



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Carrera de Educación Secundaria

**APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA SCHOOLOGY
EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA EN LIMA, PERÚ**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de
Bachiller en Educación**

MILAGROS LUCIA PORRAS JARAMILLO

(ORCID 1512378)

LUIS ALEX QUISPE HUARI

(ORCID 1512380)

Lima – Perú

2020

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedicamos a Dios y a nuestras familias quienes nos brindaron su apoyo incondicional en todo momento con sus palabras de aliento que nos llenaron de fortaleza y sabiduría en el transcurso de nuestros estudios Universitarios.

Dedicamos también al profesor Giraldo Quispe encargado del curso por la guía y la orientación prestada durante el proceso de elaboración de este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

Primera mente agradecemos a Dios por darnos la vida, salud y un nuevo amanecer de todos los días. Agradecemos a nuestros padres por motivarnos guiarnos y educarnos con sabiduría, mucho de nuestros logros se lo debemos a ellos por su apoyo incondicional y confianza que nos dieron.

Agradecemos a todas las personas que de alguna forma colaboraron en la investigación de este trabajo, a la institución educativa Los Educadores que nos permitieron realizar nuestra investigación sin ningún inconveniente. Agradecemos a los profesores Arturo Moquillaza y Giraldo Quispe quienes nos estuvieron guiando durante la elaboración de nuestro trabajo de investigación.

RESUMEN

La finalidad de este trabajo de investigación es comprender la percepción sobre la aplicación de la plataforma virtual *Schoology* en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Los Educadores. Según el nivel de complejidad del estudio el diseño de investigación no experimental tipo descriptivo con análisis cualitativo. La población que se tomó para esta investigación fue de 35 estudiantes del cuarto grado “A” de secundaria. Como muestra se seleccionó a seis estudiantes aleatoriamente (tres mujeres y tres varones). El instrumento que se utilizó para la recaudación de información fue la entrevista que consistió en nueve preguntas abiertas no estructuradas. El resultado obtenido fue satisfactorio ya que se pudo observar que los estudiantes se familiarizaron fácilmente con la plataforma virtual de manera eficaz y eficiente, por lo tanto llegamos a concluir que la plataforma virtual *Schoology* tiene una buena percepción por los estudiantes y es de gran ayuda para su formación académica.

Palabras clave: Plataforma virtual, Percepción, *Schoology*, *LMS*, *E-learning*, TIC

ABSTRACT

The purpose of this research work was to understand the perception of the application of the Schoology virtual platform in students of the fourth grade of secondary education of the educational institution Los Educadores. According to the level of complexity of the study, the descriptive non-experimental research design with qualitative analysis. The population that was taken for this research was 35 students from the fourth grade "A" of high school. As a sample, six students were randomly selected (three women and three men). The instrument used to collect information was the interview, which consisted of nine unstructured open questions. The result obtained was satisfactory since it could be observed that the students easily became familiar with the virtual platform in an effective and efficient way, therefore we came to conclude that the Schoology virtual platform has a good perception by the students and is of great help to their academic training.

Keywords: Virtual platform, Perception, Schoology, LMS, E-learning, ICT

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT	V
CAPÍTULO 1: IDENTIFICACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.3. Justificación de la investigación	3
1.4. Objetivo General	4
CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL	5
4.1. Antecedentes Nacionales	5
4.2. Antecedentes Internacionales	6
4.3. Definiciones de los conceptos fundamentales de la investigación	7
4.4. Definición de términos básicos	18
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA	20
3.1. Paradigma	20
3.2. Método	20
3.3. Unidad de análisis	21
3.3.1. Población	21
3.3.2. Muestra	21
3.4. Técnicas e instrumentos	22
3.4.1. Técnica de investigación	22
3.4.2. Instrumento de investigación	22
3.5. Procesamiento de información	23
CAPÍTULO 4: RESULTADO Y DISCUSIÓN	25
4.1. Resultados	25
4.1.1. Análisis de los resultados	30
4.2. Discusión	32
CAPITULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	34
5.1. Conclusiones	34
5.2. Recomendaciones	35
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	44

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERALIZACIÓN DE LA VARIABLE	45
ANEXO 3: RELACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO “A”	47
ANEXO 4: INSTRUMENTO PARA LA RECAUDACIÓN DE DATOS.....	48
ANEXO 5: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN ..	49
ANEXO 6: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	50

CAPÍTULO 1: IDENTIFICACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

López (2012) menciona que en la actualidad observamos que la facilidad de acceso a internet y la incorporación de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en el sector educativo han impactado en nuestra vida cotidiana especialmente en el ámbito educativo puesto que tienen que ir de la mano, proponiéndose como un medio de motivación y mayor efectividad en el aprendizaje de los estudiantes.

Izquierdo, Pardo, Fuentes y Álvarez (2005) afirman que los profesores se están familiarizando más con el aprendizaje cooperativo y la integración de la tecnología al momento de aplicar y desarrollar sus sesiones de clase, de ese modo el profesor y el estudiante cumplen un rol muy indispensable ya que ellos hacen uso de las TIC que nos brindan diversos recursos y medios para ayudar en la enseñanza y aprendizaje.

En la investigación que realizó la UNESCO (2008) se menciona que los profesores deben utilizar las TIC con eficacia y eficiencia para que puedan aprender, centrándose en el conocimiento y la información. Por lo que en el ámbito educativo las TIC cuentan con herramientas que ayudan a los estudiantes a que adquieran y dominen competencias que se necesita para lograr las siguientes características:

- Usuarios creativos en las herramientas
- Competentes para poder manejar la tecnología de la información.
- Analizadores , evaluadores y buscadores de información
- Ciudadanos responsables, informados y capaces de contribuir a la sociedad.

En el año 2016, Cabrera, Sánchez y Rojas definen que el sistema de gestión de aprendizaje (LMS) es un “software que permite administrar, distribuir, monitorear, evaluar y apoyar las diferentes actividades de un proceso de aprendizaje” (p. 7). A su vez menciona que

LMS es conocido hoy en día como plataformas virtuales que se utilizan como complemento presencial. Una de estas plataformas es *Schoology* que ayuda a los profesores a reforzar las clases utilizando sus diversas herramientas.

La I.E. Los Educadores se encuentra ubicada en Av. San Luis 4322 cercado de Lima 15021 junto a la Av. El Aire, la misma que cuenta con 569 estudiantes y 34 profesores entre nombrados y contratados, de los cuales tres de ellos son especialistas en la materia de Educación para el Trabajo (EPT), la I.E. cuenta con 3 lavatorios de informática cada laboratorio cuenta con 32 laptop aproximadamente, un proyector multimedia, pizarra acrílica, parlantes, TV y DVD.

En el caso de la I.E Los Educadores se detectó durante las prácticas pre-profesionales que los profesores no hacen uso de las plataformas virtuales como medio de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes, se observó que no tienen en que guardar sus trabajos realizados en clase, ya que solo cuentan con sus correos electrónicos donde está de forma desorganizada y toma tiempo buscar cada documento, además de no contar con los materiales de clase para que puedan repasar desde cualquier lugar que se encuentren, tampoco existe comunicación fuera del aula entre docentes y estudiantes, es por ello que se decidió aplicar la plataforma virtual *Schoology* ya que cuenta con muchas herramientas que ayudará al profesor y estudiante a estar más relacionados y beneficios para su aprendizaje de los estudiantes como fue sustento anteriormente.

Para la ejecución de la aplicación de dicha plataforma se tuvo que dar dos sesiones de clases con los estudiantes de cuarto grado “A” de secundaria de la I.E. Los Educadores.

La primera sesión se habló acerca de ¿Qué son las plataformas virtuales?, plataformas educativas conocidas, se enfatizó en la plataforma virtual *Schoology*, ventajas de ésta, cómo ingresar y registrarse y para finalizar la creación de cuentas de usuarios en la plataforma.

En la segunda sesión se les instruyo a los estudiantes a utilizar las herramientas de la plataforma así como: creación de cursos divididos por pestañas, gestor de archivo, difusión de contenidos, evaluaciones, participación en foros, debates, calificaciones, etc., y de esta manera podremos recaudar información necesaria para comprender la percepción de los estudiantes al utilizar ésta plataforma.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la percepción de la aplicación de la plataforma *Schoology* en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis?

1.3. Justificación de la investigación

A nivel teórico, esta investigación gana relevancia ya que contribuye en las actividades pedagógicas en el campo educativo del área de EPT aportando conocimiento sobre el manejo de plataformas virtuales. *Schoology* es una plataforma virtual gratuita que se está implementando en los centros educativos como medio de apoyo al profesor, asimismo crea comunidades de aprendizaje en línea; por ello se plantea esta investigación para comprender la percepción sobre la aplicación de la plataforma virtual *Schoology* en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. “Los Educadores”.

A nivel práctico, nuestra propuesta del trabajo de investigación es de justificación práctica, porque nos ayuda a comprender la percepción que tienen los estudiantes sobre el uso de la plataforma virtual *Schoology*; además de la importancia y beneficios que tiene el uso de la plataforma virtual en las instituciones educativas, de esta manera estaríamos implementado las TIC para integrar el trabajo cooperativo que nos proporciona *Schoology* durante el proceso de aprendizaje; Esta investigación es un aporte para los profesores que deseen integrar las plataformas virtuales en sus clases.

A nivel social, la investigación contribuye a la comunidad educativa dado que *Schoology* integra a los padres de familia a ser parte del desarrollo académico del estudiante, cuenta con el perfil de padre de familia donde ellos tienen acceso a la asistencia, calificaciones, materiales educativos, tareas y comunicación con el profesor mediante chat o comunicados en el foro.

1.4. Objetivo General

Comprender la percepción sobre la aplicación de la plataforma *Schoology* en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis.

CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL

Para la recaudación de la siguiente investigación se realizó una profunda revisión en diferentes bases de datos tales como Dialnet, Alicia, SciELO, Google Scholar.

4.1. Antecedentes Nacionales

Flores (2016) con su tesis nombrada *Influencia de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de precálculo I de la universidad continental*, tiene como objetivo general determinar la influencia de la enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes que participaron en el curso de precálculo I, la población fue de 2000 estudiantes del primer ciclo, el tipo de investigación es cuasi experimental, los instrumentos utilizados fueron: Ficha de observación y examen teórico, se llegó a la conclusión que la plataforma *Moodle* si favorece a las clases presenciales logrando que los estudiantes de precálculo I mejoren su aprendizaje.

Alata , Huisa y Vallejos (2014) en su trabajo de tesis *Influencia de la plataforma educativa Chamilo en el logro de aprendizaje significativo en el área de E.P.T en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Tacna Ugel N° 07, del distrito de Barranco 2013*, tiene como objetivo general determinar la influencia de la plataforma educativa *Chamilo* en el logro del aprendizaje significativo en el área de EPT, su población fue de 62 estudiantes del cuarto grado de secundaria, la muestra fue de 20 estudiantes, se utilizó el método experimental con diseño cuasi experimental, los instrumentos que se utilizaron fueron: La prueba de Post Test y prueba de Pre Test, se concluyó que si influye de manera significativa la plataforma virtual *Chamilo* en el aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E “Tacna”.

Anco (2014) con su tesis nombrada *Aplicación de la Plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de la informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Telecomunicación e Informática; Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y*

Valle en el año 2014. Su objetivo general es determinar el nivel de influencia del uso de la plataforma Moodle en el aprendizaje del curso de informática, la población está conformada por los estudiantes del primer ciclo de Telecomunicaciones de la UNE, su muestra fue de 30 estudiantes de Telecomunicaciones de la UNE, el tipo de investigación es experimental. La técnica e instrumento que se utilizó fue: Observación y cuestionario, llega a concluir que *Moodle* es una novedad pedagógica y tecnológica, asimismo es eficaz para generar el aprendizaje significativo en los estudiantes de primer ciclo de la UNE.

4.2. Antecedentes Internacionales

Morales (2012) en su tesis nombrada *El uso de la plataforma Moodle con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales*, tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la plataforma *Moodle* con los recursos de la web 2.0 y la adquisición de habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes de primer año en las áreas de ciencias sociales, historia y geografía, su población fueron los estudiantes del primer año de enseñanza media de las áreas de ciencias sociales, historia y geografía. La muestra fue no probabilística, el tipo de investigación es cuantitativa de enfoque cuasi experimental, se utilizó el instrumento Examen de habilidades de pensamiento crítico de california (CCTDI), se concluyó que sí tiene relación *Moodle* y la adquisición de pensamiento crítico en los estudiantes del primer año en las áreas de ciencias sociales, historia y geografía.

Caballero (2014) con su tesis nombrada *Implementación de la plataforma educativa Schoology como un medio para el aprendizaje*, tiene como objetivo general determinar el nivel de influencia del aprendizaje de implementación de la plataforma *Schoology* en estudiantes del segundo grado del área de matemática de la I.S.P “Robustiano Macedo Martínez”, tuvo como población los estudiantes del segundo año del profesorado de matemáticas, la muestra está integrada por 14 estudiantes, su tipo de investigación es cuasi experimental con diseño

cualitativo, se aplicó entrevista, encuesta y observación, se llegó a concluir que la plataforma *Schoology* fue de gran ayuda como medio de aprendizaje para los estudiantes.

Hernández (2013) con su tesis nombrada *Adopción de la red educativa Schoology en la materia de Historia de los grupos de tercer grado de secundaria de una escuela privada*, tiene como objetivo general explicar la adopción de la plataforma educativa *Schoology* en los docentes y estudiantes del tercer grado de secundaria en el área de Historia, la población está constituida por los estudiantes del tercer grado “B” de 14 y 15 años de edad de una escuela privada, su tipo de investigación es cualitativo, se aplicó observación, entrevista individual y entrevista grupal, Por lo que se llegó a la conclusión que la adaptación en los estudiantes y docentes del uso de la plataforma *Schoology* fue de la manera eficiente ya que se asemejan a las red social *Facebook*.

4.3. Definiciones de los conceptos fundamentales de la investigación

En esta parte se definirá los principales conceptos que enmarcan el trabajo de investigación.

Plataforma virtual

Fernández (2014) plantea que las plataformas virtuales en la actualidad son comunes ya que son espacios virtuales donde el profesor y los estudiantes interactúan, y a su vez los estudiantes podrán estudiar en el momento que ellos prefieran; Estas plataformas están constituidas por varias herramientas informáticas instaladas en un solo servidor que tiene como finalidad ayudar al docente a crear contenidos, gestionar la información y administrar todos los cursos propuestos.

Sánchez (2009) alude que la plataforma virtual es un espacio social con una extensa categoría de softwares informáticas situadas en un solo servidor con la única función de ayudar a los docentes a poder crear, gestionar, administrar y distribuir recursos.

Desde el punto de vista de Marín (2015) la implementación de estas plataformas virtuales se plantea como apoyo al proceso tradicional de enseñanza presencial, lo que finalmente tiene a mejorar la calidad del proceso, estrategia que está directamente relacionada con las nuevas políticas de ministerio de la información y la comunicación, debido a que en la actualidad los sistemas educativos a nivel internacional afrontan el desafío de utilizar las TIC para proveer a los estudiantes de herramientas y conocimientos necesarios para ser competentes en su etapa productiva (p. 182)

Se debe destacar que las plataformas virtuales son complementos para potenciar en aprendizaje de los estudiantes. En la educación a distancia las plataformas virtuales sirven como centro de aprendizaje, mientras que en la educación presencial ayuda a fortalecer y complementar el aprendizaje.

Herramientas de las plataformas virtuales educativas

Citando a Díaz (2019) “Un entorno informático en el que nos encontremos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de recursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación” (Moreno, 2011, p.4).

Este mismo autor agrupa las herramientas que las plataformas virtuales deben contener.

Tabla 1:

Agrupación de herramientas para el funcionamiento de una plataforma virtual educativa.

HERRAMIENTAS	DESCRIPCIÓN
Gestión de contenidos	El docente comparte información al estudiante mediante archivos en formato doc., pdf., ppt., txt., xls., html., etc.
Comunicación y colaboración	Participación en los foros, debates, chat y mensajería interna.
Seguimiento y evaluación	Son cuestionarios realizados por el docente para su evaluación de los estudiantes, informe de actividades, tareas y planilla de planificaciones
Administración y asignación de permisos	Autenticación de los usuarios registrados

Nota. Recuperado de Moreno A. (2011) cita a Diaz S. (2009)

E – learning

De acuerdo con Área y Adell (2009) *e-learning* es una forma de enseñanza y aprendizaje que reside en el diseño, situada en la constante práctica y evaluación de una materia o técnica didáctica, desarrollada por un conjunto de ordenadores que forman parte de la formación o educación dirigida a personas que no se encuentran cerca o que no disponen de tiempo, es por ello que acuden a los recursos informáticos y de telecomunicaciones.

Rodones, Salvador y Moncaleano (2013) expresan que el sistema e-learning contribuye a mejorar la interactividad y la colaboración entre los que aprenden, y/o entre estos y los que enseñan. También permite la personalización de los programas de aprendizaje a las características particulares de cada estudiante, así como la autoevaluación (p.144).

E-learning permite una enseñanza no presencial con solo tener internet haciendo posible la educación desde cualquier lugar que nos encontramos y facilita la relación del profesor y estudiante. Benito (2009) menciona que “*el e-learning* como modalidad de

enseñanza- aprendizaje a través de la red se configura como un espacio que facilita la interacción tanto el profesor- alumno como entre alumnos-alumnos” (p. 2)

Mclsaac y Gunawardena dan a conocer cuatro tipos de interacción:

Estudiante-profesor: proporciona motivación, retroalimentación, dialogo, orientación personalizada, entre otros.

Estudiante-contenido: acceso a los contenidos de instrucción, a la materia de estudio.

Estudiante-estudiante: intercambio de información, ideas, motivación, ayuda no jerarquizada, entre otros.

Estudiante- interfaz comunicativa: toda la comunicación de los participantes del proceso formativo y el acceso de estos a la información relevante se realiza a través de algún interfase (generalmente varias) sea material impreso, teléfono, redes informáticas o videoconferencias vía satélite. El uso de las distintas interfaces viene determinado por diversas variables. (Benito, 2009, p.2)

Schoology

Es una plataforma virtual educativa gratuita que nos brinda muchas oportunidades para interactuar y relacionarnos con los estudiantes. De acuerdo con López (2014) definen que la plataforma virtual *Schoology* surgió como parte de LMS teniendo como objetivo la creación de una técnica de aprendizaje de forma online basada en la web, *Schoology* brinda un conjunto de herramientas que ayuda a crear un aula en línea que se asemeja a una plataforma de interacción social pero con fines educativos, generando un aprendizaje cooperativo. Por lo que *Schoology* llega a ser una buena plataforma educativa, además es de fácil acceso, el licenciamiento es totalmente gratuito y cuenta con tutoriales para aquellos interesados en la plataforma.

López (2014) señala que existen otras plataformas similares a *Schoology* que cumplen la misma función tales como: *Edmodo* y *Moodle* que nos ayudan a tener otras modalidades de enseñanza que se puede usar en el aula; pero *Schoology* cuenta con una serie de ventajas tales como la libertad de subir recursos externos así como: *YouTube*, *Google drive*, *Emaze*, etc. Por lo que se llegaría a diferenciar de otras plataformas.

Reseña Histórica de *Schoology*

Campos, Estrada, Guerrero y Philips (2018) señalan que en el año 2008 Ryan Hwang, Jeremy Friedman, Bill Kindler y Tim Trinidad crearon la plataforma virtual *Schoology* cuando estudiaban en la Universidad de Washington, con el objetivo de que la tecnología sea parte del aprendizaje dentro y fuera del aula. Esta idea surgió a raíz de que ellos contaban con una plataforma poco funcional y no tenían un buen diseño, esto los motivo a crear *Schoology* que es un espacio más amigable y de fácil uso.

Beneficios de *Schoology*

La plataforma *Schoology* brinda muchos beneficios al aprendizaje puesto que las herramientas que tiene sirven como apoyo, además se puede instalar la aplicación en el celular. Según Anshari, Alas, Guan (2015) describen que en la plataforma *Schoology* los docentes pueden asignar tareas, compartir documentos, asignar notas, generar debates por medio de foros, resolver inquietudes mediante el chat y manejar la asistencia de los estudiantes, de esta manera la plataforma se ve organizada y facilita al docente; por otro lado los estudiantes pueden manipular los documentos, ser parte de los debates, observar sus notas y dialogar por el chat con el docente o compañeros (Monroy, Hernández y Jiménez, 2018).

Es necesario mencionar que *Schoology* se relaciona con los padres de familia por lo que pueden observar las calificaciones de sus hijos, las asistencias, tareas, comunicados del profesor y documentos importantes de la I.E. o de los docentes, es importante resaltar que la

organización de esta plataforma se realiza según cursos o temas que uno desee, cada curso o asignatura tiene su propio espacio que no es compartido con otros curso.

Red social

El uso de las redes sociales podría llegar a facilitar la comunicación y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes ya que ellos están más relacionados con las nuevas tecnologías, mediante estas redes los estudiantes interactúan entre sí, llegando a ser un emisor y receptor de información. Campos (2008) afirma que la red social se puede considerar como un “sistema de comunicación e interacción que se establece dentro de la web y la cual se promueve los sentidos de afiliación, pertenencia y participación en los usuarios” (Hernández, L., 2013, p.38).

Las redes sociales según Islas y Carranza (2011) pueden incluir como una técnica de aprendizaje puesto que en la actualidad se observa que es una rutina para los estudiantes, esto puede ayudar en la adquisición, el uso y rescate de información al aprender.

Entornos virtuales de aprendizaje

Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son espacios educativos que están alojados en la web, que a su vez son un conjunto de herramientas que facilitan la interacción del aprendizaje. De acuerdo con Suarez (2003) EVA se define con un “sistema de acción que basa su particularidad en una intención educativa y en una forma específica para lograrlo a través de recursos infovirtuales” (p. 4).

Citando a Hiraldo (2013) menciona que EVA como un conjunto de software que ayuda a interconectar a las personas en tiempo real, para que puedan generar la metacognición por medio de software de administración de aprendizaje.

EVA es una alternativa para la educación de los estudiantes que por motivos personales no puedan acudir de manera presencial a su centro de estudios. Desde el punto de vista de Lourdes (2008) EVA es la mejor elección para relacionarse con los profesores y para la

formación educativa de los estudiantes cuando la educación no es de manera presencial, por este medio los profesores y estudiantes podrán debatir, compartir información e interactuar en ellos llegando a trabajar de manera cooperativa y colaborativa.

En el año 2007 Boneu manifiesta que existen cuatro características principales de los entornos virtuales de aprendizaje que las plataformas deben tener: (Belloch, 2013)

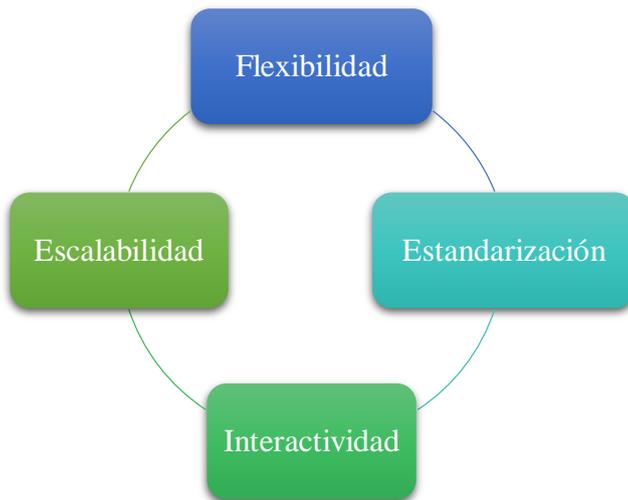


Figura 1: Características de EVA para las plataformas virtuales

Herramientas Educativas

Las herramientas educativas permiten a los docentes elaborar sus propios materiales o contenidos digitales de una manera fácil y dinámica. Según Padilla (2013) las herramientas educativas tienen como propósito un aprendizaje autónomo que nos permite desarrollar ciertas destrezas y habilidades cognitivas, permitiendo a los estudiantes ser creativos y autónomos, estas herramientas educativas deben tener las siguientes características:

- Voluble
- Sencillo de usar
- Valoración
- Capacidad de motivación
- Guía
- Visión a la pedagogía

Percepción

Vargas (1994) afirma lo siguiente:

En el ámbito Psicológico la percepción se define como un proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en entorno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización (p.48).

Por otro lado, según Neisser en el ámbito psicológico define que la percepción es un sistema activo-constructivo, donde el receptor elabora un gráfico informativo donde le permite comparar el estímulo y recibir o rechazar según se acomode al grafico para que el receptor pase a procesar la información reciente con los datos guardados en su conciencia. (Escuela de Gestalt, s/f).

Proceso de percepción

Para que una persona llegue o pueda percibir estímulos tiene que pasar por ciertas fases, como lo afirma La Escuela de Gestalt (s/f) todos los individuos reciben estímulos por medio de los cinco sentidos, algunos estímulos no llegan a ser percibidas, ya que pasa por un proceso donde la persona tiene que seleccionar, organizar e interpretar estos estímulos, con el propósito de ajustar a su nivel de conocimiento.

Fase de selección: el individuo percibe parte de los estímulos que recibe de acuerdo con sus características personales, es decir, que interviene, aunque sea de forma inconsciente seleccionando los mensajes que le llegan. Generalmente los individuos perciben de forma distorsionada los mensajes, captando solo los aspectos agradables o los que responden a sus necesidades e intereses.

Fase de organización: los estímulos seleccionados se organizan y clasifican en la mente del individuo configurando un mensaje. La escuela de Gestalt

estableció unos principios de organización de los estímulos según el agrupamiento, contraste ambigüedad, etc.

Fase de interpretación: Esta fase proporciona significación a los estímulos organizados. La interpretación depende de los factores internos de la persona, de su experiencia e interacción con el entorno. (p.17)

Aprendizaje Cooperativo

Fernández (s/f) menciona que el aprendizaje cooperativo es una técnica didáctica que plantea y fomenta el trabajo en grupos para que así cada participante pueda mejorar significativamente su rendimiento académico con la ayuda de sus integrantes.

Según Lobato (2018) menciona que el aprendizaje cooperativo es un modelo basado en el trabajo grupal que tiene como principal objetivo de construir conocimientos, adquirir competencias y habilidades sociales. Y a la vez tiene que cumplir algunas características:

- Se debe organizar la clase en grupos pequeños de manera mixta y a su vez ellos deben trabajar coordinadamente y simultáneamente entre sí.
- El objetivo de los integrantes es relacionarse entre sí, de tal forma que todos deben trabajar como uno solo para lograr alcanzar el objetivo o meta.

Aprendizaje Colaborativo

Revelo, Collazos y Jiménez (2017) describen que el aprendizaje colaborativo se basa en la adquisición de conocimientos de manera grupal, donde cada integrante del grupo debe aportar en la construcción del conocimiento, y que esta sea adquirida por todos los integrantes, para que esta técnica de aprendizaje funcione se debe respetar las decisiones de los demás integrantes.

El Aprendizaje Colaborativo llega a ser una técnica didáctica que promueve el aprendizaje basado en grupos pequeños, donde los integrantes de los equipos deben trabajar

juntos para poder lograr un objetivo común, para que todos puedan beneficiarse y mejorar su entendimiento de una actividad o una materia en específico.

Habilidades Sociales

Las habilidades sociales es un grupo de hábitos y conductas que nos ayudan a interrelacionarnos con las demás personas. Como señalan Dongil y Cano (2014) se definen como un grupo de destrezas y capacidades personales que ayudan a socializar de una manera adecuada, teniendo la capacidad de manifestar nuestras opiniones, deseos, sentimientos o necesidades en las diferentes situaciones.

Para Villasana y Dorrego (2007) las habilidades sociales trabajan conjuntamente con el trabajo colaborativos y cooperativo, ya que es un conjunto de conductas manifestadas por una persona de acuerdo de las circunstancias. En el caso de las plataformas virtuales estas habilidades se manifiestan en espacios donde existan colaboración y comunicación así como foros, debates, chat, etc., aportando sus ideas, respetar opiniones, ser participativos, empáticos, etc.

Tabla 2.*Clasificación de las Habilidades Sociales*

H.S. BÁSICAS	H.S. AVANZADAS
Saber escuchar	Pedir ayuda
Iniciar una conversación	Participar
Mantener una conversación	Dar instrucciones
Formular una pregunta	Seguir instrucciones
Dar las gracias	Disculparse
Presentarse	Convencer a los demás y ser persuasivo
Hacer un cumplido	
H. RELACIONADAS CON EL SENTIMIENTO	H. ALTERNATIVAS A LA AGRESION
Conocer los propios sentimientos	Pedir permiso
Expresar los sentimientos	Compartir algo
Comprender los sentimientos de los demás	Ayudar a los demás
Enfrentarse con el enfado del otro	Negociar
Expresar afecto	Emplear el autocontrol
Resolver el miedo	Defender los propios derechos
Autorrecompensarse	Responder a las bromas
	Evitar problemas con los demás
	No entrar en peleas
H. PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	H. DE PLANIFICACIÓN
Formular una queja	Tomar iniciativas
Responder a una queja	Discernir sobre la causa de un problema
Demostrar deportividad después del juego	Establecer un objetivo
Resolver la vergüenza	Determinar las propias habilidades
Arreglárselas cuando te dejan de lado	Recoger información
Defender a un amigo	Resolver problemas según su importancia
Responder a la persuasión	Tomar una decisión
Responder al fracaso	Concentrarse en una tarea
Enfrentarse a los mensajes contradictorios	
Responder a una acusación	
Prepararse para una conversación difícil	
Hacer frente a las presiones de grupo	

Nota. Recuperado de Centeno C. (s/f, p.35)

Gestor de contenidos:

Fernández (2018) afirma que un gestor de contenidos es un software que a menudo viene abreviado como CMS (Sistema de gestión de contenido), básicamente es un software que ayuda a los usuarios a crear, administrar y modificar los contenidos en una página web de una forma fácil y sencilla.

En un lenguaje más simple, los sistemas de gestión de contenido son herramientas que nos ayudan a construir sitios web sin la necesidad de escribir todo el código desde el inicio, solo se debe cambiar lo ya establecido y así lograr un resultado óptimo sin mucho esfuerzo. Soriano (2016) menciona que CMS nos permite crear contenido online sin la necesidad de tener muchas nociones de programación informática.

4.4. Definición de términos básicos

TIC

“Son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información” (Sánchez, 2008, p. 156).

LMS

Según Maldonado (2015) son plataformas que incorporan recursos y herramientas encargadas de la administración de los usuarios, seguimiento y acompañamiento del aprendizaje y la asignación de materiales y actividades de formación.

Foros

Según Arango (2004) afirma que los foros “es un espacio ampliamente utilizado en la formación a distancia y una poderosa herramienta en una EVA. Permiten el intercambio entre los facilitadores y participantes de forma virtual mediante preguntas y respuestas” (Soler, Antúnez, Ramírez y Rodríguez, 2014, p.3).

Schoology

Es un sistema de gestión de aprendizaje gratuito dirigido al ámbito educativo que integra las herramientas digitales por medio del internet, es sencillo de utilizar e interactivo, lo único que se requiere para poder utilizar esta plataforma es previo registro, además cuenta con aplicativo móvil.

Plataforma educativa

“Es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines del docente. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación” (Díaz, 2009, p.2).

Entrevista

“La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versara en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando” (García, Martínez, Martin y Sánchez, s/f, p. 6).

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1. Paradigma

Según el tipo de análisis al que se someterá la información recolectada será cualitativo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) consta en la recopilación de datos de la realidad en la que se encuentra el fenómeno a estudiar y su posterior análisis.

De acuerdo con Munarriz (1992) afirma que “la investigación cualitativa utiliza métodos y técnicas diversas como gama de estrategias que ayudaran a reunir los datos que van a emplearse para la inferencia y la interpretación, para la explicación y la predicción” (p.104). En este trabajo realizaremos un análisis de los resultados recaudados por medio de la entrevista sobre la percepción de la aplicación de la plataforma virtual *Schoolology* en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis.

3.2. Método

El diseño de la investigación es no experimental según Kerlinger (1997, p. 116) “La investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a la condición” (Hernández, Fernández, Baptista, 1997, p.245).

El propósito de la investigación es descriptivo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014a) “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos y objetos a cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.80). Es por ello que en este presente trabajo se describe todo acerca de la plataforma virtual *Schoolology*, así como lo beneficios, historia, característica, etc., que ayudara a comprender el funcionamiento dicha plataforma.

También es etnográfico ya que de acuerdo con Ruth (2013) afirma que la investigación etnográfica hace referencia a la descripción y análisis de un campo social específico, así como una localidad, una institución, etc., y según su comodidad, motivación, pensamiento crítico, etc. Es por esto que se determina que la investigación es etnográfico ya que describiremos cual es la percepción de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E “Los Educadores” al aplicar la plataforma virtual *Schoology*.

3.3. Unidad de análisis

3.3.1. Población

Hernández, S. (2013) define que “la población es un conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado” (p.2).

En el presente estudio la población estuvo conformada por 35 estudiantes del cuarto grado “A” de secundaria de la I.E. “Los Educadores” del departamento de Lima distrito San Luis, correspondiente al año 2019.

3.3.2. Muestra

La muestra es el porcentaje seleccionado de la población establecida. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014b), la muestra “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectaran datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p.173).

El presente estudio es de muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que se realizó la elección a nuestra preferencia, tomando una población ya establecida para una rápida investigación. López y Fachelli (2015) describen que en este tipo de muestra “las unidades están disponibles y son fáciles de localizar, tienen un carácter de

representatividad de la población que se quiere analizar, pero se hace una selección conveniente de varias unidades con el objetivo de constituir grupos reducidos” (p.48).

La muestra está compuesta por 6 estudiantes del cuarto grado de nivel secundario de la I.E. “Los Educadores” del año 2019.

Tabla 3.

Muestra y población del trabajo de investigación.

AULA	POBLACIÓN	MUESTRA
4to A	35 estudiantes	6 estudiantes (3 mujeres – 3 varones)
TOTAL	35 estudiantes	6 estudiantes

Nota: Elaboración propia

3.4. Técnicas e instrumentos

3.4.1. Técnica de investigación

La técnica que se uso es la entrevista con preguntas abiertas ya estructuradas, llevada a cabo de manera presencial. Según Sabino (2000) “La entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objetivo, recolectar datos para una investigación” (p.96).

Díaz, Torruco, Martínez y Valera (2013) mencionan que la entrevista:

Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un dialogo coloquial (p.163).

3.4.2. Instrumento de investigación

Ficha técnica del instrumento: Cuestionario de entrevista de manera presencial a seis estudiantes (3 mujeres – 3 varones).

Nombre del Instrumento: Percepción de los estudiantes sobre la plataforma virtual *Schoology*.

Autores: Porras Jaramillo Milagros Lucia & Quispe Huari Luis Alex

Año: 2019

Procedencia: Lima – Perú

Objetivo: Comprender la percepción sobre la aplicación de la plataforma virtual *Schoology* en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis.

Dirigido a: Estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis.

Dimensiones: Acceso a la plataforma, Uso de la plataforma, Evaluación, Comunicación, Gestión de recursos y Actividades.

Número de Ítems: nueve Ítems

Duración: 10 minutos por persona

Validez: Validado por tres jueces expertos en el área de computación e informática e investigación. (Anexo 6).

3.5. Procesamiento de información

Coordinaciones:

Hubo una previa coordinación institucional donde se solicitó tener acceso a la población, ambientes educativos y materiales (proyector, ecran, laptop, etc.) que sirvió de apoyo para la investigación. Se coordinó la fecha y hora de las sesiones que dictaremos, además del permiso y solicitud para la obtención de resultados mediante entrevista a 6 estudiantes del cuarto grado “A” donde se realizara nueve preguntas aprobadas por tres jueces expertos. (Anexo 6)

Asimismo se coordinó con la Directora que la entrevista fuese el día lunes 18 de noviembre de 2019 de manera presencial, este procedimiento no interferirá en las clases de los estudiantes.

Se coordinó también con el docente a cargo del aula, de los días y la hora que se darán las sesiones establecidas con los estudiantes.

Presentación

“Buenos días somos Porras Jaramillo Milagros y Quispe Huari Luis estamos realizando una investigación con la finalidad de ver cuál es tu percepción sobre la aplicación de la plataforma virtual *Schoology*, por lo que solicitamos su colaboración, esta recaudación de información será por medio de una entrevista de manera individual de forma anónima”.

Instrucciones

Las instrucciones serán dadas en el momento de la entrevista por los autores.

Plan de análisis

Para poder analizar nuestra variable de estudio, las preguntas realizadas fueron estructuradas de manera abierta, ya que se busca comprender la percepción de los estudiantes sobre la aplicación de la plataforma virtual *Schoology* del cuarto grado de secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis.

Utilizamos la matriz de sentido para analizar los datos obtenidos de la entrevista a los estudiantes, donde se pudo categorizar las respuestas para realizar la comparación y llegar a la interpretación.

CAPÍTULO 4: RESULTADO Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 4.

Matriz de sentido sobre las preguntas, respuestas e interpretaciones de la entrevista a los estudiantes de cuarto grado A de educación secundaria de la I.E Los Educadores

CATEGORIAS	PREGUNTA	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3	ENTREVISTADO 4	ENTREVISTADO 5	ENTREVISTADO 6
Fácil Uso	1. ¿Cuál es tu punto de vista respecto a la versatilidad de la plataforma virtual Schoology?	Considero que la plataforma es muy sencillo de usar porque no tiene muchas opciones.	Pienso que es muy complicado, por los colores de la plataforma, y los botones se me hace difícil realizar las acciones que quiero.	Para mi esta plataforma es muy fácil de usar porque no necesitas hacer muchos pasos para encontrar lo que quieres.	Creo que es un poco complejo porque no me ubico bien con algunas opciones.	Personalmente la plataforma virtual es fácil de usar, y que no tiene muchas cosas complejas.	Para mi esta plataforma virtual es muy versátil, puedo ubicar con claridad las opciones y las acciones que quiero realizar.
Interpretación							
Con respecto a la pregunta ¿Cuál es tu punto de vista respecto a la versatilidad de la plataforma virtual Schoology? El 67% de los estudiantes manifiestan que la plataforma <i>Schoology</i> es de fácil uso, ya que las herramientas son fáciles de ubicar e interpretar.							
Satisfacción	2. ¿Tu perfil como estudiante satisface toda tu navegación? ¿Por qué?	Si satisface toda mi navegación, en este perfil nos ayuda a separarnos por categorías.	Yo considero que no, porque en este perfil de estudiante me restringe muchas acciones.	En lo personal considero que sí, porque de esta forma puedo ingresar a diversas opciones de estudiante.	No, porque yo quisiera tener acceso a las diversas herramientas que tiene la plataforma.	El perfil de estudiante me satisface, puedo realizar con toda normalidad las acciones necesarias.	Si satisface mis necesidades porque es muy interesante.

Interpretación

Con respecto a la pregunta ¿Tu perfil como estudiante satisface toda tu navegación? ¿Por qué? El 67% de los estudiantes expresan que el perfil que manejan en la plataforma *Schoology* si satisface su navegación, puesto que cuenta con las herramientas necesarias para el estudiante.

Utilidad.	3. ¿Cuál es tu percepción con respecto a la plataforma virtual?	Considero que la plataforma es muy interesante y atractiva, y creo que me será de mucha utilidad, cuenta con muchas herramientas muy buenas.	En lo personal es muy buena plataforma, me ayudara mucho en mi aprendizaje.	Me gusta mucho esta plataforma y creo que será de mucha utilidad en mi procesa de aprendizaje, me ayudara mucho con las diversas herramientas que cuenta.	Es muy interactiva y atractiva visualmente, me gusta mucho ya que tiene muchas herramientas muy interesantes.	Pienso que es una plataforma muy buena para nosotros, así podremos compartir nuestros trabajos, subir nuestras tareas y participar en los foros tan solo ingresando al internet.	Particularmente a mí me gusta mucho usa esta plataforma, será de gran ayuda a la hora de subir las tareas tan solo subiéndolas a esta plataforma.
------------------	---	--	---	---	---	--	---

Interpretación

Con respecto a la pregunta ¿Cuál es tu percepción con respecto a la plataforma virtual? Se pude observar que en los seis estudiantes afirman que la plataforma *Schoology* es muy útil, dado que es muy interesante y atractivo además les facilita la entrega de trabajos.

Eficacia	4. ¿Qué piensas sobre la forma de revisar o evaluar las tareas, exámenes, etc. a través de la plataforma virtual?	Es muy buena ya que de esta forma se agilizaran las revisiones de estas.	Me gusta, porque ya no habrá papeles que contaminen el medio ambiente, solo será de forma virtual.	Está muy bien esto, así el docente no tendrá que cargar todas las hojas de los trabajos.	Pienso que esta genial, esto ayudara mucho a agilizar la revisión.	Me gusta mucho la idea, ya que será de mucha ayuda.	Está bien, esto será de mucha ayuda para todos.
-----------------	---	--	--	--	--	---	---

Interpretación

Con respecto a la pregunta ¿Qué piensas sobre la forma de revisar o evaluar las tareas, exámenes, etc. a través de la plataforma virtual? Se observa que los seis estudiantes manifiestan que la revisión de tareas o evaluaciones es eficaz, puesto que agiliza el proceso de evaluación.

Eficiencia	5. ¿Qué opinas sobre el acceso a tu reporte de calificaciones?	Es excelente, de esta forma podre saber mis notas tan solo ingresando a la plataforma.	Opino que es genial, porque de esta forma podre enterarme de mis notas de forma rápida.	Pienso que es una muy buena herramienta no solo para nosotros sino también para los docentes a la hora de darnos nuestras notas.	Si me gusta, es más fácil saber sobre mis notas.	Si, pienso que es muy interesante, así me enteraría rápidamente de mis notas.	Pienso que es de mucha ayuda para enterarme de mis notas de forma rápida.
-------------------	--	--	---	--	--	---	---

Interpretación

Con respecto a la pregunta ¿Qué opinas sobre el acceso a tu reporte de calificaciones? Se observa que todos los estudiantes manifiestan que el reporte de calificaciones de la plataforma *Schoology* es eficiente, ya que pueden observar sus notas en cualquier momento.

Interacción	6. ¿Cuál es tu apreciación sobre el uso de los foros y chats en la plataforma virtual?	Considero que es muy buena esta herramienta, de esta forma puedo comentar y compartir opiniones con otros compañeros de clase.	No me llama mucho la atención esta herramienta ya que no me gusta mucho escribir.	Si me gusta mucho, así nosotros podremos compartir lo que opinamos con respecto a algo.	Considero que no es tan útil, no me llama mucho la atención de esta.	Es muy interesante, de esta forma podemos interactuar todos sobre un mismo tema.	Me gusta, es interesante compartir y discutir sobre algún tema en específico con mis demás compañeros.
--------------------	--	--	---	---	--	--	--

Interpretación

Con respecto a la pregunta ¿Cuál es tu apreciación sobre el uso de los foros y chats en la plataforma virtual? se evidencia que el 67% de los estudiantes mencionan que la interacción con los foros y chats de Schoology es de mucha utilidad, por lo que pueden expresar y compartir sus opiniones sobre algún tema específico.

Comunicación	7. ¿Considera que la plataforma virtual ha facilitado la comunicación con tu docente y tus compañeros? ¿Por qué?	Si, usando la plataforma virtual puedo comunicarme y consultar al profesor sobre alguna duda.	Si, considero que si ha facilitado la comunicación ya que puedo comentar y compartir con los docentes y compañero.	No, creo que la plataforma será de muchas ayuda para las acciones.	Sí, porque así se podrá consultar cualquier duda con el docente.	No, creo que no ha facilitado esto	Si porque ahora puedo comunicarme con mis compañeros para consultar sobre cualquier duda.
---------------------	--	---	--	--	--	------------------------------------	---

Interpretación

Con respecto a la pregunta ¿Considera que la plataforma virtual ha facilitado la comunicación con tu docente y tus compañeros? ¿Por qué? Se observa que el 67% de los estudiantes indican que la plataforma *Schoology* facilita la comunicación docente-estudiante y estudiante-estudiante, ya que de esta manera puedan tener una comunicación activa con el docente fuera del aula.

Eficiencias	8. ¿Qué opinas sobre la distribución de los materiales educativos así como sesiones, trabajos, guías, etc. mediante esta plataforma virtual?	Es muy importante, así podre ver las sesiones nuevamente.	Es genial, así podre revisar las clases las veces que sean necesarias para estudiar.	Es genial y será de mucha ayuda para las evaluaciones.	Opino que esto es muy importante y nos ayudaran a todos los estudiantes.	Es genial, esto nos ayudara mucho a todos.	Está bien, nos será de mucha ayuda.
--------------------	--	---	--	--	--	--	-------------------------------------

Interpretación

Con respecto a la pregunta ¿Qué opinas sobre la distribución de los materiales educativos así como sesiones, trabajos, guías, etc. mediante esta plataforma virtual? se evidencia que todos los estudiantes afirman que es de mucha utilidad la distribución de materiales educativos por dicha plataforma, puesto que podrán visualizarlo en cualquier momento.

Utilidad	9. ¿Qué opinas de que la plataforma virtual te facilite adjuntar documentos externos?	Es genial, así podre enviar mis trabajos en formato Word.	Opino que está muy bien esto, nos ayudara mucho a la hora enviar nuestros trabajos.	Está bien, será de mucha ayuda a la hora de entregar trabajos.	Me parece bien y muy útil para nosotros.	Esta genial esta opción ya que esto será de gran ayuda en las tareas.	Bastante interesante y muy útil.
-----------------	---	---	---	--	--	---	----------------------------------

Interpretación

Con respecto a la pregunta ¿Qué opinas de que la plataforma virtual te facilite adjuntar documentos externos? Se evidencia que todos los estudiantes manifiestan que es de gran utilidad la accesibilidad de adjuntar documentos externos en la plataforma, puesto que sería de gran ayuda en sus trabajos.

Nota. Elaboración propia

4.1.1. Análisis de los resultados

Se analizaron los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a seis estudiantes de cuarto grado “A” de nivel secundario de la I.E. “Los Educadores”, San Luis, por pregunta:

Pregunta 1:

Según el punto de vista de los estudiantes con respecto a la versatilidad de la plataforma, ellos afirman que es de fácil uso, ya que “Considero que plataforma es muy sencilla de usar porque no tiene muchas opciones”. También es necesario resaltar que para algunos entrevistados es complejo por diferentes factores como “Pienso que es muy complicado porque los colores de la plataforma y los botones son confusos y se me hacen difícil realizar las acciones que quiero”

Pregunta 2:

Según los resultados obtenidos con respecto a la satisfacción de su perfil de estudiante fue satisfactorio, ya que “Si satisface toda mi navegación, en este perfil nos ayuda a separarnos por categorías”. También es necesario resaltar que para algunos no es satisfactorio ya que existe restricciones, ya que “Yo considero que no, porque en este perfil de estudiante me restringe muchas otras acciones”.

Pregunta 3:

La percepción que tuvo con respecto a la plataforma fue de mucha utilidad ya que los entrevistados mencionan que “Me gusta mucho esta plataforma y creo que será de mucha utilidad en mi proceso de aprendizaje, me ayudara mucho con las diversas herramientas que cuenta.” Además mencionan que es interactiva y atractiva la plataforma como se menciona “Es muy interactiva y atractiva visualmente me gusta mucho ya que tienes muchas herramientas muy interesantes”.

Pregunta 4:

Con respecto a la revisión de las tareas, evaluaciones mediante la plataforma virtual, los entrevistados mencionan que es muy eficaz y ágil, “Es muy buena ya que de esta forma se puede agilizar las revisiones de tareas”.

Pregunta 5:

Con respecto a la opinión de las calificaciones mostradas por la plataforma, los entrevistados afirman que es muy eficiente, ya que “Pienso que es una muy buena herramienta no solo para nosotros sino también para los docentes a la hora de darnos nuestras notas”.

Pregunta 6:

Con respecto a la apreciación sobre el uso de los foros y chats de la plataforma, los entrevistados mencionan que es muy interactivo, ya que “Me gusta, es interesante compartir y discutir sobre algún tema en específico con mis demás compañeros”. Por otro lado es importante mencionar que para algunos entrevistados que no comparten la misma opinión, así como “No me llama mucho la atención esta herramienta ya que no soy mucho de escribir”.

Pregunta 7:

Con respecto a la facilidad de comunicación entre el docente, estudiantes y compañeros, los entrevistados mencionan que hay una buena comunicación, ya que “Si, usando la plataforma virtual puedo comunicarme y consultar al profesor sobre algunas dudas”. Por otro lado es importante mencionar que para otros entrevistados no existe dicha comunicación, ya que “No, creo que la plataforma será de mucha ayuda para otras acciones”.

Pregunta 8:

Con respecto a la opinión de la distribución de materiales educativos mediante la plataforma virtual, los entrevistados afirman que es eficiente, así como “Es genial, así podre revisar las clases las veces que sean necesarias para estudiar”.

Pregunta 9:

Con respecto a la opinión de adjuntar documentos externos a la plataforma virtual, los entrevistados respondieron que es útil, ya que “Es bastante interesante y muy útil”.

4.2. Discusión

El estudio realizado sobre la percepción de los estudiantes sobre la aplicación de la plataforma virtual *Schoology* del cuarto grado de educación secundaria de la I.E “Los Educadores”, San Luis, se encontró que los estudiantes tiene una buena percepción de la plataforma ya que consideran que es de fácil uso, eficiente, interactiva y de una buena utilidad para el aprendizaje de los estudiantes sin la necesidad de estar en un mismo tiempo y espacio.

Según los resultados ya observados anteriormente se señala que tiene semejanza a los resultados obtenidos en el trabajo de tesis desarrollada por Caballero (2014) *Implementación de la plataforma educativa Schoology como un medio para el aprendizaje*. Los datos fueron recogidos mediante la entrevista al igual que nuestro presente trabajo por lo que se realizó una comparación de resultados obtenidos, se observa que ambos resultados fueron favorables mencionando que la plataforma te da el poder de descargar los materiales del curso, las evaluaciones son más rápidas, tienen acceso a los materiales de clase en cualquier momento, les permite ver sus calificaciones y asistencias, es más interactiva y la comunicación de profesor a estudiantes y estudiante a estudiante es factible y favorable, permitiendo y facilitando su aprendizaje.

La adaptación de los estudiantes con la plataforma virtual *Schoology* fue de manera rápida y eficaz, como se llegó a observar en la segunda sesión dada. Lo antes mencionado tiene relación con los resultados obtenidos de Molina, Sebastián, Sánchez (2018) *Blended learning vía Schoology como alternativa a la clase magistral*. Concluye que la adaptación de los estudiantes con la herramienta fue eficiente y rápida, además es importante mencionar que el

Magisterio de educación primaria tuvo una impresión positiva en la satisfacción y participación de los usuarios.

CAPITULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En el presente trabajo se llega a la conclusión que la plataforma virtual *Schoology* tuvo una buena percepción en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis, por los datos obtenidos que en la mayoría fue satisfactorio y favorable en cuanto al aprendizaje de los estudiantes.

Se evaluó distintas dimensiones, cada una con sus indicadores, por consiguiente se llega a la conclusión de cada una de estas. Según la dimensión uso de la plataforma: La facilidad de uso los estudiantes se relacionaron de manera sencilla y rápida después de guiarlos y darles las explicaciones durante el proceso de aplicación de la plataforma, sobre el perfil que maneja el estudiante es satisfactorio en toda su navegación, además ayuda a que este organizada la plataforma según el perfil que ingreses así como: Profesor, estudiante o padre de familia, de acuerdo con el grado de aceptación de la plataforma se llega a la conclusión que es atractiva e interactiva ya que cuenta con muchas herramientas que les ayudara durante su aprendizaje.

Según la dimensión evaluación: Referente a la revisión de tareas, exámenes, etc. Se concluye que es más ágil y ventajoso ya que la entrega sería de forma virtual, de esta forma se agiliza el proceso y se evita la entrega de forma física, en cuanto a la visualización de sus calificaciones es favorable para los estudiantes puesto que le beneficia al tener acceso a ellas de manera rápida y sencilla además de ver sus nivel de avance por medio de sus notas.

Según la dimensión comunicación: En cuanto a la participación en foros y chat fue favorable porque se puede compartir opiniones y comentar la opinión de otros integrantes de tu curso, de un tema en común, además de asemejarse una red social pero con fines educativos; sobre la comunicación estudiantes–docente es satisfactorio ya que los estudiantes pueden consultar cualquier duda al profesor sobre las tareas, temas de clase, etc., en cualquier momento sin la necesidad de estar en un mismo espacio y tiempo.

Según dimensión gestión de recursos y actividades: En relación a la dimensión distribución de materiales y la facilidad de adjuntar documentos externos es eficiente e indispensable puesto que los estudiantes pueden tener acceso a los materiales educativos en cualquier momento. Asimismo tienen la facilidad de tener acceso y subir cualquier tipo de documentos externos.

Es importante resaltar que según Moreno (2017) la plataforma virtual *Schoology* se encuentra entre las cinco mejores plataformas con fines educativos (Ulloa, Hernández y Tovar, 2018, p.214). Ayuda al docente a integrar al estudiante fuera y dentro del aula de clase, para el desarrollo del aprendizaje, además de ser gratuito para uso público en general.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda utilizar plataformas virtuales ya que cuentan con diversas herramientas digitales que facilitan el proceso de aprendizaje así como menciona Ulloa, Hernández y Tovar (2018) “Las plataformas educativas virtuales impulsan los alumnos a realizar actividades interactivas con el profesor y grupales con el objetivo de lograr la construcción de conocimiento propio desde cualquier escenario”

Se recomienda que en las Instituciones Educativas se implemente el uso de la plataforma virtual *Schoology* como una herramienta de interacción entre estudiantes y docentes, puesto que los datos obtenidos en esta investigación fueron favorables para el aprendizaje de los estudiantes. Así mismo ayuda a generar un buen ambiente de aprendizaje. Además de tener una interfaz agradable a la vista; cuenta con diversas herramientas de interacción como los foros, sistemas de evaluación, registro de asistencia y gestor de archivos.

Se recomienda capacitar a los docentes en el uso de dicha plataforma, puesto que traerá mejoras en el proceso aprendizaje de los estudiantes, además ayuda a mejorar la relación entre profesor-estudiante y estudiante- estudiante dentro y fuera del aula.

Se recomienda recabar datos tomados a los docentes ya que es muy importante saber su percepción con respecto a la utilización y aplicación de estas plataformas virtuales como medio de apoyo y la integración de las TIC en sus clases.

REFERENCIAS

- Alata, F., Huisa, A. & Vallegos, N. (2014). Influencia de la plataforma educativa Chamilo en el logro del aprendizaje significativo en el área de E.P.T. en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa “Tacna” Ugel n° 7, del distrito de Barranco - 2013 (Tesis de segunda especialidad). Extraído de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1153/TS%20CS-Ie%20A358%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Anco, M. (2014). Aplicación de la plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de la informática en los estudiantes de primer ciclo de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática; Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle durante el año 2014. Perú (Tesis de licenciatura). Extraído de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1087/TL%20TE-Ti%20A58%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Área, M., & Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñanza y Aprender en espacios virtuales. Málaga. Extraído de: <http://andremalraux.edu.pe/wpblog/wp-content/uploads/2016/10/eLearning.pdf>
- Belloch, C. (2013). Entornos virtuales de aprendizaje. Extraído de: <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf>
- Benito, D. (2009). Aprendizaje en el entorno de e-learning: estrategias y figura del e-moderador. 6(2), 1-9, extraído de: http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/2988/1/A3_Benito.pdf
- Caballero, P. (2014). Implementación de la plataforma educativa Schoology como un medio para el aprendizaje. Costa Rica (Tesis de licenciatura). Extraído de: <https://ria.utn.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12272/3139/Caballero%2C%20Pedro%20Anibal%20LTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabrera, J., Sánchez, I. & Rojas, F. (2016). Uso de objetos virtuales de aprendizaje OVAS como estrategia de enseñanza-aprendizaje inclusivo y complementario a los cursos teóricos-prácticos: Una experiencia con estudiantes del curso físico de ondas. Educación en ingeniería, 11 (22), 4-12.
- Campos, L., Estrada, A., Guerrero, I. & Phillips, L. (2018). Las plataformas educativas virtuales (LMS). Extraído de: <https://es.calameo.com/read/00560560198f0d5f97c24>
- Centeno, C., (s/f). Concepto y perspectiva general de las habilidades sociales. P.17-38. Extraído de: <https://www.faeditorial.es/capitulos/las-habilidades-sociales.pdf>

- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Valera, M. (2013). Investigación en educación médica. 2(7), extraído de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas un entorno para profesores y alumnos. Extraído de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Dongil, E. Cano, A (2014). Habilidades sociales. Extraído de: http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Escuela de Gestalt. (s/f). La percepción. Extraído de: <https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
- Fernández, A. (2014). Las plataformas de aprendizaje, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. Extraído de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592014000200009
- Fernández, A. (23 de febrero 2018). ¿Qué es un CMS? Conoce los mejores gestores de contenido [Mensaje de un blog]. Extraído de: <https://www.webempresa.com/blog/que-es-cms-los-mejores-gestores-de-contenido.html>
- Fernández, E. (s/f). El trabajo en equipo mediante aprendizaje cooperativo. Extraído de: [http://calidad.ugr.es/tutoria/materiales_asistentes/aprendizaje-cooperativo-en-grupos/!](http://calidad.ugr.es/tutoria/materiales_asistentes/aprendizaje-cooperativo-en-grupos/)
- Flores, E. (2016). Influencia de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Precalculo I de la universidad Continental (Tesis de maestría). Extraído de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3891/Flores%20Alvarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, M., Martínez, C. Martin, N. & Sánchez, L. (s/f). La entrevista. Extraído de: http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Hernández, L. (2013). Adopciones la red educativa Schoology en la materia de historia de los grupos de tercer grado de secundaria de una escuela privada Monterrey – México (Tesis de maestría). Extraído de: https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/571854/DocsTec_12801.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (1997). Metodología de la investigación. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014a). Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratorio, descriptiva, correlacional o explicativa. Extraído de: http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014b). Selección de la muestra. 6, 170-191, extraído de: http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, S. (2013). Población y muestra. Extraído de: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT86.pdf
- Hirald, R. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. Extraído de: https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hirald_162.pdf
- Islas, C. & Carranza, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategia de aprendizaje. ¿Transformación Educativa? 3(2), Extraído de: https://www.researchgate.net/publication/317570146_Uso_de_las_redes_sociales_como_estrategias_de_aprendizaje_Transformacion_educativa
- Izquierdo, J., Pardo, M., Fuentes, H. & Álvarez, I. (2005). La tecnología de la información y las comunicaciones en la dinámica del proceso docente educativo en la educación superior. Extraído de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24592/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lobato, P. (2018). ¿Qué es el aprendizaje cooperativo? Definiciones y elementos esenciales. Extraído de: <https://edintech.blog/2018/01/24/aprendizaje-cooperativo-definicion-elementos-esenciales/>
- López, M. (2012). Las TICs e internet en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Extraído de: <https://www.monografias.com/trabajos93/tics-e-internet-proceso-ensenanza-aprendizaje/tics-e-internet-proceso-ensenanza-aprendizaje.shtml>
- López, M. (2014). Experiencia en el uso de la plataforma Schoology como una estrategia de acompañamiento docente en los cursos de ciencias básicas de Funlam. La investigación un compromiso con la sociedad: memorias (recursos electrónicos) (16), 383-392, extraído de: http://www.funlam.edu.co/uploads/centroinvestigaciones/129_LA_INVESTIGACION_Un_compromiso_con_la_sociedad_2014.pdf#page=383

- López, P. & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Extraído de: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocqua_cap2-4a2017.pdf
- Lourdes, M. (2008). Los entornos virtuales como herramienta de asesoría académica en la modalidad a distancia. (25), Extraído de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194215513009.pdf>
- Maldonado, J. (2015). Modelo de calidad de una LMS. Extraído de: <http://repositorio.cedia.org.ec/bitstream/123456789/1002/1/Reporte%20T%C3%A9cnico%20Modelo%20de%20Calidad%20%20LMS.pdf>
- Marín, S. (2015). Efectos del uso de plataformas virtuales educativas, como herramientas pedagógicas para apoyar el aprendizaje de las ciencias básicas en los estudiantes de grados 8º, 9º, 10º, 11º de las instituciones educativas de los municipios de Apartadó y Chigorodó en el Urabá Antioqueño. Extraído de: <https://repositorio.unibague.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12313/720/1/Efectos%20de%20uso%20de%20plataformas%20virtuales%20educativas%20%20como%20herramientas.pdf>
- Molina, N., Sebastián, S. & Sánchez, L. (2018). Blended learning vía Schoology como alternativa a la clase magisterial. Extraído de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/88087/1/2018-El-compromiso-academico-social-113.pdf>
- Monroy, A., Hernández, I. & Jiménez, M. (2018). Aulas digitales en la educación superior: caso México, 11(5), 93-104. Extraído de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n5/0718-5006-formuniv-11-05-00093.pdf>
- Morales, C. (2012). El uso de la plataforma Moodle con los recursos de la Web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales (Tesis de maestría). Extraído de: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2012/cs-morales_c/pdfAmont/cs-morales_c.pdf
- Moreno, A. (2011). El proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales en distintas etapas educativas – plataformas virtuales. Extraído de: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/gl/software/software-educativo/1007-monografico-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-mediante-el-uso-de-plataformas-virtuales-en-distintas-etapas-educativas?start=3>
- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa. Extraído de: <https://core.ac.uk/download/pdf/61903317.pdf>

- Padilla, A. (16 de julio, 2013). Herramientas educativas [Mensaje de un blog], Extraído de: <http://computazion2013.blogspot.com/2013/07/que-son-las-herramientas-educativas.html>
- Revelo, O., Collazos, C. & Jiménez, J. (2017). El trabajo colaborativo como una estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. 21(41), 115-134, extraído de: <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Rodones, M., Salvador, R. & Moncaleano, G. (2013). E-learning: características y evaluación. Extraído de: <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/27314/42932-198754-1-PB.pdf>
- Ruth (2013, 10 de abril). La investigación etnográfica [monografías.com]. Extraído de: <https://www.monografias.com/trabajos96/la-investigacion-etnografica/la-investigacion-etnografica.shtml>
- Sabino, C. (2000). El proceso de investigación. Extraído de: http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- Sánchez, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. 12,155-162, extraído de: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>
- Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. Extraído de: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>
- Soler, Y., Antúnez, G., Ramírez, W. y Rodríguez Y. (2014). Los foros virtuales: herramienta indispensable en la formación a distancia - virtual fórum: essential tool for distance learning. 15(12), 1-8, extraído de: <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638001001.pdf>
- Soriano, T. (2 de noviembre, 2016). ¿Qué es un gestor de contenidos o CMS y cuáles son las más usadas? [Mensaje de un blog]. Extraído de: <https://nacionesunidas.com/blog/tecnologia/gestor-contenidos-cms-cuales-los-mas-usados/#.XzhV5MAzaM8>
- Suarez, C. (2003). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de medición. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (34), 217-233
- Ulloa, G., Hernández, L. & Tovar, M. (2018). Incursión de la herramienta Schoology en la asignatura de Matemáticas Financieras. P. 212-220. Extraído de: http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Vinculategica_4/29%20ULLOA_HERNANDEZ_TOVAR.pdf

- Unesco (2008). Recursos en Eduteka que ayudaran a cumplir con los estándares Unesco de competencia en TIC para docentes. Extraído de:
<http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresRecursos.pdf>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. 4(8), 47-53, extraído de:
<https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- Villasana N. & Dorrego E. (2007). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo. 10 (2), p. 45-74, extraído de:
<https://www.biblioteca.org.ar/libros/142126.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA SCHOOLGY EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. “LOS EDUCADORES”, SAN LUIS

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL
¿Cuál es la percepción de la aplicación de la plataforma <i>Schoolgy</i> en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis?	Comprender la percepción sobre la aplicación de la plataforma <i>Schoolgy</i> en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis	No se redacta hipótesis porque la investigación es descriptiva cualitativa

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERALIZACIÓN DE LA VARIABLE

APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA SCHOOLGY EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA EN LA I.E. “LOS EDUCADORES”, SAN LUIS

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Plataforma virtual <i>Schoology</i> Según Chávez (2015) <i>Schoology</i> es una plataforma gratuita que pretende reinventar la forma en la que la tecnología está siendo implementada en el aprendizaje y en los salones de clase; de una manera sencilla y fácil de usar, <i>Schoology</i> funciona como una red social de profesores y estudiantes que permite crear foros de debate, grupos de alumnos, herramientas de evaluación, tablon de anuncio, subir recursos.	Uso de la plataforma	Facilidad	1. ¿Cuál es tu punto de vista respecto a la versatilidad de la plataforma virtual Schoology?
		Perfiles (estudiante, profesor y padres)	2. ¿Tu perfil como estudiante satisface toda tu navegación? ¿por qué?
		Grado de aceptación	3. ¿Cuál es tu percepción con respecto a la plataforma virtual?
	Evaluación	Revisión de tareas, exámenes, foros asignados	4. ¿Qué piensas sobre la forma de revisar o evaluar las tareas, exámenes, etc. a través de la plataforma virtual?
		Reporte de calificaciones	5. ¿Qué opinas sobre el acceso a tu reporte de calificaciones?
	Comunicación	Participación de foros y chats	6. ¿Cuál es la apreciación sobre el uso de los foros y chats en la plataforma virtual?
		Comunicación estudiante-docente	7. ¿Considera que la plataforma virtual ha facilitado la comunicación con tu docente y con tus compañeros? ¿por qué?

Gestión de recursos y actividades	Distribución de materiales de información digital del curso a los estudiantes	8. ¿Qué opinas sobre la distribución de los materiales educativos así como sesiones, trabajos, guías, etc. mediante la plataforma virtual? 9. ¿Qué opinas de que la plataforma virtual te facilite adjuntar documentos externos?
-----------------------------------	---	---

ANEXO 3: RELACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO “A”

VARONES	MUJERES.
APAZA MAMANI, JEFERSON ALESSANDRO	ARMEY BACA, KAMILA HAYME
ARCENIO HUAMANI, ALEXANDER ABEL	CAMACHO QUISPE, MIRIAM LUZMILA
AYALA HUERE, ANDRE ALEXIS SAMUEL	CERQUIN SACAICO, LUCIA CLAUDIA GABRIELA
DE LA CRUZ ATOC, ELVIS JHUNIOR	CERRON ROJAS, ALENY KATHERINE
GRANADOS GUERRERO, MATIN JOSUE	ESCUDERO MANCO, ZUSETTE ARIANA
HEITNER MORAN, EDEN	LIZANA PEREZ, STACEY DARLENNE
HUACCAYCACHACC PEREZ, ALEXIS ANDRE	MEZA ALARCON, SOLANGELA NICOLE
ORIHUELA CARO, LEONI MARTIN	MORALES SALAZAR, FABIANA AYLIN
ORTIZ BARRETO, VICTOR ALDARI ALEMAO	ÑAUPARI AGURTO, YAIRA SAMANTHA MILAGROS
OSORIO SHULCA, JEREMY DEL PIERO	OTAROLA GARCIA, ZHAMARA ELIBET
ROSALES PAREDES, RENATO JESUS	PANTA VARGAS, FABIANA AYLIN
SANTA CRUZ ALCARRAY, JUAN KEVIN	PRADERA CANGALAYA, YENIFER SOFIA
SEGOVIA NATIVIDAD, CARLOS IVAN	QUIQUIA MATO, EMILY ESTHER
SOLANO URBINA, JORGE JARED	QUISPE CERON, MARYCIELO
YAGUA HUAHUAMANI, VICTOR MANUEL	QUISPE HURTADO, HAKIRA SHUMAY
CHUMPITAZ ROSALES, PIERO ERNESTO	RAMIREZ CORDOVA, DANNA MARIA FERNANDA
	SANCHEZ RUIZ, DAYANA ASHLY
	TORRES VALVERDE, FLOR DE MARIA NIKOLE
	VARGAS ALEJANDRO, XIMENA JUVICKZA

ANEXO 4: INSTRUMENTO PARA LA RECAUDACIÓN DE DATOS



Trabajo de investigación: Aplicación de la plataforma Schoology en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. “Los Educadores”, San Luis

GUIA DE ENTREVISTA

Objetivo de la guía: El propósito es que los estudiantes se familiaricen con las preguntas antes de poder responder.

Lista de preguntas:

1. ¿Cuál es tu punto de vista respecto a la versatilidad de la plataforma virtual Schoology?
2. ¿Tu perfil como estudiante satisface toda tu navegación? ¿Por qué?
3. ¿Cuál es tu percepción con respecto a la plataforma virtual?
4. ¿Qué piensas sobre la forma de revisar o evaluar las tareas, exámenes, etc. a través de la plataforma virtual?
5. ¿Qué opinas sobre el acceso a tu reporte de calificación?
6. ¿Cuál es tu apreciación sobre el uso de los foros y chats en la plataforma virtual?
7. ¿Considera que la plataforma virtual ha facilitado la comunicación con tu docente y con tus compañeros? ¿Por qué?
8. ¿Qué opinas sobre la distribución de los materiales educativos así como sesiones, trabajos, guías, etc. mediante esta plataforma virtual?
9. ¿Qué opinas de que la plataforma virtual te facilita adjuntar documentos externos?

ANEXO 5: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN



“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

Solicito: Permiso/autorización para la aplicación de una entrevista a estudiantes, para desarrollo de mi trabajo de investigación.

Señora directora de la Institución Educativa “**Los Educadores**”.
María del Rosario Soto Meza.
Presente. -

Nosotros, Porras Jaramillo, Milagros Lucia Identificada con DNI N° 72494131 y Quispe Huari, Luis Alex Identificado con DNI N° 70476460 estudiantes de la Universidad San Ignacio de Loyola de la carrera de Educación Secundaria de la especialidad de Informática, actualmente realizando nuestra práctica pedagógica en la Institución Educativa que usted lidera. Le hacemos llegar nuestros saludos por medio del presente y exponemos lo siguiente;

Que, teniendo la necesidad de recoger información, para nuestro trabajo de investigación y siendo necesario recoger información relevante para poder sustentar nuestro trabajo de investigación, pedimos a usted señora directora, se sirva **AUTORIZAR** el permiso correspondiente, para la aplicación de una entrevista a diez estudiantes elegidos aleatoriamente del cuarto grado A de educación secundaria, de su digna Institución.

Por lo expuesto:

Ruego a usted se sirva acceder a mi solicitud.

Quedando atentamente agradecidos. Nos despedimos.



Autorizado
[Signature]
Lic. María del Rosario Soto Meza
Directora

La Molina, 07 de noviembre del 2019.

[Signature]
Porras Jaramillo, Milagros Lucia
DNI N° 72494131

[Signature]
Quispe Huari, Luis
DNI N° 70476460

ANEXO 6: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

SEÑOR(A): Moquillaza Vizarreta, Miguel Arturo

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE
JUICIO DE EXPERTO.**

Nos es muy grato dirigirnos a usted para expresarle nuestros respetos y así mismo, mencionarle que siendo estudiante de la Universidad San Ignacio de Loyola, de la Facultad de Educación Secundaria de la especialidad de Informática, requerimos validar nuestro instrumento con los que recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de bachiller en Educación.

El título de nuestra tesis de investigación es: Aplicación de la plataforma virtual Schoology en los estudiantes del 4ºto grado de educación secundaria de la I.E “Los Educadores”, San Luis, y siendo imperioso contar con la aprobación de expertos para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos tenido a bien recurrir a usted, considerando su vasta experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

Manifestando nuestras muestras de respeto y consideración nos despedimos de usted agradeciéndole por la atención prestada.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Milagros Lucia Porras Jaramillo', written over a horizontal line.

Porras Jaramillo, Milagros Lucia

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Alex Quispe Huari', written over a horizontal line.

Quispe Huari, Luis Alex

FORMATO PARA JUICIO DE EXPERTOS
Cuestionario de preguntas para la entrevista

N°	DIMENSIONES / ítems	Sugerencias
1	<p>DIMENSIÓN: Uso de la plataforma</p> <p>¿Cuál es tu punto de vista respecto a la versatilidad de la plataforma virtual Schoology?</p>	Conforme
2	¿Tu perfil (estudiante) satisface toda su navegación? ¿Por qué?	Conforme
3	¿Cuál es tu percepción con respecto a la plataforma virtual?	Conforme
4	<p>DIMENSIÓN: Evaluación</p> <p>¿Qué piensas sobre la forma de revisar o evaluar las tareas, exámenes, etc. a través de la plataforma virtual?</p>	Conforme
5	¿Qué opinas sobre el acceso a tu reporte de calificaciones?	Conforme
6	<p>DIMENSIÓN: Comunicación</p> <p>¿Cuál es tu apreciación sobre el uso de los foros y chats en la plataforma virtual?</p>	Conforme
7	¿Considera que la plataforma virtual ha facilitado comunicación con tu docente y con tus compañeros? ¿Por qué?	Conforme
	DIMENSIÓN: Gestión de recursos y Actividades.	Conforme



10	¿Qué opinas sobre la distribución de los materiales educativos así como sesiones, trabajos, guías, etc. mediante esta plataforma virtual?	Conforme
11	¿Qué opinas de que la plataforma virtual te facilita adjuntar documentos externos?	Conforme

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del validador: **Moquillaza Vizarrreta, Miguel Arturo**

DNI: **42065579**

Especialidad del validador: **INVESTIGADOR EN DISEÑO, INGENIERÍA DE SOFTWARE Y EDUCACIÓN EN TECNOLOGÍA**

4 de **NOVIEMBRE** del 2019

Firma del Experto Informante.
Especialidad

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

SEÑOR(A): Medina Romani, Juan Antonio

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE
JUICIO DE EXPERTO.**

Nos es muy grato dirigirnos a usted para expresarle nuestros respetos y así mismo, mencionarle que siendo estudiante de la Universidad San Ignacio de Loyola, de la Facultad de Educación Secundaria de la especialidad de Informática, requerimos validar nuestro instrumento con los que recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de bachiller en Educación.

El título de nuestra tesis de investigación es: Aplicación de la plataforma virtual Schoology en los estudiantes del 4^{to} grado de educación secundaria de la I.E “Los Educadores”, San Luis, y siendo imperioso contar con la aprobación de expertos para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos tenido a bien recurrir a usted, considerando su vasta experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

Manifestando nuestras muestras de respeto y consideración nos despedimos de usted agradeciéndole por la atención prestada.

Atentamente.



Porras Jaramillo, Milagros Lucia



Quispe Huari, Luis Alex

FORMATO PARA JUICIO DE EXPERTOS
 Cuestionario de preguntas para la entrevista

N°	DIMENSIONES / ítems	Sugerencias
	DIMENSIÓN: Uso de la plataforma	
1	¿Cuál es tu punto de vista respecto a la versatilidad de la plataforma virtual Schoology?	
2	¿Tu perfil (estudiante) satisface toda su navegación? ¿Por qué?	<i>de como estudiante ratapop ---</i>
3	¿Cuál es tu percepción con respecto a la <u>plata</u> forma virtual?	
	DIMENSIÓN: Evaluación	
4	¿Qué piensas sobre la forma de revisar o evaluar las tareas, exámenes, etc. a través de la plataforma virtual?	
5	¿Qué opinas sobre el acceso a tu reporte de calificaciones?	
	DIMENSIÓN: Comunicación	
6	¿Cuál es tu apreciación sobre el uso de los foros y chats en la plataforma virtual?	
7	¿Considera que la plataforma virtual ha facilitado comunicación con tu docente y con tus compañeros? ¿Por qué?	<i>considero que --- <u>facilitando la comunicación</u></i>
	DIMENSIÓN: Gestión de recursos y Actividades.	



10	¿Qué opinas sobre la distribución de los materiales educativos así como sesiones, trabajos, guías, etc. mediante esta plataforma virtual?	
11	¿Qué opinas de que la plataforma virtual te facilita adjuntar documentos externos?	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del validador: Medina Romani, Juan Antonio

DNI: 08212920

Especialidad del validador: Licenciado en Educación : Ciencia y Tecnología

8 de NOVIEMBRE del 2019

Firma del Experto Informante.
Especialidad

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

SEÑOR(A): Valderrama Zapata, Carlos Albeto

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE
JUICIO DE EXPERTO.**

Nos es muy grato dirigirnos a usted para expresarle nuestros respetos y así mismo, mencionarle que, siendo estudiante de la Universidad San Ignacio de Loyola, de la Facultad de Educación Secundaria de la especialidad de Informática, requerimos validar nuestro instrumento con los que recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de bachiller en Educación.

El título de nuestra tesis de investigación es: Aplicación de la plataforma virtual Schoology en los estudiantes del 4º grado de educación secundaria de la I.E “Los Educadores”, San Luis, y siendo imperioso contar con la aprobación de expertos para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos tenido a bien recurrir a usted, considerando su vasta experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

Manifestando nuestras muestras de respeto y consideración nos despedimos de usted agradeciéndole por la atención prestada.

Atentamente.



Porras Jaramillo, Milagros Lucia



Quispe Huari, Luis Alex



UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA

FORMATO PARA JUICIO DE EXPERTOS
Cuestionario de preguntas para la entrevista

N°	DIMENSIONES / ítems	Sugerencias
	DIMENSIÓN: Uso de la plataforma	
1	¿Cuál es tu punto de vista respecto a la versatilidad de la plataforma virtual Schoology?	
2	¿Su perfil (estudiante) satisface toda su navegación? ¿Por qué?	
3	¿Cuál es tu percepción con respecto a la plataforma virtual?	
	DIMENSIÓN: Evaluación	
4	¿Qué piensas sobre la forma de revisar o evaluar las tareas, exámenes, etc. a través de la plataforma virtual?	
5	¿Qué opinas sobre el acceso a tu reporte de calificaciones?	
	DIMENSIÓN: Comunicación	
6	¿Cuál es tu apreciación sobre el uso de los foros y chats en la plataforma virtual?	
7	¿Considera que la plataforma virtual ha facilitado comunicación con tu docente y con tus compañeros? ¿Por qué?	
	DIMENSIÓN: Gestión de recursos y Actividades.	

