



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**COMUNIDADES PROFESIONALES DE
APRENDIZAJE PARA MEJORAR EL NIVEL DE
LOGRO DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I.E.
N° 86016 HUARAZ**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

EDDY VALDERRAMA ESPINOZA

**Asesor:
Carlos Enrique Ocaña Córdova**

Ancash – Perú

2018

Índice

Introducción	
Resumen	3
Desarrollo:	6
Identificación del problema	6
Análisis y resultado del diagnóstico	11
Alternativas de solución y referentes conceptuales	15
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	23
Conclusiones	28
Referencias	30
Anexos	32

Resumen

El presente Plan de Acción, se denomina Comunidades profesionales de aprendizaje para mejorar el nivel de logro del área de comunicación en la IE No 86016 de Huaraz, la priorización del problema se ha extraído del diagnóstico obtenido en el PEI resultado del análisis de las actas de evaluación, trabajo realizado bajo el liderazgo de la directora. El instrumento utilizado fue la entrevista estructurada del método de investigación cualitativa, aplicada a los docentes del área de comunicación. Los referentes teóricos que sustentan la pertinencia del presente plan de acción; el marco del buen desempeño directivo, define las responsabilidades y roles del director como líder pedagógico, quien genera impacto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, a través del apoyo, monitoreo, acompañamiento y evaluación de docentes en el marco del buen desempeño docente; brindando condiciones favorables para el aprendizaje con un buen clima del aula, espacios seguros y saludables. Así mismo, los módulos entregados por la Usil que brindan el sustento teórico conceptual para la elaboración del plan. En conclusión, para mejorar el nivel de logro de la competencia lee, debemos implementar acciones en tres dimensiones pilares: la gestión curricular; el monitoreo, acompañamiento y evaluación y el clima del aula.

Introducción

El presente plan de acción responde al diagnóstico de la Institución Educativa N° 86016 cuyo nombre es Pedro Pablo Atusparia de la ciudad de Huaraz, con una visión institucional “Somos una institución líder en calidad de los servicios educativos, con docentes competentes, innovadores y comprometidos con el desarrollo de una sociedad inclusiva y actitud responsable con el cuidado del ambiente y desarrollo de la sociedad, logrando ser una institución segura con infraestructura moderna”.

El propósito del estudio ha sido identificar el problema principal que genera niveles de logros no deseados y dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, para ello se ha utilizado como instrumento de investigación la guía de entrevista a los docentes del área de comunicación del segundo grado de secundaria, con preguntas formuladas en tres campos, gestión escolar, monitoreo y acompañamiento y clima en el aula, considerando que estos tres aspectos se articulan y complementan para el logro de los aprendizajes.

En el desarrollo de la segunda especialidad, se ha revisado bibliografía que se encuentran en los módulos que compartió la USIL y el MINEDU. El Módulo 1: analiza desafíos, retos y soluciones de la gestión escolar. Módulo 2: fundamenta instrumentos de gestión como: PEI y PAT de manera pertinente a las necesidades del contexto escolar y en la visión de la IE. Módulo 3: analiza y explica desafíos y oportunidades para la convivencia escolar. Módulo 4: diseño de condiciones para los procesos pedagógicos de calidad con el debido dominio de criterios y normatividad y criterios curriculares. Módulo 5: organiza y ejecuta el monitoreo como proceso de la práctica del liderazgo pedagógico. Los cuales fueron analizados por los directivos en las diversas sesiones, fortaleciendo las capacidades de cada uno de nosotros.

Producto del trabajo realizado, es el presente plan de acción que tiene la siguiente estructura: en el primer apartado esta la Identificación del problema, el cual se contextualiza, poniendo el nombre de la institución educativa, su ubicación geográfica y territorial, aspectos relevantes como las alianzas y acuerdos interinstitucionales de apoyo mutuo, describimos también el contexto social, cultural y económico de la población estudiantil, las características del entorno considerando las condiciones ambientales, sanitarias y de seguridad; también se describe las características del líder pedagógico de la institución, el tipo de gestión que se desarrolló. Se realiza la descripción y formulación del problema, destacando su importancia, viabilidad, los criterios de la priorización del problema, las causas y efectos que lo generan, las evidencias que lo sustentan y la proyección luego de implementar las actividades propuestas para superarla.

El segundo apartado contiene el Análisis y resultado del diagnóstico, donde se vincula el problema con el marco del buen desempeño directivo, los compromisos de gestión escolar y las dimensiones de liderazgo pedagógico. Se describe la guía de entrevista que se aplicó, las características y las preguntas realizadas, a partir de ello se determinó las categorías y sub categorías, sin dejar de lado que se ha tomado información del diagnóstico del proyecto educativo institucional y la encuesta de convivencia a nivel institucional.

El tercer apartado, contiene las Alternativas de solución y referentes conceptuales, ligadas principalmente a los procesos didácticos, materiales didácticos, comunidades de aprendizaje, monitoreo y acompañamiento y clima en el aula.

El cuarto apartado contiene la Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción, que contiene el objetivo general, objetivos específicos sus acciones, metas, responsables, recursos y cronograma, así como la matriz de monitoreo y evaluación de la implementación del presente plan de acción.

Se anexan el árbol de problema, árbol de objetivos, mapeo de los procesos que involucra sus alternativas y evidencias fotográficas.

Desarrollo

Identificación del Problema

Contextualización del problema.

La institución educativa No 86016 Pedro Pablo Atusparia, se ubica en la Av. Francisco Bolognesi N° 116 al oeste de la ciudad de Huaraz, provincia de Huaraz, departamento de Ancash. Su creación corresponde al año 1905, ampliándose el servicio educativo a secundaria en el 17 de febrero de 1989 con Resolución Directoral Departamental N° 0221.

La institución educativa atiende en el turno de mañana a educación primaria y en el turno tarde a educación secundaria, compartiendo toda la infraestructura a excepción de los servicios higiénicos, la biblioteca y el aula de recursos tecnológicos. En el año 1999, se construye dos pabellones de 2 pisos con 6 aulas cada piso, en el año se construye un pabellón de dos pisos con tres aulas en cada piso. En el año 2005 con el financiamiento del gobierno regional se construye el pabellón de áreas técnicas con 03 talleres (industria del vestido, electricidad y carpintería).

Por la ubicación de nuestra institución educativa, brindamos el servicio educativo a estudiantes procedentes de Piedras Azules, Vista Alegre, Los Olivos, Centro Poblado de Atipayán, Comunidad de Canshan, Pongor, Villa Sol, Chua, Cochac, invasión Juan Velasco Alvarado, Challhua y Taclán. Estos poblados están considerados dentro del índice de pobreza como pobre. Las familias en un 80% son monoparental, cuyo medio de vida es el comercio a pequeña escala, albañilería, amas de casa, tienen tiendas de abarrotes, empleados, etc.

El entorno de la institución educativa tiene deficiencias en salubridad, cuidado de áreas verdes y perros abandonados que deambulan por el frontis de la I.E., existe varias tiendas que dan el servicio de internet a escolares que se evaden o no ingresan.

La infraestructura educativa se ubica a 50 metros del cauce del río Santa, haciendo que seamos vulnerables a un eventual desborde del río, así mismo, la infraestructura ha sido declarada por defensa civil en emergencia, que ante un sismo posiblemente colapsaría, afectando la vida y salud de los estudiantes, docentes y administrativos, si el sismo es con repercusión de aluvión quedaría bloqueada la ruta de evacuación; por ese motivo la comunidad atusparina se ha organizado a través de la comisión en gestión del riesgo y las brigadas y trabaja los simulacros de sismo con repercusión de aluvión con los protocolos que envía el Ministerio de Educación.

El presente año la APAFA, cuya presidenta es la Sra. Ignacia Torres Castro, apoya activamente a la institución educativa, a través del contrato del docente de banda, quien ensaya con los jóvenes y puedan interpretar canciones en ocasiones especiales, apoya a los estudiantes cuando van a tener una representación a nivel local y regional, obsequiaron diez computadoras para el aula de innovación. También, con las orientaciones de la RM N° 066-2018-MINEDU, se formaron la Brigadas de Autoprotección Escolar, integradas por padres de familia y organizada por la APAFA, con el apoyo de la PNP de la Comisaría de San Gerónimo y la Municipalidad de Huaraz.

La institución educativa ha suscrito convenios de apoyo mutuo con el Instituto Superior Pedagógico de Huaraz, el Instituto Superior Tecnológico Eleazar Guzmán Barrón de Huaraz y la Escuela de Formación Artística de Huaraz para que sus egresados puedan hacer prácticas profesionales en nuestra institución. Así mismo, con la ULADECH para que sus estudiantes de los últimos ciclos de las carreras profesionales de ingeniería, psicología, administración, entre otros, realicen prácticas profesionales.

Con la PNP de la Comisaría de San Gerónimo se realizó una alianza para implementar en la IE los Policías Escolares, Patrullas Juveniles y la vigilancia que realizan los efectivos policiales al ingreso y salida de los escolares de ambos turnos. Con el Centro de Salud de Huaylas Sur – Cisea de Huarupampa la alianza es para que realicen talleres de capacitación con padres de familia y docentes. El convenio realizado con la Academia Nobel nos permite realizar sesiones de reforzamiento con estudiantes fuera de la jornada laboral.

Según los resultados obtenidos en el histórico de actas de los últimos tres años el nivel de logro en el área de comunicación de educación primaria es: nivel de logro AD, el 1er y 3er grado tienen 22%, le sigue 4to y 6to grado con 14% y 13%, mientras que el 5to y 2do grado tienen 8% y 9%; en el nivel de logro A, se ubica el mayor porcentaje de estudiantes, destaca el 6to grado con el 83%, le sigue el 4to y 5to grado con 65% y 77% respectivamente, el 2do y 3er grado con 56% y el 1er grado con 42%; en el nivel de logro B, el 22,4% corresponde al 1er y 2do grado, el 4to grado con el 13,4%, el 5to grado con 9,1, el 3er grado con 4%, en el 6to grado es 0%; en el nivel de logro C, en el 2do grado tiene 8% de estudiantes, mientras que en el 5to y 6º grado no hay estudiantes en este nivel.

En el nivel secundaria, en el área de comunicación casi no se tiene estudiantes con logro destacado, a excepción del 2do grado en el 2016 se tuvo 2% de estudiantes; con logro previsto, en el año 2015 los estudiantes del 4to y 5to obtuvieron 37,2% y 33%, y el 1er grado obtuvo 5,9%; en el 2016 el 1er y 5to grado llegaron al 36,7% y 39,9%, mientras que en el 2017 el 2do, 4to y 5to grado lograron obtener el 44,1%, 49,3% y 40%; con logro en proceso, se ubican la mayoría de estudiantes, entre 41% al 68% en los tres últimos años; con logro en inicio, en el año 2015 en el 2do grado hubo 28,3%, en el 2016 en el 2do grado hubo 27% y en el 1er y 4to grado hubo 14% y 10%. En el 2017 en el 3er y 4to grado hubo los 19% y 21% de desaprobados.

En la jornada de reflexión, luego de analizar los resultados del área comunicación, los docentes concluyeron que el principal problema radica en la planificación curricular y las estrategias que se utilizan en el desarrollo de las sesiones, donde no se considera las necesidades, intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes, así mismo hay desinterés para el aprendizaje.

En el Proyecto Educativo Institucional se plasma un conjunto de problemas y las posibles causas asociadas a ellas, de donde parten las necesidades y demandas institucionales, para ello buscamos mejorar la gestión escolar a través del liderazgo pedagógico de la plana directiva, influyendo positivamente en los docentes, logrando metas comunes a través del trabajo colaborativo.

Así mismo, el desempeño del directivo en nuestra institución educativa se enmarca en el uso estratégico de recursos, establecer las metas para el logro de los aprendizajes, orientar la planificación curricular y la evaluación de la enseñanza a través del monitoreo y acompañamiento pedagógico, promoviendo el desarrollo profesional de los docentes y propiciando un ambiente seguro, de sana convivencia y clima institucional favorable.

Descripción y formulación del problema

El problema identificado, niveles insatisfactorios en el área de comunicación de la I.E. Pedro Pablo Atusparia de Huaraz, ha sido priorizado debido a los resultados obtenidos en las pruebas ECE, las actas de evaluación sistematizadas en el PEI y la entrevista realizada a los docentes del área de comunicación.

Este problema es viable porque las alternativas de solución propuestas se incorporan en la planificación curricular del área y se van desarrollando en las sesiones de aprendizaje. Sin embargo, cuando se tengan las reuniones con las comunidades profesionales de aprendizaje se podrán abordar estrategias que los docentes están aplicando y los resultados que obtienen para de esa forma mejorar la práctica pedagógica y los resultados a nivel de logro de los aprendizajes.

Para este trabajo, los profesores conocen el problema, y se han comprometido a superarlo, tenemos ambientes como el aula de innovación, el aula de inglés, el aula de recursos tecnológicos, los libros y cuadernos de trabajo de las diferentes áreas del Minedu y la biblioteca; todos estos recursos serán utilizados para mejorar el problema identificado. Los docentes de comunicación lideraran este proceso de mejora, compartiendo sus estrategias, experiencias en las horas colegiadas.

El problema priorizado es considerado apremiante por los docentes de las otras áreas, porque consideran que si el estudiante no ha logrado las competencias del área de comunicación, éste va a tener dificultades en las otras áreas, viéndose reflejado en el nivel de logro en las actas de finalización del año escolar, donde aproximadamente el 20% de estudiantes están en el nivel de logro inicio en las áreas de comunicación, CTA, matemáticas, Formación ciudadana; concentrándose casi el 50% de estudiantes en

el nivel de logro en proceso. Estos resultados, tomados de nuestro PEI, nos alertan sobre un problema identificado por los docentes y la plana directiva.

Los docentes, luego del análisis y reflexión de los resultados del aprendizaje de cada una de las áreas, manifiestan que si los estudiantes no han desarrollado las competencias del área de comunicación, tendrán debilidades en las otras áreas.

Las causas identificadas para éste problema son diversos, sin embargo se ha identificado tres, la primera es la inadecuada aplicación de los procesos didácticos del área de comunicación así como el deficiente diagnóstico de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, la segunda causa es el acompañamiento pedagógico irrelevante para el trabajo pedagógico del docente y la tercera causa son los inadecuados patrones de conducta que afectan el clima escolar en el aula e institución educativa.

Los efectos que generan las causas identificadas son tres, el primero corresponde a los estudiantes con dificultades en el aprendizaje y programación curricular que no responde a las necesidades de los estudiantes, el segundo es la práctica pedagógica tradicional y el tercero es el desinterés para el aprendizaje e indisciplina de los estudiantes en el aula.

Las causas y efectos que hemos descrito, han sido identificados de nuestro Proyecto Educativo Institucional y de las entrevistas realizadas a los docentes, así mismo, están en el diagnóstico de nuestro Proyecto Curricular Institucional. El diagnóstico ha sido elaborado por los docentes utilizando las actas del año escolar y los resultados de la prueba ECE en la jornada de reflexión institucional, analizando y reflexionando sobre los resultados del año académico en cada una de las áreas, comprometiéndose a mejorar su programación anual, unidades de aprendizaje y las sesiones, donde se incluyen estrategias para mejorar las capacidades de las competencias del área de comunicación.

A nivel de la institución educativa, los directivos hemos realizado modificaciones en los instrumentos de monitoreo en aula a los docentes de las diferentes áreas, tomando en cuenta el marco del buen desempeño docente, realizando el acompañamiento con el enfoque crítico reflexivo, lo que permite acercarnos más al maestro en su práctica pedagógica, reflexionar con ellos y que asuman compromisos de mejora, las que realizamos un seguimiento en la siguiente visita en aula.

En la institución educativa, aproximadamente el 20% de los estudiantes tienen patrones de conducta desfavorables para el aprendizaje, agrediéndose, llegando tarde, evadiéndose o inasistiendo, lo que afecta la sana convivencia en el aula y la institución educativa, según el informe de los y las maestros de aula, los auxiliares de educación y el coordinador de tutoría son estudiantes con problemas en sus hogares o viven en abandono. Los casos reportados son registrados en el cuaderno anecdótico en el aula, en el cuaderno de ocurrencias de la coordinación de tutoría, para realizar el

seguimiento de los casos identificados y se vayan solucionando, y si algún caso requiere derivación, se hace a la Demuna o la fiscalía de la familia, instituciones aliadas que nos brindan apoyo cuando lo requerimos.

Si el problema identificado en éste plan de acción no se aborda por todos los maestros del área, los niveles de logro en los aprendizajes continuará igual, pero si abordamos el problema desde la parte pedagógica y didáctica, acompañada de un monitoreo y acompañamiento pedagógico que permita el desarrollo profesional del profesor, mejorando el interés del estudiante; el problema se irá superando paulatinamente, verificando en los niveles de logro que alcancen los estudiantes al culminar cada bimestre y el año escolar.

Como líderes pedagógicos de la gestión centrada en los aprendizajes, tenemos el compromiso de aplicar este plan de acción para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

De acuerdo al problema detectado, se formula el problema en el siguiente enunciado: ¿Cómo se logrará niveles satisfactorios en el área de comunicación de la IE Pedro Pablo Atusparia de la UGEL Huaraz?.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

La problemática encontrada en nuestra IE es ¿Cómo se logrará niveles satisfactorios área de comunicación de la IE Pedro Pablo Atusparia de la UGEL Huaraz?, el problema se encuentra vinculado con el MBDDr en con la Competencia 5 desempeños 15 y 16 y Competencia 6 desempeños 18; 19; 20 y 21. Los desempeños de las competencias mencionadas nos brindan orientaciones sobre los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en la IE.

Relacionando el MBDDr y el problema identificado, la plana directiva tiene la responsabilidad de gestionar la formación de los profesores para mejorar su desempeño en el aula así lograr las metas de aprendizaje planteadas, generar espacios para el trabajo colaborativo con la reflexión de las practicas pedagógicas contribuyendo a mejorar la enseñanza y el buen clima escolar, lidera la planificación curricular a partir de los lineamientos del currículo nacional, regional y nuestro proyecto curricular institucional, donde está identificado el problema planteado; y a través del monitoreo y acompañamiento se orienta el proceso de evaluación con criterios claros y coherentes con los aprendizajes que deseamos lograr, y orientar a los profesores para el uso de estrategias y recursos metodológicos, uso de material educativo, uso del tiempo para el trabajo pedagógico en función al logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes planteadas por los docentes.

A la vez está vinculado a los compromisos de gestión escolar: Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica (compromiso 4) y Gestión de la tutoría y la convivencia escolar en la I.E. (compromiso 5); compromisos que orientan nuestro trabajo directivo, generando espacios para la

planificación curricular colaborativa, organizar capacitaciones y estrategias diversas como los grupos de inter aprendizaje o a través de las comunidades de aprendizaje, realizar el seguimiento y cumplimiento de las sesiones de aprendizaje a través del monitoreo con visitas de observación en aula y el acompañamiento al docente con la aplicación del enfoque crítico reflexivo.

Así mismo, los compromisos de gestión escolar nos orientan a la elaboración participativa y difusión de las normas de convivencia de la institución educativa y del aula, que deben ser practicado por los docentes y estudiantes en la ejecución de las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques transversales priorizado por los docentes; además debemos incluir a las familias para la sana convivencia, la prevención y atención a la violencia escolar.

Esta problemática esta direccionada a las dimensiones de liderazgo pedagógico que sustentan el MBDDr, las que orientan nuestro que hacer en la solución del problema identificado.

Establecimiento de metas y expectativas.

En nuestra IE se ha establecido metas de mejora en los aprendizajes, los docentes en consenso se comprometen a desarrollar estrategias para lograr que el estudiante comprenda lo que lee, realizando la planificación colegiada, discutiendo y compartiendo el resultado de métodos y estrategias que conduzcan a elevar el nivel de logro de los aprendizajes en la competencia lee.

Los directivos realizaremos el seguimiento al compromiso asumido por los docentes a través del monitoreo con visitas al aula principalmente para la observación de la sesión de aprendizaje, luego realizaremos el acompañamiento reflexionando sobre su práctica pedagógica en aula y realizando la retroalimentación positiva al docente.

A través de los convenios que se tiene con otras instituciones se realizará capacitaciones para los profesores, en las horas colegiadas reflexionaran sobre el logro de los aprendizajes de los estudiantes intercambiando experiencias, revisando bibliografía relacionada al tema, en compañía de la directora de la IE.

Los docentes en cumplimiento de las normas de convivencia institucional y las del aula, establecen un entorno ordenado y saludable, dentro y fuera del aula.

Para recabar información se ha aplicado el instrumento Guía de Entrevista, el cual fue aplicado en agosto del año 2016 en la IE Pedro Pablo Atusparia, a los profesores del área de comunicación del segundo grado de educación secundaria.

El instrumento aplicado tiene tres grupos de preguntas que fueron formuladas teniendo en cuenta el árbol de problemas y en base tres dimensiones: gestión curricular, monitoreo y acompañamiento, y clima en el aula.

Para la primera dimensión, gestión curricular, se formuló las siguientes preguntas: ¿Qué estrategias metodológicas emplea para desarrollar las sesiones con los estudiantes? ¿Considera que se puedan utilizar otras estrategias? ¿Cuál es la dificultad para no utilizar otras estrategias? La programación curricular que se elabora para el área de comunicación responde a lo que usted como maestro quisiera lograr ¿Hay algún aspecto que se deba mejorar?. Para la segunda dimensión, monitoreo y acompañamiento, se formuló las siguientes preguntas: ¿Cómo se siente cuando la directora de la IE lo monitorea en aula y realiza el acompañamiento? ¿Considera que este procedimiento lo ayuda a mejorar su práctica pedagógica?. Para la tercera dimensión, clima en el aula, se formuló las siguientes preguntas: ¿Ha observado usted actitudes agresivas entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes? ¿Cómo son? ¿Hace uso de las normas de convivencia del

aula para regular la conducta de los estudiantes? ¿Qué medidas correctivas utiliza para generar un clima favorable para el aprendizaje de los estudiantes? ¿Cuáles son las causas que originan conductas inadecuadas de los estudiantes en el aula?

Con la aplicación de éste instrumento se desea conocer la percepción del docente sobre las causas y alternativas de solución ante el problema identificado, con el propósito de recoger información y elaborar un diagnóstico de las causas del nivel insatisfactorio de las competencias del área de comunicación.

Hecho el análisis de las respuestas de los docentes en la guía de entrevista, se han identificado categorías y sub categorías para cada una de las dimensiones que a continuación se detallan.

Para la primera dimensión se ha determinado como categoría las comunidades profesionales de aprendizaje y como sub categoría la programación curricular y los procesos didácticos del área de comunicación, para la segunda dimensión se ha identificado como categoría las visitas en el aula y el trabajo colegiado como sub categoría y para la tercera dimensión se ha determinado como categoría el modelo dialógico y como sub categoría la convivencia escolar.

Resultados del diagnóstico.

Para el diagnóstico del presente trabajo se aplicó la ficha de entrevista, que ha permitido recoger información de los docentes del área de comunicación, en base a la planificación y desarrollo de sesiones de aprendizaje, llegando a las siguientes conclusiones.

Los docentes entrevistados, tienen desconocimiento de las estrategias planteadas para los procesos didácticos del área de comunicación y en realizar una planificación teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, ante este resultado es necesario realizar capacitaciones, talleres e implementar las comunidades profesionales de aprendizaje, para que en esos espacios se analicen las estrategias planteadas y la forma como se deben abordar en el aula.

Los docentes manifiestan que el monitoreo y acompañamiento que han recibido ha sido irrelevante para su práctica pedagógica; por lo que se debe direccionar adecuadamente el monitoreo en aula y las estrategias de acompañamiento desde un enfoque crítico reflexivo con propuestas de mejora de los procesos didácticos de los maestros en aula.

Los docentes entrevistados indican que se presentan dos problemas muy notorios con los estudiantes, el primero es el desinterés que tienen los estudiantes para aprender producto de problemas de índole familiar, el segundo es la agresión verbal y psicológica que ejercen algunos estudiantes sobre otros, a

veces durante las horas de clase y mayormente a la hora de recreo. Los docentes son observadores y lo abordan medianamente a la hora de atención al estudiante, sin embargo, es importante que la relación de los estudiantes al interior de la institución educativa y el aula lo trabajen durante las sesiones de aprendizaje desde las normas de convivencia de aula y los enfoques transversales, de esa forma se mejorará la convivencia en nuestra institución a través de una estrategia que priorice el diálogo y el consenso de toda la población escolar y los docentes, identificando los problemas de cada aula y plantear soluciones consensuadas.

También refieren que los estudiantes no saben cómo solucionar sus problemas y/o conflictos, muchas veces acuden a los docentes cuando el problema se ha agravado, por lo que se debe enseñar a los estudiantes el manejo de sus emociones y sus habilidades sociales, que les permita enfrentar sus problemas y promover una sana convivencia.

A nivel institucional, se aplicó un cuestionario para conocer el nivel de convivencia escolar, los resultados demuestran que el 63% de estudiantes opina que el nivel de convivencia en nuestra institución educativa es medio para los valores de respeto, participación, solidaridad y dialogo. Para mejorar se propone talleres con docentes tutores, monitoreo y acompañamiento, talleres reflexivos con estudiantes.

Alternativas de solución del problema identificado

Después de hacer un análisis de los documentos de gestión escolar, haber identificado la problemática que afecta a la institución educativa y el análisis de las alternativas de solución planteadas ante el problema priorizado, que dice: ¿Cómo se logrará niveles satisfactorios en el área de comunicación de la IE Pedro Pablo Atusparia de la UGEL Huaraz?; para lo cual se ha considerado como alternativa de solución para cada una de las dimensiones, en la dimensión gestión curricular se propone las comunidades profesionales de aprendizaje para la planificación curricular y los procesos didácticos del área de comunicación, para la segunda dimensión se propone la visita en el aula para mejorar la práctica pedagógica y para la tercera dimensión clima en el aula se propone el modelo dialógico para mejorar el clima en el aula.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Las alternativas de solución que se plantean están fundamentadas en el actuar del director de la institución educativa como líder pedagógico centrado en el aprendizaje de los estudiantes y la calidad de la educación.

Dentro de las alternativas de solución del problema planteado para la primera dimensión de gestión curricular, se plantea el trabajo a través de comunidades profesionales de aprendizaje.

Es innegable que ahora se tiene un nuevo enfoque para comenzar el cambio en las IIEE. Las comunidades profesionales de aprendizaje (CPA) son un modelo de como la comunidad educativa puede aprender y trabajar de unidos para sostener y diseñar procesos de mejora eficaz.

Para que existan las CPA Torres (2001. p. 5) plantea algunas condiciones esenciales que se deben dar en la comunidad educativa, situando al estudiante como centro del aprendizaje, con participación abierta e igualitaria de la comunidad, avanzar hacia entornos tecnológicos modernos, evaluar modelos que puedan ser usados en la institución.

La preparación de la institución para el trabajo con CPA requiere sensibilización y compromiso de cambio del personal docente liderados por el director quien debe brindar las facilidades y condiciones necesarias.

Existen ciertas cualidades que debe tener la escuela para poder implementar las CPA (Krichesky 2011 p. 70) entre ellas se tiene los valores y visión compartida, liderazgo distribuido, aprendizaje individual y colectivo, compartir la práctica profesional, confianza, respeto y apoyo mutuo, apertura, redes y alianzas, responsabilidad compartida y condiciones para la colaboración.

Ello no implica la ausencia de conflicto ya que es una comunidad formada por personas y sin conflicto no hay colaboración, pero es necesario que se forme una comunidad basada en el respaldo y confianza mutua, con el apoyo y cuidado a cada miembro de la escuela, este proceso es producto de la decisión personal y de grupo, el cual tendrá altibajos hasta que se logre un equilibrio entre el conflicto y la colaboración.

La instituciones educativas transformadas en CPA como innovación docente, según Alvarado (2006 p. 13) implica generar un nuevo modelo de trabajo, una nueva cultura escolar fundada en nuevos principios, buscando una escuela eficiente, cálida y equitativa, con la participación individual y grupal de estudiantes y docentes.

Desarrollar las CPA supone un cambio en la forma de pensar del trabajo de los docentes, nuevas prácticas orientadas a buscar el trabajo consensuado en equipo, abierta al dialogo e intereses, una forma diferente de ver la institución educativa

Hay que pensar en algunas condiciones de organización y culturales de la IE para que se constituyan en espacios en los que impere la reflexión, colaboración, indagación y el trabajo colegiado.

Las CPA es un modelo de organización de las instituciones educativas, que según Rodríguez (2012 p.68) buscan mejorar su rendimiento académico y solucionar los problemas de convivencia a través del modelo dialógico.

La participación de la comunidad a través del dialogo igualitario y grupos interactivos son los ejes para que la institución educativa sea exitosa, con un potencial para brindar mejor calidad de vida al estudiante y docentes, generando un ambiente de trabajo donde se comparta siempre responsabilidades, problemas y éxitos, siendo la máxima prioridad el aprendizaje de los estudiantes. La transformación de la IE en CPA es un instrumento de reforma que se nutre del liderazgo compartido, el trabajo colaborativo como cultura entre docentes y estudiantes, las necesidades de aprendizaje de los estudiantes son la base para el desarrollo profesional de los docentes, la reflexión sobre la práctica pedagógica y la indagación para la mejora continua, las evidencias del trabajo sistemático.

En relación a la segunda dimensión de monitoreo y acompañamiento, se plantea como alternativa la estrategias de visita en aula para mejorar la práctica pedagógica, sabiendo que el acompañamiento pedagógico al docente es realizada por el director de la institución educativa dentro de su rol como líder pedagógico orientada a fortalecer las competencias y desempeños del MBDd.

Es así que la visita en el aula es una de las estrategias formativas para el docente (MINEDU 2017 p.5) consiste en acompañar al profesor durante y después del desarrollo de la sesión de aprendizaje en el aula y otro espacio educativo como talleres, campo deportivo, laboratorio, etc.

El acompañamiento se realiza durante y después del desarrollo de la sesión de aprendizaje en el aula, donde hay un intercambio de saberes a nivel profesional de forma permanente y personalizada a cargo de la directora de la IE, partiendo de un diagnóstico previo basado en la realidad del aula.

Esta estrategia busca que el docente realice un autoconocimiento de su práctica pedagógica para mejorarla y fortalecerla a través del dialogo reflexivo entre del docente acompañado y el director, construyendo nuevos saberes pedagógicos.

La visita en el aula como estrategia de acompañamiento pedagógico (MINEDU 2017, p. 10) se sustenta en el enfoque crítico reflexivo donde el docente acompañado es reconocido como sujeto de formación quien aporta en la mejora de su práctica pedagógica desde su experiencia en un contexto determinado a partir de la reflexión crítica

De esa forma se logra que el docente acompañado desarrolle la competencia reflexiva, mejore su intervención en aula y reoriente su práctica pedagógica en busca de la mejora de los aprendizajes

Para ello antes de la visita en el aula se sugiere que el docente realice un autodiagnóstico sobre su práctica pedagógica, es decir que el docente se aplique el instrumento diseñado, con ese resultado se elabora un plan de mejora personal.

La visita en aula es una estrategia de monitoreo (MINEDU 2017 p. 32) donde el director u otro directivo visita el aula del profesor para realizar el proceso de observación según los indicadores del plan de mejora del profesor visitado, con el propósito de identificar o verificar los avances según los compromisos asumidos sobre la base de los indicadores priorizados en el autodiagnóstico o en la visita anterior.

Las competencias y desempeños del MBDd están relacionados con el plan de mejora personal, donde cada docente identificó sus necesidades, debilidades y fortalezas, comprometiéndose a superarlos en los próximos meses, éste docente puede monitorear y asesorar a otros docentes con las mismas dificultades.

Con respecto a la tercera dimensión de clima en el aula, se plantea como alternativa de solución al modelo dialógico para mejorar el clima en el aula.

El modelo dialógico se fundamenta en el diálogo como herramienta que permita superar las desigualdades, donde el consenso es el protagonista del tratamiento de conflictos especialmente entre estudiantes, sobre las normas de convivencia que se elaboran colaborativamente por la comunidad educativa, a través de un diálogo compartido por todos los miembros de la comunidad.

En ese sentido (Flecha & Garcia, 2007) dicen que el modelo dialógico involucra a toda la comunidad educativa a través de un diálogo para descubrir las causas y el origen de los conflictos para buscar una solución desde antes que aparezca.

Este enfoque se centra en la prevención de los conflictos, creando un clima de colaboración donde los integrantes de la comunidad educativa sean partícipes de la formulación de las normas de funcionamiento de la escuela así y de cómo resolver los conflictos involucrando a todas las personas. Para ello se deben crear espacios de diálogo como asambleas, consejos, reuniones de docentes,

tutores, comisiones entre otros, para prevenir los conflictos, identificando con toda la comunidad los conflictos, sus orígenes y posibles soluciones.

En la actualidad las CPA (Aubert et al 2007) se rigen por los principios del aprendizaje dialógico en todo el proceso educativo, en el aspecto curricular y organizativo, buscando la inclusión de todos los niños y niñas para que puedan aprender lo mejor posible en un ambiente de respeto y sana convivencia.

Para el desarrollo saludable de los estudiantes se requiere espacios seguros para todas las niñas y niños, donde aprendan, crezcan y se relacionen en libertad permitiendo que el aprendizaje esté al alcance de todas y todos mejorando la convivencia.

En todo el proceso de creación de la norma el diálogo está presente, durante la creación y en su aplicación respondiendo a enfoques de ética procedimental y la democracia deliberativa (Elster, 2001).

Este modelo se basa en el diálogo y el consenso entre todos los implicados, donde la eficiencia de decisiones se basa en la ética procedimental, respetándose los procedimientos con los que se llegó a él a través del consenso. Si la comunidad es heterogénea existirán mayores argumentos habrán y por lo tanto mayor es la posibilidad de obtener normas más valiosas acatadas por todos.

A su vez la democracia deliberativa, se basa en el diálogo y el consenso a través de la votación supera la votación y confrontación entre las diferentes opiniones. Sin embargo a través del argumentación se puede modificar una posición y presentar alternativas para llegar a consensos

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema

El aporte de una experiencia realizada con las CPA, se plasma en la tesis El desarrollo de las comunidades profesionales de aprendizaje: procesos y factores de cambio para la mejora de las escuelas, escrita por Gabriela J. Krichesky, cuyo objetivo es Comprender el proceso de mejora escolar mediante el desarrollo de una Comunidad Profesional de Aprendizaje. La autora arribó a cuatro conclusiones, la primera basa en los matices que puede adoptar la colaboración de los profesores, considerándose la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje lo más significativo. La segunda está referida a la desprivatización de la práctica pedagógica del docente ya que aún hay gran resistencia del profesor a la hora de compartir su práctica de enseñanza con sus colegas. La tercera referida a los obstáculos que puede haber en el desarrollo de la CPA, como el conjunto de condiciones o factores que hacen difícil el aprendizaje, la colaboración y la desprivatización de la práctica pedagógica del docente. Y la cuarta orientada al concepto de una IE con una cultura de aprendizaje

optimizando los procesos de enseñanza – aprendizaje, a través del aprendizaje colectivo e individual de los miembros de la CPA.

Las experiencias planteadas nos hace pensar en el trabajo colaborativo que se da en nuestra institución educativa, pues hay coordinación como una práctica habitual, el cual se orientará en el desarrollo de un conjunto de actividades y proyectos, mejorando la cultura de trabajo y compartiendo la resolución de problemas. En estos años de cambio, los docentes deben de compartir entre colegas su práctica de pedagógica en aula, las desprivatización de esa práctica aportará favorablemente en la mejora de los aprendizajes canalizando la colaboración y ayuda entre docentes. Las prácticas y actitudes de cambio que asuman los docentes estarán dirigidas a mejorar los aprendizajes de estudiantes y docentes.

Sobre la visita en el aula como estrategia de acompañamiento pedagógico se tiene experiencias publicadas el año 2016, en un informe final denominado El efecto de acompañamiento pedagógico sobre los rendimientos de los estudiantes de escuelas públicas rurales del Perú, elaborado por un equipo de investigadores del Departamento de Economía de la Pontificia Universidad Católica del Perú gracias al apoyo del Proyecto Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú - FORGE que es implementado por el Grupo de Análisis para el Desarrollo - GRADE; con fondos otorgados por el gobierno de Canadá a través de su Ministerio de Asuntos Exteriores, Comercio y Desarrollo, el equipo de investigadores estaba integrado por José S. Rodríguez G. Janneth Leyva Zegarra y Álvaro Hopkins Barriga.

El objetivo es dar respuestas a dos preguntas de investigación a. ¿El AP ha generado un impacto significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes que culminan el segundo ciclo de la Educación Básica Regular? b. ¿Qué factores han limitado o facilitado el impacto del AP sobre el rendimiento escolar?.

Sobre la visita en el aula llegaron a las siguientes conclusiones, es el mecanismo más importante de la estrategia de asesoría pedagógica, según el protocolo se caracteriza por que es individualizada, personalizada y continua a lo largo de la jornada escolar realizando al menos una visita al mes durante todo el año.

La primera visita es para realizar un diagnóstico basado en la observación de la clase teniendo en cuenta el contexto sociocultural, las características de los docentes y estudiantes. El acompañante registra las diferentes formas de interacción que hay en el aula, recoge información sobre las condiciones físicas del aula y la escuela, factores que hacen difícil los aprendizajes, como participan los padres, etc.

A partir de la segunda visita el acompañante realiza acciones demostrativas sin asumir el liderazgo de la clase, al finalizar se reúne el docente con el director para reflexionar sobre su práctica conminándolo a asumir compromisos de cambio. Se planifica la siguiente visita a partir de los resultados de la visita.

Según la experiencia las visitas en aula se deben de complementar con microtalleres y talleres de especialización para tener espacios de formación para el docente.

Una experiencia exitosa sobre este modelo lo encontramos en Modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos, publicado por la comunidad de aprendizaje colegiado el Colegio Parroquial Santiago Apóstol de Cabanyal en Valencia el año 2014. Siendo su objetivo mejorar la convivencia y prevenir conflictos con el modelo dialógico a través de diversas estrategias.

Como conclusión indican que este modelo se fundamenta en el diálogo como herramienta que permite superar desigualdades y en el tratamiento del conflicto, toma protagonismo el consenso entre todas las partes implicadas, especialmente los estudiantes. Las claves para prevenir la violencia, se enfocan en ayudar a cumplir las normas de convivencia en todos los espacios del centro desde una perspectiva científica, transformadora y de prevención basados en crear espacios de dialogo donde se hable de cualquier tema, como la comisión mixta, asamblea de aula con representantes de aula, de comunidad, familiares y profesorado, en estos espacios de dialogo se toman acuerdos

Consensuar con la comunidad educativa las normas que se van a concretar siguiendo los siete pasos que aseguran el diálogo y la participación de todos implica el compromiso de llevar a cabo el debate de una propuesta, el cual se expone en una asamblea y luego de aula en aula donde se debate la propuesta tratando aspectos a modificar, luego los representantes de los estudiantes debaten entre si la concreción de la norma y su aplicación, se dialoga dentro de las aulas llegando a consenso, se convoca a una asamblea y se explica a toda la comunidad el acuerdo, la comunidad hace seguimiento y control de la norma por último el proceso se acompaña de autoformación de y para toda la comunidad a través de tertulias dialógicas de libros y artículos de referencia sobre violencia de género, video fórums, etc.

La prevención de conflictos a través del diálogo busca mejorar la convivencia escolar debido a que la normas de convivencia son construidas y aprobadas en consenso en asambleas generando compromisos para cumplirlas, lo importante es como se continua día a día en su ejecución, para ello se tiene que formar a los docentes quienes tienen que tomar una decisión planteando estrategias sobre cómo queremos que sea nuestra institución, lo que debemos lograr y como lo vamos a hacer, para eso forman comisiones mixtas para realizar la planificación. En la experiencia plantean como estrategias los grupos interactivos, tertulias literarias dialógicas, formación dialógica del profesorado,

participación educativa de la comunidad, formación de familiares y modelo dialógico para la prevención de conflictos.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

La matriz de consistencia del plan de acción permitirá hacer un seguimiento del logro de los objetivos planteados a través del cumplimiento de las acciones y alternativas de solución para cada dimensión.

Problema: ¿Cómo se logrará niveles satisfactorios en el área de comunicación de la IE Pedro Pablo Atusparia de la UGEL Huaraz?					
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Alternativas de solución	Acciones	Metas
Lograr niveles satisfactorios en el área de comunicación de la IE Pedro Pablo Atusparia	Capacitar a los docentes en programación curricular y el uso adecuado de los procesos didáctico del área de comunicación.	Gestión curricular	Comunidades profesionales de aprendizaje para la planificación curricular y los procesos didácticos del área de comunicación	Implementación de las comunidades profesionales de aprendizaje. Realización de capacitaciones para la planificación curricular y el uso de los procesos didácticos.	100% de docentes participan en la capacitación para implementar las CPA en la IE. 100% de docentes participan en las capacitaciones para la planificación curricular y el uso de los procesos didácticos
	Utilizar el monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente en aula	Monitoreo acompañamiento	Visita en aula para mejorar la práctica pedagógica	Implementación del monitoreo y acompañamiento para mejorar el desempeño en aula. Participación en la revisión del instrumento para el monitoreo y acompañamiento y elaboración del cronograma.	100% de docentes participan en la implementación el monitoreo y acompañamiento 100% de docentes participan en la revisión del instrumento para el monitoreo y acompañamiento y elaboración del cronograma
	Gestionar el manejo de conflictos en el aula para generar un clima favorable para el aprendizaje.	Clima escolar	Modelo dialógico para mejorar el clima en el aula	Implementación del modelo dialógico para la prevención y solución de conflictos.	100% de docentes y estudiantes participan en el diálogo y consenso de las normas de convivencia institucional y de aula.

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos	Cronograma			
				Humanos / materiales	M	A	M	J
Capacitar a los docentes en el uso adecuado de estrategias del proceso didáctico del área de comunicación y en la elaboración pertinente de la programación curricular.	A1. Implementación de las comunidades profesionales de aprendizaje.	1100% de docentes participan en la capacitación para implementar las CPA en la IE.	Eddy Valderrama	Equipo multimedia. Laptop. Internet Cuadernos de trabajo Rutas del aprendizaje Currículo nacional, otros	X			X
	A2. Realización de capacitaciones para la planificación curricular y el uso de los procesos didácticos.	100% de docentes participan en las capacitaciones para la planificación curricular y el uso de los procesos didácticos	Prudencia Sotelo Jaime Espino	Computadoras Papelotes Plumones Hojas bond de colores Maskintape	X		X	
Utilizar el monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente en aula.	B1. Implementación del monitoreo y acompañamiento para mejorar el desempeño en aula.	100% de docentes participan en la implementación el monitoreo y acompañamiento	Eddy Valderrama	Cuaderno de campo Ficha de monitoreo Ruta para el acompañamiento	X	X	X	X
	B2.Participación en la revisión del instrumento para el monitoreo y acompañamiento y elaboración del cronograma.	100% de docentes participan en la revisión del instrumento para el monitoreo y acompañamiento y elaboración del cronograma	Prudencia Sotelo Jaime Espinoz	Computadoras Papelotes Plumones Hojas bond de colores Maskintape Fotocopias	X			
Gestionar el manejo de conflictos en el aula para generar un clima favorable para el aprendizaje.	C1. Implementación del modelo dialógico para la prevención y solución de conflictos.	100% de docentes y estudiantes participan en el diálogo y consenso de las normas de convivencia institucional y de aula.	Yuri Carbajul Vicente Córdova	Computadoras Papelotes Plumones Hojas bond de colores Maskintape		X		X

Presupuesto

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1. Implementación de las comunidades profesionales de aprendizaje.	Capacitador Equipo multimedia. Laptop. Internet, Cuadernos de trabajo Rutas del aprendizaje Currículo nacional, otros	Recursos propios	S/. 300,00
A2. Realización de capacitaciones para la planificación curricular y el uso de los procesos didácticos.	Computadoras Papelotes, Plumones Hojas bond de colores, Maskintape	Recursos propios	S/. 100,00
B1. Implementación del monitoreo y acompañamiento para mejorar el desempeño en aula.	Cuaderno de campo Ficha de monitoreo Ruta para el acompañamiento	Recursos propios	S/. 90,00
B2. Participación en la revisión del instrumento para el monitoreo y acompañamiento y elaboración del cronograma	Computadoras Papelotes, Plumones Hojas bond de colores Fotocopias, Maskintape	Recursos propios	S/. 80,00
C1. Implementación del modelo dialógico para la prevención y solución de conflictos.	Capacitador Computadoras Papelotes Plumones Hojas bond de colores Maskintape	Recursos propios	S/. 150,00
TOTAL			S/. 720,00

Matriz del monitoreo y evaluación

ACCIONES ORGANIZADAS SEGÚN DIMENSIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LAS ACCIONES (0 – 5)	FUENTE DE VERIFICACION (evidencias que sustentan el nivel de logro)	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	APORTES Y/O DIFICULTADES SEGÚN EL NIVEL DE LOGRO	REFORMULAR ACCIONES PARA MEJORAR NIVEL DE LOGRO
Gestión curricular: Implementación de las comunidades profesionales de aprendizaje.		Plan Ruta Registro de asistencia Unidades y sesiones de aprendizaje	Eddy Valderrama	Marzo - Junio		
Gestión curricular: Realización de capacitaciones para la planificación curricular y el uso de los procesos didácticos.		Plan Ruta Registro de asistencia Unidades y sesiones de aprendizaje	Prudencia Sotelo Jaime Espinoza	Marzo - Mayo		
Monitoreo y acompañamiento: Implementación del monitoreo y acompañamiento para mejorar el desempeño en aula.		Plan Ficha de monitoreo Cuaderno de campo Ruta de acompañamiento	Eddy Valderrama	Permanente		
Monitoreo y acompañamiento: Participación en la revisión del instrumento para el monitoreo y acompañamiento y elaboración del cronograma		Registro de asistencia Instrumentos de monitoreo Cronograma de monitoreo	Prudencia Sotelo Jaime Espinoza	Marzo		
Clima en el aula: Implementación del modelo dialógico para la prevención y solución de conflictos.		Registro de asistencia Normas de convivencia institucional y de aula	Yuri Carbajulca Vicente Córdova	Abril - Junio		

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusiones

Luego de un periodo de fortalecimiento de capacidades para los directores de las instituciones educativas, se tiene como producto para la mejora de la calidad educativa el plan de acción elaborado en el contexto institucional del cual se tienen las siguientes conclusiones.

El plan de acción elaborado permitirá mejorar los niveles de logro en el área de comunicación de nuestra institución educativa, para ello se ha realizado el diagnóstico principalmente tomando como referentes los resultados de los aprendizajes de los estudiantes de los años anteriores y de las pruebas estandarizadas, sin embargo es importante la percepción de los docentes del área quienes reflexivamente determinan lo que requieren los estudiantes para mejorar sus niveles de logro, es así que luego de la revisión bibliográfica se plantean alternativas de solución basadas en las tres dimensiones para mejorar la calidad educativa en nuestra institución.

En la primera dimensión de gestión curricular se plantea la capacitación a los docentes en programación curricular y procesos didácticos, los cuales serán implementados a través de las comunidades profesionales de aprendizaje como una estrategia de mejora escolar con una nueva organización y cultura de la institución educativa, con la finalidad de lograr la mejora de los aprendizajes de todas y todos los estudiantes, a partir del aprendizaje de los docentes a través del apoyo mutuo y la colaboración, muchos investigadores coinciden que transformar la escuela en una CPA es una de las mejores estrategias para lograr mejorar los niveles de logro.

En la segunda dimensión de monitoreo y acompañamiento se propone la visita en el aula como una estrategia del proceso de acompañamiento pedagógico, el cual tiene un protocolo establecido desde el Minedu, con ello se busca mejorar la práctica pedagógica en aula desde el enfoque crítico reflexivo donde se construye colectivamente nuevos conocimientos ya que existen teorías que condicionan el desarrollo de la pedagogía del maestro debido a nuestra preparación como aplicadores de paquetes curriculares diseñados por otros, sin embargo con la visita en aula se parte de una deconstrucción de nuestra práctica pedagógica y luego a partir del diálogo reflexivo desde el propio docente se construyen nuevos significados para una transformación de la práctica pedagógica en el aula, mejorando así el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

El clima en el aula constituye la tercera dimensión, es uno de los factores más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula, este fenómeno no es observable directamente y es diferente en cada aula, si bien las características físicas del aula influyen pero es determinante el liderazgo del docente como gestor de los diversos aspectos que influyen, es así que la implementación del modelo dialógico permitirá prevenir y solucionar los conflictos en la población estudiantil y los docentes.

Como institución educativa buscamos el logro de los aprendizajes de los estudiantes y la mejora de la calidad educativa siendo ello parte de la visión institucional, con ese fin se ha elaborado el presente plan de acción el cual ha sido construido en base al diagnóstico institucional y entrevistas a docentes del área de comunicación, con los resultados obtenidos, las sesiones presenciales de la segunda especialidad a cargo de la Usil y la revisión bibliográfica se han definido las mejores alternativas para dar solución al problema planteado, es así que su implementación será el año 2019 de acuerdo a las acciones y metas establecidas que serán incorporadas en el plan anual de trabajo institucional.

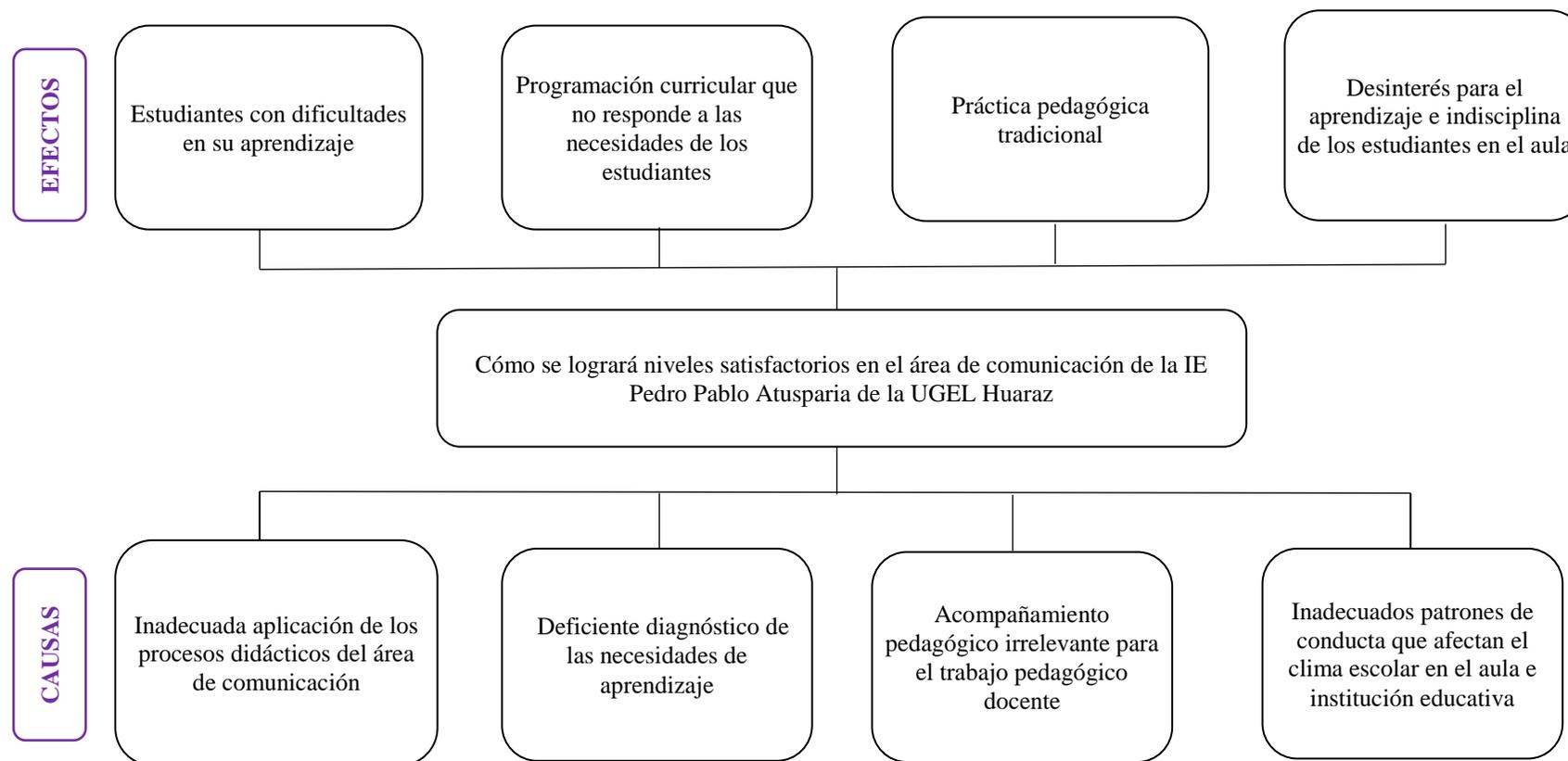
Referencias

- Alvarado, F. & La Voy, D. (2006). Maestros y Maestras: Innovadores poderosos. Cómo fortalecer la Reforma Educativa desde el aula. Washington: Global Education Center.
- Aubert, A., Duque, E., Fisas, M. & Valls, R. (2004). Dialogar y transformar. Pedagogía crítica del siglo XXI. Barcelona: Graó.
- Colegio Parroquial Santiago Apóstol de Cabanyal de Valencia (2014) Modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos. Recuperado de <http://www.santiagoapostolcabanyal.es/wp-content/uploads/2017/02/MODELO-DIAL%C3%93GICO-PREVENCI%C3%93N-CONFLICTOS.pdf>
- Elster, J. (2001). La democracia deliberativa. Barcelona: Gedisa
- Flecha, R. (2005). Modelo Comunitario de Prevención y Resolución de Conflictos. Prevención de la violencia de género en el contexto educativo a partir de nuevas formas de organización escolar. Barcelona: ICD - CREA.
- Flecha, R., & Garcia, C. (2007). Prevención de conflictos en las comunidades de aprendizaje. Idea La Mancha: Revista de Educación de Castilla-La Mancha, 4, 72-76.
- Krichesky, G. & Murillo, F. (2011). Las comunidades profesionales de aprendizaje. Una estrategia de mejora para una nueva concepción de escuela. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2011) - Volumen 9, Número 1
- Krichesky, G. (2013). El desarrollo de las comunidades profesionales de aprendizaje. Procesos y factores de cambio para la mejora de las escuelas. Tesis doctoral. Madrid. España.
- MINEDU. (2017). Enfoque crítico reflexivo para una nueva docencia Lima PERÚ
- MINEDU. (2017). Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente (1era edición) Perú: Ministerio de Educación Perú.
- MINEDU. (2017). Guía de evaluación y autoevaluación del trabajo académico II. Diplomado en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. (1era edición) Perú: Ministerio de Educación Perú.
- MINEDU. (2018), Acompañamiento pedagógico. (1era edición) Perú: Ministerio de Educación Perú.

- Rodríguez, J. (2012). Comunidades de aprendizaje y formación del profesorado. Recuperado de: http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2012_19_06.pdf.
- Rodríguez, J. Leyva, G. & Hopkins, A. (2016). Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú – FORGE. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Torres; M. (2001). Comunidad de aprendizaje. Repensando lo educativo desde el desarrollo local y desde el aprendizaje. Documento presentado en el “Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje”. Barcelona Fórum 2004. Barcelona 2001. Consultado en: http://www.inafocam.edu.do/cms2/data/formacion/comunidades_y_aprendizaje.pdf

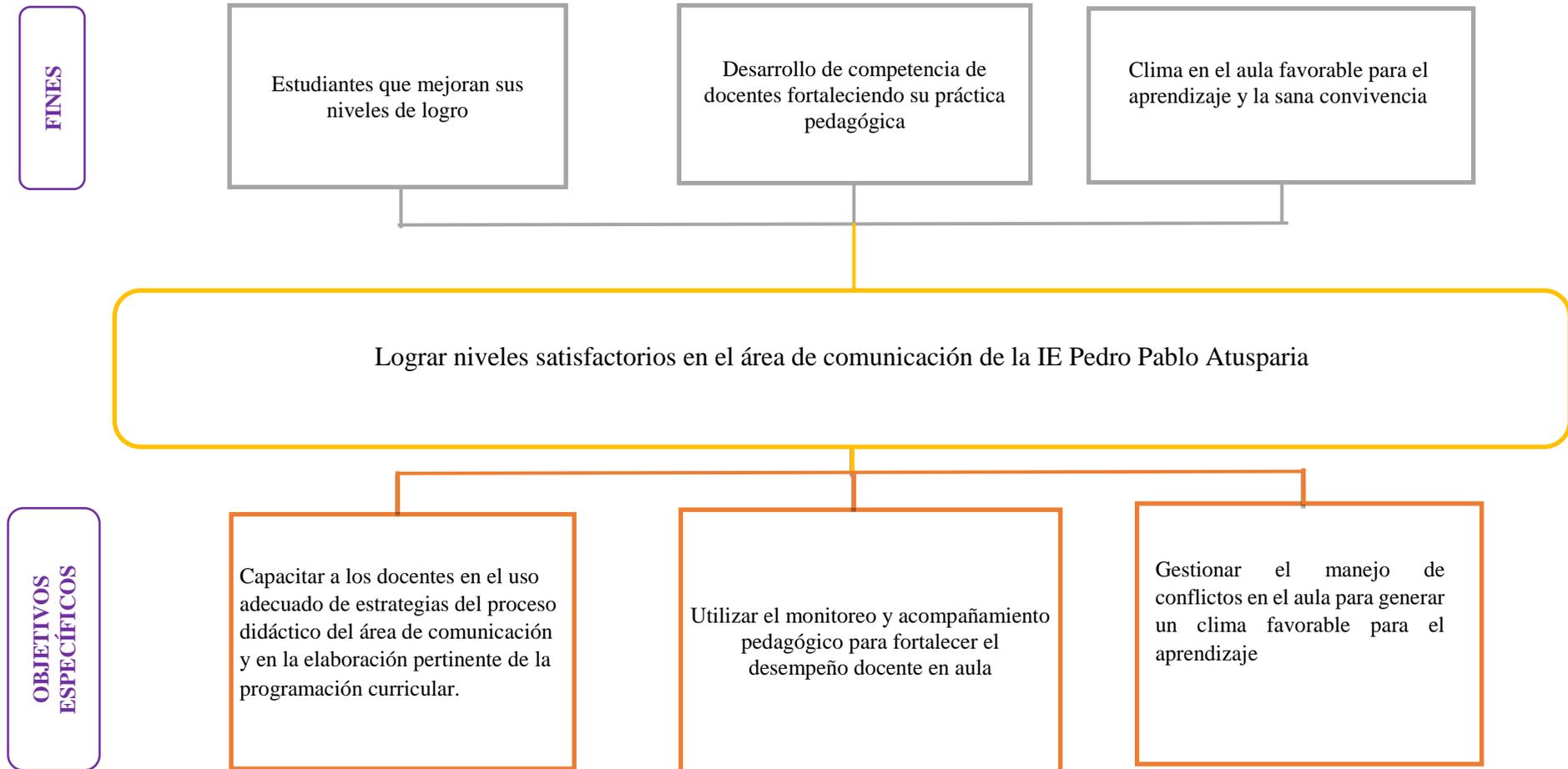
Anexos

Anexo 01 Árbol de problemas



Fuente: Elaborado por el participante

Anexo 02 Árbol de objetivos



Fuente: Elaborado por el participante

Anexo 03 Matriz de coherencia

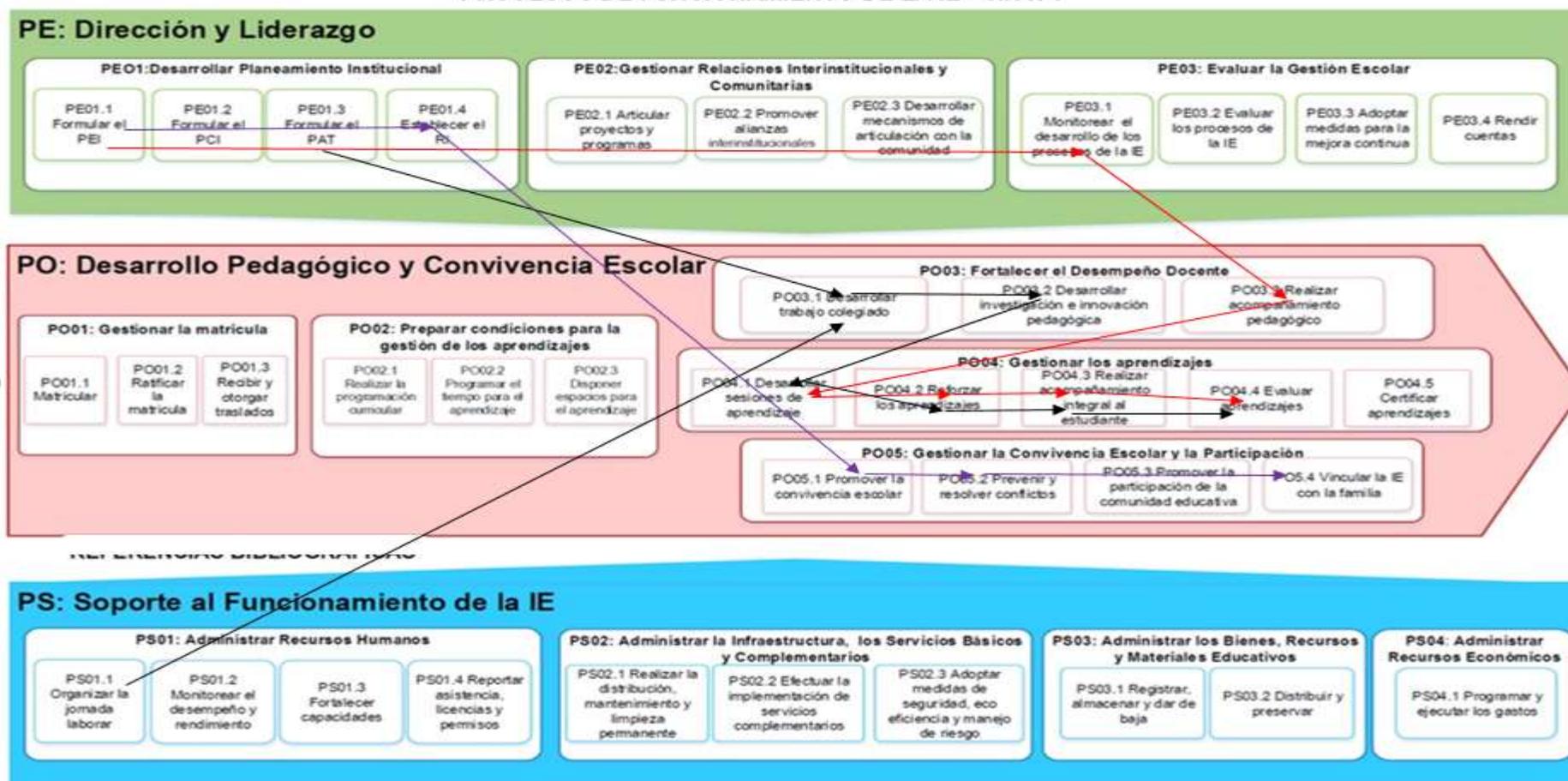
Problema Niveles insatisfactorios en el área de comunicación de la IE Pedro Pablo Atusparia de la UGEL Huaraz.		Objetivo Lograr niveles satisfactorios en el área de comunicación de la IE Pedro Pablo Atusparia.	
Causas	Efectos	Objetivos específicos	Alternativas de solución
Causa 1: Inadecuada aplicación de los procesos didácticos del área de comunicación. Deficiente diagnóstico de las necesidades de aprendizaje.	Efecto1: Estudiantes con dificultades en su aprendizaje. Programación curricular que no corresponde a las necesidades de los estudiantes.	Capacitar a los docentes en programación curricular y el uso adecuado de los procesos didáctico del área de comunicación.	Comunidades profesionales de aprendizaje para la planificación y procesos didácticos.
Causa 2: Acompañamiento pedagógico irrelevante para el trabajo pedagógico del docente.	Efecto2 Práctica pedagógica tradicional.	Utilizar el monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente en aula.	Trabajo colegiado para el fortalecimiento del monitoreo y acompañamiento entre pares.
Causa 3 Inadecuados patrones de conducta que afectan el clima escolar en el aula e institución educativa.	Efecto 3 Desinterés para el aprendizaje e indisciplina de los estudiantes en el aula.	Gestionar el manejo de conflictos en el aula para generar un clima favorable para el aprendizaje.	Círculos de inter aprendizaje de docentes para gestionar el clima favorable para el aprendizaje en el aula.

Fuente: Elaborado por el participante

Anexo 04 Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas

- Gestión curricular
- Monitoreo y acompañamiento
- Clima en el aula

PROCESOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA IE – Nivel 1



Fuente: Adaptado del Módulo 2: Planificación Curricular (2016)

Anexo 05 Instrumentos de gestión curricular, monitoreo y acompañamiento y convivencia escolar

Gestión curricular

Pregunta 1

Luego de observar el nivel de logro de los estudiantes del 2do grado de educación secundaria de la IE, podría mencionar ¿Qué estrategias metodológicas emplea para desarrollar las sesiones con los estudiantes? ¿Considera que se puedan utilizar otras estrategias? ¿Cuál es la dificultad para no utilizar otras estrategias?

Pregunta 2

La programación curricular que se elabora para el área de comunicación responde a lo que usted como maestro quisiera lograr ¿Hay algún aspecto que se deba mejorar?

Monitoreo, acompañamiento y evaluación

Pregunta 1

Se siente cómodo cuando la directora de la IE lo monitorea en aula y realiza el acompañamiento ¿Considera que este procedimiento lo ayuda a mejorar su práctica pedagógica?

Convivencia escolar

Pregunta 1

¿Ha observado usted actitudes agresivas entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes? ¿Cómo son? ¿Hace uso de las normas de convivencia del aula para regular la conducta de los estudiantes? ¿Qué medidas correctivas utiliza para generar un clima favorable para el aprendizaje de los estudiantes?

Pregunta 2

¿Cuáles son las causas que originan conductas inadecuadas de los estudiantes en el aula?

Anexo 06 Cuadro de información guía de entrevista por profesor

Instrumento diagnóstico

Ficha N°1

Instrumentos del diagnóstico

RECOJO DE INFORMACIÓN

Instrumento: Guía de entrevista

Fuente/informante: Docentes

Tiempo: 30 minutos

Número de entrevistados: 3 docentes

Preguntas:

Pregunta 1

Luego de observar el nivel de logro de los estudiantes del 2do grado de educación secundaria de la IE, podría mencionar ¿Qué estrategias metodológicas emplea para desarrollar las sesiones con los estudiantes? ¿Considera que se puedan utilizar otras estrategias? ¿Cuál es la dificultad para no utilizar otras estrategias?

La programación curricular que se elabora para el área de comunicación responde a lo que usted como maestro quisiera lograr ¿Hay algún aspecto que se deba mejorar?

Pregunta 2

¿Cómo se siente cuando la directora de la IE lo monitorea en aula y realiza el acompañamiento? ¿Considera que este procedimiento lo ayuda a mejorar su práctica pedagógica?

Pregunta 3

¿Ha observado usted actitudes agresivas entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes? ¿Cómo son? ¿Hace uso de las normas de convivencia del aula para regular la conducta de los estudiantes? ¿Qué medidas correctivas utiliza para generar un clima favorable para el aprendizaje de los estudiantes?

¿Cuáles son las causas que originan conductas inadecuadas de los estudiantes en el aula?

Anexo 07 Cuadro de categorización

Causa o dimensión : Gestión curricular		
Instrumento: Entrevista		
Actor: Docentes		
<p>Pregunta 1 ¿Qué estrategias metodológicas emplea para desarrollar las sesiones con los estudiantes? ¿Considera que se puedan utilizar otras estrategias? ¿Cuál es la dificultad para no utilizar otras estrategias?</p> <p>La programación curricular que se elabora para el área de comunicación responde a lo que usted como maestro quisiera lograr ¿Hay algún aspecto que se deba mejorar</p>		
Respuestas de los docentes	Sub categoría	Categoría
<p>Docente 1</p> <p>Hacer predicciones sobre el contenido y generar preguntas.</p> <p>Reflexionar sobre lo que ya saben del texto y predecir la información textual.</p> <p>Siempre he usado esta estrategia. Tendría que averiguar que otras se pueden usar.</p> <p>La programación curricular se repite igual que otros años.</p>	<p>Procesos didácticos</p> <p>Programación curricular</p>	<p>Comunidades profesionales de aprendizaje</p>
<p>Docente 2</p> <p>Activar conocimientos previos.</p> <p>La estructura general de conocimiento del estudiante que lee sirve para seleccionar y organizar la nueva información en un marco integrado y significativo.</p> <p>La estrategia que uso me da buenos resultados, los estudiantes aprenden.</p> <p>La programación curricular se hace igual que todos los años.</p>		
<p>Docente 3</p> <p>Determinar la finalidad de la lectura.</p> <p>Los estudiantes tendrán que leer un texto para detectar una información relevante e integrarla con otra similar de otro texto o para tener una visión general del texto y en otras para responder a cuestiones previamente planteadas.</p>		

Causa o dimensión : Monitoreo, acompañamiento y evaluación		
Instrumento: Entrevista		
Actor: Docentes		
Pregunta 2 ¿Cómo se siente cuando la directora de la IE lo monitorea en aula y realiza el acompañamiento? ¿Considera que este procedimiento lo ayuda a mejorar su práctica pedagógica?		
Respuestas de los docentes	Sub categoría	Categoría
<p>Docente 1 Un poco incómodo que alguien este observando la clase. Sería interesante que la directora me dijera directamente cuales son mis errores y como lo puedo mejorar. El acompañamiento hace que vea mis errores y mejore mi clase, pero deberíamos tener reuniones más seguidas para tratar este tema.</p>	Trabajo colegiado	Visita en el aula
<p>Docente 2 Me incomoda que entren a ver mi clase. El acompañamiento me ayuda a darme cuenta de algunas debilidades en mi clase.</p>		
<p>Docente 3 Me pone nervioso cuando entran a evaluar mi clase. Si el acompañamiento me permite mejorar mi clase. Deberíamos tener capacitaciones para conocer más sobre cómo desarrollar las sesiones.</p>		

Causa o dimensión : Clima en el aula		
Instrumento: Entrevista		
Actor: Docentes		
Pregunta 3 ¿Ha observado usted actitudes agresivas entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes? ¿Cómo son? ¿Hace uso de las normas de convivencia del aula para regular la conducta de los estudiantes? ¿Qué medidas correctivas utiliza para generar un clima favorable para el aprendizaje de los estudiantes? ¿Cuáles son las causas que originan conductas inadecuadas de los estudiantes en el aula?		
Respuestas de los docentes	Sub categoría	Categoría
Docente 1 Las conductas que traen de sus hogares, debido a conductas inadecuadas causadas por el abandono de los padres.	Convivencia escolar	Modelo dialógico
Docente 2 El entorno donde viven y los medios de comunicación influyen en sus conductas.		
Docente 3 Estudiantes que provienen de hogares donde hay tensiones familiares, agresión y violencia, lo que no favorece a su desarrollo emocional.		

Evidencias fotográficas



Trabajo colegiado con los directores de la Ugel Huaraz y Huaylas



Sesión presencial de la segunda especialidad – USIL