



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

Maestría en Educación con mención en Docencia en Educación Superior

INTERVENCIONES PSICOEDUCATIVAS PARA DESARROLLAR LA EMPATÍA DE LOS ESTUDIANTES DE UNA MAESTRÍA EN MEDICINA OCUPACIONAL DE UNA UNIVERSIDAD EN LIMA

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención
en Docencia en Educación Superior**

GLADYS BERNUY MORENO

Asesor:

**Mg. Eduar Antonio Rodríguez Flores
(0000-0003-0807-6686)**

**Lima - Perú
2022**

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mi esposo y padres, por su apoyo incondicional, por tolerar las largas horas frente a la computadora y por ser esa fuerza que siempre me acompaña.

Agradecimiento

Agradezco el apoyo de la Universidad en la cual se desarrolló esta tesis y el apoyo de todos los docentes de la Universidad San Ignacio de Loyola que nos enseñaron, con su ejemplo, lo que significa ser un buen docente.

Al Mg. Eduar Rodríguez Flores por el empeño en que esta tesis sea exitosa y por estar siempre pendiente de nuestra mejora personal en investigación.

A mis compañeros, Sandy, Susana, Teresa y Angel, por ser un excelente equipo de trabajo, por todo su apoyo durante la Maestría y por la amistad que hemos logrado en este tiempo.

Índice

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
LISTA DE TABLAS	X
LISTA DE FIGURAS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	14
Planteamiento del Problema	14
<i>Descripción del Problema</i>	14
Formulación del Problema	18
<i>Pregunta Científica General</i>	18
<i>Preguntas Científicas Específicas</i>	19
Objetivos de Investigación	19
<i>Objetivo General</i>	19
<i>Objetivos Específicos</i>	19

Paradigma, Enfoque, Tipo y Diseño de Investigación	20
<i>Paradigma</i>	20
<i>Enfoque</i>	20
<i>Tipo de Investigación</i>	21
<i>Diseño de Investigación</i>	21
Métodos Teóricos, Empíricos y Estadísticos de la Investigación	21
<i>Método Histórico-Lógico</i>	22
<i>Método de Análisis-Síntesis</i>	22
<i>Método Inductivo-Deductivo</i>	22
<i>Método de la Modelación</i>	23
<i>Métodos Empíricos</i>	23
<i>Método Matemático y Estadístico</i>	23
Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis	24
<i>Población</i>	24
<i>Muestra y Muestreo</i>	24
<i>Unidad de Análisis</i>	25
<i>Técnicas e Instrumentos para el Trabajo de Campo</i>	25
Categorías y Subcategorías	26
Justificación de la Investigación	28
<i>Teórica</i>	28
<i>Práctica</i>	29
<i>Metodológica</i>	29

CAPÍTULO I	31
MARCO TEÓRICO	31
Antecedentes de la Investigación	31
<i>Antecedentes Nacionales</i>	31
<i>Antecedentes Internacionales</i>	35
Fundamentos Teóricos sobre la Categoría Apriorística Problema	39
<i>Desarrollo Histórico de la Categoría Apriorística Problema</i>	39
Teorías Fundamentales en torno a la Categoría Apriorística Problema	41
<i>Teoría de las Neuronas Espejo</i>	41
<i>Teoría Contagio Emocional y la Percepción-Acción</i>	42
<i>Teoría de la Mente</i>	43
<i>Teoría de la Inteligencia Emocional</i>	43
Perspectivas de Estudio en torno a la Categoría Apriorística Problema	44
<i>Psicología Social</i>	44
<i>Administración de Recursos Humanos</i>	44
Definición Conceptual de la Categoría Apriorística Problema	45
Subcategorías de la Categoría Apriorística Problema	49
<i>Empatía Afectiva</i>	49
<i>Empatía Cognitiva</i>	49
<i>Empatía Reactiva</i>	50
<i>Malestar Empático</i>	50
<i>Ira Empática</i>	51

Fundamentos Teóricos sobre la Categoría Apriorística Propuesta	51
<i>Definiciones Teóricas de la Categoría Apriorística Propuesta</i>	51
<i>Tipologías y Clasificaciones de la Categoría Apriorística Propuesta</i>	52
<i>Definición Conceptual de la Categoría Apriorística Propuesta</i>	54
Subcategorías de la Categoría Apriorística Propuesta	55
CAPÍTULO II	57
DIAGNÓSTICO O TRABAJO DE CAMPO	57
Descripción del Contexto en el que se realizó el Diagnóstico	57
Procedimientos de recolección de datos	59
Análisis e Interpretación de los Resultados obtenidos por los Instrumentos	61
<i>Resultados de la Escala de Actitud sobre Empatía para Estudiantes</i>	61
Resultados de la Escala de Actitud sobre Empatía para Docentes	65
<i>Resultados de la Subcategoría Modelación</i>	65
Resultados de la Guía de Entrevista Semiestructurada sobre Empatía para Estudiantes de una Maestría de Medicina Ocupacional	66
Resultados de la Guía de Entrevista Semiestructurada sobre Empatía para Docentes de una Maestría de Medicina Ocupacional	74
Análisis, Interpretación, Triangulación y Discusión de los Resultados	77
<i>Contrastación Teórica de las Categorías Apriorísticas</i>	78
Contrastación Teórica de las Categorías Emergentes	83
Conclusiones Aproximativas	84

CAPÍTULO III	86
MODELACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	86
Propósito	86
Justificación	87
Objetivos	89
<i>Objetivo General</i>	89
<i>Objetivos Específicos</i>	90
Fundamentos Teóricos Científicos	90
<i>Fundamento Socioeducativo</i>	90
<i>Fundamento Psicopedagógico</i>	92
<i>Fundamento Curricular</i>	93
Diseño de la Propuesta	94
<i>Esquema Teórico Funcional</i>	94
<i>Descripción de la Propuesta</i>	95
Desarrollo o Implementación de la Propuesta	98
<i>Ejes transversales de la propuesta</i>	99
Fases del Aprendizaje Basado en Competencias	100
Roles de los participantes de la propuesta	102
<i>Rol del docente</i>	102
<i>Rol del Psicólogo educativo u organizacional</i>	103
<i>Rol del Estudiante</i>	103

Estructura de la Propuesta	104
<i>Programa de Talleres para Docentes</i>	104
<i>Clase Modelo para los Estudiantes</i>	110
<i>Ficha de Evaluación para Docentes</i>	114
<i>Ficha de Evaluación para Estudiantes</i>	114
Validación de la Propuesta	115
<i>Validación de la Propuesta por Juicio de Expertos</i>	115
<i>Validación interna</i>	116
<i>Validación externa</i>	118
Resultado de la Valoración de la Modelación de la Propuesta	121
Conclusiones Aproximativas de los Análisis y Resultados de la Propuesta, y su Validación Teórica o Práctica	121
Conclusiones	123
Recomendaciones	125
REFERENCIAS	127
ANEXOS	138

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Categorías y subcategorías	26
Tabla 2. Frecuencias de la subcategoría empatía cognitiva	61
Tabla 3. Frecuencias de la subcategoría empatía afectiva	62
Tabla 4. Frecuencias de la subcategoría empatía reactiva	63
Tabla 5. Frecuencias de la subcategoría malestar empático	63
Tabla 6. Frecuencias de la subcategoría ira empática	64
Tabla 7. Frecuencias de la categoría Empatía	65
Tabla 8. Frecuencias de la subcategoría Modelación	66
Tabla 9. Información de los especialistas	116
Tabla 10. Validación interna	117
Tabla 11. Validación externa	118
Tabla 12. Escala de valoración para la validación interna y externa	120
Tabla 13. Resultados de la validación interna y externa	121

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Definiciones de empatía según Davis	45
Figura 2. Modelo Organizacional de Davis (1996)	47
Figura 3. Esquema teórico funcional	95

Resumen

La presente investigación propone establecer las intervenciones psicoeducativas para desarrollar la empatía en estudiantes de una maestría de Medicina Ocupacional de una universidad en Lima. La investigación está enmarcada bajo un paradigma sociocrítico, con enfoque cualitativo, de tipo aplicado educacional y con un diseño de investigación de tipo no experimental. En esta investigación se aplicaron las técnicas de recolección de datos como la encuesta, la entrevista y la guía de análisis documentario, cuyos instrumentos son dos escalas de actitudes, dos guías de entrevistas y una guía de análisis documentario. El diagnóstico evidencia que la empatía está presente en los estudiantes y docentes evaluados, pero no desarrollada en todas sus subcategorías del mismo modo. Además, los estudiantes indican que el desarrollo de la empatía va decreciendo conforme transcurren los años desde el pregrado a la etapa profesional, esto en especial en los especialistas que atienden de manera mecanizada. Por otro lado, docentes y estudiantes comprenden la importancia de la empatía en la relación médico-paciente y los docentes indican que necesitan estrategias que le permitan desarrollarla para luego transmitirla a sus estudiantes. A partir del diagnóstico, se plantea el desarrollo de intervenciones psicoeducativas a través del aprendizaje basado en competencias, el cual se fundamenta en teorías como: del aprendizaje social de Bandura y el desarrollo de competencias emocionales de Bisquerra. Finalmente se concluye que el desarrollo de la empatía desde el enfoque por competencias es importante para el desarrollo del profesional de Salud Ocupacional y este necesita del compromiso del docente, de los estudiantes y de las autoridades para que se mantenga en el tiempo a través de un cambio del currículo y cumplimiento legal.

Palabras claves: empatía, estrategia psicoeducativa, competencias, salud ocupacional, trabajador

Abstract

The present study proposes to establish psychoeducational interventions to develop empathy in Occupational Medicine master's degree students at a university in Lima. The study is framed under a socio-critical paradigm, with a qualitative approach, of an applied educational type and with a non-experimental study design. In this research, we used data collection techniques such as a survey, an interview, and a documentary analysis guide. The instruments were two attitude scales two interview guides and one documentary analysis guide. The results showed that empathy was present in the students and teachers, but it was not developed in all its dimensions in the same way. In addition, the students reported that the development of empathy decreased as they pass from undergraduate to a professional stage, especially in specialists who performed automated work. On the other hand, teachers and students understood the importance of empathy in the doctor-patient relationship. Teachers voiced their need for strategies that allowed them to develop and transmit it to their students. This diagnosis proposes the development of psychoeducational strategies through competency-based learning, which is grounded on theories such as: Bandura's social learning and Bisquerra's development of emotional competencies. We conclude that the development of a competency-based approach empathy is important for the training of the Occupational Health professionals, which needs the commitment of the teacher, the students and the authorities so that it is maintained over time through a change of curriculum and legal compliance.

Key words: empathy, psychoeducational strategy, competences, occupational health, worker