FACULTAD DE EDUCACIÓN

PROPUESTA DE GESTIÓN PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS AULAS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA

Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico

JENNY DINA ENCARNACION RODRIGUEZ
(0000-0002-3210-2402)

Asesora:
Dra. Nathalí Pantigoso Leython
(0000-0002-3709-6689)

Lima – Perú

2022

Índice

	Pág.
Resumen	III
Introducción	1
Desarrollo	2
1. Diagnóstico del problema	2
1.1. Contextualización del problema	2
1.2. Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	3
1.3. Metodología del diagnóstico	4
1.4. Resultados del diagnóstico	4
Resultados cualitativos	4
Resultados cuantitativos	5
1.5. Formulación del problema	6
2. Fundamentación teórica	7
2.1. Antecedentes	8
2.2. Referentes conceptuales que sustentan la propuesta	9
3. Propuesta de liderazgo pedagógico	12
3.1. Justificación de la propuesta	12
3.2. Propuesta de gestión	13
3.3. Matriz de implementación de la propuesta de liderazgo pedagógico	14
3.4. Matriz de seguimiento de la propuesta de liderazgo pedagógico	16
Conclusión	17
Referencias	19
Anexos	

Resumen

El trabajo académico tiene el propósito de mejorar la convivencia escolar (CE) entre estudiantes de una I.E. de Lima Metropolitana para el cual, se aplicó instrumentos de recojo de información de tipo cualitativo: entrevistas a estudiantes (5) focus group a docentes (5) y cuantitativo: encuestas a 3 directivos 1 directora y 2 subdirectoras y a 5 padres de familia. La autopercepción de la gestión escolar muestra a la dimensión clima y convivencia escolar con un resultado en un nivel medio representado en un 83%. Según Leytón (2017) la convivencia escolar constituye un aspecto prioritario en educación. A través de una convivencia armoniosa (CA) entre los integrantes de la comunidad educativa, se promueve la democracia, inclusión, la participación y una resolución pacífica de conflictos, y es considerado como un eje articulador de la cotidianidad en la escuela. La propuesta consiste en implementar actividades de fortalecimiento a los docentes a través de diversas asistencias técnicas y empoderamiento de diversos temas como: la disciplina positiva, medidas correctivas, acciones reparadoras, estrategias en clima escolar. Un clima escolar (CE) adecuado evidencia una buena convivencia en el aula basado en el respeto la práctica de valores, las buenas relaciones interpersonales, el rendimiento escolar de los estudiantes y una clase continua.

Palabras clave: convivencia escolar, comunidad educativa, gestión escolar

Introducción

El problema identificado en una institución educativa pública de Lima Metropolitana, a partir del diagnóstico realizado aplicando entrevistas a los estudiantes, focus groups, a los docentes y encuestas a los directivos, de los cuales se obtuvieron resultados poco favorables en cuanto a la convivencia escolar entre estudiantes; así mismo la indiferencia de sus docentes para contar con una disciplina positiva en el aula y una convivencia armoniosa esta situación se observa en las aulas de clases con el incumplimiento de las normas de convivencia entre compañeros, y sobre todo la indiferencia por parte de los docentes ante esta situación.

Para mejorar esta situación problemática en la institución educativa (IE) se plantean las siguientes propuestas que se realizarán a través de diversas actividades a llevarse a cabo durante el presente año escolar como son, la realización de diversas asistencias técnicas para fortalecer a los docentes en medidas correctivas y acciones reparadoras, disciplina positiva, estrategias en clima escolar, campañas de difusión de las medidas correctivas en las redes sociales y WhatsApp de aulas virtuales, observación de una experiencia exitosa en otro docente con buena práctica en convivencia en el aula, realizar tertulias e intercambio de experiencias entre tutores de aula.

En tal sentido es muy importante realizar esta propuesta de gestión para mejorar el clima escolar en el aula, ya que recae mayor responsabilidad en el cumplimento de las actividades de la directora y su compromiso como líder transformadora es gestionar un clima escolar adecuado y cumplir con los compromisos de gestión.

Desarrollo

1. Diagnóstico del problema

1.1. Contextualización del problema

La institución educativa de Lima Metropolitana se encuentra ubicada en el asentamiento humano Monterrey, distrito de Ate departamento de Lima cuneta , cuenta con dos niveles: primaria y secundaria se caracteriza por ser de formación técnica cuenta con 3 especialidades : computación e informática, industria de vestido, carpintería, con 40 docentes en ambos niveles, nombrados y contratados, con amplia experiencia pedagógica y actualizados permanentemente, el equipo directivo en la I.E. está conformado por la directora designada desde el año 2019 y las subdirectoras del nivel primaria y secundaria, que se encuentran actualizadas por el ministerio de educación con diplomado y especialidad en Gestión con liderazgo pedagógico, comprometidas con la educación y su comunidad educativa gestionando un clima institucional adecuado, participativo, concertado y democrático, con la práctica de un liderazgo transformacional.

La IE tiene una infraestructura de material noble cuenta con 2 locales en total de 1700 metros cuadrados con servicios básicos de red pública con servicios higiénicos para damas y varones, la I.E además tiene cámaras de vigilancia y seguridad y un guardián que vela por el cuidado y seguridad del colegio, esta encuentra ubicado al costado de la huaca Monterrey que perteneció a la cultura Ishma. Así mismo cuenta con 3 talleres implementados: carpintería, industria del vestido y computación e informática donde nuestros estudiantes reciben una educación basada en el enfoque de emprendimiento para afrontar los grandes retos de la tecnología moderna y el mercado laboral de acuerdo con el contexto en que nos encontramos viviendo a nivel mundial.

La IE cuenta con los instrumentos de gestión actualizados (Proyecto Educativo Institucional, Plan Anual de Trabajo, Proyecto Curricular Institucional y Reglamento Interno)

como documentos orientadores que guían hacia las metas institucionales, realizado a través de un trabajo colaborativo con todos los integrantes de nuestra comunidad educativa, trabajado en forma virtual utilizando las plataformas zoom de acuerdo al contexto en que se trabajó durante el año 2021, utilizando como recurso la plataforma Aprendo en casa, teniendo como referente el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB). Los docentes trabajan el enfoque de la evaluación formativa a través de la retroalimentación y el portafolio del estudiante, realizando el acompañamiento a sus estudiantes durante la sesión de aprendizaje, utilizando diversos instrumentos para registrar el avance de los aprendizajes de los estudiantes.

Los comités están conformados de acuerdo a la normatividad vigente, contando con un plan de trabajo aprobadas con resolución directoral, estos son comité de gestión de condiciones operativas, comité de gestión pedagógica, comité de gestión del bienestar, debido al contexto no contamos con ingresos de recursos propios, durante la pandemia nuestros estudiantes han venido atravesando una serie de problemas de índole emocional por la pérdida de familiares, trabajo de sus padres y otros, es por ello que se ve reflejado en la conducta inadecuada de los estudiantes en las aulas virtuales.

La IE cuenta con aliados estratégicos, como es la ONG Ceddapp que contribuye con nuestros estudiantes brindando orientación psicológica acompañamiento con terapias a los estudiantes que lo requieren, además de realizar diversas estrategias con el comité de gestión del bienestar, contamos con el apoyo de la posta de Amauta, el centro emergencia mujer (CEM), policía nacional del Perú (PNP), además tenemos convenios con la universidad Enrique Guzmán y Valle , Cesar Vallejo y San Ignacio de Loyola, que contribuyen con los estudiantes y los padres de familia.

1.2. Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

En cuanto a los resultados de los instrumentos aplicados cabe resaltar que La problemática identificada en el liderazgo pedagógico del directivo es en la dimensión de clima y convivencia escolar, en la triangulación se y las entrevistas realizadas a los estudiantes ellos sienten que algunos estudiantes no respetan a sus compañeros, ya que en las clases virtuales algunos se burlan de sus compañeros, a pesar que el docente plantea las normas de convivencia (NC) no respetan en el aula virtual, la dimensión conduce el proceso de enseñanza, la dimensión procesos pedagógicos y por último la dimensión enseñanza. Al respecto del diagnóstico encontrado en base a los resultados de los informantes se prioriza la dimensión procesos pedagógicos por ser de gran relevancia para mejorar la práctica docente.

1.3. Metodología del diagnóstico

La finalidad del diagnóstico fue conocer la problemática de la gestión en la IE de Lima metropolitana, para mejorar algunos aspectos encontrados. Para tal objetivo, se aplicaron las siguientes técnicas: la encuesta, la entrevista y el grupo focal respectivamente son instrumentos validados, aplicados a los actores involucrados en este estudio, directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. Se consideraron diversos criterios de selección, en cuanto a los docentes, que pertenezcan a diferentes ciclos y niveles, pudiendo ser nombrados o contratados; en cuanto a los estudiantes y padres de familia, se tomó en consideración que se encuentren en el V, VI y VII ciclo.

1.4. Resultados del diagnóstico

Resultados cualitativos. Con respecto a la entrevista de estudiantes (ver Tabla 3, Anexos), en la subcategoría clima y convivencia escolar, los entrevistados expresan que existe un clima regular ya que algunos estudiantes no cumplen las normas de convivencia. Así mismo hay algunos estudiantes que se burlan de algunos compañeros porque no responden con precisión algunas preguntas planteadas por la docente, además señalan que

hay una convivencia regular; no obstante, señalan que algunas veces no se respeta las normas en el aula por lo que se debe mejorar en este aspecto. En relación con la subcategoría conduce el proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes señalan que se debe mejorar las estrategias y condiciones para que puedan participar activamente y superar las dificultades que cuentan y las condiciones que les debe brindar, así como la conectividad que es muy necesaria en este contexto de clases virtuales

Con respecto al focus groups a los docentes (ver Tabla 3, Anexos), en la subcategoría Trabajo colegiado se puede evidenciar el apoyo pedagógico de parte de los directivos en la planificación en aprendo en casa, de igual manera manifiestan que se realizan capacitación docente, talleres, grupos de interaprendizaje y una participación activa y participativa en cuanto a la revisión y actualización de los instrumentos de gestión (IIGG). Con respecto a la subcategoría Monitoreo y acompañamiento, afirman que hay un fortalecimiento de la práctica pedagógica a los docentes a través del diálogo reflexivo de su práctica pedagógica sobre sus fortalezas y aspectos de mejora. Finalmente, en la subcategoría clima y convivencia escolar existe un clima adecuado con un buen trato entre los integrantes de la comunidad educativa isabelina, así también, se evidencia una gestión adecuada.

Resultados cuantitativos. En la Tabla 4 (ver Anexos) se muestra el resultado de la encuesta a los padres de familia, en la cual se puede observar que la dimensión enseñanza alcanza un 100% y en convivencia escolar el resultado es el 97% se evidencia que en ambas dimensiones hay indicadores que se debe mejorar. Además, se evidencia que la dimensión convivencia escolar es de menor porcentaje 97%, ya que en la encuesta los padres indicaron que sus hijos recibieron algún tipo de violencia psicológica en las aulas virtuales, puesto que algunos estudiantes efectúan bullying a otros estudiantes.

En la Tabla 5 (Ver Anexos) se observa que el subdimensión planificación curricular se encuentra en un nivel medio, debido a que en el aspecto se cumple con el plan de

acompañamiento y reflexión con los docentes en la planificación curricular y alto en las demás dimensiones resultados ideales.

1.5. Formulación del problema

A partir de los resultados del diagnóstico realizado (ver Tabla 6, Anexos) se prioriza trabajar con la dimensión clima y convivencia escolar, ya que se evidencia que en cuanto a los estudiante no existe una convivencia armoniosa en las aulas virtuales la carencia de valores y una inadecuada convivencia escolar, tal es así que la unidad semántica priorizada es relación entre estudiantes, falta de recursos, planificación curricular, bullying, lo que obstaculiza que los estudiantes tengan un buen logro de sus aprendizajes está relacionado directamente al compromiso 5 Gestión de la convivencia escolar. De acuerdo con esta problemática identificada se genera la siguiente pregunta ¿Qué estrategias deben implementarse para mejorar el manejo del clima de aula por parte de los docentes?

2. Fundamentación teórica

2.1. Antecedentes

En esta investigación se ha encontrado varios antecedentes locales, entre ellos el de Cáceres (2017) en su investigación trajo notas importantes respecto a las variables de habilidades sociales, en qué medida se relacionaba con la convivencia escolar en los estudiantes del tercer año de secundaria, de la Red 12, Unidad de Gestión Educativa Local 07; los resultados que obtuvo fueron favorables además aplico diversos instrumentos como: lista de chequeo y un cuestionario sobre los contenidos trabajados en clase y encontró una fuerte relación entre ambas variables con elevado porcentaje, demostrando que existía relación entre la habilidad social y la convivencia escolar en los estudiantes del 3ro del nivel secundaria, su aporte está basado en desarrollo de las habilidades sociales para mejorar la convivencia en el aula.

Luna (2017) tuvo a bien analizar cuáles eran las características que existe en la gestión escolar de los directores de las escuelas públicas y como esta se relacionaba con la

convivencia escolar, dicho trabajo de perfil descriptiva correlacional, mostró resultados óptimos, para ello aplico instrumentos para encontrar el beneficio en la gestión escolar y de la convivencia escolar, y concluye que ejecutar y plantear diversas actividades que se realiza en la gestión escolar la cual determina una buena convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.

En el plano nacional se encontró la investigación de Flores (2019), quien tuvo como objetivo relacionar dos variables, convivencia escolar y violencia escolar, el perfil de trabajo tuvo un enfoque cuantitativo con un muestreo no probabilístico, siendo descriptivo, mostro resultados óptimos donde se demostró que violencia verbal, física y conductual, se relaciona con la violencia entre profesor estudiante, violencia con los medios tecnológicos y conductual. Concluyo que se necesita capacitación permanente y mejora para cumplir las normas de convivencia escolar, lo que permite un mejor desarrollo en los comportamientos de los investigados.

Por su parte, Vilca (2019) investigó sobre los factores entre la influencia de la práctica de valores en la convivencia escolar, el perfil de trabajo cuantitativo, para ello aplico diversos instrumentos para encontrar el grado de influencia, mostrando un fuerte grado de satisfacción de resultados con porcentajes de entre ambas variables con elevado porcentaje, por lo que resolvió que la práctica de valores junto con la convivencia escolar mejora las conductas y valores como la solidaridad y otros encontrando correlación fuerte y que existe relación entre ambas variables, cuyo aporte es seguir practicando los valores familiares y sociales para una buena convivencia escolar.

En el plano internacional se encontró el estudio de Mena y Hunneeus (2017), quienes aplicaron un programa de “Convivencia escolar para el aprendizaje y buen trato de todos” en la Universidad Católica de Chile, el cual tuvo como objetivo buscar resultados en la relación de ambas variables, para ello aplico instrumentos para encontrar el beneficio de implementar

políticas públicas para la mejora continua, la finalidad fue disminuir la violencia escolar, a través de una cultura de paz; propuso que las nuevas prácticas docentes permite mejorar los climas institucionales y permite un mejor desenvolvimiento en los estudiantes, toda vez, que permite desarrollar capacidades en el docente como en el estudiante.

Gaeta y Otero (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo de esta investigación fue analizar los principales problemas de convivencia de los escolares del 3er año de secundaria en España asimismo conocer las preocupaciones de los estudiantes con respecto a los diversos problemas de convivencia que se puede identificar en la escuela como acoso escolar, ciberacoso, violencia de género, racismo. Por lo que resolvió que las buenas prácticas permiten identificar y resolver los acosos y la mala convivencia escolar, en el docente permite una mejor apertura al diálogo con sus estudiantes de tal modo que ambos puede desempeñarse muy bien en el aula.

2.2. Referentes conceptuales que sustentan la propuesta

La convivencia escolar ha sido definida de diversas maneras. Minedu, a través de su RMV 005-2021-MINEDU (2021) manifiesta que son las relaciones interpersonales entre los integrantes de la comunidad educativa que se construye permanentemente e indico: La responsabilidad es compartida por toda la comunidad educativa. Así mismo es considerado como un elemento fundamental de la gestión escolar, a la vez es una estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en la gestión dirigido por el liderazgo del director para gestionar una adecuada convivencia (MINEDU, 2021).

La convivencia escolar se define de la siguiente manera. Para Leyton (2017) la convivencia escolar constituye un aspecto prioritario en la educación. A través de una convivencia escolar armoniosa se pueden promover la democracia, la inclusión, la participación y una resolución pacífica de conflictos, el cual permitirá que haya una buena

relación en las comunidades educativas y que, además, debe estar integrada por docentes estudiantes y padres de familia, y es considerado como un eje articulador de la cotidianidad en la escolaridad.

Así mismo, se plantea la aplicación de normas para ajustar las buenas conductas en el aula; para ello, el Minedu (2019) definió a las NC como valores que los estudiantes deben practicar para lograr aprendizajes y su cohesión social. Los niños y adolescentes pueden cometer errores durante este proceso (ensayo y error) o incumplir las indicadas normas. Los estudiantes pueden mostrar conductas disruptivas de acuerdo con sus experiencias y emociones previas las que se convierten retos de las normas y afectan la convivencia escolar.

Según Bettner (2018) Cuando un niño se siente seguro se siente a salvo, el bienestar del educando dependerá, por el buen trato docente y por el buen clima institucional que se deben relacionar los educadores y estudiante con respeto y educación que se debe implantar en cada momento desde las aulas y la familia, ahora bien, cuando nos referimos al tipo de disciplina que se debe trabajar en el aula.

Minedu (2019) indicó al respecto que para que exista una buena práctica institucional dentro del aula y mejorar la relación docente-estudiante, existen ciertos criterios fundamentados en principios que se debe tener en cuenta, que permite orientar las acciones basados en el ejercicio de valores para la formación y un comportamiento adecuado de los estudiantes. Así mismo incide en la importancia de que los estudiantes auto descubran su capacidad y el manejo de diversas habilidades socioemocionales que serán útiles a largo de su vida.

Aquellos valores que permitan activar las emociones saludables en los estudiantes, mediante las buenas prácticas sociales, permite valorar la disciplina positiva, la cual define a la persona como un ente social en busca de conexión social; asimismo, de sentido de

pertenencia e importancia en su relación con el contexto lo que le brinda sensación de seguridad (Adler, 2017).

Las medidas correctivas se implementaron en la educación a distancia, con respecto a las relaciones interpersonales, recibiendo influencia social afectiva, de las características familiares, culturales, socioeconómicas y de las formas de adaptación de los niños, niñas y adolescentes que son factores determinantes de los comportamientos en entornos escolares. Por lo cual, se asume que toque las conductas de los alumnos transmite un significado y, en el caso de los comportamientos disruptivos o de alto riesgo, también expresan una atención afectiva o cognitiva (Minedu, 2018).

3. Propuesta de liderazgo pedagógico

3.1. Justificación de la propuesta

Para contar con un buen clima escolar de aula se requiere establecer y difundir las medidas correctivas en el reglamento interno, garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia en las aulas, y promover el compromiso de los docentes para la mejora de la convivencia escolar en la institución educativa.

El conocimiento en la comunidad educativa del reglamento interno permitirá que los estudiantes conozcan las medidas correctivas para evitar conductas inadecuadas en el aula además facilitará a los docentes el conocimiento de cómo proceder aplicando una disciplina positiva. De igual manera, el cumplimiento de las normas de convivencia en la sala de clase garantizará una conducta adecuada por parte de los estudiantes ya que al involucrarse en la elaboración de estas normas estarán comprometidos a su cumplimiento, de igual manera desarrollar el compromiso por parte de los docentes en la formación de la convivencia escolar permitirá ejercer acciones inmediatas ante situaciones que se presenten en el aula.

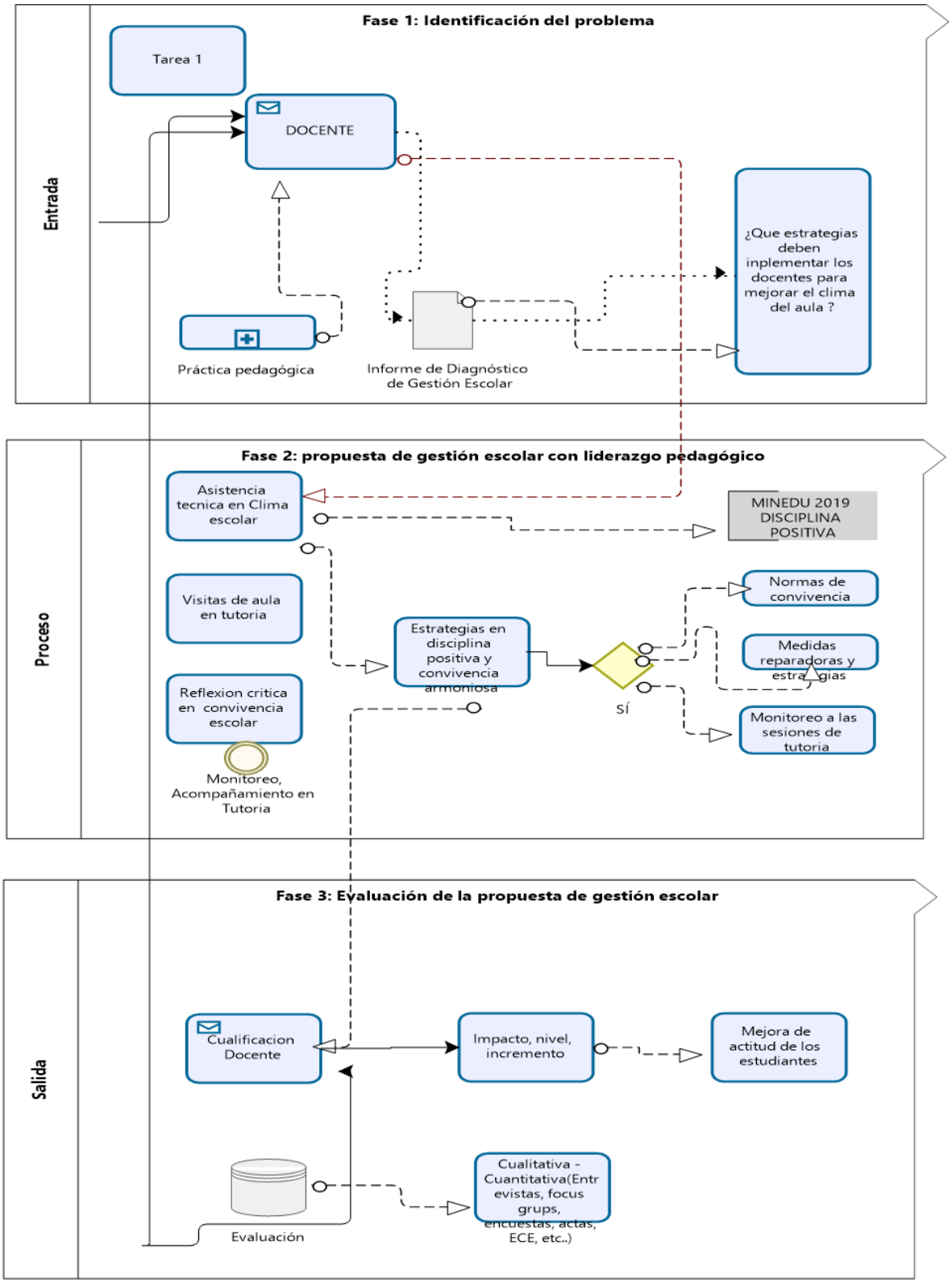
Es importante tener un buen clima de aula porque permite tener una sesión continua sin interrupciones, mejorar los aprendizajes de los estudiantes, contribuye a la formación integral de los estudiantes.

Tal como lo afirma García y Jiménez (2018), quienes sostienen que el clima escolar es un conjunto de factores de carácter objetivos, subjetivos, constructivos y sociales de una institución educativa. que hace posible el desarrollo de los procesos en el aprendizaje y las actividades ejecutadas por los docentes en el aula de clase.

3.2. Propuesta de gestión

Figura 1

Propuesta de gestión



Nota: elaboración propia

3.3. Matriz de implementación de la propuesta de liderazgo pedagógico

Tabla 1
Matriz de implementación

Objetivos	Metas	Actividades	Responsables	Cronograma 2022									
				M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Establecer y difundir las medidas correctivas en el reglamento interno.	Al finalizar el año 2022, se ejecutaron el 100% de las actividades para difundir las medidas correctivas	Diseñar las medidas correctivas en el reglamento interno de la I. E.	Comité de gestión del Bienestar	x									
		Taller sobre medidas correctivas y acciones reparadoras	Comité de gestión del Bienestar	x									
		Asistencia técnica en disciplina positiva estrategias en Clima escolar	Comité de gestión del Bienestar	x			x						
		Difusión de las medidas correctivas en las redes sociales y Whatsapp de aulas virtuales.	Comité de gestión del Bienestar		x		x		x		x		
Garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia en las aulas	Al finalizar el año 2022, se ejecutaron el 100% de las actividades para el cumplimiento de las normas de convivencia	Elaboración participativa de las normas de convivencia de acuerdo a la problemática de la I.E.	Comité de gestión del Bienestar	x									
		Asistencia técnica a los docentes sobre acciones reparadoras.	Comité de gestión del Bienestar		x								
		Diseñar un instrumento para monitorear la gestión del clima de aula	Comité de gestión del Bienestar			x		x					
		Gias en estrategias para garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia.	Comité de gestión del Bienestar				x		x		x		
Promover el compromiso de los docentes para la mejora de la convivencia escolar en la	Al finalizar el año 2022, se realizó el 100% de las actividades para promover	Sensibilizar a los docentes sobre la importancia del cumplimiento de las normas de convivencia	Comité de gestión del Bienestar					x			x		
		Generación de compromisos en referencia a la mejora de clima de aula.	Comité de gestión del Bienestar				x					x	
		Observación de una experiencia exitosa en otro docente con buena práctica en convivencia en el	Comité de gestión del Bienestar						x			x	

I.E.	el compromiso de los docentes.	aula.			
		Realizar tertulias e intercambio de experiencias entre tutores de aula.	Comité de gestión del Bienestar	x	x

Nota: elaboración propia

3.4. Matriz de seguimiento de la propuesta de liderazgo pedagógico

Tabla 2

Matriz de seguimiento

Dimensión priorizada de la gestión escolar	Clima y convivencia escolar		
Objetivos esperados	Medios de verificación	Posibles dificultades en la implementación propuesta de TALP.	Posibles acciones ante las dificultades presentadas
Establecer y difundir las medidas correctivas en el reglamento interno.	Ficha de monitoreo a la sesión de tutoría	- Poca participación por parte de los docentes en el establecimiento de medidas correctivas. - Limitación de uso en herramientas tecnológicas para su difusión.	- Preparar los materiales para la difusión de las medidas correctivas en equipos. - Pedir apoyo a los docentes de computación e informática.
Garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia en las aulas	Ficha de seguimiento	- Algunos estudiantes harán caso omiso a las normas de convivencia - Los docentes no trabajan permanentemente las normas de convivencia en su aula, solo cuando son monitoreados.	- Desarrollar sesiones para construir las normas con los estudiantes. - Realizar monitoreos inopinados y realizar un seguimiento permanente.
Promover el compromiso de los docentes para la mejora de la convivencia escolar en la I.E.	Actas de evaluación	- Docentes poco comprometidos con sus estudiantes en convivencia escolar. - Docentes que trabajan en 2 lugares y están poco comprometidos con sus estudiantes	- Realizar los compromisos en forma colectiva en un gia. o reunión colegiada. - Priorizar las sesiones de tutoría y las actividades previstas en el plan de tutoría.

Nota: elaboración propia

Conclusiones

En el trabajo de investigación realizado en una institución educativa de Lima Metropolitana, se determinó en el diagnóstico que existe una inadecuada convivencia escolar entre estudiantes, así mismo se señala la indiferencia de algunos docentes debido al desconocimiento de estrategias y compromiso, por parte de los tutores por mejorar las conductas inadecuadas de algunos estudiantes que ocasionan interferencias y discontinuidad en una clase.

La indiferencia y poca importancia de algunos docentes, con referencia a un clima escolar adecuado en el aula de clase, trae como consecuencia el desarrollo interrumpido y discontinuidad de una clase, desconcentración en los estudiantes, incumplimiento a las normas de convivencia en el aula, en tal sentido para revertir esta situación problemática se plantea diversas propuestas que nos permitirá superar y revertir esta problemática la construcción democrática de las normas de convivencia en el aula coadyuvará en la usual reflexión de los educandos en cuanto su comportamiento dentro del aula y la disciplina positiva.

La participación activa de los docentes en las diversas asistencias técnicas realizadas en diversas temáticas como la disciplina positiva, estrategias para gestionar un buen clima de aula, acciones reparadoras y diversas estrategias para mejorar el clima de aula ayudara a mejorar esta problemática. El manejo de conflictos se realizará de manera preventiva para una sana convivencia y la práctica de valores empoderando a los maestros en el adecuado manejo de conflictos en la sala de clase y promover una convivencia escolar democrática, participativa y colaborativa como la base para lograr mejores aprendizajes.

Sugerencias

Se sugiere construir las normas de convivencia de manera democrática y participativa con los estudiantes del aula de clase; asimismo, difundirlas a la comunidad educativa

mediante los diferentes medios: redes sociales y Facebook de la IE afiches, trípticos. Así mismo hacer una evaluación permanente del cumplimiento de las normas haciendo una reflexión crítica con los estudiantes y entre docentes.

Realizar diversas asistencias técnicas de fortalecimiento a los docentes, en los protocolos de atención a la violencia escolar, criterios para una disciplina positiva, medidas correctivas, acciones reparadoras, manejo de herramientas de disciplina positiva para maestros, y diversas estrategias, así mismo hacer el monitoreo y acompañamiento a los docentes en las sesiones de tutoría.

Trabajar esta temática de la disciplina positiva con los padres de familia en escuela para padres a través del comité de gestión del bienestar, con el apoyo de aliados estratégicos como son psicólogos de la ONG Instol y Ceddap, los psicólogos de la posta, atendiendo a los estudiantes que requieren atención a causa de algún problema de carácter emocional que requiera la atención de un especialista.

Referencias

Adler. A. (2017). *Intervención psicopedagógica para mejorar la convivencia escolar a través de la formación del profesorado* (Tesis de maestría). http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/174083/TFM%20mejora%20de%20la%20convivencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bettner, B. L. (2018). *Guía para la elaboración e implementación de las normas de convivencia y las medidas correctivas en la institución educativa desde la disciplina positiva.* https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/

Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017* (Tesis de maestría). https://docplayer.es/82665806-Habilidades-sociales-y-convivencia-escolar-en-estudiantes-del-tercer-ano-de-secundaria-instituciones-educativas-de-la-red-12-chorrillos-2017.html

D.S.Nº 004-2018-MINEDU. Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. *Diario Oficial El Peruano*. (2018). https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6088

Flores, Y. (2019). *Gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019* (Tesis de maestría). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37928/flores_sy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gaeta, M., Martínez, V., Vega, M. y Gómez, M. (2020). Problemas de convivencia escolar desde la mirada del alumnado de educación secundaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(2), 341-357. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000200341

García, O, y Jiménez, A. (2018). *Clima escolar. Un acercamiento al conocimiento generado sobre el tema*. https://educrea.cl/clima-escolar-un-acercamiento-al-conocimiento-generado-sobre-el-tema/

Gestión escolar con liderazgo pedagógico (2021, 05 de mayo). *Instrumentos de gestión escolar* [Blog]. https://gestionescolarperu.blogspot.com/2022/03/instrumentos-de-gestion-escolar.html.

Leyton, I. (2017). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana. *Rev. colomb. educ.* 80, 227-260. https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219

Luna, D. (2017). *Características de la gestión de la convivencia escolar directiva en las escuelas públicas de Lima Metropolitana, con relación a la política nacional de convivencia escolar en periodo 2016-2017* (Tesis de maestría). http://hdl.handle.net/20.500.12404/12047

Mena, M. y Huneeus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: Hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura Educación y Sociedad*, 8(2), 9-20. https://doi.org/10.17981/culteduso c.8.2.2017.01

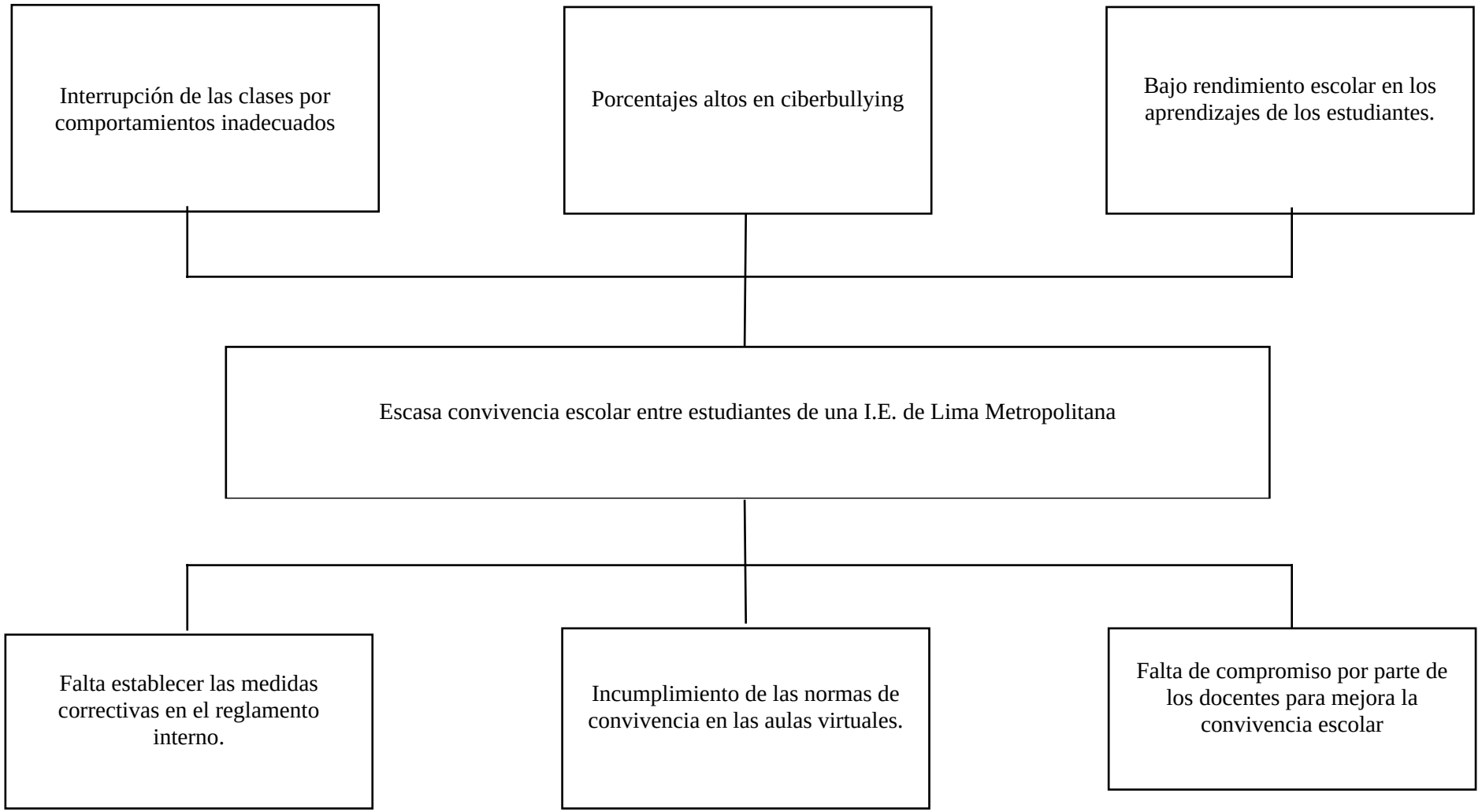
R.M.Nº 603-2019-MINEDU. Plan de implementación de los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y atención de la violencia contra niños niñas y adolescentes. *Diario Oficial El Peruano*. (2019). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/440979/RM_N__603-2019-MINEDU.PDF

R.V.M. Nº 005-2021-MINEDU. Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada. *Diario Oficial El Peruano*. (2021). https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1475764-005-2021-

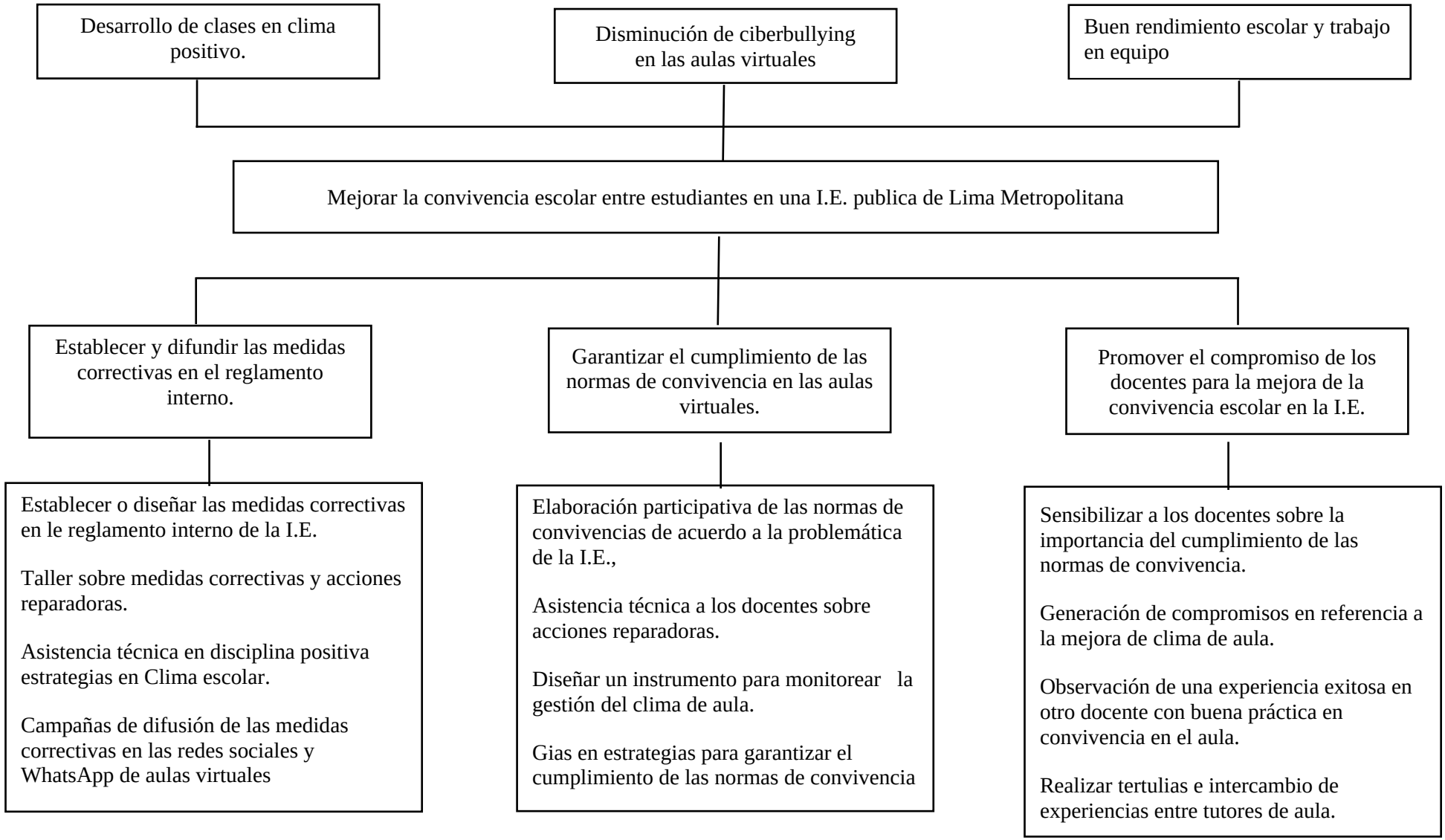
Vilca, U. (2019). *La práctica de valores y la convivencia escolar en estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar de Ccallata Pacuncani – Ilave* (Tesis de maestría). https://hdl.handle.net/20.500.12692/34197

Anexos

1. Árbol de problema



2. Árbol de objetivos



3. Resultados del diagnóstico (Tablas y figuras generales)

Tabla 3

Matriz de categorías, subcategorías, unidades de significado y códigos.

Categorías	Unidades de información	Subcategorías	Unidades semánticas	Códigos
	Estudiantes	Clima y convivencia escolar	Buen trato Relación entre estudiantes Apoyo Emocional	CCE-BT CCE-RE CCE-AE
		Conduce el proceso de enseñanza	Apoyo didáctico Falta de Recursos	CPE-AD CPE-FR
	Docentes	Trabajo colegiado	Apoyo pedagógico Fortalecimiento de competencias. Participación democrática en los IIGG	AC-AP TC-FC TC-PDIG
		Monitoreo y Acompañamiento	Mejora de su práctica Acompañamiento Reflexivo	MA-MP MA-AR
		Clima y convivencia escolar	Clima Favorable Convivencia democrática	CCE-CF CCE-CD

Nota: Entrevista a tres (3) estudiantes, y focus groups a seis (6) docentes de una institución educativa de Lima Metropolitana, informantes según criterios establecidos en la ficha técnica.

Tabla 4

Nivel de percepción de la gestión escolar según familias

Dimensiones	Puntaje ideal	Puntaje Objetivo	%	Nivel
Enseñanza	28	28	100%	Alto
Convivencia escolar	32	31	97%	Alto
Gestión escolar	60	59	98%	Alto

Tabla 5

Nivel de percepción de la gestión escolar según directivos y/o gestores

Sub Dimensiones	Puntaje ideal	Puntaje Objetivo	Nivel	%
Planificación curricular	9	6	Medio	67%
Monitoreo pedagógico	18	18	Alto	100%
Acompañamiento y fortalecimiento al trabajo docente	12	10	Alto	83%
Seguimiento de los aprendizajes	6	6	Alto	92%
Participación de la comunidad educativa	15	15	Alto	97%
Clima escolar	12	11	Alto	92%
Convivencia escolar	12	11	Alto	92%
Seguridad y salubridad	9	9	Alto	100%
Gestión de recursos educativos	12	12	Alto	100%
Matrícula y preservación del derecho a la educación	18	18	Alto	97%
Gestión transparente de los recursos financieros	9	9	Alto	100%

Tabla 6

Triangulación de datos de informantes, respecto a los aspectos a mejorar de la gestión escolar en una institución de Lima Metropolitana.

Categorías	Unidades de información	Subcategorías/ dimensiones	Unidades semánticas	Códigos
Gestión escolar	Estudiante	Clima y convivencia escolar	Relación entre estudiantes	CCE-RE
		Conduce el proceso de enseñanza	Falta de recursos	CCE-FR
	Docente	Trabajo colegiado	--	--
		Monitoreo y Acompañamiento	--	--
		Clima y convivencia escolar	--	--
	Director/Gestor pedagógico	Procesos pedagógicos	Planificación curricular	--
		Cultura escolar	--	--
		Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la I.E.	--	--
	Padres de familia	Enseñanza	--	--
		Convivencia Escolar (soporte emocional)	bullying	--

Nota: Elaboración propia en base a la triangulación de resultados según actores de la gestión escolar. Muestra la triangulación de las entrevistas de los estudiantes, focus groups docentes, encuestas a director/o gestor pedagógico y padres de familia sobre la percepción de la gestión escolar en una institución educativa de Lima Metropolitana.

4. Matriz de consistencia lógica

<table>
<tr><td>Problema</td><td colspan="4">Escasa Convivencia escolar entre estudiantes de una I.E. de Lima Metropolitana</td></tr>
<tr><td>Objetivo general</td><td colspan="4">Mejorar la Convivencia escolar entre estudiantes en una I.E. de Lima Metropolitana</td></tr>
<tr><td>Causas</td><td>Objetivo específico</td><td>Actividades</td><td>Metodología del diagnóstico</td><td>Sustento teórico</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Falta de difusión y cumplimiento del reglamento interno de la I.E.,</td><td rowspan="4">Establecer y difundir las medidas correctivas en el reglamento interno</td><td>Diseñar las medidas correctivas en el reglamento interno de la I. E.</td><td rowspan="12">Muestra:
5 estudiantes
3 padres de familia
5 docentes
3 directivos

Técnicas:
Encuestas
Entrevista
Focus groups

Instrumentos:
Cuestionario para directivos
guía de entrevistas para estudiantes y docentes</td><td rowspan="12">Referente conceptual de la propuesta.
Leyton (2017) La convivencia escolar armoniosa constituye un aspecto prioritario en la educación ya que se pueden promover la democracia, la inclusión, la participación y una resolución pacífica de conflictos, el cual permitirá que haya una buena relación en la comunidad educativa.

(Bettner, 2018). El bienestar del educando dependerá, del buen trato docente y el buen clima institucional que se deben relacionar los educadores y estudiantes con respeto y educación que se debe implantar en cada momento desde las aulas y las familias,</td></tr>
<tr><td>Taller sobre medidas correctivas y acciones reparadoras</td></tr>
<tr><td>Asistencia técnica en disciplina positiva estrategias en Clima escolar</td></tr>
<tr><td>Campañas de difusión de las medidas correctivas en las redes sociales y WhatsApp de aulas virtuales.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Incumplimiento de las normas de convivencia en las aulas de clase</td><td rowspan="4">Garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia en las aulas</td><td>Elaboración participativa de las normas de convivencias de acuerdo a la problemática de la I.E.,</td></tr>
<tr><td>Asistencia técnica a los docentes sobre acciones reparadoras</td></tr>
<tr><td>Diseñar un instrumento para monitorear la gestión del clima de aula</td></tr>
<tr><td>Gias en estrategias para garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Indiferencia por parte de los docentes en la mejora del clima escolar ante las conductas inadecuadas de algunos estudiantes</td><td rowspan="4">Promover el compromiso de los docentes para la mejora de la convivencia escolar en la I.E.</td><td>Sensibilizar a los docentes sobre la importancia del cumplimiento de las normas de convivencia</td></tr>
<tr><td>Generación de compromisos en referencia a la mejora de clima de aula</td></tr>
<tr><td>Observación de una experiencia exitosa en otro docente con buena práctica en convivencia en el aula</td></tr>
<tr><td>Realizar tertulias e intercambio de experiencias entre tutores de aula</td></tr>
</table>

FICHA TÉCNICA

Guía de entrevista sobre gestión escolar

Denominación del instrumento	Guía de entrevista a estudiantes sobre gestión escolar
Autores	Chávez Ojeda, Mirelly; Bellido Valdiviezo, Omar; Pantigoso Leython, Nathalí; Diaz Cornejo, María Georgina.
Propósito	Diagnosticar la percepción de los estudiantes acerca de la gestión escolar en su institución educativa.
Dirigido a	Estudiantes del IV al VII ciclo de una institución educativa pública.
Muestra de estudio	n= 06 estudiantes de una institución educativa pública.
Categorías de respuestas	Preguntas abiertas
Nº de ítems	10
Distribución de ítems por dimensiones	Convivencia escolar 1, 2, 3, 4, 5, 6
	Enseñanza 7, 8, 9, 10
Criterio de validación	A juicio de expertos: Dr. Weslyn Valverde Alva Dra. Irene Abad Lezama Dr. Elvis Terrones Rodríguez

FICHA TÉCNICA

Guía de entrevista de focus group sobre gestión escolar

Denominación del instrumento	Guía de entrevista de focus group a docentes sobre gestión escolar
Autores	Bellido Valdiviezo, Omar; Pantigoso Leython, Nathalí; Diaz Cornejo, María Georgina; Chávez Ojeda, Mirelly
Propósito	Diagnosticar la percepción de los docentes acerca de la gestión escolar en su institución educativa.
Muestra de estudio	n= 06 docentes de una institución educativa pública.
Categorías de respuestas	Preguntas abiertas
Nº de ítems	07
Distribución de ítems por dimensiones	Trabajo colegiado en la IE: 1, 2, 3
	Monitoreo y acompañamiento pedagógico: 4, 5
	Clima de trabajo en la IE: 6, 7
Criterio de validación	A juicio de expertos: Dr. Weslyn Valverde Alva Dra. Irene Abad Lezama Dr. Elvis Terrones Rodríguez

FICHA TÉCNICA

Cuestionario a padres de familia sobre gestión escolar

Denominación del instrumento	Cuestionario a padres de familia sobre gestión escolar
Autores	Diaz Cornejo, María Georgina; Pantigoso Leython, Nathalí; Chávez Ojeda, Mirelly; Bellido Valdiviezo, Omar;
Propósito	Diagnosticar el nivel de gestión escolar de su institución educativa, desde la percepción de las familias.
Muestra de estudio	n= 15 padres de familias o apoderados de una institución educativa pública.
Escala de medición	Ordinal, con respuestas tipo escala de Likert
Categorías de respuestas	Nunca (1) Algunas veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
Niveles de medición	Alto [49 - 64] Medio [33 - 48] Bajo [1 - 32]
Confiabilidad del instrumento	αCronbach = .825 Nivel muy alto
N° de ítems	16
Distribución de ítems por dimensiones	Enseñanza 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
	Convivencia escolar 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
Criterio de validación	A juicio de expertos: Dr. Weslyn Valverde Alva Dra. Irene Abad Lezama Dr. Elvis Terrones Rodríguez

FICHA TÉCNICA

Cuestionario a directivos sobre gestión escolar

Denominación del instrumento	Cuestionario a directivos sobre la autopercepción de la gestión escolar
Autor Original	Minedu (2019)
Autores de la adaptación	Pantigoso Leython, Nathalí; Chávez Ojeda, Mirelly; Bellido Valdiviezo, Omar; Diaz Cornejo, María Georgina.
Propósito	Diagnosticar el nivel de gestión escolar de su institución educativa, desde la percepción del directivo.
Muestra de estudio	n= 10 directivos de varias instituciones educativas públicas.
Escala de medición	Ordinal, con respuestas tipo escala de Likert
Categorías de respuestas	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
Niveles de medición	Alto [100 - 132] Medio [67 - 99] Bajo [1 - 66]
Confiabilidad del instrumento	αCronbach = .912 Nivel muy alto
N° de ítems	44
Distribución de ítems por dimensiones	Planificación curricular [1, 2, 3]
	Monitoreo pedagógico [4, 5, 6, 7, 8, 9]
	Acompañamiento y fortalecimiento al trabajo docente [10, 11, 12, 13]
	Seguimiento de los aprendizajes [14, 15]
	Participación de la comunidad educativa [16, 17, 18, 19, 20]
	Clima escolar [21, 22, 23, 24]
	Convivencia escolar [25, 26, 27, 28]
	Seguridad y salubridad [29, 30, 31]
	Gestión de recursos educativos [32, 33, 34, 35]
	Matrícula y preservación del derecho a la educación [36, 37, 38, 39, 40]
	Gestión transparente de los recursos financieros [41, 42, 43, 44]
Criterio de validación	A juicio de expertos: Dr. Weslyn Valverde Alva Dra. Irene Abad Lezama Dr. Elvis Terrones Rodríguez