



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Carrera de contabilidad

**EL CONTROL INTERNO DEL PROCESO DE
IMPORTACIÓN Y SU EFECTO EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA POLIMETRICA
SAC DEL 2020**

**Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título
Profesional de Contador Público**

MICHELLE BETSY NOBLECILLA RAMOS
(0000-0003-1989-2689)

Asesor:
Dra. Ana María Ballesteros Carranza
(0000-0002-3855-7862)

Lima – Perú
2022

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mi hijo Valentino, quien es una de mis motivaciones para seguir creciendo en lo profesional y personal, a mis padres que siempre están apoyándome en mis momentos difíciles y a mi gran compañero quien se involucra en mis objetivos y me apoya en todo momento.

Agradecimientos

Agradecer en primer lugar a Dios por darme la fortaleza de seguir avanzando, a mi familia que estuvieron apoyándome en las dificultades que sucedieron en el transcurso de la elaboración de mi trabajo, a mis asesores quienes me ayudaron con su conocimiento.

Resumen

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional tiene como tema “El control interno del proceso de importación y su efecto en la rentabilidad de la empresa POLIMETRICA SAC del 2020”, tiene como objetivo implementar un sistema de control interno en el proceso logístico, de tal manera, que los productos importados lleguen a la empresa en óptimas condiciones además de un informe que lo respalde, con el fin de mejorar la rentabilidad y fidelizar a los clientes.

Los almacenes de POLIMETRICA SAC presentan mercadería dañada, la cual es detectada por los reclamos de clientes, generando gastos adicionales como certificación de productos, fletes y horas extras. La empresa asume la pérdida, dado que, los proveedores no se responsabilizan por el envío de productos dañados. Todos estos factores indican procesos deficientes en el área de logística específicamente en los procesos de importación, por lo que propuso implementar 2 alternativas de solución. En cuanto a la alternativa de solución, se propone incorporar una empresa que brinde servicios de control de calidad de los productos antes de ser embarcados desde China, con lo cual se obtendría la disminución de un 95% de incidencias de productos dañados, que según estimaciones corresponden a un ahorro económico de \$ 52,318 a \$ 9,681, adicional a ello mediante un análisis financiero se determina una TIR de 49% que supera el COK de la empresa por lo cual es una propuesta beneficiosa que puede generar mayor valor.

Palabras clave: Proyectos, incidencias, rentabilidad, COK, TIR, VAN, WACC.

Abstract

The present Work of Professional Sufficiency has as its theme "The internal control of the logistics process and its effect on the profitability of the company POLIMETRICA SAC of 2020", aims to implement a system of internal control in the logistics process, so that imported products arrive at the company in optimal conditions in addition to a report that supports it, in order to improve profitability and customer loyalty.

POLIMETRICA SAC's warehouses have damaged merchandise, which is detected by customer complaints, generating additional expenses such as product certification, freight, overtime. The company assumes the loss, since suppliers are not responsible for the shipment of damaged products. All these factors indicate a deficient process in the logistics area, so he proposed to implement 2 alternative solutions. Regarding the alternative solution, it is proposed to incorporate a company that provides quality control services for the products before being shipped from China, which would result in a 95% reduction of incidents of damaged products, which according to estimates correspond to an economic savings of \$ 52,318 to \$ 9,681, in addition to this through a financial analysis determines an IRR of 49% which exceeds the COK of the company, so it is a beneficial proposal that can generate greater value.

Keywords: Projects, incidents, profitability, COK, IRR, NPV, WACC