



FACULTAD DE EDUCACIÓN

Programa Académico de Maestría en
Ciencias de la Educación - PRONABEC

**LA COMPETENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES
DE PERSONA FAMILIA Y RELACIONES
HUMANAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
REGIÓN CALLAO- VENTANILLA**

**Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación
en la Mención de Evaluación de Aprendizaje por Competencia**

BACHILLER: ROSA ISABEL GAVILÁN GONZALES

**ASESORA: Dra. YVONNE DELCARMEN CRUZ
CASTAÑEDA**

Línea de investigación:

Efectos del nivel profesional en las tutorías asesorías.

Lima-Perú

2015

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado aprueban la tesis de graduación, el mismo que ha sido elaborado de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la EPG- Facultad de Educación.

Lima, diciembre del 2015

Para constancia firman

Mg. Patricia Medina Zuta

Presidente

Dr. Rubén Quispe Ichpas

Secretario

Dra. Yvonne Del Carmen
Cruz Castañeda

Vocal

**UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA
ESCUELA DE POSTGRADO**

Facultad de Educación

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosa Isabel Gavilán Gonzales, identificado con DNI N° 09779764 estudiante del Programa Académico de Maestría en Ciencias de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, presento mi tesis titulada: LA COMPETENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES DE PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS EN EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR REGIÓN CALLAO - VENTANILLA.

Declaro en honor a la verdad, que el trabajo de tesis es de mi autoría; que los datos, los resultados y su análisis e interpretación, constituyen mi aporte a la realidad educativa. Todas las referencias han sido debidamente consultadas y reconocidas en la investigación.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u ocultamiento de información aportada. Por todas las afirmaciones, ratifico lo expresado, a través de mi firma correspondiente.

Lima, diciembre de 2015.

.....
Rosa Isabel Gavilán Gonzales

DNI N°09779764

EPÍGRAFE

Cualquiera puede ponerse furioso...eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto y de la forma correcta eso no es fácil.

Aristóteles

DEDICATORIA

A mi señora madre, que desde el cielo guía mis pasos e ilumina mi existencia.

A mi pequeño Geráu, mí máspreciado tesoro, razón y motivo de mis esfuerzos.

A mí amado esposo, mi fuerza y complemento.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia: Padre y hermanos por ser el soporte en mi constante andar y por el apoyo desinteresado que día a día me demuestran.

A mi asesora por hacer de la investigación un deleite y generar un clima de confianza que apertura el aprendizaje.

A los docentes, compañeros de maestría por contribuir en nuestra formación de forma permanente.

RESUMEN

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa “5130-Pacahacutec”, distrito Ventanilla, Región Callao, en el cual se analizó y describió las percepciones docentes sobre la competencia emocional en el área de Persona Familia y Relaciones Humanas. Para la cual se asumió el enfoque cualitativo y se aplicó el método de la etnografía educativa; se trabajó con una muestra intencionada de dos directivos y tres docentes, mediante entrevistas a profundidad y guías de observación; el trabajo de campo evidenció que los docentes poseen un inadecuado manejo de sus emociones, deficiente capacidad escucha, prevalencia de la comunicación pasiva y agresiva; desconocimiento de las competencias emocionales. Entonces se hace necesario educar nuestras emociones porque es la vía para incrementar las competencias emocionales que se verán reflejadas en la labor docente y en la formación de los estudiantes. La concepción que orientó la investigación fue el enfoque humanista, socio afectivo y la neurociencia ejes rectoras en el quehacer docente. Por tanto, concluimos que la investigación tiene el carácter de formación y capacitación docente a través de sugerencias pedagógicas.

Palabras Claves: Emoción, competencia, Competencia emocional, neurociencia, educación emocional.

ABSTRACT

The research analyzed and described the teachers' perceptions of emotional competence in the ÁREA of Person Family and Human Relations. The qualitative approach was assumed and educational ethnography method was applied; we worked with an intentional sample of two directors and three teachers, through in-depth interviews and observation guides; field work showed that teachers have an inadequate management of their emotions, poor listening skill, prevalence of passive and aggressive communication and lack of emotional competencies. It then becomes necessary to educate our emotions because it is the way to increase emotional competencies that will be reflected in the teaching labour and in the training of students. The conception that guided the research was the humanistic, socio-affective approach and the neuroscience, guiding principle in the teaching work. Therefore, we conclude that the research has the character of teacher education and training through educational suggestions.

Key words: emotions, competence, emotional competence, neuroscience, emotional education.

ÍNDICE

EPÍGRAFE	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	1
CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN	9
Caracterización sociocultural del contexto de investigación	9
ABORDAJE ETNOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN	13
Fundamentación epistemológica del abordaje etnográfico	13
Desde los antecedentes de estudio de la competencia emocional de los docentes de Persona familia y Relaciones Humanas	15
Contexto Internacional.	15
Contextos Nacionales.	18
PRE CONFIGURACIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LOS DOCENTES DE PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS	20
Pre configuración de la competencia emocional docente de Persona Familia y Relaciones Humanas	20
Fundamentos normativos de la competencia emocional.	20
Enfoques de la competencia emocional	25
Enfoque Humanista.	25
Enfoque Socio afectivo.	25
<i>Enfoque Socioformativo.</i>	26
Aproximación teórica de la competencia emocional.	26
Las emociones.	26
Expresión de las emociones.	30
Breve acercamiento evolutivo de las emociones.	32
Reflexión Formativa sobre la neuroanatomía de las emociones en Educación Secundaria	32
Percepción y concepción de la competencia emocional en los docentes	38
La competencia emocional.	41
Factores afectivos en la competencia.	43
Las Habilidades Personales en los docentes de Persona Familia y Relaciones Humanas.	45
Las Habilidades Sociales de los docentes de Persona Familia y Relaciones Humanas.	46
Reflexiones sobre las competencias emocionales de los docentes de Persona Familia y Relaciones Humanas.	46
Guía de preconfiguración.	48

Distribución temporal de la investigación.	48
Caracterización de la muestra.	49
Lugares de observación.	50
Elementos de observación.	50
Número de observaciones.	50
Categoría.	51
Descripción de las categorías.	51
PLAN DE CONFIGURACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DOCENTES EN EL ÁREA DE PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS	56
Problema de investigación	56
Problema General.	58
Problemas específicos.	58
Objetivos de la investigación	58
Objetivo General.	58
Objetivos Específicos.	58
Justificación del estudio	59
Relevancia Social.	59
Relevancia Teórica.	60
Relevancia Práctica.	61
Diseño Metodológico	63
Determinar la población.	63
Informantes Claves.	63
Procedimiento para recoger los datos.	64
Unidad de Análisis.	65
Técnicas e instrumentos.	65
Del procesamiento de la Información.	66
LA RECONFIGURACIÓN DE LA REALIDAD SOBRE LA COMPETENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES	67
Percepción y concepción de los docentes sobre la competencia emocional	68
Las Habilidades personales en los docentes de Persona Familia y Relaciones Humanas	69
La autoestima baja.	70
Autocontrol emocional.	71
Priorización de la motivación extrínseca.	74
Las Habilidades sociales en los docentes de Persona Familia Y Relaciones Humanas	79
La empatía en la educación.	81
CONCLUSIONES GENERALES	89
RECOMENDACIONES	91
REFERENCIAS	92
ANEXOS	101

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Emociones Básicas.	29
<i>Figura 2.</i> Expresión de emociones.	31
<i>Figura 3.</i> Competencias emocionales.	45
<i>Figura 4.</i> Mapa de la estructura sociocultural.	55
<i>Figura 5.</i> Competencia Emocional docente	67

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Tipos de inteligencia	40
<i>Tabla 2.</i> Percepción y concepción sobre la competencia emocional docente.	52
<i>Tabla 3.</i> Las Habilidades personales de los docentes de Persona Familia y Relaciones	53
<i>Tabla 4.</i> Las Habilidades sociales de los docentes de Persona Familia y Relaciones	54
<i>Tabla 5.</i> De los informantes claves.	63

INTRODUCCIÓN

La llamada era del conocimiento nos presenta una sociedad muy compleja y bastante competitiva en el escenario económico, político, social y cultural para los ciudadanos de esta época; esta realidad cambiante nos demanda sobre todo a nosotros los docentes, el conocimiento y uso de competencias tanto personales como sociales para lograr la eficiencia en el desempeño frente a los cambios continuos que exigen las necesidades actuales.

Por estas razones se percibe que los elementos que empleamos para manejar de manera correcta los problemas de la vida cotidiana no son suficientes y, por tanto se hace necesario prestar atención no solo a la dimensión cognitiva, sino también a la dimensión interna de la persona, que debe ser orientado para que sus emociones y sentimientos afloren, convirtiéndose esta, en apoyo y guía para el desenvolvimiento de la vida cotidiana.

Sin embargo los docentes y es una práctica mayoritaria hasta ahora, han otorgado mucha importancia a los resultados cuantitativos que son evaluados por los logros académicos alcanzados en las áreas de matemática y de comunicación. A través de ello se establecen las diferencias de qué estudiantes son “inteligentes” y quienes no, práctica equivocada que suele darse en muchas escuelas en la actualidad.

No pocos docentes siguiendo esta tradición han direccionado su enseñanza pedagógica a la adquisición de conocimientos, centrandose en la metodología expositiva y los estudiantes a un aprendizaje memorístico y receptivo; es así que, cuando el docente no evidencia los logros esperados los clasifica como estudiantes “problemas” relegándolos, asumiendo también en los hechos poco o nulo manejo de sus competencias emocionales, promoviendo de esta forma el fracaso y la deserción en la escuela, problema grave y cotidiano del estudiantado en estos tiempos.

Esta investigación centra su valor en la necesidad de que los docentes asuman sobre el conocimiento de un componente que desde mi óptica es de gran relevancia social: las competencias emocionales. Asunto a tratar, que es de suma necesidad e