



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**Carrera de Educación**

**USO DE LA APLICACIÓN *WORLDBLINK ONLINE* DE  
LA PLATAFORMA *MyELT- NATIONAL  
GEOGRAPHIC LEARNING* PARA MEJORAR EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL APRENDIZAJE  
DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE NIVEL  
BÁSICO DEL INSTITUTO CULTURAL PERUANO  
NORTEAMERICANO (ICPNA)**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación  
con Especialidad en Ciencia y Tecnología**

**CHRISTIAN RAFAEL QUEVEDO LEZAMA**

**Asesor:  
Miguel Ángel Giraldo Quispe**

**Lima – Perú  
2019**

**Aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* para mejorar el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA**

**Dedicatoria:**

**En primer lugar, dedico esta investigación a mis padres Francisco Quevedo Rengifo y Luz Lezama Pizarro, quienes fueron la iniciativa primaria en mi formación, la cual hasta el día de hoy sigue dando frutos.**

**A mis hermanos Jorge Enrique, Carlos Milciades y Luz Edomilia, porque fueron sus enseñanzas, consejos, mensajes de aliento y apoyo incondicional el estímulo que necesité en más de una ocasión.**

**Muchos de mis logros se los debo a ustedes, entre los que se incluye esta extensa investigación.**

**Agradecimientos especiales:**

**A mi hermana Luz Edomilia; por el amor incondicional, dedicación y paciencia que a diario invirtió en mi futuro. Una persona que además de agradecer le extiendo mi admiración y mis mejores deseos de éxito.**

**A Lidia Ruth Arauco Olivera; amiga, profesora y vecina, quien fue un apoyo a lo largo de mi vida y siempre me recibió con una sonrisa.**

**A Dora Eda Luján Najar; por inspirarme ante los retos y enseñarme que el conformismo es el camino errado de toda persona.**

**Finalmente; una mención muy especial a Rosa Emilia Sotelo Zelada, mi mentora y entrenadora académica, quien siempre me entregó la fuerza necesaria y además apostó por mi en el trayecto de este desafío.**

## ÍNDICE

Índice de tablas	6
Índice de figuras	7
Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
CAPÍTULO 1: Introducción	11
1.1 Problema de la investigación	12
1.1.1 Planteamiento del problema	12
1.1.2 Formulación del problema	16
1.1.3 Justificación	17
1.2 Marco referencial	19
1.2.1 Antecedentes	19
1.2.2 Marco teórico	21
1.2.2.1 Plataformas tecnológicas	21
1.2.2.1.1 Plataformas tecnológicas en la enseñanza del inglés	21
1.2.2.1.2 Las nuevas tecnologías en el aprendizaje del inglés	23
1.2.2.1.3 Características de las plataformas virtuales educativas	26
1.2.2.1.4 Plataforma MyELT - National Geographic Learning	28
1.2.2.1.5 Dimensiones de la aplicación My Worldlink Online de la plataforma MyELT National Geographic Learning	30
1.2.2.1.6 Teoría del desarrollo cognitivo de Bruner	31
1.2.2.2 Rendimiento académico	32
1.2.2.2.1 Factores asociados al rendimiento académico	33
1.2.2.2.2 La aplicación de nuevas tecnologías y el rendimiento académico	34
1.2.2.2.3 Indicadores del rendimiento académico	38
1.2.2.2.4 Dimensiones del rendimiento académico	38

1.3 Objetivos e hipótesis	40
1.3.1 Objetivos	40
1.3.2 Hipótesis	41
CAPÍTULO 2: Método	42
2.1 Tipo y diseño de investigación	43
2.1.1 Tipo de investigación	43
2.1.2 Diseño de investigación	43
2.2 Variables	44
2.3 Participantes	46
2.4 Instrumentos de investigación	47
2.5 Procedimientos	47
CAPÍTULO 3: Resultados	48
3.1. Presentación de los resultados	49
3.1.1. Análisis de los resultados	49
3.2. Discusión	57
3.3. Conclusiones	59
3.4. Recomendaciones	60
Referencias	62
Anexos	68
Anexo 1. Matriz de consistencia	69
Anexo 2. Instrumento de evaluación	70
Anexo 3. Objetivos y metas de la evaluación	76
Anexo 4. Dimensiones e indicadores de B08	79

## Índice de tablas

Tabla 1. Aplicación <i>My Worldlink Online</i> de la plataforma <i>MyELT - National Geographic Learning</i>	45
Tabla 2. Rendimiento académico	46
Tabla 3. Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de entrada del grupo control. Lima - 2018	49
Tabla 4. Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida del grupo control. Lima - 2018	49
Tabla 5. Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de entrada del grupo experimental. Lima - 2018	50
Tabla 6. Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida del grupo experimental. Lima - 2018	50
Tabla 7. Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima – 2018	51
Tabla 8. Comprensión auditiva en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima - 2018	52
Tabla 9. Gramática en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima – 2018	53
Tabla 10. Vocabulario en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima – 2018	55
Tabla 11. Comprensión de lectura en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima – 2018	56

## Índice de figuras

Figura 1. Rendimiento académico en todas las áreas	51
Figura 2. Rendimiento académico en el área de comprensión auditiva	52
Figura 3. Rendimiento académico en el área de gramática	54
Figura 4. Rendimiento académico en el área de vocabulario	55
Figura 5. Rendimiento académico en el área de comprensión de lectura	57

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado *Uso de la aplicación Worldlink Online de la plataforma MyELT- National Geographic Learning para mejorar el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del Instituto Cultural Peruano Norteamericano (ICPNA)* tuvo como objetivo general demostrar en qué medida el uso de la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* mejora el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.

Respecto al aspecto metodológico, el trabajo de investigación fue de tipo aplicada mediante un diseño cuasi experimental. La población asistida estuvo constituida por nueve salones de veinte alumnos por aula. La muestra estuvo conformada por dos salones de veinte estudiantes por aula. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue una prueba que examina las habilidades receptivas (comprensión auditiva y de lectura), además de dos sistemas del lenguaje principales (gramática y vocabulario) en el idioma inglés.

El proceso de análisis estadístico se realizó con el *software* SPSS 25. Los resultados demostraron que la implementación de la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* mejora de manera considerable el rendimiento académico en los estudiantes en muchos aspectos, dentro de los cuales resaltan el nivel auditivo, la lectura, el vocabulario y la gramática, siendo cada uno de los aspectos mencionados de gran importancia para el aprendizaje de un nuevo idioma.

**Palabras clave:** Plataforma digital, rendimiento académico, aprendizaje.

## **Abstract**

The present research work has a general objective which is to demonstrate to what extent the use of the application My Worldlink Online of the platform MyELT - National Geographic Learning improves the academic performance in the learning of the English language in basic level students of the Instituto Cultural Peruano Norteamericano - ICPNA.

In the methodological aspect, the research work was of an applied type, with a quasi-experimental design. The population was constituted by nine classrooms, with twenty students each, while the sample consisted of two classrooms, with twenty students each.

The instrument used for data collection was a test that examines receptive skills (listening and reading comprehension) as well as two central language systems (grammar and vocabulary) of English. The statistical analysis process was carried out with the software SPSS 25, the results showed that the implementation of My Worldlink Online application from MyELT - National Geographic Learning platform considerably improves the academic performance of students in many aspects, among which they emphasize listening, reading, vocabulary and grammar, which are of great importance when learning a new language.

Keywords: Digital platform, academic performance, English learning, educational technology, ICTs.

## Introducción

El aprendizaje de un nuevo idioma abre una frontera de nuevos conocimientos y nos otorga un acceso a cierta información que este mismo nos proporciona. Siendo el idioma a aprender el inglés, su recepción resulta ser un requerimiento necesario dado la gran difusión del mismo en todo el mundo. Conscientes de este impacto, las escuelas de inglés cuentan con una diversidad de métodos y sistemas de enseñanza a fin de garantizar una buena asimilación de parte del estudiante. Lo cierto es que no todas esas metodologías logran alcanzar los objetivos de aprendizaje. Es dentro del escaso margen de métodos efectivos que se destaca la plataforma *MyELT- National Geographic Learning*, la cual imparte los preceptos del inglés con éxito gracias a su contenido bien estructurado, el uso de las nuevas tecnologías al momento de impartir las lecciones, tanto para el docente como para el alumno, etc. Además, su uso se adecúa a estudiantes de cualquier nivel, garantizando un entendimiento y comprensión del inglés de forma práctica e interactiva.

El desarrollo del estudio ha sido dividido en tres capítulos generales. El Capítulo 1, en principio, se abordó al problema de la investigación, en donde se expresan las interrogantes relacionadas a las variables. A continuación, se definió la justificación, haciéndose mención al marco referencial mediante normas y teorías que otorgan el soporte a la investigación. En el Capítulo 2, se desarrolló la metodología de estudio, en donde se define el tipo y diseño escogido para perfilar el estudio. Una parte importante en el proceso de investigación fue establecer a los participantes el instrumento para recoger los datos y los procedimientos empleados para recabar los mismos. En el Capítulo 3, se presentaron los resultados, tanto a nivel descriptivo como inferencial. Asimismo, se incluyó la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones. En la parte final, se incluyeron las referencias citadas y consultadas, así como los anexos que acompañan y dan soporte a la investigación.

## **CAPÍTULO 1: Introducción**

## 1.1 Problema de la investigación

### 1.1.1 Planteamiento del problema

La globalización de la información es uno de los sucesos más resaltantes durante las últimas décadas. Estar dentro de la globalización es una ventaja, pues asegura nuestro acceso a cuantiosos datos que en tiempos pasados era impensado acceder. Ciertamente, y en consecuencia, la globalización genera también nuevos retos y necesidades entre las sociedades, siendo uno de ellos el aprendizaje de nuevos idiomas. Si bien podemos acceder a mucha de esta información por medio de plataformas virtuales, gran proporción de estos contenidos especializados se encuentra en el idioma nativo de los autores correspondientes, siendo el inglés el idioma más extendido. En consecuencia, los usuarios precisan de su aprendizaje para beneficio propio. Dicha realidad ya ha sido asumida por diversas escuelas, las cuales actualmente imparten la enseñanza de inglés a partir del diseño de estrategias que dinamizan el aprendizaje de esa lengua garantizando su adecuada instrucción.

En función de esta búsqueda, el modo de enseñanza del inglés, además de otros idiomas, ha ido variando y adaptándose a los cambios que la tecnología nos ha ido proporcionando. A diferencia de la enseñanza tradicional en donde se exigía la asistencia a textos físicos, el estudio de separatas, clases presenciales que garantizarán la interacción de los estudiantes dentro del aula, estimulando la comunicación y el razonamiento en inglés, etc., la tecnología nos ha extendido una diversidad de nuevos métodos que son igual beneficiosos y ventajosos como en su momento fue el uso de audios en cintas de casetes, VHS y otros formatos parecidos para enseñar el inglés.

A diferencia de las herramientas proporcionadas por anteriores tecnologías, las dispuestas por las tecnologías digitales son de mayor alcance debido a la difusión que permiten sus propias plataformas virtuales. Son mediante estas que se logra un mayor alcance al alumno a partir de una conexión *online* las 24 horas al día en tiempo real, creando una interacción con personas que dominan el idioma o son hablantes nativos del mismo. Dicho esto, podríamos afirmar que el docente de un idioma como el inglés obtiene un gran respaldo educativo gracias a estas nuevas tecnologías. Lo cierto es que el éxito de estas ventajas depende del provecho que se les destine tanto dentro como fuera del aula.

Actualmente, si bien el análisis de la enseñanza del inglés en el currículo educativo promedio de las naciones de habla castellana va desde una perspectiva global a una

específica, la línea comunicante en cada uno de los casos es la aplicación de métodos interactivos para mejorar el rendimiento académico del inglés, siendo un caso el uso del *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT*.

La adopción del inglés en los programas educativos ha sido de forma progresiva, dado que muchos países, en especial los de corte nacionalista, en principio, se resistían a asumir el inglés como segunda lengua. Este fenómeno en el aprendizaje y empleo de técnicas y herramientas del inglés ha sido abordado en diversos ámbitos, destacándose en el contexto mundial el caso de España.

Al respecto, destaca la investigación de Muñoz. Este señala que el aprendizaje de un segundo idioma, caso el inglés, ha sido relegado a un segundo plano por el sistema educativo básicamente por aspectos legislativos enfocados a la protección del idioma oficial. Con el tiempo este panorama ha ido cambiando con la implantación de las nuevas redes de transmisión de onda televisiva de forma digital terrestre (TDT), las cuales facilitaron el acceso a información y contenidos en idioma original. Conjuntamente a este cambio, la comunidad española consideró en un 83% la importancia de aprender el inglés respecto a otros idiomas. Es imperante señalar que las restricciones en el sistema educativo para aprender un segundo idioma dificultan el aprendizaje del mismo en los alumnos de institutos superiores debido a que la mayoría de ellos ingresan sin una base requerida para desarrollar el inglés (2013, p.66).

Es interesante anotar la particularidad en el caso español en referencia al aprendizaje del idioma inglés, que por su marcado nacionalismo había invocado una resistencia a incorporar idiomas extranjeros en su currículo escolar.

En definición, Muñoz señaló que el notado nacionalismo de sus legisladores ha sido una barrera para masificar la enseñanza de idiomas extranjeros en el país. Esta perspectiva cambió a partir de la incorporación de España a la Unión Europea, que dentro de sus estamentos y normativas se encuentra la apertura de diversos idiomas de la zona euro en el currículo escolar (2013, p.69).

Es necesario recalcar que la aceptación de la enseñanza del inglés en el sistema educativo español no eliminó su matiz nacionalista al definir que el cuidado de valores y elementos propios no implica tener una mirada global e integral en otros aspectos, como es el caso de la enseñanza del inglés.

Por otra parte, el caso cubano es también de interés analizarlo, ya que, a pesar de haber una restricción de influencias culturales provenientes de Occidente, sobre todo lo procedente de Estados Unidos, existe una intensiva formación en el aprendizaje del inglés. Esta coyuntura fue analizada por Borges y Rodríguez, quienes indicaron que el estado cubano gestiona la enseñanza-aprendizaje del inglés desde los primeros años de instrucción, aplicando métodos innovadores, en donde resalta el uso de videos en clase, así como un sistema personalizado y consecutivo en cada nivel educativo. Esta metodología es formativa e integral y ha generado que el estudiante pueda dominar el inglés en niveles básico e intermedio al terminar la educación escolar (2006, p.8).

Se entiende que, si bien el país de Cuba manifiesta una clara oposición frente a las políticas occidentales, esto no limita el bienestar de sus ciudadanos en referencia a su formación educativa al proveerse a dicha comunidad de una serie de textos actualizados.

En otro caso, y de acuerdo a la investigación de Cano (2005), en México se registra que la enseñanza y aprendizaje del inglés presentan diversos problemas que inciden en el rendimiento académico, tomando en cuenta que la extensa información científica dispuesta por instituciones especializadas se encuentra en inglés. Los problemas en la instrucción del inglés hacia los alumnos, por obvias razones, repercuten en la enseñanza al que no contar con la base requerida. Entre los problemas diagnosticados por Cano se resaltan la "baja preparación del docente, el docente no cuenta con las herramientas y sistemas que optimicen la enseñanza-aprendizaje del inglés, el contenido de los programas, así como las estrategias no están actualizados, por lo que los métodos son obsoletos para un adecuado aprendizaje" (2005, p.5).

México tiene todas las herramientas para masificar la enseñanza del idioma inglés, pero taras políticas, burocráticas y hasta culturales, hace que no explote en su real dimensión la instrucción de este idioma.

Situándonos en el contexto nacional, según el informe del *British Council* editado por el Congreso de la República del Perú, en referencia a la enseñanza del inglés en las instituciones superiores privadas, se expresa que la calidad de la instrucción se diferencia por el tipo de estructura, contenido, currículo, ubicación y convenios con instituciones extranjeras en donde el inglés es su idioma nativo. Los alumnos de las instituciones privadas difieren de las instituciones públicas al tener acceso a mejores herramientas, recursos e información (textos especializados), lo que los aventaja, académicamente hablando. Asimismo, en el informe se señala que, a pesar que los

institutos privados que enseñan el inglés presentan esas ventajas sobre los institutos públicos, estos también presentan sus propias deficiencias. Esta situación alude a la sobre oferta de dichas instituciones, condición que las obliga a reducir el precio de sus pensiones y, en consecuencia, optan por compensar dicha reducción con la contratación de docentes que no cuentan con el perfil requerido, la selección de un material de ayuda pobre, infraestructura deficiente y demás efectos colaterales que degradan el nivel de la enseñanza y, por lo tanto, afectan al alumno al no recibir las lecciones de inglés acorde a sus necesidades, poniéndolo en desventaja frente a otros alumnos de instituciones con mayor nivel educativo (2015, p.29).

Es en este contexto que se analiza el caso del Instituto Cultural Peruano Norteamericano (ICPNA), institución reconocida en el ámbito nacional por ser uno de los pioneros en la enseñanza del inglés de manera interactiva, integral, didáctica y con el soporte de una infraestructura que garantiza un adecuado aprendizaje del inglés. A este planeamiento, se incluye que la institución cuenta con el respaldo de una plana de docentes de alta preparación en el manejo del idioma, quienes para sus clases emplean innovadores métodos para una adecuada instrucción. Sin embargo, al margen de su proyección, se observan ciertos problemas y limitaciones en el resultado de sus estudiantes de todos niveles, especialmente en los de nivel básico, relacionado a la adaptación, ejercitamiento y comprensión de los preceptos básicos de la lengua inglés.

Estas limitaciones en el aprendizaje tienen diversos factores entre los cuales se destacan tres problemas que integran a otros de segundo nivel. El primero es que la mayoría de los estudiantes ingresantes no poseen una base en el manejo del idioma. El segundo tiene que ver con la no homogeneidad en el nivel de conocimiento del idioma entre los alumnos de un aula. Esto dificulta al docente desarrolle el contenido curricular de forma equitativa, viéndose forzado a nivelar a los alumnos con mayor dificultad de entender los preceptos básicos del idioma y, en tanto, descuidando a los que ya poseen cierto manejo del mismo.

El tercer problema es que, a partir de la difusión de un contenido en inglés deficiente, el cual abunda en las redes y plataformas digitales, los alumnos han adquirido por costumbre un inglés mal redactado o pronunciado. Es decir, muchos de los estudiantes ingresantes poseen una base errada del idioma. Esto, por obvias razones, implica que el docente tenga que pugnar con esas malas lecciones a fin de erradicarlas y reiniciar el aprendizaje del inglés desde cero. Principalmente, es este tercer problema el que

responde al progresivo descenso del rendimiento académico de los estudiantes, en donde las notas no corresponden al tipo de enseñanza que se les brinda. Adicionalmente, se anota que, a diferencia de años anteriores, hubo un incremento de alumnos desaprobados y deserciones; aunque se presume que ello pueda ser consecuencia de factores ajenos a los mencionados.

Según lo señalado, estos serían los tres aspectos que fundamentan desde una vista general el problema del aprendizaje del inglés en los alumnos del ICPNA. Se anticipa además que esto es consecuencia de las deficientes estrategias de aprendizaje, así como el desaprovechamiento o la mala aplicación de las plataformas digitales y sus métodos correspondientes, los cuales fuera de la práctica resultan ser eficaces. Dicho esto, se requiere que los mencionados puntos tengan que ser abordados de manera integral.

Es en este ámbito que se propone el uso de la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* para mejorar el rendimiento académico en los alumnos que presentan deficiencias durante el aprendizaje del inglés. La mencionada aplicación de esta plataforma es innovadora, interactiva e integral gracias a su disposición de sistemas digitales que estimulan la enseñanza desde un plano auditivo, visual y de escritura. Al haber obtenido exitosos resultados en otros países, la institución está incorporando esta plataforma como un esfuerzo para brindar un alto estándar en su enseñanza.

Ante lo descrito, el estudio pretende demostrar la eficacia de la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de nivel básico del ICPNA con el fin de garantizar un aprendizaje efectivo y acorde a las expectativas académicas, tanto de los estudiantes como del docente y la institución en su conjunto.

### **1.1.2 Formulación del problema**

#### **Problema general**

De qué manera la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* mejora el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA

## **Problemas específicos**

- a) De qué manera el uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel del escucha en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.
- b) De qué manera el uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel de lectura en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.
- c) De qué manera el uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel del vocabulario en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.
- d) De qué manera el uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel de la gramática en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.

### **1.1.3 Justificación**

#### **Justificación teórica**

La investigación nace a partir de un cuestionamiento hacia las diversas estrategias que existen para el aprendizaje del idioma inglés, muchas de ellas diseñadas para memorizar términos y grafías de manera mecanizada y sin mayor criterio, metodología inadecuada para la asimilación correcta de la información del estudiante debido a que el aprendizaje supone pensar en el idioma en que se va hablar y, a partir de ello, expresar de manera correcta los pensamientos, tanto a nivel oral como de escritura. Por ello, la investigación se justifica ya que pretende demostrar la importancia de la aplicación de las plataformas de carácter tecnológico, multimedia y virtual, los que ayudan con el aprendizaje y rendimiento del idioma inglés. Tomando como referencia la teoría del desarrollo cognitivo de Bruner para explicar el desarrollo del aprendizaje de un nuevo idioma, teoría descrita por Guilar (2009) y Arias y Oblitas (2014) que aseveraron que cada una de las etapas de representación de Bruner se basa en el conocimiento y la información aprendida en la etapa anterior.

Finalmente, los resultados y conclusiones de la presente investigación podrán convertirse en un documento de consulta para otros investigadores, ya que la información se sistematizará a la gnosis teórica y conceptual relacionada al aprendizaje del inglés. De igual forma, esta investigación ayudará a los docentes en la enseñanza del inglés, quienes se encuentran en búsqueda de nuevas técnicas,

herramientas y plataformas como el *MyELT – National Geographic Learning*, a fin de optimizar el aprendizaje y rendimiento académico entre sus alumnos.

### **Justificación práctica**

La investigación servirá para optimizar el rendimiento académico entre los alumnos que estudian inglés, ya que al aplicar esta plataforma se dinamizará las estrategias en la enseñanza del inglés al asumirse los preceptos, procedimientos y estrategias de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* en favor del aprendizaje del idioma inglés.

### **Justificación social**

Afianzar los métodos de enseñanza, a partir de la aplicación y uso de entornos virtuales y digitales, ayudará a los estudiantes a adquirir los conocimientos del idioma en un menor plazo con el fin de asegurarles una utilidad diaria, tanto laboral, social como académica. Es decir, este beneficio del idioma repercutirá positivamente en el entorno económico de los aprendices, ya que la mayoría de los oficios en la actualidad exige como requisito el conocimiento del inglés para acceder a puestos estratégicos o mayores oportunidades.

### **Justificación metodológica**

El presente estudio se realiza dentro de los preceptos de la metodología de la investigación y del enfoque cuantitativo, lo que permite observar un problema, diseñar objetivos de estudio, generar hipótesis tentativas, establecer la metodología que se adapte a los objetivos, identificar una población de estudio e instrumentos de recolección de información, así como las pruebas con que se medirán las variables. Todo este proceso forma parte de los estudios científicos, que es donde se inserta el presente estudio debido a que se identificó el problema, se plantearon objetivos, se empleó un método de solución y, finalmente, se comprobó su validez.

Por otra parte, el uso de las nuevas tecnologías, en definitivo, es una realidad en la solución de ciertos problemas sociales, tal es el caso de la educación (rendimiento académico), por lo que no emplearlas alejaría al estudiante de las oportunidades que en otros entornos sí los tendría. Es decir, rechazar u obviar a las nuevas tecnologías pondría en desventaja al alumno, institución y la misma sociedad, respecto a otras más competitivas.

Acorde a lo descrito, la aplicación del *Worldlink Online* potenciaría las capacidades del alumno en su interacción con el idioma inglés, y además facilitaría la enseñanza del docente. Si bien es cierto que es una metodología que ya está siendo implementada en otros ámbitos, ésta aún no ha sido extendida en nuestro entorno, por lo que llevarlo a cabo, luego de demostrar su efectividad en la enseñanza del idioma inglés, provocaría su implementación en otras escuelas de enseñanza del inglés.

## **1.2 Marco referencial**

### **1.2.1 Antecedentes**

#### **Antecedentes internacionales**

Rojas (2013) dio a conocer el estudio *Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC*, tesis de maestría obtenida en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. Su objetivo fue establecer las carencias en el aprendizaje del inglés entre los alumnos. La metodología empleada fue de diseño cuasi experimental dentro del enfoque cuantitativo. La muestra de estudio lo conformaron 23 alumnos. Entre los resultados se pudo demostrar que los alumnos que participaron en el aprendizaje del idioma inglés con el uso de TIC mejoraron sustancialmente, a diferencia del grupo de alumnos que aprendieron inglés bajo una metodología tradicional. Se concluyó que la aplicación de TIC en la enseñanza del inglés y el método *Task Based Learning* mejoró en un 14% el aprendizaje del idioma, siendo efectiva para la muestra experimental.

Hernández (2014) presentó el estudio *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza - Aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del Departamento Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*, tesis doctoral obtenida en la Universidad Complutense de Madrid, España. Su enfoque fue establecer el efecto de la aplicación del *B-learning* en el aprendizaje de inglés. La metodología empleada era de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo de diseño cuasi experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 433 estudiantes. Entre los resultados se demostró que el rendimiento de los alumnos del grupo experimental mejoró en un 8.1% entre los niveles principiantes e intermedio. Se concluyó que el *B-learning* ha producido impactos positivos en el aprendizaje del idioma inglés entre los alumnos, tanto en aspectos comunicativos, de escritura y pronunciación, concluyendo que este método propicia aprendizajes significativos.

Hernández (2016) presentó el estudio *Uso de la plataforma en línea Duolingo para el incremento del nivel de habilidades receptivas en inglés en los alumnos de Técnico Superior Universitario de una escuela técnica superior en la Ciudad de Guatemala*, tesis de licenciatura obtenida en la Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Su objetivo fue establecer si el empleo de la plataforma en línea *Duolingo* mejora las habilidades en el aprendizaje del inglés. La metodología usada fue la experimental en un grupo de 20 alumnos. Entre sus resultados se demostraron diferencias significativas antes y después del uso de la plataforma en línea *Duolingo* en el aprendizaje del inglés. Se concluyó que la aplicación de la plataforma en línea *Duolingo* mejoró las habilidades y destrezas en el aprendizaje del inglés después de su aplicación.

### **Antecedentes nacionales**

Pomahuacre (2014) presentó el estudio *El aprendizaje cooperativo y su relación con el nivel de comprensión de textos escritos en inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*, tesis de licenciatura obtenida en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Su objetivo fue determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y el nivel de comprensión de textos en inglés. El método empleado fue descriptivo, correlacional, de diseño no experimental. Entre sus resultados se demostró que el aprendizaje cooperativo tiene relación significativa con la comprensión de textos en inglés. Se concluyó que el uso de nuevos métodos y técnicas para enseñar el inglés son un gran soporte pedagógico, ya que integra un conjunto de herramientas que optimizan el aprendizaje del inglés.

Alarcón, Ramírez y Vilches (2014) presentaron el estudio *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés - francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica*, tesis de licenciatura obtenida en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Su enfoque fue establecer si las TIC se relacionan con el aprendizaje del inglés. La metodología empleada fue de tipo sustantiva descriptiva de nivel correlacional. La muestra finalizó con 73 estudiantes. Se concluyó que las TIC inciden significativamente en el aprendizaje del inglés.

Rodríguez (2016) presentó el estudio *Uso pedagógico de la Plataforma Virtual Chamilo para incentivar la producción escrita en el proceso de enseñanza de inglés en una universidad privada de Lima*, tesis de maestría obtenida en la Pontificia Universidad

Católica del Perú. Su objetivo fue analizar el impacto de las plataformas virtuales en la producción escrita como parte del proceso de enseñanza de inglés. La metodología fue descriptiva, explorativa, de diseño no experimental. La muestra lo conformaron los docentes y alumnos de la institución, siendo un total de 33 integrantes. El instrumento empleado fue una ficha de entrevista y cuestionarios. Se concluyó que los docentes y alumnos solo tienen un conocimiento básico de la plataforma virtual Chamilo, lo que no les permite explotar en toda su dimensión la plataforma, y a su vez no generar aprendizajes significativos al verse limitada la producción escrita, la que formaba parte del proceso de enseñanza del idioma inglés.

## **1.2.2 Marco teórico**

### **1.2.2.1 Plataformas tecnológicas**

#### **1.2.2.1.1 Plataformas tecnológicas en la enseñanza del inglés**

Según Arteaga, se ha confirmado que el uso de plataformas tecnológicas respaldadas en las TIC son mejores soportes en la enseñanza-aprendizaje del inglés respecto a las herramientas convencionales que dependen únicamente de la presencia del docente del aula y textos físicos. Por su lado, la recurrencia a sistemas interactivos dispuestos por el TIC manifiesta la intervención de imágenes, audios, consultas en línea, tanto desde el aula o desde cualquier lugar en donde se encuentre el alumno, además de generar un registro de logros por cada usuario/alumno (2011, p.12).

Arteaga afirma que desde su aparición las TIC han servido de respaldo en la educación formativa, y facilitado a los docentes y alumnos a adquirir los conocimientos y aprendizajes significativos en menor tiempo y con mayor comprensión. Esto se debe a que las TIC están presentes no solo en el aula, sino también en el hogar o en cualquier lugar en donde el estudiante requiera acceder a las sesiones de clase y contenidos.

En esa vía, Arteaga indica que las plataformas virtuales son centros de aprendizaje a los que se puede acceder en línea en cualquier momento del día, de manera que el estudiante puede interactuar con la información y textos de consulta que refuercen sus conocimientos cada que lo requiera, característica que esclarece la ventaja frente a los métodos tradicionales que limitan el aprendizaje que se restringe a los límites del aula (2011, p.13).

Se infiere entonces que las plataformas virtuales han cerrado la brecha del espacio y tiempo cuando se trata de acceder a la información, definiendo una revolución respecto

a la enseñanza tradicional, en donde las sesiones de clase y el contenido de estas normalmente se encontraban dentro del aula y eran parte de una sesión prediseñada por el docente del curso.

Por su parte, Villalba señaló que la boga tecnológica ha impactado en todos los ámbitos de la sociedad, sobre todo en la educación, esto a partir de la globalización de la información en la Internet. A raíz de este panorama, se ha podido tener acceso a una vasta información en inglés, siendo ese el idioma original de la gran mayoría del contenido. En consecuencia, toda persona común está en la necesidad de aprender el idioma, lo que implica que el aprendizaje del inglés no es ajeno a este fenómeno de la globalización. Desde el reconocimiento de ese reto, se han ido sumando progresivamente más personas motivadas a aprender el idioma. En respuesta, nuevas instituciones especializadas en la enseñanza del inglés han sido fundados, y con ello nuevas formas de enseñanza, siendo el uso de las tecnologías uno de los mejores socios debido a su naturaleza dinámica y optimizadora en la enseñanza–aprendizaje mediante plataformas digitales y virtuales. En la actualidad, la presencia de programas multimedia especializados y vinculados a las redes de la Internet han escalado positivamente en razón al beneficio brindado al momento de aprender, entender y hablar en inglés, logros que antes no tenían misma eficiencia, ya que el alumno al salir de clases seguía interactuando con elementos de su idioma, estancando así lo aprendido. En cambio, con las plataformas virtuales los alumnos pueden seguir insertados en ese mundo virtual en donde el inglés es la forma natural de comunicarse (2008, p.9).

Según Villalba, el impacto de las nuevas tecnologías en la educación es innegable, siendo visible en la enseñanza del inglés, aportando las TIC estímulos visuales y auditivos en tiempo real y en distintas plataformas virtuales, y acercando al estudiante a una mayor comprensión del idioma inglés.

En esa línea conceptual, Mulyono reveló que el desarrollo avanzado de la tecnología de la información y la comunicación ha proporcionado excelentes oportunidades para que maestros y estudiantes experimenten la enseñanza del idioma inglés y actividades de aprendizaje más allá de sus aulas tradicionales, conocido como aprendizaje en línea. Publicaciones sobre el uso de la tecnología en las aulas de EFL han sugerido una serie de beneficios; desde el uso de modos de aprendizaje en línea, tales como la web, wikis y blogs; y otro aprendizaje en línea sobre el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes (2016, p.60).

El desarrollo tecnológico brinda nuevas fronteras en el aprendizaje del inglés, a diferencia de la enseñanza tradicional que posee limitaciones al estar enfocada mayormente en las sesiones dentro del aula. En cambio, la enseñanza con las tecnologías informáticas no solo es un soporte para la adquisición de conocimientos, sino que además permite contar con la información las 24 horas del día.

Mulyono indicó también que entre las plataformas tecnológicas para la enseñanza del inglés destaca la herramienta *Quipper*, también conocida como *Quipper School*. Esta es una aplicación de aprendizaje en línea que fue originalmente desarrollada por Quipper Ltd., ubicado en Londres. Quipper posee sucursales en cuatro países: Japón, Filipinas, Indonesia y México. A diferencia de otras plataformas similares de administración de aprendizaje basadas en la web, tales como *Moodle*, *Claroline*, *ATutor*, *Omeka* y *Docebo*, que necesitan instalación en un sitio de alojamiento existente (o servidor web), *Quipper* proporciona a los profesores y estudiantes un aprendizaje listo para usar a partir de una solicitud virtual. También es compatible con los profesores a través del almacenamiento virtual, permitiéndoles cargar y mantener sus presentaciones de PowerPoint, archivos PDF, imágenes y videos en línea. Además, su banco de almacenamiento ayuda a los maestros a mantener sus registros de actividad de enseñanza y aprendizaje en el servidor web; por lo tanto, pueden monitorear el avance de sus estudiantes sin restricciones de tiempo o lugar (2016, p.62).

Existen diferentes plataformas para la enseñanza del inglés. Cada una de ellas se centra en la aplicación de las herramientas digitales y tecnológicas como método de enseñanza, siendo no solo un soporte para el alumno, sino también para el docente al contar estas herramientas con un registro detallado de los avances de sus alumnos, a fin de controlar el rendimiento académico.

#### **1.2.2.1.2 Las nuevas tecnologías en el aprendizaje del inglés**

Si bien el estar rodeado de las tecnologías digitales supone una ventaja educativa para el estudiante, para Gil esto no siempre es así. El autor llega a esa conclusión a consecuencia de que mucha de la información que puede encontrarse en la red y soportes digitales no cuenta con la fiabilidad requerida. Ello pone en manifiesto que las nuevas tecnologías por sí solas no asegurarán los conocimientos adecuados en un usuario. Dicho efecto no es ajeno al rubro del aprendizaje de inglés, dado que un dispositivo digital puede contener desde información fiable a no fiable, y el alumno

podría distorsionar su aprendizaje al tener contacto con información sin mayor soporte teórico (2012, p.26).

Frente a ese dilema, Gil hace un interesante análisis respecto al rol de las nuevas tecnologías en la enseñanza del inglés, debido a que no se puede asumir que las nuevas tecnologías garanticen nuevos conocimientos, así como un aprendizaje significativo. El investigador precisa que al igual que la enseñanza tradicional, el uso de estas tecnologías también requiere del esfuerzo y voluntad del estudiante por aprender, de lo contrario de nada serviría contar con todo un complejo sistema tecnológico si es que el estudiante no toma interés por usarlo a su favor.

Por su parte, Valdez, Ávila y Olivares refirieron que las nuevas tecnologías TIC han sido un aporte esencial en los entornos educativos al servir como respaldos en el dictado de clases, obteniendo una mayor trascendencia en diversas materias, como es el caso del aprendizaje de un nuevo idioma. La dotación de alternativas de audio, lecto-escritura y visual manifiestas en estas tecnologías hacen que el aprendizaje de un idioma sea práctico en el ámbito de estas plataformas (2014, p.8).

Se infiere entonces que las TIC ayudan a optimizar la enseñanza del idioma inglés, representando un soporte para el docente y una herramienta para el estudiante. Es decir, el crédito del éxito en el aprendizaje recae en la comunión entre el docente y las TIC, haciendo de la enseñanza del inglés una experiencia gratificante que se refleja e identifica en el avance de los alumnos, y de paso garantiza que las plataformas tecnológicas funcionan para el descubrimiento de una lengua extranjera, en este caso específico, el inglés.

En continuación a esa línea, Shyamlee y Phil señalaron que esta nueva era asigna nuevos desafíos y deberes en el maestro. El modo tradicional de la enseñanza del inglés ha cambiado drásticamente con el crucial ascenso de las tecnologías. Hoy en día, la tecnología ofrece tantas opciones haciendo que la enseñanza sea más interesante y productiva en términos de mejoras. Es además uno de los impulsores más influyentes dentro del cambio social y lingüístico. Asimismo, la tecnología se encuentra en el corazón del proceso de la globalización, convirtiéndose en plataforma importante para el trabajo y la cultura educativa.

En paralelo, el uso del idioma inglés ha aumentado rápidamente después de 1960. Actualmente, debido a su rol y estado actual, el idioma inglés es reconocido como el lenguaje del contexto social, político, sociocultural, económico, educativo, industrial,

mediático e informativo a nivel global. Es a través de este idioma que se establece una comunicación sin fronteras, convirtiéndose en asignatura clave para el currículo y un lenguaje base para impartir la educación. Es también un determinante crucial para el ingreso a la universidad y aval para la obtención de empleos bien remunerados dentro del sector comercial (2012, p.150).

En concordancia al comentario anterior, las TIC abrieron un conjunto de oportunidades a los docentes que enseñan inglés, pero, a su vez, generaron retos en estos mismos, pues los educadores debían de tener un conocimiento necesario para explotar las TIC, darles el uso adecuado, adaptarse a los cambios que continuamente provoca la tecnología y sobre todo poder emplearla en función a las necesidades de sus estudiantes.

Shyamlee y Phil indicaron a su vez que a medida que la práctica del inglés se ha ido popularizando, hay una necesidad de maestros calificados para instruir estudiantes en el lenguaje. Es cierto que hay profesores que se apoyan de una tecnología de vanguardia, pero la mayoría de maestros todavía enseñan de la manera tradicional. No está demás recalcar que ninguno de los modelos tradicionales a emplearse sean malos o dañan al estudiante. De hecho, hasta la fecha están demostrando ser igual de útiles. Sin embargo, los nuevos métodos asociados a la tecnología brindan más oportunidades a los estudiantes, quienes ganan aprendizaje y confianza con mayor precisión, especialmente a los estudiantes que aprenden lenguas para algo más que diversión. En síntesis, para que el docente siga el ritmo del nuevo idioma y gane más confianza, tiene que familiarizarse con el mundo de la tecnología multimedia (2012, p.150).

Según describen estos mismos investigadores, aún existen brechas por cerrar para que las nuevas tecnologías especializadas en la enseñanza del inglés sean explotadas debidamente por los docentes haciéndose uso de todas sus utilidades que la implican. Esto además extendería la difusión de dichas metodologías de forma integral respecto a la enseñanza tradicional, por ejemplo, ambientando que vaya al ritmo de los hábitos del estudiante. A propósito de esto, surge también que muchos docentes pertenecen a la vieja escuela, mientras tanto, sus alumnos se sienten más a gusto con las nuevas tecnologías al haberlas hecho parte de sus rutinas. Esto infiere a la reflexión que muchos docentes podrán tener el conocimiento, sin embargo, no saben cómo o por cuál medio llegar con más practicidad a sus estudiantes. Para la evasión de esa

posibilidad, es necesario que los docentes sean capacitados y preparados, antes de adoptar a sus clases de inglés las nuevas tecnologías.

De igual forma, Shyamlee y Phil expresan que, con el rápido desarrollo de la ciencia y la tecnología, los nuevos métodos de enseñanza, sustentados por la practicidad de sus componentes de audio, video y animación, entran en juego en la enseñanza de inglés al establecer una plataforma favorable para la reforma y la exploración del modelo de enseñanza de ese idioma en función a la nueva era. Está demostrado que la tecnología multimedia juega un papel positivo en la promoción de actividades e iniciativas del estudiante. Las innovaciones tecnológicas han ido de la mano en el crecimiento del inglés y están cambiando la forma en que nos comunicamos. Es justo afirmar que el crecimiento de la Internet ha facilitado el crecimiento del idioma inglés y que esto ha ocurrido en un momento en que las computadoras ya no son utensilio exclusivo de unos pocos, sino que están disponibles para muchos.

Al margen del panorama descrito, ha habido una proliferación literaria muy significativa sobre el uso de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés. En su mayoría, dichos escritos aceptan inequívocamente a la tecnología como la parte más esencial en la enseñanza. Es recurrente en esa producción la tendencia a enfatizar el papel crucial de la tecnología en la pedagogía, lo que ha generado la idea errada de borrar la parte humana, representada por el profesor. Esto, obviamente, no es correcto. En referencia a un aporte de lecciones, se debe encontrar un punto intermedio; asumir a la tecnología como una herramienta de apoyo, que de ninguna manera reemplaza y mucho menos anula al docente (2012, p.150).

Acorde a lo descrito en el párrafo anterior, no se debe considerar a la tecnología como el único responsable del aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes. Al ser una herramienta de respaldo, o esencia del aprendizaje, será finalmente la relación estudiante-docente y el empeño que pone el alumno lo que garantice el aprendizaje del idioma.

#### **1.2.2.1.3 Características de las plataformas virtuales educativas**

Según Vidal, existe un conjunto de capacidades y características de las plataformas virtuales educativas:

- Se aplica en principios educativos, en aspectos de enseñanza-aprendizaje, investigación y evaluaciones de manera sistemática e integral
- Sirve de soporte tecnológico en la enseñanza-aprendizaje de contenidos

- Diseña y desarrolla actividades donde integra los contenidos con las tecnologías para diversos grupos de estudiantes
- Integra, evalúa y monitorea la enseñanza a través de herramientas informáticas que den soporte en el aprendizaje del alumno
- Hace uso de la multimedia y la hipermedia
- Se actualiza continuamente, contando con información de primer nivel que ayude a mejorar la enseñanza y aprendizaje (2004, p.92).

Las características de las plataformas virtuales integran las ventajas de los entornos virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje, los cuales se adaptan muy bien al curso de inglés al contener herramientas informáticas a nivel visual, auditivo y verbal, favoreciendo al momento de interactuar con el inglés.

A su vez, Logofatu, Boboc y Logofatu establecieron que el aprendizaje electrónico se basa en tecnologías de la información y, en particular, en la Internet. El sistema educativo *e-learning* tiene muchas ventajas como flexibilidad, disponibilidad, tiempo y ahorro de recursos, y respeta el ritmo de aprendizaje individual en cada uno de los estudiantes. Usar una plataforma educativa virtual es una necesidad para cada universidad u organización que tiene como objetivo garantizar servicios de *e-learning* de calidad para sus estudiantes. El desarrollo de plataformas personalizadas es una mejor opción, sin embargo, lamentablemente se trata de una gran cantidad de recursos y opción de gastos que puede ser aplicado solo por un pequeño número de proveedores de *e-learning* que cuentan con un gran presupuesto (2006, p.254).

Los autores además destacan la importancia de los entornos virtuales, en especial los que se encuentran en la Internet debido a que contienen herramientas potentes de comunicación y base de datos de información actualizada, tanto en formato de texto, video y audio, y cada uno de estos formatos pueden ser visualizados en tiempo real, y permiten de manera individual o conjunta a potenciar los conocimientos y aprendizajes, como el de aprender el inglés.

Vidal estableció que cuando se empieza a desarrollar un entorno de aprendizaje virtual, se tiene que pensar de una manera que esta aplicación proporcione algunas de las ventajas ofrecidas por el tradicional método educativo. También se deben considerar las características técnicas de la plataforma para que estos respondan a las necesidades y a los recursos de las computadoras de los usuarios finales y el ancho de banda de la Internet. El equipo de diseño debe estar compuesto por psicólogos y especialistas de T.I.

La tecnología de la información es uno de los campos con cambios más rápidos y, al mismo tiempo, continuos. Hoy en día, el desarrollo de una aplicación de software se encuentra en un proceso continuo para que satisfaga las nuevas necesidades continuas de los usuarios finales. Se destacan las siguientes características:

- La adaptación del sistema representa la capacidad del sistema para soportar modificaciones con corta o ninguna interrupción en el proceso comercial
- La versatilidad del sistema es una característica que permite procedimientos flexibles para enfrentar las excepciones en los procesos y procedimientos (2004, p.94).

Se hace mención que la incorporación de plataformas virtuales como apoyo en el aprendizaje de los estudiantes, debe ser planificada, y el tipo y características de estas plataformas deben responder a las necesidades de los alumnos, la materia y su contenido, en donde su apoyo sea efectivo en el proceso del aprendizaje.

#### **1.2.2.1.4 Plataforma *MyELT - National Geographic Learning***

Douglas y Morgan indicaron que la plataforma *MyELT* es un sistema para gestionar aprendizajes que tiene como base la web de *National Geographic Learning*. La mencionada plataforma contiene diversa información, así como actividades que pueden ser empleadas dentro de un aula de clase de manera *online*. *MyELT* brinda un conjunto de efectivas tareas para los estudiantes que desean aprender el idioma inglés, enfocados en el reforzamiento del lenguaje y adquisición de nuevas habilidades en el manejo del idioma, tanto a nivel oral como escrito (2016, p.23).

Según los autores, la plataforma *MyELT* se caracteriza porque se enfoca en la enseñanza del inglés a partir de una base de datos insertada en la web cuyo contenido interactúa con métodos, lecciones y procedimientos adecuados para los estudiantes que conocen el manejo de las plataformas virtuales y desean aprender el inglés.

Douglas y Morgan recalcan que esta plataforma cuenta con una serie de características y bondades, tanto para los maestros como para los alumnos. El maestro puede acceder a una gran cantidad de libros interactivos, pruebas y actividades de fácil comprensión. Mediante el sistema interactivo de la plataforma puede además seguir el avance individual de cada alumno, a fin de pausar el progreso

por medio de la generación de informes individuales, así como un historial de respaldo. Entre las ventajas para los alumnos destaca que pueden estudiar fuera del aula o en cualquier lugar, además de seguir su progreso, establecer su nivel de aprendizaje, acceder a la retroalimentación de alguna sesión de clase, tener a su disposición una diversidad de actividades, así como el contenido de audios, videos y tutoriales de pronunciación (2016, p.24).

Asimismo, los autores enfatizan que la plataforma *MyELT* resalta el protagonismo del profesor debido a que su uso ha sido diseñado para ser conducido en clase por un especialista, resaltando su uso primario como una herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés.

Por su parte, Potowski señaló que *My Worldlink Online* es una serie básica dirigida para jóvenes y adultos dispuestos a aprender inglés desde el nivel principiante a intermedio. Su método se basa en la combinación de un vocabulario dinámico de gramática esencial y temas universales. *My Worldlink Online* ayuda al aprendiz a interactuar con una comunicación fluida, un producto completo de materiales y accesorios que motivan al estudiante y empodera a los maestros para optimizar el tiempo de clase (2013, p.34).

*My Worldlink Online* no solo es una aplicación más para aprender el inglés, sino que se caracteriza por el tipo de contenido que utiliza al momento de impartir los primeros conocimientos del inglés, poseyendo una instrucción sencilla, de fácil entendimiento, dinámico y universal.

En adición, Potowski enfatiza que la gramática se instruye a través de métodos inductivos y deductivos, dependiendo de cuales son más efectivos y prácticos para cada elemento de la gramática. Contiene secciones organizadas de estrategias de lenguaje que proporcionan a los alumnos un proceso de salida para aprender y practicar nuevas estrategias. Promueve el fomento de la confianza, comunicación y actividades, establece un proceso para la preparación del idioma y complementa con una consolidación de lo aprendido al final de cada lección (2013, p.34).

La plataforma *My Worldlink Online* posee un especial cuidado en la gramática dentro de su propuesta de enseñar inglés, alejándola de la instrucción compleja, academicista e inflexible, y en su lugar proponiendo el aprendizaje por descubrimiento, imitación y sobre todo práctica. Luego de un primer acercamiento con el idioma y cierto dominio en la pronunciación, se pone atención a la escritura.

#### **1.2.2.1.5 Dimensiones de la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT National Geographic Learning***

Según el manual de *MyELT National Geographic Learning* (2014, p.48), esta plataforma contiene un conjunto de herramientas y técnicas que favorecen en el aprendizaje del idioma inglés, destacando lo siguiente:

- *Implementación de libros en línea.* - Se emplean libros electrónicos con diversos contenidos que pueden ser accedidos por los alumnos en cualquier momento del día. Estos textos poseen el contenido dictado en clase, así como un nuevo contenido a disposición del estudiante. La ventaja de los libros electrónicos es que puede ser visualizado en cualquier momento que el estudiante lo requiera; obviamente, en un formato digital.
- *Herramientas de presentación.* - Los textos contienen un conjunto de elementos interactivos, tanto en audio como video, donde se ayuda y favorece a la pronunciación y escritura del idioma inglés. Es necesario tomar en cuenta que los contenidos son actuales y entretenidos.
- *Uso de videos interactivos.* - Se emplean videos interactivos que dan soporte a la enseñanza, aprendizaje y retroalimentación de lo enseñado. Estos pueden ser visualizados de manera *online* y en cualquier momento por el alumno. Cada video guarda relación con las clases impartidas.
- *Evaluaciones en línea.* - Las evaluaciones pueden hacerse en línea, facilitando al alumno, pues no siempre será evaluado en clase. Las calificaciones y las respuestas brindadas se almacenan en la base de datos particulares del alumno.
- *Historial de avance y desempeño del alumno.* - La plataforma cuenta con un historial de rendimiento del alumno. Este mismo puede ser visualizado por el docente y alumno, y ayuda a que este último pueda reforzar sus conocimientos según su nivel alcanzado.

Las dimensiones o herramientas para ser usadas en una sesión de clase a través de *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* forman parte de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Cada una de ellas tiene como base a la multimedia y la internet como apoyos, permitiendo al alumno y el docente acceder a información especializada, así como la disponibilidad de un registro del avance de cada estudiante. Con esta plataforma se pueden hacer correctivos en el proceso de enseñanza–aprendizaje al contar con las herramientas para perfeccionar cada nivel del aprendizaje del inglés.

La propuesta del estudio se centra en aplicar los preceptos de *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* a través de la evaluación de los elementos de la comunicación: producción hablada (hablar), recepción hablada (escuchar), producción escrita (escribir) y recepción escrita (leer).

A través de las sesiones que dispone la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* se irá evaluando a grupos de estudiantes, a fin de identificar el rendimiento académico de estos mismos, el cual será definido a través de diferentes pruebas (exámenes). Este paso se trabajará con dos grupos, uno control y otro experimental, a fin de determinar las diferencias de rendimiento académico en cada grupo.

#### **1.2.2.1.6 Teoría del desarrollo cognitivo de Bruner**

Guilar (2009) indicó que el trabajo de Bruner también sugiere que un alumno (incluso a una edad muy temprana) es capaz de aprender cualquier material siempre que su modo de instrucción esté organizado apropiadamente. Para esto, Bruner sugiere un sistema de codificación en donde las personas forman una disposición jerárquica de categorías relacionadas. Cada nivel, sucesivamente más alto de estas categorías, se torna más específico con la intención de hacer eco a la comprensión para la adquisición del conocimiento, así como la idea relacionada con el andamiaje de instrucción (p.237).

De igual forma, Guilar (2009) aseveró que, de acuerdo con esta comprensión del aprendizaje, Bruner propuso un plan de estudios en modo espiral. Este es un enfoque de enseñanza en el cual cada tema o área de habilidades es revisado en intervalos, siendo de un nivel más sofisticado en el transcurso. En principio, se manifiesta un conocimiento básico de un tema en específico, más adelante este mismo será tratado con mayor dificultad reforzando los principios que se discutieron en un inicio. El currículum en espiral de Bruner se basa en gran medida en la evolución para explicar cómo aprender mejor. Este criterio generó diversas críticas por parte de educadores conservadores, y eso debido a que Bruner también postuló que el aprendizaje debe ser estimulado por el interés en el material en lugar de las pruebas o el castigo, ya que uno aprende mejor cuando encuentra atractivo el conocimiento que se está obteniendo (p.237).

Por su parte, Arias y Oblitas (2014) aseveraron que cada una de las etapas de representación de Bruner se basa en el conocimiento y la información aprendida en la etapa anterior, o, en otras palabras, la etapa anterior actúa como andamiaje para la siguiente etapa. Esta teoría ha jugado un papel importante en la educación

matemática, particularmente con el uso alentado de manipulativos. Eventualmente, las etapas de representación de Bruner también llegaron a desempeñar un papel en el desarrollo de la teoría constructivista del aprendizaje (p.457).

Acorde a lo descrito por Arias y Oblitas, la teoría de Bruner permite a los docentes ser capaces de involucrar a todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje, independientemente de su nivel cognitivo. Mientras que los estudiantes más avanzados son asignados a un sistema simbólico más desarrollado y pueden ser adiestrados exitosamente en ese nivel, los otros estudiantes pueden asistir a otro tipo de contenido, hasta nivelarse con los más avanzados, así captar el material que se les presenta. Al hacer que todos los estudiantes pasen por cada una de las etapas, se construye una base en la cual el alumno puede recurrir a modo de retroalimentar o si encuentra alguna dificultad de aprendizaje en el camino. Por estas razones, es esencial que el maestro pase por cada una de las etapas junto a toda la clase. Adicionalmente, el tiempo dedicado a cada etapa puede variar dependiendo del estudiante, tema, etc.

#### **1.2.2.2 Rendimiento académico**

Garbanzo (2007) definió que el rendimiento académico es el conjunto de factores que interactúan con el estudiante, y es atribuido al alcance de logros y objetivos académicos. El rendimiento académico tiende a medirse a través de las calificaciones, que son la suma de todos los logros obtenidos por la persona en un periodo académico (p.46).

El rendimiento académico permite establecer los alcances y logros del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva del docente y en función al logro personal del estudiante.

Por su parte, Edel (2003) define el rendimiento académico como: “La suma de habilidades cognoscitivas y del esfuerzo, habilidad y estado de ánimo para alcanzar metas académicas, que al integrarse cumplen con los objetivos académicos” (p.14).

Efectivamente, el rendimiento académico como resultado final suma las habilidades, constancia y dedicación del alumno en el proceso de enseñanza de una materia.

Por otro lado, Holford hace una descripción más detallada refiriéndose al rendimiento académico como los parámetros en que el alumno alcanzó los objetivos académicos dentro de los plazos establecidos. Dentro de los procesos de aprendizaje y evaluaciones, representan el rendimiento académico. Dicho esto, el rendimiento

académico mide usualmente el resultado de las evaluaciones, sin embargo, no hay un consenso respecto a cómo se evalúan los conocimientos del estudiante, usualmente empeñado a medirse dentro de un periodo y a través de diversas pruebas. Además, no denotan resultados concluyentes sobre qué factores individuales predicen con éxito el rendimiento académico. Efectos como la ansiedad durante la prueba, el entorno y la motivación requieren consideración al desarrollar modelos en el rendimiento escolar (2016, p.8).

Para el autor el rendimiento académico no solo se debe basar en las notas finales al tener una naturaleza relativa y debido a que muchas veces los exámenes no representan la real capacidad del estudiante. Según Holford, existen otros factores que podrían afectar la real potencial en un alumno. Además de las pruebas de salida, debe tomarse en cuenta la participación en clase, los trabajos académicos, sean individuales o en equipo, etc., para evaluar al estudiante. La suma de todas estas actividades debería representar el desempeño o rendimiento académico.

Finalmente, Truccia (2013) reveló que “el rendimiento académico es resultado de diversos factores, tales como el compromiso y disposición del alumno, el resultado de sus evaluaciones, interés y participación” (p.4).

Tal como menciona Truccia (2013), el rendimiento académico al ser evaluado no puede ser muy rígido, ya que interactúa con muchos factores, desde lo social, psicológico y el propio entorno. En consecuencia, el docente tiene la obligación de tomar en cuenta estos aspectos al momento de elegir el tipo y método de evaluación.

#### **1.2.2.2.1 Factores asociados al rendimiento académico**

Existen diversos factores que pueden incidir en el rendimiento académico, aunque diversas investigaciones referencian tres aspectos básicos, según lo consignado por Garbanzo (2007, p.47), quién describió diversos factores relacionados al rendimiento académico, destacando los siguientes:

**Determinantes personales.** - Son factores de índole personal. Estos están vinculados al entorno, el aspecto emocional, las aptitudes, la inteligencia, el apoyo en casa, la asistencia a clases, el bienestar psicológico, etc. Cada uno de estos determinantes influye de una u otra manera en el rendimiento académico.

**Determinantes sociales.** - Se relaciona con el entorno familiar y la condición económica. Este pueda servir como un panorama para definir el rendimiento académico del alumno. Aquí también interviene el nivel educativo de los padres, y otras

variables sociodemográficas, que dependiendo la situación podrían generar factores positivos o, en el peor de los casos, factores negativos. Es decir, estamos tratando con determinantes que no siempre aseguran un alto rendimiento académico.

**Determinantes institucionales.** - Se encuentra vinculada con la elección de la carrera del alumno y su interés en este mismo. También interviene la complejidad del currículo de estudios. En este ámbito se toma en cuenta además el ambiente de la institución, su infraestructura, las relaciones alumno-profesor, el apoyo tecnológico, y todo lo que influye a la institución.

Estos factores son los que finalmente determinan el buen o mal rendimiento académico del estudiante. Es decir, no solo es la capacidad del alumno para asimilar conocimientos, sino que debe haber un contexto básico para que estos conocimientos sean asimilados de manera adecuada, siendo determinantes los aspectos personales, sociales e institucionales. He ahí el reto del docente. No solo es limitarse a entrar al aula y dictar una clase de manera monótona, sino que se debe interactuar con sus alumnos, establecer una relación de confianza, a fin de apoyar de manera distinta a cada uno para que independientemente alcance sus objetivos académicos.

#### **1.2.2.2.2 La aplicación de nuevas tecnologías y el rendimiento académico**

Giménez, Maquillón y Arnaiz indicaron que la aparición, expansión y globalización de las tecnologías digitales han impactado enormemente en los entornos educativos, tanto de forma positiva como negativa. Dentro del aspecto positivo, hoy más que nunca, es que se puede contar con fuentes de información de manera accesible; es decir, desde un ordenador, una laptop o una tablet, las cuales sirven como contenedores de cientos de textos y artículos que respaldan la educación del estudiante. De igual forma, existen tutoriales en formatos de audio y video que son prácticos para el repaso o aclaración de dudas. La comunión de cada una de estas tecnologías contribuye y facilita la enseñanza-aprendizaje de los alumnos (2014, p.121).

Las nuevas tecnologías son un gran soporte en el proceso de enseñanza de los estudiantes, pero no se le debe otorgar total responsabilidad a estas en el rendimiento del estudiante, ya que como se menciona son meras herramientas de apoyo y no deben ser entendidas como determinantes para el buen desempeño educativo.

De igual forma, Giménez et al comenta que si profundizamos en los aspectos negativos, se puede inferir que los aparatos electrónicos son en situaciones distractivos en los alumnos, no usados para acceder a contenidos con fines educativos, sino contenidos ajenos que los alejan de sus objetivos académicos. En otro extremo, mencionan que la era digital ha servido como herramienta de *bullying* entre los alumnos al servir como espacio en donde se ejerce la burla manteniendo un anonimato, lo que colabora en la degeneración del rendimiento académico (2014, p.121).

Los autores, mediante esta perspectiva distinta del rol de las nuevas tecnologías en la educación, agregan que si estos utensilios no son manejados de manera correcta, la tecnología podría lucir perjudicial y limitante ante la instrucción. Es decir, no se critica su naturaleza, sino el modo a veces incorrecto en que es usada. Es en este ámbito que toma relevancia el rol del docente, siendo el facilitador de la clase. Este debe orientar el modo de uso de las nuevas tecnologías siendo exclusivamente enfocadas al aprendizaje educativo de sus estudiantes.

Giménez et al asevera además que las ventajas y desventajas del empleo de las nuevas tecnologías deben ser manejadas, controladas y supervisadas por los padres y los docentes, en el caso de ser menores de edad. Caso el de estudiantes de institutos superiores, estos deben de concientizar sobre las verdaderas ventajas y desventajas del empleo de los soportes tecnológicos y cómo un uso equivocado los perjudicaría en su rendimiento académico (2014, p.122).

Giménez et al enfatiza que las nuevas tecnologías tienen grandes ventajas en la enseñanza de los estudiantes, pero pueden ser nocivas si no se controlan y regulan, especialmente después de crearse conciencia que uno de los fenómenos perjudiciales en la sociedad actual es la adicción a los juegos y aparatos electrónicos, por lo que establecer su uso en entornos educativos requiere total atención y supervisión de los docentes y los padres.

Por su parte, Motteram reveló que la aplicación de la tecnología multimedia es un instrumento de ayuda para lograr el efecto de enseñanza proyectado, lo que implica que el docente no sea totalmente dependiente de los dispositivos multimedia durante la enseñanza. Existe un riesgo que los profesores puedan convertirse en esclavos de la multimedia y no jueguen su rol principal en la enseñanza. Se ha observado en la práctica que muchos de los maestros son activos ante la aplicación de la tecnología multimedia, aunque no lo suficiente como para manejarlo con confianza. Durante la

clase, estos se encuentran de pie junto a la computadora, mientras que los estudiantes están fijando su atención únicamente en la pantalla. Es decir, no existe una interacción entre profesores y estudiantes. La tendencia de la información y la tecnología moderna no puede estar alejada de ciertas cualidades de la enseñanza tradicional. Por lo tanto, la noción de la educación creativa debe comprender plenamente que las técnicas educativas modernas sirven de ayuda e instrumento para alcanzar objetivos educativos (2014, p.63).

En este apartado se pone en manifiesto que la tecnología no debe dirigir la clase ni ser el centro de una sesión educativa; todo lo contrario. La relación alumno-docente nunca debe perderse. La tecnología es una herramienta para el aprendizaje, haciéndolo más dinámico e interactivo.

En esa línea, Eady y Lockyer revelaron que con el avance de la tecnología, siendo ahora parte de nuestra vida cotidiana, es momento de repensar el concepto de integración de la tecnología en el plan de estudios, apuntando a asociar tecnología con pedagogía, a fin de estimular el proceso de aprendizaje. Esto significa que la tecnología se convierte en una parte integral de la experiencia de aprendizaje y de consideración importante para los profesores. El importante papel que desempeña la tecnología en la educación brinda a los docentes la oportunidad de diseñar experiencias de aprendizaje significativas que incorporen a la tecnología. Este tipo de aliciente no es novedad para maestros, dado que siempre la educación ha considerado las herramientas y recursos que puedan facilitar las actividades de aprendizaje en los estudiantes. Obviamente, los avances y el acceso a las tecnologías han hecho que las posibilidades luzcan casi infinitas (2013, p.12).

La tecnología podría sobrepasar las posibilidades de la enseñanza, y frente a eso se debe tomar en cuenta que no todos los estudiantes van a responder de la misma manera a un estímulo o herramienta dentro de una clase. Es por esa razón que el docente deberá ir insertando herramientas tecnológicas en relación a las necesidades específicas de sus estudiantes. Tomará en cuenta además que demasiada tecnología podría saturar al estudiante, pudiéndose extraviar en su camino la real razón de la enseñanza que se trasluce a partir del interés que le pone el estudiante al momento de adquirir nuevos conocimientos. Si no existe ese interés, la tecnología perderá su sentido educativo.

A su vez, Motteram aclara que la enseñanza de idiomas es diferente a la enseñanza de asignaturas científicas dado que no requieren demostración mediante varios pasos.

En su lugar, la dinámica de la clase se forma a través de preguntas y respuestas entre los profesores y estudiantes. Los profesores plantean preguntas preparadas y aquellas que nacen al momento, lo que en tiempo real guía al estudiante a pensar, cultivar su capacidad para descubrir y resolver problemas. Sin embargo, debido a la demostración y orden preestablecido, el material didáctico carece de un efecto en tiempo real y no puede aportar en toda su magnitud. Eso va en contra de la enseñanza, descuidando la instrucción en el pensamiento de los estudiantes, el fortalecer para analizar y resolver problemas. De esta manera, cabe señalar que el cultivo de la capacidad de pensamiento de los estudiantes en resolver problemas a través de la lógica y análisis debe ser el principal objetivo en la enseñanza y uso de la tecnología multimedia, y no debería tomarse el tiempo de los estudiantes para hacer un ejercicio de analizar y explorar preguntas que a la larga no aportan mucho, ya que la intención, en este primer plano es el dominio del idioma (2014, p.63).

Es interesante tomar en cuenta lo dicho por Motteram respecto a la enseñanza del inglés, partiendo que se busca pensar en inglés, y en algunas ocasiones la presencia de las nuevas tecnologías y sistemas multimedia limitan e impiden concentrarse en el pensamiento y análisis del idioma. Es por eso que el uso de estas tecnologías debería regularse, pues se convertirían en limitantes para el estudiante y el objetivo de la clase.

Finalmente, Motteram aseveró que algunos profesores podrían tener el concepto incorrecto de aplicar únicamente la tecnología multimedia en su enseñanza. Esta postura se desarrolla dado que se cree que cuanto mayor sea la utilización de la tecnología multimedia, mejor será una sesión de clase; o cuanto más se involucren los estudiantes en la participación en clase, más fácil será la interpretación al material que se le brinda al estudiante, en este caso, material digital o con soporte tecnológico. A propósito de esa última aseveración, los estudiantes podrían mostrar cierto interés en los usos tecnológicos, sin embargo, solo por fines de distracción como hacer búsquedas digitales sobre temas que no tienen nada que ver con la sesión de clase. Estas situaciones, desde una perspectiva, desventaja al material digital dejando de servir como herramienta para convertirse en un pasatiempo para el alumno, y desviando, en este caso, la enseñanza del idioma. Está claro que, a pesar de las ventajas de la aplicación de la tecnología multimedia, el no emplearlas correctamente daría como resultante un elemento distractor. Por el contrario, si en la práctica la tecnología multimedia se implementara adecuadamente en la enseñanza del inglés, los estudiantes podrían hacer un uso adecuado y completo de los materiales de habla y escucha en inglés, y desarrollar sus capacidades generales. En tanto, el introducir la

tecnología multimedia a la enseñanza moderna requiere una capacitación sistemática previa sobre el escucha, el habla, la lectura y la escritura de los estudiantes (2014, p.63).

En resumen, se puede colegir que la tecnología es solo una herramienta de apoyo, y no puede ser el centro y razón de una sesión de clase. De llegar a ese nivel, se distorsiona la dicotomía alumno-docente y enseñanza-aprendizaje, perdiéndose los objetivos de la clase. La tecnología no tiene que ser un distractivo sino un estimulante para aprender y difundir el idioma inglés.

#### **1.2.2.2.3 Indicadores del rendimiento académico**

Según Omar (2004, p.11), el rendimiento académico se puede medir mediante los siguientes indicadores:

- **Actitud del alumno en clase**  
Indica si el alumno muestra interés dentro de clase, si es participativo y se interesa por lo que se desarrolla en cada sesión.
- **Actitud del alumno hacia la materia**  
Indica la disposición del estudiante respecto al curso, si es que le toma interés, investiga, explora y pregunta más allá de la sesión de clase.
- **Cumplimiento en las tareas y actividades**  
Realiza las tareas y actividades que se les deja, las cumple y desarrolla acorde a lo exigido.
- **Calificaciones**  
Es un indicador general del rendimiento del alumno respecto a una materia, ya que en ella se integran las participaciones, el cumplimiento y el desarrollo adecuado de las evaluaciones.

El rendimiento académico puede ser evaluado en diversos aspectos, siendo los indicadores los más adecuados para acercarnos al nivel del alumno en cuanto a su aprendizaje. Estos indicadores, a su vez, no son absolutos, aunque sí brindan criterios para conocer el progreso del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje de una materia.

#### **1.2.2.2.4 Dimensiones del rendimiento académico**

Romero (2012) estableció las diversas habilidades lingüísticas para aprender un segundo idioma, las cuales demuestran el rendimiento académico de los estudiantes:

## **Escuchar**

Es la primera habilidad lingüística que se adquiere. Se le conoce como una habilidad receptiva o habilidad pasiva debido a que requiere del uso de los oídos y el cerebro para comprender el lenguaje tal como se habla. Por su parte, Quintanilla y Ferreira (2010) indicaron que “escuchar implica interpretar mensajes dentro del proceso de comunicación. Escuchar es básico en toda comunicación. Sin la capacidad de escuchar con eficacia, los mensajes son fácilmente incomprendidos. Como resultado, la comunicación se rompe y el remitente del mensaje puede frustrarse o irritarse fácilmente” (p.218).

## **Leer**

Al igual que con la escucha, esta es una habilidad receptiva o pasiva, la cual exige la función de los ojos y el cerebro para comprender el equivalente escrito del idioma hablado. Es una de las dos habilidades lingüísticas artificiales, ya que no todos los idiomas naturales tienen un sistema de escritura. Quintanilla y Ferreira (2010, p.220) indicaron que la lectura es un complejo "proceso cognitivo" de decodificación de símbolos para construir o derivar significados (comprensión lectora). La lectura es un medio para la adquisición del lenguaje, la comunicación y el intercambio de información e ideas. Al igual que todos los idiomas, es una interacción compleja entre el texto y el lector la que está orientada por el conocimiento previo, las experiencias, la actitud y la comunidad lingüística del propio lector que se encuentra en una situación cultural y social. El proceso de lectura requiere práctica continua, desarrollo y refinamiento. Además, la lectura requiere creatividad y análisis crítico.

## **Vocabulario**

Es un conjunto de palabras familiares dentro del lenguaje de una persona. Un vocabulario, generalmente, se va desarrollado con la edad. Sirve como una herramienta útil y fundamental para la comunicación y la adquisición de conocimientos. La dominación de un amplio vocabulario es uno de los mayores desafíos para aprender un segundo idioma.

## **Gramática**

Es el conjunto de reglas estructurales que rigen la composición de las cláusulas de un lenguaje, tales como frases y palabras de cualquier lenguaje natural. El término también se refiere al estudio de tales reglas. Este campo implica la fonología, la morfología y la sintaxis, a menudo complementada por la fonética y la semántica.

### *¿Qué evaluar y cómo evaluar las habilidades lingüísticas?*

Cuando se estudia un nuevo idioma, las evaluaciones abarcan tres aspectos que ayudarán a medir el logro del aprendizaje:

- Escuchar
- Leer
- Escribir

Se puede aplicar diferentes tipos de evaluaciones para conocer las habilidades de los estudiantes en cada uno de los aspectos mencionados. Es a partir de este seguimiento que se pueden detectar los problemas de los estudiantes en el aprendizaje, y de paso permitiendo al docente realizar los correctivos correspondientes. Se puede inferir entonces que la evaluación es una reunión sistemática de información con el propósito de tomar decisiones. Es una recopilación, análisis e interpretación sobre cualquier aspecto de un programa de educación y capacitación como parte de un proceso reconocido para juzgar su efectividad. En tanto, las evaluaciones brindan información de primera mano para la toma de decisiones, en caso se tenga que seguir con el mismo método o modificarlo.

Las habilidades lingüísticas integran la capacidad de la persona para comunicarse de forma fluida y natural, permitiendo relacionarse con otras personas. Las habilidades lingüísticas de por sí son innatas y se aprenden en los primeros años de vida, lo que es conocido como idioma natal. Mientras tanto, cuando se aprende otro idioma, se requiere de un esfuerzo y dedicación más complejo, a fin de adquirir la habilidad de comunicarse mediante otro código lingüístico.

## **1.3 Objetivos e hipótesis**

### **1.3.1 Objetivos**

#### **Objetivo general**

- a) Demostrar en qué medida el uso de la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* mejora el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.

## **Objetivos específicos**

- a) Examinar en qué medida el uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel del escucha en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.
- b) Examinar en qué medida el uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel de lectura en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.
- c) Examinar en qué medida el uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel del vocabulario en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.
- d) Examinar en qué medida el uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel de la gramática en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.

### **1.3.2 Hipótesis**

#### **Hipótesis general**

La aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* mejora significativamente el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.

#### **Hipótesis específicas**

- a) El uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel del escucha en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.
- b) El uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel de lectura en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.
- c) El uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel del vocabulario en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.
- d) El uso de la aplicación *My Worldlink Online* mejora el nivel de la gramática en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.

## **CAPÍTULO 2: Método**

## 2.1 Tipo y diseño de investigación

### 2.1.1 Tipo de investigación

El estudio correspondió a una investigación experimental al usarse la herramienta *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* en un grupo de estudiantes para mejorar su rendimiento académico. De acuerdo con la definición de Quezada (2015), “los estudios experimentales buscan modificar la estructura, condición y situación actual de la variable donde recae el problema, transformándola acorde a las expectativas del investigador” (p.55).

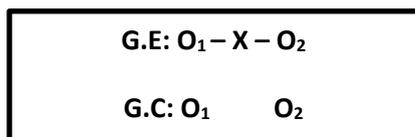
### 2.1.2 Diseño de investigación

Correspondió al estudio cuasi – experimental, el cual se trabajó con un grupo experimental y un grupo control. Para Carrasco Quezada (2017), “los diseños experimentales manipulan la variable dependiente, así generar cambios en el fenómeno estudiado” (p.27).

Arbaiza (2013) indicó que en los cuasi experimentos se manejan dos grupos, midiendo, la naturaleza de la variable dependiente, antes y después de hacer la experimentación, con la finalidad de visualizar los posibles comportamientos que esta pueda llegar a generar. Para este tipo de investigación no se diseña ningún tipo de igualdad en los grupos para que de esa manera se tenga una seguridad de su confiabilidad. Los grupos son formados antes del experimento (p.139).

Por su parte, Tejedor y Etxeberria (2006) revelaron que “un diseño cuasi – experimental es un estudio primario empleado para medir el impacto del efecto de una intervención en una población objetiva sin asignación aleatoria. La investigación cuasi experimental comparte aspectos con el diseño experimental tradicional o el análisis controlado aleatorizado. En cambio, los diseños cuasi experimentales, generalmente, permiten que el investigador controle el tratamiento y el análisis de los datos, pero empleando otro criterio distinto al aleatorio” (p.23).

Esquema:



**G.E.:** El sujeto viene a ser el grupo que es asignado de manera aleatoria simple y que será parte de la experimentación.

**G.C.:** Grupo de sujetos que no serán expuestos a la experimentación, pero sí se medirá sus conocimientos en la fase pre y post-experimentación.

**O<sub>1</sub>:** Se realiza una medición previa o pre-test de la variable dependiente (rendimiento académico).

**X:** Se realiza una medición a la variable independiente que es designada como experimental o variable independiente (aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning*).

**O<sub>2</sub>:** Se hace una nueva evaluación o post-test de la variable dependiente (Rendimiento académico).

**Dónde:**

O<sub>1</sub>: Pre-test

X: Aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning*.

O<sub>2</sub>: Post-test

## **2.2 Variables**

### **Variable independiente**

Aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning*.

### **Variable dependiente**

Rendimiento académico

## Definición operacional

Tabla 1. Aplicación My Worldlink Online de la plataforma MyELT - National Geographic Learning

VARIABLE		DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable	Aplicación My Worldlink Online de la plataforma MyELT - National Geographic Learning	La plataforma <i>MyELT</i> es un sistema para gestionar aprendizajes que tiene como base la web de <i>National Geographic Learning</i> , y que contiene diversa información, así como actividades que pueden ser empleadas dentro de un aula de clase de manera <i>online</i> . La plataforma <i>MyELT</i> brinda un conjunto de actividades para los estudiantes que quieren aprender inglés. De esa manera refuerza su lenguaje y adquisición de nuevas habilidades en el manejo del idioma, tanto a nivel oral como escrito.		
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
			Implementación de libros en línea	Libros electrónicos Acceso de textos <i>online</i> Contenido de las clases en el texto
			Implementación de herramientas de presentación	Audios Vídeos Contenido novedoso
			Implementación de videos interactivos	Videos <i>online</i> Contenido vinculados a la clase
			Evaluaciones en línea	Exámenes <i>online</i> Calificación en menor tiempo Evaluaciones acorde al horario del alumno
			Implementación del historial de avance y desempeño del alumno	Historial de notas Registro de avances Anotaciones del docente

Elaboración: Fuente propia

Tabla 2. Rendimiento académico

VARIABLE		DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES							
Variable	Rendimiento académico	El rendimiento académico es el conjunto de factores que interactúan con el estudiante, y es atribuido al alcance de logros y objetivos académicos. El rendimiento académico tiende a medirse a través de las calificaciones, que son la suma de todos los logros obtenidos por la persona en un periodo académico.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Escuchar</td> <td rowspan="4">Notas registradas en la ficha de rendimiento académico en inglés.  Las notas en total alcanzan los 50 puntos. Listening : 16 puntos Grammar: 16 puntos Vocabulary: 10 puntos Reading: 8 puntos  Con 30 puntos se considera aprobado.</td> </tr> <tr> <td>Leer</td> </tr> <tr> <td>Vocabulario</td> </tr> <tr> <td>Gramática</td> </tr> </tbody> </table>		Dimensiones	Indicadores	Escuchar	Notas registradas en la ficha de rendimiento académico en inglés.  Las notas en total alcanzan los 50 puntos. Listening : 16 puntos Grammar: 16 puntos Vocabulary: 10 puntos Reading: 8 puntos  Con 30 puntos se considera aprobado.	Leer	Vocabulario	Gramática
			Dimensiones	Indicadores							
Escuchar	Notas registradas en la ficha de rendimiento académico en inglés.  Las notas en total alcanzan los 50 puntos. Listening : 16 puntos Grammar: 16 puntos Vocabulary: 10 puntos Reading: 8 puntos  Con 30 puntos se considera aprobado.										
Leer											
Vocabulario											
Gramática											

Elaboración: Fuente propia

### 2.3 Participantes

#### Población

La población estuvo conformada por 9 salones (20 alumnos por salón) del ICPNA de la sede La Molina. Las características de los estudiantes son:

- Edades entre 16 a 22 años
- La mayoría estudia inglés para cumplir con los requisitos académicos y laborales
- La mayoría son estudiantes de escuela, institutos y universidades
- La motivación es conocer un nuevo idioma, poder viajar, cumplir con el requisito para obtener el bachillerato, estudiar en el extranjero y ser docente de inglés
- El conocimiento del idioma inglés es básico y precario debido a que la mayoría de instituciones educativas (primaria y secundaria) en las que residen (o residieron) no cuentan con un currículo apropiado presente ni a largo plazo.
- Corresponden a estudiantes del nivel Básico 08 del ICPNA de la sede La Molina, en el horario de 4:00 a 5:30 de la tarde de dos periodos.

Corbetta (2010) define población como el conjunto o grupo de individuos, cosas u objetos con atributos en común (p.17).

### **Muestra**

Estuvo constituida por dos aulas del nivel Básico 08 del ICPNA de sede La Molina, con 20 alumnos. Correspondiendo a dos salones en el horario de 4:00 a 5:30 de la tarde durante dos meses; primero el grupo control y luego el grupo experimental, de esa forma la muestra es homogénea, sin errores de tipo alfa ni beta. Generando así una muestra considerable.

Corbetta (2010) coincide en definir muestra como “un segmento o parte de la población” (p.10). Ya que la muestra es seleccionada de la población, así deducir hechos acordes a la percepción de la muestra, generalizando después los resultados encontrados.

### **2.4 Instrumentos de investigación**

El instrumento que se utilizó fue una prueba que examina las habilidades receptivas (comprensión auditiva y de lectura), además de dos sistemas de lenguaje principal (gramática y vocabulario) del inglés (ver anexo 2 y 3).

### **2.5 Procedimientos**

Los datos fueron procesados estadísticamente, los cuales son el resultado de la prueba que evalúa el rendimiento académico de los estudiantes. El procedimiento se realizó a través de la estadística descriptiva (tablas de frecuencia y gráficos) y la estadística inferencial (contrastación de hipótesis).

## **CAPÍTULO 3: Resultados**

### 3.1. Presentación de los resultados

#### 3.1.1. Análisis de los resultados

Tabla 3. *Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de entrada del grupo control. Lima - 2018*

Niveles	Rendimiento académico de entrada, control									
	Comp. Auditiva		Gramática		Vocabulario		Comp. Lectura		Resultado Total	
	frec.	%	frec.	%	frec.	%	frec.	%	frec.	%
Regular	14	70,0	10	50,0	16	80,0	11	55,0	13	65,0
Bueno	4	20,0	7	35,0	2	10,0	7	35,0	3	15,0
Muy bueno	2	10,0	3	15,0	2	10,0	2	10,0	4	20,0

Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación

En la Tabla 3, se observó el rendimiento académico en la prueba de entrada del grupo control. Del 100% (20) de la muestra, el nivel de rendimiento “Muy bueno” solo fue el 20% (4) de estudiantes, el nivel “Bueno” fue el 15% (3) de la muestra y el nivel “Regular” fue el 65% (13) de los estudiantes.

Tabla 4. *Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida del grupo control. Lima - 2018*

Niveles	Rendimiento académico de salida, control									
	Comp. Auditiva		Gramática		Vocabulario		Comp. Lectura		Resultado Total	
	frec.	%	frec.	%	frec.	%	frec.	%	frec.	%
Regular	7	35,0	6	30,0	10	50,0	17	85,0	10	50,0
Bueno	4	20,0	10	50,0	10	50,0	3	15,0	9	45,0
Muy bueno	9	45,0	4	20,0	0	0,0	0	0,0	1	5,0

Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación

En la Tabla 4, se observó el rendimiento académico en la prueba de salida del grupo control. Del 100% (20) de la muestra, el nivel de rendimiento “Muy bueno” solo fue el 5% (1) de estudiantes, el nivel “Bueno” fue el 45% (9) de la muestra y el nivel “Regular” fue el

50% (10) de los estudiantes. Se observó mejor rendimiento, sin embargo, fue en mínima proporción.

Tabla 5. *Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de entrada del grupo experimental. Lima - 2018*

Niveles	Rendimiento académico de entrada, experimental									
	Comp. Auditiva		Gramática		Vocabulario		Comp. Lectura		Resultado Total	
	frec.	%	frec.	%	frec.	%	frec.	%	frec.	%
Regular	14	70,0	9	45,0	15	75,0	8	40,0	11	55,0
Bueno	3	15,0	8	40,0	3	15,0	10	50,0	5	25,0
Muy bueno	3	15,0	3	15,0	2	10,0	2	10,0	4	20,0

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación

En la Tabla 5, se observó el rendimiento académico en la prueba de entrada del grupo experimental. Del 100% (20) de la muestra, el nivel de rendimiento “Muy bueno” solo fue el 20% (4) de estudiantes, el nivel “Bueno” fue el 25% (5) de la muestra y el nivel “Regular” fue el 55% (11) de los estudiantes.

Tabla 6. *Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida del grupo experimental. Lima - 2018*

Niveles	Rendimiento académico de salida, experimental									
	Comp. Auditiva		Gramática		Vocabulario		Comp. Lectura		Resultado Total	
	frec.	%	frec.	%	frec.	%	frec.	%	frec.	%
Regular	1	5,0	1	5,0	0	0,0	6	30,0	2	10,0
Bueno	2	10,0	3	15,0	9	45,0	13	65,0	8	40,0
Muy bueno	17	85,0	16	80,0	11	55,0	1	5,0	10	50,0

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación

En la Tabla 6, se observó el rendimiento académico en la prueba de salida del grupo experimental. Del 100% (20) de la muestra, el nivel de rendimiento “Muy bueno” fue el 50% (10) estudiantes, el nivel “Bueno” fue el 40% (8) de la muestra y el nivel “Regular” fue el

10% (2) de los estudiantes. Se observó mejor rendimiento, y podemos afirmar que la mejora de los estudiantes fue significativa.

Las comparaciones de proporciones de los niveles de rendimiento de los estudiantes se presentan en las siguientes tablas, y para la comparación se empleó la prueba Chi-cuadrado para la comparación de proporciones.

Tabla 7. Rendimiento académico en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima – 2018

Rendimiento académico	Grupos				Total	
	Control		Experimental			
	n	%	n	%	n	%
<b>Regular</b>	10	50,0%	2	10,0%	<b>12</b>	<b>30,0%</b>
<b>Bueno</b>	9	45,0%	8	40,0%	<b>17</b>	<b>42,5%</b>
<b>Muy bueno</b>	1	5,0%	10	50,0%	<b>11</b>	<b>27,5%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

*Chi-cuadrado de Pearson* = 12,756 g.l. = 2 \*\*\**p* = 0,002

Fuente: Elaboración propia

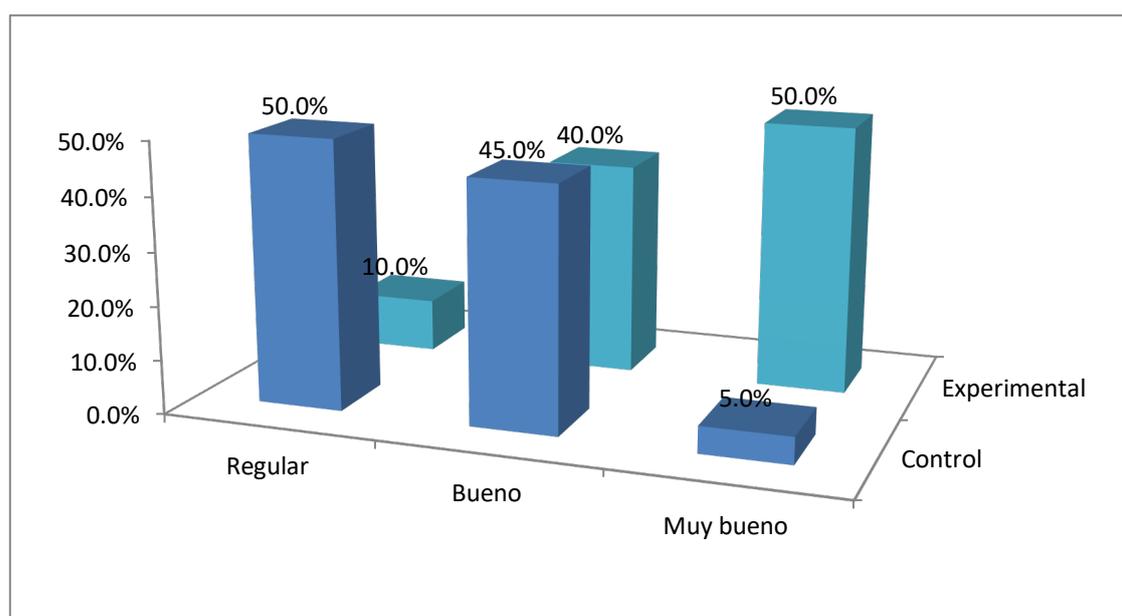


Figura 1. Rendimiento académico en todas las áreas

Fuente: Elaboración propia

## Interpretación

En la Tabla 7, se observó las proporciones de rendimiento académico en todas las áreas de los estudiantes de la muestra. Los niveles “Muy bueno” y “Bueno” fueron el 90% de la muestra del grupo experimental y el 50% en el grupo control. Esta tendencia nos lleva a afirmar que existen diferencias significativas en los grupos control y experimental. En conclusión, podemos mencionar que la muestra experimental obtuvo mejor rendimiento académico en todas las áreas ( $p= 0,002^*$ ), siendo estadísticamente significativa, consecuencia de la aplicación del programa *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT – National Geographic Learning*.

Tabla 8. *Comprensión auditiva en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima - 2018*

Comprensión auditiva	Grupos				Total	
	Control		Experimental		n	%
	n	%	n	%		
<b>Regular</b>	7	35,0%	1	5,0%	<b>8</b>	<b>20,0%</b>
<b>Bueno</b>	4	20,0%	2	10,0%	<b>6</b>	<b>15,0%</b>
<b>Muy bueno</b>	9	45,0%	17	85,0%	<b>26</b>	<b>65,0%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

*Chi-cuadrado de Pearson = 7,628 g.l. = 2 \*\*\*p = 0,018*

Fuente: Elaboración propia

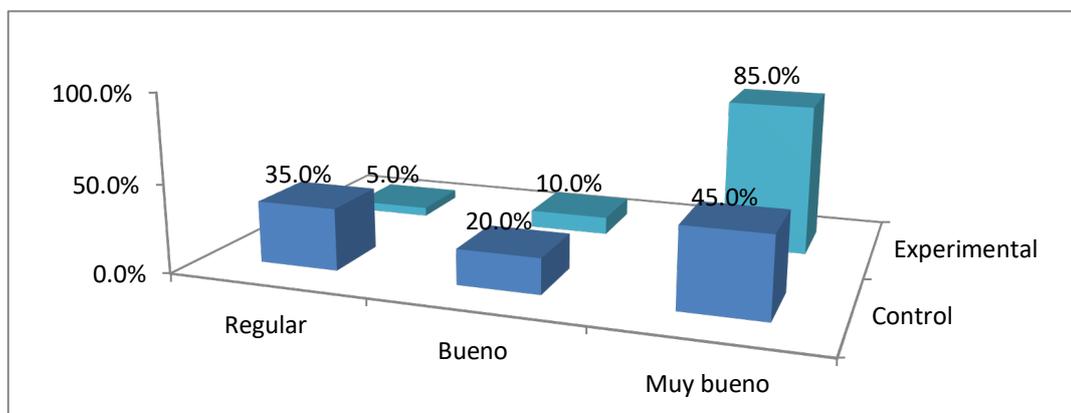


Figura 2. Rendimiento académico en el área de comprensión auditiva

Fuente: Elaboración propia

## Interpretación

En la Tabla 8, se observó las proporciones de rendimiento académico en el área de comprensión auditiva de los estudiantes de la muestra. El nivel “Muy bueno” ocurrió en el 85% de la muestra del grupo experimental y solo en el 45% del grupo control. Esta tendencia nos lleva a afirmar que existen diferencias significativas en los grupos control y experimental. En conclusión, podemos mencionar que la muestra experimental obtuvo mejor rendimiento académico en el área de comprensión auditiva ( $p= 0,018^*$ ), siendo estadísticamente significativa, consecuencia de la aplicación del programa *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT – National Geographic Learning*.

Tabla 9. Gramática en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima – 2018

Gramática	Grupos				Total	
	Control		Experimental		n	%
	n	%	n	%		
<b>Regular</b>	6	30,0%	1	5,0%	<b>7</b>	<b>17,5%</b>
<b>Bueno</b>	10	50,0%	3	15,0%	<b>13</b>	<b>32,5%</b>
<b>Muy bueno</b>	4	20,0%	16	80,0%	<b>20</b>	<b>50,0%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

*Chi-cuadrado de Pearson* = 14,541 g.l. = 2 \*\*\* $p = 0,000$

Fuente: Elaboración propia

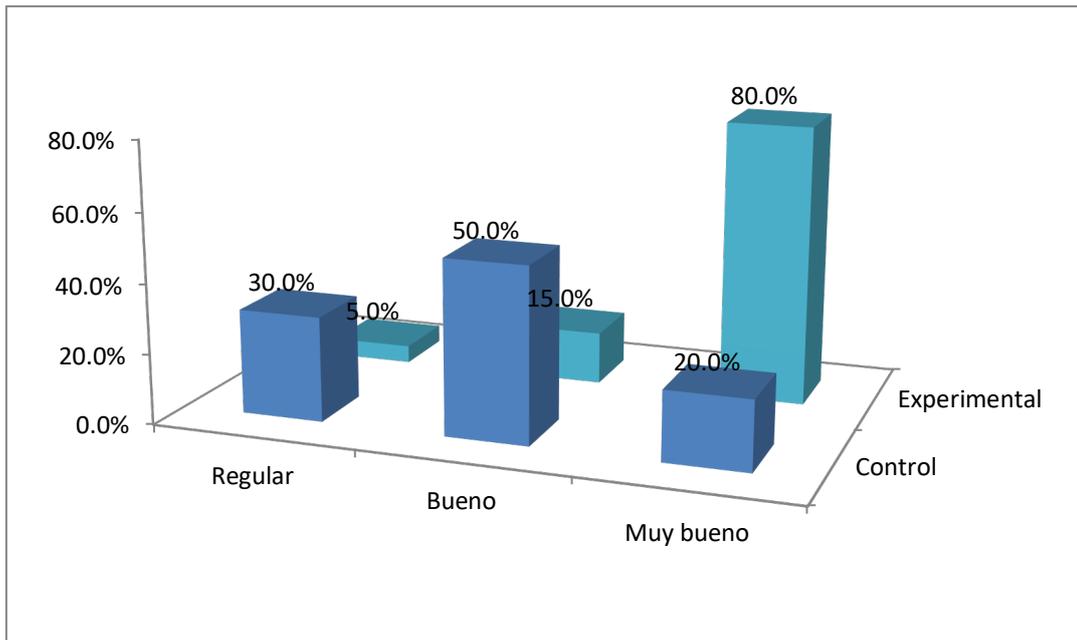


Figura 3. Rendimiento académico en el área de gramática

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación

En la Tabla 9, se observó las proporciones de rendimiento académico en el área de gramática de los estudiantes de la muestra. El nivel "Muy bueno" ocurrió en el 80% de la muestra del grupo experimental y solo en el 20% del grupo control. Esta tendencia nos lleva a afirmar que existen diferencias significativas en los grupos control y experimental. En conclusión, podemos mencionar que la muestra experimental obtuvo mejor rendimiento académico en el área de gramática ( $p= 0,000^*$ ), siendo estadísticamente significativa, consecuencia de la aplicación del programa *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT – National Geographic Learning*.

Tabla 10. Vocabulario en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima – 2018

Vocabulario	Grupos				Total	
	Control		Experimental		n	%
	n	%	n	%		
<b>Regular</b>	10	50,0%	0	0,0%	<b>10</b>	<b>25,0%</b>
<b>Bueno</b>	10	50,0%	9	45,0%	<b>19</b>	<b>47,5%</b>
<b>Muy bueno</b>	0	0,0%	11	55,0%	<b>11</b>	<b>27,5%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

*Chi-cuadrado de Pearson* = 21,053 g.l. = 2 \*\*\*p = 0,000

Fuente: Elaboración propia

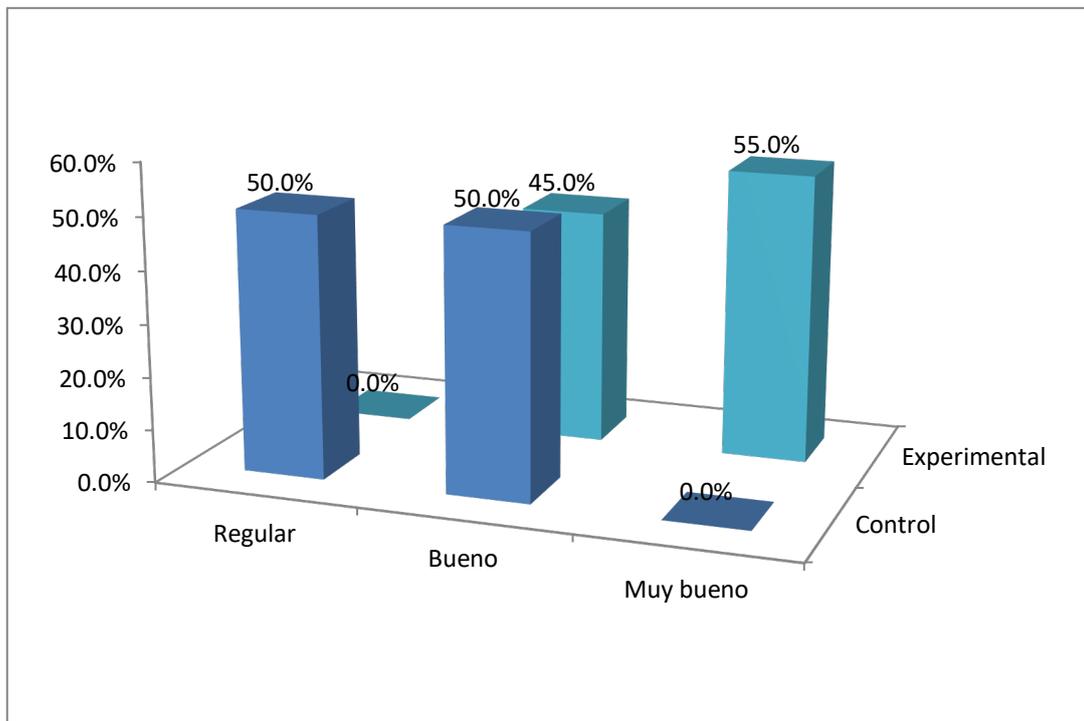


Figura 4. Rendimiento académico en el área de vocabulario

Fuente: Elaboración propia

## Interpretación

En la Tabla 10, se observó las proporciones de rendimiento académico en el área de vocabulario de los estudiantes de la muestra. El nivel “Muy bueno” ocurrió en el 55% de la muestra del grupo experimental y fue 0% en el grupo control. Esta tendencia nos lleva a afirmar que existen diferencias significativas en los grupos control y experimental. En conclusión, podemos mencionar que la muestra experimental obtuvo mejor rendimiento académico en el área de vocabulario ( $p= 0,000^*$ ), siendo estadísticamente significativa, consecuencia de la aplicación del programa *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT – National Geographic Learning*.

Tabla 11. *Comprensión de lectura en estudiantes del nivel básico del ICPNA, prueba de salida. Lima – 2018*

Comprensión de lectura	Grupos				Total	
	Control		Experimental		n	%
	n	%	n	%		
<b>Regular</b>	17	85,0%	6	30,0%	<b>23</b>	<b>57,5%</b>
<b>Bueno</b>	3	15,0%	13	65,0%	<b>16</b>	<b>40,0%</b>
<b>Muy bueno</b>	0	0,0%	1	5,0%	<b>1</b>	<b>2,5%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>40</b>	<b>100,0%</b>

*Chi-cuadrado de Pearson* = 12,511 g.l. = 2 \*\*\* $p = 0,001$

Fuente: Elaboración propia

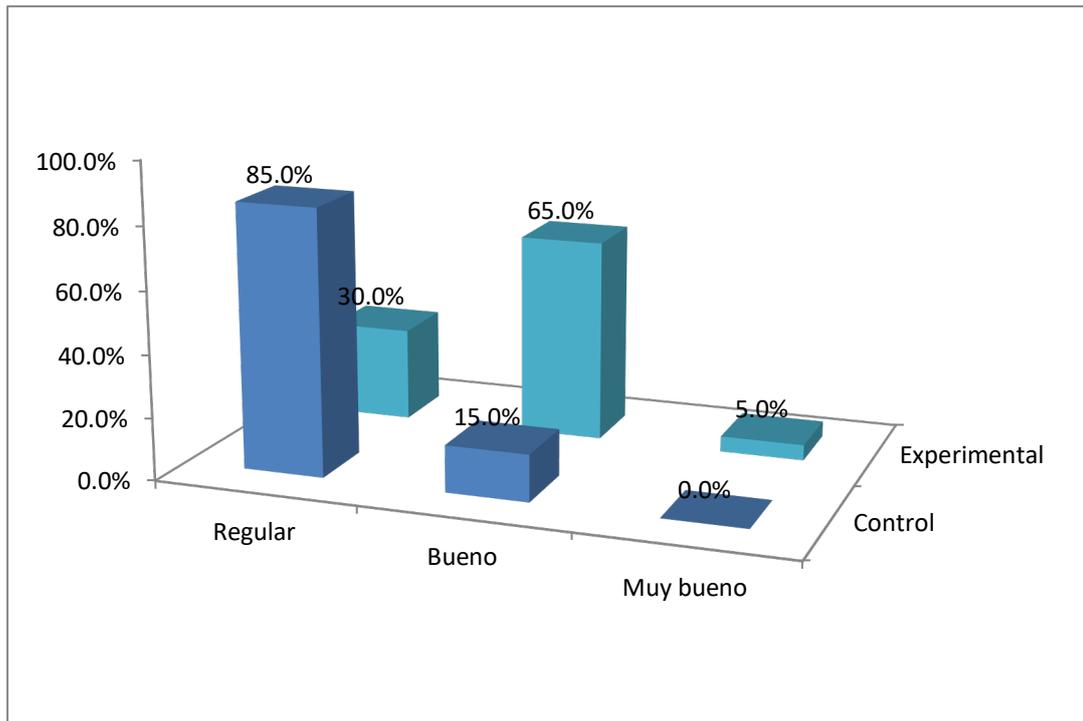


Figura 5. Rendimiento académico en el área de comprensión de lectura

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación

En la Tabla 11, se observó las proporciones de rendimiento académico en el área de comprensión de lectura de los estudiantes de la muestra. Los niveles “Muy bueno” y “Bueno” ocurrieron en el 70% de la muestra del grupo experimental y fue 15% en el grupo control. Esta tendencia nos lleva a afirmar que existen diferencias significativas en los grupos control y experimental. En conclusión, podemos mencionar que la muestra experimental obtuvo mejor rendimiento académico en el área de comprensión de lectura ( $p= 0,001^*$ ), siendo estadísticamente significativa, consecuencia de la aplicación del programa *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT – National Geographic Learning*.

### 3.2. Discusión

Los resultados de la hipótesis general dejaron en evidencia que la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* se relaciona de manera favorable con el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA, dado el buen rendimiento de la muestra experimental en todas las áreas evaluadas ( $p= 0,002^*$ ), siendo resultados estadísticamente significativos. En su investigación, Hernández (2014) concluyó que la implementación de plataformas B-

*learning* ha producido impactos positivos en el aprendizaje del idioma inglés entre los alumnos, tanto en aspectos comunicativos, en la gramática y la pronunciación, por lo que este método propicia aprendizajes significativos.

En referencia a la primera hipótesis específica quedó demostrado que la aplicación *My Worldlink Online* mejora de manera considerable el nivel de escucha en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA. Los resultados demostraron que la mayoría de los participantes mejoraron sus destrezas auditivas. La muestra experimental evidenció que obtuvo un mejor rendimiento con un valor ( $p= 0,018^*$ ), siendo estadísticamente significativo. En su estudio, Hernández (2016), una vez después de haber analizado los resultados, concluyó que existen diferencias significativas antes y después del uso de la plataforma en línea *Duolingo* en el aprendizaje del inglés. Se concluye que la aplicación de la plataforma en línea *Duolingo* mejoró las habilidades y destrezas en el aprendizaje del inglés después de su empleo.

Respecto al resultado de la segunda hipótesis específica, quedó demostrado que a través del uso de la aplicación *My Worldlink Online* se mejoró de manera notable el nivel de lectura en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA. Por lo tanto, se puede afirmar que la muestra experimental obtuvo mejor rendimiento académico en el área de comprensión de lectura ( $p= 0,001^*$ ), siendo estadísticamente significativa. En su estudio, Alarcón, Ramírez y Vilches (2014) llegaron a la conclusión que las Tecnologías de la Información y Comunicación inciden de manera significativa en el aprendizaje del inglés, pues los resultados de su investigación demostraron que los individuos que fueron sometidos al estudio reaccionaron de manera favorable a las diferentes pruebas que les realizaron.

En la tercera hipótesis específica, al igual que las demás, también quedó demostrado que el uso de la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT – National Geographic Learning* mejora de manera notable el vocabulario de los estudiantes de nivel básico del ICPNA. Por tanto, se afirma que la muestra experimental obtuvo un buen rendimiento con un valor de ( $p= 0,000^*$ ), por lo que se considera estadísticamente significativo. En su investigación, Rodríguez (2016) llegó a la conclusión de que las plataformas virtuales representan una herramienta de gran ayuda, pero que en este caso los docentes y alumnos solo tienen un conocimiento básico de la plataforma, lo que no les permite explotar en toda su dimensión la plataforma. En consecuencia, no se generan aprendizajes significativos y se limita la producción escrita como parte del proceso de enseñanza del idioma inglés.

Por último, la cuarta hipótesis específica también demostró que la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT – National Geographic Learning*, a través de uso, mejora de manera considerable la gramática en los estudiantes de nivel básico del ICPNA. Por lo tanto, se puede afirmar que la muestra experimental obtuvo mejor rendimiento académico en el área de gramática ( $p= 0,000^*$ ), siendo estadísticamente significativo. Rojas (2013) en su estudio concluyó que la aplicación de TIC en la enseñanza del inglés y el método *Task Based Learning* mejoró en un 14% el aprendizaje del idioma, siendo efectivo para la muestra experimental.

### 3.3. Conclusiones

**Primera:** La aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* se relaciona de manera positiva con el rendimiento académico de los estudiantes que cursan el nivel básico del ICPNA. Los resultados demostraron que un 40.0% de la población en estudio fue “Bueno”, mientras que 50.0% “Muy bueno” y, por último, el 10% “Regular”, lo que significa que la plataforma cumple con los objetivos para la que fue diseñada. Esta notable mejora también se debe a que la base de datos posee un contenido que permite que los estudiantes puedan interactuar mediante lecciones y procedimientos adecuados para ellos.

**Segunda:** La aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* se relaciona de manera positiva con el nivel de escucha en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA, pues los resultados demostraron que solo un 5% de los estudiantes fue “Regular”, el 10% “Bueno” y el 85% fue “Muy bueno”, comprobando que el uso de esta herramienta es de gran utilidad para los estudiantes debido a que su contenido posee herramientas que permiten desarrollar de manera más profunda el nivel de escucha que en ocasiones suele ser un proceso lento, pues no todos tienen la misma capacidad para entender con claridad el inglés.

**Tercera:** La aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* favorece de manera positiva y efectiva el nivel de lectura en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA. Los resultados evidenciaron que un 30% de los estudiantes fue “Regular”, un 65% “Bueno”, y “Muy bueno” 5.0%; es dentro de la lectura que no se evidencia un mayor porcentaje de cambio a diferencia de las otras dimensiones, pero tampoco está por debajo de lo esperado, ya que si existe un porcentaje elevado en el nivel “Bueno; sin embargo, mediante el uso constante de la aplicación se puede lograr una notable mejoría debido a que la aplicación cuenta con diversos libros y

un contenido variado *online*, los cuales pueden acceder los estudiantes en cualquier momento.

**Cuarta:** La aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* se relaciona de manera positiva con el nivel de vocabulario en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA. Los resultados mostraron que un 0% de los estudiantes fue “Regular”, un 45% “Bueno” y un 55% “Muy bueno”, lo que significa un cambio notorio en el manejo y uso del vocabulario de los estudiantes que usaron la plataforma. Cabe destacar que la aplicación cuenta con elementos o herramientas, tales como videos, los cuales sirven para la retroalimentación de los alumnos permitiendo que estos mejoren su aprendizaje de manera considerable.

**Quinta:** La aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* se relaciona de manera positiva con el nivel de gramática en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA. Los resultados hicieron visible que el 5% de los estudiantes fue “Regular”, el 15% “Bueno” y el 80% “Muy bueno”. Esto significa que, debido a la implementación de la aplicación, los estudiantes han reforzado sus conocimientos respecto a cómo combinar de manera adecuada las palabras para formular oraciones dejando en evidencia que el material de apoyo o contenido de la aplicación es lo suficientemente adecuado para que estos puedan mejorar más aun sus estrategias gramaticales.

### **3.4. Recomendaciones**

**Primera:** Se recomienda a la gerencia académica de la institución, encargada de gestionar el programa de aprendizaje para sus estudiantes, implemente el uso frecuente de herramientas que permitan aprender el idioma inglés, así como lo hace la aplicación *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning*. Queda demostrado que su adopción incide de manera significativa y positiva al desarrollo académico de los alumnos. Se debe tener en cuenta además la capacitación a los profesores para que estos tengan el conocimiento necesario en el manejo de las plataformas virtuales.

**Segunda:** Se debe tener en cuenta que los docentes deben buscar las dinámicas convenientes para impulsar el proceso de enseñanza auditiva del idioma inglés mediante la implementación de las plataformas virtuales. Esto se debe a que no todos los alumnos poseen la misma percepción u orientación frente al uso de herramientas nuevas, lo que podría provocar un extravío que no colabora con el aprendizaje del idioma.

**Tercera:** Se recomienda a la gerencia académica y a los docentes tener en consideración, durante el transcurso del uso de las plataformas digitales para el aprendizaje del inglés, se ponga énfasis a los ejercicios de lectura al ser una de las áreas en donde los alumnos presentaron mayor dificultad de aprendizaje. A través de esta investigación, se pudo establecer una tendencia de relaciones por medio de esta herramienta ayudando a mejorar a los estudiantes en diferentes ámbitos.

**Cuarta:** Es de suma importancia que los docentes de aula realicen un seguimiento a los procesos de aprendizaje de sus estudiantes en el nivel de vocabulario de los estudiantes. Si bien se demostró que los ejercicios de las plataformas digitales asociados a ese ámbito son efectivos, fue también una de las áreas en donde los estudiantes presentaron mayores dificultades para aprender.

**Quinta:** Se recomienda a la institución crear, a través de los sistemas de gestión de contenido o plataformas virtuales, más espacios de interacción entre los estudiantes y los profesores, para que de esta manera los alumnos puedan seguir mejorando su nivel de gramática, tal como se reflejó con éxito en la aplicación del *My Worldlink Online* de la plataforma *MyELT - National Geographic Learning* durante la presente investigación.

## Referencias

Alarcón, N. Ramírez, M. Vilches, M. (2014) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013.* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Recuperado de:

[http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025\\_09580299\\_T.pdf?sequence=1](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1)

Arias, W. Oblitas, A. (2014). *Aprendizaje por descubrimiento vs. Aprendizaje significativo: Un experimento en el curso de historia de la psicología.* Boletim Academia Paulista de Psicología, vol. 34, núm. 87, julio-diciembre, pp. 455-471- Academia Paulista de Psicología-São Paulo, Brasil. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/946/94632922010.pdf>

Arteaga, C. (2011). *Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes.* Rev. Apertura, vol. 3, núm. 2011. Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/688/68822737007.pdf>

Arbaiza, L. (2013). *Cómo elaborar una tesis de grado.* Lima: Esan ediciones.

Borges, A. Rodríguez, M. (2006). *Optimización de la enseñanza-aprendizaje del inglés en los niveles primario y secundario: Un reto investigativo actual.* Rev. Ciencias Holguín, vol. XII, núm. 1, enero-marzo, pp. 1-8. Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba- Holguín, Cuba. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/1815/181515833007.pdf>

British Council (2015). *Inglés en el Perú. Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia.* Perú: Fondo editorial del Congreso de la República del Perú. Recuperado de:

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/\\$FILE/Ingl%C3%A9s\\_en\\_el\\_Per%C3%BA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/$FILE/Ingl%C3%A9s_en_el_Per%C3%BA.pdf)

Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Perú: Editorial San Marcos.

Cano, A. (2005). *La enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en la Secretaría de Educación Jalisco*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 3, núm. 1. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/551/55130159.pdf>

Corbetta, P. (2010). *Metodología y técnicas de investigación social*. España: Editorial McGrawHill.

Douglas, N. Morgan, J. (2016). Libro del Estudiante con My World Link Online. USA: Cengage.

Edel, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar. Madrid, España. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Eady, M. Lockyer, L. (2013). *Tools for learning: technology and teaching strategies*. University of Wollongong Research Online. University of Technology, Australia. Recuperado de:

<http://ro.uow.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1413&context=asdpapers>

Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Educación, vol. 31, núm. 1, pp. 43-63. Universidad de Costa Rica. San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Gil, M. (2012). *Aprender a aprender inglés con las nuevas tecnologías*. España: UJI.

Guilar, M. (2009). *Las ideas de Bruner: "de la revolución cognitiva" a la "revolución cultural"*. Rev. Educere, vol. 13, núm. 44, enero-marzo, pp. 235-241. Universidad de los Andes-Mérida, Venezuela. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/356/35614571028.pdf>

- Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. (Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid). Recuperado de:  
<http://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>
- Giménez, A. Maquillón, J. Arnaiz, P. (2014). *Acceso a las tecnologías, rendimiento académico y cyberbullying en escolares de secundaria*. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, vol. 5, núm. 2, julio-diciembre, pp. 119-133. Sociedad Universitaria de Investigación en Psicología y Salud A Coruña, España. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/2451/245131498002.pdf>
- Holford, A. (2016). *Youth Employment and Academic Performance: Production Functions and Policy Effects*. Discussion Paper No. 10009. SER, University of Essex and IZA. Recuperado de:  
<http://ftp.iza.org/dp10009.pdf>
- Logofatu, B. Boboc, A. Logofatu, M. (2006). *Assuring flexibility to educational platforms Case study: UniBuc Virtual Campus*. The 1<sup>st</sup> International Conference on Virtual Learning, ICVL. Recuperado de:  
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.519.1170&rep=rep1&type=pdf>
- MyELT National Geographic Learning (2014). *From the Classroom to the World*. Usa: Cengage Learning. Recuperado de:  
<http://www.cengage.com.cn/data/upfiles/catalog/ELT%202014.pdf>
- Motteram, G. (2014). *Innovations in learning technologies for English language teaching*. Inglaterra: British Council. Recuperado de:  
[https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/C607%20Information%20and%20Communication\\_WEB%20ONLY\\_FINAL.pdf](https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/C607%20Information%20and%20Communication_WEB%20ONLY_FINAL.pdf)
- Muñoz, R. (2013). *El aprendizaje de lenguas extranjeras en España*. *Rev. EXtoikos*, Nº 9. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4690854.pdf>

Mulyono, H. (2016). *Using Quipper as an online platform for teaching and learning english as a foreign language*. *Teaching English with Technology*, 16 (1), 59-70. Recuperado de:

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1135931.pdf>

Rojas, P. (2013). *Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC*. (Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo). Recuperado de:

[https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14788/PROYECTO%20DE%20TESIS\\_PAOLA\\_ROJAS\\_MTE.pdf?sequence=1](https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14788/PROYECTO%20DE%20TESIS_PAOLA_ROJAS_MTE.pdf?sequence=1)

Rodríguez, P. (2016). *Uso pedagógico de la Plataforma Virtual Chamilo para incentivar la producción escrita en el proceso de enseñanza de inglés en una universidad privada de Lima*. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de:

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/7205>

Romero, C. (2012). *Lingüística, gramática y aprendizaje de lenguas extranjeras (Investigación en proceso)*. *Rev. Cuadernos de Lingüística Hispánica*, núm. 19, enero-junio, pp. 169-184. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Tunja-Boyacá, Colombia. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/3222/322227527009.pdf>

Omar, A. (2004). *La evaluación del rendimiento académico según los criterios de los profesores y la autopercepción de los alumnos*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XXXIV, núm. 2, 2º trimestre, 2004. Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México.

Potowski, K. (2013). *Sociolinguistic dimensions of immigration to the United States*. *Lengua y migración / Language and Migration*, vol. 5, núm. 2, julio-diciembre, pp. 29-50. Universidad de Alcalá- Alcalá de Henares, España. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/5195/519551815003.pdf>

Pomahuacre (2014). *El Aprendizaje Cooperativo y su relación con el Nivel de Comprensión de Textos Escritos en inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria del*

*Colegio Experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2013. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Recuperado de:*

[http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/682/T025\\_45695371\\_T.pdf?sequence=1](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/682/T025_45695371_T.pdf?sequence=1)

Quezada, N. (2015). *Metodología de la investigación*. Perú: Editorial Macro.

Quintanilla, A. Ferreira, A. (2010). *Habilidades comunicativas en L2 mediatizadas por la tecnología*. Rev. Estudios Pedagógicos XXXVI, N° 2: 213-231. Recuperado de:

<http://www.scielo.cl/pdf/estped/v36n2/art12.pdf>

Shyamlee, D. Phil, M. (2012). *Use of Technology in English Language Teaching and Learning: An Analysis*. International Conference on Language, Medias and Culture IPEDR vol.33 Recuperado de:

<http://www.ipedr.com/vol33/030-ICLMC2012-L10042.pdf>

Truccia, S. (2013). *Relationship between academic performance, psychological well-being, and coping strategies in medical students*. Rev Fac Cien Med Univ Nac Cordoba. Recuperado de:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24646930>

Tejedor, F. Etxeberria, J. (2006). *Análisis inferencial de datos en educación*. España: Editorial La Muralla.

Valdez, S. Ávila, J. Olivares, S. (2014). *La plataforma Moodle como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la adquisición de vocabulario del idioma inglés con alumnos de 5° semestre de bachillerato*. Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación, Año 5, Núm. 9. Recuperado de:

<http://riege.tecvirtual.mx/>

Villalba, A. (2008). *Recursos de la Web 2.0 para la Enseñanza de Idiomas*. Estudio 2007-2008. México: Instituto Varonas. Recuperado de:

[http://ced.cele.unam.mx/ciberestrategias/wp-content/uploads/2009/11/villalba\\_web2.pdf](http://ced.cele.unam.mx/ciberestrategias/wp-content/uploads/2009/11/villalba_web2.pdf)

Vidal, M. (2004). *Uso y evaluación de la plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual <<Blackboard>>U Pixel-Bit*. Revista de Medios y Educación, núm. 24, julio, pp. 89-100. Universidad de Sevilla. Sevilla, España. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/368/36802407.pdf>

## **Anexos**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

TEMA: MATRIZ DE CONSISTENCIA																																			
TITULO: Aplicación de la plataforma <i>MyELT - National Geographic Learning</i> para mejorar el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del Instituto Cultural Peruano Norteamericano - ICPNA																																			
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:																																			
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones e indicadores																																
<p><b>Problema general</b> De qué manera la aplicación <i>My Worldlink Online</i> de la plataforma <i>MyELT - National Geographic Learning</i> mejora el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p><b>Problemas específicos</b> De qué manera el uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel de escucha en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p>De qué manera el uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel de lectura en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p>De qué manera el uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel del vocabulario en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p>De qué manera el uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel de la gramática en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p>	<p><b>Objetivo general</b> Demostrar en qué medida el uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> de la plataforma <i>MyELT - National Geographic Learning</i> mejora el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Examinar en qué medida el uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel de escucha en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p>Examinar en qué medida el uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel de lectura en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p>Examinar en qué medida el uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel del vocabulario en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p>Examinar en qué medida el uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel de la gramática en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La aplicación <i>My Worldlink Online</i> de la plataforma <i>MyELT - National Geographic Learning</i> mejora el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> La aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel de escucha en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p>El uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel de lectura en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p>El uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel del vocabulario en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p> <p>El uso de la aplicación <i>My Worldlink Online</i> mejora el nivel de la gramática en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de nivel básico del ICPNA.</p>	<p>Variable 1: Aplicación de la plataforma <i>MyELT - National Geographic Learning</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> <th style="width: 50%;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Implementación de libros en línea</td> <td>Libros electrónicos</td> </tr> <tr> <td>Acceso de textos <i>online</i></td> </tr> <tr> <td>Contenido de las clases en el texto</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Implementación de herramientas de presentación</td> <td>Audios</td> </tr> <tr> <td>Videos</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Implementación de videos interactivos</td> <td>Contenido novedoso</td> </tr> <tr> <td>Videos <i>online</i></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Evaluaciones en línea</td> <td>Contenido vinculados a la clase</td> </tr> <tr> <td>Exámenes <i>online</i></td> </tr> <tr> <td>Calificación en menor tiempo</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Implementación del historial de avance y desempeño del alumno</td> <td>Evaluaciones acorde al horario del alumno</td> </tr> <tr> <td>Historial de notas</td> </tr> <tr> <td>Registro de avances</td> </tr> <tr> <td>Anotaciones del docente</td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable 2: Rendimiento académico</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> <th style="width: 50%;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Escuchar</td> <td rowspan="4">Notas registradas en la ficha de rendimiento académico en inglés.</td> </tr> <tr> <td>Leer</td> </tr> <tr> <td>Vocabulario</td> </tr> <tr> <td>Gramática</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Las notas en total alcanzan los 50 puntos. Listening : 16 puntos Grammar: 16 puntos Vocabulary: 10 puntos Reading: 8 puntos</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Con 30 puntos se considera aprobado.</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Implementación de libros en línea	Libros electrónicos	Acceso de textos <i>online</i>	Contenido de las clases en el texto	Implementación de herramientas de presentación	Audios	Videos	Implementación de videos interactivos	Contenido novedoso	Videos <i>online</i>	Evaluaciones en línea	Contenido vinculados a la clase	Exámenes <i>online</i>	Calificación en menor tiempo	Implementación del historial de avance y desempeño del alumno	Evaluaciones acorde al horario del alumno	Historial de notas	Registro de avances	Anotaciones del docente	Dimensiones	Indicadores	Escuchar	Notas registradas en la ficha de rendimiento académico en inglés.	Leer	Vocabulario	Gramática	Las notas en total alcanzan los 50 puntos. Listening : 16 puntos Grammar: 16 puntos Vocabulary: 10 puntos Reading: 8 puntos		Con 30 puntos se considera aprobado.	
Dimensiones	Indicadores																																		
Implementación de libros en línea	Libros electrónicos																																		
	Acceso de textos <i>online</i>																																		
	Contenido de las clases en el texto																																		
Implementación de herramientas de presentación	Audios																																		
	Videos																																		
Implementación de videos interactivos	Contenido novedoso																																		
	Videos <i>online</i>																																		
Evaluaciones en línea	Contenido vinculados a la clase																																		
	Exámenes <i>online</i>																																		
	Calificación en menor tiempo																																		
Implementación del historial de avance y desempeño del alumno	Evaluaciones acorde al horario del alumno																																		
	Historial de notas																																		
	Registro de avances																																		
	Anotaciones del docente																																		
Dimensiones	Indicadores																																		
Escuchar	Notas registradas en la ficha de rendimiento académico en inglés.																																		
Leer																																			
Vocabulario																																			
Gramática																																			
Las notas en total alcanzan los 50 puntos. Listening : 16 puntos Grammar: 16 puntos Vocabulary: 10 puntos Reading: 8 puntos																																			
Con 30 puntos se considera aprobado.																																			

## Anexo 2. Instrumento de evaluación

# Instrumento de evaluación

### PROPÓSITO EVALUADOR

Este examen final examina la competencia comunicativa de los estudiantes en forma escrita.

Examina las habilidades receptivas (comprensión auditiva y de lectura), además de dos sistemas de lenguaje principales (gramática y vocabulario). También examina la producción escrita semiguiada.

### INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Examen/secciones	Prueba	Formato
<b>Sección 1</b> Parte A	Para responder a los comentarios orales (preguntas, declaraciones o expresiones fijas)	Opción múltiple
<b>Sección 1</b> Parte B	Escuchar una conversación para su comprensión general (esencia y detalles)	Opción múltiple
<b>Sección 2</b>	Para discriminar formas de lenguaje sintáctica y morfológicamente apropiadas	Opción múltiple
<b>Sección 3</b>	Para seleccionar formas léxicas apropiadas	Opción múltiple
<b>Sección 4</b>	Para leer un texto de comprensión general (ideas principales y detalles)	Opción múltiple
<b>Sección 5</b>	Plantear preguntas en forma escrita para cumplir un propósito comunicativo específico	Abierto

<b>Sección 6</b>	Para producir respuestas escritas a la entrada escrita (preguntas, declaraciones o expresiones fijas)	Abierto
------------------	---	---------

## **HABILIDADES DEL IDIOMA Y COMPETENCIAS PARA EVALUAR**

Modalidad: prueba en papel (individual) con preguntas de opción múltiple y abierta

Contenido:

Funciones comunicativas, formas de lenguaje y habilidades (objetivos del curso) cubiertas en el curso.

- Hablar sobre problemas de salud usando sustantivos de la unidad y expresiones de simpatía.
- Dar consejos de salud usando imperativos.
- Hablar de tiempos usando cuándo cláusulas y cláusulas de resultado.
- Ofrecer y responder cumplidos y hacer preguntas de seguimiento.
- Hablar de habilidades y talentos usando “puede”, “podría” y saber cómo hacerlo.
- Hablar sobre razones y resultados usando “por qué”, “porque”, y “así”.
- Hablar sobre tomar y dejar un mensaje.
- Hablar sobre actividades futuras usando el tiempo continuo presente.
- Describir emociones, sentimientos y causas usando “-ing” y “-ed”.

Lecturas principales de lectura y escucha (idea principal, detalles e información específica).

Capacidad de formular preguntas en forma escrita para cumplir fines comunicativos específicos.

Capacidad para producir respuestas escritas a la entrada escrita (preguntas, declaraciones o expresiones fijas).

Do not write on this paper. Mark your answers on the answer sheet.



Student's copy - Code 1

## FINAL WRITTEN EXAM

Course: **BASIC EIGHT (B08)**

Book: **World Link 1 / 3<sup>rd</sup> Edition (Units 10 – 12)**



### SECTION 1: LISTENING COMPREHENSION (Part A)

Listen to the following questions/statements and choose the best response (A, B or C). Mark the letter of the correct answer on your answer sheet. (2 points each / subtotal = 8 points)

- a. I'm sorry to hear that.      b. What's the matter?      c. I have a sore throat.
- a. Yes, I speak.      b. No, I can't.      c. I can sing.
- a. Sorry, he's not home yet.      b. Can I take a message?      c. This is Eva, a friend.
- a. It was really boring!      b. It was entertained.      c. It was amazing.

### SECTION 1: LISTENING COMPREHENSION (Part B)

Read items 5 – 8 silently. Then listen to the conversation twice and mark the letter of the correct answer on your answer sheet. (2 points each / subtotal = 8 points)

- |  |  |
|--|--|
| <p>5. The woman _____.</p> <p>a. is in a talent show</p> <p>b. isn't in Canada</p> <p>c. 's last name is Cameron</p>             | <p>7. She thinks _____.</p> <p>a. she can win</p> <p>b. her talent is not natural</p> <p>c. she isn't talented</p>     |
| <p>6. She _____ when she was 8.</p> <p>a. could sing</p> <p>b. could dance and play the piano</p> <p>c. could play the piano</p> | <p>8. Marta and Stan _____.</p> <p>a. are friends at school</p> <p>b. are in a TV show</p> <p>c. are at the movies</p> |

### SECTION 2: GRAMMAR USE/USAGE

Complete each item with the appropriate choice. Mark the letter of the correct answer on your answer sheet. (2 points each / subtotal = 16 points)

- A: I have a stomachache.

B: \_\_\_\_\_ junk food.

a. Don't eat      b. Not eat      c. Eat
- I can't sleep all night \_\_\_\_\_.

a. when I sleep well      b. when I am tired the next day      c. when I drink coffee

Do not write on this paper. Mark your answers on the answer sheet.

11. A: Can you draw?  
B: No, but I \_\_\_\_\_.  
a. can to paint                      b. can paint                      c. can painting
12. I can write in English now, but I \_\_\_\_\_ when I was little.  
a. couldn't                      b. could                      c. can't
13. I don't go to the beach \_\_\_\_\_.  
a. , because I can't swim.                      b. because I can't swim                      c. , so I can't swim.
14. A: Let's go to the movies on Saturday.  
B: I'm sorry, but I can't. I \_\_\_\_\_ out of town this weekend.  
a. go                      b. going to go                      c. am going
15. \_\_\_\_\_ anything fun for your birthday this year?  
a. You are doing                      b. Are you doing                      c. You are going to do
16. A: I didn't like the movie we saw last night.  
B: Really? I really enjoyed it. It was \_\_\_\_\_.  
a. entertaining                      b. entertain                      c. entertained

### SECTION 3: VOCABULARY USE

Complete each item with the appropriate choice. Mark the letter of the correct answer on your answer sheet. (2 points each / subtotal = 10 points)

17. I don't feel well. I have a fever and a headache. Maybe I have \_\_\_\_\_.  
a. a cold                      b. a temperature                      c. a backache
18. I have a lot of homework and three exams for next week. I think I need to \_\_\_\_\_.  
a. make a schedule                      b. take time to                      c. deal with
19. Risk-takers are not afraid of \_\_\_\_\_. Things may be difficult, but they still try.  
a. success                      b. challenge                      c. ability
20. A: I don't like romantic comedies too much; I prefer action movies.  
B: I agree! Romantic comedies are \_\_\_\_\_.  
a. boring                      b. surprising                      c. exciting
21. A: This horror movie is great! It's really \_\_\_\_\_.  
B: Yes! I keep thinking "What's going to happen now?"  
a. sweet                      b. suspenseful                      c. hilarious

Do not write on this paper. Mark your answers on the answer sheet.

#### SECTION 4: READING COMPREHENSION

Complete the statements with the best choice (A, B, or C) according to the text below. Mark the correct answer on your answer sheet. (2 points each / subtotal = 8 points)

Dear Jin,

My sister just had a baby. The baby is wonderful, but my sister is not so well. She doesn't get much sleep, and she's stressed all the time. How can I help her?

Signed,  
New Auntie Emma

Dear Emma,

Here's a list of ways you can help:

- **Offer to babysit.** This is the best thing you can do—give your sister a break! Try to take the baby on a regular schedule—every Tuesday and Thursday morning, for example, or on weekends. Tell your sister to do anything she likes—go out, shop, or even stay home and sleep!
- **Make dinner.** New moms often don't have the time or energy to make food. Offer to cook dinner a few nights a week. Or, if you don't cook, just bring some take-out food, like a pizza. She'll be glad you did!
- **Do small jobs.** New moms also don't have time for errands. Go to the store for your sister. Pick up things for the house.
- **Be a friend.** Babies are wonderful, but sometimes a new mother just wants someone to talk to. Remember to be there when your sister needs you.

22. Emma's sister \_\_\_\_\_.

- a. feels wonderful
- b. doesn't feel good
- c. is sleeping well

23. Emma can \_\_\_\_\_.

- a. take her sister out on weekends
- b. babysit on regular schedules
- c. take a break

24. Emma can help \_\_\_\_\_.

- a. with energy
- b. cooking dinner
- c. eating pizza

25. Another way to help is \_\_\_\_\_.

- a. to do errands
- b. to find a friend
- c. to pick up the house

#### SECTION 5: QUESTION FORMULATION & TASKS

Imagine you need the information below. Follow the instructions and write the necessary question / response on your answer sheet carefully. **If you do not understand the instructions, ask your teacher.** (2 points each / subtotal = 10 points)

- 26. I don't feel good. Ask me about my health.
- 27. Your friend has a new jacket. Offer a compliment.
- 28. Ask me about a talent I had when I was a child. (Use "could")
- 29. You are making a phone call. Ask for a friend.
- 30. Write about your favorite movie. (Use *-ing* or *-ed* adjectives)

Do not write on this paper. Mark your answers on the answer sheet.

### SECTION 6: OPEN-ENDED RESPONSES

Write your responses to the questions / comments below using complete ideas. Add a comment or additional information when necessary. Read the examples carefully. (2 points each /subtotal = 10 points)

Examples:

Are you watching TV now?

→ Yes, "Al Fondo Hay Sitio." ✘

→ Yes, I am. I'm watching "Al Fondo Hay Sitio." ✔

What's your last name?

→ Mendoza. ✘

→ It's Mendoza. ✔

→ My last name is Mendoza. ✔

31. Tell me about your health. (Use vocabulary/expressions about health)

32. Tell me about a personal habit or situation. (Use "when" / "whenever")

33. Tell me about one of your talents. (Use "can" or "could")

34. Why do you study English? (Use "because" at the beginning of the sentence)

35. What are your plans for the weekend? (Use the "Present Continuous")

---

END OF TEST

---

### Anexo 3. Objetivos y metas de la evaluación

Objetivos y metas de B08
<b>Producción hablada</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Monólogo sostenido</li><li>– Descripción de la experiencia</li><li>– Puede dar descripciones breves y básicas de eventos y actividades</li></ul>
<b>Monólogo sostenido</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Descripción de la experiencia</li><li>– Puede contar una historia o describir algo en una lista simple de puntos</li><li>– Puede describir aspectos cotidianos de su entorno tales como personas, lugares, un trabajo o experiencia de estudio</li></ul>
<b>Recepción hablada</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Escuchar audios y grabaciones de radio</li><li>– Puede comprender los puntos principales de los boletines informativos de radio y material grabado más simple sobre temas familiares entregados de forma relativamente lenta y clara</li></ul>
<b>Estrategias de comunicación</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Recepción: identificación de claves e información (oral y escrita)</li><li>– Puede extrapolar el significado de palabras desconocidas ocasionales del contexto y deducir el significado de la oración siempre que el tema tratado sea familiar</li></ul>
<b>Producción escrita</b> <b>Escritura creativa</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Puede escribir sobre aspectos cotidianos de su entorno, personas, lugares, un trabajo o experiencia de estudio en oraciones relacionadas</li></ul>
<b>Interacción hablada:</b> <b>Interacción general hablada</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Puede interactuar con una facilidad razonable en situaciones estructuradas y conversaciones cortas, siempre que la otra persona ayude si es necesario. Puede administrar intercambios simples y de rutina sin un esfuerzo excesivo. Puede hacer y responder preguntas e intercambiar ideas e información sobre temas familiares en situaciones cotidianas predecibles</li></ul>
<b>Monólogo sostenido</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Descripción de la experiencia: Puede dar descripciones breves y básicas de eventos y actividades</li></ul>
<b>Producción hablada</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Monólogo sostenido. Presentación de un caso: Puede dar razones y explicaciones breves para opiniones y acciones</li></ul>
<b>Recepción hablada</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Escuchar audios y grabaciones de radio: Puede comprender y extraer la información esencial de pasajes breves grabados que tratan asuntos cotidianos predecibles que se transmiten lenta y claramente</li></ul>

<p><b>Recepción escrita</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lectura para información y argumento: Puede identificar información específica en materiales escritos simples como los que se reconocen en cartas, folletos y artículos cortos de periódicos en donde se describen eventos.</li> </ul>
<p><b>Estrategias de comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Recepción. Identificar claves e inferir (hablado y escrito): Puede usar una idea del significado general de textos breves y emisiones sobre temas cotidianos de un tipo concreto para derivar el significado probable de palabras desconocidas del contexto.</li> </ul>
<p><b>Producción escrita</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Escritura creativa: Puede escribir descripciones básicas muy breves de eventos, actividades pasadas y experiencias personales.</li> </ul>
<p><b>Interacción hablada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Interacción hablada general: Puede comunicarse en tareas simples y rutinarias que requieren un intercambio simple y directo de información sobre asuntos familiares y rutinarios relacionados con el trabajo y el tiempo libre.</li> </ul>
<p><b>Producción hablada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Monólogo sostenido. Descripción de la experiencia: Puede usar un lenguaje descriptivo simple para hacer declaraciones breves sobre objetos y posesiones, y compararlos.</li> </ul>
<p><b>Producción hablada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Monólogo sostenido. Describiendo experiencia: A2 puede dar descripciones cortas y básicas de eventos y actividades.</li> <li>– Puede describir planes y arreglos, hábitos y rutinas, actividades pasadas y experiencias personales.</li> </ul>
<p><b>Recepción hablada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Escuchar audio y grabaciones de radio: Puede comprender los puntos principales de los boletines informativos de radio y material grabado de contenido muy simple sobre temas familiares entregados con audios registrados relativamente lentos y claros.</li> </ul>
<p><b>Recepción escrita</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lectura para información y argumento: Puede identificar información específica en un material escrito de contenido simple como el que se encuentra en cartas, folletos y artículos cortos de periódico describiendo eventos.</li> </ul>
<p><b>Estrategias de comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Recepción. Identificar claves e inferir (hablado y escrito): Puede usar una idea del significado general de textos breves y emisiones sobre temas cotidianos de un tipo concreto para derivar el significado probable de palabras desconocidas del contexto.</li> </ul>

**Producción escrita**

- Informes y ensayos: Puede resumir, informar y dar su opinión sobre la información fáctica acumulada sobre asuntos rutinarios y no rutinarios familiares dentro de su campo de confianza.

**Escritura creativa**

- Puede escribir relatos de experiencias, describiendo sentimientos y reacciones en textos simples conectados.
- Puede escribir una descripción de un evento, un viaje reciente, real o imaginado.

## Anexo 4. Dimensiones e indicadores de B08

### Producción hablada (hablar)

#### Monólogo sostenido

- Descripción de una experiencia pasada
- Puede dar descripciones breves y básicas de eventos y actividades
- Puede contar una historia o describir algo desde una lista simple de puntos
- Puede describir aspectos cotidianos de su entorno tales como personas, lugares, un trabajo o experiencia de estudio
- Presentación de un caso
- Puede dar razones y explicaciones breves de opiniones y acciones
- Puede usar un lenguaje descriptivo simple para hacer declaraciones breves sobre objetos y posesiones, y compararlos
- Puede describir planes y arreglos, hábitos y rutinas, actividades pasadas y experiencias personales.

#### Interacción general

- Puede interactuar con una facilidad razonable en situaciones estructuradas y conversaciones cortas, siempre que la otra persona ayude si es necesario
- Puede administrar intercambios simples y de rutina. Sin un esfuerzo excesivo, puede hacer y responder preguntas e intercambiar ideas e información sobre temas familiares en situaciones cotidianas predecibles
- Puede comunicarse en tareas simples y rutinarias que requieren un intercambio simple y directo de información sobre asuntos familiares y rutinarios relacionados con el trabajo y el tiempo libre.

### Recepción hablada (escuchar)

- Puede escuchar audios y grabaciones de radio
- Puede comprender los puntos principales de los boletines informativos de radio y material simple grabado sobre temas familiares registrados de forma relativamente lenta y clara
- Puede comprender y extraer la información esencial de pasajes breves grabados que tratan asuntos cotidianos predecibles que se transmiten lenta y claramente
- Puede comprender los puntos principales de los boletines informativos de radio y material grabado de contenido muy simple sobre temas familiares registrados de forma relativamente lenta y clara.

### Producción escrita (escribir)

- Escritura creativa
- Puede escribir sobre aspectos cotidianos de su entorno, tales como personas, lugares, un trabajo o experiencia de estudio en oraciones relacionadas
- Puede escribir descripciones básicas muy breves de eventos, actividades pasadas y experiencias personales
- Puede escribir relatos de experiencias, describiendo sentimientos y reacciones en textos simples conectados
- Puede escribir una descripción de un evento, un viaje reciente, real o imaginado.
- Informes y ensayos
- Puede resumir, informar y dar su opinión sobre la información fáctica acumulada sobre asuntos rutinarios y no rutinarios familiares dentro de su ámbito de confianza.

**Recepción escrita (leer)**

- Lectura para información y argumento
- Puede identificar información específica de un material escrito simple, como cartas, folletos y artículos cortos de periódico que describan eventos
- Puede identificar información específica de un material de contenido simple en escrito como el que se encuentra en las cartas, folletos y artículos cortos de periódico que describan eventos.

**Vocabulario**

- El cuerpo humano
- Estrés y energía
- Talento y habilidad
- Riesgos y peligros
- Tipos de películas
- Críticas de cine

**Gramática**

- Uso de imperativos
- Uso de las cláusulas “when”
- Uso del verbo modal “can” para hablar de habilidades
- Conectando ideas con “because” y “so”
- El presente continuo como tiempo futuro
- Adjetivos con “-ed y “-ing”.