



ESCUELA DE POSTGRADO

**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE
LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA N° 16809**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

JOSELITO ARÉVALO VÁSQUEZ

Asesor:

Hermitanio Medina Campos

**Lima – Perú
2018**

Índice

Resumen	
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del Problema	6
Contextualización del problema	6
Descripción y formulación del problema	7
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.	8
Resultados del diagnóstico	11
Alternativa de solución para el problema identificado	11
Referentes conceptuales y experiencias exitosas	14
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	14
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	16
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	17
Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.	17
Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.	20
Presupuesto	21
Matriz del monitoreo y evaluación	22
Conclusión	23
Referencias	24
Anexos	26

Resumen

El Plan de Acción tiene como propósito, plasmar y aplicar lo aprendido durante el desarrollo de la formación en la Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico impartida por la Universidad San Ignacio de Loyola; orientada a dar respuesta a la solución de la problemática priorizada en la Institución Educativa Pública N° 16809 El Arenal – Jaén abordada en la propuesta en mención. La población y muestra focalizada está conformada por maestros y estudiantes de la IE., siendo los docentes quienes brindan información relevante a través de una encuesta empleando un instrumento elaborado para tal fin, una guía de entrevista que nos permite recoger la información que sustenta nuestro Plan de Acción. La problemática priorizada Limitada Gestión de la Convivencia Escolar entre los estudiantes de la IE. Pública N° 16809 para lo cual se propone la implementación de alternativas de solución que involucran las diversas acciones desde las dimensiones de Gestión Curricular, el Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación (MAE) y la Convivencia Escolar respectivamente; estas a su vez se sustentan en los referentes teóricos Comunidades Profesionales de Aprendizaje (CPA), MAE y Talleres Vivenciales conceptualizando el fundamento ante los resultados de nuestra problemática priorizada. En conclusión, el Plan de Acción permite reflexionar sobre la importancia de promover una convivencia armoniosa en la IE y su respectivo abordaje que redunde en el fortalecimiento docente y mejora de los aprendizajes.

Introducción

Ejercer la labor de líder directivo en la actualidad significa enfrentarse a una tarea muy compleja; es decir asumir la responsabilidad de gestionar aprensiones significativas, inclusivas y equitativas, así como también tomar decisiones pertinentes y justas para atender y superar las diversas situaciones de acuerdo con el contexto en que se ubica cada institución educativa.

En nuestro país la educación tiene diversas necesidades y demandas, las mismas que nos plantean retos y desafíos para afrontarla de manera coherente y efectiva. Sin embargo, una de las prioridades es impulsar el cambio que requieren los procesos educativos para la transformación efectiva de la escuela. Estudios realizados a la fecha han demostrado el gran impacto que existe del liderazgo pedagógico en la transformación efectiva de la escuela; por ello con la finalidad de generar cambios en el proceso educativo y lograr aprendizajes de calidad creemos necesario abordar un factor muy importante que tiene una estrecha relación con el logro de aprendizajes de calidad; es decir la convivencia escolar. A ello, Medina & Gómez (2005, p. 98) afirman que el liderazgo pedagógico expresa una cualidad esencial de los docentes, en ese sentido lo definen como la innovación continua de las instituciones educativas y la creación de una cultura de cambio para mejorar las organizaciones educativas.

Actualmente existe una gran preocupación en los padres de familia, Directivos, docentes y población en general de nuestro país, dado que año a año las cifras de violencia escolar se van incrementado, situación que incluye, acoso escolar, violencia física y verbal entre estudiantes, problemática que también afecta a nuestra institución educativa. Si bien es cierto en la familia se aprende a convivir; la escuela es el espacio en el que realmente se aprende a convivir con otras personas con distintos modos de pensar y actuar. Al respecto, UNESCO (2008) refiere:

Convivir pacíficamente se aprende reflexionando, por lo que la meta debe ser, pasar de un modelo de enseñanza basado en lo cognitivo a un modelo que enfatice el aprendizaje a través de la reflexión crítica sobre la práctica, lo que compromete la integralidad del ser humano. (p. 31)

Al realizar el diagnóstico de la situación institucional se determina que el problema a tratar es limitada gestión para superar la interacción escolar entre los educandos de la IE. N° 16809, El Arenal, Distrito y Provincia de Jaén. Para ello se implementa una encuesta con una guía de entrevista que nos permite recabar información relevante que sustenta el abordaje de la problemática priorizada.

Frente a este contexto el presente plan de acción se estructura desde la identificación del problema, análisis y resultados del diagnóstico, alternativas de solución para el problema identificado, referentes conceptuales y experiencias exitosas, propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción, conclusiones, referencias y sus respectivos anexos que evidencian el problema priorizado. Todo ello relacionado de manera sistemática para dar tratamiento al problema priorizado; trabajo que implica implementar estrategias de convivencia escolar armoniosa, de resolución de conflictos y plan de monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica, a fin de revertir la problemática abordada, solución que ha de redundar en la mejora de la convivencia de la comunidad educativa, específicamente en nuestra muestra de estudio constituida por los estudiantes de la institución educativa para que desde su interactuar diario gesten una convivencia armoniosa al vivir juntos.

Ortega & Martin (2004) sostienen: “La Convivencia también puede definirse como la acción de vivir con otros compartiendo actividad y diálogo, bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética” (p.14). Con el propósito de mejorar la convivencia escolar entre estudiantes en nuestra institución educativa se plantea objetivos específicos: cómo implementar estrategias de convivencia escolar armoniosa, un plan de seguimiento monitoreando la práctica pedagógica para verificar demandas y establecer un acompañamiento oportuno con mecanismos para la resolver conflictos en la IE. a través del funcionamiento de comunidades profesionales de aprendizaje, aplicación de un plan de monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica y desarrollo de talleres vivenciales para promover la resolución de conflictos; estrategias que se ven fortalecidas con la ejecución de cada una de las acciones que se plantea realizar.

Teniendo en cuenta que la convivencia es una condición constitutiva de la calidad de la educación porque influye en la labor pedagógica de la escuela y una base fundamental para el aprendizaje, ya que un niño tranquilo se concentra mejor y construye sus conocimientos con mayor facilidad, desde nuestro rol directivo, pretendemos promover en toda la comunidad educativa una convivencia armoniosa que cimiente condiciones que garanticen y mejoren los aprendizajes en los estudiantes para ello, la información recogida a través de una guía de entrevista nos establece una ruta a seguir para la respectiva solución de nuestra problemática priorizada.

Desarrollo

Identificación del Problema

El problema refiere:

Limitada gestión para mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes de la Institución Educativa N°16809 El Arenal, Distrito y provincia de Jaén.

Contextualización del problema

La I.E. Pública N° 16809, fue creada según R .D.Z N° 00143 del 23 de abril del año 1982, se encuentra ubicada en el caserío El Arenal distrito y provincia de Jaén, región Cajamarca (Zona de educación de Jaén, 1982). Somos una institución educativa multigrado, orientada al logro de los aprendizajes en los estudiantes con un enfoque por competencias a través del desarrollo de capacidades, forjadora de ciudadanos que construyan una sociedad democrática y medio ambiental.

La institución educativa tiene una infraestructura con deficiencias en su construcción por lo que desde la gestión se vienen estableciendo alianzas interinstitucionales con la Municipalidad Provincial de Jaén y la Junta Vecinal de la comunidad, con el objetivo de superar esta situación.

Asimismo, se viene implementando diversas acciones con apoyo externo que contribuyen a la viabilidad y logro de nuestras metas sobre todo en lo que se refiere a la generación de un clima de una convivencia armoniosa en la institución para cubrir las demandas ante la necesidad de establecer condiciones óptimas para el logro de las metas de los educandos.

La institución atiende a una población estudiantil, que proviene de hogares de escasos recursos económicos, de un nivel socio cultural medio y sobre todo de familias disfuncionales lo que limita el logro de los propósitos de la institución educativa con respecto a la gestión de una convivencia armoniosa y el acto de vincular a la familia para que se sume a la acción formativa de los estudiantes.

La escuela, se encuentra en una comunidad rural, con alto índice de pobreza, carente de servicios básicos y con escasa cultura ambiental. Por su cercanía a la ciudad de Jaén existen peligros delincuenciales que amenaza a la población; condiciones que creemos desfavorables para el logro de muestras metas y más aún si nuestros estudiantes no tienen referentes positivos para implementar en su convivir diario actitudes

que coadyuven a vivir pacíficamente, actuando de alguna manera con violencia física como verbal.

El presente plan de acción se desarrollará con participación del directivo, docentes y estudiantes de la IE. N° 16809 - El Arenal sin dejar de lado en algunas actividades de intervención a los padres de familia, los cuales juegan un rol importante en la formación integral de los estudiantes.

El directivo cuenta con experiencia sobre todo con la predisposición para asumir una gestión con liderazgo y optimizar el logro de los aprendizajes. Sin embargo, también se asume una limitada gestión en la promoción de una convivencia armoniosa donde se promuevan estrategias que ayuden a gestionar condiciones para superar la problemática priorizada evidenciada en conductas agresivas y actitudes negativas que limitan el desarrollo de un aprendizaje óptimo.

El liderazgo pedagógico que se viene ejerciendo en la IE, se caracteriza por ser una gestión basada en funciones compartidas, con democracia, diálogo reflexivo, reciprocidad e igualdad de oportunidades para aprender entre la interacción de todos sus actores, movilizándolo el ejercicio de una escuela inteligente. Para ello desde el rol directivo se ha implementado el manejo de habilidades socioemocionales, bajo un clima de respeto y horizontalidad. Sin embargo, somos conscientes de que aún desde la gestión de un líder pedagógico no se ha logrado implementar estrategias que coadyuven a propiciar una convivencia armoniosa.

La gestión implementada en la IE se fundamenta desde el ejercicio de una gestión pedagógica y por procesos. Por consiguiente, la transversalidad de este accionar fija sus metas en el logro de los aprendizajes con un monitoreo y acompañamiento sistemático y continuo al desempeño docente que genere condiciones que aseguren el desarrollo de la práctica pedagógica y valoración del quehacer docente.

Descripción y formulación del problema

En la IE. N° 16809 del caserío El Arenal Jaén, luego de un proceso de sensibilización y participación de toda la comunidad educativa, se determina que la problemática priorizada es la limitada gestión para mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes. Como evidencia de ello tenemos: agresiones físicas y verbales, enfrentamientos, conductas de rechazo, maltrato y amenazas entre estudiantes. Situación que requiere de especial atención dado que la convivencia en la escuela está relacionada íntimamente con la mejora de la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes.

El problema priorizado es posible de abordar, toda vez que desde la IE. se puede generar diversas estrategias que permitan la solución. Su abordaje permite garantizar ambientes seguros democráticos participativos para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje; promoviendo en los estudiantes la capacidad para desenvolverse con autonomía y convivir democráticamente.

El proceso de sensibilización con toda la comunidad educativa ayuda a detectar las causas que determinan nuestro problema.

Una de las causas que origina nuestro problema es el desconocimiento de estrategias por parte de los docentes para promover una convivencia escolar armoniosa en la I.E. dado al desconocimiento y a la falta de iniciativa de los docentes no se aplican estrategias que promuevan una convivencia escolar adecuada; por lo que se evidencian aprendizajes poco significativos que no comprometen a los estudiantes al logro de sus metas. Frente a ello, nos proponemos aplicar estrategias de convivencia escolar armoniosa a través de la implementación de Comunidades Profesionales de Aprendizaje para gestionar estrategias que promuevan una convivencia escolar armoniosa.

La segunda causa tiene que ver con un limitado monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica. Al respecto podemos precisar que nuestra institución educativa es multigrado donde el directivo tiene aula a cargo lo que limita realizar un efectivo y eficaz monitoreo al desempeño docente, sumado a ello no se cuenta con un instrumento contextualizado para recoger evidencia referida a la convivencia, situación que se ve reflejada en el desarrollo de sesiones rutinarias que no contemplan la generación condiciones para un óptimo aprendizaje. Frente a este contexto nos proponemos implementar un plan de monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica docente a fin de propiciar condiciones dentro las sesiones que contemplen la generación de un ambiente adecuado para el aprendizaje.

La tercera causa es el caso de las agresiones físicas y verbales entre estudiantes; conductas que se manifiestan durante la interacción diaria, originando el deterioro de la convivencia armoniosa entre estudiantes de la IE. ante esta situación nos proponemos implementar estrategias para la resolución de conflictos en la IE. a través de talleres vivenciales para promover la resolución de conflictos.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

La problemática priorizada en la institución es la limitada gestión para superar las relaciones entre los escolares de la IE. N°16809, El Arenal, Distrito y Provincia de Jaén;

la misma que se inicia con su resolución a partir del diagnóstico realizado ya que conociendo bien el problema nos ayuda a identificar una propuesta de solución más adecuada.

El problema guarda una estrecha relación con el Marco del Buen Desempeño Directivo, específicamente con el dominio uno, gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes; pues es necesario garantizar espacios óptimos para aprender y desarrollar capacidades competentemente, fortaleciendo la autonomía, así como una convivencia de respeto a sí mismo y a los demás. Reconstruir la transformación de la escuela ´promoviendo espacios para la mejora educativa mediante procesos organizacionales de planificación, convivencia, intercambio cultural y la vinculación de la familia y la comunidad a través del trabajo conjunto. Así mismo la competencia dos, donde el líder pedagógico promueve la interacción democrática de los actores de la comunidad educativa, la familia y el contexto en aras de trascender; también generar condiciones seguras para aprender basadas en el respeto, el afecto, el trabajo en equipo reconociendo la diversidad. Desempeño cuatro, donde se evidencia la generación de condiciones, el respeto la diversidad, la comunicación permanente superando los obstáculos. Desempeño cinco, donde el directivo previene manejando estrategias para resolver conflictos a través de la comunicación asertiva y empática que permita la toma de decisiones oportunamente. (MINEDU, 2014)

A partir de ello, enfatizamos que es responsabilidad del directivo desde un liderazgo pedagógico promover un clima escolar basado principalmente en el respeto. Así mismo consideramos que es necesario la implementación y aplicación de estrategias para prevenir los conflictos a través de diversas habilidades, dentro de éstas; el dialogo, el consenso y la negociación garantizando en la IE. un espacio seguro y acogedor. En conclusión, nuestra problemática priorizada potencialmente busca la promoción y fomento de un clima escolar adecuado a través de diversas acciones que garanticen un espacio seguro y acogedor para optimizar la formación integral de los educandos.

Asimismo, la problemática priorizada, se relaciona con el compromiso cinco, gestión de la convivencia escolar en la IE. teniendo en cuenta que los compromisos de gestión impulsado por el Minedu, consolidan prácticas esenciales en la escuela con el objetivo de guiar acciones hacia el aseguramiento de condiciones básicas para generar aprendizajes, es responsabilidad del directivo desarrollar acciones para la promoción de la convivencia, la prevención y atención de la violencia mediante la aplicación de

estrategias, haciendo de la IE un espacio seguro y acogedor que garantice condiciones favorables para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Respecto a las dimensiones de liderazgo; nuestro problema se relaciona con la dimensión cinco de Viviane Robinson: es decir brindar un ambiente agradable y acogedor con apoyo permanente; esta práctica, debe asegurar que los actores educativos deban centrarse en el proceso de enseñanza aprendizaje interna y externamente. Ministerio de Educación (2017) refiere que los docentes deben situarse en la enseñanza de los estudiantes y éstos en el aprendizaje; determinando un contexto de condiciones óptimas para aprender con normas claras y pertinentes. En este sentido tanto docentes como estudiantes se deben enfocar a mejorar la gestión, la convivencia escolar entre estudiantes, a través de la aplicación de estrategias que apunten a una convivencia armoniosa que garanticen aprendizajes óptimos en nuestros estudiantes. Así mismo es responsabilidad del equipo directivo brindar el respaldo y valoración al docente de modo que se evidencie condiciones seguras para la comunidad educativa que esté ligada directamente al proceso de aprendizaje ante las exigencias de los padres de familia y políticas educativas.

Para el recojo de información se aplica como instrumento la guía de entrevista, la misma que se realiza con la docente de la IE. N° 16809 del caserío El Arenal al apreciar algunos indicios de agresividad entre estudiantes. La misma que contiene tres preguntas abiertas orientadas a rescatar información relevante respecto a la categoría de convivencia.

Las categorías identificadas en el presente plan de acción desde la aplicación del instrumento para recojo de información son: Gestión Curricular; donde se encontró como evidencias de la problemática priorizada que los docentes no manejan adecuadamente estrategias para promover una convivencia armoniosa, lo que dificulta las buenas relaciones entre los estudiantes en la institución educativa por tanto las condiciones de clima son adversas al logro de las metas planteadas por los maestros en cuanto a convivencia se refiere. Otra de las categorías identificadas fue el monitoreo y acompañamiento desde la gestión del directivo, lo cual evidencia el limitado monitoreo que el directivo realiza en esta actividad propiciando el desarrollo de sesiones rutinarias que no promueven la generación condiciones para un óptimo aprendizaje. Finalmente, con respecto a las categorías una de las últimas identificadas en este proceso de recojo de información para nuestra problemática fue la convivencia escolar donde a menudo se

detecta la presencia de agresiones físicas y verbales entre los estudiantes de la institución.

De estas categorías, se establecieron las siguientes subcategorías: estrategias para promover una convivencia escolar armoniosa, indicadores de convivencia, vistas en el aula, trabajo colegiado y agresiones físicas y verbales; las mismas que al ser diagnosticadas desde la aplicación de los instrumentos, nos permitieron dar más luces para cubrir las demandas de nuestro trabajo de plan de acción.

Podemos confirmar entonces, que es necesario implementar estrategias que visionen y vivencien la necesidad de gestar una convivencia armoniosa dentro de la institución educativa para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Resultados del diagnóstico

Al aplicar el instrumento a los docentes para la recopilación de evidencias y posterior reflexión analítica de sus hallazgos se concluye que, los docentes desconocen estrategias apropiadas para promover una convivencia armoniosa en el aula; entendiendo que el término convivencia hace referencia a la cohesión de grupos y de instituciones. Los sistemas de relaciones entre las personas son el núcleo de la convivencia. (Del Rey, Ortega & Fera, 2009)

Así mismo, manifiestan no sentirse acompañados ni monitoreados por parte de líder pedagógico y por ende carecen de una retroalimentación pertinente en el proceso de acompañamiento por parte del líder pedagógico, sin embargo el (MINEDU, 2014) refiere que “El monitoreo puede definirse como un proceso organizado para identificar logros y debilidades de la práctica a fin de optimizarla, posibilitando una toma de decisiones más objetiva” (p. 28).

Alternativa de solución para el problema identificado

Por otro lado manifiestan que los estudiantes de nuestra institución educativa gestionan sus desacuerdos con violencia escolar manifestándose esta en agresiones físicas y verbales ante los desacuerdos que se suscitan en su interacción diaria por lo tanto estos conflictos afectan la convivencia armoniosa y logro de los aprendizaje de nuestros estudiantes. Cuando se habla de violencia, es hacer referencia al desacuerdo y controversia entre dos personas o más personas. (Ortega, Del Rey & Mora, 2001)

En consecuencia, frente a esta problemática es necesario implementar estrategias y ejecutar acciones que nos conlleven a mejorar la situación de convivencia de nuestra I.E. y por ende a mejorar el desarrollo integral y la mejora de la calidad educativa de nuestros estudiantes.

Las alternativas propuestas en el Plan de acción se sustentan en los procesos para gestionar estrategias que promuevan una convivencia escolar armoniosa evitando agresiones físicas y verbales a fin de brindar servicios educativos de calidad acorde a las exigencias actuales para el logro de metas de la institución.

Dimensión Gestión Curricular

Frente a esta dimensión las acciones planteadas se concretan en sensibilización a los docentes sobre estrategias para promover una convivencia armoniosa a través de comunidades profesionales de aprendizaje y la planificación y ejecución de reuniones de comunidades profesionales de aprendizaje con los docentes para promover una convivencia armoniosa, las mismas que se enmarcan dentro de la alternativa implementación de comunidades profesionales de aprendizaje para gestionar estrategias que estas promuevan, evitando agresiones físicas y verbales, la misma que se relaciona con el proceso estratégico (PE) dirección y Liderazgo, subproceso PE03: evaluar la gestión escolar y proceso específico PE03.3: adoptar medidas para la mejora continua. Respecto al Proceso Operativo (PO) desarrollo pedagógico y convivencia escolar el subproceso que se vincula es el PE05: gestionar la convivencia escolar y la participación a su vez subproceso específico PO05.3 promover la participación de la comunidad educativa.

Finalmente, la vinculación de esta alternativa con el proceso de soporte (PS) al funcionamiento de la I.E., se relaciona con el subproceso PS01 administrar recursos humanos y subproceso específico PS01.3 fortalecer capacidades y PS04.1 programar y ejecutar los gastos.

Dimensión Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación

Las acciones propuestas para esta dimensión se plasman en el monitoreo al desempeño docente para recoger evidencias sobre convivencia escolar y trabajo colegiado en el acompañamiento al desempeño pedagógico de los educadores para fortalecer estrategias de convivencia armoniosa; a su vez estas guardan relación a la alternativa aplicación de un plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación a la práctica

pedagógica para propiciar condiciones dentro de las sesiones que contemplen la generación de un ambiente adecuado para aprendizajes óptimos, donde los procesos de gestión vinculados a esta alternativa se evidencian en el PE dirección y liderazgo, sub proceso PE03: evaluar la gestión escolar y el sub proceso específico PE03.1 monitorear el desarrollo de los procesos de la IE.

En concordancia con el PO desarrollo pedagógico y convivencia escolar esta alternativa se vincula con el subproceso PO03: fortalecer el desempeño docente, subprocesos específicos PO03.1 desarrollar trabajo colegiado y el PE03.3 realizar acompañamiento pedagógico. Además, está vinculada al PS: soporte al funcionamiento de la IE., subproceso PS01: administrar recursos humanos y proceso específico PS01.2 monitorear el desempeño y rendimiento.

Dimensión convivencia

Para esta dimensión se establecen acciones como la planificación y el desarrollo de talleres vivenciales con estudiantes para prevenir y promover la resolución de conflictos enfocadas desde la alternativa de solución, desarrollo de talleres vivenciales con los estudiantes para promover la resolución de conflictos, esta se relaciona con los procesos de gestión PE dirección y liderazgo, sub proceso PE02: gestionar relaciones interinstitucionales y comunitarias, proceso específico PE02.2 promover alianzas interinstitucionales. A su vez se relaciona con el PO desarrollo pedagógico y convivencia escolar, subproceso PO04 gestionar los aprendizajes, subproceso específico PS04.3 realizar acompañamiento integral a los estudiantes. Así mismo, en relación, al proceso de soporte esta alternativa se vincula con el PS: al funcionamiento de la IE, subproceso PS04 administrar recursos económicos, subproceso específico PS04.1 programar y ejecutar los gastos.

Las causas que originan la problemática son viables de abordar desde la ejecución de las acciones y alternativas expresadas anteriormente. Estas en su conjunto aseguran el logro de los objetivos, los mismos que están orientados a la mejora de una convivencia armoniosa que se refleja en el cambio de actitud de los estudiantes de la IE. evidenciadas en su interacción diaria y por ende en la mejora de los aprendizajes.

Además, se considera que estas alternativas influenciarán también en la solución de la problemática priorizada porque su nivel de incidencia en la solución es importante y factible. Las estrategias propuestas, además, son interdependientes con actividades o acciones complementarias posibles de implementar. Son estrategias con un alto grado de factibilidad física, técnica, presupuestaria, institucional y/o cultural.

Como líder pedagógico considero estar en la capacidad de ejecutar estas propuestas en el presente plan de acción, pues el liderazgo está centrado en la planificación, organización y ejecución de acciones pedagógicas que contribuyen al incremento de los resultados del aprendizaje, siendo parte de este proceso la creación de condiciones seguras para aprender, por ejemplo una convivencia armoniosa que prevenga el conflicto pues esto va a permitir gestionar bajo un liderazgo que priorice la gestión pedagógica vinculada a los objetivos educativos y desarrollo docente a través del proceso de monitoreo con acompañamiento adecuado la práctica pedagógica como también al desempeño de los estudiantes en tema de disciplina desde una justicia restaurativa.

Referentes conceptuales y experiencias exitosas

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas

Dimensión Gestión Curricular

Una de las dimensiones en el Plan de Acción está relacionada a la Gestión Curricular, ligada directamente al rol que predomina en el ejercicio de un liderazgo pedagógico asertivo, pues esta dimensión se constituye en uno de los ejes que promueven aprendizajes significativos desde la práctica docente, movilizando acciones que generen un espacio seguro, acogedor, significativo para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje y por ende la mejora y fortalecimiento de la interacción de estos dos procesos de manera integral desde las opciones metodológicas, planificación, evaluación, desarrollo personal y profesional de los docentes así como una convivencia armoniosa para que se trascienda y se genere el cambio en la institución educativa; dentro de ello en las alternativas de solución se propone la conformación de las Comunidades profesionales de aprendizaje.

Estas Comunidades Profesionales de Aprendizaje se convierten en una valiosa posibilidad para abordar en condiciones de reciprocidad y diálogo reflexivo, creativo las diversas demandas pedagógicas y curriculares de la institución educativa como por ejemplo abordar en estos espacios aspectos relacionados a implementar y fortalecer una convivencia armoniosa en la escuela. A ello, Krichesky & Murillo (2011) refieren lo siguiente:

Una Comunidad Profesional de Aprendizaje es una forma de trabajar cooperativamente sumando esfuerzos para mejorar las prácticas de enseñanza. En una Comunidad

Profesional de Aprendizaje se fortalece el desempeño de todos sus integrantes, posibilitando el liderazgo para fundamentar sus prácticas y sustentar sus productos. (p.11)

Al respecto, como lo afirman Harris & Jones (2010) “Una Comunidad Profesional de Aprendizaje como estrategia, fortalece nuestro desempeño docente y a la vez nos predispone a movilizar nuevas prácticas pedagógicas para empoderarnos de nuevos conocimientos y fundamentar nuestro desempeño” (p. 173).

Según Krichesky & Murillo (2011) una Comunidad Profesional de Aprendizaje facilita el desarrollo de nuestras capacidades de manera integral; pues no solamente vamos a especializar en una sola área de acción en nuestro profesionalismo. Muy por el contrario, estas Comunidades Profesionales de Aprendizaje nos apertura horizontes sobre el quehacer pedagógico, para desarrollar nuestros conocimientos, cubrir las expectativas, las demandas que como docentes aspiramos atender para optimizar nuestra práctica y lograr mejores aprendizajes.

Monitoreo y acompañamiento

El proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico es otra de las dimensiones imprescindibles en el rol de un líder pedagógico, este induce a una autoevaluación de la práctica pedagógica docente y por ende del propio desempeño en el acompañamiento de los aspectos a mejorar y a una toma de decisiones desde las evidencias recogidas en una visita de aula, sobre el tema, el MINEDU (2014) afirma:

El monitoreo y acompañamiento, como estrategia para mediar en el desempeño docente, se constituye en una herramienta que moviliza la autorreflexión de la práctica pedagógica y a la toma de decisiones para reajustar los cambios que las demandas del proceso enseñanza aprendizaje lo exijan. (p. 27)

Es competencia también dentro del liderazgo pedagógico la gestión de monitorear y acompañar la práctica pedagógica y que esto coadyuve al logro de los aprendizajes, pues como afirma el MINEDU (2014): “El monitoreo y acompañamiento debe estar orientada a fortalecer, evaluar y favorecer las capacidades docentes bajo la implementación de una actividad que debe generar un espacio de reflexión y retroalimentación al desempeño docente por parte del líder pedagógico” (p. 18).

La práctica pedagógica debe pasar por un proceso de reflexión, se constituye este espacio en posibilidad para la discusión sobre los supuestos, evidencias identificadas dentro de la ejecución de esta en el aula. Es el momento donde tanto docente como líder

pedagógico proponen alternativas de solución ante lo diagnosticado en la visita de aula con fines constructivos y generar capacidades, condiciones y motivaciones para el logro de los aprendizajes y por ende transformar positivamente el desempeño de los docentes. Tal como lo señala el Ministerio de Educación (2014): “Llamamos monitoreo pedagógico al proceso sistemático de recojo y análisis de información obtenida en el aula, es decir, proceso sistematizado para identificar logros y debilidades de la práctica a fin de optimizarla y tomar de decisiones de manera objetiva” (p. 50).

Dimensión convivencia escolar

Talleres vivenciales.

La educación del nuevo milenio impulsa a movilizar una aprensión integral en los educandos, resaltando aquellas capacidades que se tienen mínimamente atendidas.

Delors (1996) sostiene que:

Saber convivir implica interactuar juntos, fortaleciendo la empatía y otras habilidades socioemocionales, respetando los valores del pluralismo, reciprocidad, inclusión; generando un clima de convivencia armoniosa; que es parte de nuestra propuesta en nuestro plan de acción para lo cual proponemos la realización de talleres vivenciales con los estudiantes.

Gómez, Salazar & Rodríguez (2014) afirman lo siguiente:

Un taller vivencial es un espacio donde todos aprenden a partir de los saberes previos, afectos y experiencias cotidianas y significativas de cada uno de los participantes, para ser resignificados mediante estrategias de reaprendizaje, con lo cual se obtienen formas distintas de ser y de relacionarse con los otros.

Asimismo, los tesisistas Blas & Espinoza (2018) sostienen que los talleres vivenciales son oportunidades de intercambio emocional ya que a través de estos compartimos la vida misma desde el intercambio de experiencias para trascender y crecer solidariamente.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Con la finalidad de intentar explicar, prevenir, minimizar y mejorar la convivencia en las aulas, se han realizado investigaciones que sustentan el tema con la propuesta de distintas medidas de intervención.

Delano (2015) en su investigación *Comunidades Profesionales de Aprendizaje*,

condiciones para su instalación en la escuela Santa clara, cuyo objetivo es identificar las características de la constitución de una Comunidad Profesional de Aprendizaje en la escuela Santa Clara de Placilla, comuna de Valparaíso que pretende encarar los desafíos que se le presenta, concluye que las CPA se conforman como una oportunidad de trabajo a nivel de maestros donde se adiciona componentes para lograr una mejora de la calidad educativa como es el liderazgo distribuido, trabajo colaborativo y el desarrollo profesional entre pares.

Krichesky (2013) en su tesis doctoral: *El Desarrollo de las Comunidades Profesionales de Aprendizaje. Procesos y factores de cambio para la mejora de las escuelas*, cuyo objetivo es comprender la implicancia de una CPA en el desarrollo educativo y su proceso que permite fortalecer las escuelas dotándolas de nuevas reflexiones sobre su práctica.

Pacheco (2016) en su tesis: *El acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docente de la instituciones educativas de educación primaria del distrito José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2016*, cuyo objetivo es precisar la interacción entre el acompañamiento y el desempeño de los docentes de las instituciones del distrito José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2016, concluye que de acuerdo a los resultados obtenidos si existe relación en niveles altos entre acompañamiento Pedagógico y el desempeño laboral de los docentes de la instituciones educativas de educación primaria del distrito José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa.

Ruiz & Vera (2018) en su estudio *Talleres vivenciales para mejorar la convivencia en aulas inclusivas en estudiantes de cuarto grado de educación primaria en la I.E. N° 89009 –Chimbote 2015*, cuyo objetivo es determinar la eficacia de los talleres vivenciales para mejorar la convivencia en aulas inclusivas de estudiantes del cuarto grado de primaria, concluye que la aplicación de talleres vivenciales mejora significativamente el nivel de convivencia en los estudiantes de diferentes habilidades.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

La implementación del Plan de Acción responde al diagnóstico que nos ayuda a identificar el problema y los referentes conceptuales, para sustentar desde otra óptica y de experiencias similares. Para ello contamos con la participación y respaldo de la comunidad educativa para su ejecución a fin de implementar la siguiente propuesta. Sobre todo, con la decisión del líder pedagógico para la implementación y monitoreo del

presente plan de acción.

Problema: Limitada Gestión para mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes de la institución educativa N° 16809, El Arenal - Distrito y Provincia de Jaén.					
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Alternativa de solución	Acciones	Metas
Mejorar la convivencia escolar entre los estudiante de la Institución Educativa N° 16809, El Arenal, distrito y provincia de Jaén.	Implementar estrategias de convivencia escolar armoniosa.	Gestión Curricular	Implementación de Comunidades Profesionales de Aprendizaje para gestionar estrategias que promuevan una convivencia escolar armoniosa evitando agresiones físicas y verbales.	A1. Sensibilización a los docentes sobre estrategias para promover una convivencia armoniosa a través de Comunidades profesionales de aprendizaje.	100 % de docentes sensibilizados en el manejo de estrategias para promover una convivencia armoniosa.
				A2. Planificación y ejecución de reuniones de comunidades profesionales de aprendizaje con los docentes para promover una convivencia armoniosa.	100% de docentes participan de las comunidades profesionales de aprendizaje para empoderarse de estrategias que promueven una convivencia armoniosa
	Implementar un plan de monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica.	Monitoreo y Acompañamiento	Aplicación de un plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación a la práctica pedagógica para propiciar condiciones dentro las sesiones que contemplen la generación de un ambiente adecuado para el aprendizaje.	B1. Monitoreo al desempeño docente para recoger evidencia sobre convivencia escolar.	100% de docentes monitoreados y acompañados de manera personalizada para fortalecer su desempeño docente.
				B2. Trabajo colegiado en el proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica de los docentes para fortalecer estrategias de convivencia armoniosa.	100% de docentes socializan sus experiencias en el proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica de los docentes para fortalecer estrategias de convivencia armoniosa.
	Implementar estrategias para la resolución de conflictos en la IE.	Convivencia.	Talleres vivenciales para prevenir y promover la resolución de conflictos.	C1. Planificación de talleres vivenciales para los estudiantes a fin prevenir y promover la resolución de conflictos.	100% de docentes participan en la planificación de talleres vivenciales para los estudiantes sobre prevención y resolución de conflictos.
				C2. Desarrollo de talleres vivenciales con los estudiantes para prevenir y promover la resolución de conflictos.	100% de estudiantes participan en el desarrollo de talleres vivenciales para prevenir y promover la resolución de conflictos.

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

En la presente matriz se sistematiza los objetivos del Plan de Acción; así mismo se establecen las metas, responsables, recursos y cronograma respectivo para su implementación y ejecución, lo cual nos permite una mejor visualización para su organización.

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos Humanos / materiales	Cronograma (meses)				
					F	M	A	M	J
Implementar estrategias de convivencia escolar armoniosa.	A1. Sensibilización a los docentes sobre estrategias para promover una convivencia armoniosa a través de Comunidades profesionales de aprendizaje.	100 % de docentes sensibilizados en el manejo de estrategias para promover una convivencia armoniosa.	Directivo	Directivo Equipos multimedia		X			
	A2. Planificación y ejecución de reuniones de comunidades profesionales de aprendizaje con los docentes para promover una convivencia armoniosa.	100% de docentes participan de las comunidades profesionales de aprendizaje para empoderarse de estrategias que promueven una convivencia armoniosa	Directivo Docentes	Directivo Equipos multimedia Material de escritorio		X			
Implementar un plan de monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica.	B1. Monitoreo al desempeño docente para recoger evidencia sobre convivencia escolar.	100% de docentes monitoreados y acompañados de manera personalizada para fortalecer su desempeño docente.	Directivo Docentes	Directivo Material de escritorio	X				
	B2. Trabajo colegiado en el proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica de los docentes para fortalecer estrategias de convivencia armoniosa.	100% de docentes socializan sus experiencias en el proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica de los docentes para fortalecer estrategias de convivencia armoniosa.	Directivo	Directivo Material de escritorio	X				
Implementar estrategias para la resolución de conflictos en la IE.	C1. Planificación de talleres vivenciales para los estudiantes a fin de prevenir y promover la resolución de conflictos.	100% de docentes participan en la planificación de talleres vivenciales para los estudiantes sobre prevención y resolución de conflictos.	Directivo Docente	Directivo Docente Material de escritorio		X			
	C2. Desarrollo de talleres vivenciales con los estudiantes para prevenir y promover la resolución de conflictos.	100% de estudiantes participan en el desarrollo de talleres vivenciales para prevenir y promover la resolución de conflictos.	Directivo Docentes	Directivo Psicólogo Material de escritorio			X	X	X

Fuente: Elaboración propia.

Presupuesto

En el presente se describe el presupuesto a ejecutar en la implementación del Plan de Acción.

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1. Sensibilización a los docentes sobre estrategias para promover una convivencia armoniosa a través de Comunidades profesionales de aprendizaje.	Directivo Equipos multimedia	Directamente recaudados	50.00
A2. Planificación y ejecución de reuniones de comunidades profesionales de aprendizaje con los docentes para promover una convivencia armoniosa.	Directivo Equipos multimedia Material de escritorio	Directamente recaudados	50.00
B1. Monitoreo al desempeño docente para recoger evidencia sobre convivencia escolar.	Directivo Material de escritorio	Directamente recaudados	10.00
B2. Trabajo colegiado en el proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica de los docentes para fortalecer estrategias de convivencia armoniosa.	Directivo Material de escritorio	Directamente recaudados	10.00
C1. Planificación de talleres vivenciales para los estudiantes a fin prevenir y promover la resolución de conflictos.	Directivo Docente Material de escritorio	Directamente recaudados	200.00
C2. Desarrollo de talleres vivenciales con los estudiantes para prevenir y promover la resolución de conflictos.	Directivo Psicólogo Material de escritorio	Directamente recaudados	100.00
TOTAL			520.00

Fuente: Elaboración propia.

Matriz del monitoreo y evaluación

ACCIONES ORGANIZADAS SEGÚN DIMENSIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LAS ACCIONES (0 – 5)	FUENTE DE VERIFICACION (evidencias que sustentan el nivel de logro)	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	APORTES Y/O DIFICULTADES SEGÚN EL NIVEL DE LOGRO	REORMULAR ACCIONES PARA MEJORAR NIVEL DE LOGRO
A1						
A2						
A3						
B1						
B2						
C1						

Fuente: Elaboración propia.

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Fuente: Tercer fascículo, módulo Plan de Acción y Buena Práctica. (2017, p. 28)

Conclusión

La convivencia escolar en la IE se evidencia desde la gestión de un limitado monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica de los docentes, razón por la cual estos presentan limitaciones en el manejo de estrategias para promover una convivencia escolar armoniosa donde prevalecen las agresiones físicas y verbales que no gestan un ambiente seguro para el desarrollo de los aprendizajes.

A lo manifestado anteriormente, las alternativas de solución que se proponen están planteadas desde la implementación de Comunidades Profesionales de Aprendizaje, un adecuado monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica y la ejecución de talleres vivenciales a través de la realización de sus diversas acciones viables, conlleva a la solución de la problemática; estas alternativas a su vez se sustentan en un marco teórico y a experiencias exitosas que validan la propuesta.

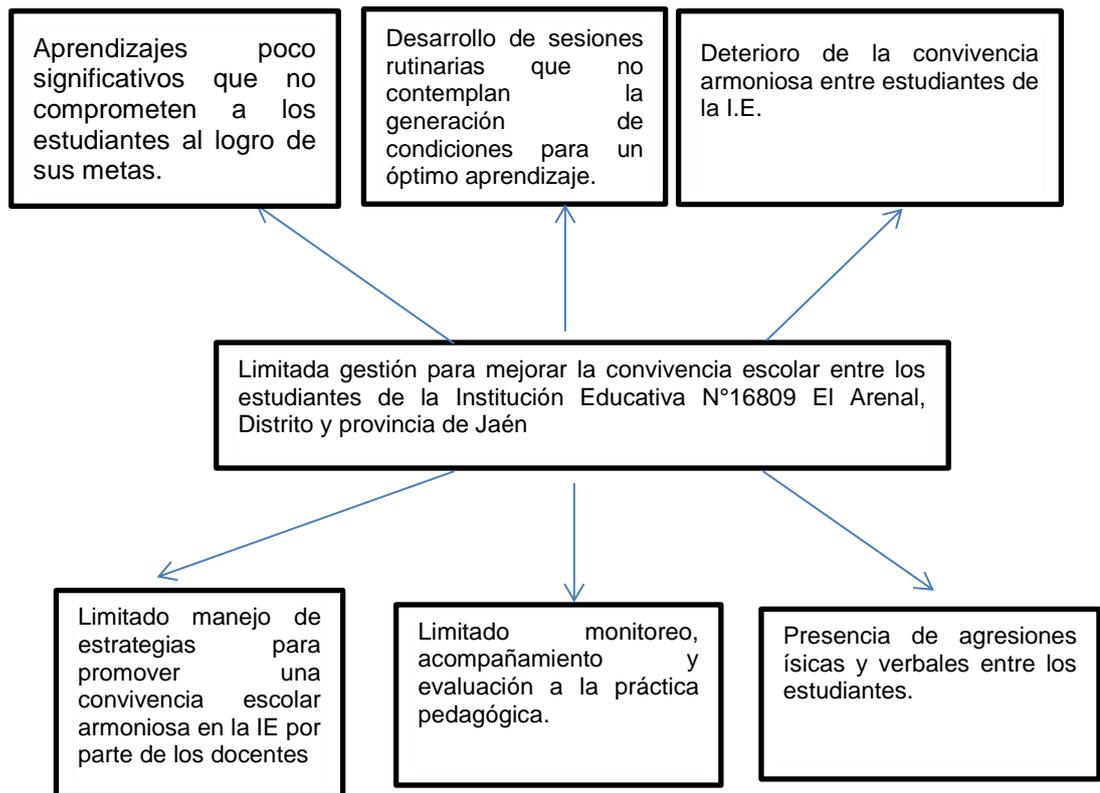
Referencias

- Blas, Y. M. & Espinoza, C. I. E. (2018). *Talleres vivenciales para mejorar la disciplina en los niños y niñas del 5° grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88014 "José Olaya",Chimbote - 2014*. Nuevo Chimbote. Tesis de grado, Universidad Nacional del Santa. Recuperado: <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3136>
- Delano, A. (2015). *Comunidades profesionales de aprendizaje condiciones para su instalación en la escuela de Santa Clara*. Santiago - Chile: UAH. Recuperado de: <http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/7916/MGDEDelano.pdf?sequence=1>
- Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103. Recuperado de: http://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf
- Del Rey, R., Ortega, R. & Feria, I. (2009). *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Recuperado de: https://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf
- Gomez, M. I., Salazar, M. L., & Rodriguez, E. I. (2014). *Talleres Vivenciales con Enfoque Centrado en la Persona*. Revista Intercontinental de psicología y Educación Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80230114010>
- Harris, A. & Jones, M. (2010). *Professional learning communities and system improvement*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/249752354_Professional_learning_communities_and_system_improvement
- Krichesky, G. J. (2013). *El desarrollo de las Comunidades Profesionales de Aprendizaje: procesos y factores de cambio para la mejora de las escuelas*. Recuperado de: <https://repositorio.uam.es/xmlui/handle/10486/13311>
- Krichesky, G. J. & Murillo, F. J. (2011). *Las comunidades profesionales de aprendizaje una estrategia de mejora para la nueva cocepcion de la escuela*. España: LINS. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55118790005.pdf>
- Medina, A., & Gomez, R. M. (2005). *Liderazgo pedagogico: Competencias necesarias para desarrollar un programa de mejora en uncentro de educacion secundaria*. Mexico.

- Ministerio de Educación. (2017). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod4/g-paybp-participante-f3.pdf>
- MINEDU. (2014). *Fascículo de gestión escolar centrado en los aprendizajes*. Lima: MINEDU.
- MINEDU. (2014). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Lima: MINEDU.
- Ortega, R., Del Rey, R. & Mora, J. A. (2001). *Violencia entre escolares conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales*. España. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404107.pdf>
- Ortega, R., & Martín, R. (2004). *Convivencia: Aspectos conceptuales, sociales y educativos*. Barcelona. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/335478570/Convivencia-escolar-pdf>
- Pacheco, A. G. (2016). *El acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria del distrito José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2016*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2467/EDMpaalag.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, G. N. & Vera, M. F. (2018). *Talleres vivenciales para mejorar la convivencia en aulas inclusivas en estudiantes de cuarto grado de educación primaria en la I.E. N° 89009 –Chimbote 2015*. Tesis de grado, Universidad Nacional del Santa. Recuperado de: <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3079/47058.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNESCO. (2008). *Convivencia democrática inclusión y cultura de paz; Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina*. SANTIAGO - Chile: Pehuen. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf>
- Zona de Educación de Jaén. (1982). *Resolución Directoral Zonal*. Jaén, Cajamarca.

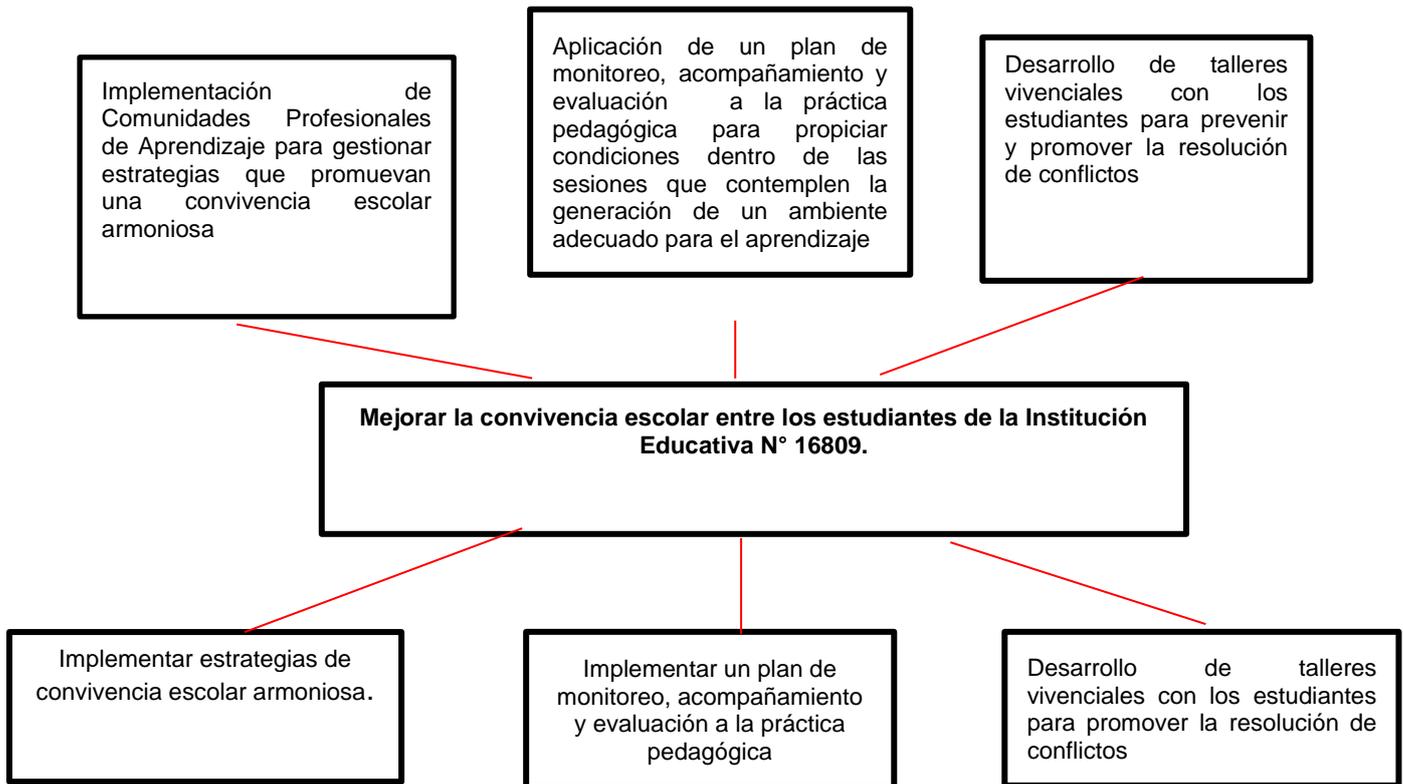
Anexos

Árbol de problema



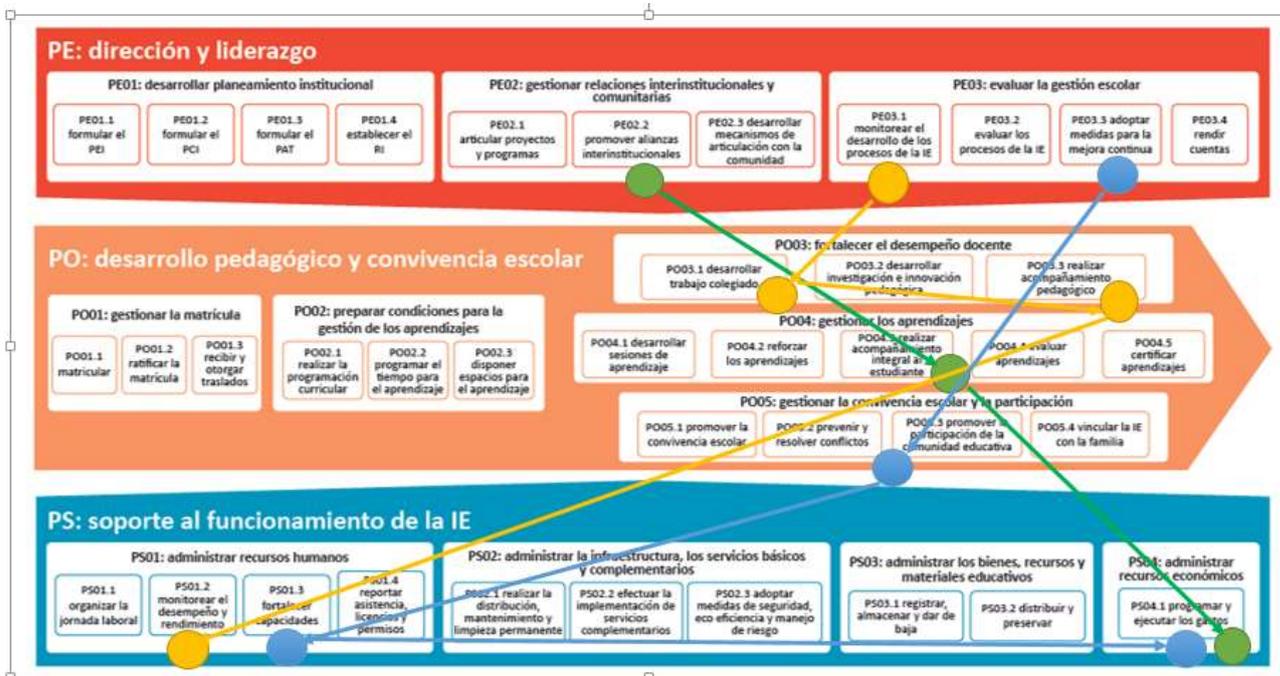
Fuente: Elaboración propia.

Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia.

Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

GUÍA DE ENTREVISTA.

Estimado docente, la presente guía de entrevista se aplica con la finalidad de recoger información relevante sobre la convivencia en la IE, tema del Plan de Acción; para ello pedimos tu sinceridad y colaboración responsable pues tu información será de trascendencia para que nos ayude a solucionar la problemática priorizada.

Agradecemos tu colaboración,

1.- ¿Qué estrategias aplica Ud. para promover una convivencia armoniosa?

2.- ¿De qué manera cree Ud. que el director debe monitorear, acompañar y evaluar la labor docente?

3.- Describa brevemente de ¿Qué manera los estudiantes gestionan sus desacuerdos en el aula?

Cuadros de categorías

Aspectos o categorías para conocer	Fuentes de información	Técnicas e instrumentos de recojo de información
✓ Gestión Curricular	▪ Docentes.	➤ Entrevista: Guía de entrevista
✓ Monitoreo, acompañamiento y evaluación	▪ Docentes.	➤ Entrevista: Guía de entrevista.
✓ Convivencia escolar.	▪ Docentes.	➤ Entrevista: Guía de entrevista.

Cuadros de categorización:

TRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTE	
ITEM 1. ¿Qué estrategias aplica Ud. para promover una convivencia armoniosa?	
SUB CATEGORIA	CATEGORÍA
✓ Estrategias para promover una convivencia escolar armoniosa.	✓ Gestión Curricular.

TRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTE	
ITEM 2. ¿De qué manera cree Ud. que el director debe monitorear, acompañar y evaluar la labor docente?	
SUB CATEGORIA	CATEGORÍA
✓ Visita en el aula ✓ Trabajo colegiado	✓ Monitoreo, acompañamiento y evaluación

TRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA A DOCENTE	
ITEM 3. ¿Describa brevemente de ¿Qué manera los estudiantes gestionan sus desacuerdos en el aula?	
SUB CATEGORIA	CATEGORIA
✓ Agresiones físicas y verbales	✓ Convivencia escolar.

Evidencias fotográficas.

Reunión colegiada con la docente para fortalecer su desempeño pedagógico.



Reunión con los padres de familia para socializar la problemática identificada.

