



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO**  
**DE LOYOLA**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**GESTIÓN DE SOPORTE DOCENTE EN LA  
APLICACIÓN DE PROCESOS DIDÁCTICOS DE LAS  
ÁREAS DE COMUNICACIÓN Y MATEMÁTICAS EN  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 82306**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda  
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

**JOSE MARTIN ROJAS RONCAL**

**Asesor:**

**Aurora Ana Portal García**

**Lima – Perú**

**2018**

## Índice

<b>Resumen</b>	
<b>Introducción</b>	4
<b>Desarrollo</b>	5
<b>Identificación del problema</b>	5
Contextualización del problema	5
Descripción y formulación del problema	6
<b>Análisis y resultados del diagnóstico</b>	8
Descripción general de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	8
Resultados del diagnóstico	11
<b>Alternativas de solución del problema identificado</b>	12
<b>Referentes conceptuales y de experiencias anteriores</b>	14
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	14
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	17
<b>Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción</b>	20
<b>Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas</b>	20
Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos	21
Presupuesto	22
Matriz del monitoreo y evaluación	22
<b>Conclusiones</b>	23
<b>Referencias</b>	24
<b>Anexos</b>	26

## **Resumen**

Con el afán de mejorar la gestión a través de la ejecución de actividades de capacitación docente para la aplicación de los procesos didácticos en el desarrollo de sesiones de aprendizaje de las áreas de comunicación y matemáticas; se ha formulado el plan de acción teniendo en cuenta los procesos de gestión escolar, para el recojo de información se empleó una encuesta mediante una guía de entrevista a docentes con once ítems referidos a gestión curricular, monitoreo, acompañamiento y convivencia; luego de su análisis a los resultados y determinada la situación problemática se plantea la alternativa de solución, participación activa en jornadas de aprendizaje colectivo para la aplicación de los procesos didácticos que se relaciona con el mapa de procesos Minedu (2016), marco del buen desempeño directivo, dimensiones de liderazgo pedagógico, compromisos de gestión escolar; así mismo se considera estudios y aportes de diferentes autores reconocidos por investigaciones anteriores; con la ejecución del plan se espera que el directivo acompañe a sus docentes y ellos desarrollen sus sesiones de aprendizaje teniendo en cuenta enfoques curriculares, procesos didácticos y exigencias de los estudiantes en un clima de respeto; para concluir en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

## Introducción

Uno de los objetivos de toda institución educativa del país, es asegurar que todos los estudiantes tengan una educación universal a través de una asistencia formativa de excelencia, Minedu (2003). En tal sentido y en calidad de directivo designado se asumió el reto de formular el plan de acción; Gestión de soporte docente en la aplicación de procesos didácticos de las áreas de comunicación y matemáticas que tiene como propósito mejorar la gestión a través de la ejecución de actividades de capacitación docente para la aplicación de los procesos didácticos en el desarrollo de sesiones de aprendizaje de las áreas de comunicación y matemáticas; proyecto que nace de la información brindada por dos docentes de aula porque ellos son los que conocen a los estudiantes, padres de familia, sus fortalezas y aspectos a mejorar; el cuestionario estuvo estructurado por once ítems relacionados a gestión curricular, monitoreo, acompañamiento y evaluación y convivencia; asimismo en su formulación se considera los enfoques de gestión escolar como: liderazgo pedagógico porque la dirección se centra en la mejora de la enseñanza aprendizaje de docentes y estudiantes; de gestión participativa ya que involucra a directivo, docentes y padres de familia; transformacional puesto que deja de lado lo normativo administrativo para centrarse al logro de los aprendizajes desarrollando competencias y finalmente se considera la gestión basado en procesos ya que considera actividades articuladas que transforma personas hasta lograr buenos resultados.

El plan de acción se encuentra estructurado en cinco partes: en la primera se identifica el problema, describiendo el contexto del lugar, problemática existente y formulación del problema a dar solución; en la segunda, comprende el análisis y resultado del diagnóstico con la descripción general de la problemática referida con el liderazgo pedagógico, relacionándolo con los compromisos de gestión escolar, marco del buen desempeño del directivo; dimensiones de liderazgo y se presenta los resultados del diagnóstico; en la tercera se plantea la actividad de solución relacionada a las dimensiones de gestión curricular, monitoreo acompañamiento y convivencia presentándose actividades como: equipos de trabajo tertulias pedagógicas, círculos de inter-aprendizaje, talleres de fortalecimiento de capacidades; en la cuarta, se hace alusión a definiciones relacionadas a las actividades seleccionadas así como la contribución de trabajos anteriores que dan mayor consistencia al plan; en la quinta, se presenta la propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción, con una matriz

de la implementación y monitoreo; finalmente se presenta la conclusión arribada, referencias bibliográficas y anexos como evidencias del trabajo realizado.

## **Desarrollo**

### **Identificación del problema**

El problema está relacionado sobre:

Deficiente gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos en el desarrollo de sesiones de aprendizaje en las áreas de comunicación y matemáticas en la Institución Educativa N° 82306 de Ticapampa distrito provincia de Cajabamba.

### **Contextualización del problema**

La Institución Educativa Pública N° 82306 donde funciona el servicio educativo en sus niveles de inicial y primaria se sitúa en el caserío de Ticapampa, distrito de Cajabamba provincia de Cajabamba, Región Cajamarca; tiene como vía de acceso una trocha carro sable, siendo el tiempo de traslado en vehículo motorizado de 15 minutos desde la plaza de armas de la ciudad capital provincial. Colinda por el este con el caserío de Shinshe, por el sur con la localidad Chinshicucho, por el oeste con la ciudad de Cajabamba y por el norte con el caserío de Campana; el local escolar se ubica en la parte alta del caserío muy cerca de las localidades colindantes a una altura de 2663 msnm; presenta un clima variado de acuerdo a las estaciones del año que va desde un periodo lluvioso y húmedo hasta seco con fuerte sol y vientos en época de verano. El local se encuentra construido de material de adobe, techos de madera con tejas de arcilla quemada, pisos de cemento; cuenta con los servicios de agua, desagüe, energía eléctrica radio y televisión de señal abierta.

En la actualidad la institución educativa cuenta con el apoyo de la junta administradora de agua potable que verifica periódicamente la calidad de agua para el consumo diario, higiene personal de estudiantes, preparación de alimentos del programa Qaliwarma, entre otras actividades desarrolladas durante el tiempo de clases; así mismo, contamos con el apoyo de la gobernación distrital a través de su representante como es el teniente gobernador, quien orienta a la población para brindar seguridad a docentes y estudiantes para su acceso a la institución; también el centro de salud Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba es una institución que brinda soporte a la gestión realizando

el control de peso, talla, tamizaje de hemoglobina, y asistencia oportuna a estudiantes con índices de desnutrición.

Los estudiantes matriculados y asistentes a la institución provienen en un noventa por ciento de los caseríos de Shinshe y Chinshicucho, de familias de origen de la localidad del Suro Chico, ubicado en el distrito de Luchubamba a más de 4000 m.s.n.m. conservan sus costumbres, tradiciones y creencias propias de la localidad de origen; la población escolar oriunda del lugar va a estudiar a las instituciones educativas de la ciudad de Cajabamba. La población involucrada con la institución educativa se caracteriza por profesar la religión cristiana, entre católicos y protestantes que se reúnen para celebrar cultos a Dios, es decir elevar sus oraciones para que los cuide y les libre de los espíritus malos que rodean la zona; la mayoría de la población depende económicamente de trabajos como obreros y labores domésticas en familias de la ciudad de Cajabamba y en menor escala de la agricultura y cría de animales menores domésticos.

En los últimos cuatro años la institución brinda el servicios educativo en el nivel inicial con el contrato de una docente de la especialidad y una matrícula promedio de 15 niños y niñas en las edades de tres, cuatro y cinco años; en el nivel primario la matrícula y asistencia ha ido creciendo desde los 15 a 29 estudiantes distribuidos en los seis grados de estudios y con dos docentes de aula de la especialidad cada uno con tres grados.

En la actualidad luego del fortalecimiento de capacidades por parte de la Universidad San Ignacio de Loyola el directivo presenta un buen manejo emocional y de dialogo con todos los agentes educativos; asimismo dominio en los enfoques de gestión curricular que son condiciones favorables para el monitoreo y acompañamiento docente en aula, de forma permanente a fin de mejorar el desempeño docente.

La gestión se implementa con una jornada de visitas a hogares de cada familia para recoger información en situ relacionada a su situación económica, social, geográfica, cultural; así como, conocer sus expectativas en relación a la gestión institucional y el aprendizaje de sus hijos, para ser considerados en la planificación curricular; asimismo, con la colaboración activa de profesores, padres de familia y autoridades locales se actualiza los comités de apoyo y elaboración de la documentación técnico pedagógica que orienta la gestión.

### **Descripción y formulación del problema**

Al realizar un análisis de la realidad educativa de la escuela de Ticapampa, como el resultado de la evaluación censal 2016, que en el área de comunicación el 20 % de estudiantes ha logrado los aprendizajes previstos y un 40 % se ubica en el nivel proceso; asimismo en el área de matemática ningún estudiante ha logrado los aprendizajes previstos, ubicándose 60% en el nivel proceso; también, considerando las respuestas de los docentes a la guía de entrevista y luego de sus categorización en sus dimensiones, categorías y sub categorías se prioriza el problema: Deficiente gestión de soporte docente en la aplicación de procesos didácticos de las áreas de comunicación y matemáticas por lo que es necesario fortalecer las capacidades docentes para mejorar los aprendizajes y elevar el nivel de logro de los niños y niñas.

El problema seleccionado se encuentra relacionado a la gestión curricular con liderazgo pedagógico tiene como causas: Limitado manejo de enfoques y procesos didácticos de las áreas curriculares de matemáticas y comunicación debido que cada año se contrata nuevos docentes con limitaciones en su formación académica; presentando comprensión restringida de los enfoques curriculares y escaso dominio de la secuencia didáctica al conducir las sesiones de aprendizaje. Planificación anual, unidades didácticas y sesiones sin considerar la necesidad de los alumnos; ya que las docentes contratadas no conocen la realidad social, cultural y económica de los estudiantes produciendo efectos como estudiantes desmotivados en sus aprendizajes por las sesiones poco significativas.

La otra causa es el limitado monitoreo y acompañamiento docente porque se cuenta con aula a cargo siendo el tiempo muy restringido para dedicarle a brindar soporte académico a las docentes trayendo como consecuencia la práctica pedagógica rutinaria, monótona es decir tradicional. Por último, se considera la causa escaso dominio de habilidades interpersonales para trabajar conflictos entre estudiantes, debido que los docentes no están preparados para el manejo de conflictos, generando que las sesiones se interrumpan por el desorden de los estudiantes.

En resumen la institución cuenta con materiales y recursos que ayudan a la gestión del directivo, trabajo docente y los aprendizajes de los niños y niñas de la localidad; asimismo se cuenta con el compromiso de trabajo en equipo de docentes y apoyo cuando se lo solicite por parte de padres de familia hasta lograr el objetivo planteado en el plan de acción.

## **Análisis y resultados del diagnóstico**

### **Descripción general de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico**

La problemática institucional definida como deficiente gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos en el desarrollo de sesiones de aprendizaje de las áreas de comunicación y matemáticas; se relaciona con los compromisos de gestión, según Minedu (2018); compromiso uno, progreso anual de aprendizajes de todas y todos los estudiantes; porque según la evaluación censal 2016; en el área de comunicación y matemática la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel proceso por lo que es necesario mejorar los aprendizajes y elevar los porcentajes en logro destacado.

Asimismo guarda relación con el compromiso cuatro, denominado acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica; ya que se realiza observación y acompañamiento del trabajo en aula, en planificación que considere el proceso didáctico, uso de cuadernos de trabajo, materiales, recursos educativos, estilos y ritmos de aprendizaje. Posteriormente, se vincula con el compromiso cinco, gestión de la convivencia escolar; porque se percibe escenas de agresiones verbales entre estudiantes originando que las sesiones se vean interrumpidas en su desarrollo.

Además, el problema objeto de estudio se articula con el Marco de Buen Desempeño Directivo, según Minedu (2015), concretamente con el dominio uno, gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, competencia uno relacionado a la programación curricular partiendo con la comprensión de los procesos didácticos, clima escolar, cualidades del estudiante y su medio socio geográfico. También con el dominio dos, orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes; competencia cinco y seis concerniente a impulsar un grupo de estudio de los profesores de aula, centrado en la cooperación, reflexión profesional y la capacitación permanente, dirigida a perfeccionar la actividad pedagógica y garantizar aprendizajes significativos y útiles; y administrar la eficacia de los procesos didácticos mediante una asistencia técnica, ordenada y reflexiva con la finalidad de lograr los aprendizajes propuestos.

Según Minedu (2016), las dimensiones de liderazgo pedagógico sustentadas por Robinson (2008) también se relacionan con la situación problemática del plan de acción

específicamente con planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo puesto que admite a recapacitar de su trabajo en aula, examinar el currículo para encontrar continuidad con los niveles de estudio, realizando observaciones y haciéndole ver sus aciertos y aspectos a mejorar en su trabajo con estudiantes; asimismo, con la dimensión promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo de los docentes porque en la actualidad un directivo debe estimular a los niños y niñas a comprender la importancia e involucrarse en sus estudios de la misma forma, con sus profesores para una preparación continua en alguna de sus modalidades.

En consecuencia, según Minedu (2016) un directivo debe de ser percibido por su personal docente como un amigo de consulta en el campo académico, por su dominio y comprensión de los contenidos requeridos en el campo educativo. Finalmente, con el aspecto garantizar un ambiente ordenado y de soporte para permitir que el personal docente pueda dedicarse exclusivamente al trabajo académico con sus alumnos, implementando acuerdos de convivencia al interior y fuera de la institución; además el profesor de aula debe sentirse respaldado, valorado y en compañerismo con el directivo padres y madres de familia ante situaciones malintencionadas provenientes de extraños a la institución.

Con la finalidad de reunir la información relacionada al diagnóstico se aplicó una encuesta el 24 de setiembre a dos docentes de la institución, cuestionario estructurado con cuatro ítems en gestión curricular el cual se detalla ¿Qué se debe tener en cuenta para la planificación curricular de largo y corto alcance?, ¿Conoces alguna información?; ¿Qué debemos tener en cuenta para la conducción de una sesión de aprendizaje sea efectiva? ¿Conoces alguna estrategia?; ¿Qué áreas consideras como base que influyen en las demás para la mejora de los aprendizajes?; ¿Qué debemos tener en cuenta para que los aprendizajes de nuestros estudiantes sean significativos?; siendo las respuestas, que se debe tener en cuenta para la planificación el enfoque curricular, las competencias y capacidades de área; asimismo en el desarrollo de sesiones de aprendizaje los procesos didácticos con prioridad en las áreas de comunicación y matemática; además considerar sus costumbres, creencias, interese y necesidades; esto ayudó a obtener la sub categorías enfoques curriculares, planificación curricular contextualizada, procesos didácticos.

En lo concerniente a la dimensión monitoreo, acompañamiento y evaluación se presenta tres ítems como: ¿Consideras que se puede hacer algo para mejorar nuestra práctica docente?, ¿Cómo qué?; ¿Qué se puede hacer para una preparación profesional permanente desde el trabajo en aula?; ¿Quiénes pueden ser las personas o instituciones que deben apoyarnos a mejoras nuestro trabajo en aula?; los docentes contestaron que

para mejorar la práctica docente se debe conocer el trabajo de cada docente es decir, sus fortalezas y aspectos a mejorar y se debe realizar con ayuda de un especialista o trabajando en conjunto; esto contribuyó a definir las sub categorías gestión de aprendizajes, instrumentos de recojo de evidencias, estrategias de acompañamiento.

Finalmente en la dimensión de convivencia se presenta cuatro ítems como. ¿Cómo son las relaciones entre los miembros de la familia de tus estudiantes?; ¿Cómo es la relación del padre y madre de familia en la formación de sus hijos?, ¿Existe coordinación con los docentes?, ¿Cómo se manifiestan?; ¿Ha observado actitudes o acciones agresivas entre estudiantes, docentes?, ¿Cómo se manifiestan?, ¿Cuáles serían las causas o motivos? en la que las docentes manifiestan, que existe poca comunicación y relaciones violentas entre los miembros de la familia, no se acercan a reuniones, deficiente apoyo a sus hijos en su formación porque no saben cómo hacerlo y además se percibe agresiones verbales y gestuales entre estudiantes y concluyen que existen lugares peligrosos cerca la institución por la presencia de personas de mal vivir y animales peligrosos; esto facilitó a extraer las sub categorías comunicación familiar, formación de estudiantes, agresiones entre estudiantes, lugares peligrosos.

Una vez procesada y analizada toda la información según los aspectos precedentes y con la finalidad de darle mayor consistencia se relacionó con fuentes teóricas que condujo a obtener conclusiones preliminares, las cuales son: El personal docente manifiesta limitaciones en conocimiento de enfoques curriculares de las diferentes áreas curriculares, planifica sin considerar el contexto del estudiante y conduce las sesiones de aprendizaje con los mismos procesos didácticos todas las áreas curriculares.

Referente a monitoreo acompañamiento y evaluación se concluye que existe deficiente monitoreo y acompañamiento al personal docente en la conducción de las sesiones de aprendizaje con estudiantes; siendo esencial ejecutar de manera concertada un programa de observación y acompañamiento en el aspecto académico.

Finalmente, en lo referente a convivencia se puede concluir que existe escasa comunicación entre los miembros de la familia; deficiente formación en valores y actitudes a estudiantes por lo que manifiestan agresiones entre ellos; así mismo, se concluye que existen lugares peligrosos para estudiantes y profesores en lugares de acceso a la institución siendo necesario establecer convenios con las organizaciones o instituciones encargadas de brindar seguridad.

### **Resultados del diagnóstico**

Luego de aplicada, procesada, analizada e interpretada la información brindada por las docentes se concluye que es necesario realizar un trabajo conjunto entre directivo y docente para fortalecer capacidades en planificación curricular, considerando enfoques, procesos didácticos, intereses y necesidades de los niños y niñas, según lo contempla Johnson (1999), que de acuerdo al nuevo modelo educativo es necesario conformar un grupo de docentes productivos, innovadores, modificadores de ideas y promoviendo habilidades.

Asimismo, elaborar y ejecutar un programa de monitoreo y acompañamiento docente permanente para un trabajo efectivo, de acuerdo a lo planteado por Vezub, (2011), la reflexión del trabajo en aula, la formación en el mismo nivel entre colegas y la aproximación a la exigencias concretas de la labor docente.

También, es necesario mejorar la comunicación entre padres con sus hijos, así como optimizar las relaciones entre niños y niñas de los diferentes grados de estudio, conforme lo señalan Careaga, Sica, Cirillo, & Da Luz (2006), que hay que identificar la situación problemática, sus causas que originaron el enfrentamiento para construir soluciones se debe empezar con el dialogo provechoso para ambos para que no se sientan amedrentados.

### **Alternativas de solución del problema identificado**

Después de priorizar el problema y con la finalidad de mejorar la gestión se plantea actividades de solución; en la dimensión gestión curricular, equipos de trabajo para analizar los enfoques curriculares, procesos didácticas de las áreas curriculares de matemática y comunicación para su consideración en la programación y desarrollo de clases, Gil, Alcover, Rico, & Sánchez (2011); para hacer realidad la presente actividad se concretizara mediante las siguientes acciones como: Comunicación a los docentes de aula, reunión para determinar responsabilidades, elaboración de un plan de trabajo, socialización del plan, ejecución del análisis de los enfoques y procesos didácticos y autoevaluación de la actividad.

Asimismo se propone la puesta en marcha de, tertulias pedagógicas para la formación continua de docentes, Universidad San Ignacio de Loyola (2018), con la finalidad de su cumplimiento se realizará las siguientes acciones como: comunicación a los docentes de aula, reunión para establecer temática y cronograma, ejecución de las tertulias y evaluación del cumplimiento del cronograma y temática elegida; la concreción de las acciones ayudará a efectuar permanentemente capacitación a personal docente, en enfoques y procesos didácticos en las áreas curriculares de matemáticas y comunicación para mejorar su práctica pedagógica en aula.

También se considera círculos de inter-aprendizaje para fomentar el trabajo integrado en la programación anual, unidades y sesiones de aprendizaje contextualizadas a la realidad cultural, social y educativa de los estudiantes, Johnson (1999). Para que se concrete de forma positiva se realizará las siguientes acciones: reunión con personal docente para definición de la temática y establecimiento de un cronograma; implementación con materiales audio visuales, ejecución de los círculos de inter aprendizaje, evaluación sobre el cumplimiento del cronograma y temática elegida; el cumplimiento de las acciones permitirá ejecutar una planificación curricular considerando las necesidades e intereses de los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo.

En la dimensión monitoreo y acompañamiento pedagógico se plantea su implementación para fortalecer las capacidades docentes en planificación curricular y mejorar su trabajo en aula, de acuerdo a los enfoques propuestos en el currículo nacional donde el centro de atención es el estudiante, con un buen dominio de habilidades interpersonales, Vezub (2011); para concretizar acertadamente la actividad se desarrollaran las siguientes acciones como: comunicación a los docentes de aula, reunión con docentes, elaboración consensuada de un programa de seguimiento y asistencia con indicadores claros, ejecución del programa, formalización de compromisos de mejora; evaluación del programa; el cumplimiento de la actividad permitirá mejorar el trabajo del personal docente con el dominio de procesos didácticos al conducir las sesiones de aprendizaje.

En la dimensión convivencia se considera los aportes de Careaga, Sica, Cirillo, & Da Luz (2006), la implementación de talleres sobre dominio de habilidades interpersonales para el acertado manejo de casos de agresiones entre estudiantes, así como trabajar con padres de familia para que mejoren su capacidad de comunicación con sus hijos será la actividad fundamental para apoyar en los aprendizajes de estudiantes; para concretizar la actividad se ejecutara las siguientes acciones como: convocatoria de profesoras de aula, elaboración de un plan estableciendo responsables, implementación del plan con recursos materiales y humanos, ejecución del plan con el desarrollo de talleres, autoevaluación sobre el cumplimiento del programa y resultados esperados; el cumplimiento de las acciones facilitará implementar talleres de fortalecimiento habilidades interpersonales a docente para trabajar conflictos entre estudiantes y permitir el desarrollo normal de sesiones de aprendizaje.

Por lo tanto la alternativa que se plantea es, la participación activa en jornadas de aprendizaje colectivo para la aplicación de los procesos didácticos.

## **Referentes conceptuales y de experiencias anteriores**

### **Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas**

En la dimensión de Gestión Curricular, relacionado a equipos de trabajo, se tiene los siguientes referentes teóricos:

Gil, Alcover, Rico, & Sánchez (2011), considera que es un trabajo emprendedor entre integrantes de una institución educativa con el propósito de apoyarse mutuamente hasta lograr los objetivos propuestos.

Asimismo Blández, (2000), afirma que participar de los equipos de estudio hace ver otra forma de acercarse a los compañeros de trabajo, tener una actitud más tranquila y poder comprender a los demás, así como tener una mirada más amplia de la metodología de trabajo.

También Maldonado (2008), considera que el aprendizaje en proyectos colaborativos contribuye a desarrollar en los participantes una motivación en la búsqueda de información para producir nuevos conocimientos para la enseñanza aprendizaje.

Otra actividad considerada en la dimensión gestión curricular es Tertulias pedagógicas que presenta los siguientes referentes teóricos: Universidad San Ignacio de Loyola (2018), manifiesta que es una forma de capacitación permanente entre docentes de una misma institución e inclusive con otras instituciones, sobre lecturas de importancia en la educación y de esta forma se pueda mejorar la práctica pedagógica en las aulas.

Además Aguilar, Alonso, Padrós, & Pulido (2010), manifiestan que la lectura dialógica mejora la comprensión y el significado y por ende el aprendizaje a través de las relaciones entre familiares, profesores y estudiantes.

También Chocarro (2013), quien manifiesta que la ventaja que tienen las tertulias dialógicas es que la desigualdad desaparece porque todos participan opinando, se apoyan cuando no comprenden alguna información aprenden algo nuevo, colaboran con sus ideas y desarrollan la expresión oral.

Según las dimensiones de Leithwood (2009), las tertulias pedagógicas es una fuente de motivación que considera las exigencias y ayuda al fortalecimiento de capacidades para promover la buena práctica en el conocimiento y dominio de procesos pedagógicos y didácticos de las áreas curriculares.

Las actividades equipos de trabajo y tertulias pedagógicas guardan relación con los procesos de gestión según Minedu (2016) con la dimensión; desarrollo de investigación e innovación pedagógica; fortalecimiento de capacidades docentes; realizar la programación curricular; Desarrollo de sesiones de aprendizaje; asimismo se relaciona con el compromiso cuatro de gestión escolar y dominios del Marco del Buen Desempeño del Directivo, ya que se tiene que fortalecer capacidades en planificación y conducción de sesiones en un nivel satisfactorio considerando los enfoques y procesos didácticos de las áreas curriculares.

También se considera en la dimensión gestión curricular los círculos de inter-aprendizaje con los referentes teóricos.

Johnson (1999), manifiesta que los círculos de inter-aprendizaje son una forma de colaboración que se debe de ejercer de modo bien ejecutado hasta que se realice de manera espontánea en su ejecución, en todos los niveles de la educación.

Arias (2012), refiere que la acción comunicativa, mejora el acompañamiento docente, comparando conocimientos, destrezas y modos de actuar en educación. También, Piloza, Goyes, & Garcés (2011), la participación y trabajo en equipo del padre de familia en la institución educativa ayuda a mejorar la educación de sus hijos.

Según las variables planteadas por Leithwood (2009), esta actividad permitirá fortalecer las capacidades docentes para promover una buena práctica con el manejo de procesos didácticos acordes al área y a los enfoques curriculares. Para esto es necesario la formulación de equipos de discusión para comprender los cambios, permanencia e implicancias en la práctica docente, al desarrollar competencias en los niños y niñas; también se podrá formar equipos por ciclos para que, entre colegas de los niveles de inicial, primaria y realizar el análisis de la progresión de las competencias (Minedu, 2017).

La actividad círculos de inter-aprendizaje y se encuentra relacionada con el mapa de procesos, según Minedu (2016); realizar la programación curricular; desarrollo de sesiones de aprendizaje y fortalecer capacidades; asimismo se relaciona con el compromiso cuatro de gestión escolar y dominios del Marco del Buen Desempeño del Directivo, ya que se tiene que conocer la realidad de los estudiantes para realizar la

planificación considerando necesidades e intereses y de esta forma los aprendizajes sean significativos.

En la dimensión monitoreo acompañamiento y evaluación se considera la actividad Acompañamiento Pedagógico con los referentes teóricos.

Vezub (2011), considera que monitoreo acompañamiento y evaluación es una actividad que invita a la meditación del trabajo en aula y a su formación con la ayuda de sus iguales en el mismo lugar de trabajo.

Salazar & Marqués (2012), que considera que mediante el acompañamiento al aula, se recoge información relacionada a los efectos del trabajo y luego de su implementación se generan cambios en el trabajo de aula por ser considerados muy importantes.

Alen (2009), expresa que esta actividad de acompañamiento propicia una oportunidad de reflexión y acercamiento entre el directivo y el nuevo docente.

Según las dimensiones de Leithwood (2009) esta actividad permitirá monitorear y fortalecer las capacidades docentes en planificación curricular y mejorar la práctica pedagógicas en aula, además esta actividad ayuda a comprender que las competencias se desarrollan en todo momento, que el enfoque por competencias supone un trabajo coordinado entre docentes, el centro de atención son los estudiantes y no las áreas.

Las citadas estrategias guardan relación con los procesos de gestión (Minedu, 2016), disposición de espacios para el aprendizaje; desarrollo de un trabajo colegiado; desarrollo de la investigación e innovación pedagógica y Realizar acompañamiento pedagógico; de igual forma se relaciona con el compromiso cuatro de gestión referido a acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica (Minedu, 2016); ya que en la institución se tiene que realizar el monitoreo y acompañamiento reflexivo del trabajo en aula a las docentes para hacer ver fortalezas y aspectos a mejorar.

En La dimensión convivencia se considera la actividad de implementación de talleres para el fortalecimiento de habilidades interpersonales, se consideran las siguiente referentes teóricos.

Careaga, Sica, Cirillo, & Da Luz (2006), considera que su desarrollo implica contar con un espacio para aprender y enseñar trabajando y haciendo algo viviéndolo desde la misma práctica.

Rojo y otros (2010), afirman que el desarrollo de talleres fuera de la institución fortalece a los niños y participantes porque se conocen mutuamente, trabajan con otras

personas que no son sus compañeros, necesitan tener mayor expectativa por tener compañeros con otros intereses y son de mayor edad.

Finalmente Chiappe & Cuesta (2013), concluye que con el desarrollo de talleres se logra un aprendizaje colaborativo, donde los profesores manifiestan sus vivencias y alternativas de solución de problemas, se intercambian ideas, lo que permite que sea vista desde diferentes perspectivas, ayuda a reforzar las competencias emocionales como la empatía y otras habilidades sociales para relacionarse con los demás.

Esta actividad permite fortalecer el dominio de habilidades interpersonales para el manejo de conflictos entre estudiantes, determinar causas que originan conflictos, saber comunicar a los demás y presentar posibles soluciones mediante una comunicación eficaz, sin prejuicios y llegar a la solución asertiva.

La implementación de talleres se relacionan con los procesos de gestión de Minedu (2016), como instauración del reglamento interno; acompañamiento global a los estudiantes que lo necesitan; promoción de la armonía entre estudiantes; evitando y dando solución a problemas entre estudiantes; incentivando la colaboración de los integrantes de la institución educativa y asociando la institución educativa con los familiares de los estudiantes; también se relaciona con el compromiso cinco gestión de la convivencia escolar y el Marco del Buen Desempeño del Directivo, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; debido a que en la institución el desarrollo de talleres fortalecerá el dominio de habilidades para la prevención y manejo adecuado de agresiones entre estudiantes, personal docente y padres de familia.

### **Aportes de experiencias realizadas sobre el tema**

Con la finalidad de dar mayor consistencia teórica al trabajo académico se considera estudios realizados anteriormente en otros contextos, cuya información es confiable y de apoyo al plan de acción.

En primer lugar el trabajo Círculos de Calidad, desarrollado en Barcelona en el año 1991 por su autor Francisco Javier Palom Izquierdo, presenta como objetivo, Implantar los sistemas prácticos de participación; concluye que ante el limitado manejo de materiales los círculos participativos constituyen una opción para optimizar la producción empleando el talento de cada persona porque considera que donde hay una persona existe un talento para aprovechar.

Al respecto se infiere que el aporte de cada docente participante en los círculos de aprendizaje será muy valioso para los demás, porque cada docente cuenta con información teórica o de su misma práctica muy útil para compartirlo y sea tomada en cuenta por los demás.

Seguidamente el trabajo titulado El proyecto pedagógico en aula, cuyo autor es Tulio Carrillo se desarrolló en Venezuela en el año 2001, su propósito es optimizar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes recogiendo información de sus intereses y contenidos curriculares; según Carrillo (2001), se concluye que el análisis en equipo facilita la unión, entendimiento del contexto donde vive e interactúa; asimismo, luego de una autocrítica toma conciencia del saber actuar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás de acuerdo a los valores y actitudes aceptadas por la sociedad ayudan a mejorar la enseñanza aprendizaje.

En relación a la conclusión ofrecida se manifiesta que el trabajo en equipo ayudara a mejorar en valores y actitudes para relacionarse con los demás y de esta manera poder fortalecer sus capacidades en el dominio de procesos didácticos en la conducción de las sesiones de aprendizaje.

A continuación el trabajo titulado Tertulias pedagógicas dialógicas: Con el libro en la mano, tiene como autores a Fernández González, Sonia; Garvín Fernández, Sonia; González Manzanero, Víctor; se desarrolló en Madrid España año 2012, tiene como objetivo capacitar permanente del personal docente; sus logros son haber generado en los docentes una oportunidad de análisis y autoevaluación que trascendió desde el salón de clases y la escuela hasta producir una mirada integral y reflexiva del sistema de formación docente. Las tertulias pedagógicas son muy importantes porque mediante los encuentros se manifiesta las dificultades o aspectos a mejorar y se da solución con la participación de todos mediante las lecturas o prácticas vividas que son contadas, produciéndose un aprendizaje combinado entre la práctica y la teoría, así mismo estimula a continuar indagando y participando del debate por lo que no es necesario llegar a consensos.

Según la información presentada se infiere que las lecturas y debates al interior de la institución ayudan a encontrar soluciones para mejorar en programación curricular considerando intereses y necesidades de los estudiantes.

Luego el trabajo denominado, Las tertulias pedagógicas como estrategia para el desarrollo de la competencia comunicativa, cuyo autor es Muñoz Castilla, Marcela, se implementó en el año 2011 en España; tiene por objetivo conocer la incidencia en el proyecto de vida a través de las habilidades académicas esbozadas, sus logros fueron desarrollo de la autoestima, autoconocimiento y responsabilidad. Esta estrategia

contribuye de manera muy importante en el perfeccionamiento del área de comunicación que ayuda para la elaboración de expresiones escritas y orales en la educación en sus diferentes modalidades.

Al respecto se concluye que las tertulias pedagógicas mejora la autoestima y le brinda confianza para la producción de textos por parte del docente para poder considerar en su planificación curricular el interés de sus estudiantes.

Asimismo el trabajo titulado Liderazgo y motivación en equipos de trabajo, presentado el 2013 en la ciudad de Madrid por su autora Teresa Palomino Vadillo tiene como propósito encontrar la relación o influencia de un líder sobre los equipos de trabajo; sus logros fueron descubrir que para que exista un equipo de alto rendimiento tiene que existir complementariedad, comunicación, confianza, coordinación, conflictos resueltos, compromiso, constancia para clarificar expectativas.

Referente a la experiencia presentada el trabajo en equipo necesita de una buena relación, persistencia y confianza entre sus participantes para lograr sus objetivos propuestos.

Por otro lado el trabajo denominado La investigación acción retos para el profesorado, guía práctica para grupos de trabajo seminarios y equipos de investigación; publicado en Barcelona España en el año 2012 por su autora Julia Blandez Ángel; tiene como objetivos informar que es una indagación partiendo del punto de vista teórico práctico, incentivar a los profesores en la investigación acción afín de que se convierta en una formación técnica competitiva, ayudar a los docentes que estén poniendo en marcha alguna experiencia novedosa; finalmente sus logros son acercarse más a sus alumnos de manera más relajada y comprensiva, tener una visión de la metodología educativa, que cuesta cambiar las costumbres no por falta de conocimiento sino por actitud a la hora de investigar; también, que con los grupos de trabajo que se apoyan mutuamente existe un aprendizaje colectivo.

En relación al trabajo se concluye que con la formación de grupos de trabajo en una institución educativa se promueve la investigación poniéndolo en práctica en su trabajo de aula considerando las expectativas de los estudiantes.

Además según Vezub (2011), el trabajo denominado El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles, que fue publicado por su autora Lea Vezub Andrea Alliaud en el año 2011; tiene como objetivo poner en funcionamiento mecanismos de asistencia participativa a profesores principiantes en el quehacer educativo; sus logros se tradujeron en brindar sugerencias como: que el programa de asistencia pueda fijar pautas comunes en la formación de grupos de asistencia académica a docentes principiantes, considerándose distintas

funciones y características al interior de la institución según sean los casos; así mismo, evaluar la capacidad y suficiencia de los medios que coadyuvan en la misión de prestar asistencia académica; se debe registrar cada situación para formar un conjunto de mecanismos de asistencia para ser adaptados como el docente lo necesite de acuerdo a su nivel.

Al respecto se infiere que el acompañamiento docente ayuda a mejorar la experiencia docente, principalmente con docentes que recién se inician en el trabajo de la docencia en aula, asimismo cuando los docentes lo necesiten en situaciones para ellos desconocidas.

### Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

#### Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas

Con la finalidad de evidenciar la relación de coherencia entre situación problemática con los objetivos, dimensiones de gestión y alternativa de solución se presenta la siguiente matriz.

<b>Problema:</b> Deficiente gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos en el desarrollo de sesiones de aprendizaje en las áreas de comunicación y matemáticas en la Institución Educativa N° 82306 de Ticapampa distrito provincia de Cajabamba.					
Objetivo General.	Objetivos Específicos	Dimensiones	Alternativas solución	Acciones	Metas
Mejorar la gestión a través de la ejecución de estrategias de capacitación docente para la aplicación de los procesos didácticos en el desarrollo de sesiones de aprendizaje en las áreas de comunicación y matemáticas en la Institución Educativa	Efectuar permanentemente capacitación a personal docente, en enfoques y procesos didácticos de las áreas curriculares de matemáticas y comunicación para mejorar su práctica pedagógica	Gestión Curricular	La participación activa en jornadas de aprendizaje colectivo para la aplicación de los procesos didácticos.	Formación de equipos de trabajo para analizar los enfoques y procesos didácticos de las áreas curriculares.  Tertulias pedagógicas para formación continua de docentes.	Dos actividades  4 Tertulias pedagógicas
	Ejecutar una planificación curricular considerando necesidades e intereses de los estudiantes para un aprendizaje significativo.	Gestión Curricular		Círculos de inter-aprendizaje para fomentar el trabajo integrado en la planificación curricular.	Tres círculos de aprendizaje
	Ejecutar	Monitoreo,		Acompañamiento	Tres

N° 82306 de Ticapampa distrito provincia de Cajabamba.	permanente y el monitoreo y acompañamiento docente para mejorar la labor docente en aula.	acompañamiento al personal docente		pedagógico para mejorar la labor docente.	acompañamientos
	Implementar talleres de fortalecimiento de habilidades interpersonales a personal docente para trabajar conflictos entre estudiantes.	Convivencia		Talleres de fortalecimiento de habilidades interpersonales en el manejo de conflictos entre estudiantes.	Tres talleres

### Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos

Con el propósito de establecer mayor compromiso y responsabilidad al ejecutar el plan en sus tres dimensiones mediante las actividades propuestas se ofrece la matriz de implementación.

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsable	Recursos humanos materiales	CRONOGRAMA						
					M	A	M	J	J	A	
Efectuar permanentemente y capacitación a personal docente, en enfoques y procesos didácticos en las áreas curriculares de matemáticas y comunicación para mejorar su práctica pedagógica.	A1. Formación de equipos de trabajo para analizar los enfoques y procesos didácticos de las áreas curriculares.	Dos actividades	Directivo y docentes	Papel bond impresiones Pizarra y plumones	x	x					
	A2. Tertulias pedagógicas para formación continua de docentes.	Cuatro tertulias	Directivo y docentes	Papel bond impresiones Pizarra y plumones			x	x	x	x	
Ejecutar una planificación curricular considerando necesidades e intereses de los estudiantes para un aprendizaje significativo.	A3. Círculos de inter-aprendizaje para fomentar el trabajo integrado en la planificación curricular.	Tres círculos de aprendizaje	Directivo y docentes	Papel bond Laptop, proyector Material impreso,	x	x	x				
Ejecutar permanentemente y el monitoreo y acompañamiento docente para mejorar la labor docente en aula	B1. Acompañamiento pedagógico para mejorar la labor docente.	Tres acompañamientos	Directivo y docentes	Laptop papel bond proyector		x		x			x



		<b>logro)</b>				
A1						
A2						
B1						
C1						

<b>NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN</b>	<b>CRITERIOS</b>
<b>0</b>	No implementada (requiere justificación)
<b>1</b>	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
<b>2</b>	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
<b>3</b>	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
<b>4</b>	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
<b>5</b>	Implementada (completamente ejecutada)

### **Conclusión**

Luego de formularse el plan de acción con participación de personal docente de la institución y la orientación de la formadora de la universidad san Ignacio de Loyola se llega a concluir que, ante la deficiente gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos en el desarrollo de sesiones de aprendizaje en las áreas de comunicación y matemáticas, se plantea la alternativa de solución participación activa en jornadas de aprendizaje colectivo en la ejecución de las actividades como: equipos de trabajo para analizar los enfoques curriculares y procesos didácticos; tertulias pedagógicas para la formación continua de docentes; círculos de aprendizaje para fomentar el trabajo integrado en la programación anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje; acompañamiento docente para el fortalecimiento de capacidades docentes en planificación y trabajo en aula; finalmente el desarrollo de talleres para el dominio de habilidades en el manejo de agresiones entre estudiantes; con recursos humanos, materiales y económicos de la institución; el cumplimiento de las actividades permitirá mejorar la gestión en la aplicación de los procesos didácticos en la conducción de sesiones de aprendizaje.

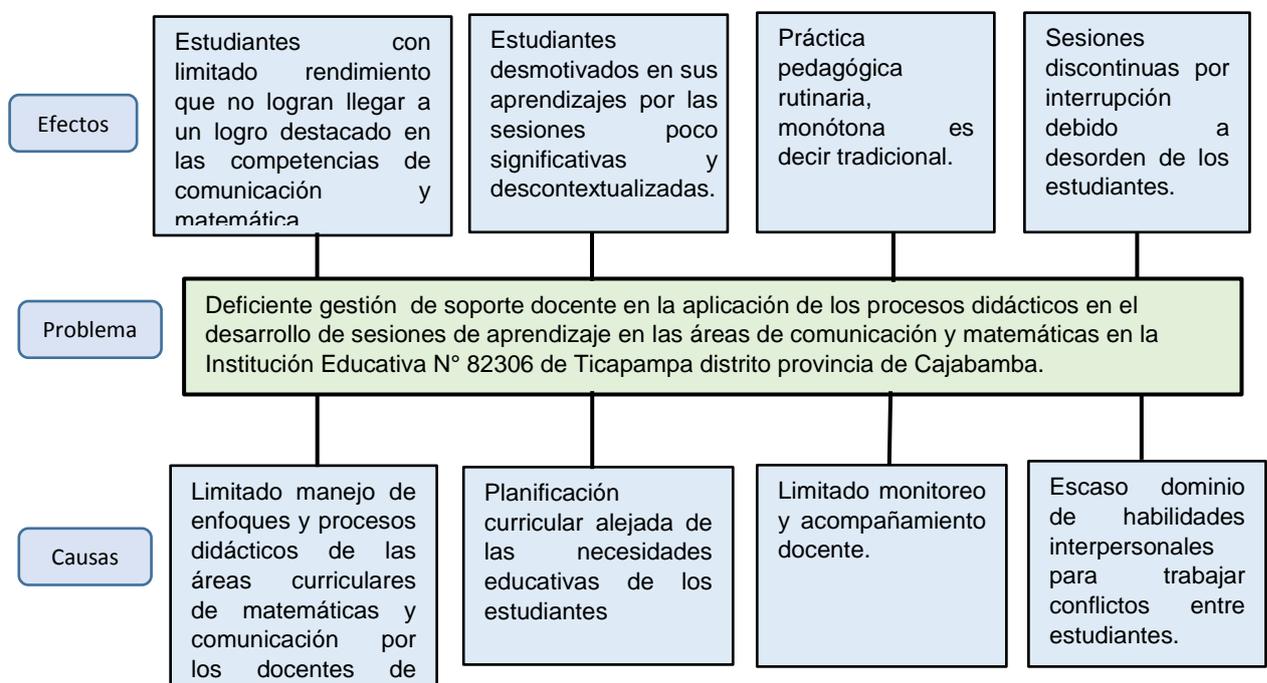
## Referencias

- Leithwood, K. (2009). *¿Cómo liderar nuestras escuelas?* Santiago: Fundaciónchile.
- Aguilar, R. C., Alonso, M. J., Padrós, M., & Pulido, M. A. (2010). *"Lectura dialógica y transformación en las Comunidades de Aprendizaje"*. Barcelona.
- Alen, B. (2009). *"El acompañamiento a los docentes y profesores en su primer puesto de trabajo"*. Granada.
- Arias , M. M. (2012). *"El círculo de conversación como estrategia didáctica: Una experiencia para reflexionar y aplicar en educación superior2"*.
- Blández, A. J. (2000). *"Un reto para el profesorado " Guía práctica para grupos de trabajo seminarios y equipos de investigación .* Barcelona: Inde publicaciones .
- Careaga, A., Sica, R., Cirillo, A., & Da Luz , S. (2006). *"Aportes para diseñar e implementar un taller"*.
- Carrillo, T. (2001). *"El proyecto pedagógico en aula"*. Venezuela.
- Chiappe, A., & Cuesta, J. (2013). *"Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: interacción en los ambientes virtuales"*.
- Chocarro, d. E. (2013). *"Las tertulias dialógicas, un recurso didáctico en la formación de docentes"*. España: Historia y Comunicación Social. Vol. 13 .
- Gil, F., Alcover, C., Rico, R., & Sánchez, M. M. (2011). "Nuevas Formas de Liderazgo en Equipos de Trabajo" *Papeles del Psicólogo*.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77817210005>, 38-47.

- Johnson, D. W. (1999). *"los nuevos círculos de aprendizaje" La cooperación en el aula y la escuela*. Estados Unidos: Cooperativo.sallep.net.
- Maldonado, P. M. (2008). *"Aprendizaje Basado en proyectos colaborativos"*. Caracas.
- Ministerio de Educación (2003). *"Ley general de Educación N° 28044"*. Lima.
- Ministerio de Educación. (2015). *"Marco de Buen Desempeño del Directivo" Directivos contruyendo escuela*. Lima.
- Ministerio de Educación. (2016). *"Planificación Escolar la toma de decisiones informadas"*. Lima.
- Ministerio de Educación (2016). *Esta "Práctica de liderazgo debe garantizar que los docentes puedan enfocarse en la enseñanza" modulo VI Guía para el participante - Primer fascículo* . Lima.
- Ministerio de Educación (2017). *"Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico" Texto del módulo 4*. Lima: Ministerio de educación.
- Ministerio de Educación. (2018). *"Compromisos de Gestión Escolar y Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa"*. Lima.
- Palom, I. F. (1991). *"Círculos de Calidad"*. Barcelona.
- Pilozo, S. N., Goyes, V. C., & Garcés, H. J. (2011). *"Estrategias de participación activa a los padres en el inter-aprendizaje de sus hijos"*. Milagro-Ecuador.
- Rojo, Á., Soto, M. G., Sainz, M., Fernández, C., Hernández, D., & Garrido, G. C. (2010). *"Talleres de enriquecimiento extracurricular para alumnos de altas habilidades"*.
- Salazar, A. J., & Marqués, R. M. (2012). *"Acompañamiento al aula una estrategia para la mejora del trabajo pedagógico"*.
- Universidad San Ignacio de Loyola (2018). *Segunda especialidad en gestión escolar con liderazgo pedagógico modulo 4 copendio de lecturas selectas* . Lima.
- Vezub, L. F. (2011). *"Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente"*. Buenos Aires: Instituto de Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad.

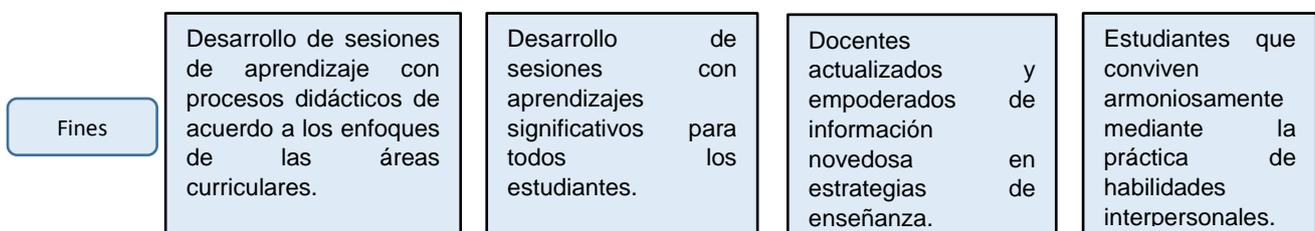
## Anexos

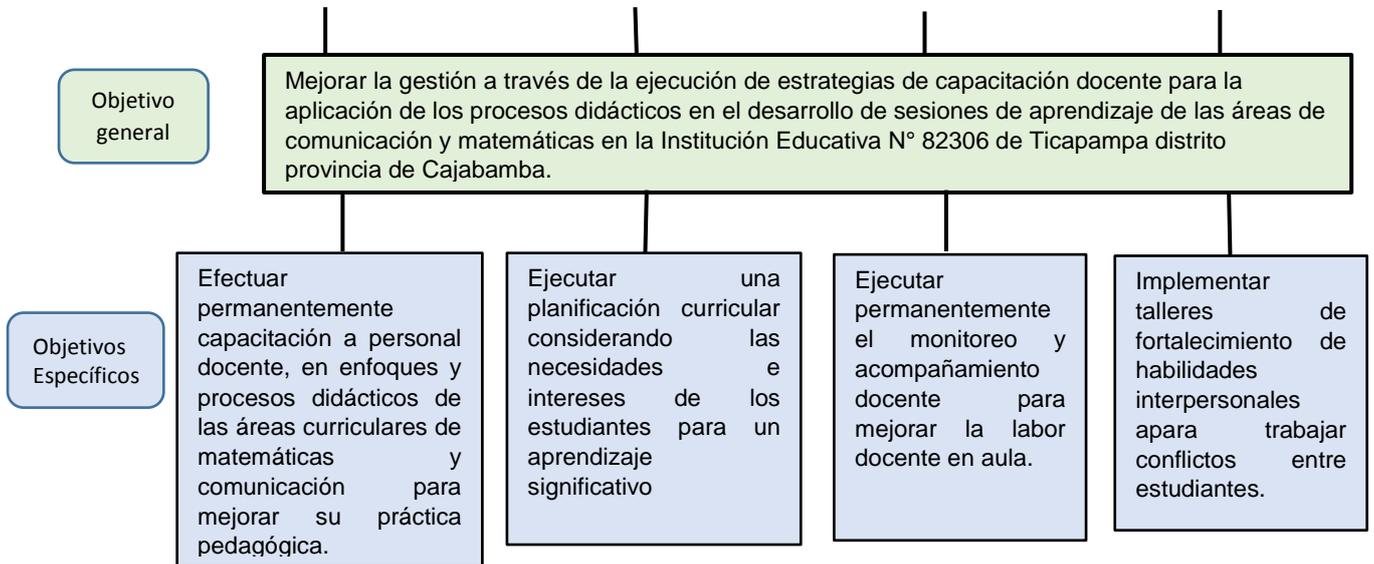
### Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia

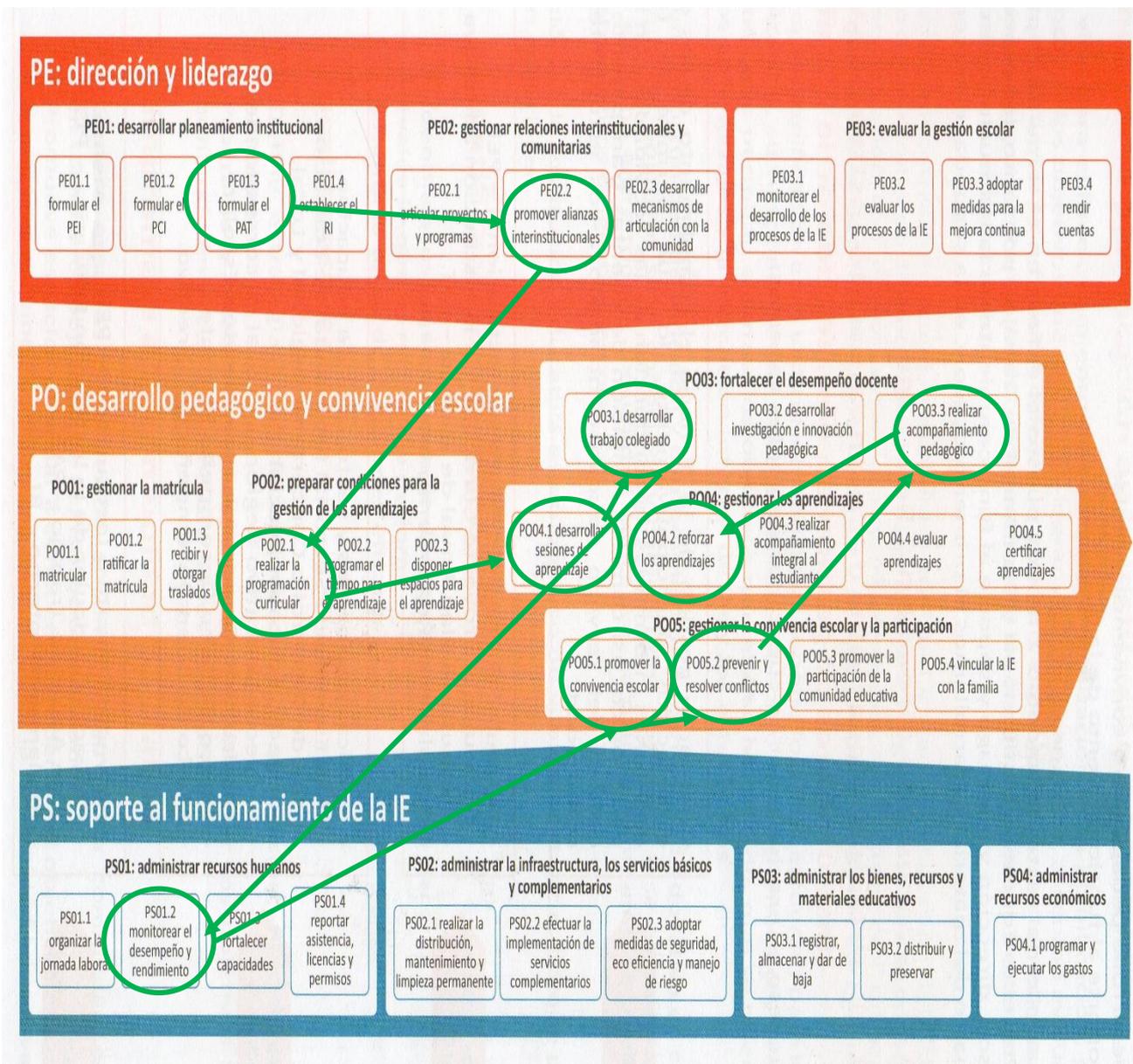
### Árbol de objetivos





Fuente: Elaboración propia

### Mapeo de procesos que involucra las alternativas



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de planificación Curricular, Minedu (2016).

**Instrumento de recojo de información**

## Entrevista a docentes de I.E. N° 82306 – Ticapampa

Querido docente, el presente instrumento de recojo de información es anónimo y se aplica en nuestra institución educativa como parte del proceso de Plan de Acción para revertir la problemática identificada en el año 2018, para lo cual requerimos tu colaboración brindándonos información veraz y correcta sobre el tema de convivencia contemplado en las siguientes preguntas: cuatro ítems en gestión curricular, tres ítems en monitoreo acompañamiento y evaluación y tres ítems en convivencia

### I. Gestión curricular.

1. ¿Qué se debe tener en cuenta para la planificación curricular de largo y corto alcance? ¿conoces alguna información?
2. ¿Qué debemos tener en cuenta para la conducción de una sesión de aprendizaje sea efectiva? ¿conoces alguna estrategia?
3. ¿Qué áreas consideras como base que influyen en las demás para la mejora de los aprendizajes?
4. ¿Qué debemos tener en cuenta para que los aprendizajes de nuestros estudiantes sean significativos?

### II. Monitoreo acompañamiento y evaluación

5. ¿Consideras que se puede hacer algo para mejorar nuestra práctica docente? ¿Cómo qué?
6. ¿Qué se puede hacer para una preparación profesional permanente desde el trabajo en aula?
7. ¿Quiénes pueden ser las personas o instituciones que deben apoyarnos a mejorar nuestro trabajo en aula?

### III. Convivencia

8. ¿Cómo son las relaciones entre los miembros de la familia de tus estudiantes?
9. ¿Cómo es la relación del padre y madre de familia en la formación de sus hijos? ¿Existe coordinación con los docentes?, ¿Cómo se manifiestan?
10. ¿Ha observado actitudes o acciones agresivas entre los estudiantes, directivos? ¿Cómo se manifiestan? ¿Cuáles serían las causas o motivos?

Fuente: Elaboración propia

### Cuadro de categoría

INSTRUMENTO : Entrevista	
Dimensión gestión curricular	
SUBCATEGORÍAS DE RESPUESTA DE	CATEGORÍAS
<b>Ítem 1. ¿Qué se debe tener en cuenta para la planificación curricular de largo y corto alcance? ¿Conoces alguna información?</b>	
Respuesta 1 las competencias y capacidades de área	Enfoque curricular de área
Respuesta 2 el enfoque curricular	
<b>Ítem 2. ¿Qué debemos tener en cuenta para la conducción de una sesión de aprendizaje sea efectiva? ¿Conoces alguna estrategia?</b>	
Respuesta 1 estrategias manejadas por el docente	Procesos didácticos
Respuesta 2 procesos de la didáctica de áreas	
<b>Ítem 3. ¿Qué áreas consideras como base que influye en las demás para la mejora de los aprendizajes?</b>	
Respuesta 1 comunicación	Comunicación y matemática
Respuesta 2 matemática	
<b>Ítem 4. ¿Qué debemos tener en cuenta para que los aprendizajes de nuestros estudiantes sean significativos?</b>	
Respuesta 1 sus propios costumbres y creencias	Intereses y necesidades
Respuesta 2 lo que le interese y lo que necesiten	
Dimensión: Monitoreo acompañamiento y evaluación	
<b>Ítem 5. ¿Consideras que se puede hacer algo para mejorar nuestra práctica docente? ¿Cómo qué?</b>	
Respuesta 1 conocer la forma de trabajo del docente	Monitoreo y evaluación docente
Respuesta 2 conocer fortalezas y debilidades del docente	
<b>Ítem 6. ¿Qué se puede hacer para una preparación profesional permanente desde el trabajo en aula?</b>	
Respuesta 1 ayuda profesional	Acompañamiento docente
Respuesta 2 trabajo en conjunto	
<b>Ítem 7. ¿Quiénes pueden ser las personas o instituciones que deben apoyarnos a mejoras nuestro trabajo en aula?</b>	
Respuesta 1 especialistas de Ugel Cajabamba	El director como líder pedagógico
Respuesta 2 el director de la institución	
Dimensión convivencia	
<b>Ítem 8. ¿Cómo son las relaciones entre los miembros de la familia de tus estudiantes?</b>	
Respuesta 1 existe poca comunicación	comunicación deficiente
Respuesta 2 son violentos	
<b>Ítem 9. ¿Cómo es la relación del padre y madre de familia en la formación de sus hijos? ¿Existe coordinación con los docentes?, ¿Cómo se manifiestan?</b>	
Respuesta 1 no se acercan a reuniones	Deficiente apoyo a sus hijos en su formación
Respuesta 2 poco apoyan porque no saben	
<b>Ítem 10. ¿Ha observado actitudes o acciones agresivas entre l estudiantes, directivos? ¿Cómo se manifiestan? ¿Cuáles serían las causas o motivos?</b>	
Respuesta 1 se molestan con palabras apodos	Agresiones verbales y gestuales
Respuesta 2 se hacen gestos de burla	
<b>Ítem 11. ¿Conoce sobre la existencia de lugares de riesgo o peligrosos cerca de la IE? ¿Cómo percibe a los pobladores de la comunidad.</b>	
Respuesta 1 personas de mal vivir borrachos	Existencia de lugares peligrosos
Respuesta 2 animales que atacan	

Fuente: Elaboración propia

## Evidencias fotográficas

Fotografía 1. Participando de las sesiones desarrolladas por la Universidad San Ignacio de Loyola, en la elaboración del plan de Acción.



Fotografía 2. En la aplicación de Guía de entrevista a personal docente

