



ESCUELA DE POSTGRADO

**GESTIÓN DE SOPORTE DOCENTE EN
ORIENTACIONES DIDÁCTICAS PARA
DESARROLLAR EL ÁREA DE MATEMÁTICA, EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 055**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

MARITZA ELENA CAMACHO CHÁVEZ

Asesor:

Luis Alberto Esquén Perales

Lima – Perú

2018

ÍNDICE

Resumen	
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del problema	6
Contextualización del problema.	6
Descripción y formulación del problema.	6
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.	8
Resultados del diagnóstico.	9
Alternativa de solución del problema identificado	11
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	12
Referentes conceptuales frente a la alternativa priorizada.	12
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	14
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	16
Matriz de plan de acción: objetivo general, objetivos específicos, dimensiones, estrategias, acciones y metas.	16
Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos.	17
Presupuesto.	18
Matriz del monitoreo y evaluación.	19
Conclusión	20

Referencias	21
Anexos	22

Resumen

El Plan de Acción, es elaborado con el fin de solucionar el problema detectado titulado: Inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de las orientaciones didácticas del área de matemática de la Institución Educativa Pública N° 055 de Cajamarca, la muestra de estudio está conformada por cinco docentes, seleccionadas de forma intencionada de una población de 12 docentes, a las que mediante la técnica de la entrevista, se les aplica una guía, a fin de obtener un diagnóstico objetivo de la problemática. Las acciones consideradas están vinculadas a las dimensiones, las cuales se fundamentan en un enfoque transformacional, mediante el cual el líder motiva e inspira a toda la comunidad a trabajar en función de las necesidades de la institución y no de sus intereses personales, pretendiendo lograr que las docentes mejoren su práctica pedagógica para lograr los aprendizajes de los educandos en el área de matemática. Finalmente, se concluye que el presente trabajo de investigación repercute en el fortalecimiento de las capacidades de las docentes encauzadas a la aplicación adecuada de las orientaciones didácticas para el desarrollo de la matemática, ejecutar un monitoreo y acompañamiento eficaz, así como favorecer un clima escolar favorable para los aprendizajes.

Introducción

Con el fin de revertir la problemática detectada: Inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de las orientaciones didácticas del área de matemática de la Institución Educativa Pública N° 055 de Cajamarca, nos planteamos planificar el presente plan de acción (PA), que guía nuestro accionar, mediante el planteamiento de objetivos, alternativas de solución y metas a lograr para resolver esta situación, teniendo en cuenta que la aplicación de las orientaciones didácticas del área en mención, repercute directamente en el desarrollo de los aprendizajes de nuestros educandos.

El mencionado plan, es concebido luego de realizar un análisis reflexivo del diagnóstico para lo cual se empleó la técnica de la entrevista aplicando una guía como instrumento de la entrevista a cinco maestras, a través de la cual se pudo recoger información en relación a las causas de las dimensiones: gestión curricular, monitoreo, acompañamiento y evaluación (MAE) y clima escolar.

Mediante su aplicación se pretende desarrollar un liderazgo pedagógico con un enfoque transformacional, mediante el cual el líder motiva a la comunidad educativa al logro de una visión compartida dejando de lado intereses personales, a través del fortalecimiento de las docentes para la aplicación adecuada de las orientaciones didácticas en matemática, el desarrollo eficaz del monitoreo y acompañamiento y propiciando un clima agradable, con el fin fundamental de obtener mejores logros de aprendizaje en los estudiantes.

El desarrollo del presente trabajo de investigación, está organizado en cinco aspectos: el primer punto está referido a la identificación del problema, en el cual se habla sobre la contextualización del problema, así como su descripción y formulación. En el segundo aspecto se presenta el análisis y los resultados del diagnóstico, en el que se describe la problemática identificada relacionada con el liderazgo pedagógico, vinculando el problema con el Marco del Buen Desempeño Directivo (MBDDir), con los compromisos de gestión y las dimensiones de liderazgo pedagógico; mencionando además las subcategorías y categorías en relación a las dimensiones, para luego presentar los resultados del diagnóstico. En el tercer punto se menciona la alternativa de solución, contemplando las acciones tales como: talleres y tertulias para tratar las orientaciones didácticas, visitas al aula y pasantía para mejorar el monitoreo y acompañamiento, y la planificación de talleres y círculos de aprendizaje para empoderar a las docentes sobre estrategias para el manejo de conductas disruptivas en el aula. El cuarto aspecto está

relacionado con las referencias teóricas y de experiencias precedentes, sustentando las acciones y las dimensiones con teorías en relación a la alternativa planteada. Con respecto al último punto, se consideran las conclusiones a la que se ha arribado, las que guardan relación con la problemática, con las teorías y con lo que se propone para implementar el monitoreo. Seguidamente, presentamos referencias bibliográficas en el que se tiene en cuenta a textos, tesis, informes y páginas web, referentes al tema de investigación; finalmente adjuntamos anexos: el árbol de problema el de objetivos, mapeo de los procesos que vinculan la alternativa, el instrumento de la entrevista realizada a las maestras, el cuadro de categorización y evidencias fotográficas.

Desarrollo

Identificación del problema

“Inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de las orientaciones didácticas del área de matemática de la IE N° 055 de Cajamarca”

Contextualización del problema.

La Institución Educativa Pública (IE) N° 055 – “María Isabel Rodríguez Urrunaga”, brinda servicios del nivel inicial a una población de 316 niños de tres a cinco años de edad, está ubicada en la zona urbana comercial, aproximadamente a un km. al Norte de la Plaza de Armas de la ciudad de Cajamarca, el clima de la localidad es templado, soleado y seco por el día y por la noche predomina el frío y de diciembre a marzo hay presencia de precipitaciones, en sus alrededores, hay presencia de cantinas, contaminación ambiental debido al comercio ambulatorio y por el camal municipal.

Su infraestructura es amplia, moderna e implementada acorde a las necesidades de los estudiantes, cuenta con servicios de agua, luz, internet y salud, se ha contraído alianzas interinstitucionales con: el Puesto de Salud Chontapaccha, con Serenazgo, con el área de medio ambiente de la Municipalidad de Cajamarca y con la UPAGU. Los padres de familia, en su mayoría son profesionales quienes laboran tanto en el sector estatal como en el privado, otro grupo de padres se dedican al comercio.

Los destinatarios del PA, son las 12 docentes de la IE, de las cuales 10 son nombradas y del nivel inicial, la directora de la IE, cuenta con doctorado y realiza estudios de segunda especialización en Gestión con Liderazgo Pedagógico, manifiesta capacidades para: planificar alternativas de solución, tomar decisiones, propiciar un clima institucional participativo; sin embargo, en cuanto al MAE, no se ejecuta con pertinencia. Los estudiantes, presentan características motrices logradas, si bien presentan un lenguaje desarrollado aún manifiestan carencias en su expresión oral, en su gran mayoría son independientes, con algunas actitudes negativas como egoísmo y agresiones.

Descripción y formulación del problema.

Al realizar la evaluación del monitoreo y acompañamiento del desempeño docente, la revisión de la planificación curricular y mediante el diálogo con las docentes; se detectó fortalezas y debilidades de su desempeño y mediante la técnica La Chakana, se priorizó el problema: Inadecuada gestión de soporte docente sobre orientaciones didácticas para desarrollar el área de matemática, de la Institución Educativa N° 055 de Cajamarca.

La resolución del problema es viable, por contar con adecuado clima institucional, materiales y espacios apropiados, personal predisposto a revertir el problema, apoyo de padres, directora con destrezas interpersonales, liderazgo pedagógico y capacitada por el Ministerio de Educación (Minedu), a través de la Universidad Privada San Ignacio de Loyola (USIL), se dispone de docentes fortalezas y con información teórica. El abordaje y la solución del problema es urgente, porque la aplicación de las orientaciones didácticas, repercute en mejorar la gestión curricular centrada en el liderazgo pedagógico, orientado a obtener mejores logros de aprendizajes; por lo que su solución es inaplazable a fin lograr aprendizajes de los niños y niñas de la IE, en el área de matemática, por lo que arremeteremos contra las causas del problema, a fin de superarlas, las cuales son:

Desconocimiento de las orientaciones didácticas del área de matemática, debido a limitadas capacitaciones, desinterés de algunas docentes por auto capacitarse y escasa disponibilidad de tiempo. Esta causa está relacionada con gestión curricular, pues la implementación curricular corresponde a docentes y directora garantizando que los niños desarrollen aprendizajes significativos, siendo prioritario en el marco curricular. Dicha causa ocasiona la resolución de problemas de forma mecanizada, por lo que es preciso que las docentes se empoderen de los procesos didácticos, para fortalecer su accionar.

Acciones de MAE poco eficaces, como producto de: interferencia de actividades extracurriculares, sobrecarga de trabajo administrativo y poco manejo de estrategias para un adecuado proceso de monitoreo por parte de la directora. Esta causa debe ser superada ya que la acción del MAE es inherente a las acciones de los directivos como líderes pedagógicos, a fin de promover la mejora del desempeño docente mediante la reflexión crítica, propiciada por medio de la retroalimentación y la asesoría que se ofrece, elevando el rendimiento académico de los niños y las niñas. De no superarse esta causa, traerá como efecto un deficiente desarrollo de los procesos cognitivos en los estudiantes.

Dificultad para la resolución de conductas disruptivas en el aula, debido a que las docentes no manejan estrategias para disminuir las interferencias por parte de los estudiantes., la cual se relaciona con clima escolar, debido a que las docentes al brindar poco o inadecuado trato a las actitudes disruptivas del estudiante, estas afectan la convivencia escolar y por ende la continuidad de las actividades programas.

El no abordaje del problema traería como consecuencia el agravamiento de los resultados del aprendizaje con relación al área de matemática.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

El abordaje de la problemática: Inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de las orientaciones didácticas del área de matemática de la Institución Educativa Pública N° 055 de Cajamarca, permite fortalecer la gestión porque posibilita realizar un monitoreo y guiar el empleo de medios y materiales orientadas a lograr los aprendizajes de los niños y de las niñas, por otro lado posibilita una permanente formación docente, con miras a la mejora de su desempeño en pro de la mejora de los aprendizajes, así como lo determina el MBDDir, identificando las necesidades de aprendizaje de las docentes y posibilitando la reflexión, la formación y capacitación en la IE; propiciando además espacios y mecanismos para la realización de un trabajo colaborativo y la reflexión sobre las prácticas pedagógicas, en el marco de un clima favorable para los aprendizajes.

El problema en mención, incita promover la dimensión de liderazgo, participación en el aprendizaje y el desarrollo profesional, ya que un líder pedagógico es el que promueve e interviene en el desarrollo de los aprendizajes, propiciando el desenvolvimiento de los maestros mediante la reflexión y la capacitación; lo que permite cumplir con los compromisos de gestión: progreso de los aprendizajes, acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica y gestión de la convivencia escolar.

Para diagnosticar esta problemática, se utilizó como técnica la entrevista a cinco docentes de la IE, N° 055, el día dieciséis del mes de septiembre del presente año, aplicando como instrumento una guía de entrevista semiestructurada, con la finalidad de obtener en forma objetiva la mayor información sobre el problema en relación a las dimensiones de Gestión curricular: en cuanto a la aplicación de las orientaciones didácticas del área de matemática; en relación al MAE del desempeño docente: vinculado a acciones poco eficaces, y en convivencia: con respecto a la dificultad para la resolución de conductas disruptivas en el aula.; planteando en cada una de ellas dos preguntas, arribando a las siguientes conclusiones, de acuerdo a las respuestas de las docentes:

Referente a la interrogante ¿Conoce las orientaciones didácticas del área de matemática? Las docentes entrevistadas, en su gran mayoría manifiestan conocer las orientaciones didácticas, sin embargo, al mencionarlas se evidencia que las confunden con los niveles del pensamiento matemático, lo cual nos muestra su desconocimiento. Lo afirmado anteriormente es corroborado cuando se les pide que realicen acciones, para desarrollar el desempeño precisado para la edad de cuatro años: “Usa algunas

expresiones que muestran su comprensión acerca de la cantidad, “muchos”- “pocos” en situaciones cotidianas, teniendo en cuenta las orientaciones didácticas, ellas plantean acciones en las que predominan estrategias dirigidas, centrándose en el proceso de representación (de lo concreto a lo simbólico) y no tienen en cuenta las orientaciones didácticas.

En relación a la pregunta ¿Cómo considera Ud. que se desarrolla el proceso de monitoreo en la IE? Las docentes expresan que sí se desarrollan las acciones de monitoreo, pero que éstas no se cumplen en su totalidad, debido a la interferencia de actividades y sobre carga administrativa. Por otro lado, al preguntar si ¿Considera útil la retroalimentación recibida luego de ser observada en su desempeño en el aula? ¿Por qué? indican que la retroalimentación brindada les ha sido poco útil, pues si bien se realizó una reflexión crítica para mejorar la práctica, no se hizo un acompañamiento continuo para el cumplimiento de los compromisos asumidos.

Frente al cuestionamiento, ¿Cómo manejan las conductas disruptivas en el aula? Algunas docentes, manifiestan que utilizan la reflexión, entre otras para su manejo; y al preguntar si conocen estrategias que permiten el manejo adecuado de estas conductas y al pedirle que las mencionen; ellas expresan conocer algunas en la que predomina el uso de estrategias para propiciar la reflexión en los estudiantes, sin embargo, cuando se han realizado las visitas al aula se ha observado que aplican correctivos positivos en algunas situaciones, otras docentes, evidencian el uso de correctivos negativos, aunque no de maltrato, lo que es refrendado con la información recogida en el cuaderno de campo.

Mediante el procesamiento de la guía de entrevista y la relación de las respuestas entre ellas, se obtuvieron las categorías de los aspectos generales que engloban a las subcategorías. Así arribamos a las siguientes subcategorías y categorías en relación a las dimensiones: en la dimensión Gestión curricular, se presenta la categoría: Procesos didácticos y Sub categorías: Niveles del pensamiento matemático y estrategias dirigidas. En cuanto a la dimensión MAE, se encuentran las categorías: monitoreo y acompañamiento, y dentro de las subcategorías podemos observar: Cumplimiento de monitoreo y utilidad de la retroalimentación. Y en cuanto al clima escolar, la categoría que se obtiene es: conductas disruptivas, y las subcategorías: reflexión y mecanismos correctivos negativos.

Resultados del diagnóstico.

Las docentes de la IEP N° 055, manifiestan en su gran mayoría conocer las orientaciones didácticas del área de matemática, sin embargo al solicitarles que los mencionen o que desarrollen acciones teniendo en cuenta estos procesos, observamos que los confunden

con los niveles del pensamiento matemático, pues como menciona Jean Piaget (1985) citado por Melendrez (2012) que, “el pensamiento matemático se construye siguiendo rigurosamente las etapas para su desarrollo en forma histórica, existiendo una correspondencia biunívoca entre el pensamiento sensorial, que en matemática es intuitivo concreto, el pensamiento racional que es el gráfico representativo y el pensamiento lógico que es de naturaleza conceptual o simbólica” (pág. 2), en cambio las orientaciones didácticas tal como lo establece el Minedu (2015) son: Guiar la comprensión del problema, representar el problema con material concreto y simbólico, propiciar el uso de estrategias de acuerdo a sus posibilidades, promover la comunicación de estrategias, tomar en cuenta los procesos tanto efectivos como los no efectivos en la que los niños aprendan de sus errores, ejecutar la estimación de resultados con los niños antes de arribar a este, fortalecer la reflexión, el esfuerzo y la perseverancia de cada niño y finalmente valorar no solo el resultado sino el proceso; por lo que es pertinente tratar estos temas a fin de empoderar a las docentes para el manejo de las orientaciones didácticas del área en mención.

Por otro lado, referente al MAE, las docentes en sus respuestas coinciden que el monitoreo se ha desarrollado con poca pertinencia, frente a lo cual se puede asegurar que no permitió la detección de fortalezas y debilidades de la práctica docente en forma objetiva, lo cual es muy importante ya que a partir de este se puede mejorar la práctica pedagógica, en vista que el monitoreo se constituye como el acto de recoger información, mediante el uso de indicadores, a fin de comprobar tanto la calidad como el logro de resultados, los insumos y los procesos en el terreno (Minedu, 2017). Asimismo, también podemos concluir, que si bien se ha desarrollado una retroalimentación que ha sido útil en su momento, no se ha realizado un acompañamiento continuo y efectivo con implementación de estrategias pertinentes, lo que es necesario para superar las debilidades detectadas, teniendo en claro que éste es la acción de brindar una permanente asesoría, es el desarrollo de actividades y estrategias para brindar apoyo técnico, sobre temas de relevancia relacionadas con su práctica (Minedu, 2017); frente a lo mencionado se considera que es imprescindible ejecutar un monitoreo eficaz para identificar los aciertos y las debilidades, así como realizar un acompañamiento permanente para dar soporte a las docentes y superar las dificultades.

Referente al clima escolar, podemos concluir que las docentes no utilizan estrategias pertinentes para el manejo de conductas disruptivas en el aula, predominando el uso de correctivos negativos, aunque no de maltrato, lo que ocasiona interferencias en la ejecución de la actividad de aprendizaje, en vista que “...se considera a la interrupción, un fenómeno, cada vez más frecuente, por el cual el proceso enseñanza-aprendizaje

queda interrumpido asociándose generalmente, a conductas que dificultan el normal desarrollo del proceso” (Moreno, 2006, p.13), por lo que las docentes deben conocer estrategias pertinentes para manejar las conductas inadecuadas propiciando un clima propicio para las interacciones positivas.

Alternativa de solución del problema identificado

La alternativa de solución que se propone implementar con el propósito de abordar la dificultad encontrada mediante el presente PA, es implementar las Comunidades Profesionales de Aprendizaje (CPA), para lo cual se realizarán acciones relacionadas a cada dimensión, las mismas que se mencionan a continuación:

Teniendo en cuenta que, en Gestión Curricular, se detecta que las docentes desconocen las orientaciones didácticas del área de matemática, es que se prevé acciones para revertir esta situación tales como: implementación de talleres y las tertulias dialógicas, con la finalidad de cohesionar la teoría con la práctica; en cuanto al monitoreo, acompañamiento y evaluación, se ha determinado que este no se desarrolla en forma eficaz, por lo que se ejecutarán las siguientes acciones: visitas al aula, con la intención para monitorear y hacer acompañamiento en forma eficaz la práctica docente en el área de matemática; así como pasantías, las que permitirá observar y modificar el desempeño. Finalmente, en relación al clima escolar, se desarrollarán talleres sobre el manejo de estrategias en la resolución de conductas disruptivas, además de los círculos de inter aprendizajes con la finalidad de intercambiar experiencias sobre el manejo de estrategias para revertir la causa.

A través de la propuesta de estas acciones se logrará alcanzar los objetivos propuestos, tal es así que los talleres y las tertulias sobre las orientaciones didácticas, permitirá lograr el objetivo: aplicar las orientaciones didácticas en el área de matemática; las acciones de visita al aula y las pasantías permitirán: ejecutar un monitoreo y acompañamiento pedagógico eficaz; finalmente los talleres y los círculos de aprendizaje para tratar estrategias para el manejo de las conductas disruptivas en el aula, posibilitará el manejo de resolución de estas conductas.

Estas acciones han sido propuestas por ser factibles de desarrollarse ya que las docentes muestran predisposición para revertir el problema, condiciones para trabajar en equipo, presencia de docentes fortalezas quienes pueden contribuir con el desarrollo de los talleres, directora con liderazgo pedagógico, además de contar con ambientes, equipamiento y materiales adecuados.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a la alternativa priorizada.

La alternativa de solución considerada para revertir la problemática, es implementar Comunidades Profesionales de Aprendizaje, ya que como lo menciona Malpica (2018) son aquellas que están compuestas de profesionales quienes comparten una visión de lo que pretenden conseguir en relación al aprendizaje de los estudiantes, por lo que se considera que mediante la implementación de esta alternativa se propiciará un trabajo en equipo y una continua formación para superar la debilidad encontrada.

La gestión curricular, es función principal y de gran responsabilidad tanto de los docentes como del directivo, tal como lo manifiesta Harf y Azzerboni (2010) “que el acento de la *gestión curricular*, está puesto en la responsabilidad del directivo de generar las condiciones y posibilidades para pensar en el enseñar y aprender dentro de su institución educativa” (p. 9), por lo tanto, se cree que para que se logre aplicar las orientaciones didácticas es necesario que se domine la teoría, través de las acciones ejecución de Talleres, para unificar la teoría con la práctica, en este sentido Maya (1996) menciona que permite superar muchas limitantes de las maneras tradicionales de desarrollar la acción educativa, facilitando la adquisición del conocimiento por una más cercana inserción en la realidad y por una integración de la teoría y la práctica, es así que esta acción buscará la reflexión, asumir compromisos y mejorar la calidad educativa; además, se aplicará la tertulia pedagógica dialógica, promoviendo una permanente formación del docente, la cual se puede llevar a cabo a través de equipos de la misma IE, o con otras, en relación a temas de su interés pedagógico, construyendo de manera colectiva la mejora de la práctica pedagógica (USIL, s/f.), por lo que mediante la distribución de temas para ser expuestos, podrán actualizarse y debatir sobre las orientaciones didácticas.

Se considera que el monitoreo, acompañamiento y evaluación (MAE), es una de las funciones inherentes al rol del directivo que se ejecuta con la finalidad de reflexionar sobre la información recogida a fin de brindar asesoría y propiciar una evaluación que mejore la calidad educativa; por lo que es necesario definir cada uno de estos proceso; para lo cual se define al monitoreo, como un proceso sistematizado, que se realiza con el propósito de determinar aciertos y debilidades de la acción pedagógica, a fin de dinamizarla, asumiendo decisiones objetivas (Minedu, 2014), complementándose con el acompañamiento, el cual proporciona apoyo de forma técnica y afectiva, orientado al cambio de las prácticas de los docentes (Rodríguez-Molina, 2011), y la evaluación “puede ser entendida como (...) diálogo, comprensión, estímulo y mejora, teniendo en cuenta

que la evaluación no solo permite comprobar lo que se ha hecho (que ya es complejo) sino analizar las causas de porque se ha hecho de esa manera” (Díaz, 2007, p.16). En tal sentido, se propone realizar las siguientes actividades:

Visita al aula, esta actividad, es considerada la más importante dentro del MAE, ya que posibilita observar de forma directa la práctica pedagógica de la docente y sus interacciones en la sesión de clase; tal como lo manifiesta el Minedu (2014) que estas visitas implican un proceso de observación participativa de la práctica pedagógica, registrando fortalezas y debilidades, brindando asesoría y asumiendo compromisos para la mejora tanto del desempeño docente como del logro de los aprendizajes; por lo tanto, es necesario implementarla partiendo de la reflexión crítica. Y las pasantías, en la que se observa la práctica exitosa de un maestro por otro con debilidades en similar desempeño o en la ejecución de una estrategia (Minedu, 2017), por lo que afirmamos que, las docentes necesitan de ejemplos, para mejorar su práctica y los aprendizajes.

Se considera que el clima escolar es el eje principal para la convivencia y para un desarrollo óptimo de los estudiantes, al respecto Bizquerra (2008) indica que éste “se refiere a una dimensión emocional que caracteriza muchos aspectos de la dinámica de clase y las relaciones interpersonales (...). El rendimiento académico sólo es posible cuando hay un clima emocional favorable al aprendizaje” (p.103); en esta perspectiva, los directivos deben propiciar entornos agradables, afectivos, seguros, limpios, en la que los niños se sientan respetados y queridos; siendo necesario desarrollar la acción de talleres, el mismo que ya se explicó líneas arriba, orientadas al manejo de estrategias en la resolución de conductas disruptivas en el aula. Además, se considera los círculos de inter aprendizaje, ya que estos, como lo expresan Cabero y Román (2006) “son una modalidad de trabajo (...) desde los que se aborda el tratamiento de un contenido, problemática o acontecimiento, desde distintas perspectivas” (p.139), en relación a ello es necesario compartir estrategias que nos permiten manejar mecanismos para modificar ciertas conductas de los estudiantes y así lograr sesiones de aprendizaje fluidas para lograr mejores aprendizajes.

Por lo mencionado anteriormente, se agrega que los talleres y las tertulias dialógicas, facilitarán tratar temas de interés, para lo cual se desarrolla los procesos: PE 01.3-formulación del Plan de Trabajo, PO03.1-posibilitar un trabajo colegiado, PS01.3-fortalecer sus capacidades y PO 04.2-reforzar los aprendizajes; orientado al logro del compromiso progreso anual de los aprendizajes, desarrollando la competencia cinco del MBDDir, promueve y lidera una comunidad de aprendizaje, mejorando la práctica

docente; y fortaleciendo la dimensión de liderazgo pedagógico promueve y participa en el aprendizaje y en el desarrollo de las docentes.

En cuanto a la visita al aula y las pasantías, estas posibilitarán revertir la ejecución de un monitoreo y acompañamiento poco eficaz, vinculándose con el PE01.3 considerando acciones de monitoreo en el PAT, PS01.1-monitorear el desempeño y rendimiento, PO03.3-ejecución de un acompañamiento y monitoreo pedagógico, PE03.3 a fin de adoptar medidas para la mejora continua y PO04.2 refuerzo de los aprendizajes; permitiendo cumplir con ello con el compromiso de gestión escolar monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica, desarrollando la competencia seis, la cual mediante el acompañamiento y la reflexión se gestiona la calidad de los procesos pedagógicos; activando la dimensión, promueve y participa en el aprendizaje y desarrollo de los maestros.

En relación al clima escolar, se consideran talleres y círculos de aprendizaje, las cuales viabilizan el PE01.03-planificando estas acciones en el PAT, PE02.02-promoviendo alianza interinstitucional, PO03.01-desarrollando un trabajo colegiado, PS01.03- buscando fortalecer las capacidades de la docente a fin de lograr los PO05.01 y el PO05.02– orientados a la promoción de la convivencia escolar y a la prevención y resolución de conflictos, respectivamente; relacionándose además con el compromiso de convivencia escolar y con la competencia dos: promueve y sostiene la participación con democrática a favor de los aprendizajes y de un clima escolar favorable; logrando propiciar la dimensión garantizar un ambiente seguro.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Cardellach (2014), en su trabajo: La contribución de comunidades de aprendizaje para favorecer el aprendizaje significativo de las matemáticas, por la Universidad Internacional de La Rioja, se planteó el objetivo: plantear alternativas de educación, conociendo métodos y actividades para su implementación; arribando a las conclusiones: las comunidades de aprendizaje reorientan la educación a un concepto más global de desarrollo personal e interpersonal e implementar métodos innovadores con evidencias científicas, sin inventar y probar metodologías que no han sido demostradas.

García (2013), en su trabajo titulado: Implementar juegos para aprender matemática, con el objetivo: aplicar juegos didácticos como herramientas de aprendizaje de matemática planteando una propuesta pedagógica, concluye: La metodología activa mediante los juegos tiene un fin didáctico para el desarrollo del pensamiento matemático.

Vásquez y Quispe (2015) en su experiencia: Fortalecimiento del acompañamiento pedagógico entre docentes, para mejorar la calidad educativa, formularon el objetivo: Contar con una comunidad educativa comprometida con el proceso de enseñanza-aprendizaje y la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, concluyen: Si se pretende una IE, que presente cambios y avances significativos, es necesario implementar e institucionalizar un sistema de mejora con toda la comunidad educativa, reflexionar permanentemente sobre la práctica pedagógica identificando debilidades y fortalezas e intervenir en la mejora de la enseñanza aprendizaje se debe tener bien claro nuestra propuesta pedagógica institucional.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, objetivos específicos, dimensiones, estrategias, acciones y metas.

En la matriz del PA, nos planteamos el objetivo general a fin de revertir el problema detectado, además de los objetivos específicos en relación a las causas del problema, frente a lo cual seleccionamos un conjunto de acciones en relación a cada dimensión orientada al logro de la alternativa de solución estableciendo metas a lograr.

Problema	"Inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de las orientaciones didácticas del área de matemática de la IE N° 055 de Cajamarca"				
Objetivo general	Objetivos específicos	Dimensiones	Alternativa de solución	Acciones	Metas
Mejorar la gestión de soporte docente para la aplicación de las orientaciones didácticas en el área de matemáticas en la IE, N° 055, de Cajamarca.	Aplicar las orientaciones didácticas del área de matemática.	Gestión curricular	Implementación de Comunidades Profesionales de Aprendizajes, a fin de fortalecer a los docentes en el manejo de las orientaciones didácticas del área de matemática.	Talleres, sobre orientaciones didácticas del área de matemática.	04 talleres 2 en cada semestre.
	Gestionar el manejo de resolución de conductas disruptivas en el aula.	Clima escolar		Tertulias pedagógicas para comprender y manejar las orientaciones didácticas de matemática.	8 tertulias: 2 a inicio del año escolar 1 en cada mes.
	Ejecutar una monitoreo y acompañamiento pedagógico eficaz.	Monitoreo, acompañamiento de la evaluación de la práctica docente		Talleres sobre manejo de estrategias para la resolución de conductas disruptivas.	1 taller de reflexión y capacitación al inicio del año escolar y 2 talleres de reforzamiento.
				Círculos de aprendizaje, para el intercambio de experiencias y aprendizajes entre docentes y directivos, sobre estrategias para el manejo de conductas disruptivas.	10 círculos de aprendizaje, uno en cada mes.
				Visitas al aula, a fin de observar la práctica pedagógica de la docente.	4 visitas al aula, 02 inopinadas y 02 programadas.
				Pasantías, centradas en ejecución de orientaciones didácticas de matemática.	02 pasantías

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

Para la realización de las acciones planteadas orientadas al logro de la alternativa de solución, es necesario establecer las metas y los responsables en su ejecución, además de prever recursos tanto humanos como materiales que posibiliten la adecuada implementación del plan de acción.

Objetivos específicos	Acciones organizadas según dimensión	Metas	Responsables	Recursos	Cronograma (Año 2019)											
					Humanos/ Materiales	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Aplicar las orientaciones didácticas del área de matemática.	Talleres, sobre orientaciones didácticas del área de matemática.	04 talleres 2 en cada semestre.	Directora docente fortaleza.	Docente Docente fortaleza Ecran, proyector, laptop, plumones, papelógrafos, rutas de aprendizaje.	X	X				X						
	Ejecución de tertulias pedagógicas para comprender y manejar las orientaciones didácticas de matemática.	8 tertulias: 2 a inicio del año escolar 1 en cada mes.	Coordinadoras de equipos	Docentes Textos sobre orientaciones didácticas de matemática. Papel bon, plumones, videos	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Gestionar el manejo de resolución de conductas disruptivas en el aula.	Talleres sobre manejo de estrategias para la resolución de conductas disruptivas.	1 taller de reflexión y capacitación al inicio del año escolar y 2 talleres de reforzamiento.	Directora	Psicólogo Ecran, proyector, laptop, plumones, papelógrafos	X		X		X							
	Círculos de aprendizaje, para el intercambio de experiencias y aprendizajes entre docentes y directivos, sobre estrategias para el manejo de conductas disruptivas.	10 círculos de aprendizaje, uno en cada mes.	Directora y docente fortaleza.	Docentes Psicólogo Lecturas relaciona	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ejecutar un monitoreo y acompañamiento pedagógico eficaz.	Visitas al aula, a fin de observar la práctica pedagógica de la docente.	4 visitas al aula, 02 inopinadas y 02 programadas.	Directora	Docentes Plan de monitoreo Ficha de observación Cuaderno de campo		X		X		X			X			
	Pasantías, centradas en ejecución de orientaciones didácticas de matemática.	02 pasantías	Directora Coordinadoras	Docentes Ficha de observación, cuaderno de notas		X		X								

Presupuesto.

Para la implementación y ejecución de las acciones programadas orientadas al logro de la alternativa de solución, es necesario contar con recursos materiales, los mismos que serán adquiridos solicitando apoyo a la Asociación de Padres de Familia (APAFA), por no contar con otras fuentes de financiamiento, además que la APAFA, siempre se encuentra predispuesta a brindar apoyo para mejorar los aprendizajes.

Acciones	Recursos	Fuentes de financiamiento	Costo
Talleres, sobre orientaciones didácticas del área de matemática.	Ecran, proyector, laptop, plumones, papelógrafos, rutas de aprendizaje.	Directamente recaudado	S/. 600.00
Ejecución de tertulias pedagógicas para comprender y manejar las orientaciones didácticas de matemática.	Textos sobre orientaciones didácticas de matemática. Papel bon, plumones, videos	Directamente recaudado	S/.400.00
Talleres sobre manejo de estrategias para la resolución de conductas disruptivas.	Ecran, proyector, laptop, plumones, papelógrafos	Directamente recaudado	S/.280.00
Círculos de aprendizaje, para el intercambio de experiencias y aprendizajes entre docentes y directivos, sobre estrategias para el manejo de conductas disruptivas.	Lecturas relacionadas a las orientaciones didácticas.	Directamente recaudado	S/.90.00
Visitas al aula, a fin de observar la práctica pedagógica de la docente.	Plan de monitoreo Ficha de observación Cuaderno de campo.	Directamente recaudado	S/.00.00
Pasantías, centradas en ejecución de orientaciones didácticas de matemática.	Ficha de observación, cuaderno de notas	Directamente recaudado	S/. 00.00

Matriz del monitoreo y evaluación.

Esta matriz permitirá registrar el avance y/o cumplimiento de las acciones planificadas para el logro del plan de acción, con la finalidad de tomar decisiones oportunas. Con tal motivo su llenado de datos será en el momento de la ejecución.

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0-5)	Fuente de verificación	Responsables	Periodicidad	Aportes o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar el nivel de logro

Nivel de logro de la acción	Criterios
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusión

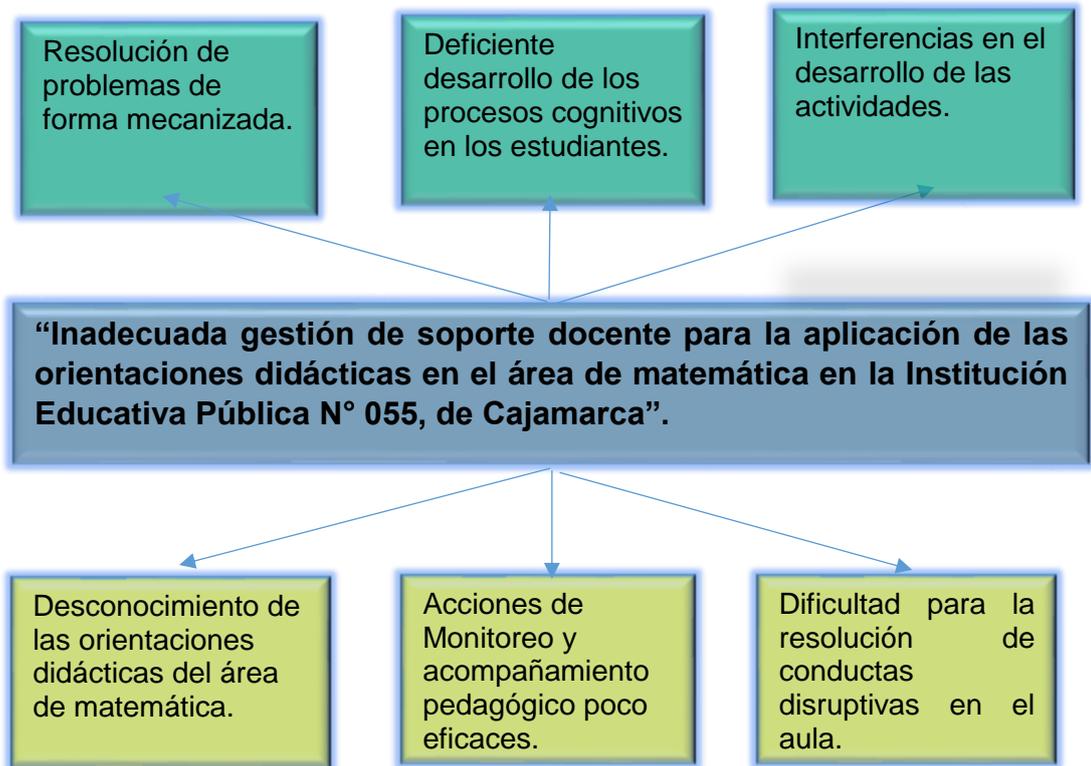
Teniendo en cuenta todo lo tratado en el presente plan de acción, se ha llegado a la siguiente conclusión: El problema detectado sobre la inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de las orientaciones didácticas del área de matemática de la Institución Educativa N°055, repercute negativamente en el logro de los aprendizajes de los estudiantes, por lo que su abordaje y solución es urgente, para lo cual es necesario abordar las causas que la originan mediante el logro de los objetivos específicos propuestos: Aplicar las orientaciones didácticas del área de matemática, ejecutar un monitoreo y acompañamiento pedagógico eficaz, y gestionar el manejo de resolución de conductas disruptivas en el aula; para lo cual es necesario propiciar un trabajo colegiado mediante la alternativa de solución conformación de la CPA, ya que este tal como lo menciona Malpica (2018) permite compartir una visión de lo que se pretende conseguir en relación al aprendizaje de los estudiantes. En tal sentido se desarrollarán estrategias de acuerdo a cada dimensión, tal es así que para gestión curricular se implementarán las acciones: talleres y tertulias dialógicas, para el MAE se plantea desarrollar visitas al aula y pasantías, y para el clima escolar: talleres y círculos de interaprendizaje; estas acciones permitirán revertir el problema, logrando el objetivo general: Mejorar una gestión de soporte docente para la aplicación de las orientaciones didácticas en el área de matemática en la Institución Educativa Pública N° 055, de Cajamarca.

Referencias

- Bolívar, A. (enero de 2014). *Liderazgo educativo y desarrollo profesional docente: Unas revisión internacional*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/313793757_Liderazgo_educativo_y_desarrollo_profesional_docente_Una_revisión_internacional
- Cardellach, N. (14 de diciembre de 2014). *La contribución de las Comunidades de Aprendizaje para favorecer el aprendizaje significativo de las matemáticas en el alumnado de secundaria*. Obtenido de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2991/Nuria_Cardellach_Ramirez.pdf?sequence=1
- Díaz Alcaráz, F. (2007). *Modelo para autoevaluar la práctica docente*. España: Wolters Kluwer España S.A.
- Ministerio de Educación (2015). *Rutas del aprendizaje. Qué y cómo aprenden nuestros niños y niñas. Área Curricular Matemática*. Lima: Ministerio de Educación.
- Harf, R., & Azzerboni, D. (2010). *Estrategias de la acción directiva: condiciones para la gestión curricular y el acompañamiento pedagógico*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico .
- Universidad San Ignacio de Loyola. (s.f.). *Módulo 4: Compendio de lecturas selectas*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación. (4 de octubre de 2012). *Unidad de educación secundaria - área de matemática*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/elmeve01/articulo-1-final>
- Ministerio de Educación (2014). *Fascículo de gestión escolar centrada en los aprendizajes*. Lima: Minedu.
- Rodríguez-Molina, G. (mayo de 2011). *Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83421404003.pdf>
- Vásquez Sandoval, J., & Quispe, M. (2015). *Experiencias en el fortalecimiento del acompañamiento pedagógico entre docentes, para la mejora de la calidad educativa*. Obtenido de <http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/wp-content/uploads/2016/10/LUCADAR.pdf>

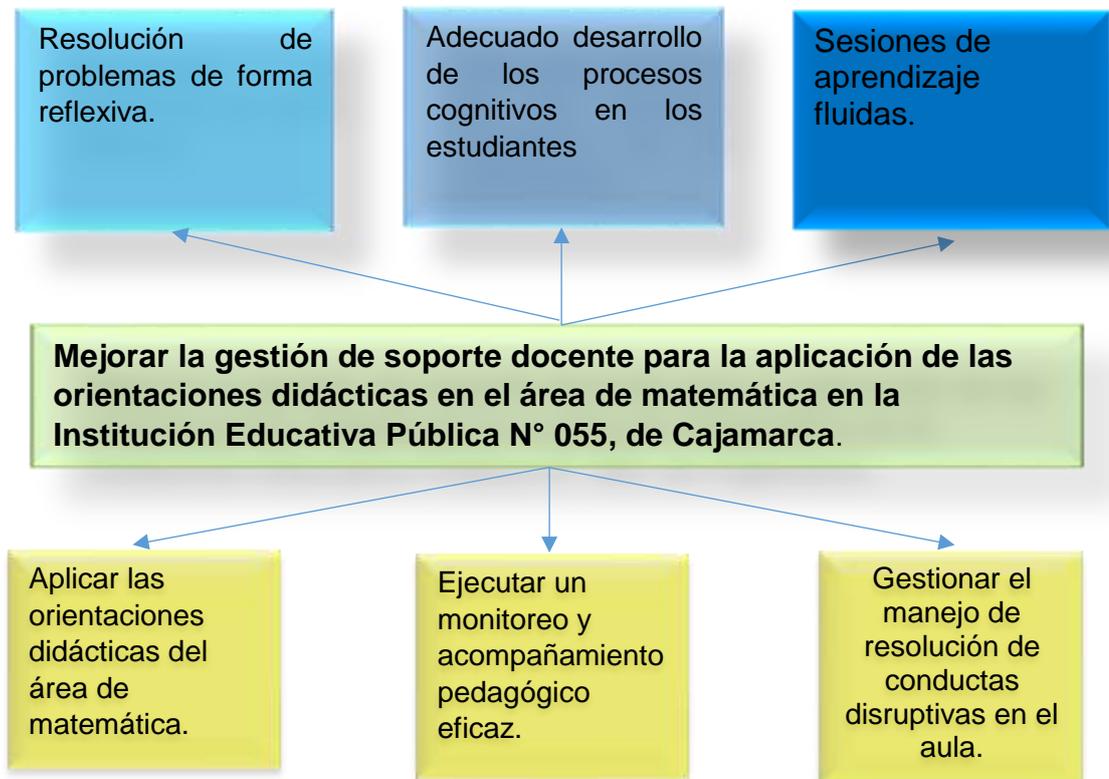
Anexos

Árbol de problema



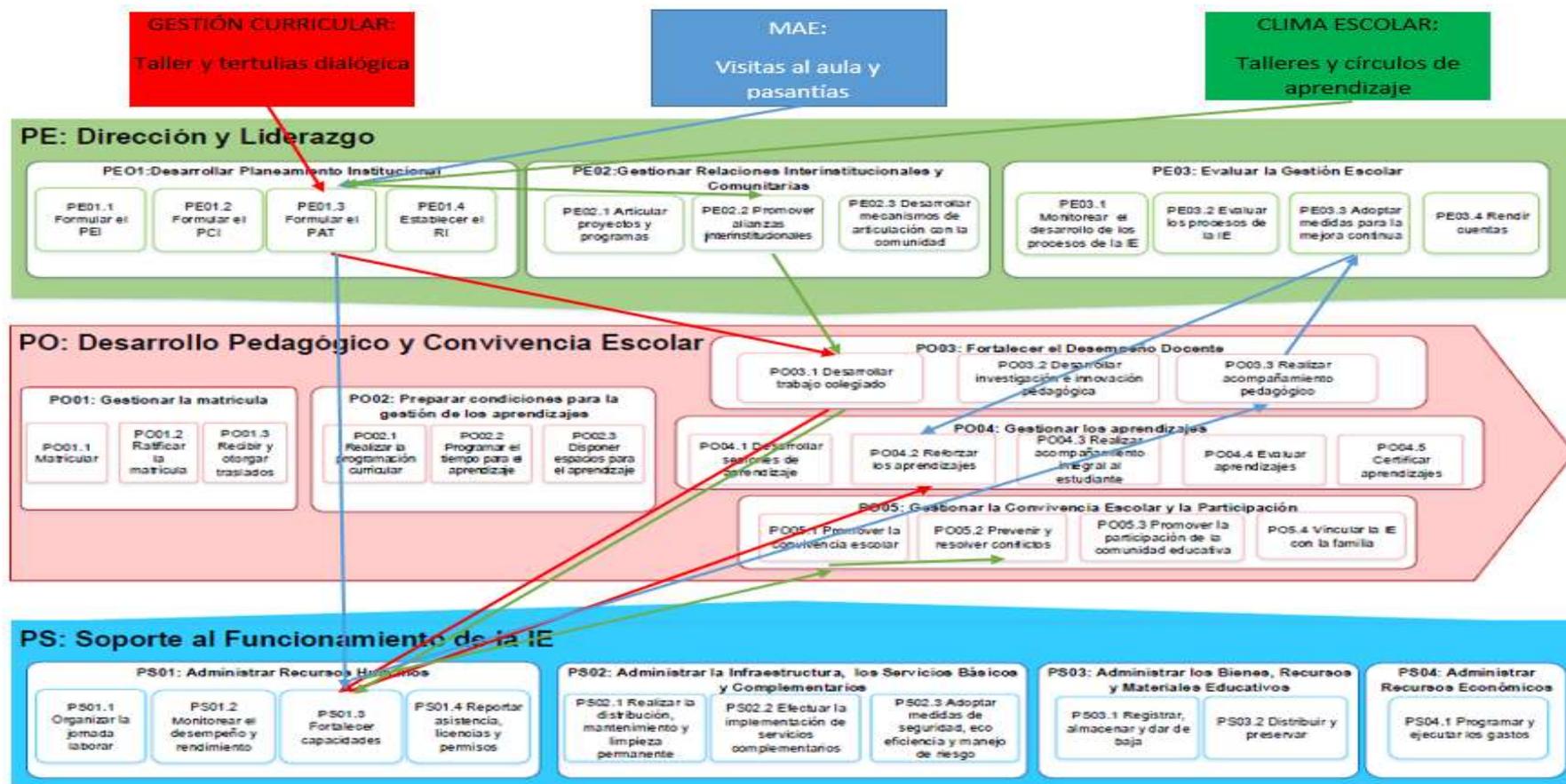
Fuente: Elaboración propia

Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia

Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de planificación Curricular. Minedu (2016)

Guía de entrevista

Estimada maestra: Nuestro compromiso es brindar un servicio de calidad, por lo que la dirección de la IE N° 055, viene aplicando la presente entrevista con la finalidad de abordar la problemática priorizada y para lograrlo su opinión es de mucha importancia.

Parte I: Gestión curricular.

- 1. ¿Conoce cuáles son las orientaciones didácticas del área de matemática?
Sí () No ().
Si respondió "sí", por favor menciónelos:
.....
.....

- 2.- Planteado el desempeño precisado para la edad de 04 años: "Usa algunas expresiones que muestran su comprensión acerca de la cantidad, "muchos"- "pocos" en situaciones cotidianas. ¿Qué acciones realizaría, teniendo en cuenta las orientaciones didácticas para el desarrollo de dicho desempeño?
.....
.....

Parte II: Monitoreo y acompañamiento pedagógico.

- 3.- ¿Cómo considera Ud. que se desarrolló el proceso de monitoreo en la I.E.?
.....
.....

- 4.- ¿Considera útil la retroalimentación recibida luego de ser observada en su desempeño en el aula? ¿Por qué?
.....
.....

Parte III: Manejo de estrategias en conductas disruptivas

- 5.- ¿Cómo maneja las conductas disruptivas en el aula?
.....
.....

- 6.- ¿Conoce estrategias que permiten el uso adecuado de conductas disruptivas en el aula? Menciónelas.
.....

Agradecemos su gentil participación.

Cuadro de categorización.

Instrumento: Guía de entrevista		
Pregunta 1: ¿Conoce las orientaciones didácticas para el área de matemática? Sí () No () Si respondió “sí”, por favor menciónelos:		
Frases o ideas relevantes (Respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categorías
<p>Docente 1: Manifiesta que Sí conoce y los menciona: Comprensión del problema, búsqueda de estrategias, representación (vivencial, a lo simbólico), formalización, reflexión y transferencia</p> <p>Docente 2: Indica que Sí conoce y menciona: Comprensión del problema, formulación de hipótesis, comprobación de resultados o de las hipótesis, uso de material concreto, extensión de lo aprendido.</p> <p>Docente 3: Manifiesta conocerlos y menciona: Trabajo con su cuerpo, uso de material concreto, uso de material gráfico y uso de material simbólico.</p> <p>Docente 4: Manifiesta conocerlos y menciona: con su cuerpo, materiales concretos y gráfico.</p> <p>Docente 5: No conoce.</p>	<p>Orientaciones didácticas del área de matemática.</p> <p>Niveles del pensamiento matemático</p>	<p>Gestión Curricular</p>
Pregunta 2: Planteado el desempeño precisado para la edad de 04 años: “Usa algunas expresiones que muestran su comprensión acerca de la cantidad, “muchos”- “pocos” en situaciones cotidianas. ¿Qué acciones realizaría, teniendo en cuenta los procesos didácticos para el desarrollo de dicho desempeño?		
Frases o ideas relevantes (Respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categorías
<p>Docente 1: Presenta una situación problemática: una canasta con flores rojas, amarillas y moradas de diferentes cantidades y les pregunta ¿Habrà la misma cantidad?, un niño propone separarlas, otro propone contarlas, representan con dibujos lo realizado, utilizan materiales agrupándolos e identificando dónde hay muchos y pocos. La formalización no se da en el nivel inicial.</p> <p>Docente 2: Problematiza: Quiero saber si existen muchos o pocos niños o cuántos niños y niñas existen en el aula (muchos-pocos), pregunta a los niños ¿Habrà muchos y pocos niños?, los niños responden y luego comprobamos resultados formando grupos, observando en que grupo hay muchos y pocos niños (as). Usando material concreto, graficamos el problema, muchas chapitas rojas y pocas azules, aplicando lo aprendido: dibujan muchas mariposas y pocas mariposas.</p> <p>Docente 3: Al sonido de la pandereta, se juntan muchos niños, al sonido de la flauta pocos niños. En el aula seleccionamos muchas chapitas rojas y pocas amarillas. En su hoja de trabajo, colorea el florero que tiene muchas flores y una “X” al que tiene pocas flores. En su hoja de trabajo, escribe el número que corresponde</p> <p>Docente 4: Realizando agrupaciones con su cuerpo, diferencia dónde hay muchos, dónde hay pocos. Utilizando material concreto, utilizando material gráfico. Utilizando dinámicas “Simón dice ...”</p> <p>Docente 5: A través de consignas los niños se agrupan siguiendo las indicaciones dadas, utilizando material gráfico, pido a los niños que plasmen lo aprendido.</p>	<p>Sí aplica las orientaciones didácticas en el área de matemática.</p> <p>Estrategias dirigidas.</p>	<p>Gestión Curricular</p>
Pregunta 3: ¿Cómo considera Ud. que se desarrolló el proceso de monitoreo en la I.E.?		
Frases o ideas relevantes (Respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categorías

<p>Docente 1: Además de cumplir con funciones administrativas realiza monitoreo aprovechando diversos espacios y tiempos</p> <p>Docente 2: Con normalidad, monitorea mi practica pedagógica</p> <p>Docente 3: Medianamente, por la interferencia de actividades</p> <p>Docente 4: En un 50%, quizá por sobrecarga administrativa de la directora.</p> <p>Docente 5: No se ha cumplido en su totalidad con lo planificado, por interferencia de actividades.</p>	Monitoreo de la práctica pedagógica	Monitoreo y acompañamiento
--	-------------------------------------	----------------------------

Pregunta 4: ¿Considera útil la retroalimentación recibida luego de ser observada en su desempeño en el aula? ¿Por qué?

Frases o ideas relevantes (Respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categorías
<p>Docente 1: Muy útil, porque me ha brindado retroalimentación para mejorar mi práctica pedagógica.</p> <p>Docente 2: Sí, es útil porque permite mejorar mi práctica.</p> <p>Docente 3: Poco útil, pues se dio retroalimentación, pero no se hizo seguimiento al cumplimiento de mis compromisos.</p> <p>Docente 4: Me sirvió, para reflexionar, sin embargo, no se realizó una continuidad.</p> <p>Docente 5: Es de utilidad, pero no se realiza con pertinencia,</p>	Retroalimentación	Monitoreo y acompañamiento

Pregunta 5: ¿Cómo manejas las conductas disruptivas en el aula?

Frases o ideas relevantes (Respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categorías
<p>Docente 1: Propiciando espacio de reflexión.</p> <p>Docente 2: Minimiza la situación.</p> <p>Docente 3: Estrategias tradicionales.</p> <p>Docente 4: Les llamo la atención</p> <p>Docente 5: Les cambia de lugar</p>	<p>Propicia la reflexión</p> <p>Uso de mecanismos negativos, aunque no de maltrato</p>	Manejo de conductas disruptivas

Pregunta 6: ¿Conoce estrategias que permiten el manejo adecuado de conductas disruptivas en el aula? Menciónelas.

Frases o ideas relevantes (Respuestas de los docentes)	Subcategorías	Categorías
<p>Docente 1: Reflexión del niño, recuerda acuerdos del aula, relatar pequeñas historias.</p> <p>Docente 2: Colocar un video en relación a la conducta disruptiva presentada, función de títeres, para reflexionar, derivación del caso al psicólogo.</p> <p>Docente 3: Poniendo ejemplos a través de una pequeña historia.</p> <p>Docente 4: Uso de dramatizaciones.</p> <p>Docente 5: No</p>	<p>Estrategias de reflexión</p> <p>No conoce estrategias.</p>	Manejo de conductas disruptivas

Fuente: Elaboración propia

Evidencias fotográficas

Entrevista a docentes para el recojo de información.



Realizando trabajo en equipo con los docentes en la IEP.

