



ESCUELA DE POSTGRADO

**GESTIÓN DE SOPORTE PEDAGÓGICO EN EL
DESARROLLO DE LOS APRENDIZAJES DE MATEMÁTICA
IV CICLO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N°
821037 LLAGAMARCA**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

NELLY MARTÍNEZ NECIOSUP

Asesor:

Liliana Elizabeth Díaz Muñoz

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	
Introducción	4
Desarrollo	5
Identificación del problema	5
Contextualización del problema.	5
Descripción y formulación del problema.	6
Análisis y resultados del diagnóstico	7
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.	7
Resultados del diagnóstico.	9
Alternativas de solución del problema identificado	12
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	14
Referentes contextuales frente a las alternativas priorizadas.	14
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	16
Propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción	18
Matriz del Plan de Acción: objetivos generales, específicos, dimensiones, acciones y metas.	18
Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.	19
Presupuesto	20
Matriz del monitoreo y evaluación	21
Conclusión	22
Referencias	23
Anexos	24

Resumen

El presente plan de acción vinculada a la Institución Educativa Multigrado (IE) 821037 - Llagamarca parte de un diagnóstico, donde se elabora y aplica una encuesta, a través de un cuestionario de 08 preguntas abiertas en las tres dimensiones del liderazgo pedagógico: Gestión curricular, Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación del Desempeño Docente (MAE) y el Clima Escolar, los mismos que analizados dan como resultado, un problema a solucionar que se denomina: Inadecuada gestión de soporte pedagógico en el desarrollo de los aprendizajes de matemática en la institución educativa pública N° 821037 Llagamarca. Ocasionando: estudiantes apáticos, poco participativos, con bajo rendimiento en el área de matemática que incumplen de las normas de convivencia. Teniendo como principales referentes a Robinson (2017) y Leithwood (2009); aportes de la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL) y documentos del Ministerio de Educación (Minedu), herramientas elementales que apoyan el trabajo de investigación, detallada a través de objetivos específicos claros, que permite dar solución en corto plazo a la problemática planteada y lograr el objetivo general de la gestión curricular para el desarrollo de los aprendizajes en el IV ciclo en el área de matemática. Concluyendo que todo el trabajo realizado permite fortalecer las dimensiones anteriormente mencionadas.

Introducción

El Plan de Acción expuesto denominado: Inadecuada gestión de soporte pedagógico en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del IV ciclo en el área de matemática de la Institución Educativa N° 821037 de Llagamarca surge como respuesta a los resultados insatisfactorios en los aprendizajes de las estudiantes; evidenciada en la encuesta aplicada a los docentes de la Institución Educativa por parte de la dirección de dicha institución, donde se observa que los docentes en su mayor porcentaje se encuentran en inicio y proceso de su práctica pedagógica, situación que es preocupante.

Frente a este problema podemos identificar causas y sus consecuencias tratados en el árbol de problemas, que demuestra la ausencia de las estrategias en el área de matemática, el escaso trabajo colaborativo entre los docentes; así como el insuficiente acompañamiento en la práctica pedagógica de los docentes.

Situación frente a la cual se desarrolla la matriz del plan de acción que permita superar esta problemática, en donde el conjunto de acciones que abarca las tres dimensiones en las que se desarrolla el presente plan de acción: Gestión pedagógica, MAE y convivencia escolar, que permite revertir el problema planteado para ello contamos con un sustento teórico sustraído en gran parte de la información de los documentos oficiales del Ministerio de Educación, los proporcionados por la USIL como parte de la formación de la Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico, sin dejar de la do la metas establecidas para lograr el objetivo general a través de la ejecución de los objetivos específicos.

Desarrollo

Identificación del problema

Inadecuada gestión de soporte pedagógico en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del IV ciclo en el área de matemática de la Institución Educativa N° 821037 de Llagamarca.

Contextualización del problema.

La Institución Educativa N° 821037, se halla situado en el caserío de Llagamarca perteneciente al Centro Poblado de Santa Bárbara, Distrito de los Baños del Inca, Provincia y Región Cajamarca; está a unos 2 650m sobre el nivel del mar y a 3.9 Km. De distancia partiendo del centro de la plaza de armas de la ciudad con un tiempo de 34 minutos las rutas de acceso a la Institución educativa son trochas carrozables se hallan mal conservadas por la falta de atención de la autoridad del distrito, así como el escaso apoyo de la empresa privada, poniendo en riesgo la vida de los moradores y foráneos; su geología es un poco montañoso, accidentada con presencia de rocosas y algunos espacios de bosques.

Los moradores del caserío de Llagamarca, anteriormente se dedicaban a la agricultura: papa, maíz, trigo, ganadería, especialmente vacuno, lanar, porcino y animales menores (cuyes, gallinas, pavos, etc.). Con la llegada de la minería la mayor parte de estas actividades desaparecieron, olvidándose los padres hasta de sus responsabilidades con la I.E. donde estudiaban sus menores hijos. Por lo tanto los padres de familia desconocen la labor que se vienen ejecutando los docentes y directivo para con sus hijos, las madres se sienten incapaces de apoyar a sus hijos en su formación cognitiva porque no terminaron o no llegaron a una escuela primaria. Las casas de la mayoría de las familias del caserío están construidas a base son de tapial o adobe en su mayoría sus techados son de teja rustica, suelo de tierra y en una sola habitación duermen toda la familia, en su cocina crían sus animales menores, urge iniciar proyectos técnicos productivos para mejorar la situación económica y calidad de vida de esta población por parte de su municipalidad.

En la comunidad hay presencia de abigeato, hogares disfuncionales, baja economía en los hogares ante la ausencia de trabajos remunerados de acuerdo a la canasta familiar lo que no permite que sus hijos sigan estudios secundarios en la ciudad ya que esta comunidad no cuenta con un colegio secundario, ausentismo de autoridades. Ante esta situación la directora con la plana docente e integrantes de la comunidad educativa prepara acciones técnico pedagógicas encaminadas a empoderar la práctica de valores

desde la escuela centrando su trabajo en la buena convivencia dentro y fuera de la institución además. La institución educativa primaria cuenta con un total de 19 escolares distribuidos en los 6 grados de 1° a 6°; una líder, 2 maestros, y 16 padres de familia y brinda apoyo con una aula para el funcionamiento del Programa no Escolarizado de Educación Inicial (Pronoei) La infraestructura de la I.E construida por la municipalidad del distrito; se viene cuarteando y el muro de contención de 50 metros de largo por 7 metros de altura construido, al año de recibida la obra una parte colapso, quedando otra parte falseada que hasta la fecha se sostiene con vigas que se van cambiando para evitar su caída. Poniendo en riesgo a la comunidad educativa, la I.E. cuenta con una biblioteca, dirección, una aula de materiales: computadora, laptop, proyector, impresora, ecran, equipo de sonido para la laptop y materiales educativos donados por el Ministerio de Educación (Minedu), área de educación física que se comparte con el Centro de Operaciones de emergencia (COE).

Las fortalezas que presenta la I.E, son sus docentes titulados, su organización: Consejo Educativo Institucional (CONEI), Comisión de Convivencia, Tutoría e Inclusión Educativa, Comité de Alimentación Escolar (CAE), comisión de gestión de recursos y espacios mantenimiento de infraestructura, Asociación de Padres de Familia (Apafa) quienes con la directora de la institución velan por el bienestar de la I.E, los escolares, docentes y padres de familia se trata de mantener la buena armonía dentro de la comunidad educativa; se tiene alianzas estratégicas con el Puesto de Salud, Presidente de Junta Administradora del Servicio de Agua (JAS), tenencia de la comunidad y Municipalidad distrital, todas estas fortalezas y oportunidades van en beneficio de la Institución para el logro de aprendizajes de los escolares y a renovar la calidad de vida de nuestra comunidad.

Descripción y formulación del problema.

En la I.E.se han analizado las evidencias estadísticas sobre el rendimiento académico del año 2017 y del primer trimestre 2018, para verificar en qué áreas los estudiantes se encuentran bajos en su rendimiento escolar, demostrándose la importancia de la implementación curricular en aula, sobre la calidad de las estrategias que se realizan en esta, que han de permitir hacer más dinámicos el desarrollo de las clases por parte de los docentes, esto lleva a la IE a formular el siguiente problema: Inadecuada gestión de soporte pedagógico en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del IV ciclo en el área de matemática de la Institución Educativa N° 821037 de Llagamarca. Se debe de fortalecer lo más pronto la gestión curricular en el aula dentro de un clima armónico, donde los docentes se encuentren motivados a través del proceso del MAE,

observación de calidad de uso de las estrategias en el área de matemática lo que permita mejorar los aprendizajes, teniendo en cuenta los acuerdos tomados en el PEI, todo esto dentro de un clima de buena convivencia.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

El problema del presente trabajo está formulado como: Inadecuada gestión de soporte pedagógico en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del IV ciclo en el área de matemática de la Institución Educativa N° 821037 de Llagamarca, se encuentra relacionado con el Marco del Buen Desempeño Directivo (Mbddir) con el dominio dos, competencia cinco en donde se promueve la comunidad de aprendizaje donde se involucran los integrantes docentes con formación permanente para educar a los estudiantes a través de un esfuerzo cooperativo y solidario partiendo de su diagnóstico, para planificar, elaborar y ejecutar trabajos de investigación en donde no solo se resaltarán las debilidades sino sobre todo sus fortalezas, de cada integrante y del entorno. En la competencia seis que se asume mejorar la calidad de los procesos pedagógicos a través de la planificación curricular, favoreciendo el aprendizaje colaborativo, aplicando el MAE de manera que todo este trabajo nos conlleve a mejorar los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes.

En el proceso del liderazgo sostenible, el líder mantiene el objetivo de mejorar los aprendizajes de los estudiantes con responsabilidad compartida evitando así la repitencia o ir a un proceso de recuperación logrando que nuestros estudiantes no abandonen la escuela, no hay necesidad de abarcar demasiado conocimientos sino hay que enseñar menos para aprender más; por la cual el docente asume el compromiso de gestionar procesos pedagógicos de calidad que conlleve a la reflexión con el fin de lograr las metas propuestas por los profesores donde estos puedan disfrutar de su trabajo sin sentirse controlados sino que manejen el trabajo en aula adecuadamente en donde los estudiantes se sientan seguros; por ello los maestros se preparan a través de talleres de capacitación sobre estrategias en el área de matemática, conversatorios sobre los resultados del trabajo realizado en aula, trabajo en pares donde se sugiere la realización de grupos de interaprendizaje, para la planificación de sesiones de aprendizaje contextualizadas de manera participativa.

El problema a solucionar parte de una serie de causas identificadas las dimensiones: (MAE) ausencia de la ejecución del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación en el trabajo pedagógico de los docentes (observación/visita entre pares)

provocando el incorrecto uso de estrategias en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje del área de matemática; en la dimensión de Gestión curricular se observa la poca preparación del docente presentando dificultades para hacer uso de materiales y recursos educativos y de otras estrategias que faciliten el aprendizaje de las capacidades a través del desarrollo de clases significativas y motivadoras en las diferentes competencias del área de matemática; pero se cuenta con su disponibilidad para ir mejorando la práctica pedagógica, hacer su auto reflexión sobre su trabajo diario e ir realizando su auto preparación profesional en mejora de los estudiantes y de sí mismo; en la dimensión de convivencia se realiza la sensibilización a través de, talleres de relaciones interpersonales con la participación del 100% de docentes involucrados en la tarea de reforzar los valores de casa o ir implementando este trabajo mutuamente tanto en la escuela como en el hogar, consensuar las normas de convivencia que se hallan en el Reglamento Interno (RI), reglamento en donde no todos los miembros de la comunidad educativa han participado y por ello hay algunos que la desconocen, que nos permita promover el clima democrático y participativo fomentando las relaciones horizontales y colaborativos que permitan que los estudiantes expresarse libremente sin faltar el respeto y elaborando consensuadamente sus acuerdos de convivencia en el aula, para trabajar individual y grupal a través de la comunicación positiva; todas estas causas son las que ocasionan el problema identificado, lo que debería atenderse para mejorar la calidad del servicio educativo en la institución.

La tarea del líder pedagógico dentro de la gestión curricular que le corresponde está la de consensuar, planificar y ejecutar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de los docentes (observación/visita entre pares) a su cargo, el uso adecuado de estrategias, recursos y material educativo en el desarrollo de las sesiones de aprendizajes para mejorar el rendimiento de los estudiantes en el área de matemática, promoviendo en el docente la autoevaluación de su labor educativa, en función de la calidad de los aprendizajes; lo que permite cumplir con el compromisos de acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica (observación/visita entre pares) en la institución educativa y el cumplimiento de las actividades planificadas para todo el año escolar plasmadas en los instrumentos de gestión (PCI) (PEI) y (PAT que le corresponden al directivo con apoyo de la comunidad educativa la cual le va a dar direccionalidad al trabajo planificado de la IE, garantizando la calidad de servicio que presta la institución.

En los procesos operativos del mapa de procesos relacionados con el desarrollo del planeamiento institucional para mantener el desarrollo pedagógico y convivencia escolar (gestionar la matricula) pasamos a preparar las condiciones para la gestión de los aprendizajes fortalecer el desempeño docente a través del MAE dicho

acompañamiento pedagógico está a cargo del directivo, el desarrollar trabajos colegiados, planificar y ejecutar trabajos como el Plan de Acción son actividad de investigación que promueven la mejora de los docentes en su desempeño y que lleva a la buena disposición de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, pasamos a la gestión de los aprendizajes (sesiones de aprendizaje, reforzar los aprendizajes, evaluar aprendizajes y certificar aprendizajes.) para luego proseguir con el proceso operativo sobre la gestión de la convivencia escolar y la participación dentro de la Institución educativa fortalece la resolución de conflictos dentro de la comunidad educativa a través de la promoción de la convivencia escolar la cual va a permitir fortalecer vínculos en el resto de la comunidad, reconociéndonos que somos diferentes pero que si podemos vivir en comunidad apoyándonos.

Siendo el reto del directivo conjuntamente con su comunidad educativa solucionar el problema: Inadecuada gestión de soporte pedagógico en el desarrollo de los aprendizajes de matemática en la institución educativa pública N° 821037 Llagamarca, Baños del Inca de Cajamarca, se presentan grandes desafíos.

El instrumento aplicado a los docentes de la I.E. después de la evaluación del primer trimestre del presente año para el recojo de información sobre las tres dimensiones: MAE, gestión curricular, y clima institucional es un cuestionario de 8 preguntas las cuales estuvieron elaboradas de la siguiente manera: 5 preguntas relacionadas a gestión curricular la estrategia es destrezas para el área de matemática, en donde se tiene que brindar soporte en este aspecto a los docentes para mejorar su práctica pedagógica.

En la dimensión MAE la categoría es monitoreo, acompañamiento y evaluación (observación/visita entre pares) se evidencia a través del recojo de la información que los docentes se encuentran desmotivados en el trabajo pedagógico una de las causas del problema de ahí la importancia de realizar asesoramiento y retroalimentación en los docentes respecto a estrategias para la mejora de los aprendizajes a través de talleres de capacitación, jornadas de reflexión comunidades de aprendizajes.

En la dimensión convivencia escolar se obtiene la categoría convivencia institucional a causa de que las normas de convivencia no se han consensuado por lo que es necesario elaborar y socializar las normas de convivencia con la participación de la comunidad educativa para lograr un trabajo cooperativo y colaborativo a nivel de institución.

Resultados del diagnóstico.

Al elaborar y aplicar la encuesta a los docentes de la Institución Educativa, teniendo en cuenta las tres dimensiones se ha llegado a observar que, es necesario

brindar una asesoría adecuada sobre gestión de soporte pedagógico a los maestros para que estos mejoren el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes del IV Ciclo en el área de matemática.

Se observa también que los docentes encuestados presentan una Inadecuada gestión de soporte pedagógico, lo que significa que los docentes tienen dificultades para elaborar y desarrollar su programación curricular, unidades de aprendizaje, situaciones de aprendizaje contextualizadas a las necesidades intereses y realidad de los estudiantes en consecuencia los docentes necesitan con urgencia de un soporte pedagógico para mejorar sus prácticas docentes.

Para la realización de este diagnóstico se aplicó un instrumento: un cuestionario, para recoger información el mismo que se aplicó a los docente para obtener estos resultados el cuestionario recoge información relevante sobre tres aspectos: Gestión curricular, MAE y convivencia.

Con respecto a la Gestión Curricular, cuando se pregunta sobre la resolución de problemas ¿Qué estrategia usas para que tus estudiantes logren comprender el problema?, según la respuesta de la docente esta manifiesta que resuelve con los estudiantes algunos problemas tipo y posteriormente otros problemas para que los estudiantes resuelvan en casa. Lo que permite afirmar que la docente encuestada se encuentran en el nivel de inicio, ya que con la repetición de problemas no va a lograr que los estudiantes resuelvan diferentes tipos de problemas las matemáticas, demostrando que hace falta de un trabajo colegiado que le permita tener en claro el uso de estrategias para la resolución de problemas. Así mismo, como no se ha realizado un monitoreo y un acompañamiento efectivo y pertinente por parte del director por ser una institución multigrado. Frente a este resultado se sugiere realizar visitas entre pares, círculos de interaprendizaje, que ayudara en el fortalecimiento docente sobre el uso de estrategias pedagógicas para poner en práctica El Currículo Nacional de Educación Básica Regular (CNEBR), el Diseño Curricular Nacional (DCN), y construcción de sus instrumentos pedagógicos del docente.

A la pregunta, A tu criterio ¿Cómo crees que el directivo contribuirá la mejora de los aprendizajes en el área de matemática? A lo que ella responde que el directivo debe enseñarles a través de una clase modelo los métodos de enseñanza aprendizaje para esa área, se confirma que la docente se encuentra en el nivel de inicio, lo cual significa que la docente no busca su autocapacitación espera un modelo a seguir igual como enseña a los estudiantes, no hay una Implementación de las comunidades profesionales de aprendizaje para el adecuado uso de estrategias matemáticas.

En la pregunta, Consideras que los aportes del directivo enriquecen tu practica pedagógica, cómo? La respuesta es sí, pero si se ha capacitado de lo contrario no va a portar nada a la mejora de los aprendizajes, frente a esta respuesta se sugiere Realización de talleres de capacitación docente en estrategias para el área de matemática. Preguntamos al docente, ¿Consideras importante trabajar en comunidades de aprendizaje, como estrategia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, por qué? Si pero no hay tiempo para reunirnos porque hay que atender a la familia. A la respuesta dada se propone consensuar las fechas que se pueda estar disponible para poder programar y ejecutar talleres de capacitación que permitirá educarse uno mismo, teniendo en cuenta el diagnostico no solo de sus dificultades sino también tener en cuentas las fortalezas con las que se cuenta para erradicar las debilidades. La última pregunta realizada en la dimensión de gestión Curricular, De las tantas estrategias que conoces, ¿qué estrategias te han dado resultados positivos en los aprendizajes del área de matemática? La respuesta es dar trabajos para casa y resolver varios ejercicios en clase, lo que ratifica que la docente no tiene más estrategias que la de ejecutar y dar problemas modelo, urge programar y ejecutar talleres de interaprendizaje docente-estudiante interactivo.

En la dimensión: Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente, se cuestiona a la docente; en el desarrollo de tu proceso pedagógico, ¿Cómo lo relaciones con el Mbdoc? Desconozco el documento en mención. Frente a esta respuesta se programa un par de tertulias para analizar el trabajo docente. ¿Consideras que el acompañamiento y monitoreo es la mismo? No, porque el monitoreo se realiza dentro del aula y el acompañamiento es asesoramiento pero no se ha ejecutado. Se programa realizar visitas a aula en pares, para fortalecer estos conceptos partiendo de la comprensión de la actividad por parte de la docente.

Finalmente, en relación a la dimensión “Clima y Convivencia Escolar” la pregunta a realizar es ¿consideras que el trabajo en equipo mejora la práctica pedagógica?, ¿Por qué?, sí, porque todos compartimos experiencias sobre nuestra practica pedagógica, compartiendo nuestros trabajos que pueden ser enviados a través de nuestros correos el docente encuestado se encuentra en el nivel de proceso, lo que significa que los docentes tienen dificultades para trabajar armónicamente en grupo ya que no solo es compartir sino interiorizar la actividad para poder convivir, teniendo en cuenta la comunicación asertiva, concienciando al docente para promover un clima democrático y participativo, teniendo en cuenta las Realización de talleres de relaciones interpersonales (RI), de igual forma, la docente considera que el apoyo directivo se ejecuta con

deficientes estrategias, a lo que surge la implementación del trabajo colegiado en la IE para el fortalecimiento de sus capacidades docentes.

Alternativas de solución del problema identificado

Dentro de las alternativas de solución priorizados sobre el problema identificado como: inadecuada gestión de soporte pedagógico para el desarrollo de los aprendizajes en el IV ciclo en el área de matemática de la I.E. N° 821037 de Llagamarca, se tiene en cuenta los objetivos específicos; primero ejecutar el plan del MAE en la práctica pedagógica debido a que los docentes se encuentran desmotivados en su trabajo pedagógico diario realizándose las siguientes acciones para lograr revertir el problema, programando y ejecutando visitas al aula acción que se realiza para prestar atención al desempeño docente a fin de fortalecer su trabajo atendiendo así a sus necesidades pedagógicas y brindando el asesoramiento necesario, otra acción a realizar dentro de esta dimensión es la autorreflexión y reflexión que permitirá revalorar el trabajo de uno mismo del día a día; retroalimentación y compromisos que deben asumir los docentes frente a su trabajo que se pueden realizar tanto en las I.E. de la zona urbana o rural, en la dimensión gestión curricular las acciones que logran que se alcance el objetivo capacitar a los docentes en la aplicación de estrategias en el área de matemática son: las jornadas de reflexión y los talleres de manejo de estrategias matemática las cuales permitirán que los docentes se empoderen de estas acciones que se reflejarán en los aprendizajes de los estudiantes; en la dimensión clima escolar, tenemos las jornadas de reflexión sobre nuestro comportamiento frente a nuestra labor y aprendizajes de nuestros estudiantes; también se realizan talleres de relaciones interpersonales en donde la comunicación es la capacidad primordial que asumimos los docentes para relacionarnos con nuestro entorno y poder entenderla y compartir con sus integrantes.

Todas estas acciones de cada una de las dimensiones facilitan el intercambio de experiencias entre docentes, ayuda a mejorar el aspecto del clima institucional y porque no decir de comunidad al realizar interacciones positivas con la docente de la institución educativa y con otros docentes de otras instituciones. El cumplimiento de cada una de las acciones para cada dimensión, requiere de tiempo para su ejecución porque poca es

la práctica que se realiza dentro de la educación; al realizar este conjunto de acciones permite mejorar la práctica docente y los procesos de gestión institucional logrando alcanzar cada uno de los objetivos específicos y por ende dar solución al problema. Las escuelas buscan dejar de lado el aprendizaje individualista por un aprendizaje colaborativo que busca el fortalecimiento de las capacidades en los docentes, La implementación de este conjunto de actividades de solución nos va permitir cumplir con el Marco del Buen Desempeño Directivo y el Marco del Buen Desempeño Docente, ejecutando un trabajo de equipo que a la larga favorecerá la ejecución de una planificación oportuna que atienda las necesidades de los estudiantes partiendo de un punto de análisis y reflexión de situaciones reales sobre el trabajo pedagógico es por ello que la planificación, consensualización y las visitas de aula a los docentes para realizar el acompañamiento de la práctica pedagógica no se debe de descuidar por parte del directivo. Estas visitas al aula son tareas que se deben realizar con la única finalidad de apoyar a mejorar el trabajo de los docentes, teniendo en cuenta las debilidades pedagógicas que estos tienen, pero rescatando sus fortalezas ofreciendo sugerencias pertinentes, que el docente tomara en cuenta para su planificación pedagógica mejorando sus debilidades e incrementando las fortalezas de cada una de sus capacidades docentes.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Para Loyola (2017) Las comunidades de aprendizaje son modelos de estrategias que se desarrollan en las escuelas con la finalidad de organizar estas instituciones y se realice un trabajo participativo que se proyecta a fortalecer el trabajo docente y solucionar problemas de convivencia si los hubiera o de lo contrario fortalecer esta convivencia; esta estrategia plantea fortalecer el dialógico consensuado para el aprendizaje y la resolución de conflictos en las instituciones, logrando grupos interactivos, el diálogo horizontal y la participación de la comunidad en el cual giran las acciones educativas exitosas que se desarrollaran en las comunidades de aprendizaje.

Según Oliver (2003) las comunidades de aprendizaje dentro de cualesquier comunidad busca fortalecer el propósito de una investigación a estudiar para promover una igualdad participativa educativa y social centrada en la complejidad de la actividad dentro de la sociedad del conocimiento donde todos aportaran con sus potencialidades que poseen, mejorando sus habilidades con las orientaciones que hagan otros de la comunidad.

En la Gestión Curricular la implementación de las comunidades de aprendizaje, según Rodríguez, citado en Minedu.(2017), las comunidades de aprendizaje son un modelo de organización de los que pretende dar respuesta a dos prioridades, fortalecer el trabajo docente y dar solución a un problema (p.48).; las comunidades profesionales de aprendizajes, son acciones para mejorar nuestro trabajo docente promoviendo, el liderazgo distribuido, además organizar el trabajo buscando el bienestar común. (Torrecilla, 2011, p.66)

Referentes contextuales frente a las alternativas priorizadas.

Los líderes educativos así como los maestros tenemos el continuo trabajo de desarrollar diversas estrategias para desarrollar y mejorar con estos el problema

priorizado en el trabajo. Estas acciones que se ejecuten reparan de una u otra forma la labor docente en su empeño de mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Así tenemos algunos referentes conceptuales que nos permitirán comprender mejor el trabajo a desarrollar.

Talleres de capacitación y actualización para docente, según Benites (2015), son reuniones de trabajo, que permiten tratar aspectos del proceso pedagógico relacionado a la práctica pedagógica en diferentes aspectos con la participación y colaboración de los diferentes actores educativos, atendiendo las diversas necesidades pedagógicas.

Los Talleres de capacitación son empleados para la realización de trabajos grupales en este caso con docentes para desarrollar, fortalecer, acompañar a estos en su labor diaria en mejora de los aprendizajes de los estudiantes; estos constituyen una forma de intervención educativa, para contribuir al proceso de desarrollo de los proyectos de vida profesionales.

Los talleres educativos son unidades productivas de conocimiento a partir de una realidad concreta para ser transferidos a la realidad a fin de transformarlas, donde los participantes trabajan haciendo converger teoría y práctica.

Los círculos de Interaprendizaje: son espacios que el directivo promueve con la finalidad que los docentes aprendan interactuando sus entre pares, iniciando desde su práctica pedagógica con los niños, en donde comparte los problemas, incertidumbres, conocimientos, saberes, soluciones que se han presentado en el intercambio de sus aprendizajes con sus pares. Proponiéndose gradualmente su progreso sea gradual y funcional.

Trabajo en pares: Representa una mejora en relación a la gestión del aula, y de la disciplina en concreto. En donde se puede compartir experiencias de trabajo, ofreciéndose apoyo mutuo frente a las dificultades. A la vez, la visita entre pares ayuda a la institución a establecer líneas de interdisciplinariedad que permita facilitar la aportación de sugerencias entre áreas que requieran apoyo.

<http://grupsderecerca.uab.cat/grai/es/content/aprendizaje-entre-profesores> recuperado: fecha 13/12/2018.

El acompañamiento pedagógico para el caso de escuelas multigrados con directores con aula a cargo se realiza el Trabajo en pares, son espacio que promueve el directivo después de haber realizado la visita en aula al docente, no solo para observar el trabajo que este realiza con sus estudiantes, sino que el objetivo después de esta acción es dar algunas sugerencias a partir de su práctica diaria que le ha dado buen resultado. Para

este trabajo en pares se requiere de programar los tiempos para realizar la reflexión y análisis a través de un conversatorio en el marco del respeto, amistad y beneficio mutuo.

Las relaciones interpersonales, según Silveira, (2014) las define como el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las relaciones interpersonales, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos, estas interacciones son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información, cambio de impresiones así como de opiniones.

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf> recuperado: fecha 14/12/2018.

Las habilidades interpersonales son aquellas que nos permiten establecer vínculos y relaciones estables y efectivas con las personas. Su desarrollo implica la capacidad de reconocer nuestras emociones y las de los demás, así como la posibilidad de saber regularlas en las relaciones con los otros. En este sentido, las habilidades interpersonales se constituyen en un campo importante en la formación de los directores y subdirectores, quienes tienen la responsabilidad de gestionar los recursos humanos presentes en sus instituciones educativas y promover su crecimiento personal y profesional, así como propiciar la construcción de climas institucionales más acogedores. Minedu, 2016.

Las comunidades profesionales de aprendizaje (CPA): Desde una mirada centrada en los docentes, la CPA puede conceptualizarse como un conjunto de personas que comparte se plantean interrogantes reflexivas sobre su práctica de manera continua, están presentes aspectos colaborativos, inclusivos y orientadores hacia el aprendizaje de los alumnos. Torrecilla., K. y. (2011)

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Se han encontrado algunas experiencias realizadas que tienen alguna relación con el trabajo a ejecutar como: Experiencias en el fortalecimiento del acompañamiento pedagógico entre docentes, para la mejora de la calidad educativa por los Autores: Javier, Vásquez Sandoval y Manuel, Quispe Guevara, del departamento del San Martín, dicho trabajo tiene como objetivo general fortalecer el acompañamiento pedagógico en la práctica docente para mejorar la calidad educativa, obteniendo los siguientes resultados: Una institución educativa con cambios y avances significativos en los diferentes aspectos de su estructura, debiendo garantizar permanentemente la reflexión sobre la práctica

pedagógica de sus docentes para encontrar las fortalezas y debilidades, logrando el mejoramiento de la enseñanza aprendizaje para clarificar el propósito de nuestra propuesta pedagógica institucional, Realizar evaluaciones integrales continuas a la institución educativa, permite tener una proyección clara sobre cómo nos encontramos en nuestra labor docente.

Otro aporte de experiencia: "Aplicación de las estrategias de aprendizaje - enseñanza por los profesores de matemáticas del nivel primario y secundario del colegio Monte María, para lograr aprendizajes significativos." de Ana Regina Van Der Sluys Veer Fuentes, donde el objetivo es: Establecer la manera en que aplican las estrategias de aprendizaje- enseñanza los profesores de matemáticas de primaria y secundaria del colegio Monte María para lograr aprendizajes significativos, obteniéndose los siguientes resultados de esta investigación que beneficiarán principalmente a los maestros involucrados en este trabajo. Se propone una guía metodológica que pueda ser aplicada por los docentes de matemáticas del colegio en mención ya que ellos lo requirieron. Con el análisis, conclusiones, recomendaciones y propuesta de este estudio se abre la posibilidad de hacer otra investigación para determinar la efectividad de dicha guía.

Propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción

Matriz del Plan de Acción: objetivos generales, específicos, dimensiones, acciones y metas.

Problema	Inadecuada gestión de soporte pedagógico en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del IV ciclo en el área de matemática de la Institución Educativa N° 821037 de Llagamarca				
Objetivo General	Objetivo Específico	Dimensiones	Alternativa de solución	Acciones	Metas
Fortalecer la gestión de soporte pedagógico para el desarrollo de los aprendizajes en el IV ciclo en el área de matemática de la Institución Educativa N° 821037 de Llagamarca	Capacitar a los docentes en la aplicación adecuada de estrategias para el área de matemática.	GESTION CURRICULAR	Propuesta de gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias en el área de matemática	A1. Implementación de las comunidades profesionales de aprendizaje para el adecuado uso de estrategias matemáticas.	100% de docentes motivados, realizan un trabajo en equipo colegiado.
				A 2. Realizar talleres de capacitación docente en estrategias para el área de matemática.	Tres talleres de capacitación sobre estrategias para el área de matemática, con la participación del 100% de docentes.
	Ejecutar el plan del MAE en la práctica pedagógica.	MAE		B1. Ejecución: observación en pares para el monitoreo y acompañar en la práctica pedagógica.	Tres visitas en pares al año con la participación del 100 % de docentes.
				B2. Implementación de círculos de interaprendizaje (CI) para socializar estrategias del área de matemática.	Un CI por trimestre con la participación del 100 % de docentes.
	Elaborar y socializar las normas de convivencia con la participación de la comunidad educativa	CLIMA ESCOLAR		C1. Implementación del trabajo colegiado en la IE para el fortalecimiento de sus capacidades docentes.	100% de docentes trabajan dentro de un clima de convivencia democrático en el trabajo colegiado
				C2. Realizar talleres de relaciones interpersonales (RRII).	Tres talleres RRII con el 100% de participación de docentes.

Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

La presente Matriz de la implementación de plan de acción, nos da una visión clara de las acciones a realizar en cada dimensión para el logro de los objetivos específicos teniendo presente el cumplimiento de las metas propuestas, los responsables y el cronograma a cumplir.

Objetivos específicos	Acciones organizadas según dimensión	Metas	Responsables	Recursos Humanos/Materiales	Cronograma (Meses)			
					J	A	O	D
Ejecutar el plan del MAE en la práctica pedagógica	A1 Visita al aula	Mejorar la práctica pedagógica de los docentes en el manejo de estrategias didácticas en el área de matemática	Directivo	Director, docentes, estudiantes.	X	X	X	
	A2 Autorreflexión y reflexión Retroalimentación y Compromisos				X	X		X
Capacitar a los docentes en la aplicación adecuada de estrategias para el área de matemática	B1 Jornada de reflexión	Docentes capacitados y empoderados en estrategias matemáticas logran aprendizajes significativos	Directivo	Director, docentes,	X	X		X
	B2 Talleres de manejo de estrategias matemáticas				X	X	X	
Elaborar y socializar las normas de convivencia con la participación de la comunidad educativa	C1 Jornadas de reflexión	100% de docentes trabajan dentro de un clima de convivencia democrático	Directivo	Director, docentes	X	X	X	
	C2 Talleres de relaciones interpersonales				X	X	X	

Presupuesto

El presente cuadro nos muestra las acciones que se realizarán para llevar a cabo la ejecución de las tres dimensiones, el costo que ocasiona y la fuente de financiamiento

Acciones	Recursos	Fuentes de financiamiento	Costo
Visita al aula Autorreflexión y reflexión Retroalimentación y Compromisos	Humano	Marzo Junio setiembre	S/. 250.00 (fichas de monitoreo, impresiones de separatas, papelotes, plumones , cinta maski, plumones de papel y de pizarra, hojas de papel bond, etc. informe, lista de asistencia)
Jornada de reflexión Talleres de manejo de estrategias matemáticas	Humano	Marzo mayo Noviembre	s/.250.00 (fichas de monitoreo, impresiones de separatas, papelotes, plumones , cinta maski, plumones de papel y de pizarra, hojas de papel bond, etc. informe, lista de asistencia)
Jornadas de reflexión Talleres de relaciones interpersonales	Humano	Abril Junio Agosto Octubre	s/. 250.00 (fichas de monitoreo, impresiones de separatas, papelotes, plumones , cinta maski, plumones de papel y de pizarra, hojas de papel bond, etc. informe, lista de asistencia)

Matriz del monitoreo y evaluación

La presente tabla nos muestra las acciones que se han planificado según las dimensiones de gestión curricular, MAE, y clima.

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0 – 5)	Fuente de verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
A1						
A2						
A3						
B1						
B2						
C1						

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

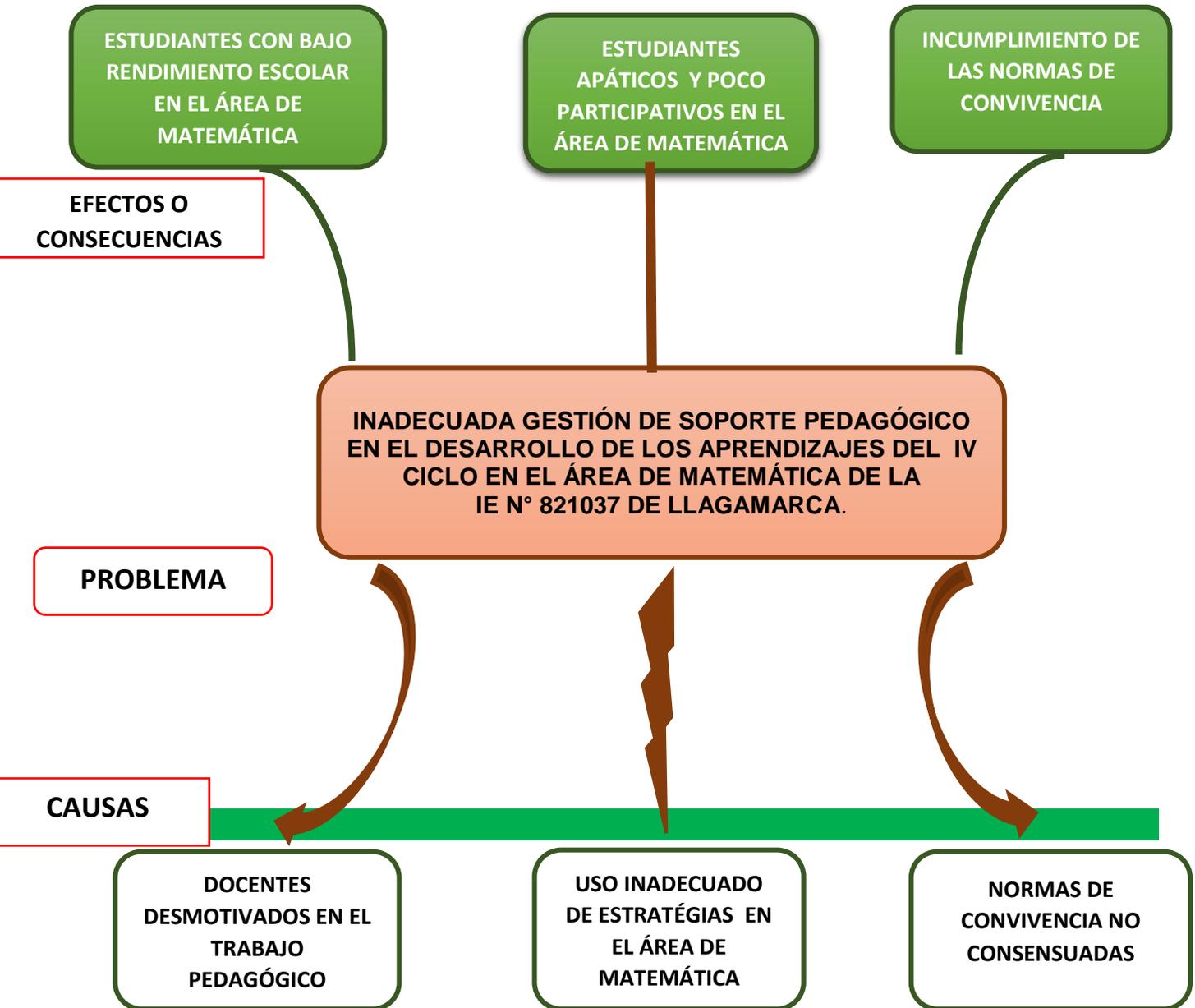
Conclusión

El finalizar el informe de diseño de plan de acción se afirma a la efectividad que tiene la técnica del árbol de problemas ya que este permite visualizar las causas y efectos que van a servir para dar tratamiento al problema planteado: Inadecuada gestión de soporte pedagógico en el desarrollo de los aprendizajes del IV ciclo en el área de matemática de la IE N° 821037 de Llagamarca, problema enmarcado en las tres dimensiones como son: Gestión curricular con la realización de la implementación de las comunidades profesionales de aprendizaje para el adecuado uso de las estrategias matemáticas y la realización de talleres de capacitación docente en estrategias para el área de matemática, el MAE desarrollado a través de las visitas en aula entre pares para acompañar y mejorar la práctica pedagógica, implementación de círculos de interaprendizaje (CI) para socializar estrategias del área de matemática; y en la convivencia escolar se ha implementado el trabajo colegiado para el fortalecimiento de las capacidades docentes, así como la realización de talleres sobre relaciones interpersonales se concluye que para dar la solución al problema planteado se aplique la gestión de soporte pedagógico a los docentes para el desarrollo de estrategias en el área de matemática en el IV ciclo que se obtiene de la matriz trabajada del plan de acción, considerando el objetivo general y los objetivos específicos tratados a través de acciones para concluir en metas que permiten revertir el problema respaldado de los referentes conceptuales todo estos procesos desarrollados y bien ejecutados van a influir de forma directa en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

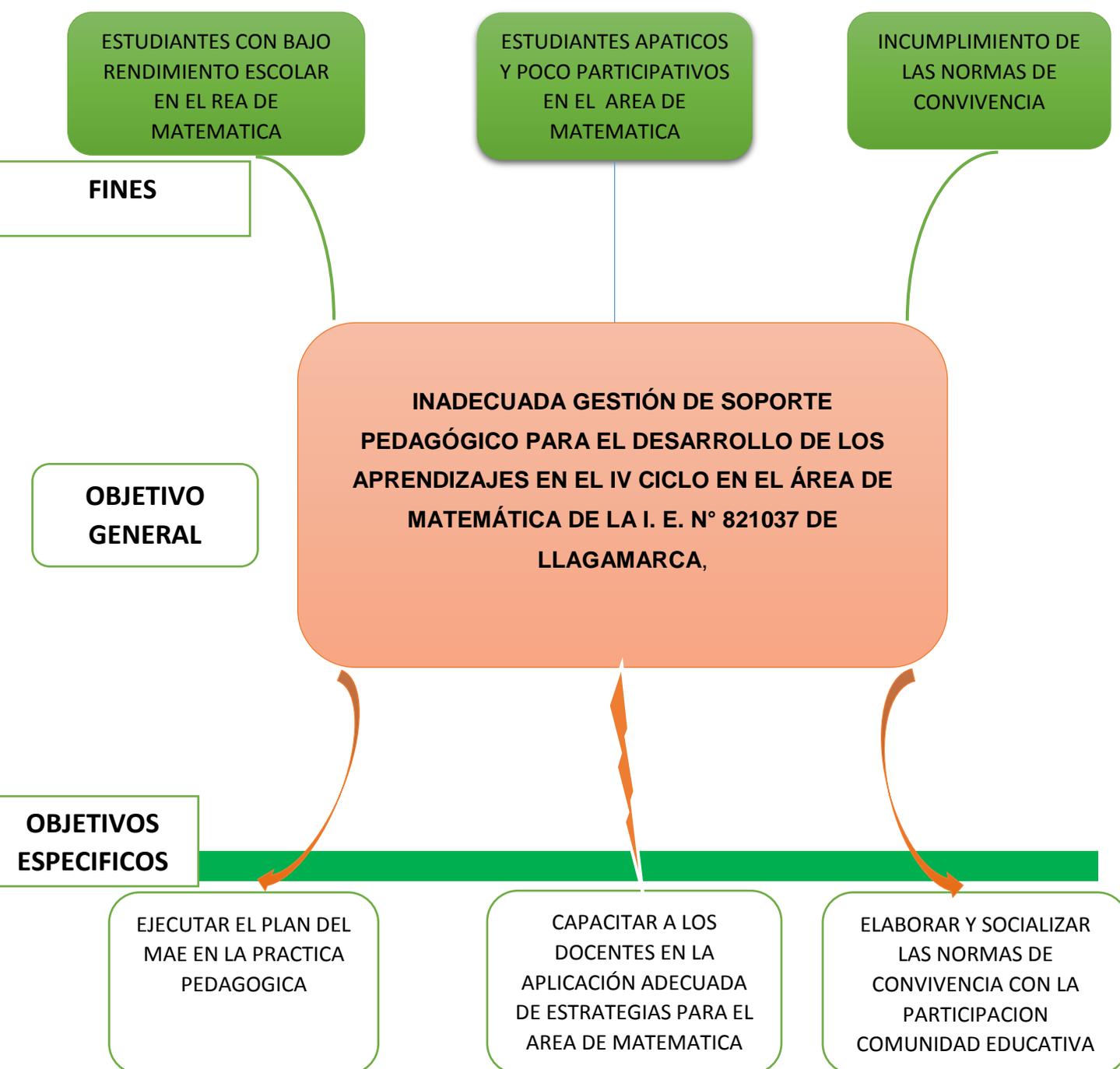
Referencias

- Leithwood, K. (2009). *¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la Investigación*. Chile: Área de Educación Fundación Chile.
- Loyola, U. S. (2017). Modulo IV. Compendio de lecturas selectas. Lima, Perú.
- Minedu. (2011). Guía para la jornada de reflexión. Lima, Lima, Perú: MINEDU.
- Minedu. (2012). Marco del buen desempeño docente. Lima, Perú.
- Minedu. (2013). Marco del buen desempeño directivo. Lima, Perú.
- Minedu. (2014). Guía para la formulación del plan de monitoreo local /regional. Cajamarca, Perú.
- Minedu. (2015). Fascículo para la gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas. Lima, Lima, Perú: Minedu.
- Minedu. (Marzo de 2016). Habilidades interpersonales. Lima, Lima, Perú: Minedu.
- Minedu. (2016). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2016). *Planificación escolar*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2017). Fascículo de Gestión centrado en los aprendizajes. Lima, Perú.
- Minedu. (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Lima: MINEDU.
- Minedu. (2017). *Participación y clima institucional*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2018). *Guía de evaluación y autoevaluación del trabajo académico II*. Lima: Minedu.
- Robinson, V. (01 de Agosto de 2017). Obtenido de Las 5 dimensiones del liderazgo eficaz: <https://es.scribd.com/document/355227201/Las-Cinco-Dimensiones-Del-Liderazgo-Eficaz#>
- Torrecilla., K. y. (2011). Las comunidades profesonales de aprendizaje.Una estrategia para mejorar la nueva concepción de la escuela. *Revista Iberoamericana sobre la calidad,Eficacia y Cambio en educación.*, 66-69.

ÁRBOL DE PROBLEMAS



ÁRBOL DE OBJETIVOS



INSTITUCION EDUCATIVA N° 821037

CUESTIONARIO

I. GESTIÓN CURRICULAR: Planificación, CN, Competencias, Comunidades de aprendizaje, ABP, MBDD, M.B.D.Dir,

1. En la resolución de problemas, ¿qué estrategias usas para que tus estudiantes logren comprender el problema?

.....
.....

2. A tu criterio, ¿cómo crees que el equipo directivo contribuiría a la mejora de los aprendizajes?

.....
.....

3. ¿Consideras que los aportes del directivo enriquecen tu Práctica pedagógica, cómo?

.....
.....

4. ¿Consideras importante trabajar en comunidades de aprendizaje como estrategia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, por qué?

.....
.....

5. ¿Qué estrategias te han dado resultados positivos en los aprendizajes en el área de matemática?

.....
.....

II. MAE: Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente

1. En el desarrollo de tu proceso pedagógico ¿Cómo lo relacionas con el MBDD?

.....
.....

2. ¿Consideras que el monitoreo y acompañamiento es lo mismo?

.....
.....

III. CLIMA ESCOLAR: Participación

1. ¿Consideras que el trabajo en equipo mejora la práctica pedagógica? ¿Por qué?

Mapeo de los procesos que involucran sus alternativas

PE: dirección y liderazgo



PO: desarrollo pedagógico y convivencia escolar



PS: soporte al funcionamiento de la IE



Dimensiones	N°	preguntas o ítems.	categoría	Sub categoría
GESTION CURRICULAR	1	En la resolución de problemas, ¿qué estrategias usas para que tus estudiantes logren comprender el problema?		

Cuadro de categorización

	2	A tu criterio, ¿cómo crees que el equipo directivo contribuiría a la mejora de los aprendizajes?	Gestión de los aprendizajes	Estrategias didácticas para la matemática.
	3	¿Consideras que los aportes del directivo enriquecen tu Práctica pedagógica, cómo?		
	4	¿Consideras importante trabajar en comunidades de aprendizaje como estrategia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, por qué?		
	5	¿Qué estrategias te han dado resultados positivos en los aprendizajes en el área de matemática?		
MAE	6	En el desarrollo de tu proceso pedagógico ¿Cómo lo relacionas con el MBDD?	Desempeño docente	Monitoreo y acompañamiento
	7	¿Consideras que el monitoreo y acompañamiento es lo mismo?		
Gestión curricular	8	¿Consideras que el trabajo en equipo mejora la práctica pedagógica? ¿Por qué?	Clima institucional	Relaciones interpersonales

Monitoreo, acompañamiento y evaluación (MAE)

Evidencia fotográfica



Analizando el árbol de problemas para detectar el problema prioritario a tratar en la IE 821037



En compañía de nuestra AGE, apoyando en nuestro plan de acción



Buen grupo de trabajo en el reforzamiento del plan de acción