



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
Programa de Maestría para Docentes de la  
Región Callao

# **AUTOEVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL DE DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA RED N° 4 DE VENTANILLA - CALLAO**

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación  
Mención en Psicopedagogía de la Infancia.

**BACHILLER ANGÉLICA GRACIELA HILASACA  
YANA**

**LIMA –PERÚ**

**2012**

**AUTOEVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL  
DE DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE  
LA RED N° 4 DE VENTANILLA - CALLAO**

**BACHILLER ANGÉLICA GRACIELA HILASACA  
YANA**

## **JURADO DE TESIS**

Presidente: Dr. Juan Aníbal Meza Borja

Vocal: Dra. Esther Mariza Velarde Consoli

Secretario: Mg. Miguel Ángel Rimari Arias

## **ASESORA**

Dra. Esther Mariza Velarde Consoli

Con especial amor y cariño a mi madre y a mis hijos, por ser la inspiración permanente para seguir adelante y el impulso para concretar esta meta hecha realidad.

## Índice de contenido

INTRODUCCIÓN	1
Problema de investigación	2
Planteamiento.	3
Formulación.	3
Justificación.	4
Marco referencial	5
Antecedentes.	5
<i>Nacionales.</i>	5
<i>Internacionales.</i>	6
Marco teórico.	7
<i>Delimitación conceptual de la orientación.</i>	7
<i>La orientación educativa.</i>	8
<i>Concepto de tutoría.</i>	8
<i>Diferencias entre orientación y tutoría.</i>	10
<i>La acción tutorial.</i>	11
<i>Principios de la acción tutorial.</i>	12
<i>Fundamentos de la tutoría.</i>	13
<i>Objetivos de la acción tutorial.</i>	14
<i>Áreas de la tutoría.</i>	15
<i>Modalidades de intervención de la acción tutorial.</i>	17
<i>Características de la acción tutorial.</i>	18

<i>Agentes de la acción tutorial.</i>	20
<i>Tareas de la acción tutorial.</i>	21
<i>Perfil del tutor.</i>	22
<i>Funciones del tutor.</i>	23
Objetivos	24
<i>Objetivo general.</i>	24
<i>Objetivos específicos.</i>	24
MÉTODO	25
Tipo y Diseño de investigación	25
Variables.	25
<i>Definición conceptual.</i>	25
<i>Definición operacional.</i>	25
Participantes	26
Instrumentos de Investigación	27
<i>Ficha técnica.</i>	27
<i>Descripción del instrumento.</i>	28
<i>Validez del instrumento.</i>	28
<i>Confiabilidad.</i>	29
<i>Calificación.</i>	31
Procedimientos de recolección de datos	32
RESULTADOS	33
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	41
Discusión	41

Conclusiones	45
Sugerencias	46
REFERENCIAS	47
Anexos	

*Cuestionario del Docente Tutor*

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Validez por juicio de expertos del Cuestionario del Docente Tutor.</i>	29
Tabla 2. <i>Correlación de ítems y alfa de Cronbach para el cuestionario del Docente Tutor.</i>	30
Tabla 3. <i>Montos de calificación por cada dimensión.</i>	31
Tabla 4. <i>Montos de calificación por baremos.</i>	31
Tabla 5. <i>Resultado de la prueba sobre acción tutorial por dimensiones.</i>	33
Tabla 6. <i>Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Personal Social.</i>	33
Tabla 7. <i>Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Académica.</i>	34
Tabla 8. <i>Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Vocacional.</i>	35
Tabla 9. <i>Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Salud Corporal y Mental.</i>	36
Tabla 10. <i>Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Ayuda Social.</i>	37
Tabla 11. <i>Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Convivencia y Disciplina escolar.</i>	38
Tabla 12. <i>Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Cultura y Actualidad.</i>	39

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Nivel de acción tutorial en la dimensión Personal Social.	34
<i>Figura 2.</i> Nivel de acción tutorial en la dimensión Académica.	35
<i>Figura 3.</i> Nivel de acción tutorial en la dimensión Vocacional.	36
<i>Figura 4.</i> Nivel de acción tutorial en la dimensión Salud Corporal y Mental.	37
<i>Figura 5.</i> Nivel de acción tutorial en la dimensión Ayuda Social.	38
<i>Figura 6.</i> Nivel de acción tutorial en la dimensión Convivencia y Disciplina Escolar	39
<i>Figura 7.</i> Nivel de acción tutorial en la dimensión Cultura y Actualidad.	40

## **Resumen**

La presente investigación descriptiva simple, tuvo como objetivo describir e identificar el nivel de acción tutorial que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla. La muestra estuvo conformada por 104 docentes. El instrumento que se utilizó fue el Cuestionario para el Docente Tutor (Hilasaca, 2011). Los resultados expresan que la mayoría de docentes alcanzaron un nivel medio de acción tutorial en general, es decir que manifiestan tener un buen vínculo con sus estudiantes. Asimismo, la mayoría obtuvo un nivel alto en las áreas de Personal Social (54,8 %) y Académica (69,2 %); un nivel medio en las áreas Vocacional (89,4 %), Salud Corporal y Mental (50 %), Ayuda Social (71,2 %), Convivencia y Disciplina Escolar (71,2 %) y de Cultura y Actualidad (48,1 %). El porcentaje de docentes que presentó un nivel bajo es mínimo en todas las áreas.

Palabras claves: acción tutorial, autoevaluación.

## **Abstract**

This simple descriptive research, aimed to describe and identify the action level tutorial made by teachers Educational Network N° 4 of Ventanilla. The sample consisted of 104 teachers of primary level. The instrument used was the Tutor Teacher Questionnaire (Hilasaca, 2011). The results show that most teachers reached an average level of tutorial action in general, ie that report having a good relationship with their students. Also, most obtained a high level in the areas of Personal Social (54.8%) and academic (69.2%), average level in the areas Vocational (89.4%), Physical and Mental Health (50%), Social Assistance (71.2%), Coexistence and School Discipline (71.2%) and Culture and Current (48.1%). The percentage of teachers who presented a low level is minimal in all areas.

Keywords: tutoring, self.

## Introducción

El Sistema Educativo Peruano en la actualidad presenta ciertas deficiencias que se ponen de manifiesto cuando los estudiantes terminan la Educación Básica Regular y no continúan estudios superiores debido a una serie de factores, entre ellos, una orientación educativa traducida en una acción tutorial que no cumple sus objetivos. Según el Ministerio de Educación (2005), en la Educación Primaria, la acción tutorial ha sido siempre una labor permanente de los docentes, quienes realizan acompañamiento constante a su grupo de estudiantes y tienen mejores posibilidades de ofrecer orientación y apoyo a sus necesidades, integrando el trabajo de tutoría con el de las áreas curriculares; sin embargo esta labor orientadora se ha venido realizando de acuerdo a la experiencia e iniciativa de cada profesor, sin contar con una supervisión metodológica que los lleven a resultados concretos.

En el Perú, según el Ministerio de Educación (2009), en los últimos años se observan conflictos originados por la crisis de valores que evidencian los efectos negativos en el desarrollo personal y social así como en el rendimiento académico de los niños y niñas. Es común en la actualidad que las instituciones educativas cada vez más alberguen a un gran número de estudiantes sujetos a presiones como: familias disfuncionales, violencia familiar, padres con problemas económicos, sociales, de adicción, entre otros. En la Región Callao, esta situación es preocupante por el índice de violencia e inseguridad que se vive a diario y que tiene entre sus protagonistas a niños y jóvenes que se desenvuelven en este ámbito social negativo, muchas veces, sin ayuda ni orientación. Por ello, resulta necesaria la presencia de un maestro tutor, es decir, un docente que tenga la capacidad de llegar a conocer más a fondo a sus alumnos, que sepa escuchar entender, encausar, que a través de ese contacto y convivencia con el alumno experimente un acompañamiento que lo conduzca a un crecimiento personal.

En las instituciones educativas a pesar de estar normado dentro del Plan de Estudios una hora de tutoría grupal dentro de las horas obligatorias, no se da la importancia debida a este momento que debe ser un espacio para interactuar y conversar en un clima de confianza, donde se deben atender los procesos individuales y grupales que influyen en el desarrollo de la personalidad de los niños y niñas y en el rendimiento académico. La experiencia ha reafirmado la importancia de la tutoría en

el medio educativo. En la medida que se comprendan las implicancias de la estrecha relación interpersonal entre maestro tutor y alumno, la labor educativa y la acción tutorial cumplirán cabalmente su objetivo. El Ministerio de Educación, consciente de la importancia que tiene la orientación tutorial para la formación integral de los estudiantes, promueve a través de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa DITOE, la implementación de la Tutoría y Orientación Educativa en todas las instituciones educativas del país. En la Directiva N° 001 – 2007 – VMGP/DITOE y en la Resolución Directoral 0343 – 2010 ED, se plasman las Normas para el Desarrollo de las Acciones de Tutoría y Orientación Educativa en las Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e Instituciones Educativas con la finalidad de orientar el desarrollo de la acción tutorial a fin de contribuir a la mejora del servicio educativo y la formación integral de los estudiantes.

### **Problema de investigación**

Se entiende por acción tutorial “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” (MINEDU, 2007, p. 144). Según Brandoni (2001), la acción tutorial es la actividad orientadora que desarrolla el docente con la intención de que su labor pedagógica se ajuste a las características y necesidades de sus alumnos. En teoría, la labor del docente tutor es muy importante, sin embargo, a través de la experiencia educativa, se ha observado que en la práctica no se le presta mayor importancia. Si bien es cierto que los docentes en su mayoría conocen los lineamientos de la acción tutorial y su importancia, debido a las capacitaciones brindadas por el Ministerio de Educación; especialmente en la Región Callao, donde las autoridades están dando énfasis a la capacitación permanente preocupándose porque los docentes puedan desarrollar su labor con mayor eficacia en todos los aspectos, en algunos casos no son conscientes de la responsabilidad que implica su labor como tutores, de modo que resulta común la improvisación en la acción tutorial.

La acción tutorial, por las características propias del nivel primaria, se ha venido desarrollando de manera espontánea y permanente. Debido a la carga de trabajo que generalmente tiene el docente tutor, muchas veces puede sentirse agobiado por no contar con el tiempo suficiente para la preparación de actividades apropiadas para la hora de tutoría. El rol del tutor ha adquirido en la actualidad gran

relevancia debido a los graves problemas sociales a los que se enfrentan no sólo los adolescentes y jóvenes sino también la niñez, que desde temprana edad se ve inmersa en una sociedad cambiante y violenta, por lo que necesita con urgencia una labor de acompañamiento comprometida y eficaz no sólo por parte del docente tutor sino de todos los agentes educativos.

### **Planteamiento.**

Se puede afirmar entonces que la acción tutorial juega un papel trascendental en el proceso de enseñanza-aprendizaje; dentro del ámbito escolar los maestros pueden favorecer u obstaculizar el proceso de acompañamiento lo cual afectaría de manera positiva o negativa la consolidación de la personalidad de sus alumnos. La Tutoría y Orientación del estudiante, enriquece la experiencia que tienen los alumnos del nivel primaria al permitirles contar con un tiempo exclusivo para ellos, en donde pueden ser escuchados y guiados por sus docentes en aspectos relacionados a sus vivencias cotidianas. Sin embargo se ha visto que la hora de tutoría en las aulas en muchos casos se utiliza para otro tipo de actividades y no se da la importancia debida a la orientación y acompañamiento de los alumnos en lo que respecta a su desarrollo afectivo, emocional, cognitivo y social. Por tanto, es necesario retomar esta labor de manera efectiva, comprometida, que pueda cumplir sus objetivos en beneficio de los estudiantes en todos los niveles.

### **Formulación.**

Por lo anteriormente expuesto, se considera que la relación interpersonal maestro – estudiante es un punto fundamental dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje y la presente investigación tiene como pregunta central:

¿Cuál es el nivel de acción tutorial general que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla?

Asimismo, se hacen las siguientes preguntas específicas:

¿Cuál es el nivel de acción tutorial en el área Personal Social que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla?

¿Cuál es el nivel de acción tutorial en el área Académica que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla?

¿Cuál es el nivel de acción tutorial en el área Vocacional que realizan los docentes de la Red N° 4 de Ventanilla?

¿Cuál es el nivel de acción tutorial en el área de Salud Corporal y Mental que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla?

¿Cuál es el nivel de acción tutorial en el área de Ayuda Social que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla?

¿Cuál es el nivel de acción tutorial en el área de Convivencia y Disciplina Escolar que realizan los docentes de primaria de la Red N°4 de Ventanilla?

¿Cuál es el nivel de acción tutorial en el área de Cultura y Actualidad que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla?

### **Justificación.**

En el campo pedagógico, la presente investigación ofrece al magisterio chalaco un perfil diagnóstico del nivel alcanzado en la acción tutorial en las distintas áreas del aprendizaje, de tal manera que a partir de esta evaluación se puedan seguir medidas de intervención, ya que desarrollar la acción tutorial es un proceso clave para enseñar mejor, esto impulsa al crecimiento y la mejora continua de los valores, actitudes y habilidades con el propósito de aplicarlo en las aulas, de manera que la acción tutorial o acompañamiento sea efectivo y se pueda brindar una educación para la vida, basada en valores, desarrollo de habilidades, la práctica de estilos de vida saludables e integración a la sociedad.

Desde el punto de vista social, es también relevante porque la acción tutorial es una estrategia que deben asumir las Instituciones Educativas con compromiso de todos los agentes educativos para poder contribuir con eficacia al desarrollo integral de los estudiantes, como proceso de ayuda y orientación personal, de manera que se obtengan resultados concretos en la formación de personas proactivas y positivas; por lo tanto la presente investigación brindará información que servirá para conocer el grado de compromiso de los docentes, pero también será un indicador para medir el

trabajo que se hace en cada institución y poder tomar acciones para mejorar la labor comprometiendo a toda la comunidad en beneficio de los estudiantes del nivel.

## **Marco referencial**

### **Antecedentes.**

La presente investigación ha tomado como base, importantes estudios realizados a nivel internacional y nacional, entre los cuales tenemos:

#### ***Nacionales.***

En su estudio descriptivo longitudinal de la tutoría y orientación para el aprendizaje, Marcuello (2002), aplicó un programa tutorial en una muestra de 60 niños de clase media y acomodada de dos instituciones educativas del cercado de Lima, hijos de comerciantes los cuales tuvieron escasa relación socio afectiva con sus padres. Habiendo aplicado cuestionarios tanto a docentes como a niños, obtuvo como resultado que el 80% de estudiantes no han sido acompañados en sus aprendizajes, el 70% manifestaron que sus profesores no han desarrollado temas relacionados con el desarrollo personal y de socialización. El 65% de los alumnos, considera que es importante en su aprendizaje el acompañamiento y la orientación remarcando especialmente la participación de sus padres.

Otro estudio descriptivo importante fue realizado por Marroquín (2002), en un centro educativo de Villa el Salvador, con niños provenientes de familias en extrema pobreza, el cual tuvo como objetivo observar la acción tutorial por medio del desarrollo de un programa tutorial. Aplicó un cuestionario a los padres de familia, sobre la acción tutorial que reciben sus menores hijos y los resultados obtenidos fueron que los docentes no hacen uso de la hora de tutoría que está reglamentada por el Ministerio de Educación y que los padres de familia señalan que no han recibido información o pautas de la acción tutorial en la institución.

El Centro de Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2002), en un estudio sobre ausencias y limitaciones en la orientación y acompañamiento eficaz de los alumnos, evaluó el programa tutorial de 45 Centros Educativos, entre públicos y privados de Lima, encontrándose deficiencia en los

centros educativos del nivel primario porque no aplican en el desarrollo curricular, actividades referidas a la orientación y acompañamiento de los alumnos tanto en lo afectivo como en los aprendizajes. Las instituciones privadas, en un 100% no cuentan ni desarrollan la acción tutorial, se observó que la orientación y acompañamiento, no cuenta con docentes para esta labor; son profesores que no han sido actualizados ni capacitados para desarrollar esta tarea.

Ramírez y Huamán (2010), en su estudio descriptivo correlacional sobre la acción tutorial y su influencia en el desarrollo socio-afectivo de 108 estudiantes del quinto grado de educación primaria de una Institución Educativa de Ventanilla, Callao, aplicaron cuestionarios tanto a tutores como a docentes y dieron como conclusiones que la acción tutorial en el nivel primaria se da de manera complementaria, que los docentes ponen mayor énfasis en las áreas de estudio; la acción tutorial que se desarrolla no sigue un plan establecido y por tanto, no implica un mejoramiento de aprendizajes o conductas.

Asimismo, otro aporte importante fue realizado por Núñez (2010), quien en una investigación cuasi experimental, aplicó un programa de acción tutorial a 26 estudiantes del grupo experimental y 25 del grupo control de una institución educativa de Yanahuara en Urubamba, Cuzco, obteniéndose como resultados logros satisfactorios en el grupo experimental, respecto a la convivencia y disciplina escolar en comparación con el grupo control, lo que se evidenció en el nivel de convivencia y el mejoramiento de conductas y comportamientos de los niños y niñas de la muestra de estudio.

### ***Internacionales.***

En un estudio descriptivo realizado por Astudillo (2009), sobre cómo optimizar la relación tutor-alumno mediante el uso de las TICs, se aplicaron encuestas a 40 estudiantes y 12 tutores del colegio Sudamericano en Cuenca, Ecuador, obteniéndose como conclusiones significativas: que la intervención de las TICs en los aprendizajes de la acción tutorial y el rol tan importante que juega el tutor en el desarrollo de la personalidad y los aprendizajes de los alumnos presentan resultados positivos, pues son un medio eficaz de ayuda y guía para los estudiantes, lográndose mejorar la interrelación tutor-estudiante.

### **Marco teórico.**

A continuación se presentan las bases teóricas que sustentan la presente investigación:

#### ***Delimitación conceptual de la orientación.***

La orientación tiene sus orígenes en Estados Unidos, a principios del Siglo XX como orientación vocacional, señalan Campos, Palomino, Gonzales, Zecenarro y Zevallos (2006), y desde su surgimiento, diversos autores se han encontrado con la dificultad para definirla en base a sus objetivos y campos de acción. Son muchas las definiciones surgidas a lo largo del siglo XX que abarcan una variedad de perspectivas a las cuales no ha estado ligada siempre la función docente, señala Molina (2002), luego fue ampliándose su ámbito de acción hasta abarcar todos los esfuerzos del sistema educativo para ayudar a las personas a alcanzar el éxito mediante un mejor conocimiento de sí mismos y de las posibilidades que ofrece el entorno.

Jones (1964, citado en Molina, 2002), fue uno de los primeros en centrar la orientación como una ayuda y asesoría para la toma de decisiones. Él afirmó que en la vida se dan muchas situaciones críticas en las cuales deben adoptarse decisiones importantes y de largo alcance, para lo cual se hace necesario que se nos proporcione ayuda adecuada para decidir acertadamente. Comparte el mismo punto de vista Gosálbez (1990, citado en Campos et al, 2006). para quien “la orientación es un proceso por el cual se brinda ayuda al individuo a fin de que tome decisiones adecuadas y logre sus objetivos propuestos” (p. 115). Según este autor, el proceso de orientación conlleva el conocimiento de las características, necesidades y condiciones sociales en que se desarrolla la persona, además de promover el desarrollo de sus capacidades, habilidades y destrezas, estrategias cognitivas, afectivas y sociales, que faciliten la toma de decisiones acertadas y productivas para que pueda lograr su realización personal y social.

Esta afirmación también la comparte Rodríguez (1991, citado en Molina, 2002), quien indica que el conocimiento de sí mismo y del mundo que lo rodea, son elementos esenciales en la orientación y la define como un proceso de guía y de ayuda a la persona, para que comprenda que tiene el derecho y la capacidad de actuar responsablemente tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. De la misma manera, para Ayala (1998, citado en Molina, 2002), la orientación es un

proceso de relación con el alumno, que tienen como meta la identidad vocacional, estimulando la capacidad de decisión y buscando la satisfacción de sus necesidades internas de orientación, en relación a la realidad que vive. De acuerdo con Molina (2002), la orientación vocacional en la Educación Básica es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del entorno familiar y social, para poder decidir acerca del propio futuro.

En las definiciones anteriores, se centra la orientación en lo vocacional, donde el orientador, que bien puede ser el docente, ha recibido un entrenamiento y preparación que le permite ofrecer asesoría y asistencia a los alumnos y les ayuda a tomar decisiones para progresar con éxito en su vida estudiantil.

### ***La orientación educativa.***

La orientación educativa está centrada en el sistema educativo, considerada como parte integrante del proceso docente, en el que el rol de orientador implica a todos los educadores. Campos, et al, la definen como un proceso e interacción entre el docente y el estudiante, que lleva implícito el conocimiento de las características personales, necesidades y condiciones educativas en las que se desenvuelve el estudiante, para poder promover el desarrollo de capacidades y habilidades que lo motiven a alcanzar su realización personal y social.

Para Molina (2002), la orientación educativa es un proceso interdisciplinario, sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno. Sovero (2001), señala que la orientación educativa significa dar las pautas necesarias para que el estudiante se conduzca por el camino ideal en su vida personal y social.

### ***Concepto de tutoría.***

Arnaiz (1998), define la tutoría como “la capacidad que tiene todo docente de ponerse al lado del alumno, de sufrir con el los procesos del “alumbramiento”

conceptual, de ayuda a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía-dependencia, de relación... y en esta tarea nadie puede quedar excluido” (p. 9). Es decir, todos los docentes están comprometidos de manera responsable a estar presentes en el proceso de acompañamiento de los niños a su cargo.

Para Sovero (2001), la tutoría es una parte fundamental de la formación educativa, en la que el docente o tutor establece una relación individual con el alumno con el objeto de brindarle orientación, asesoramiento y conocimientos que le permitan tener una visión clara de la realidad tanto escolar como extraescolar. Esto nos hace ver cuan importante es la acción tutorial en el quehacer diario de un docente ayudándolo a lograr mejores resultados en la formación integral de los alumnos para formarlos como miembros positivos y productivos para la sociedad. Según Ávila (2002), la tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del comportamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano. Esta definición nos indica que la tutoría es un instrumento metodológico que permite la formación integral de los estudiantes en lo afectivo, psicomotor y social.

La tutoría es definida por Campos et al (2006), como un servicio de atención a los aspectos educativos, con el fin de que el proceso de enseñanza y aprendizaje no sea sólo brindar instrucción o información en las diversas áreas curriculares sino que también permita contribuir de forma sistemática al desarrollo de la personalidad del estudiante.

La tutoría es una orientación sistemática desplegada a lo largo del sistema educativo, para que el alumno se supere en rendimiento académico, solucione dificultades escolares y desarrolle hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social. La tutoría se encuentra integrada dentro de la amplia función orientadora. Se lleva a cabo con todo el profesorado y busca el logro de la autonomía de los estudiantes. (Campos et al, 2006, p. 127).

El Ministerio de Educación indica que la tutoría es una modalidad de orientación educativa y en el Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” (MINEDU, 2007, p. 10). La tutoría

es pues, un servicio de acompañamiento constante que se brinda a los estudiantes durante el proceso educativo y se da en todo momento del contexto escolar, siendo responsabilidad de toda la comunidad educativa: tutores, docentes no tutores, padres de familia, directivos, psicólogo escolar si lo hubiera y los propios estudiantes. Una labor tutorial desarrollada adecuadamente es un elemento clave para que los estudiantes alcancen los logros educativos dentro de su formación integral.

Contribuyendo a tan importante labor, el Sistema Educativo Peruano, por medio del Ministerio de Educación, ha formalizado esta acción para brindar a los alumnos la oportunidad de contar con un momento especial para el encuentro, el diálogo y la reflexión, a través de la hora de tutoría. De esta manera se garantiza que todos los estudiantes puedan recibir una orientación adecuada, proporcionando a cada sección un tutor responsable de acompañar y orientar los procesos personales y grupales.

Palacios (2006), señala que se debe organizar y dirigir de forma adecuada la labor educativa en el espacio y tiempo reducido del aula, sin dejar de considerar que la tutoría es parte complementaria del trabajo educativo, pues la parte principal son las lecciones o clases. El espacio es pequeño, pero bien aprovechado puede servir también para la enseñanza de valores. Los docentes del nivel primaria, por la formación recibida y por estar más en contacto con sus alumnos, hacen una orientación permanente. Sovero (2001), afirma que la tutoría educativa no es una transmisión de conocimientos, sino una orientación personalizada que tiene la finalidad de formar integralmente a los estudiantes para ser en el futuro, miembros que contribuyan y se conduzcan adecuadamente dentro de la comunidad.

### ***Diferencias entre orientación y tutoría.***

Existen algunas diferencias entre la orientación y la tutoría, según lo estudiado por Campos et al (2006), estos autores señalan que: la orientación educativa implica un proceso educativo en el cual participan pedagogos, psicólogos, profesionales especialistas, tutores, la familia y la comunidad como un gran equipo ya que es una función global de la educación, mientras que la tutoría es un servicio que contribuye al proceso educativo, es una función parcial de la educación en la que participan sólo los miembros de la comunidad educativa.

Otra diferencia importante señalada por los autores mencionados, es que la acción de la orientación es amplia y compleja, por lo que requiere de profesionales especialistas ya que excede la responsabilidad de un docente tutor, quien debe buscar de manera específica mejorar su labor promoviendo la individualización y la integración de los aprendizajes, así como la atención a los estudiantes de forma integral. “La tutoría es una orientación, pero no toda la orientación es tutoría” (p. 129).

También es necesario enfatizar que la tutoría no puede atender a todas las necesidades educativas que surgen en una institución en cualquiera de sus niveles, a que los estudiantes con necesidades especiales requieren de la ayuda de profesionales especialistas. En el marco del sistema educativo nacional, el concepto de orientación, se aproxima al de tutoría, pues ésta se refiere a la orientación que realizan los docentes y tutores en general, mientras que la orientación va mas allá del sistema educativo, se extiende a otros contextos y ámbitos: comunitarios, sociales, organizacionales, empresariales, etc.

Desde el mismo punto de vista, García (2010) define a la tutoría como una labor de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje, es una parte fundamental de la formación educativa, que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno que implica un proceso individualizado de educación. La tutoría crea un espacio entre el docente y el alumno a fin de que éste último sea atendido, escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. Es un servicio que complementa la acción educativa; apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas en los alumnos.

### ***La acción tutorial.***

La acción tutorial es definida por el Ministerio de Educación como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” (MINEDU, 2007, p. 144). Es decir, que la acción tutorial se prolonga, se adecúa y se consolida en la interacción constante que se produce entre el docente y sus estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos. Además, como señala Laguna (2001):

La dimensión orientadora del profesorado se sustenta en el hecho de que el aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él, no solamente la dimensión intelectual o cognitiva, sino la totalidad de la persona; aprende desde sus experiencias, sus motivaciones, sus expectativas, sus valoraciones, sentimientos, etc. (p. 11).

Esta acción tutorial tiene un aspecto técnico, debido a que puede ser planificado y sistematizado, pero cuenta también con el aspecto humano relacionado con la personalidad del docente tutor, sus concepciones sobre sus funciones docentes y sobre todo la empatía que pueda desarrollar hacia el alumnado a su cargo. Desde este punto de vista, la acción tutorial puede contribuir al logro de una mejor calidad de vida de los estudiantes.

### ***Principios de la acción tutorial.***

Para que se pueda efectuar una acción tutorial eficaz, que conlleve al logro de sus objetivos, es necesario que esté basada en principios que sustenten y delimiten el trabajo de los docentes tutores, Laguna (2001), indica que esos principios son los siguientes:

*La individualización y personalización de la enseñanza.* La individualización de la enseñanza implica adecuarla a las características del alumnado. Cada docente en el nivel primaria conoce cuáles son las cualidades, capacidades, los conocimientos previos, los intereses de sus alumnos y debería también conocer los diferentes estilos de aprendizaje que poseen, para que de esta manera pueda planificar sesiones personalizadas, que puedan servir a su grupo de alumnos, que esté a la altura de sus posibilidades reales y puedan contribuir de modo favorable a la motivación para el esfuerzo y el trabajo escolar.

*Respuesta a las necesidades educativas del alumnado.* Todos los alumnos en algún momento de su etapa escolar presentan necesidades educativas que pueden ser habituales o especiales, de carácter permanente o temporales. Como señala Laguna, “generalmente se trata de problemas de aprendizaje, de adaptación al entorno escolar, de pequeños desajustes afectivos y emocionales y familiares que repercuten en la marcha escolar del alumno” (p. 15). Es importante que se puedan descubrir estas necesidades y atenderlas de forma temprana, conviene que se tomen

en cuenta todas las posibilidades y circunstancias para ayudar al alumno a intentar compensar las desventajas educativas que pueda presentar.

*Educación integral e inserción social.* La educación integral se desarrolla mediante una planificación adecuada, donde las relaciones humanas sean afectivas y el clima del aula proporcione al alumnado confianza y la seguridad de pertenencia a un grupo donde se sienta aceptado, donde se sienta valorado y que se toman en cuenta sus distintas capacidades y habilidades.

*Coordinación interna y externa.* Para una acción tutorial eficaz es necesario la coordinación entre diferentes profesionales que deben conformar un equipo, no sólo docentes tutores y no tutores, sino psicólogos, especialistas en orientación, que brinden solución a los diferentes problemas o conflictos que se puedan presentar. Esta mediación resulta de vital importancia debido a que muchas veces se debe actuar como mediador entre padres e hijos, entre alumnos, entre alumnos y profesores, etc. Además la coordinación externa, se debe dar en primer lugar con la familia, quienes deberían ser los primeros en colaborar estrechamente para un buen desempeño escolar de sus hijos y de esta manera evitar la aparición de conflictos o problemas escolares. También se debe tener en cuenta a las organizaciones especializadas e instancias sociales y de salud desarrollando planes de prevención de riesgos.

*Transición entre ciclos y etapas.* Se debe tomar en cuenta que la educación es un proceso largo, que requiere de una serie de adaptaciones, de un aprendizaje que va de menos a más en todos los aspectos y que los cambios de etapas y ciclos influyen de manera decisiva en la escolaridad de los alumnos. El cambio de profesor, la metodología, el nuevo grupo, suele requerir de un período de adaptación, por lo que es necesaria una estrecha coordinación entre docentes tutores.

### ***Fundamentos de la tutoría.***

El Ministerio de Educación (2007), afirma que los fundamentos en que se basa la concepción de la tutoría abarca tres conceptos: Currículo, Desarrollo Humano y la Relación Tutor-estudiante.

*El currículo.* “Expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad” (p. 11). La tutoría es parte del currículo, en el plan de estudios de la Educación Básica Regular

se ha señalado una hora de tutoría grupal dentro de las horas de estudio obligatorias, la cual se convierte en un tiempo específico para la orientación educativa y se suma al trabajo permanente de orientación que los docentes del nivel primaria realizan con los niños y los padres de familia. La tutoría es transversal a todas las áreas por lo que puede considerarse en el desarrollo de las unidades didácticas de forma integrada.

*El desarrollo humano.* En la definición que hace de tutoría el Ministerio de Educación, se hace referencia a que esta labor se realiza dentro de la perspectiva del desarrollo humano, es decir, se toman en cuenta el conjunto de cambios cualitativos y cuantitativos que ocurren en las personas a lo largo de toda su vida, los cuales se especifican en dos características interrelacionadas: multidimensionalidad (dimensiones: física, cognitiva, afectiva, social, etc.) y multidireccionalidad (dependen de la influencia de diversos factores externos e internos experimentados por la persona). Según Bordes (1992), durante los años que dura la formación escolar, los estudiantes pasan por varias etapas evolutivas como: infancia, niñez, adolescencia y a partir de sus características y necesidades, los tutores pueden y deben orientar sus labores para responder a ellas y obtener beneficios para sus estudiantes.

*La relación tutor-estudiante.* La acción tutorial se realiza sobre la base de las relaciones que el docente tutor establece con sus estudiantes, la manera como acoge a los alumnos es en sí un aprendizaje y una vivencia importante en las interacciones humanas. Ramos (2001), señala que gracias a otros es que llegamos a ser nosotros mismos y para que el desarrollo de las nuevas generaciones de estudiantes sea óptimo, requieren de adultos que los acompañen y orienten, porque la razón básica de la tutoría, es que cada estudiante necesita de un “adulto cercano” en la escuela que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él. La labor de acompañamiento es todavía más importante cuando el entorno familiar no brinda cercanía emocional y pautas de crianza adecuadas, o cuando el entorno social inmediato de los estudiantes no les brinda oportunidades de desarrollo acordes con su edad y necesidades.

### ***Objetivos de la acción tutorial.***

Los objetivos de la acción tutorial señalados por Campos et al (2006), son: promover en los alumnos la autonomía, estimular la libertad, responsabilidad y respeto

a las normas de convivencia en su actuación dentro de su entorno social, así como desarrollar la capacidad de valorar críticamente lo que acontece a su alrededor.

A partir de la concepción de la tutoría y la acción tutorial, el Ministerio de Educación (2007), indica que los objetivos de la misma son: atender las necesidades afectivas, sociales y cognitivas de los estudiantes; establecer un clima de confianza y seguridad que permita a los niños acercarse a su tutor cuando lo necesiten y que permita la participación activa, la expresión sincera y libre de los niños.

### ***Áreas de la tutoría.***

En sus estudios sobre la tutoría educativa, Campos et al (2006), indica que la psicología educativa plantea una serie de propuestas de áreas de orientación tutorial relacionadas con el desarrollo de aptitudes vocacionales, atención de dificultades de aprendizaje, el desarrollo de habilidades para la vida, prevención para el consumo de sustancias nocivas, y la orientación para el desarrollo integral de las personas, las cuales están comprendidas en siete áreas generales. Pero en el ámbito educativo, el Ministerio de Educación (2005), ha delimitado estas áreas para que permitan la atención de los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes y de esta manera lograr un acompañamiento efectivo. Es importante recalcar que todas las áreas se encuentran íntimamente relacionadas, por lo que su desarrollo es interdependiente y se puede priorizar determinadas áreas de acuerdo con el ciclo, grado y aula específica. Todo esto se sistematiza en siete ámbitos:

*Área personal – social.* Esta área busca fomentar el desarrollo integral del estudiante, fomentando el conocimiento de sí mismo, sus potencialidades, así como la consolidación de su personalidad. Se prestará atención primordial al aspecto afectivo, tratando de conocer sentimientos, inquietudes y necesidades, abordándose temas que incluyen características y manifestaciones de la pubertad y adolescencia, sexualidad, toma de decisiones, valores, conductas de riesgo, entre otros. Se relaciona de manera directa con las áreas curriculares de Personal Social y Comunicación.

*Área académica.* Está dirigida a apoyar y guiar a los estudiantes para optimizar el rendimiento escolar, así como prevenir o superar posibles dificultades. Se considerará como tema primordial el desempeño y rendimiento académico, hábitos de

estudio y los estilos de aprendizaje, los que se complementarán con diversas técnicas y metodologías de estudio. Está relacionado con el área curricular de Personal Social.

*Área de salud corporal y mental.* Permitirá que los alumnos tomen conciencia desde temprana edad de la importancia de una actitud responsable hacia su salud integral, adquiriendo comportamientos responsables y actitudes de vida saludable que van a ir incorporando a sus hábitos de vida. También se incidirá en la salud mental, la cual puede ser orientada a través de medidas y espacios donde tengan la oportunidad de conocer y desarrollar estrategias que reduzcan los factores de riesgo y favorezcan los de protección. Está relacionada con las áreas curriculares de Personal Social y Ciencia y Ambiente.

*Área vocacional.* Pretende orientar al alumno en la exploración y descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional; desde pequeños se debe afirmar una actitud de confianza y seguridad en sus capacidades que lo lleven a cultivar una visión positiva y optimista frente a la vida y a lo que son capaces de lograr en el futuro, de manera que se aporte al desarrollo de competencias y capacidades consideradas en el área curricular de Personal Social.

*Área de ayuda social.* Se busca que los estudiantes se involucren de manera consciente y solidaria en acciones de cooperación en la familia, la escuela y la comunidad donde viven, de modo que en la práctica experimenten los valores de solidaridad, respeto, justicia, etc. Se relaciona con las áreas curriculares de Personal Social y de Educación Religiosa.

*Área de convivencia y disciplina escolar.* Se busca promover las relaciones democráticas y armónicas en el aula y la escuela, basadas en el respeto, tolerancia y aprecio por todos. Se trata de trabajar la convivencia y la disciplina como una realidad compartida, asumiendo responsabilidades de manera progresiva. Se relaciona directamente con las áreas curriculares de Personal Social y Comunicación.

*Área de cultura y actualidad.* Se orienta al conocimiento de su entorno local, regional, nacional y mundial, al conocimiento de la historia y los hechos que van sucediendo, valorando sus raíces, folclore y desarrollando el sentido de pertenencia. Promover en los estudiantes el interés por conocer lo que sucede a su alrededor, en otros países, otras culturas, otras realidades. Está relacionada a las áreas curriculares de Personal Social y Comunicación.

### ***Modalidades de intervención de la acción tutorial.***

Campos et al (2006), Sovero (2001) y el Ministerio de Educación (2007), coinciden en que la acción tutorial se realiza en dos modalidades: individual y grupal. Esto depende de la naturaleza del caso que se presente en la institución educativa. La intervención será individual cuando el alumno exprese al tutor sus inquietudes y necesidades personales. Será grupal cuando se trabaje en el aula con todo el grupo de alumnos.

*Tutoría individual.* Esta modalidad se orienta a trabajar con el estudiante en función de sus características y necesidades particulares, que no pueden ser tratadas de manera grupal. Es un espacio de diálogo en el que el docente tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal, por lo que se constituye en un soporte esencial para cada niño. Al realizar las tutorías individuales, el docente deberá identificar aquellas situaciones en las que el alumno requiera de una atención especializada, haciendo las derivaciones correspondientes a otros profesionales. A pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no está contemplada en el horario lectivo; un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad se realiza en diversas instituciones educativas públicas, gracias a los docentes tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de los estudiantes.

*Tutoría grupal.* Es la modalidad más conocida y extendida de acción tutorial. Está orientada al trabajo que se realiza en el aula con el grupo de alumnos que pertenecen a una sección, con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal en el cual los alumnos pueden revisar y discutir con el tutor temas de su interés, inquietud y preocupación. La principal herramienta de la que se dispone, es la hora de tutoría, en la que trabaja con el grupo y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes, porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. El Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular señala al respecto “esta hora no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia. (2009, p.19)

### ***Características de la acción tutorial.***

La acción tutorial presenta ciertas características que debemos tener en cuenta, teniendo como referencia el aporte del Diseño Curricular Nacional, éstas son:

*Es formativa.* Porque mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. Según Campos et al (2006), la acción tutorial “es un proceso continuo y sistemático que va a acompañar a la persona en su proceso formativo” (p. 129). Es un componente fundamental cuyo principal beneficio es el establecimiento de relaciones caracterizadas por la confianza, aceptación, diálogo, afecto, respeto, que los estudiantes deben interiorizar en sus vidas.

*Es preventiva.* Porque busca promover factores protectores y minimizar los factores de riesgo. En este sentido, no se debe esperar que los estudiantes tengan problemas para trabajar temas útiles para ellos, en la hora de tutoría, tales como: conocerse a sí mismo, desarrollo de habilidades sociales o asumir la responsabilidad de sus vidas. Campos et al, señalan que es preventiva porque orienta sus acciones para desarrollar en el estudiante factores de protección y competencias adecuadas para actuar saludablemente frente a situaciones problemáticas o de riesgo. En el caso de presentarse en las instituciones nos permitirá detectarlas a tiempo y actuar con celeridad.

*Es permanente.* Porque el estudiante debe recibir, durante todo su recorrido educativo, apoyo y herramientas que le permitan manejar las situaciones que se producen como consecuencia de su proceso de desarrollo. También porque los logros y avances de los estudiantes se alcanzan en gran medida, gracias a cómo se van desarrollando las relaciones con el tutor y entre ellos mismos y porque es un proceso que requiere de tiempo y continuidad.

*Es personalizada.* El desarrollo de las personas es un proceso complejo en el que si bien hay patrones comunes y previsibles, existe un gran variedad de factores hereditarios, ambientales, sociales y culturales, que configuran de manera única y particular al niño, de este modo, existen muchas vías de desarrollo para cada persona. Por ello, la tutoría brinda atención personalizada a cada estudiante y se interesa por él como persona, así como por sus características particulares.

*Es integral.* Porque la tutoría promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendiéndolos en todos los aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.

*Es inclusiva.* Porque la tutoría asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, ya que todas las secciones son atendidas al contar cada una de ellas con un tutor y con la hora de tutoría.

*Es recuperadora.* Porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor, permite minimizar su impacto, además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones.

*No es terapéutica.* Porque no consiste en brindar una terapia a los estudiantes que presenten alguna dificultad. Si se intentara realizar la acción tutorial de esta manera, sólo se podrían atender a pocos estudiantes.

Además se debe enfatizar que la acción tutorial debe atender a la diversidad, es decir, dar respuesta a la heterogeneidad que se encuentra en las aulas, señalan Campos et al (2006), tomando en cuenta las características personales, académicas, sociales, culturales, diferencias lingüísticas y étnicas, lo cual exige una adaptación curricular, una metodología diferenciada y una educación personalizada. Esto hace necesario la participación de un equipo que cuente con todos los agentes: tutores, docentes, asesoramiento y apoyo técnico, especialistas en psicopedagogía, etc. la cual debe seguir durante todo el proceso educativo en que dure la formación del alumno.

García (2010), afirma que tiene un carácter dinámico, dado que el alumno se encuentra en constante atención a los propios cambios y al diseño de acciones orientadas a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía. Tiene que formar parte de manera explícita del Plan Educativo Institucional (PEI) y establecer las competencias propias de su acción y su evaluación es continua a través de la observación de las manifestaciones y cambios positivos que vaya evidenciando el alumno.

### ***Agentes de la acción tutorial.***

Para García (2010), los agentes de la acción tutorial cumplen un rol muy importante, cada uno dentro de la esfera que le compete, éstos son:

*Los promotores y directivos.* Primeros en realizar la labor de tutoría como líderes organizacionales. Tienen la capacidad de desarrollar en el ambiente educativo la empatía indispensable para realizar una buena acción tutorial.

*El tutor.* Es el docente con empatía, capacidad de escucha, confiabilidad, ética, valores y que es capaz de servir a sus alumnos. El tutor debe ser un educador con conocimiento pleno de la psicología de los niños y adolescentes y con comprensión de sus propios factores psíquicos y personales que podrían limitar su labor. El tutor deberá ser un docente con amplio dominio del curso, asignaturas o áreas que desarrolla en la escuela. Gheiler (2000, citado en García 2010), señala que las competencias que deberá tener un buen tutor son: conocer la psicología de los púberes y adolescentes, aplicar las técnicas de escucha, entrevista e interpretación al espacio educativo, colaborar activamente con el equipo docente para que el proceso de aprendizaje, desarrollo intelectual, psicológico, ético y social, transcurra adecuadamente, ayudar directamente a los niños y jóvenes que lo necesitan, discriminar las reacciones en los estudiantes frente a situaciones estructurales de la escuela y conocer las diversas etapas del desarrollo humano.

*Los profesores que no son tutores.* Deben realizar también una acción tutorial porque su labor no sólo es la de ayudar a construir aprendizajes, todo lo contrario, también son partícipes directos para ayudar al escolar a lograr resultados positivos en su rendimiento académico.

*Los padres de familia.* Son los primeros en educar a sus hijos, si se trata de una familia constituida por padres y hermanos, la ausencia de uno de los padres puede ser causa de algún trauma en los hijos.

*Los alumnos.* Son la razón de ser de la acción tutorial, deberán ser tomados en cuenta para poder hacer la planificación de la tutoría.

### ***Tareas de la acción tutorial.***

Para poder lograr sus objetivos, la acción tutorial comprende las siguientes tareas, señaladas por Laguna (2001):

*Conocimiento del alumnado.* Implica recoger información sobre las características de los alumnos directamente de la familia; contrastar y sintetizar la información disponible para tener una visión general de sus características y sacar conclusiones que permitan ayudarlos.

*Seguimiento del alumnado.* Exige realizar un seguimiento personalizado de los niños con el objetivo de prevenir cualquier dificultad después de conocer sus características personales y de su entorno familiar; comunicarse con cierta frecuencia, registrar los progresos académicos y personales y aconsejar a los niños.

*Adecuación de la enseñanza.* Adecuar el plan de tutoría, las unidades de aprendizaje y la evaluación a las características del alumnado, ajustando la metodología y estrategias didácticas de manera que puedan ser realmente actividades significativas.

*Coordinación con la familia.* Tiene por finalidad implicar a la familia en el avance pedagógico de los alumnos, informar a los padres, compartir criterios sobre actitudes y hábitos y capacitarlos en cuanto a sus responsabilidades como primeros educadores.

*Clima educativo.* Propiciar un clima de clase adecuado que implica el conocer las características individuales y grupales, para mantener una comunicación asertiva y de confianza, así también para programar actividades que sirvan para la integración.

*Coherencia en el proceso educativo.* Conlleva a favorecer el avance educativo de los niños de grado a grado, de ciclo a ciclo y de nivel a nivel, traspasando la información recabada a los nuevos docentes tutores para estudiar y tomar decisiones adecuadas sobre la promoción de los alumnos.

*Mediación en conflictos.* Mediar en situaciones conflictivas entre el alumnado, los padres y los docentes buscando siempre una solución armoniosa, tomando el papel de interlocutor entre ambas partes.

### ***Perfil del tutor.***

Las cualidades o rasgos de perfil del tutor deben ser determinados por la realidad, la naturaleza biológica de los alumnos y la capacitación actualizada del encargado para desempeñar la tutoría. Ramírez (1999), establece las siguientes cualidades que debe poseer el tutor: capacidad de diálogo y relaciones humanas, ascendencia en el grupo, espíritu crítico, objetivo y reflexivo, coherencia entre actitudes y principios, espíritu democrático que promueva valores, cooperación y participación, sensibilidad social, una gran capacidad de escucha y ser capaz de mostrarse y aceptarse como ser humano con virtudes y defectos.

Si bien se aspira a que todo maestro sea un tutor, es necesario tomar en cuenta las características y el estilo personal del docente, así como las capacidades inter e intrapersonales que tenga, ya que éstas influirán en la calidad de la relación y comunicación que logre establecer con el grupo de estudiantes de su aula. El Ministerio de Educación (2007), propone que un docente tutor debe poseer el siguiente perfil, para ser facilitador del desarrollo humano desde la perspectiva de la formación integral:

*Consistencia ética.* Practica valores, reconoce a sus niños como personas y los respeta, da el ejemplo con su comportamiento.

*Equilibrio y madurez personal.* Es capaz de mostrarse como persona, con virtudes y defectos, tiene dominio emocional y lo manifiesta en forma oportuna y pertinente, es auténtico y permite establecer una relación positiva con los estudiantes, ayudándoles a ser ellos mismos.

*Liderazgo.* Deben ejercer un liderazgo democrático que se sostenga en una relación horizontal y de respeto a sus niños, reconocer que los estudiantes necesitan límites o normas firmes, establecidas con afecto y respeto.

*Comunicación eficaz y capacidad de escucha.* Utiliza un lenguaje claro, sencillo y afectivo, tomando en cuenta los aspectos verbales y no verbales de los mensajes de sus estudiantes, permitiendo identificar contenidos no expresados.

*Capacidad empática.* Es capaz de colocarse en el lugar del otro para comprenderlo y hacer que la persona así lo entienda; esta capacidad involucra aspectos tanto cognoscitivos como emocionales, pero debe tener cuidado de no identificarse con el problema y quedar envuelto en él.

*Aceptación incondicional del estudiante.* Sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más, el tutor debe confiar en las capacidades de los niños y tener el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados.

### ***Funciones del tutor.***

De acuerdo a los lineamientos y pautas que establece el Ministerio de Educación (2001), las funciones del tutor se sintetizan en:

Depende y coordina con el especialista de tutoría, ofrece una atención personalizada al educando en el proceso del desarrollo biopsicosocial, coordina con los profesores de asignatura para motivar intereses por prioridades orientadas a través del currículo, deriva casos de atención a especialistas: psicólogos, médicos, asistentes sociales, ontólogos, en la Institución y/o UGEL para los efectos de atención y tratamiento, coordina permanentemente el trabajo con los auxiliares de educación y apoya el trabajo de la escuela de padres.

Según García (2010), cada tutor deberá hacerse cargo de una sola sección, en caso de que se requiera, podría tomar a su cargo dos secciones como máximo. La tutoría con una sección debería ser por lo menos de dos años consecutivos para poder dar continuidad al vínculo y al acompañamiento en los procesos de desarrollo de los alumnos. El tutor deberá elaborar un plan de trabajo anual que considere los temas que resulten más adecuados a las necesidades del grupo. El grupo de tutores debe organizarse dentro del centro educativo para elaborar sus programas, intercambiar experiencias y atender las situaciones que se vayan presentando. El tutor cumplirá con

el desarrollo de la hora semanal de tutoría. Esta hora solamente debe ser utilizada para tal fin y no para completar el desarrollo de una asignatura.

## **Objetivos**

### ***Objetivo general.***

Describir e identificar el nivel de acción tutorial que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla.

### ***Objetivos específicos.***

Describir e identificar el nivel de acción tutorial en la dimensión Personal Social que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla.

Describir e identificar el nivel de acción tutorial en la dimensión Académica que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla.

Describir e identificar el nivel de acción tutorial en la dimensión Vocacional que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla.

Describir e identificar el nivel de acción tutorial en la dimensión de Salud Corporal y Mental que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla.

Describir e identificar el nivel de acción tutorial en la dimensión Ayuda Social que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla.

Describir e identificar el nivel de acción tutorial en la dimensión de Convivencia y Disciplina Escolar que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla.

Describir e identificar el nivel de acción tutorial en la dimensión de Cultura y Actualidad que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla.

## Método

### Tipo y diseño de investigación

La presente investigación tiene como objetivo central describir e identificar el nivel de acción tutorial que realizan los docentes de primaria de la Red N° 4 de Ventanilla.

De acuerdo con Sánchez y Reyes (2006), la presente investigación es de tipo sustantivo descriptivo y en cuanto al diseño de investigación corresponde a un diseño descriptivo simple, porque se pretende describir información relevante de un fenómeno de la realidad o aspecto de interés. En este caso, describir e identificar el nivel de acción tutorial que realizan los docentes de la Red N° 4 de Ventanilla.

A continuación se muestra la representación gráfica del diseño:

M-----O

Donde M representa la muestra con que se va a realizar el estudio y O representa la información relevante o de interés que se recogió de la mencionada muestra.

### Variable

Acción tutorial

#### ***Definición Conceptual.***

Según el Ministerio de Educación (2007), es la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor.

#### ***Definición Operacional.***

La acción tutorial es un proceso de interacción entre el docente y el estudiante, que lleva implícito el conocimiento de las características personales, necesidades y condiciones educativas en las que se desenvuelve el estudiante, para poder promover el desarrollo de capacidades y habilidades que lo motiven a alcanzar su realización personal y social.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Acción tutorial	Personal Social	Desarrollo y consolidación de su identidad y autonomía.	1; 2; 3
		Relación tutor-estudiante.	4; 5; 6; 7
	Académica	Optimizar el rendimiento académico.	8; 9 ; 10; 11
		Optimizar hábitos y actitudes de estudio.	12; 13; 14; 15
	Vocacional	Descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional.	16; 17;18; 19
	Salud Corporal y Mental	Asumir una actitud responsable respecto a su salud integral.	21; 22; 23; 24; 25
	Ayuda Social	Desarrollo de su sensibilidad social, solidaridad y compromiso con las necesidades de los demás.	26; 27; 28; 29
	Convivencia y Disciplina Escolar	Favorece el intercambio e integración entre los alumnos.	30; 31; 32; 33
	Cultura y Actualidad	Trata temas nacionales e internacionales.	34; 35; 36; 37

## Participantes

La población de la presente investigación estuvo conformada por 134 docentes del nivel de Educación Primaria de la modalidad Básica Regular pertenecientes a 8 instituciones educativas de la Red N° 4 de Ventanilla.

Institución Educativa	N° Sec.	Total docentes
N° 1	34	34
N° 2	24	24
N° 3	7	7
N° 4	20	20
N° 5	10	10
N° 6	21	21
N° 7	18	18
N° 8	9	9

Fuente: Unidad de Gestión Educativa Local de Ventanilla

La muestra que se utilizó es no probabilística de tipo disponible o intencional tomando como unidad de análisis a los docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4, por ser de acceso inmediato para el investigador, quedando conformada por 104 docentes quienes tenían como responsabilidad el dictado de la hora de tutoría en el aula.

No se tomaron en cuenta para la investigación los docentes que trabajan en las Aulas de Innovación Pedagógica, Centro de Recursos Tecnológicos y Coordinación Académica, por no tener a su cargo alumnos disponibles a quienes brindar acción tutorial.

Los docentes que conforman la muestra en su mayoría son nombrados y titulados con Especialidad en el nivel Primaria, que cuentan entre 5 a 25 años de servicio en instituciones educativas estatales, habiendo ingresado algunos a la Carrera Pública Magisterial y laborando en la Región Callao. Un porcentaje mínimo de docentes todavía tienen nombramiento interino por no haber culminado sus estudios pedagógicos o no haber obtenido su título. También hay docentes contratados que cubren licencias por diferentes motivos o por existir plazas eventuales que aún no son declaradas orgánicas.

Los docentes seleccionados son de ambos sexos, predominando en un 80 % el personal femenino. El 60 % vive en el distrito de Ventanilla y hay un 40 % que viene de diferentes distritos de la Región Callao y de Lima. La mayoría cuenta con un nivel socioeconómico bajo por lo que se ven en la necesidad de trabajar en turno alterno en instituciones educativas privadas. Son pocos los que cuentan con otros ingresos por tener actividades económicas complementarias.

## **Instrumento de Investigación**

### **Ficha técnica.**

Nombre: Cuestionario del Docente Tutor
Autor: Angélica Graciela Hilasaca Yana
Administración: Individual y colectiva

Duración: 30 minutos
Ámbito de Aplicación: Docentes Tutores de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla.
Significación: Medir el nivel de acción tutorial, en las áreas: Personal Social, Académica, Vocacional, Salud Corporal y Mental, Ayuda Social, Convivencia y Disciplina Escolar y Cultura y Actualidad.
Material: Hojas del cuestionario, lapiceros, etc.

### **Descripción del instrumento.**

El Cuestionario del Docente Tutor fue tomado y adaptado de diversas fuentes más la experiencia personal como tutora docente. Consta de 37 preguntas que presentan cuatro alternativas en escala de Likert cada una, las cuales el encuestado deberá marcar de acuerdo a su criterio y percepción personal. Tiene una duración aproximada de 30 minutos y su aplicación es individual.

### **Validez del instrumento.**

El presente cuestionario fue presentado para su validación, revisión y aprobación por Juicio de Expertos a los siguientes: Licenciado Luís Alberto García Valenzuela, Instructor Programa Nacional de Capacitación en Seguridad Vial del Ministerio de Educación; Doctor José Manuel Muñoz Salazar, Programa Académico de Maestría en Educación, Pame 2; Doctora Luisa Matalinares Calvet, Programa Académico de Maestría en Educación, Pame 2; Magister Juan Vargas Colquichagua, Sub-Director de Formación General de la Institución Educativa N° 5051, Virgen de Fátima; Licenciada Zoila Rosa Contreras Luperdi, Promotora de Tutoría y Orientación del Educando de la Unidad de Gestión Educativa Local de Ventanilla, cuyos resultados establecieron validez de contenido, la concordancia significativa entre los criterios, objetivos e ítems, además de la representatividad y pertinencia del lenguaje utilizado.

Sobre la base del procedimiento de validación descrito, los expertos emitieron los resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1.

*Validez por juicio de expertos del Cuestionario del Docente Tutor*

Items	1	2	3	4	5	V
1	1	1	1	1	1	1.00
2	1	1	1	1	1	1.00
3	1	1	1	1	1	1.00
4	1	1	1	1	1	1.00
5	1	1	1	1	1	1.00
6	1	1	1	1	1	1.00
7	1	1	1	1	1	1.00
8	1	1	1	1	1	1.00
9	1	1	1	1	1	1.00
10	1	1	1	1	1	1.00
11	1	1	1	1	1	1.00
12	1	1	1	1	1	1.00
13	1	1	1	1	1	1.00
14	1	1	1	1	1	1.00
15	1	1	1	1	1	1.00
16	1	1	1	1	1	1.00
17	1	1	1	1	1	1.00
18	1	1	1	1	1	1.00
19	1	1	1	1	1	1.00
20	1	1	1	1	1	1.00
21	1	1	1	1	1	1.00
22	1	1	1	1	1	1.00
23	1	1	1	1	1	1.00
24	1	1	1	1	1	1.00
25	1	1	1	1	1	1.00
26	1	1	1	1	1	1.00
27	1	1	1	1	1	1.00
28	1	1	1	1	1	1.00
29	1	1	1	1	1	1.00
30	1	1	1	1	1	1.00
31	1	1	1	1	1	1.00
32	1	1	1	1	1	1.00
33	1	1	1	1	1	1.00
34	1	1	1	1	1	1.00
35	1	1	1	1	1	1.00
36	1	1	1	1	1	1.00
37	1	1	1	1	1	1.00

En la tabla podemos observar que los 37 ítems que comprende el Cuestionario del Docente Tutor, alcanzaron una validez de 1.00, de acuerdo al juicio de expertos, por lo que la validez final alcanzó el promedio de 1.

### **Confiabilidad.**

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se aplicó la prueba piloto en la Institución Educativa Manuel Seoane Corrales, fuera de la Red Educativa N° 4, para no contaminar la muestra, obteniéndose por medio del Coeficiente de Confiabilidad alpha de Cronbach un valor de confiabilidad de 0.897, tal como se muestra en la tabla:

Tabla 2.

*Correlación de ítems y alfa de Cronbach para el cuestionario del Docente Tutor*

Ítems	Correlación de Ítems escala - total	Alfa si se elimina el ítem
1	0.240	0.897
2	0.268	0.897
3	0.502	0.893
4	0.462	0.895
5	0.437	0.895
6	0.217	0.895
7	0.556	0.893
8	0.455	0.894
9	0.352	0.896
10	0.376	0.996
11	0.524	0.894
12	0.443	0.895
13	0.567	0.893
14	0.313	0.896
15	0.279	0.897
16	0.678	0.890
17	0.317	0.899
18	0.589	0.893
19	0.667	0.892
20	0.576	0.894
21	0.685	0.892
22	0.641	0.891
23	0.378	0.895
24	0.284	0.897
25	0.501	0.893
26	0.474	0.894
27	0.382	0.897
28	0.518	0.894
29	0.507	0.894
30	0.531	0.894
31	0.531	0.894
32	0.436	0.894
33	0.380	0.897
34	0.373	0.896
35	0.354	0.896
36	0.624	0.893
37	0.230	0.901

En la tabla observamos que el Cuestionario del Docente Tutor alcanzó un valor de confiabilidad de 0.897, por lo que podemos concluir que posee una excelente confiabilidad.

### Calificación.

De la aplicación de la prueba piloto se determinó también la calificación del cuestionario de acuerdo a los siguientes montos:

Tabla 3.

*Montos de calificación por cada dimensión.*

Dimensión	Alto	Medio	Bajo
Personal social	23 - 26	19 - 22	15 - 18
Académica	30 - 32	27 - 29	22 - 26
Vocacional	15 - 16	12 - 13	10 - 11
Salud	22 - 24	20 - 21	16 - 19
Ayuda social	14 - 16	12 - 13	9 - 11
Convivencia	14 - 16	12 - 13	9 - 11
Cultura	14 - 16	12 - 13	10 - 11

El puntaje final por cada dimensión es la suma aritmética de los valores marcados por los informantes por cada ítem, que va de 1 a 4. Luego se procedió a sacar la medida por cada dimensión a fin de obtener los puntajes finales o baremos, en base a: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Siempre (4), obteniendo la siguiente tabla:

Tabla 4.

*Montos de calificación por Baremos.*

Dimensión	Bajo (1)	Medio(2)	Alto(3)
Personal social	0 - 18	19 - 22	23 - 100
Académico	0 - 26	27 - 29	30 - 100
Vocacional	0 - 11	12 - 15	16 - 100
Salud	0 - 19	20 - 22	23 - 100
Acción social	0 - 11	12 - 14	15 - 100
Convivencia	0 - 11	12 - 14	15 - 100
Cultura	0 - 10	11 - 13	14 - 100

## **Procedimientos de recolección de datos**

Para establecer el nivel de la acción tutorial que realizan los docentes tutores se aplicó el cuestionario a los docentes seleccionados que conforman la muestra. La evaluación se realizó en el mes de Setiembre, de acuerdo al horario establecido para el nivel primaria en las Instituciones Educativas que conforman dicha Red. Se procuró que el ambiente asignado cuente con las condiciones mínimas de iluminación y comodidad adecuada para la administración de la prueba, asimismo se tomaron las medidas del caso para que este ambiente no tenga distractores que puedan alterar los resultados de la investigación.

Los procedimientos que se realizaron para ejecutar dicho estudio fueron los siguientes:

Aprobado el instrumento de evaluación que se aplicó a los docentes tutores de la Red N°4, se hizo llegar un oficio a los Directores de las Instituciones Educativas, dando a conocer la investigación que se llevaría a cabo en ellas. Asimismo, se solicitó una reunión con los docentes para dar a conocer el instrumento de evaluación que se aplicaría en un horario determinado (a la hora del recreo). Para la recolección de datos se elaboró un cronograma de actividades indicando las fechas en las que se evaluaría a las diferentes instituciones después de haber cursado los oficios correspondientes.

Durante el proceso de ejecución de la investigación se contó con el número adecuado de pruebas según la cantidad de docentes que formaron parte de la muestra, asegurándose de la correcta impresión y tomando en cuenta el lugar y el horario determinado, tomando todas las previsiones del caso para que se desarrolle de la forma más adecuada. Las instrucciones se dieron de manera precisa, para lo cual el investigador aseguró un conocimiento profundo del instrumento. Asimismo, se contó con una persona que colaboró con el investigador para evitar situaciones que perjudiquen la recogida de la información. Se tomaron en cuenta todas las previsiones posibles para que los examinados encuentren un ambiente cómodo y tengan toda la disponibilidad para desarrollar la prueba sin contratiempos.

Una vez administrada la prueba se procedió a calificarla tal como se señala en la Ficha Técnica. Se procesaron los datos del cuestionario y los valores obtenidos entre variables se colocaron en el Software Informático SPSS versión 15, también se formaron tablas descriptivas con frecuencias, porcentajes y sus respectivos gráficos de barras.

## Resultados

En el presente estudio descriptivo sobre el nivel de acción tutorial que realizan los docentes de primaria de la Red educativa N° 4 de Ventanilla, en las diferentes dimensiones o áreas que abarca, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 5.

*Resultado de la prueba sobre acción tutorial por dimensiones*

Niveles	Dimensiones						
	P.S.	A	V	S.C.M.	A.S.	C.D.E.	C.A.
Bajo	1(1,0%)	2(1,9%)	1(1,0%)	26(25,0%)	1(1,0%)	6(5,8%)	8(7,7%)
Medio	46(44,2%)	30(28,8%)	93(89,4%)	52(50,0%)	60(57,7%)	74(71,2%)	50(48,1%)
Alto	57(54,8)	72(69,2%)	10(9,6%)	26(25,0%)	43(41,3%)	24(23,1%)	46(44,2%)

N =104

En la tabla observamos que en las dimensiones Personal Social y Académica, la mayoría de docentes alcanzó un nivel alto de acción tutorial (54,8% y 69,2 % respectivamente). Destaca el nivel medio en todas las demás dimensiones de la acción tutorial: en la dimensión Vocacional, el 89,4 % de docentes obtuvo este nivel, en Salud corporal y mental, el 50,0 % de docentes; en Ayuda social, 71,2 %; en Convivencia y disciplina escolar lo obtuvo un 71,2 % y en Cultura y actualidad lo alcanzaron el 48,1 %. El porcentaje de docentes que presentó un nivel bajo es mínimo en casi todas las dimensiones, notándose sin embargo que en la dimensión Salud corporal y mental existe un 25 % que lo obtuvo.

Tabla 6.

*Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Personal Social*

Niveles de acción tutorial	N	%
Bajo	1	1,0
Medio	46	44,2
Alto	57	54,8

N =104

En la tabla, se observa que de los 104 docentes encuestados, 1 docente, que representa el 1,0 % obtiene un nivel bajo en la fomentación del desarrollo y consolidación de la personalidad del estudiante; 46 docentes que representan el 44,2 % obtuvieron un nivel medio y 57 docentes, es decir, el 54,8 % alcanzaron un nivel alto, siendo éste el nivel que más destaca.

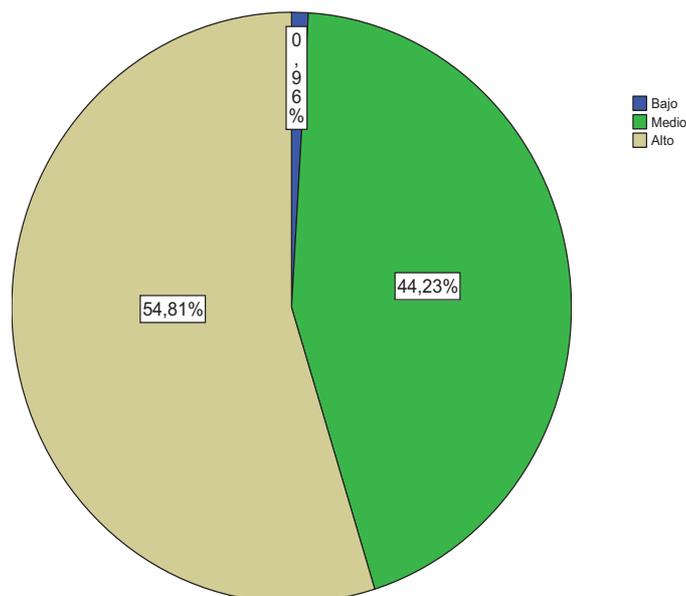


Figura 1. Nivel de acción tutorial en la dimensión Personal Social.

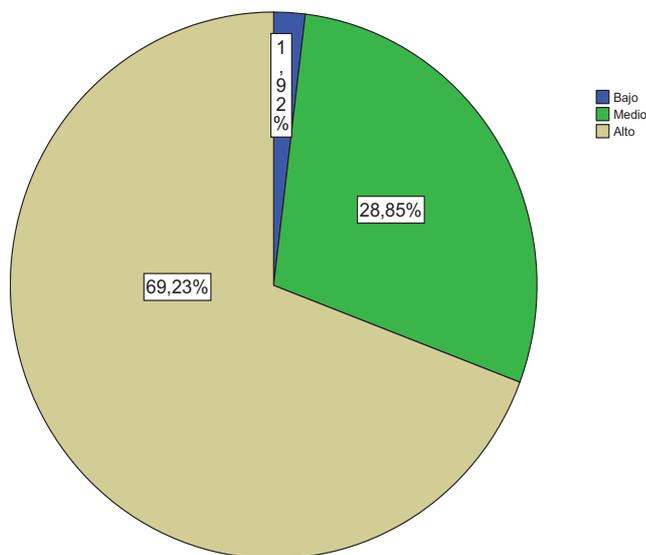
En la dimensión Personal Social destaca el nivel alto, seguido del nivel medio, notándose que es mínimo el porcentaje de docentes que alcanzó un nivel bajo; lo que quiere decir que en cuanto a la acción tutorial, la mayoría de docentes promueve el desarrollo y la consolidación de la personalidad de los estudiantes.

Tabla 7.

*Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Académica*

Niveles de acción tutorial	N	%
Bajo	2	1,9
Medio	30	28,8
Alto	72	69,2

N = 104



*Figura 2.* Nivel de acción tutorial en la dimensión Académica.

En la tabla 7 y figura 2 se observa que de los 104 docentes encuestados, 2 docentes, que representan el 1,9 % obtiene un nivel bajo en optimizar el rendimiento académico y los hábitos de estudio de sus estudiantes; 30 docentes que representan el 28,8 % obtuvieron un nivel medio y 72 docentes, es decir, el 69,2 % alcanzaron un nivel alto.

Tabla 8.

*Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Vocacional*

Niveles de acción tutorial	N	%
Bajo	1	1,0
Medio	93	89,4
Alto	10	9,6

N = 104

De acuerdo a la tabla, el 1,0 % de docentes obtuvo un nivel bajo en cuanto a la orientación del estudiante en la exploración y descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional; el 89,4 % obtuvieron un nivel medio, siendo éste el nivel que destaca, mientras que el 9,6 % alcanzaron un nivel alto.

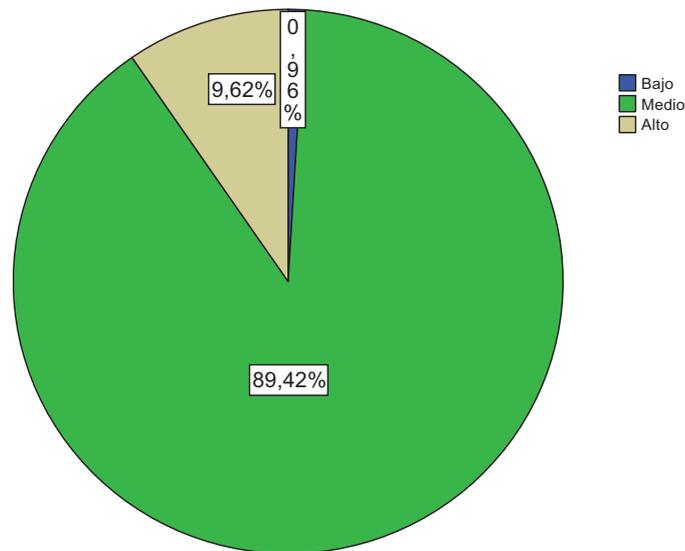


Figura 3. Nivel de acción tutorial en la dimensión Vocacional.

En la figura se muestra que un 89,42 % de docentes alcanzó un nivel medio con respecto a la acción tutorial realizada en la dimensión Vocacional, un 9,6 % obtuvo un nivel alto y sólo el 0,96 % se encuentra en un nivel bajo. Esto demuestra que la mayoría de docentes cumple su función en cuanto a la orientación del estudiante en la exploración y descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional, pero todavía les falta mayor compromiso.

Tabla 9.

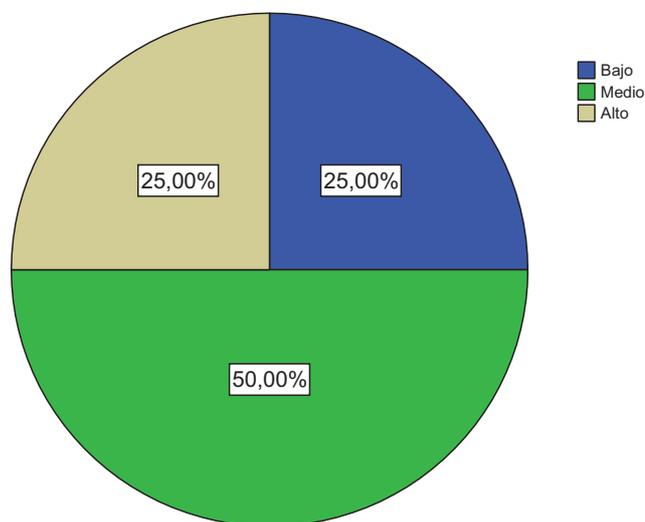
*Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Salud corporal y mental*

Niveles de acción tutorial	N	%
Bajo	26	25,0
Medio	52	50,0
Alto	26	25,0

N = 104

De acuerdo a la tabla, el nivel que destaca es el medio, con un 50 % de docentes, asimismo, el nivel alto y el nivel bajo tienen una misma cantidad que

representa el 25 % respectivamente, en cuanto a asumir una actitud responsable respecto a la salud integral del estudiante.



*Figura 4.* Nivel de acción tutorial en la dimensión Salud Corporal y Mental.

En la dimensión de Salud Corporal y Mental, se observa que existe un 50 % de docentes que alcanzó un nivel medio de acción tutorial, mientras 25 % respectivamente alcanzaron los niveles alto y bajo, por lo que podemos afirmar que todavía hay bastante que hacer para optimizar la orientación a los estudiantes respecto a asumir una actitud responsable en el cuidado de su salud integral.

Tabla 10.

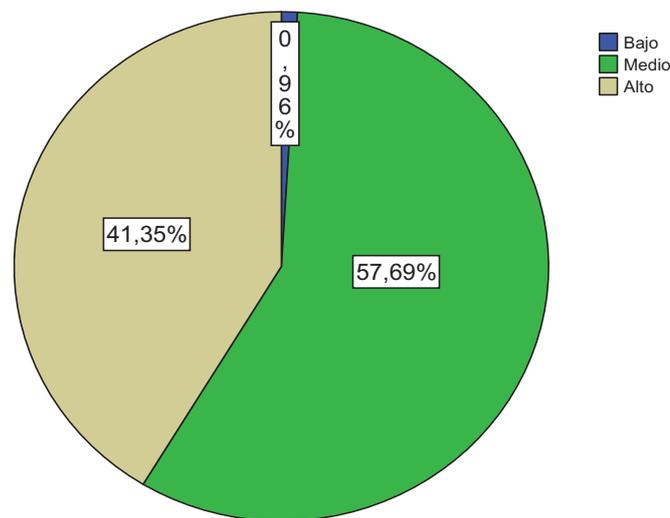
*Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Ayuda social*

Niveles de acción tutorial	N	%
Bajo	1	1,0
Medio	60	57,7
Alto	43	41,3

N = 104

En la tabla, observamos que nuevamente el nivel que destaca es el medio, con un 57,7 % de docentes, que corresponde a 60 de los encuestados; sólo 1 docente

presentó un nivel bajo y 43 docentes, correspondientes a 41,3 % alcanzaron un nivel alto en el desarrollo de la sensibilidad social del estudiante y en su compromiso con las necesidades de los agentes educativos.



*Figura 5. Nivel de acción tutorial en la dimensión Ayuda Social.*

En esta dimensión, se observa que el nivel medio es el que más destaca con un 57,69 %; 41,36 % obtuvo un nivel alto y sólo el 0,96 % presentó un nivel bajo. Es decir, que se necesita mayor interés al orientar a los estudiantes en su desarrollo de la sensibilidad social y en su compromiso con las necesidades de los agentes educativos.

Tabla 11.

*Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Convivencia y disciplina escolar*

Niveles de acción tutorial	N	%
Bajo	6	5,8
Medio	74	71,2
Alto	24	23,1

N = 104

Según la tabla 11, de los 104 docentes encuestados, 6 docentes (5,8 %) obtuvieron un nivel bajo en promover las relaciones democráticas y armónicas entre los estudiantes, 74 docentes (71,2 %), presentaron un nivel medio, siendo éste el más destacado en esta dimensión y 24 docentes (23,1 %) alcanzó un nivel alto.

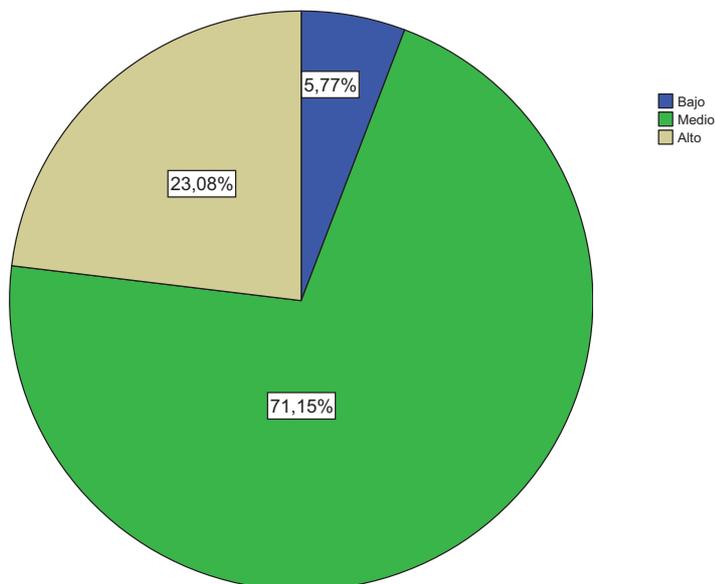


Figura 6. Nivel de acción tutorial en la dimensión Convivencia y Disciplina Escolar.

En la figura se puede observar que el nivel más destacado es el medio, con un 71,15 %, seguido del nivel alto con un 23,08 % y además el 5,77 % presentó un nivel bajo, siendo esta dimensión en que se obtuvo un porcentaje en este nivel con respecto a las dimensiones anteriores, lo que evidencia que hay mucho trabajo por realizar con respecto a promover las relaciones democráticas y armónicas entre los estudiantes.

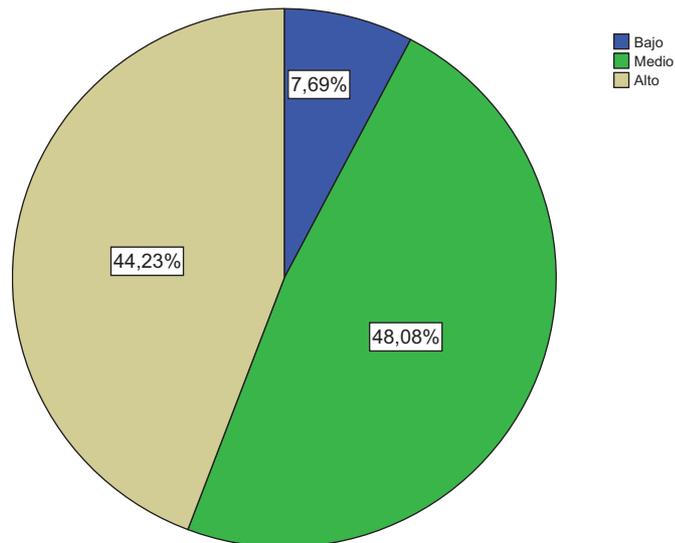
Tabla 12.

*Resultado de la prueba sobre acción tutorial en la dimensión Cultura y actualidad*

Niveles de acción tutorial	N	%
Bajo	8	7,7
Medio	50	48,1
Alto	46	44,2

N = 104

En la dimensión Cultura y actualidad, nuevamente destaca el nivel medio con 50 docentes, es decir, 48,1 %; 46 docentes alcanzaron un nivel alto, mientras que 8 docentes (7,7 %) obtuvo un nivel bajo en la orientación al estudiante sobre el conocimiento de temas nacionales e internacionales.



*Figura 7.* Nivel de acción tutorial en la dimensión Cultura y Actualidad.

El nivel medio es el más destacado en la dimensión Cultura y Actualidad con un 48,08 %; un nivel alto fue alcanzado por el 44,23 % de docentes y un 7,69 % obtuvo un nivel bajo en la orientación al estudiante sobre el conocimiento de temas nacionales e internacionales.

## Discusión, conclusiones y sugerencias

### Discusión

La tutoría es definida como una labor efectiva de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje, que realiza el docente tutor (MINEDU 2007); es una parte fundamental de la formación educativa, que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno que implica un proceso individualizado de educación. La tutoría crea un espacio entre el docente y el alumno a fin de que éste último sea atendido, escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. Es decir, que la acción tutorial se prolonga, se adecúa y se consolida en la interacción constante que se produce entre el docente y sus estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos. La tutoría ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. De tal manera que la importancia que cobra la acción tutorial es relevante pues ayudará al docente a efectivizar la formación integral de los estudiantes como personas, atendiéndolos en todos los aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.

Analizando los resultados obtenidos en la presente investigación se puede describir el nivel de acción tutorial realizado por los docentes de Educación Primaria pertenecientes a la Red Educativa N° 4 de Ventanilla, en todas las dimensiones que abarca el quehacer tutorial; es así que en la dimensión Personal Social, el 54,8 % alcanzó un nivel alto en el fomento del desarrollo y consolidación de la personalidad del estudiante, el 44,2 % obtuvo un nivel medio y sólo el 1 % presentó un nivel bajo. Es decir que la mayoría de profesores manifiestan tener un buen vínculo con sus alumnos, lo que les permite favorecer en ellos el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada que les sirva para enfrentar mejor las exigencias, desafíos y riesgos que se presentan en su proceso de crecimiento y maduración y en su vida social. Sin embargo, se hace necesario un trabajo más profundo prestando atención al aspecto afectivo, abordándose temas del desarrollo físico y emocional en la pubertad y adolescencia, previendo conductas de riesgo que puedan afectar el

desarrollo integral de los estudiantes, para poder optimizar la acción tutorial en esta dimensión. Cabe destacar que estos resultados representan la percepción que los docentes manifiestan en esta dimensión de la acción tutorial.

En la dimensión Académica los resultados fueron más alentadores, pues un 69,2 % de docentes alcanzó el nivel alto; un 28,8 % de docentes alcanzó un nivel medio, y sólo el 1 % presentó un nivel bajo en la labor de apoyar y guiar a los estudiantes para optimizar el rendimiento escolar, así como prevenir o superar posibles dificultades, tal como lo señala el Ministerio de Educación (2005). Esto puede deberse a que los docentes se preocupan por que los estudiantes obtengan un buen rendimiento en sus actividades escolares fomentando habilidades y actitudes que les permitan reconocer sus logros y dificultades, motivándolos constantemente para el estudio. Se debe seguir trabajando, sin embargo, en la adquisición de hábitos de estudio y en la detección de los estilos de aprendizaje, a través de métodos y estrategias diversas que puedan mejorar el rendimiento, de manera que el porcentaje que se encuentra en los niveles medio y bajo pueda minimizarse y de esa manera los alumnos sean los más beneficiados, ya que, como indica Laguna (2001), todos los alumnos en algún momento de su etapa escolar presentan necesidades educativas que deben ser identificadas y atendidas en forma oportuna.

También en la dimensión Vocacional se obtuvieron resultados positivos, 89,42 % de docentes alcanzó un nivel medio con respecto a la acción tutorial realizada; 9,6 % obtuvo un nivel alto y sólo el 0,96 % se encuentra en un nivel bajo. Esto demuestra que la mayoría de docentes cumple su función en cuanto a la orientación del estudiante en la exploración y descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional, pero aún falta más compromiso. Posiblemente, el hecho de trabajar con niños cuyo proyecto de vida se consolida más allá de la educación básica, hace que los docentes no le presten mucha atención a descubrir sus intereses vocacionales en esta etapa, pero sí se debe favorecer en ellos el autoconocimiento de sus potencialidades para que desarrollen, como propone el Ministerio de Educación (2005), una actitud de confianza y seguridad en sus capacidades que los lleven a tener una visión optimista frente a la vida y lo que pueden lograr en el futuro.

En la dimensión de Salud Corporal y Mental, se observa que existe un 50 % de docentes que alcanzó un nivel medio de acción tutorial, mientras 25 % respectivamente alcanzaron los niveles alto y bajo. Esta dimensión está relacionada

con la promoción de actitudes y prácticas con estilo de vida saludables en los niños, refiriéndose al estado de bienestar físico, mental. La mayoría de docentes presenta un nivel medio y bajo, según su percepción. Esto podría deberse a que la dimensión debe considerar aspectos relacionados con la vigilancia de la nutrición, hábitos de higiene y práctica de actividades físicas y de salud mental que se deben fomentar en la familia y por tanto, el docente no considera muy importante incidir en estos temas. Por lo que podemos afirmar que todavía hay bastante que hacer para optimizar la orientación a los estudiantes respecto a asumir una actitud responsable en el cuidado de su salud integral, de manera que permita que los alumnos tomen conciencia desde temprana edad de su importancia adquiriendo comportamientos y actitudes saludables que deben incorporar a sus hábitos de vida. Es necesario incidir también en la salud mental, la cual puede ser orientada a través de medidas y espacios donde tengan la oportunidad de conocer y desarrollar estrategias que reduzcan los factores de riesgo y favorezcan los de protección.

En cuanto a la dimensión de Ayuda social, los resultados son parecidos, se observó que el nivel medio es el que más destaca con un 57,69 %; 41,36 % obtuvo un nivel alto y sólo el 0,96 % presentó un nivel bajo. Es decir, que se necesita mayor interés al orientar a los estudiantes en su desarrollo de la sensibilidad social y en su compromiso con las necesidades de los agentes educativos. Es necesario precisar que, de acuerdo a la percepción de los docentes, la motivación y participación en acciones solidarias se lleva a cabo, pero se debe tomar conciencia de la importancia y los alcances que esta dimensión tiene en el desarrollo de los valores éticos.

En la dimensión de Convivencia y Disciplina Escolar se encontró que el 5,8 % obtuvieron un nivel bajo en promover las relaciones democráticas y armónicas entre los estudiantes, 71,2 % presentaron un nivel medio y el 23,1 % alcanzó un nivel alto mientras que en la dimensión de Cultura y Actualidad, 48,08 % presentó un nivel medio; un nivel alto fue alcanzado por el 44,23 % de docentes y un 7,69 % obtuvo un nivel bajo en la orientación al estudiante sobre el conocimiento de temas nacionales e internacionales. Estos resultados indican que los docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla, realizan una acción tutorial que no alcanza los niveles óptimos, a pesar de la preocupación constante de la Región Callao para dotar al magisterio chalaco de mejores herramientas y estrategias a través de permanentes capacitaciones que lo lleven a comprometerse decididamente a elevar la calidad educativa en el servicio que brinda. Además coinciden con los resultados obtenidos

por Ramírez y Huamán (2010), en su estudio descriptivo sobre la acción tutorial y su influencia en el desarrollo socio-afectivo de estudiantes del quinto grado de educación primaria de una Institución Educativa de Ventanilla, Callao, quienes concluyeron que la acción tutorial en el nivel primaria se da de manera complementaria, que los docentes ponen mayor énfasis en las áreas de estudio y la acción tutorial que se desarrolla no sigue un plan establecido y por tanto, no implica un mejoramiento de aprendizajes o conductas. También existe coincidencia con la investigación realizada por el Centro de Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2002), sobre ausencias y limitaciones en la orientación y acompañamiento eficaz de los alumnos, quienes encontraron deficiencias en los centros educativos del nivel primario porque no aplican en el desarrollo curricular, actividades referidas a la orientación y acompañamiento de los alumnos tanto en lo afectivo como en los aprendizajes.

Sin embargo, los mismos resultados difieren de lo encontrado por Marcuello (2002) en su estudio sobre la tutoría y orientación en el aprendizaje realizado en dos instituciones del Cercado de Lima, donde el 80% de estudiantes manifestó no haber recibido acompañamiento en sus aprendizajes y el 70 % de ellos señalaron que los profesores no enseñaron temas relacionados al desarrollo personal y la socialización. Asimismo, Marroquín (2002) concluyó en su investigación llevada a cabo en un centro educativo de Villa El Salvador que los docentes no hacen uso de la hora de tutoría reglamentada por el Ministerio de Educación y los padres no tenían conocimiento de las pautas de la acción tutorial en la institución. Además, el Centro de Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2002), concluyó que a diferencia de las instituciones educativas estatales del nivel primaria donde se brinda un acción tutorial deficiente, las instituciones privadas, en un 100% no cuentan ni desarrollan la acción tutorial, porque los profesores no han sido capacitados para desarrollar esta tarea.

Por otro lado, a pesar de que en la dimensión de Convivencia y Disciplina Escolar se encontró que la mayoría de docentes obtuvieron un nivel medio en promover las relaciones democráticas y armónicas entre los estudiantes, estos resultados pueden mejorar con la aplicación de programas de acción tutorial específicos, tal como lo investigó Núñez (2010), quien en su estudio cuasi experimental realizado en Cuzco, aplicó un programa de acción tutorial respecto a la convivencia y disciplina escolar que evidenció como resultado el mejoramiento de conductas y comportamientos de los niños y niñas de la muestra de estudio. De la misma forma, la aplicación de herramientas tecnológicas como son las TICs pueden

ser de gran ayuda en la Región Callao para obtener resultados más alentadores sobre cómo optimizar la relación tutor-alumno, tal como lo demostró Astudillo (2009), en su investigación realizada en Cuenca, Ecuador, obteniéndose como conclusiones significativas: que la intervención de las TICs en los aprendizajes de la acción tutorial son un medio eficaz de ayuda y guía para los estudiantes.

Es importante señalar como una limitación de la presente investigación, que el instrumento empleado para evaluar la acción tutorial de los docentes ha plasmado su percepción acerca de su desempeño, quedando para una investigación posterior, corroborar estos resultados con los demás agentes educativos como son: directores, alumnos y padres de familia.

## **Conclusiones**

En el presente estudio se encontró que en cuanto a la acción tutorial en general que realizan los docentes del nivel primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla, la mayoría de docentes alcanzó un nivel medio.

En el área Personal Social, la acción tutorial que realizan los docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla la mayoría de docentes alcanzó un nivel alto.

En el área Académica, la mayoría de docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla alcanzó un nivel alto de acción tutorial.

En el área Vocacional la mayoría de docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla alcanzó un nivel medio de acción tutorial.

En el área Salud corporal y mental, la mayoría de docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla alcanzó un nivel medio de acción tutorial.

En el área Ayuda social, la mayoría de docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla alcanzó un nivel medio de acción tutorial.

En el área Convivencia y disciplina escolar, la mayoría de docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla alcanzó un nivel medio de acción tutorial.

En el área Cultura y actualidad, la mayoría de docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla alcanzó un nivel medio de acción tutorial.

### **Sugerencias**

Recomendar a los docentes de las instituciones educativas del nivel primaria que conforman la Red N° 4 de Ventanilla, que integren en su labor docente aspectos sobre acción tutorial relacionados a la dimensión Vocacional, como visita a instituciones donde puedan observar el trabajo de profesionales, de manera que se sientan motivados a tener expectativas y metas a futuro; asimismo, enfatizar las actividades relacionadas a Salud Corporal y Mental para fomentar en ellos mayor compromiso hacia la práctica de hábitos de vida saludable.

Implementar en las sesiones de tutoría, temas relacionados a la Ayuda Social para promover en los estudiantes el valor de la solidaridad, del amor al prójimo y tomar acciones decididas y permanentes para mejorar el área de Convivencia y Disciplina Escolar que es tan necesaria para una buena convivencia.

El Ministerio de Educación o las instancias respectivas deben implementar un Programa de Capacitación a los docentes del nivel primaria y ejecutar el Plan de Monitoreo de la hora de Tutoría en todas las instituciones educativas para verificar el cumplimiento de la misma y lograr mejores resultados.

Efectuar nuevas investigaciones que puedan corroborar los resultados obtenidos o que determinen si hay cambios futuros en cuanto a la acción tutorial realizada por los docentes y que sirvan de base para establecer sus causas, dimensiones específicas de los cambios, la adecuación de los instrumentos y metodología usada en las evaluaciones, estas pueden ser:

Efectividad de la acción tutorial desde la perspectiva de los estudiantes.

Programas de aplicación de mejora en la tutoría.

La acción tutorial como factor de protección ante el bullying, etc.

## Referencias

- Arnaiz, P. (1998). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Ediciones Graó.
- Astudillo, C. (2009). *Cómo optimizar la relación Tutor-alumno mediante el uso de las TICs aplicado al Primer año de Comunes paralelo "E" del colegio Sudamericano*. Universidad Tecnológica de Israel. Cuenca, Ecuador. Recuperado el 29 de abril del 2011 en: <http://www.slideshare.net/castudillo/tesis-cecy>.
- Ávila, W. (2002). *Compendio de orientación*. Maracaibo: Ediciones Lux S.A.
- Bordes, J. (1992). *Tutoría y desarrollo humano de los adolescentes*. México: Editorial Grill.
- Brandoni, F. (2001). *Mediación escolar: propuestas y experiencias*. Ecuador: Editorial Paidós.
- Campos, J., Palomino, J., Gonzáles, E., Zecenarro, J. & Zevallos, G. (2006). Seminario de motivación y tutoría educacional. Lima: Editorial San Marcos.
- Centro de Investigación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2002). *Ausencias y limitaciones en la orientación y acompañamiento eficaz de los alumnos*. CISE Lima, Perú.
- García, J. (2010). *La función tutorial*. Recuperado el 02 de mayo del 2011 en: <http://jugare.blogcindario.com/2009/06/00281-la-funcion-tutorial.html>.
- Hilasaca, A. (2011). *Cuestionario del Docente Tutor*. Callao, Perú.
- Laguna, J. (2001). *La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria*. Navarra: Editorial Ona, Industrias Gráficas.
- Marcuello, A. (2002). *La tutoría y orientación para el aprendizaje*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación Primaria. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

- Marroquín, J. (2002). *Estudio descriptivo del desarrollo de un programa tutorial en un centro educativo de Villa Salvador*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación Primaria. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación (2001). *Guía de tutoría: orientaciones básicas para el tutor*. Lima: Editorial UDECREES.
- Ministerio de Educación (2005). *Marco conceptual de la Tutoría y Orientación Educacional, propuesta de Convivencia y Disciplina Escolar Democrática*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Primaria*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2009). *Diseño Curricular Nacional*. Lima: Ministerio de Educación.
- Molina, D. (2002). *Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y aproximación*. Recuperado el 02 de mayo del 2011 en: <http://pronafcap-unmsm.edu.pe/cpm/>.
- Núñez, L. (2010). *Programa de acción tutorial para mejorar la convivencia y disciplina escolar en los niños y niñas del quinto ciclo de la Institución Educativa N° 50574 de Yanahuara, Urubamba*. Recuperado el 03 de mayo del 2011 en: [http://www.ongopd.com/Publicaciones/TrabajosInvestigacion/LIZ%20JORKA%20NU%3%91EZ%20RAMOS,%20PROGRAMA%20DE%20ACCION%20TUTORIAL,%20CONVIVENCIA%20Y%20DISCIPLINA%20\(PUBLICADO%20EN%20NOVIEM\).pdf](http://www.ongopd.com/Publicaciones/TrabajosInvestigacion/LIZ%20JORKA%20NU%3%91EZ%20RAMOS,%20PROGRAMA%20DE%20ACCION%20TUTORIAL,%20CONVIVENCIA%20Y%20DISCIPLINA%20(PUBLICADO%20EN%20NOVIEM).pdf).
- Palacios, L. (2006). *Educación de los Valores y Deontología*. Lima: Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.
- Ramos, W. (2001). *Rol del docente en la actividad del tutoriado*. Barcelona: Ed. Paidós.
- Ramírez, M. & Huamán, R. (2010). *La acción tutorial y su influencia en el desarrollo socio-afectivo de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la*

*I.E. N° 5086 Politécnico del Distrito de Ventanilla. Tesis para optar el Título de Profesor de Educación Primaria. Instituto Superior Pedagógico Privado Peruano de la Ciencia y la Cultura – IPEC. Callao, Perú.*

Sánchez, H. & Reyes, C. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Visión Universitaria.

Sovero, F. (2001). *Guía de Tutoría, teoría y práctica*. Lima: Editorial Abedul.

**ANEXOS**

# Cuestionario del Docente sobre Acción Tutorial

## Datos personales

Nombre: -----Edad-----Sexo-----

Colegio: ----- Estatal ( ) Particular ( )

Grado: -----Fecha-----

## Instrucciones

Estimado colega, estoy realizando un trabajo de investigación sobre la Acción Tutorial que Ud. realiza dentro de su aula, para lo cual le pido que lea atentamente cada pregunta y elija la respuesta que crea conveniente, de acuerdo a la labor que desarrolla. Hay cuatro posibilidades, coloque un aspa (x) en la respuesta que considere adecuada.

		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Siempre
1	Realiza el seguimiento del desempeño y evolución personal y académico del alumno.				
2	Resuelve dudas y dificultades en clases de tutoría.				
3	Logra el desarrollo de la identidad y autonomía de sus alumnos mediante la orientación.				
4	Siente que no contribuye al desarrollo socio-afectivo de sus alumnos.				
5	Realiza coordinaciones y toma acciones adecuadas para resolver casos especiales en sus alumnos.				
6	Presenta dificultades para comunicarse en forma abierta y receptiva.				
7	Desarrolla la labor tutorial realizando un acompañamiento efectivo y responsable.				
8	Fomenta el uso de técnicas y estrategias para mejorar el rendimiento académico.				
9	Conoce y toma en cuenta los estilos de aprendizaje de sus alumnos.				
10	Está atento a la aparición de posibles problemas de aprendizaje para buscar apoyo especializado.				
11	Realiza el seguimiento del desempeño académico de sus alumnos ayudándolos a reconocer logros y dificultades.				
12	Desarrolla temas de motivación hacia el estudio.				

13	Orienta la interacción e los alumnos al trabajo en equipo.				
14	Fomenta en los alumnos habilidades y actitudes que los lleven a optimizar su proceso de aprendizaje.				
15	Considera que su labor en el aspecto académico es óptima.				
16	Desarrolla temas que conlleven a la valoración de características personales.				
17	Considera que no es necesaria la orientación vocacional en el nivel primaria.				
18	Fomenta en los alumnos actitudes de confianza y seguridad en sus capacidades y habilidades.				
19	Incentiva en sus niños una visión positiva y optimista acerca de lo que pueden lograr en el futuro.				
20	Promueve la práctica de hábitos y actitudes acordes a un estilo de vida saludable.				
21	Orienta sobre la importancia de una alimentación adecuada y su relación con el estado de salud en general.				
22	Desarrolla temas de prevención y promoción frente a los factores de riesgo como drogas, pandillaje, etc.				
23	Promueve y participa activamente en Campañas de fortalecimiento y protección de los alumnos frente a los factores de riesgo.				
24	Brinda apoyo especial a los alumnos que trabajan y ayudan en la economía de sus hogares.				
25	Toma acciones decididas en caso de situaciones de violencia familiar o abuso sexual dando parte a las autoridades.				
26	Orienta sobre la importancia de desarrollar su sensibilidad social e integración al grupo.				
27	Considera que la participación de los niños en campañas realizadas por la comunidad en busca de apoyo de tipo material o humano no es relevante.				
28	Realiza la reflexión antes y después de las acciones de ayuda que se desarrolla, explicando la importancia de la solidaridad.				
29	Promueve y orienta el sentido de solidaridad y compromiso con las necesidades de los demás.				
30	Motiva la elaboración de normas de convivencia por consenso y vela por el respeto a las mismas.				

31	Promueve actividades que fortalezcan un clima de armonía e integración en el aula.				
32	Comparte responsabilidades con los demás tutores en el cuidado y mejora de la disciplina en el nivel.				
33	Considera que las actitudes de discriminación y crueldad en los alumnos son propias de la convivencia escolar, no deben tomarse en cuenta.				
34	Desarrolla temas que motiven a los alumnos a conocer su realidad local, regional y nacional.				
35	Promueve actividades que conlleven al conocimiento de otras realidades, otras vivencias y otras personas.				
36	Solicita opiniones y puntos de vista que le permitirá ser activo, frente al desarrollo de los procesos sociales que se van presentando.				
37	Considera que la moda y costumbres de otros países no afecta el sentido de pertenencia de los niños				

**Gracias por tu colaboración.**