



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Carrera de Psicología**

**ELABORACIÓN Y VALIDACIÓN DE UN PERFIL  
OCUPACIONAL DEL OPERARIO DE  
PROCESAMIENTO DE CONSERVAS DE  
PESCADO EN EMPRESAS INDUSTRIALES  
UBICADAS EN EL CALLAO**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciadas en  
Psicología**

**DAYANA SAMANTHA RAMÓN RODRIGUEZ  
TESSY MAGDALENA ZAVALA BALTAZAR**

**Lima – Perú**

**2016**

**Asesor:**

**Dr. José Héctor Livia Segovia**

## Resumen

La presente tesis tiene como objetivo la elaboración y validación de un perfil ocupacional del operario de procesamiento de conservas de pescado en empresas industriales ubicadas en el Callao, realizado mediante un análisis funcional y utilizando la validez de contenido mediante criterio de jueces, el cual permitió identificar competencias del operario de conservas de pescado para una empresa pública y otra privada. Cinco jueces o expertos quienes aportaron sus conocimientos para la elaboración del perfil ocupacional y se validó con 15 operarios conocedores de la materia entre ellos cinco de una empresa pública y 10 de una empresa privada. El perfil elaborado tuvo 55 competencias, los cuales al ser sometido a la validez de contenido; para la empresa pública se obtuvo 49 competencias validadas y en la empresa privada 39 competencias validadas. Finalmente, la confiabilidad obtenida de los juicios de expertos quedó establecida por un Alfa de Cronbach entre .83 a .91.

**Palabras clave:** perfil ocupacional, análisis funcional, competencias, validación, operarios de conserva de pescado

## Abstract

The objective of this thesis is to develop and validate an employment profile for canned fish operators from industrial companies located in Lima - Callao, Perú. The profile is executed using functional analysis and content validation through criteria of judges, which allows us to identify canned fish operator qualified skills for a public and a private company. Five judges or experts helped with the elaboration of the employment profile which was validated against 15 operators from the field, five from public companies and 10 from private companies. The employment profile has 55 skills which after the content's profile validation; 49 skills were validated for the public companies and 39 for the private companies. Finally, the reliability obtained for the criteria of judges is set to a Cronbach Alpha from .83 to .91.

**Keywords:** occupational profile, functional analysis, skills, validation, canned fish operators.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>Problema de investigación.....</b>	<b>1</b>
<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>1</b>
<b>Justificación de la investigación.....</b>	<b>4</b>
<b>Marco referencial.....</b>	<b>5</b>
<b>Antecedentes.....</b>	<b>5</b>
<b>Marco teórico.....</b>	<b>8</b>
<b>Perfil ocupacional.....</b>	<b>8</b>
<b>Puesto de trabajo.....</b>	<b>8</b>
<b>Concepto de competencia.....</b>	<b>8</b>
<b>Competencia laboral.....</b>	<b>12</b>
<b>Persona competente.....</b>	<b>12</b>
<b>Enfoques de competencias.....</b>	<b>13</b>
<b>Enfoque funcionalista.....</b>	<b>13</b>
<b>Enfoque conductista.....</b>	<b>14</b>
<b>Clasificación de competencias.....</b>	<b>15</b>
<b>Medición de competencias.....</b>	<b>17</b>

Evidencia de conocimiento.....	17
Evidencia de desempeño.....	17
Validación de competencias.....	18
Estrategias para elaborar el perfil de competencias.....	20
Análisis ocupacional.....	20
Método Developing a Curriculum (DACUM).....	21
Método del Desarrollo Sistémico de Currículo Institucional (SCID).....	22
Método AMOD.....	22
Análisis funcional.....	22
Unidad de competencia.....	24
Elemento de competencia.....	24
Criterio de desempeño.....	24
Evidencias de evaluación.....	25
Campo de aplicación.....	25
Normalización de competencias.....	25
Justificación del uso de análisis funcional.....	26
Operario de conserva de pescado.....	26
Objetivos.....	29

<b>Objetivo general.....</b>	<b>29</b>
<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>29</b>

## **MÉTODO**

<b>Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>30</b>
<b>Tipo de investigación.....</b>	<b>30</b>
<b>Diseño de investigación .....</b>	<b>30</b>
<b>Operacionalización de la Variable.....</b>	<b>31</b>
<b>Participantes.....</b>	<b>31</b>
<b>Población.....</b>	<b>32</b>
<b>Muestra.....</b>	<b>32</b>
<b>Instrumentos de recolección de información.....</b>	<b>32</b>
<b>Procedimiento.....</b>	<b>34</b>
<b>Elaboración del perfil ocupacional.....</b>	<b>34</b>
<b>Validación del perfil ocupacional.....</b>	<b>36</b>
<b>Plan de análisis.....</b>	<b>36</b>

## **RESULTADOS**

<b>Presentación de resultados .....</b>	<b>38</b>
<b>Discusión.....</b>	<b>42</b>

<b>Conclusiones.....</b>	<b>46</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>47</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>48</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>52</b>

## INTRODUCCIÓN

### Planteamiento del problema

El Perú es un país pesquero por excelencia y a nivel geográfico cuenta con una gran ventaja y riqueza. En sus costas se encuentran la corriente de Humboldt y la corriente del Niño, favoreciendo un ambiente idóneo para la pesca.

La pesca tiene una gran importancia económica en el Perú. Constituye el 8% del total de exportaciones del país, aun así el porcentaje de contribución del sector pesquero en el Producto Bruto Interno (PBI) resulta bajo (0.34%) para un país que tiene la pesca más rica del planeta, y aunque este sector sigue estando como segundo gran productor de divisas, su contribución a la creación de mano de obra no corresponde a la capacidad del negocio pesquero (Inocente, 2012).

Asimismo, para el consumo humano directo, “la pesca logró un incremento del 12.5% en el 2013 en relación a lo obtenido en el 2012, según dio a conocer la Sociedad Nacional de Pesquería” (Anónimo, 2014). Esta actividad consiente el desarrollo de otras industrias que le proveen de tecnología (redes eléctricas, bolicheras, radar, etc.).

La elaboración de harina, aceite, conservas y pescado congelado suministran, esencialmente, al mercado extranjero lo cual implica una mayor demanda de trabajadores en las plantas de conservas como pescado congelado. Por ello, se necesita de un personal calificado que posea competencias especializadas e inherentes al cargo que desempeña en el día a día, ofreciendo, de esta manera, un mejor desempeño en sus funciones, agrupando los conocimientos, las habilidades y la acción al ejecutar dichas tareas, dando como resultado un trabajo eficiente.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha impulsado la formación, desarrollo de competencias y los procesos de reconocimiento de aprendizajes previos, en base a ello proponen la ejecución de certificaciones de puestos, que han sido aprendidos de manera vivencial a lo largo de sus vidas. Como es el caso de muchos operarios pesqueros en procesamiento de conserva que cuentan con una preparación empírica, ya que solo usan conocimientos adquiridos con el tiempo y la experiencia, así

como una que otra capacitación, mas no una certificación acreditada y aprobada. Si bien es cierto, en la pesca industrial los productos obtenidos están destinados al consumo humano indirecto, según el Instituto de Economía y Desarrollo, en su Mapeo de la Inversión Privada, se indica que en Lambayeque la actividad pesquera industrial se encarga de elaborar productos como: harina de pescado, aceite y conservas; por lo que esta actividad necesita de la construcción de puertos mayores, cámaras frigoríficas y bodegas, asimismo de mano de obra calificada. Si bien es cierto, el pescado es un alimento altamente nutritivo, posee la desventaja de su preservación, porque es un producto que está más expuesto a bacterias del medio ambiente. Esto es manejable ya que hoy en día contamos con tecnología moderna que procesa el pescado para una mejor conservación.

En el Reporte sectorial: Sector pesca del Centro de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú (CENTRUM, 2009) se da a conocer que el Perú tiene el segundo lugar de importancia en el sector de pesca industrial. Pese a que tiene un contexto externo poco favorable, tiene perspectivas objetivas de crecimiento. Este se ve reflejado en el aumento de la capacidad de adquisición en la población, que se manifiesta en un incremento del consumo particular, que desde el principio del actual gobierno se ha expandido 17% en términos reales. Entre los mercados más importantes para la industria pesquera cerca del 60% de las exportaciones tradicionales, y 30% de las no tradicionales; están concentradas en Asia; específicamente en China y Japón. Las cuales vienen progresando en un 15% anual. En el Perú, mediante el Ministerio de la Producción, se encuentran estimulando particularmente en la sierra el consumo de especies hidrobiológicas internamente.

La Encuesta Económica Anual 2013 del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI) anunció que 236200 personal operativo trabaja en grandes empresas industriales, que constituye el 67% del personal que requiere este segmento empresarial para llevar a cabo sus actividades. Por otro lado el personal empleado remonta a 101400 personas que simboliza el 29%.

El sector de empresas dedicadas al rubro alimenticio demandan un mayor número de personal operario, ellos representan el 74.8% del personal operado, por lo

que, de cada cuatro empleos en la industria de alimentos, tres corresponden a operarios.

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2007) elaboró una encuesta sobre la calificación de los trabajadores y sus competencias laborales en el sector pesquero. Uno de los objetivos fue proporcionar información de los requerimientos de calificación de los trabajadores y las competencias que necesitan en base a su formación profesional para desarrollar las actividades que demandan las empresas. Para ello, utilizaron como instrumento metodológico encuestas que se aplicaron a 310 empresas del sector pesquero.

Los resultados de la encuesta dieron a conocer que en la actualidad, las empresas que conforman este sector, necesitan contar con personal competente y especializado para ocupaciones específicas que demandan; asimismo concluyeron que las empresas de este sector enfrentan dificultades para encontrar personal calificado; debido a que el 20.4% de las empresas del sector tienen dificultades para cubrir puestos de trabajo.

Las causas a esta dificultad obedecen a la captación del uso de nueva tecnología en equipos e instrumentos que exigen la especialización en muchas tareas, las cuales no son capacitadas por las instituciones formativas en base a los perfiles profesionales que demandan las empresas. Actualmente, la demanda de requerimiento de personal en el sector empresarial pesquero se enfoca en el operativo capacitado. Como conclusión, a través de estas encuestas, se determinó que en un futuro se requerirá el 30.1%, de personal actual, siendo Lima Metropolitana, la ciudad que más requerimiento tendrá de este porcentaje.

La importancia de poder desarrollar un perfil ocupacional en una población de trabajadores en la que se necesita encontrar operarios técnicos de la materia, en donde se reconozca las habilidades con las que cuentan y que estas deben ser idóneas para desarrollar las tareas y funciones que cumplirán en su día a día.

Bajo este contexto formulamos el siguiente problema:

¿Cuál es el perfil ocupacional del operario de procesamiento de conservas de pescado en empresas industriales ubicadas en el Callao?

### **Justificación de la investigación**

Teniendo en cuenta las características de crecimiento de la actividad de transformación industrial de los recursos pesqueros y acuícolas en el país y su importancia en la Población Económica Activa (PEA), creemos que es de mucha importancia elaborar como instrumento base y sustentar propuestas de formación ocupacional y certificación de competencias laborales. Se plantea elaborar el perfil ocupacional del operario de transformación industrial de recursos pesqueros, como base para el proceso de normalización de competencias laborales en la ocupación descrita, ya que la demanda se está incrementando. Igualmente se busca definir las capacidades, habilidades y responsabilidades asociadas, de acuerdo con el análisis de las tareas que ejecutan.

El análisis funcional es una metodología que aporta al desglose específico de las actividades de un trabajador en cuanto a funciones básicas transferibles en distintas situaciones laborales. El aporte de esta metodología es muy valioso, no solo en el aspecto de elaboración de perfiles, sino en muchos otros.

Las tareas desempeñadas por el psicólogo organizacional tienen como objetivo principal entender cómo trabaja el personal y ayudar a potencializar su trabajo de modo que alcance eficiencia y eficacia. Una de las tareas importantes es la identificación de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes personales que debe obtener la persona para desempeñarse en forma competente en su trabajo. Es así que, hoy en día, muchas organizaciones manejan perfiles de puestos. Sabiendo que estos siguen siendo los mismos de siempre en el sentido de que no se han modernizado ni innovado mucho con el paso del tiempo. En donde se observa las especificaciones del puesto, el nivel de educación, las capacitaciones que la persona ha adquirido a lo largo de su experiencia laboral en relación al puesto, las actividades y funciones que debe desempeñar en el mismo, si sus actividades poseen algún riesgo, a quienes se tiene que reportar, si tiene personal a cargo, etc.