



UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Carrera de Administración de Empresas

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA
DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EN
TEXOL S.A.C.**

**Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional
de Licenciado en Administración de Empresas**

**GLORIA MARILYN MENDOZA RODRIGUEZ
(0000-0001-8795-4162)**

**Asesor:
Oscar Linares Rosas**

**Lima-Perú
2020**

Resumen

El desarrollo del presente trabajo de suficiencia profesional se ha realizado en el marco de las operaciones de la empresa TEXOL SAC, la que se dedica a la fabricación y comercialización de tensoactivos químicos de uso industrial, estos productos se suministran a varios sectores manufactureros y distribuidores que se encuentran ubicados dentro del Perú y también en el exterior, indistintamente se dirigen a importantes usuarios de mercados como: Cuidado personal, detergentes, tratamiento de agua, cuidados en el hogar, pinturas, minería, textil, entre otros.

Para la elaboración y análisis del proyecto, se emplearon diversas herramientas de trabajo, así como también la técnica de recolección de datos, entre ellas podemos mencionar: El Brainstorming o lluvia de ideas, la entrevista a expertos, el diagrama de Ishikawa y el diagrama de Pareto, todas ellas ayudaron a definir el problema por el cual atraviesa la empresa y a conocer las principales causas que lo originan. En la actualidad TEXOL SAC no cuenta con un área establecida y definida para las funciones de investigación y desarrollo de productos químicos, por lo que estas tareas son realizadas de manera irregular por dos áreas distintas: La Comercial y Control de Calidad.

Entre los causales que generan el problema podemos identificar algunas de ellas, como la pérdida de oportunidades de negocios, procesos deficientes, proyectos inconclusos, escasez de maquinarias y equipos, déficit de personal, entre otros. Todos estos elementos apuntan a una sola dirección, que es el de no contar con un área específica para la investigación y el desarrollo de productos. Por lo explicado, se ha propuesto dos alternativas de solución que serán desarrolladas y analizadas en el proyecto de forma cuantitativa y cualitativa para finalmente escoger la solución óptima para TEXOL SAC.

Abstract

The development of this work of professional sufficiency has been carried out within the framework of the operations of the company TEXOL SAC, which is dedicated to the manufacture and marketing of chemical surfactants for industrial use, these products are supplied to various manufacturing sectors and distributors that They are located within Peru and also abroad, indistinctly addressed to important users of markets such as: Personal Care, Detergents, Water Treatment, Home Care, Paintings, Mining, Textile, among others.

For the preparation and analysis of the project, various work tools were used as well as the data collection technique, among them we can mention: Brainstorming or brainstorming, the interview with experts, the Ishikawa diagram and the Pareto diagram, all of them helped to define the problem that the company is going through and to know the main causes that originate it. Currently, TEXOL SAC does not have an established and defined area for the research and development of chemical products, so these tasks are performed irregularly by two different areas: Commercial and laboratory.

Among the causes that generate the problem we can identify some of them, such as the loss of business opportunities, poor processes, unfinished projects, shortage of machinery and equipment, shortage of personnel, among others. All these elements point to only one direction, which is that of not having a specific area for product research and development. Therefore, it has been proposed two alternative solutions that will be developed and analyzed in the project in a quantitative and qualitative way to finally choose the optimal solution for TEXOL SAC.