



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL
MANEJO DE PROCESOS DIDÁCTICOS DEL ÁREA
DE COMUNICACIÓN EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA MICAELA BASTIDAS PUYUCAHUA DE
HUANCAVELICA**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

EDUARDO QUISPE VILLALVA

Asesor:

Rubén Máximo Escobar Sánchez

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del problema	6
Contextualización del problema	6
Descripción y formulación del problema	7
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el pedagógico	8
Resultado del diagnóstico	9
Alternativas de solución del problema identificado	10
Referentes conceptuales y experiencias exitosas	12
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	12
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	16
Propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción	20
Conclusiones	24
Referencias	25
Anexos	27

Resumen

El Plan de Acción “Monitoreo y acompañamiento en el manejo de procesos didácticos del área de comunicación” se desarrolla en la Institución Educativa “Micaela Bastidas Puyucahua” de Huancavelica, se origina del análisis donde se han observado problemas en que los profesores en su mayoría hacen uso inadecuado de las estrategias didácticas en su quehacer pedagógico, realizando clases descontextualizadas y tradicionalistas, que repercuten en los aprendizajes de las estudiantes. El objetivo general trazado es: Mejorar la gestión de procesos didácticos en el logro de aprendizajes en el área de comunicación de los profesores de la Institución Educativa “Micaela Bastidas Puyucahua” para empoderarlos en capacidades relacionadas a procesos didácticos para mejorar los aprendizajes en las estudiantes. Para recoger información se ha aplicado la técnica de entrevista a los profesores sobre el manejo de procesos didácticos para realizar la debida interpretación y proponer alternativas de solución para afrontar a la problemática. En conclusión este plan de acción se consolida con el fortalecimiento de las capacidades didácticas de los profesores y liderazgo del directivo para movilizar los procesos de gestión y lograr aprendizajes de alta demanda cognitiva en las estudiantes.

Introducción

Como educadores solemos preguntarnos cómo hago que mis estudiantes aprendan conforme planifico mis expectativas y metas. La explicación a la pregunta me permite visualizar un cambio del modelo educativo que categoriza de manera implícita la estrategia de enseñanza que desarrollan los docentes. El alto porcentaje de escolares que se ubican por debajo del nivel de logro satisfactorio tanto en la ECE como en las actas finales de evaluación del año 2017 en el área de comunicación en la Institución Educativa Líder “Micaela Bastidas Puyucahua” de Huancavelica, nos incita a realizar el presente trabajo con la finalidad de mejorar la práctica pedagógica de los profesores, que consecuentemente mejorará el aprendizaje en las estudiantes.

MINEDU, Manual de Gestión Escolar (2015) refiere:

“Los docentes en el proceso de enseñanza utilizan diversas estrategias para lograr aprendizajes significativos en las estudiantes, acciones que componen los procesos didácticos, esta secuencia organizada de actividades permiten el aprendizaje en las estudiantes; para que estas sean ejecutadas adecuadamente, en primera instancia tiene que ser del dominio del docente, para ello, es misión del directivo realizar el seguimiento en la secuenciación adecuada de estos procesos a través del monitoreo y acompañamiento pedagógico. (p.42)

Según la Enciclopedia de Psicología (1998) con respecto a la enseñanza y aprendizaje: “Los psicólogos coinciden en apuntar que el aprendizaje depende de los métodos y estrategias adecuadas que los maestros ofrecen para activar las diversas formas de aprendizaje de las estudiantes”. (p.185).

En el acápite uno, se ostenta la identificación del problema en donde se realiza la contextualización del problema y la descripción y formulación del problema. En el acápite dos se hacen el análisis y resultados del diagnóstico, destacando la descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico y los resultados del diagnóstico. En el acápite tres, se presenta las alternativas de solución del problema identificado. En el cuarto acápite, se establece las referencias conceptuales y experiencias anteriores realizadas sobre los procesos didácticos. En el acápite cinco, se presenta las matrices de objetivos, dimensiones, acciones y metas, de la implementación de plan de acción, cronograma, responsables y recursos, asimismo, matriz de presupuesto y monitoreo y evaluación.

Los problemas identificados con respecto al uso inadecuado de los procesos didácticos en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje por parte de los docentes de área de comunicación, tiene diversas causas, siendo el más preponderante la insuficiente implementación pedagógica de los docentes, escasa práctica de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica, así como la escasa comunicación asertiva entre los docentes; situaciones que influyen en los aprendizajes de las estudiantes; estas causas constituyen las dificultades en el dominio de la diversificación de las competencias, capacidades y desempeños que están relacionadas con la función y responsabilidad del directivo, cuyo liderazgo pedagógico es imprescindible para el fortalecimiento y desarrollo profesional de los y las docentes.

Frente a la situación identificada mi propósito es ejecutar alternativas para mejorar esta problemática, bajo el sustento de un marco teórico consolidadas de los manuales del Ministerio de Educación, los módulos de la Universidad “San Ignacio de Loyola” encargada de la formación de la Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico y otros diversos libros de valor oficial.

El autor.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema del presente Plan de Acción es: deficiente manejo de los procesos didácticos en el logro de los aprendizajes de las escolares en el área de comunicación de la I.E.L. “Micaela Bastidas Puyucagua” Huancavelica.

Contextualización del problema

La institución brinda los servicios educativos en una zona urbana, barrio de Yananaco del distrito de Huancavelica, cuenta con una infraestructura de dos pabellones de tres pisos de material noble, un pabellón de doce aulas y otro pabellón exclusivo para administración, donde se sitúan la dirección, subdirección, secretaría, tutoría, laboratorios y biblioteca; asimismo, cuenta con los servicios de agua potable, luz monofásica e internet G4, se cuenta con equipos de cómputo de cuarta generación con monitores táctiles. Se han firmado alianzas y acuerdos interinstitucionales con el Municipio Provincial de Huancavelica para el asesoramiento en el uso y manejo de archivos y aplicativos y mantenimiento de los equipos del aula de innovación pedagógica; asimismo, con MINSA Huancavelica, para el seguimiento y atención de situación de salud física y psicológica en aras de prevenir y mitigar la violencia escolar.

La comunidad educativa alberga una comunidad educativa de situación económica baja dedicada a la agricultura, ganadería y comercio; en el aspecto cultural predomina la idiosincrasia de la cultura andina influenciada con la información digital y alienante.

Las condiciones ambientales del lugar en la que se encuentra la institución es de temperatura fría y templada, cuenta con servicios higiénicos adecuados en los dos primeros niveles, la infraestructura brinda seguridad frente a situaciones de riesgo porque presenta columnas y vigas adecuadas.

La finalidad es coadyuvar en optimizar los bajos niveles de logro de los aprendizajes en las estudiantes Institución Educativa “Micaela Bastidas Puyucagua” del distrito, provincia y región Huancavelica, demostrando mayor interés del trabajo institucional; asimismo, ejerciendo el liderazgo pedagógico para el cambio del rol protagónico activo de los docentes y el rol pasivo y receptivo de las estudiantes. El

desarrollo de competencias, que implica el logro de aprendizajes en el actuar y pensar no se logra alcanzar; lo que demanda otro modelo pedagógico, donde la relación interpersonal del docente con cada una de las estudiantes es una condición indispensable. En la Institución Educativa “Micaela Bastidas Puyucagua” en el área curricular de comunicación se tiene como resultado en el año lectivo 2016 un porcentaje elevado de escolares situadas en el nivel de logro de aprendizaje de inicio, en un 68%, y en el año 2017 en un 71%, del cual se puede deducir que se tiene una gran dificultad en el manejo de los procesos didácticos en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, las que ameritan la intervención del liderazgo pedagógico del directivo, responsabilidad funcional del mismo.

El manejo de procesos didácticos en el proceso de enseñanza, para que las estudiantes puedan aprender a actuar de manera competente, es producto del trabajo estratégico de los docentes, para el cual, se planea la implementación del desarrollo de la capacidad profesional de los docentes de comunicación de la Institución Educativa Líder “Micaela Bastidas Puyucagua” de Huancavelica, para que puedan movilizar competencias pertinentes en la ejecución de las sesiones y logren el desarrollo de las capacidades de las estudiantes centradas en el aprendizaje.

Las estudiantes presentan un perfil con habilidades éticas y sociales como la responsabilidad y la cooperación, y pocas habilidades cognitivas y de investigación, asimismo, escasa perspectiva para la superación y por ende en la solución de problemas situacionales de su familia y comunidad.

Los profesores tienen una actitud en su mayoría centrada en los contenidos, cuentan con título pedagógico con estudios de licenciatura, maestría y doctorado; proactivos y críticos que propenden al cambio hacia un desarrollo dinámico, crítico, creativo e innovador.

Descripción y formulación del problema

El elevado porcentaje de las discentes del segundo grado de secundaria situados por debajo del nivel de logro satisfactorio en el área de comunicación, tanto en la ECE como en las actas de evaluación del año lectivo 2017, producto del alto porcentaje del desarrollo de sesiones centradas en el rol protagónico centrado en el docente y rol pasivo de las estudiantes, constituye la razón del afán de mejora de la calidad

educativa en la institución educativa “Micaela Bastidas Puyucahua” de Huancavelica, y, como consecuencia de esta realidad se prioriza la siguiente problemática; deficiente manejo de los procesos didácticos en el logro de los aprendizajes de los escolares de la I.E.L. “Micaela Bastidas Puyucahua” Huancavelica.

El Plan de Acción es viable debido que constituye motivo fundamental para mejorar el nivel de logro de los aprendizajes de las estudiantes de la comunidad educativa micaelina, cuyas intenciones se plasman en los documentos de gestión institucional: el PEI, PAT, Plan de Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación, Plan de Mejora de los aprendizajes y Normas de Convivencia, con los cuales se encuentran comprometidos todos trabajadores de la institución.

El problema priorizado en el presente Plan de Acción, concuerda con los dominios del Marco del Buen Desempeño Directivo como la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes y Marco del Buen Desempeño Docente como la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática con el liderazgo pedagógico

En la Institución Educativa “Micaela Bastidas Puyucahua” del distrito, provincia y región Huancavelica, los resultados arrojan un porcentaje elevado de estudiantes de educación secundaria situados por debajo del nivel de logro satisfactorio en el área de comunicación, las sesiones de aprendizaje son desarrolladas con deficiencias desde la planificación, con escaso manejo del enfoque por competencias, con dificultad en el uso del tiempo pedagógico y recursos y materiales educativos y escaso monitoreo y acompañamiento al profesor en su práctica pedagógica, y trascienden negativamente en el nivel de logro de los aprendizajes, resultando una proporción alta de estudiantes en el nivel inicio; de la misma forma, la gestión escolar está poco centrado en los aprendizajes, el liderazgo no se pone en ejercicio en la tercera y cuarta dimensión del liderazgo de Viviane Robinson: planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza aprendizaje y del currículo, y promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo docente; por que no se monitorea y acompaña a los docentes de manera pertinente, hay presencia de poco involucramiento en el

aprendizaje como líder y existe renuencia de los docentes a los cambios curriculares por lo que se ejerce una práctica pedagógica centrada en el docente con logros de aprendizajes con bajas demandas cognitivas. A través de esta práctica pedagógica, se contribuye a la mejora de la calidad educativa en las estudiantes en la institución; mejorando los aprendizajes llegando a niveles aceptables, se logra la retención anual de estudiantes en la institución; esta mejora, es producto de la práctica con liderazgo pedagógico de los directivos y docentes, a través del acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica de los docentes de manera sistemática y reflexiva y de maneja conjunta. Para la elaboración del presente diagnóstico se utilizó la técnica de la entrevista, cuyo instrumento es la entrevista semiestructurada que se aplicó a los docentes de comunicación, los cuales me permitieron arribar a que los profesores en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje aplican inadecuadamente los procesos pedagógicos y didácticas, las mismas que conducen a que los sesiones sean retóricas y centradas en el docente.

Luego de realizar la recolección de la información por medio de la técnica de entrevista semiestructurada, se organizó las siguientes categorías: Manejo de los procesos pedagógicos y didácticos, monitoreo y acompañamiento pedagógico y comunicación asertiva en las relaciones interpersonales.

Resultados del diagnóstico

La mayoría de los profesores entrevistados tienen conocimientos básicos de los procesos didácticos, los que son insuficientes; por lo que es necesario fortalecer su desempeño docente, al respecto, El fascículo Sesiones de aprendizaje Unidad Didáctica señala: Las sesiones de aprendizaje tienen una secuencia didáctica que involucra la comprensión del problema, el uso de estrategias y técnicas, diversas representaciones, la formalización, la reflexión y la transferencia. Cada sesión de aprendizaje tiene un propósito específico que está dado en términos de competencias, capacidades e indicadores, que no puede variar sustancialmente, ya que afectaría la secuencia didáctica de esta sesión. La mayoría de los docentes entrevistados manifiestan que la práctica del monitoreo y acompañamiento a su práctica docente es escaso, pero es necesario empoderar como indica El Manual de los compromisos de Gestión escolar (2015), con respecto al monitoreo y acompañamiento pedagógico tácitamente expresa: "Para contribuir con la efectividad del acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica puede hacerse haciendo

uso de los grupos de interaprendizaje, talleres, pasantías, jornadas pedagógicas, entre otras". (p.24).

Los productos alcanzados en el monitoreo y acompañamiento permiten identificar los logros y aspectos críticos presentados en el desarrollo de la práctica pedagógica, asimismo, estas informaciones nos permiten realizar un análisis y reflexión que consecuentemente permite tomar decisiones coherentes y oportunas a fin de darle continuidad a las actividades o correcciones y mejorar los resultados, promoviendo una expectativa hacia el logro de los aprendizajes por las estudiantes. La mayoría de los docentes entrevistados refieren que en las relaciones interpersonales que se establecen en la institución hay poca asertividad, por lo que es necesario fortalecer las habilidades comunicativas asertivas de los profesores, al respecto; cabe precisar que la palabra "asertivo" significa indudablemente que es una forma de comunicación en la que se expresa las ideas y convicciones de una manera directa, clara y transparente, cualidades que son esenciales para generar confianza en el trabajo colegiado.

Alternativa de solución del problema identificado

Dimensión Gestión Curricular

Identificada la primera causa: insuficiente implementación pedagógica de los docentes planteo el objetivo específico de fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes con los nuevos enfoques, en el aspecto de gestión curricular se han priorizado las siguientes acciones:

Realizar el trabajo colegiado para el fortalecimiento en el uso de procesos pedagógicos y didácticos a los profesores del área de comunicación, a fin de que el conocimiento más coherente permita a los docentes a lograr aprendizajes de alta demanda cognitiva a partir de la Gestión Curricular consciente, holística y pertinente.

Asimismo, ejecutar taller de seguimiento a los docentes sobre el uso de los procesos didácticos en el área de comunicación, a fin de que mediante esta acción se focalice aspectos que permitan mejorar la práctica pedagógica y consecuentemente mejorar los aprendizajes en las estudiantes.

Estas acciones corresponden a la función directiva, como se considera en los procesos operativos o misionales de gestión escolar, PO03.1, desarrollar trabajo colegiado, que debe de realizarse en su debida oportunidad.

Dimensión Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación

En esta dimensión, identificada la causa: escasa práctica de monitoreo y acompañamiento pedagógico, se proponer el objetivo específico ejecutar monitoreo y acompañamiento; y para dar viabilidad a la solución de esta causa se han planteado las siguientes acciones:

Círculo de interaprendizaje para análisis e intercambio de interpretaciones del Plan de Monitoreo y Acompañamiento; asimismo el análisis y reflexión en lo referente a la ficha de monitoreo propuesto para la observación de las sesiones de aprendizaje.

Visita al aula, el cual implica que el directivo en ejercicio de liderazgo pedagógico observe in situ las fortalezas y debilidades de los docentes, para que a partir de ella realice la reflexión crítica de la práctica pedagógica, identificando aciertos y desaciertos y establecer expectativas y metas con el andamiaje oportuno y pertinente del directivo, tal como se señala Viviane Robinson (2008), estableciendo como una dimensiones de la práctica de liderazgo pedagógico.

Estas acciones que constituyen una función indesligable del liderazgo directivo se encuentra enmarcada en los procesos operativos o misionales de gestión escolar, PO03.3, realizar acompañamiento pedagógico, que debe de realizarse de manera eficiente y pertinente.

Dimensión Participación y clima institucional

En esta dimensión, determinada la causa: escasa comunicación asertiva, se ha propuesto el siguiente objetivo específico: fortalecer la capacidad de comunicación asertiva; y para poder afrontarla, se ha planteado las siguientes acciones:

Tertulia pedagógica dialógica, acción que permitirá la convivencia con un trato horizontal entre los miembros de la comunidad educativa, a partir del fortalecimiento de la capacidad de comunicación asertiva.

Coaching, sobre el manejo y desarrollo de habilidades interpersonales y clima institucional, desarrollado de manera colectiva e individualizada a los docentes del área de comunicación con la perspectiva de mantener la relación docente estudiante de manera armónica y saludable.

Estas acciones constituyen un soporte para viabilizar la mejora de la comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa, las que están ligadas a la función directiva en cuanto a los procesos operativos o misionales: PO05.1, promover la convivencia escolar, en aras de establecer buenas relaciones interpersonales y un clima institucional saludable.

Por lo cual la alternativa de solución frente al problema planteado es el desarrollo de la capacidad profesional para mejorar el manejo de los procesos didácticos en el área de comunicación, a través del desarrollo de las acciones propuestas a trabajar responsablemente en equipo bajo el ejercicio del liderazgo del directivo, cuya acciones se enmarcan en la función indesligable del liderazgo del directivo dentro de los procesos operativos o misionales, PO03.1 que menciona el desarrollo de trabajo colegiado, PO03.3, realizar acompañamiento pedagógico y PO05.1 promover la convivencia escolar.

Referentes conceptuales y experiencias exitosas

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas

Dimensión Gestión Curricular

Respecto al **trabajo colegiado para el fortalecimiento de uso de procesos pedagógicos y didácticos**; Minedu, en el módulo Gestión Curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico (2017), expresa: Realizando un intercambio de experiencias en trabajo colegiado y colaborativo se logra el perfeccionamiento de la capacidad profesional; del mismo modo, el análisis de proyectos en trabajos grupales permite el desarrollo personal y profesional.

Asimismo, El Marco del buen desempeño del Docente, (2012), manifiesta: Es ineludible propiciar decisiones a nivel de trabajo colegiado en la que cada profesor exprese libre, voluntaria y organizadamente su idea y sus aspiraciones con el objeto de cristalizar las metas institucionales, el trabajo individual en la enseñanza se hace más sólido cuando se realiza a nivel colegiada.

Según lo citado, el desarrollo profesional tiene una solidez si se da en contextos de trabajo colegiado, donde los profesores son los protagonistas activos bajo el liderazgo del directivo, de esta manera su perspectiva formativa es un proceso enriquecedor, más aún, cuando estas se realizan a través del intercambio de experiencias y análisis reflexivo de las mismas.

Con respecto al **taller de seguimiento a los docentes sobre el uso de los procesos didácticos en el área de comunicación**; Minedu, en el módulo de Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente (2017), manifiesta: Esta estrategia de trabajo tiene como esencia focalizar las características de la práctica pedagógica o institucional que demandan optimizar. Asimismo, ofrecen la posibilidad de controlar las experiencias propias con una práctica educativa de calidad, bajo el liderazgo de un experto que ofrece el taller.

Asimismo, Minedu, en el mismo módulo de Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente (2017), enuncia:

Los talleres de seguimiento, para que sea efectiva y de resultados óptimos, necesitan de una planificación consensuada y participativa y de la motivación interna de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, asimismo de la voluntad de compartir información con fines de mejorar el aprendizaje del grupo y con apoyo logístico para la producción personal y colectiva.

Por lo que se cita, esta estrategia conlleva a mejorar la calidad profesional a través del análisis de aspectos focalizados partiendo de la experiencia con el andamiaje de la experticia del directivo.

Dimensión Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación

Con respecto al **círculo de interaprendizaje del Plan de Monitoreo y Acompañamiento y Ficha de monitoreo**; Minedu, en el módulo de Monitoreo,

acompañamiento y evaluación de la práctica docente (2017), manifiesta: Constituyen espacios donde los docentes llevan acabo intercambio de sus experiencias propiciando aprendizajes compartidas, con participación de los docentes y directivos de la misma institución u otra diferente, en esta estrategia se abordan temas pedagógicos de interés común por medio de un trabajo en equipo.

Es importante darle significatividad a esta estrategia debido a estos espacios donde se propicia el intercambio de las vivencias en el aula de asuntos de mayor interés a través de la socialización con alto grado de responsabilidad, los mismos que nos permitirá dar solución compartida a los problemas con la práctica pedagógica en la institución.

La acción que se considera viene a ser la **Visita a aula** para monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desarrollo profesional; al respecto: Minedu, en el módulo de Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente (2017), con respecto a las visitas a aula expresa: “Permite la observación directa de las prácticas pedagógicas y las interacciones a lo largo de la sesión de clase para luego brindar asesoría y asistencia personalizada al docente sobre la base de las observaciones”. (p.49).

La Resolución de Secretaría General N° 008-2016-MINEDU (2016), Norma que establece disposiciones para el Acompañamiento Pedagógico en la Educación Básica (2016), manifiesta: La visita en aula y/o espacios educativos; llamada también observación en aula, constituye una estrategia de intervención en la práctica del docente con la finalidad de mejorar y fortalecer el desempeño docente haciendo uso de un instrumento de apoyo como la rúbrica de observación y cuaderno de campo u toma de notas en algunos casos para el registro de evidencias.

La visita al aula, es una estrategia que permite al observador recoger in situ las evidencias de la sesión de aprendizaje que desarrolla el observado, para que a partir de estas evidencias se conlleve al análisis y reflexión crítica, deconstrucción y construcción de los aciertos y desaciertos que se presentaron en la sesión y de esta forma fortalecer la capacidad profesional del docente en su práctica pedagógica. Por ende, el monitoreo, acompañamiento y evaluación

pedagógica que el equipo directivo realiza constituye un espacio de autorreflexión bajo el andamiaje del directivo para buscar el crecimiento profesional y mejorar el trabajo escolar.

Dimensión Participación y Clima Institucional

En lo concerniente a las tertulias pedagógicas dialógicas de fortalecimiento de la capacidad de **comunicación asertiva en los docentes de la institución educativa para mejorar la convivencia escolar**; Minedu, en el módulo Compendio de Lectura Selecta (2017) enuncia: “Es una estrategia de formación continua docente que se puede realizar entre equipos de la propia escuela o de otras IE en torno a textos clásicos de la pedagogía u otros textos de interés pedagógico, para promover la construcción colectiva de significado y mejorar la práctica pedagógica”. (p.38)

Referente al coaching sobre habilidades interpersonales y clima institucional; Talane (2008) Coaching para el Éxito, opina: El coaching implica un proceso de asesoramiento personal, que se fundamenta en ir y venir de ideas, conceptos, sentimientos, informaciones, valores y prioridades; que se produce al incitar de manera constante por un asesor personal o coach que hace que fluya la información e induce al crecimiento constante del cliente.

En suma, tanto las tertulias pedagógicas dialógicas como los coaching, constituyen estrategias de mucha singularidad para promover la sana convivencia escolar y la comunicación asertiva y de necesidad imperativa establecer buenas relaciones interpersonales en la que se muestre una actitud al buen trato con todos los miembros de la comunidad educativa; enfatizando los valores como el respeto, solidaridad y empatía considerando las individualidades y necesidades de las personas teniendo en mente en todo momento la diversidad cultural soslayando cualquier tipo de discriminación. Así de esta manera, se propicia un ambiente de integración de los integrantes de la institución educativa, donde asimismo, se promueva un clima laboral saludable propicio al diálogo y trabajo en equipo; todo ello con metas de mejorar el desempeño docente.

Aporte de experiencias realizadas sobre el tema

Las deficiencias en cuanto al manejo de los procesos didácticos en la acción biunívoca de la enseñanza y aprendizaje generan indudablemente dudas en primera instancia inestabilidades en los compromisos y perspectiva de metas, por cuanto se duda de la efectividad del trabajo que se despliega, asimismo, el escaso apoyo del directivo, genera distancia o disociación a falta de asesoría y apertura a una comunicación asertiva, que lejos de brindar confianza y respeto, propicia distancia entre los integrantes de la comunidad educativa. Desde esta perspectiva es fundamental hacer una mirada a ciertas experiencias positivas que puedan coadyuvar a la mejora de la práctica pedagógica en la institución indicada. Son estrategias pertinentes para este objetivo los siguientes.

Ramírez (2018). Sobre *fortalecimiento del Trabajo colegiado para una adecuada aplicación de los procesos didácticos en la I.E. 14097 del centro poblado Becará - Letirá*. El objetivo trazado es el fortalecimiento del trabajo colegiado con la finalidad de realizar una apropiada aplicación de los procesos didácticos en la I.E. en el quehacer educativo en todas las áreas. Esta estrategia les permite a los docentes realizar una discusión de los problemas, carencias y desafíos para encontrar alternativas en cuanto a la confusión y diferenciación de la aplicación de los procesos pedagógicos y didácticos en las diversas áreas curriculares.

Moreno (2012). En la tesis *El trabajo colegiado y la formación centrada en la escuela. Una oportunidad de formación para los docentes de educación primaria en México, D.F.*, sobre el trabajo colegiado traza como objetivo analizar cómo el modelo de formación desde la escuela optimiza logros positivos en las prácticas educativas a través de la práctica de una cultura de trabajo colegiado entre maestros, directivos y los demás miembros de la comunidad educativa. Esta estrategia, de manera efectiva les ha permitido mejorar la cultura pedagógica y metodológica de los maestros, favoreciendo el proceso de aprendizaje continuo de los maestros en atención a sus inquietudes y perspectivas.

Misajel (2016). Sobre *Taller de liderazgo directivo para mejorar la gestión pedagógica en las instituciones educativas de la Red educativa de Pilpichaca, UGEL Huaytará*. Cuyo objetivo es en qué medida el taller de liderazgo directivo mejora la gestión pedagógica en las instituciones de esta red educativa. Esta experiencia

demuestra que se ha logrado mejorar en una proporción aceptable, lo que significa que la gestión pedagógica en los directivos refleja un nivel de significatividad, debido a la priorización de los talleres de liderazgo directivo.

Villarroel (2018). Con referente a los círculos de aprendizaje para superar el bajo nivel de logro satisfactorio en el aprendizaje de matemática, trazó como objetivo optimizar el desempeño docente, la convivencia dentro y fuera del aula y el aprendizaje de los discentes y mejorar los logros en el aprendizaje en el área de matemática en el VI ciclo de la I.E. N° 1250 “ Haras El Huayco”, Cajamarquilla, distrito de Lurigancho; llegando a concluir que los círculos de aprendizaje son apropiados para optimizar los logros de aprendizaje de las estudiantes; asimismo, mediante el análisis crítico reflexivo del Plan de monitoreo y acompañamiento y ficha de monitoreo se busca mejorar las deficiencias identificadas por los propios docentes mediante la deconstrucción y reconstrucción de situaciones encontradas en la institución.

Acuña y Ataucure (2011). En la experiencia *Autoformación en el círculo de interaprendizaje en el distrito de Independencia*, se ha formulado como objetivo determinar el nivel de autocapacitación propia y permanente a través de la investigación en nuestra localidad. A través de esta experiencia, se ha promovido la proyección para el emprendimiento a través de la participación en círculos de aprendizaje en la que se intercambia ideas con los diversos actores, rescatando la disposición de los docentes a participar continuamente en los diálogos; aprovechando además favorablemente los espacios de análisis, reflexión e intercambio de experiencias en el círculo de interaprendizaje docente el desarrollo de proyectos productivos y educativos, fortaleciendo la identidad de los docente y los estudiantes.

En tanto, en función a lo manifestado, los círculos de interaprendizaje constituyen en espacios donde se tiene un desarrollo interdisciplinario e intercultural, donde promovemos el intercambio de experiencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través del cual fortalecemos la capacidad profesional de los docentes y se hacen extensiva en el aprendizaje de las estudiantes.

Rivera (2018). En la experiencia exitosa *las visitas al aula una estrategia para para fortalecer las prácticas pedagógicas y mejorar los logros de aprendizaje en el área de matemática*; establece como objetivo fortalecer las estrategias, competencias y dominio del currículo con el propósito mejorar el desempeño de los docentes a través

del ejercicio del liderazgo por parte de los directivos. Por medio de esta experiencia se logró mejorar el desempeño de los docentes superando los logros de aprendizaje en los estudiantes en el área de matemática de la institución educativa Ceba “Felipe Santiago Estenos” de Chaclacayo.

Tantaleán y Vargas (2016). En la experiencia *el monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente*, se propone como objetivo fundamental tener conocimiento del nivel del monitoreo en el desarrollo profesional en cuatro pilares: pedagógica, didáctica, intervención y valorativa conforme a los estándares institucionales y nacionales; llegando a establecer que el monitoreo pedagógico influye de manera positiva en el desempeño profesional de los profesores, siendo más productiva con el proceso de acompañamiento y asesoramiento de directivo.

Chocarro (2013). *Las tertulias dialógicas, un recurso didáctico en la formación de docentes; esboza el objetivo presentar las percepciones del alumnado de segundo grado de educación primaria en la Universidad de la Rioja* sobre una experiencia de innovación docente desarrollada en torno a las tertulias dialógicas. Esta estrategia les permitió a los futuros maestros aprender los principios del aprendizaje dialógico mediante interacciones de diálogo en base a textos o fragmentos de textos, en donde todos los estudiantes hablan, expresan y respetan las opiniones de sus compañeros. Las tertulias dialógicas, además favorecen la práctica de la capacidad de empatía, controlan sus emociones y expresan sus pensamientos de acuerdo a las respuestas a los textos y sus experiencias.

Soto (2018). En la práctica *Tertulias pedagógicas para fortalecer la práctica docente para la mejora de la competencia convive democráticamente en el área de formación ciudadana y cívica – segundo grado de la I.E. 7061 Los Héroes de San Juan de Miraflores*; establece como objetivo mejorar el acompañamiento pedagógico a los docentes seguidas de las tertulias pedagógicas; como producto se establece un intercambio de ideas a partir de las experiencias vivenciales para promover una convivencia sana y saludable entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Las tertulias dialógicas, además favorecen la práctica de la capacidad de empatía, controlan sus emociones y expresan sus pensamientos de acuerdo a las respuestas a los textos y sus experiencias.

Pérez (2017). En la experiencia: *Estrategias de coaching para mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas*, proyecta como objetivo demostrar la aplicación de estrategias de coaching permite mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas del tercer grado; como resultado se tuvo que los niños y niñas establezcan unas relaciones interpersonales muy buenas, estos actores principales de la experiencia llegaron a cultivar muchos valores como la empatía, asertividad, cooperación y respeto mutuo; valores que ponen en práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje; además, esta estrategia favorece que los docentes desarrollen su potencial humano por la perspectiva que muestran hacia un horizonte con el apoyo de un asesor personal o coach.

Martel (2018). En la práctica *El Coaching pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en Pasco*, se propone como objetivo determinar el grado de incidencia del coaching educativo en el desempeño docente en los centros educativos de secundaria del distrito de Simón Bolívar-Rancas; arribando a establecer que existe un alto grado de incidencia del coaching educativo en el desempeño docente con un coeficiente de correlación de Ro Spearman equivalente a 0,517, lo que indica que coaching educativo influye positivamente en el proceso de fortalecimiento docente.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Las acciones planteadas responden a las causas determinadas, resultado del análisis de la problemática priorizada; las que nos permitirán lograr las metas propuestas y mejorar las deficiencias en la práctica pedagógica y cristalizar el Plan de Acción, a través de la puesta en práctica de la alternativa de solución con participación de todos los actores educativos.

Objetivo General	Objetivos específicos	Dimensiones	Alternativa de solución	Acciones	Metas
Optimizar el manejo de los procesos didácticos en el logro de los aprendizajes en el área de Comunicación en la Institución Educativa "Micaela Bastidas Puyucahua" Huancavelica.	Fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes con los nuevos enfoques.	Gestión Curricular.	Monitoreo y acompañamiento pedagógico para el desarrollo de la capacidad profesional en el manejo de los procesos didácticos del área de Comunicación.	Trabajo colegiado sobre el uso de los procesos pedagógicos y didácticos en el área de Comunicación para mejorar los logros de aprendizaje.	100% de docentes implementados en el trabajo colegiado.
	Ejecutar monitoreo y acompañamiento.	Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación Pedagógica.		Taller de seguimiento a los docentes sobre el uso de los procesos pedagógicos y didácticos en el área de Comunicación	100% de docentes asistidos en el taller de seguimiento.
				Círculo de interaprendizaje del Plan de Monitoreo y Acompañamiento y ficha de monitoreo.	100% de docentes que participan en el círculo de interaprendizaje.
	Fortalecer la capacidad de comunicación asertiva.	Participación y clima institucional		Visita al aula para monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desarrollo profesional de los docentes.	100% de docentes que recibieron visitas de observación en aula y acompañamiento.
				Tertulia pedagógica dialógica de fortalecimiento de la capacidad de comunicación asertiva para mejorar la convivencia escolar.	100% de docentes fortalecidos sobre comunicación asertiva y convivencia escolar.
				Coaching sobre habilidades interpersonales y clima institucional.	100% de docentes asesorados sobre habilidades interpersonales y clima institucional.

Fuente: Elaboración propia.

Presupuesto

En siguiente cuadro se detalla las acciones planteadas en relación a los recursos que se debe disponer para la ejecución, asimismo el fuente de financiamiento y los costos de cada de las acciones que van a coadyuvar para la realización de la alternativa de solución formulada en el presente plan de acción.

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1 Trabajo colegiado sobre el uso de los procesos pedagógicos y didácticos en el área de Comunicación para mejorar los logros de aprendizaje.	Separa de procesos didácticos de Comunicación para los docentes	Gestión del directivo	2.00
	Multimedia por horas	Recursos propios	0.00
	Papel sábana 10 unidades	Gestión del directivo	5.00
A2 Taller de seguimiento a los docentes sobre el uso de los procesos didácticos en el área de Comunicación.	Separa de procesos didácticos de Comunicación para los docentes	Gestión del directivo	0.00
	Multimedia por horas	Recursos propios	0.00
B1 Círculo de interaprendizaje del Plan de Monitoreo y acompañamiento y ficha de monitoreo.	Material impreso	Gestión del directivo	2.00
	Multimedia	Recursos propios	0.00
B2 Visita al aula para monitoreo y acompañamiento pedagógico.	Material impreso	Recursos propios	3.00
	PPT impreso	Gestión del directivo	1.00
C1 Tertulia pedagógica dialógica de fortalecimiento de la capacidad de comunicación asertiva para mejorar la convivencia escolar.	Multimedia	Recursos propios	0.00
	PPT impreso	Gestión del directivo	2.00
	Personal capacitador	Aliado estratégico	100.00
C2 Coaching sobre habilidades interpersonales y clima institucional.	Multimedia	Recursos propios	0.00
	PPT impreso	Gestión del directivo	0.00
	Personal capacitador	Aliado estratégico	0.00
TOTAL			115.00

Fuente: Elaboración propia.

Matriz del monitoreo y evaluación

Las acciones organizadas para la verificación de su cumplimiento se remiten a las fuentes de verificación como las actas de reunión, control de asistencia y rúbricas de observación, asimismo los responsables de la organización y ejecución y como también del periodo del cumplimiento.

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro (0 – 5)	Fuente de verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
A1 Trabajo colegiado sobre el uso de los procesos pedagógicos y didácticos en el área de Comunicación para mejorar los logros de aprendizaje.		Acta de ejecución del trabajo colegiado y control de asistencia	Equipo directivo	20 de marzo – 20 junio		
A2 Taller de seguimiento a los docentes sobre el uso de los procesos didácticos en el área de Comunicación.		Control de asistencia.	Equipo directivo	10 de abril – 20 de junio		
B1 Círculo de interaprendizaje del Plan de Monitoreo y acompañamiento y ficha de monitoreo.		Acta de reunión del círculo de interaprendizaje	Equipo directivo	10 de marzo – 25 de mayo		
B2 Visita al aula para monitoreo y acompañamiento pedagógico.		Rúbricas de observación de aula	Equipo directivo	01 de abril – 26 de julio		
C1 Tertulia pedagógica dialógica de fortalecimiento de la capacidad de comunicación asertiva para mejorar la convivencia escolar.		Acta de reunión de jornada de tertulia pedagógica y control de asistencia.	Equipo directivo	15 de abril		
C2 Coaching sobre habilidades interpersonales y clima institucional.		Cuaderno de asesoramiento y control de asistencia.	Equipo directivo	26 de junio		

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

Reflexionar sobre la práctica pedagógica me ha permitido ratificar las causas de la problemática; la insuficiente implementación pedagógica de los docentes, que mediante el trabajo colegiado se promueve el fortalecimiento de la capacidad profesional; escasa práctica de monitoreo y acompañamiento pedagógico, el que a través de la visita al aula y el asesoramiento y andamiaje pedagógico y afectivo al docente se propicia la mejora de la práctica docente; y escasa comunicación asertiva, que mediante el coaching se propicia una convivencia adecuada y sana; las que sin lugar a dudas conducen a que las estudiantes reflejen una baja calidad en sus aprendizajes, en este caso en el área de comunicación.

Ineludiblemente, estas causas nos inducen a buscar alternativas para mejorar esta problemática, estas alternativas de solución deben concretarse a través de las acciones planteadas en el presente Plan de Acción, en forma participativa y conjunta con toda la comunidad educativa de la Institución Educativa “Micaela Bastidas Puyucahua” de Huancavelica.

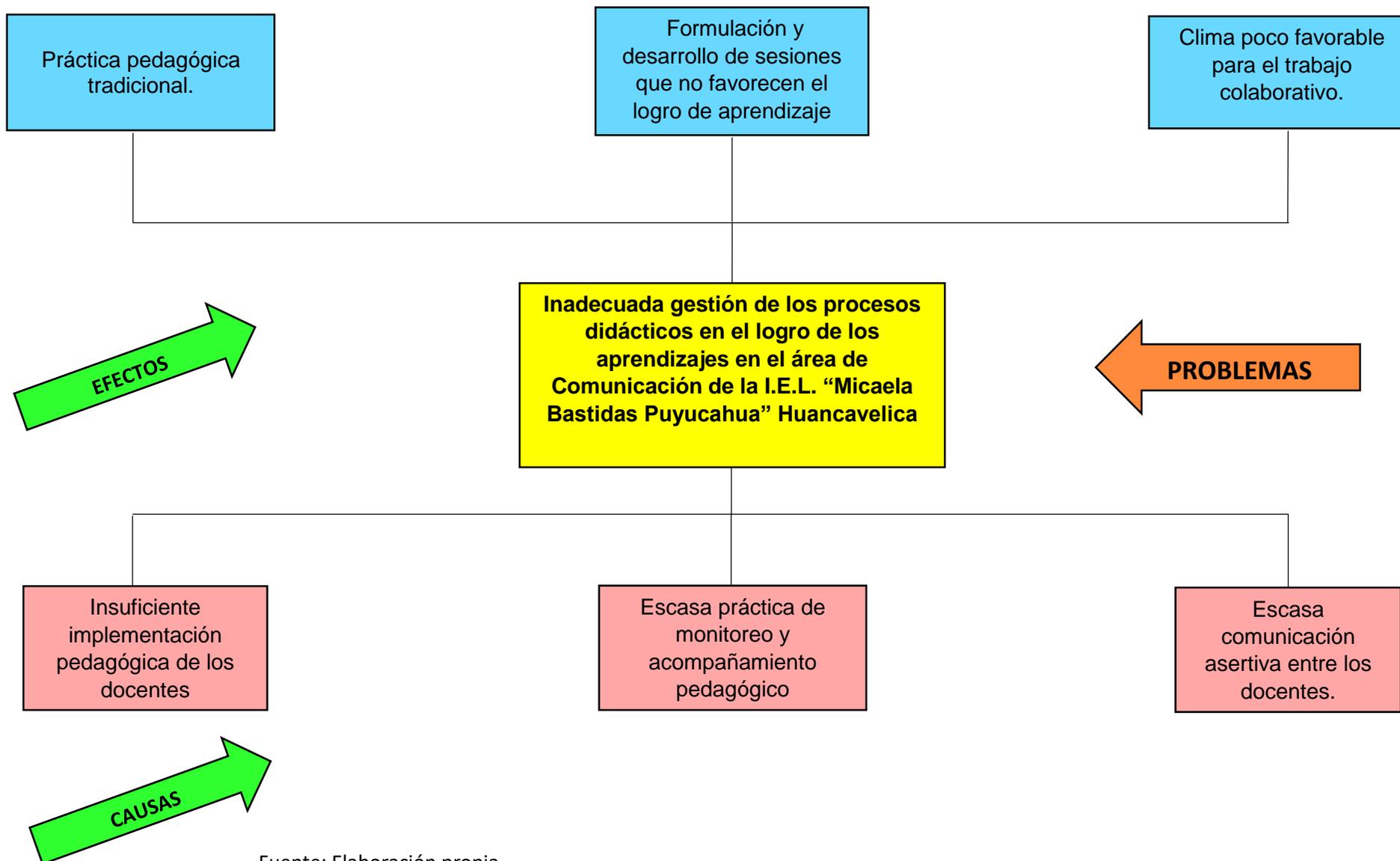
Referencias

- Acuña, N. y Ataucure, F. (2011). Autoformación en el Círculo de Interaprendizaje. Lima, Perú.
- Chocarro, E. (2003). Las tertulias dialógicas, un recurso didáctico en la formación de docentes.
- Díaz, F. (2003). Estrategia docente para un aprendizaje significativo. Lima, Perú: San Marcos.
- Enciclopedia de Psicología (1998). Editorial Océano. Lima, Perú.
- Fontana, H.A. (2009). El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes. Educare.
- Gonzales, E.W. (2015). Procesos pedagógicos y didácticos para la construcción de los aprendizajes. SlideShare. Recuperado de <https://es.slideshare.net/edgardgonzalesgutierrez1/> procesos-pedagógicos-y-didácticos-2015/
- Martel, S. (2018). Coaching educativo y su incidencia en el desempeño docente en instituciones educativas, Pasco. Recuperado de [martel Is.pdf\(1.537Mb\)](#)
- Misajel, E (2016). Taller de liderazgo directivo para mejorar la gestión pedagógica en las instituciones educativas de la Red educativa de Pilpichaca, UGEL Huaytará. Huancavelica, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). Marco del Buen Desempeño del Directivo. Directivos construyendo escuela. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). El Marco del Buen Desempeño Docente. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). Fascículo de Gestión escolar centrada en los aprendizajes. Directivos construyendo escuela. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2015). Compromisos de Gestión escolar. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica 2016. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). Educación Básica Regular. Programa Curricular de Educación Secundaria 2016. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Gestión Curricular, Comunidades de Aprendizaje y Liderazgo Pedagógico. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico; Guía para el participante – Tercer Fascículo. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Asesoría a la gestión escolar y CIAG; Orientaciones, protocolos e instrumentos; Guía del participante - Tercer Fascículo. Lima, Perú.

- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Compendio de Lectura Selectas. Módulo 4 de la Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente. Módulo 5 de la Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). Resolución de Secretaría General N° 008-2016-MINEDU. Norma que establece disposiciones para el Acompañamiento Pedagógico en la Educación Básica.
- Moreno, L. (2012). El trabajo colegiado y la formación centrada en la escuela. Una oportunidad de formación para los docentes de educación primaria. México, D.F. Recuperado de 200.23.113.53/pdf/28988.pdf
- Ramírez, H. (2018). Fortalecimiento del Trabajo colegiado para una adecuada aplicación de los procesos didácticos en la I.E. 14097 del centro poblado Becará – Letirá.
- Rivera, J. (2018). Las visitas al aula una estrategia para fortalecer las prácticas pedagógicas y mejorar los logros de aprendizaje en el área de Matemática en el ciclo avanzado del CEBA “Felipe Santiago Estenos” – Chaclacayo. Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3263>
- Silva, S. y Villanueva, E. (2017). Tesis: Uso de procesos didácticos en el aprendizaje del área de matemática de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Primaria N° 70025 Independencia Nacional Puno.
- Soto, M. (2018). Tertulias pedagógicas dialógicas para fortalecer la práctica docente en el uso de estrategias para la mejora de la competencia convive democráticamente del área de formación ciudadana y cívica en el segundo grado de secundaria de la I.E. Los Héroes de San Juan UGEL San Juan de Miraflores. Lima-Perú. Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/2337>
- Talane, M. (2008). Coaching para el Éxito. Argentina, Chile, Colombia. España, Estados Unidos, México, Colombia. Ediciones Urano.
- Tantaleán, L. y Vargas, M. (2016). El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente. Lima, Perú. <http://www.pangea.org/dim/revista.htm>.
- UNESCO. (2011). Manual de gestión para Directores de Instituciones Educativas. Lima, Perú. Biblioteca Nacional del Perú.
- Villaroel, C. (2018). Las visitas al aula y los círculos de interaprendizaje en el aprendizaje de matemática en el VI ciclo de la I.E. N° 1250 “Haras El Huayco”, Cajamarquilla, distrito de Lurigancho. Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/425>

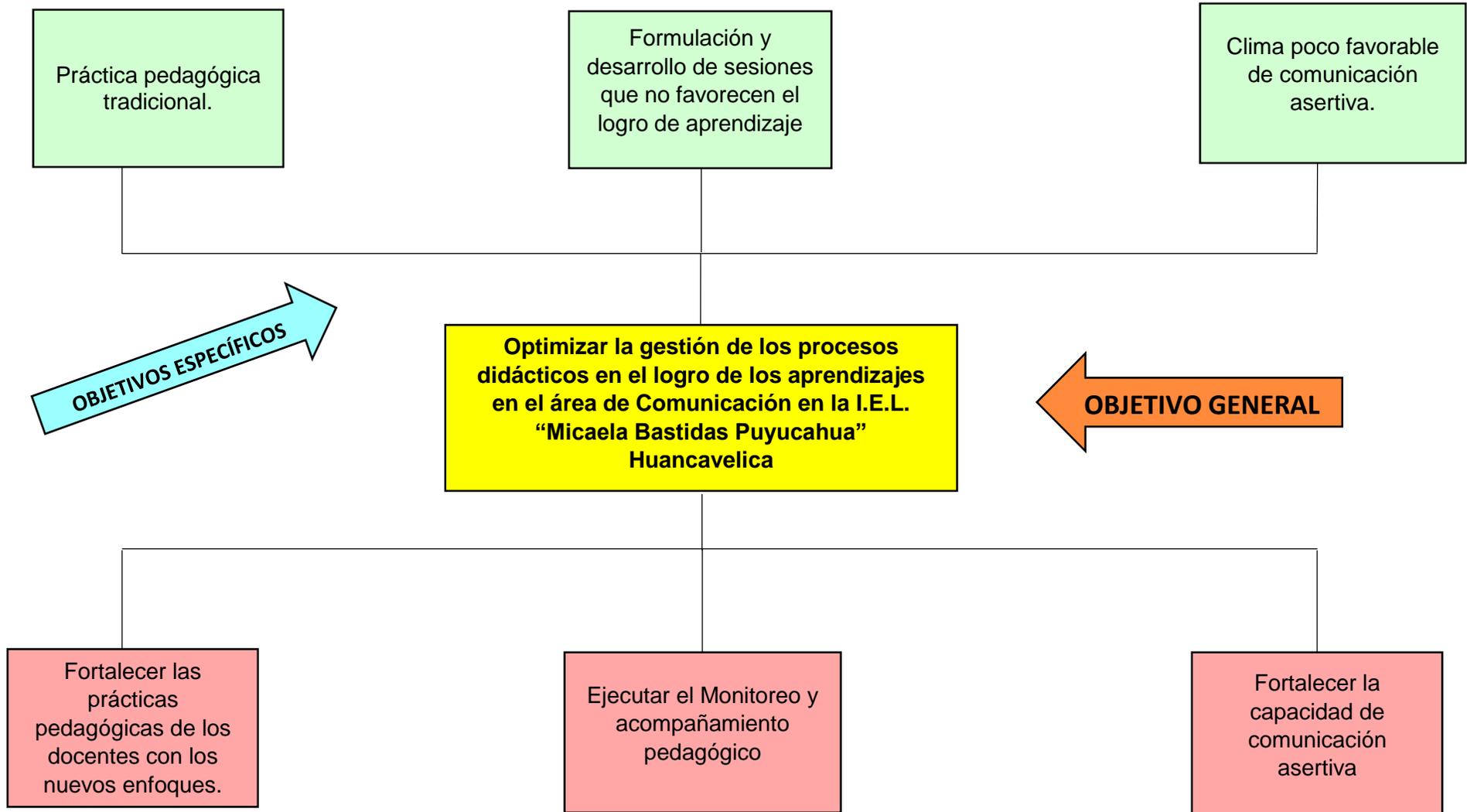
Anexos

ÁRBOL DE PROBLEMAS



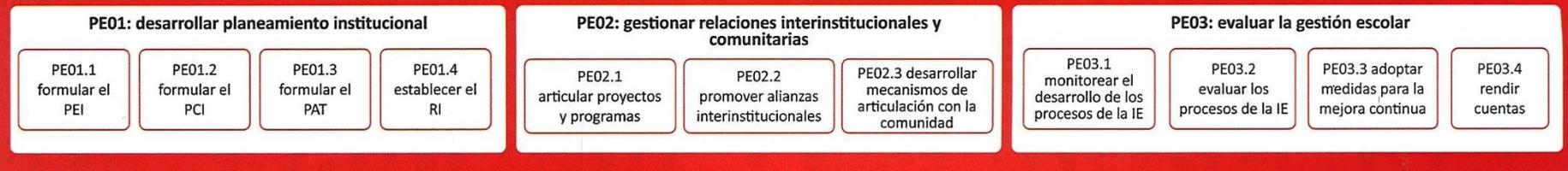
Fuente: Elaboración propia.

ÁRBOL DE OBJETIVOS

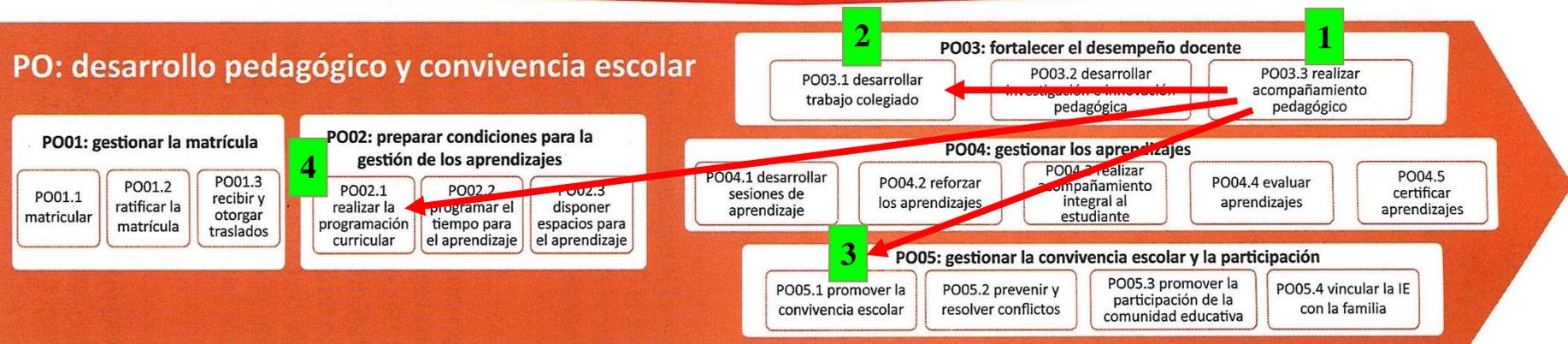


MAPEO DE LOS PROCESOS QUE INVOLUCRA SUS ALTERNATIVAS

PE: dirección y liderazgo



PO: desarrollo pedagógico y convivencia escolar



PS: soporte al funcionamiento de la IE



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

MATRIZ DE COHERENCIA

I.E. "MICAELA BASTIDAS PUYUCAHUA"

Problema		Propuestas de solución			
Inadecuado manejo de los procesos didácticos en el logro de los aprendizajes en el área de Comunicación en la Institución Educativa "Micaela Bastidas Puyucahua" Huancavelica.		Objetivo General: Optimizar el manejo de los procesos didácticos en el logro de los aprendizajes en el área de Comunicación en la Institución Educativa "Micaela Bastidas Puyucahua" Huancavelica.			
Causa	Efecto	Objetivo Específico	Dimensiones	Alternativa de solución	Acciones
C1: Insuficiente implementación pedagógica de los docentes.	E1: Práctica pedagógica tradicional.	OE 1: Fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes con los nuevos enfoques.	Gestión Curricular	Monitoreo y acompañamiento pedagógico para el desarrollo de la capacidad profesional en el manejo de los procesos didácticos en el área de Comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo colegiado sobre el uso de los procesos pedagógicos y didácticos en el área de CTA para mejorar los logros de aprendizaje. ✓ Taller de seguimiento a los docentes sobre el uso de los procesos pedagógicos y didácticos en el área de CTA.
C2: Escasa práctica de monitoreo y acompañamiento pedagógico.	E2: Formulación y desarrollo de sesiones que no favorecen el logro de aprendizajes.	OE 2: Ejecutar el Monitoreo y acompañamiento permanente.	Monitoreo, Acompañamiento o Evaluación Pedagógica.		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Círculo de interaprendizaje del Plan de Monitoreo y Acompañamiento y ficha de monitoreo. ✓ Visita al aula de monitoreo y acompañamiento pedagógico y fortalecer el desarrollo profesional de los docentes.
C3: Escasa comunicación asertiva entre los docentes.	E3: Clima poco favorable para el trabajo colaborativo.	OE 3: Fortalecer la capacidad de comunicación asertiva.	Participación y clima institucional.		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tertulia pedagógica dialógica de fortalecimiento de desarrollo de comunicación asertiva para mejorar la convivencia escolar. ✓ Coaching sobre habilidades interpersonales y clima institucional.

Fuente: Elaboración propia.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



PERSONAL DIRECTIVO EN UNA ENTREVISTA SOBRE EL USO Y MANEJO DE PROCESOS DIDÁCTICOS EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN.



EQUIPO DE DOCENTES DESARROLLANDO EL ANÁLISIS DE LAS PROGRAMACIONES CURRICULARES EN CUANTO AL USO Y MANEJO DE PROCESOS DIDÁCTICOS EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN.