



ESCUELA DE POSTGRADO

Maestría en Educación con mención en Gestión de la Educación

PLAN DE ACCIÓN SQUADRA DI MOSCHETTIERI PARA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN UN COLEGIO PRIVADO DE SAN MIGUEL

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención
en Gestión de la Educación**

GINNA CAROLINA GIUTTARI CLAUSSI

Asesora:

**Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza
(0000-0002-4060-5667)**

**Lima - Perú
2022**

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación es dedicado a mi hija Francesca, quien ha sido mi motivación para continuar con mi desarrollo profesional y personal.

Agradecimiento

Agradezco a mi casa de estudio Universidad San Ignacio de Loyola, por los retos y la experiencia de aprendizaje brindada, a la Doctora Irma Carhuancho, mi maestra y asesora de tesis, quién con su dedicación, perseverancia y profesionalismo, hizo posible que alcance mis objetivos; esa persona especial, que me motivo a asumir el reto de continuar con mi superación a nivel profesional, por siempre confiar en mí, por impulsarme a continuar y alcanzar mis metas. Del mismo modo a Miss Gabriela Russac quien me facilitó la ayuda con su institución educativa y a la institución que me permitió realizar el trabajo de investigación con sus estudiantes, personal docente y directivo.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	I
Agradecimiento	II
Índice	III
Resumen	VIII
Abstract	IX
Introducción	1
Planteamiento del problema de la investigación	1
Formulación del problema	5
Preguntas científicas	5
Objetivos de investigación	6
<i>Objetivo general</i>	6
<i>Objetivos específicos o tareas de la investigación</i>	6
Categorías y subcategorías apriorísticas	6
Justificación teórica, metodológica y práctica.	7
<i>Teórica</i>	7
<i>Metodológica</i>	8
<i>Práctica</i>	8
Tipo y diseño de la investigación	8
<i>Paradigmas</i>	8
<i>Población, muestra, muestreo no probabilístico: unidades de análisis</i>	10
Métodos de la investigación	11
<i>Métodos teóricos</i>	11
<i>Métodos empíricos</i>	12
<i>Métodos estadísticos y matemáticos</i>	13
Técnicas e instrumentos para el trabajo de campo	13
<i>Entrevista</i>	13
<i>Encuesta o cuestionario</i>	13
<i>Validación de instrumentos</i>	14
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	16
<i>Antecedentes de la investigación</i>	16

Fundamentos teóricos sobre la Deserción	21
Etimología de la palabra deserción	21
<i>Teorías que fundamentan la categoría problema: Deserción</i>	21
<i>Enfoques y modelos de deserción</i>	22
Fundamentos teóricos sobre Plan de Acción	32
Etimología de plan de acción	32
<i>Principales corrientes de la teoría de la planeación</i>	32
<i>Teorías que fundamentan la categoría solución: plan de acción</i>	33
CAPÍTULO II DIAGNÓSTICO O TRABAJO DE CAMPO	40
<i>Características del campo de estudio</i>	40
<i>Análisis, interpretación y discusión de los resultados</i>	40
<i>Proceso de categorización e interpretación</i>	45
<i>Relaciones analíticas e interpretativas entre datos y categorías emergentes</i>	45
<i>Conclusiones aproximativas de los análisis realizados en esta parte de la investigación</i>	48
CAPÍTULO III MODELACIÓN, VALIDACIÓN Y APLICACIÓN DE LA PROPUESTA	50
<i>Propósito de la propuesta</i>	50
<i>Fundamentos de la propuesta</i>	50
<i>Modelo teórico funcional de la propuesta</i>	57
<i>Desarrollo o implementación</i>	59
Objetivo general de la propuesta	59
Objetivos específicos de la propuesta	59
<i>Fases de la implementación de la propuesta</i>	60
Cronograma de implementación	77
Indicadores de gestión	77
Validación de la propuesta	78
<i>Características de los especialistas</i>	78
<i>Validación interna</i>	79
<i>Validación externa</i>	80
<i>Resumen de la valoración interna y externa</i>	82
Conclusiones aproximativas de los análisis y resultados de la propuesta y su validación teórica o práctica, realizados en esta parte de la investigación	82
Conclusiones	84
Recomendaciones	85
Referencias	86
Anexos	93

Anexo 1. Matriz de categorización	93
Anexo 2. Matriz metodológica	94
Anexo 3. Cuestionario para la categoría deserción a estudiantes	101
Anexo 4 Cuestionario para la categoría plan de acción	103
Anexo 5. Entrevista semi estructurada para la categoría deserción	105
Anexo 6. Entrevista semi estructurada para la categoría plan de acción	106
Anexo 7. Validación de los instrumentos de recolección de datos	108
Anexo 8. Validación de la propuesta	124

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Categorías apriorísticas y subcategorías de investigación	7
Tabla 2 Resultados de la validación de instrumentos por juicio de expertos	15
Tabla 3 Corrientes constructivistas en la educación	52
Tabla 4 Descripción de la sub- fase, acción y objetivos en la fase I	61
Tabla 5 Descripción de la sub - fase, acción y objetivos en la fase II	62
Tabla 6 Descripción de la sub - fase, acción y objetivos en la fase III	63
Tabla 7 Descripción de la sub - fase, acción y objetivos en la fase IV	64
Tabla 8 Presupuesto de impletenacion de plan de acción	76
Tabla 9 Cronograma de ejecución de la propuesta de plan de acción	77
Tabla 10 Indicadores de gestión	77
Tabla 11 Detalle de expertos	78
Tabla 12 Escala de validación	79
Tabla 13 Validacion interna por juicio de expertos	80
Tabla 14 Validación externa por juicio de expertos	81
Tabla 15 Resumen de valoración interna y externa	82

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Modelo de Spady. Flujograma de modelo Spady para la decisión de desertar.	23
Figura 2 Flujograma de modelo Fishbein y Ajzen para explicar la decisión de desertar	24
Figura 3 Flujograma de modelo Ethington para explicar la decisión de desertar	25
Figura 4 Modelo de Tinto. Flujograma de modelo Tinto para la decisión de desertar	26
Figura 5 Modelo de Bean. Flujograma de modelo Bean para la decisión de desertar	27
Figura 6 Flujograma de modelo Pacarella y Terenzino para la decisión de desertar	28
Figura 7 Cuadro comparativo y síntesis de las corrientes de planeación	33
Figura 8 Delimitación de objetivos	34
Figura 9 Tipos de planes. Síntesis de los tipos de planes y sus relaciones	36
Figura 10 Componentes de las competencias digitales.	46
Figura 11 Modelo Unitario de economía	47
Figura 12 Flujograma de plan de acción “Squadra di Moschettieri”	59

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad diseñar un plan de acción para la disminución de la deserción escolar en una institución educativa particular del distrito de San Miguel. La investigación es de tipo educacional aplicada, mediante una propuesta teórico-práctico, con un diseño no experimental de corte transversal; el muestreo es no probabilístico, en ambas categorías apriorísticas. La investigación se orienta en los métodos teóricos: histórico lógico, inductivo y deductivo con el sustento de diversas teorías, el método analítico sintético para el análisis de los resultados obtenidos.

La modelación fue primordial para construir la propuesta; los instrumentos y técnicas aplicados fueron validados por juicio de expertos, permitiendo identificar los problemas más álgidos en ambas categorías para desarrollar el plan de acción Squadra di Moschettieri, que está estructurado en cuatro fases; la primera fase es la etapa de sensibilización, que tiene como objetivo dar a conocer a la comunidad educativa los resultados de la problemática y la aprobación para su ejecución, la segunda fase busca identificar necesidades y una mejora continua del personal docente respecto a las competencias digitales, que potenciará el desarrollo de sesiones de clase motivadoras e innovadoras para los estudiantes de la institución. En una tercera fase se busca contribuir con el emprendimiento económico de las familias a través de un taller de emprendedores bajo la metodología Lean Starup y la feria de emprendedores; la cuarta fase de la propuesta desarrollará las habilidades blandas y valores en los estudiantes de la institución, a través de diversos talleres vivenciales que se desarrollarán como parte del carisma de la institución. La implementación de este plan de acción disminuirá la deserción escolar de la institución y de cualquier otra que lo ponga en práctica.

Palabras clave: deserción escolar, plan de acción.

Abstract

The purpose of this research is to design an action plan to reduce school dropout in a particular educational institution in the district of San Miguel. The research is of an applied educational type, through a theoretical-practical proposal, with a non-experimental cross-sectional design; the sampling is non-probabilistic, in both a priori categories. The investigation is oriented in the theoretical methods: logical, inductive and deductive historical with the support of diverse theories, the synthetic analytical method for the analysis of the obtained results.

Modeling was essential to build the proposal; The instruments and techniques applied were validated by expert judgment, allowing the most critical problems in both categories to be identified in order to develop the Squadra di Moschettieri action plan, which is structured in four phases; The first phase is the awareness stage, which aims to make the educational community aware of the results of the problem and the approval for its execution, the second phase seeks to identify needs and continuous improvement of the teaching staff regarding digital skills. , which will promote the development of innovative motivational class sessions for the students of the institution. In a third phase, the aim is to contribute to the economic entrepreneurship of families through an entrepreneur workshop under the Lean Starup methodology and the entrepreneur fair; The fourth phase of the proposal will develop soft skills and values in the students of the institution, through various experiential workshops that will be developed as part of the institution's charism. The implementation of this action plan will reduce school dropouts from the institution and from any other that puts it into practice.

Keywords: School dropouts, action plan

Introducción

Esta sección denominada instrucción está compuesta por el planteamiento del problema de investigación, así como la formulación del problema definiendo los objetivos, categorías y subcategorías apriorísticas. Del mismo modo se definen el tipo y diseño de la investigación, los métodos, técnicas e instrumentos presentes en la investigación concluyendo con los resultados de la validación de instrumentos realizada por juicio de expertos.

Planteamiento del problema de la investigación.

La deserción escolar es un problema tangible que atañe al sector educación desde hace muchos años, los niños, y adolescentes abandonan los colegios dejando inconcluso su proceso de formación escolar. El fenómeno de la deserción ocurre en todo el mundo, pero es en América Latina donde las cifras son alarmantes, y a pesar de los esfuerzos realizados por los gobiernos no se logra reducir de manera considerable el porcentaje de abandono escolar.

Ante esta realidad, la coyuntura actual de la Covid 19 ha incrementado los porcentajes de deserción en diversos países de América Latina, y el Perú no es ajeno a esto, donde la deserción escolar alcanzó a un aproximado de 230 mil alumnos de primaria y secundaria que no han sido matriculados en el año 2020, situación que impactará en su vida adulta.

La institución educativa de la presente investigación ubicada en el distrito de San Miguel, es una institución católica con cerca de 90 años en el sector educación, que a lo largo de los años ha tenido estudiantes en todas sus aulas, los mismos que la han elegido por tradición familiar o por la formación que imparte, situación que ha cambiado ante la realidad de la pandemia, en donde alrededor de 25% de estudiantes han sido retirados de la institución, por diversas razones, principalmente socioeconómicas.

Son más de 9 millones de estudiantes peruanos que han sido afectados con el cierre de las escuelas y universidades públicas y privadas en todo el territorio nacional, los cuales están llevando hoy en día clases de manera virtual como una nueva normalidad de la

educación, más queda la gran interrogante: ¿Todos los estudiantes a nivel nacional tienen acceso a la educación virtual? ¿Qué factores influyen en una educación virtual? ¿Es acaso la educación virtual solo para los sectores con mayores recursos económicos?

A nivel internacional, Unesco (2020) hizo hincapié en que el cierre prolongado de las escuelas se volverá un factor de riesgo para el incremento de la deserción escolar, sobre todo en los sectores de población vulnerable y con bajos recursos económicos, aumentando la tasa de trabajo infantil. Esta situación perjudica el logro de los aprendizajes, así como las condiciones de igualdad de derecho a la educación, donde se verán afectados los derechos de los niños y adolescentes en diversos países del mundo, donde la pobreza limita las condiciones y el acceso a la educación.

Así mismo, el Grupo Banco Mundial (2020) consideró que la mayor tasa de deserción escolar será en los niños de etapa preescolar, siendo poco probable que las familias prioricen este nivel durante el cierre de las escuelas, esto debido a la escasa importancia que se otorga a la primera infancia en muchos países del mundo. Por otro lado los estudiantes de familias con mayores recursos económicos podrán mantener el vínculo con las escuelas y sus maestros, mientras que estudiantes de familias con bajos recursos no tendrán las mismas oportunidades, esto debido a diversos factores; como no contar con un servicio de internet para poder presenciar las clases virtuales, varios miembros en etapa escolar en una misma familia, escaso o nulo acceso a un dispositivo electrónico, poco conocimiento y uso de herramientas tecnológicas, etc.

Desde la mirada del Banco Interamericano de Desarrollo de los países de América Latina y el Caribe no estábamos preparados para afrontar y difundir una educación virtual, debido a la deficiencia en conectividad, plataformas digitales, tutoría virtual y repositorio de contenido digital a excepción de Uruguay que desarrollo del Plan CEIBAL en el año 2016. Álvarez (2020) demostró que se abre una brecha de equidad y la calidad de la educación en la

modalidad a distancia, dificultando las posibilidades de acceso al servicio educativo sobre todo en los sectores más desfavorecidos y poblaciones vulnerables.

La OCDE (2020) en su revista *cómo afrontar el coronavirus a nivel global*, dio a conocer que el confinamiento obligatorio a nivel mundial incrementó de manera significativa la brecha entre los distintos niveles socioeconómicos, la desigualdad se dio a causa de la atención poco favorable que los niños de condiciones vulnerables no logran recibir del adulto que los acompaña, en muchas situaciones debido a la falta de conocimiento para realizar el monitoreo de los estudiantes durante las clases virtuales, así como la falta de tiempo de los adultos por estar a cargo de sus obligaciones laborales, situación que incrementó la ausencia y deserción de estudiantes en las clases bajo la modalidad de virtualidad.

Según estudios realizados por Elacqua (2018) para el BID en América Latina y el Caribe; dio a conocer que en la ciudad de Lima más del 50 % de la población estudiantil en edad escolar pertenece a escuela privadas, siendo esto un factor de alto riesgo para el incremento de la deserción estudiantil; es así que muchos de los estudiantes de este sector se verán obligados a abandonar las escuelas, pues dependen de los ingresos económicos de sus familias, los mismos que se han visto afectados por la pandemia. Así mismo muchas escuelas al no tener estudiantes se verán quebradas y obligadas a cerrar, lo cual llevará a los estudiantes a pasar del sector privado al sector público, donde este último tendrá hasta un 50% de incremento de estudiantes en las aulas, generando sobre población de estudiantes.

En este sentido la Defensoría del Pueblo (2020) enfatiza que la Educación Básica Regular, presenta una gran brecha en el aprendizaje entre las instituciones públicas y privadas que brindan este servicio, sobre todo en las zonas rurales del país donde influyen directamente factores tales como: infraestructura, acceso a servicios básicos y nivel de formación de docentes que acceden a enseñar en estas zonas; a esto se suma el abandono escolar, según cifras de la Unidad de Estadística del Minedu, en el 2018 y a nivel nacional la

tasa de deserción es superior al 11%, mientras que en condiciones de pobreza no extrema asciende a 12,4% y en pobreza extrema a 18,1%. Estas cifras nos revelan que en las zonas de pobreza y pobreza extrema la deserción es mayor, situación que podría empeorar debido a la emergencia sanitaria donde los ingresos monetarios de muchas familias peruanas se han visto afectada por el alto en la economía. Esta coyuntura nos podría llevar a pensar que un gran porcentaje de jóvenes se verán obligados a abandonar las aulas para brindar soporte económico a sus familias, insertándose a temprana edad en el mercado laboral.

Según la última encuesta nacional realizada por INEI (2020) el porcentaje de deserción estudiantil en zonas urbanas ha disminuido en comparación con años anteriores, así mismo el nivel de deserción escolar aumenta considerablemente en los niveles de pobreza y pobreza extrema. Esto reafirma que las zonas más vulnerables son las más expuestas a la falta de continuidad escolar a nivel nacional.

En base a todo lo anteriormente expuesto la deserción en el Perú es un problema que viene ocurriendo de manera recurrente a lo largo de los años, a pesar del esfuerzo de las diversas instituciones públicas o privadas y de las diversas medidas tomadas por el gobierno; los estudiantes abandonan las aulas y dejan inconcluso su proceso de escolaridad esto debido a diversos factores socioeconómicos, sociales, académicos, entre otros. A esto se suma la crisis sanitaria la misma que ha generado un incremento de deserción de estudiantes en las escuelas, sobre todo en las instituciones particulares que se han visto directamente afectadas con la reducción de estudiantes, decisión que los padres se han visto obligados a tomar por la coyuntura en la que todos hemos quedado expuestos.

Ante esta realidad no es ajeno un colegio privado en el distrito de San Miguel, donde la deserción alcanzó el 25% de la población de estudiantes en los tres niveles, tanto inicial, primaria como secundaria, donde las familias tomaron la decisión de interrumpir el proceso de aprendizaje de sus hijos y retirarlos de la escuela a pesar de los diversos esfuerzos del

colegio por mantener el vínculo, esto por diversos factores que los motivo a tomar esta decisión siendo en algunos casos motivos económicos, familiares, sociales u originados por la misma escuela.

De no realizar ningún cambio y continuara aumentando el porcentaje de desertores la institución se vería afectada directamente respecto a los ingresos económicos que percibe y esto a su vez repercutiría en los sueldos y estabilidad laboral de los docentes, auxiliares y personal administrativo. Por otro lado, los estudiantes pasarían de un modelo pedagógico constructivista a la educación estatal, la misma que a la fecha tiene diferentes ámbitos de mejora lo cual es producto de otra investigación; o en muchos casos se iniciarán a temprana edad en el mundo laboral. En ambos casos esta generación de estudiantes carecería de diversas competencias, conocimientos y habilidades que generaría una brecha en las futuras oportunidades laborales y en la formación de ciudadanos para el país.

Por lo tanto es necesario diseñar e implementar un plan de acción que contribuya a disminuir la deserción de estudiantes del colegio privado, identificando los principales factores que originaron la desvinculación del proceso de aprendizaje, así como proponer acciones que fortalezcan los vínculos de las familias con la comunidad educativa, el compromiso de los padres con la educación de sus hijos, la responsabilidad de los docentes para asegurar la formación integral y de calidad a los estudiantes, entre otros factores.

Formulación del problema

¿Cómo disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel?

Preguntas científicas

¿Cuál es el estado actual de la deserción estudiantil en un colegio privado del distrito de San Miguel?

¿Cuáles son los fundamentos teóricos que definen un plan de acción como opción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel?

¿Cuáles son los criterios que se tendrán en cuenta para la modelación del plan de acción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel?

¿Cómo validar la efectividad del plan de acción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel?

Objetivos de investigación

Objetivo general

Diseñar el plan de acción Squadra di Moschettieri para la disminución de la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.

Objetivos específicos o tareas de la investigación

Diagnosticar el estado actual de la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.

Sistematizar los fundamentos teóricos que definen un plan de acción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.

Determinar los criterios que se tendrán en cuenta en la modelación de la propuesta de un plan de acción para la disminución de la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.

Validar por criterio de expertos la efectividad del plan de acción para la disminución de la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.

Categorías y subcategorías apriorísticas

Definición de Deserción escolar para Lee & Andren (2014)

La deserción es el abandono de la escuela debido a diversos factores que se interrelacionan entre sí y dan origen a la decisión de interrumpir el proceso de formación académica o la interrupción del proceso por factores institucionales de interacción del individuo con la comunidad educativa a la que pertenecen. (p.6)

Definición de Plan de acción para Ministerio de Educación (2016)

El plan de acción toma en cuenta las iniciativas y las prioriza para responder a una situación problemática que necesita ser resuelta. Constituye una guía para organizar, orientar e implementar una serie de tareas necesarias para desarrollar una propuesta de intervención; dando solución a una situación específica y concreta, centrada en el logro de aprendizaje de los estudiantes. (p.18).

Tabla 1

Categorías apriorísticas y subcategorías de investigación

Categorías apriorísticas	Sub categorías
Deserción	Factores Individuales
	Factores Familiares
	Factores Institucionales
	Factores de la comunidad
Plan de acción	Principios
	Fases

Fuente: Elaboración propia

Justificación teórica, metodológica y práctica.

Teórica

Según el estudio realizado por diversos autores como Tinto (1989), Braxton, et.al. (1997), Himmel (2002), Diaz (2008), Pineda, et.al. (2010), Suárez - Montes y Díaz - Subieta (2015), el termino deserción implica la acción del individuo de abandonar el proceso de aprendizaje y desvincularse de la institución a la que pertenece; este proceso se da por la conjugación de diversos factores entre los individuos y los centros a los que asisten. En el caso de los estudiantes pueden influenciar factores personales, familiares, sociales y económicos que llevan a la decisión de desertar, así como también puede existir factores que se derivan de la escuela como las normas y sanciones, la interacción social que se da entre los estudiantes mismos y los maestros, el rendimiento académico, el compromiso y la identificación del estudiante con la institución, metas personales, entre otros. Por este motivo la investigación aportará a determinar cuáles son los factores que influyen en los estudiantes

del colegio privado de San Miguel, para abandonar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Metodológica

La propuesta se sostiene sobre el paradigma socio crítico e interpretativo ya que busca dar solución al problema de la deserción desde la mirada de cómo se desarrollan y desenvuelven los estudiantes para tomar la decisión de interrumpir su proceso de formación. Así mismo haciendo uso de la metodología empírica por medio de encuestas y entrevistas se podrá determinar los factores que influyen en esta decisión, diagnosticando la situación real de la institución privada del distrito de San Miguel; modelando un diseño de plan de acción que reduzca la deserción de dicha institución.

Práctica

La deserción es un proceso del cual se desprenden diversas aristas para poder entender los factores influyentes en la decisión de abandonar el proceso de enseñanza aprendizaje. El presente estudio busca encontrar los diversos motivos por los cuales los estudiantes han decidido interrumpir su proceso formativo, así mismo aportar a la institución particular del distrito de San Miguel, un plan de acción que permita reducir la deserción de la población estudiantil, así como también fidelizar a los estudiantes que aún pertenecen a la institución contribuyendo así a una formación de calidad, mantener el prestigio de la institución, generar ingresos para el centro educativo como para los docentes y personal administrativo.

Tipo y diseño de la investigación

Paradigmas

Socio-crítico. Alvarado & García (2008) definen este paradigma como el conjunto de creencias supuestos, reglas y procedimientos para hacer ciencia; en este sentido el paradigma socio- crítico se fundamenta en dar respuesta a un problema específico con la participación de todos los miembros de la sociedad, en la búsqueda de un mismo objetivo que la transforme y la mejore. Bajo esta definición el presente trabajo de investigación busca

resolver el problema de la deserción escolar en un colegio privado del distrito de San Miguel, con la participación de todos los miembros de la comunidad, con la finalidad de mejorar la condición educativa de estudiantes y mantener los puestos de trabajo de los docentes que laboran en dicha institución.

Interpretativo. Pérez Serrano (1994) lo refiere como la realidad dinámica sin generalizaciones, toma en cuenta el comportamiento de los individuos, desde una mirada holística; los propios individuos construyen los hechos desde la interpretación de la realidad y de las acciones, recogiendo la información por medio de herramientas cualitativas. Por tal motivo la presente investigación se fundamentará en este paradigma por medio de la interpretación del problema de la deserción desde la mirada de los estudiantes, docentes y personal directivo de la institución particular del distrito de San Miguel.

Este paradigma hizo referencia a que la realidad es dinámica y no hay generalizaciones, toma en cuenta el comportamiento de los individuos, desde una mirada holística; los propios individuos construyen las acciones desde la interpretación de la realidad y de las acciones, recogiendo la información por medio de herramientas cualitativas. Por tal motivo la presente investigación se fundamentará en este paradigma por medio de la interpretación del problema de la deserción desde la mirada de los estudiantes, docentes y personal directivo de la institución particular del distrito de San Miguel.

Tipo de investigación

Aplicada educacional. Hernández, Fernández, y Baptista (2017) afirmaron que este tipo de investigación parte de la identificación de un problema de la realidad, elabora un diagnóstico de la situación actual del problema en este caso la deserción en un colegio privado del distrito de San Miguel; para implementar y desarrollar alternativas de solución por medio de la modelación de la propuesta y validación de expertos.

Diseño de investigación

No experimental. El diseño metodológico de la investigación es de tipo aplicada no experimental, pues los hechos y sucesos ya existen en la realidad, las variables no han sido provocadas por el investigador. En esta misma línea Hernández, Fernández, y Baptista (2017) señalan que la investigación de tipo no experimental se basa en observar los fenómenos y hechos de la realidad, para posteriormente analizarlos.

Población, muestra, muestreo no probabilístico: unidades de análisis

Población. Hernández, Fernández, y Baptista (2017) definen población como el total de individuos con características comunes observables en un lugar y tiempo determinado; la población de la investigación está determinada por 570 estudiantes de los 3 niveles educativos, inicial, primaria y secundaria del colegio privado del distrito de San Miguel, así como 75 docentes que pertenecen a la institución.

Muestra. Para Bernal (2010) la muestra es un sub- conjunto de la población que se selecciona de la cual se obtiene la información para el desarrollo del estudio, en esta oportunidad se determinó por la población de estudiantes de 1ro a 5to año de secundaria la institución particular del distrito de San Miguel con un total de 31 estudiantes que participaron de una encuesta, así mismo con 3 maestros tutores de los grados correspondientes y 1 directivo del nivel a quienes se les aplicó una entrevista para la categoría problema.

En el caso de la categoría solución la muestra fue con 29 maestros de los diversos niveles y áreas de estudio, quienes participaron de una encuesta, así como 3 maestros con más de tres años y 1 directivo a quienes se les aplicó una entrevista para la categoría solución.

Muestreo. Hernández, Fernández, y Baptista (2017) definen el muestreo no probabilístico por conveniencia, a la muestra que se originan por los casos disponibles y los que se tiene acceso; por lo tanto, la investigación se realizó con los estudiantes de 1ro a 5to año de secundaria, y con los maestros de todas las áreas y niveles de un colegio privado en

San Miguel muestra a la que puede acceder para la investigación y la realización de estudio.

Unidad de análisis. Bernal (2010) la define como una fuente primaria de obtención de la información, donde las personas tienen una relación directa con el estudio a desarrollar. Se determinó por 6 maestros de las diversas áreas de la institución educativa y de los diversos niveles, quienes tienen el grado académico de licenciatura en educación y en algunos casos hasta con 13 años de ejercicio dentro de la institución donde se recopiló la información.

El personal directivo que participó fue el coordinador académico del nivel primario, quién a su vez es docente del área de sociales y lleva 9 años de labor en la institución educativa, con el grado de licenciado en educación. Así también la coordinadora académica del nivel secundaria quien además es docente de inglés con 12 años de labor en la institución, con grado de maestría en gestión educativa.

Métodos de la investigación

Métodos teóricos

Los siguientes métodos teóricos se aplicaron en el presente trabajo de investigación:

Método histórico lógico. Rodríguez Jiménez y Pérez Jacinto (2017), aseguran que el método histórico lógico se centra en estudiar de forma lógica el proceso de evolución de los fenómenos a lo largo de un periodo de tiempo determinado, considerando la esencia en cada momento; en este sentido la presente investigación estudia la evolución y la esencia del fenómeno de la deserción a lo largo de los años y como la terminología va desarrollando cada vez más factores influyentes.

Método analítico – sintético. Siguiendo esta misma línea, Rodríguez Jiménez y Pérez Jacinto (2017), aseguran que este método consigue que dos procesos opuestos conjuguen en uno solo, donde el análisis hace referencia a la capacidad de descomponer, desagregar y desintegrar los fenómenos; para observar y conocer, sus causas, partes efectos, origen y evolución, por otra parte síntesis es proceso contrario; es la unión, composición, agregar e

integrar las partes, después de un previo análisis, estableciendo relaciones y generalizaciones.

Por este método se busca conocer todos los factores y posibles causas de la deserción de los estudiantes, para analizarlos y posteriormente sintetizarlos para dar lugar a buscar solución al problema presentado en la institución educativa particular del distrito de San Miguel.

Método inductivo – deductivo. Cegarra (2012) el método deductivo hace referencia a capacidad de formular hipótesis a partir de las posibles soluciones, deduciendo a partir de los hechos observados; mientras que el método inductivo consiste en la situación inversa, es decir a de las situaciones o hechos observados inducir una generalidad, es por medio de estos dos métodos que se pueden establecer conclusiones y relación entre las diferentes teorías, autores y modelos que se investigaron para este estudio.

Método de la modelación. Se refiere a la reproducción de la realidad que permitirá el estudio de la investigación, nutre la realidad y permite la generalización de conceptos de acuerdo a las bases teóricas, que son su sustento. El modelo principalmente busca la relación entre el modelo y el objeto que se modela, buscando una posible solución al problema de investigación, Hernández y Coello (2012)

Método de tránsito de lo Abstracto a lo concreto. Rodríguez y Pérez (2017) hacen referencia al método de tránsito de lo abstracto a lo concreto inicia con la comprensión de y análisis de las propiedades y relaciones del objeto de estudio para posteriormente llegar a la síntesis de conceptos. La presente investigación realiza este tránsito al comprender ya analizar las propiedades y relaciones de la deserción de estudiantes.

Métodos empíricos

Rodríguez y Pérez (2017), mencionan que el método empírico es aquel que se adquiere de la observación y experimentación por medio de la practica constante, esta es la primera fase para la construcción del conocimiento, mientras que la segunda fase de origina a

través del pensamiento lógico, las conclusiones y las bases teóricas. Los métodos empíricos utilizados en esta investigación fueron la entrevista y la encuesta, mediante los cuales se obtuvieron los datos que dan sustento a la propuesta de solución.

Métodos estadísticos y matemáticos

Reynaga (2015), menciona que los métodos estadísticos y matemáticos, son el procesamiento de los datos obtenidos en la investigación cualitativa y cuantitativa; en la presente investigación se usó Excel, para poder determinar el Pareto de ambas categorías, así como también el SPSS, para el análisis de datos, como también el Atlasti, que permitió un análisis detallado de las respuestas obtenidas durante las entrevistas.

Técnicas e instrumentos para el trabajo de campo

El presente trabajo de investigación utilizó las técnicas de la entrevista y la encuesta en ambas categorías, para recoger la información de docentes, estudiantes y directivos de la institución respecto a la deserción y el plan de acción. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron el cuestionario y guía de entrevista, ambos creados por el investigador para obtener información respecto a ambas categorías apriorísticas, deserción y plan de acción respectivamente

Entrevista

Hernández, Fernández y Baptista (2017) define la entrevista como la aplicación de un cuestionario a los participantes del estudio, quienes serán los entrevistados responderán las preguntas al entrevistador, quien es una persona calificada para anotar las respuestas de los participantes sin emitir ningún juicio ni apreciación sobre las repuestas otorgadas por los entrevistados.

Encuesta o cuestionario

Es uno de los instrumentos más utilizados para la recolección de datos; consiste en un conjunto de preguntas abiertas, las que no delimitan la respuesta del entrevistado y las

cerradas que contienen categorías o alternativa delimitadas para el entrevistado. Hernández, Fernández y Baptista (1991).

Validación e instrumentos

Bernal (2010) menciona “un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado” (p. 247). La validación de los instrumentos anteriormente mencionados fue sometida a juicio de expertos; siendo 3 profesiones idóneos quienes evaluaron los mismos otorgándole confiabilidad y validez a dichos instrumentos. Se hizo uso de la matriz de categorización y sus respectivas fichas de validación para cada categoría. El resultado de dicho análisis se detalla en la tabla a continuación (ver tabla 2).

Tabla 2*Resultados de la validación de instrumentos por juicio de expertos*

Expertos	Especialidad	Instrumentos			
		Entrevista a Docentes	Entrevista a directivos	Cuestionario A estudiantes	Cuestionario a docentes
Dr. Helwis Cesar Moreno Bardales	Gestión en IIEE Superior	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Mg. María Teresa Herrera Montoya	Licenciada en Ciencias de la Educación	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Mg. Antonio Humberto Egoavil Malma	Educación con mención en evaluación y acreditación	Aplicable	Aplicable	Aplicable	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

La validación de los instrumentos por juicio de expertos tuvo como resultado la aprobación por parte de los 3 especialistas a cargo de esta, considerándolos pertinentes y relevantes para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Capítulo I

Marco teórico

El capítulo I, denominado marco teórico incluye los antecedentes de la investigación tanto nacionales como internacionales, que son precedente de otras realidades que presentaron el mismo problema, así mismo los fundamentos teóricos de ambas categorías apriorísticas que avalan la investigación desde diversos investigadores y posiciones.

Antecedentes de la investigación

Antecedentes nacionales. Izquierdo (2016) en la investigación, *Factores Concurrentes y Predominantes en la Deserción Escolar, en una Institución Educativa Pública de Carmen de la Legua Reynoso- Callao*, logra identificar como factores recurrentes de la deserción escolar, los de ámbito intraescolar; siendo la repitencia, el bajo rendimiento académico y los problemas conductuales los que originan el abandono del proceso de aprendizaje. Así como los factores extraescolares, el embarazo precoz, el consumo de alcohol, drogas y pandillaje como influyentes en la decisión de abandonar las aulas. También considera las dificultades socioeconómicas como un factor que influye en la deserción, pero en menor medida. El estudio aporta a la investigación ayudando a identificar los factores que influyen en la deserción escolar desde una visión intra y extraescolar, haciendo de uso de diversos instrumentos que se aplicaron para identificar las posibles causas de la deserción; brindando un punto de partida para atender a las necesidades de los estudiantes no solo desde dentro de la escuela, sino también desde fuera.

Gomez (2019) en el estudio *titulado Gestión Educativa y Deserción estudiantil en el Centro de Educación Técnico-Productiva “Carlos cuero Fernandini”* logró identificar que a mayor gestión educativa y compromiso de parte de parte de todos los agentes educativos, es menos la deserción estudiantil. Considerando es necesario brindar adecuada atención a la calidad educativa, compromiso de los actores y una evaluación constante a las variables de

gestión. De esta manera el estudio aporta a la investigación ratificando la importancia de una buena gestión educativa para reducir los niveles de deserción en los estudiantes.

Trucios (2019) en el estudio titulado *Estrategia Pedagógica para Contribuir a la Reducción de la Deserción Estudiantil de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Breña* descubre como categoría emergente la calidad educativa y la exigencia académica como un factores que motivan a los estudiantes a continuar con su formación profesional, señalando el importante rol que cumplen los docentes, propiciando aprendizaje significativo en los estudiantes, partiendo desde sus saberes previos; tomando en cuenta sus opiniones y experiencias, donde el proceso de formación no sea meramente transmisión de información , sino un aprendizaje para la vida y la futura formación de profesionales exitosos. De esta manera el estudio aporta la contra parte a la investigación, no solo el bajo rendimiento puede generar la deserción, sino también la desmotivación y falta de exigencia de los docentes al impartir las clases y construir nuevos aprendizajes para los estudiantes, sobre en una población que busca su desarrollo profesional.

Reátegui y Salas (2019), en el estudio titulado *Factores que influyen en la deserción escolar: caso colegio “Simón Bolívar” – Tarapoto, San Martín, Perú* El estudio concluye como factor predominante de deserción de esta institución educativa, fue el cambio de domicilio con 103 estudiantes, seguido del factor económico con 99 estudiantes Ambos resultados son variables independientes, pues no han sido originados por dificultades propias de la institución educativa. El estudio aporta la identificación de los factores que contribuyen a la deserción.

Vargas (2019), en su estudio *Percepción de la deserción escolar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa “Jorge Basadre Grohoman Huanglá,* determina que la dimensión socio histórica que hace referencia a la desigualdad social y económica obtuvo como resultado más del 95 % de los estudiantes encuestados la atribuyen como el motivo

principal para abandonar la escuela, viéndose interrumpidos sus objetivos y metas personales durante el proceso de escolaridad, descartando otras dimensiones como la biográfica que se refiere a la historia familiar y la política institucional como un factor de menor relevancia la interrupción de los estudios. Esta investigación aporta al estudio con una propuesta para prevenir la deserción escolar por medio de diversas estrategias participativas que involucran a la comunidad educativa: directivos, docentes, padres y estudiantes.

Antecedentes internacionales. Vargas (2016), en el estudio titulado *Análisis de los Factores Socio pedagógicos Ante la Deserción Escolar. Colegio Distrital Diego Montaña Cuellar en Bogotá* da a conocer las relaciones interpersonales entre pares, maestro-estudiantes, directivo-estudiante impactó directamente en la decisión de abandonar o no la escuela a temprana edad, así mismo hace referencia que las sanciones y normas impuestas por parte de los directivos inclinan a los estudiantes a abandonar las escuelas, siendo métodos poco favorables para generar un clima adecuado para los alumnos de la institución; sugiriendo cambiar el estilo de relación social, convirtiendo a la directiva en líderes pedagógicos. Desde esta mirada nos invita a desarrollar diversas estrategias de liderazgo con los docentes y directivos de los centros educativos, fomentando así el bienestar estudiantil.

Peña, Soto y Calderón (2016) en la investigación *La influencia de la familia en la deserción escolar. Estudio de caso de estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre de la Casas y Villarrica Región de Araucanía, Chile* menciona la incidencia de la familia como principal influencia de la deserción escolar, la falta de apoyo, motivación e interés de los padres por la educación de sus hijos incrementa el abandono de las aulas, de esta manera concientizando al tutor o adulto responsable y acercándolos al proceso de aprendizaje como parte de la comunidad educativa, vinculándolos con la escuela y propiciando lazos contribuirá a frenar el fenómeno de la deserción. Consideran que está estrechamente ligado el nivel cultural y social de las familias para el desarrollo de los

estudiantes, los hijos de padres que tienen un mayor nivel de educación buscan que los mismos logren concluir la escuela y continúen desarrollándose con la educación como base para el desarrollo y progreso. De esta manera la investigación nos aporta un punto importante de trabajo no solo con los estudiantes, si no con las familias para que confíen en el sistema educativo como una oportunidad para mejorar su condición social y cultural.

León y Trillos (2018), en la investigación *Cultura organizacional y deserción en los estudiantes del sexto grado de la posprimaria de la sede educativa Balcones I.E Instituto técnico Agrícola del municipio de Convención Norte de Santander Colombia*, concluye que existen diversos factores que influyen directamente en la deserción estudiantil; entre ellos se encuentra el bajo rendimiento académico de los estudiantes que los limita a seguir manteniendo vínculo con la escuela, así mismo el nivel socio económico de las familias determina la continuidad de los estudiantes en el proceso de formación educativa, así como también el nivel educativo alcanzado por los padres, dificulta el acompañamiento y la motivación a concluir la etapa escolar y lograr un mayor nivel de formación dentro del ámbito familiar y social de la comunidad. Este estudio aporta información detallada e instrumentos válidos que pueden aplicarse en el contexto de mi investigación para determinar las variables que influyen a la deserción en mi realidad de estudio.

Montoya y Castañeda (2019), en la investigación *Identificación de las Posibles Causas de Deserción Escolar en los Jóvenes y Niños del Colegio Departamental General Santander Sede San Benito de Sibaté* se logró analizar que la principal causa por la que los estudiantes suelen dejar la escuela es por dificultades con los cursos que llevan dentro del proceso de aprendizaje, así mismo por superar la edad correspondiente al año en curso debido a la repitencia; esto a su vez, impacta en el ámbito emocional y de autoestima de los estudiantes. Así también la presente investigación nos dio a conocer que existen otros factores asociados a la deserción, como la distancia desde los hogares a los centros

educativos, dificultades de transporte, problemas económicos y familiares. Este estudio aporta a la investigación desde una mirada holística, haciendo hincapié en la importancia de hacer seguimiento al proceso de aprendizaje, asegurando que los estudiantes logren alcanzar los objetivos a lo largo del año escolar, evitándose así la repitencia y posteriormente la deserción.

Barre y Castro (2021), en la investigación *Deserción educativa a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid 19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito*. El estudio logró analizar que a raíz de la cuarentena obligatoria por la pandemia las familias han perdido sus trabajos y no pueden subsidiar los gastos de estudios de sus hijos, del mismo modo se logró identificar que los maestros están enfrentando un nuevo reto para la continuidad de la educación en cuanto a la enseñanza virtual, además de un uso ineficiente de la tecnología y la falta de tecnología adecuada. Este estudio brinda a la investigación una mirada centrada en los docentes, haciendo énfasis en la capacitación constante en el uso de la tecnología y las herramientas apropiadas para impartir educación desde una modalidad virtual, así mismo rescata la importancia de propiciar e impulsar la economía del país de tal forma que las familias puedan mantener a sus hijos en las instituciones educativas, este trabajo se podría iniciar desde la escuela como se propone en la investigación y multiplicarse en todo el país.

Fundamentos teóricos sobre la Deserción

Etimología de la palabra deserción

La palabra desertor viene del latín desertor, desertoris que significa “el que abandona”, “el que traiciona una causa”, término empleado por Cicerón. Se compone de dos vocablos del sufijo tor del verbo deserere que significa abandonar o separarse. Otros autores lo usan en el sentido militar “soldado que deserta”; soldado que abandona su bandera, su formación y traiciona su juramento militar. (de Chile.net, s.f.).

Para Himmel (2002) el término deserción a lo largo de los años ha sido modificado según los diversos estudios y las variables asociadas a la investigación, en lo que todos los autores coinciden es que se trata del abandono de un individuo a su institución. En este sentido se establecen diferencias entre el abandono voluntario e involuntario; en el primer caso es el individuo quien pone fin a la vinculación con la institución, debido a diversos factores que se explicarán a continuación; mientras que el segundo caso se origina como consecuencia de una decisión institucional o una normativa que obliga al estudiante a abandonar sus estudios.

Teorías que fundamentan la categoría problema: Deserción

Teoría Constructivista

La teoría constructivista de la educación hace hincapié en la capacidad de adquisición de los individuos hacia el conocimiento, así como en su habilidad de poder reflexionar respecto a la información que recibe. En este sentido Díaz - Barriga y Hernández (2005); mencionan que esta teoría es la interacción de diversos investigadores y enfoques psicológicos en el campo de la educación; recoge la teoría psicogenética de Jean Piaget, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, así como la teoría del aprendizaje social de Vigotsky. Surgiendo de esta interacción aspectos fundamentales que las instituciones educativas deben de atender para que se desarrolle el aprendizaje bajo el modelo

constructivista:

- Desarrollar el aspecto psicológico de sus estudiantes.
- Atender las diferentes necesidades, interés y motivaciones de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.
- Proponer contenidos curriculares que propicien el aprendizaje significativo.
- Valorar los diferentes tipos y modos de aprendizaje de los estudiantes.
- Brindar una atención integral, desarrollando competencias cognitivas, afectivas y sociales.
- Promover la integración estudiante- docente, así como entre pares, mediante diversas estrategias de aprendizaje significativo.

Al atender estas demandas que propone la teoría constructivista se disminuirá el problema de deserción en la institución educativa.

Enfoques y modelos de deserción

Braxton, et.al. (1997), Himmel (2002), Diaz(2008), Pineda, et.al. (2010), Suárez - Montes y Díaz - Subieta (2015); en sus investigaciones sobre deserción coinciden en diversos modelos y su evolución a lo largo de los años, dando origen a una clasificación que surge de acuerdo a la interacción entre los individuos y las instituciones como con las diversas variables que originan la interrupción del aprendizaje; agrupándolos en los siguientes enfoques:

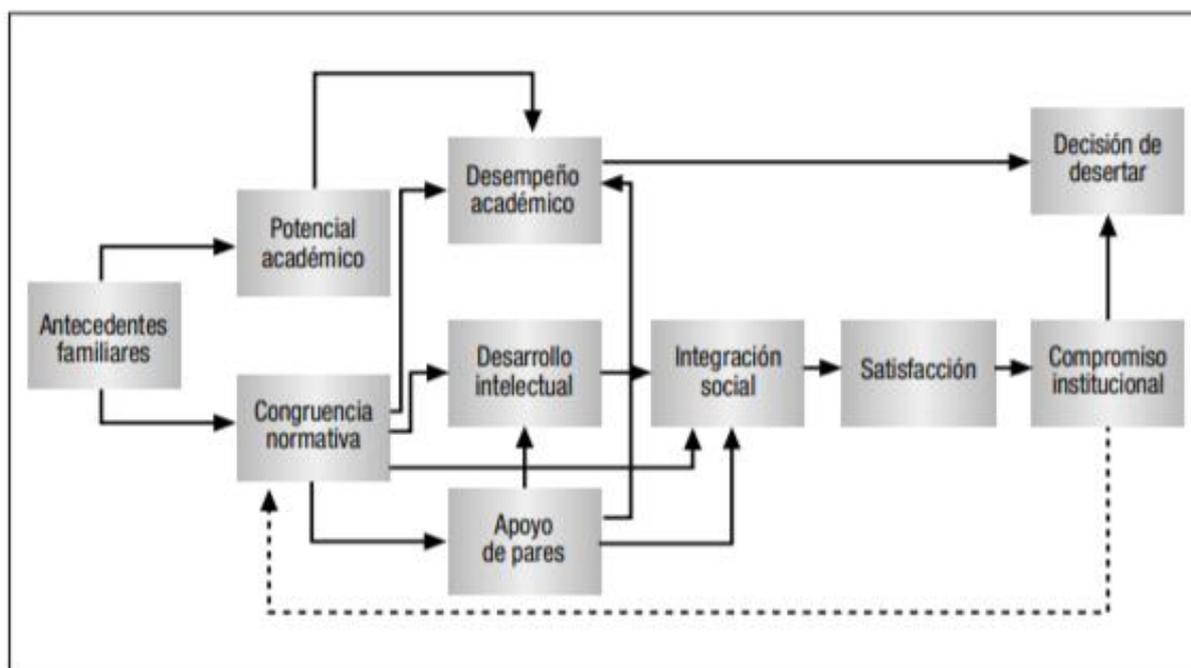
Enfoque Sociológico. Este es uno de los primeros enfoques que surge a raíz del estudio del Spady quién basó su modelo en la teoría del suicidio de Durkheim (1951) quién a su vez plantea que el suicidio es resultado del quiebre de la integración del individuo con el sistema social, con esta premisa Spady afirma que este mismo tipo de desintegración ocurre con los individuos en su integración social con las instituciones a las que pertenecen, es decir al existir una ruptura en la interacción del individuo y el ámbito social de la institución a la

que pertenece, se origina la decisión de desertar.

En la figura, se hace hincapié en el aporte de los antecedentes familiares como influencia de la interacción social y del desempeño académico de los individuos, incrementando la decisión de desertar o interrumpir su proceso de formación académica.

Figura 1

Modelo de Spady (1970). Flujograma de modelo Spady para explicar la decisión de desertar.



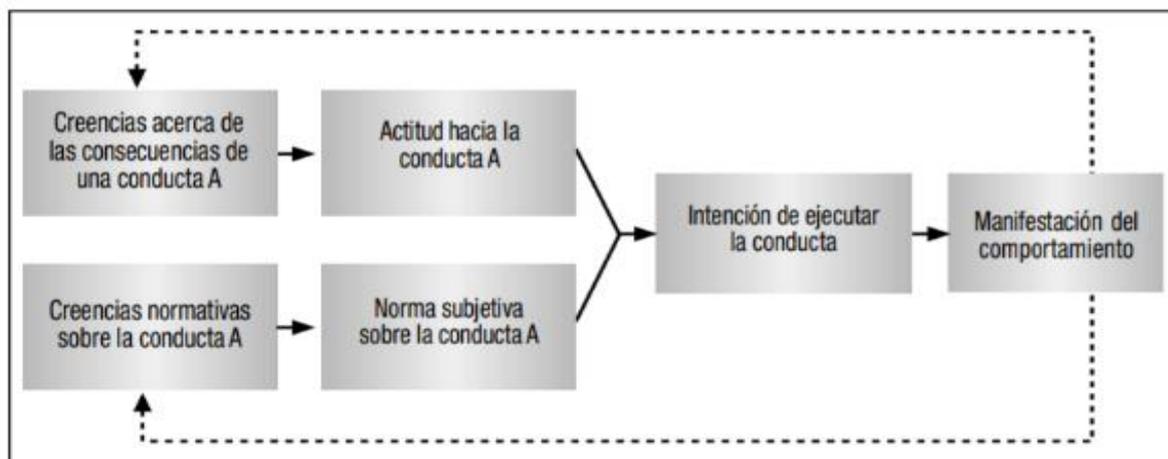
Fuente: Himmel (2002)

Enfoque Psicológico. Este enfoque basa su investigación en que los rasgos de la personalidad de los individuos son los que influyen en la decisión de abandonar la institución, considera que estos rasgos marcan un determinante en las conductas de las personas; lo que los diferencia de los que si concluyen el proceso de aprendizaje de los que debido a su personalidad deciden abandonar el proceso de aprendizaje o toman la decisión de desertar. Es así que surgen los modelos de Fishbeil y Aizen, y el modelo de Ethington. En la figura 2 se

presentan ambos modelos.

Figura 2

Flujograma de modelo Fishbein y Ajzen para explicar la decisión de desertar



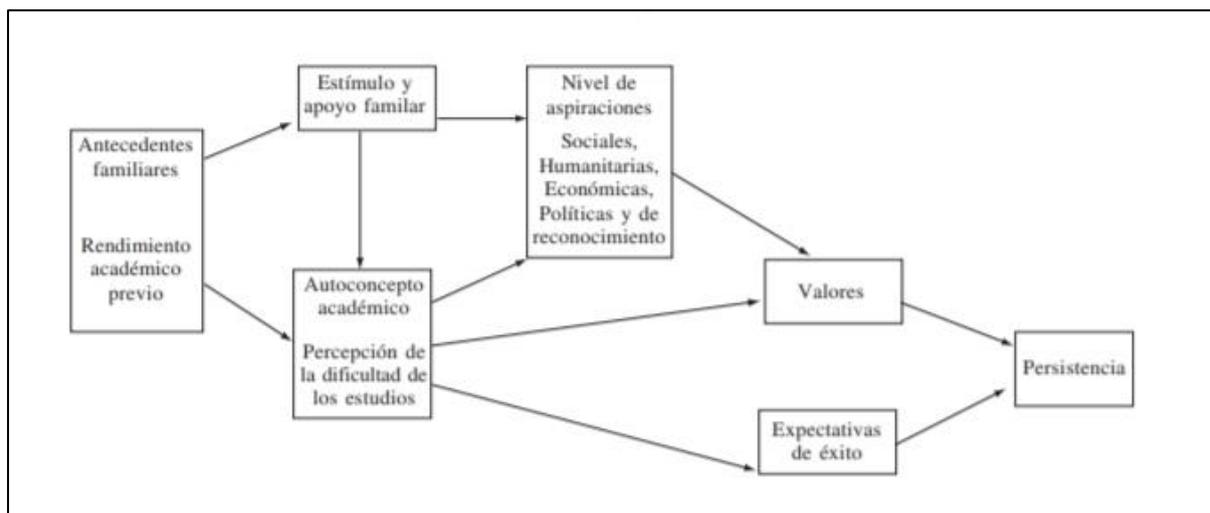
Fuente: Himmel (2002)

El modelo de Fishbein y Aizen hace referencia a la influencia de las creencias de las consecuencias sobre la conducta y las normas en función de la conducta, las actitudes y la intención de diversas conductas que desarrolla un individuo para manifestar un determinado comportamiento, por consiguiente las creencias de un individuo y la subjetividad con la que percibe las normas, lo llevarán a la intención de generar una conducta, la que posteriormente se manifestará en un comportamiento como el de desertar.

Partiendo de esta premisa surge el modelo de Ethington (1990) que considera los antecedentes familiares respecto al estímulo y el apoyo familiar que recibe el estudiante, así como el rendimiento académico previo como determinante de las expectativas y la valoración que se otorga el individuo a sí mismo respecto a su rendimiento académico, así como las aspiraciones futuras de su educación, y la expectativa de éxito, que se manifestará en su permanencia o no dentro de la institución a la pertenece; es decir el concepto previo de sí mismo determinará cuán exitoso puede ser y como podría desempeñarse a lo largo de su desenvolvimiento académico, como se puede apreciar en la figura 3.

Figura 3

Flujograma de modelo Ethington para explicar la decisión de desertar



Fuente: Donoso & Schiefelbein (2007)

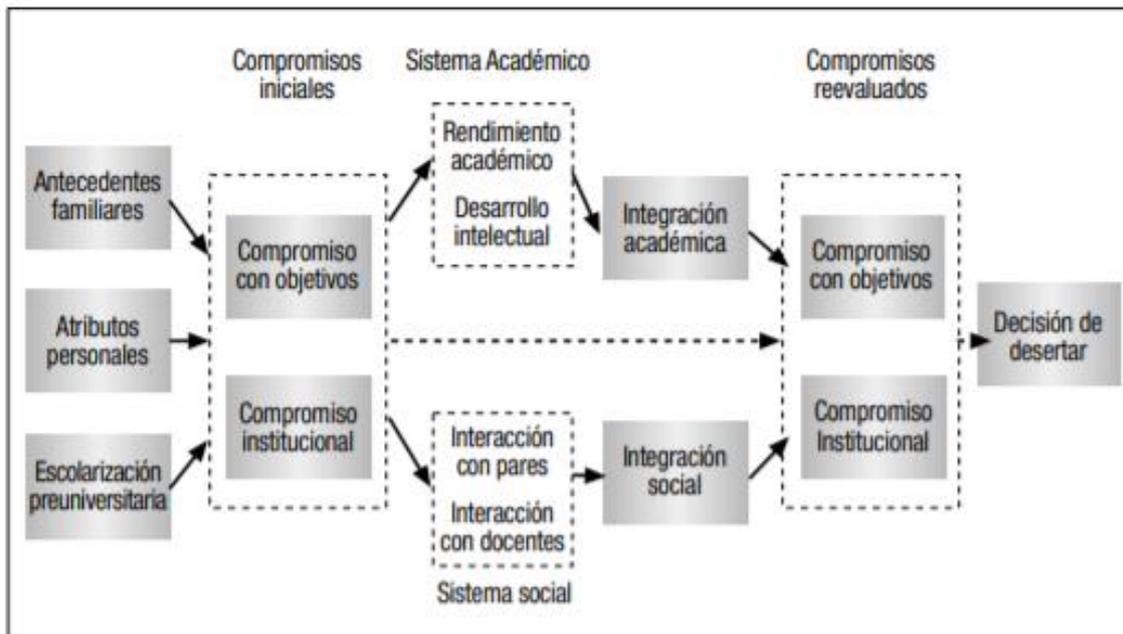
Enfoque Interaccionista. Este enfoque atribuye la decisión de desertar a las características de la institución, partiendo de los servicios que esta ofrece a los estudiantes, influyendo en la decisión de abandonar o no la institución; es así como la mirada del abandono estudiantil deja de ser influenciada solo por factores internos del individuo y se consideran los factores externos como determinantes de la decisión de desertar.

El primer modelo surge con Tinto (1975) quién realiza una adaptación al modelo de Spady, incorporando la teoría del intercambio de Nye (1979), la misma que se basa en el principio de que las personas evitan el tipo de conductas que les ocasione algún costo, y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y los estados emocionales. Para Tinto los estudiantes buscan intercambios de tipo social y académico en las instituciones a las que pertenecen, sin dejar de lado los antecedentes familiares y atributos personales que posee cada individuo, más incluye el termino compromiso, que hace referencia a la vinculación que tienen los estudiantes con sus propios objetivos personales y expectativas, como con la institución a la que pertenecen. Es así como en la figura 4 surge la necesidad que el sistema académico debe integrar el desarrollo intelectual con el desarrollo social de los estudiantes

para asegurar su permanencia en las instituciones.

Figura 4

Modelo de Tinto (1975). Flujograma de modelo Tinto para explicar la decisión de desertar



Fuente: Himmel (2002)

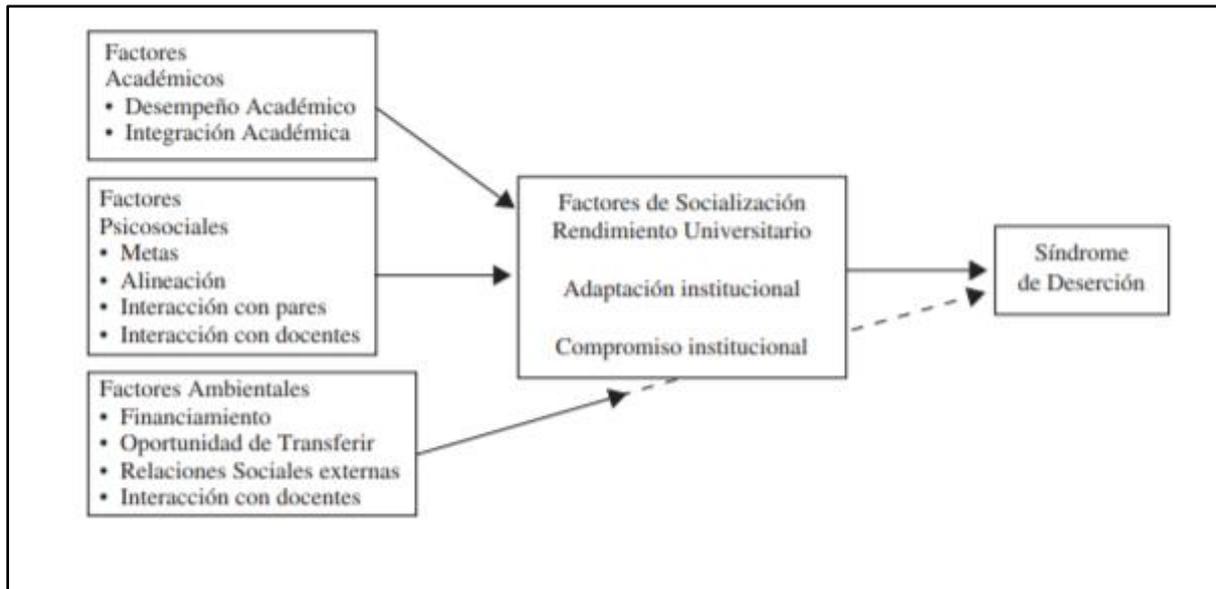
Bajo este mismo enfoque surge el modelo de Bean (1983) que incluye aportes del modelo de productividad laboral, para este autor el ámbito laboral y el universitario tienen similitudes, en su estudio establece una relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción estudiantil, lo que indica puede ser determinante en la decisión de desertar o de la formación académica.

Atribuye a diversos factores académicos; como el desempeño y la integración, factores psicosociales; como las metas, la interacción con los pares y docentes y la alineación a las normas; así también los factores ambientales; como el financiamiento, la oportunidad de transferir, las relaciones sociales externas y la interacción con los docentes; la influencia directa con el desenvolvimiento y desarrollo de los individuos dentro de las instituciones, determinando el factor socialización, el rendimiento académico y el compromiso que puede

generar con la institución a la que pertenece; afectando directamente sobre la decisión de permanencia o deserción del proceso de aprendizaje, a lo que denomina síndrome de deserción, como se observa en la figura 5.

Figura 5

Modelo de Bean (1983). Flujograma de modelo Bean para explicar la decisión de desertar



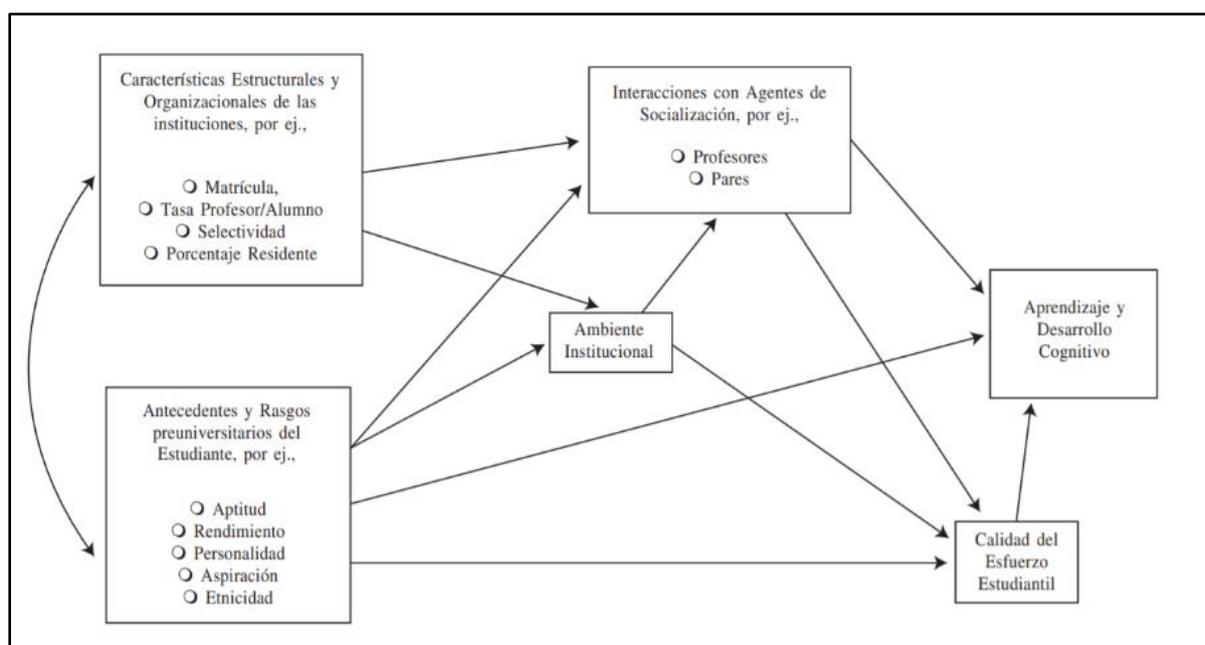
Fuente: Donoso & Schiefelbein (2007)

A partir del modelo desarrollado por Tinto y Bean surge el modelo de Pascarella y Terenzini (1985) quienes hacen mayor énfasis en las características estructurales y organizacionales de las instituciones, considerando la selectividad, la cantidad de alumnos por docentes, el proceso de matrícula y el porcentaje residentes como factores que contribuyen al proceso de desvinculación de los estudiantes, así como los antecedentes personales y rasgos que posee el estudiante; como la aptitud, el rendimiento académico, la personalidad, las aspiraciones y la etnicidad; factores que facilitarán o perjudicarán la interacción del individuo dentro del ambiente institucional y las interacciones con los agentes de socialización como son sus pares y maestros. Todos los factores anteriormente mencionados repercuten directa o indirectamente en el aprendizaje y desarrollo cognitivo del estudiante; así como en la calidad de esfuerzo estudiantil que puede poner el individuo

durante el proceso de permanencia en la institución para desarrollar sus habilidades durante el proceso de enseñanza aprendizaje, así como para concluir sus estudios o determinar interrumpirlos. En la figura 6, este modelo considera a la deserción como la interacción de diversos factores asociados a las instituciones y a los individuos lo que llevaría a los estudiantes a la decisión de abandonar sus estudios.

Figura 6

Flujograma de modelo Pacarella y Terenzino para explicar la decisión de deserción



Fuente: Donoso & Schiefelbein (2007)

Factores de deserción

La deserción es el abandono de la escuela debido a diversos factores que se interrelacionan entre sí y dan origen a la decisión de interrumpir el proceso de formación académica o la interrupción del proceso por factores institucionales de interacción del individuo con la comunidad educativa a la que pertenecen (Lee & Andren, 2014).

Factores individuales. Estos factores hacen referencia al historial educativo de los estudiantes; considerando la preparación escolar, el rendimiento académico, los diversos cambios de escuela, la asistencia, las metas y expectativas educativas, la participación activa

en las aulas y en las actividades extracurriculares, como factores influyentes de la deserción escolar.

Rendimiento Académico. De acuerdo con Edel (2003) citando a Jiménez (2000) el rendimiento académico es el nivel de conocimientos que se demuestra en un área, comparándolo con la edad y el nivel académico. Así mismo menciona que existen tres factores que se encuentran directamente vinculados con el rendimiento académico como son: la motivación, el autocontrol del alumno y las habilidades sociales.

Asistencia. Según INEI (2012) la asistencia escolar se refiere a la concurrencia efectiva de los estudiantes sus centros o instituciones educativas, de acuerdo con el nivel al que perteneces.

Metas y expectativas. De acuerdo Molina (2000) menciona que las personas eligen las metas de acuerdo con satisfacción de sus necesidades, las metas son las acciones con un propósito.

Factores familiares. Estos factores están directamente ligados a la familia de los estudiantes, considerando la falta de materiales y condiciones para cumplir con las tareas, la falta de supervisión, la falta de apoyo y expectativas de los padres con el proceso educativo de los estudiantes, la estructura de la familia, los recursos y medios económicos y sociales con los que disponen, así como eventos particulares, donde los estudiantes que viven con uno de los padres o en familias disfuncionales son más vulnerables a interrumpir su proceso de aprendizaje que los que viven ambos padres, así mismo considera eventos estresantes como: mudanza, muerte, divorcios y enfermedades como factores que determinan la permanencia o no de los niños en las escuelas.

Estructura familiar. Según Soria (2010) considera que la estructura familias se basa en la interacción de los miembros de una familia, de acuerdo con ciertas normas o reglas.

Recursos. Los recursos de una familia pueden medirse de acuerdo con lo financiero,

lo social, lo humano y lo intelectual. El balance de todos estos elementos asegura los recursos en la familia.

Dificultades familiares. Se define como situaciones de conflicto que surgen con uno o todos los miembros de la familia, estos pueden tener origen en diversos contextos, como económicos, sociales, de salud, de estilos de crianza, etc.

Factores institucionales. Es este sentido se menciona a las dificultades respecto a la conducta de los estudiantes frente a la escuela y el cumplimiento de las normas y reglas, considera también las practicas docentes y la interrelación con los estudiantes, así como las relaciones entre pares y los miembros de la comunidad escolar, como factores que influyen en la deserción.

Normas y reglas. Las normas son creadas para regular el comportamiento colectivo de las personas dentro de una sociedad, que ha sido consensuado dentro de la misma. Por su parte las reglas tienen una implicancia legal y deben ser cumplidas en un entorno, las reglas han sido escritas para ser respetadas.

Práctica docente. Se concibe como una estructura significativa que identifica la forma de pensar del estudiante, se presenta mediante la forma de evaluar, la presentación del conocimiento, la manera de establecer reglas y la interrelación entre el docente y los estudiantes, generando un clima motivacional en el aula Vergara (2016)

Factores de la comunidad. Este factor atribuye a la influencia del ambiente de la comunidad sobre los estudiantes, los grupos de compañeros, los modelos de la comunidad y los recursos como factores influyentes en la deserción.

Relación entre pares

Hace referencia a la interacción entre individuos de la misma edad, o el mismo nivel de madurez que se conjugan en un mismo espacio o lugar, estableciendo relaciones.

Modelos de la comunidad

Se atribuye como modelos de la comunidad a la influencia que surge en un grupo de individuos en diversos espacios, sea la localidad, escuela, grupo social, etc.

Fundamentos teóricos sobre Plan de Acción

Etimología de plan de acción

Según la Real Academia Española (2020) la definición de plan hace mención a intención o proyecto y/o modelo sistemático de una actuación pública o privada que se elabora de forma anticipada para dirigir y encauzar. Desde la etimología de la palabra, plan proviene del francés *plant*, que significa planta o diseño y este a su vez del latín *planta*, que se vincula a la raíz *plat* que significa extender o expandir. De esta raíz se compone el término planeación o planificación que significa acción y efecto de planear.

Por otra parte, la palabra acción deriva del latín *actio, actionis*, donde sus componentes léxicos se conforman por el prefijo *actus* que es llevar a cabo y el sufijo *ción* que es acción y efecto, por lo tanto, acción se puede entender cómo llevar a cabo una acción o efecto. En este sentido plan de acción sería el diseño de llevar a cabo una acción o efecto, es decir una serie de acciones sistemáticas y anticipadas para dar solución a una dificultad vista desde el ámbito educativo.

Principales corrientes de la teoría de la planeación

La planeación tiene sustento teórico en diversas corrientes y diversos autores que han estudiado este término, en la figura 7 se puede observar el comparativo de las principales corrientes de planeación, los conceptos básicos, procesos y características generales, teniendo como elementos comunes el diagnóstico o análisis de los problemas y necesidades, la identificación de metas y objetivos, la formulación de estrategias y posibles soluciones o alternativas de cambio, la ejecución o implementación del plan y por último la medición o evaluación de los resultados.

Figura 7

Cuadro comparativo y síntesis de las corrientes de planeación

Principales corriente en la teoría de la planeación			
<i>Corriente administrativa</i>	<i>Corriente de sistemas</i>	<i>Corriente del cambio o del desarrollo</i>	<i>Corriente prospectiva o de innovación</i>
FAYOL H. NEWMAN J.	BANGHART F. CHADWICK G. E. SCHIEFELBEIN	AHUMADA J. FRIEDMAN J.	ACKOF R. ZIEGLER W.
Conceptos básicos • Preparar provisiones para el futuro • Definición de metas y selección de medios	Conceptos básicos • Previsión y acción • Solución de problemas complejos • Definición de metas; selección de medios y ejecución	Conceptos básicos • Selección de alternativas y definición de prioridades • Forma de orientación del cambio • Definición de objetivos y metas	Conceptos básicos • Generación del futuro que se desea • Invención del futuro • Definición de objetivos y metas
<i>Proceso</i>	<i>Proceso</i>	<i>Proceso</i>	<i>Proceso</i>
I. Diagnóstico del problema II. Definición de soluciones optativas III. Pronósticos de resultados IV. Elección del cambio a seguir	I. Definición del problema II. Análisis del problema III. Conceptualización del problema y diseño de planes IV. Evaluación de planes V. Especificación del plan escogido VI. Implementación del plan VII. Realimentación	I. Diagnóstico II. Programación III. Discusión/decisión IV. Formulación de alternativas V. Ejecución VI. Evaluación	I. Imagen objetivo o futuro deseable II. Elementos de resistencia III. Elementos de apoyo IV. Cursos de acción a seguir y estrategias V. Decisiones sobre recursos VI. Articulación de compromisos
<i>Carácter general</i>	<i>Carácter general</i>	<i>Carácter general</i>	<i>Carácter general</i>
• Separa la elaboración de planes de su ejecución • Actividad interdisciplinaria • Responsabilidad del gerente o ejecutivo	• Integra la elaboración y ejecución de planes • Actividad interdisciplinaria • Responsabilidad de un equipo técnico	• Integra la elaboración y ejecución de planes • Actividad interdisciplinaria • Responsabilidad compartida (Método participativo)	• Integra la elaboración y ejecución de planes • Actividad interdisciplinaria • Responsabilidad compartida (Método participativo)

Fuente: Álvarez (2004)

Tomaré como referencia la corriente administrativa, puesto que toda institución educativa tiene la influencia de la administración para desarrollar la gestión dentro de las instituciones y conseguir el manejo adecuado de los recursos humanos, económicos, infraestructura y procesos.

Teorías que fundamentan la categoría solución: plan de acción

Teoría Neoclásica de la administración. Desde la perspectiva de la teoría neoclásica de la administración la planeación es la primera función administrativa de toda empresa, en donde se define de manera anticipada los objetivos y metas que deben de alcanzarse y las acciones que se realizarán para conseguirlos (Chiavenato, 2006).

Establecimiento de objetivos. Este es el punto de inicio de la planeación, determinar los objetivos que se quieren alcanzar, siendo estos los resultados a futuro o metas para alcanzar en un tiempo determinado; los objetivos son determinados por todo el grupo de trabajo.

Desglose de objetivos. Se refiere a la delimitación de objetivos, desde los objetivos

generales hasta los objetivos más operativos o diarios. En la figura 8 se observan los objetivos de acuerdo con la finalidad, tiempo y función que se busca alcanzar con ellos.

Figura 8

Delimitación de objetivos

Políticas	funcionan como guías puede ser de recursos humanos, ventas o precios
Directrices	establecen los medios para alcanzar el propósito. Pueden ser: de personal, de compras, etc.
Metas	son los objetivos para alcanzar a corto plazo
Programas	Son las actividades consecutivas para alcanzar las metas propuestas, son específicas
Procedimiento	es la forma o modos de ejecutar los programas, a través de una secuencia metodológica de tareas.
Métodos	son las tareas específicas que se asigna a las personas, con información detallada de como desempeñas sus funciones.
Normas	son los reglamentos, y reglas que determinan que se cumplan los procedimientos

Fuente: Elaboración propia

Amplitud de la planeación. Hace referencia a los diferentes niveles de planeación; los mismo que pueden ser: estratégica, táctica y operacional. A continuación, se detalla cada una de ellas. a). Estratégica: es la más amplia y tiene como características: ser a largo plazo, involucra a todas áreas, busca alcanzar objetivos generales, de esta se desprenden otros planes. b). Táctica: se ejecuta por departamentos y tiene como características: ser a mediano plazo (un año), se realiza por departamentos con objetivos específicos de acuerdo con las necesidades de estos. c). Operacional: es la planificación de cada tarea o acción, sus características son: a corto plazo, de acción inmediata, cada tarea es específica.

Teoría de la Administración por objetivos APO. La administración por objetivos es un modelo administrativo pragmático y democrático de la Teoría Neoclásica de la administración; surge con Drucker (1954) quién cambió el enfoque basado en las actividades

para centrarse en los objetivos o fines. Desde esta mirada se pasó del ¿Cómo administrar? al ¿Por qué? O ¿Para qué? administrar una institución, definiendo que para alcanzar la eficiencia es necesario enfatizar los objetivos a los que se quiere llegar o alcanzar.

(Chiavenato, 2006)

Características de la administración por objetivos. La APO es el proceso mediante el cual todo el equipo de trabajo de una institución identifica objetivos comunes, siendo estos las guías para el trabajo a realizar, delimitando áreas, responsabilidades y actividades para cada uno de los miembros de la institución, así como una respectiva evaluación de los objetivos alcanzados en un tiempo determinado, siendo este tipo de administración amigable, democrática y participativa.

Énfasis en la medición y control de resultados. Los objetivos de acuerdo con la APO se dan de manera conjunta entre la gerencia y los subordinados, así mismo estos se pueden desplegar en objetivos por departamentos o posición de trabajo, más no pierden la visión de alcanzar el objetivo o fin común, pues los objetivos no trabajan de forma aislada, se interrelacionan entre sí en la búsqueda de cambiar la situación actual o real mediante una serie de acciones que le permitan llegar a la situación deseable u objetivo.

A partir de los objetivos determinados se elaboran planes tácticos, los que a su vez se desarrollan en planes operacionales, todos con la finalidad de alcanzar las metas o fines propuestos. Estos planes ponen énfasis en la cuantificación, medición y control de los objetivos alcanzados, con la finalidad poder determinar cuánto de logro en un tiempo determinado, para mejorar y/o modificar los planes para lograr el objetivo propuesto. Es así como existen 3 tipos de objetivos en las instituciones de acuerdo con la duración y el departamento donde se desarrollan: a). Objetivos estratégicos o también llamados organizacionales, son los más amplios, abarcan a toda la institución y son a largo plazo. b). Objetivos tácticos o también llamados departamentales, son los que se desarrollan en cada

departamento o área de la institución, se conectan entre departamentos y se desarrollan a mediano plazo. c). Objetivos operacionales son los que se centran en cada tarea o actividad, se caracteriza por el desglosar actividades y se ejecuta a corto plazo.

Tipos de planes

En la figura 9 se detalla los 4 tipos de planes de acuerdo con la relación con la que se establezcan. Los que se relacionan con los métodos se llaman procedimientos y se representan por medio de flujogramas; los que se relacionan con el dinero se denominan presupuestos y llevan un control de ingresos y gastos en un periodo determinado, los que se relacionan con los comportamientos se conocen programas o programaciones, los mismo se representan en cronogramas de actividades y los que se relacionan con los métodos que se llaman reglas o reglamentos, haciendo hincapié al cómo deben de comportarse las personas en determinadas situaciones.

Figura 9

Tipos de planes. Síntesis de los tipos de planes y sus relaciones

tipos de planes	Relacionados con Métodos	Procedimientos	Métodos de trabajo o ejecución representados por flujogramas
	Relacionados con Dinero	Presupuestos	Ingreso/gasto en determinado periodo
	Relacionados con Comportamientos	Programas o programaciones	Correlación tiempo- actividades (agendas) Representados por cronogramas
	Relacionados con Métodos	Reglas o reglamentos	Cómo deben comportarse las personas en determinadas situaciones

Fuente: Chiavenato (2006, p. 147)

Definición de Plan de Acción

Ministerio de Educación (2016) El plan de acción toma en cuenta las iniciativas y

las prioriza para responder a una situación problemática que necesita ser resuelta. Constituye una guía para organizar, orientar e implementar una serie de tareas necesarias para desarrollar una propuesta de intervención; dando solución a una situación específica y concreta, centrada en el logro de aprendizaje de los estudiantes.

Principios de un plan de acción

El plan de acción se sustenta en los siguientes principios como punto de origen o la razón fundamental en que se basan las acciones del plan a ejecutar: a). Pertinencia: el problema y la solución deben ser liderados por el directivo, porque debe ser abordado por la institución educativa. b). Coordinación: debe tener la participación de todos los implicados, internos y externos, para el desarrollo y ejecución de las acciones. c). Coherencia: Las acciones a desarrollar deben de ser coherentes entre sí, así como los objetivos y las metas trazadas. d). Continuidad: debe de garantizarse el desarrollo y cumplimiento de las acciones dentro de un cronograma establecido. e). Eficiencia: el uso de todos los recursos, humanos, financieros y físicos debe ser óptimo en cada una de las acciones programadas. f). Participación: todos los miembros de la comunidad educativa deben de participar activamente en cada fase del plan, desde la planificación hasta la evaluación

Fases de un plan de acción

Para el desarrollo de un plan de acción es necesario seguir las siguientes fases:

Identificación de una situación problemática. El directivo y la comunidad educativa de manera conjunta deben identificar una situación problemática, priorizando lo más significativo de forma consensuada, identificando si requiere o no la intervención del director.

Diagnóstico. Se realiza de acuerdo con la situación problemática detectada, identificando; características, fortalezas y debilidades, para llegar a las alternativas de solución. Algunas técnicas que ayudan a identificar y precisar el problema de forma clara,

concreta y real es el análisis FODA, el árbol de problemas, así como también algunos instrumentos como, entrevistas, encuestas, check list, guías de observación, entre otros.

Caracterización del rol que corresponde como líder pedagógico. Para ello se debe de elaborar una lista de los roles que le corresponde al directivo o líder pedagógico para asegurar el desarrollo del plan de acción.

Planteamiento de alternativas de solución. frente a una situación problemática existen diversas alternativas de solución, para poder determinar la más idónea es necesario considerar la viabilidad y analizar los pro y contras, lo que nos llevará a tomar la mejor decisión.

Sustentación de alternativa elegida. Es de suma importancia sustentar la alternativa de solución entre todos los miembros de la comunidad educativa, considerando como criterio principal la viabilidad.

Diseño del plan de acción

Objetivos. deben contener de forma clara y concreta lo que se quiere lograr; deben ser realistas, se puede plantear un objetivo general y de este desprender los objetivos específicos, los mismos que apoyaran al logro del objetivo general y por consiguiente a la solución del problema. Considerar que un objetivo transmite intención y tiene indicadores que nos permiten corroborar los resultados esperados.

Estrategias. una vez definidos los objetivos es momento de accionar para obtener resultados, se debe de planificar una serie de acciones que ayuden a solucionar la situación problemática identificada, definiendo los roles del directivo y la comunidad educativa.

Recursos humanos y materiales. Considera la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, así como los recursos materiales y económicos necesarios para llevar a cabo las acciones de solución. Es importante considerar los recursos reales con los que se cuenta. El cronograma es un recurso que permite distribuir y organizar el tiempo para

alcanzar las acciones planteadas. Es importante revisar y ajustar el cronograma a la realidad y de acuerdo con cómo se van ejecutando las acciones.

Plan de monitoreo y evaluación. es otro instrumento que permite evaluar y medir de forma sistemática los resultados obtenidos. Se basa en diferentes técnicas, instrumentos y recursos que permitan monitorear los resultados y las acciones que se van desarrollando.

Implementación. Es el momento de acción, de poner en práctica las acciones propuestas, que dan solución a las situaciones problemas y ayudan a mejorar y alcanzar los logros de aprendizaje.

Redacción y socialización del plan. se refiere a la redacción de un documento final, considerando diversos contenidos del plan de acción de acuerdo con cómo se desarrolló y las acciones realizadas, así mismo es importante la socialización con la comunidad educativa, así como también puede servir de ayuda a otras instituciones educativas.

Capítulo II

Diagnóstico o trabajo de campo

El capítulo a continuación describe los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los diversos utilizados para la presente investigación. Se aplicaron dos cuestionarios, uno dirigido a los estudiantes del nivel secundario para determinar cuáles son los factores que influyen en la deserción de estudiantes en la institución educativa particular del distrito de San Miguel, del mismo modo de aplico entrevistas semi estructuradas a los docentes y directivos de la institución para recoger su apreciación frente al problema de la deserción en la institución, así como los factores influyentes en dicho problema.

Características del campo de estudio

Es estudio se desarrolló con dos categorías; respecto a la categoría solución se realizó un cuestionario a los docentes para conocer el estado en que se encuentran respecto al plan de acción para disminuir la deserción escolar de los estudiantes, así mismo se aplicó entrevistas semi estructuradas a los docentes y directivos de la institución educativa con el fin de recoger información respecto a las acciones se toma para resolver la categoría problema.

Análisis, interpretación y discusión de los resultados

Rodríguez y Gil (1999), considera los datos como una serie de informaciones que brinda el individuo, luego de la interacción de los sujetos entre sí, con el contexto donde se desenvuelve y con el investigador acerca de la realidad de estudio. Por su parte Taylor y Bogdan (1984), mencionan que los datos obtenidos en una investigación deben de pasar por un proceso de análisis y síntesis que permita conocer a detalle la realidad de estudio, aproximándonos a los sustentos teóricos.

Análisis de la encuesta realizada a los estudiantes. La presente investigación es de carácter aplicada educacional se realizó una encuesta a 31 estudiantes entre el 1er y 5to de secundaria de una institución educativa del distrito de San Miguel, con la finalidad de poder

conocer los factores que determinantes para abandonar el proceso de formación académica.

La primera categoría referente al rendimiento académico muestra que los estudiantes no presentan dificultades en este aspecto, debido a que asisten regularmente a clases, su rendimiento académico casi siempre es superior a 15 en un 45,2 % de los casos, nunca ha llevado cursos de recuperación en un 45,2% de los encuestados y se sienten casi siempre motivados para asistir de manera regular a las clases en un 83,9 %.

Referente a la segunda categoría factores familiares los estudiantes viven en su mayoría con ambos padres y disponen de los materiales y recursos necesarios para realizar las sesiones de clases con facilidad, así mismo las personas con las que viven acompañan su proceso de aprendizaje, y ningún miembro de su familia se ha visto afectado con la pérdida de empleo, más si el 61% de los estudiantes menciona que algún miembro de su familia se ha visto afectado en su salud durante este año.

La categoría factores institucionales no se evidencia dificultad con el manejo de la normas y el reglamento de la institución el 70% de los estudiantes siempre cumple con el reglamento, otro aspecto importante es el trato y la capacidad de escucha de los docentes hacia los estudiantes, que evidencia que el 60% de los entrevistados se siente tratado con respeto y atendido en sus necesidades, más si resalta el aspecto de la metodología donde las respuestas de los estudiantes respecto a si las clases son motivadoras, innovadoras y dinámicas más del 80% aduce que a veces o casi siempre, siendo este un resultado importante de como los estudiantes perciben el desarrollo de las clases, siendo un punto álgido para el estudio que conlleve a replantear las estrategias y metodología que se utiliza en el desarrollo de las clases.

Por su parte la categoría factores de la comunidad no presenta dificultades, pues los estudiantes en un porcentaje mayor al 80% se sienten a gusto en la relación con sus maestros y con la institución, participando activamente de las actividades grupales que se llevan a

cabo. Respecto a al medio donde se desenvuelven en su mayoría viven en zonas tranquilas donde no hay factores de riesgo, además de estar rodeados de personas con estudios profesionales.

Análisis de entrevista a los docentes y directivos. Se realizo entrevistas semi estructuradas a 3 maestros de la comunidad educativa, quien dieron a conocer su punto de vista, respeto al problema de la deserción estudiantil a continuación se detalla sus respuestas.

En la pregunta 1 ¿Usted considera que el rendimiento académico influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?

Los docentes y directivos de la institución mencionan que los estudiantes de la institución suelen tener notas aprobatorias, además se trabaja con talleres de reforzamiento que ayuda a los estudiantes con bajas calificaciones a nivelarse, situación que no influye directamente con la permanencia.

La pregunta 2 ¿Usted considera que la asistencia a clases influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?

Los docentes y directivo hicieron hincapié en que los estudiantes asisten de manera regular a las clases, justificando debidamente sus faltas como parte de la política de la institución.

Respecto a la pregunta 3 ¿Usted considera que las expectativas y las metas de los estudiantes influyen en la permanencia en la institución? ¿Por qué? los docentes y el directivo mencionan que básicamente la expectativa es de los padres, y que si ellos no se sienten a gusto con los resultados obtenido o con el servicio brindado por la institución podrían retirar a sus hijos.

En la pregunta 4 ¿Usted considera que las personas que viven con los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué? se menciona que sí podrían influir en su permanencia debido a que el estudiante no tiene la potestad de decidir quedarse o no en el colegio, esto porque dependen económicamente de sus padres o tutor, al ser una institución

privada no podría permanecer sin un pago de por medio.

Pregunta 5: ¿Usted considera que los recursos económicos familiares de los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué? En este sentido no ha habido muchos cambios y no se logra considerar como un determinante de permanencia o no, esto debido a que los estudiantes de la institución cuentan con las herramientas y recursos necesarios para poder sobrellevar la educación a distancia, teniendo acceso en la mayoría de los casos a dispositivos tecnológicos, así como acceso a una red de internet.

Pregunta 6: ¿Usted considera que la estabilidad laboral del cabeza de familia de los estudiantes influye en su permanencia en la institución? ¿Por qué? esta es una situación que debido a la pandemia ha cambiado en la comunidad des estudiantes del colegio, muchas familias han bajado sus ingresos económicos, en muchos casos tenían negocios propios y se vieron afectados por la crisis sanitaria por la que venimos atravesando, así mismo el estado de salud de salud de la familia se ha deteriorado

Pregunta 7: ¿Usted considera que las reglas y normas de la institución influyen en la permanencia de los estudiantes? ¿Por qué? Este punto no es un problema ni un determinante de abandono, los estudiantes de la institución conocen las reglas y normas del colegio, siendo en muchos casos hijos de exalumnos, conocidos o familiares, que optaron por el colegio porque conocen las reglas, normas y doctrina católica de la institución, siendo participes de esta y respetando lo establecido.

Pregunta 8: ¿Usted considera que las estrategias y recursos que usan los docentes para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje influyen en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué? Si porque básicamente el estudiante se siente motivado de ingresar a clases bajo la modalidad de la virtualidad y en padre de familia se va sentir satisfecho con el servicio que reciba, la coyuntura actual permite al padre de familia ser observador de la labor docente, lo cual le otorga información de las acciones que realizan los docentes y poder

valorar o apreciar el trabajo que se desarrolla durante las sesiones.

Pregunta 9: ¿Usted considera que la relación entre pares y la aceptación de los grupos sociales influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué? Si, este es un punto importante en la permanencia de los estudiantes, si un estudiante es discriminado o no es aceptado en el grupo de su grado, sobre todo en los grados de secundaria, solicitará su retiro o cambio de colegio, esto ocurría en la presencialidad; por tal motivo teníamos un plan de tutoría, ahora mismo podría ocurrir durante la virtualidad, puesto que los estudiantes no tienen momentos interacción con sus pares, solo durante el tiempo de las clases.

Pregunta 10: ¿Usted considera que los modelos de comunidad que tienen los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué? Nuestra comunidad educativa por ser de doctrina católica ha velado a lo largo de los años por generar un clima de armonía y de familia entre los estudiantes, maestros, directivos y personal de servicio, buscando propiciar lazos sólidos.

Respecto a la categoría solución denominada plan de acción se obtuvo 29 respuestas de los docentes de la institución educativa, quienes tienen en un 79% los estudios superiores concluidos y en 24 % una maestría, las edades de los entrevistados se encuentra entre los 26 y 53 años, población que en un 72 % es femenina y un 28 % masculina.

Los resultados obtenidos respecto a la pregunta 1: ¿En la institución educativa las acciones tomadas son las adecuadas para prevenir la deserción de los estudiantes? El 50% de los docentes asegura que casi siempre las acciones tomadas son las adecuadas para prevenir la deserción, así como también que se realiza un trabajo conjunto con todos los miembros de la comunidad para ejecutar acciones pertinentes y coherentes, respetando los tiempos establecidos. Por otra parte, el 33% de los docentes aseguran que a veces o casi nunca participan activamente para prevenir la deserción de estudiantes, lo cual muestra una postura opuesta a las respuestas obtenidas en preguntas anteriores y detalladas en el párrafo anterior.

Las siguientes preguntas destinadas a la parte de diagnóstico del problema de la deserción muestra que el 50% de los docentes casi nunca y a veces participa de la identificación del problema. Desde la participación en la formulación de alternativas de solución casi el 70% de los docentes aseguran que casi nunca, a veces o casi siempre son participes de la propuesta de solución, así como de la sustentación de esta, como de la etapa de monitoreo y evaluación, así como de la etapa de socialización de los resultados obtenidos.

Respecto a las entrevistas realizadas al directivo, maestro nuevo y maestro antiguo mencionan que existe un plan de tutoría que busca disminuir la deserción como parte del plan de trabajo, pero básicamente está enfocado en el trabajo de orientación a estudiantes y prevención de situaciones de riesgo, no existiendo un plan de trabajo que dé respuesta a esta problemática que se presentó en la actualidad.

Proceso de categorización e interpretación

Procesamiento de la información. Una vez realizado el recojo de la información con los instrumentos aplicados para la presente investigación, se procede a interpretar, analizar, comparar y relacionar la información obtenida, de esta manera se llega a la triangulación metodológica de los datos, identificando las categorías emergentes, las mismas que no fueron consideradas como categorías apriorísticas y surgen en el proceso codificación de resultados bajo la herramienta del Altlasti.

Surgen el factor económico, así como la carencia de uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes de la institución, ambas categorías emergentes, que influyen directamente en el problema de la deserción de manera negativa, haciendo que se agudice de manera considerable.

Relaciones analíticas e interpretativas entre datos y categorías emergentes

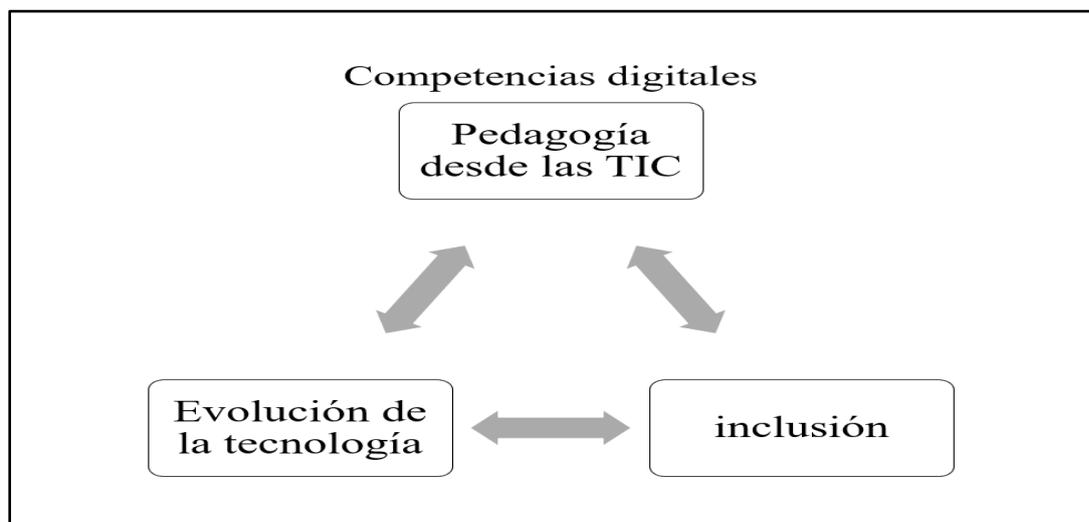
A continuación, se describen los hallazgos encontrados con respecto a las categorías emergentes, siendo la competencia digital y el factor económico las 2 categorías que

surgieron del procesamiento de la información, después de analizar los instrumentos aplicados en la categoría problema: deserción; considerando estos dos aspectos como significativos en la toma de decisión de los estudiantes y sus padres para abandonar la institución educativa.

Competencias Digitales. El uso de las herramientas tecnológicas surge del desarrollo de las competencias digitales de los docentes, para impartir el aprendizaje hacia sus estudiantes, la coyuntura actual llevo a los docentes a nivel mundial a desarrollar el proceso de aprendizaje de forma virtual, situación que en nuestro país no es ajena. Por su parte la Unesco (2019) desarrollo un marco de competencias de los docentes para el uso de las TIC, que pueda ser sostenible hasta el 2030. Este marco de competencias desarrolla la evolución de la tecnología y la pedagogía desde las TIC y la educación, además incorpora principios inclusivos el DUA (diseño único de aprendizaje), igualdad de género y acceso equitativo y abierto a la información. En la figura 10 se observa los componentes de la competencia digital, los cuales debe poseer todo docente en la actualidad, para el desarrollo de sesiones de aprendizaje en modalidad virtual como en modalidad presencial.

Figura 10

Componentes de las competencias digitales.



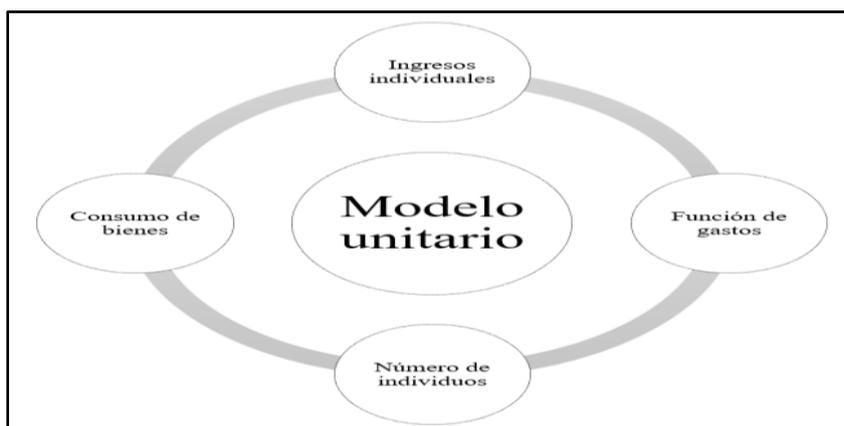
Fuente: elaboración propia

Factor económico. La economía familiar es otra categoría emergente en el presente trabajo de investigación, la canasta familiar en la actualidad se ha visto afectada debido a diversos factores; la inestabilidad laboral, el estado de salud de los integrantes que se ha deteriorado debido a la pandemia y ha dejado deudas considerables por el servicio de salud, el paro de algunos negocios que eran fuentes de ingreso de las familias, etc. Esta realidad ha afectado directamente al problema de la deserción, puesto que los padres de familia se han visto en la necesidad de tener que retirar o cambiar de colegios de hijos, al no poder cubrir los gastos de escolaridad.

En este sentido Serrano (2003), menciona el modelo de unitario de la economía como un medio para entender el comportamiento monetario de las familias en donde los planeadores asignan los recursos dentro del hogar, reacomodando los gastos de acuerdo con su capacidad adquisitiva. En la figura 11 se observa las variables que intervienen en el modelo unitario de economía: considerando la función de gastos, el número de individuos, el consumo de bienes y los ingresos individuales.

Figura 11

Modelo Unitario de economía



Fuente : elaboracion propia

Este modelo unitario de economía ha sido modificado y afectado directamente con la coyuntura actual de pandemia, donde surge la necesidad de detener las actividades en varios

sectores económicos, los mismos que se vieron disminuidos de forma considerable, así como en algunos casos el cierre de empresas y despidos masivos de sus trabajadores al no poder seguir manteniéndose el vínculo laboral.

Conclusiones aproximativas de los análisis realizados en esta parte de la investigación

Después de desarrollar el análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación a la institución educativa particular del distrito de San Miguel, se puede afirmar que la deserción de los estudiantes se ha visto incrementada. Ante esta problemática se desarrollará la categoría Plan de Acción con la finalidad de atender esta necesidad, diseñando un plan acorde a las dificultades halladas, que incluya las subcategorías (a) Principios y (b) Fases en su elaboración, propiciando diversas estrategias que ayuden a disminuir la deserción de estudiantes. En efecto, se planteará 4 problemas que el Plan de Acción deberá disminuir:

1. Carencia de sesiones innovadoras y motivadoras para los estudiantes.
2. Carencia de habilidades blandas y valores en ellos estudiantes
3. Carencia de habilidades de competencia tecnológica en los docentes
4. Disminución de la economía familiar de los padres de la institución

SQUADRA DI MOSCHETTIERI



Plan de acción para
prevenir la deserción
escolar



Capítulo III

Modelación, validación y aplicación de la propuesta

El presente trabajo de investigación busca proponer diversas acciones para prevenir la deserción estudiantil, las mismas que permitirán fortalecer los vínculos y la fidelización entre los estudiantes y la institución educativa, propiciando se culmine con el proceso de aprendizaje en la casa de estudios y evitando el abandono educativo.

Esta propuesta ayudará a los directivos de los diferentes centros educativos públicos y privados a prevenir la deserción de estudiantes, a través de diversos talleres dirigidos a estudiantes y docentes, así como también desarrollará un programa de emprendimiento que beneficiará a las familias de las instituciones, ayudándolas a incrementar sus ingresos y poder concluir el proceso de la escolaridad.

Propósito de la propuesta

El propósito de la propuesta es diseñar un plan de acción para prevenir la deserción estudiantil en un colegio privado ubicado en Miguel, que permita mantener el vínculo entre los estudiantes y la institución educativa, desarrollando sesiones de clases motivadoras e innovadoras haciendo uso de las herramientas tecnológicas, así como favorecer el desarrollo de las habilidades sociales entre estudiantes, a la vez ayudando a las familias a incrementar sus ingresos, que se han visto reducidos por la coyuntura actual.

Fundamentos de la propuesta

El programa de intervención de la propuesta se fundamenta el desde el punto de vista educativo, psicológico, administrativo y normativo.

Fundamentos socioeducativa. La presente propuesta está dirigida a toda la comunidad educativa de un colegio privado del distrito de San Miguel, beneficiando a 520 estudiantes y sus familias de los tres niveles: inicial, primaria y secundaria. La institución educativa particular está ubicada en el distrito de San Miguel, perteneciendo a una zona urbana.

Es una institución educativa católica que se rige bajo el modelo de las religiosas, fomentando una educación en valores, con una propuesta inclusiva que promueve la formación de personas integrales, competentes y preparadas que desarrollen sus facultades científico – humanistas para desarrollarse en una sociedad globalizada, capaces de insertarse en un mundo competitivo contribuyendo al desarrollo y la paz de la sociedad.

Dicha institución cuenta con un total de 60 docentes que en un 90% tienen el título profesional de licenciados en educación en sus respectivas especialidades, los mismos que son distribuidos en los tres niveles y en las 9 áreas lectivas: arte, educación física, inglés, religión, comunicación, ciencia y tecnología, ciencias sociales y computo, además de un equipo directivo conformado por la directora, coordinadora de calidad y coordinadora académica general, quien tiene a su cargo una coordinadora por cada nivel.

Fundamentación pedagógica. El diseño de la propuesta desde el ámbito pedagógico se basa en la teoría del constructivismo, la que avala al aprendizaje como un proceso de construcción, en este sentido Ortiz (2015) afirmó que el conocimiento es una construcción del ser humano, que se ve influenciado según la percepción de la realidad, por sus capacidades físicas y estado emocional, además de las condiciones sociales y culturales.

En esta misma línea Araya, Alfaro y Andonegui (2007 citaron a Flores 2000) quien sostuvo que existen 4 posturas del constructivismo aplicado a la educación, las cuales son: el evolucionismo intelectual, el desarrollo intelectual, el desarrollo de habilidades cognitivas y el constructivismo social. A continuación, se detalla información de cada corriente, en la tabla 3.

Tabla 3*Corrientes constructivistas en la educación*

Evolucionismo intelectual	<ul style="list-style-type: none"> • El individuo de manera progresiva desarrolla su intelectualidad. • Es un ser motivado de forma intrínseca hacia el aprendizaje. • Ser activo que interactúa con el ambiente, desarrollando capacidades para conocer el mundo que lo rodea.
Desarrollo Intelectual	<ul style="list-style-type: none"> • Enfatiza los conocimientos científicos, como medio para potenciar la intelectualidad. • Hace referencia al conocimiento previo de los estudiantes, con dos corrientes: el aprendizaje por descubrimiento y el aprendizaje significativo
Desarrollo de las habilidades cognoscitivas	<ul style="list-style-type: none"> • Lo más importante en el proceso de aprendizaje no son los contenidos, sino el desarrollo de habilidades. • Debe centrarse en desarrollar capacidades como: la observación, la clasificación, el análisis, la deducción y la evaluación
Cognoscitiva social	<ul style="list-style-type: none"> • Propone el desarrollo de las capacidades e intereses de los estudiantes. • El aprendizaje se desarrolla en un contexto social. • La construcción del conocimiento es una experiencia compartida no individual.

Fuente. Elaboración propia

Según Rodríguez (2011) la teoría de aprendizaje significativo de David Ausubel, es el proceso mediante el cual se relaciona un conocimiento nuevo con uno que está instaurado dentro de la estructura cognitiva mental de una persona, el aprendizaje no inicia desde cero, surge de esta interacción entre lo conocido y lo que se empieza a conocer. Es indispensable que se presenten dos condiciones para dotar de significatividad al aprendizaje; uno que el material a estudiar tenga lógica para el estudiante que recibe la información, no puede ser impuesto de manera arbitraria, y la otra es que exista una conexión entre las ideas preexistentes en el sujeto y el nuevo material que se presenta.

Desde la lógica ausubeliana, el sujeto que aprende no puede ser un receptor pasivo de información, sino debe de identificar semejanzas, diferencias, organizar e integrar su conocimiento, es decir construir su aprendizaje, por eso esta teoría se integra al enfoque constructivista.

Rodriguez (2011) cita a Novac (1988, p. 13) donde argumentó que “El aprendizaje significativo subyace a la integración constructivista de pensamiento, sentimiento y acción, lo que conduce al engrandecimiento humano”. Desde esta mirada toma relevancia las emociones en el proceso de aprendizaje significativo.

Se consideró el aprendizaje significativo debido a los resultados obtenidos en la encuesta a los estudiantes, donde mencionan que las clases no son dinámicas y esto hace que pierda significatividad, que no participen con la misma disposición al afirmar que no son innovadoras y motivadoras.

Fundamentación psicológica. La motivación resulta ser un factor determinante de la disposición y significatividad que el estudiante puede tener respecto a su percepción de las sesiones de clases, en este sentido es necesario considerar esta teoría para mejorar el desenvolvimiento de los estudiantes y su participación durante las clases, lo que conlleva a su permanencia dentro de la institución.

Por otra parte Carrillo, Padilla, Rosero, y Villagómez (2009) definieron etimológicamente a la motivación como derivado del latín *motivus* que hace referencia al movimiento; por tanto, es motor de la conducta humana, que tiene origen fisiológico o psicológico. Estas conductas aparecen cada vez que surge una necesidad y la motivación es la que va determinar la forma y la energía con la que se actúa.

Naranjo Pereyra (2009) señaló que existen miradas acerca de la motivación; (a) la perspectiva conductual que se basa en las recompensas, que desencadenan las conductas y conducen a los sujetos hacia acciones adecuadas o inadecuadas; (b) la perspectiva humanista

hace énfasis en la capacidad del hombre para desarrollarse, crecer, en sus cualidades personales y la libertad de elegir, mientras que (c) la perspectiva cognitiva enfatiza las ideas, creencias, expectativas y opiniones.

En este sentido se concluye que el ser humano es un ser integral, que está constituido por estas tres miradas o perspectivas, las cuales en su conjunto impulsan la motivación y conllevan a conductas positivas o negativas. La conducta que los estudiantes presentan durante las clases y su comportamiento en las mismas es un factor importante para que las sesiones de aprendizaje se desarrollen dentro de un clima adecuado y de respeto, con los pares y los docentes. Es por este motivo que se incluyó la teoría del conductismo, la misma que estudia la conducta del individuo y la influencia del medio en el que se desarrolla para determinar su actuar frente a diversas situaciones educativas.

Naranjo Pereyra (2009) hace énfasis en la conducta de los estudiantes respecto al ámbito educativo para alcanzar las metas. Mencionó tres aspectos fundamentales para la motivación de los estudiantes: (a) las expectativas que tiene el estudiante respecto a su desarrollo educativo; (b) la valoración que otorga a las metas; (c) las consecuencias emocionales y afectivas que conllevaran el éxito o el fracaso.

Ardilla, (2013) señaló que una de las características principales de la teoría de Watson es el énfasis en el papel que cumple el ambiente en la conducta humana, sin descartar el rol de la biología. Su postura es desde una visión optimista en la relación de la conducta y el comportamiento humano con la sociedad. Los seres humanos se pueden modificar y perfeccionar; no existe un determinante genético o biológico que impida este proceso, se puede lograr un ser humano mejor.

Fundamentación administrativa. Desde la perspectiva de la administración se considera la teoría conductista de la administración, que toma los aportes de Maslow y Herbert para determinar la conducta de los miembros de la institución respecto a la motivación

y necesidades que cada uno presenta; en este sentido, la teoría ayuda a definir el trabajo a realizar con estudiantes, docentes y padres de familia, quienes anhelan satisfacer sus necesidades.

Chiavenato (2006) mencionó que la teoría del comportamiento de la organización o la teoría conductista de la administración surge como oposición a la teoría de las relaciones humanas, que hace referencia al sujeto. Para entender la conducta organizacional se debe estudiar la conducta del sujeto a nivel individual, su comportamiento y la motivación humana.

Bajo esta premisa surge la teoría de la motivación o de las necesidades humanas, siendo Maslow quien la propone en forma de pirámide y le otorga una jerarquía; en la base coloca las necesidades primarias o también llamadas fisiológicas, las cuales son necesidades básicas e indispensables para la vida del sujeto, el hambre, la sed, el sueño, el abrigo; las mismas que ocupan toda la atención del individuo para ser atendidas. En el segundo nivel se ubican las necesidades de estabilidad, protección o seguridad, las que tienen gran implicancia en la conducta humana, y motivan al sujeto a tomar diversas medidas. En el siguiente nivel se encuentran las necesidades sociales, las mismas que surgen cuando los dos niveles anteriores ya han sido atendidos o relativamente resueltos. Estas necesidades son la aceptación, las relaciones sociales, el afecto, la amistad y el amor; siendo estas dos últimas de gran motivación en la conducta humana. Seguidamente se encuentra la necesidad de estima, que están íntimamente ligadas con el autoconcepto y la manera en la cual el sujeto se percibe a sí mismo y las capacidades que posee; finalmente están las necesidades de autorrealización, las que se relacionan con realización y el deseo de superación continua (Chiavenato, 2006).

Otra de las teorías importantes para el estudio es la planteada por Frederick Herzberg, quien aseguró que existen 2 factores para explicar la conducta de las personas en el ambiente laboral, denominándolos factores higiénicos o extrínsecos, los cuales se refieren al ambiente

laboral y las condiciones en las que se realizan dichas funciones, estos factores son controlados por la empresas y no están bajo control de los trabajadores, siendo: el sueldo, los supervisores, las condiciones laborales y beneficios sociales, las políticas y directrices, los reglamentos internos, las condiciones físicas y ambientales donde se desenvuelven los trabajadores. Los segundos son los factores motivaciones o intrínsecos, los cuales se relacionan con las funciones, cargo y tareas que ejecutan los sujetos dentro de una organización; involucran el crecimiento, la autorrealización, el reconocimiento profesional y el desempeño individual de cada sujeto realiza. (Chiavenato, 2006).

Debido a la realidad presentada y los resultados obtenidos en la encuesta a estudiantes y docentes de la institución educativa, las dificultades económicas y la inestabilidad de la coyuntura golpeó a los padres de familia de nuestra comunidad educativa, por tal motivo se consideró necesario desarrollar un programa de emprendimiento para incrementar los ingresos de las familias y formar una comunidad de ayuda donde unos a otros puedan promocionar, comprar y vender sus productos y servicios.

En este sentido Llamas, Fernández y Fernández Rodríguez (2018) mencionaron el método de Lean startup, como una estrategia para aplicar en el desarrollo de emprendimientos que permita a los emprendedores optimizar esfuerzo, recursos y tiempo en el desarrollo e implementación de sus emprendimientos.

Ries (2012) considerado como el padre de la metodología lean startup, las empresas alcanzaran el éxito solo a través de la innovación continua, considerando 3 pasos indispensables: construir, medir y aprender. Considera el (a) construir un producto parte del PVM (producto mínimo viable), gastando e invirtiendo lo menos posible en recursos, (b) medir es la respuesta de los consumidores respecto al producto, para tomar decisiones adecuadas; (c) aprender si el negocio es viable y seguir adelante, o de lo contrario tomar las medidas necesarias para reajustar o pivotear como lo denominan los autores.

Fundamentación normativa. Dentro de la fundamentación normativa tenemos el marco de competencias de los docentes en materia de TIC de la UNESCO (2019), que nos habla sobre el desarrollo del uso de las TIC en su quehacer académico, desde la programación y organización del trabajo, así como el desarrollo de las sesiones de clase con sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado la Ley general de educación 28044, en el título IV nos habla de la comunidad educativa, en donde cada uno de sus miembros cumplen un rol dentro del proyecto educativo. Al estudiante le corresponde un sistema educativo eficiente con instituciones y maestros responsables de su formación integral, así mismo asume de manera responsable su tránsito por la educación, practicando la convivencia armónica y de valores entre los miembros de la comunidad.

Por otro lado, la familia tiene el rol de formar íntegramente a los estudiantes, para ellos es necesario e importante participación en el proceso educativo de sus hijos, al mismo tiempo apoyar a la gestión educativa, porque son parte de todo el sistema.

Por lo antes mencionado, el presente plan de trabajo propicia las obligaciones y participación de cada uno de los agentes de la comunidad educativa con el fin de lograr el aprendizaje integral de los estudiantes y futuros ciudadanos.

Modelo teórico funcional de la propuesta

El modelo teórico funcional de la propuesta representa el estado real de los problemas más álgidos encontrados durante la aplicación de los instrumentos a la institución privada del distrito de San Miguel, para lo cual se ha desarrollado una serie de estrategias de intervención que permitirán modificar el estado de las dificultades a un estado ideal buscando la solución a los problemas. Esta intervención se desarrolla en cuatro fases, que a continuación detallo.

La Fase I, comprende el momento de sensibilización, en donde se realizará una charla informativa a los directivos de la institución para darles a conocer las dificultades

encontradas y presentar el plan de acción que se propone para solucionarlas. Una vez aprobado el plan de acción se presentará a toda la comunidad educativa para comprometerse a trabajar en equipo en busca de las mejoras y del bien de los estudiantes y familias de la institución educativa.

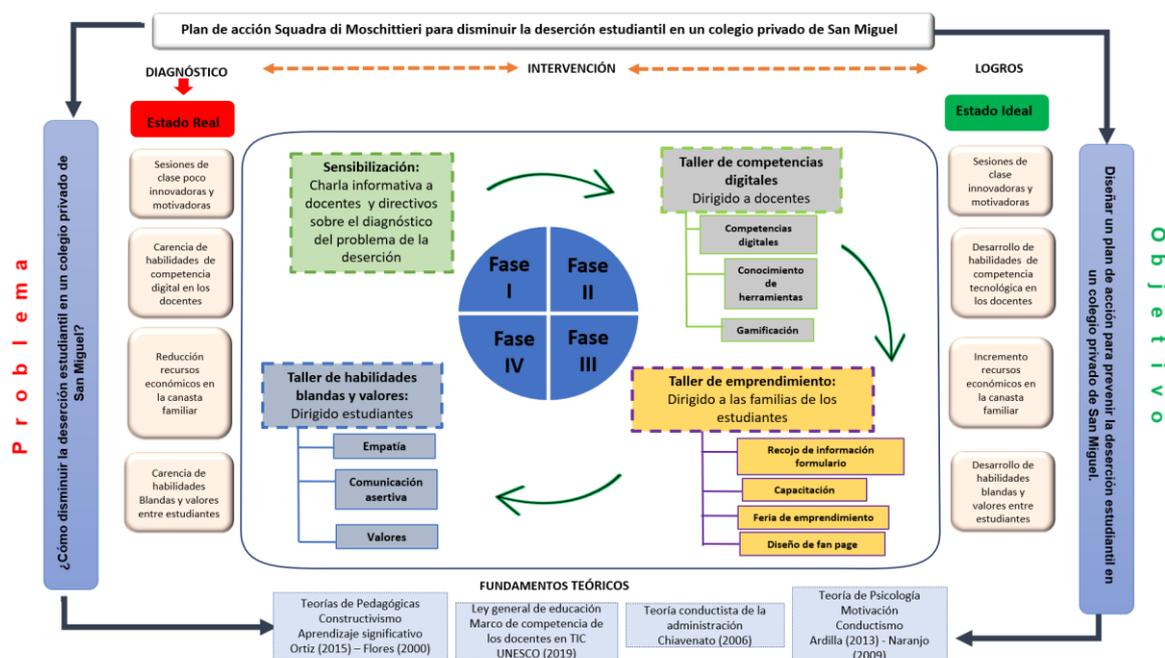
La Fase II se basa en el desarrollo de talleres acerca de competencias tecnológicas, en donde en un primer momento se identificará las necesidades que tienen los docentes frente a estas competencias y de este modo se realizará un programa de capacitación, el mismo que será dirigido por un especialista contratado por la institución y dotará de habilidades digitales a los docentes, las mismas que permitirán optimizar el tiempo de programación y organización haciendo uso de la tecnología, del mismo modo se identificarán diversas herramientas digitales para el desarrollo de sesiones virtuales, que permita a los docentes realizar actividades innovadoras motivadoras para los estudiantes.

La Fase III comprende un programa de emprendimiento en el cual se identificará a las familias emprendedoras que deseen potenciar sus productos y servicios y ofrecerlos a toda la comunidad educativa, en esta fase se contratará a un especialista que dote de ciertas habilidades a los participantes para poder reinventarse y hacer despegar sus negocios. Esta etapa cierra con una feria de emprendedores, que permitirá participantes y asistentes interactuar entre sí y conocer los productos y servicios que ofrece nuestra comunidad de padres.

Finalmente, la Fase IV está basada en un taller para estudiantes donde se busca desarrollar las habilidades blandas, como la empatía y la comunicación asertiva, dificultades que surgieron debido la virtualidad en las sesiones, donde no se puede interactuar de forma presencial entre pares y surgieron ciertas conductas negativas para la interacción de los estudiantes, así mismo se continuará con el programa de tutoría que desarrollará la vivencia de los valores del carisma de la institución educativa.

Figura 12

Flujograma del plan de acción “Squadra di Moschittieri”



Fuente: elaboración propia

Desarrollo o implementación**Objetivo general de la propuesta**

Disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado del distrito de San Miguel.

Objetivos específicos de la propuesta

El objetivo de la fase I es sensibilizar a directivos y colaboradores sobre los resultados de la deserción estudiantil; para su aprobación, participación y ejecución.

El objetivo de la fase II es determinar el nivel de conocimiento de los docentes en competencias digitales; dotándolos de herramientas para desarrollar sesiones motivadoras e innovadoras.

El objetivo de la fase III es incrementar los ingresos económicos de las familias a través de emprendimientos sostenibles.

El objetivo de la fase IV es desarrollar las habilidades blandas y la formación en valores en los estudiantes de la institución fortaleciendo las relaciones entre pares y con la comunidad educativa en general.

Fases de la implementación de la propuesta

Fase I de sensibilización. Después de la fase de diagnóstico donde se pudo determinar los motivos por los cuales el porcentaje de deserción de los estudiantes de la institución educativa aumento de manera considerable, se ha desarrollado el plan de acción: Squadra Di Moschettieri que contribuirá a disminuir el retiro de estudiantes de la institución. Esta primera fase de sensibilización tiene la finalidad de involucrar a toda la comunidad educativa a trabajar en conjunto para reducir los retiros y seguir brindado una educación integral y con formación en valores a nuestros estudiantes.

Fase II Taller de competencias digitales. Se desarrolla un taller dirigido a docentes sobre competencias digitales, por lo que se consideró necesario iniciar identificando el nivel de conocimiento de los docentes en relación a las competencias digitales, para posteriormente diseñar un taller de conocimiento de las diversas herramientas acorde a las necesidades encontradas, así como un taller práctico de gamificación que permitirá a los docentes poner en práctica lo aprendido y esto a su vez generará sesiones de clases innovadoras y motivadoras en los estudiantes de los diversos niveles educativos.

Fase III taller de emprendimiento. Inicia con la sub -fase recojo de información por medio de un formulario Google donde se determina las necesidades que presentan los padres familia de la comunidad con sus emprendimientos o los que deseen emprender. Seguidamente se implementará una capacitación a cargo de un especialista que brindara diferentes herramientas basadas en la metodología Lean starup dirigida a emprendedores; la siguiente sub- fase es la ejecución de la feria de emprendimiento que busca presentar a toda la comunidad educativa los bienes y servicios que ofrece cada familia de la institución para

finalmente consolidar la información en un fanpage que permita tener acceso a los emprendimientos, incrementando los ingresos a la canasta familiar de nuestros participantes.

Fase IV taller de habilidades blandas y valores para estudiantes. Esta fase se desarrolla con la ejecución de diversos talleres vivenciales a lo largo del año y en todos los niveles académicos. La primera sub-fase inicia con el taller de empatía, seguido del taller de comunicación asertiva y el taller de valores que se desarrollará durante todo el año académico en planificación con el programa de tutoría de la institución, atendiendo a la diversidad de necesidades que se presenten en el transcurrir del año.

A continuación, se describe cada una de las sub- fase, las acciones y los objetivos que se busca conseguir en cada una de las fases de implementación de la propuesta. La fase I se describe en la tabla 4, donde se evidencia la sub - fase Charla de sensibilización tanto con directivos como con los colaboradores.

Tabla 4

Descripción de la sub- fase, acción y objetivos en la fase I

Sub Fase	Acción	Objetivo	Descripción
Charla de sensibilización	Charla con directivos	Obtener la autorización para que se apruebe el plan de acción y se pueda ejecutar	Se realiza una presentación en ppt sobre el plan de acción a ejecutar para disminuir la deserción estudiantil.
	Charla con colaboradores	Concientizar a los colaboradores sobre el problema detectado y propiciar su participación como parte de la solución al problema de la deserción.	Compartir los resultados del problema de deserción. Comprometer a los colaboradores a trabajar activamente como parte del cambio de la realidad detectada.

Fuente: elaboración propia

En la tabla 5 se puede observar las sub – fases a desarrollar respecto a competencias digitales, conocimientos de herramientas y gamificación.

Tabla 5

Descripción de la sub - fase, acción y objetivos en la fase II

Sub Fase	Acción	Objetivo	Descripción
Competencia digital	Elaborar un formulario de google	<ul style="list-style-type: none"> Identificar en que nivel se encuentran los docentes de la institución educativa respecto a las competencias digitales 	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza una encuesta anónima para determinar el nivel en que se encuentran los maestros respecto a competencias digitales
	Analizar la información recogida en el formulario de Google.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las necesidades de los docentes 	<ul style="list-style-type: none"> Tabular la información recogida por medio del formulario de google
	Contratar un especialista en Competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> Capacitar a los docentes según las necesidades detectadas 	<ul style="list-style-type: none"> Contratar un especialista que realice la capacitación del personal acorde a los resultados obtenidos
Conocimiento de herramientas	Diseñar las capacitaciones	<ul style="list-style-type: none"> Dotar a los docentes en competencias digitales para el desarrollo de sesiones motivadora en innovadoras acorde al nivel de enseñanza. 	<ul style="list-style-type: none"> Se desarrollará un taller acerca de competencias digitales
Gamificación	Diseñar sesiones de aprendizaje basadas en competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> Introducir el uso de competencias digitales durante las sesiones de clase 	<ul style="list-style-type: none"> Programar sesiones de clases motivadoras para los estudiantes mediante el uso de competencias digitales

Fuente: elaboración propia

En la tabla 6 se puede apreciar la descripción de la fase III, con sus respectivas sub- fases; recojo de información, capacitación, feria de emprendimiento y diseño de fan page.

Tabla 6

Descripción de la sub - fase, acción y objetivos en la fase III

Sub Fase	Acción	Objetivo	Descripción
Recojo de información	Elaborar un formulario de google	<ul style="list-style-type: none"> Identificar qué servicios y/o productos pueden ofrecer las familias 	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza una encuesta para identificar las necesidades, productos y servicios que los padres de familia tienen para ofrecer
	Analizar la información recogida en el formulario de Google.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las necesidades de las familias 	<ul style="list-style-type: none"> Tabular la información recogida por medio del formulario de google
	Contratar un especialista en metodología Lean Starup	<ul style="list-style-type: none"> Contratar un especialista para la capacitación del emprendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Contratar un especialista que realice la capacitación con todos los participantes
Capacitación	Diseñar las capacitaciones	<ul style="list-style-type: none"> Capacitar a las familias sobre la metodología Lean starup para potenciar sus emprendimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se desarrollará un taller acerca de competencias digitales
Feria de emprendimiento	Realizar una feria de emprendedores	<ul style="list-style-type: none"> Dar a conocer los emprendimientos de los padres de familia a toda la comunidad educativa 	<ul style="list-style-type: none"> Se ejecutará una feria de emprendedores entre todos los participantes del taller
Diseño de página fan page	Diseñar un fanpage de emprendedores	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar un fan page donde las familias ofrezcan a la comunidad educativa sus servicios y productos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se creará un fan page asociada a la cuenta del Facebook del colegio, donde los padres de familia podrán ofrecer servicios y productos a toda la comunidad educativa y visitantes de la página.

Fuente: elaboración propia

En la tabla 7 se observa el desarrollo de la fase IV, con sus respectivas sub- fases; compuesta por talleres vivenciales de empatía, comunicación asertiva y el taller de valores

Tabla 7

Descripción de las fases, acción y objetivos en la fase IV

Sub Fase	Acción	Objetivo	Descripción
Empatía	Diseñar el taller de empatía	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar la empatía entre los estudiantes del mismo grado. 	<ul style="list-style-type: none"> Se programará sesiones vivenciales acorde a la edad de los estudiantes que promuevan el desarrollo de la empatía.
Comunicación asertiva	Diseñar el taller comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la comunicación asertiva en los estudiantes de los diferentes niveles, fortaleciendo las relaciones entre pares y la comunidad educativa 	<ul style="list-style-type: none"> Se programará sesiones vivenciales acorde a la edad de los estudiantes que promuevan el desarrollo comunicación asertiva.
Valores	Diseñar el taller de valores	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer los valores que promueve el colegio como parte de la formación integral de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> Se programará sesiones vivenciales acorde a la edad de los estudiantes que promuevan el desarrollo de los valores.

Fuente: elaboración propia

Estrategias de ejecución

En cuanto a las estrategias de ejecución de la propuesta se han definido en tres momentos, (a) inicio, considerado como la actividad de motivación o desencadenante de una serie de acciones posteriores en cada una de las fases; (b) desarrollo, que considera la parte sustancial de los talleres, donde se comparte información y se imparte conocimiento a los participantes de acuerdo a la establecido en cada fase y finalmente (c) cierre; siendo este último momento la evaluación de los talleres y donde se consideran ciertas evidencias y documentos para esta parte del proceso.

Fase I: Sensibilización

FASE I			
Sub- fase: Equipo directivo			
• Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y agradecimiento por participar • Presentación • De video de sensibilización https://www.youtube.com/watch?v=8ITU0U5Ej6E 	Sala Zoom Video	5 min
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de resultados obtenidos en la encuesta a estudiantes y entrevistas a docentes y directivos • Presentación de propuesta de plan de acción 	PPT Sala Zoom	25 min
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Rueda de preguntas • Control de asistencia • Firma de aprobación del equipo directivo 		20 min
			50 min

Sub- fase: Colaboradores			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y agradecimiento por participar • Presentación De video de sensibilización https://www.youtube.com/watch?v=8ITU0U5Ej6E 	Sala Zoom Video	5 min
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de resultados obtenidos en la encuesta a estudiantes y entrevistas a docentes y directivos • Presentación de propuesta de plan de acción 	PPT Sala Zoom	25 min
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso de los participantes en el padlet https://padlet.com/carolinagiuttari/mdaggblu816itta2 		30 min
			60 min

Fase II: Taller de competencias digitales

FASE II			
Sub- fase: Competencias digitales			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<p>Se invita por medio del correo corporativo de la institución a los docentes a llenar una encuesta anónima acerca del conocimiento y uso de TIC's en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.</p> <p>La encuesta se realiza de manera anónima, buscando la veracidad de la información.</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwUzQJTR0sXEyGb2Z3js8QzFJ2vERLaS3a-RIOUiR03dcZDg/viewform</p> 	<p>Cuentas de correo electrónico corporativo</p> <p>Formulario de google</p>	4 días
Desarrollo	<p>Tabular y analizar datos obtenidos de la encuesta realizada los docentes, respecto a cada uno de los componentes de la competencia digital</p>	<p>Formulario google</p> <p>Excel</p>	2 días
Cierre	<p>Resultados obtenidos en Google formularios</p>	<p>Formulario Google</p>	1 día
	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar una convocatoria de experto en competencias digitales para el desarrollo de la capacitación a docentes sobre competencia digital, así como de gamificación. • Contrato de especialista que desarrollará el taller de acuerdo con las necesidades identificadas en la primera parte de la fase 	<p>Anuncio en linkedin</p> <p>Contrato por locación de servicios</p>	1 semana
			2 semana

Sub- fase: Conocimiento de herramientas			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Inicio de actividad de capacitación con la presentación de los participantes por medio de una dinámica rompe hielo: “La madeja de hilo” 	Madeira de hili	20 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar habilidades en los docentes sobre de uso de plataformas: correo corporativo, zoom, google drive, formularios de google, google classroom, entre otros. 	PPT de presentación Laptop Sala zoom	Semana del 07 al 11 de febrero 45 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de google de evaluación de salida y nivel de satisfacción de los participantes <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSft1Yq52r13_14PZWgYVtGvWY7LZ-7tsGohFtUiX32DCR_bhQ/viewform</p> 	Formulario de google	25 de febrero 20 minutos
			1 semana

Sub- fase: Gamificación			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Capacitar a los docentes en el uso de herramientas digitales y de gamificación que permitan desarrollar clases motivadoras e innovadoras: ruletas virtuales, dados virtuales, jamboard, mentis, wordwall, quizziz, pear deak, kahoot, etc. 	PPT de presentación Laptop Sala zoom	Semana del 14 al 18 de febrero 2 sesiones de 45 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de diferentes plataformas y herramientas de gamificación con mis estudiantes. Sesión vivencial 	PPT de presentación Laptop Sala zoom	Semana del 21 al 25 de febrero 2 sesiones de 45 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de google de evaluación de salida y nivel de satisfacción de los participantes 	Formulario de gogle	25 de febrero 20 minutos
			1 semana

Ficha de observación



I. Datos de la sesión:

Estrategia:

Nombre del docente participante:

Grado y sección

Nombre del acompañante

Cargo:

Fecha y hora:

II. Ficha de acompañamiento

1. El docente utiliza las plataformas que maneja la institución educativa y otras que contribuyan de manera eficiente y oportuna, a la mejora de sus capacidades, su desarrollo profesional, la gestión de los aprendizajes y el trabajo colaborativo de la comunidad educativa.

No aplica		En inicio		En proceso		Logrado		Consolidado	
-----------	--	-----------	--	------------	--	---------	--	-------------	--

2. El docente maneja entornos digitales, de manera segura y ética de acuerdo con las políticas de la institución educativa.

No aplica		En inicio		En proceso		Logrado		Consolidado	
-----------	--	-----------	--	------------	--	---------	--	-------------	--

3. El docente utiliza herramientas y estrategias digitales innovadoras que incorpora en sus prácticas pedagógicas para la gestión de aprendizaje y el trabajo colaborativo de la comunidad educativa.

No aplica		En inicio		En proceso		Logrado		Consolidado	
-----------	--	-----------	--	------------	--	---------	--	-------------	--

4. El docente hace uso de diversos recursos adecuados a las actividades y metas de la sesión de aprendizaje como: plataformas digitales, juegos interactivos, herramientas de interacción etc.

No aplica		En inicio		En proceso		Logrado		Consolidado	
-----------	--	-----------	--	------------	--	---------	--	-------------	--

5. El docente usa diferentes recursos y/o estrategias tecnológicas para brindar retroalimentación a sus estudiantes.

No aplica		En inicio		En proceso		Logrado		Consolidado	
-----------	--	-----------	--	------------	--	---------	--	-------------	--

Fase III: Taller de Emprendimiento

FASE III			
Sub- fase: Recojo de información			
	Actividades del taller	Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Invitar a los padres de familia con un flyer virtual a llenar el formulario donde podrán ofrecer sus productos y servicios a toda la comunidad educativa, así mismo recoger información sobre su interés en recibir capacitación respecto a las estrategias de emprendimiento.  <ul style="list-style-type: none"> https://docs.google.com/forms/d/1invXM3tLChaOpiUbj62y0-FMykVIsIRafpWG52XHIUc/edit 	Flyer Correos institucionales Formulario de google	1 semana Semana del 21 al 25 de marzo
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Tabular y analizar datos obtenidos de la encuesta realizada los padres de familia 	Formulario Google Excel	2 días
	<ul style="list-style-type: none"> Publicar una convocatoria interna entre los padres de familia de experto en desarrollo de proyectos de emprendimiento. Lean Starup Publicación de convocatoria externa 	Anuncio página del colegio y redes sociales Publicar anuncio en LinkedIn	3 días
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de CV de candidatos internos o padres de familia. Recepción de CV externos Elección de especialista 	Correos electrónicos.	2 semanas
	<ul style="list-style-type: none"> Contrato con especialista Análisis de data recogida en la encuesta a padres Elaboración de plan de trabajo de especialista 	Contrato por servicios prestados.	3 semanas
	<ul style="list-style-type: none"> Invitación a participantes al taller 	Correos de padres de familia	1 día
			7 semana

Sub- fase: Capacitación			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Invitar a los padres de familia con un flyer virtual a llenar el formulario donde podrán ofrecer sus productos y servicios a toda la comunidad educativa, así mismo recoger información sobre su interés en recibir capacitación respecto a las estrategias de emprendimiento.  <ul style="list-style-type: none"> https://docs.google.com/forms/d/1invXM3tLChaQpiUbj62y0-FMykVIsIRafpWG52XHIUc/edit 	Flyer Correos institucionales Formulario de google	1 semana Semana del 21 al 25 de marzo
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Tabular y analizar datos obtenidos de la encuesta realizada los padres de familia 	Formulario Google Excel	2 días
	<ul style="list-style-type: none"> Publicar una convocatoria interna entre los padres de familia de experto en desarrollo de proyectos de emprendimiento. Lean Starup Publicación de convocatoria externa 	Anuncio página del colegio y redes sociales Publicar anuncio en LinkedIn	3 días
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de CV de candidatos internos o padres de familia. Recepción de CV externos Elección de especialista 	Correos electrónicos.	2 semanas
	<ul style="list-style-type: none"> Contrato con especialista Análisis de data recogida en la encuesta a padres Elaboración de plan de trabajo de especialista 	Contrato por servicios prestados.	3 semanas
	<ul style="list-style-type: none"> Invitación a participantes al taller 	Correos de padres de familia	1 día
			2 semana

Sub- fase: Capacitación			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de los participantes con la dinámica de la charada, imitando los movimientos del servicio o producto que ofrecen, construyéndose de esta manera los grupos de trabajo 	Sala Zoom especialista	25 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el taller virtual con los padres de familia acerca de las diversas estrategias de la metodología Lean startup 	PPT Sala Zoom especialista	Semana del 06 al 10 de abril
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el taller virtual con los padres de familia acerca de las diversas estrategias de la metodología Lean startup 	PPT Sala Zoom especialista	45 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de salida https://docs.google.com/forms/d/1a4vxTtN9mpwwwRcHimZnbNh5isBXgwWGkB4tn7-f9tY/edit 	Formulario google	2 días
			2 semana

Sub- fase: Capacitación			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de los participantes con la dinámica de la charada, imitando los movimientos del servicio o producto que ofrecen, construyéndose de esta manera los grupos de trabajo 	Sala Zoom especialista	25 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el taller virtual con los padres de familia acerca de las diversas estrategias de la metodología Lean startup 	PPT Sala Zoom especialista	45 minutos
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el taller virtual con los padres de familia acerca de las diversas estrategias de la metodología Lean startup 	PPT Sala Zoom especialista	45 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de salida https://docs.google.com/forms/d/1a4vxTtN9mpwwwRcHimZnbNh5isBXgwWGkB4tn7-f9tY/edit 	Formulario google	1 día
			2 semana

Sub- fase: Feria emprendimiento			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de inscripción a la feria “Emprendedores Squadra di Moschettieri” https://docs.google.com/forms/d/1LsBH1NeAx7fUj8RfLVMYhSDxg04rqLxxa0VcyrFSml4/edit 	Formulario Google	1 semana
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Reunión de coordinación con participantes de la feria. 	PPT Sala Zoom especialista	45 minutos
	Inauguración de la Feria	Patio del colegio Equipos de sonido Toldos Equipos de seguridad EPPS	1 semana minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de familias inscritas a la feria en la ficha de inscripción. Control de asistencia de participante de la feria. 	Ficha de inscripción Lista de estudiantes	1 semana
			3 semana

Sub- fase: Creación de Fan page			
Actividades		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Habilitación de la página de Facebook de la institución educativa, anunciando la fanpage 	Red social de Facebook	1 día
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Creación de fanpage asociada al Facebook institucional, como vitrina de los emprendimientos de las familias de comunidad educativa 	Red social de Facebook	1 día
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Publicación de emprendimientos de los emprendores 	Red social de Facebook	3 semanas
			3 semana

Fase IV: Taller de habilidades blandas y valores

FASE IV			
Sub- fase: Taller de empatía			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<p>Se inicia el taller con un video de sensibilización:</p> <p>Primaria https://www.youtube.com/watch?v=4Hgmfkg-UTk</p>  <p>Secundaria https://www.youtube.com/watch?v=p-aozxp6kik</p> 	Sala zoom Video Lluvia de ideas en jamboard	15 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> De manera colaborativa en breakrooms, los tutores presentan casos, donde los estudiantes tienen que identificar ejecutar la empatía. Se presenta por equipos lo analizado 	Sala zoom Break room	30 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Crea una frase o compromiso personal que deberá de considerar durante el desarrollo de las sesiones de clases a lo largo del año. https://padlet.com/carolinagiuttari/ab7ibrblqxu06ecd 	Padlet	10 minutos
			1 día

Sub- fase: Taller de comunicación asertiva			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica de charadas. Se trabaja con la ruleta un tema para desarrollar un charada y el resto de los compañeros tendrán que adivinar de que se trata. Cada grupo elegirá en sus salas de breakrooms una opción de acuerdo al tema indicado 	Breakroom Sala zoom Rueda virtual	15 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Se entrega a cada grupo una característica de la comunicación asertiva, la misma que será presentada por equipo de manera creativa, puede ser con un slogan, un tik tok, una infografía, etc 	Sala zoom	30
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Crea 3 acuerdos para fomentar la comunicación asertiva en el aula; en grupos pequeños y luego se socializa en el grupo para crear uno del grupo del aula 	Break room	10
			1 día

Sub- fase: Taller de valores			
Actividades del taller		Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Se presenta los valores de la institución educativa. Se divide el aula en grupos pequeños y cada grupo elige un valor que los represente y fundamentan su elección 	PPT Sala Zoom breakroom	20 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Se crea una mesa redonda virtual, donde los grupos defienden el valor elegido, buscando elegir un valor como indispensable en su desarrollo. Por turnos exponen sus ideas y sustentan la importancia de su valor elegido. 	Sala zoom breakroom	30 minutos
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Se identifican los valores indispensables para un óptimo trabajo en equipo y colaborativo Se elegie en cada break room un valor Se socializa y se elige el valor que representa al aula 	Sala zoom Breakroom	20 minutos
			1 día

Presupuesto

En la tabla 8 podemos apreciar los costos de todas las fases de la propuesta de plan de acción Squadra di Moschettieri en cada una de sus fases.

Tabla 8

Presupuesto de implementación de plan de acción

Materiales	Cantidad	Precio por unidad	Costo
Fase I			
Sala zoom	3	0	S/ 0.00
Break rooms	5	0	S/ 0.00
Youtube	3	0	S/ 0.00
Fase II			
Especialista en TICS	3 talleres	S/ 1500 por taller	S/ 4500
PPT de presentación	6 sesiones	Incluido en taller	0
Fase III			
Especialista en prendimiento	3 sesiones	S/ 700 por taller	S/2100
PPT de presentación	3 sesiones	Incluido en taller	0
Alquiler de toldos para feria	20 mt2	15 mt2	S/300
Permiso municipal para la feria	1	S/31.40	S/ 31.40
Equipos de seguridad EPPS	100	1	S/ 100
Fase IV			
Sala zoom	3	0	0
Break rooms	5	0	0
Youtube	3	0	0
Total			7000

Fuente: elaboración propia

Cronograma de implementación

La tabla 9 hace referencia al cronograma de implementación de la propuesta que organiza las acciones que se realizarán a lo largo de un año académico.

Tabla 9

Cronograma de ejecución de la propuesta de plan de acción

Actividad	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Fase I											
Fase II											
Fase III											
Fase IV											

Fuente: elaboración propia

Indicadores de gestión

Los indicadores de gestión considerados para la propuesta Plan de acción para reducir la deserción de estudiantes de la institución educativa del distrito de San Miguel son los detallados a continuación en la tabla 10, considerando índice de satisfacción, índice de logro de aprendizaje e índice de aplicación.

Tabla 10

Indicadores de gestión

Indicador	Formula	Ratios
Índice de satisfacción	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de docentes satisfechos}}{\text{N}^\circ \text{ Total de docentes}}$	= o > 75 satisfecho < a 75 insatisfecho
Índice de logro de aprendizaje	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de docentes}}{\text{N}^\circ \text{ Total de docentes}}$	= o > 18 logrado < a 18 en proceso
Índice de aplicación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de docentes que aplican}}{\text{N}^\circ \text{ Total de docentes}}$	= o > 75 logrado < a 75 en proceso

Fuente: elaboración propia

Validación de la propuesta

Para confirmar la validez del plan de acción propuesto en esta investigación, se realizó la validación por juicio de expertos teniendo como finalidad la evaluación interna y externa de todo el plan de acción. La validación del plan de acción titulado. “Squadra di Moschettieri” que tiene como objetivo reducir la deserción estudiantil en una institución educativa privada del distrito de San Miguel. La misma fue revisada por tres catedráticos expertos pertenecientes a la escuela de postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL).

Características de los especialistas

Los catedráticos que validaron la propuesta pertenecen a la plana docente de la escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, cuentan con el grado académico y científico exigido, además de tener experticia propia y necesaria para la revisión de la propuesta. Además, se consideraron criterios adicionales detallados en la tabla 11, referidos a su especialidad, ocupación y años de experiencia.

Tabla 11

Detalle de expertos

Nombres y apellidos	Grado académico	Especialidad profesional	Ocupación	Años de experiencias
Luis Alberto Calderón Coello	Doctor Ciencias de la Educación	Administración	Docente de la Escuela de Postgrado USIL	20 años
Willy Saaavedra Villacrez	Doctor Ciencias de la Educación	Educación	Docente de la Escuela de Postgrado USIL	24 años
Fernando Alexis Nolazco Labajos	Doctor Ciencias de la Educación	Educación	Docente de la Escuela de Postgrado USIL	20 años

Fuente: Elaboración propia

Validación interna

Para la validación interna de la propuesta, los expertos tuvieron a bien considerar los indicadores detallados a continuación: factibilidad de aplicación de la propuesta, claridad de la propuesta para ser aplicada por otros, posibilidad de extensión a otros contextos semejantes, correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales, congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado, novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta, modelación con propósitos basados en los fundamentos educativos curriculares y pedagógicos detallados, precisos y efectivos, contextualización a la realidad en estudio, objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar, finalmente si contiene un plan de acción de lo general a lo particular.

En cuanto a la escala de calificación, se consideraron los siguientes puntajes: Deficiente (1), Bajo (2), Regular (3), Bueno (4) y Muy Bueno (5), al evaluarse 10 indicadores, el puntaje máximo en alcanzar serían 50 puntos, para obtener un panorama más amplio cuanto a los porcentajes de aprobación obtenidos, la tabla 12 presenta el detalle de la escala de validación.

Tabla 12

Escala de validación

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Bajo	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Bien	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy bien	[42 - 50]	[84% - 100%]

La validación interna de la propuesta obtuvo los siguientes resultados: 50 puntos (experto 1), 50 puntos (experto 2), 50 puntos (Experto 3), el detalle de los puntajes por indicador y el porcentaje obtenido se detalla a continuación en la tabla 13.

Tabla 13

Validación interna por juicio de expertos

Indicadores	Escala de valoración Experto 1		Escala de valoración Experto 2		Escala de valoración Experto 3	
	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.	5	10	5	10	5	10
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros	5	10	5	10	4	8
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes	5	10	5	10	5	10
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales	5	10	5	10	5	10
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.	5	10	5	10	5	10
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.	5	10	5	10	5	10
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo	5	10	5	10	5	10
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	5	10	5	10	5	10
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	5	10	5	10	5	10
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.	5	10	5	10	5	10
TOTAL	50	100	50	100	50	100

Fuente: Elaboración propia

Validación externa

Para la validación externa de la propuesta, se consideraron los siguientes indicadores: claridad (lenguaje apropiado), objetividad (conductas observables), actualidad (adecuado al avance de la ciencia pedagógica), organización (si existe lógica), suficiencia (si comprende aspectos de cantidad y claridad), intencionalidad (valorar aspectos de las categorías del

estudio), consistencia (basado en aspectos teóricos científicos de la educación), coherencia (propósito, diseño e implementación), metodología (si cuenta con un propósito) y pertinencia (útil y adecuado para la investigación). En cuanto a la escala de calificación, se consideraron los siguientes puntajes: Deficiente (1), Bajo (2), Regular (3), Bueno (4) y Muy Bueno (5), al evaluarse 10 indicadores, el puntaje máximo en alcanzar serían 50 puntos. La validación externa de la propuesta obtuvo los siguientes resultados: 50 puntos (experto 1), 50 puntos (experto 2), 50 puntos (Experto 3), el detalle de los puntajes por indicador y el porcentaje obtenido se detalla a continuación en la tabla 14.

Tabla 14

Validación externa por juicio de expertos

	Indicadores	Escala de valoración Experto 1		Escala de valoración Experto 2		Escala de valoración Experto 3	
		Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado	5	10	5	10	5	10
Objetividad	Está expresado en conductas observables	5	10	5	10	5	10
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica	5	10	5	10	5	10
Organización	Existe una organización lógica	5	10	5	10	5	10
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad	5	10	5	10	5	10
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías	5	10	5	10	5	10
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación	5	10	5	10	5	10
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta	5	10	5	10	5	10
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación	5	10	5	10	5	10
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación	5	10	5	10	5	10
TOTAL		50	100	50	100	50	100

Fuente: Elaboración propia

Resumen de la valoración interna y externa

El promedio final de la valoración interna y externa de los tres expertos consultados ha sido de 50 puntos, equivalente al 100% de efectividad y aplicación de la propuesta, calificándola de Muy Buena según la escala presentada, se especifica el detalle y resumen de la validación en la tabla 15.

Tabla 15

Resumen de valoración interna y externa

Resultados	Experto 1	Experto 2	Experto 3
<i>Valoración interna</i>	50	50	50
<i>Valoración externa</i>	50	50	50
<i>Promedio</i>	50	50	50
Promedio final		50	

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones aproximativas de los análisis y resultados de la propuesta y su validación teórica o práctica, realizados en esta parte de la investigación

El análisis de los resultados y la propuesta de validación permite concluir que el Plan de Acción Squadra di Moschettieri para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado del distrito de San Miguel, presenta una adecuada fundamentación socioeducativa, pedagógica, psicológica y normativa. Así mismo la propuesta modelada evidencia claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, pertinencia, metodología, coherencia, consistencia e intencionalidad según la validación de los tres expertos a la que fue sometida.

El plan de acción Squadra di Moschettieri debe disminuir la deserción escolar, desarrollar en los docentes competencias tecnológicas y uso de TIC'S propiciando sesiones de clase innovadoras y motivadoras para los estudiantes, de la misma manera propiciar el incremento de los ingresos económicos de los padres de familia de la institución por medio del taller de emprendimiento y la red de aliados que surgirá del desarrollo de la feria, así

como finalmente desarrollar las habilidades blandas y los valores en los estudiantes como parte de su formación integral y continua.

Conclusiones

Luego de haber culminado el proceso de investigación, levantamiento de información, análisis, interpretación y la modelación de los resultados que han servido para el desarrollo de este trabajo, se presentan las siguientes conclusiones.

El plan de acción Squadra di Mochettieri es una propuesta aplicable por su alta viabilidad dentro de la institución educativa de San Miguel en donde se realizó el estudio. El plan de acción ha sido diseñado con herramientas sostenibles que permiten disminuir los índices de deserción escolar e involucran a toda la comunidad educativa, lo que genera compromiso y dedicación sobre las estrategias planteadas.

En el estudio realizado se aplicaron técnicas e instrumentos adecuados para la recopilación de información, y diagnosticar el estado actual de la deserción de estudiantes en un colegio privado de San Miguel, conociendo las causas que podrían provocar la pérdida de estudiantes.

La sistematización teórica de las categorías apriorísticas Deserción y Plan de acción, el análisis de la literatura científica, una variedad de material bibliográfico, el diagnóstico de campo y la elaboración de instrumentos para el recojo de información que da sustento a la investigación.

En la modelación de la propuesta Plan de acción Squadra de Mosquettieri para disminuir la deserción de estudiantes de un colegio privado del distrito de San Miguel; se hizo uso de diferentes métodos teóricos que fundamentaron la problemática, relacionando la categorías apriorísticas y emergentes a través de acciones lógicas y consecutivas para modificar la realidad encontrada.

En la investigación los especialistas a través de la validación de juicio de expertos determinaron los aspectos positivos y negativos de la propuesta plan de acción Squadra di Moschettieri para disminuir la deserción estudiantil, considerando la factibilidad, congruencia entre los resultados y objetivos, contextualizada a la realidad del estudio.

Recomendaciones

Implementar el plan de acción sugerido en este estudio con el fin de poder prevenir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel y en otras instituciones educativas, anticipando las aristas que origina la pérdida de estudiantes.

Se sugiere continuar con la recolección de información paulatina sobre los estudiantes de manera que la base de datos se encuentre actualizada y se tomen las medidas correspondientes y disminuir la deserción de estudiantes.

Es recomendable acudir a las bases teóricas que den sustento a la información recopilada con el fin de definir las acciones que se tomarán para la solución de los problemas encontrados, desde una base científica.

Identificar los criterios con los cuales se modelará el plan de acción para disminuir la deserción de estudiantes, considerando las categorías apriorísticas del estudio, así como las emergentes.

Contar con la participación de un grupo de expertos o especialistas que puedan validar la propuesta de plan de acción, otorgándole efectividad desde una mirada holística.

Referencias

- Alvarado, L., & Garcia, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio - crítico. su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el doctorado de educación del instituto pedagógico de caracas. *Sapiens. Revista universitaria de investigación*, 9(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=410/41011837011>
- Álvarez , H., Arias, E., Bergasmaschi, A., López, Á., Noli, A., Ortiz, M., Viteri, A. (2020). *La Educación en Tiempos de Coronavirus. Los Sistemas Educativos de América Latina y el Caribe ante el COVID 19*. Washington: BID.
- Álvarez, I. (2004). *Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos*. México: Limusa.
- Araya , V., Alfaro , M., & Andonegui, M. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus*, 13(24), 76-92.
- Ardilla, R. (2013). Los orígenes del conductismo, Watson y el manifiesto conductista de 1913. *Revista latinoamericana de psicología*, 315-319.
- Barre, J., & Castro, C. (2021). *Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Braxton , J., Shaw, A., & Johnson, R. (1997). Appraising Tinto's Theory of College Student Departure. *Higher Education: Handbook Of Theory and Research*, 12. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=en&lr=&id=twYjXLd6pyUC&oi=fnd&pg=PA107&dq=info:4yAm025W1bQJ:scholar.google.com&ots=D9f7P7Y878&sig=2Q-aFcjF-ycXcZcft6eR0Ll7-k&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Carrillo, M., Padilla , J., Rosero , T., & Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. (U. P. Salesiana, Ed.) *Alteridad. Revista de Educación*, 4(2), 20-32.

- Cegarra, J. (2012). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (Septima ed.). México: McGraw Hill - Interamericana.
- deChile.net*. (s.f.). Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=-VUg5ypT9VkC&printsec=frontcover&hl=es&authuser=1&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Defensoria del Pueblo. (2020). *La Educación Frente a la Emergencia Sanitaria. Brechas del Servicio Educativo Público y Privado que Afectan a una Educación a Distancia Accesible y de calidad*. Lima: Defensoria del Pueblo.
- Diaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2). doi:10.4067/S0718
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Analisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33(1). doi:10.4067/S0718-07052007000100001
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Gomez Gonzales , J. A. (2019). *Gestión educativa y deserción estudiantil en el centro de educación técnico productiva "Carlos Cueto Fernandini"*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Hernandez , C., Fernandez , C., & Baptista, P. (2017). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). México: Mcgraw Hill. Obtenido de <https://www.google.com.pe/search?q=hernandez+y+mendoza+2018&sxsrf=ALeKk0>

1Je28p0cvEIhAIfVs7c_XBMB0PTg%3A1624451985985&source=hp&ei=kSvTYIq
EOcba1sQP9-KM4As&iflsig=AINFCbYAAAAAYNM5ob7-
fAd_SQaKwY3UIQUH1XNFfjEt&oq=hernandez&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAEYCDI
ECAAQQzIHC

Hernández , R., & Coello, S. (2012). *El proceso de investigación científica*. La Habana:

Editorial Universitaria Cuba.

Himmel , E. (2002). *Modelo de Analisis de la deserción estudiantil en la educación superior*.

Calidad en la educación. Chile. doi:10.31619

INEI. (2020). *Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística e*

Informática. Perú: INEI.

Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. (1992). *Guía para realizar un*

autodiagnóstico y un plan de acción, preparar un microproyecto, darle seguimiento y

evaluarlo. Quito: IICA. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=C-](https://books.google.com.pe/books?id=C-gNAQAIAAJ&pg=PA6&dq=como+dise%C3%B1ar+un+plan+de+acci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwicr4Xj0fTrAhXnIbkGHflfB6sQ6AEwAnoECAEQAg#v=onepage&q=como%20d)

[gNAQAIAAJ&pg=PA6&dq=como+dise%C3%B1ar+un+plan+de+acci%C3%B3n](https://books.google.com.pe/books?id=C-gNAQAIAAJ&pg=PA6&dq=como+dise%C3%B1ar+un+plan+de+acci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwicr4Xj0fTrAhXnIbkGHflfB6sQ6AEwAnoECAEQAg#v=onepage&q=como%20d)

[&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwicr4Xj0fTrAhXnIbkGHflfB6sQ6AEwAnoECAEQAg](https://books.google.com.pe/books?id=C-gNAQAIAAJ&pg=PA6&dq=como+dise%C3%B1ar+un+plan+de+acci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwicr4Xj0fTrAhXnIbkGHflfB6sQ6AEwAnoECAEQAg#v=onepage&q=como%20d)

[#v=onepage&q=como%20d](https://books.google.com.pe/books?id=C-gNAQAIAAJ&pg=PA6&dq=como+dise%C3%B1ar+un+plan+de+acci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwicr4Xj0fTrAhXnIbkGHflfB6sQ6AEwAnoECAEQAg#v=onepage&q=como%20d)

Izquierdo, E. (2016). *Factores Concurrentes y Predominantes en la Deserción Escolar, en*

una Institución Educativa Pública de Carmen de la Legua Reynoso - Callao. Lima:

Universidad San Ignacion de Loyola.

Lee , C., & Andren, K. (2014). *Dropout Prevention*. New York - London : The Guilford

Press.

Lee, C., & Andren, K. (2014). *Dropout prevention*. New York: The guilford press.

Leiva, C. (2005). Conductisvo, congntivismo y aprendizaje. *Tecnología en marcha*, 18(1),

66- 73.

- Leon, L., & Trillos, J. (2016). *Cultura Organizacional y deserción en los estudiantes del sexto grado de la posprimaria de la Sede Educativa Balcones I.E. Instituto técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia*. Lima: Universidad Norbert Wiener.
- LLamas Fernández, F., & Fernández Rodríguez, J. (2018). La metodología Lear Startup: desarrollo y aplicación para el emprendimiento. *EAN*, 84.
doi:10.21158/01208160.n84.2018.1918
- Llanes , J., Castro, M., & Margain , M. (2003). *Entráale a las protecciones. Estratégias de intervención para la escuela secundaria*. Mexico: Pax Mexico. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=0URRoCTBDncC&pg=PA27&dq=como+dise%C3%B1ar+un+plan+de+acci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiPg5np1vTrAhUpGLkGHajIBxI4ChDoATACegQIABAC#v=onepage&q=como%20dise%C3%B1ar%20un%20plan%20de%20acci%C3%B3n&f=false>
- Minedu. (2016). El desafío educativo del Perú al 2021 es formar estudiantes críticos y con autoconfianza.
- Ministerio de Educación. (2016). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Lima: Ministerio de Educación del Perú.
- Molina, H. (2000). Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño. *Estudios gerenciales*, 16(75). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232000000200002
- Montoya, N., & Castañeda , J. (2019). *Identificación de las Posibles Causas de Deserción Escolar en los Jóvenes y Niños del Colegio Departamental General Santander Sede San Benito de Sibatex*. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia.

- Naranjo Pereyra, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153 -170.
- OCDE. (2020). *Combatir el efecto Covid 19 en los niños*. Alemania: OECD. Obtenido de https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=132_132643-m91j2scsyh&title=Combating-COVID-19-s-effect-on-children
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, colección se filosofía de la educación*(19), 93-110.
- Peña , J., Soto , V., & Calderon , U. (2016). La Influencia de la Familia en la Desercion Escolar. Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos insituciones de las comunas de Padre de las Casas y Villarica Región de Araucanía Chile . *REvista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14046162011>
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa retos e interrogantes. I. Métodos*. Madrid: La Muralla.
- Pineda, C., & Pedraza, A. (2011). *Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior* (1 ed.). Colombia: Universidad de la Sabana. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=-VUg5ypT9VkC&printsec=frontcover&hl=es&authuser=1&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Pineda, C., Pedraza , A., Baquero , M., Halima, F., & Ramírez, M. (2010). *La Voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá: Universidad de la Sabana: UNESCO-IESALC.
- Real Academia Española*. (04 de octubre de 2020). Obtenido de <https://dle.rae.es/plan>
- Reategui, A., & Salas, A. (2019). *Factores que influyen en la deserción escolar: caso colegio*

Simon Bolívar- Tarapoto, San Martín , Perú. San Martín: Universidad Peruana Unión.

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *EAN*. doi:DOI:
<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Rodríguez, J., & Gil , J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Barcelona: Aljibe.

Rodriguez, M. (2011). La Teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, 29-50.

Serrano, E. (2003). Economía de la familia: una aplicación empírica del modelo unitario para Colombia. *Cuadernos de economía*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722003000100007&lng=en&nrm=iso. ISSN 0121-477

Suárez - Montes, N., & Díaz - Subieta , L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Salud Pública*. doi:10.15446

Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 45(1), 125. doi:10.1.1.874.5361

Tinto, V. (1989). Definir la Deserción : Una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*. Obtenido de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf

Trucíos, R. (2019). *Estrategia Pedagógica para Contribuir a la Deserción Estudiantil de un Instituto Superior Tecnológico Privado*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

Unesco. (2019). *Marco de competencia de los docentes en materia de TIC UNESCO*.

Francia: Unesco.

UNESCO. (2019). *Marco de competencia de los docentes en materia TIC de la unesco*.

Francia: Unesco.

UNICEF. (2011). *El análisis Causa - Raíz ACR* (Vol. 1ra edición). Argentina: UNICEF.

Vargas, G. (2019). *Percepción de la deserción escolar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa "Jorge Basadre Grohoman"*. Piura: Universidad Cesar Vallejo.

Obtenido de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42475/Vargas_GGV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, M. (2016). *Análisis de los Factores Socio-pedagógicos Ante la Deserción Escolar*.

Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.

Wardle, D. (17 de abril de 2019). Los niños traeran la innovaci3n a la escuela si los profesores se los permiten. (E. O. Vazquez, Entrevistador) Obtenido de

<https://telos.fundaciontelefonica.com/wp-content/uploads/2019/04/telos-110-enlighted-entrevista-duncan-wardle.pdf>

Anexos

Anexo 1. Matriz de categorización

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO PRINCIPAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	Cuestionario – Docentes	Guía de Entrevista - Docentes	Guía de Entrevista - Directivos
¿Cómo prevenir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel?	Diseñar un plan de acción para prevenir la deserción estudiantil en un colegio privado de Miguel	Deserción: La deserción es el abandono de la escuela debido a diversos factores que se interrelacionan entre sí y dan origen a la decisión de interrumpir el proceso de formación académica o la interrupción del proceso por factores institucionales de interacción del individuo con la comunidad educativa a la que pertenecen. (Lee & Andren, 2014 p.6)	Factores Individuales: hacen referencia al historial educativo de los estudiantes; considerando la preparación escolar, el rendimiento académico, los diversos cambios de escuela, la asistencia, las metas y expectativas educativas, la participación activa en las aulas y en las actividades <u>extra curriculares</u> , como factores influyentes de la deserción escolar. (Lee & Andren, 2014).	Los directivos, docentes y estudiantes explican sobre el <u>rendimiento académico</u> .	1,2	1	1
				Los directivos, docentes y estudiantes valoran la asistencia.	3,4	2	2
				Los directivos, docentes y estudiantes evalúan las metas y expectativas de los estudiantes	5,6,7	3	3
			Factores Familiares: Esta directamente ligados a la familia de los estudiantes, considerando la falta de materiales y condiciones para cumplir con las tareas,	Los directivos, docentes y estudiantes consideran la estructura familiar de los <u>estudiantes</u>	8,9,10,11	4	4
				Los directivos, docentes y estudiantes consideran los recursos familiares de los estudiantes.	12,16,14	5	5

			la falta de supervisión, apoyo y expectativas de los padres con el proceso educativo de los estudiantes, la estructura de la familia, los recursos y medios con los que disponen, así como eventos particulares, donde los estudiantes que viven con uno de los padres son más vulnerables a interrumpir su proceso de aprendizaje en las escuelas. (Lee & Andren, 2014).	Los directivos, docentes y estudiantes valoran las dificultades familiares.	15	6	6
			Factores institucionales: En este sentido se menciona a las dificultades respecto a la conducta de los estudiantes frente a la escuela <u>y el</u> cumplimiento de las normas y reglas, considera también las prácticas docentes y la interrelación con los estudiantes, así como las relaciones entre pares y los miembros de la comunidad escolar, como factores que influyen en la deserción. (Lee & Andren, 2014).	Los directivos, docentes y estudiantes consideran las normas y reglas de la institución.	16,17,18	7	7
				Los directivos, docentes y estudiantes valoran la práctica docente.	19,20,21,22,23,24	8	8

			<p>Factores de la comunidad: Este factor atribuye a la influencia del ambiente de la comunidad sobre los estudiantes, los grupos de compañeros, los modelos de la comunidad y los recursos como factores influyentes en la deserción. (Lee & Andren 2014).</p>	Los directivos, docentes y estudiantes aprecian la relación entre pares	25,26,27	9	9
				Los directivos, docentes y estudiantes rescatan los modelos de la comunidad	28,29	10	10
		<p>Plan de acción: El plan de acción toma en cuenta las iniciativas y las prioriza para responder a una situación problemática que necesita ser resuelta. Constituye una guía para organizar, orientar e implementar una serie de tareas necesarias para desarrollar una propuesta de</p>	<p>Principios: Punto de origen o la razón fundamental en que se basan las acciones del plan a ejecutar: (Ministerio de Educación, 2016)</p>	Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos evalúan la pertinencia	1	1	1
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos valoran la pertinencia	2	2	2
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos reconocen la coherencia	3	3	3

		intervención; dando solución a una situación específica y concreta, centrada en el logro de aprendizaje de los estudiantes. (Ministerio de Educación 2016 p.18).		Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos reconocen la continuidad	4	4	4
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos aprecian la eficiencia	5	5	5
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos valoran la participación	6	6	6
			Fases Secuencia de acciones o pasos sucesivos para desarrollar el plan de acción: (Ministerio de Educación 2016)	Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos identifican la situación problemática	7	7	7
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos reconocen el diagnóstico	8	8	8

				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos identifican la caracterización de roles	9	9	9
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos valoran el planeamiento de alternativas de solución.	10	10	10
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos reconocen la sustentación de alternativas de solución	11	11	11
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos valoran el diseño del plan.	12	12	12
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos aprecian el monitoreo y evaluación	13	13	13

				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos aprecian el monitoreo y evaluación	14	14	14
				Los directivos, docentes antiguos y docentes nuevos valoran la socialización	15	15	15



Anexo 2. Matriz metodológica

Pregunta científica general	Preguntas científicas específicas	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Sub categorías	Paradigma, enfoque y tipo de diseño	Población	Técnicas	Instrumentos		
¿Cómo disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel?	¿Cuál es el estado actual de la deserción estudiantil en un colegio privado del distrito de San Miguel?	Diseñar el plan de acción Squadra di Moschetti para prevenir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.	Diagnosticar el estado actual de la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.	Deserción	Factores individuales	Paradigmas Sociocrítico Interpretativo Argumentativo Descriptivo	570 estudiantes	Entrevista	Ficha de entrevista		
	¿Cuáles son los fundamentos teóricos que definen un plan de acción como opción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel?		Sistematizarlos fundamentos teóricos que definen un plan de acción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.				Factores familiares			Enfoque No experimental Transversal Cualitativo	Técnica de muestreo No pirobalística
											31 estudiantes
	¿Cuáles son los criterios que se tendrán en cuenta para la modelación del plan de acción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel?		Determinar los criterios que se tendrán en cuenta en la modelación de la propuesta de un plan de acción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.	Factores institucionales	Tipo Aplicada Educacional	Unidad de análisis	Encuesta	Cuestionario			
									Factores de la comunidad	Métodos teóricos Histórico lógico Análisis síntesis Abstracto a lo concreto Inducción y deducción Modelación Sistemico Dialéctico	Estudiantes
									Principios		
				Plan de acción							

	¿Cómo validar la efectividad del plan de acción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel?		Validar por criterio de expertos la efectividad del plan de acción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.		Fases	Métodos empíricos Observación Encuesta Entrevista Análisis documental	Directivos		
						Métodos estadísticos Estadística descriptiva Triangulación			

Anexo 3. Cuestionario para la categoría deserción a estudiantes

CUESTIONARIO PARA LA CATEGORÍA DESERCIÓN- ESTUDIANTES

Estimado/a estudiante:

Agradezco anticipadamente su aceptación para contestar el presente cuestionario, el mismo que tiene como **objetivo** recopilar su apreciación respecto a **CATEGORÍA DESERCIÓN**, por lo tanto, se solicita marcar la respuesta a cada ítem, no existe respuesta buena, ni mal, y es totalmente anónima.

Género: Masculino Femenino

Edad : _____ años

Grado que cursa _____

Nro	Ítem	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Sub categoría 1: Factores Individuales						
1	Tu rendimiento académico es mayor o igual a 15					
2	Has llevado algún curso a recuperación					
3	Asistes regularmente a clases					
4	Te sientes motivado de asistir a clases					
5	El desarrollo de los cursos responden a tus expectativas					
6	El desarrollo de los cursos aporta a tu desarrollo personal					
7	El desarrollo de los cursos aporta a tu desarrollo académico					
Sub categoría 2: Factores Familiares						
8	Vives con ambos padres					
9	Vives con tus abuelos					
10	Vives solo con tu papá /mamá					
11	La persona con quien vives acompaña tu proceso de aprendizaje					
12	Dispones de los recursos materiales para el desarrollo de tus actividades					
13	Dispones de los recursos económicos para el					

	desarrollo de las actividades.					
14	Este año algún integrante de tu familia ha tenido alguna dificultad de salud					
15	Este año quien sostiene a la familia perdió el trabajo					
Sub categoría 3: Factores Institucionales						
16	Ante una falta, las sanciones son muy fuertes					
17	Cumples con las reglas establecidas según Código de vestimenta.					
18	Cumples con el Reglamento Interno de la institución					
19	Las clases que desarrollan los docentes son dinámicas					
20	Las clases que desarrollan los docentes son motivadoras					
21	Las clases que desarrollan los docentes son innovadoras					
22	Los docentes responden a tus necesidades/inquietudes.					
23	Recibes un buen trato de parte de los docentes					
24	Los docentes te escuchan ante un problema o necesidad					
Sub categoría 4: Factores de la comunidad						
25	Estas a gusto en la institución educativa					
26	Tienes buena relación con tus compañeros del aula					
27	Participas de las actividades grupales					
28	El lugar donde vives es una zona peligrosa					
29	Las personas de tu comunidad son profesionales					

Anexo 4 Cuestionario para la categoría plan de acción

CUESTIONARIO PARA LA CATEGORÍA PLAN DE ACCION

Estimado/a Directivo y docentes:

Agradezco anticipadamente su aceptación para contestar el presente cuestionario, el mismo que tiene como **objetivo** recopilar su apreciación respecto a **CATEGORÍA PLAN DE ACCION**, por lo tanto, se solicita marcar la respuesta a cada ítem, no existe respuesta buena, ni mal, y es totalmente anónima.

Género: Masculino Femenino

Edad : _____ años

Grado académico _____

Puesto en el que se desempeña _____

Nro	Ítem	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Sub categoría 1: Principios						
1	En la institución educativa las acciones tomadas son las adecuadas para prevenir la deserción en los estudiantes					
2	En la institución educativa todos los miembros de la comunidad ejecutan acciones de forma coordinada para prevenir la deserción académica					
3	En la institución educativa las acciones que se realizan son coherentes para prevenir la deserción académica					
4	En la institución educativa se cumplen con los plazos establecidos para prevenir la deserción académica					
5	En la institución educativa se hace uso de todos los recursos para prevenir la deserción académica					
6	En la institución educativa todos los miembros de la comunidad participan activamente para prevenir la deserción académica					
Sub categoría 2: Pasos						
7	En la institución educativa todos los miembros de la comunidad participan de la identificación del problema					
8	Para la planificación anual de la institución educativa se realiza un diagnóstico situacional					
9	En las institución educativa existe un manual de funciones y roles					
10	Los miembros de la comunidad educativa participan en la formulación de alternativas de solución					
11	Los miembros de la comunidad educativa sustentan la alternativa de solución elegida					

12	Los miembros de la comunidad educativa participan del diseño del plan a ejecutar.					
13	Los miembros de la comunidad educativa participan en el proceso de monitoreo y evaluación					
14	Los miembros de la comunidad educativa participan en el proceso implementación del plan a ejecutar					
15	Los miembros de la comunidad educativa participan en el proceso socialización de los resultados obtenidos					

Anexo 5. Entrevista semi estructurada para la categoría deserción

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA LA CATEGORÍA DESERCIÓN

Datos informativos:

Entrevistador: _____

Lugar y Fecha: _____

Duración: _____

Objetivo: Recoger información de los encuestados para identificar las posibles causas de la deserción estudiantil.

Pregunta 1: ¿Usted considera que el rendimiento académico influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?

Pregunta 2: ¿Usted considera que la asistencia a clases influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?

Pregunta 3: ¿Usted considera que las expectativas y las metas de los estudiantes influyen en la permanencia en la institución? ¿Por qué?

Pregunta 4: ¿Usted considera que las personas que viven con los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué?

Pregunta 5: ¿Usted considera que los recursos económicos familiares de los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué?

Pregunta 6: ¿Usted considera que la estabilidad laboral del cabeza de familia de los estudiantes influye en su permanencia en la institución? ¿Por qué?

Pregunta 7: ¿Usted considera que las reglas y normas de la institución influyen en la permanencia de los estudiantes? ¿Por qué?

Pregunta 8: ¿Usted considera que las estrategias y recursos que usan los docentes para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje influyen en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?

Pregunta 9: ¿Usted considera que la relación entre pares y la aceptación de los grupos sociales influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?

Pregunta 10: ¿Usted considera que los modelos de comunidad que tienen los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué?

Anexo 6. Entrevista semi estructurada para la categoría plan de acción

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA LA CATEGORÍA PLAN DE ACCION

Datos informativos:

Entrevistador: _____

Lugar y Fecha: _____

Duración: _____

Objetivo: Recoger información de los encuestados para identificar las acciones que se realizan para prevenir la deserción estudiantil

Pregunta 1: ¿Qué acciones realiza la institución educativa para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?

Pregunta 2: ¿Cómo coordinan los miembros de la comunidad las acciones para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?

Pregunta 3: ¿Cómo se organizan las acciones para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?

Pregunta 4: ¿Cómo se distribuyen las actividades para prevenir la deserción de los estudiantes? ¿Por qué?

Pregunta 5: ¿Cómo se utilizan los recursos en la institución educativa para prevenir la deserción académica? ¿Por qué?

Pregunta 6: ¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?

Pregunta 7: ¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa en la identificación del problema? ¿Por qué?

Pregunta 8: ¿De qué manera se realiza el diagnóstico en la institución educativa? ¿Por qué?

Pregunta 9: ¿De qué manera se determinan los roles y funciones de los miembros de la institución educativa? ¿Por qué?

Pregunta 10: ¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa en la formulación de las alternativas de solución? ¿Por qué?

Pregunta 11: ¿De qué manera sustentan los miembros de la comunidad educativa la alternativa de solución elegida? ¿Por qué?

Pregunta 12: ¿De qué manera participan los miembros de la comunidad educativa en el diseño del plan a ejecutar? ¿Por qué?

Pregunta 13: ¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de monitoreo y evaluación? ¿Por qué?

Pregunta 14: ¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de implementación del plan a ejecutar? ¿Por qué?

Pregunta 15: ¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso socialización de los resultados obtenidos? ¿Por qué?

Anexo 7. Validación de los instrumentos de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO PARA LA CATEGORÍA DESERCIÓN.-

N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Factores individuales									
1	Tu rendimiento académico es mayor o igual a 15	X		X		X			
2	Has llevado algún curso a recuperación	X		X		X			
3	Asistes regularmente a clases	X		X		X			
4	Te sientes motivado de asistir a clases	X		X		X			
5	El desarrollo de los cursos responden a tus expectativas	X		X		X			
6	El desarrollo de los cursos aporta a tu desarrollo personal	X		X		X			
7	El desarrollo de los cursos aporta a tu desarrollo académico	X		X		X			
Sub categoría 2: Factores familiares									
8	Vives con ambos padres	X		X		X			
9	Vives con tus abuelos	X		X		X			
10	Vives solo con tu papá /mamá	X		X		X			
11	La persona con quien vives acompaña tu proceso de aprendizaje	X		X		X			
12	Dispones de los recursos materiales para el desarrollo de tus actividades	X		X		X			
13	Dispones de los recursos económicos para el desarrollo de las actividades.	X		X		X			
14	Este año algún integrante de tu familia ha tenido alguna dificultad de salud	X		X		X			
15	Este año quien sostiene a la familia perdió el trabajo	X		X		X			
Sub categoría 3: Factores institucionales									
16	Ante una falta, las sanciones son muy fuertes	X		X		X			
17	Cumples con las reglas establecidas según Código de vestimenta.	X		X		X			
18	Cumples con el Reglamento Interno de la institución	X		X		X			
19	Las clases que desarrollan los docentes son dinámicas	X		X		X			
20	Las clases que desarrollan los docentes son motivadoras	X		X		X			
21	Las clases que desarrollan los	X		X		X			

	docentes son innovadoras								
22	Los docentes responden a tus necesidades/inquietudes.	X		X		X			
23	Recibes un buen trato de parte de los docentes	X		X		X			
24	Los docentes te escuchan ante un problema o necesidad	X		X		X			
Sub categoría 4: Factores de la comunidad									
25	Estas a gusto en la institución educativa	X		X		X			
26	Tienes buena relación con tus compañeros del aula	X		X		X			
27	Participas de las actividades grupales	X		X		X			
28	El lugar donde vives es una zona peligrosa	X		X		X			
29	Las personas de tu comunidad son profesionales	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA LA CATEGORÍA DESERCIÓN.-

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Nombres y Apellidos	María Teresa Herrera Montoya	DNI N°	25600207
Dirección domiciliaria	Las Águilas 284 Urb. San Joaquín Bellavista Callao	Teléfono / Celular	966 948 837
Título profesional / Especialidad	Lic. Ciencias de la Educación	Firma	
Grado Académico	Mag. Psicopedagogía		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	07/01/2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

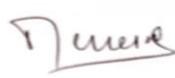
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA
PARA LA CATEGORÍA DESERCIÓN**

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Factores Individuales									
1	¿Usted considera que el rendimiento académico influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?	X		X		X			
2	¿Usted considera que la asistencia a clases influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?	X		X		X			
3	¿Usted considera que las expectativas y las metas de los estudiantes influyen en la permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X			
Sub categoría 2: Factores Familiares									
4	¿Usted considera que las personas que viven con los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
5	¿Usted considera que los recursos económicos familiares de los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
6	¿Usted considera que la estabilidad laboral del cabeza de familia de los estudiantes influye en su permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
Sub categoría 3: Factores Institucionales									
7	¿Usted considera que las reglas y normas de la institución influyen en la permanencia de los estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X	X		
8	¿Usted considera que las estrategias y recursos que usan los docentes para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje influyen en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
Sub categoría 4: Factores de la Comunidad									
9	¿Usted considera que la relación entre pares y la aceptación de los grupos sociales influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
10	¿Usted considera que los modelos de comunidad que tienen los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA CATEGORÍA DESERCIÓN:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	María Teresa Herrera Montoya	DNI N°	25600207
Dirección domiciliaria	Las Águilas 284 Urb. San Joaquín Bellavista Callao	Teléfono / Celular	966 948 837
Título profesional / Especialidad	Lic. Ciencias de la Educación	Firma	
Grado Académico	Mag. Psicopedagogía		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	07/01/2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO PARA LA CATEGORÍA PLAN DE ACCIÓN-

N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Principios									
1	En la institución educativa las acciones tomadas son las adecuadas para prevenir la deserción en los estudiantes	X		X		X			
2	En la institución educativa todos los miembros de la comunidad ejecutan acciones de forma coordinada para prevenir la deserción académica	X		X		X			
3	En la institución educativa las acciones que se realizan son coherentes para prevenir la deserción académica	X		X		X			
4	En la institución educativa se cumplen con los plazos establecidos para prevenir la deserción académica	X		X		X			
5	En la institución educativa se hace uso de todos los recursos para prevenir la deserción académica	X		X		X			
6	En la institución educativa todos los miembros de la comunidad participan activamente para prevenir la deserción académica	X		X		X			
Sub categoría 2: Pasos									
7	En la institución educativa todos los miembros de la comunidad participan de la identificación del problema	X		X		X	X		
8	Para la planificación anual de la institución educativa se realiza un diagnóstico situacional	X		X		X	X		
9	En las institución educativa existe un manual de funciones y roles	X		X		X	X		
10	Los miembros de la comunidad educativa participan en la formulación de alternativas de solución	X		X		X	X		
11	Los miembros de la comunidad educativa sustentan la alternativa de solución elegida	X		X		X	X		
12	Los miembros de la comunidad educativa participan del diseño del plan a ejecutar.	X		X		X	X		

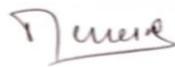
13	Los miembros de la comunidad educativa participan en el proceso de monitoreo y evaluación	X		X		X	X		
14	Los miembros de la comunidad educativa participan en el proceso implementación del plan a ejecutar	X		X		X	X		
15	Los miembros de la comunidad educativa participan en el proceso socialización de los resultados obtenidos	X		X		X	X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA LA CATEGORÍA PLAN DE ACCION- DIRECTIVO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Nombres y Apellidos	María Teresa Herrera Montoya	DNI N°	25600207
Dirección domiciliaria	Las Águilas 284 Urb. San Joaquín Bellavista Callao	Teléfono / Celular	966 948 837
Título profesional / Especialidad	Lic. Ciencias de la Educación	Firma	
Grado Académico	Mag. Psicopedagogía		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	07/01/2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA-PARA LA CATEGORIA PLAN DE ACCIÓN

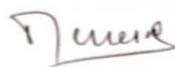
N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Principios									
1	¿Qué acciones realiza la institución educativa para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
2	¿Cómo coordinan los miembros de la comunidad las acciones para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
3	¿Cómo se organizan las acciones para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
4	¿Cómo se distribuyen las actividades para prevenir la deserción de los estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
5	¿Cómo se utilizan los recursos en la institución educativa para prevenir la deserción académica? ¿Por qué?	X		X		X			
6	¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			

Sub categoría 2: Fases									
7	¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa en la identificación del problema? ¿Por qué?	X		X		X			
8	¿De qué manera se realiza el diagnóstico en la institución educativa? ¿Por qué?	X		X		X			
9	¿De qué manera se determinan los roles y funciones de los miembros de la institución educativa? ¿Por qué?	X		X		X			
10	¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa en la formulación de las alternativas de solución? ¿Por qué?	X		X		X			
11	¿De qué manera sustentan los miembros de la comunidad educativa la alternativa de solución elegida? ¿Por qué?	X		X		X			
12	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad educativa en el diseño del plan a ejecutar? ¿Por qué?	X		X		X			
13	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de monitoreo y evaluación? ¿Por qué?	X		X		X			
14	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de implementación del plan a ejecutar? ¿Por qué?	X		X		X			
15	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de socialización de los resultados obtenidos? ¿Por qué?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD PARA LA CATEGORIA PLAN DE ACCIÓN:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Nombres y Apellidos	María Teresa Herrera Montoya	DNI N°	25600207
Dirección domiciliaria	Las Águilas 284 Urb. San Joaquín Bellavista Callao	Teléfono / Celular	966 948 837
Título profesional / Especialidad	Lic. Ciencias de la Educación	Firma	
Grado Académico	Mag. Psicopedagogía		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	07/01/2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO PARA LA CATEGORÍA DESERCIÓN

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Factores individuales									
1	Tu rendimiento académico es mayor o igual a 15	X		X		X			
2	Has llevado algún curso a recuperación	X		X		X			
3	Asistes regularmente a clases	X		X		X			
4	Te sientes motivado de asistir a clases	X		X		X			
5	El desarrollo de los cursos responden a tus expectativas	X		X		X			
6	El desarrollo de los cursos aporta a tu desarrollo personal	X		X		X			
7	El desarrollo de los cursos aporta a tu desarrollo académico	X		X		X			
Sub categoría 2: Factores familiares									
8	Vives con ambos padres		X	X		X		Es un tema ético	
9	Vives con tus abuelos		X	X		X		Es un tema ético	
10	Vives solo con tu papá /mamá		X	X		X		Es un tema ético	
11	La persona con quien vives acompaña tu proceso de aprendizaje	X		X		X			
12	Dispones de los recursos materiales para el desarrollo de tus actividades	X		X		X			
13	Dispones de los recursos económicos para el desarrollo de las actividades.	X		X		X			
14	Este año algún integrante de tu familia ha tenido alguna dificultad de salud	X		X		X			
15	Este año quien sostiene a la familia perdió el trabajo	X		X		X			
Sub categoría 3: Factores institucionales									
16	Ante una falta, las sanciones son muy fuertes	X		X		X			
17	Cumples con las reglas establecidas según Código de vestimenta.	X		X		X			
18	Cumples con el Reglamento Interno de la institución	X		X		X			

19	Las clases que desarrollan los docentes son dinámicas	X		X		X			
20	Las clases que desarrollan los docentes son motivadoras	X		X		X			
21	Las clases que desarrollan los docentes son innovadoras	X		X		X			
22	Los docentes responden a tus necesidades/inquietudes.	X		X		X			
23	Recibes un buen trato de parte de los docentes	X		X		X			
24	Los docentes te escuchan ante un problema o necesidad	X		X		X			
Sub categoría 4: Factores de la comunidad									
25	Estas a gusto en la institución educativa	X		X		X			
26	Tienes buena relación con tus compañeros del aula	X		X		X			
27	Participas de las actividades grupales	X		X		X			
28	El lugar donde vives es una zona peligrosa	X		X		X			
29	Las personas de tu comunidad son profesionales	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Héllwis Cesar Moreno Bardales	DNI N°	09618132
Dirección domiciliaria	Jr. Eloy Espinoza 415 – Urb. Ingeniería – Lima 31	Teléfono / Celular	993140237
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Administración de Empresas/ Gestión en IIEE Superior	Firma	
Grado Académico	Magister Scienciae		
Metodólogo/ temático	Temático		10-diciembre-2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA-PARA LA CATEGORIA PLAN DE ACCIÓN

N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Principios									
1	¿Qué acciones realiza la institución educativa para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
2	¿Cómo coordinan los miembros de la comunidad las acciones para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
3	¿Cómo se organizan las acciones para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
4	¿Cómo se distribuyen las actividades para prevenir la deserción de los estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
5	¿Cómo se utilizan los recursos en la institución educativa para prevenir la deserción académica? ¿Por qué?	X		X		X			
6	¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
Sub categoría 2: Fases									
7	¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa en la identificación del problema? ¿Por qué?	X		X		X			
8	¿De qué manera se realiza el diagnóstico en la institución educativa? ¿Por qué?	X		X		X			
9	¿De qué manera se determinan los roles y funciones de los miembros de la institución educativa? ¿Por qué?	X		X		X			
10	¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa en la formulación de las alternativas de solución? ¿Por qué?	X		X		X			
11	¿De qué manera sustentan los miembros de la comunidad educativa la alternativa de solución elegida? ¿Por qué?	X		X		X			
12	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad educativa en el diseño del plan a ejecutar? ¿Por qué?	X		X		X			
13	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de monitoreo y evaluación? ¿Por qué?	X		X		X			
14	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de implementación del plan a ejecutar? ¿Por qué?	X		X		X			
15	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de socialización de los resultados obtenidos? ¿Por qué?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD PARA LA CATEGORÍA PLAN DE ACCIÓN:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Hélgwis Cesar Moreno Bardales	DNI N°	09618132
Dirección domiciliaria	Jr. Eloy Espinoza 415 – Urb. Ingeniería – Lima 31	Teléfono / Celular	993140237
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Administración de Empresas/ Gestión en IIEE Superior	Firma	
Grado Académico	Magister Scientiae		
Metodólogo/ temático	Temático		10-diciembre-2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO PARA LA CATEGORÍA DESERCIÓN.- ESTUDIANTES

N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Factores individuales									
1	Tu rendimiento académico es mayor o igual a 15	X		X		X			
2	Has llevado algún curso a recuperación	X		X		X			
3	Asistes regularmente a clases	X		X		X			
4	Te sientes motivado de asistir a clases	X		X		X			
5	El desarrollo de los cursos responden a tus expectativas	X		X		X			
6	El desarrollo de los cursos aporta a tu desarrollo personal	X		X		X			
7	El desarrollo de los cursos aporta a tu desarrollo académico	X		X		X			
Sub categoría 2: Factores familiares									
8	Vives con ambos padres	X		X		X			
9	Vives con tus abuelos	X		X		X			
10	Vives solo con tu papá /mamá	X		X		X			
11	La persona con quien vives acompaña tu proceso de aprendizaje	X		X		X			
12	Dispones de los recursos materiales para el desarrollo de tus actividades	X		X		X			
13	Dispones de los recursos económicos para el desarrollo de	X		X		X			

	las actividades.							
14	Este año algún integrante de tu familia ha tenido alguna dificultad de salud	X		X		X		
15	Este año quien sostiene a la familia perdió el trabajo	X		X		X		
Sub categoría 3: Factores institucionales								
16	Ante una falta, las sanciones son muy fuertes	X		X		X		
17	Cumples con las reglas establecidas según Código de vestimenta.	X		X		X		
18	Cumples con el Reglamento Interno de la institución	X		X		X		
19	Las clases que desarrollan los docentes son dinámicas	X		X		X		
20	Las clases que desarrollan los docentes son motivadoras	X		X		X		
21	Las clases que desarrollan los docentes son innovadoras	X		X		X		
22	Los docentes responden a tus necesidades/inquietudes.	X		X		X		
23	Recibes un buen trato de parte de los docentes	X		X		X		
24	Los docentes te escuchan ante un problema o necesidad	X		X		X		
Sub categoría 4: Factores de la comunidad								
25	Estas a gusto en la institución educativa	X		X		X		
26	Tienes buena relación con tus compañeros del aula	X		X		X		
27	Participas de las actividades grupales	X		X		X		
28	El lugar donde vives es una zona peligrosa	X		X		X		
29	Las personas de tu comunidad son profesionales	X		X		X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Antonio Humberto Egoavil Malma	DNI N°	16124279
Dirección domiciliaria	Urb. Las Mercedes IV Etapa Mz A. Lt 21. Naranjal - SMP	Teléfono / Celular	997391894

Título profesional / Especialidad	Profesor de secundaria técnica diversificada Mecánica de producción	Firma	
Grado Académico	Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación		
Metodólogo/temático	Temático	Lugar y fecha	Lima, 10 de diciembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA CATEGORÍA DESERCIÓN

Nº	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Factores Individuales									
1	¿Usted considera que el rendimiento académico influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?	X		X		X			
2	¿Usted considera que la asistencia a clases influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?	X		X		X			
3	¿Usted considera que las expectativas y las metas de los estudiantes influyen en la permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X			
Sub categoría 2: Factores Familiares									
4	¿Usted considera que las personas que viven con los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
5	¿Usted considera que los recursos económicos familiares de los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
6	¿Usted considera que la estabilidad laboral del cabeza de familia de los estudiantes influye en su permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
Sub categoría 3: Factores Institucionales									

7	¿Usted considera que las reglas y normas de la institución influyen en la permanencia de los estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X	X		
8	¿Usted considera que las estrategias y recursos que usan los docentes para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje influyen en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
Sub categoría 4: Factores de la Comunidad									
9	¿Usted considera que la relación entre pares y la aceptación de los grupos sociales influye en la permanencia de los estudiantes en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		
10	¿Usted considera que los modelos de comunidad que tienen los estudiantes influyen en su permanencia en la institución? ¿Por qué?	X		X		X	X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Antonio Humberto Egoavil Malma	DNI N°	16124279
Dirección domiciliaria	Urb. Las Mercedes IV Etapa Mz A. Lt 21. Naranjal - SMP	Teléfono / Celular	997391894
Título profesional / Especialidad	Profesor de secundaria técnica diversificada Mecánica de producción	Firma	
Grado Académico	Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	Lima, 10 de diciembre del 2020

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO PARA LA CATEGORÍA PLAN DE ACCIÓN-

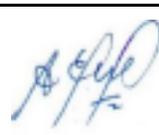
N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Principios									
1	En la institución educativa las acciones tomadas son las adecuadas para prevenir la deserción en los estudiantes	X		X		X			
2	En la institución educativa todos los miembros de la comunidad ejecutan acciones de forma coordinada para prevenir la deserción académica	X		X		X			
3	En la institución educativa las acciones	X		X		X			

	que se realizan son coherentes para prevenir la deserción académica								
4	En la institución educativa se cumplen con los plazos establecidos para prevenir la deserción académica	X		X		X			
5	En la institución educativa se hace uso de todos los recursos para prevenir la deserción académica	X		X		X			
6	En la institución educativa todos los miembros de la comunidad participan activamente para prevenir la deserción académica	X		X		X			
Sub categoría 2: Pasos									
7	En la institución educativa todos los miembros de la comunidad participan de la identificación del problema	X		X		X	X		
8	Para la planificación anual de la institución educativa se realiza un diagnóstico situacional	X		X		X	X		
9	En la institución educativa existe un manual de funciones y roles	X		X		X	X		
10	Los miembros de la comunidad educativa participan en la formulación de alternativas de solución	X		X		X	X		
11	Los miembros de la comunidad educativa sustentan la alternativa de solución elegida	X		X		X	X		
12	Los miembros de la comunidad educativa participan del diseño del plan a ejecutar.	X		X		X	X		
13	Los miembros de la comunidad educativa participan en el proceso de monitoreo y evaluación	X		X		X	X		
14	Los miembros de la comunidad educativa participan en el proceso implementación del plan a ejecutar	X		X		X	X		
15	Los miembros de la comunidad educativa participan en el proceso socialización de los resultados obtenidos	X		X		X	X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Antonio Humberto Egoavil Malma	DNI N°	16124279
Dirección domiciliaria	Urb. Las Mercedes IV Etapa Mz A. Lt 21. Naranjal - SMP	Teléfono / Celular	997391894
Título profesional / Especialidad	Profesor de secundaria técnica diversificada Mecánica de producción	Firma	
Grado Académico	Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	Lima, 10 de diciembre del 2020

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA
PARA LA CATEGORÍA PLAN DE ACCIÓN**

N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
Sub categoría 1: Principios									
1	¿Qué acciones realiza la institución educativa para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
2	¿Cómo coordinan los miembros de la comunidad las acciones para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
3	¿Cómo se organizan las acciones para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
4	¿Cómo se distribuyen las actividades para prevenir la deserción de los estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
5	¿Cómo se utilizan los recursos en la institución educativa para prevenir la deserción académica? ¿Por qué?	X		X		X			
6	¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa para prevenir la deserción de estudiantes? ¿Por qué?	X		X		X			
Sub categoría 2: Fases									
7	¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa en la identificación del problema? ¿Por qué?	X		X		X			
8	¿De qué manera se realiza el diagnóstico en la institución educativa? ¿Por qué?	X		X		X			
9	¿De qué manera se determinan los roles y funciones de los miembros de la institución educativa? ¿Por qué?	X		X		X			
10	¿Cómo participan los miembros de la comunidad educativa en la formulación de las alternativas de solución? ¿Por qué?	X		X		X			
11	¿De qué manera sustentan los miembros de la comunidad educativa la alternativa de solución elegida? ¿Por qué?	X		X		X			
12	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad educativa en el diseño del plan a ejecutar? ¿Por qué?	X		X		X			
13	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de monitoreo y evaluación? ¿Por qué?	X		X		X			
14	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso de implementación del plan a ejecutar? ¿Por qué?	X		X		X			
15	¿De qué manera participan los miembros de la comunidad en el proceso socialización de los resultados obtenidos? ¿Por qué?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Antonio Humberto Egoavil Malma	DNI N°	16124279
Dirección domiciliaria	Urb. Las Mercedes IV Etapa Mz A. Lt 21. Naranjal - SMP	Teléfono / Celular	997391894
Título profesional / Especialidad	Profesor de secundaria técnica diversificada Mecánica de producción	Firma	
Grado Académico	Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	Lima, 10 de diciembre del 2020

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 8. Validación de la propuesta

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales.

Apellidos y nombres de especialista: Saavedra Villacrez Willy

Grado de estudios alcanzado: Doctor en ciencias de la educación

Resultado científico en valoración: Plan de acción para prevenir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.

Autor del resultado científico: Ginna Carolina Giuttari Claussi

Aspectos a observar

Validación interna

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
	1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.					X			
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros					X			
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes					X			
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales					X			
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					X			
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.					X			
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo					X			
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.					X			
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.					X			
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.					X			

Ficha de validación externa (forma)

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
		1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado					X			
Objetividad	Está expresado en conductas observables					X			
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica					X			
Organización	Existe una organización lógica					X			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X			
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías					X			
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación					X			
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta					X			
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					X			
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X			

Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:

Opinión de aplicabilidad.

Aplicable

Resultados

Promedio de valoración = $\frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2}$

Resultado de valoración: _____

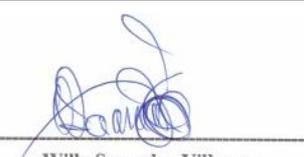
Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Bajo	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Bien	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy bien	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente () b) Bajo () c) Regular () d) Bien () Muy bien (X)

Nombres y Apellidos	Willy Saavedra Villacrez		
DNI N°	18194658	Teléfono / Celular	949860556
Dirección domiciliaria	Av. América Norte 2391		
Título profesional / Especialidad	Licenciado en educación Licenciado en ciencias de la comunicación		
Grado Académico	Doctor en ciencias de la educación		
Ocupación y años de experiencia	24 años	Docente de pre y posgrado	
Metodólogo/temático	Metodólogo		Temático X

 Willy Saavedra Villacrez DNI: 18194658 Lugar y fecha: La Molina, 09 de septiembre de 2021

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales.

Apellidos y nombres de especialista: Fernando Alexis Nolazco Labajos

Grado de estudios alcanzado: Doctor

Resultado científico en valoración: Plan de acción para prevenir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel

Autor del resultado científico: Ginna Carolina Giuttari Claussi

Aspectos a observar

Validación interna

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
						Positivos	Negativos	Sugerencias
	1	2	3	4	5			
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.					X			
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros								
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes					X			
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales								
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					X			
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.					X			
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo					X			
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.					X			
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.					X			
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.					X			

Ficha de validación externa (forma)

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
							Positivos	Negativos	Sugerencias
		1	2	3	4	5			
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado					X			
Objetividad	Está expresado en conductas observables					X			
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica					X			
Organización	Existe una organización lógica					X			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X			
Intencionalidad	Adecuado para valorar los					X			

	aspectos de las categorías								
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación						X		
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta						X		
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación						X		
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación						X		

Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:

Excelente enfoque de la propuesta en base a la coyuntura actual.

Opinión de aplicabilidad.

Aplicable

Resultados

Promedio de valoración = $\frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2}$

Resultado de valoración: 100

Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Bajo	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Bien	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy bien	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente () b) Bajo () c) Regular () d) Bien () Muy bien (X)

Nombres y Apellidos	Fernando Alexis Nolazco Labajos	DNI N°	400686182
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	947480893
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Educación		
Grado Académico	Doctor		
Ocupación y año de experiencia	19 años		
Metodólogo/temático	Metodólogo		

 Firma
Lugar y fecha: Setiembre 2021

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales.**Apellidos y nombres de especialista:** Luis Alberto Calderón Coello**Grado de estudios alcanzado:** Doctor**Resultado científico en valoración:** Plan de Acción para disminuir la deserción estudiantil en un colegio privado de San Miguel.**Autor del resultado científico:** Ginna Carolina Giuttari Claussi**Aspectos a observar****Validación interna**

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
						Positivos	Negativos	Sugerencias
	1	2	3	4	5			
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.					X			
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros					X			
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes					X			
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales					X			
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					X			
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.					X			
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo					X			
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.					X			
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.					X			
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.					X			

Ficha de validación externa (forma)

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos			
							Positivos	Negativos	Sugerencias	
		1	2	3	4	5				
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado						X			
Objetividad	Está expresado en conductas observables						X			
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica						X			
Organización	Existe una organización lógica						X			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad						X			
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías						X			
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación						X			
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta						X			
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación						X			
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación						X			

Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:

Opinión de aplicabilidad: ES APLICABLE

Resultados

$$\text{Promedio de valoración} = \frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2}$$

$$\text{Resultado de la valoración} = \frac{100}{2} = 50$$

Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Bajo	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Bien	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy bien	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente () b) Bajo () c) Regular () d) Bien () e) Muy Bien (X)

Nombres y Apellidos	Luis Alberto Calderon Coello	DNI N°	09444484
Dirección domiciliaria	Av. la Fontana 550, La Molina 15024	Teléfono / Celular	958021883
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Administración		
Grado Académico	Doctor en Educación		
Ocupación y año de experiencia	Docente, 20 años		
Metodólogo/temático	Temático		



Firma

Lugar y fecha: La Molina, 12 de setiembre de 2021