



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**Maestría en Educación con Mención en Docencia en Educación
Superior**

ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con
Mención en Docencia en Educación Superior**

LULIO EFRAIN CARDENAS BASALDUA

Asesor:

**Dra. María de los Ángeles Sánchez Trujillo
(0000-0002-5228-4688)**

Lima - Perú

2022

Dedicatoria

A mi madre y mi padre que siempre están a mi lado enseñándome a ser una mejor persona, fomentando en mí constantes deseos de desarrollo profesional.

Agradecimiento

Mi inmenso agradecimiento a mis asesores Igor Valderrama Maguiña y María de los Ángeles Sánchez Trujillo por su gran soporte brindado durante este proceso de investigación. A mis docentes que con sus enseñanzas motivaron en mí el deseo de mejorar en todo momento, realizando una mejor investigación.

Resumen

El estudio actual tuvo como objetivo diseñar una estrategia de enseñanza-aprendizaje que permita desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima. Metodológicamente se sustenta en el paradigma sociocrítico de enfoque cualitativo, tipo aplicada. Con respecto a la población estuvo conformada 15 profesores del área de inglés y 675 estudiantes. El muestreo fue por conveniencia bajo criterio del investigador, obteniéndose una muestra de 2 profesores del área de inglés y 6 estudiantes. Los instrumentos fueron la entrevista y una prueba pedagógica. Para el proceso de análisis se utilizó el Atlas ti 7. Los hallazgos encontrados en la práctica docente evidenciaron una escasa orientación pedagógica y de dominio de grupo, lo que condujo a un descontrol de las emociones del docente en su accionar formativo instruccional. Asimismo, en el caso de los estudiantes, un grupo considerable de éstos no cuentan con recursos tecnológicos como computadoras, *tablets* ni celulares. Adicionalmente, presentaron una débil conexión de internet en quienes contaban con los recursos, así como en otros casos sin conectividad. Además, en el manejo del inglés, se observaron falencias como el escaso vocabulario, pronunciación, escucha activa, gramática, comprensión desde la oralidad y utilidad del inglés en contextos comunicacionales reales. Con base en la propuesta diseñada desde la estrategia de juegos de roles, se concluyó que, a través de la implementación de la misma, los estudiantes pueden desarrollar, de manera participativa, sus competencias comunicativas orales.

Palabras claves: Estrategias, enseñanza, aprendizaje, juego de roles, competencia comunicativa oral.

Abstract

The current study aimed at designing a teaching-learning strategy that allows the development of oral communicative competence of English students at a private university in Lima. Methodologically, it is based on the socio-critical paradigm with a qualitative approach and an applied type. Regarding the population, there were 15 teachers from the English area and 675 students. The sample was assumed for convenience under the criteria of the researcher, obtaining a sample of two teachers from the English area and six students. The interview and the pedagogical test were the instruments. The Atlas ti 7 was used for the analysis process. The findings found in the teaching practice showed a scarce pedagogical orientation and group control, which led to a lack of control of the teacher's emotions in her/his instructional training action. Likewise, in the case of students, a considerable group of them does not have technological resources such as computers, tablets or cell phones. Added to this matter, some students had resources with a weak internet connection and in other cases without connectivity. In addition, there are shortcomings in handling English such as poor vocabulary, pronunciation, active listening, grammar, oral comprehension, and usefulness of English in real communication contexts. Based on the proposal designed from the role-playing strategy, it was concluded that through its implementation, students develop their oral communicative competences in a participatory and active way.

Keywords: Strategies, teaching, learning, role-play, oral communicative competence.

Índice

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
Índice.....	v
Lista de tablas	ix
Lista de Figuras.....	x
Introducción	1
Planteamiento del problema	1
Descripción del Problema.....	2
Formulación del problema.....	4
Preguntas Científicas	4
Objetivos de la Investigación	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
Categorías y Subcategorías Apriorísticas	5
Competencia Comunicativa Oral	5
Estrategia de Enseñanza Aprendizaje en un Enfoque Constructivista	6
Justificación de la Investigación.....	6
Teórica.....	6
Metodológica.....	7
Práctica	7
Enfoque, tipo y diseño de investigación.....	8
Métodos teóricos, empíricos y estadísticos	9
Métodos Teóricos	9
Métodos empíricos	10
Análisis de datos.....	10
Población, muestra y unidad de análisis.....	11
Población	11
Muestra	11
Unidad de análisis.....	11

Técnicas e instrumentos para el trabajo de campo	12
Entrevista a docentes	12
Entrevista a alumnos.....	12
Prueba pedagógica.....	12
Validación por criterio de expertos	12
Estructura general del informe	13
Capítulo I	14
Marco teórico	14
Antecedentes de Investigación	14
Antecedentes Internacionales	14
Antecedentes Nacionales.....	18
Fundamentos teóricos de la categoría apriorística del problema.....	22
Enfoque por competencias	22
La competencia comunicativa oral y su aplicación en el aprendizaje de un segundo idioma.....	28
Fundamentos teóricos sobre la categoría apriorística de la propuesta	32
La comunicación oral y sus fundamentos teóricos.....	32
El enfoque comunicativo constructivista y la enseñanza del idioma inglés.....	35
La competencia comunicativa oral dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.	38
Fundamentos teóricos de las subcategorías apriorísticas de la competencia comunicativa oral	40
Competencia Lingüística.....	40
Competencia Discursiva.....	40
Competencia Sociolingüística	40
Métodos utilizados para beneficiar el desarrollo de las estrategias de enseñanza aprendizaje.....	41
Fundamentos teóricos de las subcategorías apriorísticas de la Estrategia de Enseñanza Aprendizaje en un Enfoque Constructivista.....	45
Planificación Orientada al Aprendizaje Significativo	45
Estrategias de Aprendizaje Colaborativo	45
Evaluación y Sistematización.....	46
Capítulo II.....	47
Diagnóstico o trabajo de campo.....	47
Descripción del contexto en el que se realizó el diagnóstico	47

Procedimiento de recolección de datos	47
Análisis, interpretación y discusión de los resultados por técnicas e instrumentos ...	48
Resultados de la prueba diagnóstica.....	48
Resultados generales de las entrevistas realizadas a docentes	50
Resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes	55
Análisis, interpretación, triangulación y discusión de los resultados.....	57
Análisis de la categoría apriorística.....	60
Análisis, interpretación, triangulación y discusión de los resultados: Categorías emergentes.....	62
Contrastación de las categorías emergentes	62
Contrastación teórica de las categorías emergentes incidentes en el problema	63
Ausencia de direccionamiento docente y afectación emocional de éste	63
Desigualdad en el manejo de las TIC y el acceso al internet por parte de los estudiantes	64
Deficiencia del manejo del inglés por parte de los estudiantes	64
Conclusiones aproximativas del análisis realizado	65
Capítulo III.....	67
Modelación y evaluación de la propuesta	67
Propósito.....	67
Justificación.....	67
Objetivos.....	67
Objetivo General	67
Objetivos específicos.....	67
Fundamentación teóricos científicos	68
Fundamento socioeducativo	68
Fundamento Psicológico	69
Fundamento Pedagógico	71
Fundamento lingüístico	72
Fundamento curricular.....	73
Descripción de la propuesta.....	76
Características.....	76
Desarrollo o implementación de la propuesta	77
Fases	77
Ejes transversales.....	78

Rol del docente	78
Rol del estudiante	78
Estructura de la propuesta	78
Validación de la Propuesta	101
Validación de propuesta por juicio de expertos	101
Características de los especialistas	102
Validación Interna	102
Validación Externa	104
Resultados de la valoración de la modelación de la propuesta	106
Conclusiones aproximativas de los análisis y resultados de la propuesta	107
Conclusiones	108
Recomendaciones	111
Referencias.....	113
Anexos	125
Anexo 1: Matriz Metodológica	125
Anexo 2: Matriz de Categorización.....	128
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	131
Anexo 4: Fichas de validación de instrumentos	137
Anexo 5: Fichas de Validación de la Modelación.....	159
Anexo 6 Sesiones de Aprendizaje	170

Lista de tablas

Tabla 1 Características de los expertos	48
Tabla 2 Diseño de la unidad didáctica de aprendizaje	80
Tabla 3 Aspectos a considerar para las sesiones de los juegos de roles	84
Tabla 4 Descripción de las etapas de aplicación de los juegos de roles	85
Tabla 5 Contenidos de la propuesta. Sesión 1	86
Tabla 6 Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 2	87
Tabla 7 Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 3..	88
Tabla 8 Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 4.	89
Tabla 9 Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 5	90
Tabla 10 Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 6	91
Tabla 11 Características de los expertos	102
Tabla 12 Validación Interna.....	103
Tabla 13 Validación externa	105
Tabla 14 Escala de valoración interna y externa	106
Tabla 15. Resultados de valoración interna y externa	106

Lista de Figuras

Figura 1. Categorías apriorísticas y emergentes del estudio.....	57
Figura 2. Elementos a considerar para fortalecer la competencia comunicativa oral.....	58
Figura 3. Red semántica 2 Propuesta Educativa de Transformación desde la Mirada de los docentes y estudiantes	61
Figura 4. Categorías emergentes.....	62
Figura 5. Red semántica Nudos críticos desde la mirada de los docentes y estudiantes	63
Figura 6. Diagrama operativo de la modelación.....	75

Introducción

Planteamiento del problema

El mundo atraviesa el periodo de la globalización, donde todo está interconectado a través de la tecnología vinculando al ámbito educativo, social, laboral, cultural, comercial, artístico y otros (Acosta, 2021). Debido a la necesaria proyección de la información y la comunicación constante, esto no se trata de una opción, sino que se convierte en una prioridad para poder competir en este mundo caracterizado por la competencia por medio del conocimiento.

Los procesos de enseñanza aprendizaje (PEA) del idioma inglés, particularmente las competencias comunicativas orales, representan para el docente y los estudiantes un desafío en los términos de alcanzar logros óptimos del dominio del mismo en el lugar de la realidad actual y de los intereses de los alumnos como principal elemento característico de la acción pedagógica.

Sin embargo, la dinámica formativa ha dado un salto importante en los términos de las metodologías didácticas y los actos de la formación del estudiante que presenta dificultades para el correcto transitar y uso del idioma en el contexto lúdico y en su contexto social. En la praxis docente, se muestra la intencionalidad de propiciar al estudiante escenarios de comprensión y uso del inglés en el ejercicio comunicacional formal y cotidiano, según Aguayo et al. (2019).

Actualmente, la situación problemática en una universidad privada de Lima se evidencia en la poca guía por parte del pedagogo a su grupo de estudiantes, por ello la formación no es la más óptima. De igual manera algunos alumnos no disponen de los recursos tecnológicos suficientes y otros presentan fallas técnicas en la conectividad de sus computadores, celulares, tablets. Así mismo, en las clases de inglés, el alumnado tiene un

escaso vocabulario, una pronunciación por mejorar, al igual que elevar el nivel de gramática, comprensión oral y la práctica del idioma extranjero en circunstancias cotidianas.

No obstante, motivado por la intencionalidad de mejorar los PEA del idioma inglés en el contexto de una universidad particular de Lima, el investigador se plantea transitar en el mundo de las estrategias de enseñanza aprendizaje (EEA) a fin de conciliar con la más pertinente a razón de desarrollar las competencias comunicativas orales (CCO) de los alumnos dentro de su contexto de estudio.

De este modo, se ha realizado una revisión detallada de fuentes para comprender la situación teórica del asunto, así como también la aplicabilidad de instrumentos que favorezca la identificación de un diagnóstico que permita la detección de la problemática para su respectivo abordaje desde la construcción de modelación o propuesta didáctica que permitirá la atención a la situación encontrada a fin de dar respuesta a la realidad de estudio en beneficio de los alumnos y todos los actores del hecho educativo.

Descripción del Problema

Los cambios reiterativos en la sociedad demandan que los sistemas educativos estén a la par de todas las transformaciones que se dan con tanta frecuencia debido a los adelantos tecnológicos que imprimen un nuevo aire a cada momento. Es así que Nikolaevna et al. (2021) expresan que las instituciones educativas se deben adaptar a los nuevos cambios y ofrecer ciudadanos integrales, capaces de lidiar con los problemas ya no domésticos sino de caracteres generales, en un contexto cada vez más orientado hacia la educación sin fronteras.

Esta universalidad de la educación a partir del auge de las tecnologías, sugiere el manejo del idioma inglés, considerado “Lingua Franca”, debido a su aplicabilidad en la

mayoría de las disciplinas del conocimiento y como efecto dominó de la globalización (Franco & Martínez, 2015). Es así que generar la capacidad de expresarse en inglés representa una comunicación entre países, en donde los profesionales requieren hacer uso de éste por lo que su aprendizaje se hace también una necesidad global. En este sentido, la competencia comunicativa oral es trascendental para los futuros profesionales. De allí que Chávez et al. (2017) refieren que el idioma señalado es global debido a las relaciones activas de tipo social, político y económico.

De acuerdo con el panorama descrito, en Latinoamérica específicamente en Perú de acuerdo con Cronquist y Fiszbein (2017), existe un manejo del inglés muy bajo, derivado de factores como la incapacidad del sistema educativo en las metodologías de enseñanza del idioma inglés, observándose una baja calidad de las mismas, indicando que a pesar de las posibilidades de aprendizaje que se ofrecen fuera del sistema educativo, estas no compensan la necesidad educativa al respecto. Asimismo, es considerable reconocer que, a pesar de los programas para maestros de inglés, la problemática se hace presente por inconvenientes de continuidad y evaluación, aun cuando tienen la posibilidad de ejercer la capacitación dentro de su país como en el extranjero. Esta situación se ve reflejada en Perú, Colombia y Panamá.

Al respecto, se considera que la mayor debilidad evidente en Perú deviene de precarias aplicaciones de políticas en relación con la preparación de los maestros, lo que ha generado como consecuencia que los educadores presenten bajos niveles de dominio del idioma mencionado, siendo el caso del Perú donde el 73% de los profesores de secundaria no cuentan con licencia para impartir la asignatura. No obstante, a nivel país, ha ocurrido un descenso de dos puntos porcentuales de la categoría dominio bajo a muy bajo del idioma inglés (Cronquist & Fiszbein, 2017).

Por ello, existe una obligación imperiosa de contar con profesionales competentes de comunicación oral en inglés pues el mercado laboral lo demanda. Debido a las falencias al procurar contar con profesionales con un perfil satisfactorio de dominio de la competencia comunicativa oral del idioma extranjero mencionado, entendida como el saber hacer dada una situación concreta, se hace necesario realizar la aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes de forma adecuada, según González et al. (2021). Esto constituye una necesidad para el buen desempeño de sus funciones. Además, el proceso implica una particular formación que cubre el desarrollo de aprendizajes sociales tan necesarios en la actualidad para la formación de un profesional competente. Aunado a la realidad descrita el investigador se plantea las siguientes interrogantes:

Formulación del problema

¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa oral en los estudiantes de inglés de una universidad privada de Lima?

Preguntas Científicas

¿Qué teorías sustentan el estudio del desarrollo de la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima?

¿Cuál es la situación actual de la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad de Lima?

¿Qué criterios teóricos metodológicos y prácticos se deben tomar en cuenta para aplicar estrategias de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés en una universidad privada de Lima?

¿Cómo validar la propuesta a través del criterio de expertos para desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Diseñar una estrategia de enseñanza-aprendizaje que permita desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.

Objetivos Específicos

Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan el estudio de la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.

Diagnosticar el estado actual del desarrollo la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.

Modelar una propuesta de estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.

Validar la propuesta de estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.

Categorías y Subcategorías Apriorísticas

Competencia Comunicativa Oral

Definición: Refiere al ejercicio de la oralidad correcto en el que no se cambia el mensaje (implícito o explícito) para consolidar un intercambio claro y preciso a través de procesos de socialización y diferentes recursos (Llatas, 2017).

Subcategorías:

Competencia Lingüística

Competencia Discursiva

Competencia Sociolingüística

Estrategia de Enseñanza Aprendizaje en un Enfoque Constructivista

Definición: son organizadores de conocimiento donde se generan procedimientos utilizados por el educador, con el propósito de generar aprendizajes en los alumnos, dándole la posibilidad de aumentar sus saberes, en el que el educador se transforma en un ente mediador y orientador de los actos de formación, y la dinámica de acción pedagógica conduce a un criterio integral del conocimiento (Soto, 2006, p.48).

Subcategorías:

Planificación Orientada al Aprendizaje Significativo

Estrategias de Aprendizaje Colaborativo

Evaluación y Sistematización

Justificación de la Investigación

Teórica

El estudio se ejecuta con el objetivo de desarrollar las CCO en los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima. La concepción científica del problema busca ampliar mediante una sistematización teórica de las categorías apriorísticas que se establecieron teniendo en cuenta a referentes como Vygotsky (1987), Díaz et al. (2008), Harmer (2015), quienes manifiestan, desde un enfoque constructivista comunicativo, la necesidad de estrategias metodológicas para lograr estimular las habilidades de expresión y comunicación oral en un ambiente colaborativo basado en las motivaciones y necesidades de nuestros estudiantes. De este modo, el presente estudio contribuirá al corpus teórico de conocimiento que existe sobre este tema.

Metodológica

La investigación realizada corresponde a un estudio en educación de enfoque cualitativo de tipo aplicado que sistematizó referentes teóricos para comprobar el problema de estudio e investigar con la finalidad de proponer una estrategia de enseñanza aprendizaje que tendrá en cuenta al docente como un mediador de este proceso empleando métodos que estimulen la comunicación, el diálogo y la reflexión para alcanzar y consolidar las competencias comunicativas orales en inglés. Para llevar a cabo esto, se obtuvieron los datos proporcionados por las unidades de análisis (documentos bibliográficos especializados, educadores y alumnos) contando también con el soporte de métodos empíricos que abarcan las técnicas e instrumentos de información tales como la entrevista, el análisis documental y la prueba pedagógica. Además, los métodos matemáticos y estadísticos han brindado un adecuado análisis y procesamiento de la información. Todo ello permitió entender y comprender mejor la realidad de modo que se elaboró una EEA pertinente.

Práctica

Generar las competencias comunicativas orales en inglés es de vital importancia para nuestros alumnos pues tiene beneficios que pueden ponerse en práctica durante su desarrollo personal y profesional. Se aporta una estrategia de enseñanza aprendizaje que tiene por finalidad el desarrollar la comunicación oral de los alumnos de inglés y también para que sirva de guía para docentes que enfrenten el reto de mejorar la competencia oral de sus alumnos. Se modeló una estrategia de enseñanza –aprendizaje sobre la base de referentes teóricos sistematizados que fueron confrontados con los hallazgos dados en el diagnóstico de campo para encontrar un medio que se propone como solución al problema investigado. De la misma forma, este aporte se fundamenta en un planteamiento de

acuerdo con los requerimientos de la sociedad y contexto de trabajo que considera el potencial de los estudiantes y habilidades de los docentes.

Enfoque, tipo y diseño de investigación

El estudio se sustenta en el paradigma sociocrítico, dado su intencionalidad de comprender e interpretar el mundo de los sujetos, con base en sus experiencias. Tal como señalan Noriega y Pérez (2021), se asume el proceso investigativo desde las experiencias de los sujetos actuantes y participantes de la construcción de la realidad, cuenta con un carácter reflexivo que se traduce en la relación teórica práctica o viceversa.

Dada la descripción, se orienta a un enfoque cualitativo, por su correspondencia en tanto al estudio de la vida social, el arte de la construcción y deconstrucción, percibida como objetiva, existente y cognoscible para todos los actores de la acción social de las realidades desde las vivencias de los sujetos de investigación (Bernardo et al., 2019). Por lo tanto, se ha realizado un estudio educativo de tipo aplicado, considerando que el proceso investigativo se reconoce como activo o dinámico, en el que se entretreje un proceso de indagación y relación teórica, que se alimenta de los diálogos entre actores e investigador enriqueciendo el componente científico y el desarrollo cultural (Gallardo, 2017).

El abordaje del problema se ejecutó desde una epistemología crítico social en donde se integraron los métodos cualitativos de sistematización, descripción e intervención por que hacen cambios para transformar la realidad. Tal como señalan Moreno y Velázquez (2017), se aplicaron procesos metódicos que conjugan tres elementos claves, la sistematización como acto de registro exacto de la experiencia educativa, en el que la descripción parte de una acción fenoménica desde la esencia de la epojé donde la intervención implica la vinculación con los sujetos en la transformación con la realidad encontrada.

Asimismo, este tipo de investigación contribuirá con innovaciones de carácter estratégico con el fin de buscar mejorar las CCO en los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima. A partir de la práctica y observación pedagógica, se determinará el problema observado; todo ello a través de referentes teóricos sistematizados que argumentarán los problemas y causas permitiendo el diseño de (EA) para el fin señalado.

Métodos teóricos, empíricos y estadísticos

Métodos Teóricos

Estos permiten la descripción total y de mayor trascendencia de la situación a través de la información obtenida. Al respecto Calduch (2014) expresa que es un procedimiento que comprende la revisión de fuentes bibliográficas que favorecen a los análisis argumentativos de las realidades de estudio.

Histórico-Lógico.

Según Rodríguez y Pérez (2017), este método implica el proceso de secuencias históricas, como hechos que fundamentan la acción social como recurso investigativo, un pasado necesario que justifica los argumentos de análisis de la realidad, desde la trayectoria de suceso. Su sentido lógico deviene de la esencia investigativa de las leyes y teorías generales que explican los fenómenos de indagación. Es pertinente debido al transitar de hechos que favorecen el conocimiento del proceso de la comunicación oral en inglés, así como el desarrollo de sus CCO y observar el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Análisis-Síntesis.

Véliz y Jorna (2014) señalan que dicho método implica tomar el fenómeno de investigación desde el todo y llevarlo a las partes, a fin de estudiar cada una de ellas

conociendo las bases, estableciendo análisis iniciales que conlleven a desarrollar una síntesis, reconstruir y demostrar el hecho de estudio. Por tanto, en la investigación, se utilizó para mediar el desglose y la captación de los recursos de datos asumidos.

Modelación.

Para Valle (2007), todo proceso de modelación surge de una realidad abstracta que pasa luego a materializarse y se trabaja con la misma, lo que ha permitido obtener un nuevo conocimiento para su futura aplicación de dicha realidad que le dio origen. Por tanto, para el estudio, se utilizó en el diseño de una EEA para desarrollar las CCO de los alumnos de inglés en el contexto de estudio.

Métodos empíricos

Los métodos empíricos responden al conjunto de pasos que ejecuta el investigador, mediante el uso de técnicas e instrumentos, en su proceso de indagación; por ello, para Pulido (2015), la técnica implica un medio que permite la ejecución de los métodos en el proceso indagatorio, por lo que al instrumento se le denomina como la herramienta a utilizar para la recolección sistemática y con rigor científico de los datos o la información en el contexto donde acontece el fenómeno a estudiar. Para ello, el estudio hizo uso de la técnica de la entrevista, un recurso que permite el diálogo sujeto-sujeto de investigación (Casas et al., 2003). Con respecto al instrumento, se utilizó la guía de entrevista semiestructurada que se aplicó a los estudiantes, profesores (a) y un test pedagógico a los alumnos.

Análisis de datos

En este proceso, se aplicó el software Atlas. Ti 7.1, que permite el proceso de categorización, análisis de los discursos de los sujetos de investigación, desarrollo de redes semánticas, con la finalidad de interpretar los hallazgos encontrados en relación a la información obtenida del proceso de aplicación de los instrumentos. Al respecto, Canovas

(1987) y Marín et al. (2016) afirman que se caracteriza por ser un proceso de análisis en el cual se asigna la experiencia de los sujetos de investigación reflejada en su discurso, categorías que representan significados, conceptos o acciones figurativas que sirven de base para la interpretación de estudios cualitativos.

Población, muestra y unidad de análisis

Población

Se comprende como el equipo de personas, objetos o seres que conforma el contexto de estudio, por lo que no representa un número limitado de integrantes (Universidad Naval, 2018). Por tanto, en la actual investigación, la población estuvo integrada por 15 educadores de la especialidad de inglés a tiempo completo y 675 alumnos del idioma inglés de una universidad privada de Lima.

Muestra

La Universidad Naval (2018), define la muestra como una parte de la población que presenta un número específico de elementos. En este sentido, el muestreo fue por conveniencia del investigador, y la integran 2 docentes de la especialidad de inglés del nivel intermedio a tiempo completo y 6 alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.

Unidad de análisis

Está constituida por los educadores de la especialidad antes mencionada, los alumnos de esta materia, los medios científicos especializados y los recursos normativos que direccionan la labor del educador de acuerdo con sus acciones metodológicas de la educación universitaria.

Técnicas e instrumentos para el trabajo de campo

Entrevista a docentes

La entrevista es definida como una técnica constituida por un instrumento preguntas abiertas en el que existe una intencionalidad de estimular las respuestas flexibles y abiertas de los sujetos de investigación, dejando la brecha al discurso de las experiencias, lo que permite una mayor profundización de la información que se desea obtener (López & Fachelli, 2015). Al respecto, se aplicó una guía de entrevista a los educadores para comprobar el desarrollo de las CCO de los alumnos, entender mejor cómo los docentes realizan los PEA y si cuentan con la base teórica para llevar el mismo. Esta guía fue semiestructurada de 15 preguntas.

Entrevista a alumnos

Se aplicó una guía de entrevista semiestructurada a 6 estudiantes con la intención de constatar el desarrollo de las CCO de los mismos. La guía contó con 14 preguntas.

Prueba pedagógica

Corresponde a un medio de evaluación de aprendizajes por competencias en el que estudiante puede manifestar sus habilidades teóricas y prácticas sobre los contenidos desarrollados en su formación académica (Arribas, 2017). Por ello, esta se aplicó con el fin de comprobar el grado de saberes y desarrollo de habilidades orales en relación a las CCO en el área de inglés. La misma consta de 9 preguntas con base a los contenidos ejecutados en clase.

Validación por criterio de expertos

Se refiere la actividad en el cual un conjunto de especialistas del área, revisa la pertinencia y eficiencia de los instrumentos y propuesta que conlleve a un proceso de investigación (López & Fachelli, 2015). Así, se consideró la valoración o validación de la

efectividad, que consiste en la implementación de instrumentos para la revisión externa y la interna del resultado final de la propuesta de EEA en el desarrollo de las CCO de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.

Estructura general del informe

El informe comprende la siguiente estructura: la introducción como punto inicial, la que abarca la presentación del problema de investigación, interrogantes, objetivos, las categorías y subcategorías, justificación y el diseño metodológico. Después, se incluyó el capítulo I, que comprende la sistematización y fundamentación teórica que sostienen la argumentación de las categorías y sub categorías apriorísticas basada en situaciones holísticas e integradoras que sustentan a la investigación, bajo diversos puntos de vista que brindan al investigador las condiciones para tener una mejor identificación de las subcategorías e indicadores de dichas categorías, analizados desde un enfoque teórico y práctico. Luego, se presenta el capítulo II, llamado diagnóstico o trabajo de campo en el que se plantea el diseño y la validación de los instrumentos, procesamiento de información, análisis, interpretación de los resultados, contrastación y conclusiones aproximativas. Seguidamente, se presenta el capítulo III, denominado modelación y validación de la propuesta, en el que se estructura el propósito de la misma, la fundamentación, los principios didácticos, la estructura de las estrategias de enseñanza aprendizaje, las orientaciones de aplicación y la validación de potencialidades a juicio de expertos. Finalmente, se incluyen las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

Marco teórico

Antecedentes de Investigación

Comprende los diversos estudios ejecutados en el contexto internacional y nacional, relacionado con los descriptores de la investigación, como lo son las EEA y la competencia comunicacional oral en la asignatura de inglés.

Antecedentes Internacionales

Castro (2013) desarrolló un estudio titulado “Mejoramiento de la competencia comunicativa (CC) en inglés en alumnos del ciclo 1F de los talleres de extensión de la Universidad Libre.” El estudio tuvo por objeto comprobar cómo los alumnos pueden optimizar sus habilidades individuales en las diversas asignaturas acudiendo a la lengua inglesa. Se trató de una investigación cualitativa que contó con una muestra de 16 estudiantes siendo 5 de ellos seleccionados por presentar las notas más bajas del curso sobre la base de las competencias del idioma inglés. Se realizó una observación directa de las prácticas realizadas y se ejecutaron encuestas diseñadas sobre su desarrollo personal y sus métodos de aprendizaje. También se hicieron registros fílmicos, fotográficos, estadísticos y escritos. El estudio concluye que se logró mejorar la competencia comunicativa con base en estrategias relacionadas a ejercicios de programación neurolingüística e inteligencias múltiples. También menciona que el seguimiento docente es considerado importante por los estudiantes ya que el docente es un guía y además les ayuda a desarrollar su inteligencia intrapersonal. Reconocer sus límites es también importante ya que cada estudiante puede ser mejor en diferentes aspectos y entender que otros no tienen la misma facilidad de aprender al mismo ritmo.

Pontón (2013) elaboró una tesis de maestría: “Evaluación del método Communicative Approach que emplean los docentes para mejorar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de idioma extranjero de la Universidad de Machala en el año 2012 y propuesta de un módulo.” Esta investigación se orientó a lograr la optimización de la competencia comunicativa oral a través del método Communicative Approach, primero obteniendo información de cómo se realiza este proceso detectando sus falencias para elaborar posteriormente un módulo que promueva su correcto uso. Investigación de tipo descriptivo apoyado en la investigación documental bibliográfica. La población estuvo integrada por 13 educadores y 171 estudiantes. La muestra cubrió la totalidad de la población y 10 maestros para analizar el uso del método comunicativo. Se aplicó la encuesta y su instrumento de evaluación fue el cuestionario con preguntas cerradas. Los resultados demuestran que la aplicación precisa y adecuada del método Communicative Approach fomentó las mejoras respecto a las destrezas y habilidades en los estudiantes de la lengua inglesa. Concluye que una cantidad superior al 65% de docentes no se capacita en aspectos metodológicos por lo que no utiliza las herramientas tecnológicas metodológicas adecuadas. También es importante resaltar que un 80% de docentes no realizan evaluaciones para lograr la mejora de las habilidades comunicativas de los alumnos.

Constanza (2015) desarrolló una investigación titulada: “Percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la Universidad Piloto de Colombia, seccional del alto Magdalena”. Este estudio de investigación acción analizó e interpretó cómo los estudiantes y docentes perciben las técnicas que se usan en los PEA. El estudio es un enfoque cualitativo con un diseño etnográfico. Tiene una población que constituyen los estudiantes de la universidad de Manizales. La muestra tomada fue de 13 docentes y 14 estudiantes. Las técnicas utilizadas fueron el análisis documental, el grupo focal y la encuesta abierta. Los instrumentos utilizados fueron el registro de análisis

documental, grabadora de voz y formato de preguntas y respuestas. La percepción de los estudiantes en relación con sus docentes y la importancia del curso en sus profesiones son aspectos dados claramente en beneficio del docente de modo que pueda ser aprovechado en el desarrollo del propio proceso. Otro factor importante observado es la motivación por parte de los aprendices y que se da por varios factores tales como las percepciones y aspiraciones que el estudiante tiene de su propia participación. La utilización de entornos virtuales favorece la labor educativa. Adicionalmente, el estudio muestra dinámicas propias del enfoque comunicativo y los factores a tomarse en cuenta en su preparación tales como el deseo de obtener logros académicos, aspiraciones de sobreponerse a las dificultades y las necesidades inherentes de comunicarse en un enfoque constructivista.

Rodríguez (2016) realizó una tesis de maestría llamada: “Estrategias de Enseñanza para el desarrollo de la (CC) en inglés”. Su objetivo fue determinar las mejores acciones pedagógicas utilizadas por los educadores para desarrollar las CCO. Esta fue una investigación de tipo cualitativa que permite estudiar a profundidad las acciones educativas que utilizan los educadores de inglés. Tuvo una población de cinco docentes. Se utilizó una entrevista semiestructurada y de instrumento una guía de entrevista. También se usó la observación y su instrumento fue la guía de observación para evaluar situaciones concretas. Las conclusiones indican que los alumnos se aprecian con mayor participación y motivados con actividades orales usadas en el idioma señalado. Esto se observa desde la utilización del juego de roles. Los docentes brindan su clase con actividades, pero los errores de pronunciación son persistentes y son corregidos muy pocas veces.

Salas (2016), en su estudio titulado “El Aprendizaje Colaborativo en la clase de inglés: Estudio de la sección de competencia oral I de la sede del P.U Costa Rica”, desarrolló un procedimiento de registro que se sigue para la ejecución de diversas estrategias de tipo colaborativo, producto de la experiencia vivida. Los resultados muestran

un vínculo de trabajo motivador y de incentivo a la participación colaborativa en las actividades de competencia oral que generaron un beneficio mutuo. Se planteaba un tema base y los miembros eran capaces de plantear alternativas y manifestar sus puntos de vista acerca de dicho tema. Se explica que un aprendizaje colaborativo desarrolla conocimiento cuando existe cooperación y un grupo bien integrado. El estudio es de enfoque cualitativo de diseño aplicado. La población fue de 26 alumnos y 21 estudiantes constituyeron la muestra. Las técnicas de evaluación utilizadas fueron la observación y la encuesta a estudiantes mientras que la guía de observación y el cuestionario fueron utilizados como instrumentos de evaluación. Se concluyó que, por medio de acciones basadas en el aprendizaje colaborativo, los alumnos presentaron avances significativos en tanto a la comunicación oral en inglés, evidenciándose mayor fluidez y participación activa.

Cardona (2017) realizó una investigación titulada “Estrategias para el desarrollo de habilidades orales en inglés utilizadas en el Centro Colombo Americano de la ciudad de Manizales”. El trabajo presenta estrategias pertinentes y de interés para lograr una mejora del ejercicio oral en inglés de la misma forma que presenta tareas apropiadas para realizar por los docentes en búsqueda de mejora de las destrezas comunicacionales. El estudio es de tipo cualitativo de diseño fenomenológico. La población fue de 36 alumnos y dos docentes de inglés. La muestra fue de 15 estudiantes y dos docentes de inglés. La técnica utilizada fue la entrevista a profundidad y la recolección de datos se realizó a través la guía de entrevista y lista de cotejo. Las conclusiones respecto de la oralidad coinciden con los puntos de vista sobre asuntos importantes y en correspondencia con la necesidad de los alumnos a partir de una acción motivadora de la participación oral en inglés, situación que propicia la interacción de los estudiantes y por consiguiente la expresión de ideas. Tiene una aplicación práctica ya que la acción pedagógica resulta ser de mayor interacción comunicacional y donde los alumnos participan y producen oralmente de manera fluida y

con buena pronunciación acertada en relación a aspectos gramaticales y desarrollo de un mejor vocabulario.

Antecedentes Nacionales

Briceño (2017), en su tesis titulada: “Manejo comunicativo del idioma inglés y grado de manifestación oral de acuerdo con los indicadores de la prueba Ket Cambridge a los alumnos del 3er ciclo de educación - especialidad de inglés de la U.N de Cajamarca”, demuestra la relación que existe entre el desarrollo de maniobras de comunicación en lengua inglesa vinculado a los niveles orales de expresión, de acuerdo con las normas para tomar la prueba Cambridge KET de nivel internacional. El estudio fue de tipo paradigma positivista, cuantitativo. Se realizó un cuestionario con Pre-Test, Sesiones de Aprendizaje y Post Test, con una población de 28 alumnos y una muestra de 14 alumnos. El grupo experimental desarrolló un taller de actividades que incluyeron estrategias de comunicación oral en inglés. La investigación demostró progresos evidentes de los estudiantes respecto a su competencia oral. Se fomentó la espontánea manifestación de planteamientos de los estudiantes aplicados a diversas situaciones comunicativas cotidianas y de sencilla comprensión.

Manrique (2018), en su investigación ejecutada en la U.C los Ángeles Chimbote, que llevó por título “Estrategias de aprendizaje Cooperativo y sus efectos en la expresión oral del idioma inglés de los estudiantes de la U.C los Ángeles de Chimbote, Filial Piura, 2016”, tuvo como objetivo establecer cómo las estrategias de aprendizaje cooperativo tienen un efecto positivo para mejorar la forma de expresarse oralmente en inglés. La investigación fue de enfoque cuantitativo. La población fue de 230 estudiantes con una muestra de 20 alumnos. La investigación utilizó la técnica de la observación con una lista de cotejo como instrumento. Cuenta con un diseño pre experimental con pre-test y post-test en un solo grupo. Una muestra de 20 alumnos que son de asistencia regular. Se usó la lista

de cotejo (pre y post prueba) para evaluar el aprendizaje cooperativo. La evaluación de salida mostró una mejora considerable de la capacidad comunicativa. Los resultados evidencian que el aprendizaje cooperativo como estrategia hizo mejorar de evidenciable manera la expresión oral, desarrollando la misma en aspectos como la pronunciación, expresividad corporal, tono de voz y vocabulario.

Mendoza (2019) realizó una investigación llamada, “Estrategias de enseñanza que fortalecen la habilidad de producción oral del idioma inglés en los estudiantes de VIII y X ciclo en las asignaturas de competencias comunicativas III y IV de la facultad de educación de una universidad pública de Lima”. Se realizó con el fin de determinar las estrategias de enseñanza que optimizan la habilidad de ejecución oral del idioma inglés en los alumnos señalados. El estudio es de enfoque cualitativo de diseño fenomenológico. La población fue de 36 estudiantes y dos docentes. La muestra fue de 15 estudiantes y dos docentes. La técnica planteada fue la entrevista y los instrumentos de evaluación utilizados para este fin fueron la lista de cotejo y la guía de entrevista. El mismo plantea diferencias relacionadas con los alumnos y el grado de saber del idioma mencionado existiendo brechas bastante marcadas. Para desarrollar habilidades productivas orales en inglés, se cita a Harmer (2015) quien presenta ESA: engage (engancha), study (estudiar) y activate (activar). Este método de actividades secuenciales brinda actividades de tipo comunicativo, en el cual su propio desarrollo está íntimamente vinculado a una constante motivación que recibe el estudiante, así como al terminar la actividad recibe un refuerzo mediante una adecuada retroalimentación. Es sabido que las actividades y su desarrollo propio se ven afectadas por el dominio que es de distinto nivel por parte de los estudiantes. De allí que la importancia de la motivación y activación de sus saberes es fundamental en este proceso. Además, presenta tres técnicas trascendentes a contribuir a la mejora de la competencia oral a saber: Técnicas de expresión oral, de motivación extrínseca y de retroalimentación.

Ricra (2019) desarrolló una investigación titulada “Estrategia didáctica para desarrollar la competencia comunicativa en alumnos de inglés de la escuela de traducción e interpretación de una universidad privada”. Este estudio se realizó con el objetivo de evaluar un grupo de estudiantes respecto a su competencia comunicativa oral y a sus docentes en relación al desarrollo de su práctica pedagógica. Es de un paradigma socio crítico interpretativo de tipo cualitativo aplicado. Se ejecutó un cuestionario a una muestra de 22 estudiantes sobre sus puntos de vista sobre la competencia comunicativa que poseen y la forma de sus profesores de enseñarlas. Se ejecutó una prueba pedagógica a los 22 alumnos para cuantificar su capacidad del dominio del inglés que demostró que se comunican, pero con claras deficiencias. Una guía de observación a tres docentes para evaluar su conocimiento y su forma de aplicarlo a la competencia comunicativa de sus alumnos. Concluyó que la estrategia didáctica promueve la competencia comunicativa oral, toma aportes constructivistas y funciona adecuadamente ya que busca el fomento de aprendizajes dados en un contexto cultural con el fin de lograr un crecimiento personal y social. La didáctica de la lengua inglesa es también parte importante y eficiente en la formación profesional y académica del estudiante. Es el docente que, de no mostrar un adecuado nivel en sus fundamentos de enseñanza, complica la labor de aprendizaje de sus estudiantes para lograr sus objetivos profesionales.

Chávez (2020) realizó una tesis doctoral que llevó por nombre “Análisis de la habilidad comunicativa oral en inglés, utilizando el aprendizaje inverso”. Esta investigación se efectuó para analizar cómo se dan las CCO en inglés basado en el aprendizaje invertido en favor de una comunicación significativa. Esta investigación es de un paradigma constructivista con una mirada cualitativa. Lo que dio origen a un entorno virtual contando con una población de 52 alumnos y una muestra de 8 alumnos, 2 profesores y una coordinadora. La técnica de la triangulación fue utilizada para evitar el sesgo y se cruzó

datos sobre técnicas y estudiantes. Otras aplicadas fueron la observación, la entrevista semiestructurada y la encuesta. Se concluyó que la competencia comunicativa oral se desarrolla de forma correcta y parcial debido a causas técnicas de tipo académicas y actitudinales que pasan a ser respaldadas por el uso del aprendizaje invertido. Además, se halló que el rendimiento del alumno de inglés se ve afectado al momento de escuchar y hablar, debido a deficiencias en fluidez, pronunciación, gramática y vocabulario de la misma forma que circunstancias externas relacionadas al entorno de las clases y elementos de multimedia. Sin embargo, las habilidades blandas contribuyeron a una mejora de la oralidad del idioma inglés.

Cubas (2020), en su estudio titulado “Estrategia metodológica para desarrollar la Competencia Comunicativa Oral en los estudiantes de inglés de negocios internacionales de una Universidad privada de Lima”, tuvo como propósito elaborar una estrategia metodológica para contribuir a la mejora de las CCO en los alumnos de primer año de la asignatura inglés II. Es un estudio de modelo socio crítico interpretativo, cualitativo de diseño aplicado. Conto con una población de 50 profesores, además de 120 alumnos del primer año de idiomas y 3 autoridades directivas de dicha carrera. La muestra fue realizada con 5 profesores de especialidad, 15 estudiantes, 3 directivos de la carrera de negocios internacionales. Se utilizaron las técnicas de observación a clases de los educadores, encuesta a los estudiantes, entrevista semiestructurada a docentes y prueba pedagógica. Los instrumentos utilizados fueron la guía de observación, cuestionario, entrevista semiestructurada y dos rúbricas de evaluación. En esta investigación el estudiante es protagonista. La estrategia metodológica diseñada contribuye a lograr un autorregulado y consciente aprendizaje con la intención de consolidar el conocimiento adquirido por el futuro profesional a formarse. Existió una relación estrecha a partir de las tareas relacionadas a los aprendizajes y los diagnósticos los cuales se dan a conocer desde diseñar

la unidad de análisis hasta una aplicación ulterior de instrumentos y técnicas para recolectar los datos. Fundamenta la competencia comunicativa oral como un mecanismo de producción oral bajo diversos contextos a socializar.

Este acto de indagación sobre las variables de estudio desde las miradas y los hallazgos de los otros, permitió obtener información relevante a la luz de la utilidad del diseño bien sea de estrategias metodológicas, didácticas, cooperativas, de clase invertida en los PEA, en el contexto de diversos niveles educativos, donde en primer lugar se puede ver que es positivo el diseño y la aplicabilidad de estas.

De igual manera, en el orden de los contextos internacionales y nacionales de las investigaciones revisadas, se considera oportuno indicar que esto es garantía argumentativa para el estudio de las mismas en la actualidad y la realidad concreta del desarrollo de este proceso de investigación, siendo clave entender que las posibles coincidencias o contradicciones que puedan presentarse, seguirán siendo sujetas al aporte significativo de los resultados como: La optimización de la competencia comunicacional oral en inglés de los alumnos, el desarrollo con mayor efectividad del vocabulario y la expresión oral del idioma mencionado y evidentemente el nivel de creatividad que debe usar el educador en el uso de una EEA para tal fin.

Fundamentos teóricos de la categoría apriorística del problema

Enfoque por competencias

Las competencias educativas y su enfoque son de gran trascendencia en el mundo globalizado actual, dado que favorecen el desarrollo de diversas capacidades en los alumnos, en los términos cognitivos y afectivos, según Palos et al. (2019). Una vez logradas, benefician a los estudiantes como futuros profesionales en la incorporación al

campo laboral altamente competitivo y pueden demostrar sus capacidades para desempeñarse en alguna actividad productiva de la vida.

Por eso, Rivas y Espinoza (2021) afirman que las competencias forman parte de la consolidación de aptitudes para una efectiva incorporación en las dinámicas laborales y educativas en las que se ponen en manifiesto de manera consciente diversas potencialidades cognitivas, expresadas en la transferencia de saberes, valores, actitudes, micro competencias, razonamientos, modos de percepción y evaluación de los contextos.

Por ello, la consolidación de competencias en el contexto universitario permite al hombre recrearse su modo de vida de comprensión de las cosas, del mundo que le rodea y con quien interactúa. Este es un aspecto que en el campo social pasa a ser un requerimiento indispensable para una excelente vinculación con sus semejantes, dando la valoración apropiada a los actos comunicacionales en donde intervienen factores relevantes como el proceso de comunicación y su dominio, lo que constituye un quehacer diario, pero que en diferentes contextos amerita de una preparación.

El término competencia se deriva del griego *agón*, génesis de los vocablos agonía y agonistes. Este último era el individuo que competía en la lúdica olímpica de la Grecia antigua con el fin de ganar. Sin embargo, otros significados implican la rivalidad o disputa entre dos o más sujetos. Siendo la aptitud para alcanzar una meta. Desde el punto de vista del latín “competentia”, significa pertenecer, comprometerse con algo o en el caso de otras acepciones como “competere” lo que implica la responsabilidad de obtener un saber (Universidad Santo Tomás, 2021).

En este sentido, la competencia como criterio de acción de los sujetos y desde la postura de los autores señalados, representa el grupo de diferentes acciones al que el sujeto en formación debe alcanzar a fin de obtener un avance en actos de capacitación y desarrollo

del conocimiento. Representa el complemento de pequeñas acciones que conducen a una comprensión integral de la disciplina en que se esté preparando.

En sentido del campo laboral, su significado está orientado al criterio de competitividad, en el que cumple una función de integrar en el desarrollo de capacidades. Tiene un gran efecto en la sociedad y claramente marca al devenir del conocimiento, es decir, aplicar sus conocimientos y sus destrezas para solucionar conflictos que surgen en el transcurrir de la vida y del ámbito laboral.

Desde sus orígenes, el término competencia ha devenido en algunas transformaciones debido a la trascendencia que ha ido tomando. Es sabido que la formación por competencias surge como demanda del campo laboral ante la necesidad de contar con personal calificado y competente para desenvolverse en este campo. Su influencia también se ha hecho sentir en el campo educativo debido a que se ha integrado y ha sido tomado incluso en su transversalidad (López Ibarra, 2008).

Desde este hilo conductor, otras definiciones de competencia implican su desarrollo en el aspecto educativo con su relación y efecto en el mundo laboral. Al respecto Tobón (2015) manifiesta que el concepto de competencia necesita de la conjunción de varias disciplinas que se ejecutan en el contexto de la actividad humana y es establecido en un contexto socio formativo. Para Tobón (2015), “son acciones integradas para localizar, comprender, argumentar y solucionar conflictos del contexto ejecutado y ejerciendo de forma interconectada los diversos conocimientos (del ser, convivir, hacer y conocer) con elocuencia, perfeccionando la continuidad y la ética” (p. 93). Este es un asunto que se asume en la presente investigación a fin de abordar los nudos críticos en el desarrollo de las CCO de los alumnos del idioma señalado del contexto de estudio.

Por su parte Díaz (2015), manifiesta que la “competencia” conceptualmente emerge dada la necesidad de lograr una aproximación a la realidad social a través de la educación.

En un intento de disminuir el enciclopedismo en las instituciones educativas, pues el propósito de ésta, implicaba la intencionalidad directa de aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en teoría. Asunto que se relaciona con lo planteado con Tobón (2015), dada la necesaria transformación que emprende el sujeto en formación para el desempeño de sus saberes al servicio de la realidad cotidiana y concreta.

Seguidamente, Delors (1996) señala que la educación es fuente esencial de un progreso para alcanzar la idea de la tranquilidad social, la libertad y la justicia. Tales aspectos forman parte del propósito que se encuentra entre las cuatro bases de la educación, como son: el aprender a formarse; para la utilización de las posibilidades que proporciona la educación durante la vida para desenvolvernos satisfactoriamente, aprender a hacer; para ser una persona capaz de enfrentar retos y tener idoneidad en sus actuaciones, aprender a convivir; con la finalidad de encontrar armonía en sus relaciones con sus semejantes y aprender a ser; para que sea partícipe en la sociedad de una manera responsable con capacidad de autonomía y de buen juicio. Estos son elementos claves que representan de manera implícita el desarrollo de competencias educativas.

Spencer y Spencer (1993) definen a la competencia como: "un rasgo implícito en el sujeto, que se encuentra vinculado con un desempeño elevado en un contexto laboral, definido en función de un criterio" (p. 09). Tal aspecto implica un proceso interno del ser humano, que le permite la ejecución de habilidades cognitivas y otras, a fin de obtener un resultado óptimo de acuerdo con las tareas que se digna hacer.

Dicho de otra forma, la competencia es "un atributo o habilidad del individuo que se conceptualiza De acuerdo con las características que presenta orientado a la actividad que puede seleccionar y ordenar de forma lógica y fiable" (Ansorena, 1996, 76).

Esto implica la razón por la que una persona es llamada competente al momento de llevar a cabo un trabajo y realizarlo de manera exitosa para lo cual requiere tener

conocimientos, habilidades y determinadas conductas. Por lo tanto, de no cumplir alguna de ellas, tampoco sería posible calificarlo como competente.

Noam Chomsky (1965) relacionó la palabra competencia al tema educativo en su artículo “aspectos de Teoría y Síntesis” y define la competencia lingüística como “Disposiciones y capacidades para la actuación e interpretación.” Esta definición no estima una adecuada interacción comunicacional. Tiempo después, Hymes (1971) va más allá de lo explicado por Chomsky y la define en el ámbito comunicativo como una actuación que debe llevarse a cabo según lo que el entorno demanda. Esta definición se aparta del hecho meramente lingüístico y los aspectos psicológico y social aparecen a la luz de estudio.

McClelland (1973) demostró que no había una predictibilidad entre los informes académicos y test de inteligencia en relación a la adaptación a los conflictos de la vida real y por consiguiente a los éxitos que puedan tener en el campo profesional. Es entonces que las competencias surgen para precisamente establecer una mejor predicción en el aspecto laboral.

Existen diferentes modelos por competencias. Jurado (1987) explica tres modelos, los cuales serán explicados a continuación.

Competencia Academicista Unidimensional: El conocimiento se considera como culminado. Es cuando se hacen aprendizajes memorísticos. Este se da en un discurso académico. El estudiante es evaluado por su rendimiento académico.

Competencia Operacionalita Competitiva: En la que el estudiante utiliza lo aprendido en la universidad para aplicarlo en la vida profesional de una manera competente lo que le brinda la oportunidad de ser empleable pues es competente en el mercado.

Competencia Multidimensional: Esta encierra la competencia de forma integradora, además de holística con enfoque integrador y holístico ya que establece las competencias

de una persona desde una forma cognitiva (conocimientos; que conoce y piensa), afectiva (actitudes; que siente) y volitivo (habilidades; que hace).

El rendimiento del trabajo es evaluado por estas competencias. No se evalúan aquellas características de la persona que luego determinarán un rendimiento futuro. Es por ello que McClelland (1987) muestra un desarrollo evolutivo entre los vínculos que la motivación humana origina a raíz de la búsqueda del éxito profesional con base a logros de resultados. Todo esto origina precisar niveles de necesidades con sus respectivos niveles de logro que estén influenciados por actitudes que ayuden a lograr dichos proyectos.

Si bien es cierto el término competencia surgió del mundo laboral, su trascendencia se ha expandido y ha fortificado el ambiente educativo. El saber hacer se aplica a circunstancias concretas donde un alumno debe demostrar como aplica los saberes, destrezas y acciones como componentes principales para desarrollar una competencia. Siendo claro que las competencias educativas implican el ejercicio continuo del aprender a hacer, conocer, convivir y ser, elementos sustanciales que conllevan a la construcción de un perfil en el estudiante a luz de las exigencias que enfrentará en el campo de la aplicabilidad de sus saberes.

De esta forma, el enfoque por competencias en educación está grandemente vinculado a la vida personal a través de la educación y su desarrollo progresivo. No obstante, el término competitivo no tiene relación con el enfoque por competencias ya que este último como mencionamos anteriormente tiene mucho que ver con los conocimientos y aplicación de los mismos recuperados a través de la experiencia del aprendizaje del trabajo en grupo, enriqueciéndose e interactuando socialmente para beneficio del bien común. Las competencias son en el aspecto educativo, los elementos claves e integradores que encierran muchas posibilidades a seleccionar de los cuales el individuo utiliza los conocimientos adecuados para determinados fines.

Goodstein (1998) afirma que los logros en los términos de aprendizaje en todos los campos implican necesariamente una necesaria planificación configurada por estrategias que permitan la vinculación de elementos del contexto con la realidad y la necesidad de los sujetos en formación a fin de obtener mejores resultados.

La competencia comunicativa oral y su aplicación en el aprendizaje de un segundo idioma

La competencia comunicativa oral tiene que ver con las competencias profesionales que surgieron por la necesidad de encontrar formas de evaluar todo lo que constituye elevar el rendimiento en la actividad laboral. Se pueden mencionar en la comunidad científica también la competencia didáctica, la competencia lingüística, y la competencia comunicativa.

A fines de la década del 60 surge el término competencia comunicativa debido a las objeciones que recibían los métodos expuestos por Chomsky (1965), los cuales denotaban que la lengua con sus características fundamentales tales como la singularidad y la creatividad eran dependientes. El autor explicaba que la competencia lingüística estaba vinculada con la interpretación y actuación a través de capacidades y disposiciones. Por otro lado, Hymes (1971) presenta la competencia comunicativa que engloba la lingüística, sociolingüística y la estratégica. También se le ha agregado un aspecto cognitivo dentro de su contextualización. Una diferencia clara se puede notar cuando Chomsky mencionaba características de la lengua en la singularidad y dependencia a diferencia de Hymes que le da una importancia vital al contexto y al aprendizaje en interacción.

Se aprecia que el contexto y la interacción son elementos claves en el acto de formación para el desarrollo de las competencias comunicativas orales. La comunicación

oral no puede desarrollarse individualmente. El contexto enmarca el camino acorde a las necesidades de comunicación y su competencia oral posterior a desarrollar.

Por su parte, Richards y Rodgers (2001) acerca de la lengua y su función expresaron que busca interactuar y comunicar, mostrando la expresión como significado, describiendo un sistema. Esto implica que interactuar y comunicarse es la función preponderante de la lengua. Por consiguiente, se establece un acto natural social y complejo que tiene vínculos con las ideas que se realizan a partir de comunicar, entender e incluso enseñar la lengua.

Fernández (1999) define la competencia comunicativa como el uso del lenguaje expresado De acuerdo con diversos entornos sociales que se presentan en la vida diaria. Romeu (2003), por su parte, agrega más componentes a esta definición mencionando como la conformación de la psique que relaciona varios elementos del conocer, meta conocer, estimulación y rasgos observables, con una vinculada unión operativa, que desarrolla una autopoiesis de la actividad dando respuesta al paradigma de la acción esperada socialmente en un lugar histórico específico.

Domínguez (2004), desde una perspectiva basada en las necesidades, define la competencia comunicativa como una capacidad propia de las personas donde el desarrollo intelectual es descrito y que es expresada utilizando la acumulación de toda la experiencia desarrollada por la humanidad y de qué forma se relacionan sus integrantes. Considera para ello necesidades de tipo biológico, psicosocial, cognitivo y afectivo que se dan naturalmente en su contexto sociocultural.

Por tanto, la competencia comunicativa oral surge desde la lingüística y se origina en una sociedad interactiva en base al desarrollo de habilidades o aptitudes con el propósito de vincular sus relaciones interpersonales teniendo objetivos de comunicación. De allí que una lengua se aprende teniendo en cuenta el aspecto lingüístico social y de relación los cuales constituyen elementos preponderantes para generar en el estudiante una competencia

comunicativa que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje incluya las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir. Para tener hallazgos satisfactorios en este proceso, resulta necesario que estas cuatro habilidades se relacionen de forma integral. Es por ello que las destrezas lingüísticas deben ser desarrolladas con el objetivo de dominar la lengua de manera coherente y eficiente (Manrique, 2017).

En este mismo orden de ideas, García (2010) define la competencia comunicativa oral como producir a través de mecanismos y expresarlos comprendiéndolos apropiadamente de modo que se logre intercambiar productos. Se realizan en contextos de socialización a través de recursos orales y no orales.

Quispe (2017) menciona la labor del docente en este proceso de enseñanza aprendizaje para lograr la competencia oral destacando que debe consolidar en los alumnos básicamente los conocimientos de la lengua, los rasgos comunicacionales, la interacción de mensajes orales desde sus conocimientos, el conocimiento del lugar y construir los textos usando los símbolos de la lengua ejerciendo una excelente coherencia, el sentido fluido y la pronunciación adecuada, así como el entendimiento y de esa forma practicar las destrezas para convertirse en un real y eficiente comunicador

El Diseño Curricular Nacional (DCN) del Ministerio de Educación acerca de las competencias de expresión y comprensión oral explica que se llevan a cabo en situaciones comunes de la vida cotidiana teniendo una gran aproximación a la realidad de modo que el aprendizaje se desenvuelva con pertinencia en lo familiar y social. Por ello, el enfoque comunicativo encuentra en la competencia oral el camino de un pleno progreso. La competencia comunicativa oral se puede desarrollar a través de la interacción expresada en contextos diversos (Ministerio de Educación del Perú, 2016).

En este mismo sentido, Ortiz (1991) representa las habilidades con las que cuenta un docente para poder crear vínculos comunicativos pedagógicos de forma eficiente con los

estudiantes, desarrollando en ellos una personalidad flexible y obtener los logros esperados. Es aquí en donde el aspecto pedagógico toma relevancia por su conexión con la competencia comunicativa oral. Constituye también una parte de la comunicación interpersonal pues tiene implicancias de tipo educativo. Sobre esto podemos inferir también sobre la vinculación estrecha de la competencia comunicativa oral, el componente de vinculación oral hacia la necesidad de comunicación y la competencia pedagógica.

El uso correcto de la lengua oral y de los recursos lingüísticos orales tiene mucha influencia y repercusión además de ser lo que más ocurre en las aulas de clase. Esto no debe darse de manera aislada en los cursos de lingüística, ortología, fonología, fonética entre otros. Desarrollar las competencias comunicativas orales de los alumnos es un reto para toda institución educativa, pues compromete a que a través del proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera podamos formar personas que expresen sus ideas y sentimientos de una manera eficiente y establezcan este proceso vinculante llamado comunicación.

Por ende, el acceso al saber encuentra un mediador a través del lenguaje, lo cual implica brindar espacios adecuados, la comunicación a través de intercambios de modo que el discurso académico sea entendido y aplicado por los estudiantes. Acerca del idioma inglés y su competencia oral, el Minedu (2016) explica que “Se trata de la acción y proceso de adquisición del lenguaje oral y la habilidad de comunicarse por medio del idioma señalado, consolidando las habilidades de interacción, la expresión oral, y la comprensión, lo que conlleva a participar en una conversación, entendiendo el mensaje que recibe y manifestándose desde la oralidad de acuerdo con el tema comunicacional” (Ministerio de Educación Perú, 2016, p. 93).

Acerca de las competencias comunicativas orales del idioma mencionado, Benavides (2013) la define como “Acción con que cuenta el individuo para manifestar sus

pensamientos, su sentir y su estado emocional mediante la oralidad transformando los pensamientos en ideas desde habla y entendiendo el mensaje que recibe” (p.22). Esto implica que, para dominar la competencia oral del inglés, es necesario poseer capacidades para producir mensajes fluidos una adecuada pronunciación, así como una gramática de uso correcto.

Según el Minedu, cada una de las actividades orientadas a desarrollar la oralidad están apuntando objetivos concretos y estos deben darse cuando utilicen el inglés en un acto comunicativo. El aprender una segunda lengua como el inglés se consigue en el momento en que los estudiantes adquieren las habilidades requeridas y se logra establecer una comunicación ya de nivel competitivo con interacción de los estudiantes con eficacia y eficiencia, como ya mencionamos en contextos reales que plasmen aspectos de su vida diaria (Ministerio de Educación del Perú, 2016).

De este modo, se menciona que la capacidad más complicada a desarrollar es el aprendizaje oral, más debemos reconocer que esta es una indispensable necesidad en la cotidianidad del sujeto. La formación de las CCO en inglés tendrá un efecto positivo en la eficacia del mismo de modo que exista una relación entre personas que abre puertas a nivel global.

Fundamentos teóricos sobre la categoría apriorística de la propuesta

La comunicación oral y sus fundamentos teóricos

La programación de las habilidades es regulada siendo el ejercicio de la oralidad una etapa cualitativa que se desea alcanzar. Se presenta a nivel educativo más que una asignatura, como una actividad de comunicación. Su desarrollo implica que el acto de aprendizaje es parte de un todo y que tiene la necesidad de adquirir las cuatro habilidades básicas.

Resulta un complejo procesamiento el análisis de las actividades relacionadas a la comprensión oral de las clases de idiomas ya que se cuestiona y entiende mejor el lenguaje hablado teniendo en cuenta los distintos temas que tienen relación con la competencia comunicativa oral (Estrada, 2019).

Quispe (2017), acerca de la expresión oral refiere que “cuenta con el conocimiento de expresarse oralmente en el acto del discurso o conversación a través de las palabras y por su naturaleza guarda un vínculo directo a quien llega y comprende el mensaje” (p.32). De acuerdo con esta afirmación se resalta la importancia que cumple en el aspecto comunicativo ya que es considerada como primordial y necesaria para el correcto y adecuado uso de la expresión oral.

Maquerhua y Quiroz (2017) definen la oralidad como una forma de expresión con claridad y fluidez, con una precisa entonación y pronunciación empleada en forma pertinente y natural. Esto se da naturalmente cuando interactuamos de forma oral expresando emociones, ideas y sentimientos en nuestras actividades del día a día de modo que interpretamos y negociamos información.

Bajo esta definición se tiene que una persona que cumple un rol comunicativo que no solo se vale de los factores mencionados, sino cuando puede participar o dialogar con el fin de que su mensaje tenga la recepción y comprensión adecuada. La comunicación de modo interactivo resulta cuando el oyente recibe estos mensajes, actúa acorde a sus intereses y fomenta la interacción comunicativa.

El propósito esencial de quien estudia un idioma extranjero es ejercer los actos comunicativos de forma efectiva y de negociar significados. Donde la oralidad que se realiza en el aula no se da de forma aislada, ya que la lectura y escritura surgen como fuentes que persiguen el desarrollo del habla. Todo esto a través del uso de las estrategias de aprendizaje más adecuadas según el caso y momento apropiado (Pulido, 2015).

La enseñanza de la expresión oral emplea métodos efectivos teniendo presente que este desarrollo refleja un hecho producido anteriormente. De esta forma es importante señalar los mecanismos psicológicos a desarrollar como:

Mecanismo de Combinación: Mecanismo sistematizado y continuo de contenidos lingüísticos. Esta emplea constantemente lo aprendido aplicándolo a nuevas situaciones de tal forma que los estudiantes logren una fluidez adecuada y a su vez sean expresivos y originales.

Mecanismo de Anticipación: Las habilidades orales se han desarrollado con anticipación por el estudiante de modo que la fluidez en el habla se logra durante la aplicación.

Retroalimentación: La comprensión del mensaje es evaluado por el alumno a través de la retroalimentación.

Tomando en consideración lo anteriormente descrito, podemos establecer lo complejo que resulta la expresión oral pues luego de años de aprendizaje en que se desarrolla el uso de la lengua, utilizamos la creatividad dependiendo de factores como la edad, las aptitudes de aprendizaje, las motivaciones y también la calidad de la enseñanza. Es en este último aspecto que al docente le corresponde registrar sistemáticamente los procesos de comunicación con el objeto de lograr la mayor interacción de modo que los estudiantes de una lengua extranjera la utilicen de forma correcta.

Estos ejercicios orales tienen por finalidad obtener la práctica, fijación y consolidación de aspectos gramaticales y de vocabulario que se presentaron durante las etapas relacionadas a la presentación, audición e imitación de modo que se logren costumbres de presentación y las necesarias habilidades orales con el propósito de continuar a una etapa siguiente con mayor creatividad.

De todo lo presentado podemos inferir que el ejercicio oral constituye una etapa imprescindible para los propósitos dados en la enseñanza del habla a través de una expresión oral natural con su consiguiente competencia comunicativa oral satisfactoria.

Es también destacable la preponderancia de la comunicación oral por su aspecto cognitivo y también emocional por parte del hablante que a través de la interacción social es fortalecido en entornos sociales de interacción comunicativa que se plantean también en clases tales como debates, conversaciones, juegos de roles, y otros que determinarán acciones en beneficio de saber lo que expresa un interlocutor y dar respuesta a lo que es solicitado.

Así mismo sostiene Llatas (2017), que con la aplicación de métodos orales el aprendizaje de los estudiantes de inglés es más significativo, permitiéndole la consolidación de las competencias comunicativas orales, encontrándose en gran parte con alto nivel de interés por la práctica oral del idioma mencionado. Asunto que se hace presente desde el desarrollo del sílabo a la luz de un aprendizaje amplio y pertinente a la realidad y necesidad del estudiante (Calizaya, 2017).

El enfoque comunicativo constructivista y la enseñanza del idioma inglés

En relación con un enfoque comunicativo de tipo constructivista, Espinoza y Cortez (2019) expresan que desde un punto de vista general pueden verse dos procesos independientes con la intención de que nuestros estudiantes sean capaces de recibir la información, asimilarla, procesarla y lo más destacable es convertirla en un útil conocimiento con un efecto significativo en sus vidas.

Para la aplicación de un enfoque de tipo constructivista a la enseñanza de idiomas será importante conocer y analizar la manera en que se ha realizado, para de esa forma darles la potencialidad necesaria a los saberes logrados por los alumnos y en base de las

teorías previas tomar una posición pedagógica adecuada. En esta dirección, Harmer (2015) explica que las condiciones del aprendizaje son relacionadas y entrelazadas a través del uso del lenguaje, se vinculan con el entendimiento mostrando en este caso un patrón de competencia lingüística.

Se conocen distintos enfoques de enseñanza aprendizaje los cuales contribuyen en mayor o menor medida a la mejora de las competencias comunicativas orales de los alumnos. El enfoque comunicativo de tipo constructivista es asumido por la presente investigación. En tal sentido, Garcés et al. (2011) refiere que un aprendizaje significativo se realiza cuando los estudiantes adquieren nuevos aprendizajes partiendo de aquello que ya conocen, de modo que construyen su aprendizaje y también logran moldear su estructura cognoscitiva de modo que todo lo aprendido quede retenido en la memoria por un periodo más extenso. Es por esto que, en cada proceso de enseñanza aprendizaje, los conocimientos previos son cada vez más utilizados por los docentes.

Dentro del constructivismo ubicamos al aspecto sociocultural que influye en el aspecto mental. Otro aspecto que tiene influencia en la actividad mental, son los roles del estudiante y profesor teniendo en cuenta que cada uno realiza una función propia. Cada una de ellas opera en diferente forma, pero en beneficio de un aprendizaje continuo y duradero.

La internalización cumple una función importante en el aprendizaje. Los conocimientos que surgen de ello lo demuestran de forma clara a través de la unión de todos estos elementos que forman un sujeto en capacidad de dar respuesta a los conflictos que surgen de su propio aprendizaje. A partir de estas concepciones, Ausubel (1983) establece una clara vinculación del aprendizaje con un proceso de internalización que a su vez moldea la estructura cognoscitiva y que quede en la memoria por un periodo más

extenso. Este punto es vital en el proceso de enseñanza aprendizaje que nos ayudará a la consecución de nuestras metas de una manera óptima y duradera.

En el plano de las habilidades, para llevar este aprendizaje, Garro (2019) expresa que existen habilidades que están integradas. Se puede mencionar las habilidades de habla, escucha, lee y escribe. También menciona que los textos de idiomas deben estar precisamente relacionados a dichas habilidades. Aquí coincidimos con lo previamente mencionado por Piaget y Ausubel que manifiestan la importancia de los estudiantes como eje central de su propio aprendizaje, así como el uso de materiales adaptados a situaciones reales.

Siguiendo esta línea, Reyzabal (2012) explica que la competencia comunicativa “nada tiene que ver con ejercer el habla, la lectoescritura de forma aislada, por el contrario, se trata de generar sentido a partir de diversos medios, figuras, escrituras y símbolos” (p.78). Este punto aporta a la presente investigación, ya que concibe que esta competencia amerita no solo de la capacidad para utilizar la lengua, sino que existen otros elementos relevantes que van a mejorar el PEA. De esta forma, se valora a la comunidad, su cultura, e ideología.

Es por ello que Salinas (2000) considera que para todo proceso de aprendizaje donde intervienen factores sociales, culturales e ideológicos es pertinente la práctica del aprendizaje colaborativo, como forma de activación de los procesos comunicacionales y por ende de interacción de los aspectos antes mencionados. Este es un asunto que es afirmado como un espacio para la interacción sociocognitiva en el que la cooperación de los sujetos es auténtica y diversa (Roselli, 2016).

Donde el proceso de evaluación y registro de experiencias se desarrolla por actos de sistematización de experiencias pedagógicas, a fin de develar los hallazgos necesario para

la optimización de metodologías de aprendizaje en el que todos los actores del hecho educativo forman parte de un desarrollo integral (Briones, 1991; Leonard, 2015).

Por ello, en el acto de la comunicación de los PEA Hernández (2019), plantea que la interacción es importante, de la misma manera como el uso de materiales mostrados en situaciones reales. Pero menciona que no solo se debe centrar al estudiante en el idioma a aprender sino guiarlo en el proceso de metacognición. Fomentamos que los alumnos se centren en estos procesos de aprendizaje y vean el cómo aprenden para de esa manera poder encaminarlos en su contexto real y personal, que a su vez fomenten su mejor uso del idioma tanto dentro y fuera del aula, cuando se necesite expandir su conocimiento a otros contextos buscando lograr un aprendizaje más duradero.

La competencia comunicativa oral dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

En un principio la comunicación ha mostrado ser un elemento indispensable en toda actividad humana y más recientemente la competencia comunicativa oral busca lo que desde tiempos antiguos se ha tratado de transmitir oralmente. Todo aquello expresado en las emociones, sentimientos y pensamientos. Es la competencia comunicativa oral, aquello que podemos enseñar a desarrollar con las debidas estrategias que posibiliten un estudiante capaz de desenvolverse en su aspecto cotidiano de clase como llevar ese saber a un ambiente social y profesional.

Es por esto que tiene un valor esencial el desarrollar las CCO dentro del aprendizaje de una segunda lengua las cuales tienen como componentes fundamentales al lenguaje y la comunicación. Es por ello que la lingüística tiene una importancia relevante dentro de este proceso.

González (2019) establece desde una mirada pedagógica a las CCO como las habilidades del docente para generar una comunicación educativa efectiva y eficiente con sus estudiantes, que permite generar su personalidad en un estilo flexible. Es así como la comunicación interpersonal tiene dentro de sí a la comunicación pedagógica como una variante de esta, con un efecto educativo e instructivo.

De todo lo expresado anteriormente se puede inferir que existe una estrecha vinculación entre la comunicación, la competencia comunicativa oral y la competencia pedagógica. Esta relación también tiene una injerencia grande en la enseñanza de la segunda lengua ya que los educadores pueden utilizar estas habilidades efectivas para el desarrollo de su personalidad con mucha flexibilidad durante el proceso de estrategias de enseñanza aprendizaje y mejorar las competencias comunicativas orales.

Estas definiciones permiten entender el vínculo lenguaje - comunicación y entender mejor la trascendencia que tiene en la comunicación de los hombres y con la cual ejercen una influencia mutua y positiva que debe reflejarse en nuestra investigación a través de vincular todos estos aspectos en beneficio de su propio aprendizaje.

Richards & Rodgers (2014), explican que el Marco Común Europeo de Referencia está basado en un enfoque por competencias y con frecuencia combina el enfoque comunicativo con las enseñanzas de la lengua. De la misma forma se muestra construido por indicadores de resultados de aprendizajes de distintos parámetros relacionados a la competencia (básica, intermedia y avanzada) unidas a las habilidades de habla, escucha, escribe y lee.

La competencia comunicativa oral en idiomas está descrita en este marco y enmarca el camino que se espera conseguir de los estudiantes en relación al desarrollo de habilidades de una segunda lengua.

Harmer (2015) manifiesta que este documento es exitoso porque se logra identificar el nivel en que los estudiantes se encuentran y ellos mismos lo ubican de modo que están informados y conocen lo que deben alcanzar para llegar al siguiente nivel y a su vez saben que necesitan aprender. Para alcanzar una competencia comunicativa oral en diferentes niveles, ellos conocen sus progresos siendo esta el punto más trascendente en el aprendizaje autónomo que llevan a cabo.

Fundamentos teóricos de las subcategorías apriorísticas de la competencia comunicativa oral

Competencia Lingüística

La competencia lingüística es aquella que permite procesar información de un sistema de símbolos para reconocer la validez fonológica, sintáctica o semántica en un acto de significación de esa lengua (Gardner, 1993).

Competencia Discursiva

El ejercicio de la competencia discursiva supone un sujeto productor del texto, otro sujeto receptor del mismo y una adecuada interacción comunicativa entre ambos. En esta interacción comunicativa son importantes los conceptos de cohesión y coherencia (Chumacero, 2005).

Competencia Sociolingüística

La competencia sociolingüística es el conjunto de estrategias de contacto social que implica un conjunto de expresiones que se producen y son entendidas adecuadamente en los diferentes contextos sociolingüísticos, considerando los factores contextuales tales como: la situación de los participantes, los propósitos de la interacción y las normas y convenciones de esa interacción (Canale, 1996).

Métodos utilizados para beneficiar el desarrollo de las estrategias de enseñanza aprendizaje

La enseñanza aprendizaje aplicada a una segunda lengua es la aplicación de las investigaciones relativas a la adquisición y uso de la lengua. Tienen como sustento teorías psicológicas y lingüísticas por lo que deben ser estudiadas y aplicadas a través de distintos enfoques y métodos de enseñanza.

Martin (2009) explica que el método “comprende el sendero para obtener un hallazgo claro (...) con una efectiva ejecución de pasos que favorezcan hallazgos educativos serios, rigurosos y formales” (p.61). De acuerdo con Richards y Rodgers (2014), “desde los pasos de enfoque de axiomas y de manera procedimental, desde el enfoque comunicacional” (p.21). Coincide con ello Harmer (2015) que expresa que un conjunto de pasos ordenados es la ejecución pragmática de un enfoque.

Díaz (2015) explica sobre la competencia comunicativa oral, que esta se obtiene a través de la aplicación de diferentes métodos durante la clase, los cuales deben ser suficientemente retadores y motivadores para que se expongan en el aula. Un modo de ver que toma en cuenta uno o más pasos conjuntos en la enseñanza de inglés además de intentar ejecutar todo lo que logre encontrar la solución de los problemas educativos. Es por esta razón que los docentes estamos siempre intentando llegar a encontrar el método ideal.

Al enseñar una segunda lengua es necesario utilizar métodos que fomenten y brinden las condiciones adecuadas para un aprendizaje productivo, de la misma forma tener una interacción de los estudiantes en una socialización durante el proceso. La comunicación para el estudiante se da en la medida que siga sus ideas y conceptos relativos a una fuente de información. El lenguaje se vuelve esencial al momento de formar y desarrollar nuestros pensamientos, además de las actitudes que conllevan, lo cual aumenta el desarrollo de la

competencia oral ya que una unidad dialéctica surge entre el pensamiento y el lenguaje (Romeu, 2003).

En los años 70 se desarrolló el método de CLIL que en inglés es Content and Language Integrated Learning y en español, Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lengua Extranjera (AICLE). David Marsh fue su creador que asegura que una lengua podrá aprenderse en un ambiente completamente académico (Salgado, 2019).

Este método implica que todos los cursos comunes de aula deberán ser enseñados en la lengua meta siendo esto posible de modo que las horas de clase de idioma permitan reforzar el aprendizaje de las habilidades orales teniendo en cuenta el contexto para brindarles variadas situaciones comunicativas.

Este método fortalecía las habilidades de precisión y fluidez para poder comentar sus ideas, que surgen al interactuar o interpretar mensajes los cuales se utilizan en la vida escolar y cotidiana, donde se desarrolla notoriamente el aspecto comunicativo de lo hablado y escrito (Calderón, 2019).

Salgado (2019) expresa que este método es el más conveniente para la enseñanza del inglés pues cuenta con esta combinación de poder entrelazar los contenidos académicos con el contenido del idioma y de esta forma aprenderlo y utilizarlo de una forma inconsciente.

Thinking Based Learning (TBL), llamado el método crítico, tiene como fin unir las destrezas del pensamiento con el conocimiento para poder tomar decisiones o resolver problemas de modo que existe un concepto significativo en el proceso, ya que aparte de construir sus capacidades con sus actitudes para luego diseñar estrategias y realizarlas eficazmente (Barbaran, 2017).

Gustin (2019) refiere del método basado en tareas (ABT) que fomenta la comunicación y pensar. Menciona que este se da utilizando tareas a resolver de modo que

se asegure el docente que exista una orientación para el aprendiz para que las tareas sean planificadas y diseñadas, teniendo un rol significativo durante el proceso de comunicación.

Gustin (2019), explica que se necesita un enfoque que guíe todas las actividades de comunicación de relevancia y representativas de modo que tengamos aprendices capaces de imitar contextos que pueden enfrentar durante la vida real con el objetivo de que tengan un aprendizaje en una situación que sea lo más natural posible para que utilicen el idioma en este ambiente con la mayor naturalidad. Los aprendices se internalizan e involucran en todos los pasos de las actividades que guiará al entendimiento adecuado de la segunda lengua.

Los docentes logran orientar un aprendizaje activo a través de esta estrategia metodológica y de esta forma logra superar el obstáculo de tener un contexto lingüístico con muy poco contacto directo. De esta forma los estudiantes a través de estas tareas utilizan las dimensiones del lenguaje de tipo gramatical, fonológico, contextual y de léxico para que deben utilizarse con la debida destreza (Manrique, 2017).

Esto será de gran beneficio de modo que la planificación de estas sesiones de aprendizaje deberá tomar en cuenta estos contextos y buscar herramientas que fomenten e incrementen al interés por parte de nuestros alumnos para que esta exposición sea natural y significativa.

El método “Berlitz” pretende que el estudiante se comunique oralmente incluso antes de conocer la gramática. Su objeto es alcanzar la lengua meta sobre la base a una constante interacción. Es algo similar a cuando los niños aprenden su lengua madre, primero escuchando y de esta frecuente exposición es que logran expresar sus sentimientos necesidades o emociones.

El método silencioso por su parte nos dice que los estudiantes deben estar en constante comunicación mientras el docente está en silencio. Se da en varios pasos simples,

de forma oral y siguiendo modelos menores de menos a más (Richards & Rodgers, 2014). Estos métodos fomentan la exposición oral desde el principio lo cual les brinda a los estudiantes mayor confianza para comunicar algo que tiene un valor enorme a tomar en cuenta en el desarrollo de la presente investigación.

Quispe (2017) plantea otra concepción teórica, el enfoque comunicativo, que tiene sus cimientos en teorías socio constructivistas y cognitivas. Este enfoque también sirve de guía en la ejecución del estudio actual pues considera los procesos sociales y cognitivos que forman parte del aprendizaje de una segunda lengua o extranjera y tiene como propósito el lograr las CCO.

El origen de este método deviene de la necesidad de encontrar un método adecuado para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas. El logro de la competencia comunicativa es el objetivo principal que encierra también el logro de la competencia lingüística, además de saber en qué contexto se dan los procesos comunicativos teniendo en cuenta todo lo necesario para que se lleve a cabo, características, estilo de aprendizaje y fundamentalmente el carácter comunicativo que se quiere expresar. El presente trabajo de investigación precisamente busca bajo este modelo llegar a desarrollar las estrategias de enseñanza adecuadas que favorezcan en nuestros alumnos el desarrollo de la competencia comunicativa oral basado en la base teórica estudiada aplicando las estrategias adecuadas según la necesidad de los alumnos en un ambiente creado de la manera más cercana a la realidad con el fin de que desarrollen todo su potencial comunicativo.

A través de una EEA se puede establecer mejoras en las CCO de los alumnos de modo que por medio de acciones, ordenes o recursos (organizadores del conocimiento) del que se vale el educador, en el que se incentiva los aprendizajes significativos que a su vez pueden ser ejecutados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas

(habilidades cognitivas), la cual tiene como idea fundamental que el docente (mediador del aprendizaje), pueda enseñar los contenidos de su especialidad, asumiendo la necesidad de enseñar a aprender (Mendoza, 2019).

Fundamentos teóricos de las subcategorías apriorísticas de la Estrategia de Enseñanza Aprendizaje en un Enfoque Constructivista

Planificación Orientada al Aprendizaje Significativo

Planificación es el proceso preliminar a la ejecución en el que se determinan los objetivos y se selecciona la forma más pertinente para alcanzarlos (Goodstein, 1998). Esta planificación se aplica al aprendizaje significativo cuando la información nueva se conecta con un concepto relevante ya existente en la estructura cognitiva, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Es decir, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y estos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos (Ausubel 1983).

Estrategias de Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo es “la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo” (Salinas, 2000, p. 200). Las estrategias de aprendizaje colaborativo son estrategias específicas, intencionalmente planeadas y muy pautadas que se pueden utilizar en distintos momentos del proceso de enseñanza. Se refieren a los diferentes aspectos (ejes) que normalmente están involucrados en todo proceso de enseñanza-aprendizaje con una interdependencia positiva. Se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad (Roselli, 1999).

Evaluación y Sistematización

La evaluación “se utiliza para referirse al acto de juzgar o apreciar la importancia de un determinado objeto, situación o proceso en relación con ciertas funciones que deberían cumplirse con ciertos criterios o valores explícitos o no” (Briones, 1991, p.200).

Mientras que la sistematización “es un proceso de reflexión que comprende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado” (Martinic, 2002, p.13).

Capítulo II

Diagnóstico o trabajo de campo

Descripción del contexto en el que se realizó el diagnóstico

El procedimiento de captación de datos se ejecutó mediante la aplicación de una prueba pedagógica, que constaba de nueve preguntas, con la finalidad de cuantificar la capacidad del dominio del inglés. Además se aplicó la entrevista semiestructurada que fue llevada a cabo mediante una guía, la misma que se ejecutó previo acuerdo en tiempo y espacio con los informantes claves, docentes y estudiantes. Esta se llevó a cabo utilizando una grabadora de audio, con el fin de preservar el discurso pleno de los mismos que posteriormente se llevó a un proceso de transcripción denominado construcción de notas crudas.

Los informantes fueron denominados como docente 1 y 2, y estudiantes 1,2,3,4,5,6 respectivamente. Se contó con ambas perspectivas experienciales diferenciadas para el momento de la categorización, aunque para el proceso de construcción de redes semánticas fueron vinculadas. El análisis de los datos, se ejecutó mediante el programa denominado Atlas Ti.

Procedimiento de recolección de datos

Se diseñaron los instrumentos con el propósito de saber sobre la situación actual de la problemática de investigación en tanto con las CCO de los alumnos de una universidad privada de Lima. Estos fueron escogidos a razón de delimitar la situación de estudio. Asimismo, para el proceso de recolección de información, estos instrumentos se validaron bajo el criterio de expertos. Estos instrumentos se elaboraron con el propósito de validar la efectividad de la estrategia de enseñanza aprendizaje propuesta. Las rubricas fueron

utilizadas como instrumentos para evaluar el producto final y fueron validados por 3 expertos con reconocida experiencia en el área académica (ver tabla 1).

Tabla 1

Características de los expertos

Apellidos y Nombres	Grado académico	Especialidad / Profesión	Ocupación	Años de experiencia
Patricia Marina Ugarte Alfaro	Doctora en Educación	Licenciada en Educación	Coordinadora Académica EEGG-USMP	17 años
Marisol Josefina Sarmiento Alvarado	Doctora en Educación	Profesor de informática	Docente universitario e Investigador	27 años
Elisa Matilde Díaz Ubilluz	Magister en Educación	Profesor de Lengua y Literatura	Docente universitario e Investigador	20 años

Nota: Elaborado por Cárdenas (2021).

Cabe informar que previamente la directora del Centro de Idiomas brindó su autorización y todos los participantes fueron informados debidamente a través de un consentimiento informado acerca de su participación que se concretó luego pactando las fechas de sus respectivas entrevistas. Estas cumplieron con un tiempo aproximado de entre 30 y 40 minutos.

Análisis, interpretación y discusión de los resultados por técnicas e instrumentos

Resultados de la prueba diagnóstica

Luego de concluir la validación con especialistas, se procedió a realizar la prueba de diagnóstico. Esta constó de nueve preguntas de forma oral adaptadas de la primera parte del

examen PET de Cambridge. Esta tuvo una duración de 12 minutos aproximadamente y se evaluó a 18 alumnos para determinar su nivel de CCO.

En esta evaluación se pudo delimitar tres grupos de alumnos: estudiantes con un nivel alto, alumnos con un nivel promedio acorde a lo requerido y alumnos con un nivel comunicativo que requiere mejoras. Los alumnos son capaces de comunicarse acorde con los temas que se requerían en la prueba.

Se establece la relación de los alumnos con más altos rendimientos, los alumnos con rendimientos intermedio y alumnos con rendimiento bajo. Existe una tendencia más elevada de alumnos con rendimiento alto y bajo. Esta es expresada de la siguiente forma: un 38% en nivel alto y 32% en nivel bajo; y finalmente los alumnos con rendimiento intermedio con un 30%.

Respecto de los logros en relación con el idioma inglés, se puede manifestar que la mayoría de estudiantes pueden comunicarse en inglés con diferentes niveles. La pronunciación muestra mayores deficiencias siendo esto un problema importante en el desarrollo de las competencias comunicativas orales. Los resultados muestran que no existe una comunicación completamente fluida y que necesita mejorar. Al ser alumnos que no están expuestos al idioma, la práctica del mismo es bastante esporádica, por tanto, se dan problemas de dicción, fluidez, entonación y ritmo al hablar. También existen falencias respecto al vocabulario y gramática.

La competencia lingüística muestra falencias en un 30% de los estudiantes relacionados con la estructuración gramatical, comprensión de palabras de nivel intermedio y también serios problemas de pronunciación. La competencia discursiva muestra 25% de dificultad, pero es desarrollada de una mejor forma pues podemos observar previa preparación en la elaboración de ideas sobre temas que ellos dominan. Los alumnos poseen ciertas técnicas para poder expresarse en situaciones que requieren de una elaboración

previa. Se percibe en su mayoría que pueden elaborar discursos y realizar exposiciones orales previamente diseñadas. La competencia sociolingüística tiene más dificultades de desarrollarse con un 45% de falencias mostradas, ya que no cuentan con muchas oportunidades de interactuar con sus pares en distintos contextos.

Resultados generales de las entrevistas realizadas a docentes

Se indagó acerca de la evaluación que se realiza a los estudiantes en el aspecto lingüístico y se obtuvieron las siguientes respuestas: desde la mirada del docente 2, este afirma lo siguiente: “yo creo que siempre partimos de los libros de los textos que es prácticamente el programa, la mayoría de los temas son interesantes, (...) creo que desde ahí el mismo alumno se siente como que motivado para poder expresar sus ideas... Con el manejo de breakout rooms, diálogos y discusiones”, por lo que se interpreta que considera que el desarrollo de la competencia lingüística se hace atractivo si parte del texto base, considera que es motivante para el estudiante, desde el manejo de diálogos y discusiones.

Con respecto a la competencia sociolingüística, el docente 1 señala: “definitivamente en el contexto académico, también en el contexto familiar, en el contexto estudiantil cuando ellos están interactuando, ahora es muy poco lo que pueden interactuar, pero en los breakout rooms definitivamente sí se puede, cuando los alumnos están en salas de trabajo cuatro a cinco alumnos se puede hablar y llevar a cabo el diálogo de manera correcta”. Esta afirmación es acorde con lo planteado por del Eskauriaza (2020), quien afirma que las competencias lingüísticas están en devenir y socialización de los sujetos, en los contextos y dinámicas sociales, laborales, profesionales, familiares y comunitarias, en el que se ponen en manifestó los saberes de los sujetos desde su expresividad, el habla, el lenguaje y la escritura, lo que permite comprender la realidad en que convive, se hace concreta cuando

existe un buen desarrollo de los aspectos gramaticales, lingüísticos y conocimiento de una lengua.

Además, existe a criterio de los docentes 1 y 2, “una ejercitación progresiva de la oralidad desde la estimulación expresiva, la actividad oral expositiva y con abordaje de la gramática desde recursos como diapositivas, aspecto que permite comprender la intencionalidad de la actividad pedagógica ejercida por los docentes”. Al respecto, el desarrollo de la competencia lingüística está relacionado directamente al modo de ejercicio del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, en que se entretajan objetivos iniciales, los intermedios, propósitos comunicacionales del ejercicio del habla, la escucha, la lectura y escritura; esta última articulada al conocimiento integral de la gramática (Hernández y Carrera, 2019; Benavides, 2013; Briceño, 2017; Fernández y González, 1999; Estrada, 2019).

En este mismo sentido con respecto a la competencia discursiva, se asume que deviene de la denominada competencia pragmática, en el que se hace manifiesto la capacidad de producción escrita, oral del uso del idioma señalado, donde además, interactúan elementos como las experiencias previas de su lengua madre, la asociación interpretativa de significados y la semántica de las estructuras lingüísticas de texto o la acción oral de estos (Tobon, 2015; Spencer & Spencer, 1993; Arribas, 2017; Moreira y Venegas, 2020; Hernández, 2020).

Al respecto, expresa el docente 1 que definitivamente se guía por el progress map, las sesiones de clase otorgadas por coordinación, sobre la base de la necesidad del alumno “agrega o quita cosas”, pero siempre bajo lo que indica la universidad, por ejemplo, en Canvas hay módulos por semana que le ayudan bastante. Un proceso que deja en evidencia es la práctica pedagógica que asume el aprendizaje previo del estudiante, aunque este cuenta un nivel intermedio bajo del manejo del inglés, en los términos del ejercicio de la

escritura, la escucha y el habla, en el que la autonomía del estudiante se ve afectada por falencias devenidas de una formación previa, que obstaculiza su autonomía cognitiva, aun cuando se asume el inglés como medio universal de comunicación global, bien sea en el escenario profesional laboral y académico.

En atención a estas competencias se evidencia que se estimulan mediante algunas acciones pedagógicas. En este caso, el docente 2 manifestó lo siguiente: “Bueno, asumo para que ellos puedan elaborar sus textos con las respuestas que puedan argumentar sus ideas, yo creo planteando preguntas que salgan del mismo tema planteado en clase, darles preguntas más abiertas”. La presencia de desigualdad formativa, cognitiva o de saberes previos adquiridos por los estudiantes, representa el desafío de los docentes.

Tal como se evidencia en la experiencia descrita en los esfuerzos de construcción de una base para el manejo del inglés desde la perspectiva discursiva, se difumina ante aspectos como las falencias en el desarrollo del idioma señalado por parte de los estudiantes, que se hace presente en el aspecto académico, a través de su desempeño, asunto que agudiza la posibilidad de una consolidación de la competencia discursiva en los términos de la posibilidad de una lectura, escritura y habla del mismo de forma coherente y consistente.

De esta manera, para fortalecer la competencia discursiva de los estudiantes, se requiere que el docente genere los espacios comunicativos pedagógicos eficientes que los conlleven a pensar, a expresar, por lo que el diálogo permanente es recomendado para lograrlo (González, 2019).

En relación con la competencia sociolingüística, se obtuvo lo siguiente, de parte de los docentes 1 y 2: “Claro que sí, trato de utilizar bastante situaciones reales, por ejemplo digamos hubo hace uno o dos meses truenos acá en Lima, algo no muy usual acá en la capital, pero que sí se da en nuestra sierra y en nuestra selva, entonces definitivamente son

situaciones reales, situaciones que inclusive yo he estado en clase y sucedieron, entonces eso conlleva a que nosotros hablemos del tema y que se inserte nuevo vocabulario, nuevo tipo de gramática, definitivamente me funcionaron muy bien”....

Un aspecto importante la utilización de predictores lexicales genera un paisaje frondoso de recursos como producto de la experiencia y favorecen al desarrollo de vocabulario de los estudiantes, además de la posibilidad de un desarrollo de tecnicismo y hábitos de lectura que fomentan el buen desenvolvimiento de la competencia mencionada (Santos et al., 2021; Alvarado et al., 2021; Alonso y Fernández, 2021).

Asimismo expresa el docente 2: “cuando han participado miro sus errores en un vocabulario, veo la gramática, eso más que todo lo podía visualizar cuando hacía sobre todo los Quizizz o los Jamboard”

Este proceso obliga a una reflexión por parte del docente. Al respecto el docente 2 manifestó: “queda escrito que no te están entendiendo, es una evaluación para ti misma, si no te han entendido hay muchos errores, entonces para la siguiente clase hay que reforzar o si hay tiempo ahí mismo si hay que reforzarlo”

El informante clave devela en su mundo del ejercicio pedagógico, técnicas y estrategias de aprendizaje que se vinculan a los aprendizajes significativos, en tanto que se afirma que desde la subcategoría planificación existe una práctica del mismo; sin embargo, muestra el rostro de la incertidumbre en el desempeño de los estudiantes a partir de sus falencias en el marco de las competencias comunicativas orales, como vocabulario, gramática lo que permite presumir las posibles dificultades en términos de lectura, la escritura y el habla del idioma inglés.

Al indagar acerca de la planificación se evidencia el hilo conductor de este proceso que han diseñado los docentes desde la ejecución de la acción pedagógica, en el que se entretajan las categorías emergentes como: Preparación centrada en programas y contexto,

saberes previos, desarrollo de procesos metacognitivos, logro de objetivos programados, que favorecen la participación activa de los estudiantes.

En este sentido, desde la mirada de los docentes 1-2, ellos afirman: “hago que ellos hablen bastante, es por eso te comento que voy a los breakout rooms y ellos expresan sus ideas. Me apoyo primero en lo que son diapositivas, les doy otros ejemplos, les doy el ejemplo que puede mencionar el libro del curso, pero también les doy la facilidad de que ellos desarrollen los temas de interés que ellos deseen”.

Otra estrategia que los docentes utilizan es el diálogo entre ellos y la delegación de funciones en lo que son juegos de roles. Ante este panorama, el relato experiencial de la práctica pedagógica evidencia como reiterativo el uso de juegos de roles, el diálogo, breakout rooms, y discusión, sin embargo, en contraste a la realidad presentada desde la prueba PET de Cambridge, existe una distribución del manejo del inglés entre bajo e intermedio que sumadas representa más del cincuenta por ciento con debilidades en el uso del mismo. Ante este escenario, las estrategias y técnicas descritas pueden generar resistencia y por ende bajo interés por parte de los estudiantes señalados en la continuidad de su proceso de formación. Es este un asunto que se refleja en el criterio de poca participación y ausentismo estudiantil, señalado por los estudiantes.

Es así que, para Muñoz y Gironzetti (2020), el uso de estrategias y recursos didácticos atiende a las posibilidades de atención en las dificultades u obstáculos cognitivos que presenten los estudiantes. La debida selección de técnicas, estrategias y recursos de aprendizaje favorecen el desempeño académico en el que se hace necesario a la consideración de condiciones cognitivas y de saberes existentes. Para el caso de estudiantes que presentan niveles intermedios y bajo del manejo del inglés, la práctica de pruebas diagnósticas orales, fomentan el proceso de interrupción al miedo de la oralidad del mismo, y la socialización con los otros (Rodríguez & Cedeño, 2020; Halbach, 2019)

Resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes

En atención a las competencias Lingüística desde la relación con el dominio adecuado de la gramática, pronunciación y vocabulario del idioma inglés, los estudiantes 2,3,4 señalan que “no totalmente dominado, pero pues aún estoy en el proceso de poder entender completamente todas las reglas del inglés, lo que sí me falta es el conocimiento de vocabulario y un poco de la pronunciación también ya”. Este asunto evidencia un escaso vocabulario, a pesar de los criterios expresados por los docentes 1,2 quienes señalan aplicar un trabajo interactivo plural con participación de todos, atendiendo a la autonomía de los estudiantes, en los términos de sus aspectos cognitivos y de independencia de procesos, en el que el inglés se asume como idioma útil en situaciones diversas.

Los estudiantes consideran que se presentan oportunidades para poder utilizar el idioma en situaciones de la vida diaria y discursos durante la clase los estudiantes 1 y 2 coinciden en manifestar que “sí totalmente hay en algunas ocasiones en el curso en las que se habla también de la vida diaria por ejemplo en los hábitos, en rutinas”

Mientras, desde la mirada de los estudiantes 5-6, estos expresan: “Yo estoy estudiando relaciones internacionales, así que el idioma inglés está bastante presente, no podría decir que en todas las clases, pero en varias de ellas me ha tocado tener lecturas para mis controles en inglés o términos que se usan solo específicamente en inglés o que los profesores prefieren usarlo en inglés ya que por alguna razón gran parte de los alumnos de la carrera, o podría decirse que la mayoría de los universitarios en general tienen al menos un conocimiento base de lo que es el inglés...”. “Sí, eso es lo bueno de los profesores de acá de la universidad que me gusta, que se adaptan a lo que son nuestras carreras, a lo que nos puede servir de verdad y cómo se puedes desarrollar en tu rama, por ejemplo, mi carrera es de marketing y veo que la profesora hace también algo enfocado en eso, comercio internacional...”

Considerando las experiencias descritas, el mundo de los estudiantes presenta una proyección de la percepción del modo de planificación del docente, en la que se aprecia una preparación centrada en programas y contextos, en cuya acción pedagógica deviene de una contextualización que incentiva a los estudiantes a aprender entre todos, en donde se entretajan los procesos de la metacognición que devienen de una práctica activa, en el que se entrelaza el saber empírico con científico, materializado en la conducta académica crítica y reflexiva. Esto le hace al estudiante tener un acto de aprendizaje significativo y significativo.

En relación con la competencia sociolingüística, los estudiantes reconocen que tienen algunas falencias en cuanto a las expresiones que emiten. Al respecto, el estudiante 1 manifestó que “yo considero que sí a la hora de pues cuando la Miss hace una pregunta sobre cierto tema y pide voluntarios soy un poco tímida, pero sí a veces me animo”, mientras que el estudiante 2 estimó “yo creo que sí, dejando de lado las notas que creo voy bien”. Los estudiantes 4 y 5 consideran que cometen algunos errores y no destacan, en ese caso el estudiante 4 lo afirma desde esta declaración “yo personalmente sí me considero parte de esos alumnos tímidos que tienen miedo” mientras que el 6 manifestó “Sí a veces tengo mis errores suelo confundir el pasado con el presente”

De este modo, queda en evidencia el reconocimiento de las falencias por parte de los estudiantes, lo que indica que son capaces de reflexionar acerca del aprendizaje que van adquiriendo. También se demuestra la necesidad de aplicar estrategias innovadoras; en ese sentido, González et al. (2019) estima que el tratamiento didáctico requiere asumirse desde una perspectiva transformadora de todos sus actores.

Al verificar si los temas que se presentan son de interés los 6 estudiantes coinciden en manifestar, que sí y el estudiante 3 particularmente respondió: “La verdad que sí porque justamente estamos revisando temas que son más avanzados o creo que están más

relacionados con el idioma inglés, pero a nivel profesional y yo que estudio Relaciones Internacionales me es bastante necesario”.

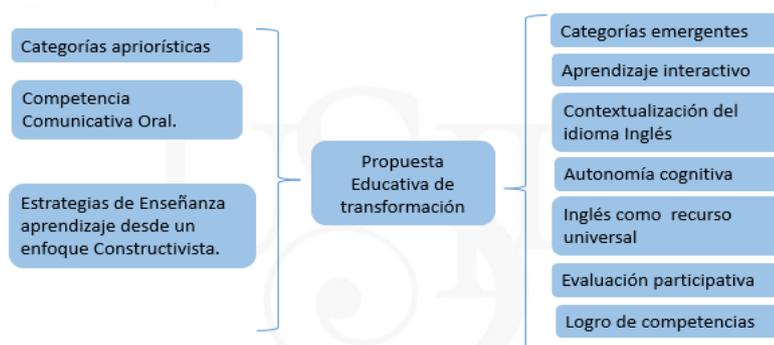
Todas estas acciones de empleos de herramientas, motivación y evaluación han de estar concatenadas. Cabe recordar que el hecho evaluativo implica un proceso dialógico, en el que se requiere ocurrir un acto de comunicación flexible, abierto y coordinado que permita los procesos de revisión de progresos académicos como parte de la consolidación de una formación integral. La evaluación es un acto integral para la reflexión y la crítica y por ende construye y deconstruye acciones para su mejor valoración y aproximación del bienestar de todos los actores del hecho formativo. Es un acto formativo implícito en valores (Rivas y Espinoza 2021).

Análisis, interpretación, triangulación y discusión de los resultados

Las categorías apriorísticas consideradas al inicio de esta investigación fueron dos: Competencia comunicativa oral vinculada con la pronunciación, que busca una pronunciación correcta (Llatas 2017) y la segunda asociada a las estrategias de enseñanza aprendizaje, empleadas para fortalecer las competencias antes descritas. A partir de la indagación, se observó que emergieron algunas categorías, que se consideraron como un elemento importante para el planteamiento de la propuesta (ver figura 1)

Figura 1.

Categorías apriorísticas y emergentes del estudio



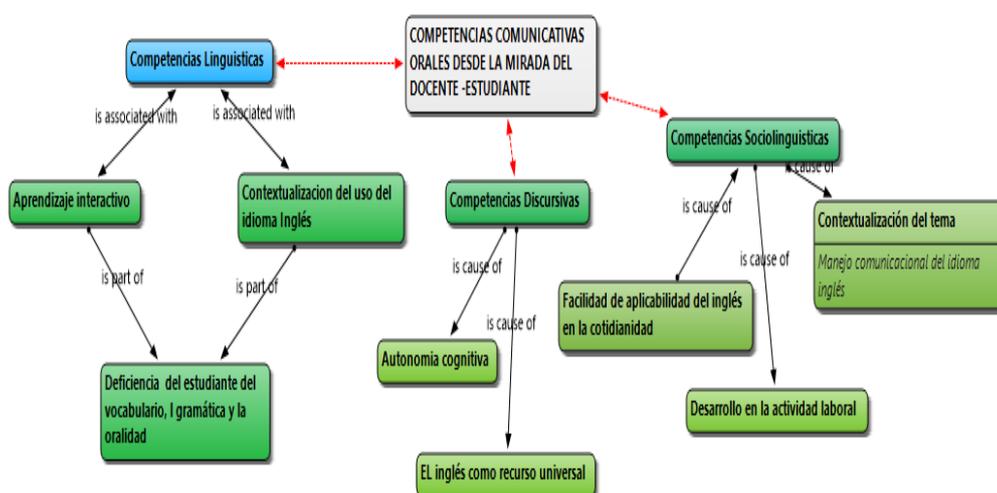
Nota: Elaboración propia

En correspondencia a un proceso de triangulación y discusión de autores, se puede comprender que el desarrollo de la competencia discursiva deviene de una secuencia de acciones que van permitiendo el andamiaje gramatical, de vocabulario y de lectura, necesario para un ejercicio del habla fluida y comprensiva del inglés, además que las técnicas y estrategias didácticas para tal fin, requieren estar orientadas en las necesidades del estudiante que en contenidos programáticos, por lo que la posibilidad recursiva del fenómeno de la enseñanza aprendizaje del inglés amerita un reajuste vinculante en ambos casos, que sin duda, no aleje los contenidos esenciales para tal fin, pero que se desarrolló dentro de la transversalidad del interés de sus actores (Rodríguez y Medina, 2020; García, 2020; Universidad Nacional de la Plata, 2020; Escalona et al., 2020).

Al plantear este proceso de interpretación, triangulación y discusión de los resultados obtenidos, se obtuvo, desde la mirada de docentes y estudiantes, que, para fortalecer las competencias comunicativas orales, existe un conjunto de aspectos que deben ser considerador (ver figura 2).

Figura 2.

Elementos a considerar para fortalecer la competencia comunicativa oral



Nota: Elaboración propia

El componente descriptivo que se presenta muestra el universo de las vivencias en la experiencia de los sujetos informantes, en la que se aprecia diversas estrategias que impulsan el trabajo cooperativo. Sin embargo, una de las aristas evidentes de la emocionalidad y efectos psicológicos que intervienen en el estudiantes durante su acto de aprendizaje, devela un relativo grado de dificultad en la interacción pedagógica, lo que le lleva a usar otros recursos que le permite por autonomía y descubrimiento entender los temas que aborda, estos elementos entre efectividad pedagógica y afectividad formativa, son punto esencial que ameritan ser vistos desde la integralidad de la enseñanza del inglés, de allí, lo significativo.

En términos de la subcategoría evaluación sistematización, los sujetos informantes docentes y estudiantes, coinciden en procesos evaluativos que permite el replanteamiento pedagógico, la reflexión de la práctica, avances, obstáculos y retos por superar, asumen el proceso de valoración del desempeño académico De acuerdo con momentos de autoevaluación y coevaluación dentro del margen de los criterios normativos y lineamientos institucionales. Para este episodio interpretativo, la valoración de los estudiantes sobre el papel del docente indica que en su mayoría cuentan con un docente de calidad pedagógica y humana.

Partiendo del proceso de triangulación, desde la perspectiva de los sujetos informantes con respecto a las categorías emergentes descritas en la fase interpretativa, se afirma que el proceso de planificación educativa requiere ser negociable, dinámico, flexible y pertinente a la realidad, en el que los actores interactúan para el desarrollo de objetivos pertinentes a sus necesidades, además de que todo proceso de diseño de plan de clase implica una fase correspondiente a logros inmediatos concretos, expresados en objetivos intermedios, según (Goodyear et al., 2021; Alvarado et al., 2021).

En términos de la pertinencia actual en el mundo de los sujetos para la subcategoría planificación orientada al saber adquirido significativamente, el proceso de la planeación educativa en el contexto de la (EA) del idioma inglés, pasa por una dinámica de tejidos, entramados de técnicas y procedimientos que deben alentar y motivar a los estudiantes con el fin de elevar el interés por el aprendizaje del mismo. Esto se direcciona dentro del orden de acciones significativas contextualizadas, que le permitan socializar sus saberes previos con el nuevo conocimiento (García et al., 2019).

Con relación a la subcategoría (EA) colaborativo, los alumnos 2,4,5, 6 expresan: “ Al menos en este curso creo que ya no llevamos lo que son los roles del estudiante, pero recuerdo muy bien que en el último curso de inglés que fue que llevé que fue con la profesora Carmen nos era asignado un monitor, un controlador del tiempo, alguien que iba a exponer, creo que un moderador y en general cada estudiante pues tenía una tarea que cumplir para asegurar que los demás también trabajaran, algo así como un relojito que si una tuerquita mueve a la otra y la otra mueve a la otra y así...”. “En los juegos hay que escoger la respuesta correcta, los PPT’s también, como le decía el profesor nos hace ver algo y luego nos hace preguntas sobre eso, tiene un PPT...”. “Eso suele pasar, es lo que yo hago por ejemplo me veo videos en YouTube para poder entender la gramática y poder entender un poco más, es algo que también me ayuda bastante porque no me siento tan mal, puedo al menos participar en la clase, sabiendo a lo que se refiere, si no le entendí a la profesora en esta parte me voy al YouTube, veo unos quince minutos, diez minutos de los cuales entiendo mucho mejor a veces...”

Análisis de la categoría apriorística

En relación con la competencia comunicativa oral, y la necesidad de fortalecer las habilidades lingüísticas, discursivas y sociolingüísticas (Gustín y Ayuso, 2019; Chávez,

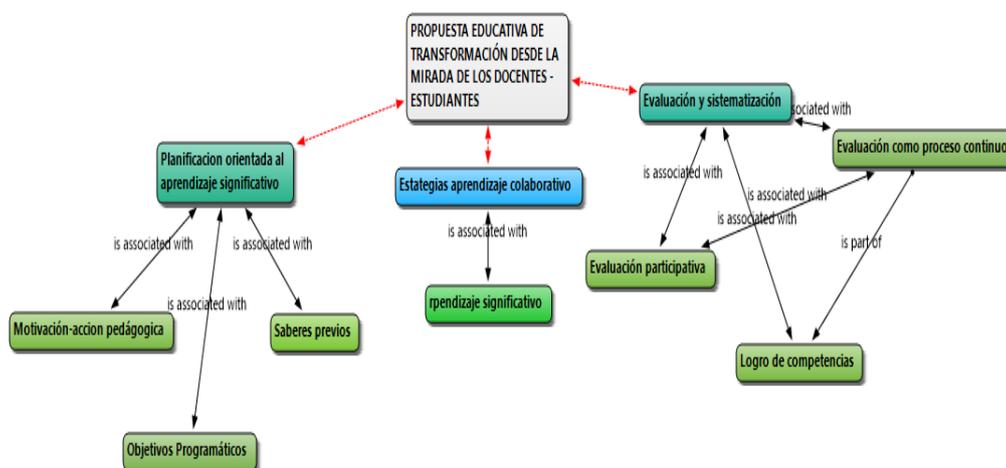
2020; Castro, 2013), se hacen necesarios los procesos de innovación en la enseñanza del idioma puesto que al interpretar las repuestas de los docentes y contrastarla con los autores se obtuvo que para lograr el desarrollo de esta competencia lingüística es necesario considerar los objetivos iniciales, los intermedios, propósitos comunicacionales del ejercicio del habla, la escucha, la lectura y escritura; esta última articulada al conocimiento integral de la gramática (Hernández y Carrera, 2019; Benavides, 2013; Briceño, 2017; Fernández y González, 1999; Estrada, 2019).

Otro aspecto importante es que deben considerarse las experiencias previas de los estudiantes, recordar que está asociado al enfoque constructivista, donde existe un aprendizaje previo pero, además se construye. De allí que se refiera la necesidad de una planificación que estime lo antes mencionado.

Los hallazgos han permitido establecer que existe una mirada de parte de los docentes y estudiantes respecto a la enseñanza del idioma Inglés y que se materializa en la propuesta de esta investigación (ver figura 3).

Figura 3.

Red semántica 2 Propuesta Educativa de Transformación desde la Mirada de los docentes y estudiantes



Nota: Elaboración propia

Con respecto a las estrategias, desde la visión constructivista que implica un aprendizaje colaborativo, dado el intercambio grupal (Salinas, 2000), se estima que representan aspectos planificados cuidadosamente (Roselli, 1999). No obstante, la indagatoria evidencia que se requiere ejecutar estrategias que sean novedosas en el término del uso de la tecnología y el intercambio social que ocurre en la sala de clases.

De esta manera, los objetivos, las categorías apriorísticas y las emergentes, se plantea modelar una propuesta que cubra estos aspectos y permita fortalecer la competencia comunicativa oral de los estudiantes de inglés.

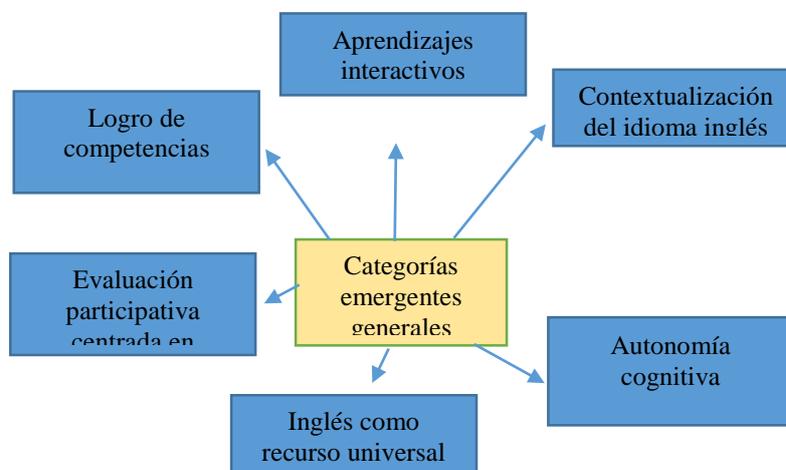
Análisis, interpretación, triangulación y discusión de los resultados: Categorías emergentes.

Contrastación de las categorías emergentes

El proceso de desglose de la información suministrada, a través de la codificación y categorización, permitió develar las categorías emergentes con un proceso sistémico de triangulación de autores cuyos fundamentos teóricos permitieron la construcción de las categorías emergentes generales que se presentan a continuación (ver figura 4).

Figura 4.

Categorías emergentes

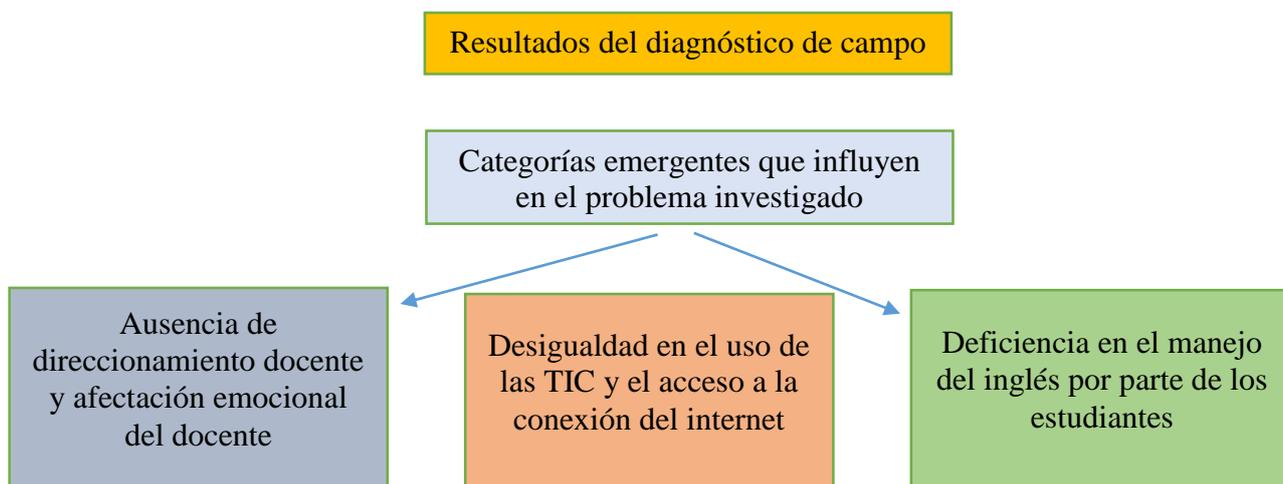


Nota: Elaboración propia

El análisis integral efectuado desde las categorías emergentes generales permitió la identificación de los nudos críticos o categorías emergentes que influyen en la situación problema de investigación, pues del entramado categorial estructural presentado, los procesos de interpretación y triangulación de autores emergen las categorías o nudos críticos que se presenta a continuación desde la mirada de los docentes y estudiantes (ver figura 5)

Figura 5.

Red semántica Nudos críticos desde la mirada de los docentes y estudiantes



Nota: Elaboración propia

Contrastación teórica de las categorías emergentes incidentes en el problema

Ausencia de direccionamiento docente y afectación emocional de éste

El docente ha sido afectado conjuntamente con los estudiantes dados los cambios que ocurrieron de transitoriedad de una acción pedagógica presencial a una acción pedagógica digital. Particularmente esta situación colocó una realidad de desconocimiento del docente de la praxis pedagógica digital en el que fue sujeto. Bajo esta circunstancia estuvo sometido a un proceso de adaptación sin precedentes, produciéndose elevados

niveles de estrés y afectación emocional de los mismos, debido a las diferentes herramientas digitales que tuvo que hacer uso y en algunos casos sometido también a niveles de incertidumbre ante el manejo de una población de estudiantes de inglés (Meroño et al., 2021; Chaves et al., 2015).

Desigualdad en el manejo de las TIC y el acceso al internet por parte de los estudiantes

Las categorías emergentes influyentes en el problema de la investigación se presentan como tejido de nudos críticos a la luz de las experiencias descritas por los sujetos informantes o informantes claves. En este sentido, las deficiencias descritas muestran y afirman un acceso a las tecnologías variado, descrito por la distancias económicas que representa la diversidad de estudiantes, impactando en un nivel intermedio de la oralidad, poca participación de los estudiantes, deficiente expresión profesional, deficiente oralidad, falencias gramaticales, vacíos en aspectos de vocabulario, escritura y lectura, ausentismo de estudiantes, docente unilineal, deficiente expresión académica, ausencia de reflexión, actividad grupal impositiva, oportunidad relativa para el discurso en inglés, la virtualidad no aplica en el aula, ausencia de direccionamiento y acompañamiento, dificultades con el internet (Morales et al., 2021).

Deficiencia del manejo del inglés por parte de los estudiantes

Los existentes nudos críticos evidencian una estructura operativa pedagógica debilitada en el sentido de los ritmos de aprendizaje y los resultados esperados. La virtualidad ha fomentado los distanciamientos del aprendizaje de una segunda lengua. De igual forma se pone en evidencia los desafíos del docente ante una pedagogía digital que impulse estrategias colaborativas orientadas en el aprendizaje significativo, en el que la acción pedagógica se determine por la capacidad de impulsar un mejor desempeño y logro académico en los estudiantes. El ejercicio de las competencias comunicacionales orales y la posibilidad de una transformación educativa corresponde un desafío relevante que debe

asumirse como un acto integral en el que todos los actos de la formación universitaria formen parte esencial del mismo (González et al., 2019; Rodríguez y Cedeño, 2020; Halbach, 2019).

Conclusiones aproximativas del análisis realizado

El proceso de diagnóstico evidencia el perfil formativo con que cuentan los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. En el caso de los estudiantes, de la determinación del comportamiento porcentual de los resultados obtenidos se obtuvo una clasificación de desempeño entre intermedio, bajo y alto. Además, en tanto a las competencias comunicativas orales, existen serias falencias en cada una de ellas.

En el caso de la lingüística, se evidenció un nivel entre intermedio y bajo en su mayoría con falencias gramaticales, de escritura y lectura, para la competencia discursiva, poca habilidad en los procesos de interacción comunicacional por escrito y a través del habla. En relación con la sociolingüística, se identificó escaso vocabulario, tecnicismo y desempeño gramatical académico y diversos escenarios sociales que no permiten consolidar un desempeño fluido del idioma señalado.

Para el caso de los docentes, aun cuando se evidencia una intención pedagógica, orientada a procesos, valoración de saberes previos, utilización de recursos diversos, estrategias colaborativas, siguen manifestándose serias distancias en el logro de los procesos formativos, bien sea por diferencias emocionales del docente, expresadas en la práctica, una marcada linealidad de sus orientaciones, incidencia alta de manejos de programas y contenidos como línea fuerte y utilidad de herramientas digitales pero con aproximación de revisión de proceso de solo quienes participan.

Una vez establecidos los hallazgos expresados en las categorías emergentes influyentes en el problema de investigación, se encontró que existe una ausencia de direccionamiento docente y afectación emocional de éste, desigualdad en el manejo de las TIC y el acceso al internet por parte de los estudiantes y deficiencia del manejo del inglés por parte de los estudiantes. Con base a ello, se procedió a desarrollar una estrategia de enseñanza aprendizaje que permita mejorar las condiciones de los estudiantes en tanto a la competencia comunicativa oral.

La estrategia de enseñanza aprendizaje diseñada presenta un entramado de procedimientos y métodos que favorecen el desarrollo de una acción pedagógica activa. En este sentido se busca beneficiar a los estudiantes en la consolidación de un aprendizaje significativo útil para su vida académica y profesional potenciando el desarrollo de la competencia comunicativa oral.

Capítulo III

Modelación y evaluación de la propuesta

Propósito

Se busca potenciar en el estudiante el desarrollo y la consolidación de la competencia comunicativa oral, desde una perspectiva de estrategias de formación dinámica, atractiva y activa, que favorezca la participación activa de los mismos, como protagonistas esenciales de su proceso de formación integral.

Justificación

La relevancia consiste en el abordaje de los aspectos obtenidos a través del diagnóstico como fueron la ausencia de direccionamiento y afectación emocional del docente, desigualdad en el uso de las TIC y el acceso al internet, así como las deficiencias en el manejo del inglés por parte de los estudiantes por lo que se ejecuta una práctica del saber desde el punto de vista teórico y práctico.

Objetivos

Objetivo General

Mejorar las competencias comunicativas orales en los estudiantes de inglés de una universidad privada de Lima.

Objetivos específicos

Aplicar juegos de roles que permitan dramatizar situaciones de la cotidianidad en el que el estudiante pueda ejercitar las competencias lingüísticas orales en la asignatura de inglés.

Ejecutar sesiones pedagógicas desde la estrategia de juegos de roles a fin de ejercer de manera progresiva las competencias lingüísticas orales en la asignatura de inglés.

Dramatizar situaciones concretas cotidianas que le permitan al estudiante practicar las competencias lingüísticas orales en el área de inglés.

Generar en el docente el manejo integral de contenidos en el área del inglés de los juegos de roles que permitan mejorar las tensiones en la relación docente estudiante desde el uso de herramientas tecnológicas.

Fundamentación teóricos científicos

Este proceso de sustento de la estrategia de enseñanza aprendizaje se construye sobre la base de criterios socioeducativos, psicológico, lingüístico, pedagógico y curricular que representan la columna vertebral en concordancia al diseño teórico práctico como respuesta a los hallazgos encontrados.

Fundamento socioeducativo

La estrategia de enseñanza aprendizaje va dirigida a los estudiantes y docentes de inglés de una universidad privada de Lima, la misma que cuenta con una trayectoria de estándares de calidad, formando profesionales competentes y emprendedores, provenientes fundamentalmente de la ciudad de Lima. Cuenta con 5 campus en Lima Metropolitana que procuran captar el público objetivo de la ciudad capital. La población estudiantil es de clase media, alta y dependen en su mayoría de sus padres. Tienen muchos ánimos de superación y dedicarse al emprendimiento como medio de vida.

Cuenta con equipo de docentes profesionales calificado, que cumplen con la función de tutor, orientador y mediador de los procesos de formación de los estudiantes a su cargo, con alta calidad humana, capacidad técnica y operativa, que está constituido por 30 docentes que atienden a los estudiantes en 3 turnos. En términos de la formación uso de técnicas y tecnologías, se encuentra en ejercicio de metodologías abiertas y flexibles que le permiten al estudiante asumir su rol protagónico en su formación (García, 2017).

El semestre 2021-1 cuenta con una población estudiantil superior a los 675 estudiantes provenientes en su mayoría de colegios privados (70%) con edades entre los 16 y 21 años que asisten desde todo punto de la capital. Existen alumnos que provienen de programas de becas tales como Beca 18 y becas por ser deportista exitoso. Más del 60 por ciento tiene conocimientos de inglés ya que provienen de escuelas en donde el inglés se dictó durante toda la etapa escolar. El grupo restante tiene desconocimiento del inglés en su totalidad.

Bajo este contexto social, nuestros alumnos vivencian fortalezas y debilidades que pueden apreciarse en planos de interés, expresión o psicológicos que se agravan a falta de guía, lo cual afecta este proceso es decir su desarrollo de forma adecuada.

Situaciones variadas se proponen de la propuesta planteada con una motivación para fomentar el interés por aprender, con un facilitador comprometido con este proceso teniendo a la psicopedagogía como punto de soporte (Vygotsky, 1987; Gonzáles, 2003).

Fundamento Psicológico

La universidad cuenta con una población de estudiantes en edades que oscilan entre 18 a 25 años en los cuales se han observado diversas manifestaciones conductuales y de carácter psicoeducativo. Entre estas se puede mencionar: la impulsividad, irrespeto a las normas básicas de convivencia, desatención en las actividades académicas y poca participación en los escenarios virtuales de aprendizaje.

Asunto que permite inferir la necesaria intervención de una propuesta didáctica orientada a la acción formativa centrada en el estudiante. Esto se da con el fin de atender los intereses del estudiante dentro del enfoque humanístico de Maslow (1962), que se centra en el desarrollo integral del ser humano y constructivista de Vygotsky (1928), quien plantea la esencia del aprendizaje activo mediante desarrollo sociocultural.

Dado a los hallazgos del diagnóstico, es conveniente vincular ambos enfoques anteriormente mencionados, a razón de que sus principios fundamentan el proceso investigativo desde la dinámica de la propuesta con respecto al primer hallazgo referente a la ausencia de direccionamiento docente y a la afectación emocional de éste en la relación docente estudiante y viceversa. La necesaria motivación de ambos actores desde la postura de las necesidades en Maslow, conlleva a asumir una vía tangible desde el uso de los juegos de roles.

En este mismo orden de ideas, propiciando un escenario de reconocimiento de experiencias previas en los estudiantes, permitirá un espacio para mejorar las relaciones pedagógicas y personales en el proceso digital de la enseñanza, asunto que ha afectado emocionalmente al docente dado a una ausencia de directrices que favorezcan un ambiente de reconocimiento de ambas partes. De allí, el uso del criterio de Vygotsky (1928), en su planteamiento del desarrollo de la zona próxima y el carácter sociocultural que embarga los procesos de aprendizaje.

De igual forma ocurre con el resultado referente a la desigualdad del uso de las tecnologías de información en el caso de los estudiantes y al acceso al internet, donde es de gran utilidad vincular los elementos establecidos de las necesidades de acuerdo con Maslow, particularmente en el reconocimiento y la autorrealización. Teniendo en cuenta que, para consolidarse estos aspectos, se debe generar el cumplimiento de las anteriores en su pirámide de necesidades. El considerar el carácter de desigualdad y que factores sociales existen, es un paso a favorecer el problema detectado. Desde Vygotsky generar espacios de intercambio y socialización de saberes a la luz de complementar lo antes expuesto.

Con relación al hallazgo existente sobre las deficiencias en el manejo del inglés específicamente de las competencias comunicativas orales por parte de los estudiantes, Maslow y Vygotsky, desde los principios de aprendizaje motivacional y activo, dejan la

posibilidad de desarrollar la propuesta con la utilidad de los juegos de roles como estrategia clave para mejorar las deficiencias que presentan los estudiantes (Janampa, 2021).

De allí que se considera la estrategia del juego de roles, entendido como la posibilidad de proporcionar a los estudiantes de las herramientas y recursos de participación activa, en el que podrán ser parte esencial y protagónico de sus procesos formativos. La intención didáctica se orienta en el desarrollo de la personalidad académica, el clima de compromiso consigo mismo y de autonomía de los conocimientos que produce. Esto lo desarrollará a través de procesos que lo colocan en situaciones diversas en las que se requiere la toma decisiones y el trabajo colaborativo (Janampa, 2021).

Fundamento Pedagógico

En los términos de la propuesta, asumiendo a la pedagogía como el campo donde se entretiene el conocimiento práctico y teórico, como un conjunto de acciones que ejerce el docente y los estudiantes, es una simbiosis del saber hacer, convivir y ser, siendo una disciplina de la ciencia de la educación que abraza la intencionalidad de humanizar al sujeto en formación a la luz de su incorporación profesional y crecimiento integral.

En este sentido, considerando la intencionalidad de implementar los juegos de roles como estrategias de enseñanza aprendizaje que permitan mejorar la competencia comunicativa oral de los estudiantes contexto de estudio, se considera pertinente asumir el enfoque comunicativo de Nunan (1991), quien plantea que el aprendizaje surge de saber comunicarse y de producir comunicación. Asimismo, se toma el enfoque de la pedagogía crítica de Freire (1969), dado a que este está vinculado a los aprendizajes activos, significativos y el carácter esencial del generar en los estudiantes un pensamiento crítico y reflexivo (Santamaría et al., 2019).

En este mismo orden de ideas, al generar espacios comunicacionales entre el docente, los estudiantes y activar procesos de interacción estudiante- estudiante, se facilitará los actos pedagógicos formativos desde la relación de experiencias y saberes de los estudiantes a partir de las orientaciones del docente en los diferentes juegos de roles a aplicar. El carácter transformador de estas acciones pedagógicas permite consolidar el principio de una educación para la liberación, en donde el estudiante es el actor esencial de su aprendizaje.

Por ello, se considera indispensable la estrategia del juego de roles como eje central de la propuesta dado a que, a través de su uso en las diferentes sesiones, los estudiantes irán desarrollando las competencias lingüísticas orales de manera creativa, recreativa y significativa a lo largo de las situaciones de aprendizaje que se presentan con una intencionalidad formativa diseñada por el docente con base a las necesidades de los mismos y a el diagnóstico descrito anteriormente.

Fundamento lingüístico

Representa una base fundamental a razón de la enseñanza de cualquier idioma, siendo el caso del estudio del idioma inglés. Tiene su relevancia en la comprensión del fenómeno de la lengua, el lenguaje y el habla, adentrándose en las estructuras de fondo y de forma, por lo que su razón de ser en el estudio, se hace pertinente a razón de comprender la problemática encontrada en la deficiencia del dominio del idioma inglés en la competencia comunicativa oral de los estudiantes.

Este desarrollo de la competencia lingüística oral en el área del inglés se cree que se alcanzará, desde el ejercicio práctico comunicativo contextualizado, con experiencias reales y considerando experiencias previas de los estudiantes, a fin de hacer atractivo, dinámico y activo el aprendizaje De acuerdo con los postulados de los enfoques señalados. Esto es

generar aprendizaje desde y en el ejercicio de la comunicación, a partir de los intereses de los estudiantes y para el desarrollo integral de éstos.

Pues a través del piso lingüístico, el desarrollo de las estrategias de juegos roles contendrá los requerimientos necesarios para una práctica de la gramática, la escritura, la pronunciación y la escucha, como elementos esenciales en el caso presentado, además de generar el desarrollo de la capacidad interpretativa, reflexiva y crítica del uso del idioma inglés en el contexto actual (Aldana, 2018; Escalona et al., 2020).

Particularmente, la mejora de las competencias lingüísticas orales pasa por la ejecución de la propuesta en tanto al diseño de los juegos de roles, en atención a aspectos como la escucha activa, la pronunciación, la gramática y la escritura, desde la posibilidad de encontrarse en el desenvolvimiento y fluidez en el uso del idioma inglés. Elemento clave que mostrará el avance significativo del aprendizaje en los estudiantes desde la estrategia descrita.

Fundamento curricular

La sustentación curricular de propuesta se hace presente en los preceptos del Diseño Curricular Nacional del Ministerio de Educación (2016) , la Ley Universitaria (2014) y la Ley General de Educación (2013), donde se plantea por un lado los aspectos de orden de funcionamiento del ejercicio de la formación universitaria de los estudiantes por parte del docente, lineamientos en materia de planificación, diseño de clases, orientaciones temáticas, contenidos, técnicas, procedimientos y evaluación que garanticen un ejercicio de la docencia universitaria de calidad.

Es allí, donde se especifica en los términos del aprendizaje por competencias, entendido éste como el logro de habilidades, destrezas y conocimiento técnico, científico y humano, de los estudiantes en formación, además de regir las orientaciones en el logro de

objetivos contextualizado a favor de la sociedad, en los términos de un desarrollo integral y sostenible.

Asimismo, se ejecutan los diversos mecanismos de acompañamiento, supervisión y evaluación que permiten la retroalimentación del profesional de la docencia en función a sus potencialidades y debilidades que bien se garantiza superara en el orden de la capacitación ministerial del docente, mediante programas de formación y actualización en materia educativa (Ministerio de Educación de Perú, 2016; Ministerio de Educación de Perú, 2014; Ministerio de Educación, 2013).

Finalmente, la pertinencia de las orientaciones de los documentos descritos se traduce en un ejercicio de la formación del estudiante en las mejores condiciones para elevar su nivel de crecimiento personal e integral, específicamente en el caso del dominio del idioma inglés, favoreciendo un aprendizaje significativo y el desarrollo de un pensamiento crítico reflexivo.

Figura 6.

Diagrama operativo de la modelación



Descripción de la propuesta

La propuesta de estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar las competencias orales de los estudiantes de inglés de una universidad privada, conlleva a la ejecución activa de la acción pedagógica participativa y activa, a través de los juegos de roles como estrategia clave vinculante en tanto a la acción comunicativa como eje trasversal del proceso formativo, en los términos de mejorar las deficiencias existentes en los estudiantes, específicamente en la fluidez , la pronunciación, la escucha activa, la gramática, la lectura y la comprensión del idioma señalado en diversas situaciones comunicaciones que se presentan en la propuesta (Alvarado et al., 2021).

Debido a los hallazgos del diagnóstico, esencialmente se busca proporcionar al docente de las estrategias de juegos de roles para facilitar los lineamientos prácticos en el desempeño del direccionamiento formativo y así evitar escenarios de poco manejo de emociones ante las discrepancias con los estudiantes, además de favorecer el proceso de enseñanza a partir de las diferentes sesiones activando el rol protagónico de los estudiantes en su formación.

Características

1. El uso de los juegos de roles permitirá al docente y a los estudiantes una mejor interacción y desarrollo de los procesos comunicaciones como fuente esencial para la consolidación de las competencias comunicativas orales en el manejo del inglés.
2. Se constituye en base a los tres tipos de juegos de roles como lo son: juegos de roles a través de pistas, juegos de roles controlados a través de pistas e información y juego de roles controlados a través de la situación y los objetivos.
3. Desde cada juego señalado se diseñará dos sesiones de clase, lo que genera seis sesiones en total, en la cual se abordará aspectos como la escucha activa, la

pronunciación, la interacción, la gramática, la escritura y lectura, la comprensión y la fluidez oral del idioma inglés.

Desarrollo o implementación de la propuesta

Fases

En los términos de las fases de la propuesta corresponde a cuatro fases esenciales contentivas en los juegos de roles como lo son:

1. Motivacional, que consiste en la estimulación a la participación de los estudiantes, en los juegos de roles desde el interés de ellos mismo, conciliando el reconocimiento de sus potencialidades y experiencias previas, a la luz de una consolidación de la autorrealización integral,
2. Preparación de la situación, para este momento se pone en manifiesto los diseños de la acción pedagógica, la explicación de los recursos, ambientes, escenarios y roles que va ejercer los estudiantes a razón de una ejecución de los juegos de roles de manera placentera y de disfrute de todos los participantes.
3. Presentación de la situación, Consiste en la muestra de la situación cotidiana a dramatizar en la cual cada estudiante asumirá un rol a fin de lograr los aspectos propios de los objetivos propuesto para la clase en los términos de las competencias comunicativas orales en el idioma inglés.
4. Debate, refiere a un proceso de interacción de logros fortalezas y debilidades encontradas en la ejecución de los juegos de roles. Para este momento se realizan los procesos de revisión de aprendizajes alcanzados.

Ejes transversales

El eje trasversal que comprende la propuesta viene dado por la acción comunicativa, que se construye sobre la base de procesos de interacción activa de los sujetos en formación, que se deriva de un propósito comunicacional, que desde la actividad propia de ejecución constituyen elementos de pronunciación, escucha activa, uso de elementos gramaticales, manejo de vocabulario y paráfrasis, uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de un ambiente psicológico integral.

Rol del docente

El papel del docente en la ejecución de la propuesta se requiere asumir como un sujeto facilitador y orientador de los procesos, que promueva un ambiente de integración entre los estudiantes, que permita su apropiación de los procesos de enseñanza aprendizajes, además de ejercer un papel conciliador en el marco de las dinámicas comunicacionales (Solís et al., 2021).

Rol del estudiante

Los estudiantes en el ejercicio de la propuesta asumirán un rol protagónico derivado de la estrategia de los juegos de roles en sus diferentes fases. Este papel se desempeña en la concepción propia de sus conocimientos previos y el intercambio estudiante estudiantes, además de ejercer un papel humanista en una práctica de la alteridad colocándose en el lugar del otro, es decir, aplicación de la empatía y los valores como la solidaridad, la corresponsabilidad entre otros (Cabrera & Sartor, 2021).

Estructura de la propuesta

La propuesta consta de seis sesiones de las clases, dos correspondientes al juego de roles controlados a través de pistas, dos del juego de roles controlados a través de pista e

información y dos del juego de roles controlados a través de situaciones y objetivos. En estos se presenta una situación de problematización y se busca el desarrollo de las competencias orales descritas anteriormente.

Tabla 2*Diseño de la unidad didáctica de aprendizaje*

Sesión de aprendizajes	Juegos de roles	Problematización	Estado Ideal
Sesión 1	Juego de roles controlados a través de pistas	Un periodista entrevista a un doctor haciéndole preguntas sobre su rutina diaria relacionada a sus actividades laborales	Realiza una conversación respondiendo aspectos de su rutina laboral con seguridad y correcta pronunciación. Utiliza el vocabulario acorde al contexto
Sesión 2	Juego de roles controlados a través de pistas	Dos compañeros de trabajo conversan sobre aquellas características especiales que los empleados deberían tener para que sus empleados se sientan mejor al trabajar en dichos puestos.	Propone alternativas para tener un mejor puesto de trabajo que los motive más en sus labores diarias.

Sesión 3

Juego de roles controlados a través de pista e información	Dos alumnos conversan sobre las ventas por internet y su relevancia en las actividades actuales. El alumno A intenta convencer al alumno B sobre la importancia de las ventas señalándole las bondades de usar internet y la facilidad de usar este recurso para las ventas.	Relata las ideas principales del video "Las Ventas por Internet" haciendo uso de técnicas de presentación en público. Realiza un diálogo de ventas mostrando al internet como el principal vehículo para lograr sus ventas.
--	--	--

Sesión 4	Juegos de roles controlados a través de pistas e información	Dos alumnos conversan sobre el uso de Google como buscador de información. El alumno A intenta explicar y convencer al alumno B sobre la importancia de este buscador y como influencia este en todo	Describen los usos del buscador Google con claridad, fluidez y una correcta pronunciación. Utiliza el vocabulario acorde al contexto
Sesión 5	Juegos de roles a través de situación y los objetivos	El estudiante A tiene problemas de salud que están afectando su vida tanto en lo familiar como en lo laboral. El acude al estudiante B que es su doctor buscando le ayude a mejorar sus problemas. El estudiante B le recomienda una serie de actividades que le ayuden a mejorar su salud y calidad de vida.	Desarrolla una conversación interactuando acerca de buenos hábitos alimenticios y calidad de vida expresándose con seguridad y correcta pronunciación. Utiliza el vocabulario acorde al contexto

Sesión 6

Juegos de roles a través de situación y los objetivos

Dos alumnos conversan acerca del dinero y como utilizarlo de la mejor forma. El estudiante A se muestra con mejor disposición para gastar y ahorrar. Esta cuenta con algo de dinero ahorrado y piensa como poder obtener más ganancias, y el estudiante B sugiere invertir el dinero como una mejor alternativa para generar más ingresos económicos

Comunica en forma oral su punto de vista sobre las bondades de invertir el dinero para generar mayores recursos económicos utilizando un vocabulario adecuado con una correcta pronunciación.

Nota: Elaboración Propia

Tabla 3*Aspectos a considerar para las sesiones de los juegos de roles*

Estrategias	Etapas	Interacción	Recursos	Evaluación
Juego de los roles controlados a través de pistas,	Se ejecutan en cuatro etapas que son: Motivación	Durante la ejecución la interacción es de carácter activo para todos los actores del hecho educativo representada de la siguiente manera:	Materiales audiovisuales. Tarjetas de pistas	Lista de cotejo. Ficha de autoevaluación
Juego de los roles controlados a través de pistas	Preparación de la situación		Tarjetas de información	
Juegos de roles controlados a través de pistas e información.	Representación de la situación Debate	Docente - estudiante	Multimedia Material de ambientación y escena	Ficha de coevaluación.
Juegos de roles controlados a través de pistas e información		Estudiante - estudiante		
Juegos de roles controlados a través de situaciones y los objetivos.				
Juegos de roles controlados a través de situaciones y los objetivos				

Nota: Elaboración propia

Tabla 4*Descripción de las etapas de aplicación de los juegos de roles*

Etapas	Descripción
Motivación	Consiste en generar un clima emocional de estimulación, al inicio de la estrategia, que favorezca los procesos de atención, para la ejecución de las actividades previstas en el juego de roles.
Preparación de la situación	Representa el momento en la cual el docente proporciona a sus estudiantes de la información requerida para el desarrollo de las actividades de acuerdo con el juego de roles, entregando o revisando los materiales que permiten la prelación del escenario y el uso de los elementos para ejercicio de dramatización. Mostrando la situación problema y los roles que deben darse en el mismo. Desde esta oportunidad el papel del docente es de mediador y facilitador del cómo se dará dicho proceso.
Presentación de la situación	Implica la acción concreta con base a los objetivos que se desean lograr, el docente facilita por ejemplificación desde una integración con los estudiantes los roles que van asumir cada uno de los mismos, de acuerdo con el diseño y propósito de la actividad. Asimismo, verificar el entendimiento de la situación presentada en la actividad para su desarrollo.
Debate	Comprende el proceso de revisión de la ejecución de la actividad a través de un debate abierto y flexible que permite la autoevaluación y coevaluación, dándose episodios de interacción para el logro de un proceso evaluativo reflexivo y crítico.

Nota: Elaboración propia

Tabla 5*Contenidos de la propuesta. Sesión 1*

Sesión	Contenido	Actividad	Aprendizaje esperado	Situación	Cantidad de horas	Evaluación
1	<p>A life lesson from a doctor Working life -Tiempo presente simple y expresiones de frecuencia para describir hablar sobre ellas. -Preguntas de Información. -Vocabulario en contexto relativo a empleos y aplicado a ejercicios orales.</p>	<p>Observa un video motivador y responde preguntas en parejas en la sala principal. En grupos trabajan en forma colaborativa y realizan una conversación en la sala de trabajo.</p> <p>Video: https://www.youtube.com/watch?v=y9bkQ_U7dPU</p>	<p>Realiza una conversación respondiendo aspectos de su rutina laboral con seguridad y correcta pronunciación.</p> <p>Utiliza el vocabulario acorde al contexto</p>	<p>Un periodista entrevista a un doctor haciéndole preguntas sobre su rutina diaria relacionada a sus actividades laborales.</p>	60 minutos	<p>Ficha de Autoevaluación, Lista de Cotejo y Ficha de Coevaluación. (ver anexo).</p>

Nota: Elaboración propia

Tabla 6*Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 2*

Sesión	Contenido	Actividad	Aprendizaje esperado	Situación	Cantidad de horas	Evaluación
2	What makes a good job? Tiempo Presente simple Verbos relacionados a la vida laboral.	Observa un video y responde preguntas en parejas en la sala principal. Realiza la conversación en parejas en la sala de trabajo. Video: https://www.youtube.com/watch?v=K2iP2sPgT8c	Propone alternativas para tener un mejor puesto de trabajo que los motive más en sus labores diarias.	Dos compañeros de trabajo conversan sobre aquellas características especiales que los empleados deberían tener para que sus empleados se sientan mejor al trabajar en dichos puestos.	60 minutos	Ficha de Autoevaluación, Lista de Cotejo y Ficha de Coevaluación. (ver anexo).

Nota: Elaboración Propia

Tabla 7*Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 3*

Sesión	Contenido	Actividad	Aprendizaje esperado	Situación	Cantidad de horas	Evaluación
3	You can buy anything on internet Tiempo presente simple y presente continuo. Vocabulario relacionado con compras en internet.	Visualiza un video y en parejas realizan una pequeña presentación. Realiza la conversación en parejas en la sala de trabajo. Video: https://www.youtube.com/watch?v=UWvtbyWwd00	Relata las ideas principales del video "Las Ventas por Internet" haciendo uso de técnicas de presentación en público. Realiza un diálogo de ventas mostrando al internet como el principal vehículo para lograr sus ventas.	Dos alumnos conversan sobre las ventas por internet y su relevancia en las actividades actuales. El alumno A intenta convencer al alumno B sobre la importancia de las ventas señalándole las bondades de usar internet y la facilidad de usar este recurso para las ventas.	60 minutos	Ficha de Autoevaluación, Lista de Cotejo y Ficha de Coevaluación. (ver anexo).

Nota: Elaboración propia

Tabla 8*Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 4*

Sesión	Contenido	Actividad	Aprendizaje esperado	Situación	Cantidad de horas	Evaluación
4	Google: The search engine Tiempo Presente Simple. Vocabulario relacionado con la Tecnología. Verbos que describen tendencias.	Visualiza un video y responde preguntas en parejas y en la sala principal. Realiza la conversación en parejas en la sala de trabajo. Video: https://www.youtube.com/watch?v=6kFyvovDN18	Describen los usos del buscador Google con claridad, fluidez y una correcta pronunciación. Utiliza el vocabulario acorde al contexto	Dos alumnos conversan sobre el uso de Google como buscador de información. El alumno A intenta explicar y convencer al alumno B sobre la importancia de este buscador y como influencia este en todo aspecto de nuestras vidas y nuestros recursos tecnológicos.	60 minutos	Ficha de Autoevaluación, Lista de Cotejo y Ficha de Coevaluación. (ver anexo).

Nota: Elaboración propia

Tabla 9*Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 5*

Sesión	Contenido	Actividad	Aprendizaje esperado	Situación	Cantidad de horas	Evaluación
5	Standard of living and quality of life Sustantivos Contables e Incontables. Expresiones de cantidad. Vocabulario relacionado con los estándares y calidad de vida	Visualiza un video y responde preguntas en parejas y en la sala principal. Dialoga en pareja usando expresiones sugeridas. Responde preguntas de información sobre "Standard of living and quality of life". -Organiza ideas para llegar a conclusiones. Video: https://www.youtube.com/watch?v=YKvAaiGnldY	Desarrolla una conversación interactuando acerca de buenos hábitos alimenticios y calidad de vida expresándose con seguridad y correcta pronunciación. Utiliza el vocabulario acorde al contexto	El estudiante A tiene problemas de salud que están afectando su vida tanto en lo familiar como en lo laboral. El acude al estudiante B que es su doctor buscando le ayude a mejorar sus problemas. El estudiante B le recomienda una serie de actividades que le ayuden a mejorar su salud y calidad de vida.	60 minutos	Ficha de Autoevaluación, Lista de Cotejo y Ficha de Coevaluación. (ver anexo).

Nota: Elaboración Propia

Tabla 10*Fases y contenidos de la propuesta. Sesión 6*

Sesión	Contenido	Actividad	Aprendizaje esperado	Situación	Cantidad de horas	Evaluación
6	Managing your money Presente Simple. Preguntas de Información. Extensión: very-enough Vocabulario relacionado con el dinero	Visualiza un video y responde preguntas en parejas y en la sala principal. Realiza la conversación en parejas en la sala de trabajo. Debate haciendo uso del vocabulario relacionado con el dinero dando ejemplos sobre cómo invertir mejor su dinero. -Responde preguntas sobre experiencia personal y elabora un PPT como ayuda visual. Video: https://www.youtube.com/watch?v=wxyGeUkPYFM	Comunica en forma oral su punto de vista sobre las bondades de invertir el dinero para generar mayores recursos económicos utilizando un vocabulario adecuado con una correcta pronunciación.	Dos alumnos conversan acerca del dinero y comen utilizarlo de la mejor forma. El estudiante A muestra con mejor disposición para gastar y ahorrar. Esta cuenta con algo de dinero ahorrado ; piensa como poder obtener más ganancias, y el estudiante B sugiere invertir el dinero como una mejor alternativa para generar más ingresos económicos	60 minutos	Ficha de Autoevaluación, Lista de Cotejo y Ficha de Coevaluación. (ver anexo).

Nota: Elaboración Propia

Recurso sesión 1

Situación: Un periodista entrevista a un doctor preguntándole sobre su rutina diaria relacionada a sus actividades laborales.

Tiempo: 60 minutos

Aprendizajes específicos: Realiza una conversación respondiendo aspectos de su rutina diaria laboral con seguridad y correcta pronunciación

Contenido: Tiempo presente simple y expresiones de frecuencia para describir y hablar sobre ellas, preguntas de información, vocabulario en contextos relativos a empleos y aplicado a ejercicios orales.

Evaluación: Ficha de autoevaluación, lista de cotejo y ficha de coevaluación

STUDENT A

Hello. Is/ that/ Mr. _____?

Mrs. Brown/from/ newspaper.

How/been?

Can/ ask/ questions/ job/ doctor?

What/do/morning?

What time/ lunch?

What/do/at work?

What time/return/house?

Like/job?

Thank you

STUDENT B

Hi / Mr. _____ speaking.

Who/talking?

Fine. Can/do/you?

No problem/ I/happy/ answer/questions.

Get up/ have a shower/ cook breakfast/work

Lunch/ at noon/

Monitor/care/prescribe/help/patients

At 8:00pm/ sometimes/stay/ all night/

Yes/ like to help

You/ welcome

Recurso sesión 2:

Situación: Dos compañeros de trabajo conversan sobre aquellas características especiales que los empleados deberían tener para que sus empleados se sientan mejor al trabajar en dichos puestos.

Tiempo: 60 minutos

Aprendizajes específicos: Proponer requisitos para hacer de un puesto de trabajo el mejor, aportando alternativas innovadoras para mejorarlo.

Contenido: Gramática: Tiempo presente simple y Vocabulario: Trabajo colaborativo en vocabulario en breakout rooms.

Evaluación: Ficha de autoevaluación, lista de cotejo y ficha de coevaluación

STUDENT A

Hello/ _____

How/you?

Fine/ like/job?

Think/jobs/should/benefits/employees

What/benefits?

Believe/licenses/low level/stress

Enjoy/high salaries/What think?

You/right/ See/later

STUDENT B

Hello / _____

Fine. / you?

Think/good/but/ can/better

Agree/you

Think/training/ job security/important

Yes/people/stress/ all the time

Everybody/like/but/ respect/most

important

Have/day

Recurso sesión 3.

Situación: Dos alumnos conversan sobre las ventas por internet y su relevancia en las actividades actuales. El alumno A intenta convencer al alumno B sobre la importancia de las ventas señalándole las bondades de usar el internet y la facilidad de usar este recurso para las ventas.

Tiempo: 60 minutos.

Aprendizaje específico: Realiza un diálogo de ventas mostrando el internet como el principal vehículo para lograr sus ventas. Relata las ideas principales del video sobre ventajas de comprar en línea, y las comenta y presenta al público

Contenido: Gramática: Presente Simple y Presente Continuo. Vocabulario: Relacionado con las compras en internet.

Evaluación: Ficha de autoevaluación, lista de cotejo y ficha de coevaluación

STUDENT A

You can buy anything on internet.



Cheaper and faster.

Products with the cheapest prices.

Sell things you don't need.

Discounts, gift cards, credits without extra rates.

Easy by credits cards, cash.

Safe

Get a refund when you are

not satisfied with your product.

STUDENT B

Is internet the best alternative to buy on internet?



Why/ buy/things/internet?

Can / save/ money?

Can/make/money?

What/benefits/get?

Is/ easy /pay?

Is/safe/buy?

Recurso sesión 4.

Situación: Dos alumnos conversan sobre el uso del Google como buscador de información. El alumno A intenta explicar y conversar al alumno B sobre la importancia de este buscador y cómo influye en todos los aspectos de la vida como recurso tecnológico.

Tiempo: 60 minutos

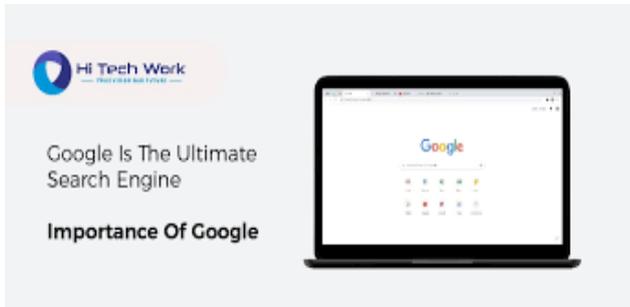
Aprendizaje específico: Describen los usos del buscador Google con claridad y una correcta pronunciación. Utiliza el vocabulario acorde al contexto.

Contenido: Gramática: Present Simple Tense. Vocabulario: Relacionado con la tecnología. Verbos que describen tendencias.

Evaluación: Ficha de autoevaluación, lista de cotejo y ficha de coevaluación

STUDENT A

Google is the best search engine.



Now

A search engine.

Free, fast and changing all the time.

Learn languages, use online translators and dictionaries.

Mostly free, sometimes register

An antivirus and be careful.

Computers, smartphones, tablets, etc.

Google Academic. More specific with a lot of information about literature.

STUDENT B

Is google the best search engine?



What/google?

How much / pay?

Can/ get/ information/languages?

Can/ download/ free?

Is/ safe?

Can/ find/ google/ any/ device?

I/ writing / article/ literature.

Perfect. / I /use / immediately/ Thanks

Recurso sesión 5.

Situación: El estudiante A tiene problemas de salud que están afectando su vida tanto en lo familiar como en lo laboral. El acude al estudiante B que es su doctor buscando le ayude a mejorar sus problemas. El estudiante B le recomienda una serie de actividades que le ayuden a mejorar su salud y calidad de vida.

Tiempo: 60 minutos

Aprendizaje específico: Desarrolla una conversación interactuando acerca de buenos hábitos alimenticios expresándose con seguridad y correcta pronunciación

Contenido: Grammar: Sustantivos Contables e Incontables. Expresiones de cantidad. Vocabulario: Relacionado con los estándares y calidad de vida

Evaluación: Ficha de autoevaluación, ficha de coevaluación, lista de cotejo.

STUDENT A

You have health problems. Your head hurts and you are fat. You feel stressed. You are angry most of the day and have problems with your wife.

You like smoking and drink a lot of alcohol on weekends. You also enjoy fast food. You walk once a week for about 15 minutes. You were absent at work a few days because of your problems. You go to a doctor asking for help.

STUDENT B

You are a doctor. Student A is your new patient. He has bad eating habits and do not exercise as he should. He has problems with his wife and is absent at work. Advise him offering some recommendations to improve his eating habits, physical activity and quality of life.

Recurso sesión 6.

Situación: Dos alumnos conversan acerca del dinero y como utilizarlo de la mejor forma. El estudiante A se muestra con mejor disposición para gastar y ahorrar. Esta cuenta con algo de dinero ahorrado y piensa como poder obtener más ganancias, y el estudiante B sugiere invertir el dinero como una mejor alternativa para generar más ingresos económicos.

Tiempo: 60 minutos

Aprendizajes esperados: Comunica en forma oral su punto de vista sobre las bondades de invertir el dinero para generar mayores recursos económicos utilizando un vocabulario adecuado con una correcta pronunciación.

Contenidos: Gramática: Presente Simple- Preguntas de Información. Extensión: very-enough. Vocabulario: Relacionado con el dinero

Evaluación: Ficha de observación, ficha de autoevaluación, lista de cotejo.

STUDENT A

You are talking about money. You are very interested in earning more money. You are not sure about spending all your money with your friends or save and do something else. Ask your partner about the best way to make more money. You can offer some alternatives as well.

STUDENT B

You are talking to your friend (Student A) about the importance of money. Advise him to save his money and mainly invest it to improve his standard of living. Talk to him and offer some alternatives to invest together.

Evaluación de las sesiones: Lista de cotejo

Lista de cotejo aplicada a los tres tipos de juegos de roles			
Estudiante:	Evaluador:	Fecha:	Nivel B1
Criterios de Evaluación	Cumple		Observaciones
	Si	No	
Se presenta interesado (a) en actividad			
Participa activamente			
Aplica escucha activa			
Respeto los turnos conversacionales			
Utiliza diversos recursos para la escenificación			
Se observa con atención y concentración			
Muestra motivación por logro integral de la actividad			
Utiliza vocabulario De acuerdo con el nivel			
Utiliza frases de manera fluida			
Mantiene contacto visual en las conversaciones			
Demuestra seguridad, fluidez y elocuencia en el ejercicio de su rol en la actividad			
Se precia buen tono de voz			
Se aprecia la adecuada entonación y pronunciación de las palabras y oraciones			
Reflexiona el cierre de su personificación y dramatización			

Formato de coevaluación

Formato de coevaluación en los tres tipos de juegos de roles			
Estudiante:	Evaluador:	Fecha:	Nivel B1
Criterios de Evaluación	Cumple		Observaciones
	Si	No	
Se presenta interesado (a) en actividad			
Participa activamente			
Aplica escucha activa			
Respeto los turnos conversacionales			
Utiliza diversos recursos para la escenificación			
Se observa con atención y concentración			
Muestra motivación por logro integral de la actividad			
Utiliza vocabulario De acuerdo con el nivel			
Utiliza frases de manera fluida			
Mantiene contacto visual en las conversaciones			
Demuestra seguridad, fluidez y elocuencia en el ejercicio de su rol en la actividad			
Se precia buen tono de voz			
Se aprecia la adecuada entonación y pronunciación de las palabras y oraciones			
Reflexiona el cierre de su personificación y dramatización			

Formato de Autoevaluación del estudiante

Nombre:

Tema dramatizado

Una vez ejecutado los diferentes juegos de roles realiza una valoración reflexiva de tu desempeño.

1. ¿Cómo has contribuido con el trabajo de equipo?
 2. ¿Existió equidad y protagonismo en todos los participantes del equipo?
 3. ¿De acuerdo con la dramatización con cual te sentiste identificado?
 4. ¿Te sentiste cómodo con tu rol en el desarrollo del idioma inglés?
 5. ¿Qué elementos de tu participación oral consideraste de mayor calidad lingüística y oral?
 6. ¿Consideras que este tipo de actividades mejoran la competencia comunicativa oral de aprendizaje del idioma inglés?
 7. ¿Consideras que hubo mayor aprendizaje en este tipo de actividades?
-

Validación de la Propuesta

Validación de propuesta por juicio de expertos

Este proceso de validación de la propuesta titulada “Estrategia de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de inglés de una universidad privada de Lima”, se solicitó el apoyo de tres docentes universitarios e investigadores de la Universidad San Ignacio de Loyola, pertenecientes a la escuela de Postgrado. El mismo se ejecutó a través de dos fichas de validación de con 10 ítems cada una. (Ver anexo 5).

Características de los especialistas

Con relación a la selección de los especialistas se consideró en seno de su perfil profesional aspectos como: el grado académico, la especialidad o profesión, ocupación y años de experiencia. Desde estos criterios, se consideró además su disponibilidad de contribuir con sus apreciaciones sobre la presente investigación, una vez seleccionados los mismos, se procedió de manera formal a solicitar su participación como expertos, a continuación, se presenta las características de los expertos. (Tabla 11)

Tabla 11

Características de los expertos

Apellidos y Nombres	Grado académico	Especialidad / Profesión	Ocupación	Años de experiencia
Patricia Marina Ugarte Alfaro	Doctora en Educación	Licenciada en Educación	Coordinadora Académica EEGG-USMP	17 años
Marisol Josefina Sarmiento Alvarado	Doctora en Educación	Profesor de informática	Docente universitario e Investigador	27 años
Omar Bellido Valdiviezo	Doctor en Educación	Profesor de Informática	Docente universitario e Investigador	20 años

Nota: Elaborado por Cárdenas (2021).

Validación Interna

Consiste en la evaluación del contenido de la modelación de la propuesta, basado en la ficha que contiene 10 ítems de evaluación, a una escala de valoración de 1 a 5 puntos, con un espacio agregado, a fin de las consideraciones descriptivas en tanto a aspectos positivos, negativos o sugerencias. El proceso de tabulación y cálculos porcentuales se realizó a través

del software Excel 2019, por cada uno de los resultados encontrados por cada especialista evaluador.

Donde se pudo constatar que para el especialista 1, obtuvo una valoración de la propuesta de 92%, el especialista 2, su evaluación porcentual fue de 80% y el especialista 3, su valoración fue de 100%, lo que, De acuerdo con escala de valoración interna, se considera muy bien la propuesta (Ver tabla 12).

Tabla 12

Validación Interna

Indicadores	Especialista 1		Especialista 2		Especialista 3	
Es factible de aplicación el resultado que se presenta.	5	10%	4	8%	5	10%
La propuesta posee claridad suficiente para ser aplicada por otros.	4	8%	4	8%	5	10%
Es posible extender la propuesta a otros contextos semejantes	4	8%	4	8%	5	10%
La propuesta se corresponde con las necesidades sociales e individuales actuales.	5	10%	4	8%	5	10%
La propuesta es congruente entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.	5	10%	4	8%	5	10%
Existe novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.	4	8%	4	8%	5	10%
Los propósitos de la propuesta están basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, y son detallados, precisos y efectivos.	4	8%	4	8%	5	10%

La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	5	10%	4	8%	5	10%
La propuesta plantea objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	5	10%	4	8%	5	10%
La propuesta plantea un plan de acción de lo general a lo particular.	5	10%	4	8%	5	10%
Total	46	92%	40	80%	50	100%
Promedio Porcentual				90,66%		

Nota: Elaborado por: Cárdenas (2021).

Validación Externa

Con respecto a la valoración interna que se centra en una evaluación de forma, el instrumento aplicado consta de 10 ítems, para cada uno de estos se nombre un criterio, como son: La claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia. Utilizándose una escala del 1 al 5, asimismo, el mencionado cuenta con espacio para una valoración descriptiva en tanto a aspectos positivos, negativos o sugerencias.

En correspondencia a los hallazgos de la validación externa, se tiene que el especialista 1 obtuvo una valoración de la propuesta de 96%, el especialista 2 una evaluación de 86% y el especialista 3 una valoración del 100%, aspecto que en consideración a la escala de valoración externa se considera muy bien la propuesta presentada. (Ver tabla 13)

Tabla 13*Validación externa*

Indicadores		Especialista 1		Especialista 2		Especialista 3	
Calidad	La propuesta está formulada con						
	lenguaje apropiado.	5	10%	5	10%	5	10%
Objetividad	La propuesta está expresada en						
	conductas observables.	5	10%	4	8%	5	10%
Actualidad	La propuesta está adecuada al						
	avance de la ciencia pedagógica.	4	8%	4	8%	5	10%
Organización	La propuesta posee una						
	organización lógica.	5	10%	4	8%	5	10%
Suficiencia	La propuesta comprende aspectos						
	de cantidad y calidad.	5	10%	4	8%	5	10%
Intencionalidad	La propuesta está adecuada para						
	valorar los aspectos de las						
Consistencia	categorias.	5	10%	4	8%	5	10%
	La propuesta está basada en						
Coherencia	aspectos teóricos científicos de la						
	educación.	4	8%	4	8%	5	10%
Metodología	Existe coherencia entre el						
	propósito, diseño y el plan de						
Pertinencia	implementación de la propuesta.	5	10%	4	8%	5	10%
	La propuesta plantea una						
Pertinencia	estrategia que responde al						
	propósito de la investigación	5	10%	5	10%	5	10%
Pertinencia	La propuesta es útil y adecuada						
	para la investigación.	5	10%	5	10%	5	10%
		48	96%	43	86%	50	100%
Promedio Porcentual				94%			

Nota: Elaborado por Cárdenas (2021).

En este mismo orden de ideas, se presenta la escala de valoración utilizada para la validación interna y externa de la modelación de la propuesta presentada a los especialistas.

(Tabla 14)

Tabla 14

Escala de valoración interna y externa

Escala	Rango de frecuencia	Rango de porcentaje
Deficiente	[10-17]	[20%-35%]
Bajo	[18-25]	[36%-51%]
Regular	[26-33]	[52%-67%]
Bien	[34-41]	[68%-83%]
Muy Bien	[42-50]	[83%-100%]

Nota: Recuperado de Documentos normativos (2021).

Resultados de la valoración de la modelación de la propuesta

De acuerdo con los resultados obtenidos en la validación interna y externa De acuerdo con los expertos en función de la modelación de estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa oral, la propuesta alcanzó una validación promedio de 92.33%, lo que indica que la propuesta cumple con todos los requisitos necesarios para su posterior aplicación. (Tabla 15).

Tabla 15.

Resultados de valoración interna y externa

	Especialista 1	Especialista 2	Especialista 3	Promedio
Validación Interna	92%	80%	100%	90,66%
Validación externa	96%	86%	100%	94%
Promedio	94%	83%	100%	92,33
Promedio Final			92.33	

Nota: Tomado de Cárdenas (2021).

Conclusiones aproximativas de los análisis y resultados de la propuesta

En correspondencia a los resultados obtenidos una vez ejecutada la validación de los expertos docentes universitarios con prestigio académico y de investigación, se puede considerar como primera conclusión que la propuesta de estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa oral de los estudiantes de inglés de una universidad privada de Lima, cumple con los requerimientos necesarios para su aplicación con los estudiantes de inglés de la escuela de idiomas. Por tanto, su aplicación permitirá el desarrollo de la competencia comunicativa oral en los mencionados, considerando que el ejercicio de esta habilidad se ha visto afectada a causa de la poca interacción entre estudiantes por motivo de confinamiento debido a la pandemia del COVID 19.

En este mismo orden de ideas, otra conclusión relevante que cabe mencionar se debe a que, de acuerdo con los hallazgos, la propuesta mencionada guarda pertinencia con los principios teóricos y enfoque utilizados en la misma como lo son: la teoría sociocultural de Vygotsky, la de las necesidades de Maslow y el enfoque comunicativo, asunto que atiende a las necesidades de los estudiantes mencionados, cumpliendo con una fase diagnóstica determinante de acuerdo con la solución de los nudos críticos encontrados. Por lo tanto, el diseño de la propuesta consideró esencialmente el abordaje pedagógico virtual contextualizado, por sesiones de clases, a través del juego de roles, en el que se articulan herramientas tecnológicas y actividad de aprendizaje con ejercicio de la actualidad.

Finalmente, la propuesta mencionada está en las condiciones precisas y útiles para su aplicación, entendiendo que, desde los aspectos procedimentales, estrategia, acción pedagógica y resultados pertinentes, es una respuesta concreta y eficaz a la luz del desarrollo de la competencia comunicativa oral de los estudiantes de inglés.

Conclusiones

Primera

El diseño los juegos de roles como estrategias de enseñanza aprendizaje para los estudiantes de la asignatura de inglés de una universidad privada de Lima permitió un desarrollo de esta propuesta pedagógica para desarrollar las competencias orales relevantes de los estudiantes, lo que conlleva a la ejecución activa de la acción participativa y activa, vinculante con la acción comunicativa como eje transversal del proceso formativo, así se mejoran las deficiencias existentes en los estudiantes, específicamente en la fluidez, pronunciación, escucha activa, gramática, lectura y la comprensión del idioma inglés en diversas situaciones de la vida diaria.

Segunda

Desde el punto de vista de los fundamentos teóricos y metodológicos, el proceso de indagación bibliográfica y científica conformó un cuerpo epistémico que se entretendió como columna vertebral de las posturas y aportes de investigadores que dieron respuestas precisas de acuerdo con las categorías del presente estudio: las estrategias de enseñanza aprendizaje con sus subcategorías de planificación orientada al aprendizaje significativo, las estrategias de aprendizaje colaborativo, la evaluación y sistematización. Dentro de la categoría competencias comunicativas orales se estudió a la competencia lingüística, discursiva y sociolingüística para a partir de ellas generar la actual propuesta pedagógica.

Tercera

Siguiendo este orden de ideas, en la fase diagnóstica, los hallazgos demostraron que en términos de la práctica docente se evidenciaba una escasa orientación pedagógica y de dominio de grupo, lo que condujo a un descontrol de las emociones del docente en su accionar formativo instruccional, asimismo, en el caso de los estudiantes, un grupo considerable de éstos no cuentan con recursos tecnológicos como computadoras, tablets ni

celulares; además de ello, una débil conexión de internet a quienes contaban con los recursos, así como en otros casos sin internet. Adicionalmente a lo señalado, los estudiantes presentaron falencias en el manejo del inglés como escaso vocabulario, pronunciación, escucha activa, gramática, comprensión desde la oralidad y utilidad del inglés en contextos comunicacionales reales.

Cuarta

Con base en lo descrito, se modeló una propuesta basada en el juego de roles como estrategia de enseñanza aprendizaje para mejorar la situación antes descrita, dado a que, de acuerdo con los fundamentos existente sobre el tema, resultaron ser esenciales y de carácter pertinente para la ejecución de una acción pedagógica más atractiva y motivadora para los estudiantes, pues de acuerdo con la realidad contexto estudio, se establecieron seis estrategias en el marco de los tres tipos de juegos de roles como son: Juegos de roles a través de pistas, juegos de roles a través de pistas e información y juegos de roles a través de situación y objetivos.

El diseño metodológico de propuesta evidencia la aplicabilidad de acciones activas de aprendizaje, con carácter colaborativo y enfoque constructivista, dado que para cada ejecución el rol del estudiante desencadena una participación activa con sus pares, en el que el papel del docente constituyó un mediador y facilitar de los actos interactivos de la formación implícita en los juegos de roles.

Asimismo, para cada una de las actividades diseñadas mediante los diferentes juegos de roles, el desarrollo de procesos motivacionales, de debate y retroalimentación permitieron en los estudiantes una mayor vinculación y autonomía como su formación académica. Además, las seis actividades propuestas cumplen con el propósito esencial de accionar la participación activa de los estudiantes, el pensamiento crítico y reflexivo.

Quinta

Finalmente, con respecto a la validación de expertos, los resultados encontrados evidencian un alto porcentaje de pertinencia y aplicabilidad pedagógica en términos del desarrollo de las competencias comunicativas orales de los estudiantes de inglés de una universidad privada de Lima; además como aporte significativo en el escenario de la educación virtual por tiempos de COVID 19.

Recomendaciones

Primera

Se sugiere la capacitación permanente del docente de la asignatura de inglés en la universidad privada de Lima porque su rol en la ejecución de la presente propuesta será el de orientar a los estudiantes en todas las fases del desarrollo de las estrategias de enseñanza aprendizaje del idioma extranjero para mejorar las competencias comunicativas orales de los estudiantes.

Segunda

Las estrategias de enseñanza aprendizaje con un enfoque constructivista impulsan el desarrollo de las competencias comunicativas orales por medio de la implementación de diversas actividades pedagógicas lúdicas, según los resultados alcanzados en esta indagación, la estrategia de juegos de roles en los diferentes contextos posibilita incentivar un aprendizaje del idioma inglés más participativo y motivador por lo que es la actividad que se recomienda llevar a cabo en la asignatura de inglés con los estudiantes de la universidad privada de Lima.

Tercera

Se solicita a los directivos de la universidad privada de Lima sean quienes garanticen la supervisión y control de la ejecución de la propuesta planteada para lograr aportar de forma teórica y práctica a la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Cuarta

Se anima a incentivar el desarrollo de próximas investigaciones en el área de inglés y en el campo de las estrategias de enseñanza aprendizaje ya que es una oportunidad de dinamizar la didáctica actual del idioma extranjero, empleando a las nuevas tecnologías a favor tanto de los docentes como de los alumnos de la asignatura de inglés de la universidad privada de Lima.

Quinta

Finalmente, gracias a la factibilidad y viabilidad que posee esta propuesta se sugiere sea ejecutada porque contó además con la validez y confiabilidad de expertos en el tema y por los resultados obtenidos del estudio se evidencia el gran aporte que otorgaría su aplicabilidad en la universidad privada de Lima.

Referencias

- Alvarado, Andino, P., Briones, Zambrano, M., Torres, Agurto, S. A., & Castro, Mera, J. S. (2021). Los recursos virtuales como herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. *Polo del Conocimiento*, 6(6), 493-511. doi:DOI: 10.23857/pc.v6i6.2764
- Acosta, B. I. (2021). El impacto de la globalización en la educación superior del siglo XXI. Cambios en el imaginario social de las comunidades educativas. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 139-157. <https://doi.org/10.15359/rep.esp-21.6>
- Aguayo, Vergara, M., Bravo, Molina, M., Nocetti, de la Barra, A., Concha, Sarabia, L., & Aburto, Godoy, R. (2019). Perspectiva estudiantil del modelo pedagógico flipped classroom o aula invertida en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Educación*, 3(1), 1-16. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00097.pdf>
- Aldana, P. Y. (2018). Integración lingüística en la enseñanza del inglés en Colombia mediante el aprendizaje basado en proyectos. *Chakiñan*(15), 133-145. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n5/2550-6722-rchakin-05-00133.pdf>
- Alonso, A. A., & Fernández, M. E. (2021). LA competencia Sociolingüística en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés: Actividades a desarrollar. *Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica*, 2(9), 110-121. <https://www.eumed.net/es/revistas/observatorio-de-las-ciencias-sociales-en-iberoamerica/ocsiabril21/competencia-sociolingüística-inglés>
- Alvarado, Andino, P., Ibañez, Apolo, F., Maruri, Orellana, A. M., & Velasquez, Galarza, T. (2021). La enseñanza del idioma inglés desde la perspectiva de la transversalidad curricular universitaria. *Polo del Conocimiento*, 6(5), 662-676. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/2690/5646>
- Aristizabal, Uribe, P. A., Marín, Murillo, J. d., & González, Sánchez, J. C. (2020). Las tareas vivenciales como estrategia didáctica en la enseñanza del inglés. *Redipe*, 9(5), 209-220. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/989>

- Arribas, E. (2017). La evaluación de los aprendizajes, problemas y soluciones. *Profesorado Revista de Curriculum y Formación de Profesorado*, 21(4), 381-404. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56754639020>
- Ausubel, Novak, H. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognitivo*. Trillas. https://www.academia.edu/10435788/TEOR%C3%8DA_TEORIA_DEL_APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO
- Benavides, Y y Oñate, Henry. (2013). *La destreza auditiva en el desarrollo de la competencia comunicativa oral* (Tesis de Maestría). <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3570>
- Bernardo, C., Carbajal, Y. y Contreras, V. (2019). *Metodología de la investigación. Manual del Estudiante*. Universidad de San Martín de Porres .
- Briceño, R. (2017). *Estrategias comunicativas del idioma inglés y nivel de expresión oral con los criterios del test estándar internacional Ket Cambridge a los estudiantes del tercer ciclo de educación - especialidad de inglés de la Universidad Nacional de Cajamarca* (Tesis de Maestría). <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/402/2.%20TESIS%20-%20BRICE%c3%91O%20RODR%c3%8dGUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Briones, G. (1991). *Evaluación de programas sociales*. Trillas.
- Cabrera, A. D., & Sartor, H. A. (2021). Ensino e Aprendizagem em ambientes virtuais. Um olhar sobre o papel do estudante. *Cenas Educacionais*, 4, 1-12. <https://www.revistas.uneb.br/index.php/cenaseducacionais/article/view/11610>
- Calduchi, Cervera, R. (2014). *Métodos y técnicas de investigación internacional*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/835-2018-03-01-Metodos%20y%20Técnicas%20de%20Investigacion%20Internacional%20v2.pdf>
- Calizaya, H. J. (2017). *Sílabo: Asignatura de comunicación*. Juliaca-Perú: Universidad Andina "Nestor Cáceres Velásquez". <https://economia.uancv.edu.pe/web/estudiantes/silabos/primerocomunicacion.pdf>

- Canovas, Leonhardt, P. (1987). La categorización y sus implicaciones educativas. *Revista Interuniversitaria*, 2. <https://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/download/2891/2926/>
- Cardona, Marín, D. L. (2017). *Estrategias para el desarrollo de habilidades orales en inglés utilizadas en el Centro Colombo Americano de la ciudad de Manizales* (Tesis de Maestría). <http://hdl.handle.net/10839/1881>
- Casas, Anguita, J., Repullo, Labrador, J. R., & Donado, Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamientos estadísticos de los datos (I). *Investigación*, 31(8), 527- 538. <http://www.unidadocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Castro, R. E. (2013). *Mejoramiento de la competencia comunicativa en Inglés en estudiantes del ciclo 1F de los cursos de extensión de la Universidad Libre* (Tesis de titulación). <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8188/tesis%20erick%20castro%20UL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chaves, O., Chaves, L. y Rojas, D. (2015). La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés. *Ensayos Pedagógicos*, 10(1), 159-183. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/download/7720/8406/>
- Chávez, C. L. (2020). *Análisis de la habilidad comunicativa oral en inglés utilizando el aprendizaje invertido* (Tesis Doctoral). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47221>
- Chávez, M., Saltos, M. y Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 759-771. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Chomsky, N. (1965). *Aspects of the theory of syntax*. Cambridge, Mass.; MIT Press (Traducción y apunte de la cátedra apunte de la cátedra a "Teoría y práctica de la lectura y la escritura I, UNC, Neuquén). México: SigloXXI.

- Constanza, P. E. (2015). *Percepciones sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés de los estudiantes y docentes de la universidad piloto de Colombia, seccional del alto Magdalena* (Tesis de Maestría).
<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1453/1/RIUT-BHA-spa-2015-Percepciones%20sobre%20el%20proceso%20de%20ense%C3%Blanza%20aprendizaje%20del%20ingl%C3%A9s%20de%20los%20estudiantes%20y%20docentes%20de%20la%20universidad%20piloto%20de%20colombia,%20secc>
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). El aprendizaje del inglés en américa latina. *Diálogo. Liderazgo para las Américas*. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Cubas, C. S. (2020). *Estrategias metodológicas para desarrollar la competencia comunicativa oral en los estudiantes de inglés de negocios internacionales de una Universidad Privada de Lima* (Tesis de Maestría).
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9705/1/2020_Cubas-Cruz.pdf
- Delors, J. (1996). “Los cuatro pilares de la educación” en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid - España: Satillana/UNESCO. https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf
- Díaz, Bello, R. (2015). Las competencias y la formación integral: De las políticas a las acciones educativas. *Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 1(1), 61-74.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6329680.pdf>
- Díaz, Bello, R. (2015). Las competencias y la formación integral: De las políticas a las acciones educativas. *Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 1(1), 61-74.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6329680.pdf>
- Domínguez, García, I. (2004). *Comunicación y Discurso*. Pueblo y educación.
- Escalona, Pardo, E., Fonseca, Calderón, M. E., & Frías, Reyes, Y. (2020). La importancia de diferentes tipologías de ejercicios e indicadores para evaluar la habilidad expresión oral en la formación lingüística de los estudiantes del idioma inglés en

- Cuba. (Original). *ROCA*, 16, 86-97.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7414313.pdf>
- Escalona, Pardo, E., Frías, Reyes, Y., & Fonseca, Calderón, M. E. (2020). El aprendizaje cooperativo como procedimiento para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en el Sistema Educativo Cubano. *Encuentro*(28), 3-16.
<https://encuentrojournal.web.uah.es/index.php/encuentro/article/download/32/21>
- Eskauriaza, A. B. (2020). Paseos lingüísticos. Competencia sociolingüística en euskera y territorio comercial: rotulación y textos escritos en los comercios y negocios de las calles Bidebarrieta y Posta kalea del Casco Viejo de Bilbao. *Zainak. Cuadernos de Antropología- Etnográfica*(38), 41-57. <http://ojs.eusko-ikaskuntza.eus/index.php/zainak/article/download/949/914>
- Espinoza, Chiqui, K. G., & Cortez, Ayoli, V. D. (2019). *estrategias metodológicas para el desarrollo del proeso de enseñanza aprendizaje de la lengua y la literatura desde un enfoque comunicativo* (Tesis de Maestría).
<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1118/1/El%20enfoque%20comunicativo.pdf>
- Estrada, U. C. (2019). *El desarrollo de la competencia comunicativa oral en nuestros estudiantes*. Lima: PUCP.
- Fernández, González, A. M. (1999). *La competencia comunicativa del docente: Exigencia para una práctica pedagógica interactiva con profesionalismo*. Pueblo y educación.
- Franco, G. E., & Martínez, G. A. (2015). La educación en la complejidad y el aprendizaje del inglés como Lingua Franca. *Lingüística*(17), 1-9.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6005517>
- Gallardo, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental.
- García, B. T. (2017). *Fundamentos y estrategias socioeducativas en la elaboración de la historia de vida en el acogimiento en familia extensa*. Ediciones Universidad de Salamanca. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4241290>
- García, K., Alviarez, L., & Torres, A. (2011). Estrategias para el aprendizaje significativo y su relación con el rendimiento académico en inglés. *Sinergies*(6), 67-80.
<http://gerflint.fr/Base/venezuela6/garcia.pdf>

- García, P. I. (2020). *Géneros y sociedad III: Gramática y significado para el éxito escolar*. Universidad Computense, Madrid-España.
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/63312/1/Memoria%20PID-94-%202019.pdf>
- Garro, Garita, M. (2019). Analisis del uso de cuatro habilidades linguisticas adquiridas por las personas egresadas del programa "Fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en las instituciones de educación superior universitaria estatal de Costa Rica, sede UNE. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 7(1), 2255-2453. <https://journals.eagora.org/revEDU/article/download/1906/1260/>
- González, Bello, E. O., Estévez, Nenninger, E. H., & Gutiérrez, Franco, L. E. (2021). Uso del inglés en las actividades de docencia e investigación de los académicos de México. *Revista de Educación*(24), 247-265.
http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/download/5550/5674
- González, C. (2019). El desarrollo oral en un curso de inglés como lengua extranjera a través de la implementación de actividades significativas. *Entre lenguas* , 43-62.
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/45951/art3.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, Perón, A., Rodríguez, Sánchez, M., & Ledo, Noguera, M. (2019). Enseñar a escribir en inglés: el enfoque proceso- producto orientado a la acción. *Transformación*, 15(1), 14-26. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n1/2077-2955-trf-15-01-14.pdf>
- Goodstein, L. D. (1998). *Planificación estrategica aplicada*. México: Mc Graw Hill.
<https://www.eumed.net/ce/2010b/ypg.htm>
- Goodyear , P., Carvalho, L., Yeoman, P., Castañeda, L. y Adell, J. (2021). Una herramienta tangible para facilitar procesos de diseño y análisis didáctico: Traducción y adaptación transcultural del Toolkit ACAD. *Revista de Medios y Educacion*(60), 7-28.
<https://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authType=crawler&jrnl=11338482&AN=147799642&h=xOmL5uBVuwOOVZ233TH6iLNACkHNANwhWcZ%2bMg1r4ZsvYJc2YEc%2fqjV%2faTzi9C9wI7yQzdJ00VLovIHTXyPLg%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLo>
- Gracia, I. (2010). *Comunicación y texto Pueblo y Educación*. Pueblo y Educación.

- Gustín, Ayuso, N. (2019). *El enfoque de enseñanza de idiomas basado en tareas (TBLT)* (Tesis de titulación). <https://core.ac.uk/download/pdf/250407264.pdf>
- Halbach, A. (2019). Inglés en tiempos de CLIL: Inglés en tiempos de CLIL: metodología para las clases de inglés. *Revista de Enseñanza Bilingüe*(378), 1-6. DOI: <https://doi.org/10.14422/pym.i378.y2019.001>
- Harmer, J. (2015). *The Practice of English Language Teaching. Longman Handbooks for Language Teachers*. Group Lin.
- Hernández, Carrera, R. M. (2019). La comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje: Su papel en el aula como herramienta educativa. *Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas*(41), 134-155. <http://dx.doi.org/10.12795/CAUCE.2018.i41.08>
- Hernández, R. J. (2020). *La aplicación de habilidades integradas a través del desarrollo de competencias discursivas en habilidades oral y escrita* (Tesis de Maestría). <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/32788>
- Humaña, J., Jiménez, S. y Martínez, C. (2019). Aprendizaje metacognitivo en la escritura del inglés como lengua extranjera por estudiantes universitarios. *Mendive. Revista de Educación*, 17(4), 539-548. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v17n4/1815-7696-men-17-04-539.pdf>
- Hymes, D. (1971). *Foundations in sociolinguistics: an ethnographic approach*. London.
- Janampa, d. l. (2021). *El juego de roles en el aprendizaje del idioma inglés, en las estudiantes de 5ºA de Secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos en el 2019* (Tesis de titulación). <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/1010>
- Leonard, R. F. (2015). Una panorámica del concepto sistematización de resultados científicos. *Edusol*, 15(53), 106-113. <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475747194010.pdf>
- Llatas, Muñoz , A. M. (2017). *Influencia del método oral situacional para mejorar competencias comunicativas orales de inglés en los estudiantes de la especialidad de preimaria V ciclo del ISPP Octavo Matta Contreras - Cutervo 2016* (Tesis de maestría).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16799/Llantas_MAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- López, Ibarra, A. (2008). Origen y fundamento de la educación basada en competencias. *Pedagogía*, 1-9. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4953773.pdf>
- López, R. P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universitat Autònoma de España.
- Manrique, G. (2018). *Estrategias de aprendizaje cooperativo y sus efectos en la expresión oral del idioma inglés de los estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Filial Piura, 2016* (Tesis de Maestría).
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6169/PRONUNCIACION_FLUIDEZ_MANRIQUE_GARCIA_SANDRA_MELISSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Manrique, R. (2017). *Fortaleciendo la comunicación bilingüe: estrategias metodológicas interactivas para mejorar la expresión oral y desarrollar habilidades comunicativas en el idioma inglés en los estudiantes del cuarto grado “A” y “B” del nivel secundario* (Tesis de Maestría).
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14693/1/UPS-CT007220.pdf>
- Marin , A., Hernández, E. y Flores, J. (2016). Metodología para el análisis de datos cualitativos en investigaciones orientadas al aprovechamiento de fuentes renovable de energía. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 1(1), 60-75.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7062638.pdf>
- Mendoza, S. (2019). *Estrategias de enseñanza que fortalecen la producción oral del idioma inglés en los estudiantes de VIII y X Ciclo en las asignaturas de competencias comunicativas III y IV de la facultad de educación de una Universidad Pública de Lima* (Tesis de Maestría).
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1994/Pamela%20Mendoza_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meroño, L., Calderón, A. y Arias, Estero, J. (2021). Pedagogía digital y aprendizaje cooperativo: efecto sobre los conocimientos tecnológicos y pedagógicos del contenido y el rendimiento académico en formación inicial docente. *Revista de*

- Psicodidáctica*, 26(1), 53-61.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103420300381>
- Ministerio de Educación. (2013). *Ley General de Educación*. Documento Oficial.
- Ministerio de Educación de Perú. (2014). *Ley Universitaria* .
http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
- Ministerio de Educación de Perú. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Documento Oficial. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Diseño Curricular Nacional*. Documento Oficial.
<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>
- Ministerio de Educación Perú. (2017). *El acceso al lenguaje*. Documento Oficial.
- Morales, M., Bárzaga, J., Morales, Y., Cárdenas, M. y Campos, D. (2021). Entornos virtuales desde la ontología de los nuevos saberes de la educación superior en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Universidad y Sociedad*(13), 301-307.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000300301&script=sci_arttext&tlng=en
- Moreira, A. y Venegas, L. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Ciencias de la educación*, 6(4), 1992. DOI:
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1537>
- Moreno, P. y Velázquez, T. (2017). Estrategia Didáctica para Desarrollar el Pensamiento Crítico. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 152, 53-73. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55150357003>
- Muñoz, Basols, J. y Gironzetti, E. (2020). *Selección y Elaboración de Materiales didácticos significativos*. Saya.
- Nikolaevna, P., Leonidovna, Z., Sergeevna, V., Alexandrovna, I., Ramazanovna, K. y Alexandrovna, P. (2021). Distance Learning Experience in the Context of Globalization of Education. *Propósitos y Representaciones*, 9(2), 1-7.
https://web.archive.org/web/20210621060333id_/https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/download/985/1268

- Noriega, D. y Pérez, V. (2021). Estudio del paradigma. *Paradigma*, 1-19.
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/67529771/PARADIGMA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1632410458&Signature=KNZDHe0tiNKy9dXvDQwK3Ag7JFKETCVjankV4doBoCdh1NRmcoawZAJep8z-JC~QjUt2LSdiDyt5iIoI9k~0It2tITm1HARUfLMIxR3KqXwpw0TiqcPUGqNWX7SW16AiDyl8PpHSIfLm1SDw52>
- Ortiz, E. (1991). *La comunicación Pedagógica-Lenguaje y Textos*. Universidad de Málaga.
- Palos, P., Baena, P. y Casablanca, A. (2019). Análisis de las competencias educativas para evaluar a las personas emprendedoras. *Interciencia*, 44(5), 291- 297.
<http://hdl.handle.net/10433/6569>
- Pontón, M. (2013). *Evaluación del método Communicative Approach que emplean los docentes para optimizar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de idioma extranjero de la Universidad de Machala en el año 2012*. (Tesis de Maestría). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/3484>
- Pulido, P. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Serbiluz*(1), 1137- 1156. <https://hdl.handle.net/11441/96370>
- Quispe, M. T. (2017). *Educación en la comunicación/comunicar en la educación*. Norma.
- Reyzábal, M. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(4), 63-77. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55124841006>
- Richards, J. & Rodgers, T. (2014). *Approaches and methods in language teaching*. Cambridge University Press.
- Ricra, L. (2019). *Estrategias didácticas para desarrollar la competencia comunicativa en estudiantes de inglés de la escuela de traducción e interpretación de una Universidad Privada* (Tesis de Maestría).
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8972/1/2019_Ricra-Lescano.pdf
- Rivas, A. y Espinoza, R. (2021). La evaluación por competencias: Diseño de una propuesta para la evaluación de ciclo en la carrera de Derecho. *Revista Pedagógica Universitaria y Didáctica del Derecho*, 8(1), 263-282. doi:DOI 10.5354/0719-5885.2021.64072

- Rodríguez, A. (2016). *Estrategias de enseñanza para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés*. Tecnológico de Monterrey.
<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629780/Jaqueline%20Rodr%C3%ADguez%20Agudelo.pdf?sequence=6>
- Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(82), 1-28.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2065206900>
- Rodríguez, Y. y Medina, R. (2020). La competencia comunicativa intercultural en idioma inglés, en la Facultad de Tecnología de la Salud. *Panorama Ciencia y Sallud*, 15(3), 39-45.
http://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/download/1276/pdf_414
- Rodríguez, V. y Cedeño, M. (2020). Flipped Classroom como estrategia para un aprendizaje significativo del idioma inglés. *Polo del Conocimiento*, 5(1), 565-584.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/1958/3878>
- Romeu, E. A. (2003). *Lengua materna: cognición y comunicación*. Pueblo y Educación.
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósito y Representación*, 4(1), 219-280.
<file:///C:/Users/Jose%20Clemente/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeColaborativo-5475188.pdf>
- Salas, A. (2016). El aprendizaje colaborativo en la clase de Inglés: El caso del curso de Comunicación Oral I de la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica. *Educación*, 40(2), 1-19. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44046314004>
- Salinas, J. (2000). *El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación*. Síntesis.
http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_1/nr_20/a_278/278.htm
- Santamaría, J., Nieto, J. y Quitián, E. (2019). Formación en investigación pedagógica desde metodologías emergentes. Inferencias epistémicas en perspectiva pedagógico-crítica. *Revista Electrónica: Entrevista Académica*, 1(4), 218-239.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7808869.pdf>

- Santos, I., Romero, M. y Trigo, E. (2021). Predictores de la competencia léxica del futuro profesorado. *Estudios Filosóficos*(6), 213-245.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/efilolo/n67/0717-6171-efilolo-67-223.pdf>
- Solis, U., Guallo, M., Herrera, K. y Hidalgo, I. (2021). Transformaciones educativas en la Educación Superior secundarias a la COVID-19; rol del docente. *Cubana de Reumatología*, 23(2), 1-12.
http://www.revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/download/923/pdf_1
- Soto, V. (2006). *Organizadores del conocimiento y su importancia en el aprendizaje 2 edición* . Maestro Innovador .
- Spencer, L. & Spencer, S. (1993). *Competence at Work*, John Wiley and Sons.
- Tobon, S. (2015). Competencias. *Pedagogía*, 1-40.
<https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/08/Competencias-Tobon-Huerta.pdf>
- Universidad Nacional de la Plata. (2020). *Puntos de Encuentro. Estudios sobre el lenguaje*. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
- Universidad Naval. (2018). *Metodología de la investigación*. Universidad Naval.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/133491/METODOLOGIA_DE_INVESTIGACION.pdf
- Universidad Santo Tomás. (23 de Septiembre de 2021). <https://lenguasclasicas.usta.edu>.
<https://lenguasclasicas.usta.edu.co/index.php/proyectos/diccionario/69-diccionarios-latin>
- Valle, A. (2007). *Algunos modelos importantes en la investigación pedagógica*. Universidad Pedagógica Nacional de México.
- Véliz, Martínez, P. y Jorna, A. (2014). Evolución histórica y perspectivas futuras de la Medicina Intensiva y Emergencia como especialidad en Cuba. *Educación Médica Superior*, 28(3), 592-601.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000300018

Anexos

Anexo 1: Matriz Metodológica

ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA							
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO PRINCIPAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES POR SUBCATEGORÍAS	Paradigma, enfoque, tipo, diseño de investigación	Población, muestra, unidades de análisis	Técnicas e instrumentos
<p>¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa oral en los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima?</p> <p>Específicos ¿Qué teorías sustentan el estudio del desarrollo de la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima?</p> <p>¿Cuál es la situación actual de la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una</p>	<p>Diseñar una estrategia de enseñanza-aprendizaje que permita desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.</p> <p>Específicos Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan el estudio de la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.</p>	<p>Categoría 1 (problema): Competencia Comunicativa Oral. Es la correcta producción de la oralidad y percibir sin distorsionar el mensaje (implícito o explícito) para lograr el intercambio salomónico mediante diferentes recursos en situaciones de socialización (Llatas, 2017).</p>	<p>Competencia Lingüística La competencia lingüística es aquella que permite procesar información de un sistema de símbolos para reconocer la validez fonológica, sintáctica o semántica en un acto de significación de esa lengua. (Gardner, 1993)</p>	<p>Utiliza las estructuras gramaticales de forma correcta en contextos comunicacionales.</p> <p>Comprende las palabras y expresiones en contextos comunicativos.</p> <p>Pronuncia de forma adecuada y fluida en contextos comunicativos.</p>	<p>Paradigma: Sociocrítico</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada (Educativa)</p>	<p>Población: 15 docentes</p> <p>Muestra: 2 docentes</p> <p>Unidades de Análisis: 15 docentes y 675 estudiantes.</p>	<p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada</p>
			<p>Competencia Discursiva El ejercicio de la competencia discursiva supone un sujeto productor del texto, otro sujeto receptor del mismo y una adecuada interacción comunicativa entre ambos. En esta interacción comunicativa son importantes los conceptos de cohesión y coherencia. (Chumacero, 2005)</p>	<p>Uso de técnicas de expresión oral de forma estratégica.</p> <p>Elabora discursos que articulan ideas coherentes sobre un tema con un vocabulario preciso.</p> <p>Realiza exposiciones orales argumentando sus razones con coherencia.</p>			
			<p>Competencia Sociolingüística La competencia sociolingüística es el conjunto de estrategias de contacto social que implica un conjunto de expresiones que se producen y son entendidas adecuadamente en los diferentes contextos sociolingüísticos, considerando los factores contextuales tales como: la situación de los participantes, los propósitos de la interacción y las normas y</p>	<p>Expresa sus ideas acordes con el contexto de diálogo.</p> <p>Maneja distintos tipos de expresiones para su discurso De acuerdo con el tipo de público en diferentes espacios expositivos.</p> <p>Desarrolla estrategias para generar y mantener espacios</p>			

universidad de Lima?	Diagnosticar el estado actual del desarrollo la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.		convenciones de esa interacción. (Canale, 1996)	de comunicación en diferentes contextos sociales			
¿Qué criterios teóricos metodológicos y prácticos se deben tomar en cuenta para aplicar estrategias de enseñanza aprendizaje para desarrollo de la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés en una universidad privada de Lima?	Modelar una propuesta de estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada.	<p>Categoría 2 (Propuesta Educativa de transformación): Estrategias de Enseñanza aprendizaje desde un enfoque Constructivista. Definición: "Las estrategias de enseñanza - aprendizaje son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender" (Soto, 2006. p.48).</p>	<p>Planificación orientada al aprendizaje significativo Planificación es el proceso preliminar a la ejecución en el que se determinan los objetivos y se selecciona la forma más pertinente para alcanzarlos (Goodstein, 1998). Esta planificación se aplica al aprendizaje significativo cuando la información nueva se conecta con un concepto relevante ya existente en la estructura cognitiva, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Es decir, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y estos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos (Ausubel 1983).</p>	<p>Realiza un diagnóstico de las necesidades de sus estudiantes</p> <p>Diseña objetivos orientados a desarrollar aprendizajes de corto, mediano y largo plazo.</p> <p>Redefine actividades y evaluaciones De acuerdo con necesidades emergentes de los estudiantes.</p>			
¿Cómo validar la propuesta a través del criterio de expertos para desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima?	Validar la propuesta de estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada.	<p>Estrategias de aprendizaje colaborativo El aprendizaje colaborativo es "la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo" (Salinas, 2000, p. 200) Las estrategias de aprendizaje colaborativo son estrategias específicas, intencionalmente planeadas y muy pautadas que se pueden utilizar en distintos momentos del proceso de enseñanza. Se refieren a los diferentes aspectos (ejes) que normalmente están involucrados en todo proceso de enseñanza-aprendizaje con una interdependencia positiva. Se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad (Roselli, 1999)</p>	<p>Estrategias de aprendizaje colaborativo El aprendizaje colaborativo es "la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo" (Salinas, 2000, p. 200) Las estrategias de aprendizaje colaborativo son estrategias específicas, intencionalmente planeadas y muy pautadas que se pueden utilizar en distintos momentos del proceso de enseñanza. Se refieren a los diferentes aspectos (ejes) que normalmente están involucrados en todo proceso de enseñanza-aprendizaje con una interdependencia positiva. Se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad (Roselli, 1999)</p>	<p>El trabajo en grupo se realiza con una interdependencia positiva</p> <p>Organiza su trabajo de equipo respetando roles o desarrollando funciones emergentes.</p> <p>Desarrolla productos grupales de calidad con recursos tecnológicos y en tiempos adecuados.</p>			
		<p>Evaluación y sistematización Evaluación "se utiliza para referirse al acto de juzgar o apreciar la importancia de un determinado objeto, situación o proceso en relación con ciertas funciones que deberían cumplirse con ciertos criterios o valores explícitos o no" (Briones, 1991, p.200)</p>	<p>Evaluación y sistematización Evaluación "se utiliza para referirse al acto de juzgar o apreciar la importancia de un determinado objeto, situación o proceso en relación con ciertas funciones que deberían cumplirse con ciertos criterios o valores explícitos o no" (Briones, 1991, p.200)</p>	<p>Planifica momentos de evaluación de las estrategias realizadas para realizar reajustes.</p> <p>Elabora estrategias de evaluación formativa para que los alumnos discutan sus logros de aprendizaje y</p>			

		<p>Sistematización "es un proceso de reflexión que comprende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado" (Martinic, 2002, p.13)</p>	<p>planteen estrategias de mejora.</p>		
			<p>Orienta la evaluación para sistematizar su práctica y planificar futuras mejoras</p>		

Anexo 2: Matriz de Categorización

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA									
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO PRINCIPAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES POR SUBCATEGORÍAS	Ítems de la Guía de Entrevista para el estudiante	Ítems de la Guía de Entrevista para el profesor	Ítems de la prueba Pedagógica		
¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa oral en los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima?	Diseñar una estrategia de enseñanza-aprendizaje que permita desarrollar la competencia comunicativa oral de los alumnos de inglés de una universidad privada de Lima.	Categoría 1 (problema): Competencia Comunicativa Oral. Es la correcta producción de la oralidad y percibir sin distorsionar el mensaje (implícito o explícito) para lograr el intercambio salomónico mediante diferentes recursos en situaciones de socialización (Llatas, 2017).	Competencia Lingüística La competencia lingüística es aquella que permite procesar información de un sistema de símbolos para reconocer la validez fonológica, sintáctica o semántica en un acto de significación de esa lengua. (Gardner, 1993)	Utiliza las estructuras gramaticales de forma correcta en contextos comunicacionales.	1 ¿Consideras que tienes un dominio adecuado de la gramática, pronunciación y vocabulario del idioma inglés? ¿Por qué?	1 ¿Cómo evalúa el nivel de sus estudiantes en el aspecto lingüístico?	1 What do you do in your free time? 2 Tell me about your family 3 Do you speak English well? What do you need to improve?		
				Comprende las palabras y expresiones en contextos comunicativos.					
				Pronuncia de forma adecuada y fluida en contextos comunicativos.					
			Competencia Discursiva El ejercicio de la competencia discursiva supone un sujeto productor del texto, otro sujeto receptor del mismo y una adecuada interacción comunicativa entre ambos. En esta interacción comunicativa son importantes los conceptos de cohesión y coherencia. (Chumacero, 2005)	Uso de técnicas de expresión oral de forma estratégica.	2 ¿Consideras que se presentan oportunidades para poder utilizar el idioma en situaciones de la vida diaria y discursos durante la clase? Menciona con detalles 1 ejemplo de una de las situaciones que más te ha gustado.	2 ¿Cómo estimula el nivel discursivo del idioma inglés en sus estudiantes?	4 Can you describe your city? 5 Can you talk about your country? 6 Can you talk about the importance of technology in our lives?		
				Elabora discursos que articulan ideas coherentes sobre un tema con un vocabulario preciso.					
				Realiza exposiciones orales argumentando sus razones con coherencia.					
			Competencia Sociolingüística La competencia sociolingüística es el conjunto de estrategias de contacto social que implica un conjunto de expresiones que se producen y son entendidas adecuadamente en los diferentes contextos sociolingüísticos, considerando los factores contextuales tales como: la situación de los participantes, los propósitos de la interacción y las normas y convenciones de esa interacción. (Canale, 1996)	Expresa sus ideas acordes con el contexto de diálogo.	4 ¿Evalúas como positivo tu desempeño en clase? ¿Por qué? ¿Consideras que expresas bien tus ideas en distintos contextos de diálogos?	3 ¿Sientes que tus clases son motivantes para el diálogo en todo contexto? ¿Por qué? 4 ¿En qué contextos tus alumnos expresan sus ideas? ¿Qué estrategias utilizas? 5 ¿Consideras que preparas a tus alumnos para que se expresen correctamente en el ámbito académico y profesional? ¿De qué forma?	7 Where did you go on holiday last year? 8 What are you going to do on holiday next summer?		
				Maneja distintos tipos de expresiones para su discurso De acuerdo con el tipo de público en diferentes espacios expositivos.					
				Desarrolla estrategias para generar y mantener espacios de comunicación en diferentes contextos sociales					
							5 ¿Cómo te desenvuelves en los espacios expositivos? ¿Qué consideraciones tomas para expresarte con diversos tipos de público?	6 ¿Consideras que brindas oportunidades para utilizar el idioma en situaciones reales? ¿Cómo te funcionan?	9 When was the last time you went shopping with your friends? How was it?

			fluidamente en espacio sociales? ¿Por qué?		
<p>Categoría 2 (Propuesta Educativa de transformación): Estrategias de Enseñanza aprendizaje desde un enfoque Constructivista. Definición: "Las estrategias de enseñanza - aprendizaje son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender" (Soto, 2006. p.48).</p>	<p>Planificación orientada al aprendizaje significativo Planificación "es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción", Goodstein, 1998). Esta planificación se aplica al aprendizaje significativo cuando la información nueva se conecta con un concepto relevante ya existente en la estructura cognitiva, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Es decir, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y estos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. (Ausubel 1983)</p>	Realiza un diagnóstico de las necesidades de sus estudiantes	7 ¿Los temas brindados por el profesor se ajustan a tus necesidades e intereses? ¿Por qué? Presenta algunos ejemplos que te parezcan significativos.	7 ¿Qué estrategias utilizas para recoger las necesidades de tus estudiantes y cómo las incorporas a tu planificación?	
		Diseña objetivos orientados a desarrollar aprendizajes de corto, mediano y largo plazo.	8 ¿Las actividades permiten desarrollar progresivamente la competencia? ¿Por qué?	8 ¿Nos puede contar cómo planteas la secuencia de trabajo en el curso? ¿Qué objetivos intermedios te planteas para alcanzar los objetivos finales del curso?	
		Redefine actividades y evaluaciones De acuerdo con necesidades emergentes de los estudiantes.	9 ¿Tus actividades de clases se desarrollan De acuerdo con tus intereses y necesidades? 10 ¿Consideras que el docente a veces reajusta las actividades para desarrollarlas mejor?	9 ¿Consideras las necesidades que surgen de la clase para reelaborar tus futuras actividades y aspectos de evaluación? ¿Por qué?	
	<p>Estrategias de aprendizaje colaborativo El aprendizaje colaborativo es "la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo." (Salinas, 2000: 200) Las estrategias de aprendizaje colaborativo son estrategias específicas, intencionalmente planeadas y muy pautadas que se pueden utilizar en distintos momentos del proceso de enseñanza. Se refieren a los diferentes aspectos (ejes) que normalmente están involucrados en todo proceso de enseñanza-aprendizaje con una interdependencia positiva. Se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad. (Roselli, 1999)</p>	El trabajo en grupo se realiza con una interdependencia positiva	11 ¿Cómo se desarrolla el trabajo grupal en tus clases? ¿Consideras que esto permite que todos aprendan?	10 ¿Cómo haces para lograr una interdependencia positiva entre tus alumnos?	
		Organiza su trabajo de equipo respetando roles o desarrollando funciones emergentes.	12 ¿Cómo realizan sus actividades de equipo? ¿Trabajan con roles específicos? ¿De qué forma?	11 ¿Cómo organizas a los grupos? ¿Para qué?	
		Desarrolla productos grupales de calidad con recursos tecnológicos y en tiempos adecuados.	13 ¿Cómo utilizan los materiales en clase? ¿Piensas que los materiales y herramientas utilizados en clases son los apropiados para el desarrollo de tus habilidades orales? ¿Por qué?	12 ¿Qué estrategias colaborativas utilizas para lograr productos de calidad con los recursos tecnológicos y el tiempo adecuado?	

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA

Datos informativos:

Entrevistado: _____

Lugar y Fecha: _____

Duración: _____

OBJETIVO: Comprender la percepción de los estudiantes respecto a su competencia comunicativa oral y al proceso de enseñanza aprendizaje que han tenido.

Preguntas:

1 ¿Consideras que tienes un dominio adecuado de la gramática, pronunciación y vocabulario del idioma inglés? ¿Por qué?

2 ¿Consideras que se presentan oportunidades para poder utilizar el idioma en situaciones de la vida diaria y discursos durante la clase? Menciona con detalles 1 ejemplo de una de las situaciones que más te ha gustado.

3 ¿Es tu aula un lugar adecuado para realizar una interacción comunicativa oral en inglés? ¿Por qué?

4 ¿Evalúas como positivo tu desempeño en clase? ¿Por qué?
¿Consideras que expresas bien tus ideas en distintos contextos de diálogos?

5 ¿Cómo te desenvuelves en los espacios expositivos? ¿Qué consideraciones tomas para expresarte con diversos tipos de público?

6 ¿Consideras que tu manejo de inglés te permite dialogar fluidamente en espacio sociales? ¿Por qué?

7 ¿Los temas brindados por el profesor se ajustan a tus necesidades e intereses? ¿Por qué? Presenta algunos ejemplos que te parezcan significativos.

8 ¿Te parece clara la relación entre los objetivos por competencias de cada actividad y la competencia del curso? ¿Consideras que se logran las competencias? ¿Por qué?

9 ¿Tus actividades de clases se desarrollan De acuerdo con tus intereses y necesidades?

10 ¿Consideras que el docente a veces reajusta las actividades para desarrollarlas mejor?

11 ¿Cómo se desarrolla el trabajo grupal en tus clases? ¿Consideras que esto permite que todos aprendan?

12 ¿Cómo realizan sus actividades de equipo? ¿Trabajan con roles específicos? ¿De qué forma?

13 ¿Cómo utilizan los materiales en clase? ¿Piensas que los materiales y herramientas utilizados en clases son los apropiados para el desarrollo de tus habilidades orales? ¿Por qué?

14 ¿Existen momentos donde reflexionan sobre sus logros de aprendizajes? ¿De qué

**ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA AL DOCENTE DE INGLÉS DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**

Datos informativos:

Entrevistado: _____

Lugar y Fecha: _____

Duración: _____

OBJETIVO: Comprender la percepción que tienen los docentes sobre el desarrollo de la competencia comunicativa oral y sobre la estrategia de enseñanza-aprendizaje que proponen en el aula.

Preguntas:

1 ¿Cómo estimula en sus estudiantes el aspecto lingüístico del idioma inglés?

2 ¿Cómo estimula el nivel discursivo del idioma inglés en sus estudiantes?

3 ¿Sientes que tus clases son motivantes para el dialogo en todo contexto? ¿Por qué?

Ejemplo

4 ¿En qué contextos tus alumnos expresan sus ideas? ¿Qué estrategias utilizas?

5 ¿Consideras que preparas a tus alumnos para que se expresen correctamente en el ámbito académico y profesional? ¿De qué forma?

6 ¿Consideras que brindas oportunidades para utilizar el idioma en situaciones reales? Ejemplifica algunas situaciones.

7 ¿Qué estrategias utilizas para recoger las necesidades de tus estudiantes y cómo las incorporas a tu planificación?

8 ¿Nos puede contar cómo planteas la secuencia de trabajo en el curso? ¿Qué objetivos intermedios te planteas para alcanzar los objetivos finales del curso?

9 ¿Consideras las necesidades que surgen de la clase para reelaborar tus futuras actividades y aspectos de evaluación? ¿Por qué?

10 ¿Cómo haces para lograr una interdependencia positiva con tus alumnos?

11 ¿Cómo organizas a los grupos? ¿Para qué?

12 ¿Qué estrategias colaborativas utilizas para lograr productos de calidad con los recursos tecnológicos y el tiempo adecuado?

13 ¿Tomas en consideración las opiniones que realizan tus alumnos para planificar reajustes de tu práctica de enseñanza? ¿Por qué?

14 ¿Qué actividades de evaluación formativa planteas en clase? ¿Cuáles son tus principales objetivos?

15 ¿Consideras que hay formas que puedes mejorar el desarrollo de tus clases? ¿Qué recursos permiten hacer eso?

PRUEBA PEDAGÓGICA¹

DATOS GENERALES:

Profesión: _____

Edad: _____ **Sexo:** Femenino () Masculino () **Fecha:** _____

Objetivo: La prueba pedagógica se llevará a cabo para poder determinar el nivel de competencia comunicativa oral de los alumnos.

Duración de 15 minutos aproximadamente.

Instrucciones:

Estimado estudiante, como parte de una investigación que estamos realizando sobre la competencia comunicativa oral, necesitamos tu colaboración. Para ello te pedimos que leas atentamente las siguientes preguntas y respuestas como corresponda.

Preguntas:

1 What do you do in your free time?

2 Tell me about your family.

3 Do you speak English well? What do you need to improve?

4 Can you describe your city?

5 Can you talk about your country?

6 Can you talk about the importance of technology in our lives?

7 Where did you go on holiday last year?

8 What are you going to do on holiday next summer?

9 When was the last time you went shopping with your friends? How was it?

¹ Este examen está adaptado de PET – Preliminary English Test (Cambridge University, 2015)

MODELO DE CARTA DE PRESENTACIÓN A EXPERTOS

Evaluación y aprobación de la modelación de la propuesta por especialista

Estimado(a) especialista: Marisol Josefina Sarmiento Alvarado

Le solicito su amable disposición para colaborar en el proceso de validación metodológica de modelación de la propuesta en la investigación aplicada educacional cuyo título es “ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA”, presentada en la Maestría en Educación con Mención en Docencia Universitaria de la EPG de la Universidad San Ignacio de Loyola.

Por esta razón, se adjuntan las fichas de valoración interna y externa con los ítems para que usted pueda manifestar sus apreciaciones en cada una de ellas. De igual modo, se adjuntan los siguientes documentos:

- Carátula
- Planteamiento del problema
- Capítulo III: Modelación de la propuesta
- Referencias

Agradezco de antemano sus importantes aportes para este proceso de culminación de mi investigación científica.

Saludos cordiales

Lulio Efraín Cárdenas Basaldúa



Firma

Fecha: 14 /11 / 2021

Anexo 4: Fichas de validación de instrumentos

DRA. MARISOL JOSEFINA SARMIENTO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A ESTUDIANTES

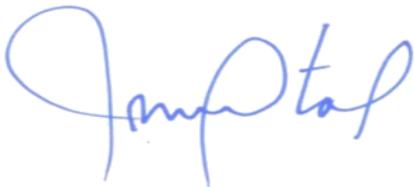
Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Considera que tiene un dominio adecuado de la pronunciación y vocabulario del idioma inglés? ¿Por qué?	←		←		←			
2	¿Considera que se presentan oportunidades para poder utilizar el idioma en situaciones de la vida diaria y discursos durante la clase? Mencione con detalle 1 ejemplo de una de las situaciones que más le ha gustado.	←		←		←			
3	¿Es su aula un lugar adecuado para realizar una interacción comunicativa oral en inglés? ¿Por qué?	←		←		←			
4	¿Evalúa como positivo su desempeño en clase? ¿Por qué? ¿Considera que expresa bien sus ideas en distintos contextos de diálogos?	←		←		←			
5	¿Cómo te desenvuelves en los espacios expositivos? ¿Qué consideraciones toma para expresarse con diversos tipos de público?	←		←		←			
6	¿Considera que su manejo de inglés le permite dialogar fluidamente en espacio sociales? ¿Por qué?	←		←		←			
7	¿Los temas brindados por el profesor se ajustan a sus necesidades e intereses? ¿Por qué? Presenta algunos ejemplos que le parezcan significativos.	←		←		←			

8	¿Las actividades permiten desarrollar progresivamente la competencia? ¿Por qué?	←		←		←			
9	¿Sus actividades de clases se desarrollan De acuerdo con sus intereses y necesidades?	←		←		←			
10	¿Considera que el docente a veces las reajusta para atenderlas mejor?	←		←		←			
11	¿Cómo se desarrolla el trabajo grupal en sus clases? ¿Considera que esto permite que todos aprendan?	←		←		←			
12	¿Cómo realizan sus actividades de equipo? ¿Trabajan con roles específicos? ¿De qué forma?	←		←		←			
13	¿Cómo utilizan los materiales en clase? ¿Piensa que los materiales y herramientas utilizados en clases son los apropiados para el desarrollo de sus habilidades orales? ¿Por qué?	←		←		←			
14	¿Existen momentos donde reflexionan sobre sus logros de aprendizajes? ¿De qué forma?	←		←		←			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Nombres y Apellidos	Marisol Josefina Sarmiento Alvarado	DNI CE N°	001755890
Dirección domiciliaria	Avenida Surco N° 346. Santiago de Surco	Teléfono / Celular	986331352

Título profesional / Especialidad	Profesor en Informática	Firma	
Grado Académico	Doctor en Educación		
Metodólogo/temático	Investigación Educativa	Lugar y fecha	16/06/2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

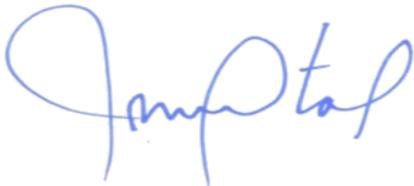
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Cómo estimula en sus estudiantes el aspecto lingüístico del idioma inglés?	←		←		←			
2	¿Cómo estimula el nivel discursivo del idioma inglés en sus estudiantes?	←		←		←			
3	¿Siente que sus clases son motivantes para el dialogo en todo contexto? ¿Por qué? Ejemplo	←		←		←			
4	¿En qué contextos sus estudiantes expresan sus ideas? ¿Qué estrategias utiliza?	←		←		←			

5	¿Considera que prepara a sus estudiantes para que se expresen correctamente en el ámbito académico y profesional? ¿Cómo así?	←		←		←			
6	¿Considera que brinda oportunidades para utilizar el idioma en situaciones reales? Ejemplifica algunas situaciones.	←		←		←			
7	¿Qué estrategias utiliza para recoger las necesidades de sus estudiantes y cómo las incorpora a la planificación?	←		←		←			
8	¿Nos puede contar cómo plantea la secuencia de trabajo en el curso? ¿Qué objetivos intermedios se plantea para alcanzar los objetivos finales del curso?	←		←		←			
9	¿Consideras las necesidades que surgen de la clase para reelaborar sus futuras actividades y aspectos de evaluación? ¿Por qué?	←		←		←			
10	¿Cómo hace para lograr que sus alumnos se distribuyan las tareas en equipo de manera equitativa (interdependencia positiva) con sus alumnos?	←		←		←			
11	¿Cómo organiza a los grupos? ¿Para qué?	←		←		←			
12	¿Qué estrategias colaborativas utiliza para lograr productos de calidad con los recursos tecnológicos y el tiempo adecuado?	←		←		←			
13	¿Toma en consideración las opiniones que realizan los estudiantes para planificar reajustes de su práctica de enseñanza? ¿Por qué?	←		←		←			
14	¿Qué actividades de evaluación formativa plantea en clase? ¿Cuáles son sus principales objetivos?	←		←		←			
15	¿Considera que hay formas que pueden mejorar el desarrollo de sus clases? ¿Qué recursos permiten hacer eso?	←		←		←			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Nombres y Apellidos	Marisol Josefina Sarmiento Alvarado	DNI CE N°	001755890
Dirección domiciliaria	Avenida Surco N° 346. Santiago de Surco	Teléfono / Celular	986331352
Título profesional / Especialidad	Profesor en Informática	Firma	
Grado Académico	Doctor en Educación		
Metodólogo/ temático	Investigación Educativa	Lugar y fecha	16/06/2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

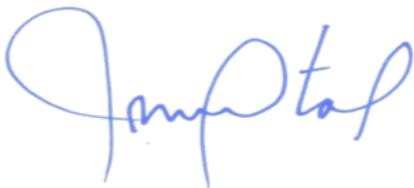
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO TOMADO
A ESTUDIANTES**

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	1 What do you do in your free time?	←		←		←			
2	2 Tell me about your family.	←		←		←			
3	3 Do you speak English well? What do you need to improve?	←		←		←			
4	4 Can you describe your city?	←		←		←			
5	5 Can you talk about your country?	←		←		←			
6	6 Can you talk about the importance of technology in our lives?	←		←		←			
7	7 Where did you go on holiday last year?	←		←		←			
8	8 What are you going to do on holiday next summer?	←		←		←			
9	9 When was the last time you went shopping with your friends? How was it?	←		←		←			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Precisa suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Nombres y Apellidos	Marisol Josefina Sarmiento Alvarado	DNI CE N°	001755890
Dirección domiciliaria	Avenida Surco N° 346. Santiago de Surco	Teléfono / Celular	986331352
Título profesional / Especialidad	Profesor en Informática	Firma	
Grado Académico	Doctor en Educación		
Metodólogo/ temático	Investigación Educativa	Lugar y fecha	16/06/2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

DRA. PATRICIA MARINA UGARTE ALFARO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Consideras que tienes un dominio adecuado de la pronunciación y vocabulario del idioma inglés? ¿Por qué?	X		X		X			
2	¿Consideras que se presentan oportunidades para poder utilizar el idioma en situaciones de la vida diaria y discursos durante la clase? Menciona 1 ejemplo de una de las situaciones que más te ha gustado.	X		X		X			
3	¿Es tu aula un lugar adecuado para realizar una interacción comunicativa oral en inglés? ¿Por qué?	X		X		X			
4	¿Evalúas como positivo tu desempeño en clase? ¿Por qué? ¿Consideras que expresas bien tus ideas en distintos contextos de diálogos?	X		X		X			
5	¿Cómo te desenvuelves en los espacios expositivos? ¿Qué consideraciones tomas para expresarte con diversos tipos de público?	X		X		X			
6	¿Consideras que tu manejo de inglés te permite dialogar fluidamente en espacio sociales? ¿Por qué?	X		X		X			
7	¿Los temas brindados por el profesor se ajustan a tus necesidades e intereses? ¿Por qué? Presenta algunos ejemplos que te parezcan significativos.	X		X		X			
8	¿Te parece clara la relación entre los objetivos de cada actividad y el objetivo del curso? ¿Consideras que se logran los objetivos? ¿Por qué?	X		X		X			

9	¿Tus actividades de clases se desarrollan De acuerdo con tus intereses y necesidades? ¿Consideras que el docente a veces las reajusta para atenderlas mejor?	X		X		X			
10	¿Cómo se desarrolla el trabajo grupal en tus clases? ¿Consideras que esto permite que todos aprendan?	X		X		X			
11	¿Cómo realizan sus actividades de equipo? ¿Trabajan con roles específicos? ¿De qué forma?	X		X		X			
12	¿Cómo utilizan los materiales en clase? ¿Piensas que los materiales y herramientas utilizados en clases son los apropiados para el desarrollo de tus habilidades orales? ¿Por qué?	X		X		X			
13	¿Existen momentos donde reflexionan sobre sus logros de aprendizajes? ¿De qué forma?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Patricia Marina Ugarte Alfaro	DNI N°	40210490
Dirección domiciliaria	Calle Santa Isabel 909 San Diego	Teléfono / Celular	943836097
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación. Especialidad Lenguaje y Literatura	Firma	
Grado Académico	Doctora en Educación		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	Lima, 26 de junio de 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Cómo estimula en sus estudiantes el aspecto lingüístico del idioma inglés?	X		X		X			
2	¿Cómo estimula el nivel discursivo del idioma inglés en sus estudiantes?	X		X		X			
3	¿Sientes que tus clases son motivantes para el dialogo en todo contexto? ¿Por qué? Ejemplo	X		X		X			
4	¿En qué contextos tus alumnos expresan sus ideas? ¿Qué estrategias utilizas?	X		X		X			
5	¿Consideras que preparas a tus alumnos para que se expresen correctamente en el ámbito académico y profesional? ¿Cómo así?	X		X		X			
6	¿Consideras que brindas oportunidades para utilizar el idioma en situaciones reales? Ejemplifica algunas situaciones.	X		X		X			
7	¿Qué estrategias utilizas para recoger estas necesidades y cómo las incorporas a tu planificación?	X		X		X			
8	¿Nos puede contar cómo planteas la secuencia de trabajo en el curso? ¿Qué objetivos intermedios te planteas para alcanzar los objetivos finales del curso?	X		X		X			
9	¿Consideras las necesidades que surgen de la clase para reelaborar tus futuras actividades y aspectos de evaluación? ¿Por qué?	X		X		X			
10	¿Cómo haces para lograr que tus alumnos se distribuyan las tareas en equipo de manera equitativa (interdependencia positiva) con tus alumnos?	X		X		X			
11	¿Cómo organizas a los grupos? ¿Para qué?	X		X		X			

12	¿Qué estrategias colaborativas utilizas para lograr productos de calidad con los recursos tecnológicos y el tiempo adecuado?	X		X		X			
13	¿Tomas en consideración las opiniones que realizan tus alumnos para planificar reajustes de tu práctica de enseñanza? ¿Por qué?	X		X		X			
14	¿Qué actividades de evaluación formativa planteas en clase? ¿Cuáles son tus principales objetivos?	X		X		X			
15	¿Consideras que hay formas que puedes mejorar el desarrollo de tus clases? ¿Qué recursos permiten hacer eso?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Patricia Marina Ugarte Alfaro	DNI N°	40210490
Dirección domiciliaria	Calle Santa Isabel 909 San Diego	Teléfono / Celular	943836097
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación. Especialidad Lenguaje y Literatura	Firma	
Grado Académico	Doctora en Educación		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	Lima, 26 de junio de 2021

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO TOMADO
A ESTUDIANTES**

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	What do you do in your free time?	X		X		X			
2	Tell me about your family.	X		X		X			
3	Do you speak English well? What do you need to improve?	X		X		X			
4	Can you describe your city?	X		X		X			
5	Can you talk about your country?	X		X		X			
6	Can you talk about the importance of technology in our lives?	X		X		X			
7	Where did you go on holiday last year?	X		X		X			
8	What are you going to do on holiday next summer?	X		X		X			
9	When was the last time you went shopping with your friends? How was it?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Patricia Marina Ugarte Alfaro	DNI N°	40210490
Dirección domiciliaria	Calle Santa Isabel 909 San Diego	Teléfono / Celular	943836097
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación. Especialidad Lenguaje y Literatura	Firma	
Grado Académico	Doctora en Educación		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	Lima, 26 de junio de 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

DRA. ELISA MATILDE DÍAZ UBILLUS.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Consideras que tienes un dominio adecuado de la pronunciación y vocabulario del idioma inglés? ¿Por qué?	x		x		x			
2	¿Consideras que se presentan oportunidades para poder utilizar el idioma en situaciones de la vida diaria y discursos durante la clase? Menciona 1 ejemplo de una de las situaciones que más te ha gustado.	x		x		x			
3	¿Es tu aula un lugar adecuado para realizar una interacción comunicativa oral en inglés? ¿Por qué?	x		x		x			
4	¿Evalúas como positivo tu desempeño en clase? ¿Por qué? ¿Consideras que expresas bien tus ideas en distintos contextos de diálogos?	x		x		x			
5	¿Cómo te desenvuelves en los espacios expositivos? ¿Qué consideraciones tomas para expresarte con diversos tipos de público?	x		x		x			
6	¿Consideras que tu manejo de inglés te permite dialogar fluidamente en espacio sociales? ¿Por qué?	x		x		x			
7	¿Los temas brindados por el profesor se ajustan a tus necesidades e intereses? ¿Por qué? Presenta algunos ejemplos que te parezcan significativos.	x		x		x			
8	¿Las actividades permiten desarrollar progresivamente la competencia? ¿Por qué?	x		x		x			

9	¿Tus actividades de clases se desarrollan De acuerdo con tus intereses y necesidades?	x		x		x			
10	¿Consideras que el docente reajusta las actividades para desarrollarlas mejor?	x		x		x			
11	¿Cómo se desarrolla el trabajo grupal en tus clases? ¿Consideras que esto permite que todos aprendan?	x		x		x			
12	¿Cómo realizan sus actividades de equipo? ¿Trabajan con roles específicos? ¿De qué forma?	x		x		x			
13	¿Cómo utilizan los materiales en clase? ¿Piensas que los materiales y herramientas utilizados en clases son los apropiados para el desarrollo de tus habilidades orales? ¿Por qué?	x		x		x			
14	¿Existen momentos donde reflexionan sobre sus logros de aprendizajes? ¿De qué forma?	x		x		x			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ...Si

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Nombres y Apellidos	ELISA MATILDE DIAZ UBILLUS	DNI N°	09648181
Dirección domiciliaria	Huaca de la Luna 396	Teléfono / Celular	6057680
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación Secundaria con mención en Lengua y Literatura	Firma	
Grado Académico	Magíster en Tecnología Educativa		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	La Molina 3.7.2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Construcción gramatical ₃		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Cómo estimula en sus estudiantes el aspecto lingüístico del idioma Inglés?	x		x		x			
2	¿Cómo estimula el nivel discursivo del idioma inglés en sus estudiantes?	x		x		x			
3	¿Sientes que tus clases son motivantes para el dialogo en todo contexto? ¿Por qué? Ejemplo	x		x		x			
4	¿En qué contextos tus alumnos expresan sus ideas? ¿Qué estrategias utilizas?	x		x		x			
5	¿Consideras que preparas a tus alumnos para que se expresen correctamente en el ámbito académico y profesional? ¿Cómo así?	x		x		x			
6	¿Consideras que brindas oportunidades para utilizar el idioma en situaciones reales? Ejemplifica algunas situaciones.	x		x		x			
7	¿Qué estrategias utilizas para recoger estas necesidades y cómo las incorporas a tu planificación?	x		x		x			
8	¿Nos puede contar cómo planteas la secuencia de trabajo en el curso? ¿Qué objetivos intermedios te planteas para alcanzar los objetivos finales del curso?	x		x		x			
9	¿Consideras las necesidades que surgen de la clase para reelaborar tus futuras actividades y aspectos de evaluación? ¿Por qué?	x		x		x			
10	¿Cómo haces para lograr una interdependencia positiva con tus alumnos?	x		x		x			
11	¿Cómo organizas a los grupos? ¿Para qué?	x		x		x			
12	¿Qué estrategias colaborativas utilizas para lograr productos de calidad con los recursos tecnológicos y el tiempo adecuado?	x		x		x			

13	¿Tomas en consideración las opiniones que realizan tus alumnos para planificar reajustes de tu práctica de enseñanza? ¿Por qué?	x		x		x			
14	¿Qué actividades de evaluación formativa planteas en clase? ¿Cuáles son tus principales objetivos?	x		x		x			
15	¿Consideras que hay formas que puedes mejorar el desarrollo de tus clases? ¿Qué recursos permiten hacer eso?	x		x		x			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):Si.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Nombres y Apellidos	ELISA MATILDE DIAZ UBILLUS	DNI N°	09648181
Dirección domiciliaria	Huaca de la Luna 396	Teléfono / Celular	6057680
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación Secundaria con mención en Lengua y Literatura	Firma	
Grado Académico	Magíster en Tecnología Educativa		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	La Molina 3.7.2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO TOMADO
A ESTUDIANTES**

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	What do you do in your free time?	x		x		x			
2	Tell me about your family.	x		x		x			
3	Do you speak English well? What do you need to improve?	x		x		x			
4	Can you describe your city?	x		x		x			
5	Can you talk about your country?	x		x		x			
6	Can you talk about the importance of technology in our lives?	x		x		x			
7	Where did you go on holiday last year?	x		x		x			
8	What are you going to do on holiday next summer?	x		x		x			
9	When was the last time you went shopping with your friends? How was it?	x		x		x			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):Si.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Nombres y Apellidos	ELISA MATILDE DIAZ UBILLUS	DNI N°	09648181
Dirección domiciliaria	Huaca de la Luna 396	Teléfono / Celular	6057680
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación Secundaria con mención en Lengua y Literatura	Firma	
Grado Académico	Magíster en Tecnología Educativa		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	La Molina 3.7.2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 5: Fichas de Validación de la Modelación

DRA PATRICIA MARINA UGARTE ALFARO

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales

- **Apellidos y nombres de especialista:** Ugarte Alfaro, Patricia Marina
- **Grado de estudios alcanzado:** Doctorado en Educación
- **Resultado científico en valoración (título de la tesis):** Estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa oral en los estudiantes de inglés de una universidad privada de Lima
- **Autor del resultado científico (nombres y apellidos del tesista):** Lulio Efraín Cárdenas Basaldúa

Aspectos por observar

- **Ficha de validación interna**

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
						Positivos	Negativos	Sugerencias
	1	2	3	4	5			
Es factible de aplicación el resultado que se presenta.					X			
La propuesta posee claridad suficiente para ser aplicada por otros.				X				
Es posible extender la propuesta a otros contextos semejantes.				X				
La propuesta se corresponde con las necesidades sociales e individuales actuales.					X			
La propuesta es congruente entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					X			

Existe novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.				<u>X</u>			
Los propósitos de la propuesta están basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, y son detallados, precisos y efectivos.				<u>X</u>			
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.				<u>X</u>			
La propuesta plantea objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.				<u>X</u>			
La propuesta plantea un plan de acción de lo general a lo particular.				<u>X</u>			

- **Ficha de validación externa**

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
							Positivos	Negativos	Sugerencias
		1	2	3	4	5			
Claridad	La propuesta está formulada con lenguaje apropiado.					<u>X</u>			
Objetividad	La propuesta está expresada en conductas observables.					<u>X</u>			
Actualidad	La propuesta está adecuada al avance de la ciencia pedagógica.				<u>X</u>				
Organización	La propuesta posee una organización lógica.					<u>X</u>			
Suficiencia	La propuesta comprende aspectos de cantidad y calidad.					<u>X</u>			
Intencionalidad	La propuesta está adecuada para valorar los aspectos de las categorías.					<u>X</u>			
Consistencia	La propuesta está basada en aspectos teóricos científicos de la educación.				<u>X</u>				

Coherencia	Existe coherencia entre el propósito, diseño y el plan de implementación de la propuesta.					<u>X</u>		
Metodología	La propuesta plantea una estrategia que responde al propósito de la investigación.					<u>X</u>		
Pertinencia	La propuesta es útil y adecuada para la investigación.					<u>X</u>		

- **Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:**
- **Opinión de aplicabilidad:** La propuesta es aplicable
- **Resultados**

$$\text{Promedio de valoración} = \frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2} = 47$$

Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Bajo	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Bien	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy bien	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente () b) Bajo () c) Regular () d) Bien () e) Muy Bien (X)

Nombres y Apellidos	Patricia Marina Ugarte Alfaro		
DNI N°	40210490	40210490	40210490
Dirección domiciliaria	Calle Santa Isabel 909 Urb. San Diego – SMP		
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación		
Grado Académico	Doctora en Educación		
Ocupación y años de experiencia	Coordinadora Académica EEGG – USMP Docente postgrado USIL Experiencia: 17 años		
Metodólogo/temático	Metodólogo	X	Temático



Firma

Lugar y fecha: La Molina, 17 de noviembre de 2021

DRA MARISOL JOSEFINA SARMIENTO ALVARADO

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales

- **Apellidos y nombres de especialista:** Marisol Josefina Sarmiento Alvarado
- **Grado de estudios alcanzado:** Doctor en Educación
- **Resultado científico en valoración (título de la tesis):** Estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa oral en los estudiantes de inglés de una universidad privada de Lima
- **Autor del resultado científico (nombres y apellidos del tesista):** Lulio Efraín Cárdenas Basaldúa

Aspectos por observar

Validación interna

indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
						Positivos	Negativos	Sugerencias
	1	2	3	4	5			
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.				X				
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros				X				
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes				X				
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales				X				
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.				X				
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.				X				
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo				X				
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.				X				
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.				X				
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.				X				

Ficha de validación externa (forma)

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
							Positivos	Negativos	Sugerencias
		1	2	3	4	5			
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado					X			
Objetividad	Está expresado en conductas observables				X				
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica				X				
Organización	Existe una organización lógica				X				
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X				
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías				X				
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación				X				
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta				X				
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					X			
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X				

Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:

Sería importante incluir material gráfico para apreciar el desarrollo de contenidos

Opinión de aplicabilidad.

Se puede aplicar

Resultados

Promedio de valoración = Bien

Resultado de valoración:*Escala de valoración*

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Bajo	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Bien	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy bien	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente () b) Bajo () c) Regular () d) Bien (x) Muy bien ()

Nombres y Apellidos	Marisol Josefina Sarmiento Alvarado		
DNI N°	CE N° 001755890	Teléfono / Celular	986331352
Dirección domiciliaria	Avenida Surco # 346		
Título profesional / Especialidad	Profesor en Informática		
Grado Académico	Doctor en Educación		
Ocupación y año de experiencia	Docente universitario e Investigador	27 años	
Metodólogo/temático	Metodóloga	x	Temático



Firma

Lugar y fecha: ...Lima, 16 de noviembre de 2021.

DR. OMAR BELLIDO VALDIVIEZO

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales

- **Apellidos y nombres de especialista:** Bellido Valdiviezo, Omar
- **Grado de estudios alcanzado:** Doctor en Educación
- **Resultado científico en valoración (título de la tesis):** Estrategia de enseñanza aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa oral en los estudiantes de inglés de una universidad privada de Lima
- **Autor del resultado científico (nombres y apellidos del tesista):** Lulio Efraín Cárdenas Basaldúa

Aspectos por observar

- **Ficha de validación interna**

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
						Positivos	Negativos	Sugerencias
	1	2	3	4	5			
Es factible de aplicación el resultado que se presenta.					X X			
La propuesta posee claridad suficiente para ser aplicada por otros.					X X			
Es posible extender la propuesta a otros contextos semejantes.					X X			
La propuesta se corresponde con las necesidades sociales e individuales actuales.					X X			
La propuesta es congruente entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					X X			
Existe novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.					X X			
Los propósitos de la propuesta están basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, y son detallados, precisos y efectivos.					X X			

La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.						X			
						X			
La propuesta plantea objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.						X			
						X			
La propuesta plantea un plan de acción de lo general a lo particular.						X			
						X			

- **Ficha de validación externa**

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
							Positivos	Negativos	Sugerencias
		1	2	3	4	5			
Claridad	La propuesta está formulada con lenguaje apropiado.					X			
						X			
Objetividad	La propuesta está expresada en conductas observables.					X			
						X			
Actualidad	La propuesta está adecuada al avance de la ciencia pedagógica.					X			
						X			
Organización	La propuesta posee una organización lógica.					X			
						X			
Suficiencia	La propuesta comprende aspectos de cantidad y calidad.					X			
						X			
Intencionalidad	La propuesta está adecuada para valorar los aspectos de las categorías.					X			
						X			
Consistencia	La propuesta está basada en aspectos teóricos científicos de la educación.					X			
						X			
Coherencia	Existe coherencia entre el propósito, diseño y el plan de implementación de la propuesta.					X			
						X			

Metodología	La propuesta plantea una estrategia que responde al propósito de la investigación.					$\frac{\sum}{n}$			
Pertinencia	La propuesta es útil y adecuada para la investigación.					$\frac{\sum}{n}$			

- **Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:**
- **Opinión de aplicabilidad:** La propuesta es aplicable.
- **Resultados**

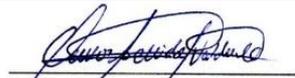
$$\text{Promedio de valoración} = \frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2} = 50$$

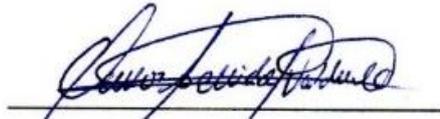
Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Bajo	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Bien	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy bien	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente () b) Bajo () c) Regular () d) Bien () Muy bien (X)

Nombres y Apellidos	Omar Bellido Valdiviezo	DNI N°	32992005
Dirección domiciliaria	Av.- Argentina Mz A3 Lt 1 Urb. J.C. Mariategui	Teléfono / Celular	999215421
Título profesional / Especialidad	Lic. En Educación Filosofía, Psicología y CC. SS	Firma	
Grado Académico	Doctor en Educación		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	19/11/2021



Firma

Lugar y fecha: Lima, 19 de noviembre de 2021

Anexo 6 Sesiones de Aprendizaje

Sesión de Aprendizaje 1

A life lesson from a Doctor.

Estrategia: Juego de roles controlados a través de pistas

Carrera Idiomas

Duración: 60 minutos

Responsable: El investigador

FASES DE LA ESTRATEGIA	SECUENCIA DE LA ESTRATEGIA	RECURSOS A UTILIZAR	TIEMPO
MOTIVACION	<ul style="list-style-type: none"> -Los estudiantes observan un video motivador acerca de la rutina laboral de una persona y el docente los motiva con un breve comentario. -Se pide a los estudiantes que dialoguen en grupos de 4 sobre lo que les gusto del video. ¿De qué trato? ¿Quién era? ¿Les gusta la rutina? -Finalmente se les pregunta acerca de la rutina de sus padres y comentan brevemente. 	Equipo multimedia Video	10'
PREPARACIÓN DE LA PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> -Los estudiantes son indicados para que se agrupen en pareja y el docente decide la formación de los grupos. -Se les informa que harán una representación sobre una entrevista breve sobre la rutina diaria de un doctor. - Luego les son entregadas las pistas informativas que contienen frases incluyendo expresiones y vocabulario que deben interpretar y armar la secuencia comunicativa. - El docente recomienda a sus estudiantes que observen cuidadosamente sus pistas y actividades a seguir. 	Soporte visual Pistas de información Plataforma Virtual	10'
REPRESENTACIÓN DE LA SITUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes son invitados para representar sus roles en forma voluntaria de modo que no se sientan presionados. - Se anima a los actores dándoles aplausos y ofreciéndoles un ambiente acogedor para la clase. -Los compañeros observan atentamente y pueden anotar situaciones o expresiones que les llama su atención sobre lo observado. 	Soporte visual Plataforma Virtual	20'
DEBATE (Evaluación)	<ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes brindan sus valoraciones acerca de lo que han ofrecido los actores, observando sus actitudes, emociones y esfuerzo demostrado. - Los propios actores expresan sus comentarios sobre su participación. Comentan que experimentaron, sus sentimientos, consideran si han mejorado y que necesitan para mejorar su futura participación. - El docente para concluir felicita a sus alumnos expresando sus aspectos positivos y comenta los temas a mejorar. 	Lista de cotejo Hojas de Autoevaluación Hojas de Coevaluación	20'

Elaboración propia

Sesión de Aprendizaje 2 What makes a good job?

Estrategia: Juego de roles controlados a través de pistas

Carrera Idiomas

Duración: 60 minutos

Responsable: El investigador

FASES DE LA ESTRATEGIA	SECUENCIA DE LA ESTRATEGIA	RECURSOS A UTILIZAR	TIEMPO
MOTIVACIÓN	Los estudiantes observan un video motivador acerca del empleo favorito de una persona y el docente los motiva con un breve comentario. Se pide a los estudiantes que dialoguen en grupos de 4 sobre lo que les gusto del video. ¿De qué trato? ¿Qué empleos les gustó? ¿Hay muchos empleos soñados? Luego comentan sus opiniones y en un breve reporte expresan lo que piensan sus otros compañeros.	Equipo multimedia Video	10'
PREPARACIÓN DE LA PRESENTACIÓN	-Los estudiantes son indicados para que se agrupen en pareja y el docente decide la formación de los grupos. -Se les informa que harán una representación sobre una conversación donde dos compañeros de trabajo conversan sobre aquellas características especiales que los empleados deberían tener para que sus empleados se sientan mejor al trabajar en dichos puestos. - Luego les son entregadas las pistas informativas que contienen frases incluyendo expresiones y vocabulario que deben interpretar y armar la secuencia comunicativa. - El docente recomienda a sus estudiantes que observen cuidadosamente sus pistas y actividades a seguir.	Soporte visual Pistas de información Plataforma Virtual	10'
REPRESENTACIÓN DE LA SITUACIÓN	- Los estudiantes son invitados para representar sus roles en forma voluntaria de modo que no se sientan presionados. - Se anima a los actores dándoles aplausos y un buen ambiente de clase. -Los compañeros observan atentamente y pueden anotar situaciones o expresiones que les llama su atención sobre lo observado.	Soporte visual Plataforma Virtual	20'
DEBATE (Evaluación)	Los estudiantes brindan sus valoraciones acerca de lo que han ofrecido los actores, observando sus actitudes, emociones, y esfuerzo demostrado. - Los propios actores expresan sus comentarios sobre su participación. Comentan que experimentaron, sus sentimientos, consideran si han mejorado y que necesitan para mejorar su futura participación. - El docente para concluir felicita a sus alumnos expresando sus aspectos positivos y comenta los temas a mejorar.	Lista de cotejo Hojas de Autoevaluación Hojas de Coevaluación	20'

Elaboración propia

Sesión de Aprendizaje 3
You can buy anything on internet

Estrategia: Juego de roles controlados a través de pistas e información

Carrera Idiomas

Duración: 60 minutos

Responsable: El investigador

FASES DE LA ESTRATEGIA	SECUENCIA DE LA ESTRATEGIA	RECURSOS A UTILIZAR	TIEMPO
MOTIVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> -Los estudiantes observan un video motivador acerca de las ventas por internet y el docente los motiva con un breve comentario sobre las ventas. -Se pide a los estudiantes que dialoguen en grupos de 4 sobre lo que les gusto del video. ¿De qué trato? ¿Hay muchas cosas por comprar en internet? ¿Qué comprarían? -Luego brevemente exponen a la sala algunas cosas que más les llama la atención sobre el internet las tendencias y las ventas. 	<p>Equipo multimedia Video</p>	10'
PREPARACIÓN DE LA PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> -Se les informa que harán una representación en grupos de 2. -Dos alumnos conversan sobre las ventas por internet y su relevancia en las actividades actuales. -El alumno A intenta convencer al alumno B sobre la importancia de las ventas señalándole las bondades de usar internet y la facilidad de usar este recurso para las ventas - Luego les son entregadas las pistas informativas en donde el alumno A recibe información de las bondades del internet y el alumno B formule las preguntas adecuadas y de forma correcta y armar la secuencia comunicativa. -La representación tiene un tiempo establecido. -La conversación debe ser natural y el alumno B ofrece hacer su primera compra por internet a la brevedad porque lo ve muy conveniente. - El docente recomienda a sus estudiantes que observen cuidadosamente sus pistas y actividades a seguir. 	<p>Soporte visual Pistas de información Plataforma Virtual</p>	10'
REPRESENTACIÓN DE LA SITUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Se invita a los actores a dar vida a sus roles. - De forma voluntaria los actores participan en la representación. - Se anima a los actores dándoles aplausos y un buen ambiente de clase. -Los compañeros parte del público observan atentamente y pueden anotar situaciones o expresiones que les llama su atención. 	<p>Soporte visual Plataforma Virtual</p>	20'
DEBATE (Evaluación)	<ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes brindan sus valoraciones acerca de lo que han ofrecido los actores, observando sus actitudes, participación, y esfuerzo demostrado. - Los propios actores expresan sus comentarios sobre su participación. Comentan que experimentaron, sus sentimientos, consideran si han mejorado y que necesitan para mejorar en una futura participación. - El docente para concluir felicita a sus alumnos y les brinda la retroalimentación. 	<p>Lista de cotejo Hojas de Autoevaluación Hojas de Coevaluación</p>	20'

Elaboración propia

Sesión de Aprendizaje 4 Google: The search engine

Estrategia: Juego de roles controlados a través de pistas e información

Carrera Idiomas

Duración: 60 minutos

Responsable: El investigador

FASES DE LA ESTRATEGIA	SECUENCIA DE LA ESTRATEGIA	RECURSOS A UTILIZAR	TIEMPO
MOTIVACIÓN	<p>Los estudiantes observan un video motivador acerca del internet y del buscador Google y el docente los motiva con un breve comentario sobre la información diversa que pueden hallar.</p> <p>Se pide a los estudiantes que dialoguen en grupos de 4 sobre lo que les gusto del video. ¿De qué trato? ¿Qué información buscan mayormente? ¿Les gusta? ¿Han encontrado siempre todo lo que buscan? ¿Es peligroso?</p> <p>Luego brevemente exponen a la sala algunas cosas que más les llama la atención sobre el internet y el buscador Google.</p>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Video</p>	10'
PREPARACIÓN DE LA PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> -Los Estudiantes son indicados para que se agrupen en pareja y el docente decide la formación de los grupos. -Dos alumnos conversan sobre el internet y el buscador Google como herramienta de búsqueda de información para sus estudios y trabajo. -El alumno A intenta convencer al alumno B sobre la importancia de este buscador y que le puede ayudar a buscar información en su trabajo de investigación en Google académico. - Luego les son entregadas las pistas informativas en donde el alumno A recibe información de las bondades del Google y el alumno B formule las preguntas adecuadas y de forma correcta y armar la secuencia comunicativa. -La representación tiene un tiempo establecido. -La conversación debe ser natural y el alumno B decide utilizar Google académico para su trabajo de investigación. - El docente recomienda a sus estudiantes que observen cuidadosamente sus pistas y actividades a seguir. 	<p>Soporte visual</p> <p>Pistas de información</p> <p>Plataforma Virtual</p>	10'
REPRESENTACIÓN DE LA SITUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes son invitados para representar sus roles en forma voluntaria de modo que no se sientan presionados. - Se anima a los actores dándoles aplausos y un buen ambiente de clase. -Los compañeros observan atentamente y pueden anotar situaciones o expresiones que les llama su atención sobre lo observado. - 	<p>Soporte visual</p> <p>Plataforma Virtual</p>	20'
DEBATE (Evaluación)	<p>Los estudiantes brindan sus valoraciones acerca de lo que han ofrecido los actores, observando sus actitudes, participación activa, y esfuerzo demostrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los propios actores expresan sus comentarios sobre su participación. Comentan que experimentaron, sus sentimientos, consideran si han mejorado y que necesitan para mejorar su futura participación. - El docente saluda los progresos de sus alumnos y les brinda la retroalimentación. 	<p>Lista de cotejo</p> <p>Hojas de Autoevaluación</p> <p>Hojas de Coevaluación</p>	20'

Elaboración propia

Sesión de Aprendizaje 5
Standard of living and quality of life

Estrategia: Juego de roles controlados a través de la situación y los objetivos

Carrera Idiomas

Duración: 60 minutos

Responsable: El investigador

FASES DE LA ESTRATEGIA	SECUENCIA DE LA ESTRATEGIA	RECURSOS A UTILIZAR	TIEMPO
MOTIVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> -Los estudiantes observan un video motivador acerca de recomendaciones para mejorar la salud. -El docente los motiva con un breve comentario sobre calidad de vida. -Se pide a los estudiantes que dialoguen en grupos de 4 sobre el video. ¿De qué trato? ¿La salud es lo más importante? ¿El estilo de vida influye en la salud? -En la sala general mencionan que estilo de vida es gustaría tener y si es fácil llevan una vida sana. -Se les solicita el uso de vocabulario aprendido 	Equipo multimedia Video	10'
PREPARACIÓN DE LA PRESENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> -La clase se divide en dos grupos: A y B -Se comenta la situación que deben representar: El estudiante A tiene problemas de salud que están afectando su vida tanto en lo familiar como en lo laboral. El acude al estudiante B que es su doctor buscando le ayude a mejorar sus problemas. -El estudiante B le recomienda una serie de actividades que le ayuden a mejorar su salud y calidad de vida. - Después se procede a entregar las pistas informativas a seguir en una secuencia comunicativa lógica. -La representación tiene un tiempo establecido. -La conversación debe ser natural y el alumno A debe cambiar su estilo de vida para mejorar su salud. - El docente recomienda a sus estudiantes que observen cuidadosamente sus pistas y actividades a seguir. 	Soporte visual Pistas de información Plataforma Virtual	10'
REPRESENTACIÓN DE LA SITUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Se invita a los actores a dar vida a sus roles. - De forma voluntaria los actores participan en la representación. - Se brindan ánimo a los actores de modo que exista un buen ambiente favorable a la clase. -Los compañeros parte del público observan atentamente y pueden anotar situaciones o expresiones que les llama su atención. 	Soporte visual Plataforma Virtual	20'
DEBATE (Evaluación)	<ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes brindan sus valoraciones acerca de lo que han ofrecido los actores, observando sus actitudes, participación, y esfuerzo demostrado. - Los propios actores expresan sus comentarios sobre su participación. Comentan que experimentaron, sus sentimientos, consideran si han mejorado y qué necesitan para mejorar en una futura participación. - El docente para concluir felicita a sus alumnos y les brinda la retroalimentación. 	Lista de cotejo Hojas de Autoevaluación Hojas de Coevaluación	20'

Elaboración propia

Sesión de Aprendizaje 6

Managing your money

Estrategia: Juego de roles controlados a través de la situación y los objetivos

Carrera Idiomas

Duración: 60 minutos

Responsable: El investigador

FASES DE LA ESTRATEGIA	SECUENCIA DE LA ESTRATEGIA	RECURSOS A UTILIZAR	TIEMPO
MOTIVACIÓN	Los estudiantes observan un video motivador acerca del dinero que despierte su interés en invertir. Se pide a los estudiantes que dialoguen en grupos de 2 sobre el video. ¿De qué trato? ¿Es el dinero importante? ¿Se puede ser rico de adolescente? Luego algunas opiniones son expuestas brevemente acerca del tema.	Equipo multimedia Video	10'
PREPARACIÓN DE LA PRESENTACIÓN	-Los estudiantes forman parejas siendo el docente responsable de la formación de grupos. -Se describe la situación a representar: Dos alumnos conversan acerca del dinero y como utilizarlo de la mejor forma. -El estudiante A se muestra con mejor disposición para gastar y ahorrar. Esta cuenta con algo de dinero ahorrado y piensa como poder obtener más ganancias. El estudiante B sugiere invertir el dinero como una mejor alternativa para generar más ingresos económicos. -Luego el estudiante A observa los beneficios de invertir el dinero y se decide por esta opción. - Luego les son entregadas las pistas informativas con las indicaciones respectivas a representar. -La representación tiene un tiempo establecido. - El docente recomienda a sus estudiantes que observen cuidadosamente sus pistas, tiempos y actividades a seguir.	Soporte visual Pistas de información Plataforma Virtual	10'
REPRESENTACIÓN DE LA SITUACIÓN	- Los estudiantes son invitados para representar sus roles en forma voluntaria de modo que no se sientan presionados. - Se anima a los actores dándoles aplausos y un buen ambiente de clase. -Los compañeros observan atentamente y pueden anotar situaciones o expresiones que les llama su atención sobre lo observado.	Soporte visual Plataforma Virtual	20'
DEBATE (Evaluación)	Los estudiantes brindan sus valoraciones acerca de lo que han ofrecido los actores, observando sus actitudes, participación activa, y esfuerzo demostrado. - Los propios actores expresan sus comentarios sobre su participación. Comentan cómo se sintieron, si existen nervios después de la práctica, consideran si han mejorado y que necesitan para mejorar su futura participación. - El docente saluda los progresos de sus alumnos y les brinda la retroalimentación respectiva.	Lista de cotejo Hojas de Autoevaluación Hojas de Coevaluación	20'

Elaboración propia