



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Carrera de Negocios Internacionales

**“Planteamiento De Mejoras en Las Operaciones
Logística De Importación En Dresden Lab SAC”**

Monografía De Curso De Titulación Optar Por El Título Profesional
De Licenciado En Negocios Internacionales

KELLY ALCEDO CHAVEZ

Asesor: Renzo Leturia Gurreonero

Lima – Perú

2015

INDICE

INTRODUCCION.....	3
CAPITULO I : JUSTIFICACION DEL TEMA.....	4
1.1 Alcance del trabajo	4
1.2 Importancia.....	4
1.3 Descripción del título del trabajo	5
1.4 Objetivos del trabajo Monográfico	5
CAPITULO II: PRESENTACION DE LA EMPRESA	6
2.1 Descripción de la empresa:.....	6
2.1.1 Líneas de negocio	6
2.1.2 Rubro de la actividad.....	8
2.2 Trayectoria y posición de mercado	10
2.3 Ventas y Principales Clientes.....	11
2.4 Ventaja Competitiva	12
2.5 Organigrama de la empresa.....	13
CAPITULO III: Presentación del área funcional	14
3.1 Área funcional Completa	14
3.2 Características.....	15
3.3 Objetivos del área operaciones	15
3.4 Organigrama el área funcional	16
3.5 Descripción del área funcional	16
CAPITULO IV: Diagnostico del Área Funcional – Importaciones.....	18
4.1 Descripción de la situación actual	18
4.2 Identificación de la Problemática.....	24
4.2.1 Problema del área de importaciones:.....	24
4.2.2 Consecuencia de la identificación de problema	24
4.2.3 Matrices de Evaluaciones	25
CAPÍTULO V: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARA EL ÁREA FUNCIONAL: PLANTEAMIENTO, ANÁLISIS Y SELECCIÓN.	27
5.1 Planteamiento de las alternativas de solución:	28
5.2 Análisis de las alternativas de solución:.....	30
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
6.1 Conclusiones	37
6.2 Recomendaciones.....	38
ANEXOS.....	39
GLOSARIO.....	46
BIBLIOGRAGIA.....	47

Índice de Tablas

Tabla 1: Trayectoria.....	10
Tabla 2. Participación en facturación en el año 2014.....	11
Tabla 3. Principales Clientes y su participación en la empresa 2014.....	12
Tabla 4: Ejemplo de Importaciones Dresden Lab – 1 mes.....	18
Tabla 5: Matriz de Evaluación de los factores Externos – EFE.....	25
Tabla 6: Matriz de Evaluación de los factores Internos – EFI.....	26
Tabla 7: Ejemplo de Importaciones DRESDEN LAB con el nuevo proyecto vs Importaciones actuales.....	32
Tabla 8: Comparativo De Importaciones De Despacho Excepcional vs Despacho Anticipado.....	34
Tabla 9: Cuadro Comparativo De Despacho Anticipado & Despacho Excepcional.....	35
Tabla 10: Escenarios de la alternativa elegida.....	36

Índice de Gráficos

Grafico 1: Cadena de distribución de DRESDEN LAB.....	8
Grafico 2: Países Proveedores DRESDEN LAB SAC.....	9
Grafico 3: Importaciones por años.....	10
Grafico 4: Ventas Dresden Lab por años.....	11
Grafico 5: Organigrama DRESDEN LAB SAC.....	13
Grafico 6: Organigrama área operaciones.....	16
Grafica 7: Diagrama de operación logística de Dresden Lab SAC.....	19
Gráfico 8: Distribución física en días Aproximados.....	21
Grafico 9: Importaciones Dresden Lab por tipo de envío.....	29
Gráfico 10: Distribución física en días Aproximados con proyecto.....	31

Índice de Anexos:

Anexo 1: Países proveedores en Cifras.....	39
Anexo 2: Importaciones DRESDEN LAB.....	39
Anexo 3: Tabla Incoterm 2010.....	40
Anexo 4: Incoterm CIF2010.....	41
Anexo 5: Incoterm FOB 2010	42
Anexo 6: Despacho Anticipado en Cifras.....	43
Anexo 7: Proceso de Despacho Anticipado.....	43
Anexo 8: Concepto Despacho Anticipado.....	44
Anexo 9: Diferencias Entre El Despacho Anticipado Y El Despacho Excepcional.....	45

INTRODUCCION

En un mundo globalizado, en un país con economía abierta, con empresas internacionales, existe la necesidad de adaptarse a los cambios constantes del mercado, en busca de la competitividad con el fin de incrementar su potencial de utilidades.

Por el exigente mercado internacional en los últimos años ha cobrado mayor importancia conceptos de optimización de cadena logística o el proceso distribución física internacional y su eficiencia.

Según el Doing Business 2014 Perú se encuentra en la posición 55 en temas de comercio transfronterizo; es decir en medición de tiempo, costos y procedimientos, hace falta trabajar más para lograr la posición estratégica como país, como sector y como empresa.

DRESDEN LAB SAC es una importadora y distribuidora de insumos químicos, para la industria farmacéutica, veterinaria e industria en general. Cuyas operaciones internacionales han crecido durante los últimos 10 años.

El objetivo principal de la empresa es reducir procesos ineficientes que no aporten valor y buscando la eficiencia de sus áreas; El presente trabajo monográfico muestra la necesidad de mejorar del área de importaciones en términos de costo y tiempo.