



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Carrera de Ingeniería Informática y de Sistemas**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL PARA UNA  
BANCA EMPRESA DE UNA ENTIDAD FINANCIERA  
USANDO MICROSTRATEGY**

**Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Informático y de  
Sistemas**

**MICHELLE BENAVIDES ORIZOLA**

**Asesor:  
Beatriz Zakimi**

**Lima - Perú  
2005**

004

00.1



La Universidad que forma emprendedores

**Carrera Profesional de Ingeniería Informática**

**Sistema de Información Gerencial para una Banca Empresa  
de una Entidad Financiera usando MicroStrategy**

**Tesis para Optar el Título en Ingeniería Informática**

**Bachiller**

**Michelle Benavides Orizola**

**Asesora**

**Beatriz Zakimi**



025414

**La Molina, 2005**

11-22-05

## **Dedicatoria**

A mi madre por haberme enseñado a ser quien soy.

## Resumen

El presente trabajo se enfoca en el desarrollo de una solución de negocios aplicada a una entidad financiera haciendo uso de los beneficios de Business Intelligence con la plataforma MicroStrategy.

Dicho desarrollo e implementación comprendió nueve fases predeterminadas por la consultora encargada del proyecto.

Un repositorio único de información histórico e integro, reportes y documentos personalizados en el momento oportuno con información relevante para la gestión y toma de decisiones de la Empresa y ahorro de horas hombre en la preparación manual de esta información, son algunos de los beneficios que trajo consigo el proyecto MIS Comercial.

## AGRADECIMIENTO

A mis padres por esforzarse y sacrificarse siempre para darme lo mejor, a mi asesora Beatriz Zakimi por haberme orientado en el desarrollo de mi tesis, a los señores que conforman el jurado por el tiempo y paciencia dedicado a la corrección de mi tesis, al señor Javier Chang por brindarme datos complementarios a la tesis, a Pablo el amor de mi vida por estar a mi lado y en especial a mi amigo y compañero de trabajo Freddy Bonilla, sin él no hubiera iniciado ni finalizado esta tesis.

Al Señor de Los Milagros que me permite estar viva y sana día a día.

## Tabla de Contenido - Índice General

<b>1. Introducción</b> .....	1
<b>2. Generalidades</b> .....	2
2.1. Antecedentes.....	2
2.2. Objetivos.....	4
2.2.1. Objetivo General.....	4
2.2.2. Objetivos Funcionales.....	4
2.2.3. Objetivos de Tecnología de Información.....	4
2.3. Alcance.....	5
2.3.1. Geográfico Corporativo.....	5
2.3.2. Funcional.....	7
<b>3. Desarrollo del proyecto</b> .....	8
3.1. Descripción del problema.....	8
3.2. Situación anterior del Proyecto.....	8
3.3. Alternativas de Solución.....	12
3.3.1. Marco Teórico.....	20
3.3.2. La Solución: MicroStrategy.....	28
3.3.2.1. Generalidades del Producto.....	29
3.3.2.2. Componentes de la Plataforma MicroStrategy....	30
3.3.2.3. Requerimientos de Hardware y Software.....	33
3.3.2.4. Licenciamiento de los Productos .....	35
3.4. Costo de Implementación del Proyecto.....	36
3.5. Desarrollo e Implementación de la Solución.....	38

3.5.1. Fases de la Implementación del Proyecto.....	40
3.5.1.1. Fase I: Planificación y validación del proyecto....	43
3.5.1.2. Fase II: Construcción del Datamart versión inicial.....	50
3.5.1.3. Fase III: Desarrollo de la aplicación versión inicial.....	59
3.5.1.4. Fase IV: Construcción del Datamart versión final.....	66
3.5.1.5. Fase V: Mejoras de la aplicación.....	69
3.5.1.6. Fase VI: Desarrollo de aplicación Versión final.....	72
3.5.1.7. Fase VII: Tunning.....	74
3.5.1.8. Fase VIII: Capacitación.....	76
3.5.1.9. Fase IX: Documentación y organización de ambientes.....	78
3.6. Análisis Crítico de la Solución.....	80
<b>4. Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>81</b>
<b>5. Bibliografía.....</b>	<b>83</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>86</b>