FACULTAD DE HUMANIDADES

Carrera de Psicología

ADAPTACIÓN CONDUCTUAL EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS POR ESTADO DE ABANDONO EN UN CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE LIMA METROPOLITANA

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

ELIDA NOEMÍ SIMBRÓN MENDOZA

Asesor:
Dr. Eli Leonardo Malvaceda Espinoza

Lima-Perú
2019

Agradecimientos

A Dios por ser mi soporte, mi protección y mi guía siempre, por calmar mis miedos, mis momentos de angustia y mis preocupaciones, y por permitirme ahora presentar mi proyecto de investigación.

A mi mamá por estar siempre conmigo a pesar de la distancia, por apoyarme, aconsejarme y darme lo mejor, valoro el esfuerzo y sacrificio que has realizado por sacar adelante a tus hijas, y espero lograr el anhelo de obtener en la sustentación un resultado positivo.

A mi Papá por siempre motivarme a lograr mis metas y objetivos, y continuar mejorando día a día, y poder superarme.

A mi abuelito que en paz descansa, quien fue mi inspiración para seguir adelante a pesar de las adversidades, siempre con una buena actitud y siendo resiliente.

A mis hermanas por siempre apoyarme y comprenderme en este proceso de la tesis, por tener paciencia conmigo y entender la importancia de mi tesis en mi vida profesional y personal.

Al profesor Nelson y a las estudiantes de sexto grado del colegio PLUZ por comprenderme y apoyarme de distintas formas en el proceso de mi tesis.

A mi asesor Eli Malvaceda, por la paciencia, comprensión y exigencia durante la elaboración de la tesis.

A Sacha por el apoyo en la revisión de mi tesis y los consejos brindados para una mejor elaboración.

A toda la carrera de Psicología, por la formación profesional recibida durante los 5 años, y por el apoyo brindado en este proceso de la tesis

Alas licenciadas y personal PAP del CAR, por el apoyo incondicional brindado y la buena voluntad.

Finalmente mi agradecimiento especial, a todos los adolescentes del CAR por participar de esta investigación, por su disposicion en las entrevistas, realmente fueron la inspiración para elaborar esta investigación, gracias por compartir conmigo sus experiencias, y su tiempo, por enseñarme a ver el lado positivo de la experiencias negativas y dolorosas, y fortalecer en mí la labor social y la empatía.

Tabla de contenidos

Introducción……...7

Método……..20

Tipo y diseño de investigación…… 20

Participantes…… 20

Instrumento de recolección de datos……... 22

Procedimiento……. 23

Análisis de datos……. 24

Resultados…… 26

Discusión……. 31

Limitaciones …… 34

Conclusiones...……. 35

Recomendaciones……. 36

Referencias……... 37

Anexos…….. 41

Anexo 1: *Criterios socio estructurales para la selección de participantes*…… 41

Anexo 2: *Matriz de categorización para adolescentes*……... 42

Anexo 3: *Matriz de categorización para miembros del equipo técnico y PAP*….. 44

Anexo 4: *Guía de entrevista para adolescentes*…….. 47

Anexo 5: *Guía de entrevista para el equipo técnico y PAP*……48

Anexo 6: E*valuación de la validez de contenido por criterio de jueces (instrumento para miembros del equipo técnico y PAP)*……50

Anexo 7: *Evaluación de la validez de contenido por criterio de jueces (instrumento para adolescentes)*…… 51

Anexo 8: *Consentimiento informado*..……52

Anexo 9: *Asentimiento informado para los adolescentes*……53

Anexo 10: *Mapa semántico*…….54

Anexo 11: *Tabla de códigos y documentos primarios* ……..56

Anexo 12: *Tabla de criterios de saturación*……60

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito conocer cómo se expresa la adaptación conductual en los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un Centro de Acogida Residencial (CAR) de Lima Metropolitana. Para ello se realizó una investigación cualitativa, siguiendo el diseño de la fenomenología hermenéutica. La recolección de datos se hizo a través de entrevistas semiestructuradas a 18 adolescentes hombres y mujeres, entre 13 a 18 años, las cuales fueron complementadas con 6 entrevistas al personal del CAR, se realizó un análisis cualitativo de contenido con soporte del software especializado Atlas.ti 7.5. Los resultados evidenciaron que el proceso de adaptación conductual en los adolescentes institucionalizados implica cuatro áreas: personal, familiar, escolar y social. Asimismo, existen incongruencias entre lo expresado por el adolescente y la percepción de los miembros del CAR con respecto al área personal, familiar y social. Además, se encontró diferencias entre los adolescentes hombres y mujeres respecto a la participación de las actividades propias de la casa, donde las adolescentes mujeres mostraron mayor participación voluntaria. Se concluye que los adolescentes institucionalizados presentan una adecuada adaptación conductual en el área personal, dado que perciben de forma positiva los cambios presentados. Asimismo, en el área escolar evidenciaron satisfacción general con sus estudios y en el área social mostraron cambios positivos en la interacción con los demás y en el adecuado conocimiento de las normas. Sin embargo, en el área familiar, los adolescentes de fase convivencia mostraron insatisfacción con sus familiares, pero no una percepción negativa de estas.

Palabras claves: adaptación conductual, adolescente, centro de atención residencial, institucionalización.

Abstract

The purpose of this study was to know how behavioral adaptation is expressed in adolescents institutionalized by state of abandonment in a Residential Reception Center (CAR) in Metropolitan Lima. For this, qualitative research was carried out, following the design of hermeneutical phenomenology. Data collection was done through semi-structured interviews with 18 male and female adolescents, between 13 and 18 years of age, which were complemented with 6 interviews with CAR staff, a qualitative content analysis was carried out with the support of specialized software Atlas.ti 7.5. The results showed that the behavioral adaptation process in institutionalized adolescents involves four areas: personal, family, school and social. Likewise, there are inconsistencies between what is expressed by the adolescent and the perception of the members of the CAR regarding the personal, family and social area. In addition, differences were found between male and female adolescents regarding the participation of the activities of the house, where female adolescents showed greater voluntary participation. It is concluded that institutionalized adolescents present adequate behavioral adaptation in the personal area, given that they perceive positively the changes presented. Likewise, in the school area they showed general satisfaction with their studies and in the social area they showed positive changes in the interaction with others and in the adequate knowledge of the norms. However, in the family area, adolescents living together showed dissatisfaction with their families, but not a negative perception of them.

Keywords: behavioral adaptation, adolescent, residential care center, institutionalization.

Introducción

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) al 2018 en el Perú habitan aproximadamente 3 millones 466 mil adolescentes de 12 a 17 años. Asimismo, de acuerdo al censo realizado el 2017 se encontró que el 21% de adolescentes viven en zona rural y el 79% en zona urbana (principalmente Lima), el 25,1% no tiene, ni se encuentra realizando estudios en el nivel secundario, y 24,3% han trabajado por algún pago en especie o dinero, siendo expuestos a los peligros que existen como la violencia, delincuencia e indiferencia de la sociedad, lo cual refleja su vulnerabilidad, ya que cohabitan en la miseria.

Según Barrera (2014), los niños y adolescentes representan las etapas del ser humano más indefensas, debido a que necesitan más cuidado y apoyo de instituciones públicas o privadas. En tal sentido, el sector más vulnerable de la población peruana son Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) declarados en situación de negligencia y descuido, quienes necesitan cuidado por parte del gobierno, de sus padres y la sociedad (Defensoría del Pueblo, 2018). Un caso sensible de ellos son los niños albergados por el Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF).

Al 2018 el INABIF realizó 2,828 atenciones integrales en 41 Centros de Acogida Residencial (CAR) de NNA ubicadas en todo el Perú, el grupo etario con mayor número de atenciones fueron los adolescentes (12-17 años) con el 59% (INABIF, 2018). La mayor cantidad de población atendida se concentró en los departamentos de Lima y Callao (26%), ya que existe un mayor número de NNA en situación de desprotección. Actualmente, a junio del 2019, hay una población acumulada de 2552 de NNA en los CAR, de los cuales 1145 son adolescentes (INABIF, 2019).

Por otra parte, existen dificultades en la resolución del área legal de los niños y adolescentes que son albergados en un CAR. Según Mendoza (2015) los NNA que viven institucionalizados largos periodos en un CAR difícilmente pueden retornar a un ambiente familiar, vulnerándose así, su derecho a vivir en un entorno familiar que contribuya a su protección, desarrollo y bienestar integral. Asimismo, la institucionalización puede traer como consecuencias experiencias dolorosas y traumáticas, ya que pueden atentar contra sus derechos supuestamente defendidos (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2012).

Para que un NNA en estado de abandono sea albergado en un CAR pasa por diversas etapas según el proceso de intervención: fase acogida, que inicia con el ingreso del adolescente al CAR y culmina con su adaptación a la dinámica de la casa (2 meses desde el ingreso, en promedio); la fase de convivencia, que está orientada a la recuperación emocional y social del residente y su familia (desde el tercer mes en adelante); la fase de reinserción, que es la etapa previa a la salida del residente del CAR, ya sea para reincorporarse a su familia natal, para integrar a una nueva familia (adopción) o para empezar una vida independiente dada su mayoría de edad (6 meses antes de egresar); y finalmente la fase de seguimiento que se da cuando el residente ya egreso del CAR por lo que se le monitorea entre 6 a 12 meses desde que egresó (INABIF, 2014).

En líneas generales la mayoría de las familias de los adolescentes albergados en el CAR no cuentan con recursos económicos, asimismo, las interacciones con sus hijos son habitualmente con base en el autoritarismo y rigidez, irresponsabilidad en roles y funciones, inconstancia de valores, maltrato conyugal, bajo nivel educativo, problemas de adicción y conflictos con la ley penal, entre otros (MIMP, 2012). Aunado a ello, los adolescentes presentan distintas dificultades en su comportamiento tales como:

problemas de conducta, baja autoestima, actitudes agresivas y defensivas, déficit de atención, problemas de aprendizaje, e hiperactividad (MIMP, 2012).

Por lo expuesto, se busca conocer ¿Cómo se expresa la adaptación conductual en los adolescentes institucionalizados por estado de abandono de un CAR en Lima Metropolitana? En tal sentido, se pasará a abordar teóricamente las categorías de estudio tales como la adaptación conductual y adolescentes institucionalizados.

La adaptación es la forma en que las personas se desenvuelven en su medio interactuante, evidenciando si la persona está habituada o no al lugar de acuerdo a la manera en que se ajusta su comportamiento a las condiciones establecidas (Sánchez, 2015). Asimismo, según Aragón y Bosques (2012) la adaptación genera una referencia del equilibrio emocional y de la identidad de las personas, como también de la exigencia que hace cada persona para lograr un ajuste entre sus rasgos personales, sus necesidades y las exigencias del entorno donde interactúa, ya que una persona correctamente adaptada evidencia sentimientos positivos de sí mismo, se siente capaz y exitoso, mostrando autosuficiencia e independencia, es participativo, persistente en conseguir sus intereses, se relaciona bien con los demás, se siente satisfecha con su vida, la disfruta y no se deja abrumar por los problemas.

Entre las características que ha de tener una buena adaptación se encuentran: poseer conciencia de sus motivos y deseos, adecuarse a las actividades designadas en base a sus capacidades, tener una apreciación de sí mismo, reconocerse como persona aceptada por la sociedad, formar relaciones satisfactorias con otras personas, realizar sus actividades con entusiasmo y poseer resiliencia frente a los problemas (Whittaker, 2013).

Ahora bien, según Pérez y Magaz (2011) la adaptación conductual implica un proceso doble de ajuste de la conducta de la persona a las circunstancias que le rodean y

a las personas de su entorno. Así, la adaptación conductual es la capacidad individual de aceptarse y adecuarse a los cambios físicos y psicológicos, así como interactuar sanamente, regirse a las normas y convivir con otras personas en un determinado contexto (Orantes, 2011). En tal sentido, es el resultado de un proceso de adquisición de información debido a la experiencia que nos proporciona el medio (Hurtado & Araujo, 2017).

> Según Gonzáles y Pedraza (2017) las interacciones de la persona con su entorno inmediato (familia, amigos, aula y compañeros escolares) influyen en los modelos de adaptación conductual de los adolescentes. Además, la adaptación conductual es uno de los factores que se considera en el desarrollo humano, ya que constituye un parámetro de equilibrio emocional y de la identidad con base en la exigencia que tiene la persona de lograr un ajuste entre sus características personales y las demandas del entorno donde se relaciona y también permite lograr niveles de satisfacción adecuados con su familia, la escuela y la sociedad (Carrasco, 2018).

Para De la Cruz y Cordero (2015) existen cuatro niveles de adaptación conductual en el adolescente: personal, familiar, social y escolar. La adaptación personal, se relaciona con la afectividad del adolescente que se encuentra satisfecho con su propio cuerpo, su familia y sus recursos personales, posee una buena autoestima, tiene una percepción positiva de su pasado, se siente capaz de asumir retos y dificultades, no tiene temor al futuro, se visualiza contento con su desempeño en la sociabilización con las personas. Sin embargo, la falta de adaptación personal en el adolescente se manifiesta en la falta de aceptación de los cambios que sufre en su cuerpo y en su entorno.

La adaptación familiar, indica que el adolescente se encuentra contento y satisfecho con sus padres y familia en general respecto a sus cualidades personales y profesionales, con el modo en que se solucionan los problemas de la casa, el trato hacia los hermanos, y

el ambiente en general del hogar. De igual manera, siente que lo comprenden, lo estiman, lo valoran, lo consideran importante y se interesan por sus cosas, percibe que lo corrigen de forma asertiva, se muestra de acuerdo con las exigencias y no se siente limitado en sus actividades personales. En cambio la inadaptación familiar se muestra por las actitudes críticas hacia sus relaciones familiares, el no aceptar las reglas dadas y el deseo de querer escaparse de ese entorno (Carrasco, 2018).

Es importante señalar que según Delgado, Oliva y Sánchez (2011) el proceso de adaptación en el adolescente está fuertemente ligado y dirigido por las relaciones con sus familiares, y con mayor énfasis en la percepción que tiene el adolescente acerca de sus padres y en base a la calidad de vínculos afectivos.

La adaptación escolar del adolescente se aprecia en la satisfacción en relación a lo que le enseñan en el colegio y las asignaturas que cursa, considera que es importante para hacer frente a las demandas de la vida real, se muestra de acuerdo con la organización general del centro educativo, respeta y valora a sus profesores, el nivel de exigencia, los castigos y el trato a todos por igual, está satisfecho con sus compañeros, no siente limitada su libertad por las exigencias y presiones de los profesores. Contrario a ello es la desobediencia hacia las exigencias, la estructura del colegio y a la atención de los maestros y amigos (De la Cruz & Cordero, 2015).

Finalmente, la adaptación social es aquella en la que el adolescente se siente hábil en situaciones de interacción social, inicia conversación y hace amigos; participa en grupos, disfruta de las reuniones, ayuda, organiza actividades y se encuentra disponible para participar, tiene facilidad para hablar en público, y se siente integrado entre los compañeros; no obstante, la inadaptación social es cuando presenta actitudes inadecuadas en la calidad de las interacciones sociales, deseos de aislamiento, actitudes críticas e inseguridad (Galloso, 2019).

Pasando al siguiente punto, para hacer referencia al adolescente institucionalizado, primero se hará mención a la adolescencia, la cual se entiende como el periodo de transición entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma, se caracteriza en forma general por cambios físicos, sociales y psicológicos, los cuales se evidencian en sus tres estadios: la adolescencia temprana (13-14 años) donde se dan los cambios hormonales; la adolescencia media (15-16 años) es la etapa de rebeldía debido a la exploración de su autonomía y su emancipación, y la adolescencia tardía (17 a 18 años) donde la maduración física llega a su plenitud, hay mayor interés al sexo opuesto y sus relaciones interpersonales mejoran (Sánchez, 2015), en este punto, existe cierto grado de ansiedad y preocupación, ya que inicia a percibir las presiones de las responsabilidades del ahora y del futuro considerando que no tienen experiencia para desempeñarlas, lo cual genera inseguridad (Cipriano, 2016).

En la actualidad, la etapa de adolescencia esta mitificada, ya que la sociedad desea que el adolescente obedezca como un niño, pero actúe como un adulto, aún no se logra entender que el adolescente presente sus propias expectativas del mundo en que vive. Habitualmente, los adolescentes no tienen información acerca de los cambios por los que va atravesar, lo cual genera adolescentes no comprendidos, etiquetados y desprotegidos por la sociedad y son estas circunstancias las que hacen que la adaptación del adolescente sea difícil, pudiéndoles generar el acceso a conductas de riesgo (Hurtado & Araujo, 2017).

Un caso puntual lo conforman los adolescentes institucionalizado, así son aquellos albergados en una institución pública (CAR), privada o mixta por uno o más periodos (Mendoza, 2015), por encontrarse en situación de abandono por el descuido, negligencia, y desamparo por parte de la persona responsable de su cuidado (Defensoría del Pueblo, 2010). En líneas generales, los adolescentes institucionalizados se caracterizan principalmente por su inseguridad, temor al asumir responsabilidades, escasa tolerancia

hacia la frustración, presentan dificultades en la toma de decisiones, y en el afrontamiento de problemas, así como para desarrollar habilidades sociales que le permitan enfrentar su entorno (Péres, 2008). Debido a ello los adolescentes institucionalizados reciben soporte emocional y familiar, debido a la presencia de situaciones o experiencias pasadas que los afectan gravemente, en su desarrollo personal (Mendoza, 2015).

A mayor tiempo de institucionalización el adolescente percibe de forma negativa la calidad del sistema de protección, la estructura, la organización del centro, la relación con el personal del centro y las relaciones con las personas fuera del centro (Shisco, 2013). Asimismo, la institucionalización de NNA por largos periodos puede generar el síndrome de carencia afectiva, el cual según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009) es entendido como un trastorno del comportamiento social que empieza en la infancia y continua en la adolescencia reflejándose como consecuencia de las situaciones sufridas en los primeros años de vida como maltrato físico y psicológico, descuido de los padres, violencia intrafamiliar, ausencia de afecto, entre otros (OMS, citado por MIMP, 2012).

Este síndrome, se caracteriza por una dificultad constante en establecer relaciones sociales positivas, bajo control de impulsos, alteraciones emocionales como ansiedad, ideas obsesivas e inestabilidad, por la permanencia de los cambios en su entorno, por lo que hay autoagresiones y agresiones a las personas de su entorno (Tarres, 2017).

Ahora bien, en relación a las investigaciones sobre este fenómeno de estudio, se tiene que Sánchez (2015) investigó la adaptación general de adolescentes institucionalizados del albergue villa juvenil de México en una muestra de 35 adolescentes. Usó el cuestionario de Adaptación para Adolescentes de (Bell, 1934; adaptado por Cerda, 1987). Los resultados obtenidos muestran que el porcentaje superior (49%) de adolescentes tienen bajo adaptabilidad en los procesos familiares y de la salud (43%). Se concluyó que las causas de ingreso al albergue son las condiciones familiares

y la causa de la mala adaptación, pero no es un impedimento para relacionarse con sus pares y tener un buen estado emocional.

Asimismo, Aragón y Bosques (2012) realizaron una investigación acerca de la adaptación familiar, escolar y personal en una muestra de 707 adolescentes de la ciudad de México. Utilizaron la Escala Magallanes de Adaptación (García & Magaz, 1998). Los resultados evidencian una mejor adaptación a la madre, que al padre. Los hombres se encuentran mejor adaptados que las mujeres. En la adaptación escolar respecto a sus compañeros y escuela ambos lo hacen de igual manera. Finalmente en la adaptación personal ambos se adaptan de manera semejante; respecto a la edad los menos adaptados son los de 11 años y los más adaptados son los de 16 años. Se concluyó, que hay una mejor adaptación a los padres y al contexto escolar en la adolescencia temprana, pero lo contrario en la adolescencia media, y una mejor adaptación personal en los últimos años de la adolescencia.

Del mismo modo, Orantes (2011) investigó el estado de adaptación integral del estudiante con el objetivo de identificar los niveles de adaptación de los adolescentes salvadoreños a la sociedad, familia, escuela y de sí mismo; así como los niveles de indefensión aprendida y depresión, en una muestra de 1093 estudiantes. Para ello utilizó la Escala de Adaptación de la Conducta (De la Cruz & Cordero, 1993) la escala de indefensión aprendida (García & Magas, 1998) y la Escala de Depresión (Reynolds, 1987). Los resultados evidencian que los adolescentes están más adaptados a la familia y a la escuela que a la sociedad y a sí mismos. Se concluyó que los principales factores que afectan los niveles de adaptación son el género y la condición familiar del adolescente, por lo que se les debe brindar mayor importancia al momento de crear programas integrales.

Por otro lado, en Perú, Carrasco (2018) realizó una investigación en la que buscó conocer la relación existente entre las dimensiones del clima social escolar y las dimensiones de adaptación de conducta, en una muestra de 145 adolescentes de una institución educativa de Chiclayo. Utilizó la Escala de Clima Social Escolar (Moos & Tricket, 1984, adaptada por Luna, 2002) y el Inventario de Adaptación de Conducta (De la Cruz & Cordero, 1993, adaptada por Muñoz & Saberbein, 2002). Los resultados, evidenciaron que hay relación directa significativa entre las dos variables. Se concluyó que el nivel que más predomina de la adaptación de la conducta en adolescentes es el nivel medio. Asimismo, no existe relación directa entre la dimensión de cambio del clima escolar con la adaptación escolar en adolescentes.

Asimismo, Cipriano (2016) investigó los valores interpersonales y adaptación de conducta en adolescentes, en una muestra de 182 estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de Trujillo. Utilizó el Cuestionario de Valores Interpersonales (Gordon, 1960; adaptado por Higueras & Pérez, 1972) y el Inventario de Adaptación de Conducta (De la Cruz & Cordero, 1993). Los resultados de los indicadores de adaptación de conducta, evidencian que predomina un nivel medio en la adaptación escolar; y un nivel bajo en adaptación personal, familiar y social. Se concluyó que existe una correlación positiva con magnitud significativa entre los indicadores de los valores interpersonales y la adaptación de la conducta. Así como, soporte con la adaptación personal y escolar; conformidad con adaptación personal, familiar y escolar; reconocimiento e independencia con adaptación escolar y social.

Por otra parte, Del Águila (2018) investigó las conductas de riesgo y la adaptación de la conducta en adolescentes, en una muestra de 668 adolescentes de 9 instituciones educativas nacionales del distrito de la Esperanza – Trujillo. Se aplicó la escala Psychiatric Epidemiological Research Interview –PERI (Dohrenwend, Levav, Shrout, &

Harefuah, 1981) y el Inventario de adaptación de conducta (De la Cruz & Cordero, 1993). Los resultados muestran que no hay correlación directa entre las dos variables, pero en base a un análisis de las dimensiones se evidencio que la adaptación escolar se correlacionó con todas la dimensiones de la escala PERI. En conclusión, no existe una relación entre conductas de riesgo no específicas y la adaptación de conducta en los adolescentes, pero si hay una relación entre la adaptación educativa y la adaptación familiar con las dimensiones de riesgo no específico.

Hurtado y Araujo (2017) investigaron el grado de adaptación conductual en estudiantes varones y mujeres de colegios públicos y privados del distrito de Cusco, en una muestra de 620 adolescentes. Utilizaron el Inventario de adaptación de conducta (De la Cruz & Cordero, 1993). Los resultados, evidencian que los estudiantes presentan un grado de adaptación conductual general predominantemente media con un 55% lo cual muestra autopercepción normal, convivencia familiar adecuada, trato normal a nivel escolar y también a nivel social. Se concluyó que a nivel social, personal y escolar existe una adecuada adaptación conductual, sin embargo a nivel familiar existen dificultades en la adaptación conductual.

Saavedra (2017) investigó la relación entre adaptación de conducta y agresividad en una muestra de 123 estudiantes de una institución educativa nacional de Trujillo. Utilizó el inventario de adaptación de la conducta (De la Cruz & Cordero, 1993, adaptado por Ruiz, 1995) y el cuestionario de agresividad (Buss & Perry, 1992, adaptado por López, Sánchez, Rodríguez & Fernández, 2008). Los resultados evidencian, que predomina un nivel bajo de adaptación de la conducta con un 43,9% y un nivel muy alto de agresividad con 53,7%. Se concluyó, que existe relación entre la adaptación de la conducta y la agresividad, es decir que mientras el estudiante adopte un nivel de adaptación de conducta

negativa dentro de su entorno ya sea personal, social, familiar o educativo mayor será su nivel agresividad.

Matos (2014) investigó la relación entre la asertividad y la adaptación de la conducta en una muestra de 174 estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal de Chimbote. Utilizó la escala multidimensional de asertividad (Flores & Díaz, 2004) y el inventario de adaptación de la conducta (De la Cruz & Cordero, 1993, adaptado por Ruiz, 1995). Los resultados muestran que existe una correlación significativa entre asertividad y adaptación de conducta y sus áreas personal, familiar y social, sin embargo no se encontró correlación significativa con el área escolar. Se concluyó que el estudiante cuando exprese mejor lo que cree, piensa y siente en el momento y con la persona adecuada, le permitirá adaptarse mejor a las demás áreas llegando a mostrar un equilibrio con sus necesidades y capacidad para manejar situaciones nuevas.

Finalmente, Castillo (2015) investigó los factores que originan el internamiento de los niños y adolescentes residentes en un CAR de Trujillo en una muestra de 36 niños y adolescentes. Se utilizó como instrumentos: la guía y registro de observación, guía de entrevista a profundidad, cuestionario, libreta de campo y ficha social, los cuales fueron elaborados por el investigador. Los resultados indicaron que los factores socio familiares como: la violencia física, la violencia psicológica, la desatención por los padres hacia sus hijos en la alimentación, educación, y la mala calidad de vida, colocan a los residentes en riesgo, descuido, e inseguridad. Se concluyó que los factores socio familiares como la violencia, pobreza y desorganización familiar generan el internamiento de los residentes al CAR, produciendo la vulnerabilidad de los adolescentes en la sociedad.

De acuerdo a las investigaciones señaladas, respecto a la categoría adaptación conductual en adolescentes institucionalizados en estado de abandono, se encontró que

existen vacíos teóricos en esta línea de investigación, así a nivel internacional existen escasas investigaciones (Sánchez, 2015), la misma escena se repite a nivel nacional (Castillo, 2015).

En tal sentido, el presente estudio se justifica a nivel teórico, ya que busca contribuir desde el campo psicológico al conocimiento de este fenómeno, buscando superar los vacíos teóricos observados en la literatura existente, para posteriormente realizar investigaciones con base en la evidencia empírica obtenida.

Por otra parte, esta investigación se justifica a nivel práctico, ya que permitirá elaborar herramientas, programas de intervención, y emplear estrategias que favorezcan a la adaptación conductual de los adolescentes. Asimismo, permitirá ampliar la visión del problema de adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un CAR.

Finalmente, debido a que los estudios señalados anteriormente son principalmente de corte cuantitativo, este estudio se justifica a nivel metodológico, dado que busca generar un conocimiento sobre el fenómeno en mención, desde una postura cualitativa, con herramientas que permiten profundizar la situación actual de la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un CAR.

Entre las implicancias de este estudio, se tiene la de conocer en profundidad la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un CAR. Ello permitirá elaborar herramientas, buscar estrategias y métodos para la intervención de acuerdo a sus necesidades, en cada etapa del proceso de intervención del adolescente. Aunado a ello, al enfocarse en una población vulnerable, permitirá abrir el camino para promover la investigación sobre fenómenos similares.

Objetivo general:

Analizar la adaptación conductual en los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un Centro de Acogida Residencial de Lima Metropolitana.

Objetivos específicos:

- Analizar cómo se expresan los cambios a nivel personal en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un CAR de Lima Metropolitana.
- Analizar cómo se expresan los cambios a nivel familiar en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un CAR de Lima Metropolitana.
- Analizar cómo se expresan los cambios a nivel escolar en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un CAR de Lima Metropolitana.
- Analizar cómo se expresan los cambios a nivel social en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un CAR de Lima Metropolitana.

Método

Tipo y diseño de investigación

La propuesta metodológica para esta investigación es de tipo cualitativa, ya que se buscó identificar la naturaleza del objeto de estudio, para conocerlo en profundidad (Martínez, 2004). El diseño de esta investigación es fenomenológico, ya que busca explorar, describir y comprender las formas de expresión de la adaptación conductual vivenciadas por cada adolescente institucionalizados por estado de abandono. Además, se analiza el contenido temático de sus discursos, con el objetivo de mantener contextualizadas sus vivencias, resaltando la importancia del espacio, del contexto y de las protagonistas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Para la presente investigación se utilizará la fenomenología hermenéutica, la cual se enfoca en la interpretación de la experiencia a través de los discursos. Para lograr ello, se parte por definir teóricamente al objeto de estudio mediante la construcción del marco teórico referencial y los antecedentes. Posteriormente, se pasa a descubrir las categorías y los temas esenciales del fenómeno a través de la codificación y la esquematización, para luego describir e interpretar, contrastando los nuevos significados aportados por los participantes (evidencia empírica) con la teoría revisada (Creswell, 2007).

Participantes

Debido a la complejidad del fenómeno, se contó con la participación de dos grupos de participantes, por un lado, están los adolescentes institucionalizados declarados en estado de abandono, que residen en un CAR de Lima metropolitana; por otro lado, se entrevistó a miembros del equipo técnico del CAR. Para la construcción preliminar de la muestra se siguieron criterios del muestreo teórico (Strauss & Corbin, 2002) y se seleccionaron a los participantes por el criterio de relaciones y variaciones (Mejía, 2000)

(Anexo 1). Así se cuenta con 18 adolescentes institucionalizados por estado de abandono albergados en un CAR, para su elección se han seguido los siguientes criterios de inclusión:

- Sexo: hombre y mujer.
- Adolescentes de 13 a 18 años.
- Adolescente sin alteraciones psicopatológicas.
- Aceptar participar voluntariamente en la investigación.
- Estar en algunas de las etapas del proceso de intervención en el CAR.

De acuerdo a la tabla 1, los adolescentes institucionalizados cuentan con edades de 13 a 18 años, el promedio de edad es de 15 años, el 55.5 % son mujeres y el restante son hombres. Respecto a la etapa de proceso de intervención en el CAR (fases), el 78% de adolescentes se encontró en fase de convivencia, el 11% en fase de reinserción y el 11% en fase acogida. Acerca de su educación los adolescentes en su totalidad se encontraban cursando sus estudios en diferentes modalidades: Educación Básica Regular (EBR) un 72%, y Educación Básica Alternativa (EBA) un 28%. Asimismo, según el lugar de procedencia el 72% de adolescentes son de la Costa, 17% de la sierra y el 11% de la selva. Finalmente, respecto al tipo de familia en su totalidad son de familia disfuncional.

Tabla 1

Distribución de la muestra

Seudónimo	Sexo	Edad	Etapa del proceso de intervención en el CAR	Modalidad de estudio	Procedencia
Augusto	H	18	Fase de reinserción	EBA	Costa
Luis	H	17	Fase de reinserción	EBA	Costa
Memo	H	17	Fase de convivencia	EBA	Sierra
Luz	M	16	Fase de Acogida	EBR	Costa
Lolita	M	16	Fase de convivencia	EBR	Costa
Ángel	H	16	Fase de convivencia	EBR	Costa
Deysi	M	16	Fase de convivencia	EBA	Sierra
Celina	M	16	Fase Acogida	EBR	Selva
Meda	M	15	Fase convivencia	EBR	Costa
Daniel	H	15	Fase de convivencia	EBR	Costa
Juan	H	14	Fase de convivencia	EBR	Sierra
Shana	M	14	Fase de convivencia	EBR	Costa
Lucas	H	14	Fase de convivencia	EBR	Costa
Yas	M	14	Fase de convivencia	EBA	Costa
Luciana	M	13	Fase de convivencia	EBR	Costa
Alex	H	13	Fase de convivencia	EBR	Costa
Rosita	M	13	Fase de convivencia	EBR	Selva
Estrellita	M	13	Fase de convivencia	EBR	Costa

Nota: Elaboración propia

Por otro lado, y para triangular la información del estudio, se entrevistó a 6 miembros del equipo técnico del CAR: 2 Psicólogas, 2 trabajadoras sociales, y 2 Personal de Atención Permanente (PAP) también conocidas como tutores.

Instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se usó como instrumento la técnica de entrevista a profundidad de tipo semiestructurada, la cual permite que el entrevistador pueda plantear preguntas adicionales que permitan precisar conceptos y/o ampliar la información

brindada por los entrevistados (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Para su construcción se elaboró la matriz de categorización (Anexo 2 y 3), la cual partió del objetivo de la investigación y su división en categorías y subcategorías, a partir de ello se construyó la guía de entrevista para cada grupo de participantes (Anexo 4 y 5) la misma que ha sido sometida a un criterio de validación de contenido por jueces, obteniendo una V de Aiken de 0.91 tanto para la guía de entrevistas para adolescentes y personal del CAR (Anexo 6 y 7) siendo así apta para su aplicación. Finalmente, se aplicó una entrevista piloto a un adolescente con las características establecidas en los criterios de inclusión (Martínez, 2004) lo cual permitió modificar las preguntas de la guía. Las entrevistas fueron llevadas a cabo en setiembre del 2018 y agosto del 2019.

Procedimiento

Para la realización de este estudio, se gestionó el permiso con la directora y el área de Psicología del CAR para poder entrevistar a los adolescentes institucionalizados. Posterior a ello, se realizó una visita inicial para presentar el estudio con la directora y el área de psicología. El estudio fue aprobado y se dio inicio a la recolección de datos. Para la realización de las entrevistas se tomó en cuenta los criterios de inclusión, seleccionando a los participantes que los cumplieran. Se coordinó el horario de las entrevistas, según la disponibilidad de los participantes. La entrevista tuvo una duración de 20 minutos aproximadamente. Por consideraciones éticas y dada la situación de estos adolescentes, se utilizó seudónimos para identificar a los adolescentes. Además, previo a cada entrevista, se solicitó la firma del asentimiento informado a los adolescentes y del consentimiento informado a los miembros del equipo técnico y PAP (Anexo 8 y 9). Asimismo, al final del estudio se brindaran los resultados a la instancia correspondiente cubriendo así la devolución de la información.

Análisis de datos

Se realizó a través de un análisis cualitativo de contenido temático, teniendo en cuenta que se partió del diseño de la fenomenología hermenéutica se siguió los siguientes pasos: codificación, esquematización, descripción y teorización (Martínez, 2004; Mejía, 2011). El procedimiento de análisis de la información se complementó con el software especializado de análisis de datos cualitativos Atlas. Ti 7.5.

Se inició con la codificación a partir de las citas textuales de las entrevistas, posibilitando la codificación abierta, axial y selectiva (Strauss & Corbin, 2002). Luego, se procedió con la estructuración de información a través de mapas semánticos (Anexo 10) y tabla de documentos primarios (Anexo 11) presentando las megas categorías, categorías y subcategorías de sentido generadas. Posteriormente, la descripción, donde se estableció una narración en base a las categorías previamente identificadas. Finalmente, el proceso de teorización, el cual consolidó el diálogo teorético entre la teoría construida y la data empírica (Martínez, 2004)

Respecto a los criterios de saturación utilizados para la construcción de significados, se utilizó la: a) Frecuencia de categorías, a mayor repetición del código, adopta mayor importancia; b) Densidad teorética, se refiere a aquellas categorías que se encuentran vinculadas a otras; c) Jerarquización, que implica la posición de los códigos obtenidos en las redes semánticas a fin de lograr su mejor comprensión; y d) Representatividad, la cual es evidenciada a través de los códigos que aparecen al menos una vez en cada documento primario (Miles, Huberman & Saldaña, 2013).

Finalmente, para el análisis de los resultados se han considerado significativas a todas las categorías que cumplan con una frecuencia ($\geq$ 36), densidad ($\geq$ 2) (colocados entre paréntesis tras cada categoría utilizada), representatividad ($\geq$1), y jerarquía ($\geq$ 1), teniendo en cuenta solo las categorías que cumplan con al menos uno de los criterios antes

señalados, lo cual se puede observar en la tabla de criterios de saturación (Anexo 12).Como criterios de rigurosidad para la presente investigación se ha seguido el criterio de confirmabilidad, el cual implica que se han minimizado los sesgos y tendencias del investigador al realizar la triangulación de los datos, la grabación de los audios, así como la explicitación de la lógica para la interpretación de los datos (Mertens, 2010).

Resultados

De acuerdo al análisis (ver Anexo 10) se identificaron cuatro categorías asociadas al proceso de adaptación conductual en adolescentes estas son: área personal (175-8), área familiar (68-4), área escolar (70-3) y área social (138-3).

La primera categoría identificada es el área personal, la cual integra los cambios físicos (47-1) en los adolescentes, "he engordado señorita, porque era flaca antes de ingresar aquí, mi cara ha cambiado soy más blancona, antes era morena, será por el clima, aparte mi cuerpo se ha desarrollado más" (Deysi, 16 años, 4:2)

La siguiente subcategoría se denomina cambios emocionales positivos (37-2) que se manifiestan por la madurez emocional, que influye en la adaptación progresiva de los adolescentes al CAR, "en lo emocional, siento que he madurado un poco más, siento que con todo lo que estoy pasando ya estoy viendo la realidad" (Luz, 16 años, 1:43). Asimismo se encuentra la subcategoría cambios motivacionales positivos (36-2) que se hacen referencia a la presencia de motivaciones adecuadas, que influye también en la adaptación progresiva de los adolescentes al CAR.

> En sus motivaciones, que antes solo vivían el momento, no pensaban mucho en su futuro, ya hoy en día veo que se preocupan en lo que van hacer más adelante y por lo general lo que les impulsa son sus estudios y ganas de superación (Teolinda, 46 años, 24:8).

Así también la subcategoría afrontamiento paulatino positivo (73-3) está formado por la adaptación progresiva (37-3) y el buscar soporte en las personas, en sí mismo y en actividades recreativas (37-1) como una medida de apoyo de los adolescentes para afrontar su estadía en el CAR y las experiencias que han tenido antes. Es importante señalar la relevancia de esta subcategoría en los adolescentes institucionalizados "al inicio más o menos, porque no me acostumbraba, pero ya ahora que ha pasado tanto

tiempo lo he afrontado de forma positiva, obedecía y cumplía con lo que se me pedía" (Meda, 15 años, 2:10).

Ahora bien, la quinta subcategoría son los cambios conductuales positivos (24-2) los cuales se encuentran asociados con la institucionalización (11-7), se evidencia que existen en los adolescentes en fase de convivencia, y también se evidencia en el Personal de Atención Permanente (PAP)

> Cuando yo llegué era muy malcriado, muy rayado, agarraba piedras, me subía a los techos, no hacía caso, me ponía berrinchudo, no podía conversar con las personas, tenía a veces un miedo a hablar con las mujeres, porque con solo hablarlas o sea me pondría a llorar, y ya después cuando paso el tiempo así, aprendí ya a hablar con las personas de mejor forma, a mejorar en mi conducta y estoy cambiando bien (memo, 16 años, 18:8).

Por otro lado, la sexta subcategoría son los cambios conductuales negativos (10-2) que se están asociados con la institucionalización que incluye las condiciones limitadas (11-1) que se presentan en el CAR, estos no son representativos en los adolescentes, pero si son percibidos por la mayoría de PAP, "negativo, para ellos en su formación de crecimiento, chicos que han estado años y años y no han crecido con una familia que los quiera y cuide, por eso a veces son rebeldes, tienen amargura, resentimiento y golpean" (Flor, 54 años, 19:63).

La segunda categoría identificada es el área familiar, donde los adolescentes muestran satisfacción con sus familiares (34-2), lo cual es refrendada también por el PAP., "bueno sí mi mamá se ha vuelto más atenta con nosotras y me parece bien porque eso no veía antes, ahora mi mamá viene y como que nos pregunta cómo estamos, esas cosas no" (Lolita, 16 años, 11:22). Los resultados muestran que no es representativo la satisfacción con sus familiares en los adolescentes de fase de convivencia. Sin embargo

hay quienes tienen una percepción negativa por su familia (23-2) asociado con el desinterés de la familia por egresar al adolescente (12-2), y con la institucionalización. Estos últimos aspectos han sido evidenciados por lo general en PAP, más no en adolescentes.

> Hay algunos que no tienen respeto por su familia, dicen que si no ha estado conmigo desde hace tiempo, y no les interesaba, no me quieren, porque nunca han venido a verme, hay algunos que después de muchos años recién se han enterado que su mamá estaba viva, (Norma, 55 años, 23:21).

La tercera categoría identificada es el área escolar donde si bien los miembros del CAR identifican que existen una insatisfacción escolar (12-2), este aspecto no se evidencia en los adolescentes en fase de convivencia, así como el rendimiento regular (14-1) que es influenciado por las condiciones limitadas presentadas en el CAR.

Por otro lado, los adolescentes evidencian satisfacción escolar (51-2) con su colegio, con sus profesores y con sus compañeros, lo cual se encuentra relacionado con la percepción positiva de sus estudios (24-2) y la importancia de ello en su futuro:

> Mi colegio me gusta y me siento cómoda cuando voy allá, mis profesores si saben, aunque a veces se molestan cuando no hacen las tareas, pero es normal, y mis compañeras si son buenas, […] yo pienso que los estudios son importantes que solo estudiando saldré adelante, por eso siempre presto atención y valoro el apoyo que me dan aquí (Rosita, 13 años, 13:25,13:28).

La última categoría identificada en el proceso de adaptación conductual es el área social, donde los adolescentes han presentado cambios positivos en la interacción con los demás (68-2) "Yo antes hablaba fuerte, de forma conflictiva, ahora hablo de una forma más asertiva" (Ángel, 16 años, 10:29). Asimismo, ello está relacionado con su participación de forma voluntaria e integración en grupos (33-3) en las actividades del

CAR. Los resultados muestran que las adolescentes mujeres si participan de forma voluntaria y se integran en grupos, más no así con los varones y los adolescentes con educación básica alternativa.

Finalmente, la última subcategoría identificada es el adecuado conocimiento de las normas de convivencia (19-4) la cual se encuentra asociada con el desenvolvimiento adecuado en el CAR (61-3) lo que se ve reflejado en su participación de las actividades propias de la casa (19-1), como limpieza de áreas externas e internas, y en la participación de las actividades formativas (28-1) como talleres y deportes.

> Si hay normas, portarse bien, respetar a los demás, hacer caso, tratar bien a las personas adultas, seguir sus órdenes, no gritar al hablar, no ponerse boca a boca con los adultos, no hacer desorden, prestar atención cuando hablan, escuchar y votar la basura al tacho,[..] aquí hacemos deporte como: vóley y atletismo, participo de danza, manualidades y panadería. Además de ello, hacemos limpieza de áreas externas como el patio, las gradas, depende cual te toque, ahhh y también hacemos limpieza de áreas internas de la casa (Alex, 13 años, 6:23,6:22).

Es importante señalar que el desenvolvimiento adecuado fuera del CAR se evidenció por los miembros del equipo técnico y por las adolescentes hombres con educación básica alternativa. Asimismo, es representativo la participación de las actividades propias de la casa principalmente en las adolescentes, más no en los hombres. Además, no fue representativa la participación de las actividades formativas (talleres, deportes) por los adolescentes con educación básica alternativa.

Por último, existe una percepción de los miembros del CAR en cuanto a que existe un desenvolvimiento inadecuado en el CAR (19-3) por parte de los adolescentes, así como una percepción de que infringen las normas de convivencia (34-1) lo cual tiene como consecuencia las medidas correctivas o realizar una denuncia según la infracción:

Algunos reaccionan mal, tiran la puerta y gritan, y cuando infringen las normas se les llama la atención, y se le indica que si sigue con esa actitud, va a traer una consecuencia negativa como una medida correctiva, pero depende de la conducta, para que sea de forma proporcional y está determinado por la ley,[…] yo creo que ellos se podrían comportar mejor si se dieran las condiciones, ya sean materiales, y puedan ver más oportunidades, refuerzos y salidas (Milena, 41 años, 21:59, 21:60).

Discusión

En la presente investigación se plantea conocer las formas de expresión de la adaptación conductual en los adolescentes institucionalizados por estado de abandono de un CAR de Lima metropolitana. Para lo cual se analizan 18 entrevistas semi-estructuradas a adolescentes que residen en el CAR, así como 6 entrevistas semi-estructuradas a miembros del equipo técnico del CAR. Los resultados permiten señalar 4 categorías que afectan la adaptación conductual de los adolescentes: área personal, familiar, social y escolar.

Respecto a la primera categoría, área personal se evidenciaron cambios positivos en los adolescentes de tipo físico, emocional, y motivacional, lo cual coincide parcialmente con lo señalado por Orantes (2011), acerca de la adaptación que es aceptar y ajustarse a los cambios físicos y psicológicos. Sin embargo, los resultados también evidencian en los adolescentes institucionalizados un afrontamiento paulatino positivo y cambios conductuales. Por otro lado, lo hallado también se contrasta con lo mencionado por Whittaker (2013) quien señaló que las personas con adaptación poseen conciencia de sus motivaciones y deseos, y tienen resiliencia frente a los problemas.

Además, según los resultados encontrados los adolescentes institucionalizados que se encuentran en la etapa de convivencia evidencian cambios conductuales positivos, tales como mejora en la conducta, ello se asemeja a lo mencionado por otros autores (De la Cruz & Cordero, 2015; Sánchez, 2015), quienes señalan que la persona adaptada presenta cambios positivos en su desenvolvimiento. Sin embargo, los resultados encontrados evidencian que el personal PAP percibe en los adolescentes institucionalizados cambios conductuales negativos, como rebeldía, bajo control de impulsos, sentimientos de cólera, resentimiento, conductas desbordadas y conductas

oposicionistas, lo cual reafirma lo señalado por Peres (2008), acerca de las características del adolescente institucionalizado.

En la categoría área familiar se ha encontrado en los adolescentes satisfacción con sus familiares, lo cual es también manifestado por el personal PAP, y coincide con lo señalado por Delgado, Oliva y Sánchez (2011) acerca del proceso de adaptación en el adolescente. Sin embargo, los resultados muestran que esta satisfacción no es representativa en los adolescentes de fase convivencia, ya que en esta etapa los adolescentes se encuentran más relacionados con el entorno del CAR. Este hallazgo coincide con lo señalado por Sánchez (2015), quien indicó que las causas de la mala adaptación son las condiciones familiares como falta de interes por los hijos, problemas económicos, ausencia de los padres, poca comunicación entre otros.

Asimismo, los resultados coinciden con lo planteado por Hurtado y Araujo (2017), acerca de que existen dificultades en el área familiar en cuanto a la adaptación conductual, pero difiere de la investigación de Orantes (2011), donde se evidenció mayor adaptabilidad a la familia.

De forma contraria, los resultados evidencian que el personal PAP considera que los adolescentes institucionalizados tienen una percepción negativa de su familia, debido al desinterés de las mismas y el tiempo de institucionalización. Esto se relaciona con lo señalado por Mendoza (2015), quien evidenció que los adolescentes institucionalizados se encuentran uno o varios periodos en el CAR por abandono de sus familiares.

En cuanto al área escolar, se evidenció que los adolescentes institucionalizados presentan tanto satisfacción escolar con su Institución Educativa, profesores y compañeros, como una percepción positiva de sus estudios, ello coincide con lo mencionado por De la Cruz y Cordero (2015), quienes hallaron que la adaptación escolar es la satisfacción con sus estudios, con la infraestructura del colegio, profesores y

compañeros de aula. Asimismo, estos resultados coinciden con los resultados de los estudios previos (Aragón & Bosques, 2012; Orantes, 2011) respecto a que hay una buena adaptación escolar en los adolescentes.

Sin embargo, los resultados muestran que los miembros del CAR perciben que existe una insatisfacción escolar en los adolescentes, y por lo tanto un rendimiento académico regular. Esta percepción podría deberse a que los adolescentes perciben condiciones limitadas del CAR como falta de materiales de estudios, dificultad en el acceso de búsqueda de información para hacer las tareas o entrega tarde de ello.

Finalmente, la categoría área social, donde los adolescentes presentan cambios positivos en la interacción con los demás y participación de forma voluntaria e integración en grupos, coincide con lo señalado por Whittaker (2013) quien menciona que una persona adaptada puede adecuarse a las actividades designadas en base a sus capacidades, y formar relaciones satisfactorias con otras personas. Asimismo, los resultados hallados se relacionan con lo señalado por Matos (2014) de que mientras el adolescente exprese mejor lo que cree, piensa y siente en el momento y con la persona adecuada, se adaptara mejor.

Los resultados evidencian también que los adolescentes institucionalizados tienen un buen conocimiento de las normas de convivencia y un desenvolvimiento adecuado en el CAR. Esto se relaciona con los señalado por los autores previos (Gonzales & Pedroza, 2017; Orantes, 2011) acerca de interactuar sanamente con su entorno inmediato, regirse a las normas y convivir con otras personas en un determinado contexto.

Ahora bien, los resultados muestran que los adolescentes con educación básica alternativa no evidencian participación de las actividades formativas, lo cual se condice con lo señalado por Carrasco (2018). Además, se evidencia que los adolescentes hombres con educación básica alternativa no tienen una participación de forma voluntaria e

integración en grupos. Asimismo, se muestra que los adolescentes hombres no participan de las actividades propias de la casa, lo cual se relaciona con lo señalado por Galloso (2019) acerca de la inadaptación social.

Finalmente, los miembros del CAR perciben un desenvolvimiento inadecuado en el CAR por parte de los adolescentes institucionalizados, lo cual coincide con lo señalado por Shisco (2013), acerca de los efectos negativos de la institucionalización en los adolescentes. Asimismo, estos mismos miembros perciben que los adolescentes infringen las normas de convivencia, y ello trae como consecuencia medidas correctivas y denuncias con base en la infracción realizada. Sin embargo, ello no es percibido por los adolescentes institucionalizados.

Ahora bien dentro de las implicancias de este estudio está el conocer en profundidad la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un CAR, lo cual contribuirá como base para la elaboración de herramientas, formulación de estrategias y métodos para la investigación e intervención según sus necesidades, en cada fase del proceso de estadía del adolescente.

Limitaciones

A lo largo de la presente investigación, se pudo evidenciar diversas limitaciones tales como, la ausencia de criterios más avanzados para la determinación de la muestra, la dificultad para el acceso de la muestra dadas las condiciones en la que se encuentran los adolescentes (protección), la ampliación de la muestra por los trabajadores del equipo técnico quienes mostraban poca disposición a ser entrevistadas por las actividades que realizaban, y la falta de aplicación de otro tipo de instrumento estandarizado para profundizar en el análisis (triangulación).

Conclusiones

La adaptación conductual en los adolescentes institucionalizados se evidencia en las áreas personal, escolar y social, pero no de forma adecuada en el área familiar. Asimismo, en el área personal se evidencia una adecuada adaptación conductual por la percepción positiva de los cambios identificados como: físicos, emocionales, motivacionales, conductuales y el afrontamiento paulatino positivo en los adolescentes.

Por otro lado, en el área familiar la satisfacción con la familia difiere de acuerdo con la etapa (acogida, convivencia y reinserción) en la que se encuentre el adolescente institucionalizado, siendo en la etapa de convivencia donde no se evidencia satisfacción con la familia.

Por otra parte, en el área escolar los adolescentes institucionalizados de fase convivencia y reinserción presentan satisfacción escolar, perciben positivamente sus estudios, y son conscientes de la importancia de estos en su futuro, lo cual se evidencia en su rendimiento escolar.

Además, en el área social los adolescentes institucionalizados presentan cambios positivos en la interacción con los demás, y un adecuado conocimiento de las normas de convivencia. Asimismo, se encontró diferencias entre hombres y mujeres respecto a la participación de las actividades propias de la casa, donde las adolescentes muestran mayor participación voluntaria de estas actividades.

Finalmente, se puede evidenciar que existe una incongruencia en cuanto a la percepción de los miembros del CAR con los adolescentes con respecto al área personal en sus cambios conductuales; en el área familiar con respecto a su percepción negativa de la familia, y en el área social con base en su desenvolvimiento social.

Recomendaciones

Se recomienda continuar con más investigaciones en relación a las categorías analizadas, de tal forma que se complementen con lo ya desarrollado.

Se recomienda utilizar esta investigación como evidencia empírica para orientar a las instituciones públicas y privadas que brinden acogimiento y atención a los adolescentes en estado de abandono. Asimismo, en la creación de programas de intervención y en la mejora de estrategias que favorezcan a la adaptación conductual de los adolescentes. Además, en la orientación y sensibilización del personal del CAR, a fin de favorecer la salud mental del adolescente en estado de abandono.

Finalmente, se recomienda investigar más a fondo las incongruencias encontradas entre los adolescentes y los miembros del CAR para ahondar más y conocer las razones de esta diferencia.

Referencias

Aragón, L. & Bosques, E. (2012). Adaptación familiar, escolar y personal de adolescentes de la ciudad de México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, *17*(2), 263-282.

Barrera, S. (2014). *De la doctrina de la situación irregular a la doctrina de la protección Integral en el Perú. El caso de los hogares del INABIF*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima-Perú.

Carrasco, A. (2018). *Clima social escolar y adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Sipan, Pimental-Perú.

Castillo, F. (2015). *Factores que originan el internamiento de los niños y adolescentes residentes en el CAR San José Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Cipriano, K. (2016). *Valores interpersonales y adaptación de conducta en adolescentes secundarios de una IEE de la ciudad de Trujillo.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada de Antenor Orrego, Trujillo-Perú.

Creswell, J. (2007). *Qualitative Inquiry and research desing: choosing among five Approaches* (2da Ed.). Thousand Oaks, California: Sage Publications.

De La Cruz, V., & Cordero, A. (2015). *Manual de Inventario IAC* (*7*° edición). Madrid. TEA Ediciones.

Defensoría del Pueblo. (2010*). La situación de los CAR desde la mirada de la Defensoría del Pueblo. Lima - Perú.* Recuperada de: https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/informe-150-2010.pdf

Defensoría del Pueblo. (2018). *Grupos de especial protección Niños, Niñas y adolescentes.* Lima. Recuperado de: http://www.defensoria.gob.pe/grupos-eatencion.php?des=19).

Del Águila, L. (2018). Conductas de riesgo y adaptación de conducta en adolescentes de colegios nacionales del distrito de la Esperanza, Trujillo. *Revista peruana de medicina integrativa, 3*(1), 3-8.

Delgado, I., Oliva, A., & Sánchez, A. (2011). Apego a los iguales durante la adolescencia y la adultez emergente. *Anales de Psicología*, *7*(1), 155-163.

Galloso, S. (2019). *Coaching educativo en la adaptación conductual de estudiantes de una institución educativa privada de Trujillo.* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo-Perú.

González, T., & Pedraza, I. (2017). Variables sociofamiliares asociadas al abandono de los estudios universitarios. *Educatio siglo XXI, 35*(2), 365-388.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.).México, DF: Mc Graw Hill.

Hurtado, J., & Araujo, M. (2017). *Grado de adaptación en estudiantes varones y mujeres del cuarto grado de educación segundaria de colegios públicos y privados mixtos del distrito de cuzco año 2016.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Andina del Cusco, Cusco-Perú.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *Censos nacionales 2017: XII de Población, VII de vivienda y III de comunidades indígenas.* Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/sociales/

Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.

Matos, M. (2014). *Asertividad y Adaptación de Conducta en Estudiantes del nivel Secundario de una Institución Educativa Estatal de Chimbote.* (Tesis de Licenciatura).Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo - Perú.

Mejía, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones Sociales, 4*(5),165-180.

Mejía, J. (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, *1*(1), 47-60.

Mendoza, J. (2015). El derecho a vivir en familia experiencia en procesos de investigación tutelar. *Revista del instituto de la familia*, *4*(1), 139-152.

Mertens, D. M. (2010). *Research and evaluation in education and psychology: integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods.* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Miles, M., Huberman, A., & Saldaña, J. (2013). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook.* Arizona: SAGE.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2012). *Manual de intervención en Centros de Atención Residencial de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales.* Perú: Hilmart.

Orantes, L. (2011). *Estado de adaptación integral del estudiante de educación media de El Salvador.* San salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador.

Peres, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento a su entorno inmediato.* (Tesis de Doctorado). Universidad de Granada, Granada - España.

Pérez, M., & Magaz, A. (2011). *Escala de Magallanes Adaptación: Familiar, Escolar, Social y Personal*. España: Grupo Albor-Cohs.

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar. (2014). *Manual de atención Integral a niños, niñas y adolescentes en los centros de atención del INABIF*. Recuperada de: http://www.inabif.gob.pe/portalweb/portalestadisticas/pdf/UPSNNA_DO_5.pdf

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar. (2018). *Anuario estadístico de la población atendida 2017.* Lima, Perú: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar. (2019). *Portal de estadísticas.* Recuperada de: http://www.inabif.gob.pe/portalweb/portalestadisticas/consulta_usuarios.php?mapa=nacional

Saavedra, D. (2017). *Adaptación de conducta y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional-Trujillo.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo-Perú.

Sánchez, L. (2015). *Adaptación de adolescentes institucionalizados del albergue Villa Juvenil del sistema para el desarrollo integral de la familia del estado de México*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Autónoma De México, Toluca, México.

Shisco, R. (2013). *Soporte social en adolescentes institucionalizados en comparación con adolescentes no institucionalizados.* (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima-Perú.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.

Tarres, S. (2017). Síntoma de carencia afectiva en los niños. *Guiainfantil.com*. Recuperado de: https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/derechos-del-nino/síntomas-de-carencia-afectiva-en-los-ninos/

Whittaker, J. (2013*). La psicología social en el mundo de hoy* (2ª.ed.). Ciudad de México: Trillas.

Anexos

Anexo 1

Tabla 2

Criterios socio estructurales para la selección de participantes

Sexo	Edad	Etapas del proceso de intervención en el CAR	N° de participantes
Hombre	13-14 años.	Fase acogida.	1
		Fase convivencia.	1
		Fase reinserción.	1
	15-16 años.	Fase acogida.	1
		Fase convivencia.	1
		Fase reinserción.	1
	17-18 años.	Fase acogida.	1
		Fase convivencia.	1
		Fase reinserción.	1
Mujer	13-14 años.	Fase acogida.	1
		Fase convivencia.	1
		Fase reinserción.	1
	15-16 años.	Fase acogida.	1
		Fase convivencia.	1
		Fase reinserción.	1
	17-18 años.	Fase acogida.	1
		Fase convivencia.	1
		Fase reinserción.	1
Total			**18**

Nota: Elaboración propia

Anexo 2

Matriz de categorización para adolescentes

Objetivo	Categorías	Subcategorías	Preguntas
Conocer cómo se dan los cambios a nivel personal en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados.	Personal	Apreciación de los cambios a nivel individual	-¿Qué cambios físicos has tenido en tu cuerpo durante tu estadía en el CAR? ¿Cómo te sientes frente a ello? -¿Qué cambios emocionales has tenido hasta ahora? ¿Cómo los has identificado? -¿Qué cambios en tu comportamiento has experimentado desde que ha llegado al CAR? ¿Qué piensas de ello? -¿Qué te motiva ahora? ¿Es diferente a cómo era antes de que ingreses al CAR? ¿Qué piensas de ello?
		Percepción de su pasado	-¿Cómo ha impactado el ingreso al CAR en tu vida? -¿Qué piensas de tu experiencia acá?
		Modo de afrontamiento	-¿Cómo has afrontado el hecho de estar aquí en el CAR al inicio y ahora? -¿Qué cosas has hecho para sentirte mejor?
		Visión del futuro	-¿Cómo te ves cuando salgas del CAR?
Conocer cómo se dan los cambios a nivel familiar en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados	Familiar	Relación con su familia	-¿Sientes que hay cambios en cómo te llevas con tu familia desde que has ingresado al CAR? -¿Qué piensas de tu familia?

			-¿A cambiado tu comunicación con tus familiares? ¿Cómo?
Conocer cómo se dan los cambios a nivel escolar en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados	Escolar	Satisfacción con sus estudios	-¿Qué piensas de tu colegio, profesores y compañeros? -¿Qué piensas de tus estudios? ¿Por qué? -¿Cómo es tu rendimiento académico?
Conocer cómo se dan los cambios a nivel social en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados.	Social	Satisfacción con la convivencia	-¿Cómo es la convivencia con los otros residentes del CAR? ¿Conversas con ellos? ¿De qué temas? -¿Participas de las actividades del CAR? ¿Como? (comprometido/ voluntario) -¿Qué actividades haces en el CAR y en tu casita? Y ¿Cómo haces estas actividades? ¿En qué momento realizas esas actividades? -¿Hay normas acá en el CAR? ¿Cuáles son esas normas? ¿Estás de acuerdo? ¿Las sigues? ¿Por qué?
		Desenvolvimiento en el entorno	-¿Cómo te desenvuelves en el CAR? -¿Cómo te desenvuelves fuera del CAR?
		Cambios en la interacción	-¿Qué cambios has tenido al interactuar con otras personas?

Anexo 3

Matriz de categorización para miembros del equipo técnico y PAP

Objetivo	Categorías	Subcategorías	Preguntas
Conocer cómo se dan los cambios a nivel personal en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados.	Personal	Apreciación de los cambios a nivel individual en los adolescentes.	-¿Qué cambios físicos cree usted que han experimentado los adolescentes durante su estadía en el CAR? ¿Cómo cree usted que se sienten frente a ello? (Rechazo o aceptación) -¿Qué cambios emocionales cree usted que han experimentado los adolescentes del CAR hasta ahora? ¿Cómo los han afrontado? -¿Qué cambios conductuales han presentado los adolescentes desde que han llegado al CAR? De ser positivo o negativo explicar el ¿Por qué? -¿Qué cambios motivacionales cree usted que han tenido los adolescentes desde que han llegado al CAR? ¿Qué piensas de ello?
		Percepción de su experiencia	-¿Cómo cree usted que ha impactado el ingreso al CAR en la vida del adolescente? -¿Cómo cree que se sienten los adolescentes desde que viven en el CAR? ¿En caso de haber escuchado respuestas negativas por partes de estos, porque cree que piensan estos?
		Modo de afrontamiento	-¿Qué han hecho los adolescentes para sentirse mejor?

		Visión del futuro	-¿Qué oportunidades o beneficios se les ofrece a los adolescentes en el CAR?
Conocer cómo se dan los cambios a nivel familiar en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados	Familiar	Relación con su familia	-¿Considera usted que hay cambios en la relación de los adolescentes con su familia desde que ingresó al CAR? -¿Qué percibe usted, que piensa el adolescente respecto a su familia? -¿Los adolescentes mantienen comunicación con sus familiares? ¿Cómo? -¿Qué cambios ha observado en los adolescentes después de haberse comunicado con su familia? -¿Qué cambios ha observado en los adolescentes respecto su familia?
Conocer cómo se dan los cambios a nivel escolar en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados	Escolar	Satisfacción con sus estudios	-Hay cambios en el nivel académico del adolescente desde que ingreso al CAR. -¿Qué cree que piensan los adolescentes de los estudios? -¿Cómo cree usted que los adolescentes perciben su colegio, profesores, compañeros? -¿Cómo es el desenvolvimiento de los adolescentes en el colegio? (Hay quejas, felicitaciones, logros, etc.)
Conocer cómo se dan los cambios a nivel social en la adaptación conductual de los adolescentes institucionalizados.	Social	Satisfacción con la convivencia	-¿Cómo es la relación de los adolescentes con sus compañeros del CAR?, ¿Cómo lo expresan? -¿Cómo es la relación del adolescente con el personal del CAR?

		-¿Cómo percibe usted que es la convivencia de los adolescentes con los otros residentes de su casita? -¿Qué actividades realizan los adolescentes en el CAR? Y ¿Cómo cree usted que lo perciben? ¿Porque? -¿Cómo participa el adolescente de las actividades de integración? (fiestas, cumpleaños, reuniones) -¿Cómo perciben los adolescentes las normas de convivencia establecidas en el CAR? -¿Que reacciones tienen los adolescentes cuando están en desacuerdo frente algo? Y ¿cuándo infringen las normas?
	Desenvolvimiento en el entorno	-¿Cómo es el desenvolvimiento de los adolescentes en el CAR? -¿Cómo es el desenvolvimiento de los adolescentes fuera del CAR?
	Cambios en la interacción	-¿Qué cambios crees que han tenido los adolescentes al interactuar con otras personas?

Anexo 4

Guía de entrevista para adolescentes

Nombre: Edad:

Grado de Instrucción: Motivo de internamiento:

Etapa del proceso de intervención en la que se encuentra en el CAR:

Procedencia: Tipo de familia:

Dimensión 1: Personal

1.- ¿Qué cambios físicos has tenido en tu cuerpo durante tu estadía en el CAR? ¿Cómo te sientes frente a ello?
2.- ¿Qué cambios emocionales has tenido hasta ahora? ¿Cómo los has identificado?
3.- ¿Qué cambios en tu comportamiento has experimentado desde que ha llegado al CAR? ¿Qué piensas de ello?
4.- ¿Qué te motiva ahora? ¿Es diferente a cómo era antes de que ingreses al CAR? ¿Qué piensas de ello?
5.- ¿Cómo ha impactado el ingreso al CAR en tu vida?
6.- ¿Qué piensas de tu experiencia acá en el CAR?
7.- ¿Cómo has afrontado el hecho de estar aquí en el CAR al inicio y ahora?
8- ¿Qué cosas has hecho para sentirte mejor?
9.- ¿Cómo te ves cuando salgas del CAR?

Dimensión 2: Familiar

1.- ¿Sientes que hay cambios en cómo te llevas con tu familia desde que has ingresado al CAR?
2.- ¿Qué piensas de tu familia?
3.- ¿Ha cambiado tu comunicación con tus familiares? ¿Cómo?

Dimensión 3: Escolar

1.- ¿Qué piensas de tu colegio? ¿Profesores? ¿Compañeros?
2.- ¿Qué piensas de tus estudios? ¿Por qué?
3.- ¿Cómo es tu rendimiento académico?

Dimensión 4: Social

1.- ¿Qué cambios has tenido al interactuar con otras personas en el CAR?
2.- ¿Cómo es la convivencia con los otros residentes del CAR? ¿Conversas con ellos? ¿De qué temas?
3.- ¿Participas de las actividades del CAR? ¿Como? (comprometido/ voluntario)
4.- ¿Qué actividades haces en el CAR y en tu casita? Y ¿Cómo haces estas actividades? ¿En qué momento realizas esas actividades?
5.- ¿Hay normas acá en el CAR? ¿Cuáles son esas normas? ¿Estás de acuerdo? ¿Las sigues? ¿Por qué?
6.- ¿Cómo te desenvuelves en el CAR?
7.- ¿Cómo te desenvuelves fuera del CAR?

Anexo 5

Guía de entrevista para el equipo técnico y Pap

Nombre: Edad:

Cargo que ocupa en el CAR:

Tiempo trabajando en el CAR:

Dimensión 1: Personal

1.- ¿Qué cambios físicos cree usted que han experimentado los adolescentes durante su estadía en el CAR? ¿Cómo cree usted que se sienten frente a ello? (Rechazo o aceptación)
2.- ¿Qué cambios emocionales cree usted que han experimentado los adolescentes del CAR hasta ahora? ¿Cómo los han afrontado?
3.- ¿Qué cambios conductuales han presentado los adolescentes desde que han llegado al CAR? De ser positivo o negativo explicar el ¿Por qué?
4-¿Qué cambios motivacionales cree usted que han tenido los adolescentes desde que han llegado al CAR? ¿Qué piensas de ello?
5-¿Cómo cree usted que ha impactado el ingreso al CAR en la vida del adolescente?
6.- ¿Cómo cree que se sienten los adolescentes desde que viven en el CAR? ¿En caso de haber escuchado respuestas negativas por partes de estos, porque cree que piensan estos?
7.- ¿Qué han hecho los adolescentes para sentirse mejor?
8.- ¿Qué oportunidades o beneficios se les ofrece a los adolescentes en el CAR?

Dimensión 2: Familiar

1.- ¿Considera usted que hay cambios en la relación de los adolescentes con su familia desde que ingresó al CAR?
2.- ¿Qué percibe usted, que piensa el adolescente respecto su familia?
3.- ¿Los adolescentes mantienen comunicación con sus familiares? ¿Cómo?
4.- ¿Qué cambios ha observado en los adolescentes después de haberse comunicado con su familia?
5.- ¿Qué cambios ha observado en los adolescentes respecto su familia?

Dimensión 3: Escolar

1.-Hay cambios en el nivel académico del adolescente desde que ingreso al CAR.
2.- ¿Qué cree que piensan los adolescentes de los estudios?
3.- ¿Cómo cree usted que los adolescentes perciben su colegio, profesores, compañeros?
4.- ¿Cómo es el desenvolvimiento de los adolescentes en el colegio? (Hay quejas, felicitaciones, logros, etc.)

Dimensión 4: Social

1.- ¿Cómo es la relación de los adolescentes con sus compañeros del CAR?, ¿Cómo lo expresan?
2.- ¿Cómo es la relación del adolescente con el personal del CAR?
3.- ¿Cómo percibe usted que es la convivencia de los adolescentes con los otros residentes de su casita?

4.- ¿Qué actividades realizan los adolescentes en el CAR? Y ¿Cómo cree usted que lo perciben?
5.- ¿Cómo participa el adolescente de las actividades de integración? (fiestas, cumpleaños, reuniones)
6.- ¿Cómo perciben los adolescentes las normas de convivencia establecidas en el CAR?
7.- ¿Que reacciones tienen los adolescentes cuando están en desacuerdo frente algo? Y ¿cuándo infringen las normas?
8.- ¿Cómo es el desenvolvimiento de los adolescentes en el CAR?
9.- ¿Cómo es el desenvolvimiento de los adolescentes fuera del CAR?
10.- ¿Qué cambios crees que han tenido los adolescentes al interactuar con otras personas?

Anexo 6

Tabla 3

Evaluación de la validez de contenido por criterio de jueces (instrumento para miembros del equipo técnico y PAP)

ítems	Claridad	Relevancia	Representatividad	total
1	0.9	0.8	0.9	0.87
2	0.9	0.9	1	0.93
3	0.9	0.9	0.9	0.90
4	0.9	0.9	0.9	0.90
5	0.9	0.9	1	0.93
6	0.9	0.9	0.9	0.90
7	0.9	0.9	0.9	0.90
8	0.9	0.9	0.9	0.90
9	0.9	0.9	1	0.93
10	0.8	0.9	0.9	0.87
11	0.8	0.8	1	0.87
12	0.9	0.9	0.9	0.90
13	0.8	0.8	0.9	0.83
14	0.9	0.9	0.9	0.90
15	0.9	0.9	0.9	0.90
16	0.8	0.8	0.9	0.83
17	0.8	0.9	0.9	0.87
18	0.9	0.9	0.9	0.90
19	0.9	0.9	0.9	0.90
20	0.8	0.9	0.9	0.87
21	1	0.9	1	0.97
22	0.9	1	1	0.97
23	0.9	0.9	1	0.93
24	0.7	0.9	0.9	0.83
25	0.9	1	1	0.97
26	0.8	0.8	1	0.87
27	0.9	0.9	1	0.93
área1				0.92
área2				0.88
área 3				0.88
área4				0.92
Total				**0.91**

Anexo 7

Tabla 4

Evaluación de la validez de contenido por criterio de jueces (instrumento para adolescentes)

ítems	Claridad	Relevancia	Representatividad	total
1	0.90	1.00	1.00	0.97
2	0.80	0.90	0.90	0.87
3	0.80	1.00	1.00	0.93
4	0.80	0.90	1.00	0.90
5	0.90	1.00	1.00	0.97
6	0.90	0.90	1.00	0.93
7	0.90	1.00	1.00	0.97
8	0.90	0.90	0.90	0.90
9	0.80	0.90	1.00	0.90
10	0.80	1.00	0.80	0.87
11	0.90	0.90	0.90	0.90
12	1.00	0.90	0.90	0.93
13	0.90	0.90	0.80	0.87
14	1.00	1.00	0.90	0.97
15	0.90	1.00	0.90	0.93
16	0.90	1.00	1.00	0.97
17	1.00	1.00	1.00	1.00
18	0.90	1.00	1.00	0.97
19	0.90	1.00	0.90	0.93
20	0.90	1.00	1.00	0.97
21	0.90	0.90	0.90	0.93
22	0.90	0.90	1.00	0.93
área1	0.84	0.93	0.96	0.91
área2				0.93
área 3				0.91
área4				0.92
Total				**0.91**

Anexo 8

Consentimiento Informado

Estimado participante:

La presente investigación es conducida por Elida Simbrón Mendoza, egresada de la carrera de Psicología de la Universidad San Ignacio de Loyola, como parte del trabajo de Tesis de grado. El objetivo de esta investigación es conocer las formas de expresión de la adaptación conductual, que tienen los adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un CAR.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y nose usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Posteriormente, usted participará en una entrevista personal, la sesión será grabada de modo que se pueda transcribir con exactitud sus repuestas brindadas.

La única persona autorizada a tener acceso y/o hacer uso de los datos que puedan identificar directa o indirectamente a un participante, es la investigadora, elida Simbrón; quien almacenará toda la información incluyendo este protocolo de consentimiento mientras concluya el estudio.

Al término de la presente investigación se le brindará los resultados obtenidos en la investigación.

Si está de acuerdo con lo señalado anteriormente, complete la información solicitada:

Yo_____, acepto participar voluntariamente en la investigación "Adaptación conductual en adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un Centro de Acogida Residencial de Lima Metropolitana", dirigida por la tesista Elida Simbrón Mendoza. Asimismo, doy mi consentimiento para que los resultados de este estudio puedan ser difundidos en medios académicos guardándose mi confidencialidad.

_____ _____

Firma Fecha

Anexo 9

Asentimiento informado para los participantes

Mi nombre es Elida Noemí Simbrón Mendoza y soy egresada de la Universidad San Ignacio de Loyola.

Me encuentro realizando un estudio de investigación denominado: **"Adaptación conductual en adolescentes institucionalizados por estado de abandono en un Centro de Acogida Residencial de Lima Metropolitana"**, con el objetivo de conocer la adaptación conductual del adolescente institucionalizado por estado de abandono en un CAR, ya que a la vez enfrenta cambios propios de su edad.

Para conocer cómo se da la adaptación conductual del adolescente, quiero saber si te gustaría participar en este estudio. Luego, que tú aceptes participar se conversará con tu apoderado o tutor para que ellos brinden el consentimiento para realizar este estudio, la sesión será grabada de modo que se pueda transcribir con exactitud las respuestas brindadas.

Si decides participar:

1.- Le pediremos a tu apoderado o a la persona que te acompaña, pueda firmar el consentimiento informado.

2.- Luego, realizaremos una entrevista personal. Cabe resaltar que no usaremos tu nombre, ni datos personales. Tampoco le diremos a nadie que estas participando en este estudio, ni difundiremos tus datos y resultados en algún medio o con otras personas.

3.- Si quieres participar, haz un círculo o una marca al dibujo de la cara feliz, y si no quieres participar, haz la marca en la cara triste. Con eso bastara para que nosotros sepamos tu preferencia.

Yo_____

SI quiero participar

NO quiero participar

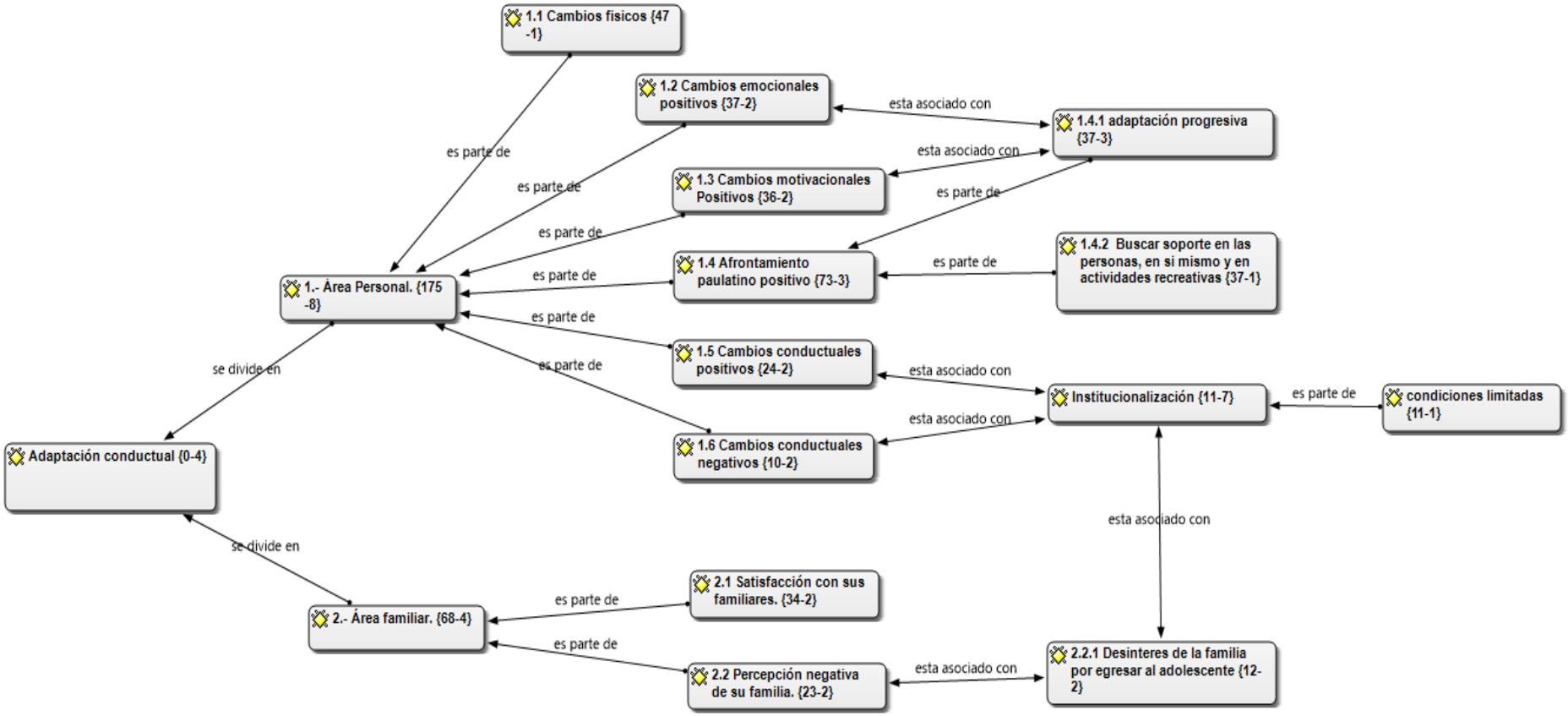
_____

Elida Noemí Simbrón Mendoza

Investigadora responsable

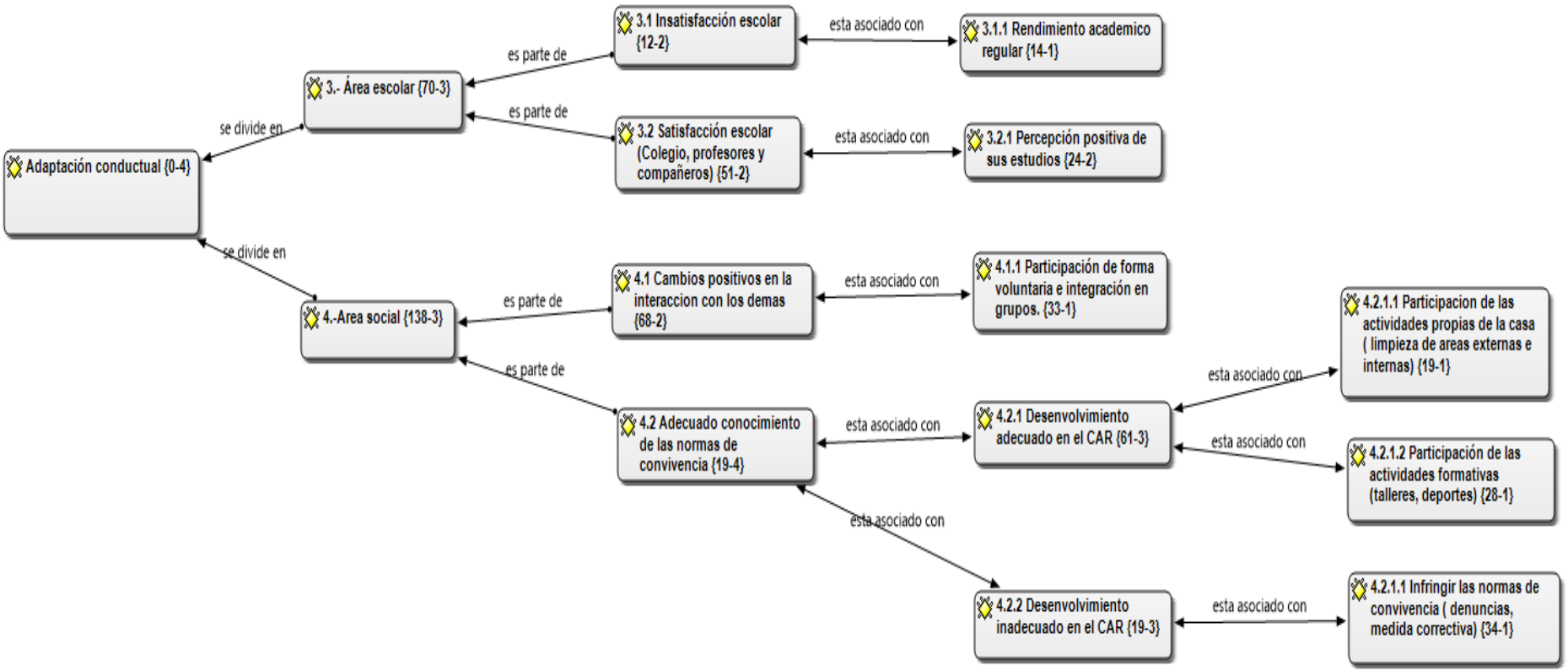
Anexo 10

Figura 1: Mapa semántico.



Anexo 10

Figura 2: Mapa semántico.



Anexo 11

Tabla 5

Tabla de códigos y documentos primarios.

	Entrevistas a Adolescentes																		Entrevistas al Equipo Técnico						
	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	E.T. 1	E.T. 2	E.T. 3	E.T. 4	E.T. 5	E.T. 6	TOTAL
1.- Área Personal.	6	7	9	9	9	7	4	7	8	9	9	9	9	7	9	9	10	8	5	8	5	5	2	5	175
1.1 Cambios físicos	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	47
1.2 Cambios emocionales positivos	4	2	2	1	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	1	2	1	0	1	1	1	2	37
1.3 Cambios motivacionales Positivos	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	0	1	2	36
1.4 Afrontamiento paulatino positivo	7	3	3	3	4	3	2	5	3	3	2	3	3	4	3	3	5	2	2	2	4	2	1	1	73
1.4.1 Adaptación progresiva	2	2	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	1	37
1.4.2 Buscar soporte en las personas, en sí mismos y en actividades recreativas.	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	1	1	2	37
1.5 Cambios conductuales positivos	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1	0	3	2	24

1.6 Cambios conductuales negativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	2	9
2.- Área familiar.	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	4	5	4	5	2	3	68
2.1 Satisfacción con sus familiares.	1	0	2	3	0	2	1	2	0	1	3	3	0	0	1	0	2	2	2	0	1	3	2	3	34
2.2 Percepción negativa de su familia	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	1	0	3	2	2	0	1	3	3	23
3.- Área escolar	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	70
3.1 Insatisfacción escolar	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	12
3.1.1 Rendimiento académico regular	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	14
3.2 Satisfacción escolar(Colegio, profesores y compañeros)	3	3	0	0	3	1	3	4	0	3	3	1	3	3	2	2	3	2	0	0	3	3	3	3	51
3.2.1 Percepción positiva de sus estudios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
4.1 Cambios positivos en la interacción con los demás	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	4	5	5	4	5	6	68
4.1.1 Participa de forma voluntaria y se integra en grupos	2	2	2	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	0	1	2	1	2	0	2	33

4.2 Adecuado conocimiento de las normas de convivencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	19
4.2.1Desenvolmiento adecuado fuera del CAR	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	24
4.2.2 Desenvolvimiento adecuado en el CAR.	2	2	2	3	4	3	3	1	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	5	3	61
4.2.3 desenvolvimiento Inadecuado en el CAR.	1	1	1	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	2	2	1	0	1	19
4.-Area social	5	7	7	7	6	4	5	6	6	6	6	8	5	7	7	6	5	7	11	8	2	2	3	2	138
4.2.2.1 Participación de las actividades propias de la casa(limpieza de áreas externas e internas)	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	19
4.2.2.2 Participación de las actividades formativas (talleres, deportes)	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	3	2	0	2	2	28

4.2.3.1 Infringir las normas de convivencia (denuncias, medida correctiva)	1	1	0	0	1	0	0	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	5	3	4	5	4	4	34
Adaptación conductual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
condiciones limitadas	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	1	0	1	11
Desinterés de la familia por egresar al adolescente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	2	0	3	12
Institucionalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	4	3	1	0	11
TOTALES:	58	54	50	54	57	42	41	56	46	53	58	57	50	52	54	53	57	53	70	71	74	63	64	71	1358

Anexo 12

Tabla 6

Tabla de criterios de saturación.

	Frecuencia ≥ 36	**Densidad** ≥2	**Jerarquización** ≥1	**Representatividad** ≥1	**Saturación (cumple al menos con un criterio)**
1.- Área Personal.	SI	SI	SI	SI	SI
1.1 Cambios físicos.	SI	NO	NO	SI	SI
1.2 Cambios emocionales positivos.	SI	SI	SI	NO	SI
1.3 Cambios motivacionales Positivos.	SI	SI	NO	NO	SI
1.4 Afrontamiento paulatino positivo.	SI	SI	SI	SI	SI
1.4.1 Adaptación progresiva.	SI	SI	NO	SI	SI
1.4.2 Buscar soporte en las personas, en sí mismos y en actividades recreativas.	SI	NO	NO	SI	SI
1.5 Cambios conductuales positivos.	NO	SI	SI	NO	SI
1.6 Cambios conductuales negativos.	NO	SI	SI	NO	SI
2.- Área familiar.	SI	SI	SI	SI	SI
2.1 Satisfacción con sus familiares.	NO	SI	NO	NO	SI
2.2 Percepción negativa de su familia.	NO	SI	SI	NO	SI
3.- Área escolar.	SI	SI	SI	SI	SI
3.1 Insatisfacción escolar.	NO	SI	NO	NO	SI
3.1.1 Rendimiento académico regular.	NO	SI	NO	NO	SI
3.2 Satisfacción escolar (Colegio, profesores y compañeros).	SI	SI	SI	NO	SI
3.2.1 Percepción positiva de sus estudios.	NO	SI	NO	SI	SI
4.1 Cambios positivos en la interacción con los demás.	SI	SI	SI	SI	SI

4.1.1 Participa de forma voluntaria y se integra en grupos.	NO	SI	SI	NO	SI
4.2 Adecuado conocimiento de las normas de convivencia.	NO	SI	SI	NO	SI
4.2.1Desenvolmiento adecuado fuera del CAR.	NO	NO	NO	NO	NO
4.2.2 Desenvolvimiento adecuado en el CAR.	SI	SI	SI	SI	SI
4.2.3 desenvolvimiento Inadecuado en el CAR.	NO	SI	SI	NO	SI
4.-Area social.	SI	SI	SI	SI	SI
4.2.2.1 Participación de las actividades propias de la casa (limpieza de áreas externas e internas).	NO	SI	NO	NO	SI
4.2.2.2 Participación de las actividades formativas (talleres, deportes).	NO	SI	NO	NO	SI
4.2.3.1 Infringir las normas de convivencia (denuncias, medida correctiva).	NO	SI	NO	NO	SI
Adaptación conductual.	NO	SI	SI	NO	SI
Condiciones limitadas.	NO	SI	NO	NO	SI
Desinterés de la familia por egresar al adolescente.	NO	SI	NO	NO	SI
Institucionalización.	NO	SI	SI	NO	SI