



## **ESCUELA DE POSTGRADO**

**Maestría en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior**

### **PROGRAMA DE COACHING PEDAGÓGICO PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS PROFESORES DE LA ESPECIALIDAD DE INGLÉS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con  
Mención en Docencia en Educación Superior**

**CELIA MYRIAM SUBAUSTE RAGGIO**

**Asesor:**

**Dra. Miriam Encarnación Velázquez Tejeda  
(0000-0002-6245-6690)**

**Lima – Perú**

**2022**

**Agradecimiento**

*Agradezco a mi asesora Miriam Velázquez Tejeda,*

*quien me apoyó desde el inicio hasta el final de la investigación, por motivarme  
constantemente a seguir y superar los obstáculos para cumplir mis metas.*

*A mis compañeros de la maestría con quienes compartí horas de trabajo y dedicación  
para alcanzar el crecimiento profesional en el campo de la docencia.*

**Dedicatoria**

*A mi hija Daniella por motivarme a ser mejor cada día, a mis amigos quienes me apoyaron para cumplir mis metas, y a mi padre quien fue mi inspiración en esta hermosa vocación de ser docente.*

## Índice

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Agradecimiento                                                                   | II        |
| Dedicatoria                                                                      | III       |
| Indice                                                                           | IV        |
| Resumen                                                                          | IX        |
| Abstract                                                                         | X         |
| Introducción                                                                     | 1         |
| Problema general                                                                 | 3         |
| Preguntas científicas                                                            | 3         |
| Justificación de la investigación                                                | 6         |
| Metodología de la investigación                                                  | 7         |
| Población, muestra y unidad de análisis                                          | 8         |
| Métodos de la investigación                                                      | 8         |
| <b>Capítulo I Marco teórico</b>                                                  | <b>14</b> |
| Antecedentes de la investigación                                                 | 14        |
| Recuento histórico sobre el desempeño docente en la asignatura Inglés en el Perú | 19        |
| Fundamentos teóricos sobre el desempeño docente                                  | 22        |
| La superación continua y su contribución al desempeño del docente de Inglés      | 26        |
| Las cualidades de un buen docente de la asignatura de Inglés                     | 27        |
| Formación especializada.                                                         | 29        |
| Formación pedagógica.                                                            | 31        |
| Formación ética pedagógica                                                       | 32        |
| Fundamentos teóricos sobre el programa de coaching pedagógico                    | 32        |
| <b>Capítulo II Diagnóstico o trabajo de campo</b>                                | <b>38</b> |
| Análisis, interpretación y discusión de los resultados                           | 38        |
| Proceso de triangulación de las categorizaciones emergentes                      | 49        |
| Relaciones analíticas e interpretativas entre datos y categorías emergentes      | 51        |
| Conclusiones aproximativas de la investigación                                   | 54        |
| <b>Capítulo III Modelación, validación y aplicación de la propuesta</b>          | <b>56</b> |
| Propósito de la investigación                                                    | 56        |
| Diseño del esquema teórico funcional                                             | 61        |
| Estructura del programa de coaching propuesto                                    | 63        |
| Validación del programa de capacitación metodológica                             | 82        |
| Conclusiones                                                                     | 85        |

|                 |    |
|-----------------|----|
| Recomendaciones | 87 |
| Referencia      | 87 |
| Anexo           |    |

## Índice de Anexos

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Anexo 1: Matriz metodológica                                         | 92  |
| Anexo 2: Matriz de Categorización                                    | 95  |
| Anexo 3: Entrevista semiestructurada a los docentes                  | 98  |
| Anexo 4: Entrevista semiestructurada a los directivos                | 100 |
| Anexo 5: Guía de observación de clase                                | 101 |
| Anexo 6: Validación de instrumentos por expertos                     | 103 |
| Anexo 7: Codificación y categorización de las entrevistas            | 112 |
| Anexo 8: Codificación y categorización de la entrevista al directivo | 124 |
| Anexo 9: Resultados de encuesta a estudiantes                        | 130 |
| Anexo 10: Ficha de validación del programa                           | 133 |

## Índice de tablas

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1: categorías subcategorías apriorísticas                             | 4  |
| Tabla 2: valoración de las rúbricas de validación                           | 82 |
| Tabla 3: sumatoria de valoración interna y externa por los especialistas.   | 83 |
| Tabla 4: resultado total de la valoración interna y externa de la propuesta | 83 |

### Índice de figuras

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1: Categorías emergentes generales.                             | 49 |
| Figura 2: Categorías emergentes influyentes en el problema científico. | 50 |
| Figura 3: Diseño gráfico funcional de la propuesta.                    | 61 |
| Figura 4: Ciclo de aprendizaje experimental del programa de coaching   | 64 |
| Figura 5: Proceso del programa de coaching                             | 65 |
| Figura 6: Objetivos e indicadores del programa de coaching             | 66 |
| Figura 7: Actividades para la sensibilización al docente.              | 67 |
| Figura 8: Estructura del programa de coaching                          | 68 |
| Figura 9: Contenido del programa de coaching.                          | 71 |
| Figura 10: Folletos del programa de coaching                           | 78 |
| Figura 11: Presentación del programa de coaching                       | 79 |
| Figura 12: Contenido del taller                                        | 80 |

## Resumen

El estudio llevado a cabo tiene como propósito diseñar un programa de coaching pedagógico para mejorar la práctica pedagógica del profesor de la especialidad de Inglés de una universidad de Lima. La investigación se argumenta desde el modelo sociocrítico interpretativo, el enfoque cualitativo y el tipo de investigación es educacional aplicada. Esta se caracteriza porque la autora demarcó el problema en su propia práctica del aula y se apropia del conocimiento científico para transformar el problema. La muestra la conforman: un directivo, dos catedráticos de la especialidad y 30 educandos. Se emplean variadas técnicas empíricas como: entrevista al directivo y entrevista y observación a clases a los profesores, un cuestionario a los discípulos y el criterio de expertos para validar las herramientas empíricas y el producto final de la investigación. Los resultados obtenidos en el estudio de campo revelan el estado actual y las causantes que influyen directamente en el problema científico. Se aporta a la práctica universitaria un programa de coaching pedagógico basado en los fundamentos científicos, teóricos, metodológicos y prácticos que puesto en acción mejora el nivel de superación y el desempeño de los educadores al dirigir la sesión de clase donde los alumnos asumen un rol protagónico al producir el conocimiento, ejercitan las habilidades comunicativas idiomáticas e integrales para la vida.

**Palabras claves:** Desempeño docente, superación especializada, programa de coaching pedagógico.

### **Abstract**

The purpose of the study carried out is to design a pedagogical coaching program to improve the pedagogical practice of the professor of the specialty of English at a university in Lima. The research is argued from the interpretive socio-critical model, the qualitative approach and the type of research is applied educational. This is characterized because the author demarcated the problem in her own classroom practice and appropriates scientific knowledge to transform the problem. The sample is made up of: a director, two professors of the specialty and 30 students. Various empirical techniques are used, such as: an interview with the director and an interview and observation of the professors in classes, a questionnaire for the disciples and the criteria of experts to validate the empirical tools and the final product of the research. The results obtained in the field study reveal the current state and the causes that directly influence the scientific problem. A pedagogical coaching program based on scientific, theoretical, methodological and practical foundations is provided to university practice, which, when put into action, improves the level of improvement and the performance of educators by directing the class session where students assume a leading role. by producing knowledge, they exercise the language and integral communicative skills for life.

**Keywords:** Teaching performance, specialized improvement, teaching coaching program.

## **Introducción**

La sociedad a nivel global reconoce que es menester de la educación consolidar la formación de nuevas generaciones que puedan enfrentar los retos y progreso del proceso de globalización, así como los problemas que trae consigo el desajuste los valores morales, la excesiva explotación de recursos naturales, el consumismo, las enfermedades como el COVID- 19, la falta de identidad nacional, la contaminación ambiental, entre otros que afronta la sociedad.

En ese sentido la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2015) plantea que los programas educacionales a nivel global deben asumir la responsabilidad de transformar esta realidad desde un esquema de enseñanza-aprendizaje que incida en el pensamiento, las habilidades y las actitudes de las generaciones para influir en el crecimiento de la sociedad demostrando que la mayor riqueza de un pueblo es el desarrollo humano sostenible.

A partir de 1990, los países latinoamericanos han proyectado distintas políticas y reformas orientadas a la educación, buscando mejoras en los procesos formativos de las nuevas generaciones. Entre ellos destacan programas de estudios y estrategias dirigidas a la capacitación de los docentes como prioridad directa que incide en la calidad educacional a fin de alcanzar los estándares establecidos por la Unesco (1989).

En el Perú se han puesto en práctica distintas reformas orientadas al cambio de la Educación Universitaria. Con el surgimiento de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y la proclama de la Ley Universitaria Peruana N.30220 (2014) que se inicia un proceso revolucionario con el objetivo esencial de potenciar la eficiencia en las investigaciones y los procesos formativos del profesional como premisa para el avance del país.

Para afrontar los cambios y exigencias de la universidad como centro formador de los profesionales del presente y del futuro, se requiere que los catedráticos que en ella se desempeñan alcancen las competencias requeridas como docente e investigador encargado de contribuir a los cambios que emanan del desarrollo de las ciencias y las tecnologías. Estas exigencias de calidad de la enseñanza- aprendizaje lo colocan ante la necesidad de capacitación y actualización de los conocimientos para adaptarse a las nuevas exigencias para lograr un desempeño eficiente (Faria, Reis y Peralta, 2016).

En ese sentido, se observa una transformación ascendente en la educación superior en el país, la Sunedu y los directivos de las instituciones encaminan los objetivos y sus esfuerzos a fortalecerla eficiencia en su quehacer. En ello tiene prioridad direccionar el desempeño de los docentes a fin de lograr en la clase, la formación científica e integral de los futuros profesionales como vía para responder a las demandas investigativa, profesionales y laborales de la sociedad nacional e internacional (Acuña, 2018 y García, 2019).

En el perfil profesional del catedrático universitario se indique como requisito demostrar un nivel de competencia profesional en su especialidad, investigar y dominio de la didáctica universitaria para lograr un adecuado desempeño en la clase; deberá aplicar los medios audiovisuales y las metodologías activas que estimulen el pensamiento, el aprendizaje consciente y el protagonismo estudiantil en la construcción del conocimiento. Para lograrlo debe superarse permanentemente a través de la capacitación docente que programa la institución y realizar los estudios de postgrado para obtener el grado de Maestro o Doctor con el fin de revertirlo en su desempeño profesional (Sunedu, 2014).

No obstante a ello y a los esfuerzos realizados por las instituciones universitarias en la práctica pedagógica se observan deficiencias en el desempeño de los profesores al

dirigir la clase del curso de Inglés, evidenciadas en el uso de metodologías expositivas que no promueven la problematización, el pensamiento, el diálogo, la reflexión y el interés por realizar las tareas; no se aplican actividades de aprendizaje creativas ni el trabajo colaborativo como vía para ejercitar las habilidades comunicativas, la ampliación del vocabulario, la fluidez en la pronunciación y articulación, ni se ponen en práctica actividades de aprendizaje variadas ni medios audiovisuales que fomenten la atención, el razonamiento, la socialización y las relaciones interpersonales al construir el nuevo conocimiento. Por esas razones se presenta el siguiente problema de la investigación.

### **Problema general**

¿Cómo contribuir al desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de las diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima?

### **Preguntas científicas**

¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el estudio del desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima?

¿Cuál es la situación actual del desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima?

¿Qué argumentos teóricos, didácticos y prácticos que deben tenerse en cuenta al diseñar un programa de coaching pedagógico para contribuir a la superación y el desempeño docente eficiente de los profesores de la especialidad de Inglés en la clase de las diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima?

¿Cómo validar la pertinencia curricular del programa de coaching pedagógico diseñado para contribuir a la mejora del desempeño de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras de una universidad privada de Lima?

### **Objetivo general**

Diseñar un programa de coaching pedagógico para contribuir al desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima.

### **Objetivos específicos**

Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan el estudio del desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima.

Diagnosticar la situación actual del desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima.

Identificar los argumentos teóricos, didácticos y prácticos que deben tenerse en cuenta al diseñar un programa de coaching pedagógico para contribuir a la superación y el desempeño docente eficiente de los profesores de la especialidad de Inglés en la clase de las diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima.

Validar la pertinencia curricular del programa de coaching pedagógico diseñado para contribuir a la mejora del desempeño de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras de una universidad privada de Lima.

### Categorías y subcategorías apriorísticas

En referencia a las categorías conceptuales, Cisterna (2007) sostiene que estas se definen como conceptos o tópicos teóricos en sí mismas sobre una disciplina, y que las subcategorías explican características específicas de dichos tópicos en micro aspectos como conceptos. Cisterna también considera que las categorías pueden ser apriorísticas, que son construidas a partir de la sistematización teórica antes del proceso de diagnóstico de campo; mientras que las categorías emergentes surgen a partir de la recolección de datos, exploración a través de los instrumentos aplicados y análisis de la información obtenida.

**Tabla 1**

*Categorías y subcategorías apriorísticas.*

| <b>Categorías apriorísticas</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Subcategorías apriorísticas</b>       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Desempeño docente</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |
| El desempeño docente es un proceso de movilización de los recursos intelectuales del profesional para plantear determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías y didácticas con profesionalismo ético en un contexto definido(Castro, 2015).                             | Formación gnoseológica                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Formación pedagógica                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Formación ética y axiológica             |
| <b>Programa de coaching pedagógico</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |
| El programa de coaching pedagógico consiste en un proceso de acompañamiento con el objetivo de fortalecer el profesionalismo del docente al dirigir la enseñanza- aprendizaje, a partir de la superación recibida desde su puesto de trabajo del aula (Zegarra y Velázquez (2016). | Diagnóstico y determinación de objetivos |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sistema de actividades                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Implementación y evaluación              |

Fuente: Elaboración propia (2022).

## **Justificación de la investigación**

### **Justificación teórica**

El problema del desempeño docente abordado en la investigación tiene relevancia a nivel nacional e internacional por el efecto que se logra cuando un profesor adquiere la competencia pedagógica y la demuestra en su actuación al guiar la sesión de aprendizaje del idioma Inglés en el grupo de estudiantes. El problema se fundamenta teórica y metodológicamente a partir de la identificación de las categorías y subcategorías conceptuales: desempeño docente sostenido por el autor Castro (2015) y otros especialistas como: Espinoza (2014), Louzano y Moriconi (2014), Faria, Reis y Peralta (2016), así como el programa de coaching pedagógico, definido por Zegarra y Velázquez (2016). El análisis de las diversas fuentes teóricas facilitó sistematizar los argumentos científicos en el marco teórico con la intención de empoderarse la investigadora de los enfoques teóricos, metodológicos y prácticos integradores para cumplir el objetivo trazado.

### **Justificación metodológica**

El proceso investigativo facilitó modelar un producto teórico – práctico que se concreta en un programa de coaching pedagógico orientado a los profesores de la especialidad de Inglés con el propósito de mejorar el desempeño docente de sus funciones en la enseñanza- aprendizaje a través de una capacitación permanente que potencia las competencias profesionales a partir de diversas sesiones de acompañamiento y actividades que propician la reflexión de su propia práctica, profundice en los conocimientos, reconozca sus fortalezas, debilidades y se proponga nuevas metas para mejorar su desempeño profesional en la sesión de clases.

### **Justificación práctica**

Como resultado del proceso investigativo se aporta a la práctica pedagógica universitaria de la especialidad de Inglés, un programa de coaching pedagógico como

producto científico de corte teórico-práctico que permite que los profesores renueven los conocimientos y ejerciten las habilidades profesionales mediante una capacitación permanente a través del acompañamiento pedagógico. Con ello se promueve un crecimiento continuo desde la autorreflexión y participación activa del catedrático a través de prácticas didácticas efectivas con el fin de lograr el mejoramiento de la calidad educativa de la especialidad de Inglés.

### **Metodología de la investigación**

La metodología empleada en el estudio responde al paradigma sociocrítico interpretativo al integrar en el análisis objetivo y subjetivo del hecho pedagógico identificado; responde al enfoque cualitativo porque se estudia la realidad pedagógica en su contexto natural, interpretando el proceso de enseñanza- aprendizaje del Inglés desde posiciones teórico- práctico. El tipo de investigación es educacional de tipo aplicada, orientada a la indagación del conocimiento teórico para hacer, para actuar, para asumir nuevas posiciones y proponer soluciones que contribuyan a modificar el problema objeto de estudio. (Cisterna, 2007).

El investigador inició el estudio desde la observación, análisis e interpretación del problema desde posiciones teóricas holísticas que le facultan para el análisis integral del mismo. El estudio destaca el carácter dialéctico fundamentado en las funciones metodológicas de los niveles del conocimiento en relación entre el ser, pensar y actuar dentro de la objetividad de la verdad y el papel de la práctica como criterio valorativo del conocimiento. Al emplear el método científico se logra sistematizar los fundamentos teóricos, se analizan las causas que originan el problema, triangula la información, arriba a conclusiones y a nuevas posiciones teóricas para aportar a la práctica pedagógica una estrategia metodológica.

El diseño es no experimental, puesto que los elementos de estudio se observan

dentro de su contexto de la práctica pedagógica, en ningún momento se manipulan los datos, y se recolectan en un determinado momento de tiempo. Al respecto, Lanuez, Martínez y Pérez (2012) y Cerezal y Fiallo (2016) sostienen que este tipo de investigación, tanto en el proceso como en el resultado se concreta en el marco de la pedagogía actual. Se aplican los métodos cuantitativos y cualitativos según las características y contextos del objeto orientado a la búsqueda de la transformación del problema mediante una praxis holística.

### **Población, muestra y unidad de análisis**

**La población** objeto de análisis la integran: dos directivos, 25 catedráticos de la especialidad de Inglés, y mil doscientos alumnos que reciben el curso de Inglés en los primeros ciclos de una universidad privada de Lima.

**La muestra** seleccionada por muestreo no probabilístico por conveniencia está constituida por un directivo, dos docentes de la especialidad de Inglés, y 30 estudiantes que reciben el curso de Inglés de una universidad privada de Lima.

**Las unidades de análisis** la conforman los directivos, los docentes, estudiantes, la revisión de los fundamentos teóricos, científicos y la revisión de las leyes y decretos que rigen el trabajo de la educación universitaria del país.

### **Métodos de la investigación**

#### **Métodos del nivel teórico**

En el estudio se usaron variados métodos del nivel teórico y empírico, tales como: Histórico- lógico: Según Cerezal y Fiallo (2016), el método histórico está relacionado con la investigación de la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos desde su inicio transcurriendo el análisis por cada etapa o período. El método lógico se ocupa de investigar las leyes generales del funcionamiento y desarrollo del fenómeno. Lo lógico y el histórico

se complementan y relacionan mutuamente. El método lógico se fundamenta en los argumentos teóricos que adquiere el objeto de estudio en su cursar histórico según el desarrollo de la ciencia y el contexto donde este se analiza, no es un simple razonamiento especulativo.

Este método se empleará en la investigación para conocer los antecedentes históricos relacionados con el origen, la evolución y el estado actual del desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de una universidad privada de Lima.

Análisis- síntesis: Según Cerezal y Fiallo (2016) el análisis es un proceso que requiere descomponer mentalmente el objeto de estudio en sus partes o etapas que posibilita conocer sus características, elementos, propiedades, relaciones y los nexos. La síntesis es lo opuesto, establece la recuperación de todo lo desmembrado previamente y examinadas con el fin de descubrir las relaciones, y nuevas características generales. El análisis-síntesis es un proceso intelectual que se sistematiza en los procesos investigativos, ambos se complementan, forman un par dialéctico que propicia nuevas conclusiones.

Este procedimiento fue empleado durante el estudio de la documentación, al indagar en los argumentos científicos, en la interpretación de los datos acopiado a través de los métodos empíricos y en general en la triangulación de la información para poder diseñar el programa de coaching con el fin de poder optimizar el desempeño de los docentes de la especialidad de Inglés de una universidad privada de Lima.

Inductivo- deductivo: Cerezal y Fiallo (2016) precisan que es un proceso intelectual donde el sujeto activa su experiencia y conocimientos particulares como condición básica para descubrir lo nuevo o general; en cambio lo deductivos un proceso inverso, se parte del concepto general para llegar a darse cuenta de lo particular, es un par dialéctico que se complementa. Se empleó este procedimiento con el propósito de establecer inferencias lógicas y teóricas a fin de optimar la base epistemológica de las categorías del estudio por

ser una investigación de base inductiva que parte del reconocimiento del problema en la propia práctica pedagógica como es la falta de preparación didáctica del profesor para guiar la enseñanza- aprendizaje del idioma.

Análisis documental: Castillo (2005) señala que es un proceso de observación, análisis, reflexión, interpretación y síntesis de la información, datos y contenidos de los documentos originales (físicos y electrónicos). En la investigación se utiliza durante el estudio y análisis de los documentos normativos, de planificación y control de los profesores relacionados con la capacitación profesional recibida.

Modelación: Cereza et al. (2016), plantea que la modelación es un método que propicia producir un modelo sustentado teóricamente, analógico a la especialidad que se investiga. Se trata de un procedimiento utilizado para imitar el objeto de la práctica profesional que se estudia; constituye una reproducción simplificada con rasgos similares de la realidad del objeto investigado. El modelo es el intermediario entre el sujeto (investigador) y el objeto que se investiga, el cual debe cumplir con ciertas características.

En la investigación se empleó durante el proceso de modelación del programa de coaching pedagógico diseñado con el propósito de aportar a la mejora del desempeño de los docentes de la especialidad de Inglés con el fin de alcanzar un aprendizaje significativo del idioma en los estudiantes.

#### Técnicas e instrumentos

Las técnicas empíricas empleadas en la investigación facilitan recogerla información y datos objetivos obtenidos por los sujetos que participan como muestra en el estudio de campo. Entre las técnicas e instrumentos empleados se ubican:

Observación a clases de docentes: Es una técnica práctica que es utilizado en las investigaciones científicas con el propósito de recoger datos directos de la realidad objetiva en el campo del estudio. Cerezal y Fiallo (2016) y Hernández et al (2014) explican que consiste en registrar de forma sistemática, válida y confiable los comportamientos que se manifiestan en diversas circunstancias. En este estudio se aplica con el objetivo de conocer el nivel de conocimientos teóricos y metodológicos que poseen los profesores en su desempeño docente al guiar la sesión de aprendizaje del idioma. Se empleó una guía de observación.

Entrevista semiestructurada: Es una técnica que se basa en un sistema de preguntas orientadas a constatar lo que se desea saber en los sujetos de la muestra. Cerezal y Fiallo (2016) y Hernández et al (2014) destacan la importancia de que el entrevistador esté capacitado en el arte de entrevistar, que conozca el cuestionario, que evite influenciar en las respuestas, que formule repreguntas cuando sea necesario constatar la veracidad de las respuestas o ampliarlas. Esta técnica se aplica con el fin de comprobar los argumentos teóricos, didácticos y en general la capacitación que poseen los catedráticos sobre el desempeño docente en la clase de Inglés con el fin de tenerlo en cuenta al diseñar el programa de coaching pedagógico para mejorar su desempeño en el aula. Se empleó una guía de entrevista.

Encuesta a los estudiantes: López-Roldán y Fachelli (2015) destacan que es un proceder valioso cuyo objetivo es recoger información, datos verídicos, opiniones y estados de satisfacción por medio de un cuestionario previamente planificado que se le aplica a la muestra con carácter anónimo. Se emplea con el fin de indagar la percepción y satisfacción de los educandos por la manera de desempeñarse, orientar y guiar la clase de

Inglés por los educadores de la especialidad de Inglés. Se empleó un cuestionario con varios ítems de respuestas cerradas.

**Criterio de expertos:** Robles y Rojas (2015) sostienen que la técnica del juicio de expertos tiene un valor científico probado en el campo investigativo. Es muy empleado para que los especialistas de reconocido prestigio validen la eficacia y eficiencia de un producto resultante de la investigación. Consiste en revisar el producto empleando las fichas de evaluación y listado de cotejo para emitir su veredicto de calidad: validez y fiabilidad. En este caso, es indispensable que los expertos sean especialistas en didáctica y desarrollo de clases con el fin que evalúen la pertinencia del programa de coaching diseñado para contribuir a mejorar el desempeño docente. Se emplean dos rúbricas para validar el aspecto interno y el aspecto externo de la propuesta.

**Métodos Matemáticos:** Para Hernández (2014) estos métodos son prioridades a emplear a fin de comprobar la validez de una investigación. Es importante señalar que existen tres aspectos básicos que deben considerarse al momento de construir un instrumento: a) la funcionalidad, b) la codificación y c) los niveles de medición. En el estudio se emplean estos métodos para realizar los análisis porcentuales durante el procesamiento de los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos del diagnóstico como los cuestionarios.

## Estructura de la Tesis

**Capítulo I** Se expone el desarrollo del marco teórico donde se explica las categorías y subcategorías apriorísticas desde posturas teóricas y didácticas empleando diversos métodos del nivel teórico. Este proceso posibilitó esbozar la matriz de categorización.

**Capítulo II** Se expresa el producto del diagnóstico de campo realizado al delinearse, emplearse y procesarse las técnicas e instrumentos de recolección de la información de la

práctica pedagógica que conllevó a determinar el estado real del problema y las causas que intervienen negativamente en el mismo.

Capítulo III Se expone el diseño del programa de coaching bajo creado basado en los argumentos teóricos, didácticos y prácticos que brinda la metodología aplicada mediante los fundamentos para que los profesores optimicen el desempeño en la clase de Inglés empleando herramientas digitales y las metodologías activas que propician que el estudiante construya el conocimiento y desarrolle las habilidades comunicativas del idioma.

Aspectos finales. Se relacionan las conclusiones, las recomendaciones, las referencias y los anexos.

## **Capítulo I**

### **Marco teórico**

#### **Antecedentes de la investigación**

##### **Antecedentes internacionales**

Fonseca (2017), realizó una tesis doctoral en la Universidad Metropolitana del Ecuador, con el objetivo de conocer la relación existente entre el bienestar del docente y la mejora en su desempeño profesional en el aula. La metodología aplicada es de corte cualitativo y de tipo aplicada educacional. La muestra conformada por diecisiete docentes y 20 alumnos. Como técnicas empíricas aplicaron un cuestionario a los estudiantes, entrevista a profundidad y observación de clases a los profesores. Los resultados permitieron llegar a la conclusión que es necesario generar un nuevo perfil del docente universitario que responda a las necesidades, tampoco se observa una relación entre el incremento de su bienestar y la mejora en su desempeño.

Jiménez (2012), realizó una tesis doctoral sobre la relación que existe entre el desempeño profesional del docente y las competencias de aprendizaje adquiridas por el alumnado de la Universidad Marista de Guadalajara. Es una tesis de corte cualitativo cuya finalidad es interpretar y comprender las acciones tanto de los docentes, como de los estudiantes para comprobar de qué manera la propuesta origina cambios concomitantes en la variable dependiente. La muestra la integran veintiséis estudiantes y veintidós docentes a los que se les aplicaron diversos instrumentos empíricos: grupo de discusión, entrevista a profundidad y observación participante. Los resultados permitieron llegar a la conclusión que el desempeño docente es un factor que determina que los estudiantes de la Universidad Marista de Guadalajara de la Licenciatura en Desarrollo Educativo Institucional, adquieran las competencias específicas previstas en el plan de estudios.

Hernández (2017), llevó a cabo una tesis de maestría sobre la evaluación del desempeño docente desde las competencias cardinales en la Universidad de Bogotá. La metodología responde al enfoque cuantitativo descriptivo, cuyo objetivo es evaluar la relación que existe entre las competencias cardinales y el desempeño profesional de las docentes de bachillerato del Liceo Santa Mónica en Bogotá, con el fin de generar mejoras en el proceso actual de evaluación del desempeño. La muestra de tipo probabilístico conformada por nueve docentes. Para la recolección de información se emplean diversas técnicas e instrumentos como entrevista, encuesta, y cuestionario tipo Likert y un informe de los resultados de la evaluación del desempeño docente del segundo semestre del año 2016. Concluye que los docentes objeto del estudio se encuentran en un nivel de desarrollo de sus competencias entre el 25% esto significa que el docente debe trabajar para alcanzar el desarrollo de las competencias cardinales; el 50% de los docentes se ubican dentro del estándar mínimo requerido, lo que evidencia que todavía se debe mejorar y fortalecer el desempeño docente.

Cárdenas, Méndez y Gonzales (2014), realizaron un estudio correlacional con la finalidad de analizar la relación entre los puntajes en la evaluación del desempeño con el grado de estrés percibido y con la presencia de indicadores del síndrome de Burnout de los docentes de la Universidad Autónoma de Nuevo León en México La metodología es cuantitativa – no experimental. Como instrumentos se aplicaron la Escala de estrés percibido de Cohen y el cuestionario de Burnout del profesorado. La muestra convencional integrada por cincuenta y nueve catedráticos de la universidad. Los resultados obtenidos indican que la mayoría de las correlaciones entre el desempeño docente con estrés y Burnout resultaron débiles y no significativas, solamente resultó significativa la correlación entre falta de realización y cambio en el desempeño docente, que fue una correlación negativa .La correlación entre los dos aspectos de desorganización

institucional, supervisión y condiciones organizacionales, con cambio en desempeño docente, indicaron que, a medida que se percibe más desorganización institucional, hay un decremento en el desempeño docente.

Jiménez (2014) sustentaron ante la Universidad Católica de Colombia la tesis de maestría titulada: Relación entre el liderazgo transformacional de los directores y la motivación hacia el trabajo y el desempeño de docentes de una universidad privada, con el propósito de identificar la relación entre la motivación hacia el trabajo, el liderazgo transformacional de los directores y el desempeño laboral de los docentes de una facultad de una universidad. La investigación emplea la metodología cuantitativa, descriptiva correlacional, con diseño experimental. La muestra formada por setenta y tres docentes de la universidad. La motivación hacia el trabajo se midió con el cuestionario de motivación para el trabajo (CMT), para el liderazgo transformacional se utilizó el instrumento CELID. Concluye que es evidente la correlación entre la motivación interna y el desempeño laboral docente y los componentes de la motivación interna.

### **Antecedentes nacionales**

García (2019) en su tesis de maestría investigó sobre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de II ciclo de la escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. La investigación desarrolla la metodología cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional. La muestra la integran treinta estudiantes y seis profesores. Empleó como instrumentos empíricos la encuesta, cuestionario y escala de actitudes, que les facilitó obtener datos reales sobre el estado del problema. Como conclusión se plantea que existe una relación significativa entre el desempeño docente sobre el rendimiento académico de los estudiantes, así mismo se encontró influencia significativa de las estrategias didácticas sobre el desempeño de los

estudiantes y finalmente los materiales que se emplean durante las clases y la capacidad pedagógica influyen significativamente sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Mendoza (2018) realizó una tesis de maestría en la Universidad San Ignacio de Loyola- Lima; con el objetivo de modelar un programa de coaching pedagógico para el mejoramiento del desempeño de los profesores tutores en un instituto superior tecnológico. Para desarrollar la investigación empleó la metodología es cualitativa, siendo una investigación educativa de tipo aplicada donde se combinan los métodos cuantitativos y cualitativos para abordar la problemática. La muestra conformada por cinco educadores y cincuenta discípulos pertenecientes al primer ciclo de la especialidad de Administración de Empresas. Se llevaron a cabo diversos instrumentos empíricos: encuesta a los alumnos, entrevista a los docentes y una guía de observación a clases. Como conclusión propone un programa de coaching dirigido a la preparación teórica y didáctica de los educadores a fin de mejorar su desempeño tutorial desde la enseñanza- aprendizaje y así contribuir a la formación integral del estudiantado.

Arroyo (2018) en su tesis de maestría sobre el desempeño docente y su relación con la formación de profesores en Biología de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación – Enrique Guzmán y Valle; el objetivo se proyecta a establecer la relación existente entre la formación y el desempeño del profesor. Es una investigación de tipo cuantitativa, de diseño descriptivo correlacional. Se emplea como técnica: entrevista, observación y sesiones de aprendizaje, entre los instrumentos se utilizaron las entrevistas y las actas de evaluación. La muestra de estudio, la constituyen los doscientos veinte y uno estudiantes de la facultad de ciencias. Se concluye que existe una relación altamente significativa entre el desempeño docente y la formación profesional que recibe, aceptándose la hipótesis general de que el desempeño docente se relaciona directa y

significativamente con la formación profesional en la especialidad de Biología de los estudiantes.

Acuña (2018) en su tesis de maestría realizó un estudio con el objetivo de analizar la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de estudiantes de la Facultad de Ciencias de una universidad pública en Lima. Se basa en el paradigma cuantitativo, con diseño de investigación descriptivo – correlacional. Las unidades de análisis formadas por ciento veintitrés estudiantes matriculados en el ciclo académico 2017-II. Como instrumento usado para recopilar la información es un cuestionario, escala tipo Likert con el que se evaluó el desempeño del docente universitario y el rendimiento académico de los estudiantes y también se analizaron las actas de notas de evaluación del ciclo concluido. Se concluye que no existe relación entre las variables estudiadas, con excepción en la dimensión evaluación del aprendizaje en la que se encontró que si existe una correlación positiva débil y un nivel de significancia.

Amachi (2016) realizó su tesis de maestría sobre el desempeño docente y formación profesional permanente de los profesores de la Escuela Superior de Bellas Artes Diego Quispe Tito de Cusco, tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre ambas variables. Es una investigación cuantitativa, de tipo correlacional donde se analizan dos variables. Como técnicas e instrumentos se aplicó una escala tipo Likert y un cuestionario a los profesores. La muestra la conforman cincuenta y cinco docentes y 40 estudiantes. Como resultados muestra una correlación positiva significativa entre el desempeño docente al planificar la clase, seleccionar el contenido disciplinar, aplicar la didáctica y evaluación del aprendizaje de los educandos, lo que contribuya en el mejoramiento de la calidad en la formación profesional.

Como resultado de la revisión de las investigaciones internacionales y nacionales se pudo constatar los inconvenientes de los profesores en su formación pedagógica al conducir la sesión de aprendizaje por falta de preparación en su desempeño, corroborándose que existe una relación directa entre la capacitación del profesor y la calidad del desempeño en la clase. Asimismo, se observa la necesidad de que el profesor realice un autodiagnóstico sobre su desempeño con la finalidad de conocer y mejorar su propio desenvolvimiento y se autosupere en los aspectos que necesite de manera permanente.

### **Recuento histórico sobre el desempeño docente en la asignatura Inglés en el Perú**

En el Perú la historia lingüística ha atravesado cambios sustanciales que se ven reflejados en el desempeño de los docentes de la asignatura de Inglés. Es así que en 1823 la primera Constitución del Perú nombra el español como lengua oficial, a pesar de la existencia de otras lenguas indígenas que empleaban comúnmente por la mayoría de los peruanos en los distintos contextos.

El proceso seguido en el país sobre el estudio del idioma Inglés ha demostrado distintos acontecimientos que influyeron, uno de los primeros tuvo lugar el catorce de marzo de 1937 cuando se funda la Asociación Cultural Peruano Británica. Ello emerge como la primera institución fundada para orientar el estudio de este idioma. En esa línea, el 2 de junio de 1938 nace el Instituto Cultural Peruano Norteamericano. Estos dos acontecimientos marcaron un hito en la enseñanza privada de este idioma.

Por su parte, la concepción de la educación pública, data de 1941 y la puesta en práctica de la Ley Orgánica de Educación, se decretó la indicación de promover la enseñanza solo en el idioma español. Es a partir de la década de los años 50 y 60 que se aprueba la enseñanza del Inglés en las instituciones de la costa peruana. Después del golpe

de estado del general Velasco en 1968, se brindó mayor atención a la formación bilingüe en los educandos sobre las lenguas nativas, más no el Inglés, lo cual se avala a través de la Ley General de Educación (1972) para contrarrestar las diferencias socioeconómicas. Es así que el Decreto Ley N° 21156 (1975), la lengua quechua se le da carácter oficial como segunda lengua de la nación de peruanos.

Recién en el año 1989 se comienza a analizar los fundamentos del concepto de educación intercultural y poco después se incorpora en el documento llamado Política de Educación Bilingüe Intercultural que le da apertura a la enseñanza de los idiomas; en ese mismo año se suscribe un convenio fraternal de cooperación con el Gobierno Británico con la finalidad de recibir cooperación en la enseñanza del idioma Inglés.

En el 2014 el presidente Humala, enfatizó que el país tiene carácter plurilingüístico, siendo necesario continuar perfeccionando la enseñanza del español como lengua oficial y planteándose como objetivo al 2021 el bilingüismo con el uso también del idioma Inglés. Con ese propósito el Ministerio de Educación (Minedu) forma un equipo de trabajo y un plan con las indicaciones sobre cómo se debe enseñar inglés y mejorar el desempeño de los docentes.

La ley Universitaria de Perú N. 30220(2014), indica que, para la obtención del grado de bachiller, el estudiante debe conocer un idioma extranjero y para el grado de doctor dos idiomas, y en el artículo 40° señala textualmente: “La enseñanza de un idioma extranjero, de preferencia el Inglés o la enseñanza de una lengua nativa de preferencia quechua o aimara es obligatoria en los estudios de pregrado”. En concordancia en el capítulo VII artículo 79°, de ahí se orientan las funciones de los docentes encaminados al mejoramiento continuo de estas, la investigación, proyección social y la gestión universitaria en los ámbitos que corresponden.

La constitución vigente del Perú plantea en sus lineamientos, el carácter de la interculturalidad y el bilingüismo como principio fundamental de la educación en el país. Sin embargo, en la actualidad las políticas educativas bilingües han priorizado la promoción y la enseñanza de las lenguas nativas del país, dejando de lado los idiomas extranjeros.

Cabe destacar que los profesores de esta disciplina presentan en su desempeño los fundamentos de una didáctica tradicionalista basada en los métodos expositivos y en el uso de un libro de texto seleccionado por la institución educativa, el cual evidentemente no responde a las necesidades del estudiante peruano.

Asimismo, se reconoce que los docentes universitarios del área de Inglés en general son especialistas con dominio en los fundamentos de la especialidad de esta materia, pero por lo general no son profesionales de la educación y por tal razón existe una falta capacitación didáctica para dirigir el proceso de enseñanza- aprendizaje donde los educando asuman el protagonismo en el desarrollo de las habilidades del idioma.

Es importante comprender que para que exista una mejora de la educación en nuestro país se hace necesaria la capacitación permanente como herramienta para crecer como seres humanos y agentes de cambio para la sociedad que impartan además de los conocimientos teóricos, valores que contribuyan al crecimiento de nuestra sociedad. La capacitación permanente del docente en aspectos metodológicos, pedagógicos y didácticos van a contribuir en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los alumnos haciendo posible responder a las exigencias del mundo globalizado y a los retos profesionales que plantea la sociedad actual.

Sin embargo, las propuestas de los planes de capacitación docentes requieren de organización, diversificación, seguimiento y monitoreo individualizado del desempeño profesional en el aula. En ese sentido un programa de acompañamiento puede ser efectivo

para determinar en cada docente sus fortalezas, experiencias y debilidades y a partir de ahí potenciarlo en los distintos espacios de forma conjunta e individualizada.

El análisis histórico desarrollado permite tener una visión sobre el tratamiento en la clase al contenido del idioma Inglés como lengua extranjera en la educación superior peruana en los últimos años. Se observa que se ha avanzado en la preparación de los docentes en la aplicación de metodología que estimulen la comunicación y las habilidades idiomáticas, aún persisten deficiencias por la falta de preparación didáctica y por la limitación en el uso de los medios audiovisuales que deben incorporarse para un aprendizaje significativo en los educandos.

Es necesario perfeccionar la enseñanza- aprendizaje de esta disciplina en la educación superior por ser parte del plan de estudio de las carreras que fomenta la cultura general del futuro profesional en formación que deberá demostrar en sus modos de actuación el desarrollo de las habilidades comunicativas integrales para desempeñarse en el campo profesional.

### **Fundamentos teóricos sobre el desempeño docente**

Se hace necesario realizar un breve análisis sobre los diversos criterios que se tienen en cuenta en aras de perfeccionar la formación de los profesores para lograr la eficiencia en las competencias pedagógicas al conducir la enseñanza- aprendizaje.

En ese sentido, Rizo (2020) enfatiza que la educación actual necesita de un docente con características totalmente distintas, lo único constante debe ser la pasión por su profesión. Uno de los aspectos fundamentales del nuevo docente es su capacidad de investigación sobre todo de las tecnologías de la información más recientes relacionadas a la educación. También se hace necesario mencionar la importancia del rol del docente como mediador del conocimiento, ya no es el centro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro criterio importante es reconocer que el docente ya no puede pensar que su formación es para toda la vida, sino que esta es continua, aquí es necesario señalar que en el Perú persiste la creencia de realizar capacitaciones con metodologías elaboradas para otros contextos lo cual resta eficacia y eficiencia a la de capacitación.

La Academia de la Lengua Española (2014), en su diccionario en versión digital, indica que el término “desempeño” significa, acción o efecto de desempeñar y desempeñarse; y “desempeñar”, en su tercera acepción, se refiere al cumplir las obligaciones inherentes a una profesión cargo u oficio; ejercerlos; otras concepciones que provienen de un americanismo: es actuar, trabajar, dedicarse a una actividad.

Tomando en cuenta que el tiempo que se vive por la situación de confinamiento hace que el estrés forme parte de la vida diaria del docente, Cárdenas, Méndez y González (2014) enfatizan que se observa los profesores universitarios expuestos a mayores exigencias, como tareas administrativas, innovar, afianzar constantemente sus conocimientos sobre herramientas tecnológicas y desarrollar su inteligencia emocional. Por ello, el estrés es intrínseco a su desempeño profesional siendo indispensable el desarrollo de capacidades como la empatía, comunicación efectiva, entre las principales.

Uno de los factores que intervienen en el estrés del docente es la constante evaluación de su desempeño, la cual recae en los estudiantes, esto aunado al difícil contexto de las sesiones de clases virtuales en donde muchas veces el profesor debe ser guía del estudiante también en aspectos emocionales, puede originar el síndrome de quemarse (burnout), lo cual desencadena un estado de irritabilidad, depresión e impotencia para el ejercicio del desempeño profesional. En consecuencia, la posibilidad de que el docente aumente sus posibilidades de enfermedades ocasionadas por el estrés y, por ende, repercute en su desempeño.

Al respecto, Yáñez (2021), señala de manera enfática que la pandemia, reta al docente a perfeccionar sus competencias digitales, exige un sólido conocimiento y actualización sobre metodologías didácticas, pero sobre todo exige el desarrollar habilidades blandas como comunicación asertiva, empatía y desarrollo de inteligencia emocional, de tal manera que el docente cumpla con su rol de mediador del aprendizaje y guía del estudiante en su formación como ser humano integral.

Congruente con esta posición, Valdés (2003) señala que el desempeño del docente se refiere al cumplimiento de sus funciones: lo cual es inherente al propio docente, al estudiante y al entorno. Adicionalmente es necesario indicar que el desempeño consiste en actuar en diferentes campos: el contexto sociocultural, el entorno institucional, las sesiones de clase y sobre el propio docente. Es necesario hacer la precisión que este desempeño se supone debe ser bueno y se relaciona con la productividad y la calidad del trabajo que este realiza.

El desempeño docente según Cruz (2008), es la calidad profesional con la que se desea que el profesor ejerza sus actividades, mide la diversidad de cualidades como pueden ser: puntualidad, disciplina, compromiso por el trabajo, adecuado desarrollo pedagógico e innovación constante. Esta definición es más actual con la realidad sobre los avances tecnológicos de manera vertiginosa.

En ese sentido, para llevar a cabo de manera óptima su función, Montenegro (2003) especifica que el desempeño docente consiste en un conjunto de tareas que un educador cumple en diversos campos como el aula, el institucional, el contextual y sobre todo el propio docente. Esto significa que el desempeño docente debe ser evaluado con el objetivo de enriquecer la calidad educativa, sin embargo, este debe ser realizado de manera neutral y justa, ya que es objeto de estrés por parte del docente, puesto que en la actualidad es utilizado como motivo de separación en las instituciones educativas.

Al respecto, Montalvo (2011), sostiene que el desempeño docente hace mención del tipo de actividad económica y sobre todo a la relevancia del servicio educativo y su repercusión en el desarrollo de la sociedad. En este punto es significativo mencionar que la función principal de la educación es formar seres humanos integrales y con metas relacionadas al bienestar de la sociedad.

Por otro lado, Solar y Díaz (2009) valora al desempeño como las prácticas útiles que se llevan a cabo en el aula, la cooperación con el desarrollo de la institución y la superación profesional. En ese sentido es primordial mencionar que el profesor debe ser consciente que su desempeño depende de su capacitación permanente.

El Minedu (2014) muestra que el desempeño son las diversas actuaciones observables del individuo, descritas y evaluadas por su competencia. Proviene del Inglés performance y está relacionado con el logro de aprendizajes esperados. En esta definición de desempeño se identifican tres características: Actuación observable, responsabilidad y logro de resultados.

Actualmente el profesor de Inglés en el entorno virtual muestra deficiencias en la aplicación de la didáctica contextualizada que le permita mejorar su desempeño, se observa con frecuencia clases en donde el docente sólo utiliza el libro de texto indicado en el silabo del curso y no adapta su contenido ni a la realidad peruana ni ala del estudiante dentro del aula, lo cual origina que la competencia de habilidad comunicativa no sea desarrollada en los estudiantes de forma idónea.

El desempeño docente es un proceso que moviliza recursos intelectuales con la finalidad de usar metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido para el logro del aprendizaje (Castro, 2015). En esta definición es importante destacar la importancia de dos elementos el uso efectivo de metodologías didácticas y el hecho de ejercer con ética la labor docente.

Al concluir el análisis teórico efectuada sobre la categoría conceptual, desempeño docente se plantea que se ha hecho desde la revisión de posiciones teóricas de los especialistas de reconocido prestigio como es Montenegro (2003), De la Cruz (2008), Solar y Díaz (2009), Montalvo (2011), Minedu (2014), Yáñez (2021) que posibilitaron admitir a la autora de la tesis los argumentos científicos sostenidos por Castro (2015), por ser coherente su argumento con el objetivo pedagógico de la investigación en curso.

### **La superación continua y su contribución al desempeño del docente de Inglés**

El profesor de la especialidad de Inglés en la Educación superior refleja una limitada preparación para la sesión de clase virtual y manejo de la didáctica lo que trasciende en la deficiencia comunicativa del estudiante. Estas limitaciones impiden la superación del docente de Inglés (Padrón y Mijares, 2017). Aunado a la situación emocional por la que atraviesan tanto los estudiantes como los docentes surge la necesidad de trabajar en el desarrollo de habilidades emocionales en el marco del manejo de la inteligencia emocional.

Esta situación de la enseñanza virtual ha puesto en evidencia las deficiencias que existe en el desempeño de los profesores del Idioma Inglés puesto que no logran desarrollar el aprendizaje autónomo en el estudiante universitario, fundamental en el aprendizaje de un idioma. (Abreu, 2013). En tal sentido es importante señalar que el asesoramiento colaborativo entre pares e incluso mediante la aplicación de consultoría y técnicas como el coaching pueden complementar los planes de superación y capacitación de los educadores por su aporte en el despliegue de habilidades profesionales e interpersonales como advierte Carretero (2002).

Desde esta visión el acompañamiento docente debe ser considerado como requisito indispensable para desarrollar hábitos y competencias que ayuden a una enseñanza

reflexiva, fomentando la habilidad de autorreflexión en los docentes con el objetivo de descubrir por sí mismo sus fortalezas y debilidades (Peralta, 2008).

En resumen, el docente debe contar con una preparación conceptual, debe ser ético y constantemente perfeccionar sus habilidades profesionales con la finalidad de adaptarse a las nuevas necesidades de sus estudiantes, en este caso la enseñanza virtual y el contexto de la pandemia.

### **Las cualidades de un buen docente de la asignatura de Inglés**

Lo primero a tomar en cuenta es el conocimiento y la experiencia, la calidad de la enseñanza del idioma Inglés se logra con docentes que poseen conocimientos sólidos y con experiencia en el manejo de metodologías activas (Zamora, 2020). Sin estas características es difícil lograr la excelencia.

La adaptación y orientación de los estudiantes es otra cualidad relevante de un profesor de Inglés. Los nuevos enfoques didácticos de la enseñanza se asocian a patrones de enseñanza-aprendizaje más amplios, enfocados en el individuo (Valenzuela, Romero y Vidal-Silva, 2016). Esto quiere decir que toma relevancia la comunicación efectiva que debe mantener el profesor con el estudiante tomando en cuenta la diversidad.

Aprender Inglés implica varios retos y la mayoría de las veces, son los estudiantes que se sienten atemorizados por hablar debido al miedo de cometer errores, sobre todo los relativos a pronunciación, de ahí la importancia que el docente tenga la capacidad de comprender las emociones de sus alumnos e impulsarlos mediante la empatía y paciencia a continuar con el aprendizaje del idioma (Zamora, 2020), el rol del docente consiste en que sus estudiantes aprendan de forma significativa y tengan la confianza necesaria para preguntar y ver el error como una oportunidad de aprendizaje.

La creatividad y el dinamismo son habilidades que debe desarrollar el profesor de Inglés, con la finalidad que cada profesor aplique métodos diferentes y lúdicos de

enseñanza, para ello es necesario la capacitación constante y el hecho de realizar alguna actividad manual como pintura, cerámica entre otros acordes con las afirmaciones de Delgado (2017), quien señala que los terapeutas a nivel mundial sugieren estas actividades como medio para desarrollar la creatividad.

Todo docente de la especialidad tiene la obligación de conocer la teoría de la lengua, referente a reglas gramaticales, que le permitan transmitir esa información a sus alumnos. Empero la enseñanza de Inglés no debe circunscribirse a la teoría, en la vida profesional lo que predominará es la práctica y esta tiene un papel predominante para que el estudiante pueda hacer la diferencia en el uso del idioma. Rodríguez (2013) indica que es indispensable saber Inglés para enseñarlo, esto involucra conocer el idioma, comprenderlo y llevarlo a la práctica más allá del uso del texto base, es necesario reconocer que factores como la cultura, la economía, el contexto del individuo intervienen en el aprendizaje correcto del idioma.

Una de las competencias docentes más relevantes es la manejar de forma eficaz las diversas habilidades de un grupo. Zamora, V. (2020), especifica que el profesor debe realizar una reflexión sobre las fortalezas y debilidades de cada estudiante y tenerlo siempre en cuenta al momento de las sesiones de clases, por ejemplo, conocer si la mayoría de los estudiantes han desarrollado las competencias necesarias.

El perfil de un buen docente de cualquier idioma exige organización y responsabilidad al conducir la clase con eficiencia. En tal sentido no puede permitirse improvisar la clase, muy por el contrario, debe planear el propósito y las actividades antes del inicio de cada sesión tomando en cuenta las características de cada grupo (Lara, 2017). Es fundamental analizar el nivel del estudiante con la finalidad de decidir la metodología en la planificación y ejecución de la clase.

Otra de las competencias de un maestro extraordinario es que le apasione aprender y enseñar, tanto una materia idiomática como otras que permitan ampliar sus conocimientos y los aplique en clase. Cuando un profesor ama su profesión transmite de forma más dinámica a sus estudiantes mediante la experiencia. Jordán (2019), recuerda que los estudiantes se motivan y a consecuencia su aprendizaje del idioma es más rápido y permanente. Es probable que esta cualidad sea la que más deje huella en los alumnos, pues al transmitirles la pasión por aprender el idioma, los estudiantes seguirán aprendiendo incluso meses o años después de haber tomado las clases en la universidad.

Otra cualidad importante para un docente de Inglés que expone Zamora (2020) es recordar que nunca se deja de aprender. El hecho de contar con certificaciones y varios títulos hace ver que la realidad no permanece en el tiempo, sino que son constantes los avances de las ciencias y en general en diversas áreas que influyen en la educación. De ahí la necesidad de capacitarse y como efecto de esa preparación persistente, sus estudiantes serán beneficiados con conocimientos actualizados e incluso ayuda en la adquisición de vocabulario especializado.

En resumen, las competencias más importantes que debe desarrollar un docente de Inglés son la creatividad para el desarrollo de las sesiones, empatía para relacionarse con sus estudiantes y siempre estar dispuesto a capacitarse. Estas tres cualidades además de la pasión por enseñar son la fórmula del éxito en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

### **Subcategorías apriorísticas e indicadores**

#### **Formación especializada.**

Aguirre (2020) precisa que en la actualidad es necesario considerar un nuevo enfoque en la asignatura de Inglés, el cual considera que los profesores consoliden nuevos conocimientos relacionados a didácticas activas e innovadoras, además de dar por sentado que el docente de Inglés debe tener bases sólidas y dominio del idioma. El perfil

profesional idóneo para el docente del idioma se debe construir, según Yance, Beltrán y García (2011) en la etapa de formación profesional y debe incluir la educación general y el dominio del idioma a enseñar, es decir la formación especializada.

Al respecto, Según Tardif y Cantón (2018) asevera que la formación especializada se refiere a que el desempeño docente considera dos aspectos inseparables, el primero es referirse a la docencia como un arte, ya que cada docente aplica de manera particular las estrategias didácticas de en los diferentes momentos de ejecución de sus sesiones de clase y el otro aspecto es que la docencia también es una ciencia, esta es la esencia de este tipo de formación relacionada con la materia a enseñar, en este caso el idioma Inglés(Tardif y Cantón 2018).

Congruente con ello, Castro (2015) indica que es un proceso en el que se integran y gestionan los conocimientos, las habilidades profesionales y la ética que requiere la especialidad, evidenciándose a través un desempeño profesional eficiente orientado a realizar funciones específicas, participar en actividades de desarrollo profesional, y resolver de forma satisfactoria las diversas situaciones inherentes a la práctica pedagógica.

Al revisar las definiciones se puede deducir la importancia que el docente de Inglés cuente con formación y experiencia en el idioma, en donde predomina la experiencia que es requerida con mayor urgencia en la educación superior peruana, ya que la oferta laboral exige el dominio de este idioma. De ahí la importancia que las clases no sólo sean teóricas sino prácticas.

**Indicadores.** Demuestra dominio de los conceptos, principios, leyes y teorías en que se basa su especialidad, conoce los enfoques teóricos y didácticos sobre los fundamentos lingüísticos de la disciplina Inglés, reconoce las características y fundamentos de la idoneidad en el desempeño profesional del docente.

### **Formación pedagógica.**

Al meditar sobre el desarrollo profesional de los docentes de Inglés en el contexto de complejidad actual conlleva a reflexionar sobre la didáctica y la pedagogía que debe contener la formación de docentes. La didáctica en la formación del docente de esta especialidad incluye el dominio de los medios audiovisuales y las metodologías activas de enseñanza para lograr la ejercitación de las habilidades comunicativas en el estudiantado (Barboni, 2011). Esto requiere dotar al profesor de las herramientas didácticas actuales como las tecnologías digitales para el adecuado desempeño docente y motivación en el alumnado.

La formación pedagógica del profesor de educación superior es un tema de interés relativamente reciente, que se inicia a mediados de los ochenta. Existen diversos conceptos, sin embargo, uno que se considera adecuado para esta investigación es el que lo define como un proceso formal e informal de capacitación profesional para la práctica pedagógica, este es un proceso activo, permanente y relacionado a la práctica pedagógica concreta (Orellana, Juanes, Orellana y Orellana ,2020).

Castro (2015) evidencia que es un proceso dinámico, permanente, continuo e integrado en el que se involucran los argumentos teóricos sobre la pedagogía como ciencia social, en donde la educación del ser humano es concebida para toda la vida tanto profesional como personal; y la didáctica que se dedica al estudio de las exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr la transformación del estudiante en las formas de pensar, sentir y hacer. Este concepto requiere que el docente domine en primera instancia la competencia profesional acerca de la disciplina, el Inglés.

**Indicadores.** Aplica las estructuras gramaticales, morfológicas y sintácticas al construir textos en el idioma Inglés, emplea metodologías que promueven la interacción en la

construcción del conocimiento y orienta actividades de aprendizaje que activan el pensamiento, el lenguaje y la comunicación.

### **Formación ética pedagógica**

La ética pedagógica es el modo de actuar del docente, se centra en los valores y principios que orientan cómo debe conducirse un profesional en diversas situaciones demostrando respeto y responsabilidad en los modos de abordar y resolver conflictos en todas las esferas de su vida. La ética pedagógica es la expresión del compromiso moral del docente ante su profesión. (Castro, 2015).

La ética del profesional de la docencia se encuentra vinculada con la vocación de servicio para el ejercicio de su profesión, la experiencia en situaciones de conflicto donde se pone en evidencia los valores es fundamental para el desempeño docente y de esta forma ejercer a través del ejemplo y la practica una enseñanza positiva a sus estudiantes (Ramos y López, 2019).

**Indicadores:** Demuestra en su desempeño su formación ética- pedagógica, manifiesta responsabilidad ante sus deberes y compromisos con la institución y evidencia relaciones interpersonales asertivas y exigentes que lo hacen acreedor del respeto.

### **Fundamentos teóricos sobre el programa de coaching pedagógico**

En la práctica empresarial y otras organizaciones es donde el concepto de programas de coaching se ha aplicado comúnmente con la finalidad de mejorar el desempeño de los colaboradores, por ser una metodología eficaz y que ha demostrado excelentes resultados cuando es bien ejecutado.

En primera instancia, se requiere conocer que el vocablo programa proviene del latín programa originario del término griego y cuenta con múltiples definiciones. En tal

sentido la Real Academia de la Lengua Española (2014) precisa que el término programa describe un proceso ordenado de actividades indispensables para desarrollar un proyecto.

Desde estas perspectivas, hoy en día existen distintas conceptualizaciones. Su introducción en el campo educacional es reconocida específicamente como el coaching pedagógico que se emplea con el propósito de influir en el mejoramiento del profesor al conducir la enseñanza –aprendizaje por su incidencia en la apropiación del educador de los conocimientos y las competencias pedagógicas para su desenvolvimiento en la clase.

Al respecto, García, Cermeño y Sandoval (2009) manifiestan que la definición programa se refiere al proceso de planeación de una secuencia de actividades en algún campo determinado. Contiene una temática, forma y organización de los contenidos que forman una asignatura, así como las indicaciones metodológicas que apuntan a comprender como se desarrollará.

Por su parte, el término de coaching es definido por Wolk (2007) como un proceso de aprendizaje dinámico e interactivo en el cual se asiste por un especialista a otros para que logren sus metas, ayudándolos en el desarrollo de su propio potencial profesional.

En ese entendido, Launer (2016), precisa que un programa de coaching es un proceso planeado mediante el cual se descubre el potencial del docente, con el propósito de maximizar su desempeño, es ayudarlo a aprender por sí solo a potenciar sus fortalezas y mejorar sus debilidades, de tal forma que pueda ser aplicado en las sesiones de clase.

Por su parte Whitmore (2010) destaca que el coaching es un proceso que consiste en liberar el potencial de un especialista que lo lleva a incrementar al máximo sus capacidades y evidenciarlo en su desempeño profesional. Consiste en ayudarlo a que encuentre sus potencialidades para que aprenda por sí mismo en lugar de enseñarle y le permita desempeñarse mejor.

Estas posiciones hacen comprender que el coaching como forma de capacitación en el ámbito pedagógico es una opción más para llevar a cabo la actualización de los enfoques teóricos actuales por el profesor en su clase. En ese sentido, Oriol (2014) indica que es una herramienta de superación y de crecimiento interior que lleva al sujeto o profesional a potenciar las actividades que ya sabe realizar a conseguir nuevos conocimientos y habilidades en su actuación profesionales estimulando en la propia persona sus fortalezas para alcanzar los objetivos personales y profesionales.

Congruente con ello, López y Valls (2013) sostiene que el coaching pedagógico es una forma de acompañamiento al docente, cuyo propósito es ahondar en los conocimientos, estimular el desarrollo y el crecimiento por el sujeto, realizando una introspección del propio docente sobre todo en el ámbito de su especialización y emocional con el objetivo de fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En tal sentido, Jiménez (2012) precisa que un programa coaching educativo se expresa como un procedimiento que conlleva a la calidad de los procesos de la escuela y del docente y en consecuencia incide en la formación del estudiantado. Su concepción se orienta a la preparación permanente del profesorado. Su base radica en la escuela colaborativa donde se reconocen los logros y dificultades de forma autorreflexiva, colegiada por los profesores que los guía a ponerse metas superiores que los lleva a auto transformarse y en el efecto cualitativo del estudiantado.

Como se aprecia el programa de coaching pedagógico es una forma de organizar la capacitación de los educadores de manera permanente desde su propio quehacer del aula que garantiza al emplear como capacitador a los que tienen mejor preparación, ayudar a la apropiación de las competencias profesionales, a los que lo necesitan y así perfeccionar su desempeño al orientar la sesión de clase en el aula. (Sánchez y Boronat, 2014).

En ese sentido, Zegarra y Velázquez (2016) aseveran que el programa de coaching pedagógico es un proceso de acompañamiento por un docente convenientemente preparado que ayuda a fortalecer el profesionalismo del docente a partir del estudio de las fuentes teóricas, la reflexión de su propia experiencia y aplicación de lo aprendido al guiar la clase. Ello es posible por la realización de la superación continua desde la escuela. Esta concepción estimula la autocrítica, la eficiencia y el compromiso de mejora continua del colectivo pedagógico donde se sistematiza un aprendizaje profesional compartido de ayuda mutua y solidaridad que conduce a potenciar la educación integral a los estudiantes.

Al concluir la argumentación del marco teórico que soportan la categoría conceptual programa de coaching pedagógico y según los fundamentos del presente estudio, se toma como autor de base a Zegarra y Velázquez (2016), y los argumentos de otros teóricos: Launer (2016), Wolk (2007), Whitmore (2009) y López y Valls. (2017). El análisis presentado facilitó determinar las subcategorías conceptuales y los indicadores.

### **Subcategorías apriorísticas e indicadores**

**Diagnóstico y determinación de objetivos.** Es un acto pedagógico que consiste en delinear, pronosticar y demostrar el comportamiento del sujeto en el contexto educativo; incluye actividades para evaluar al docente con el objetivo de transformar la realidad educativa; es un proceso sistemático que permite conocer al individuo como ser humano y acompañarlo en la mejoría de su desempeño (Bustamante, 2010; Sobrado, 2005; Minedu, 2016; Bermúdez y Rodríguez, 2019).

Es un proceso de indagación de la realidad educativa, que tiene como finalidad conocer, describir, clasificar, predecir y explicar los procesos y las conductas de los sujetos dentro del contexto educacional; el objetivo es determinar las fortalezas y las deficiencias con el propósito de intervenir para transformar. Incluye un plan de actividades

especializadas según las necesidades y de medición que hacen posible el planteamiento de la intervención, las acciones de mejora para promover el cambio de manera que se potencie el desarrollo humano y profesional de los participantes en función de cumplir los objetivos trazados (Zegarra y Velázquez, 2016).

**Indicadores:** Aplica el diagnóstico y caracteriza la realidad del profesional, clasifica los resultados de la información recolectada para la toma de decisiones y determina los objetivos a corto, mediano y largo plazo.

**Sistema de actividades.** Es un conjunto acciones, o actividades planificadas, que ayudan al logro de los objetivos. Se denomina al conjunto de actividades ordenadas con características específicas que facilita transformar la realidad de un estado real a un estado deseado (Ortiz, 2003; Silvestre y Zilberteín, 2011 y Álvarez de Zayas, 2016).

Es un conjunto de acciones, operaciones y tareas que se encuentran relacionadas entre sí a través de actividades previamente planificadas ordenadamente y cuyas relaciones permiten expresar cualidades, propiedades y argumentos con la finalidad de alcanzar un objetivo propuesto, que contribuya con la transformación de una realidad existente en un estado de mejora deseado (Zegarra y Velázquez, 2016).

Indicadores: Presenta los fundamentos del plan temático basado en los enfoques teóricos y didácticos actuales, propone un sistema de actividades profesionales de capacitación variadas y aplica en la capacitación la metodología del coaching pedagógico.

**Implementación y evaluación.** Es una herramienta utilizada para analizar el programa de coaching y evaluar de forma integral los procesos pedagógicos mediante un criterio sistémico, que permita proponer instrumentos de verificación y acompañamiento, para coadyuvar a subir los niveles de calidad educativa (Fleitman, 2008; Castellanos et al, 2007; Silvestre y Zilberteín, 2011 y Álvarez de Zayas, 2016).

Para Zegarra y Velázquez (2016), significa la puesta en marcha del modelo teórico-práctico propuesto, teniendo en cuenta las condiciones y las actividades creadas que han sido planificadas previamente y que permiten el conocimiento de la realidad del contexto educativo, a través del diseño y aplicación de los instrumentos que permiten conocer y evaluar las fortalezas y debilidades, y realizar el plan de mejora continua para alcanzar el objetivo planteado y fortalecer el desempeño docente.

Indicadores: Constata las fortalezas y dificultades del contexto, objeto de aplicación de la propuesta, diseña las técnicas e instrumentos para la evaluación de la propuesta y reajusta el programa con las acciones a seguir a fin de lograr la capacitación del docente.

## **Capítulo II**

### **Diagnóstico o trabajo de campo**

El diagnóstico de campo se realizó para constatar el estado actual del desempeño del problema investigado en la práctica pedagógica. Para lograrlo se seleccionó la institución universitaria y se coordinó previamente cómo llevar a cabo tal proceso sin interferir en los objetivos programados por la entidad.

El proceso de desarrollo del marco teórico facilitó diseñar, validar y aplicar las técnicas empíricas de recolección de información y datos en el campo pedagógico. Entre ellos: una entrevista semiestructurada al directivo; entrevista semiestructurada y observación a clases a los docentes; un cuestionario a los estudiantes y el criterio de expertos para validar los mismos (Anexo N°6).

El procesamiento de los datos cualitativos como cuantitativos que se procesaron por medio de tablas de reducción de datos, codificación, categorización con el uso de SPSS para la información cuantitativa. El proceso de triangulación permitió descubrir las causas que influyen y ocasionan el problema principal de la investigación.

#### **Análisis, interpretación y discusión de los resultados**

##### ***Resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes.***

Se realizó una entrevista a dos catedráticos de la especialidad de Inglés, cuya información se codificó en las tablas de reducción de datos y categorización (Anexo N° 3). Su interpretación es la siguiente:

Sobre la definición del proceso de enseñanza-aprendizaje, un profesor refiere que es un acto complejo interactivo entre el maestro y el alumno, el otro más bien responde sobre el rol de facilitador que desempeña el docente en la clase para alcanzar los objetivos. Se

observa falta de preparación didáctica en los docentes al definir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación a la selección de recursos didácticos, un educador manifiesta que es indispensable contar con una plataforma de conferencias virtuales, un sistema LMS, e-books, bibliotecas virtuales y herramientas digitales aplicadas a la enseñanza del Inglés. El otro docente indica la necesidad de realizar un diagnóstico del grupo de estudiantes con la finalidad de adaptar los contenidos a los recursos digitales disponibles. Se aprecia la preocupación del docente por contar con recursos didácticos actualizados considerando las características de la clase.

Con referencia a las metodologías y técnicas aplicadas en la clase, un docente señala que emplea metodologías activas para promover la comunicación, el otro destaca la existencia de las herramientas virtuales; al igual que el dominio de la didáctica en la clase, un profesor afirma que garantiza el aprendizaje significativo con el uso de estrategias activas, y el otro enfatiza en el rol mediador del profesor a fin de promover el aprendizaje autónomo mediante una didáctica que motive al grupo de estudiantes. Estas afirmaciones suponen que ambos docentes son conscientes de su importancia.

Al indagar sobre la forma de involucrar los estudiantes en la clase, uno considera el componente afectivo, relacionar sus vivencias en el tema para lograr la realización de las actividades; otro docente indica que logra este objetivo fomentando el pensamiento crítico y reflexivo, así como orienta la investigación con la finalidad que los estudiantes contrasten y amplíen los conocimientos de la clase combinado con el trabajo colaborativo. Ambos docentes aplican técnicas didácticas interesantes, aunque es esencial que activen lo emocional del estudiante, ser empático y tener un diagnóstico del grupo.

Sobre los métodos y procedimientos que se emplean para motivar al educando, un profesor señala que la resolución de un reto ante una tarea propicia el pensamiento crítico y

el aprendizaje autónomo; y el otro entrevistado hace alusión a la necesidad de utilizar la gamificación y emplear situaciones reales del contexto cotidiano. Ambas técnicas son útiles para el fin propuesto.

En relación con la capacitación docente para fortalecer el desempeño profesional, un entrevistado manifiesta que esta permite actualizar conocimientos y contribuye al crecimiento personal y profesional. El otro solo indica que se necesita capacitación permanente en el uso de herramientas digitales y pedagogía.

Sobre el acompañamiento docente por parte de los directivos, ambos docentes coinciden que es de gran ayuda siempre que se lleve a cabo con fines de orientar su trabajo y no sea empleado como vía de evaluación al docente. Estas afirmaciones son esenciales para un adecuado crecimiento profesional, puesto que se observa que este acompañamiento es de forma autocrática y con la finalidad de sancionar o disminuir la carga horaria.

Acerca de las capacitaciones técnico-pedagógicas que realiza la institución, ambos docentes coinciden que no se han desarrollado de manera óptima porque los capacitadores no estaban preparados y en ocasiones por el poco tiempo destinado para las mismas. Señalan lo relevante de realizar una capacitación adecuada y no solo para cumplir con las disposiciones legales, sino para mejorar el desempeño docente como se ve reflejado de manera directa en la calidad de enseñanza que brinda la institución.

Al preguntar sobre cómo promover la práctica de valores, y las habilidades interpersonales en el estudiantado, ambos refieren que existe la necesidad de reforzar la práctica de valores a través de diversas actividades que involucren el respeto, la responsabilidad y la tolerancia así mismo trabajar las habilidades blandas, en el marco de una educación en valores. Al respecto cabe señalar que existe la necesidad de construir una educación en valores sólidos en los estudiantes.

Referente a las actividades que emplea para las competencias comunicativas la

clase, ambos coinciden en el trabajo orientado a la interacción oral y escrita mediante el trabajo colaborativo. Sobre el proceso de evaluación y autoevaluación de los estudiantes, un docente señala que la evaluación formativa permite hacer los ajustes necesarios a las sesiones para lograr un aprendizaje significativo, el otro entrevistado aplica evaluación por competencias y autoevaluación.

Al indagar por los temas necesarios a tratar en el plan de capacitación docente de su institución, los entrevistados expresan dos tipos de capacitaciones, una relacionada a las habilidades blandas y otro al dominio de las herramientas digitales y el uso de estrategias para el trabajo remoto; ambas relevantes para el buen desempeño docente.

En conclusión, los profesores reflejan dominio de su especialidad, aunque presentan deficiencias en el uso de las herramientas digitales y en las metodologías activas acorde a la enseñanza virtual universitaria que influya en la producción de los saberes y la ejercitación de las destrezas comunicativas del idioma.

### ***Resultados de la entrevista aplicada a directivo.***

Se realizó la entrevista a un directivo de la institución, luego se procesó, codificó la información (Anexo N° 4), y se interpretó el resultado como sigue:

Al indagar sobre si los profesores de la especialidad de Inglés están preparados en el área pedagógica y si pudiera especificar el nivel y grado requerido por la institución, el directivo responde que los docentes tienen un buen dominio del idioma, amplia experiencia en la enseñanza y cuenta con certificaciones internacionales, y es indispensable ser magister.

Referente al perfil del docente de la especialidad de Inglés que exige la institución señala dominio del idioma, experiencia de 3 años en el dictado de la asignatura a nivel superior, grado de magister y certificación internacional del nivel avanzado.

Al indagar si el directivo se encuentra satisfecho con el nivel de logro de los estudiantes de esta materia, señala que los estudiantes egresados pueden comunicarse de manera oral y escrita de forma óptima e incluso acceder a una certificación de nivel intermedio. Ante esta afirmación es importante señalar que la exigencia del mercado laboral es mayor ya que solicitan nivel avanzado tanto oral como escrito.

En relación, a la valoración que tiene sobre la calidad con que los educadores desarrollan el proceso enseñanza-aprendizaje en el aula, afirma que la asesoría es permanente por parte de las editoriales, brindando cursos sobre técnicas y herramientas para desarrollar clases dinámicas. Se aprecia que esta estrategia es insuficiente para mejorar el desempeño del educador, puesto que las editoriales capacitan sobre aquello que les interesa promocionar.

Ante la pregunta sobre los enfoques y metodologías que emplean los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje señala que aplican enfoques comunicativos y uso de metodologías activas y herramientas digitales. Esta respuesta evidencia la falta de conocimiento del directivo porque no argumenta sobre los enfoques pedagógicos.

Respecto a la manera en que gestiona los planes de capacitación docente en la institución, menciona que lo realizan a través de una asesoría externa, acompañamiento docente permanente y planificación de capacitaciones según las necesidades detectadas. Los criterios que sustentan para proponer los temas a trabajarse en la capacitación son básicamente dos, observaciones a clase y encuesta a los alumnos. Esas formas son insuficientes para lograr la capacitación actual del docente.

Al indagar sobre si la institución cuenta con algún programa de acompañamiento y capacitación, el directivo indica que existe un acompañamiento de manera permanente y

las evaluaciones se realizan al término de cada semestre. Es indispensable conocer cómo se organiza y realiza el acompañamiento y qué tipo de guía de observación aplican.

En relación a los objetivos trazados en el plan de capacitación y acompañamiento pedagógico, el directivo afirma que los principales son la actualización continua y garantizar al estudiante un servicio de calidad. Esta afirmación permite dilucidar que el entrevistado es consciente que si el profesor no se encuentra actualizado esto incide directamente en la calidad de servicio que se brinda al estudiante.

Los valores que considera el directivo son indispensables reforzar en la práctica pedagógica de los profesores están relacionados con la identificación con la institución y poner en práctica los valores éticos y morales. En este punto el directivo reconoce que los docentes son más conscientes de la necesidad que existe para desarrollar actividades que contribuyan a desarrollar habilidades blandas incidiendo en una educación en valores.

En resumen, el directivo señala que realizan capacitaciones permanentes orientadas a los educadores de la institución con ayuda de asesores externos, aunque el plan de capacitación no responde a las necesidades particulares de todos los profesores a partir de los enfoques comunicativos y didácticos que requiere la enseñanza-aprendizaje del idioma.

### ***Análisis de la observación a clase a los docentes.***

Se realizó la observación a dos clases a los profesores del curso de Inglés, se codificó la información en las tablas de reducción de datos y categorización, cuya valoración cualitativa se expone a continuación:

Sobre las actividades con las que inicia la clase, ambos catedráticos utilizan recursos visuales, uno lo hace con un video sobre las actividades diarias y el otro con imágenes sobre ocupaciones con el fin de promover la comunicación.

En la fase de exploración y si el profesor formula preguntas y actividades para indagar los saberes previos y orienta el tema, los objetivos y el logro esperado, se observa que ambos formulan preguntas relacionadas al video o imágenes que mostraron. Se observa que el docente toma en cuenta los saberes previos y los vincula con las competencias a lograr un docente solo anuncia el tema a desarrollar en esa sesión, lo cual es insuficiente y el otro si lo relaciona a las preguntas formuladas con anterioridad.

Referente a si el docente demuestra dominio sobre el tema, presenta ejemplos y actividades que contribuyen a potenciar el pensamiento y la construcción del conocimiento. Ambos sólo presentan los ejemplos del libro, lo que origina que el aprendizaje no esté contextualizado a la realidad e intereses del estudiante.

El profesor al explicar el contenido orienta y enfatiza en las actividades cómo proceder y qué logro se espera alcanzar. Es evidente que ninguno de los profesores orienta adecuadamente, uno simplemente no lo realiza y el otro solo desarrolla las actividades siguiendo el ejemplo propuesto en el texto. Esto evidencia que el docente no aplica metodologías activas como lo expresa en las entrevistas.

Con relación a si el docente indica realizar las actividades promoviendo el trabajo cooperativo y colaborativo orientado a la solución de problemas y al diálogo en la realización de estas no se cumple, pues los educandos trabajaron de manera individual.

Referente a si en la realización de las tareas aplican estrategias metacognitivas y de autocontrol, en un caso se observa actividades de comprensión lectora y en la otra ninguna estrategia que conllevar a los educandos al desarrollo de las habilidades. Esas maneras de conducir las actividades no conducen al estudiante a desarrollar un aprendizaje significativo de las habilidades idiomáticas.

Referente a si el profesor demuestra cómo aplicar las acciones al resolver las actividades, aseveran que uno lo realiza a través de su experiencia personal e intenta que el

estudiante comparta sus rutinas diarias. El otro simplemente induce a la lectura. Es importante precisar que el transmitir experiencias y hacer que los estudiantes compartan no solo refuerzan el aprendizaje, sino que ayudan a la socialización que se ha perdido por la virtualidad.

No se observa que el docente planteé actividades que promuevan la discusión de ideas, el análisis crítico reflexivo, el cuestionamiento, el debate, la exposición de argumentos sobre los conocimientos abordados lo cual es esencial en la enseñanza de un idioma. Ello revela las deficiencias del docente en la aplicación de metodologías activas que potencien el pensar y expresar ideas que es fundamental para la comprensión integral de las habilidades comunicativas del Inglés.

Referente a si el profesor complementa la intervención de los participantes con información actualizada y oportuna, sugiriendo el uso de diversas fuentes de información, se observa que uno de los docentes brinda ejemplos de empleos en el contexto de la pandemia, el otro se limita a seguir las instrucciones del libro y ninguno promueve la investigación por otros medios.

Relacionado a si el educador desarrolla las actividades previstas para la sesión, empleando el tiempo de manera efectiva y flexible teniendo en cuenta el desarrollo de las competencias en los estudiantes, en ambos casos no alcanza el tiempo y no todos los estudiantes tienen oportunidad de participar, en ese sentido sería importante promover el trabajo colaborativo.

Se destaca como fortaleza el hecho que ambos maestros orientan las tareas a fin de que profundicen en el contenido progresivamente aplicando acciones que contribuyen a la competencia conceptual, procedimental y actitudinal, aunque no se crean condiciones favorables para la comunicación oral, sin embargo, el docente no emite criterios finales

sobre el logro de la clase, ni se aplican técnicas e instrumentos de evaluación que fomenten el autoconocimiento y la autocrítica en los estudiantes.

En conclusión, el análisis realizado refleja en los educadores deficiencia en la aplicación de las metodologías comunicativas y activas y las herramientas audiovisuales que incidan en el desarrollo de los conocimientos y las habilidades comunicativas del estudiantado, a fin de que puedan construir textos orales y escritos en el idioma.

### **Resultados de la encuesta a estudiantes**

La encuesta se efectuó a 30 discípulos del curso de Inglés, cuyo análisis cuantitativo se muestra en el anexo N°6 y su valoración se expone de esta forma:

En referencia a si consideran importante la asignatura de Inglés para su formación profesional, 17 estudiantes (57%) afirma siempre, 11 (37%) menciona casi siempre, 2 (7%) a veces. nunca. El 93% de los estudiantes consideran primordial el aprendizaje de Inglés, lo cual refleja que es consciente de la necesidad de dominarlo para su futuro laboral.

Al indagar sobre interés por aprender el idioma inglés de manera integral, 13 estudiantes (43%) manifiestan siempre, 8 (27%) casi siempre, 7 (23%) a veces, 2 (7%) casi nunca y 0 (0%) nunca. Se evidencia que muy pocos muestran interés en su aprendizaje integral, lo cual refleja la inmadurez del estudiante y coloco al docente en un escenario opuesto para el desarrollo de una sesión de clase productiva.

En cuanto a si el profesor orienta los objetivos de la clase, 13 (43%) manifiesta que siempre, 9 (20%) casi siempre, 4 (13%) a veces, 2 (7%) a veces y 2 (7%) nunca. La respuesta indica que el docente es claro al momento de señalar el propósito de la sesión.

Al averiguar si el educador desarrolla los contenidos de manera clara y organizada, 10 estudiantes (33%) considera que siempre, 16 (53%) casi siempre, 3 (10%) a veces, 0 (0%) casi nunca y 1 (3%) nunca. Los resultados demuestran una relativa fortaleza que

favorece en cómo el educador contribuye al aprendizaje más estimulante, aunque los contenidos se dan de manera clara y con ejemplos, pero no contextualizados a la realidad, lo cual es una deficiencia docente.

Al indagar sobre la metodología que emplea en la clase, 5 (17%) indica que siempre, 10 (33%) casi siempre, 12 (40%) a veces, 1 (3%) casi nunca y 2 (7%) nunca. Esto revela que el docente debe cambiar las estrategias didácticas para potenciar el interés del estudiante y motivarlo a un aprendizaje significativo.

En cuanto a si las actividades de las clases permiten expresarse de manera oral y escrita, 12 (40%) afirma que siempre, 11 (37%) y 7 (23%) casi siempre. El 77% de los encuestados consideran que pueden expresarse adecuadamente. Esta afirmación es congruente con la respuesta a la primera pregunta y además indica que, aunque existan ciertas falencias en el docente estas no impiden este logro.

Respecto así el educando reflexiona sobre su capacidad para expresarse con fluidez haciendo uso adecuado del vocabulario, pronunciación y entonación, 9 estudiantes (30%) manifiesta que siempre, 13 (43%) considera casi siempre y 8 (25%) a veces. Esto revela una fortaleza del estudiante y el docente porque evidencia un esfuerzo por lograr los aprendizajes esperados.

En referencia a si el educando se encuentra satisfecho con las actividades que promueven el trabajo con sus compañeros, 13 (46%) manifiesta que siempre, 12 (43%) indica casi siempre, 3 (11%) a veces. Se puede deducir que el estudiante requiere más actividades orientadas al trabajo colaborativo y esta afirmación se complementa con las observaciones de clase en donde sólo se ve trabajos individuales y con tiempo limitado que no permite la participación de todos los estudiantes.

Sobre si el docente emplea material audiovisual, 11 (37%) afirma que siempre, 12 (40%) indica casi siempre, 4 (13%) a veces y 3 (0%) casi nunca. Se evidencia un alto nivel

de satisfacción en los encuestados, lo que puede influir positivamente en el logro de competencias planteadas para el curso.

Respecto a cómo se aplica en el aula la autoevaluación y la coevaluación de lo aprendido, 2 (7%) afirman que siempre, 9 (30%) refieren que casi siempre, 10 (33%) a veces, 3 (0%) casi nunca, 5 (17%) nunca. Este aspecto revela deficiencias del docente por cuanto tanto en el cuestionario aplicado como en la observación de clases no se usa la autoevaluación ni coevaluación necesaria para desarrollar el aprendizaje autónomo del estudiante.

En cuanto a si los encuestados consideran que son conscientes de su aprendizaje, 8 (27%) señalaron que siempre, 12 (40%) indicaron que casi siempre, 8 (27%) consideraron que a veces, 1 (3%) casi nunca y 1 (3%) nunca. Es necesario que un mayor número de estudiantes sean conscientes sobre la metacognición ya que esto contribuye al aprendizaje autónomo necesario en el aprendizaje del idioma.

Sobre a si el maestro realiza preguntas y ejemplos en la clase para activar su participación, 10 (33%) aducen que siempre, 0 (33%) aseveran que casi siempre, 9 (30%) manifiestan que a veces, 1 (3%) dicen que casi nunca. A pesar de obtener una respuesta positiva, al observar las sesiones de clases son pocas las veces que el docente realiza preguntas que logren un pensamiento crítico del estudiante y los ejemplos son del texto, lo que evidencia una falencia en este aspecto.

Sobre si los alumnos consideran que la institución brinda las facilidades para que el aprendizaje sea efectivo, 11 estudiantes (37%) refiere que siempre, 13 (43%) indica que casi siempre, 5 (17%) afirma que a veces, 1 (3%) casi nunca. Aquí se revela que el estudiante se encuentra satisfecho con las facilidades que brinda la institución, sin embargo, los docentes opinan lo contrario. Lo cual revela que no trasciende hacia el

estudiante las debilidades de infraestructura y equipo demostrando que el docente se compromete con su institución.

En referencia a si el docente muestra responsabilidad, puntualidad y compromiso durante las sesiones de clase, 13 estudiantes (43%) manifiestan que siempre, 14 (47%) consideran casi siempre y 3 (10%) refieren a veces. Es significativo que el 90% de los estudiantes afirma que el docente muestra responsabilidad y compromiso, lo cual también se evidencia durante las entrevistas.

El análisis realizado evidencia en los educandos limitaciones por realizar el trabajo colaborativo, la evaluación y la realización de actividades de producción de textos orales y escritos, como consecuencia del uso de metodologías de corte expositivas en la sesión de clase que no ejercita el pensamiento activo, la comunicación, la interacción y las relaciones interpersonales entre los educandos.

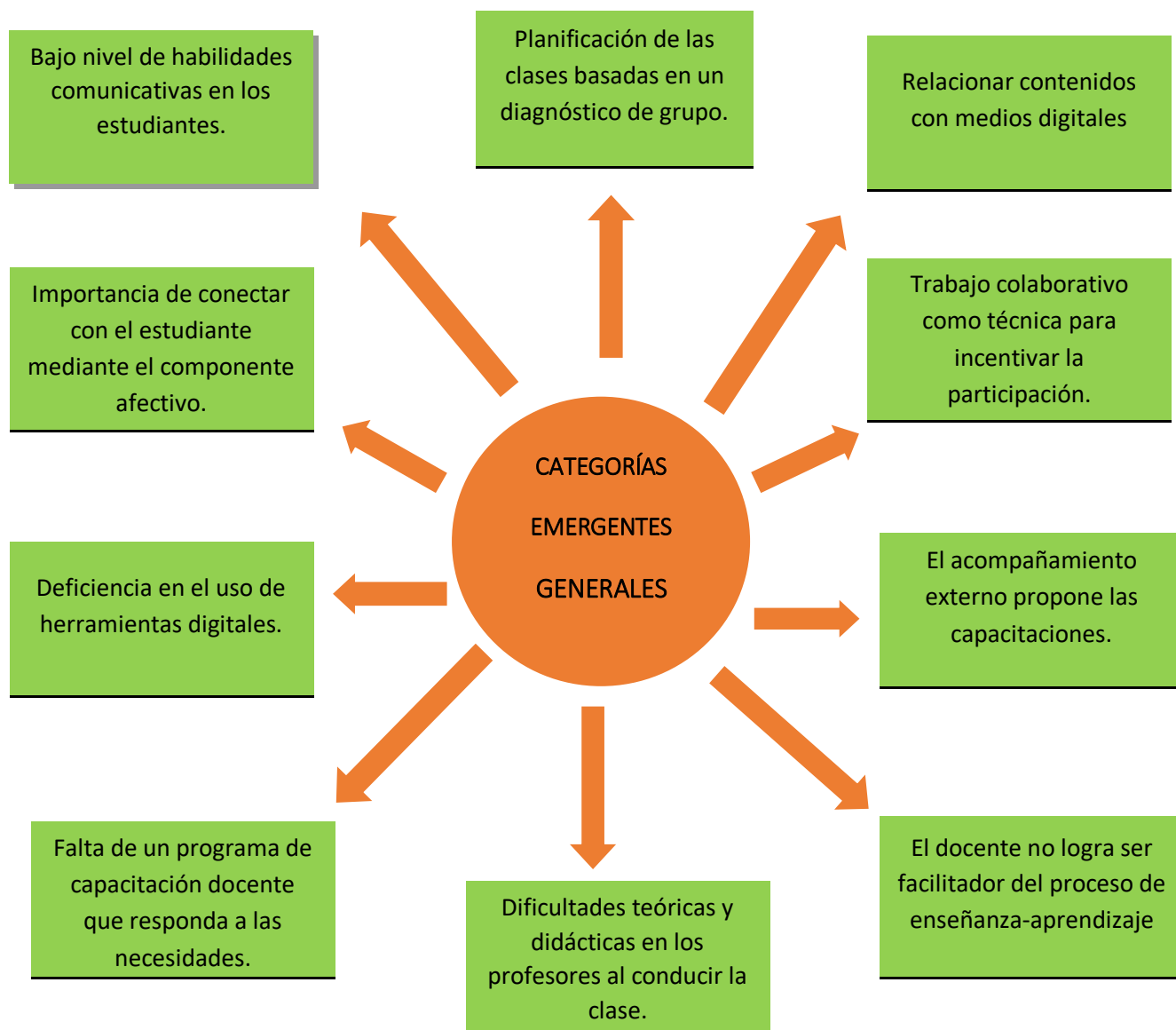
### **Proceso de triangulación de las categorizaciones emergentes**

El método de triangulación es definido por Bisquerra (2014) y otros especialistas como un proceso heurístico que de manera integral permite analizar la información y datos obtenidos, comparándola con los argumentos teóricos y metodológicos que son la base del problema objeto de investigación.

El proceso de análisis o triangulación de los datos recolectados a través del instrumental aplicados como parte del diagnóstico, propició efectuar las valoraciones integrales desde diversas perspectivas a fin de reconocer las divergencias, coincidencias y determinar las categorías emergentes sustantivas afloradas en el trabajo de campo llevado a cabo en la institución universitaria.

A continuación, se presenta las categorías emergentes sustantivas resultantes del proceso de diagnóstico de campo.

Figura N°1. Categorías emergentes generales.



Fuente. Elaboración propia (2022).

Al realizar la valoración integral de las categorías emergentes generales como resultado de los hallazgos del diagnóstico de campo, se procedió a identificar las categorías emergentes que inciden en el problema de investigación: Deficiencias didácticas en los docentes al guiar la enseñanza- aprendizaje, bajo nivel de las habilidades comunicativas de los estudiantes y falta de un programa de capacitación que potencie el desempeño docente.

Figura N°2. Categorías emergentes influyentes en el problema científico.



Fuente: Elaboración propia (2022).

### Relaciones analíticas e interpretativas entre datos y categorías emergentes

A continuación, se contrasta los fundamentos teóricos desarrollados en el marco teórico con los resultados o categorías conceptuales que inciden en el problema de la presente investigación:

#### Bajo desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes

Al respecto, Rodríguez (2015) señala la importancia de la habilidad comunicativa del idioma Inglés en el ámbito educativo, se considera que dominar este idioma proporciona un valor agregado a todo egresado universitario ya que le permitirá tener mayores posibilidades de inserción laboral en trabajos mejor remunerados.

Para la formación de la habilidad comunicativa del idioma Inglés Torres, Márquez, y Torres, (2010) afirman la necesidad de propiciar actividades de aprendizaje en un ambiente de confianza en donde el trabajo en grupo es fundamental. Siendo indispensable que en las sesiones presenciales y virtuales la forma más común de fomentar esta habilidad es mediante la lectura, la escritura, la escucha-habla (cuando se dialoga entre compañeros) y la escucha-escritura (cuando se toman notas de clases).

En las clases observadas y en las entrevistas efectuadas a los catedráticos se pudo corroborar que el educador privilegia el uso del texto y la aplicación de los ejercicios existentes en este, antes de crear otros y llevar a cabo tareas en las que deben exponer los trabajos de manera individual y grupal que tanto influyen en la ejercitación de las habilidades comunicativas y formativas de manera general.

### **Deficiencias teóricas y didácticas en los docentes al dirigir la enseñanza- aprendizaje**

Sobre la didáctica como rama de la pedagogía encargada de la enseñanza-aprendizaje, Barboni, (2011) señala que esta es fundamental en la preparación de los docentes de cualquier especialidad y en particular en los de la especialidad de Inglés, porque han empleado modelos de enseñanza que se aíslan del contexto social y político del país. Hoy se requiere de modelos de enseñanza del idioma que sean comunicativos, interactivos entre el docente y el estudiante con el fin de ejercitar el pensamiento y las habilidades comunicativas (Roméu, 2007).

La didáctica que se promueve en la enseñanza contempla las metodologías activas, el trabajo colaborativo, de material propio de las actividades futuras a desarrollar por los estudiantes con la finalidad de que sean protagonistas al resolverlas actividades, ejercitando el pensamiento crítico, las habilidades comunicativas y el trabajo autónomo. Esta metodología integrada a las variadas herramientas digitales creadas exclusivamente para la enseñanza. -aprendizaje del Inglés Gil y Nicolás (2014).

En las entrevistas y observaciones de clases se evidencian las limitaciones conceptuales y procedimentales de los docentes en el ejercicio de la didáctica que se muestra en la aplicación de una metodología expositiva con énfasis en el uso del libro de texto lo que ocasiona clases repetitivas y que limitan que el docente use herramientas digitales creadas especialmente para la enseñanza del Inglés, y que hacen posible hoy en día que el aprendizaje del estudiante sea lúdico y constante, que permite utilizar apps que se instalan en los celulares y con ellas practicar diariamente.

### **Falta de un programa de capacitación docente que responda a las necesidades.**

Se reconoce que la capacitación permanente del docente universitario es un objetivo prioritario. Al respecto, Calderón y Mora (2012) afirman que la capacitación a los docentes del área de idioma debe ser planteada de forma obligatoria para mejorar la calidad del sistema educativo universitario. En la enseñanza de un idioma extranjero, el estudiante necesita practicar tanto en actividades formales como informales que trascienda la sesión virtual mediante trabajos colaborativos con otras instituciones o comunidades.

Es evidente que hablar este idioma solamente en el contexto del aula no es suficiente y en ese sentido el docente debe estar a la vanguardia en el dominio de los enfoques teóricos, los métodos, las estrategias didácticas y los medios que potencien el desarrollo de habilidades de comprensión auditiva, comprensión lectora y expresión oral.

Sin embargo, se hace evidente en la entrevista al docente y al directivo, que no existe un programa de capacitación alineado a las necesidades de los docentes de la institución educativa. Esto se acentúa cuando el directivo entrevistado menciona que el programa de capacitación se encuentra a cargo de una institución externa que es la que realiza las observaciones de clase. Si bien es cierto esta acción es favorable, por sí sola no es suficiente ya que dentro de la planeación y desarrollo del contenido del programa de capacitación se debe también incluir los aportes del docente de la institución con la

finalidad de hacer la capacitación en base a los requerimientos y necesidades.

### **Conclusiones aproximativas**

La presente investigación constata que los estudiantes cuentan con un bajo rendimiento en la habilidad comunicativa debido fundamentalmente a que la metodología utilizada por el docente es expositiva y con predominio del uso del texto base del curso, lo cual no permite contextualizar la enseñanza. Y esta situación ocurre incluso cuando los estudiantes reconocen la importancia del idioma Inglés para su futuro profesional.

En relación a las dificultades presentadas de orden teórica y didáctica por los profesores al dirigir la enseñanza- aprendizaje del idioma Inglés se comprueba tanto en las observaciones de clase como en las entrevistas que no se utiliza la didáctica social y comunicativa ni las herramientas digitales creadas específicamente ni los métodos colaborativos y lúdico para estimular la motivación del alumnado por el aprendizaje del idioma Inglés.

A partir de estos resultados del diagnóstico del estado actual se descubrieron las fortalezas y las dificultades pedagógicas del profesor que inciden en el problema científico, a partir de las cuales se diseña el programa de coaching pedagógico con el propósito de mejorar el desempeño docente de los profesores de Inglés.



## **ESCUELA DE POSTGRADO**

**Maestría en Educación con mención en Docencia en Educación Superior**

### **PROGRAMA DE COACHING PEDAGÓGICO PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS PROFESORES DE LA ESPECIALIDAD DE INGLÉS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**

**Autora:**

**CELIA MYRIM SUBAUSTE RAGGIO**



**Lima – Perú  
2022**

### **Capítulo III**

#### **Modelación, validación y aplicación de la propuesta**

El proceso investigativo llevado a cabo en el marco teórico y los resultados del estudio de campo del problema permitió el empoderamiento de la autora de los fundamentos teórico, metodológicos y prácticos para analizar el estado actual del problema, reconocer las irregularidades y a partir de ello comenzó el trabajo de diseño de la propuesta con el fin de contribuir a la transformación del problema científico estudiado.

#### **Propósito de la investigación**

El propósito de la investigación se proyecta a diseñar un programa de coaching pedagógico para el desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima.

El programa pedagógico diseñado se ha configurado a partir de la necesidad planteada en el propio estudio de campo de la práctica, con la finalidad de perfeccionar la capacitación y el desempeño de los profesores en la sesión de clase. Tiene como premisa partir del autorreflexión del profesor sobre sus fortalezas y debilidades teóricas y didácticas determinada en su práctica pedagógica al enfrentan la enseñanza- aprendizaje y que con la asesoría de otros docentes más preparados alcanzar la idoneidad indicada en los documentos normativos de asignatura Inglés en función de las carreras profesionales de la universidad.

#### **Fundamento socioeducativo**

El modelo de programa de coaching modelado se orienta a las características profesionales de los docentes de la especialidad de idioma de una universidad privada de

Lima dedicada a la formación de los futuros profesionales. La universidad cuenta con varias sedes en la capital y en otras ciudades del país. Atiende una población estudiantil general de 95,000 estudiantes.

Los estudiantes deben recibir en su formación seis cursos de Inglés que son pre - requisitos para culminar los últimos ciclos de sus carreras universitarias. Los cursos de Inglés se dictan de manera intensiva en la frecuencia de clases diarias, interdiarias y solo sábados o domingos. El número de estudiantes es de 20 a 30 por aula. Las edades de los estudiantes están comprendidas entre los 17 y 30 años. La institución universitaria es una empresa privada sin fines de lucros que cuenta con el reconocimiento y la reputación profesional por brindar una educación de calidad educativa.

La plana docente cuenta con título profesional, en su mayoría con maestrías y con una certificación B2 o C1 según el MCER. La edad de los docentes está comprendida entre los 25 y 55 años, cuentan con años de experiencia como catedráticos de la universidad, sin embargo, el diagnóstico de campo señaló que presentan ciertas dificultades en los métodos, procedimientos y actividades creativas al orientar la sesión de clase del idioma por falta de capacitación didáctica continua desde el puesto de trabajo, ahí que la propuesta influirá positivamente en su preparación metodológica.

### **Fundamento psicológico**

Los docentes de la especialidad de Inglés ejecutan las sesiones virtuales usando las plataformas virtuales como alternativa para continuar los procesos educacionales frente al estado sanitario del Covid-19. Los profesores responsables de la disciplina curricular Inglés son profesionales en ejercicio de la carrera que combinan sus compromisos familiares, laborales y de superación en medio de las inclemencias de la pandemia en sus

hogares y comunidades acarreando un estado de estrés, depresión, inseguridad y desequilibrio emocional como expresión del ambiente que se vive.

Ante ello el profesor debe enfrentar la clase con sus estudiantes en un ambiente de comunicación y diálogo asertivo irradiando confianza y empatía a fin de motivarlos en la construcción del conocimiento. Estas situaciones del personal docente deben ser conocidas por los directivos con el fin de orientarlos y guiarlos para que sientan el apoyo institucional y desarrollen la sesión de aprendizaje con la calidad requerida.

Es notorio que en medio de esas circunstancias se han auto preparado y recibido alguna capacitación sobre el uso de las herramientas y de metodologías que promuevan el pensamiento y la comunicación en la enseñanza- aprendizaje en espacios virtuales con el objetivo de guiar a los educandos en sus actividades de aprendizaje colaborativo para fomentar la relación interpersonal.

### **Fundamento pedagógico**

El avance de las ciencias en todas las ramas del saber, los organismos internacionales y la sociedad en general demanda de la universidad ser pertinente como centro cultural de proyección vanguardia en la formación de los procesos universitarios y en especial, en el ejercicio de la investigación como vía para la solución de los problemas de la comunidad y del país en general. De ahí la urgencia de asumir la pedagogía como una ciencia social que tiene como objeto de su quehacer, la formación integral de los estudiantes para la vida profesional y social, como precisan Álvarez de Zayas (2016).

El soporte del quehacer didáctico se orienta a potenciar la esfera cognitiva, afectiva, y emocional de la personalidad desde la enseñanza en el aula, sea su modalidad presencial o virtual atendiendo a las características del grupo y al contexto donde se concreta el

vínculo comunicativo y dialógico entre los alumnos y el educador como muestra de la principal competencia en su desenvolvimiento profesional. (Maiorana, 2010).

Se reconoce el acto pedagógico como un espacio organizado, planificado, controlado e interdisciplinario de permanente comunicación y diálogo que exige del profesor una preparación integral para el tratamiento del contenido desde distintas perspectivas teóricas y didácticas tanto en lo conceptual, procedimental, y actitudinal de forma tal que contribuya en la construcción del conocimiento y desarrollo de las habilidades a fin de ejercitar lo que aprenden al resolver las actividades de aprendizaje relacionando sus experiencias del contexto.

En ese sentido emerge la necesidad de la capacitación permanente en los enfoques teóricos, modelos didácticos, tecnologías digitales y en especial las metodologías que emplea el docente universitario para que pueda incidir en la observación, comprensión, el análisis, la socialización de ideas, la autonomía del grupo de estudiantes y en especial, que ejerciten las habilidades investigativas, el autoconocimiento, la autorregulación y la metacognición durante el proceso como en el resultado de aprendizaje esperado en la clase.

### **Fundamento curricular**

Al organizar la concepción curricular del acto pedagógico en la institución universitaria se priorizar las indicaciones de la Ley Universitaria Peruana N°30220 (2014), en la que se precisa que el docente debe perfeccionar su preparación disciplinar de forma continua a fin de lograr un desempeño profesional exitoso en la clase con el propósito de influir en el pensamiento crítico y el liderazgo de los estudiantes. En su artículo 87 sobre deberes del docente indica la necesidad de perfeccionar permanentemente las competencias capacidad docente y realizar labor intelectual creativa y en el inciso 87.5 se señala la necesidad de brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional o

académico. En ese sentido es importante que para poder brindar a sus estudiantes tutoría, el docente debe recibir coaching con la finalidad de crecer como persona y adquirir herramientas para relacionarse mejor con sus estudiantes.

En esa perspectiva no basta con la realización de capacitaciones especializadas en la disciplina del docente, es primordial que se empodere de los fundamentos psicológicos, pedagógicos y didácticos sobre cómo orientar la enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés y acompañar a los educandos de manera individual y colectiva para lograr su desarrollo integral.

Tomando en cuenta el perfil del egresado del nivel de Inglés, los catedráticos deben conocer el enfoque del diseño curricular por competencia, que en el caso del idioma abarca la competencia comunicativa que implica los saberes conceptuales, procedimentales, actitudinales y su tratamiento integral a través de tareas de aprendizaje comunicativas, dialógicas, colaborativas e investigativas a través de los enfoques comunicativos y socioformativos.

En la especialidad referida se necesita un docente con cualidades profesionales como: ser paciente, creativo, empático y capaz de identificar las necesidades de sus estudiantes a través de un diagnóstico que descubra las potencialidades de los estudiantes y debilidades qué necesitan mejorar en relación a la expresión oral o escrita; qué nivel de desarrollo tienen; qué les falta, cómo se preparan para enfrentar las actividades del idioma y cómo aplicar la evaluación integral de lo que aprenden y cómo aprenden. A partir de esos retos se ha diseñado el programa de coaching, congruente con los criterios de calidad expresada por la Sunedu, de contar con docentes universitarios calificados a partir de una capacitación constante desde su puesto de trabajo en la casa de estudios.

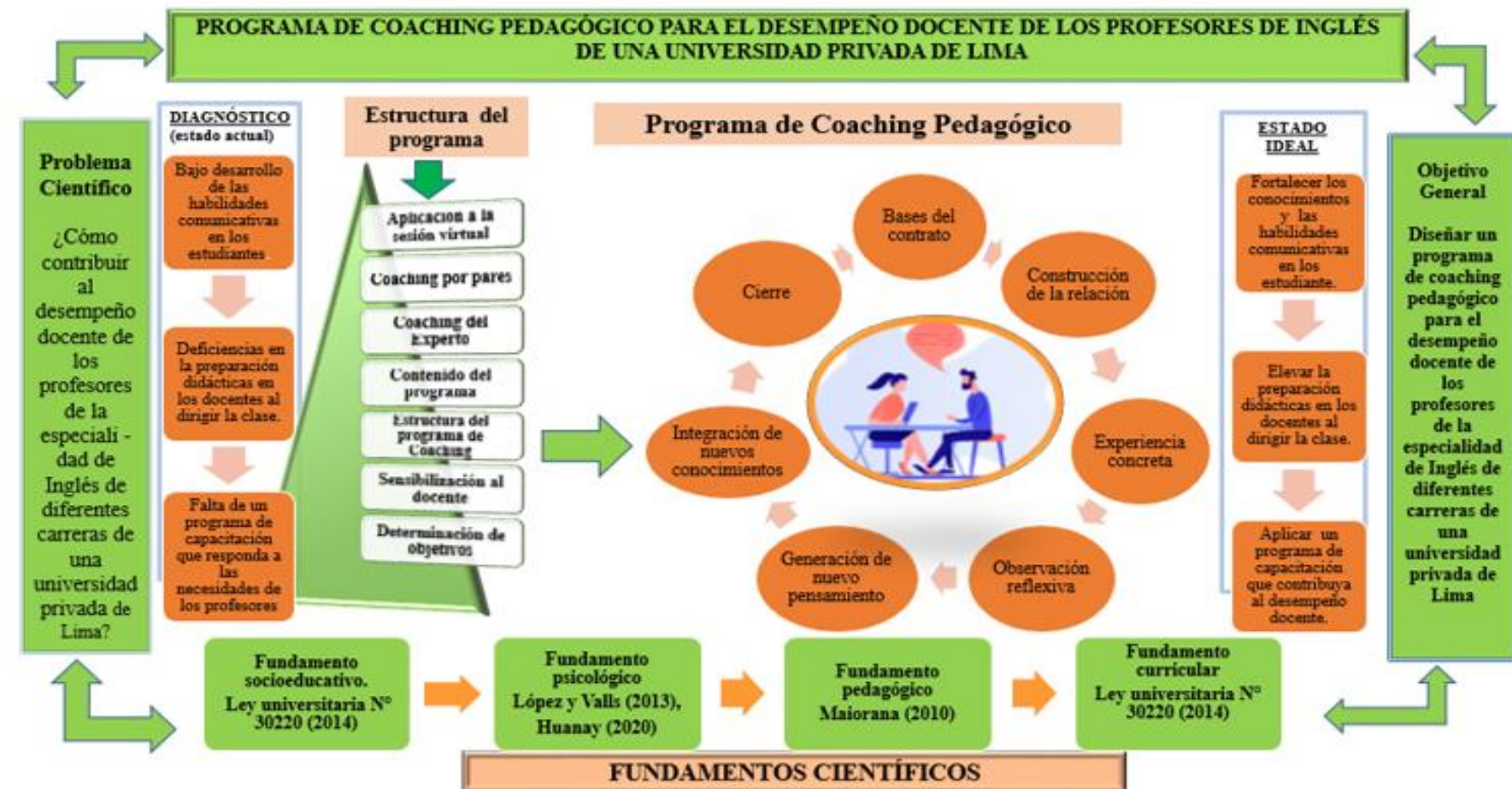
En este punto es importante destacar que el programa diseñado se concentra en dos aspectos cardinales: mejorar la esfera socioemocional del docente y brindarles

herramientas cognoscitivas y prácticas para enfrentarse a la sesión de aprendizaje con el objetivo de incidir en la transformación del estudiantado.

### **Diseño del esquema teórico funcional**

El esquema teórico- funcional evidencia la lógica del modelo teórico práctico propuesto donde se esboza los componentes que lo integran y en especial las categorías emergentes causantes del problema estudiado y la estructura del programa de coaching que se propone a fin de contribuir a la transformación del problema investigado relacionado con las deficiencias didácticas de los educadores al orientar las sesiones de clase.

Figura 3 Diseño gráfico funcional de la propuesta.



Fuente: Elaboración propia (2022).

## **Estructura del programa de coaching propuesto**

El programa de coaching diseñado como resultado de la investigación tiene como premisa contribuir a transformar las dificultades descubiertas con el diagnóstico de campo. Por ello se fortalecen las bases teóricas, metodológicas y prácticas a fin de planificar, organizar y concebirla capacitación permanente y continua del profesional desde su puesto de trabajo. Desde allí se aprovechan las fortalezas de los profesores más capaces y con mayor experiencia en el ejercicio profesional para fomentar la preparación a partir del autorreflexión de las potencialidades y dificultades del colectivo pedagógico.

En ese sentido el programa de coaching diseñado tiene como objetivo repotenciar los conocimientos y desarrollar las habilidades sobre cómo conducir la enseñanza-aprendizaje según las exigencias universitarias y determinadas características como:

### ***Carácter integrador***

El programa en mención es integrador porque se encuentra cimentado en fundamentos teóricos de la metodología de coaching experimental, los cuales se reflejan en la estructura propuesta. Para este fin se han seleccionado fundamentos psicológicos, pedagógicos y curriculares que combinadas con el enfoque constructivista se integran en la capacitación del profesor para provocar el cambio.

### ***Carácter sistémico***

Se evidencia en el desempeño docente virtual del profesor sus fortalezas y debilidades por falta de preparación en la didáctica para orientar la enseñanza-aprendizaje del Inglés, la normativa de la Sunedu y de la institución educativa, el entorno psicológico fundamental en esta pandemia en donde los problemas de depresión afectan tanto a los estudiantes como al docente.

### ***Carácter investigativo***

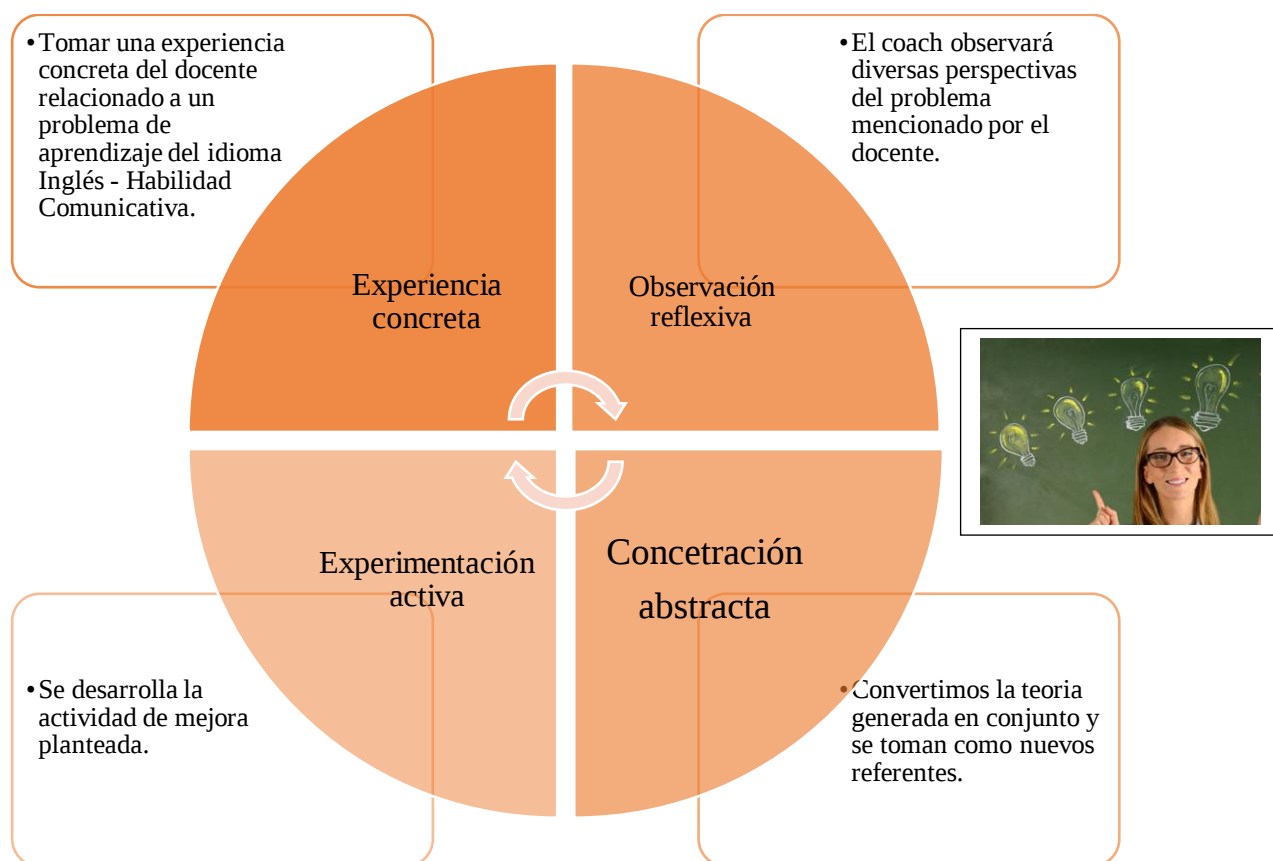
El programa elaborado es fruto de un estudio que se cimienta en la investigación científica en el campo de la pedagogía, y psicología relacionada a la aplicación adecuada de las técnicas de esta modalidad como medio de mejora del desempeño docente que al conducir la enseñanza- aprendizaje priorizará en los educandos aplicar los métodos y procedimientos teóricos y prácticos que fomenten la investigación científica.

Por esta razón, el programa de capacitación se fundamenta en el coaching pedagógico para repotenciar los conocimientos y las habilidades profesionales de los docentes con el fin de que asuman con eficiencia el quehacer de la enseñanza- aprendizaje donde los educandos sean protagonistas en la construcción de los conocimientos y desarrollen las habilidades investigativas, comunicativas y actitudinales de manera integral.

En ese sentido el objetivo esencial del programa de coaching modelado es que el docente a través del autoestudio, la reflexión de sus fortalezas y necesidades aprenda guiado por otro profesor más capaz, de esta manera adquiera y desarrolle la competencia profesional para un desempeño eficiente y contribuir en la formación integral de los educandos.

Se aplicará las cuatro fases del ciclo de aprendizaje experimental de David Kolb según la Figura N°4.

**Figura N°4** Ciclo de aprendizaje experimental del programa de coaching



Fuente: Elaboración propia 2022

### ***Objetivo del programa de coaching.***

#### **Objetivo**

El programa de coaching tiene como objetivo sensibilizar al docente las nuevas necesidades de sus estudiantes. Para lograrlo se planifica y desarrolla el programa de coaching pedagógico según los requerimientos detectados utilizando el diagnóstico de campo a fin de optimizar el desempeño docente de la especialidad

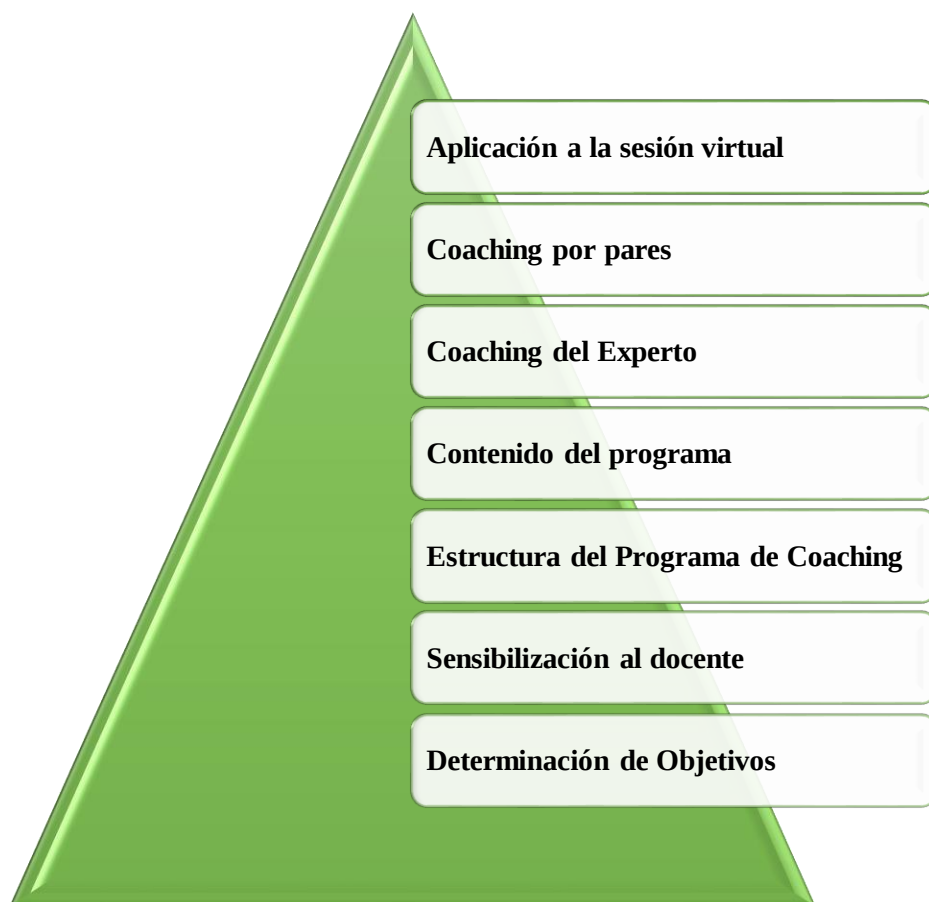
Como consecuencia se logrará perfeccionar el desempeño docente en la enseñanza del idioma Inglés.

## Proceso del programa de coaching

A continuación, se explica el proceso del programa de coaching según el objetivo planteado.

### **Figura N°5.**

*Proceso del programa de coaching.*



Fuente: Elaboración propia (2022).

### A. Determinación de objetivos.

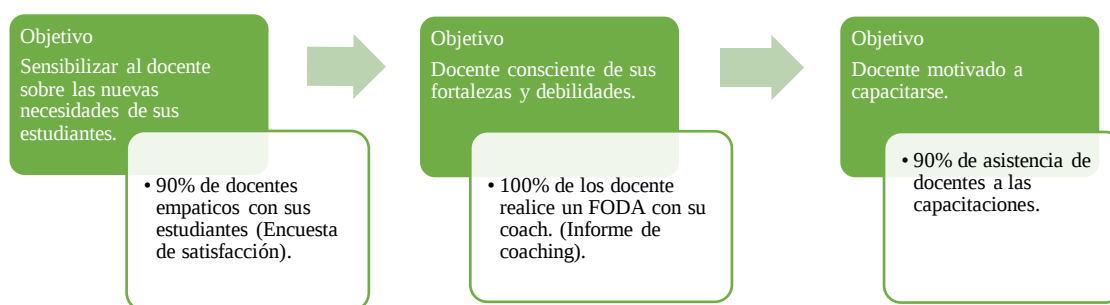


Fuente. Tomado de la web.

Mediante la figura N°6 se observará de manera gráfica los objetivos y sus indicadores.

**Figura N° 6**

#### **Objetivos e indicadores del programa de coaching**



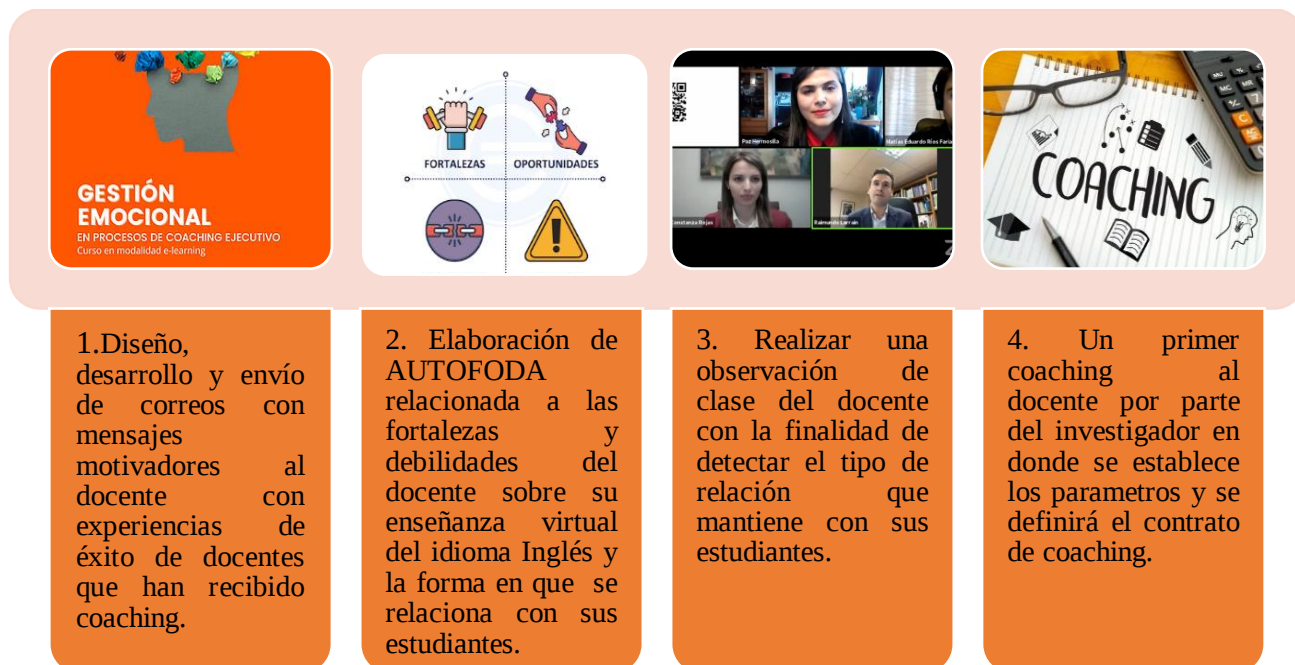
Fuente: Elaboración propia (2022).

### B. Sensibilización al docente

En este paso se diseñan y aplican diversas estrategias con la finalidad que el docente despierte su interés por participar en el programa de *coaching* para mejorar su desempeño. En la figura N°7 se presenta las actividades que se desarrollaran con este fin.

**Figura N°7**

*Actividades para la sensibilización al docente.*



Fuente: Elaboración propia (2022).

Se propone enviar folletos digitales, uno relacionado a la fecha y hora de la reunión de inducción al programa, experiencias de éxitos de docentes en procesos de coaching y objetivos del programa. Estos elementos serán enviados tanto por correo como por WhatsApp. En el anexo N° 7 se observa los folletos descritos.

### **C. Proceso del programa de coaching**

El programa en mención se estructura teniendo como ejes principales los ítems considerados en la Figura N°8.

**Figura N°8****Estructura del programa de coaching**

Fuente: Elaboración propia (2022).

**I. Bases del contrato**

Una vez realizadas las actividades de sensibilización sobre al docente, y a la par con los talleres de capacitaciones explicados posteriormente, se realizará una primera reunión entre el coach y el docente de tal forma que se explicará el objetivo del taller y se recogerá las primeras impresiones del docente.

## **II. Construcción de la relación**

Es tarea del coach utilizar técnicas para eliminar las barreras del docente y conseguir que este se exprese con libertad y confianza, para lo cual Whitmore (2016), asevera la importancia de realizar preguntas efectivas, estas deben cumplir las siguientes características:

- Abiertas, en donde las respuestas sean descriptivas.
- Utilizar palabras claves como ¿Qué?, ¿Cuándo?, ¿Cómo?, y ¿Por qué?,
- Al principio preguntas amplias y luego buscando detalles.
- Buscar las áreas de interés del estudiante y docente no las del coach.
- Tono adecuado de voz al momento de realizar las preguntas, que muestren verdadero interés.
- El lenguaje corporal debe ser de apertura hacia el docente
- Evitar la transferencia, que significa adjudicar al otro las fortalezas y debilidades de uno.
- Ir de un ambiente formal al informal, que genere confianza.

## **III. Experiencia concreta**

Después de las preguntas previas, el docente en conjunto con el coach seleccionará 3 situaciones sobre inconvenientes presentados al momento de relacionarse con los estudiantes de tal forma que sean estos los que resolverán a lo largo del programa de coaching. Wolk (2007) señala la importancia de que el coach guíe al docente en recordar las situaciones problemáticas como observadores. Para lo cual se recomienda que el docente junto al coach observe la clase en donde se vivió esa experiencia. Luego el

docente describirá lo que ve sin juzgar. En la siguiente sesión el coach brindará al docente técnicas para empatizar con su estudiante.

#### **IV.Observación reflexiva**

En esta etapa es importante reconocer las emociones, aceptarlas y luego investigar en conjunto porque se dan. López y Valls (2013) considera que la mejor forma de aprender es desde la experiencia ya que permite una vivencia autentica de transformación. De ahí la elección de este tipo de coaching.

#### **V. Generación de nuevo pensamiento**

Junto con el docente se realizarán hipótesis y nuevas opciones para enfrentar las situaciones problemáticas establecidas. El coach ayudará con preguntas asertivas para llegar a soluciones aplicables al contexto de una sesión virtual.

#### **VI. Integración de nuevos conocimientos**

Consiste en practicar durante las sesiones de coaching las soluciones planteadas destacando con ejemplos cómo aplicarlas en las sesiones de clases y controlar el impacto alcanzado en el propio docente y en la calidad del aprendizaje en las habilidades comunicativas de los educandos.

#### **VII. Cierre**

Se necesita que de conjunto con el profesor los alumnos evalúen el proceso seguido y los resultados obtenidos en la actividad en cuando a los logros, dificultades tomarán acuerdos para mejorar con medidas precisar a emplear para seguir avanzando.

### D. Contenido del programa de coaching

Con el fin que la aplicación del programa de coaching logre los objetivos propuestos en la figura N°9 se detalla los pasos a seguir y los temas a tratar.

**Figura N°9**

Contenido del programa de coaching.



Fuente: Elaboración propia (2022).

#### a. Definición de Coaching y técnicas.

El objetivo de este taller es que el docente conozca los beneficios del coaching y la diversidad de técnicas que existen para optimizar el desempeño docente.

**Figura N 10**

## Técnicas de meditación



Fuente: Tomado de la web.

Se debe recordar que tanto el profesor como los alumnos son seres humanos que al lograr sus metas incrementan el nivel de motivación y emprendimiento en su desempeño. Se ha evidenciado que la meditación sobre su propio quehacer es una herramienta que permite la preparación frente a situaciones de estrés que redundan en una mejor proyección humana y profesional. De tal forma que esta no interfiera y afecte sobre los conocimientos aprendidos.

Se reconoce en la literatura psicológica que la práctica de meditación reduce el cansancio, el estrés, aumenta la concentración, bienestar físico, mental, mejora la relación entre los profesores y alumnos y por consiguiente produce un mayor rendimiento en el pensamiento, las habilidades en lo académico e interpersonales. En ese sentido el contenido del taller de meditación será el siguiente:

- Definición y beneficios de la meditación
- Ejercicios de respiración
- Meditación con sonidos y mantras

**Figura N. 11**

**Herramientas para empatizar con los estudiantes**



Fuente: Tomado de la web.

En este taller se realizarán algunas actividades como:

***El ovillo***

**Objetivos**

- Reconocer las emociones propias y de los compañeros
- Saber escuchar respetando los turnos
- Reconocer objetivos comunes

**Desarrollo:** Los participantes prenden las cámaras y se colocan un fondo de pantalla que sea de su agrado, se inicia llamando a uno de ellos, los demás participantes por turnos dirán las actitudes positivas que ven en él, se continúa la actividad con todos los participantes en donde cada uno de ellos tenga la oportunidad de escuchar a sus compañeros. Inmediatamente después se realiza un diálogo para conocer ¿cómo se han sentido?

### ***Ponte en mis Zapatos***

**Objetivo:** Lograr que el docente comprenda los nuevos problemas por los que atraviesan los estudiantes.

**Situación:** Colocar al docente en un escenario difícil de manejar en donde debe conjugar aspectos de su vida familiar y profesional además debe asumir mayores responsabilidades en la institución con el manejo de nuevas plataformas (Hacer indicaciones sobre los sentimientos que podría sentir y dar características físicas sobre el entorno).

**Desarrollo:** Lo primero es hacer ejercicios de respiración, relajación, con alguna música que ayude a conectarlo con el momento. Posteriormente hacerlo reflexionar sobre la situación y al finalizar solicitar que escriba lo que sintió y de qué manera puede manejar esta situación.

**Mensajes positivos.** Se dotará al docente de un listado de mensajes positivos mediante frases inspiradoras, videos cortos y canciones con la finalidad de que sean empleados para motivar y hacer reflexionar a los estudiantes. Se harán dos ejemplos como modelo.

#### **b. Estrategias para promover la salud mental.**

#### ***Talleres de manualidades.***



Fuente: Tomado de la web.

El estrés que en momentos puede ser paralizante y decantar en depresión o ansiedad está presente en la vida del docente y del estudiante, hoy más que nunca consecuencia de la pandemia por el Covid-19, el hecho de pasar tanto tiempo en casa, incide como desencadenante de estos estados psicológicos.

Delgado (2017) señala que cada día más terapeutas a nivel mundial sugieren como terapia complementaria realizar actividades manuales, está comprobado científicamente que es la mejor forma de relajarse y también permite el desarrollo de la creatividad la concentración necesaria para empatizar con los demás.

Se desarrollarán 2 talleres virtuales de manualidades a elección del docente. El primer taller será sobre cerámica y el segundo taller de pintura. Los materiales serán enviados a cada docente y el taller tendrá una duración de 2 horas.

***e. Dinámicas para desarrollar la habilidad comunicativa.***



Fuente: Tomado de la web.

Se brindará al docente un listado de dinámicas para incentivar el interés por el aprendizaje del Inglés; con el objetivo de que los estudiantes socialicen, dialoguen y

ejerciten las habilidades comunicativas y las pongan en práctica durante la clase. Peña y Mijares (2014), señalan que los juegos lingüísticos hacen que el estudiante aprenda el contenido en forma relajada y consciente y también refuerzan el interés por aprender el idioma Inglés. A continuación, se dará unos ejemplos:

- i. The Best Singer: Cantar una canción de acuerdo al nivel de Inglés en donde se trabaje la comprensión a través de la letra y conectar con las emociones. Para esta dinámica se puede utilizarla app “Smule” que es una app de karaoke con la cual se puede cantar con otras personas.
- ii. Good for: Expresar gustos y preferencias empleando vocabulario y adjetivos sobre actividades diarias para integrar la parte afectiva del estudiante
- iii. Jokes: Hacer reír a otros contando anécdotas divertidas, haciendo uso de las estructuras gramaticales y el vocabulario en contexto, considerando el nivel de Inglés de los estudiantes.

En el caso de las dos últimas dinámicas se puede utilizar Nearpod, una herramienta que permite incorporar contenidos e interactuar con los estudiantes de modo sincrónico o asincrónico.

#### **f. Técnicas para conocer a los estudiantes**

**Desarrollo y aplicación de una ficha** por googles docs. en donde se recabe información relacionada con el estudiante como: estudios, trabajo, edad, hobbies, color preferido, animal que le agrada, su libro favorito, el docente al finalizar cada sesión buscará conversar con los estudiantes con la finalidad de conocerlos más y reforzar la habilidad comunicativa del idioma Inglés.

**Intercambio de roles:** En la primera sesión el docente guiará a sus estudiantes con la finalidad que en pares respondan 3 preguntas. Al finalizar los 10 minutos cada uno se pondrá en lugar de la otra persona asumiendo otro rol.

#### **e. Coaching del Experto**

El coaching del experto consiste en sesiones individuales entre el coach y el docente en donde se promueve el diálogo y la apertura para reconocer el avance del programa, en la medida que el autoconocimiento y el conocimiento de los demás le permite tener un mejor desempeño en sus sesiones de clase.

#### **f. Coaching por pares**

El coaching de pares consiste en que dos compañeros se reúnan frecuentemente con la finalidad de aprender de sus propias experiencias, compartiendo sus mejores prácticas. Entre las ventajas más importantes que podemos encontrar se encuentran las siguientes:

- Fomenta la cooperación entre docentes.
- Los desafíos se resuelven en menor tiempo y de una mejor forma.
- Genera una relación de compañerismo e incluso de amistad.

#### **c. Aplicación a la sesión virtual**

Una vez culminada el programa de coaching y los talleres de capacitación, el docente aplicará en el aula lo aprendido y posteriormente se realizará un acompañamiento en el cual se le brindará feedback sobre su desempeño.

FiguraN°10  
Folletos del Programa de Coaching  
Experiencia docente

El 93% de los estudiantes durante la pandemia del Covid-19 han sufrido problemas psicológicos como depresión, ansiedad y estrés. Tu puedes ser parte de la solución

**Mi experiencia en el coaching docente**



“  
Ahora después del programa de coaching cuento con metodologías y herramientas que permiten desarrollar la sesión de clase virtual de una forma más empática y lúdica. Siento que mis estudiantes están más comprometidos”  
- Docente: Celia Subauste - Inglés

 **Coaching emociones inteligentes en las sesiones de clase**

Fuente: Tomado de la Web.

Figura N° 11 Presentación del programa de coaching.

**COACHING:  
MANEJO DE  
EMOCIONES  
DURANTE LAS  
SESIONES  
DE CLASE**



**REUNIÓN INFORMATIVA**  
**FECHA : 12 DE NOVIEMBRE 2021**  
**HORA: 5 PM**

Fuente: Tomado de la Web.

Figura N° 12: Contenido del taller.



Fuente: Tomado de la Web.

Al terminar la aplicación del programa de coaching pedagógico para el desempeño docente de los profesores de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima, se habrá logrado que el docente conecte eficazmente con el estudiante con la finalidad de lograr la competencia comunicativa del idioma Inglés.

Será capaz de socializar con el estudiante de manera asertiva y ayudarlo a sobrellevar los problemas de estrés que podría estar afrontando, de esta forma el aprendizaje de las competencias de Inglés será más vivencial y permanente en el tiempo puesto que está basado en conexiones afectivas. Ello influenciará de forma positiva en el desempeño docente y en la calidad educativa de la institución.

### ***Orientaciones para la aplicación el programa propuesto en la universidad***

**Primera etapa.** Reunión con los directivos de la institución a fin de darles a conocer los resultados de la investigación y explicarles los fundamentos de la propuesta modelada para contribuir al desempeño de los docentes de la especialidad de Inglés.

**Segunda etapa.** Efectuar un encuentro con los docentes del área de Inglés con el propósito de explicarles los resultados generales del diagnóstico de campo y la propuesta del programa modelado para perfeccionar el desempeño profesional en las clases.

**Tercera etapa.** Argumentar los fundamentos teóricos, metodológicos y el cronograma de actividades para llevar a cabo la capacitación mediante esta concepción del coaching.

**Cuarta etapa.** Se le explica que, pasado un tiempo de aplicar el programa metodológico propuesto, se realizará una observación a sus clases para constatar el impacto transformador del mismo.

### **Validación de la propuesta**

Resultado de la investigación se diseñó un modelo teórico- práctico consistente en un programa de coaching para mejorar el desempeño del docente de Inglés. Para ratificar su eficacia se aplicó el método de criterios de expertos para validar el aspecto interno y externo de la propuesta. Este se validó empleando dos fichas por cada experto, los cuales deben cumplir como requisito: doctor o maestro en educación, el título de licenciado y ser docente universitario (Anexo N°9).

### **Valoración interna y externa de la propuesta modelada**

La validación se realizó a través de dos fichas: una relacionada a los argumentos internos del programa con referencia a las bases teóricas, y la otra analiza la pertinencia del programa de coaching. La ficha en mención contiene diez ítems tanto cualitativos como cuantitativos con un valor determinado y un puntaje total.

La validación de los expertos se ejecutó comparando el resultado de la propuesta con cada ítem por medio de una escala cuantitativa que refleja los siguientes valores: deficiente (puntaje 1), bajo (puntaje 2), regular (puntaje 3), buena (puntaje 4) y muy bien (puntaje 5). Con lo cual el valor más alto que se puede obtener por cada ficha es de cincuenta puntos que al sumar las dos dan un total de cien puntos.

### **Tabla 2**

#### ***Valoración de las rúbricas de validación.***

| Tabla de valoración |            |
|---------------------|------------|
| 0 – 25              | Deficiente |
| 26 – 59             | Baja       |

|          |           |
|----------|-----------|
| 60 – 70  | Regular   |
| 71 – 90  | Buena     |
| 91 – 100 | Muy buena |

*Fuente: Documentos de elaboración de tesis USIL (2020).*

El valor interno del programa de capacitación metodológico se calificó en función de los siguientes indicadores: (1) factibilidad de aplicación del resultado que se presenta; (2) claridad de la propuesta para ser aplicado por otros; (3) posibilidad de extensión a otros contextos semejantes; (4) correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales; (5) congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo definido; (6) novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta; (7) la modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos; (8) contextualización a la realidad en estudio; (9) presenta objetivos coherentes y posibles; y (10) un plan de acción que va de lo general a lo particular.

Los criterios evaluados en la ficha de la valoración externa fueron: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia. En la tabla N°7, se muestra los puntajes.

**Tabla 3**

*Sumatoria de valoración interna y externa por los especialistas.*

| Apellidos y Nombres       | Grado académico | Validación interna | Validación externa | Sumatoria de valoración |
|---------------------------|-----------------|--------------------|--------------------|-------------------------|
| Flores Valdiviezo, Hernán | Maestro         | 47                 | 49                 | 96                      |
| Rueda Garcés, Hernán      | Doctor          | 44                 | 44                 | 88                      |
| Canevello Correa, Cruz    | Maestra         | 46                 | 48                 | 94                      |
| <b>Total</b>              |                 |                    | <b>278</b>         |                         |

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| <b>Promedio</b> | <b>93</b> |
|-----------------|-----------|

*Nota.* Sumatoria de la valoración interna y externa por los especialistas.

### **Resultados finales del promedio de valoración de los especialistas**

#### **Tabla4**

*Resultado total de la valoración interna y externa de la propuesta.*

| <b>Sumatoria de valoración total</b> | <b>Promedio de valoración</b> | <b>Valoración</b> |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
|                                      | <b>93</b>                     | <b>Muy buena</b>  |

*Fuente: Documentos de elaboración de tesis USIL (2019).*

El informe de las validaciones realizadas por los expertos que intervinieron en la apreciación sobre el programa de coaching pedagógico refleja una calificación total de 93puntos (Muy bien). Concluyen que dado los resultados apreciados es aplicable a la práctica pedagógica del nivel universitario en la especialidad de Inglés. Esta validación se ejecutó al analizar los fundamentos científicos, teórico-prácticos que avalan el aprendizaje y la didáctica del idioma Inglés de la cual el profesor se empodera a través del programa pedagógico propuesto con el objetivo de perfeccionar su desempeño profesional en las clases.

## **Conclusiones**

A continuación, se detalla los principales resultados de esta investigación.

### **Primera**

Al concluir se sostiene que el objetivo de la investigación se pudo lograr al sistematizar los argumentos científicos y realizar el diagnóstico de campo que posibilitó determinar las categorías emergentes que inciden en el problema. A partir de ello se diseñó el programa de coaching pedagógico con el fin de optimizar el desempeño de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima.

### **Segunda**

Se realizó la sistematización del marco teórico en el que se argumentaron las categorías conceptuales de manera holística, a partir de los enfoques teóricos y didácticos que sostienen el concepto de desempeño del docente y el de programa de coaching pedagógico con el propósito de mejorar el desempeño docente de la especialidad de Inglés y el aprendizaje del estudiantado.

### **Tercera**

Se llevó a cabo el diagnóstico de campo, a partir del cual se diseñaron, validaron y aplicaron las técnicas e instrumentos de recolección de datos cualitativos y cuantitativos, posibilitando procesar y contrastar la información con los referentes teóricos, identificando las categorías emergentes que inciden directamente en el problema.

#### **Cuarta**

La tercera tarea científica se concluyó mediante el diseño del programa de coaching basada en los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos con el propósito de que los profesores perfeccionen su preparación pedagógica a fin de mejorar su desempeño docente al guiar la sesión de aprendizaje del curso de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad de Lima.

#### **Quinta**

La cuarta tarea científica fue efectuada a través del método de criterio de expertos, quienes determinaron la pertinencia de las bases teóricas, curriculares, didácticas y prácticas del programa de coaching pedagógico diseñado con la finalidad de perfeccionar el desempeño docente al guiar la sesión de aprendizaje del curso de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima.

## **Recomendaciones**

### **Primera**

Se sugiere analizar con los directivos y docentes los fundamentos del programa de coaching pedagógico para mejorar el desempeño del docente de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima. De esta manera la implementación se efectuará en forma inmediata tomando en cuenta los aportes realizados por ellos.

### **Segunda**

Verificar el impacto del programa aplicado en la práctica utilizando diversos procedimientos del coaching pedagógico a fin de lograr un impacto positivo en el desempeño del profesor en la clase de idioma que redunde en la calidad formativa del estudiantado.

### **Tercera**

Divulgar por medio de la redacción de un artículo científico los resultados de la presente investigación y a través de la presentación de una ponencia sobre los resultados del estudio en los eventos investigativos programados.

## Referencias

- Abreu, C. (2013). Programa de superación profesional para profesores universitarios de idioma inglés. <https://www.redalyc.org/journal/993/99357718027/html/>
- Acuña, R. (2018). Desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de una universidad pública. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3591>.
- Aguirre, A. (2020, 10 de noviembre). Lanzamiento de formación especializada en Didáctica y Lingüística del idioma Inglés para docentes de secundaria. <https://www.mined.gob.ni/lanzamiento-de-formacion-especializada-en-didactica-y-linguistica-del-idioma-ingles-para-docentes-de-secundaria/>
- Álvarez de Sayas C. (2016). Didáctica General. La Escuela en la Vida. X Edición. Bolivia.
- Amachi, M. (2016). Desempeño docente y formación profesional permanente de los profesores de la Escuela Superior de Bellas Artes Diego Quispe Tito de Cusco 2015. Tesis para optar por el grado de maestro. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5430/Amachi\\_amp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5430/Amachi_amp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arroyo, N. (2018). El Desempeño docente y su relación con la formación de profesores en Biología de la Universidad Nacional de Educación – Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1485/TM%20CE-Du%203288%20A1%20-%20Arroyo%20Vicu%C3%B1a.pdf?>
- Barboni, S. (2011). La didáctica de la formación de docentes de inglés para los contextos de enseñanzas actuales: La educación de los docentes para el desarrollo profesional. <https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/programas/pp.7273/pp.7273.pdf>
- Bermúdez, R., y Rodríguez M. (2019). *Diagnóstico psicológico para la educación* (2.<sup>a</sup> edición). Edición Universitaria de Guayaquil.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la investigación cualitativa*. Chile: LOM
- Bou, J. F. (2009). Coaching para docentes. El desarrollo de habilidades en el aula. Alicante: ECU.
- Bustamante, J. (2010). La influencia de la ejecución curricular y el desempeño docente en el rendimiento académico de estudiantes de la carrera de ciencias de la

- educación de la UMSA. Tesis de Maestría. La Paz.  
Bolivia.<https://umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14045/TM093.pdf>
- Calderón, R. y Mora Y. Formación permanente del docente de inglés: una experiencia exitosa en Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55124841008.pdf>
- Cárdenas, M, Méndez, L y González, M (2014). Evaluación del desempeño docente, estrés en profesores universitarios. Revista INIE. Universidad de Costa Rica.
- Carretero, María Reyes. (2002). El asesoramiento psicopedagógico. Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Girona. España.
- Castellanos, D., Reinoso, C. y García, C. (2007). Para promover un aprendizaje desarrollador. La Habana: Colección de proyectos.
- Castillo, L. (Biblioteconomía. Segundo cuatrimestre. Curso 2004-2005. Tema 5. Análisis documental. Disponible en: <http://www.uv.es/macas/T5.pdf>
- Castro, A. (2015). Competencias administrativas y académicas en el profesorado de educación media superior. Revista mexicana de investigación educativa.
- Cisterna, F. (2007). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento.<http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>.
- Cerezal, J. y Fiallo, J. (2016). *Cómo investigar en pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Cruz, I. (2008). Creencias pedagógicas de profesores: en caso de licenciatura en nutrición y ciencias de los alimentos en México. *Curriculum*. N°. 21, pp. 137-156.  
<http://webpages.ull.es/users/revistaq/Anteriores/numero21/cruz.pdf>.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, 2ª Edición. México: Mc Graw Hill.
- Delors, Jacques et al. (1997). La educación encierra un tesoro: Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI presidida por Jacques Delors. Francia: Ediciones Unesco.
- Espinoza, C. (2014). Desempeño docente y calidad educativa en las facultades de Ingeniería. Tesis de doctorado. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894>
- Fleitman, J. (2008). Evaluación integral para implementar modelos de calidad. Santa Cruz de Atoyac. México: Editorial Pax.

- Fonseca S. (2017). La formación de competencias pedagógicas en los docentes de la Universidad Metropolitana del Ecuador. Editorial Universitaria. <https://elibro-net.ezproxy.ulima.edu.pe/es/lc/ulima/titulos/90950>.
- García, N. y Sandoval, F. (2009). *Programa de Acción Tutorial. Actividades y Recursos*. Madrid. Publicaciones ICCE.
- García, S. (2019). Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho. Lima. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/>
- Gil, A. y Nicolás S. Nuevas tendencias en la didáctica de las lenguas extranjeras aplicadas. [https://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL\\_numero26/ART9](https://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL_numero26/ART9)
- Hernández, Y. (2017). La evaluación del desempeño docente desde las competencias cardinales. Tesis para maestría. Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/574/CCA-Spa-2017>
- Hernández F. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. Ciudad de México, México: Interamericana editores.
- Huanay, E. (2020). Salud mental de estudiantes universitarios en tiempos del Covid-19. <https://fcctp.usmp.edu.pe/noticias/vida-universitaria/salud-mental-de-estudiantes-universitarios-en-tiempos-del-covid-19>.
- Jiménez, C. (2014). Relación entre el liderazgo transformacional de los directores y la motivación hacia el desempeño de docentes de una universidad. Tesis para optar el grado de Maestro. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2084/1/Tesis%20.pdf>
- Jiménez. (2012). Relación entre el desempeño profesional del docente y las competencias educativas adquiridas por el alumnado de la Universidad Marista de Guadalajara. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis código=75194>
- Jordan, J. (2019). La influencia del profesor apasionado en la mejora académica y el desarrollo personal de los alumnos. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/35284>
- Juárez, A. (2012). Desempeño docente en una institución educativa policial de la región callao. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1203/1/2012\\_Ju%C](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1203/1/2012_Ju%C)

3%A1rez\_Desempe%C3%B1o%20docente%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educa

- Lara, D (2017, 19 de enero). ¿Qué método organizativo escoger para dar clases de inglés?. <https://www.superprof.es/blog/organizar-las-clases-de-ingles/>
- Laurner, V. (2016). Coaching, Un camino hacia nuestros éxitos. Editorial Pirámide. Madrid.
- López, C. y Valls, C. (2013). Coaching Educativo. Las emociones al servicio del aprendizaje. México.
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. <http://infohumanidades.com/sites/default/files/apuntes/114%20-%20An%C3%A1lisis%20de%20tablas%20de%20contingencia.pdf>
- Louzano, P. y Moriconi, G. (2014). Visión de la Docencia y Características de los Sistemas de Formación Docente. En Orealc/Unesco Editor. Temas críticos para formular nuevas políticas docentes en América Latina y el Caribe: el debate actual. (pp. 10-52). Chile.
- Maiorana, S. (2010). La importancia de la afectividad en la formación docente universitaria. Buenos Aires. [https://www.adeepra.org.ar/congresos/icano/doce\\_Maiorana.pdf](https://www.adeepra.org.ar/congresos/icano/doce_Maiorana.pdf)
- Mendoza, J. (2018). Programa de coaching pedagógico para el desempeño de los docentes tutores en un instituto superior tecnológico del distrito de Ate. Tesis para optar por el grado de maestro en docencia. <http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream>
- Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2012). Marco del Buen desempeño docente. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Monumental English School. Las 7 aptitudes que todo buen profesor de inglés debería tener. <https://www.monumentalschool.es/7-aptitudes-buen-profesor-ingles>.
- Montalvo, W. (2011). El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí - 2008. Universidad Enrique Guzmán Valle. Lima: Universitaria.
- Orellana, E., Juanes, B., Orellana, O. Y Orellana, F. (2020). Formación pedagógica de los docentes de la carrera de medicina. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-176.pdf>

- Padrón, R. y Mijares, L. (2017). La superación profesional pedagógica del profesor de inglés en la Educación Técnica y Profesional  
[.http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-)
- Peralta, Y. (2006). Programa de Asesoramiento Psicopedagógico en evaluación del aprendizaje para profesores en la universalización de la Educación. Tesis en opción al grado de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Cuba.
- Ramos, G y López, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)
- Rizo, M. (2020) Rol del docente y estudiante en la educación virtual. Revista Multiensayos. <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download>
- Rodríguez, C. (2015). Competencias comunicativas en idioma inglés. La influencia de la gestión escolar y del nivel socioeconómico en el nivel de logro educativo en L2- inglés Perfiles Educativos, vol. XXXVII, núm. 149, 2015, pp. 74-93 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, México.<https://www.redalyc.org/pdf/132/13239889005.pdf>.
- Robles R. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística. [https://www.researchgate.net/publication/274951988\\_](https://www.researchgate.net/publication/274951988_)
- Rodríguez, P. (2013, 26 de marzo). El learningbydoing de Robert Schank: el aprendizaje ocurre cuando alguien quiere aprender. <https://blogthinkbig.com/learning-by->
- Sobrado, L. (2005). El diagnóstico educativo en contextos sociales y profesionales. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321951006.pdf>
- Tardif, M. y Cantón I. (2018). Identidad profesional docente. Narcea Ediciones. <https://elibro-net.ezproxy.ulima.edu.pe/es/lc/ulima/titulos/46289>
- Tobón, y JaikA. (2012). Experiencias de la aplicación de las competencias en la educación y el mundo organizacional. México: Red Durango de Investigadores Educativos A.C.
- Torres, O., Márquez, G. y Torres, L. (2010) Estrategia metodológica para el desarrollo de habilidades comunicativas en idioma. Inglés.<http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2013). Situación Educativa del América Latina y el Caribe: Hacia la educación de

- calidad para todos al 2015. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (Orealc/Unesco Santiago), Santiago de Chile.
- Valenzuela, M., Romero, K. y Vidal-Silva, C. (2016). Factores que Influyen en el Aprendizaje del Idioma Inglés de Nivel Inicial en una Universidad Chilena. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)
- Whitmore, J. (2009). Coaching. El método para mejorar el rendimiento de las personas. Editorial Paídos. España.
- Wolk, L (2007). Coaching, el arte de soplar brasas. Gran aldea editores. Buenos Aires.
- Yance, L., Beltrán, M y García, A. (2011). El profesor de idioma Inglés de excelencia. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-)
- Yáñez, J. (2021, 20 de enero). Competencias docentes en tiempos de pandemia. El diario de la educación. [https://eldiariodelaeducacion.com/2021/01/20/competencias-](https://eldiariodelaeducacion.com/2021/01/20/competencias-docentes-en-tiempos-)
- Zamora, V. (2020, 12 de noviembre). ¿Buscas al maestro de inglés perfecto? México. <https://www.britishcouncil.org.mx/blog/maestro-de-ingles-cualidades-docentes>
- Zegarra, R. y Velázquez, M. (2016). El *coaching*: una forma para fortalecer el profesionalismo del docente en el aula. *Páginas de educación*. Uruguay: Universidad Católica del Uruguay.

## ANEXOS

## Anexo1: Matriz metodológica

*Programa de coaching pedagógico para el desempeño docente de los profesores de Inglés de una universidad privada de Lima*

| Problema de investig.                                                                                                                                         | Preguntas científicas                                                                                                                                                                                       | Objetivo general                                                                                                                                                                             | Objetivos específicos                                                                                                                                                                             | Categorías                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Subcategorías          | Método teórico                         | Técnicas                    | Instrumentos        | Población y muestra                             | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo contribuir al desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima? | ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el estudio del desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima? | Diseñar un programa de coaching pedagógico para el desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima? | Sistematizar los fundamentos teóricos que sustentan el desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima . | <b>Desempeño docente:</b> El desempeño docente es un proceso de movilización de los recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo o ético en un contexto definido. (Castro, 2015). | Formación gnoseológica | Análisis – síntesis histórico – lógico | Entrevista semiestructurada | Guía de entrevista  | 25 docentes<br>2 Directivos<br>1200 estudiantes | Las unidades de análisis la forman directivos, docentes, estudiantes, las fuentes científicas impresas, digitales y los documentos normativos que rigen el trabajo de un instituto de educación superior privado de Lima. |
|                                                                                                                                                               | ¿Cuál es el estado actual del desempeño docente de los profesores de la especialidad                                                                                                                        | ¿Cuál es el estado actual del desempeño docente de los profesores de la especialidad                                                                                                         | Diagnosticar el estado actual de los fundamentos teóricos que sustentan el desempeño docente                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Formación pedagógica   | Análisis – síntesis                    | Observación a clase         | Guía de observación | 2 docentes<br>1 Directivo                       |                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                       |                        |               |                |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------|----------------|--|
|  | de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima?                                                                                                                                   | de Lima. | de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima. .                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Formación ética y axiológica              | Inductivo – deductivo | Encuesta a estudiantes | Cuestionarios | 30 estudiantes |  |
|  | ¿Qué criterios teóricos, didácticos y prácticos sirven de base a la modelación de un programa de coaching pedagógico modelado para el desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes |          | Determinar los criterios teóricos, didácticos y prácticos sirven de base para la modelación de un programa de coaching pedagógico para el desempeño de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una Universidad privada de Lima. | <b>Programa de Coaching pedagógico:</b><br>Es un programa de acompañamiento a fin de fortalecer el profesionalismo del docente para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la superación continua desde el puesto de trabajo del aula. (Zegarra y Velázquez, 2016). | Diagnóstico y determinación de objetivos. | <b>Modelación</b>     |                        |               |                |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                       |  |                             |               |                      |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|---------------|----------------------|--|--|--|
|  | carreras profesionales de una universidad privada de Lima?                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                       |  |                             |               |                      |  |  |  |
|  | ¿Cómo validar por criterio de experto la efectividad del programa de coaching pedagógico para el desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima? |  | Validar por criterio de experto la efectividad del programa de coaching pedagógico para el desempeño docente de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima.. |  | Sistema de actividades      | Método Delphi | Criterio de expertos |  |  |  |
|  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                       |  | Implementación y evaluación |               |                      |  |  |  |

## Anexo 2: Matriz de categorización

**Título:** PROGRAMA DE COACHING PEDAGÓGICO PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS PROFESORES DE INGLÉS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA.

| Problema de la investigación                                                                                              | Objetivo general                                                                                                                                        | Categorías apriorísticas                                                                                                                                                                                                                                                                         | Subcategorías apriorísticas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicadores                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo mejorar el desempeño docente de los profesores de Inglés de diferentes carreras de una universidad privada de Lima? | Diseñar un programa de coaching pedagógico para el desempeño docente de los profesores de Inglés de diferentes carreras una universidad privada de Lima | <b>Desempeño docente</b><br><br>El desempeño docente es un proceso de movilización de los recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido. (Castro, 2015). | <b>Formación especializada</b><br><br>Es un proceso en el que se integran y gestionan los conocimientos, las habilidades profesionales y la ética que requiere la especialidad, evidenciándose a través un desempeño profesional eficiente orientado a realizar funciones específicas, participar en actividades de desarrollo profesional, y resolver de forma satisfactoria las diversas situaciones inherentes a la práctica pedagógica. (Castro ,2015).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Demuestra dominio de los conceptos, principios, leyes y teorías en que se basa su especialidad.          |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Conoce los enfoques teóricos y didácticos sobre los fundamentos lingüísticos de la disciplina Inglés.    |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Reconoce las características y fundamentos de la idoneidad en el desempeño profesional del docente.      |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Formación pedagógica</b><br><br>Es un proceso permanente, continuo e integrado en el que se involucran los argumentos teóricos sobre la pedagogía como ciencia social, encargada de la educación del ser humano para la vida que se logra en la sistematización educacional; y la didáctica que tiene como objeto de estudio las exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr la transformación del estudiante en las formas de pensar, sentir y hacer. Requiere del docente un dominio y nivel de competencia profesional acerca de la disciplina o especialidad que se evidencie en el ejercicio de la práctica docente a través del desarrollo de habilidades y formación ética pedagógica para lograr la eficiencia en su interacción con el grupo como requiere un profesional competente. (Castro, 2015). | Aplica las estructuras gramaticales, morfológicas y sintácticas al construir textos en el idioma Inglés. |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Emplea metodologías que promueven la interacción en la construcción del conocimiento.                    |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Orienta actividades de aprendizaje que activan el pensamiento, el lenguaje y la comunicación.            |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Formación ética pedagógica</b><br><br>La ética pedagógica establece el modo de actuar del docente, se centra en los valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Demuestra en su desempeño su formación ética-pedagógica.                                                 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                   |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | y principios que orientan cómo debe conducirse un profesional en diversas situaciones demostrando respeto y responsabilidad en los modos de abordar y resolver conflictos en todas las esferas de su vida. La ética pedagógica es la expresión del compromiso moral del docente ante su profesión. (Castro, 2015) .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Manifiesta responsabilidad ante sus deberes y compromisos con la institución.                     |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Evidencia relaciones interpersonales asertivas y exigentes que lo hacen acreedor del respeto.     |
|  |  | <b>Programa de coaching pedagógico</b><br><br>El programa de coaching pedagógico es un programa de acompañamiento con el fin de fortalecer el profesionalismo del docente para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la superación continua desde el puesto de trabajo del aula. Esta concepción promueve la eficiencia y el compromiso responsable del profesor para alcanzar la excelencia profesional y brindar una educación integral a los estudiantes. (Zegarra y Velázquez, 2016). | <b>Diagnóstico y determinación de objetivos</b><br><br>Es un proceso de indagación de la realidad educativa, que tiene como finalidad conocer, describir, clasificar, predecir y explicar los procesos y las conductas de los sujetos dentro del contexto educacional; el objetivo es determinar las fortalezas y las deficiencias con el propósito de intervenir para transformar. Incluye un plan de actividades especializadas según las necesidades y de medición que hacen posible el planteamiento de la intervención, las acciones de mejora para promover el cambio de manera que se potencie el desarrollo humano y profesional de los participantes en función de cumplir los objetivos trazados (Zegarra y Velázquez, 2016). | Aplica el diagnóstico y caracteriza la realidad del profesional.                                  |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Clasifica los resultados de la información recolectada para la intervención.                      |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Determina los objetivos a corto, mediano y largo plazo.                                           |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                   |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Sistema de actividades</b><br><br>Es un conjunto de acciones, operaciones y tareas que se encuentran relacionadas entre sí a través de actividades previamente planificadas ordenadamente y cuyas relaciones permiten expresar cualidades, propiedades y argumentos con la finalidad de alcanzar un objetivo propuesto, que contribuya con la transformación de una                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Presenta los fundamentos del plan temático basado en los enfoques teóricos y didácticos actuales. |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Propone un sistema de actividades profesionales de capacitación variadas.                         |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                             |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | realidad existente en un estado de mejora deseado. (Zegarra y Velázquez, 2016).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aplica en la capacitación la metodología del coaching pedagógico.                           |
|  |  |  | <b>Implementación y evaluación.</b><br><br>Es la ejecución o puesta en marcha del modelo teórico-práctico propuesto a través de las actividades que han sido planificadas y que permiten el conocimiento de la realidad del contexto educativo, a través del diseño y aplicación de los instrumentos que permiten conocer y evaluar las fortalezas y debilidades, y realizar el plan de mejora continua para alcanzar el objetivo planteado y fortalecer el desempeño docente.(Zegarra y Velázquez, 2016). | Constata las fortalezas y dificultades del contexto, objeto de aplicación de la propuesta.  |
|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Diseña las técnicas e instrumentos para la evaluación de la propuesta                       |
|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Reajusta el programa con las acciones a seguir a fin de lograr la capacitación del docente. |

### ANEXO 3: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LOS DOCENTES

**OBJETIVO:** Constatar el nivel de preparación en los conocimientos teóricos, metodológicos, didácticos y prácticos de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales de una universidad privada de Lima.

**Instrucciones:**

Estimado profesor, como parte de una investigación sobre el desempeño docente requerimos su colaboración, respondiendo algunas preguntas que le estaremos realizando en una conversación amena.

Para ello le pedimos que responda a nuestras interrogantes con toda seriedad y sinceridad.

**Datos Generales:**

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_ Inicio y término: \_\_\_\_\_

**Guion de la entrevista semiestructurada:**

1. Sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje distintos especialistas han expresado sus definiciones, al respecto cómo define usted dicho proceso.
2. ¿Qué pasos sigue usted para diseñar y seleccionar correctamente los elementos didácticos, y los recursos con los que dispone para la enseñanza-aprendizaje?
3. ¿Qué metodologías y técnicas aplica usted en el desarrollo de sus sesiones de clase?
4. Según su experiencia, por qué es importante que el docente tenga conocimiento profundo del tema y el dominio didáctico al conducir la enseñanza aprendizaje.
5. ¿De qué manera involucra activamente a sus estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje?
6. ¿Qué estrategias y técnicas utiliza para despertar el interés de sus estudiantes durante las sesiones de clases?
7. ¿Por qué cree usted que la capacitación docente es importante para fortalecer su desempeño profesional?
8. ¿De qué manera el acompañamiento docente por parte de los directivos contribuye en la mejora de su desempeño profesional?
9. ¿En qué medida las capacitaciones técnico pedagógicas que brinda su institución permite la mejora de su desempeño docente?
10. ¿Qué aspectos considera al momento de planificar y desarrollar sus sesiones de clase?
11. ¿Qué importancia tiene el curso de Inglés en la formación de los futuros profesionales?
12. ¿Cómo promueve la práctica de valores, y el desarrollo de las habilidades interpersonales y asertivas en sus estudiantes?
13. ¿Qué actividades emplea para favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas y qué instrumentos tiene en cuenta para evaluar al estudiantado en la clase?

14. ¿De qué manera realiza el proceso de evaluación y autoevaluación de los estudiantes?
15. Mencione algunos temas que considera importantes que se desarrollen en el plan de capacitación docente de su institución.

#### ANEXO 4: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LOS DIRECTIVOS.

**Objetivo:** Constatar el dominio y control que ejercen los directivos sobre la capacitación y desempeño de los profesores de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales al dirigir el proceso de enseñanza- aprendizaje de una universidad privada de Lima.

**Instrucciones:** Estimado director/coordinador, como parte de una investigación sobre el desempeño docente en el área de Inglés, requerimos de su colaboración para conocer las fortalezas y dificultades que se presentan en la práctica pedagógica, planificación y ejecución de capacitaciones docentes. Para ello le pedimos que responda a nuestras interrogantes con toda seriedad y sinceridad.

**Puesto del directivo:** \_\_\_\_\_

**Entrevistador:** \_\_\_\_\_

**Lugar y fecha:** \_\_\_\_\_ **Hora:** \_\_\_\_\_

#### Guion de la entrevista

1. ¿En su institución, los docentes de la especialidad de Inglés están preparados en el área pedagógica? ¿Podría especificar el nivel y grado requerido por la institución?
2. ¿Cuál es el perfil del docente de Inglés que exige su institución?
3. ¿Está satisfecho con el nivel de logros de los estudiantes de esta materia?
4. ¿Para su institución, qué importancia tiene el aprendizaje del idioma Inglés para el desarrollo profesional de sus estudiantes?
5. ¿Cómo valora usted la preparación de los docentes de esta especialidad?
6. ¿Qué valoración tiene sobre la calidad con que los docentes desarrollan el proceso enseñanza-aprendizaje en el aula?
7. ¿Cuáles son los enfoques y metodologías que emplean los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje?
8. ¿De qué manera gestiona usted los planes de capacitación docente de la institución?
9. ¿a partir de qué criterios proponen los temas a trabajarse en la capacitación para fortalecer el desempeño docente en su institución?
10. ¿Su institución cuenta con algún programa de acompañamiento y evaluación? ¿Con que frecuencia se realiza?
11. ¿Cuáles son los objetivos trazados en el plan de capacitación y acompañamiento docente de su institución?
12. ¿Qué valores considera usted son indispensables reforzar en la práctica pedagógica de los docentes de Inglés y por qué?

### ANEXO 5: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE

**Objetivo:** Constatar el tratamiento teórico y didáctico que ofrece el docente de la especialidad de Inglés de diferentes carreras profesionales al dirigir el proceso de enseñanza – aprendizaje de una universidad privada de Lima.

**Datos generales:**

Asistencia: \_\_ Tema de la clase: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

| Indicadores de logro                                                                                                                                                                  | Observaciones |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>A. Inicio</b>                                                                                                                                                                      |               |
| <b>Motivación:</b><br>1. El docente comienza con actividades que capten la atención de los estudiantes mediante imágenes, videos, exposición, dinámicas, etc.                         |               |
| Exploración:<br>2. Formula preguntas y actividades para indagar los saberes previos y orienta el tema de la clase, los objetivos y el logro esperado.                                 |               |
| 3. En la comunicación con los estudiantes, el docente toma en cuenta los saberes previos y los vincula con las competencias a lograr.                                                 |               |
| <b>B. Desarrollo</b>                                                                                                                                                                  |               |
| <b>Presentación:</b><br>4. El docente demuestra dominio sobre el tema, presenta ejemplos y actividades que contribuyen a potenciar el pensamiento y la construcción del conocimiento. |               |
| <b>Práctica:</b><br>5. El profesor al explicar el contenido orienta y enfatiza en las actividades cómo proceder en el qué, cómo y qué logro se espera alcanzar.                       |               |
| 6. El docente indica realizar las actividades promoviendo el trabajo cooperativo y colaborativo orientados a la solución de problemas.                                                |               |

|                                                                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 7. Durante la realización de las tareas aplican estrategias metacognitivas y de autocontrol.                                                                                                           |  |
| 8. Demuestra cómo aplicar las acciones y procedimientos atendiendo a las características de los estudiantes y su contexto sociocultural.                                                               |  |
| 9. El docente promueve la discusión de ideas, el análisis crítico reflexivo, el cuestionamiento, el debate, la exposición de argumentos sobre los conocimientos abordados durante la sesión.           |  |
| 10. Complementa la intervención de los participantes con información actualizada y oportuna, sugiriendo el uso de diversas fuentes de información (bibliográficas, virtuales, hemerográficas, y otras) |  |
| 11. Desarrolla las actividades previstas para la sesión, empleando el tiempo de manera efectiva y flexible teniendo en cuenta el desarrollo de las competencias en los estudiantes.                    |  |
| 12. Orienta las tareas a fin que profundicen en el contenido progresivamente aplicando acciones que contribuyen a la competencia conceptual, procedimental y actitudinal.                              |  |
| <b>C. Cierre</b>                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>Evaluación:</b>                                                                                                                                                                                     |  |
| 13. Las actividades realizadas por el docente y los educandos permiten evaluar el cumplimiento del logro de la sesión.                                                                                 |  |
| 14. El docente comunica la evaluación a realizar durante la exposición de cada grupo: autoevaluación y coevaluación sobre las tareas realizadas.                                                       |  |
| 15. El docente emite criterios finales sobre el logro de la clase, reconoce las técnicas e instrumentos de evaluación empleados por los equipos en las tareas presentadas.                             |  |
| <b>Extensión /Transferencia:</b>                                                                                                                                                                       |  |
| 16. Las actividades facilitan verificar cómo aplican lo aprendido fuera del salón de clase, adecuándolo al contexto profesional.                                                                       |  |

## ANEXO 6: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

|                                      |                                 |                    |                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | FERNANDO GOÑI CRUZ              | DNI N°             | 09446915                                                                            |
| Dirección domiciliaria               | JN CAÑETE N° 567 LIMA CERCADO   | Teléfono / Celular | 985412510                                                                           |
| Título profesional /<br>Especialidad | DOCENTE DE FISICA-MATEMÁTICA    | Firma              |  |
| Grado Académico                      | DR. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN |                    |                                                                                     |
| Metodólogo/ temático                 | METODÓLOGO                      | Lugar y fecha      | Lima, 21-4-2021                                                                     |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA GUIA DE OBSERVACIÓN A CLASES:**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

|                                      |                               |                    |           |
|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------|-----------|
| Nombres y Apellidos                  | FERNANDO GOÑI CRUZ            | DNI N°             | 09446915  |
| Dirección domiciliaria               | JN CAÑETE N° 567 LIMA CERCADO | Teléfono / Celular | 985412510 |
| Título profesional /<br>Especialidad | DOCENTE DE FISICA-MATEMÁTICA  | Firma              |           |

|                      |                                 |               |                                                                                     |
|----------------------|---------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Grado Académico      | DR. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN |               |  |
| Metodólogo/ temático | METODÓLOGO                      | Lugar y fecha | Lima, 21-4-2021                                                                     |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

|                                      |                                 |                    |                                                                                      |
|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | FERNANDO GOÑI CRUZ              | DNI N°             | 09446915                                                                             |
| Dirección domiciliaria               | JN CAÑETE N° 567 LIMA CERCADO   | Teléfono / Celular | 985412510                                                                            |
| Título profesional /<br>Especialidad | DOCENTE DE FISICA-MATEMÁTICA    | Firma              |  |
| Grado Académico                      | DR. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN |                    |                                                                                      |
| Metodólogo/ temático                 | METODÓLOGO                      | Lugar y fecha      | Lima, 21-4-2021                                                                      |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

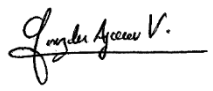
**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

|                                      |                                 |                    |                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | FERNANDO GOÑI CRUZ              | DNI N°             | 09446915                                                                            |
| Dirección domiciliaria               | JN CAÑETE N° 567 LIMA CERCADO   | Teléfono / Celular | 985412510                                                                           |
| Título profesional /<br>Especialidad | DOCENTE DE FISICA-MATEMÁTICA    | Firma              |  |
| Grado Académico                      | DR. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN |                    |                                                                                     |
| Metodólogo/ temático                 | METODÓLOGO                      | Lugar y fecha      | Lima, 21-4-2021                                                                     |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

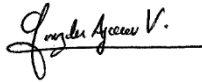
|                                      |                                               |                    |                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | Violeta Gonzales Agama                        | DNI N°             | 09473279                                                                              |
| Dirección domiciliaria               | Mz. A Lote 29 Urb. Santo Domingo - Carabayllo | Teléfono / Celular | 947782151                                                                             |
| Título profesional /<br>Especialidad | Psicóloga/Educación                           | Firma              |  |

|                      |                       |               |                           |
|----------------------|-----------------------|---------------|---------------------------|
| Grado Académico      | Magister en Educación |               |                           |
| Metodólogo/ temático | Metodólogo            | Lugar y fecha | Lima, 17 de abril de 2021 |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA GUIA DE OBSERVACIÓN A CLASES:**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [   ]**      **No aplicable [   ]**

|                                      |                                               |                    |                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | Violeta Gonzales Agama                        | DNI N°             | 09473279                                                                              |
| Dirección domiciliaria               | Mz. A Lote 29 Urb. Santo Domingo - Carabayllo | Teléfono / Celular | 947782151                                                                             |
| Título profesional /<br>Especialidad | Psicóloga/Educación                           | Firma              |  |
| Grado Académico                      | Magister en Educación                         |                    |                                                                                       |
| Metodólogo/ temático                 | Metodólogo                                    | Lugar y fecha      | Lima, 17 de abril de 2021                                                             |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:****Observaciones (precisar si hay suficiencia):SI HAY SUFICIENCIA****Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [   ]**      **No aplicable [   ]**

|                                      |                                             |                    |                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | Violeta Gonzales Agama                      | DNI N°             | 09473279                                                                            |
| Dirección domiciliaria               | Mz A Lote 29 Urb. Santo Domingo - Carabaylo | Teléfono / Celular | 947782151                                                                           |
| Título profesional /<br>Especialidad | Psicóloga/Educación                         | Firma              |  |
| Grado Académico                      | Magister en Educación                       |                    |                                                                                     |
| Metodólogo/ temático                 | Metodólogo                                  | Lugar y fecha      | Lima, 17 de abril de 2021                                                           |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:****Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

|                                      |                                             |                    |                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | Violeta Gonzales Agama                      | DNI N°             | 09473279                                                                            |
| Dirección domiciliaria               | Mz A Lote 29 Urb. Santo Domingo - Carabaylo | Teléfono / Celular | 947782151                                                                           |
| Título profesional /<br>Especialidad | Psicóloga/Educación                         | Firma              |  |
| Grado Académico                      | Magister en Educación                       |                    |                                                                                     |
| Metodólogo/ temático                 | Metodólogo                                  | Lugar y fecha      | Lima, 17 de abril de 2021                                                           |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:****Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

|                                      |                                             |                    |                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | Cruz Elena Gloria Canevello Correa          | DNI N°             | 09926918                                                                            |
| Dirección domiciliaria               | Jr. Cartagena 565. Dpto. 401. Pueblo Libre. | Teléfono / Celular | 987429359                                                                           |
| Título profesional /<br>Especialidad | Educación<br><br>Lengua y Literatura        | Firma              |  |
| Grado Académico                      | Magister en Administración de la Educación. |                    |                                                                                     |
| Metodólogo/ temático                 | Metodólogo                                  | Lugar y fecha      | 19, de abril de 2021.                                                               |

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA GUIA DE OBSERVACIÓN A CLASES:

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

|                                      |                                             |                    |                                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | Cruz Elena Gloria Canevello Correa          | DNI N°             | 09926918                                                                              |
| Dirección domiciliaria               | Jr. Cartagena 565. Dpto. 401. Pueblo Libre. | Teléfono / Celular | 987429359                                                                             |
| Título profesional /<br>Especialidad | Educación<br><br>Lengua y Literatura        | Firma              |  |
| Grado Académico                      | Magister en Administración de la Educación. |                    |                                                                                       |

|                      |            |               |                       |
|----------------------|------------|---------------|-----------------------|
| Metodólogo/ temático | Metodólogo | Lugar y fecha | 19, de abril de 2021. |
|----------------------|------------|---------------|-----------------------|

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [   ]**      **No aplicable [   ]**

|                                      |                                             |                    |                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | Cruz Elena Gloria Canevello Correa          | DNI N°             | 09926918                                                                            |
| Dirección domiciliaria               | Jr. Cartagena 565. Dpto. 401. Pueblo Libre. | Teléfono / Celular | 987429359                                                                           |
| Título profesional /<br>Especialidad | Educación<br><br>Lengua y Literatura        | Firma              |  |
| Grado Académico                      | Magister en Administración de la Educación. |                    |                                                                                     |
| Metodólogo/ temático                 | Metodólogo                                  | Lugar y fecha      | 19, de abril de 2021.                                                               |

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:****Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [   ]**      **No aplicable [   ]**

|                                      |                                             |                    |                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y Apellidos                  | Cruz Elena Gloria Canevello Correa          | DNI N°             | 09926918                                                                            |
| Dirección domiciliaria               | Jr. Cartagena 565. Dpto. 401. Pueblo Libre. | Teléfono / Celular | 987429359                                                                           |
| Título profesional /<br>Especialidad | Educación<br><br>Lengua y Literatura        | Firma              |  |
| Grado Académico                      | Magister en Administración de la Educación. |                    |                                                                                     |
| Metodólogo/ temático                 | Metodólogo                                  | Lugar y fecha      | 19, de abril de 2021.                                                               |

### Anexo 7: CODIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS

| Pregunta                                                                                                                                                       | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Frases codificadas                                                                                       | Categorías y subcategorías                                                           | Código |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. Sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje distintos especialistas han expresado sus definiciones, al respecto cómo define usted dicho proceso.              | Desde mi experiencia docente, considero que es un proceso en el que interviene el estudiante y el docente. Aquí el estudiante adquiere nuevos conocimientos que le van a permitir construir nuevas ideas o cambiar las que ya tenía respecto a un tema. El docente es un facilitador del proceso, siento que sus acciones son claves para que el proceso se lleve con éxito. | El docente es un facilitador del proceso y cuyas acciones son fundamentales para alcanzar los objetivos. | Categoría emergente<br><br>Docente facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje. | 1      |
| 2. ¿Qué pasos sigue usted para diseñar y seleccionar correctamente los elementos didácticos, y los recursos con los que dispone para la enseñanza-aprendizaje? | Primero debo conocer las características del grupo, hacer un diagnóstico, luego revisar el material, unidades del libro, también el syllabus para orientar los logros de cada sesión.                                                                                                                                                                                        | Conocer al grupo de estudiante, mediante un diagnóstico.                                                 | Categoría emergente:<br><br>Diagnóstico de los estudiantes                           | 2      |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Revisión del syllabus de la asignatura                                                                   | Categoría: Desempeño docente<br><br>Subcategoría: Habilidades profesionales          | 3      |
| 3. ¿Qué metodologías y técnicas aplica usted en el desarrollo de sus sesiones de clase?                                                                        | Las sesiones de clase están orientadas a que el estudiante utilice el idioma inglés para comunicarse, de forma oral y escrita. Se utiliza las metodologías activas como el role playing y las técnicas comunicativas para lograr los objetivos de cada sesión                                                                                                                | Uso de metodologías activas, que promuevan la comunicación.                                              | Categoría Desempeño docente.<br><br>Subcategoría: Formación pedagógica               | 4      |
| 4. Según su experiencia, por qué es importante que el docente tenga conocimiento profundo del tema y el dominio didáctico al                                   | Porque el docente debe ser un mediador durante todo el proceso, y tener el conocimiento que va más allá del tema que está enseñando, esto va a motivar a los estudiantes a seguir aprendiendo y aportando a la clase, también el tener conocimiento de didáctica que tenga el docente facilita que                                                                           | Docente mediador durante todo el proceso.                                                                | Categoría: Desempeño Docente.<br>Subcategoría: Formación especializada.              | 5      |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| conducir la enseñanza aprendizaje.                                                                                  | el estudiante construya su aprendizaje y en el idioma inglés esto es básico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Motivar a los estudiantes                                                                                                               | Categoría emergente:<br>Motivación                                                                                                                            | 6           |
| 5. ¿De qué manera involucra activamente a sus estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?                   | Algo que siempre funciona es considerar el componente afectivo, relacionar el tema con sus vivencias, sus intereses es así que se involucra a todos a participar y expresarse. Motivar cada logro haciendo uso de expresiones que los haga sentir a gusto en la clase.                                                                                                                                                                                                      | Considerar el componente afectivo relacionar el tema con sus vivencias<br><br>Motivar cada logro de los estudiantes a través de frases. | Categoría emergente:<br>Componente afectivo para involucra al estudiante<br><br>Categoría emergente:<br>Motivación oral al estudiante.                        | 7<br><br>8  |
| 6. ¿Qué estrategias y técnicas utiliza para despertar el interés de sus estudiantes durante las sesiones de clases? | Puedo decir que en las clases se hace uso de diversas técnicas, la gamificación por ejemplo me ayuda mucho a incluir juegos, ... hay que ser creativos en cada sesión de clase ,y que los motive a aprender y ver la importancia del idioma es por eso que se incluyen situaciones reales y de uso cotidiano, que no están en su libro de texto , como por ejemplo ir a un restaurant, hacer invitaciones a través de un mail, conversar sobre sus rutinas diarias y otras. | Técnicas de gamificación<br><br>Emplear situaciones reales y de uso cotidiano.                                                          | Categoría apriorística: Desempeño docente.<br><br>Subcategoría: Formación pedagógica<br><br>Categoría emergente:<br>Empleo de situaciones reales para motivar | 9<br><br>10 |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 7.¿Por qué cree usted que la capacitación docente es importante para fortalecer su desempeño profesional? | Yo creo que un docente nunca deja de aprender por esto la capacitación docente nos permite actualizar los conocimientos que ya tenemos, pero que deben ir adaptándose de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, por ejemplo, la capacitación en herramientas digitales y plataforma, que han sido muy necesarias en esta nueva modalidad de enseñar. La capacitación también contribuye al crecimiento personal y profesional del docente. | Permite actualizar sus conocimientos, contribuye al crecimiento personal y profesional. | Categoría emergente:                                                          | 11 |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         | Crecimiento personal y profesional del docente.                               | 12 |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Las capacitaciones mejoran el desempeño docente                                         | Categoría apriorística: Desempeño docente. Subcategoría: Formación pedagógica | 13 |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Las necesidades de los estudiantes y sus intereses.                                     | Categoría emergente:<br><br>Necesidad de los estudiantes.                     |    |

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 8. ¿De qué manera el acompañamiento docente por parte de los directivos contribuye en la mejora de su desempeño profesional?  | Cuando no es visto como una evaluación del cual depende el puesto de trabajo. Y más bien se busca mejorar el desempeño y se realiza una retroalimentación adecuada es muy importante                                                       | Visto de una manera de retroalimentación positiva es excelente                                                     | Categoría emergente<br>Retroalimentación positiva                                                                                                                                      | 14               |
| 9. ¿En qué medida las capacitaciones técnico pedagógicas que brinda su institución permite la mejora de su desempeño docente? | Se desarrollan temas relacionados con evaluación y las metodologías, y el uso de la plataforma para la organización de la asignatura. Sin embargo, han sido capacitaciones improvisadas.<br><br>Permite mejorar el desempeño.              | Temas capacitados<br><br>Evaluación<br><br>Metodologías<br><br>Plataformas<br><br><br>Mejorar el desempeño docente | Categoría apriorística: Programa de coaching pedagógico y Subcategoría: Sistema de actividades<br><br><br>Categoría emergente:<br><br>Capacitación permanente para optimizar desempeño | 15<br><br><br>16 |
| 10. ¿Qué aspectos considera al momento de planificar y desarrollar sus sesiones de clase?                                     | Las características del grupo de estudiantes, las dificultades que se puedan presentar de acuerdo con el tema que se desarrollando, los tiempos que van a necesitar cada una de las actividades.                                           | características del grupo.<br><br><br>El tiempo de las actividades                                                 | Categoría emergente:<br><br>Planificación según características del grupo                                                                                                              | 17               |
| 11. ¿Qué importancia tiene el curso de Inglés en la formación de los futuros profesionales de la carrera de Educación?        | El curso de Inglés es importante para los futuros docentes que egresan, les permite responder a las exigencias del mercado laboral y ser un profesional competente pero además les da la posibilidad de seguir creciendo profesionalmente. | Responder a las exigencias del mercado laboral.                                                                    | Categoría emergente<br>Docente competitivo                                                                                                                                             | 18               |
| 12. ¿Cómo promueve la práctica de valores, y el desarrollo de las habilidades                                                 | Como docente siento que mi responsabilidad no es solo el orientarlos en los conocimientos de la asignatura sino también en valores que hoy en día es fundamental. Por ejemplo, ayudarlos a desarrollar las habilidades blandas, que        | Enseñar en valores                                                                                                 | Categoría apriorística: Desempeño docente Subcategoría Formación                                                                                                                       | 19               |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                                                                                        |    |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| interpersonales y asertivas en sus estudiantes? | vean en nosotros esos valores que queremos ellos aprendan, ... es muy importante que los estudiantes se sientan respetados, que las sesiones empiecen y terminen puntualmente, y que se motive a presentar los trabajos a tiempo. | Desarrollo de habilidades blandas | ética pedagógica.<br><br>Categoría emergente:<br><br>Desarrollo de Habilidades blandas | 20 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                             |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>13. ¿Qué actividades emplea para favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas y qué instrumentos tiene en cuenta para evaluar al estudiantado en la clase?</p> <p>14. ¿De qué manera realiza el proceso de evaluación y autoevaluación de los estudiantes?</p> | <p>En algunas ocasiones los trabajos en grupo en donde deben crear diálogos. De situaciones reales en donde todos tienen un rol... en realidad, todas las sesiones de clases los estudiantes tienen la oportunidad de comunicarse y expresarse ya sea por el chat, para responder alguna pregunta que se les plantea, también de forma oral, se les motive para que todos participen.</p> <p>Cada sesión de clase es una oportunidad para evaluar, lo que llamamos evaluación formativa, aquella que nos permite ajustar y ver si estamos por buen camino o necesitamos hacer ajustes, los estudiantes saben que la evaluación es constante y que es parte del proceso de aprendizaje, al inicio del ciclo se conversa con ellos al respecto.</p> | <p>Los trabajos en grupo, para crear diálogos de situaciones reales.</p> <p>Evaluación formativa permite hacer los ajustes necesarios a las sesiones.</p> | <p>Categoría emergente: Trabajo colaborativo para crear diálogos de situaciones reales</p> <p>Categoría emergente: Evaluación formativa</p> | <p>21</p> <p>22</p> |
| <p>15. Mencione algunos temas que considera importantes que se desarrollen en el plan</p>                                                                                                                                                                                      | <p>Continuar con las capacitaciones sobre las herramientas digitales, pero también sería conveniente capacitaciones sobre el desarrollo de habilidades blandas, de crecimiento, personal y de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Capacitaciones de Herramientas digitales Habilidades blandas</p>                                                                                       | <p>Categoría apriorística: Programa de coaching pedagógico y Subcategoría: Sistema de actividades</p>                                       | <p>23</p>           |

|                 |                              |  |  |  |
|-----------------|------------------------------|--|--|--|
| de capacitación | habilidades interpersonales. |  |  |  |
|-----------------|------------------------------|--|--|--|

| Pregunta                                                                                                                                                      | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Frases codificadas                                                                                                                                                                                                                                    | Categorías y subcategorías                                                                                                                            | Código       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.Sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje distintos especialistas han expresados sus definiciones, al respecto cómo define usted dicho proceso.             | El proceso en mención, es un acto complejo interactivo entre el maestro y el estudiante de transmisión y recepción de conocimientos en el que intervienen una serie de factores de manera sistémica, por ejemplo, los contenidos, los objetivos, los métodos, los medios, la evaluación y otros, estos componentes deben interrelacionarse entre sí para que los resultados sean satisfactorios.                                                                                                                                                         | Es un acto complejo interactivo entre el maestro y el estudiante.                                                                                                                                                                                     | Categoría apriorística:<br>Desempeño docente<br><br>Sub categoría: Formación especializada                                                            | 24           |
| 2 ¿Qué pasos sigue usted para diseñar y seleccionar correctamente los elementos didácticos, y los recursos con los que dispone para la enseñanza-aprendizaje? | A diferencia de las clases presenciales donde se usaban básicamente la pizarra, el proyector y el software de aprendizaje, ahora, debido a la emergencia sanitaria nos hemos visto obligados a migrar a un sistema casi desconocido de enseñanza-aprendizaje remoto, para lo cual es indispensable contar con una plataforma de conferencias virtuales, un sistema LMS como mínimo, los estudiantes han cambiado los textos impresos por los e-books y las bibliotecas virtuales, es básico también el uso de una PC, una laptop o tablet además de ello | Es indispensable contar con una plataforma de conferencias virtuales, un sistema LMS, e-books y las bibliotecas virtuales.<br><br>También se requiere el uso de una PC, una laptop o tablet además de ello contar con una buena conexión de Internet. | Categoría emergente:<br>Necesidad de utilizar las herramientas digitales<br><br>Categoría emergente<br>Inversión en Laptop y conectividad em internet | 25<br><br>26 |

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                                                                                                                                 | contar con una buena conexión de Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                                                                           |    |
| 3. ¿Qué metodologías y técnicas aplica usted en el desarrollo de sus sesiones de clase?                                                                         | Debido a las condiciones actuales, la interacción es virtual y el éxito de esta interacción depende mucho también de actitud del estudiante, y las características de la plataforma que se use para las sesiones virtuales, la ventaja es que existen una gran variedad de herramientas virtuales de donde elegir de acuerdo al tema a tratar. | Existencia de gran variedad de herramientas virtuales                                                                                                        | Categoría emergente:<br><br>Variedad de herramientas digitales                            | 27 |
| 4. Según su experiencia, por qué es importante que el docente tenga conocimiento profundo del tema y el dominio didáctico al conducir la enseñanza aprendizaje. | Es indispensable que todo docente domine ampliamente y de ser posible sea especialista en el área que dicta, esto garantiza que los conocimientos transmitidos a sus estudiantes lleguen fácilmente con el uso adecuado de metodologías activas para potenciar el aprendizaje.                                                                 | Garantiza que los conocimientos transmitidos a sus estudiantes lleguen fácilmente con el uso adecuado de metodologías activas para potenciar el aprendizaje. | Categoría apriorística:<br>Desempeño docente<br><br>Sub Categoría Formación especializada | 28 |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                                                                      |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5. ¿De qué manera involucra activamente a sus estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje?                  | Es importante crear en los estudiantes una apertura para el pensamiento crítico y reflexivo, y a través de esta competencia, ellos puedan investigar contrastar y ampliar la información recibida en clase, así mismo, el trabajo colaborativo incrementa la participación activa de los estudiantes. | Mediante el pensamiento crítico y reflexivo                                                                      | Categoría emergente: Desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo                                  | 29 |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Es importante la investigación y que los estudiantes contrasten y amplíen los conocimientos aprendidos en clase. | Categoría emergente: Impulsar la investigación en los estudiantes                                    | 30 |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | El trabajo colaborativo activa la participación del estudiante                                                   | Categoría emergente: El trabajo colaborativo como técnica para activar la participación              | 31 |
| 6. ¿Qué estrategias y técnicas utiliza para despertar el interés de sus estudiantes durante las sesiones de clases? | Lo que más motiva a los estudiantes es enfrentarse a un reto, el cual ponga a prueba sus habilidades para resolverlo o encontrar una solución efectiva, es más deben tener un objetivo claro y bien definido.                                                                                         | La resolución de un reto motiva y propicia el pensamiento crítico y el aprendizaje autónomo.                     | Categoría emergente<br><br>El reto propicia el pensamiento crítico y el aprendizaje autónomo         | 32 |
| 7.¿Por qué cree usted que la capacitación docente es importante para fortalecer su desempeño profesional?           | Es importante porque cada día nos encontramos con nuevas situaciones que enfrentar, y ello requiere una capacitación constante o permanente en diferentes áreas, por ejemplo, el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza remota, y muchas                                              | Capacitación permanente en el uso de herramientas digitales y pedagogía.                                         | Categoría emergente:<br><br>Capacitación permanente en el uso de herramientas digitales y pedagogía. | 33 |

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                           |                                                                                                            |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                                                                                               | otras innovaciones pedagógicas que requieren de un profundo conocimiento para su implementación en el aula.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                            |    |
| 8. ¿De qué manera el acompañamiento docente por parte de los directivos contribuye en la mejora de su desempeño profesional?  | El acompañamiento docente especializado es siempre beneficioso para el maestro y como resultado se benefician los estudiantes también, el acompañamiento es un caminar juntos brindando soporte y no solo evaluar la labor docente en el aula.                                                                          | El acompañamiento es un caminar juntos brindando soporte y no solo evaluar la labor docente en el aula.   | Categoría emergente:<br><br>El acompañamiento como medio de mejora la labor docente                        | 34 |
| 9. ¿En qué medida las capacitaciones técnico pedagógicas que brinda su institución permite la mejora de su desempeño docente? | Debido a la situación atípica del trabajo remoto no se han desarrollado como debiera ser, porque los capacitadores tampoco estaban preparados para enfrentar esta situación.                                                                                                                                            | No se han desarrollado las capacitaciones de manera óptima porque los capacitadores no estaban preparados | Categoría emergente<br><br>Capacitadores sin experiencia                                                   | 35 |
| 10. ¿Qué aspectos considera al momento de planificar y desarrollar sus sesiones de clase?                                     | Lo primero que hay que considerar es el tema o contenido, de acuerdo con ello se establecen los objetivos o evidencias a lograr, también es importante considerar las condiciones en las que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los medios disponibles que permitan una interacción favorable. | El contenido y los medios disponibles que permitan una interacción favorable                              | Categoría emergente:<br><br>Relacionar contenidos con medios digitales para la construcción de aprendizaje | 36 |
| 11. ¿Qué importancia tiene el curso de Inglés en la formación de los futuros                                                  | El idioma inglés, se ha convertido en una herramienta básica e indispensable para todo profesional la cual le sirve no solo para                                                                                                                                                                                        | El idioma inglés es indispensable para todo profesional tanto para                                        | Categoría emergente:<br><br>Necesidad del manejo del                                                       |    |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                                                                              |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| profesionales de la carrera de Educación?                                                                                                                               | acceder a información reciente, sino también para comunicarse en el ambiente académico y laborar.                                                                                                                                                                                                                                                            | acceder a mayor información y para destacar profesionalmente.                                                  | idioma ingles                                                                                | 37 |
| 12. ¿Cómo promueve la práctica de valores, y el desarrollo de las habilidades interpersonales y asertivas en sus estudiantes?                                           | La práctica de valores es un aspecto básico en el desarrollo de toda persona, y esto empieza en la familia y se refuerza en la escuela a través de la práctica diaria de la responsabilidad, el respeto, la tolerancia, para ello se requiere promover el trabajo interactivo en equipo y colaborativo.                                                      | Se refuerza mediante la práctica diaria de la responsabilidad, el respeto, tolerancia.                         | Categoría apriorística:<br>Desempeño docente<br><br>Subcategoría: Formación ética pedagógica | 38 |
| 13. ¿Qué actividades emplea para favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas y qué instrumentos tiene en cuenta para evaluar al estudiantado en la clase? | Para el desarrollo de las competencias comunicativas se requiere básicamente de la interacción oral y escrita, para ello se promueven las actividades grupales colaborativas donde los estudiantes puedan mejorar sus habilidades comunicativas a través de las exposiciones o debates y para ello usualmente se hace uso de una rúbrica para su evaluación. | Para el desarrollo de las competencias comunicativas se requiere básicamente de la interacción oral y escrita. | Categoría apriorística:<br>Desempeño docente<br><br>Subcategoría: Formación pedagógico.      | 39 |
| 14. ¿De qué manera realiza el proceso de evaluación y autoevaluación de los estudiantes?                                                                                | En el proceso de evaluación por competencias las evidencias o productos son los medios más usados de evaluación individual o grupal. La autoevaluación es una estrategia que permite al estudiante a                                                                                                                                                         | Evaluación por y competencias autoevaluación.                                                                  | Categoría emergente:<br><br>Evaluación por y competencias autoevaluación                     |    |

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                                                                                              | tomar conciencia de su progreso y necesidades en el proceso de aprendizaje, esta se lleva a cabo mediante la aplicación de una ficha o lista de cotejo.                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                      | 40 |
| 15. Mencione algunos temas que considera importantes que se desarrollen en el plan de capacitación docente de su institución | Algunos temas que propondría serían sobre las relaciones interpersonales e intrapersonales en tiempos de pandemia, el manejo de las herramientas digitales que mejoren el proceso enseñanza-aprendizaje virtual, técnicas y estrategias que ayuden al desempeño docente en el trabajo remoto. | Temas de capacitación:<br><br>Relaciones interpersonales en tiempos de pandemia.<br><br>Manejo de herramientas digitales.<br><br>Uso de estrategias que ayuden al trabajo remoto | Categoría apriorística:<br>Programa de coaching pedagógico y Subcategoría:<br>Sistema de actividades | 41 |



|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        | 3 |
| 2. ¿Cuál es el perfil del docente de Inglés que exige su institución?                  | En primer lugar, debe demostrar un alto dominio del idioma, y contar con una experiencia no menor de tres años en el dictado de la asignatura a nivel superior, tener el grado de magister, y contar con una certificación internacional con un nivel avanzado como mínimo. | <p>Perfil del docente</p> <p>Dominio del idioma.</p> <p>Experiencia de 3 años en el dictado de la asignatura a nivel superior</p> <p>Grado</p> <p>Certificación internacional del nivel avanzado</p> | <p>Categoría emergente:</p> <p>Perfil del docente de Inglés</p>                                        | 4 |
| 3. ¿Está satisfecho con el nivel de logros de los estudiantes de esta materia?         | Si, los resultados indican que los estudiantes al término del programa son capaces de comunicarse eficientemente en el idioma, tanto de manera oral como escrita y también pueden acceder a una certificación de nivel intermedio.                                          | <p>Los estudiantes egresados pueden comunicarse de manera oral y escrita de forma optima</p> <p>Acceder a un certificación de nivel intermedio.</p>                                                  | <p>Categoría Emergente:</p> <p>Perfil del egresado – Idioma inglés</p>                                 | 5 |
| 4.¿Para su institución, qué importancia tiene el aprendizaje del idioma Inglés para el | El mundo laboral exige que todo profesional domine al menos un idioma como requisito para un desempeño profesional eficiente en cualquier área en la que se desenvuelva. En este                                                                                            | Exigencia de dominar el idioma inglés para un desarrollo profesional                                                                                                                                 | <p>Categoría emergente</p> <p>Exigencia de dominar el idioma inglés para un desarrollo profesional</p> | 6 |



|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|
| metodologías que emplean los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje? | incorporado a sus clases el uso de herramientas digitales. Las clases están orientadas a desarrollar las cuatro habilidades básicas de idioma, y las sesiones están estructuradas con el propósito de fomentar la comunicación a través del uso del inglés. |                                                      | Desempeño docente. Subcategoría: Formación especializada                     |    |
|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      | Categoría apriorística                                                       |    |
|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      | Desempeño docente. subcategoría: Formación pedagógica                        |    |
|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             | Uso de metodologías activas y herramientas digitales | Categoría emergente: Perfil del egresado                                     | 12 |
|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             | Desarrollo de 4 habilidades básicas                  | Categoría emergente:<br>Sesiones estructuradas para fomentar la comunicación | 13 |
|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             | Sesiones estructuradas para fomentar la comunicación |                                                                              | 14 |

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 12. ¿De qué manera gestiona usted los planes de capacitación docente de la institución?                                                   | A través de una asesoría externa y un constante acompañamiento docente, se puede tener la percepción de los requerimientos de los docentes, esto permite planificar las capacitaciones. | A través de una asesoría externa                                                 | Categoría emergente<br>Asesoría externa                                 | 15 |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         | Constante acompañamiento docente                                                 | Categoría emergente:<br>Acompañamiento docente                          | 16 |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         | Se planifica las capacitaciones según las necesidades                            | Categoría emergente: Capacitación acordes a las necesidades del docente | 17 |
| 13. ¿A partir de qué criterios proponen los temas a trabajarse en la capacitación para fortalecer el desempeño docente en su institución? | A partir de las observaciones de clases, las encuestas a los estudiantes, y las evaluaciones a los docentes se planifican los temas para capacitaciones.                                | Criterios para capacitar<br>Observaciones de clase<br>Encuesta a los estudiantes | Categoría emergente: Criterios para capacitar                           | 18 |
| 14. ¿Su institución cuenta con algún programa de acompañamiento y evaluación? ¿Con que frecuencia se realiza?                             | Si, el acompañamiento es permanente y las evaluaciones se realizan al término de cada semestre.                                                                                         | Frecuencia del acompañamiento docente                                            | Categoría emergente: Frecuencia del acompañamiento docente              | 19 |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 15. ¿Cuáles son los objetivos trazados en el plan de capacitación y acompañamiento docente de su institución?               | Brindar actualización permanente con el fin de mantener un alto nivel en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Lo que va a garantizar un servicio de calidad educativa a los estudiantes de nuestra institución | Objetivos<br><br>Actualización permanente<br><br>Garantizar al estudiante un servicio de calidad | Categoría apriorística: Programa de coaching pedagógico. Subcategoría_ Diagnostico y determinación de objetivos | 20 |
| 16. ¿Qué valores considera usted son indispensables reforzar en la práctica pedagógica de los docentes de inglés y por qué? | El docente se debe identificar con la institución y poner en práctica los valores éticos, morales y los inherentes a su práctica pedagógica.                                                                    | Identificarse con la institución<br><br>Poner en práctica los valores éticos y morales           | Categoría apriorística: Desempeño docente<br><br>Formación ética pedagógica                                     | 21 |

## ANEXO 9: RESULTADOS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES

**Importancia del Inglés: Considero importante la asignatura de Inglés para mi formación profesional**

|              | Frecuencia | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| Siempre      | 17         | 57%               | 57%                  |
| Casi siempre | 11         | 37%               | 93%                  |
| A veces      | 2          | 7%                | 100%                 |
| Casi nunca   | 0          | 0%                |                      |
| Nunca        | 0          | 0%                |                      |
|              | 30         | 100%              |                      |

**Interés por aprender el idioma Inglés de manera integral**

|              | Frecuencia | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| Siempre      | 13         | 43%               | 43%                  |
| Casi siempre | 8          | 27%               | 70%                  |
| A veces      | 7          | 23%               | 93%                  |
| Casi nunca   | 2          | 7%                | 100%                 |
| Nunca        | 0          | 0%                |                      |
|              | 30         | 100%              |                      |

**El docente menciona los objetivos a desarrollar durante la clase**

|              | Frecuencia | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| Siempre      | 13         | 43%               | 43%                  |
| Casi siempre | 9          | 30%               | 73%                  |
| A veces      | 4          | 13%               | 87%                  |
| Casi nunca   | 2          | 7%                | 93%                  |
| Nunca        | 2          | 7%                | 100%                 |
|              | 30         | 100%              |                      |

**El docente desarrolla los contenidos de manera clara y organizada.**

|              | Frecuencia | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| Siempre      | 10         | 33%               | 33%                  |
| Casi siempre | 16         | 53%               | 87%                  |
| A veces      | 3          | 10%               | 97%                  |
| Casi nunca   | 0          | 0%                | 97%                  |
| Nunca        | 1          | 3%                | 100%                 |
|              | 30         | 100%              |                      |

**Las actividades durante las clases me permiten expresarme de manera oral y escrita**

|              | Frecuencia | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| Siempre      | 12         | 40%               | 40%                  |
| Casi siempre | 11         | 37%               | 77%                  |
| A veces      | 7          | 23%               | 100%                 |
| Casi nunca   | 0          | 0%                |                      |
| Nunca        | 0          | 0%                |                      |
|              | 30         | 100%              |                      |

**Reflexiono sobre mi capacidad para expresarme con fluidez haciendo uso adecuado del vocabulario, pronunciación y entonación. [Expresión fluida]**

| Frecuencia | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|-------------------|----------------------|
|------------|-------------------|----------------------|

**Anexo 10: FICHA DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**

**Datos generales.**

**Apellidos y nombres de especialista:**

**Grado de estudios alcanzado:**

**Resultado científico en valoración:** Programa de Coaching para la mejora del desempeño del docente de Inglés de una universidad privada de Lima

**Autor del resultado científico:** CeliaSubauste

**Aspectos a observar**

**Validación interna**

| Indicadores                                                                                                                        | Escala de valoración |   |   |   |   | Aspectos  |           |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|-----------|-----------|-------------|
|                                                                                                                                    |                      |   |   |   |   | Positivos | Negativos | Sugerencias |
|                                                                                                                                    | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |           |           |             |
| Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.                                                                          |                      |   |   |   |   |           |           |             |
| Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros                                                                               |                      |   |   |   |   |           |           |             |
| Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes                                                              |                      |   |   |   |   |           |           |             |
| Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales                                                               |                      |   |   |   |   |           |           |             |
| Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.                                                                     |                      |   |   |   |   |           |           |             |
| Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.                                                                   |                      |   |   |   |   |           |           |             |
| La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo |                      |   |   |   |   |           |           |             |
| La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.                                                                        |                      |   |   |   |   |           |           |             |
| Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.                                                                      |                      |   |   |   |   |           |           |             |
| Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.                                                                          |                      |   |   |   |   |           |           |             |

**Ficha de validación externa (forma)**

| Indicadores | Escala de valoración |   |   |   |   | Aspectos  |           |             |
|-------------|----------------------|---|---|---|---|-----------|-----------|-------------|
|             |                      |   |   |   |   | Positivos | Negativos | Sugerencias |
|             | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |           |           |             |

|                        |                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Claridad</b>        | Es formulado con lenguaje apropiado                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Objetividad</b>     | Está expresado en conductas observables                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Actualidad</b>      | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Organización</b>    | Existe una organización lógica                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Suficiencia</b>     | Comprende los aspectos de cantidad y calidad                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Intencionalidad</b> | Adecuado para valorar los aspectos de las categorías           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Consistencia</b>    | Basado en aspectos teóricos científicos de la educación        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Coherencia</b>      | Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Metodología</b>     | La estrategia responde al propósito de la investigación        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Pertinencia</b>     | Es útil y adecuado para la investigación                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:**

**Resultados**

Promedio de valoración =  $\frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2}$

**Resultado de valoración:** \_\_\_\_\_

*Escala de valoración*

| Escala     | Rango frecuencia | Rango porcentaje |
|------------|------------------|------------------|
| Deficiente | [10 - 17]        | [20% - 35%]      |
| Bajo       | [18 - 25]        | [36% - 51%]      |
| Regular    | [26 - 33]        | [52% - 67%]      |
| Bien       | [34 - 41]        | [68% - 83%]      |
| Muy bien   | [42 - 50]        | [84% - 100%]     |

**Opinión de aplicabilidad:**

a) Deficiente ( ) b) Bajo ( ) c) Regular ( ) d) Bien ( ) Muy bien (X)

|                                          |                                     |                           |           |
|------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-----------|
| <b>Nombres y Apellidos</b>               | CANEVELLO CORREA CRUZ ELENA         | <b>DNI N°</b>             | 09926918  |
| <b>Dirección domiciliaria</b>            | CARTAGENA 565 DPTO.401 PUEBLO LIBRE | <b>Teléfono / Celular</b> | 987429359 |
| <b>Título profesional / Especialidad</b> | EDUCACIÓN<br>LENGUA Y LITERATURA    |                           |           |
| <b>Grado Académico</b>                   | MAGISTER                            |                           |           |
| <b>Ocupación y año de experiencia</b>    | DOCENTE DE INGLÉS. AÑOS DE DOCENTE  |                           |           |
| <b>Metodólogo/temático</b>               | METODÓLOGO                          |                           |           |



Firma

LIMA, -27 - 09-2021.

**Opinión de aplicabilidad:**

a) Deficiente ( ) b) Bajo( ) c)Regular( ) d) Bien( x) Muy bien( )

|                     |                             |     |           |
|---------------------|-----------------------------|-----|-----------|
| Nombres y Apellidos | RUEDA GARCÉS HERNÁN ENRIQUE | DNI | 003360930 |
|---------------------|-----------------------------|-----|-----------|

|                                  |                                     |                   |           |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------|
| Dirección domiciliaria           | LIMA -PERÚ                          | Teléfono /Celular | 935099542 |
| Título profesional /Especialidad | LIMA -PERÚ                          |                   |           |
| Grado Académico                  | LICENCIADOEN PSICOLOGÍA EDUCACIONAL |                   |           |
| Ocupación y año de experiencia   | DOCTOREN CIENCIAS D ELA EDUCACIÓN   |                   |           |
| Metodólogo/temático              | METODOLOGO                          |                   |           |




---

Firma

**Opinión de aplicabilidad:**

a) Deficiente ( ) b) Bajo ( ) c) Regular ( ) d) Bien ( ) Muy bien (X)

|                                          |                                      |                           |           |
|------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------|
| <b>Nombres y Apellidos</b>               | HERNAN GERARDO FLORES VALDIVIEZO     | <b>DNI N°</b>             | 06055101  |
| <b>Dirección domiciliaria</b>            | LOS CAPULÍES 159.201. SALAMANCA.     | <b>Teléfono / Celular</b> | 999461104 |
| <b>Título profesional / Especialidad</b> | SOCIÓLOGO                            |                           |           |
| <b>Grado Académico</b>                   | MAGISTER                             |                           |           |
| <b>Ocupación y año de experiencia</b>    | DOCENTE EPG-USIL. 40 AÑOS DE DOCENTE |                           |           |
| <b>Metodólogo/temático</b>               | Metodólogo                           |                           |           |



\_\_\_\_\_  
Firma

LA MOLINA, -26 - 09-2021.

