción, capacitación y entrenamiento, auditorías, entre otros), registros, matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER), reglamento interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), programa anual de seguridad y salud en el trabajo (PSSO) y la propuesta de nueva política que incluya los parámetros de la Ley y del Decreto Supremo; los mismos deberán implementarse en la Universidad como parte de las mejoras en el actual Sistema de Gestión de Seguridad y Salud, que tiene como objetivo promover y concientizar entre los colaboradores la cultura de prevención.

El estudio de análisis Gasto – Beneficio demuestra la factibilidad de esta nueva propuesta de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que implementándola se buscará lograr la reducción de los gastos por accidentes o sanciones impuestas. Para el éxito de este estudio se realizó la prueba del valor presente neto (VPN), con los flujos netos producto de la diferencia entre la inversión y las multas que se incurrirían en caso de incumplimiento. Finalmente se aceptó la inversión porque el VPN es mayor a cero y genera valor para la Universidad, $VPN = S/. 2'078,451.10$.

Abstract

This thesis was carried out with the aim to propose an Improved System for Safety and Health at Work in Law No. 29783 - Law on Safety and Health at Work in a higher education company.

For the development of this work, we use an initial diagnosis based on the Check List of the RM 050-2013 -TR to determine the current status of safety and health at work in the university, allowing the true state of the current management system safety and Health.

Following the guidelines established by the RM 050-2013 -TR , have developed procedures (Investigating incidents and accidents , medical examinations, internal safety inspections, statistics health and safety, personal protective equipment , induction and training , audits , etc.) , records, array hazard identification and risk assessment (HIRA) , rules of Procedure for safety and Health at Work (RISST) , annual program of safety and health at work (PSSO) and a proposal of a new policy. These items should be implemented at the University as part of the improvements in the current system of health and safety management, which aims to promote awareness among employees and the culture of prevention.

The expenditure analysis study - Benefit demonstrates the feasibility of this new proposal Management System Safety and Health at Work, because implementing it will seek to achieve the reduction of costs or sanctions imposed by accidents. For the success of this study tested the net present value (NPV) was performed, with net flows resulting from the difference between investment and incur fines for noncompliance. Finally the investment is accepted because the NPV is greater than zero and generates value for the University, $VPN = S / . 2'078, 451.10$.

Introducción

La presente Tesis se enfoca sobre una Propuesta de Mejora del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo en una universidad privada, basado en la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En el Capítulo I, se presentan los aspectos generales del problema de la investigación con respecto a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

En el Capítulo II, se describen los lineamientos teóricos relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo y la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En el Capítulo III, se presenta la metodología empleada en la evaluación y posterior desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la universidad privada, basándose en la Ley N° 29783.

En el Capítulo IV, se realizó el diagnóstico del actual Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la universidad privada, tomando como guía los requisitos sentados en la RM 050-2013-TR.

En el Capítulo V, se presenta la Propuesta de Mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley N° 29783 y su Reglamento, detallando cada uno de los procedimientos a tomarse en cuenta.

En el Capítulo VI, se realiza el análisis del Gasto – Beneficio de la propuesta, tomando en cuenta el gasto de la Inversión y sanciones legales.

En el Capítulo VII, finalmente se plantean las Conclusiones y Recomendaciones como resultados del presente estudio.

Además la presente tesis, permitirá a los lectores tener un mayor conocimiento de lo que implica Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones, así como los lineamientos que deben seguir para no ser sancionados por incumplimiento de la Ley.

Índice

Resumen	2
Abstract	3
Introducción	4
CAPÍTULO I	21
GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.1 Problema de Investigación	10
1.1.1 Planteamiento del Problema	10
1.1.2 Formulación del Problema	10
1.1.3 Justificación de la Investigación	11
1.2 Marco Referencial	14
1.2.1 Antecedentes.	14
1.2.2 Marco Teórico.	16
1.3 Objetivos e Hipótesis	21
1.3.1 Objetivo General.	21
1.3.2 Objetivos Específicos.	21
1.3.3 Hipótesis General	21
1.3.4 Hipótesis Específicas	21
1.3.5 Alcances y Limitaciones	22
CAPÍTULO II	23
PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS	23
2.1 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (SGSSO).	24
2.2 Diagnóstico a nivel de SSO (Seguridad y Salud Ocupacional).	27
2.3 Motivos para implementar y encargarse de la seguridad y salud ocupacional.	29
CAPÍTULO III	41
METODOLOGÍA Y MÉTODOS	41
3.1 Información General de la Universidad Privada	42
3.1.1 Ubicación.	42
3.1.2 Misión.	42
3.1.3 Visión.	42
3.1.4 Descripción de la Universidad Privada	42
3.2 Marco Legal	42
3.3 Tipo y Diseño de la Investigación	43
3.3.1 Tipo de Investigación	43
3.3.2 Diseño de la Investigación	44
3.4 Metodología.	45
3.4.1 Check list de inspección para el reconocimiento de los riesgos.	45
INFORME DE INSPECCION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	47
3.4.2 Cuestionario basado en la Ley 29783 y su Reglamento para personal que labora en la Universidad.	48

3.4.3	<i>Lista de verificación de puntos exigidos por la Ley 29783 y su Reglamento en relación al actual Sistema de Gestión con el que cuenta la Universidad.</i>	50
3.5	<i>Recolección de Información.</i>	53
3.5.1	<i>Inspecciones para la Identificación de Peligros y la Evaluación de los Riesgos.</i>	53
3.5.2	<i>Investigación de la situación actual respecto a las obligaciones del Empleador en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo referente a la Ley N° 29783.</i>	53
3.5.3	<i>Investigación de la actual condición del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en función a la Ley 29783 y su Reglamento.</i>	54
CAPÍTULO IV		55
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LA UNIVERSIDAD		55
4.1	<i>Diagnóstico de la Situación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la R.M.050-2013-TR</i>	56
4.1.1	<i>Compromiso e Involucramiento.</i>	56
4.1.2	<i>Política de Seguridad y Salud Ocupacional.</i>	58
4.1.3	<i>Planeamiento y aplicación.</i>	60
4.1.4	<i>Implementación y operación.</i>	64
4.1.5	<i>Evaluación normativa.</i>	67
4.1.6	<i>Verificación.</i>	70
4.1.7	<i>Control de información y documentos.</i>	73
4.1.8	<i>Revisión por la dirección.</i>	74
4.2	<i>Check List de Inspección para el reconocimiento de los riesgos</i>	74
4.3	<i>Resultado de la situación actual en el cumplimiento de los requerimientos mínimos por parte del empleador en materia de seguridad y salud ocupacional, según Ley 29783</i>	75
4.3.1	<i>Análisis de Seguridad y Salud Ocupacional entre el personal que labora en la Universidad</i>	76
4.3.2	<i>Examen Médico Ocupacional vs. Lleva más de un año en la Universidad</i>	77
4.3.3	<i>Entrega de Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST) vs. Capacitación del RISST</i>	79
4.3.4	<i>Entrega de Recomendaciones de seguridad por puesto de trabajo</i>	81
4.3.5	<i>Capacitación de SSO (según programa)</i>	82
CAPÍTULO V		84
GASTO - BENEFICIO		84
5.1	<i>Gastos del Nuevo Proyecto.</i>	85
5.1.1	<i>Gastos de capacitación.</i>	85
VI. Conclusiones		97
VII. Recomendaciones		99
VIII. Referencias Bibliográficas		100
ANEXOS		102
ANEXO 1. PROCEDIMIENTOS Y REGISTROS		103

Control de documentos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	99
Identificación, interpretación y cumplimiento de normas legales	112
Identificación de peligros y evaluación de riesgos	166
Atención, registro, reporte e investigación de accidentes e incidentes	194
Inspecciones planeadas de seguridad y salud ocupacional	207
Aplicación de medidas preventivas y correctivas	215
Capacitación del personal en seguridad y salud ocupacional	221
Procedimiento de seguridad para contratistas	226
Procedimiento de seguridad para trabajo con energía eléctrica	243
Procedimiento de seguridad para trabajo en altura	247
Procedimiento del sistema de emergencia	255
Inspección de equipos auxiliares de seguridad	269
Simulacros de emergencia	281
Procedimiento de respuesta a incendios	294
Selección, entrega, mantenimiento y control de uso de equipo de protección personal	303
Homologación de proveedores	309
Revisión del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional por la dirección	320
Levantamiento y transporte de cargas de forma manual	324
Ejecución de auditorías internas	330
Pausas activas	333
Exámenes médicos ocupacionales	343
Plan anual de salud ocupacional	359
Archivo de historias clínicas	365
Programa de ergonomía	370
Inmunizaciones	381
Monitoreos Ocupacionales	388
ANEXO 2. COTIZACIONES CURSOS Y MONITOREOS	395
ANEXO 3. CHECK LIST RM 050	436

ANEXO 4. REGLAMENTO INTERNO DE SSO	454
ANEXO 5. PROGRAMA ANUAL DE SSO	524
ANEXO 6. MATRIZ DE CONSISTENCIA	527