UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA EN MUJERES TRABAJADORAS DE UN ASENTAMIENTO HUMANO EN VILLA MARÍA DEL TRIUNFO-LIMA

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

ALEXANDRA ZÚLIVAN LLERENA EURIBE
(0000-0002-2228-8362)

Asesora:
Mg. Carmen Magali Meléndez Jara
(0000-0003-1446-4837)

Lima – Perú
2022

Dedicatoria

A las participantes, cuyas experiencias de vida, abundantes en esfuerzo y perseverancia, forjan día a día una nueva historia de los asentamientos humanos, en la cual se trasluce el papel transformador de la mujer que lucha.

Agradecimiento

A mi madre, cuyas palabras clarificadoras, no me permitieron apartar los pies de la tierra.

A mi padre y hermanos, cuyo cariño y atenciones me acompañaron en este proceso investigativo.

A mi abuelita Elena, cuyo ejemplo de trabajo incansable y amor al prójimo motivaron la realización de esta investigación.

A mi asesora, por su orientación experta y precisa en el desarrollo de este trabajo académico.

A las participantes de este estudio, por su predisposición a aportar con sus valiosos testimonios y experiencias en la realización de esta investigación.

Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad analizar la percepción de la calidad de vida en mujeres trabajadoras del asentamiento humano Virgen de Lourdes del distrito de Villa María del Triunfo de Lima Metropolitana. Para ello, se desarrolló un estudio de tipo cualitativo, de diseño fenomenológico hermenéutico. Se desarrollaron ocho entrevistas semiestructuradas en mujeres de entre 30 a 50 años que se dedican a una actividad económica en el rubro informal. Se llevó a cabo un análisis cualitativo con el software Atlas ti.9.1. Los resultados muestran que la calidad de vida presenta cinco subcategorías: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material y desarrollo personal, derecho a la participación y bienestar físico. Se encontró que la calidad de vida en el asentamiento humano Virgen de Lourdes se encuentra mediada por la necesidad de infraestructura vial urbana, servicios públicos y de domicilio, la presencia de delincuencia y la percepción negativa hacia la fábrica de cemento ubicada frente al asentamiento humano donde residen. Lo cual genera sentimientos de insatisfacción, tristeza y preocupación. Se concluye que las entrevistadas presentan una afectación negativa del bienestar emocional, material y físico. No obstante, presentan relaciones interpersonales positivas, así como una organización vecinal democrática y participativa en la comunidad.

Palabras clave: Asentamiento humano, calidad de vida, mujeres trabajadoras, trabajo informal.

Abstract

The purpose of this study was to analyze the perception of quality of life in working women of the Virgen de Lourdes human settlement in the Villa María del Triunfo district of Metropolitan Lima. For this, a qualitative study was developed, with a hermeneutical phenomenological design. Eight semi-structured interviews were developed in women between 30 and 50 years old who are engaged in an economic activity in the informal sector. A thematic content analysis was carried out with Atlas ti.9.1 software. The results show that quality of life presents five subcategories: emotional well-being, interpersonal relationships, material well-being and personal development, right to participation and physical well-being. It was found that the quality of life in the human settlement Virgen de Lourdes is mediated by the need for urban road infrastructure, public and home services, the presence of crime and the negative perception towards the cement factory located in front of the human settlement where reside Which generates feelings of dissatisfaction, sadness and worry. It is concluded that the interviewees present a negative affectation of emotional, material and physical well-being. However, they present positive interpersonal relationships, as well as a democratic and participatory neighborhood organization in the community.

Keywords: Human settlement, quality of life, working women, informal work.

Tabla de contenidos

Introducción……1
Método……13
Tipo y diseño de investigación……13
Participantes……13
Instrumentos de recolección de la información……15
Procedimiento...……16
Análisis de datos……...…17
Resultados……..……...…….…...18
Discusión……...…...…….28
Limitaciones……...…...……32
Conclusiones…….…..…33
Recomendaciones…….....…...…33
Referencias bibliográficas..…….. 35
Anexos……...……...…..42
Anexo 1: Tabla de muestreo de relaciones y variaciones…….42
Anexo 2: Matriz de categorización…….....43
Anexo 3: Guía de entrevista…….….44
Anexo 4: Consentimiento informado……...…….46
Anexo 5: Evaluación de la validez de contenido por criterio de jueces…….…….47
Anexo 6: Mapa semántico de códigos significativos……..……..48
Anexo 7: Tabla de códigos y elementos primarios…….……...49
Anexo 8: Tabla de criterios de generación de significado……..…50

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la muestra…….……..14

Índice de figuras

Figura 1: Mapa semántico……..……..48

Introducción

La percepción de la calidad de vida es un fenómeno complejo de abordar, debido a su naturaleza multidimensional, personal y subjetiva, sin embargo, se puede entender como aquella percepción personal que tienen los individuos acerca de su situación vital, que puede afectar los planos de bienestar físico, psicológico, material e interpersonal (Urzúa y Caqueo 2012).

Por lo tanto, al abordar la calidad de vida en un contexto de crecimiento urbano descontrolado y sin planificación característicos de los asentamientos humanos, podemos encontrar otros problemas relacionados con ellos, como: pobreza, inseguridad, precariedad de la vivienda, desempleo, contaminación del aire, paisaje y de residuos sólidos urbanos o industriales, acceso desigual a los servicios públicos y vulnerabilidad ante los desastres naturales (Hernández, 2008).

Y si a ello, le agregamos la situación de mujeres que pertenecen a poblaciones vulnerables, esta percepción se ve aún más afectada por el contexto cultural y por los valores que predominan en la sociedad (Quintero,1992). Estos valores dependen de factores culturales que afectan la relación entre hombres y mujeres, siendo así muy común encontrar ideas y actitudes machistas que generan violencia y la postergación del desarrollo femenino en el campo laboral, familiar y personal (Oblitas, 2009). Repercutiendo en las dimensiones que configuran el concepto de calidad de vida.

Así, las mujeres deben desarrollar constantemente capacidades resilientes para afrontar las diferentes problemáticas que surgen en su contexto y que afectan por ejemplo, su bienestar físico, dichas problemáticas consisten en la falta de atención médica y atención a la salud reproductiva. Lo que ha generado que para el año 2015 se reportara un estimado de 65

muertes de cada 100.000 madres sobrevivientes (Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019).

Ahora bien, en el siglo XX se dio una mayor participación de las mujeres en el campo laboral, no obstante, dicha participación ocurre en el contexto de ocupaciones informales, eventuales o domiciliarias, en condiciones de precariedad, en ausencia de seguridad social y en desigualdad salarial (Maritano y Bonavitta, 2021). Así, en América Latina y el Caribe siete de cada diez mujeres cuentan con un empleo informal (Salazar, 2020).

Por otro lado, en el año 2019, la enfermedad del Sars-Cov2-Covid 19 fue declarada con la categoría de pandemia por la Organización Mundial de la Salud, dicha enfermedad originó situaciones de crisis en el ámbito sanitario, político y económico, resaltando las condiciones de desigualdad preexistente. En ese sentido, las mujeres fueron especialmente afectadas en este contexto (Pajín, 2021), puesto que los empleos informales fueron los más afectados en el contexto de la pandemia iniciada por dicho virus, lo cual generó un retroceso en su situación laboral de las mujeres, afectando su bienestar material (Salazar, 2020). Al respecto, en el contexto de América Latina y el Caribe, en el año 2019, el porcentaje de mujeres que trabajaban era del 52%, lo cual se redujo al 46% en el año 2020 (CEPAL, 2021) y en el caso de la tasa de desempleo femenino se ubicó en 9,6%. Asimismo, en el Perú se tuvo que, en el tercer trimestre del 2020, en cuanto a la Población Económicamente Activa femenina, se reportó que esta disminuyó en 24,9% generando en el mercado laboral de Lima Metropolitana una disminución de 602 mil 500 mujeres (INEI, 2021).

La situación de las mujeres en lo económico genera un problema de dependencia económica que favorece la emergencia de los problemas de inseguridad y violencia (Organización de las Naciones Unidas, 2021). Al inicio de la pandemia solo en el periodo de marzo a mayo del 2020, se registraron más de 30 000 llamadas telefónicas en las líneas de

ayuda para reportar violencia doméstica (Kaiser, 2020). En esa misma línea se registraron entre los meses de marzo y agosto del 2020 cerca de 14 583 casos de violencia contra la mujer, según los equipos de urgencia del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (Plan Internacional, 2021).

Por otra parte, muchas mujeres tuvieron limitaciones en el desenvolvimiento personal, debido a la intensificada responsabilidad del hogar durante la pandemia. Puesto que tradicionalmente las actividades de supervisión de los hijos, la educación y el cuidado de la casa son atribuidas a las mujeres, durante la crisis sanitaria, la mujer tuvo que prever la seguridad de los hijos mediante su cuidado personal (Comisión Interamericana de Mujeres, 2020). Además, la educación virtual de sus hijos demandó mayor tiempo de su parte, puesto que debía hacer un seguimiento de las clases. Sumado a ello, asumieron el cuidado del hogar para evitar contagios por covid-19, incorporando y monitoreando los protocolos de bioseguridad que los miembros de la familia debían seguir. Estas nuevas responsabilidades domésticas significaron para ellas, un menor tiempo destinado a la realización de actividades diferentes, entre ellas la educación y capacitación laboral, aspectos que son parte de su desarrollo personal (Oliveri, 2021).

En otro aspecto, según el Alto Comisionado de la Organización de las Naciones Unidas para los Refugiados (Salgado, 2020) las medidas de confinamiento afectaron también la condición económica de los hogares (por ejemplo, elevación del precio de productos de primera necesidad y restricciones en el acceso a mercados y supermercados), especialmente de las familias que tuvieron a madres encargadas del sostenimiento económico y de la unidad familiar. Desafiando de esta manera, su capacidad de autodeterminación, la cual se manifestó en el despliegue de sus habilidades para organizarse y participar de manera protagónica en la conformación y gestión de *ollas comunes* buscando responder a la necesidad apremiante de la

alimentación familiar en un contexto donde coexisten el desempleo, las ocupaciones temporales e informales, los bajos ingresos y las condiciones de vivienda precaria (Arguello, 2020).

Estas situaciones pueden traducirse en un mayor estrés en las mujeres, el cual puede manifestarse en síntomas emocionales y físicos (Barranco et al., 2021). Además, presentan un mayor índice de síntomas psicopatológicos, siendo los síntomas más frecuentes la depresión y la sintomatología general, repercutiendo en un menor índice en su calidad de vida (Razo, et al., 2018). En ese sentido, el incremento de tareas en el contexto de la crisis sanitaria significó un descenso en las dimensiones de la calidad de vida principalmente en el de bienestar emocional (Méndez, 2021).

Ahora, estas necesidades sumadas a las urgencias básicas como el agua, desagüe, luz, caminos asfaltados y muros de contención; así como al engorroso trámite que requiere para su ejecución por parte del Estado; hace que la organización social interna sea fundamental para la convergencia y la solidaridad entre los vecinos (Mosso, 2013). No obstante, al inicio de la pandemia, hubo fuertes restricciones para tener interacciones sociales y acceso a servicios públicos, de apoyo mutuo y centros de abastecimiento, donde las mujeres con los miembros de su entorno se vieron perjudicados, precarizando aún más a las familias con bajos ingresos (Gallegos, 2020).

Dada la difícil situación laboral, social, educativa y política en la cual se encuentran inmersas las mujeres, entendiendo el rol fundamental que estas desarrollan en el sostenimiento de su núcleo familiar, las limitantes que afectan su desarrollo tienen una repercusión directa también en los miembros de su familia, y entorno. De manera que, en la medida que ellas vean obstaculizada la posibilidad de superarse, también se estará impidiendo que sus familias gocen de mejores condiciones de vida. Por ello la importancia de

emprender esfuerzos que permitan construir sociedades más igualitarias (Benavente y Valdés, 2014).

De lo anterior, se desprende la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuál es la percepción de la calidad de vida en mujeres trabajadoras del asentamiento humano Virgen de Lourdes del distrito de Villa María del Triunfo de Lima Metropolitana?*

La calidad de vida se puede entender como un análisis personal de la realidad material que acompaña el transcurrir de la vida de la persona, el cual se encuentra asociado a un estado de satisfacción y percepción de bienestar en el aspecto físico, emocional y social (Ardila, 2003), dicho análisis es desarrollado en función de la satisfacción de necesidades primarias y necesidades que emergen contextualmente (Urbina, 2012). Cabe resaltar que dicho análisis tiene un componente subjetivo y se enmarca en función de aspectos sociodemográficos, etarios e históricos del grupo de pertenencia (Gómez, 2015; Jaimes et al., 2016), Esto, le atribuye una característica personal y subjetiva a la calidad de vida (Gómez, 2015).

La calidad de vida se encuentra integrada por diferentes elementos (Osorio et al., 2011; Razo et al., 2018), entre ellos destacan los componentes denominados objetivos y subjetivos del constructo (Ardila, 2003; Nava, 2012; Razo et al., 2018). En relación con el componente objetivo, este hace referencia a satisfacer necesidades de tipo material y social (Ardila, 2003; Nava, 2012). De otra parte, el componente subjetivo hace referencia a satisfacer necesidades asociadas a la evaluación positiva de las condiciones materiales de vida (Ardila, 2003; Villatoro, 2012). En esa línea, Schalock y Verdugo (2002) establecieron ocho subcategorías que se desprenden de la calidad de vida: el bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos; las cuales se desarrollarán a continuación.

El *bienestar emocional*, se refiere a un estado de salud mental que favorece la experimentación de sentimientos positivos relacionados a la felicidad, satisfacción, confianza y optimismo (Diener y Tay, 2015). Está relacionado a experimentar satisfacción con la vida (Galván, 2017; Kim, et al., 2013). Por otro lado, la dimensión *relaciones interpersonales* hace referencia a la sensación de bienestar, asociado a relaciones sociales óptimas con miembros de la comunidad o entorno (Schalock y Verdugo, 2002).

De otra parte, el *bienestar material* hace referencia al bienestar generado por la satisfacción de necesidades físicas o materiales, cabe decir de vivienda, accesibilidad a servicios básicos (Galván, 2017; Gómez, 2015, Kim, et al., 2013; Marcial et al. 2016) y capacidad de ahorro (Schalock y Verdugo, 2017). Además, el *desarrollo personal* consiste en la capacidad para desarrollar las habilidades y competencias formativas, elaboradas a partir de las expectativas individuales (Gómez, 2015).

Por otro lado, la dimensión *bienestar físico* se refiere al bienestar generado por la satisfacción de las expectativas físicas, relacionada a una condición óptima del estado de salud, alimentación (Jaimes et al., 2016; Galván 2017; Schalock y Verdugo, 2002) tiempo promedio de sueño y la capacidad de recibir una asistencia médica adecuada (Gómez, 2015). Además, la subcategoría *Autodeterminación* se refiere a la capacidad de tomar decisiones con libertad y autonomía en aspectos personales o colectivos (Sen, 2004). Luego, *derechos* consiste en la capacidad para manifestar opiniones y ejercer los derechos fundamentales de la persona (Schalock y Verdugo, 2002; Jaime et al., 2016). Finalmente, *inclusión social* hace referencia a la capacidad para poder acceder a espacios físicos, así como tener injerencia en actividades de tipo colectivo, lo cual da cuenta de un sentido de pertenencia, integración y apoyo comunitario (Schalock y Verdugo, 2002).

Un asentamiento humano se puede definir como una localización específica caracterizada por el establecimiento de viviendas a modo de refugio, en la cual los habitantes comparten un espacio común, no obstante, a poseer un espacio propio. Estos suelen conformarse en espacios cercanos a zonas con altas actividades económicas debido al desarrollo del comercio o el desarrollo industrial (Quazi, 2010). Así, los asentamientos humanos en el Perú surgieron en el contexto del proceso migratorio iniciado en los años 50, lo cual dio lugar a que personas provenientes de regiones al interior del país se asentaran en las zonas periféricas de la ciudad de Lima, quienes migraron buscando conseguir mejores oportunidades sociales y económicas (Sihuay, 2013; Degregori et al. 1986). En ese sentido, dichos asentamientos humanos surgieron en un contexto de precariedad, caracterizado por la falta de acceso a servicios, inseguridad, dificultades de acceso y escasa urbanización (Hernández, 2008; Vega, 2004). Asimismo, en algunos casos se presentan también problemas de contaminación en el ambiente (Loyola y Soncco 2007).

Con relación a lo anterior, las organizaciones sociales de base surgen ante la necesidad de encontrar soluciones a las necesidades compartidas por los pobladores de dichos asentamientos humanos. Así, estas organizaciones lograron conseguir el título de propiedad, el acceso a servicios y urbanización (Cueto et al., 2015; López, 2016) mediante mecanismos de participación democrática (Chávez, 2003; Alcántara, 2018). Además, en el contexto de los asentamientos humanos las relaciones sociales están mediadas por la práctica de valores y tradiciones aprendidas en el lugar de origen de sus ocupantes (Pérez et al., 2014).

Con relación al *trabajo informal*, este se define como una actividad productiva o de servicios que es desarrollada fuera del marco de la ley. Este se caracteriza por la ausencia de un contrato laboral, y la ausencia de normativas de protección del trabajador. Además de recibir pagos muy bajos que son inferiores a un pago vital mínimo (Irribarren, 2020). Dicha

forma de trabajo informal se encuentra mayormente presente en países en vías de desarrollo (Tomaselli, 2021), así, uno de cada tres trabajadores en el Perú es informal (Pages, 2016).

En adición, de acuerdo con la ONU Mujeres (2022) las mujeres que se desenvuelven en una ocupación informal, tales como el comercio ambulatorio, el trabajo doméstico remunerado, el trabajo agrario y el trabajo por temporadas, están sujetas a condiciones de precariedad, en ausencia de leyes de protección laboral, beneficios laborales, y seguros de salud. Por otro lado, son mayormente vulnerables ante situaciones de salud, propiedad, incapacidad o muerte. Asimismo, presentan niveles más bajos en aspectos como nivel educativo, de salud y longevidad. Luego, tienen menor acceso a bienes físicos, financieros y productivos. Así también, carecen de beneficios laborales, y están menos asegurados a derechos de propiedades y son propensas a sufrir exclusión por parte del Estado, el sector comercial formal, así como de instituciones políticas (Bonavitta, 2016).

En relación a la calidad de vida, se han encontrado escasas investigaciones que busquen profundizar en el conocimiento de este constructo, tanto a nivel internacional como nacional, más aún desde una perspectiva cualitativa, en ese sentido, Maritano y Bonavitta (2021) elaboraron un estudio para analizar las consecuencias en la transformación de la estructura de género que tuvo la implementación de un Plan de Inclusión Previsional, así como para evaluar la contribución de este en el desarrollo de la autonomía y el empoderamiento de las mujeres. El plan de inclusión previsional fue aplicado en Argentina en el periodo que comprende la primera década y media del siglo XXI, llevado a cabo en dos etapas, una en el año 2005 y la otra en el año 2014. La investigación consistió en una descripción de las principales características del plan, mediante la historización de las políticas jubilatorias, considerando la ley de moratoria provisional y su impacto en la población adulta mayor, a partir de ello se analizó el impacto de la política en el orden de género que da lugar a las relaciones sociales y laborales. Se encontró que las brechas sociales

y laborales se reflejaron en el Plan de moratoria previsional, ya que fueron las mujeres quienes presentaron mayoritariamente las características de desprotección social que fueron requisito para acceder al plan. Se concluye que las condiciones económicas y laborales de las mujeres, sumado a la ausencia de políticas públicas que ayuden a revertir dicha situación, representan obstáculos para alcanzar las condiciones igualitarias de género que tienen una repercusión en la situación económica y social de las mujeres.

De otra parte, Razo et al. (2018) realizaron un estudio para elaborar una definición de la calidad de vida, y caracterizar grupos etarios en relación con dicho constructo. La investigación se realizó en México, contó con 220 participantes, entre adultos jóvenes, adultos maduros y adultos mayores. Se desarrolló una metodología mixta, la primera etapa de la investigación consistió en un estudio estructural y la segunda en grupos focales según la división de grupos etarios. Los resultados muestran 6 elementos presentes en la definición de la calidad de vida: familia, salud, economía, bienestar, trabajo y amor. Se concluye que la definición de la calidad de vida varía entre grupos, así, los jóvenes valoran la emoción y el disfrute, los adultos maduros aprecian el respeto, la plenitud y la responsabilidad, y los adultos mayores, la tranquilidad y el hogar.

De acuerdo con, Marcial, et al. (2016) desarrollaron una investigación para cuantificar la calidad de vida considerando elementos objetivos y subjetivos. El estudio se llevó a cabo en México y estuvo conformado por 4 localidades de este país. Se desarrolló un taller con las familias y se realizaron entrevistas a los participantes de cada hogar, para lo cual se empleó un cuestionario semiestructurado. Los resultados mostraron resultados homogéneos entre las familias, así, el porcentaje de las familias que presentaron una baja calidad de vida fue de 20,83%, las familias que presentaron una calidad de vida media fueron de 19,44%, las familias con una alta calidad de vida fueron el 20,83% y el porcentaje de familias con una

muy alta calidad de vida fue de 19,44%. Se concluye que las apreciaciones subjetivas de la calidad de vida coinciden con las puntuaciones obtenidas por las familias, lo cual incluye como principales elementos: el bienestar material, bienestar humano, bienestar económico y la seguridad alimentaria.

Por su parte Montes (2021) elaboró un estudio para analizar la informalidad urbana y visibilizar las implicaciones de las mujeres que habitan un asentamiento irregular en el municipio de Puebla, en México. Para tal propósito, se empleó la observación no participante y entrevistas semiestructuradas. Se obtuvo que el rol de la mujer del asentamiento humano Ampliación Ignacio Mariscal tiene una incidencia transformacional, al buscar modificar su entorno urbano en relación a problemas relacionados al: drenaje y pavimentación, residuos sólidos, movilidad e inseguridad. Se concluye que existe un importante interés de las mujeres por el espacio que habitan, al vivenciar en la cotidianidad las carencias imperantes de su entorno.

Bonavitta (2012) desarrolló un estudio para profundizar en la lucha colectiva que emplean las mujeres para amortiguar la pobreza, exclusión y el acceso a la vivienda. Se desarrolló un estudio de caso. Para ello se entrevistó a miembros de diferentes cooperativas de vivienda en barrios urbano-marginales de Argentina. Los resultados muestran que las mujeres lograron empoderarse y generar redes barriales, con los cuales enfrentan la exclusión, y emprenden proyectos que permiten transformar su realidad, defendiendo su derecho a una vida más digna. Se concluye que las mujeres de estas comunidades asumen una actitud reflexiva y crítica de su realidad, la cual las motiva a emprender una lucha en el marco de la cooperatividad mediante acciones participativas.

Las investigaciones encontradas proporcionan un panorama más amplio, a la vez que amplían la comprensión de la calidad de vida desde el enfoque cualitativo, en los cuales

destaca la importancia de los elementos objetivos y subjetivos en su estudio. En ese sentido, la justificación de la presente investigación a nivel *teórico* consiste en la aplicación del modelo de la calidad de vida propuesto por Schalock y Verdugo (2002), cuya aplicación en participantes mujeres, con las características propias de esta población, tales como desenvolverse en una ocupación informal y desarrollar una forma de vida comunitaria en un A.H. de Lima Metropolitana complejizan y enriquecen la comprensión del modelo propuesto por los autores mencionados. A nivel *práctico*, busca fomentar el desarrollo y sostenimiento de políticas públicas, que busquen disminuir la desigualdad social, incrementando la seguridad social en los grupos más afectados, con especial atención a las problemáticas que presentan las mujeres, analizando la posición que ocupan estas en nuestra sociedad, partiendo de contextos tales como los A.H. en el contexto nacional. A nivel *metodológico*, se justifica en el desarrollo de un estudio desde el enfoque cualitativo para la comprensión de la calidad de vida, ya que son pocas las investigaciones que busquen una comprensión de dicho constructo desde esta perspectiva de estudio. Así, la fenomenología hermenéutica permite un análisis profundo de las experiencias de la calidad de vida en el grupo estudiado.

La implicancia de este estudio radica en hacer visible las expresiones de la calidad de vida de mujeres que trabajan en el sector informal de un A.H. mediante el uso de herramientas y procedimientos cualitativos que permitan acceder a una comprensión profunda de esta realidad. Con ello, se busca promover la implementación de estrategias, que provengan del sector público, así como de esfuerzos comprometidos desde empresas privadas, en conjunto con las iniciativas y percepciones de los miembros de la comunidad, especialmente de las mujeres, que permitan la mejora de las condiciones materiales de desigualdad que coexisten en el A.H. en mención.

Objetivos

Analizar la percepción de la calidad de vida en mujeres trabajadoras del asentamiento humano Virgen de Lourdes del distrito de Villa María del Triunfo de Lima Metropolitana.

Objetivos específicos:

- Analizar la percepción del bienestar emocional de la calidad de vida en mujeres trabajadoras de un A.H. de Lima Metropolitana.
- Analizar la percepción de las relaciones interpersonales de la calidad de vida en mujeres trabajadoras de un A.H. de Lima Metropolitana
- Analizar la percepción del bienestar material de la calidad de vida en mujeres trabajadoras de un A.H. de Lima Metropolitana.
- Analizar la percepción del desarrollo personal de la calidad de vida en mujeres trabajadoras de un A.H. de Lima Metropolitana.
- Analizar la percepción del bienestar físico de la calidad de vida en mujeres trabajadoras de un A.H. de Lima Metropolitana.
- Analizar la percepción de la autodeterminación de la calidad de vida en mujeres trabajadoras de un A.H. de Lima Metropolitana.
- Analizar la percepción de la inclusión social de la calidad de vida en mujeres trabajadoras de un A.H. de Lima Metropolitana.
- Analizar la percepción de derechos de la calidad de vida en mujeres trabajadoras de un A.H. de Lima Metropolitana.

Método

Tipo y Diseño de Investigación

En este estudio se empleó una metodología cualitativa, debido a que se busca desarrollar una comprensión más profunda de la calidad de vida, la cual es abordada desde su complejidad, mediante la integración de elementos teóricos, prácticos e interpretativos, para acceder a la esencia de esta. En ese sentido, el diseño del estudio es la fenomenología, ya que aborda el estudio de la calidad de vida a partir de la esencia contenida en el significado que le es conferido a partir de la experiencia de mujeres de un A.H. en el distrito de Villa María del Triunfo (Martínez, 2004).

Asimismo, se empleó la fenomenología hermenéutica, la cual consiste en la elaboración de un cuerpo teórico que parte de la experiencia vivenciada por mujeres de un A. H. en el distrito de Villa María del Triunfo (Creswell, 2007; Martínez, 2004).

Participantes

Los participantes fueron 8 mujeres del asentamiento humano Virgen de Lourdes, cuya experiencia laboral fue alguna actividad económica remunerada. La selección de las participantes se realizó según el muestreo intencional (Anexo 1) debido a que se trata de una muestra conformada por aquellos casos accesibles y que acepten ser incluidos por sus características específicas y proximidad al investigador (Robinson, 2014).

Además, se aplicaron los criterios del muestreo teórico (Robinson, 2014), para lo cual se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: mujeres de entre 30 y 50 años, que residan en el asentamiento humano Virgen de Lourdes del distrito de Villa María del Triunfo, que haya cursado el nivel secundario hasta algún grado, que se dedique a alguna actividad económica informal desde hace más de dos años (antes de la pandemia), que sea migrante o no migrante nacional y que acepte participar voluntariamente. Asimismo, se consideraron los

siguientes criterios de exclusión: que sean mujeres con alguna discapacidad intelectual y/o alguna dificultad a nivel de comunicación, que de forma exclusiva sean responsables de la economía y de las tareas del hogar, que tengan un trabajo formal y que sean migrantes extranjeras.

En relación con los aspectos sociodemográficas de las participantes (Tabla 1), estas tenían un rango de edad entre 36 a 50 años, siendo el promedio de 45 años, la mitad de ellas presentan una condición de casadas, y la mitad restante en situación de convivientes; así también, la mitad de las participantes refieren haber culminado los estudios secundarios, la mayoría de ellas cuenta con 3 hijos. El oficio más frecuente en las entrevistadas fue el de vendedora de abarrotes, así, la mitad de las participantes migraron desde diferentes regiones del Perú hacia la ciudad de Lima, en la que residen actualmente.

Tabla 1.

Distribución de muestra

Pseudónimo	Edad	Estado Civil	Grado de Instrucción	Número de hijos	Tipo de trabajo	Lugar de proveniencia
K. A..	36	Ca	Sc	3	Th	F
S. L.	45	Co	Si	3	La	F
P. R.	43	Co	Sc	2	Va	L
M. G.	50	S	Sc	4	Va	F
D. C.	45	Ca	Sc	3	Va	L
K. J.	50	S	Si	3	Va	L
C. V.	37	Ca	Si	3	Va	F
F. K.	47	Co	Si	2	Th	F

Nota: Co=Conviviente; Ca=Casada; S=Soltera; Sc=Secundaria completo; Si=Secundaria incompleta; Th=Técnico del hogar; La=Lavado de autos; Va=Vendedora de abarrotes, L=Lima, F=Fuera de Lima.

Instrumentos de recojo de información

Para la presente investigación se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada, la cual emplea una guía de entrevista (Anexo 3) con preguntas referenciales a la calidad de vida, pudiendo realizar preguntas abiertas (Martínez, 2004). Para ello se elaboró una matriz de categorización (Anexo 2) la cual se desarrolló de acuerdo al modelo teórico de Schalock y Verdugo (2002) el cual orientó la elaboración de los objetivos específicos, las categorías de investigación y la formulación de preguntas.

Para la validez de la guía de entrevista se utilizó la validez de contenido por criterio de jueces expertos, la cual es obtenida a través del coeficiente de V de Aiken (Aiken, 1985) el cual varía entre 0.00 y 1.00, siendo el mayor criterio de validez de los ítems, la aproximación al número 1.00 cuyas dimensiones evaluadas fueron claridad, relevancia, y representatividad de las categorías estudiadas. Asimismo, participaron 5 jueces expertos, los cuales fueron profesionales cualificados en temas de psicología, trabajo social y educación con experiencia en la investigación en el campo social, poblaciones vulnerables y psicología comunitaria, quienes brindaron sugerencias, información y juicio científico sobre la claridad, la relevancia y la representatividad de las preguntas elaboradas con respecto a las categorías que evalúan (Ventura, 2019) obteniendo para todos los casos valores superiores a 0.70 en el coeficiente V de Aiken (Anexo 5), estos resultados la hacen apta para su aplicación.

Finalmente, se realizó una entrevista piloto para someter a prueba la idoneidad de las preguntas y realizar modificaciones contextualizando las preguntas a la realidad y reformulándolas para mayor comprensión.

Procedimiento de recolección de la información

Este grupo estuvo conformado por mujeres que residen en el asentamiento humano Virgen de Lourdes. Para contactar con las participantes se procedió a establecer comunicación con un informante clave, en ese sentido, se contó con la colaboración de la dirigente de uno de los comités que se encuentran en el A.H. de estudio, a quien se le informó acerca de los objetivos de la investigación, los criterios para la selección de la muestra y los criterios de confidencialidad pertinentes. Tras la presentación del estudio ante el informante clave, se pactó una fecha y hora para proceder a entrevistar a las participantes, convocadas por la informante, en las instalaciones del local comunal del comité. Previamente a las entrevistas, se informó a las participantes acerca de los objetivos de investigación, criterios de confidencialidad y de participación voluntaria para lo cual se aplicó el consentimiento informado (Anexo 4) y luego se procedió a realizar la entrevista. Los datos se obtuvieron mediante entrevista semiestructurada, de forma presencial.

El procedimiento de recolección de información para la investigación cumplió con los aspectos éticos del código de ética y deontología del Colegio de Nacional de Psicólogos del Perú (2018). De los cuales se desarrollaron la confidencialidad y aplicación del consentimiento informado (artículo 24), beneficencia (artículo 25), control del plagio (artículo 26), manejo de instrumentos válidos y confiables (artículo 27). Finalmente, después de la recolección de datos a través de las técnicas de observación y entrevista, se procedió a su análisis a través del programa ATLAS.ti versión 9.1.

Por otro lado, se tuvieron en cuenta los criterios de calidad, el primero fue el criterio de rigurosidad de reflexividad, por el cual se buscó asumir una postura desde el investigador frente al estudio teniendo en cuenta la realidad estudiada, el segundo criterio fue el de credibilidad por el cual se procuró representar la realidad como es representada por el grupo de

estudio con el que se contó. (Flick, 2014). Asimismo, se empleó el criterio de rigurosidad de confirmabilidad, por el cual se buscó reducir el sesgo y manipulación por parte del investigador mediante la grabación de los testimonios y el ejercicio de interpretación lógica empleados (Mertens, 2010).

Análisis de Datos

Se realizó un análisis cualitativo de contenido temático, para ello se empleó la herramienta ATLAS.*ti* 9.1, con la cual se desarrolló el análisis a través de seis etapas: la familiarización de los datos, la cual involucra la transcripción de los datos y la revisión de estos; establecimiento de códigos iniciales, se elaboran los códigos principales; identificación de temas, se recoge el contenido referente a los temas emergentes; revisión de temas, se revisa la relación entre los temas hallados y se elabora un esquema que represente dichas relaciones; definir los temas y nombres de cada uno, se define un nombre para cada tema y se especifica la relación entre ellos; y elaborar un informe, en el cual se desarrolla un análisis incluyendo testimonios relevantes (Braun y Clarke, 2006).

Asimismo, para obtener la saturación de las categorías se empleó 1) la frecuencia de las categorías, esta hace referencia a la frecuencia de aparición de la categoría en los datos, 2) la densidad teórica, consiste en las relaciones que se establecen entre categorías, 3) la jerarquización, la cual hace referencia a los temas que componen las categorías y la 4) representatividad, la cual hace referencia a la aparición de la categoría en por lo menos una ocasión (Miles et al., 2013).

Resultados

De acuerdo con los objetivos planteados en la presente investigación y a partir del análisis de contenido temático (Anexo 6), se encontraron cinco dimensiones asociadas a la calidad de vida: el bienestar emocional (0-3), relaciones interpersonales (0-3), bienestar material y desarrollo personal (0-4), derecho a la participación (0-3) y bienestar físico (0-3).

Bienestar Emocional

En relación con la dimensión *bienestar emocional* se encontró en primer lugar la referencia a la sub dimensión insatisfacción con las condiciones de vida y la organización comunal (64-1) la cual de acuerdo con las participantes se refiere al malestar generado por la falta del equipamiento público de vías asfaltadas y veredas, que permitan un desplazamiento sin obstáculos y la llegada de vehículos. Asimismo, las entrevistadas manifiestan que el excesivo polvo hace que en temporada de lluvias el barro que se forma dificulte su transitabilidad, llegando a generar accidentes (e.g. caídas de niños y adultos). Estas condiciones generan en las entrevistadas molestia, enojo y tristeza, puesto que perciben que no hay un mejoramiento en las condiciones de vida de la comunidad, a pesar de los años transcurridos desde la fundación del asentamiento humano.

> Siento mucha tristeza pue, ahora sí me siento muy triste porque yo pensé estar acá, bueno yo decía: «como tenemos directiva, vamos a tener nuestra agua, nuestra luz» yo ya tengo ya casi once años viviendo acá, desde que mis hijos tuvieron pue… mi hija la mayor tenía seis años y el otro tuvo tres, cinco años, y mírame, ya mi hija la mayor tiene veintidós y el otro tiene veintiuno, y seguimos igual (P.R., 43 años, 3:18).

Asimismo, esta dimensión hace referencia a la disconformidad de las entrevistadas respecto a la cercanía del asentamiento humano a una fábrica de cemento, establecimiento

contaminante que afecta la calidad del aire y genera enfermedades respiratorias y en la piel en los miembros de la comunidad. Además, las entrevistadas refieren la presencia de problemas psicosociales en la comunidad como la delincuencia y la ausencia de protección policial, lo cual genera sentimientos de inseguridad constantes en las entrevistadas, aunado a esto la falta del servicio de agua y muros de contención incrementan aún más las condiciones precarias y difíciles en el diario vivir. En ese sentido, la pandemia agudizó el sentimiento de insatisfacción debido a la precariedad monetaria, ya que esta, no permite que se adquieran las condiciones de vivienda deseadas "Nada que ver, no tenemos luz, ni agua, una constancia que nos respalde… mucho robo, mucho robo hay acá, demasiada delincuencia, pero ¿qué me queda?, no tengo a dónde irme, me tengo que quedar aquí nomás" (P.R., 43 años, 3:1).

Por otro lado, también se percibe disconformidad, desesperanza y decepción de las entrevistadas hacia aspectos de la organización vecinal que se consideran negativos, tales como la desintegración e inactividad de las juntas directivas en acciones para solicitar los beneficios sociales que brinda el Estado a organizaciones comunales con reconocimiento legal y que representan a sectores vulnerables, por lo cual se pierde la posibilidad de adquirir bienes y servicios que cubran las necesidades comunitarias. Además de acuerdo a las participantes, la poca capacidad de la organización (expresada en la ausencia de conformación de juntas directivas, la división de comités, el desinterés en la participación de asambleas y reuniones de coordinación) para hacer frente a los problemas de la comunidad, (e.g. hacer reclamos a la municipalidad, tomar acciones legales para evitar la contaminación de la fábrica de cemento, la construcción de pistas, veredas y muros de contención) ya que las participantes reconocen que para enfrentar dichos problemas es necesaria la acción participativa de toda la comunidad mediante la organización vecinal, siendo insuficiente las acciones llevadas a cabo individualmente.

> No tenemos, este, no tenemos ese apoyo de un dirigente, mucha tristeza porque en estos tiempos, con esta pandemia, se ha perdido muchos beneficios para, para las mismas personas ¿no? incluyéndome a mí, porque como no tenemos dirigente nos excluyen, nos sacan, no nos cuentan (M.G., 50 años, 4:60).

En consecuencia, se produjo la pérdida de la organización vecinal tradicional, que se daba en los inicios de la fundación del asentamiento humano, puesto que, la organización tenía mayor presencia y capacidad de gestión, ya que logró conseguir los servicios básicos de agua y luz. Sin embargo, una vez adquiridos estos servicios, los vecinos perdieron interés en la organización vecinal generando un distanciamiento y la pérdida de la red de apoyo vecinal, las entrevistadas afirman que esto les genera sentimientos de tristeza e impotencia. A eso se suma la presencia de actitudes inadecuadas por parte de algunos miembros de la comunidad que perjudican el adecuado trabajo vecinal, tales como el individualismo, la soberbia y la corrupción. Además de actitudes autoritarias, oposicionistas y obstruccionistas por parte de algunos miembros que organizan las reuniones, generando un atraso en el trabajo vecinal y en el progreso de la comunidad.

> Creo que las pistas es cosa de trabajar en conjunto vecinal tal vez ¿no?, y de la municipalidad, o algo, este… hablar con la junta directiva tal vez ¿no?, para que pueda haber un acceso para que los carros puedan entrar, pero como a veces no somos unidos, este… no, no hay esa unión vecinal, no hay unión, este… me siento un poco decepcionada, eso lo único ¿no? porque no hay que digan, «sí, vamos a la municipalidad o vamos este…» y hacer algo para que haya ingreso a la pista pues por lo menos ¿no?, porque hay directivos que han estado, prometen pero, al final no hacen (L. M., 45 años, 2:2).

En segundo lugar, se encontró la sub dimensión preocupación por las condiciones de vida (32-1) está consiste en la angustia experimentada por las entrevistadas, producida por la escasez económica en el hogar, ya que al no contar con estudios las participantes emprendieron actividades laborales que les permitieron solventar sus gastos y los de su familia, recurriendo a formas de trabajo de tipo informal (trabajo doméstico remunerado), independiente (tienda de abarrotes), y ambulatoria (venta de comida, venta de golosinas) las cuales les generan pocas ganancias. Es así como, las ganancias obtenidas solo permitieron cubrir el costo de alimentación y el pago de servicios, sin generar excedentes ahorrativos. Cabe resaltar que la alimentación depende del dinero generado por el trabajo realizado durante el día. Asimismo, estos trabajos se afectaron por la crisis sanitaria y económica sufrida a nivel mundial. Además, las entrevistadas manifestaron preocupación por cubrir la educación de sus hijos y el mejoramiento de sus viviendas.

> Tantos años que yo he estado en esta tiendita no se gana mucho, a pesar de trabajar tanto, o a veces estás ahí estresada, no llegaba a ganar lo justo, yo ahorita estoy trabajando en una casa y me pagan bien, me pagan mi pasaje, todo eso, pero con lo que yo gano no cubre, no cubre, nuestros gastos son fuertes (C.V., 37 años, 10:5).

En síntesis, las condiciones materiales que constituyen la realidad visible en el día a día de las participantes en su comunidad, aunada a la falta de organización vecinal generan en ellas sentimientos de tristeza, decepción, preocupación, enojo y molestia, lo cual hace referencia a un bajo bienestar emocional.

Relaciones interpersonales

En la segunda dimensión, *relaciones interpersonales* (0-3) se encontró la sub categoría organización vecinal y esperanza de progreso (56-1) la cual, de acuerdo a las

entrevistadas, se refiere a la capacidad de la organización para dar respuesta a las necesidades de la comunidad, tales como la accesibilidad (e.g. faenas vecinales para el señalado de los caminos y la construcción de escaleras) la construcción del pircado o base de las viviendas, los muros de contención, la adquisición de títulos de propiedad, la adquisición de los servicios básicos de agua, desagüe y luz, así como la solicitud de compensaciones a la fábrica de cemento para la construcción de pistas y veredas. Por otra parte, la implementación de estrategias de acción vecinal basada en la comunicación entre vecinos y el uso de cámaras de seguridad. Las entrevistadas manifestaron la importancia de la conformación de ollas comunes, y la realización de actividades tradicionales (e.g. chocolatada navideña, celebraciones religiosas) para mejorar los vínculos en la comunidad. Además, esta entidad canaliza el apoyo que brinda el Estado y las entidades no gubernamentales para el apoyo de la comunidad.

Ante la conformación de las juntas directivas, las entrevistadas manifestaron que los pobladores poseen una representatividad ante el Estado con capacidad de defender sus derechos, por ello reconocen su importancia. No obstante, la ausencia de la organización vecinal genera la permanencia de las condiciones de precariedad en la comunidad. Por otro lado, es resaltante la participación de las mujeres en las organizaciones de base, ya que estas muestran una mayor preocupación ante las necesidades de la comunidad al repercutir en el bienestar de los miembros de su núcleo familiar. Cabe resaltar que, las participantes realizan un esfuerzo al formar parte de la organización vecinal de manera paralela al desarrollo de sus actividades de sustento económico y actividades familiares.

> Cada vecino sé su característica, sé su personalidad, pero dentro de todo tratamos de ser buenas personas ¿no?, creo que ese es el éxito que hemos logrado, tenemos dos tranqueras, tenemos las seis cámaras, la bocina de alarma, y tenemos la esperanza de que la nueva directiva que ha llegado a nuestra comunidad nos haga nuestras

> veredas y pistas en gestión con la municipalidad, con la fábrica, con quien fuese, pero queremos nuestras pistas y veredas (D.C.,45 años, 5:8).

Adicionalmente a esto, se encuentra la sub dimensión solidaridad comunal (48-1) que se refiere a la relación colectiva vecinal caracterizada por principios de solidaridad y unión entre vecinos, expresándose con el apoyo entre los pobladores más próximos (e.g. al compartir un almuerzo, cuidar la vivienda del vecino cuando este deja la comunidad o el cuidado de hijos y animales) y de solidarizarse con la necesidad de vecinos que puedan encontrarse en situaciones más críticas. Dicho apoyo genera bienestar y seguridad en las participantes.

> Vivimos más que hermanos diría yo ¿no? porque compartimos lo que tenemos, lo que hace falta con confianza y yo también y puedo ir donde mi vecina y decir: "mira, sabes qué, se me terminó el gas, ¿me lo puedes servir un poquito de agua?, y tenemos ¿no?, ese, esa confianza de poder ayudarnos el uno al otro. sí salgo tengo la confianza de decir al vecino vecina estoy yendo a trabajar, una miradita a mi casa ¿no?, igual la vecina también: "K.A, me lo cuidas mi cuy, mi pollo" ya yo voy, con confianza entro a la casa y ya veo si está todo bien (se ríe) (K.A., 36 años, 1:53).

En síntesis, la organización vecinal permite el desarrollo de un espacio de colectividad, que permite la socialización en el ejercicio político de la organización, se rechaza la individualidad, ya que se reconoce que las mejoras de la comunidad se darán en función de la capacidad de unión entre vecinos. En adición, la solidaridad y el apoyo entre vecinos generan en las participantes seguridad y bienestar en sus relaciones interpersonales.

Bienestar material y desarrollo personal

Por otro lado, respecto al bienestar material y desarrollo personal (0-4) las entrevistadas refieren la necesidad de infraestructura vial urbana, servicios públicos y de domicilio, esta se refiere a la ausencia de servicios básicos e infraestructura, tales como acceso al servicio de desagüe y agua potable, así como al asfaltado y la construcción de muros de contención. Estas carencias generan sentimientos de tristeza, impotencia, enojo y abandono en las participantes. Ante la ausencia de interés del estado en cubrir estas necesidades, se produjo la autoconstrucción de escaleras por los propios miembros de la comunidad, así también, algunos servicios como el servicio de agua, desagüe y electrificación de las viviendas fueron adquiridos por esfuerzo de las participantes mediante la organización vecinal. Con relación a lo anterior, las entrevistadas perciben una atención desigual e indiferencia desde el Estado para cubrir estas necesidades.

> Ahora soy mamá y ya mis niñas tienen otra realidad pero igual yo siento que me hubiera gustado vivir en un distrito mucho más limpio, un distrito un poco más seguro, y en sí ese es el sentimiento que tengo, de impotencia, de pena, de que mis niñas están conmigo aquí donde hay mucha tierra, mucho polvo, mucha contaminación y hasta te diría mucho olvido (D.C., 45 años, 5:27).

Asimismo, la sub categoría inseguridad en la comunidad (39-1), hace referencia a la presencia de factores psicosociales asociados a la criminalidad como, la delincuencia, el pandillaje y la venta o consumo de sustancias psicoactivas, que generan un ambiente de temor e inseguridad para las participantes. Dichos factores se presentan y agudizan en el contexto de la ausencia de protección policial, la cual se percibe como una forma de desatención del Estado, además se compara la ausencia de vigilancia en la comunidad con la protección que se tiene en otras zonas más urbanizadas, lo cual genera una percepción de

desigualdad y abandono hacia el asentamiento humano: “La verdad es que nos sentimos bien inseguros, no tenemos ayuda de la policía, ayuda en nada y nos sentimos todos inseguros de vivir así. (K.J., 50 años, 6:12).

Por otro lado, la sub dimensión percepción negativa hacia la contaminación producida por la fábrica de cemento (33-1) representa la disconformidad de las participantes sobre la ubicación de la fábrica de cemento frente a sus viviendas, cuya acción contaminante es perjudicial para la salud de los miembros de sus familias y para la calidad de aire de su entorno.

> Bueno, yo ahorita, no me agrada mucho la zona por lo que ahí está la fábrica de Cemento, por el polvo que hace, uno por la preocupación de mi hijo porque mi hijo es alérgico al polvo, es asmático (C.V., 37 años, 10:1).

En síntesis, la ausencia de condiciones materiales óptimas en la comunidad repercute negativamente en la vivencia de las entrevistadas en su asentamiento humano, así mismo los problemas de delincuencia y contaminación ambiental incrementan la percepción de un bajo bienestar material.

Derecho a la participación

De otra parte, respecto a la dimensión al *derecho a la participación* (0-3) la cual involucra a la participación activa en la organización vecinal (23-1), consiste en la intervención de las participantes en los espacios de discusión y coordinación vecinal, tales como asambleas, jornadas de trabajo con los vecinos, así como en el apoyo de acciones coordinadas, que buscan mediante una acción participativa, encontrar alternativas de solución a las necesidades de su comunidad. En ese sentido, las participantes alcanzan un mayor

desarrollo personal y político mientras ejercen su derecho a la participación, lo cual forma parte de la inclusión social.

> Yo pienso que en las mujeres, es muy honorable su participación porque con todo lo que tienen que hacer en la casa, sobre todo por la formación a los hijos y encima salir afuera a coordinar una olla común, una reunión vecinal, la entrega del vaso de leche, ir a las reuniones de comité central, organizar por ejemplo la entrega de regalos a nuestros niños, sin desmerecer el esfuerzo que hace el varón, porque también hace un esfuerzo arduo, trabajando en la calle ¿no? y traer el sustento para el hogar, valoro mucho el esfuerzo de la mujer, es como que se multiplica (D.C., 45 años, 5:18).

Asimismo, la participación vecinal democrática (24-1) hace referencia, de acuerdo con las entrevistadas, a la participación igualitaria, libre, plural y tolerante entre vecinos, caracterizada por una forma de intervención donde todos los miembros tienen capacidad de votación, respetándose las decisiones tomadas por la mayoría, con el propósito de buscar el progreso y bienestar de la comunidad.

> Sí, sí respeto, aunque a veces, este, como todos ¿no?, hay cosas que de repente, no puedo estar en todo de acuerdo, pero como yo digo ¿no?, si se debate la idea, y finalmente lo que la mayoría considere mejor es lo que se va a hacer ¿no? (D.C., 45 años, 5:21).

En síntesis, se ejerce adecuadamente el derecho a la participación de las entrevistadas, las cuales suelen asumir cargos dirigenciales en las organizaciones que trabajan en favor de la comunidad, asimismo, dicha participación se caracteriza por buscar la intervención de todos sus miembros y tomar decisiones colectivas, lo cual se considera parte de la dinámica de derecho a la participación.

Bienestar físico

Finalmente, en la dimensión *bienestar físico* (0-3), se encontró a la sub dimensión enfermedad por contaminación del aire (23-1), la cual, según las participantes, hace referencia a enfermedades de tipo respiratorio, (e.g. tos seca permanente por las mañanas, asma, y afección pulmonar) y cutánea (e.g. hongos, alergia e irritación en la piel) que afectan a las entrevistadas y los miembros de su comunidad. Cabe destacar que, la causa identificada por las entrevistadas para dichas afecciones es la presencia de partículas de cemento en el aire, que son vertidas por las acciones de una fábrica extractora de cemento, que se encuentra ubicada frente a la comunidad, además dichas partículas de cemento se liberan cayendo sobre los objetos materiales dentro de los hogares.

> Mayormente la gente casi sufre de afección respiratoria, a mi hija le ha afectado bastante porque aparte de… ella tenía asma y pero, cuando ella salía así al aire era como que estaría respirando polvo dice, ella sentía así, eso es lo que ella me decía ¿no? (M.G., 50 años, 4:40).

En síntesis, la presencia de una fábrica de cemento, localizada en frente del asentamiento humano, y la escasa regulación del estado en relación con su acción contaminante, genera que las participantes se encuentren expuestas a partículas contaminantes de cemento, de manera sostenida. Esta exposición mantenida en el transcurso de los años ha generado en las entrevistadas y en los miembros de su comunidad el padecimiento de enfermedades tales como asma, afección pulmonar y alergias en la piel. Estas afecciones generan en las participantes un bajo bienestar físico.

Discusión

En la presente investigación se buscó analizar la percepción de la calidad de vida en mujeres trabajadoras del asentamiento humano Virgen de Lourdes del distrito de Villa María del Triunfo de Lima Metropolitana. Por ello, se realizaron ocho entrevistas semiestructuradas a mujeres con trabajo informal. Los resultados destacaron cinco dimensiones con sus categorías, tales como el bienestar emocional (insatisfacción con las condiciones de vida y la organización comunal; y preocupación por las condiciones de vida), las relaciones interpersonales (organización vecinal y esperanza de progreso; y solidaridad comunal), bienestar material y desarrollo personal (necesidad de infraestructura vial urbana, servicios públicos y de domicilio), el derecho a la participación (participación activa en la organización vecinal y participación vecinal democrática) y el bienestar físico (enfermedad por contaminación del aire), lo que concuerda parcialmente con el modelo de Schalock y Verdugo (2002).

Respecto a la dimensión *bienestar emocional*, se encontró insatisfacción con las condiciones de vida y la organización comunal, la cual hace referencia a la disconformidad que experimentan las participantes, en relación con las condiciones materiales de vida en el asentamiento humano. Esta se puede entender al tomar en cuenta el ideal de progreso y un mejor futuro, que las entrevistadas esperaron encontrar al establecerse en la ciudad de Lima. Acerca de esto, el estudio de Sihuay (2013) señala que la movilización interna se da ante la búsqueda de recursos de subsistencia, como el acceder a servicios básicos, y la posibilidad de desarrollar una actividad económica rentable que facilite el satisfacer las expectativas de vida. Esto se puede comprender también en lo señalado por Degregori et al. (1986), quienes señalan que a mediados de siglo XXI, los jóvenes de zonas rurales empezaron a salir de sus provincias huyendo de la situación de pobreza, en búsqueda de mejores oportunidades de

subsistencia. Las similitudes encontradas pueden entenderse en el contexto de la centralización, el cual produjo pobreza en las regiones de origen de las participantes, lo cual motivó que buscaran en la ciudad de Lima mejores oportunidades económicas y sociales. No obstante, la realidad de las participantes en el asentamiento humano está caracterizada por la prevalencia de la precariedad y la pobreza, lo cual genera sentimientos de insatisfacción de las entrevistadas frente a dichos aspectos.

Por otro lado, en relación con la dimensión *relaciones interpersonales*, se encontró la organización vecinal y esperanza de progreso, la cual hace referencia a la capacidad organizativa de los miembros de la comunidad, para dar respuesta a sus necesidades, siendo resaltante la participación de las entrevistadas en dichas organizaciones de base. Esto se puede entender por la sensibilidad de las entrevistadas hacia las necesidades con las que conviven sus familias y entorno. En ese sentido, Cueto et al. (2015) señalan que la organización comunal es un recurso de soporte para superar las dificultades y carencias que coexisten en comunidades vulnerables, y para afrontar problemas colectivos. A eso se agrega la teoría de López (2016) quien señala que las primeras formas de organización buscaron conseguir el lote de vivienda y la habilitación de los recursos básicos. Tales similitudes pueden entenderse en las disposiciones de orden político existentes, según las cuales, solo una entidad con reconocimiento legal tiene potestad para incidir en la gestión de requerimientos con el Estado y sus entidades representes, rol que es desempeñado por mujeres, quienes brindan su tiempo y recursos a la gestión de mejoras comunitarias.

Así también, se encontró la solidaridad comunal, la cual hace referencia a la práctica de principios de unión y reciprocidad entre las entrevistadas. Esto puede explicarse a través de los valores andinos que se inculcaron en las participantes en sus regiones de proveniencia, los cuales son aplicados en el contexto del asentamiento humano. Lo anterior, es coincidente

con los hallazgos de Pérez et al. (2014) quienes encontraron la práctica de valores, expresados en compartir recursos como: agua, comida, herramientas de trabajo y cuidado en los miembros de una comunidad. En ese sentido, esto se puede explicar también en los principios de solidaridad y reciprocidad practicados en algunos pueblos andinos del Perú (Alberti, 1974). Dichas similitudes pueden entenderse por la presencia de valores y tradiciones que son preservados en las entrevistadas. La práctica de dichos valores genera un ambiente favorable, además de generar bienestar en las relaciones interpersonales de las participantes.

En cuanto a la dimensión *bienestar material y desarrollo personal*, las entrevistadas refieren la necesidad de infraestructura vial urbana, servicios públicos y de domicilio, así como la presencia de delincuencia e inseguridad. Aunado a esto, las participantes hacen referencia a una percepción negativa hacia la fábrica de cemento localizada frente al asentamiento humano, debido a la contaminación del aire y las enfermedades que esta genera. Los puntos mencionados hacen referencia a la ausencia del Estado para emitir respuestas a dichas necesidades. Esto se puede entender en el marco del surgimiento de los asentamientos humanos, como centros autoconstruidos por los miembros de la comunidad. Esta condición, genera que dichos establecimientos sean excluidos de las políticas de desarrollo urbano del Estado. En ese sentido, Hernández (2014) encontró que el crecimiento urbano sin planificación genera situaciones de exclusión, desigualdad social, inseguridad, pobreza, desigualdad en el acceso a servicios y contaminación atmosférica. Así también, Vega (2004) señalaba que la vialidad en el acceso vehicular define la visibilidad de las comunidades urbanas de las periferias de Lima. No obstante, la ausencia de asfaltado y viabilidad vehicular genera que los asentamientos humanos sean invisibilizados frente a la ciudad. Estas similitudes se pueden explicar a través del modelo político, social y económico que asumen las entidades representantes del Estado en relación con estos grupos poblados, el cual genera

en las participantes la percepción de indiferencia ante las necesidades materiales de la comunidad.

De otra parte, con relación a la dimensión *derecho a la participación*, se encontró la participación activa en la organización vecinal y la participación vecinal democrática, los cuales, de acuerdo con las entrevistadas hacen referencia a la libre participación en los espacios de organización del asentamiento humano. Asimismo, las entrevistadas refieren que dicha participación se caracteriza por ser democrática. Esto se puede entender debido a que el modelo político basado en la democracia es considerado el más adecuado. Esto es coincidente con el estudio realizado por Chávez (2003) quien señala que la organización vecinal se desarrolla bajo mecanismos de participación social, basados en la participación libre y voluntaria, cuya toma de decisiones se da en función de acuerdos mayoritarios y de manera democrática. Esto se refuerza con lo expuesto por Alcántara (2018), quien menciona que las organizaciones sociales de base se desarrollan con prácticas internas de carácter autónomo y democrático. Dichas semejanzas pueden entenderse en el contexto de la necesidad de las participantes de encontrar soluciones a problemas significativos, que exceden la capacidad de resolución individual, lo cual lleva a los miembros de la comunidad, que comparten dichas necesidades, a buscar formas de solución colectivas.

Finalmente, respecto a la dimensión *bienestar físico*, las entrevistadas hacen referencia a la aparición de enfermedades de tipo respiratorio y cutáneo. De acuerdo con la percepción de las participantes, estas enfermedades se producen a causa de la presencia de una fábrica de cemento ubicada frente al asentamiento humano la cual genera contaminación del aire. Esto puede entenderse por la falta de planificación urbana en la ocupación del territorio constituido por el asentamiento humano. Asimismo, se atribuye este problema a la falta de interés por parte del Estado para atender las necesidades de la comunidad. Problemas

similares fueron encontrados por Loyola y Soncco (2007) quienes mencionan problemas de enfermedades producidas por la mala calidad del agua en zonas urbano-marginales de Lima Metropolitana. Acerca de esto Hernández (2008) señala que existe desatención de las necesidades de sectores urbano-marginales por parte del Estado. Esta coincidencia de hallazgos puede explicarse en la similitud de condiciones señaladas por las participantes, caracterizadas por la precariedad y el abandono del estado, los cuales preexistentes también en otros sectores ubicados en la periferia de la ciudad de Lima.

En ese sentido, la comprensión de la percepción de la calidad de vida en este estudio, revela la necesidad de generar acciones que permitan revertir la situación de inequidad social que repercute en las categorías que integran la calidad de vida, especialmente en el grupo de mujeres, quienes son doblemente afectadas por la desigualdad económica, social y también de género en su entorno social.

Limitaciones

En la presente investigación se tuvieron algunas limitaciones, la primera está relacionadas a la cantidad de participantes, debido a que se tomó en cuenta el mínimo número valido de participantes, a partir de los criterios de selección, los cuales ayudaron a constreñir la conformación del grupo entrevistado, con lo cual se logró homogenizar la muestra del estudio. Por otro lado, por cuestión de escasez de recursos, entre ellos del tiempo disponible, no se alcanzó a desarrollar la triangulación de los datos, incluyendo observación o entrevistas adicionales de informantes que comparten la convivencia en la comunidad de estudio, con lo cual se hubiera podido complejizar la información obtenida.

Conclusiones

La calidad de vida de las mujeres del asentamiento humano Virgen de Lourdes, que trabajan en el sector informal, presentan un bajo bienestar emocional, ya que experimentan sentimientos de disconformidad, decepción, tristeza y preocupación referidos a las condiciones de vida y la falta de organización comunal. Asimismo, las participantes manifiestan un deficiente bienestar material y desarrollo personal, debido a la precariedad respecto a aspectos de infraestructura vial urbana, servicios públicos y de domicilio, la presencia de delincuencia en el asentamiento humano y la contaminación del aire generada por la fábrica de cemento ubicada frente al asentamiento humano. Estas condiciones repercuten de manera desfavorable en el bienestar material de las entrevistadas.

De otra parte, las participantes presentan un bajo bienestar físico, debido a la reincidencia de enfermedades respiratorias y cutáneas por efecto de la contaminación del aire generada por la actividad extractiva de la fábrica de cemento. Por otra parte, las participantes presentan relaciones interpersonales positivas, debido a que sus interacciones se basan en los valores de unión, respeto, y solidaridad. Además, las participantes ejercen el derecho a la participación, ya que participan libremente en los espacios de organización vecinal y asumen cargos dirigenciales en dichos organismos. Asimismo, la organización vecinal favorece la integración entre las participantes y los miembros de su comunidad.

Recomendaciones

Se recomienda tomar esta investigación como contribución al desarrollo de la línea de investigación referente a la visibilización de la calidad de vida en contextos como el de comunidades urbanas o asentamientos humanos, tomando como punto de interés la situación de las mujeres, y su problemática social, laboral, y económica. Con ello, se busca motivar el

interés de instituciones públicas o privadas comprometidas con el desarrollo social, para que asuman una actitud más comprometida con el desarrollo social igualitario, a través de su intervención, en el desarrollo de políticas públicas que permitan acortar las diferencias estructurales de género. Así también, se recomienda desarrollar un trabajo de capacitación y empoderamiento de las mujeres, para que cuenten con mayores recursos que les permitan asumir cargos dirigenciales en los espacios de organización de su comunidad, ya que estas muestran un gran compromiso con el trabajo de mejoramiento de su entorno. Por otro lado, pese a que existen numerosos estudios de tipo cuantitativo referentes a la calidad de vida, estos parecen no abastecerse en la explicación de dicho constructo, no obstante, son escasas las investigaciones desarrolladas en torno a este tema, desde el enfoque cualitativo, por ello, se recomienda seguir indagando en la comprensión de la calidad de vida desde dicho enfoque. Asimismo, se recomienda desarrollar mayores investigaciones en relación a temas que emergieron en el transcurso del estudio, pero que no fueron desarrollados a profundidad en esta presentación, tales como, la cooperatividad en comunidades urbanas, la percepción de la inequidad social, comparación social, la contaminación en asentamientos humanos, y la precariedad en el sistema de salud que proporciona el estado.

Referencias Bibliográficas

Aiken, L. (1985). Three coefficients for analyzing the reliability and validity of ratings. *Educational and Psychological Measurement,* (45), 131-142. https://doi.org/10.1177%2F0013164485451012

Alberti, G. y Mayer, E. (1974). *Reciprocidad e Intercambio en los Andes Peruanos.* IEP Ediciones.

Alcántara, N. (2018). Democracia y autonomía en organizaciones sociales de base femenina del sur de Sonora: el caso Cobanaras Federación. *Región y Sociedad, 3*(72), 1-35. https://doi.org/10.22198/rys.2018.72.a838

Arguello, I. (2020). *Las ollas comunes frente a la pandemia: Una experiencia histórica de organización popular solidaria en el territorio.* UDLA En las comunidades.

Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología, 32*(2), 161-164.

Baez, C. (1992). Mujeres: fuerza laboral y sector informal. *Estudios Sociales, 25*(88), 99-116.

Barranco, I., Flores, D., González, A., Reyes, J., Vázquez E. y García, A. (2021). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés ante COVID-19 en una unidad de medicina familiar. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social, 59*(4), 274-280. https://doi.org/10.32457/ijmss.v8i1.655

Benavente, M. y Valdés, A. (2014). *Políticas públicas para la igualdad de género. Un aporte a la autonomía de las mujeres.* Comisión Económica para América Latina y el Caribe. http://hdl.handle.net/20.500.12799/3356

Braun, V., y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology, 3* (2), 77-101. 10.1191/1478088706qp063oa

Bonavitta, P. (2012). *Mujeres en situación de pobreza y acciones colectivas: Estudio de caso en cooperativas de vivienda en Argentina*. Editorial Académica Española.

Bonavitta, P. (2016). Mujeres en situación de pobreza y acciones colectivas. *Revista de Ciencias Sociales, 101* (36), 35-54. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70847081003

Carrera, D. (2015). *Desarrollo comunitario en la ciudad de Ambato, Ecuador. Evaluando necesidades y potencializando el sentimiento de comunidad.* [Tesis doctoral, Universidad de Burgos]. 10.36443/10259/3836

CEPAL. (10 de febrero del 2021). La pandemia del Covid-19 generó un retroceso de más de una década en los niveles de participación laboral de las mujeres en la región. [Comisión Económica para América Latina y el Caribe]. https://www.cepal.org/es/comunicados/la-pandemia-covid-19-genero-un-retroceso-mas-decada-niveles-participacion-laboral#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20documento%2C%20la%20tasa,%2C6%25%2C%20respectivamente).

Chávez, J. (2003). La participación en las organizaciones vecinales. El caso de la ciudad de México. *Acciones e Investigaciones Sociales,* (18), 45-65. https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.200318261

Colegio de Psicólogos del Perú. Consejo Directivo Nacional (2018). *Código de Ética y Deontología*. Colegio de Psicólogos del Perú.

Comisión Interamericana de Mujeres (2020). *Covid-19 en la vida de las mujeres. Razones para reconocer los impactos diferenciados.* Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos.

https://www.oas.org/es/cim/docs/ArgumentarioCOVID19-ES.pdf

Creswell, J. (2007). *Qualitative Inquiry and research desing: choosing among five approaches.* Sage Publications.

Cueto, R., Seminario, E. y Balbuena, A. (2015). Significados de la organización y participación comunitaria en comunidades vulnerables de Lima Metropolitana. *Revista de Psicología, 33*(1), 57-86. http://dx.doi.org/10.18800/psico.201501.003

Degregori, C. (1986). *Conquistadores de un Nuevo Mundo. De invasores a ciudadanos en San Martín de Porres.* IEP Ediciones.

Diener, E., y Tay, L. (2015). Subjective well-being and human welfare around the world as reflected in the Gallup World Poll. *International Journal of Psychology, 50*(2), 135–149. 10.1002/ijop.12136

Ego, M. (2003). *La descentralización en el Perú a inicios del siglo XXI: de la reforma institucional al desarrollo territorial.* Naciones Unidas.

Espinoza, M. (1 de junio de 2021). Mujeres y tenencia de la tierra. [ONU HABITAT]. https://onuhabitat.org.mx/index.php/mujeres-y-tenencia-de-la-tierra

Flick, U. (2014). *Mapping the field*. Flick, U. (eds.) The SAGE Handbook of Qualitative Data Analysis. https://dx.doi.org/10.4135/9781446282243.n1

Gallegos, M., Zalaquett, C., Luna, S., Mazo, R., Ortiz, B., Penagos, J., Portillo, N., Torres, I., Urzúa, A., Morgan, M., Polanco, F., Flores, A. y Lopes, R. (2020). Cómo afrontar la pandemia del Coronavirus (Covid-19) en las Américas: Recomendaciones y líneas de acción sobre la salud mental. *Revista Interamericana de Psicología, 54*(1), 1-28. http://dx.doi.org/10.30849/ripijp.v54i1.1304

Galván, M. (2017). *¿Qué es la calidad de vida?* Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html#nota0.

Gestión (28 de diciembre de 2016). ONPE: Más mujeres participan en organizaciones sociales de asentamientos humanos. *Gestión.* https://gestion.pe/peru/politica/onpe-mujeres-participan-organizaciones-sociales-asentamientos-humanos-125018-noticia/?ref=gesr

Gómez, N. (2015). Calidad de vida en el Gran Santa Fe: cambios, continuidades y dimensiones de análisis (2001 y 2010). *Revista Huellas*, (19), 12-33.

10.5752/P.2318-2962.2014v24n42p169

Hernández, M. (2008). *Exclusión Social y Desigualdad.* Ediciones de la Universidad de Murcia.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *Perú Brechas de Género 2019. Avances hacia la igualdad de hombres y mujeres - Perú 2019.* INEI

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). *Situación del Mercado Laboral en Lima Metropolitana– Perú,* 2021. INEI.

Irribarren, R. (2020). (8 de septiembre de 2020). Reconocen diversos derechos a trabajadoras del hogar: Descanso por maternidad, CTS, gratificaciones y negociación colectiva. *La*

Ley. https://laley.pe/art/10061/reconocen-diversos-derechos-a-trabajadoras-del-hogar-descanso-por-maternidad-cts-gratificaciones-y-negociacion-colectiva

Jaimes, E., Orellana, R., Reiban, M., y González, J. (2016). Análisis de la calidad de vida en el Cantón Déleg, Provincia de Cañar-Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia 21(*75), 460 – 488. https://doi.org/10.37960/revista.v21i75.21894

Kaiser, A. (8 de enero del 2020). Violencia doméstica: la otra pandemia en el Perú. [Aldeas Infantiles SOS Perú]. https://www.aldeasinfantiles.org.pe/noticias/violencia-domestica-la-otra-pandemia-en-el-peru

Kim, K., Uysal, M. y Sirgy, M. J. (2013). How does tourism in a community impact the quality of life of community residents? *Tourism Management*, (36), 527-540. 10.1016/j.tourman.2012.09.005

López, W. (2016). La informalidad urbana y los procesos de mejoramiento barrial. *Arquitectura y Urbanismo, 37*(3), 1-18.

Loyola, R. y Soncco, C. (2007). Salud y calidad de agua en zonas urbano-marginales de Lima Metropolitana. *Economía y Sociedad*, (64), 80-85.

Marcial, N., Peña, B., Escobedo, J., y Macías, A. (2016). Elementos objetivos y subjetivos en la calidad de vida de hogares rurales en Yehualtepec, Puebla. *Estudios Sociales*, 279-303.

Maritano, O. y Bonavitta, P. (2021). Análisis comparado de legislación, políticas públicas e instituciones orientadas hacia el logro de la equidad de género. *Aposta, Revista de Ciencias Sociales*, (88), 158-168.

Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa.* Trillas.

Méndez, D. (9 de diciembre del 2021). ONU Mujeres reafirma su compromiso con la salud sexual y reproductiva, pilar del empoderamiento de las mujeres. [ONU Mujeres] https://lac.unwomen.org/es/noticias-y-eventos/articulos/2021/12/onu-mujeres-reafirma-su-compromiso-salud-sexual-y-reproductiva-empoderamiento

Meneses, M. (2001). Migración, urbanización y medio ambiente en el Valle del Mantaro. *Investigaciones Sociales, 5*(1), 123-150.

Mertens, D. (2010). Re*search and evaluation in education and psychology*. Integrating.

Miles, M., Huberman, M., & Saldaña, J. (2013). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (3era ed.). Thousand Oaks. Sage Publications, Inc.

Montes, G. (2021). Informalidad urbana con enfoque de género. Asentamientos humanos irregulares en Puebla, México. *Vivienda y Ciudad* (8), 69-89. https://orcid.org/0000-0003-0982-3524

Mosso, E. (2013). El rol de las organizaciones sociales en asentamientos precarios. El caso particular de la ciudad de Santa Fé. *Arquisur*, *3* (4), 146-159. https://doi.org/10.14409/ar.v1i4.4427

Nava, G. (2012). La calidad de vida: análisis multidimensional. *Enf Neurol 11(*3), 129-137. https://doi.org/10.37976/enfermeria.v11i3.143

Ochoa, L. (2011) *Apuntes para la conceptualización y medición de la calidad de vida en México.* Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.

Oliveri, M. (16 de marzo del 2021). El Covid-19 exacerba los desafíos que las mujeres usualmente enfrentan. Banco Interamericano de Desarrollo. [Mejorando vidas]. https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/el-covid-19-exacerba-los-desafios-de-las-mujeres/

Oblitas, B. (2009). Machismo y violencia contra la mujer. *Investigaciones Sociales, 13*(23), 301-322. https://doi.org/10.15381/is.v13i23.7235

ONU HABITAT (2008). Igualdad de Género por un mejor futuro urbano. [ONU HABITAT Por un mejor futuro urbano]. https://www.archdaily.pe/pe/tag/onu-habitat#:~:text=ONU%2DH%C3%A1bitat%20o%20Programa%20de,participaci%C3%B3n%20activa%20de%20la%20comunidad.

ONU Mujeres. (2015). Informe anual 2014-2015. Recuperado de: https://www.unwomen.org/sites/default/files/Annual%20Report/Attachments/Sections/Library/UN-Women-Annual-Report-2014-2015-es.pdf

ONU Mujeres (2021). Las mujeres en la economía informal. Recuperado de: https://www.unwomen.org/es/news/in-focus/csw61/women-in-informal-economy

Osorio, P., et al. (2011). Calidad de vida en personas mayores en Chile. *Revista de la Universidad de Chile 24*, 61-75. 10.5354/0718-0527.2011.13531

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población de estudio. *Int. J. Morphol*, *35*(1), 227-232. 10.4067/S0717-95022017000100037

Pages, C. (27 de septiembre de 2016). Formalidad laboral en el Perú: Situación actual y propuestas. [Banco Interamericano de Desarrollo].

Pajín, L. (31 de marzo de 2021). Ser mujer en tiempos de pandemia. [Instituto de Salud Global Barcelona]. https://www.isglobal.org/healthisglobal/-/custom-blog-portlet/ser-mujer-en-tiempos-de-pandemia/2656521/0

Plan Internacional (17 de febrero del 2021). Conoce las estadísticas de violencia contra las mujeres durante la pandemia en 2021. [Plan Internacional]. https://www.planinternational.org.pe/blog/conoce-las-cifras-de-violencia-contra-las-mujeres-durante-la-pandemia

Pérez, B., Espinoza, A. y Beramendi, M. (2014). Metas de bienestar y valores en una comunidad rural andina de Perú. *Revista Colombiana de Psicología*, *23*(1), 149-161. https://doi.org/10.15446/rcp.v23n1.30834

Quintero, G. (1992). Comunicación personal a J. Grau (1996).

Quazi, N. (2010). *Population Geography*. APH Publishing. Recopilado de: https://www.geoenciclopedia.com/asentamientos-humanos/

Razo, A., Díaz, R. y López, M. (2018). Construcción de las Representaciones Sociales de la Calidad de Vida en diferentes etapas de la vida adulta. *Espacio Abierto 27*(1), 149-167.

Robinson, O. (2014). Sampling in Interview-Based Qualitative Research: A Theoretical and Practical Guide. *Qualitative Research in Psychology 11*(1), 25-41. https://doi.org/10.1080/14780887.2013.801543

Safa, P. y Ramírez, J. (2011). Deterioro urbano y calidad de vida en las grandes urbes: la participación de las mujeres en las organizaciones vecinales. *La ventana*, *4*(34), 110-145.

Salazar, E. (13 de septiembre del 2020). Trabajar en pandemia: mujeres lidian con la informalidad y tareas no remuneradas. *Ojo público*. https://ojo-publico.com/especiales/impacto-economico-de-la-pandemia-en-las-mujeres/peru-reportaje.html

Salgado, R. (20 de febrero del 2020). La pandemia del coronavirus aumenta el riesgo de violencia de género hacia mujeres y niñas desplazadas y apátridas. [ACNUR. Agencia de la ONU para los refugiados]. https://www.acnur.org/noticias/press/2020/4/5e9d5f5d4/la-pandemia-del-coronavirus-aumenta-el-riesgo-de-violencia-de-genero-hacia.html

Schalock, R. & Verdugo, M. (2002). *Handbook on quality of life for human service practitioners*. American Association on Mental Retardation.

Sen, A. (2004). *Capital humano y capacidad humana. Foro de economía política.* Mundiprensa.

Sihuay, L. (2013). Ni cerrados ni pobres: experiencias de movilidad y migración de jóvenes de comunidades alpaqueras del sur peruano. *Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales*, 1-32.

Tomaselli, A. (2021). *Determinantes departamentales y estimación del riesgo distrital del trabajo informal en el Perú.* Naciones Unidas.

Urbina, V. (2012). *Análisis del Concepto de Calidad de Vida y su relación con el Socialismo del Siglo XXI*. http://www.aporrea.org/ideologia/a144673.html.

Urzúa, A. y Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica, 30*(1), 61-71. 10.4067/S0718-48082012000100006

Vega, P. (2004). *De la barriada a la metropolización: Lima y la teoría urbana en la escena contemporánea.* DESCO.

Ventura-León, J. (2019). *De regreso a la validez basada en el contenido*. Adicciones.

Villatoro, S. (2012*) La medición del bienestar a través de indicadores subjetivos: una revisión.* CEPAL.

Anexos

Anexo 1

Tabla 2

Tabla de muestreo de relaciones y variaciones

Rangos de edad (cada 10 años)	Nivel educativo	Migrante Nacional	Total
30 – 40	Secundaria completa	Sí	1
		No	1
	Secundaria incompleta	Sí	1
		No	1
40-50	Secundaria completa	Sí	1
		No	1
	Secundaria incompleta	Sí	1
		No	1
Total			8

Anexo 2

Tabla 3

Matriz de Categorización

Objetivo	Categoría	Definiciones	Preguntas
Analizar la percepción que tienen las mujeres trabajadoras frente a la dimensión bienestar emocional de la calidad de vida.	Bienestar emocional	Sentir estados emocionales agradables o positivos como felicidad, seguridad y tranquilidad.	1. ¿Cómo se siente al vivir en su asentamiento humano? 2. ¿Considera que su asentamiento humano es seguro?
Analizar la percepción que tienen las mujeres trabajadoras frente a la dimensión relaciones interpersonales de la calidad de vida.	Relaciones interpersonales	Contar con relaciones sociales positivas.	3. ¿Cómo es la relación que tiene con sus vecinos?
Analizar la percepción que tienen las mujeres trabajadoras frente a la dimensión bienestar material de la calidad de vida.	Bienestar material	Tener solvencia económica para adquirir bienes materiales deseados.	4. ¿Qué piensa de su ganancia diaria?
Analizar la percepción que tienen las mujeres trabajadoras frente a la dimensión desarrollo personal de la calidad de vida.	Desarrollo personal	Poder desarrollarse en alguna profesión o materia de interés.	5. ¿Considera que la zona donde vive le permite movilizarse para desplazarse a su trabajo u otros?
Analizar la percepción que tienen las mujeres trabajadoras frente a la dimensión bienestar físico de la calidad de vida.	Bienestar físico	Contar con un adecuado estado de salud, y con recursos que ayuden a mantenerla.	6. ¿Considera que la zona donde vive le permite tener un adecuado estado de salud? 7. ¿El ¿Considera que el lugar donde vive le permite atenderse adecuadamente en algún centro de salud?
Analizar la percepción que tienen las mujeres trabajadoras frente a la dimensión autodeterminación de la calidad de vida.	Autodeterminación	Capacidad de tomar decisiones en aspectos de su entorno.	8. ¿Considera que puede participar en la toma de decisiones de su asentamiento humano?
Analizar la percepción que tienen las mujeres trabajadoras frente a la dimensión inclusión social de la calidad de vida.	Inclusión social	Capacidad de tomar parte en actividades en el entorno o comunidad.	9. ¿Suele realizar actividades en conjunto con su comunidad?
Analizar la percepción que tienen las mujeres trabajadoras frente a la dimensión derechos de la calidad de vida.	Derechos	Respeto de las opiniones y derechos.	10. ¿Considera que respeta las opiniones de sus vecinos? 11. ¿Considera que sus derechos son respetados en su comunidad?

Anexo 3

Guía de entrevista

Datos del participante

Edad: _____ Estado Civil: _____

Grado de instrucción: _____ Lugar de proveniencia: _____

Trabajo: _____ Tipo de familia: _____

Número de hijos: _____ Material de la vivienda: _____

Ocupación: _____

Bienestar emocional

1. ¿Cómo se siente al vivir en su asentamiento humano?
2. ¿Considera que su asentamiento humano es seguro?

Relaciones interpersonales

3. ¿Cómo es la relación que tiene con sus vecinos?

Bienestar material

4. ¿Qué piensa de su ganancia diaria?

Desarrollo personal

5. ¿Considera que la zona donde vive le permite movilizarse para desplazarse a su trabajo u otros?

Bienestar físico

6. ¿Considera que la zona donde vive le permite tener un adecuado estado de salud?
7. ¿Considera que el lugar donde vive le permite atenderse adecuadamente en algún centro de salud?

Autodeterminación

8. ¿Considera que puede participar en la toma de decisiones de su asentamiento humano?

Inclusión Social

9. ¿Suele realizar actividades en conjunto con su comunidad?

Derechos

10. ¿Considera que respeta las opiniones de sus vecinos?
11. ¿Considera que sus derechos son respetados en su comunidad?

Anexo 4

Consentimiento Informado

El presente estudio es dirigido por Alexandra Zúlivan Llerena Euribe, egresada de la carrera de Psicología de la universidad San Ignacio de Loyola, con el propósito de conocer las manifestaciones de la calidad de vida en mujeres trabajadoras del A.H. Virgen de Lourdes del distrito de Villa María del Triunfo.

Su participación es voluntaria, si usted accede a participar sepa que sus respuestas se guardarán bajo anonimato y confidencialidad, siendo usadas únicamente para efectos de los objetivos del estudio. Asimismo, la conversación se grabará para su posterior transcripción. Usted puede hacer preguntas en cualquier momento de la entrevista, así como retirarse de esta cuando usted lo decida. Se le proporcionarán los resultados del estudio cuando este haya finalizado. De antemano se agradece su participación.

Yo…….....acepto participar voluntariamente en el estudio dirigido por Alexandra Zúlivan Llerena Euribe, en conocimiento de que la información que brinde será anónima y confidencial, siendo usaba únicamente para efectos del estudio y que la conversación se grabará para facilitar su transcripción. Asimismo, he sido informada de que puedo hacer preguntas durante la entrevista y retirarme de la misma cuando lo decida.

Fecha: _____

Anexo 5

Tabla 4

Evaluación de la validez de contenido por criterio de jueces

Ítem	Claridad	Relevancia	Representa-tividad	Total
1	0,85	0,85	0,85	0,85
2	0,75	0,95	0,85	0,85
3	0,70	0,80	0,70	0,73
4	0,90	0,85	0,95	0,90
5	0,90	0,85	0,90	0,88
6	0,60	0,75	0,75	0,70
7	0,75	0,80	0,75	0,77
8	0,80	0,85	0,80	0,82
9	0,65	0,80	0,75	0,73
10	0,60	0,65	0,75	0,67
11	0,85	0,85	0,85	0,85
12	0,75	0,85	0,80	0,80
13	0,75	0,85	0,75	0,78
14	0,95	0,90	0,85	0,90
15	0,85	0,85	0,80	0,83
16	0,85	0,90	0,75	0,83
17	0,85	1,00	0,75	0,87
Bienestar emocional	0,77	0,87	0,80	0,81
Relaciones interpersonales	0,90	0,85	0,95	0,90
Bienestar material	0,75	0,80	0,83	0,79
Desarrollo personal	0,78	0,83	0,78	0,79
Bienestar físico	0,70	0,77	0,78	0,75
Autodeterminación	0,75	0,85	0,78	0,79
Inclusión social	0,90	0,88	0,83	0,87
Derechos	0,85	0,95	0,75	0,85
Total				0,82

Anexo 6

Figura 1: Mapa Semántico

Anexo 7

Tabla 5

Tabla de códigos y documentos primarios

Códigos	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	Totales
1. Bienestar emocional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1. Insatisfacción con las condiciones de vida y la organización comunal	6	20	7	16	3	3	5	4	64
1.2. Preocupación por las condiciones de vida	4	1	8	1	4	2	4	8	32
2. Relaciones interpersonales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1. Organización vecinal y esperanza de progreso	13	10	2	10	15	2	4	0	56
2.2. Solidaridad comunal	11	3	5	13	8	3	2	3	48
3. Bienestar material y desarrollo personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1. Necesidad de infraestructura vial urbana, servicios públicos y de domicilio	7	11	10	6	5	2	5	0	46
3.2. Inseguridad en la comunidad	4	8	6	0	7	9	2	3	39
3.3. Percepción negativa hacia la contaminación producida por la fábrica de cemento	2	7	1	5	2	8	2	6	33
4. Derecho a la participación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1. Participación activa en la organización vecinal	5	1	3	7	4	1	1	1	23
4.2. Participación vecinal democrática	4	4	3	2	7	0	2	2	24
5. Bienestar físico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1. Enfermedad por contaminación del aire	2	2	1	3	5	4	2	4	23
5.2. Precariedad en el sistema de salud	2	3	1	1	2	4	0	1	14
Totales	60	70	47	64	62	38	29	32	402

Anexo 8

Tabla 6

Tabla de criterios de saturación.

Códigos	Representatividad (>=1)	Frecuencia (>=23)	Densidad (>=2)	Significancia
1. Bienestar emocional	No	No	SÍ	Sí
1.1. Insatisfacción con las condiciones de vida y la organización comunal	Sí	Sí	No	Sí
1.2. Preocupación por las condiciones de vida	Sí	Sí	No	Sí
2. Relaciones interpersonales	No	No	Sí	Sí
2.1. Organización vecinal y esperanza de progreso	No	Sí	No	Sí
2.2. Solidaridad comunal	Sí	Sí	No	Sí
3. Bienestar material y desarrollo personal	No	No	Sí	Sí
3.1. Necesidad de infraestructura vial urbana, servicios públicos y de domicilio	No	Sí	No	Sí
3.2. Inseguridad en la comunidad	No	Sí	No	Sí
3.3. Percepción negativa hacia la contaminación producida por la fábrica de cemento	Sí	Sí	No	Sí
4. Derecho a la participación	No	No	Sí	Sí
4.1. Participación activa en la organización vecinal	Sí	Sí	No	Sí
4.2. Participación vecinal democrática	No	Sí	No	Sí
5. Bienestar físico	No	No	Sí	Sí
5.1. Enfermedad por contaminación del aire	Sí	Sí	No	Sí
5.2. Precariedad en el sistema de salud	No	No	No	No