

UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA

DIGEBIO

Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en las siguientes carreras:

GABRIELA MELVA CARREÑO CHANG Administración de Empresas

CESAR BRYAN DE LA PUENTE LOPEZ Ingeniería Industrial

JOSÉ ALFREDO HUANJARES DIAZ Administración de Empresas

> DAVIS LEE ORUNA HUACA Ingeniería Industrial

KATHERIN ROSMERI MORENO VELASQUEZ Negocios Internacionales

> Asesor: Elvis Christian Chuco Rosas

> > Lima – Perú 2018

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL	17
1.1 Nombre de la empresa, Horizonte de evaluación	17
1.2 Actividad económica, código CIIU, partida arancelaria	17
1.3 Definición del negocio y Modelo CANVAS	18
1.4. Descripción del producto o servicio	21
1.5. Oportunidad de negocio	21
1.6. Estrategia genérica de la empresa	21
CAPÍTULO II: ANÁLISIS DEL ENTORNO	22
2.1 Análisis del Macroentorno	22
2.1.1 De País (últimos 5 años o último año según corresponda)	22
2.1.2 Del Sector.	34
2.2. Análisis del Microentorno	44
2.2.1 Competidores actuales: Nivel de competitividad	44
2.2.2 Fuerza negociadora de los clientes	48
2.2.3 Fuerza negociadora de los proveedores	53
2.2.4.Amenaza de productos sustitutos.	55
2.2.5. Competidores Potenciales barreras de entrada	57
CAPÍTULO III: PLAN ESTRATÉGICO	61
3.1. Visión y misión de la empresa	61
3.2 Análisis FODA	61
3.3. Objetivos	66
CAPÍTULO IV: ESTUDIO DE MERCADO	67
4.1Investigación de mercado	67
4.1.1 Investigación de mercado.	67
4.1.2 Criterios de segmentación.	67
4.1.3 Marco de muestra	70
4.1.4Entrevistas a profundidad	73
4.1.5. Focus Group.	75
4.1.6 Encuestas.	78
4.2 Demanda y oferta	90
4.2.1. Estimación del mercado potencial	90
4.2.2 Estimación del mercado disponible	91
4.2.3. Estimación del mercado efectivo.	91

4.2.4. Estimación del mercado objetivo	92
4.2.5. Frecuencia de compra	93
4.2.6. Cuantificación anual de la demanda	94
4.2.7. Estacionalidad	94
4.2.8. Programa de Ventas en unidades y valorizado	95
4.3 Mezcla de marketing	96
4.3.1. Producto	96
4.3.2. Precio	99
4.3.3. Plaza	100
4.3.4 Promoción	110
CAPÍTULO V: ESTUDIO LEGAL Y ORGANIZACIONAL	133
5.1. Estudio legal	133
5.1.1. Forma societaria	133
5.1.2. Registro de marcas y patentes	134
5.1.3. Licencias y autorizaciones.	135
5.1.4. Legislación laboral	140
5.1.5. Legislación tributaria.	142
5.1.6. Otros aspectos legales	143
5.1.7. Resumen del capítulo.	144
5.2 Estudio Organizacional	145
5.2.1 Organigrama Funcional	145
5.2.2. Servicios Tercerizados	146
5.2.3 Descripción de puestos de trabajo	146
5.2.4 Aspectos Laborales	156
CAPÍTULO VI: ESTUDIO TÉCNICO	166
6.1. Tamaño del proyecto	166
6.1.1. Capacidad instalada	166
6.1.2. Capacidad utilizada	170
6.1.3. Capacidad máxima	171
6.2. Proceso	171
6.2.1 Programa de Producción.	178
6.2.3 Necesidad de materias primas e insumos	181
6.2.4 Programa de compras de materias primas e insumos	182
6.2.5 Requerimiento de mano de obra directa.	184
6.3 Tecnología para el proceso	187
6.3.1 Maguinarias	187

6.3.2. Equipos y Muebles	190
6.3.3. Herramientas.	193
6.3.4. Utensilios.	193
6.3.5. Programa de mantenimiento de maquinarias y equipos	195
6.3.6. Programa de reposición de herramientas y utensilios por uso	195
6.3.7. Programa de compras posteriores (durante los años de operación)	de
maquinarias, equipos, herramientas, utensilios, mobiliario por incremento	de ventas.
	196
6.4. Localización	196
6.4.1. Macro Localización	196
6.4.2. Micro Localización	199
6.4.3. Gastos de adecuación.	200
6.4.4. Gastos de servicios	201
6.4.5. Plano del centro de operaciones	201
6.4.6. Descripción del centro de operaciones	203
6.5. Responsabilidad social frente al entorno	204
6.5.1. Impacto ambiental	204
6.5.2. Con los trabajadores.	205
6.5.3. Con la comunidad	205
CAPÍTULO VII: ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO	207
7.1.1. Inversión en Activo Fijo Depreciable.	208
7.1.2. Inversión en Activo Intangible.	210
7.1.3. Inversión en Gastos Preoperativos.	212
7.1.4. Inversión en Inventarios Iniciales.	219
7.1.5. Inversión en capital de trabajo (método déficit acumulado)	219
7.1.6 Liquidación del IGV	222
7.1.7. Resumen de estructura de inversiones.	224
7.2. Financiamiento	225
7.2.1. Estructura de financiamiento	225
7.2.2. Financiamiento del activo fijo	227
7.2.3. Financiamiento del capital de trabajo	230
7.3. Ingresos anuales	232
7.3.1. Ingresos por ventas.	232
7.3.2. Recuperación de capital de trabajo	
7.3.3. Valor de Desecho Neto del activo fijo	234
7.4. Costos y dastos anuales	238

7.4.1.1. Presupuesto de materias primas e insumos	238
7.4.1.2. Presupuesto de Mano de Obra Directa	239
7.4.1.3. Presupuesto de costos indirectos	240
7.4.1.4. Presupuesto de gastos de administración	241
7.4.1.5. Presupuesto de gastos de ventas	241
7.4.2. Egresos no desembolsables.	242
7.4.3. Costo de producción unitario y costo total unitario	247
7.4.4. Costos fijos y variables unitarios.	248
CAPÍTULO VIII: ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS	249
8.2. Estado de Ganancias y Pérdidas sin gastos financieros	250
8.4. Flujo de Caja Operativo	251
8.5. Flujo de Capital	252
8.6. Flujo de Caja Económico	252
8.7. Flujo del Servicio de la deuda	253
CAPÍTULO IX: EVALUACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA	254
9.1. Cálculo de la tasa de descuento	254
9.1.1. Costo de oportunidad	254
9.1.2. Costo Promedio Ponderado de Capital (WACC)	255
9.2. Evaluación económica financiera	255
9.2.1.Indicadores de Rentabilidad	256
9.2.2. Análisis del punto de equilibrio	257
9.3. Análisis de sensibilidad y de riesgo	260
9.3.1. Variables de entrada	260
9.3.2. Variables de salida	260
9.3.3. Análisis unidimensional	260
9.3.4. Análisis multidimensional	261
9.3.5. Variables críticas del proyecto.	262
9.3.6. Perfil de riesgo.	262
CONCLUSIONES	263
RECOMENDACIONES	264
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	265
ANEXOS	269

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro del Número de habitantes del Perú de los años 2014 al 2018	22
Tabla 2 Población total por departamentos del Perú según el sexo del año 2017	23
Tabla 3 Cuadro de la tasa de crecimiento y población total, 2014- 2018	24
Tabla 4 Producto Bruto Interno por años, en valores a precios y variación porcentual o	leb
2012 al 2016	25
Tabla 5 Lima: Valor Agregado Bruto de los años 2012 al 2016, según actividades	25
Tabla 6 Población económicamente activa, según ámbito geográfico 2012-2016 en m	iles
de personas	26
Tabla 7 Población económicamente activa, según ámbito geográfico 2012-2016 en m	iles
de personas	27
Tabla 8 Cuadro de la PEA de los últimos 5 años en Lima Metropolitana	28
Tabla 9 Tipo de cambio desde 2012 al 2017	31
Tabla 10 Evaluación trimestral 2015 -Lindley	36
Tabla 11 Rivalidad entre los competidores	48
Tabla 12 Matriz de negociación con los clientes	51
Tabla 13 Fuerza negociadora de proveedores	54
Tabla 14 Amenaza de productos sustitutos	57
Tabla 15 Amenaza de competidores potenciales	59
Tabla 16 Análisis FODA	62
Tabla 17 Análisis FODA (Continuación)	63
Tabla 18 Análisis MEFI	64
Tabla 19 Análisis MEFE	65
Tabla 20 Marco Muestral	71
Tabla 21 Marco Muestral (Continuación)	72
Tabla 22 Ficha de estudio cualitativo	75
Tabla 23 Resultados focus group	78
Tabla 24 Segmentación de mercado potencial	90
Tabla 25 Mercado Disponible	91
Tabla 26 Mercado Efectivo	92
Tabla 27 Proyección de la demanda	93
Tabla 28 Demanda Objetiva	93
Tabla 29 Frecuencia de Compra	93
Tabla 30 Cuantificación de la Demanda	94
Tabla 31 Tabla de Estacionalidad	94

Tabla 3	2 Proyección de ventas de las presentaciones de 300 ml en unidades del 2019	al
2023		95
Tabla 3	3 Precios de la competencia	99
Tabla 3	4 Necesidad de materias primas utilizada para una botella de 300 ml	99
Tabla 3	5 Cronograma y presupuesto	112
Tabla 3	6 Cronograma y presupuesto (Continuación)	113
Tabla 3	7 Merchandising	114
Tabla 3	8 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2020	125
Tabla 3	9 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2020 (Continuación)	126
Tabla 4	0 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2021	127
Tabla 4	1 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2021 (Continuación)	128
Tabla 4	2 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2022	129
Tabla 4	3 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2022 (Continuación)	130
Tabla 4	4 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2023	131
Tabla 4	5 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2023 (Continuación)	132
Tabla 4	6 Valorización de forma societaria	134
Tabla 4	7 Valorización de registro de marcas	135
Tabla 4	8 Valorización de licencias y autorizaciones	139
Tabla 4	9 Valorización de Análisis	140
Tabla 5	0 Valorización de la legislación laboral	142
Tabla 5	1 Impuesto Anual a la renta	142
Tabla 5	2 Valorización de impuestos	143
Tabla 5	3 Legalización y asesoría contable	143
Tabla 5	4 Perfil del puesto de Administrador	146
Tabla 5	5 Perfil del puesto de asistente administrativo	147
Tabla 5	6 Perfil del puesto de jefe comercial	148
Tabla 5	7 Perfil del puesto de asistente de Marketing	149
Tabla 5	8 Perfil del puesto de Jefe de Operaciones	150
Tabla 5	9 Perfil del puesto de Analista de Marketing	151
Tabla 6	0 Perfil del puesto de Supervisor de Ventas	152
Tabla 6	1 Perfil del puesto de Community Manager	153
Tabla 6	2 Perfil del puesto de Operario	154
Tabla 6	3 Perfil del puesto de Ejecutiva de ventas	154
Tabla 6	4 Perfil del puesto de Ejecutiva de Call center	155
Tabla 6	5 Perfil del puesto de Almacén y Logística	156
Tahla 6	6 Remuneraciones para todos los empleados 2019	150

Tabla 67 Remuneraciones para todos los empleados 2020	.160
Tabla 68 Remuneraciones para todos los empleados 2021	.161
Tabla 69 Remuneraciones para todos los empleados 2022	.162
Tabla 70 Remuneraciones para todos los empleados 2023	.163
Tabla 71 Remuneraciones de empleados tercerizados	.164
Tabla 72 Horario de trabajo para todos los empleados	.165
Tabla 73 Producción en lote y en línea desde 2019 al 2023	.166
Tabla 74 Descripción de procesos y tiempos para una producción de 300 litros en lote	: 167
Tabla 75 Cálculo de la capacidad instalada diaria	.168
Tabla 76 Cálculo de la capacidad instalada Anualizada	.168
Tabla 77 Descripción de procesos y tiempos en la elaboración del Jugo Natural para ι	ına
producción de 300 litros en Línea	.169
Tabla 78 Cálculo de la capacidad instalada diaria	.170
Tabla 79 Cálculo de la capacidad instalada anual	.170
Tabla 80 Identificando la Producción estimada según participación en el mercado	.170
Tabla 81 Calculando la capacidad utilizada para el año 2019	.171
Tabla 82 Calculando la capacidad utilizada para todo el proyecto	.171
Tabla 83 Cálculo de las interrupciones	.171
Tabla 84 Programa de Producción para el año 2019	.178
Tabla 85 Programa de Producción para el año 2020	.179
Tabla 86 Programa de Producción para el año 2021	.179
Tabla 87 Programa de Producción para el año 2022	.180
Tabla 88 Programa de Producción para el año 2023	.180
Tabla 89 Resumen del programa de Producción Anualizado	.181
Tabla 90 Detalle de insumos por unidad de producto según unidad	.181
Tabla 91 Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2019	.182
Tabla 92 Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2020	.182
Tabla 93 Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2021	.183
Tabla 94 Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2022	.183
Tabla 95 Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2023	.184
Tabla 96 Resumen de compras anualizado en soles	.184
Tabla 97 Participación de 3 operarios en el ciclo de producción	.185
Tabla 98 Participación de 4 operarios en el ciclo de producción en línea	.186
Tabla 99 Necesidad de MOD según año de producción	.187
Tabla 100 Necesidad de Maquinaria y equipo para el área de producción	.188
Tabla 101 Necesidad de Maguinaria y equipo para el área de producción	.188

Tabla 102 Necesidad de Maquinaria y equipo para el área de Administración	189
Tabla 103 Necesidad de Maquinaria y equipo para el área de Ventas	189
Tabla 104 Equipos de producción	190
Tabla 105 Muebles de Producción	191
Tabla 106 Muebles de Producción - Almacén	191
Tabla 107 Equipos de Administración	192
Tabla 108 Mueble y Equipos de Ventas	192
Tabla 109 Herramientas de la planta de Producción	193
Tabla 110 Utensilios e insumos para el área de Administración, Producción y Ventas	para
3 meses	194
Tabla 111 Mantenimiento de maquinarias y equipos	195
Tabla 112 Reposición de herramientas y utensilios	195
Tabla 113 Maquinaria a comprarse el año 2019 (homogeneizadora)	196
Tabla 114 Matriz de macro localización	199
Tabla 115 Matriz de micro localización	200
Tabla 116 Gastos de adecuación	200
Tabla 117 Gastos de servicios	201
Tabla 118 Resumen de Inversiones	207
Tabla 119 Inversión en Activos Fijos Depreciables por Área	208
Tabla 120 Inversión en Activos Fijos Depreciables – Área de Producción	208
Tabla 121 Inversión en Activos Fijos Depreciables – Área de Producción (Año 2020).	209
Tabla 122 Inversión en Activos Fijos Depreciables – Área de Administración	209
Tabla 123 Inversión en Activos Fijos Depreciables – Área de Ventas	210
Tabla 124 Inversión en Activos Intangibles – Resumen por Área	210
Tabla 125 Inversión en Activos Intangibles – Resumen por tipo de gasto	210
Tabla 126 Inversión en Activos Intangibles – Gastos de Constitución de la empresa	211
Tabla 127 Inversión en Activos Intangibles – Gastos de Licencia y permisos Municipa	les/
Sunat	211
Tabla 128 Inversión en Activos Intangibles – Gastos de Licencias Tecnológicas	212
Tabla 129 Inversión en Gastos preoperativos – Resumen por área	212
Tabla 130 Inversión en Gastos preoperativos – Reclutamiento de Personal	213
Tabla 131 Inversión en Gastos preoperativos – Pagos de servicio y alquiler	213
Tabla 132 Inversión en Gastos preoperativos – Pagos de Sueldos del Personal	
Administrativo y Comercial (1 er mes)	213
Tabla 133 Inversión en Gastos preoperativos – Promoción	214
Tabla 134 Inversión en Gastos preoperativos – Acondicionamiento de planta	214

Tabla 135 Inversión en Gastos preoperativos – Utensilios de Producción y Adminis	stración
	215
Tabla 136 Inversión en Gastos preoperativos – Equipos de Producción Varios	216
Tabla 137 Inversión en Gastos preoperativos – Herramientas de Producción	216
Tabla 138 Inversión en Gastos preoperativos – Muebles y enseres de planta	217
Tabla 139 Inversión en Gastos preoperativos – Materiales y utensilios de almacén	217
Tabla 140 Inversión en Gastos preoperativos – Equipos del área de administración	າ218
Tabla 141 Inversión en Gastos preoperativos – Equipos del área de ventas	218
Tabla 142 Inversión Inicial	219
Tabla 143 Calculo del Capital de Trabajo a través del método de Déficit Acumulado	o220
Tabla 144 Calculo del Capital de Trabajo a través del método de Déficit Acumulado	o
(Continuación)	222
Tabla 145 Liquidación IGV durante el primer año 2019	223
Tabla 146 Liquidación IGV durante el primer año 2019	224
Tabla 147 Resumen Activo Fijo más Capital de Trabajo	225
Tabla 148 Resumen financiamiento activo fijo	225
Tabla 149 Resumen financiamiento Capital de Trabajo	225
Tabla 150 Estructura de Financiamiento	226
Tabla 151 Aporte y participación de los socios	226
Tabla 152 Estructura de Financiamiento	226
Tabla 153 Cronograma de Pagos	229
Tabla 154 Cronograma de Pagos (Continuación)	230
Tabla 155 Préstamo para Capital de Trabajo	231
Tabla 156 Cronograma de Pagos	231
Tabla 157 Cronograma de Pagos (Continuación)	232
Tabla 158 Ingreso por ventas anualizada con y sin IGV	233
Tabla 159 Participación del canal de ventas por cada año del proyecto	233
Tabla 160 Precio promedio por año según participación del canal en las ventas	233
Tabla 161 Recuperación de capital de trabajo durante el periodo del proyecto	234
Tabla 162 Valor de desecho del activo fijo al año de liquidación	234
Tabla 163 Valor residual respecto de la depreciación y valor comercial para el área	a de
Producción	235
Tabla 164 Valor residual respecto de la depreciación y valor comercial para el área	a de
Administración	236
Tabla 165 Depreciación en el área de Ventas	237
Tabla 166 Costos directos en la fabricación del producto	238

Tabla 167 Costos Material directo anualizado	238
Tabla 168 Programa de producción en unidades considerando margen de error y sto	ck de
seguridads	239
Tabla 169 Presupuesto de mano de obra directa anualizada	239
Tabla 170 Presupuesto de MOD por Mes (Flujo de Caja)	239
Tabla 171 Presupuesto de costos indirecto de fabricación Anualizado	240
Tabla 172 Presupuesto de Gastos de Administración Anualizado	241
Tabla 173 Presupuesto de Gastos de Administración Anualizado	241
Tabla 174 Estructura de comisiones por tipo de canal y costo de distribución	242
Tabla 175 Egresos No desembolsables anualizado	242
Tabla 176 Amortización de Activos intangibles	243
Tabla 177 Gasto por Bienes No depreciables anualizado	243
Tabla 178 Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables - Producción	244
Tabla 179 Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables – Producción	
(Continuación)	245
Tabla 180 Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables – Administración .	246
Tabla 181 Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables – Producción	
(Continuación)	246
Tabla 182 Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables – Ventas	246
Tabla 183 Resumen de Costo unitario anualizado	247
Tabla 184 Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables – Producción	
(Continuación)	247
Tabla 185 Resumen de Costo Total unitario anualizado	247
Tabla 186 Costo total unitario disgregado	247
Tabla 187 Costo de fabricación según CIF Fijo y Variable	248
Tabla 188 Estado de Ganancias y Pérdidas sin gasto Financiero	250
Tabla 189 Estado de Ganancias y Pérdidas con gastos financieros y escudo fiscal	251
Tabla 190 Flujo de caja operativo proyectado	251
Tabla 191 Flujo de capital o Inversión	252
Tabla 192 Flujo de caja Económico	252
Tabla 193 Flujo del servicio de la deuda	253
Tabla 194 Flujo de caja financiero	253
Tabla 195 Calculo de Tasa de descuento, costo de oportunidad y CAMP	254
Tabla 196 COK Propio	255
Tabla 197 Calculo del Costo promedio ponderado (WACC)	255
Tabla 198 Calculo de la evaluación económica financiera	255

Tabla 199 Calculo de indicadores VANE y VANF	256
Tabla 200 Calculo de indicadores TIRE y TIRF, TIR modificado	256
Tabla 201 Calculo del periodo de recuperación descontado	256
Tabla 202 Calculo del periodo de recuperación descontado (Continuación)	257
Tabla 203 Análisis Beneficio / Costo (B/C)	257
Tabla 204 Análisis del punto de equilibrio	258
Tabla 205 Estado de resultados (costeo directo)	258
Tabla 206 Estimación y análisis del punto de equilibrio en unidades	259
Tabla 207 Estimación y análisis del punto de equilibrio en nuevos soles	259
Tabla 208 Variables de entrada	260
Tabla 209 Variables de salida	260
Tabla 210 Sensibilidad unidimensional Precio	260
Tabla 211 Sensibilidad unidimensional demanda	261
Tabla 212 Sensibilidad unidimensional materia prima	261
Tabla 213 Sensibilidad unidimensional materia prima	261
Tabla 214 Análisis multidimensional	262
Tabla 215 Variables críticas del proyecto	262
Tabla 216 Perfil de riesgo	262

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.Tratamiento arancelario por subpartida nacional: 2009.90.00.00 Mezclas de	9
jugos	18
Figura 2.Modelo CANVAS	20
Figura 3.Importaciones y exportaciones 2017	29
Figura 4.Gráfico de la demanda interna y producto bruto interno del 2008 al 2018	29
Figura 5. Inflación (variación porcentual de los últimos doce meses)	30
Figura 6.Inflación (variación porcentual)	30
Figura 7.Esquema de Sistema Nacional de Calidad	33
Figura 8. Indicadores financieros Lindley	35
Figura 9.Portafolio de líder del mercado.	35
Figura 10.Crecimiento de ventas netas por Región	36
Figura 11. ¿Qué busca el consumidor de alimentos y bebidas este 2018?	37
Figura 12.Categorías según ABRESA.	39
Figura 13.Competidores Indirectos en el Rubro de Jugos y Néctares	40
Figura 14.Foto de producto Aloe Gloe tomada de Plaza Vea	45
Figura 15.Foto de producto Aloe Gloe tomada de Plaza Vea	45
Figura 16. Power Life	46
Figura 17. Producto Alcamax	46
Figura 18.Incremento de la Demanda nacional de bebidas naturales	47
Figura 19.Personas por zonas geográficas según NSE 2017	68
Figura 20.Población por segmentos de edad 2017 –Lima Metropolitana	68
Figura 21.Distribución de hogares según NSE 2017- Lima Metropolitana	69
Figura 22.Distribución de personas según NSE 2017 – Lima Metropolitana	69
Figura 23.Distribución de hogares según NSE 2017- Lima Metropolitana	70
Figura 24. Entrevista en Juguería.	73
Figura 25. Focus Group personas entre 20 - 50 años	76
Figura 26.Consumo de productos naturales	80
Figura 27.Rango de edades	81
Figura 28.Nivel de ingresos.	81
Figura 29.Conocimiento de los beneficios	82
Figura 30.Grado de importancia para la compra	82
Figura 31.Frecuencia de consumo.	83
Figura 32.Horario de consumo	83
Figura 33. Plaza	84

Figura 34. Hábito de compra	84
Figura 35.Frecuencia de compra.	85
Figura 36.Consumo de productos	85
Figura 37.Satisfacción del mercado actual	86
Figura 38.Satisfacción del mercado actual	86
Figura 39.Satisfacción del mercado actual. (Continuación)	87
Figura 40.Motivos de consumo.	88
Figura 41.Pensamiento del consumidor	88
Figura 42.Posibilidad de compra	89
Figura 43.Posible precio	89
Figura 44.Promoción	90
Figura 45.Envase DigeBio	97
Figura 46.Etiqueta DigeBio	97
Figura 47.Información Nutricional	98
Figura 48.Diagrama de canales de venta	100
Figura 49.Mapa de las tiendas naturales de Lima 1	101
Figura 50.Mapa de las tiendas naturales de Lima 2	103
Figura 51.Mapa de las tiendas naturales de Lima 3	105
Figura 52.Mercados de Lima donde se encuentran stand de juguería 1	107
Figura 53.Mercados de Lima donde se encuentran stand de juguería 2	109
Figura 54.Mercados de Lima donde se encuentran stand de juguería 3	109
Figura 55.Mercados de Lima donde se encuentran stand de juguería 4	110
Figura 56.Etapas para la implementación del modelo AIDA	117
Figura 57.Precio Publicidad en Facebook	121
Figura 58.Precio Pagina Web	122
Figura 59.Portal de Transparencia de la Municipalidad de Puente Piedra	137
Figura 60.Valorización de licencias y autorizaciones.	139
Figura 61.Organigrama funcional	145
Figura 62.Diagrama de flujo de procesos de producción	172
Figura 63.Cadena de valor del proyecto	173
Figura 64. Diagrama de procesos de actividades (DAP) de Producción en Lote	174
Figura 65. Diagrama de procesos de actividades (DAP) de Producción en Línea	175
Figura 66.Mapa del distrito de Santa Anita	197
Figura 67.Mapa del distrito de Puente Piedra	198
Figura 68.Mapa del distrito de la Victoria	198
Figura 69. Plano del centro de operaciones	202

Figura 70.La distribución de equipos en el área de operaciones	.202
Figura 71.Diagrama de relación de actividades	.204
Figura 72.Distribución de la inversión año 0	.224
Figura 73.Representación del financiamiento según origen	.227
Figura 74.Selección de entidad con menor tasa para compra de activo Fijo	.227
Figura 75. Selección de entidad con menor tasa para compra de activo Fijo	230

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Preguntas post venta	269
Anexo 2. Imágenes.	270
Anexo 2. Cotizaciones	273

CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombre de la empresa, Horizonte de evaluación

- Razón Social: Innova salud S.A.C.
- Razón Comercial o Nombre Comercial: DigeBio
- Horizonte de evaluación: Para evaluar el proyecto se considerarán 5 años, desde enero de 2019 a enero de 2023. En este tiempo se proyecta recuperar la inversión y conseguir rentabilidad para los inversionistas, partiremos desde el año 2019, este será nuestro año de inicio de toda la evaluación.

1.2 Actividad económica, código CIIU, partida arancelaria

- Actividad económica: La actividad económica de la empresa será la fabricación y comercialización de bebidas refrescantes naturales, que brindan beneficios en la salud.
- Código CIIU: Según la SUNAT, la bebida natural pertenece al código de clasificación industrial internacional uniforme (CIIU) y partida arancelaria números:

Sección D: Industrias Manufactureras

Grupo 15: Elaboración de productos alimenticios y bebidas

Clase 1554: Fabricación de bebidas sin alcohol y aguas de mesa minerales o no.

La partida arancelaria que corresponden al proyecto es:

SECCIÓN IV: Productos de las industrias alimentarias; bebidas, líquidos alcohólicos y vinagre; tabaco y sucedáneos del tabaco elaborados.

Capítulo 20: preparaciones de hortalizas, frutas u otros frutos o demás partes de plantas.

2009.90.00.00 Mezclas de jugos

TIPO DE PRODUCTO:	DS.342-2016-FF-LFY 29666-TGV 20.02.11	
-------------------	---------------------------------------	--

Gravámenes Vigentes	Valor
Ad / Valorem	6%
Impuesto Selectivo al Consumo	0%
Impuesto General a las Ventas	16%
Impuesto de Promoción Municipal	2%
Derecho Especificos	N.A.
Derecho Antidumping	N.A.
Seguro	2.25%
Sobretasa	0%
Unidad de Medida:	KG

N.A.: No es aplicable para esta subpartida

OTROS REQUISITOS PARA LA COMERCIALIZACIÓN CON OTROS PAISES.

Figura 1.Tratamiento arancelario por subpartida nacional: 2009.90.00.00 Mezclas de jugos.

Tomado de ADUANET.

En la Figura 1 vemos la partida arancelaria de que se paga en el Perú, para poder importar hay un precio establecido, En lo que se refiere a la exportación no hay ninguna restricción para la salida de la mercadería.

1.3 Definición del negocio y Modelo CANVAS

SOCIOS	ACTIVIDADES CLAVE	PROPUESTA	RELACIÓN CON EL CLIENTE	SEGMENTOS DE CLIENTES
SOCIOS CLAVE Tiendas de la línea de productos saludables. Mercado Libre OLX	ACTIVIDADES CLAVE Campañas de promoción Marketing Digital Industrialización del Producto. Servicio de Pre y Post venta.	Ofrecer una bebida refrescante, saludable y accesible, que cuenta con	RELACION CON EL CLIENTE Servicio de asesoría previo a la compra y posterior a la venta a través de nuestros canales digitales, seguimiento de nuestros clientes a través de una lista de cotejo sobre la satisfacción en la experiencia de compra y el producto en sí. Envío de promociones en descuentos a partir de la segunda compra con mayores beneficios a más compras. Brindarle una bebida de calidad nutritiva, fácil y práctica de encontrar en cualquier mercado de la zona.	Hombres y Mujeres entre 20 y 50 años, que se preocupen por su salud y cuiden su alimentación evitando el consumo de bebidas altamente azucaradas.
Linio	Distribución del Producto	estándares de salubridad que	0.000.00	
Proveedores de materia prima Proveedores de envase y empaque proveedores de marketing y publicidad Servientrega Tiendas naturistas	RECURSOS CLAVE Insumos naturales de alta calidad. Especialista en la elaboración del producto. Especialista en la industrialización del producto. Presentación del producto.	contribuye al cuidado de su salud, peso e imagen personal	CANALES Nuestro canal de ventas será a través de una tienda virtual, la publicidad será realizada principalmente por la página web, vallas, publicidad en radio, Facebook, y demás redes sociales, brindaremos la facilidad de hacer entregas Delivery. Canal directo: entrega al consumidor. Canal indirecto: ventas por tiendas naturistas en lima Promoción: 1) Marketing Offline: vallas, publicidad en radio, volanteo, degustaciones, publicity. 2) Marketing Online: Paginá web, marketing digital, trade marketing.	
	ESTRUCTURA DE COSTES Adquisición de Activos		ESTRUCTURA DE INGRESOS La recaudación por la venta del producto se realizará mediante los canales electrónicos de medio de	
Pago dPago d	a de Materia Prima le personal le Servicios de Impuestos.		pago como Visa, MasterCard y otros, asimismo se aceptará Efecti 30 días a nuestros distribuidores. • Pagos a crédito para las tiendas naturistas.	vo, Uneques y facturas por cobrar a

Gastos de Venta (Publicidad)	

Figura 2.Modelo CANVAS. Elaboración propia.

1.4. Descripción del producto o servicio

DigeBio es una bebida refrescante preparado en base a Noni, Sábila, Tuna y miel, es una bebida refrescante, saludable y accesible, con insumos de gran prestigio a nivel internacional, que cuenta con estándares de salubridad que contribuye al cuidado de su salud, peso e imagen personal.

1.5. Oportunidad de negocio

El factor determinante para que el equipo tome la decisión de esta idea de negocio, es debido al gran aumento de la preocupación de la población peruana por cuidar su salud, o mejorar su físico para esto recurre a sus alimentos y bebidas, asimismo se observa en el sector salud un incremento progresivo de enfermedades gastrointestinales, al punto de ubicarse dentro de las 8 enfermedades con mayor incidencia según información proporcionada por el MINSA, asimismo se observa una tendencia en crecimiento del consumo de bebidas saludables, es por ello por lo que proponemos una bebida refrescante saludable a base de NONI, SABILA, MIEL Y TUNA que se pueda consumir en cualquier momento del día, fácil de tomar, fácil de transportar y de fácil acceso, todo ello sin minimizar ninguna propiedad de sus componentes principales.

1.6. Estrategia genérica de la empresa

La estrategia Genérica de Michael Porter que usaremos será la de diferenciación, nuestro objetivo es de diferenciarnos en el mercado de jugos, como un producto único, confiable y sobre todo 100% natural que brinda beneficios en el sistema digestivo de las personas que lo consuman, al ser un producto totalmente diferente y funcional a los ya existentes en el mercado, se utilizará esta estrategia. Al utilizar una estrategia de diferenciación, la empresa Innova salud S.A.C., deberá de llevar esta comunicación sobre la diferenciación de su producto, funcionalidad al consumidor final de la manera más adecuada, para poder fidelizar a los clientes y consumidores creando así una estrategia de marca, haciendo que los consumidores perciban que el producto es exclusivo y estén dispuestos a pagar más por algo único.

CAPÍTULO II: ANÁLISIS DEL ENTORNO

2.1 Análisis del Macroentorno

2.1.1 De País (últimos 5 años o último año según corresponda).

2.1.1.1 Capital, ciudades importantes. Superficie, Número de habitantes.

El INEI indica que "La superficie territorial del Perú es 1 285 215,60 km², dicha superficie continental es de 1, 280, 085,92 km² que representa el 99,60% del total de la superficie de territorio nacional; adicionalmente, cuenta con una superficie lacustre de 4 996,28 km² (0,39%), y una superficie insular de 133,40 km² (0,01%)" (2018). En La tabla 1, muestra el total de habitantes del Perú del año 2014 al último censo del 2017 y el estimado de la población para el 2018 es de 32, 162,184 habitantes, lo que vemos una tendencia de crecimiento de habitantes.

Tabla 1 Cuadro del Número de habitantes del Perú de los años 2014 al 2018

POBLACIÓN DEL PERÚ DE LOS ÚLTIMOS

5 AÑOS

AÑO	Total, de población
2014	30,814,175
2015	31,151,643
2016	31,448,625
2017	31,826,018
2018	32,162,184

Nota: Adaptado de "Perú: Estimaciones y proyecciones de poblacional departamental por años calendario y edades simples 2014-2018 por Instituto Nacional de estadística e informática, 2017.

Antes de poder identificar nuestro mercado potencial hay que saber dónde está la mayor concentración de habitantes en el país, por este motivo es poner un cuadro donde identificarlos.

Tabla 2 Población total por departamentos del Perú según el sexo del año 2017

Departamento	Total	Hombre	Mujer
Amazonas	424,952	223,779	201,173
Ancash	1,160,490	590,184	570,306
Apurimac	462,791	236,495	226,296
Arequipa	1,315,528	651,841	663,687
Ayacucho	703,629	360,171	343,458
Cajamarca	1,537,172	774,515	762,657
Callao	1,068,706	516,194	552,512
Cusco	1,331,758	674,793	656,965
Huancavelica	502,084	252,357	249,727
Huánuco	872,523	443,431	429,092
Ica	802,610	403,476	399,134
Junín	1,370,274	692,031	678,243
La libertad	1,905,301	950,309	954,992
Lambayeque	1,280,788	621,543	659,245
Lima	10,143,003	4,935,630	5,207,373
Loreto	1,058,946	552,865	506,081
Madre de Dios	143,687	82,506	61,181
Moquegua	184,187	98,186	86,001
Pasco	308,465	164,200	144,265
Piura	1,873,024	940,176	932,848
Puno	1,442,930	723,792	719,138
San Martín	862,822	468,981	393,841
Tacna	350,105	181,064	169,041
Tumbes	243,362	131,821	111,541
Ucayali	506,881	268,719	238,162
Total	31,856,018	15,939,059	15,916,959

Total 31,856,018 15,939,059 15,916,959

Nota: Tomado de "Población total por departamentos del Perú 2017-2018" por INEI – Censo Nacional 2017.

En la tabla 2 notamos que la mayor concentración de habitantes del país se encuentra en primer lugar el departamento de Lima. Estos datos nos ayudan a enfocar que nuestro mercado para el proyecto al inicio será enfocado en el departamento de Lima que tiene una población de 10 millones 143 mil 003 habitantes.

2.1.1.2. Tasa de crecimiento de la población. Ingreso per cápita. Población económicamente activa.

Tasa de crecimiento de la población.

Tenemos una población proyectada para el 2018 de 32 millones 162 mil 184 habitantes, según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en el cuadro observamos la tasa de crecimiento y población estimada entre hombres y mujeres de los últimos 5 años.

Tabla 3

Cuadro de la tasa de crecimiento y población total, 2014-2018

	TAOA DE	TOTAL DL			
AÑO	CRECIMIENTO	POBLACIÓN	HOMBRES	MUJERES	
2014	1.11%	30,814,175	15,438,887	15,375,288	
2015	1.10%	31,151,643	15,605,814	15,545,829	
2016	1.08%	31,448,625	15,772,385	15,716,240	
2017	1.07%	31,826,018	15,939,059	15,886,959	
2018	1.06%	32,162,184	16,105,008	16,057,176	

Nota: Adaptado de "Perú: Estimaciones y proyecciones de poblacional departamental por años calendario y edades simples 2014-2018 por Instituto Nacional de estadística e informática, 2017.

La tabla 3 se puede observar la tasa de crecimiento poblacional, en donde tiene una tendencia desacelerada, debido a la disminución de: tasa de fecundidad y tasa mortalidad infantil y el incremento de: población adulta, sin embargo, el número de habitantes sigue en aumento.

Ingreso per cápita.

El ingreso per cápita o producto Bruto Interno según el Instituto Peruano de Economía es "el valor de bienes y servicios producidos durante un periodo de tiempo en un territorio", también es el ingreso promedio que recibe un ciudadano y la cantidad de habitantes de un país. Se muestra a

continuación un cuadro de PBI de los años 2012 al 2016.

Tabla 4 Producto Bruto Interno por años, en valores a precios y variación porcentual del 2012 al 2016

	Producto Bruto Interno PBI per cápita			
Año Miles de Soles		Tasas de crecimiento	Soles	Tasas de crecimiento
2012	431,198,717	6.1	14,308	4.9
2013	456,434,784	5.9	14,977	4.7
2014	467,279,980	2.4	15,164	1.2
2015	482,473,097	3.3	15,488	2.1
2016	501,537,469	4	15,928	2.8

Nota: Tomado del Instituto Nacional de Estadística e Informática 2016.

En la Tabla 4 se aprecia un leve aumento de la tasa de crecimiento del PBI de 3.3 a 4 para el 2016, esto nos da una expectativa de crecimiento económico, según estudios del INEI la estimación al primer trimestre de 2018 es de 4.2, lo cual se observa que es un crecimiento real.

En la siguiente tabla podemos apreciar el PBI de Lima según las actividades económicas.

Tabla 5
Lima: Valor Agregado Bruto de los años 2012 al 2016, según actividades

Actividades	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería	3,593,336	3,697,081	3,868,767	4,008,066	4,252,617
Pesca y acuicultura	282,768	476,200	268,276	360,943	284,981
Extracción de petróleo	3,146,370	3,449,216	3,741,500	3,800,679	3,689,181
Manufactura	39,264,446	41,137,666	41,101,466	40,757,961	40,660,496
Electricidad, gas y agua	4,079,915	4,212,842	4,650,623	4,789,641	4,992,030
Construcción	12,385,264	12,761,679	12,956,795	12,202,812	11,673,048
Comercio	25,511,280	26,703,869	27,237,139	28,174,736	29,069,870
Transporte, almacén	12,849,709	13,809,955	14,116,026	14,753,222	15,322,946
Alojamiento y restaurantes	8,748,478	9,368,215	9,881,607	10,208,229	10,462,008
Telecom y otros servicios	9,705,772	10,504,125	11,384,761	12,380,197	13,344,892
Administración pública	10,772,570	11,173,745	11,613,557	12,020,533	12,437,457
Otros servicios	59,257,413	63,106,098	67,175,029	70,980,932	73,950,969
Valor Agregado Bruto	189,597,321	200,400,691	207,995,546	214,437,951	220,140,495

Nota: Tomado del Instituto Nacional de Estadística e Informática 2016.

En la tabla 5, se muestra que las actividades que tienen mayor participación son de manufactura, comercio y otros servicios, siendo nuestro sector el de manufactura y comercio.

Población económicamente activa.

La Población económicamente activa o PEA, la conforman la PEA ocupada que son las personas que trabajan y la PEA desocupada que son aquellos que están en constante búsqueda de trabajo. En el siguiente cuadro observamos la PEA en miles de personas según el ámbito geográfico.

Tabla 6
Población económicamente activa, según ámbito geográfico 2012-2016 en miles de personas
Ámbito

Geográfico	2012	2013	2014	2015	2016
Total	16,143.10	16,326.50	16,396.40	16,498.40	16,903.70
Área de residencia					
Urbana	12,115.10	12,345.20	12,436.40	12,584.10	13,000.10
Rural Región natural	4,028.00	3,981.30	3,960.00	3,914.30	3,837.60
Costa	8,854.00	8,889.00	8,888.90	8,984.10	9,331.70
Sierra	5,214.80	5,346.40	5,388.20	5,423.00	5,420.80
Selva Departamento	2,074.30	2,091.10	2,119.20	2,091.30	2,151.20
Amazonas	225.50	230.10	227.40	229.70	236.00
Ancash	607.70	602.60	627.50	625.60	530.50
Apurímac	246.20	254.20	257.60	267.10	262.20
Arequipa	660.70	698.80	700.20	693.10	691.10
Ayacucho	333.70	352.60	365.40	361.10	365.90
Cajamarca	778.40	814.20	815.10	823.30	846.90
Callao	521.40	526.10	535.90	538.10	562.50
Cusco	749.10	760.30	757.40	765.90	701.60
Huancavelica	254.40	254.80	262.70	257.40	262.00
Huánuco	444.90	452.50	459.70	468.80	463.10
Ica	415.50	418.10	417.60	400.90	421.20
Junín La Libertad	695.20	695.90	707.50	719.60	738.20

Tabla 7
Población económicamente activa, según ámbito geográfico 2012-2016 en miles de

Ámbito					
Geográfico	2012	2013	2014	2015	2016
Total	16,143.10	16,326.50	16,396.40	16,498.40	16,903.70
	974.90	942.70	954.50	952.60	978.20
Lambayeque Provincia de	636.10	647.90	630.60	635.70	653.70
Lima	4,621.70	4,600.80	4,585.40	4,693.30	4,884.30
Región Lima	486.40	477.70	476.90	489.70	503.40
Loreto	500.70	516.90	506.40	507.70	515.40
Madre de Dios	74.30	76.90	77.70	80.60	80.10
Moquegua	103.90	105.90	104.60	103.60	107.00
Pasco	158.80	160.90	157.40	160.40	167.00
Piura	898.00	917.60	920.70	913.10	923.20
Puno	783.60	803.40	817.40	802.00	795.00
San Martín	425.40	437.00	440.00	426.40	454.10
Tacna	179.20	180.20	182.80	180.20	189.50
Tumbes	129.30	130.70	130.30	129.30	133.40
Ucayali	265.20	267.60	277.80	273.40	280.40

Nota: Tomado de Instituto Nacional de Estadística e Informática 2016

En la tabla 6 se puede observar que existe un incremento constante de la PEA, lo que genera un incremento del valor adquisitivo y poder de compra, por lo cual nos enfocamos en la provincia de Lima 1 que comprende los 43 distritos y que en el 2016 tiene 4, 884,300 de personas

En el siguiente cuadro observaremos la PEA de los últimos 5 años de los diferentes departamentos del Perú, sobre todo de Lima Metropolitana.

Tabla 8 Cuadro de la PEA de los últimos 5 años en Lima Metropolitana

Ámbito geográfico	2012	2013	2014	2015	2016
Provincia de Lima 1/	2 134.0	2 100.9	2 108.2	2 133.7	2 215.2
Región Lima 2/	215.6	201.1	197.2	197.6	220.2

Nota: Tomado de Instituto Nacional de Estadística e Informática-Encuesta Nacional de Hogares 2016.

2.1.1.3 Balanza comercial: Importaciones y exportaciones.

La balanza comercial del Perú que solo incluye las importaciones y exportaciones, haciendo la resta de estos, nos pueden reflejar si hay un superávit, donde las exportaciones son más que las importaciones y el déficit donde las importaciones son más que las exportaciones).

Las importaciones, consiste en la compra que realiza el Perú en el extranjero, es decir, todos los bienes que son comprados en el extranjero y consumidos en el Perú, estas importaciones se restan en la balanza comercial.

Las exportaciones son los bienes que son producidos en el Perú y comprados y consumidos en otros países. Las exportaciones suman a la balanza comercial.

Según BCRP, la balanza comercial viene creciendo anualmente, esto se debe a que la exportación es mayor a la importación, siendo esta situación favorable para el Perú, ya que con este crecimiento notamos que los empresarios peruanos tienen mayores oportunidades para poder vender sus productos a otros países.

2.1.1.4 PBI, Tasa de inflación, Tasa de interés, Tipo de cambio, Riesgo país.

Producto Bruto Interno:

Según la figura Nro. 3, recuperada de la página del INEI, en el primer trimestre del 2018, se registró un crecimiento del 3.2 %, esto viene dado por diferentes factores económicos:

- El aumento del Consumo final privado en 2.9 %.

- Incremento del consumo del gobierno el cual creció un 7.0 %.
- Incremento de la inversión bruta fija en 5.9 %.
- Las importaciones aumentaron en 8.0 %.
- Las exportaciones disminuyeron a 6.3 %.

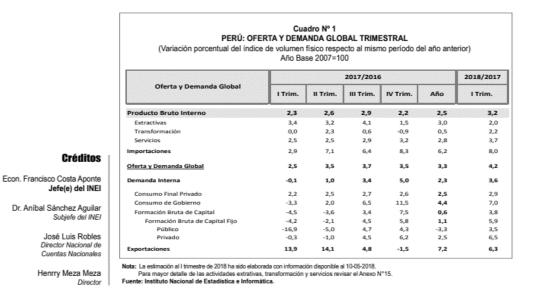


Figura 3.Importaciones y exportaciones 2017. Tomado del INEI 2017.

En la Figura 3 vemos las importaciones y exportaciones en el año 2017 y el primer trimestre del 2018 y sus cambios porcentuales.

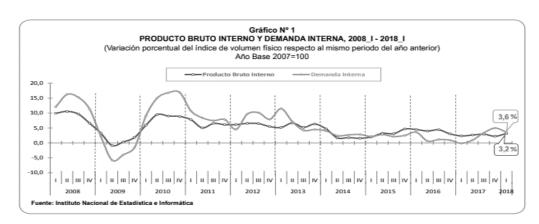


Figura 4. Gráfico de la demanda interna y producto bruto interno del 2008 al 2018.

Tomado de INEI 2017.

• Inflación:

Según la evolución de la inflación interanual entre noviembre de 2017 y febrero de 2018, la inflación disminuyó de 1.54 % a 1.18 %. La inflación sin alimentos ni energía se redujo de 2.23% a 1.97%. Podemos ver según el cuadro que la mayor reducción fue el de los precios promedio de alimentos y energía que se redujo de 0.76% a 0.28%.

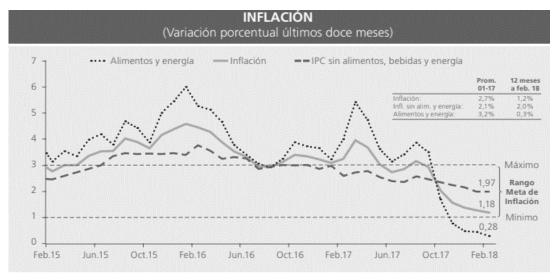


Figura 5. Inflación (variación porcentual de los últimos doce meses). Tomado del Banco central de reserva del Perú 2018.

INFLACIÓN (Variaciones porcentuales)								
							2018	
	Peso (%)	2013	2014	2015	2016	2017	EneFeb.	12 meses
<u>IPC</u>	100,0	2,86	3,22	4,40	3,23	1,36	0,38	1,18
1. IPC sin alimentos y energía	56,4	2,97	2,51	3,49	2,87	2,15	0,01	1,97
a. Bienes	21,7	2,62	2,43	3,57	3,41	1,24	0,17	1,23
b. Servicios	34,8	3,18	2,55	3,44	2,54	2,70	-0,10	2,42
2. Alimentos y energía	43,6	2,73	4,08	5,47	3,66	0,46	0,81	0,28
a. Alimentos y bebidas	37,8	2,24	4,83	5,37	3,54	0,31	0,44	-0,54
b. Combustibles y electricidad	5,7	6,09	-0,85	6,20	4,48	1,55	3,37	6,02
Combustibles	2,8	5,95	-5,59	-6,33	0,61	3,95	2,12	4,37
Electricidad	2,9	6,23	4,37	18,71	7,53	-0,21	4,33	7,30

Figura 6.Inflación (variación porcentual). Tomado del Banco central de reserva del Perú 2018.

egún el BCRP, la menor tasa de inflación de los dos primeros meses del año está relacionada, por la evolución de precios de los alimentos agrícolas perecibles. Estos presentaron un incremento promedio mensual de 0,40 por ciento, siendo su tasa de variación promedio mensual de largo plazo de 2,16 por ciento.

Tasa Interés:

Como indica el BCRP, la tasa de interés para agosto del 2018 se mantiene en 2.75%, para esto se consideró diferentes puntos importantes:

- En julio, la tasa interanual de inflación y los indicadores de tendencia inflacionaria se ubican en el rango.
- La tasa interanual de la inflación se ubica en 2,33 por ciento en julio.
- Los indicadores de la actividad económica muestran signos de mayor dinamismo, aunque el PBI sigue debajo de su potencial.
- Un mayor riesgo respecto a la actividad económica mundial y a una mayor volatilidad financiera, ambos asociados a las recientes tensiones comerciales.

Para los siguientes meses se proyecta que se mantenga en el rango meta y que siga disminuyendo a un 2.00% para fin de año.

• Tipo de Cambio:

En el transcurso de los años, notamos que hay un incremento en el tipo de cambio, que es:

Tabla 9
Tipo de cambio desde 2012 al 2017

Fecha	Tipo de cambio compra	Tipo de cambio venta
2012	2.64	2.64
2013	2.7	2.7
2014	2.84	2.84
2015	3.18	3.19
2016	3.37	3.38
2017	3.26	3.26

Nota: Adaptado de Banco central de reserva del Perú 2018.

En la tabla 8, se observa un incremento en el tipo de cambio del dólar, debido a que el BCRP lo regula.

2.1.1.5 Leyes o reglamentos generales vinculados al proyecto.

En el Perú tenemos diferentes leyes, que pueden ayudarnos a la creación e implementación de la empresa, aunque podremos encontrar también reglamentos en los que debemos ser más cautelosos, para poder crear la empresa sin ningún problema a futuro.

• Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa.

En el Perú, se regula la promoción y la formalización de las micro y pequeñas empresas, mediante la Sunat, con la ley Nro. 28015, Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa. (Promulgada el 3 de Julio del 2003), donde indica que las Micro y Pequeñas Empresas son la unidad económica que están formadas por una persona natural o jurídica, que tienen las siguientes características:

Estas microempresas tienen de un trabajador (1) hasta diez (10) trabajadores.

Tienen un máximo monto de niveles de ventas anuales es de 150 Unidades Impositivas tributarias (UIT).

Por su lado, las pequeñas empresas tienen de uno hasta cincuenta trabajadores.

El monto máximo de niveles de ventas anuales es de 1,700 Unidades Impositivas (UIT).

Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI

Se creó el Instituto Nacional de Defensa de la competencia y de la protección de la propiedad intelectual, que regula el mercado nacional de malas praxis monopólicas que se puedan presentar, asimismo protege los derechos de la propiedad intelectual y la calidad del producto que se oferta en el mercado

 Ley N° 30224 creación del Sistema Nacional para la Calidad (SNC) y el Instituto Nacional de Calidad (INACAL)

Promueve y asegura el cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad, con miras al desarrollo y la competitividad de las actividades económicas y la protección del consumidor.

- La calidad sectorial se debe armonizar políticamente, así como las de los diferentes niveles de gobierno, en función a la Política Nacional para la Calidad.
- Articular y Orientar las diferentes actividades de normalización, metrología y evaluación de la conformidad, acreditación, acorde con normas, estándares y códigos internacionales reconocidos mundialmente por convenios y tratados de los que el Perú es parte.
- Promover el desarrollo de una cultura de la calidad que contribuya a la adopción de prácticas de gestión de la calidad y al uso de la infraestructura de la calidad.
- Facilitar y promover la adopción y certificación de normas de calidad exigidas en los mercados locales y de exportación, actuales o potenciales.



Figura 7. Esquema de Sistema Nacional de Calidad. Tomado de INACAL.

2.1.2 Del Sector.

2.1.2.1 Mercado internacional.

El mercado internacional de las bebidas naturales en los 5 últimos años este crecimiento, aunque no es una potencia mundial en producción y exportación.

Para Zenith Internacional, en un estudio realizado en base al consumo mundial de jugo de fruta, este consumo superó los 80 mil millones de litros en el 2015, representando el 10 % del volumen total de bebidas refrescantes.

En el año 2015, las ventas mundiales de jugos de fruta crecieron en el mercado internacional un 4%, este crecimiento se da en África, Medio oriente, Asia Pacífico y América Latina, esto compensa el decrecimiento de los mercados de Estados Unidos y Europa Occidental. Para el mercado latinoamericano las ventas de bebidas de jugo crecieron un 6%. Con este estilo de consumo se prevé que el mercado mundial de jugos de fruto seguirá creciendo en un ritmo de 5% para los próximos 5 años, llegando a los 105 millones de litros para el año 2020.

"El mercado del jugo ha mostrado un gran nivel de diversificación, con avances hacia el futuro, particularmente en Norteamérica y Europa Occidental, dependiendo de productos originales e innovadores," comenta Esther Renfrew, directora de Market Intelligence para Zenith. "Los fabricantes se han dado cuenta que la innovación es imprescindible para obtener o mantener el éxito."

"En los últimos años, las principales tendencias han involucrado nuevos métodos de procesamiento, posicionamiento de producto más refinado y énfasis en los ingredientes, tanto en sabor como en funcionalidad. Nuestro estudio sobre innovación en el mercado de jugo para 2016 sirve como un referente para cualquier empresa que desee crear o expandir su presencia en el mercado," Esther Renfrew.

Para Promperú, es una oportunidad de salir a nuevos mercados, como el de Estados Unidos, ya que sus

regularizaciones federales no son claras en torno a los productos naturales que se importan.

2.1.2.2 Mercado del consumidor.

Según información proporcionada por la empresa Lindley, podemos estimar la facturación del mercado en jugos naturales, para ello mostraremos la siguiente información publicada en el diario Gestión el 20 de Julio del año 2015.

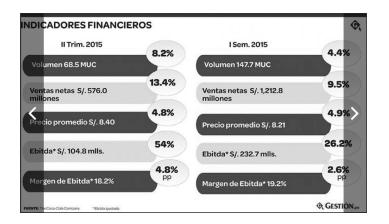


Figura 8. Indicadores financieros Lindley. Tomado de Diario Gestión 2018.

En esta figura podemos observar que las ventas netas fueron de S/.576 millones.

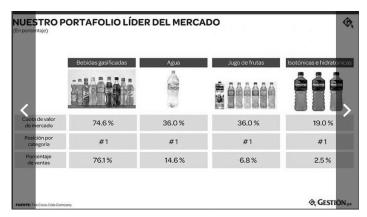


Figura 9. Portafolio de líder del mercado. Tomado de Diario Gestión 2018.

De la presente figura podemos extraer 2 datos de suma importancia que nos ayudarán a estimar la demanda total de Jugos Naturales, toda vez que se indica el porcentaje de las ventas según categoría y la cuota del mercado que tiene.

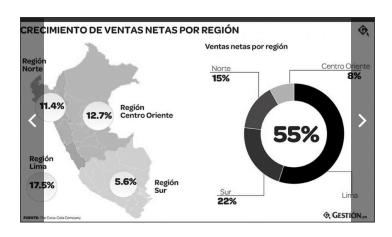


Figura 10. Crecimiento de ventas netas por Región. Tomado de Diario Gestión 2018.

De la Presente imagen podremos obtener la participación de las ventas en el departamento de Lima a fin de poder sincerar nuestra evaluación y obtener el siguiente cuadro con la demanda proyectada de jugos naturales para el departamento de Lima.

Tabla 10 Evaluación trimestral 2015 -Lindley

Evaluación 2° trimestre 2015 - Lindley

576,000,000		
6.80%		
39,168,000		
36%		
108,800,000		
55%		
59,840,000		
239,360,000		

Nota: Adaptado de Empresa Lindley, 2015.

En la actualidad se tiene un mejor conocimiento de idea del consumo de productos saludables, esto genera que las marcas de bebidas saludables tengan un rápido crecimiento en las ventas. Para el caso de los tés frutados, las ventas aumentaron de 17% en el 2015, de S/.101.6 millones a S/. 118.9 millones.

Según un informe Euro monitor, señaló la preferencia de bebidas saludables es más notoria en el último año, cuando las proyecciones de crecimiento destacaron ante las bebidas gasificadas y jugos artificiales, cuyo desempeño fue pobre. Se espera que para el siguiente año siga en crecimiento y se proyecta que para el 2021 facture S/ 1,121 millones.

Para la tener referencia de como se ve el mercado del consumidor, sabemos según Perú Retail, la empresa Aje con sus marcas de cifrut y pulp domina el 29.8 % del mercado, por otro lado, Coca Cola con su marca frugos tiene el 25% del mercado respectivamente.

El consumidor actual busca presentaciones que le den facilidad y que no le quiten tiempo para prepararlo. Los productos deben ofrecer soluciones positivas, personalizadas y con coherencia con la ocasión de consumo. El ahorrar tiempo y dinero, hace que los consumidores experimentan con una variedad de canales y tecnologías al adquirir alimentos y bebidas; como el uso de aplicaciones para entregas a domicilio. Esto se puede aprovechar para hacer llegar el producto al mercado.



Figura 11. ¿Qué busca el consumidor de alimentos y bebidas este 2018? Tomado de Miranda Marketing.

2.1.2.3 Mercado de proveedores.

Se cuenta con proveedores que van desde el mercado de fruta, que no son muy confiables hasta proveedores ya registrados, es por ese motivo que se cuenta con una amplia gama de ellos, entre los que resaltan:

NONI:

Crispan: Av. del Pacifico 175 Parques de la Huaca San Miguel Lima Perú.

SÁBILA

Dirección: Av. Alfredo Benavides 347, tienda 43, Lima 18.

Teléfono: (01) 2415321

Naturalmente S.R.L: Calle Boulevard de la Literatura 173 Col. Torres de San Borja, Lima, Perú.

• MIEL

Todo Abejas S.A.C: Dirección: Av. México N° 789 – 861 – La Victoria – Lima

Teléfono: (01) 325 4519

ENVASE

Soluciones Empaque: Calle Manuel Iribarren 1070, Entre la cuadra 8 y 9 de Angamos Este, Surquillo LIMA 34

Teléfono: (01) 4466239

2.1.2.4 Mercado competidor.

El producto que estamos elaborando, se encuentra inserto de la industria de bebidas sin alcohol. Así también, existe la Asociación de la industria de bebidas y refrescos sin alcohol del Perú representado por sus siglas como (ABRESA), es una asociación que está conformada por las empresas de mayor prestigio y con mayor cuota en el mercado de refrescos, jugos, gaseosas y rehidratantes del país.

Categorías según ABRESA:

Gaseosas: La gaseosa (también llamada refresco, bebida carbonatada, soda o cola es una bebida saborizada, efervescente (carbonatada) y sin alcohol. Estas bebidas suelen consumirse frías, para ser más refrescantes y para evitar la pérdida de dióxido de carbono, que le otorga la efervescencia. Se ofrecen diversos sabores de gaseosas, como la cola, naranja, lima limón, uva, cereza y ponche.

Bebidas isotónicas: Se llama bebidas isotónicas, bebidas rehidratantes o bebidas deportivas a las bebidas con gran capacidad de rehidratación. Incluyen en su composición bajas dosis de sodio, normalmente en forma de cloruro de sodio o bicarbonato sódico, azúcar o glucosa y, habitualmente, potasio y otros minerales. Estos componentes ayudan a la absorción del agua, que es vital para el buen funcionamiento del cuerpo humano y del ser vivo. No confundir con bebida energizante, ni con bebidas estimulantes porque no contienen sustancias estimulantes. Son bebidas que reponen lo que perdemos en gran actividad física.

Bebidas energizantes o hipertónicas: Son bebidas sin alcohol y con algunas virtudes estimulantes. Están compuestas principalmente por cafeína, varias vitaminas, y otras sustancias naturales orgánicas, que eliminan la sensación de agotamiento de la persona que las consume.

Agua embotellada: Puede ser agua glacial, agua de manantial, agua de pozo, agua purificada (Agua que ha sido filtrada para eliminar cualquier contaminante). En países como Perú es una excelente alternativa para beber, respecto del agua de abastecimiento público.

Jugos: Es el líquido obtenido de exprimir algunas clases de frutas frescas maduras y limpias, sin diluir, concentrar o fermentar. También se consideran jugos los productos obtenidos a partir de jugos concentrados o clarificados, congelados o deshidratados, a los cuales se les ha agregado solamente agua, en cantidad tal que restituya la eliminada en el proceso.

Té: infusión de las hojas y brotes de la planta del té (Camelia sinensis). 1 La popularidad de esta bebida es solamente sobrepasada por el agua. 2 Su sabor es fresco, ligeramente amargo y astringente; este gusto es agradable para mucha gente.

El mercado de jugos y néctares facturaría S/ 1.121 millones al 2021 y según estimaciones de la consultora Euromonitor International e indican que son 13 las marcas que se reparten el 81,7% de las ventas actualmente.

Figura 12. Categorías según ABRESA. Tomado de ABRESA.

Empresa	Logo	Producto	Imagen	Participación	Precio	Cantidad
		20177777		de Mercado	Marine Villa	(ml)
Corporación Lindley	 INDLEY	Frugos	Freeze	25.0%	S/ 1.00	235
Aje	AJE°	Cifrut	in the second	16.0%	S/ 1.40	500
Aje	AJE"	Pulp		13.6%	S/ 1.00	315
Gloria	GLORIA	Jugo Gloria	600	8.0%	S/ 4.75	1000

Figura 13. Competidores Indirectos en el Rubro de Jugos y Néctares. Tomado de El Comercio y Plaza vea.

2.1.2.5 Mercado distribuidor.

En el mercado, podemos diferenciar dos tipos de distribución que son utilizados actualmente por las empresas para ingresar sus productos al consumidor, el canal a utilizar depende básicamente de las características del producto y la capacidad de negociación de la empresa con su canal de distribución, a continuación, damos más detalle de lo mencionado.

Supermercados: Este canal es utilizado por las grandes empresas del sector como Lindley, Aje, Gloria, Pura vida entre otras, que tienen la capacidad económica y empresarial que se requiere para poder ingresar a los supermercados, toda vez que las exigencias de este rubro, muchas veces sobrepasan la solvencia de las Mypes y su capacidad de flexibilidad ante los cambios de producción que demanda este canal, debido al crecimiento de este canal y la gran acogida que tiene en el mercado peruano, podemos relacionar que más del 80% de los productos que se venden en el mercado de esta categoría (Jugos y Néctares), estén atendidos por las empresas mencionadas inicialmente.

Distribuidores Mayoristas y Mercados locales: Este canal es el segundo con mayor participación en el mercado, toda vez que permite llegar de forma directa al consumidor o en su defecto a la bodega de la esquina (cliente), las grandes empresas explotan bien este canal y a ello se debe que también su participación sea la más importante, en los últimos años han incluido dentro de su plan comercial, ser capaces de ser proveedores de los puntos finales de venta, en estos caso las bodegas de las esquinas, para ello implementaron asesores de venta que son capaces de atender los requerimientos particulares de cada cliente.

Tiendas especializadas: Este canal es más selecto y depende de las características del producto en sí, así como la finalidad del consumo de este, por ejemplo podemos observar que en el mercado hay tiendas especializadas en el rubro salud y por ende los productos que se venden en estas tiendas "deben" cumplir con esta condición, es así que dentro de nuestro plan de marketing está incluido el ingreso a estos locales, toda vez que son más accesible y nuestro producto tiene características particulares que se exige estos modelos de venta.

Hoteles y Restaurantes: Este es un canal en crecimiento y que permite expandir su cartera de clientes a las empresas, el ingreso a los mismos depende particularmente de la empresa a quien te dirijas y de lo consolidada que esté en el mercado, ahora bien, podemos decir que es un canal accesible para los Mypes y por lo tanto una oportunidad en el mercado.

2.1.2.6 Leyes o reglamentos del sector vinculados al proyecto.

Entidades:

SUNAT – Superintendencia Nacional de Aduanas y administración tributaria; Esta institución nos permite la obtención del RUC, este es un código o número que diferenciará a tu empresa y que permitirá identificarlo como contribuyente de la SUNAT. De igual modo alberga información de la actividad de

tu negocio y es de uso estricto para cualquier procedimiento que se realice ante el ente del estado.

SUNARP (Superintendencia Nacional de los Registros Públicos): Este Organismo Gubernamental, nos ayuda a validar si el nombre tentativo que deseamos poner a nuestra empresa ya no ha sido tomado o registrado por otra persona con antelación a nuestra solicitud. De igual nuestras autoridades han generado un proceso sumarísimo que permite crear una empresa en 72 horas (3 días). Si tu negocio se encuentra en el departamento de Lima o Lambayeque, se debe ingresa a la web Servicio al Ciudadano ٧ Empresas (www.serviciosalciudadano.gob.pe) y seguidamente dirigirte a la opción 'Constitución de empresa', finalmente se debe elaborar la minuta de constitución de la empresa, esta debe estar firmada por un abogado y elaborado por un notario donde se debe dejar constancia la siguiente información:

- a. La actividad económica y los estatutos.
- b. El capital inicial que será aportado a la empresa.
- c. Los documentos oficiales de identidad de los involucrados.

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) -: Las planillas son asientos o registros contables que nos permiten respaldar el vínculo laboral del trabajador con la empresa, en el mismo se expresa su sueldo o remuneración y los otros beneficios que se les adhieren. Asimismo, se debe tener en cuenta que una persona natural que tenga como máximo 3 colaboradores, podrá usar un sistema físico de planillas de pago autorizado por el MTPE, caso contrario se deberá usar el sistema electrónico para pago de planillas, esto forma parte del Programa de Declaración Telemática de la SUNAT.

MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO- La municipalidad del distrito donde se tiene planeado operar, es el organismo que deberá brindar la autorización para poder desarrollar las actividades económicas (industriales, comerciales o de prestación de servicios profesionales) inherentes a tu negocio en su distrito, para ello es necesario los siguientes requisitos:

a. Vigencia de poderes del representante legal de la empresa.

- b. Solicitud de licencia para inicio de operaciones.
- c. Declaración jurada de observancia de inspección técnica de seguridad en defensa civil o multidisciplinaria.
- d. Otros que se requieran.

Normas Legales:

Ley Orgánica de Gobiernos Regionales (N°27867): En dicha ley se indica que las autoridades o gobiernos regionales deben dar facilidades a los procesos orientados a mercados internacionales en lo que respecta a la agroindustria, agricultura, artesanía, actividad forestal y otros sectores de producción, en concordancia a su potencial.

Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI (N° 258684) : INDECOPI es el organismo responsable de la aplicación de las normas legales destinadas a proteger el mercado y los participantes del mismo de prácticas monopolísticas, asimismo protege la propiedad intelectual y es un participante activo de la defensa del consumidor, entre los puntos de mayor relevancia observados en los últimos 5 años, podemos decir que el Indecopi ha observado y multado por el principio de Idoneidad de un producto o servicio en mayor proporción de otros puntos.

Decreto Supremo N°007-2015: Se aprueba el reglamento que fija los parámetros técnicos sobre los alimentos y bebidas no alcohólicas procesadas referentes al contenido de azúcar, sodio y grasas saturadas.

Ley Orgánica para el Aprovechamiento Sostenible de los Recursos Naturales (N°268215): Esta ley tiene como propósito regular y promover el consumo sostenible de los recursos naturales de la nación, con ello se refiere a los recursos renovables y no renovables, tiene como pilar de gestión establecer un marco propicio que fomente la inversión (Publico y/o Privada), teniendo como premisa la búsqueda de un punto de equilibrio entre la conservación de recursos naturales y el crecimiento económico.

Ley de Promoción de Complementos Nutricionales para el Desarrollo Alternativo (N°27821): Esta ley tiene como propósito impulsar las actividades de comercialización, procesamiento y exportación de producto de origen mineral, vegetal o animal en pro de la conservación de la salud.

2.2. Análisis del Microentorno

Para el presente tema, se procederá con analizar el microentorno en el cual estamos situados y para ello usaremos las cinco fuerzas de Michael Porter que son: Competidores actuales, fuerza negociadora de los clientes, fuerza negociadora de los proveedores, amenaza de productos sustitutos y barreras de entrada, esto permitirá determinar cómo se desempeñará nuestro producto en el mercado.

2.2.1 Competidores actuales: Nivel de competitividad.

En la actualidad existen muchos competidores en la industria de bebidas naturales, estos luchan por sobresalir, aunque según nuestras diversas fuentes de investigación no hay ningún competidor que ofrezca un producto igual a DigeBio, destacando por sobresalir en los beneficios que aporta al consumidor, la practicidad, diferenciación y su funcionalidad.

Para enumerar a nuestros competidores, realizaremos don comparativas que son el Precio y la Funcionalidad del producto, con respecto a competidores cercanos en función a precio y tipo de producto podemos observar a los siguientes: Aloe Gloe, Agua con Aloe, estos productos están certificado como 100% orgánico y bajo en azúcares, lo ubicamos en los supermercados, y en algunas cadenas de grifos, su precio oscila en S/9.5, su presentación de 460 ml.



Figura 14. Foto de producto Aloe Gloe tomada de Plaza Vea.
Tomado de Plaza Vea.

OKF Costa Rica se encuentra presente en el mercado con su producto Aloe Vera King, cuenta con 10 presentaciones: Cero Azúcar, Sandía, Blueberry, Cranberry, Kiwi, Fresa, Coco, Melocotón, Mango y Uva.

El precio de esta bebida es de S/4.10 y se encuentra presente en las cadenas de supermercados Plaza Vea, Metro y Wong, dicho producto tiene como ingrediente estrella a la sábila (aloe) y se saboriza con frutos.



Figura 15. Foto de producto Aloe Gloe tomada de Plaza Vea. Tomado de Plaza Vea.

Así también evaluando a nuestros competidores por la funcionalidad y los beneficios que otorga sus productos, señalaremos los más resaltantes ubicados en tiendas naturistas.

Producto: BLUEBERRY JUICE.

Este jugo contiene moringa, aloe vera, arándanos, Noni, camu camu.

- Precio: 15 soles.

- Botella de 700 ml



Figura 16. Power Life. Yomado de Power life.

Producto: EXTRACTO ALCAMAX

Este producto está compuesto por Noni, alcachofa, miel de abeja alfalfa y lo usan para favorecer la rápida digestión y eliminación de grasas

Precio: 34 solesBotella de 620 ml.



Figura 17. Producto Alcamax. Tomado de Kaita.

La empresa Creando Salud S.A.C es una empresa orientada a la fabricación de bebidas saludables destinada a los consumidores exigentes que cada vez buscan más el consumo de bebidas menos dulce y saludable.

La mayor educación de consumo de las personas y el deseo de cuidar su salud consumiendo bebidas saludables ha llevado al crecimiento fuerte de demanda por las bebidas naturales además del incremento de ofertantes.

Según la Republica. En el caso de los tés frutados, las ventas crecieron 17% en el 2015, de S/.101.6 millones a S/. 118.9 millones. Por su parte, las ventas aumentaron 12.6%, de S/.18 millones a S/.20.2 millones.

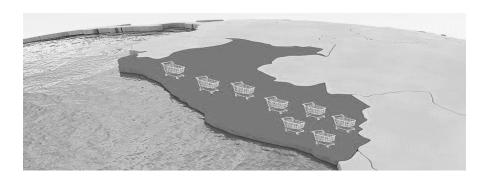


Figura 18.Incremento de la Demanda nacional de bebidas naturales. Tomado de Semana económica 2016.

La marca Herbi (Oro Verde) lidera la categoría de tés con 29% de la cuota de mercado, mientras que Herbalife la sigue de cerca con 26%, según un informe Euromonitor.

La consultora señaló que la preferencia por bebidas saludables se hizo notoria en el último año, cuando las proyecciones de crecimiento fueron mejores que las de las bebidas carbonatadas y jugos artificiales, cuyo desempeño fue pobre. Para el 2016, se espera que la preocupación por la salud personal continúe creciendo en el país.

Tabla 11

Rivalidad entre los competidores

Rivalidad entre los competidores existentes	Alta	Baja
Concentración de competidores		Χ
Costos de almacenamiento	Χ	
Crecimiento del sector	Χ	
Rentabilidad del sector	Χ	
Importancia de la empresa (Know how)	Χ	
Diferenciación de producto		Χ
Barreras de salida		Χ

Nota: Elaboración Propia.

Analizando la información del cuadro que se visualiza líneas arriba, podemos determinar que la rivalidad entre competidores es relativamente baja, toda vez que hay pocas empresas que elaboran productos de la línea saludable y utilizan en su preparación ingredientes como la sábila, Noni, sangre de grado y la miel, se observa la utilización parcial de estos, asimismo la diferenciación de los productos es baja, mayormente teniendo como ingrediente estrella a la sábila (aloe).

2.2.2 Fuerza negociadora de los clientes.

Según Flavia Maggi, Vicepresidenta de Ipsos, indica que en la actualidad los clientes buscan productos saludables con mayor frecuencia, además de que ahora están dispuestos a pagar 3 veces más del costo promedio que antes pagaban, esto debido al aumento en el interés por cuidar su salud, los consumidores actualmente se informan sobre dichos productos, no solo se dejan llevar por lo que dice la etiqueta, hoy en día los consumidores buscan información en páginas de internet, sobre sus beneficios.

Según la investigación realizada con distintas herramientas, logramos conocer un poco más de los actuales consumidores y clientes.

Según nuestro estudio, se realizaron observaciones en Tottus, y Plaza Vea, los consumidores al momento de la elección de una bebida natural, lo primero que atrae su atención es la etiqueta, el nombre y por último lo que observan es el valor agregado que tienen estos productos, después de ello y realizar una comparación con productos similares toman su elección y realizan la compra.

Variables:

- Concentración de Consumidores

Según nuestra investigación, el perfil de los consumidores que adquieren estos productos, son personas independientes que no pertenecen a algún grupo de compra, que no se encuentran concentrados u organizados para realizar la compra de estos productos. Es por esto por lo que no pueden imponer un precio o tratar de negociar algo que les favorezca, esto favorece al mercado, siendo además una oportunidad para crear una empresa de bebidas saludables.

- Concentración de Distribuidores

Según nuestra investigación, podemos decir que los clientes del sector de bebidas naturales, no se encuentran concentrados, ya que existen muchísimos distribuidores en el mercado que son utilizados por las empresas de elaboración de bebidas naturales para la distribución de sus productos. Las empresas de bebidas naturales colocan un precio menor para que su producto sea atractivo para los distribuidores.

- Volúmenes de Compra Consumidores

Siguiendo con nuestro estudio de observación en Tottus y Plaza Vea, observamos que en la actualidad, los consumidores del mercado realizan su consumo por unidades. No pudimos observar durante el momento del estudio a ningún consumidor llevándose más de 6 unidades de bebidas naturales. Con estos datos podemos decir que los consumidores antes de realizar la compra por volumen lo hacen por frecuencia.

- Volúmenes de Compra Distribuidores

No pudimos observar en nuestro estudio, ningún tipo de cliente que realice la compra para revenderlo en gran volumen, pero según la información recopilada en diversos estudios, podemos decir que la mayoría de los distribuidores (clientes), contactan directamente a las

empresas para solicitar la compra del producto, realizan las compras por docenas si son distribuidores pequeños y medianos y por cientos si es algún supermercado o una gran cadena. Con esta información, podemos decir que la compra de los distribuidores del sector de bebidas naturales es en cantidades considerables.

Productos diferenciados

En el sector de bebidas naturales, existen un sin fin de productos, diferentes tamaños, sabores, olores y gustos, muchos con la misma funcionalidad, y otros con funcionalidades diferenciadas, esto es más valioso para el sector, ya que en la actualidad existen pocos productos con una gran ventaja de diferenciación, atendiendo una funcionalidad especifica mediante su producto, esto le da un valor agregado para los consumidores.

Según nuestra investigación, la confianza del consumidor hacia los productos cada vez se encuentra más debilitada, ya que en la actualidad hay muchísimos productos que dicen ser naturales y no lo son, ya sea por que utilizan algún químico para mejorar el color, olor, el sabor o un estabilizante químico que alargue el tiempo de vida del producto.

En la actualidad en el sector existen muy pocos productos que sean 100% naturales diferenciándose de los demás productos ya existentes en el sector.

- Costo de cambio de proveedor

El costo de cambio de proveedor no existe en el sector, ya que las empresas realizan ventas dependiendo del pedido de los distribuidores, según nuestra investigación, los distribuidores realizan las compras a las empresas dependiendo su conveniencia, es decir, que si el producto no se vende ellos dejan de comprar porque no es rentable para los distribuidores.

Por el lado de los consumidores, no existe algún costo por cambio de proveedor, ya que, al terminar una bebida natural, si no les gusto, simplemente al día siguiente podrían comprar otra. Si es para cubrir alguna funcionalidad específica, luego del consumo del producto en un tiempo determinado, no encuentra mejoría solo cambia de producto con la esperanza de que otro cubra sus expectativas.

Esto crea una amenaza para el sector de bebidas naturales, puesto que al consumidor no le resulta difícil cambiar de proveedor.

Tabla 12

Matriz de negociación con los clientes

Footores	Factores clave de éxito Consumido			Clientes	
ractores	ciave de exito —	Alto	Bajo	Alto	Bajo
1	Concentración Volumen de		Х		Х
2	compra Productos		Χ	Χ	
3	diferenciados Costo de cambio de	X		Х	
4	proveedor	Х		Х	

Nota: Elaboración Propia.

Nivel Alto - Distribuidores

Según la información reunida observamos en el cuadro que el poder de negociación de los clientes es alto.

Los distribuidores no se encuentran concentrados ni se agrupan para realizar sus compras, esto no significa ningún tipo de amenaza para el sector.

Los Distribuidores al tener mayor capacidad de compra, las realizan en cantidades considerables, esto es una amenaza para el sector.

Actualmente existe una gran diversidad de productos con características similares y productos diferenciados que cumplen una función específica para cubrir alguna necesidad de salud de los consumidores,

los cuales permite al consumidor elegir el que mejor le convenga para poder distribuirlos, esto es una amenaza para el sector.

En cuanto al costo de cambio de proveedor, pudimos observar que es nula, ya que los distribuidores, compraran lo que más se vende en el mercado y lo que más margen de ganancia les ofrezca, esto es una amenaza latente en el mercado para las empresas del sector de bebidas naturales.

Concluimos que los distribuidores, dependiendo del tamaño, tienen el poder de negociar con las empresas productoras de bebidas naturales y buscar su conveniencia.

Nivel Medio - Consumidores

Según la información reunida observamos en el cuadro que el poder de negociación de los consumidores es medio.

Los consumidores, no se agrupan para realizar la compra de estos productos, es por ello por lo que esta variable no significa ningún tipo de amenaza para el sector.

Los consumidores realizan su compra por frecuencia no por volumen, esto no significa ningún tipo de amenaza para el sector.

Los consumidores, en la actualidad no dejan de buscar un producto que cumpla sus expectativas en cuanto a salud, buscan productos diferenciados y tienen la ventaja de que en el sector existen muchísimos productos para que puedan escoger, esto es una amenaza para el sector.

En cuanto al costo de cambio de proveedor es nulo, los consumidores pueden realizar el cambio del producto en cualquier momento, siendo una está una amenaza para el sector.

Concluimos que los consumidores, no representan una amenaza alta para el sector, ya que no

tienen la capacidad de comprar por volúmenes ni tampoco la capacidad de agruparse y con esto no pueden negociar con las empresas, determinados beneficios a la hora de la compra.

2.2.3 Fuerza negociadora de los proveedores.

Según Fisher, explica que la cantidad de insumos de los proveedores que se disponen en el mercado es posible según la demanda del sector y eso también influye en el precio, pero también hay otras variables como la estacionalidad de la fruta en el caso del sector de bebidas naturales.

Variables:

• Concentración de los proveedores

Según nuestra investigación, pudimos observar que en este sector existe una gran concentración de proveedores, como los mercados donde venden fruta que son los mercados de Caquetá, Unicachi que se encuentran distribuidos en algunos distritos de Lima, en el mercado de Santa Anita y otros proveedores de empresas constituidas.

Por tal motivo podemos decir que la concentración de proveedores es una amenaza baja para el sector.

Productos sustitutos

Siguiendo con nuestro estudio pudimos observar que, en el sector de bebidas naturales, no se utilizan productos sustitutos de la materia prima, ya que cada una de ellas tiene una propiedad específica que le da un valor agregado al producto.

Por tal motivo podemos concluir que es una amenaza alta para el sector, ya que si escaseara la materia prima, el producto se tendría que producir en menor cantidad.

Calidad del producto

Pudimos observar en nuestro estudio, no hay una diferencia en el producto por parte de los proveedores, solo en el caso la calidad de la fruta.

Se puede concluir que en el sector los proveedores, ofrecen el mismo producto y lo único que se diferencia es en la calidad, pero

no se diferencian considerablemente de los otros, es por esto por lo que la amenaza es baja.

Variación de los costos

Según nuestra investigación los insumos de los proveedores tienen un impacto el precio de venta final del producto, ya que, al subir el precio de este, afectaría al sector de fabricantes de bebidas naturales.

Podemos concluir este punto diciendo que es una amenaza alta, ya que el precio final del producto depende en gran parte del costo de compra de la materia prima.

• Estacionalidad de los productos

Según nuestra investigación las frutas tienen una estacionalidad, que influyen directamente con el sector de bebidas naturales, por tal motivo las estas empresas seleccionaran materia prima que abunden en el mercado.

Esto sería una alta amenaza, ya que, al no haber suficiente materia prima, sería imposible realizar la producción que demande el mercado.

Tabla 13 *Fuerza negociadora de proveedores*

Factores cla	ve de éxito	Alto	Bajo
1	Concentración de Productos	proveedores	Х
2	sustitutos Calidad de	Χ	
3	producto Variación de		X
4	costos Estacionalidad	Χ	
5	de productos	Χ	

Nota: Elaboración Propia.

Nivel Medio

El nivel de negociación de los proveedores podemos decir que es medio, ya que existen variedad de productores y proveedores de insumos en este sector de jugos naturales. También hay varios proveedores de los envases y estabilizantes en este sector, pero colocamos un nivel medio ya que la producción depende mucho de la llegada de materia prima que brindan los proveedores.

Los principales y con mayor presencia en el mercado según criterio son:

• Proveedores de materia prima.

La negociación de los proveedores de la materia prima es baja, ya que la mayoría maneja un precio de sus productos de acuerdo el costo de mercado.

Proveedor de NONI.

Crispan

Dirección: Av. del Pacifico 175 San Martin de Porres Lima - Perú.

• Proveedor de miel.

Todo Abejas S.A.C

Dirección: Av. México N° 789 - 861 - La Victoria -

Lima

Teléfono: (01) 325 4519

• Proveedor de Sábila

Dirección: Av. Alfredo Benavides 347, tienda 43,

Lima LIMA 18

Teléfono: (01) 2415321

Teléfono: (01) 252-9890, 252-9897

Soluciones Empaque

Dirección: Calle Manuel Irribaren 1070, Entre la

cuadra 8 y 9 de Angamos Este, Surquillo LIMA 34

Teléfono: (01) 4466239

2.2.4. Amenaza de productos sustitutos.

Aquí analizaremos los productos sustitutos de nuestra industria.

Hemos realizado investigaciones de campo en los diferentes supermercados de Lima y existe una gran diversidad de productos que puede sustituir a nuestra bebida.

Variables:

Beneficios de los productos sustitutos

Según nuestra investigación de observación, no existe en la industria de las bebidas naturales ningún producto que utilice la mezcla de frutas para obtener un producto beneficioso para la salud.

Esto es una oportunidad para empresas nuevas que propongan un nuevo producto al mercado con una funcionalidad que brinde un beneficio para la salud.

Existencia de competidores (sustitutos)

Pudimos observar en diferentes supermercados y paginas online que en la actualidad existen una gran variedad de productos que pueden sustituir las bebidas naturales a un menor costo, pero siendo más dañinos para la salud y sin brindar algún tipo de beneficio adicional para la salud.

En conclusión, al existir gran variedad de productos sustitutos esto es una amenaza alta al sector de bebidas naturales.

Tecnología

Existen grandes empresas que ofrecen los productos sustitutos, los cuales cuentan con mayor afluencia y movimientos en la industria, tiene elevados ingresos y por ende cuentan con equipos y maquinarias de alta tecnología para la producción de su producto.

Esta es una amenaza alta para el sector de bebidas naturales, ya que, si una empresa dedicada a la elaboración de productos sustitutos intenta ingresar al sector de bebidas naturales, tendrá una gran capacidad de producción.

Mayor disponibilidad

En el estudio que realizamos pudimos rescatar que existen muchos productos sustitutos que no están en un solo lugar, sino que podemos encontrarlo en supermercados, tiendas online, practi tiendas, bodegas, etc. y que están al alcance de más posibles consumidores y por ello tienen un mayor alcance a los consumidores.

Esta es una amenaza alta en el sector al tener variedad de canales de distribución.

Precio

Continuando con nuestra investigación, resaltamos que hay en el mercado una complejidad de precios de los sustitutos.

Podemos concluir que esta es una amenaza alta para el sector de bebidas naturales, ya que los precios de los productos sustitutos son mucho más bajos.

Tabla 14

Amenaza de productos sustitutos

	Factores clave de éxito	Alto	Вајо
1	Beneficios de los productos sustitutos		X
2	Existencia de competidores	Χ	
3	Tecnología	Χ	
4	Mayor disponibilidad	Χ	
5	Precio	Χ	

Nota: Elaboración Propia.

Nivel Alto

Según lo que podemos explicar con toda la información e investigación reunida en este análisis notamos en el cuadro que el poder que amenaza los productos sustitutos es alto.

Sucede que hay pluralidad de los productos sustitutos, cuentan con muy buena tecnología, tienen mayor accesibilidad y tienen un precio mucho más bajo al consumidor.

2.2.5. Competidores Potenciales barreras de entrada.

El posible ingreso de nuevos competidores puede tener un impacto positivo o negativo en referencia a los precios del mercado; así como también puede tener un impacto en los costos de los productos que ya existen en la actualidad. Por lo que podría reducir la rentabilidad del sector, tomaremos en cuenta los siguientes puntos para realizar la investigación de las barreras de entrada:

Variables:

Economía de escala

Todas las empresas del sector de bebidas naturales no utilizan en su producción una economía de escala, ya que sus productos son distribuidos a través de distintos distribuidores, quienes tienen un impacto directo en la producción.

Esta es una alta amenaza para nosotros porque hay posibilidades de que ingresen nuevos competidores con gran capital, pudiendo utilizar las economías de escala produciendo grandes cantidades, con una gran logística y distribución de sus productos, podrán acaparar gran parte del mercado y reducir los precios de oferta de sus productos.

Diferenciación del producto

En la actualidad las empresas que compiten en el sector de bebidas naturales no ofertan productos diferenciados. Lo que en realidad ofertan son productos similares hechos a base de frutas o plantas que pueden contribuir a la salud de las personas ya existentes en el mercado que no son 100% naturales. Las empresas dedicadas a la elaboración de productos naturales no explotan combinaciones de frutos para la elaboración de sus bebidas, a pesar del conocimiento de los diferentes beneficios para la salud.

Podemos concluir en este punto una amenaza alta, a pesar de que en la actualidad no hay empresas que produzcan un producto similar al nuestro, este podría ser copiado fácilmente y por ello se abren las puertas a posibles competidores.

Requisitos de capital

Para que una empresa pueda ingresar al sector, no necesita demasiada inversión, la maquinaria que se necesita para la fabricación de jugos, la materia prima e insumos no son tan costosas, según los estudios realizados, incluso existen productos que pueden ser elaborados de manera artesanal. Pero sin el mismo proceso que podrían hacerse con maquinaria especial.

Apreciamos que para el sector es una amenaza alta, ya que la rentabilidad se verá afectada con el posible ingreso de

competidores que cuenten con un gran capital para poder invertir y su propuesta sea la de un producto diferenciado. Al igual que podrían ingresar muchos competidores al no requerirse de gran capital para la elaboración de productos similares.

Políticas gubernamentales

Según nuestra investigación, existen políticas gubernamentales que exigen diversos controles de calidad, controles sanitarios, certificaciones, permisos y solicitan que las empresas no afecten el medio ambiente, todos estos requisitos se solicitan para que el producto pueda ingresar al mercado.

Después de la recolección de los datos, podemos decir que, para el sector de bebidas naturales, las políticas gubernamentales son una amenaza baja ya que, para poder obtener las licencias, permisos y certificaciones, se debe cumplir con requisitos obligatorios, los posibles competidores potenciales que pretendan ingresar a este sector se tendrán que enfrentar a esta barrera.

Acceso a los canales de distribución

Los canales de distribución de las empresas competidoras que se encuentran en el sector son de diversos tipos. Logramos hallar los requisitos para poder ser proveedor del supermercado de tottus, no se necesita de mucha trayectoria, si no de demostrar el nivel de producción de la empresa ante un alto requerimiento, un adecuado historial financiero y una logística adecuada para poder cumplir los requerimientos en las distintas sedes que cuenta el supermercado.

Con lo antes planteado deducimos que al haber gran variedad de formas de distribuir los productos, esto puede atraer posibles competidores, es por ello por lo que es una alta amenaza.

Tabla 15 *Amenaza de competidores potenciales*

	Factores clave de éxito	Alto	Bajo
1	Economía de Escala	Х	
2	Diferenciación del producto	X	
3	Requisitos de capital	X	
4	Políticas gubernamentales		X
5	Acceso a canales de distribución	Χ	

Nota: Elaboración Propia.

Nivel Alto

Dado el gran crecimiento de la demanda por bebidas naturales en los últimos años y dadas las barreras de entrada al mercado de bebidas naturales, la capacidad de copia de nuestro producto, la facilidad de acceder a diversos canales de distribución, el bajo requisito de capital para formar una empresa de elaboración de bebidas naturales. Podemos concluir en que la amenaza de ingreso de nuevos competidores al mercado es alta.

CAPÍTULO III: PLAN ESTRATÉGICO

3.1. Visión y misión de la empresa

Misión

Ofrecer un producto que fomente una cultura nutricional en nuestros consumidores, brindando bebidas refrescantes 100% naturales e innovadoras, elaborados con insumos de calidad y contribuyendo con la salud de nuestros consumidores.

Visión

Para el 2023 queremos ser reconocidos por la calidad de nuestros productos, así como nuestra continua innovación en búsqueda de cumplir las exigencias del mercado.

3.2 Análisis FODA

Tabla 16 Análisis FODA

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Producto orientado a la salud	1. Nuevos en el mercado.
ANALISIS INTERNO	Insumos principales reconocidos por sus propiedades.	2. El olor del noni es muy fuerte
	3. Producto 100% natural	3. Producto muy imitable
	4. Tienda online, entrega delivery.	4. No contamos con tiendas físicas.
	5. Producto único en el mercado.	5. Contamos con un solo sabor de bebida.
	Personal calificado en la elaboración de la bebida natural.	6. Producto perecible en 9 meses
ANALISIS EXTERNO	7. Servicio post venta enfocado a la fidelización del cliente	7. Inversión alta en la infraestructura y MKT.
	8. Personal de ventas capacitados en estrategias de ventas.	
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
Mayor tendencia de consumo de productos naturales y saludables.	F1, F6-O5: La gran presencia de enfermedades	D1-O6: Apoyarnos en las acciones de
2. Gran oferta de financiamiento del sector público y privado.	gastrointestinales en la sociedad, facilitará la aceptación de nuestro producto orientado al cuidado del sistema	promoción de parte de las instituciones públicas y privadas, para poder
3. Diversidad de proveedores de gran calidad.	digestivo y único en su formulación.	promocionarnos en el mercado
4. Aumento de ferias que promueven el consumo de productos naturales.		
5. Enfermedades gastrointestinales entre las más comunes del Perú.	F3 - O1: Al ser nuestro producto 100% natural aprovecharemos la corriente del consumo masivo de	D2-O1: La tendencia al consumo de productos naturales, nos ayudara a
6. Acciones de promoción y desarrollo productivo y empresarial por parte de instituciones públicas y privadas.	estos productos y de su crecimiento exponencial en el mercado.	impulsar el olor del noni como un producto natural y saludable.
7. Servicios de certificaciones como: senasa, digesa, digemid.	F5 - O4: Promocionar nuestro producto único en el mercado en las ferias donde se promueve el consumo de	D4-O11 El incremento en el uso de la tecnología para realizar compras, nos

Tabla 17 Análisis FODA (Continuación)

8. Ley N° 30224 creación del Sistema Nacional para la Calidad (SNC) y el Instituto Nacional de Calidad (INACAL).	productos naturales.	dará una oportunidad para poder vender los productos de manera virtual.
9. Proveedores locales de maquinaria de alta calidad a precios accesibles.		
10. Gran oferta de materia prima, altos márgenes de ganancia.	F6 - O6: Aprovecharemos el desarrollo y promoción empresarial por parte del estado para capacitar a nuestro	
11. Aumento en las compras virtuales.	personal.	
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
1. Gran variedad de productos sustitutos.		
2. Marcas reconocidas en el mercado que imiten nuestro producto.	F3-A1: Le daremos énfasis a que nuestro producto es 100% natural, para atraer a los consumidores de productos sustitutos.	D2-A2 Nos diferenciaremos de las marcas ya reconocidas por nuestro olor 100% natural.
3. Disminución de la oferta de nuestros insumos principales		
4. Fenómenos naturales	F4-A2: Podremos ubicarnos en la mente del consumidor,	D1-A1: Nos enfocaremos y daremos a conocer nuestro producto apoyándonos
5. Inestabilidad política y jurídica (autoridades, gobiernos regionales).	por ser un producto único en el mercado, orientado al cuidado de la salud y prevención de enfermedades gastrointestinales.	de la tendencia de consumo de bebidas naturales, así nos diferenciaremos de
6. Contaminación ambiental.	gastornestriales.	los productos sustitutos.
7. Ingresos de nuevos competidores		
8. TLC con Estados Unidos (para algunos productos como leche, carne, trigo y maíz).	F7 - A2: Nos diferenciaremos de nuestra competencia a través de nuestros SAC (Post Venta), estará enfocado en revalorar el producto con el cliente.	D3 - A7: Al tener un producto muy imitable y tener el riesgo de ingresos de nuevos competidores al mercado, patentaremos nuestro producto.
9. Alto poder de negociación de los clientes		·

Nota: Elaboración Propia.

Tabla 18 *Análisis MEFI*

Ĺ	FACTORES EXTERNOS CLAVE (MEFI)	PESO	VALOR	PONDERACIÓN
	FORTALEZA	\S		
1	Producto orientado a la salud	9%	4	0.36
2	Insumos principales reconocidos por sus propiedades	9%	4	0.36
3	Productos 100% Natural	10%	3	0.30
4	Tienda online, entrega delivery	6%	3	0.18
5	Producto único en el mercado	6%	4	0.24
6	Personal calificado en la elaboración de la bebida natural	7%	4	0.28
7	Servicio post venta enfocado a I fidelización del cliente	7%	4	0.28
8	Personal de ventas capacitados en estrategia de ventas	8%	4	0.32
	DEBILIDADE	S		
1	Nuevos en el mercado	7%	2	0.14
2	El olor del nori es muy fuerte	7%	2	0.14
3	Producto muy irritable	5%	1	0.05
4	No contamos con tiendas físicas	5%	1	0.05
5	Contamos con un solo sabor de bebida	5%	2	0.10
6	Productos perecibles en 9 meses	4%	2	0.08
7	Inversión alta en infraestructura y Mkt	5%	2	0.10
	Sumatoria de pesos	100%		2.98

Nota: Elaboración propia.

Tabla 19 *Análisis MEFE*

	FACTORES EXTERNOS CLAVE (MEFE)	PESO	VALOR	PONDERACIÓN
	OPORTUNIDADES			
1	Mayor tendencia de consumo de productos naturales y saludables.	10%	4	0.40
2	Gran oferta de financiamiento del sector público y privado.	8%	4	0.32
3	Diversidad de proveedores de gran calidad.	7%	3	0.21
4	Aumento de ferias que promueven el consumo de productos naturales.	3%	2	0.06
5	Enfermedades gastrointestinales entre las más comunes del Perú.	5%	4	0.20
6	Acciones de promoción y desarrollo productivo y empresarial por parte de instituciones públicas y privadas.	4%	3	0.12
7	Servicios de certificaciones como: senasa, digesa, digemid.	5%	4	0.20
8	Ley N° 30224 creación del Sistema Nacional para la Calidad (SNC) y el Instituto Nacional de Calidad (INACAL).	5%	4	0.20
9	Proveedores locales de maquinaria de alta calidad a precios accesibles.	5%	3	0.15
10	Gran oferta de materia prima, altos márgenes de ganancia.	5%	4	0.20
11	Aumento en las compras virtuales.	4%	5	0.20
	AMENAZAS			
1	Gran variedad de productos sustitutos.	5%	4	0.20
2	Marcas reconocidas en el mercado que imiten nuestro producto.	6%	3	0.18
3	Disminución de la oferta de nuestros insumos principales	5%	3	0.15
4	Fenómenos naturales	5%	4	0.20
5	Inestabilidad política y jurídica (autoridades, gobiernos regionales).	7%	3	0.21
6	Contaminación ambiental.	3%	2	0.06
7	Ingresos de nuevos competidores	2%	2	0.04
8	TLC con Estados Unidos (Posible ingreso de productos sustitutos).	3%	3	0.09
9	Alto poder de negociación de los clientes	3%	3	0.09
	Sumatoria de pesos	100%		3.48

Nota: Elaboración Propia.

3.3. Objetivos

Objetivo General

Ser una empresa reconocida por la gran calidad de nuestros productos 100% naturales, ayudando al cuidado de la salud, logrando así una mayor rentabilidad y crecimiento sostenido en el mercado.

Objetivos Específicos

- Vender 150,000 unidades al finalizar el primer año de inicio de operaciones 2019.
- Generar 3 aliados estratégicos que nos faciliten el ingreso al mercado Lima Metropolitana al término del 2019.
- Obtener 50,000 seguidores en la página de Facebook durante el primer año de operaciones.
- Generar 16000 ventas en nuestro portal online durante los 2 primeros meses de operaciones.

CAPÍTULO IV: ESTUDIO DE MERCADO

4.1Investigación de mercado

4.1.1Investigación de mercado.

Por medio de la investigación de mercado buscamos reunir información que será muy valiosa para nosotros, la información que reuniremos será sobre las preferencias y gustos de posibles clientes.

Realizaremos un estudio a mujeres y hombres entre 20 y 50 años de los NSE A.B y C que viven en Lima Metropolitana de quienes consideran que cuidar su salud con productos naturales es muy importante, es parte de su día a día.

Para esto usaremos distintas etapas:

Primera etapa: Se realizará la investigación cuantitativa mediante el focus group, entrevistas a profundidad y observación.

Segunda etapa: Se continuará con la investigación cuantitativa, donde se realizarán las utilizando la herramienta de un cuestionario, esto se hará en lugares clave.

Tercera etapa: Tabulación de las encuestas, revisar los datos obtenidos y analizarlos en profundidad, para poder tener los datos exactos

4.1.2 Criterios de segmentación.

Demográfico: Mujeres y hombres entre 20 y 50 años

Nivel socioeconómico: A, B Y C

Geográfico: Lima Metropolitano.

• **Geográfico:** Nuestra segmentación Geográfica será mujeres y hombres en Lima Metropolitana.

Cuadro N° 11 LIMA METROPOLITANA: PERSONAS POR ZONAS GEOGRÁFICAS SEGÚN NIVEL SOCIOECONÓMICO 2017

	PER	SONAS	ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA APEIM (% HORIZONTAL)				
ZONAS	Miles	% sobre Lima Metrop.	AB	С	D	E	
LIMA NORTE Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres	2,542.1	24.9	22.0	48.6	24.4	5.0	
LIMA CENTRO Breña, La Victoria, Lima, Rímac, San Luis	769.6	7.5	22.1	57.0	16.9	4.0	
LIMA MODERNA Barranco, Jesús María, La Molina, Lince, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco, Surquillo	1,325.4	13.0	75.5	20.8	3.6	0.1	
LIMA ESTE Ate, Chaclacayo, Cieneguilla, El Agustino, Lurig- ancho (Chosica), San Juan de Lurigancho, Santa Anita	2,518.1	24.7	18.0	43.4	29.9	8.7	
LIMA SUR Chorrillos, Lurín, Pachacamac, San Juan de Mira- flores, Villa el Salvador, Villa María del Triunfo	1,908.6	18.7	14.7	40.8	31.7	12.8	
CALLAO Bellavista, Callao, Carmen de la Legua Reynoso, La Perla, La Punta, Mi Perú, Ventanilla	1,038.7	10.2	21.9	43.4	23.9	10.8	
BALNEARIOS Ancón, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar, Santa Rosa	106.8	1.0	11.2	56.5	23.1	9.2	
TOTAL LIMA METROPOLITANA	10,209.3	100.0	26.4	42.5	23.8	7.3	

Figura 19. Personas por zonas geográficas según NSE 2017. Tomado de CPI, 2017.

Según el cuadro arriba indicado podemos ver que en Lima Norte hay más población que en otros distritos de Lima Metropolitana, y es muy convenientes para el proyecto ya que pensamos realizar la producción del producto en Puente Piedra, siendo más accesible para nuestros consumidores.

 Demográfico: Nuestro público objetivo serán mujeres y hombres entre 20 a 50 años de todos los Distritos de Lima Metropolitana, solteros, casados, etc., de cualquier tipo de nacionalidad, que esté interesado en cuidar su salud.

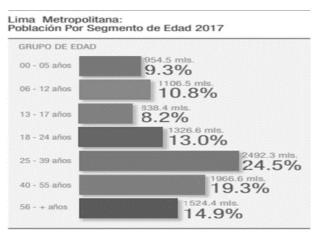


Figura 20. Población por segmentos de edad 2017 – Lima Metropolitana. Tomado de CPI, 2017.

En el gráfico podemos observar que el mercado al cual nos queremos dirigir tiene aproximadamente un 30% de la población de Lima Metropolitana.

 Socioeconómico: La población de Lima Metropolitana se divide por niveles socioeconómicos, nuestro producto va dirigido al nivel socioeconómico A, B y C (NSE A, B, C). El público objetivo es cuantificado en Lima Metropolitana.

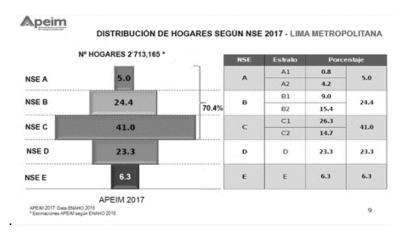


Figura 21. Distribución de hogares según NSE 2017 – Lima Metropolitana. Tomado de CPI, 2017.

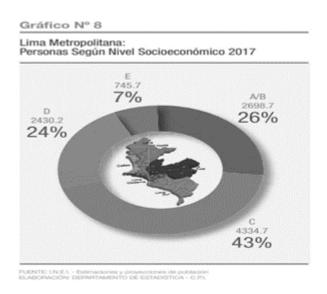


Figura 22. Distribución de personas según NSE 2017 – Lima Metropolitana. Tomado de CPI,2017.

Según cuadro podemos observar que en los niveles socioeconómicos A, B y C están conformado por un 69%, que debemos aprovechar.

PROMEDIOS	Lima Metropolitana							
	TOTAL	NSE A	NSE B	NSE C	NSE C1	NSE C2	NSE D	NSEE
Grupo 1 : Alimentos – gasto promedio	S/. 1,268	S/. 1,582	S/. 1,461	S/. 1,286	S/. 1,319	S/. 1,227	S/. 1,062	S/. 912
Grupo 2 : Vestido y Calzado – gasto promedio	S/. 170	S/. 333	S/. 242	S/. 152	S/. 168	S/. 123	S/. 112	S/. 98
Grupo 3 : Alquiler de vivienda, Combustible, Electricidad y Conservación de la Vivienda – gasto promedio	S/. 472	S/. 998	S/. 690	S/. 429	S/. 453	S/. 386	S/. 281	S/. 190
Grupo 4 : Muebles, Enseres y Mantenimiento de la vivienda -gasto promedio	S/. 205	S/. 1,068	S/. 293	S/. 130	S/. 140	S/. 112	S/. 95	S/. 78
Grupo 5 : Cuidado, Conservación de la Salud y Servicios Médicos – gasto promedio	S/. 253	S/. 609	S/. 355	S/. 230	S/. 262	S/. 173	S/. 151	S/. 100
Grupo 6 : Transportes y Comunicaciones – gasto promedio	S/. 405	S/. 1,424	S/. 668	S/. 320	S/. 355	S/. 256	S/. 147	S/. 90
Grupo 7 : Esparcimiento, Diversión, Servicios Culturales y de Enseñanza – gasto promedio	S/. 475	S/. 1,321	S/. 800	S/. 380	S/. 423	S/. 302	S/. 219	S/. 112
Grupo 8 : Otros bienes y servicios – gasto promedio	S/. 220	S/. 465	S/. 307	S/. 195	S/. 209	S/. 169	S/. 142	S/. 140
PROMEDIO GENERAL DE GASTO FAMILIAR MENSUAL	S/. 3,468	S/. 7,800	S/. 4,815	S/. 3,122	S/. 3,329	S/. 2,748	S/. 2,211	S/. 1,719
PROMEDIO GENERAL DE INGRESO FAMILIAR MENSUAL*	S/. 5,006	S/. 14,205	S/. 7,297	S/. 4,193	S/. 4,586	S/. 3,483	S/. 2,851	S/. 2,120

Figura 23. Distribución de hogares según NSE 2017 – Lima Metropolitana. Tomado de CPI. 2017.

- Psicográfico: Son personas con estilo de vida moderno, luchadores, trabajadores, adaptados. Son personas que gustan de cuidar su salud consumiendo productos naturales. Buscan calidad antes que cantidad.
- Conductual: Son personas que suelen realizar sus compras en forma programada, es decir, semanal o quincenal. Son hombres y mujeres que no cuentan con mucho tiempo para realizar compras personalmente. Utilizan la tecnología (compras online) constantemente y realizan sus pagos con tarjetas. Priorizan en sus compras la calidad y las marcas. Optan por comprar productos que le ayuden a mejorar su salud y a sentirse bien

4.1.3 Marco de muestra.

En el marco de muestra identificamos a consumidores, los cuales serán los que decidan comprar el producto.

Hemos cogido la información de CPI y APEIN como fuente, respetando la determinación del marco muestral de mujeres y hombres de 20 y 50 años de los niveles socioeconómicos A, B y C de todos los distritos de Lima Metropolitana.

Fórmula:

Para averiguar el marco muestral utilizaremos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q}{E^2}$$

Tabla 20 Marco Muestral

Marco Muestral Población año M/ Entre NSE NSE NSE Tatal año a % Encode									
Distritos	0	Н	20-50	A	B	C	Total año 0	Cuota	Encuestas
San Juan de Lurigancho San Martin de	1,123,000	100 % 100	20%	0%	19%	44%	142,172	2%	7
Porres	722,300	% 100	13%	2%	24%	52%	73,053	93%	358
Ate	646,900	% 100	11%	2%	12%	43%	40,632	1%	3
Comas	541,200	% 100	9%	5%	11%	47%	30,443	0%	-
Villa el Salvador Villa María del	475,500	% 100	8%	0%	6%	46%	19,781	1%	2
triunfo San Juan de	461,200	% 100	8%	0%	6%	46%	19,186	1%	2
Miraflores	416,000	% 100	7%	4%	27%	45%	21,869	0%	-
Los Olivos	382,800	% 100	6%	2%	24%	52%	17,869	0%	1
Puente Piedra Santiago de	362,100	% 100	6%	5%	11%	47%	13,579	0%	1
Surco	357,600	% 100	6%	36%	43%	15%	20,190	0%	1
Chorrillos	335,600	% 100	5%	4%	27%	45%	12,602	0%	1
Carabayllo	310,100	% 100	4%	5%	14%	47%	8,125	0%	-
Lima	282,800	% 100	4%	4%	27%	45%	8,597	0%	1
Santa Anita	234,800	% 100	3%	2%	12%	43%	4,022	0%	-
Lurigancho	224,900	% 100	3%	2%	12%	52%	4,487	0%	-
Independencia	223,600	% 100	3%	2%	24%	43%	4,588	0%	-
El agustino	196,900	% 100	2%	2%	12%	15%	1,154	0%	-
La Molina	178,200	% 100	2%	36%	43%	45%	4,412	0%	-
La victoria	177,700	% 100	2%	4%	27%	45%	2,701	0%	-
Rímac	170,600	% 100	2%	4%	27%	22%	1,825	0%	0
San Miguel	140,900	% 100	2%	14%	58%	46%	3,308	0%	0
Pachacamac	132,800	% 100	2%	0%	6%	15%	563	0%	0
San Borja	116,700	% 100	2%	36%	43%	45%	2,889	0%	0
Surquillo	94,900	%	2%	4%	27%	46%	1,446	0%	0

Tabla 21 Marco Muestral (Continuación)

Distritos	Población año 0	M/ H	Entre 20-50	NSE A	NSE B	NSE C	Total año 0	% Cuota	Encuestas
Lurín	87,400	100 % 100	2%	0%	6%	15%	371	0%	0
Miraflores	85,800	% 100	2%	36%	43%	22%	1,738	0%	0
Pueblo Libre	79,400	% 100	1%	14%	58%	45%	923	0%	0
Breña	85,800	% 100	1%	4%	27%	22%	459	0%	0
Jesús María	79,400	% 100	1%	14%	58%	43%	908	0%	0
San Luis	78,900	% 100	1%	2%	12%	22%	288	0%	0
Magdalena	74,700	% 100	1%	14%	58%	15%	647	0%	0
San Isidro	59,600	% 100	1%	36%	43%	22%	604	0%	0
Lince	56,900	% 100	1%	14%	58%	48%	679	0%	0
Cieneguilla	56,800	% 100	1%	0%	8%	43%	289	0%	0
Chaclacayo	52,400	% 100	1%	2%	12%	48%	325	0%	1
Ancón	48,400	% 100	1%	0%	8%	45%	255	0%	1
Barranco	44,900	% 100	1%	4%	27%	48%	351	0%	1
Santa Rosa	44,600	% 100	1%	0%	8%	48%	248	0%	0
Pucusana	31,200	% 100	0%	0%	8%	48%	104	0%	0
Punta Negra	19,300	% 100	0%	0%	8%	48%	10,159	0%	0
San Bartolo	17,500	% 100	0%	0%	8%	48%	10,031	0%	0
Punta Hermosa Santa María del	8,100	% 100	0%	0%	8%	48%	2,058	0%	0
mar	7,900	% 100	0%	0%	8%	44%	2,629	0%	0
Callao	7,800	% 100	8%	0%	8%	44%	326	0%	1
Ventanilla	1,600	% 100	6%	12%	8%	44%	62	0%	0
Bellavista	433,000	% 100	1%	12%	8%	44%	2,784	0%	0
Mi Perú Carmen de la	360,000	% 100	1%	12%		44%	2,732	0%	0
legua	79,400	% 100	1%	12%		44%	603	0%	0
La punta	4,100	% 100	0%	12%		44%	495	0%	0
La perla	65,200	%	1%	12%	20%	44%	495	0%	0
Total							7,853,012		385

Nota: Elaboración propia.

4.1.4Entrevistas a profundidad.

Entrevistas a profundidad al Especialista:



Figura 24. Entrevista en Juguería. Elaboración propia.

Perfil:

Nombre: Patricia Villanueva

■ Edad: 33 años

Nacionalidad: peruana

Ocupación: Vendedora Independiente

Profesión: Administradora

Experiencia: 10 años

Fecha de entrevista: 15/09/2018

- El lugar de venta es el mercado Caquetá, se ofrece una bebida mixta de productos naturales. El proceso que utiliza para obtener el jugo es mezclar el Noni, junto con la sábila, sangre de grado, y miel, de esa manera se obtiene el producto, aunque puede variar dependiendo de las exigencias del consumidor.
- Esta persona tiene un ayudante.
- El rango de precios oscila entre de S/3 a S/5, dependiendo de qué productos intervengan en la mezcla.
- Se puede vender entre 80 a 100 vasos diarios.
- El horario de atención es de 5am-11am todos los días de lunes a domingo.
- No necesariamente se requiere de tener máquinas de gran tecnología, es suficiente con aparatos básicos, pero en buen estado.

Hay mucha competencia en la misma zona, son 10 vendedores que ofrecen el mismo producto y se cuenta con suficientes proveedores, quienes son ellos mismos que buscan a estos para ofrecerles la materia prima.

 Según información obtenida por la vendedora, hay una gran cantidad de personas que hacen una larga cola para comprar la bebida, no solo de lugares cercanos sino también de otros distritos.

Por ahora no se cuenta con redes sociales.

Entrevistas a profundidad al Proveedor:

Perfil:

Nombre: Carla Méndez

Edad: 45 años

Nacionalidad: peruana

Ocupación: Vendedora Independiente

Profesión: Administradora

Experiencia: 18 años

Fecha de entrevista: 15/09/2018

Este proveedor vende Noni, Tuna y Sábila, este último indica que, en menor cantidad, pero que siempre es requerido por la gente del sector que compra de forma minorista, a diferencia de los 2 primeros productos, indica que, si los comercializa de forma mayorista, asimismo nos informó que El Noni lo siembran en Loreto y que es el lugar de origen del Noni que se comercializa en Lima.

 El rango de precio puede variar dependiendo de la cantidad que compre el cliente, si es preferencial o tienen algún acuerdo.

 No es necesario contar con maquinaria especializada, la fruta lo traen específicamente por pedidos.

Cuentan con 3 camiones para reparto en Lima, índico que para volúmenes superiores a los 400 Kg el reparto no será un adicional, siempre y cuando no encontremos en el distrito de Puente Piedra y cancelemos en Efectivo, fuera de este distrito se puede cobrar entre 50 y 200 soles en Lima.

- Según información obtenida por el proveedor, tienen una gran cantidad de clientes, por los efectos que esta fruta produce, logra aliviar o curar enfermedades, según le informan sus clientes, por ello tiene mucha demanda. Pero también tiene mucha competencia.
- No tienen un horario establecido de atención, pero normalmente los despachos se realizan por la mañana. Por ahora no se cuenta con redes sociales.

4.1.5. Focus Group.

Link video:

https://onedrive.live.com/?authkey=%21AnONjb1NctlCw5Y&cid=68EC358388D4DFB1&id=68EC358388D4DFB1%21172&parId=68EC358388D4DFB1%21110&o=OneUp

Tabla 22 Ficha de estudio cualitativo

Datos	Focus Group
Fecha y Hora	Jueves, 13 de setiembre del 2018, 20:00 horas.
Participantes	Hombres y Mujeres empleados de 20 y 50 años.
Cantidad de Invitados	8
Distrito de Residencia	Ate Vitarte, Chorrillos, Rímac, Independencia y Comas.
Nivel Socioeconómico	ВуС
Tiempo de duración	1 hora
	Conocer el perfil de los posibles consumidores un jugo saludable bajo el formato de "DigeBio".
Los Objetivos	Reconocer los atributos y características más valorados, características.
	Validar y evaluar aceptación del producto propuesto.



Figura 25. Focus Group personas entre 20 - 50 años. Elaboración propia.

Conclusiones del Focus Group.

Con los resultados recogidos en el Focus Group, concluimos lo siguiente:

Perfil de los consumidores:

- Los invitados conocen de las propiedades de las bebidas naturales y tienen confianza en los beneficios en la salud.
- Los consumidores indican que uno de los motivos por los que no toman con recurrencia productos naturales es por el sabor de estos y la sujeción a horas y puntos determinados de su entorno.
- El público evaluado relaciona el precio con "cómodo" y los ingredientes utilizados como favorables para la salud.
- El 80% de participantes consumen productos naturales preparados artesanalmente por lo menos una vez a la semana y los industrializados cada 6 meses.
- Ven conveniente e imprescindible el consumo de productos naturales en niños.
- Han realizado compra de productos naturistas a través de catálogos y por internet.
- La venta de preparados artesanalmente en carretillas es vendidos solo durante la mañana y la tarde, indican que tienen como propósito formar parte del desayuno y lonche.

- El sabor del producto es determinante para su consumo en los niños.
- Tienen claro que la medicina naturista es una alternativa a los tratamientos tradicionales con medicina farmacéutica.
- Los productos naturales no tienen contraindicaciones y no se necesitan recetas médicas para su compra.
- Los productos naturales tienen resultados más rápidos y eficientes.

Validación del Producto.

- El logotipo no fue de su agrado, piensan que debe verse más colores de los otros ingredientes, "puro verde", fueron sus palabras.
- El nombre inicial del producto "Natunoni", fue rechazado, dado que indican que suena solo a Noni y que, a remedio, ante ello propusieron el nombre "DigeBio".
- Indicaron que el producto tiene un olor muy fuerte que predispone el consumo.
- Indicaron que al producto le faltaba sabor.
- El envase presentado era de plástico, indicaron que por higiene y a fin de que el sabor no sea alterado, recomendaban que fuera de vidrio.
- La presentación del producto fue de 500 ml, la misma fue rechazada por ellos, solicitan que sea en una presentación más pequeña, indican que los productos de índole natural deben ser de una sola toma porque si no pierden sus beneficios.
- Indican que el color marrón del producto debe ser modificado u ocultado, toda vez que da mala apariencia al producto.
- Creen que el precio del producto por sus propiedades e insumos debe estar entre los S/5.00 y S/10.00

Tabla 23

Resultados focus group

Se acepta

Se rechaza

El concepto de una bebida natural	El logotipo y el Nombre del producto.
saludable.	
El sabor del producto	El olor y el color del producto.
Los ingredientes utilizados en la	El tamaño del envase y el material de
preparación del jugo.	este (plástico)
proparation and Jugor	(1-11-11-1)

Nota: Elaboración propia.

Cambios:

- Se decide cambiar el logotipo y los colores de este.
- Se decide cambiar el nombre del producto.
- Se modifica la receta original a fin de que el olor no sea tan predominante.
- Se modifica el tamaño de la presentación.
- Se modifica el material del envase.

4.1.6 Encuestas.

Diseño de Instrumento.

El instrumento que hemos utilizado es un cuestionario que consta de 17 preguntas dirigidas directamente al producto, previamente a una degustación. El esquema de orientación de las preguntas está marcado por siete criterios de elaboración que son:

Las preguntas están orientadas por siete criterios principales, de estos puntos nos basamos para preparar nuestro cuestionario, las cuales son:

- a) Pregunta filtro, para poder descartar a las personas que no pertenecen a nuestro mercado objetivo.
- b) Información general, para conocer a nuestro público, el rango de edad, nivel de ingresos y si este público ha consumido bebidas naturales o tiene conocimiento de las bebidas naturales-
- c) Imagen y posicionamiento, para saber qué tanto conocen los beneficios de los productos naturales y como lo tienen en la mente.

- d) Concepto de nuevo producto, al ser este producto una nueva combinación de varios insumos que son relacionados con la salud.
- e) Canales de distribución, para poder conocer de qué forma vamos a comercializar el producto.
- f) Promoción, esto es necesario para saber cómo vamos a dar a conocer el producto.
- g) Precio, esto nos sirve para saber cuánto está dispuesto a pagar el mercado objetivo.

El cuestionario que elaboramos tiene como objetivo principal recolectar mucha información de nuestro público objetivo, como sus preferencias en cuanto a la presentación así como sus preferencias de comercialización de una bebida refrescante y 100% natural a base de Noni, sábila, tuna y miel de abeja, esta información nos ayudará al momento de la toma de decisiones en cuanto a estrategias y objetivos de nuestro proyecto como en el marketing y las ventas, también nos ayudará al momento de preparar una proyección de las unidades producidas, presentación de nuestro producto, de este cuestionario sacaremos información valiosa para la mejora de nuestro producto.

Trabajo de campo.

El trabajo de campo se dio en diferentes distritos de Lima Metropolitana. Para hacer las encuestas, se acudió a diferentes puntos estratégicos como: Residencial San Felipe en Jesús María, Real Plaza Salaverry en Jesús María, Plaza San Miguel en Pueblo Libre, Mega plaza en Independencia, Plaza Norte en Independencia. Cabe resaltar que el mejor momento para encuestar a las personas es cuando están solas, ya que a veces por vergüenza a que las vean no querían contestar las preguntas, darles a probar el producto fue muy beneficioso, ya que nos indicaban que era lo que más les gustan y que era lo que se podía mejorar. Además, que las encuestas que se realizan son por medio de un equipo electrónico, nos permitía que el entrevistado no omita ninguna pregunta, garantizando una información completa y actualizada.

Procesamiento y Análisis de Datos.

Para procesar y analizar los datos obtenidos en las encuestas, se aplicó estadística descriptiva, la cual consiste en recolectar, analizar y caracterizar los datos con el fin de detallar los datos obtenidos, mediante explicación detallada de cada gráfico.

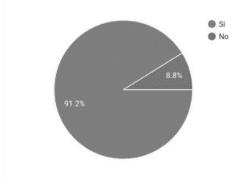
La encuesta realizada ofrece una visión más clara de la aceptación del producto en el mercado objetivo. Esta encuesta fue realizada de forma presencial, debido a que se utilizó la aplicación "Formularios de Google", esto se empleó mediante un dispositivo celular, esta aplicación nos da una data por medio de Microsoft Excel el cual permite analizarla a través de tablas dinámicas y gráficos.

Microsoft Excel, brinda las respuestas a cada pregunta contestada de manera gráfica, las variables al ser discretas se representarán por medio de gráficos de barras y circular

Los datos resultantes son datos, son importantes para el planteamiento de las estrategias del producto.

A continuación, detallamos los datos obtenidos:

Pregunta 1 filtro. ¿Alguna vez consumió productos naturales?



*Figura 26.*Consumo de productos naturales. Elaboración propia.

Esta respuesta nos ayudó a poder descartar a las personas que no pertenecen a nuestro mercado objetivo, ya que sus opiniones pueden distorsionar las conclusiones de las siguientes respuestas.

Pregunta 2. Selecciona tu rango de edad

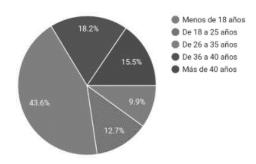


Figura 27. Rango de edades. Elaboración propia.

Aquí podemos observar los rangos de edades de nuestros posibles consumidores y podemos relacionar sus preferencias de compra, de precio y la forma de cómo debemos promocionarlo según las edades.

Pregunta 3. ¿Cuál es su nivel de ingresos mensuales?

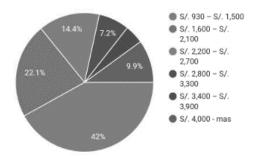


Figura 28. Nivel de ingresos. Elaboración propia.

De las personas encuestadas el 42.4% tiene un rango de ingresos mensuales entre S/. 930 - S/.1, 500 mensuales.

Pregunta 4. ¿Qué tanto conoce usted de los beneficios de consumir productos naturales?

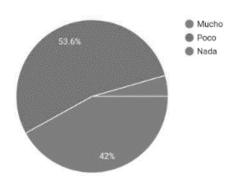


Figura 29. Conocimiento de los beneficios. Elaboración propia.

De las personas encuestadas solo el 4% no tiene conocimiento alguno de los beneficios que les brinda el consumir productos naturales.

Pregunta 5. De las siguientes opciones califique el grado de importancia para su preferencia a la hora de ir a comprar un producto

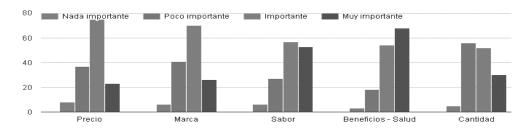
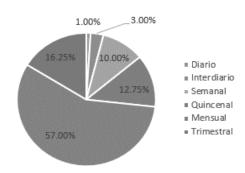


Figura 30. Grado de importancia para la compra. Elaboración propia. natural.

La siguiente pregunta nos ayuda a identificar diferentes preferencias de nuestros futuros consumidores al momento de la elección de algún producto natural.

Estos resultados, nos dan mucha información que tendremos en cuenta a la hora de la elaboración del producto, establecimiento de precio, características que den un aporte a la salud, pensando en el buen sabor del producto sin quitarle ninguna propiedad a los insumos que colocaremos en él, haciendo una bebida 100% natural.

Pregunta 6. ¿Cada cuánto tiempo consume productos naturales?

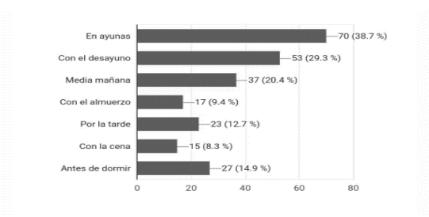


*Figura 31.*Frecuencia de consumo. Elaboración propia.

La frecuencia del consumo de productos naturales es muy relevante para nuestro estudio, ya que permite conocer el comportamiento de nuestros futuros consumidores.

Este resultado será influyente a la hora de preparar nuestro plan de operaciones, además de darnos una idea en el proceso de producción.

Pregunta 7. ¿En qué momento del día prefiere consumir productos naturales?



*Figura 32.*Horario de consumo. Elaboración propia.

La preferencia para el consumo de los productos naturales es sobre todo en ayunas y junto al desayuno, las personas que dieron esta respuesta indicaron que los productos que consumen productos naturales lo hacen en las mañanas antes de salir al trabajo o en las noches a la hora de volver del trabajo, porque estos productos no pueden ser transportados fácilmente.

Tiendas —63 (34.8 %)

Pregunta 8. ¿Dónde suele comprar estos productos naturales?

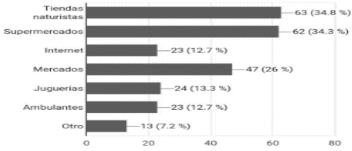


Figura 33. Plaza. Elaboración propia.

La siguiente pregunta nos ayuda a identificar los posibles puntos para la comercialización de nuestro producto y las preferencias de compra de nuestros posibles consumidores.

Estas respuestas formarán parte de nuestro plan y estrategia de distribución.

Pregunta 9. ¿Por qué razón realiza la compra de esa manera?

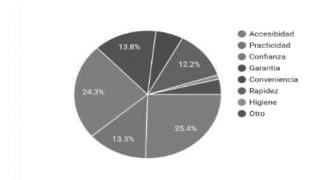


Figura 34. Hábito de compra. Elaboración propia.

Del mismo modo que la anterior pregunta, esta formará parte de nuestro plan y estrategia de distribución, impulsando las preferencias de los posibles consumidores, un gran porcentaje indicó que realiza la compra de algún producto natural por su accesibilidad, podemos concluir que nuestros posibles consumidores realizan las compras en el menor tiempo posible.

Pregunta 10. ¿Cuándo fue la última vez que compro algún producto natural?

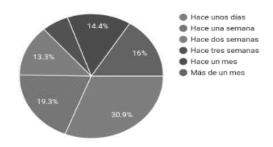


Figura 35. Frecuencia de compra. Elaboración propia.

Estas respuestas la utilizaremos para realizar nuestra proyección de ventas, para poder realizar un adecuado plan de producción, a fin de evitar una posible rotura de stock.

Pregunta 11. ¿Cuál de estos productos naturales es el que más consume?

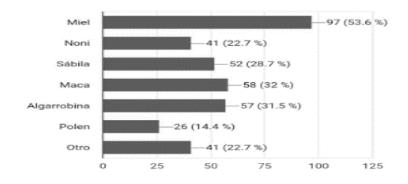


Figura 36. Consumo de productos. Elaboración propia.

Estas respuestas la utilizaremos para conocer las preferencias de nuestros posibles consumidores, servirá de mucho en el proceso de mejora de nuestro producto y su aceptación.

Pregunta 12. ¿Está usted satisfecho con los productos naturales que compra actualmente?

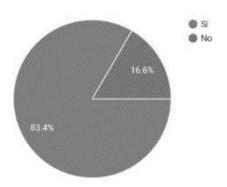


Figura 37. Satisfacción del mercado actual. Elaboración propia.

Con esta respuesta podemos ver que las personas que consumen productos naturales están satisfechas, ya que encuentran variedades en el mercado, pero solo con un ingrediente específico.

Pregunta 13. De ser no ¿Por qué?

Por que por ello estoy mucho mas saludable. (2)	
No del todo (2)	
Por q no siempre encuentras lo q buscas en sólo producto natural	
No	
Por que la mayoría son caros	
Xq no son 100/ puros	
Porque no me agrada	
Me gustaría que sea más fácil de tomarlo.	
No encuentro fácilmente el producto.	
No hay variedad	
Mas saludable	

Figura 38. Satisfacción del mercado actual. Elaboración propia.

Porque mis amigos me dijeron que me ayudaría con el malestar de la gastritis y ya va ser un mes que voy tomando Por que nos ayuda a estar mas fuertes Por que nos ayuda a nosotros Porque ayuda a mis huesos Me ayuda a estar mas activo Por que asi me mantengo fuerte Por que así es mucho mas dulce y natural Por que ayuda a mi digestión Por que no estoy acostumbrado a productos naturales Por que no estoy acostumbrado Olor Por que me ayuda a mejorarme a mi mismo Olor Por que me ayuda a mejorarme a mi mismo Por que si Por que no me agrada los productos naturales Por que no es agradable Por que no me gusta el olor Por el buen sabor Por que me ayuda a mejorar mi rendimiento Falta de Higiene Por que es económico y aparte me ayuda a tener una mejor vida Por que no Me gusta las frutas Por que gasta en cosas que me interesan

Figura 39. Satisfacción del mercado actual. (Continuación) Elaboración propia.

Estas respuestas nos ayudan tratar de solucionar los posibles sufrimientos de las personas que hacen que no estén satisfechas con los productos que consumen del mercado.

Pregunta 13. ¿Por qué consume productos naturales?

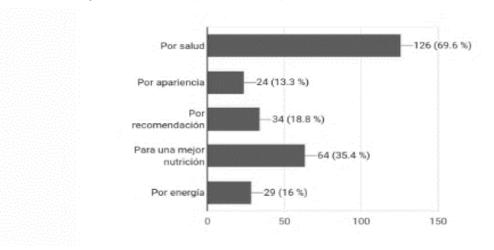
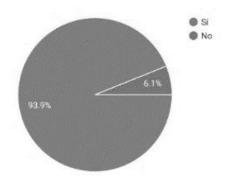


Figura 40. Motivos de consumo. Elaboración propia.

Estas respuestas nos ayudarán a determinar las mejoras del producto y hacia donde lo podremos dirigir, el 69.6% de encuestados, consideró que el consumo de productos naturales es por salud.

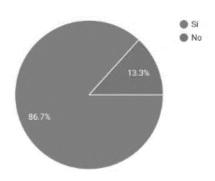
Pregunta 14. ¿Le gustaría que los productos naturales sean más comerciales?



*Figura 41.*Pensamiento del consumidor. Elaboración propia.

El 93.9% de encuestados indico que le gustaría que los productos naturales se comercialicen de forma más fácil, donde ellos puedan encontrar el producto en cualquier lugar.

Pregunta 15. ¿Le gustaría probar un jugo de NONI, SÁBILA, ¿MIEL DE ABEJA Y AGUA DE TUNA, que puede ser tomado en cualquier momento del día?



*Figura 42.*Posibilidad de compra. Elaboración propia.

El 86.7% de encuestados, se interesó en la prueba de la nueva bebida.

Pregunta 16. Luego de probar el producto ¿Cuánto crees que cuesta?

Presentación de 300ml.

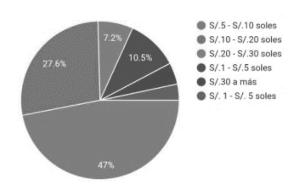


Figura 43. Posible precio. Elaboración propia.

Esta respuesta nos ayudará en la estrategia de precios el 47% de encuestados indicó que estaría dispuesto a pagar entre S/.5 y S/.10 por una presentación de 300 ml.

Pregunta 17. ¿Cuál es el medio de comunicación por el que usted se entera de la venta de productos naturales?

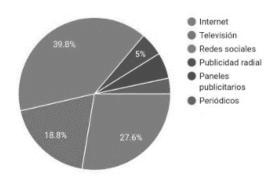


Figura 44. Promoción. Elaboración propia.

Estas respuestas nos serán de utilidad para poder dar a conocer a nuestros posibles consumidores sobre nuestro nuevo producto, podemos observar que la promoción la deberemos hacer por redes sociales, internet y televisión.

4.2 Demanda y oferta

4.2.1. Estimación del mercado potencial.

El mercado potencial al cual nos dirigiremos está conformado por hombres y mujeres entre 20 y 50 años de nivel socioeconómico A, B Y C de Lima Metropolitana.

Tabla 24

Segmentación de mercado potencial				
Variable de	Característica	Datos	Fuente de	Resultados
segmentación			información	
Geografía	Lima	10,209,300	CPI	
Edad y Género	Persona entre 20 a 50 años	5,798,882	CPI	
Nivel Socioeconómico	А, В Ү С	68.9%	СРІ	3, 995,429

Nuestro mercado potencial está compuesto por 3, 995,430 personas a nivel de Lima.

4.2.2 Estimación del mercado disponible.

Este mercado está conformado por las personas que demuestran interés en el consumo de productos naturales.

Si queremos hallar el mercado disponible, debemos realizar la estimación utilizando la herramienta de una encuesta con preguntando:

¿Alguna vez ha consumido productos naturales?

Si = 91.2%

No = 8.8%

Mercado disponible = Mercado potencial * 0.912

Tabla 25 *Mercado Disponible*

Perú 2018	%	Personas
Mercado Potencial	100	3 995 430
Mercado Disponible	91.2%	3 643 832

Nota: Elaboración propia.

El mercado disponible que tendrá nuestro producto es de 3 643 832 millones de personas.

4.2.3. Estimación del mercado efectivo.

Nuestro mercado efectivo, depende del porcentaje del mercado disponible en los cuales los consumidores además de tener la necesidad de consumir nuestro producto tienen la intención de comprarlo.

¿Le gustaría comprar un jugo de NONI, SÁBILA, ¿MIEL DE ABEJA Y TUNA, que puede ser tomado en cualquier momento del día?

SI = 70.0%

NO = 30.0%

Obtención de nuestro mercado efectivo:

Mercado efectivo = Mercado disponible *0.70

Mercado efectivo = 3 643 832*0.70 = 2 550 682

Luego de probar el producto ¿Cuánto crees que cuesta? Presentación de 300ml.

El 47% de encuestados indicó que estaría dispuesto a pagar entre S/.5 y S/.10 por una presentación de 300 ml. De lo cual consideramos poner un precio de 7 soles.

Tabla 26
Mercado Efectivo

Perú	%	Personas
Mercado Disponible		2 550 202
Mercado Efectivo	47%	1 198 821

Nota: Elaboración propia.

Nuestro mercado Efectivo está compuesto por 1 198 821 personas.

4.2.4. Estimación del mercado objetivo.

Es el porcentaje del mercado que la empresa Creando Salud S.A.C espera atender en los próximos años. Es nuestra meta por alcanzar a año.

Para estimar nuestro mercado objetivo consideraremos el monto total capitalizado al 2017 por las empresas del sector de bebidas naturales. La producción en el mismo sector fue de 374 00 litros.

Nuestro objetivo al finalizar el 2019 es vender 277 032 unidades de DigeBio de 300 ml lo que representará el 0.22 % del mercado de jugos naturales.

Tabla 27

Proyección de la demanda

Supuestos		
Mercado Potencial		3,995,430
Mercado Disponible	91.20%	3,643,832
Mercado Efectivo (1)	70.00%	2,550,683
Mercado Efectivo (2)	47.00%	1,198,821

Nota: Elaboración propia.

Tabla 28 Demanda Objetiva

%	LIMA 2019	PERSONA S
	Mercado Efectivo	1 198 821
0.59. %	Mercado Objetivo	176,103

Nota: Elaboración propia.

4.2.5. Frecuencia de compra.

Analizando la concurrencia de compras hallada en el resultado de las encuestas realizadas podemos determinar la frecuencia de compra por individuo de jugos naturales por año

Tabla 29 Frecuencia de Compra

Respuestas	Frecuencia de compra	%	Veces año	por	Frecuencia
1	Diario	1%	365		7.3
2	Inter diario	3%	182		28.2
3	Semanal	10.%	52		10.3
4	Quincenal	12.75%	24		3
5	Mensual	57%	12		4.7
6	Trimestral	16.25%	4		0.42
	Total	100%			25

Observamos que en promedio una persona consume 106 jugos al año.

4.2.6. Cuantificación anual de la demanda.

Nuestra cuantificación de demanda lo haremos en un horizonte de 5 años del 2019 hasta el 2023.

Determinación del crecimiento de la demanda

Tabla 30
Cuantificación de la Demanda
MERCADO POTENCIAL

Lima (Población Total)	10209300
Hombres y Mujeres (18-55 años)	56.80%
NSE (A + B + C)	68.90%
Mercado Potencial	3995429.97

CRECIMIENTO DE LA DEMANDA

Crecimiento de la Población	1.01%
Crecimiento del Sector	3%
PROMEDIO	2.01%

Nota: Elaboración propia.

4.2.7. Estacionalidad.

En este caso nuestro producto no cuenta con estacionalidad, nuestro producto se consume de manera uniforme a lo largo de todo el año.

Tabla 31

Tabla de Estacionalidad

MES	SES
Enero	
Febrero	
Marzo	
Abril	
Mayo	
Junio	
Julio	
Agosto	
Setiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	

El enfoque de nuestras ventas es indistinto a lo largo del año dado las características que posee nuestro producto.

4.2.8. Programa de Ventas en unidades y valorizado.

En la siguiente tabla observamos el programa de ventas en unidades físicas del año 2019 a 2023 además del total de ventas que totalizaremos en esos años.

Tabla 32 Proyección de ventas de las presentaciones de 300 ml en unidades del 2019 al 2023

		2019	2020	2021	2022	2023
		29,802,68	29,802,68	29,802,68	29,802,68	29,802,68
Demanda Anual Estimada		4	4	4	4	4
Maa	Estacionalida	2040	2020	2024	2022	2022
Mes	d:	2019	2020	2021	2022	2023
Enero	100%		19375	25802	30698	34523
Febrero	100%	13400	19859	26189	31005	34799
Marzo	100%	13869	20355	26582	31315	35077
Abril	100%	14354	20864	26981	31628	35358
Mayo	100%	14857	21386	27386	31944	35641
Junio	100%	15377	21921	27797	32264	35926
Julio	100%	15915	22469	28214	32586	36213
Agosto	100%	16472	23030	28637	32912	36503
Septiembre	100%	17049	23606	29066	33241	36795
Octubre	100%	17645	24196	29502	33574	37089
Noviembre	100%	18263	24801	29945	33910	37386
Diciembre	100%	18902	25421	30394	34249	37685
TOTAL		176103	267283	336495	389326	432995
Tasa de crecimiento Anual		52%	26%	16%	11%	
Tasa de crecimiento Mensual		3.50%	3%	1.50%	1%	0.80%

4.3 Mezcla de marketing

4.3.1. Producto.

Nuestro producto que ofreceremos un jugo refrescante elaborada con insumos 100% naturales, principalmente de Noni, sábila, tuna y miel, los cuales contribuyen al cuidado del sistema digestivo. Una bebida que producirá mejoras en el corto plazo que podrá ser tomada en cualquier momento del día. La marca será "DigeBio" bajo el eslogan "siente el sabor de la naturaleza" promoviendo nuestro sabor único, que se diferenciará desde que abres el producto.

El envase resulta práctico será transparente para facilitar que el consumidor pueda ver el contenido, el color resulta visualmente atractivo, gracias a la tuna, sin necesidad de usar colorantes artificiales, generando mayor credibilidad hacia nuestro producto.

Nuestra etiqueta mostrará el contenido nutricional, resaltando sus beneficios, su origen 100% natural y nuestro eslogan NATURALEZA QUE CURA, con este slogan tratamos de hacer saber a nuestros posibles consumidores que el sabor de nuestro jugo es único sin ni una gota de saborizantes ni colorantes.

Decidimos ponerle DigeBio a la marca de nuestro producto ya que su principal función es contribuir con el buen funcionamiento del sistema digestivo, ayudando a disminuir los ardores estomacales, producto de la gastritis.

Envase. El frasco de nuestro producto es de vidrio de 90gr, con capacidad de 300 ml, elegimos este envase debido que mantiene las condiciones naturales para nuestro producto, adicionalmente es seguro, ecológico y es más sofisticado que las otras botellas. Lo que buscamos es posicionarnos en la mente de nuestros consumidores, que nuestro jugo cumple con altos estándares de salubridad, es por ello por lo que decidimos utilizar este tipo de envase que a diferencia del plástico este envase conservará mejor nuestro jugo. Su tapa será de tipo rosca que permita el fácil uso, mantener en un estado adecuado la bebida, presentará también un precintillo de seguridad para evitar adulteraciones y el producto se encuentre en las condiciones adecuadas.



Figura 45.Envase DigeBio. Elaboración propia.

• Etiqueta: Nuestro producto "DigeBio" tendrá en la parte trasera de la etiqueta la ficha técnica sobre porcentaje utilizado de cada insumo, cumpliendo los requisitos de INDECOPI para el alistamiento de la marca. Nuestra etiqueta mostrará el nombre comercial. Se colocarán las imágenes de las frutas que utilizamos para la preparación de nuestro jugo, con esto queremos que nuestros posibles consumidores identifiquen fácilmente y relación el sabor de nuestro jugo a las frutas. En la parte trasera se detallará el porcentaje utilizado de cada fruta para la preparación de nuestro jugo, así como la parte nutricional, beneficios y como parte de nuestra promoción la web y redes sociales

Nombre del Producto: DigeBio

Elaborado por: Creando Salud SAC



Figura 46. Etiqueta DigeBio. Elaboración propia.

MIL, CON ADICION VITAMINAS	
	300 ml
Tamaño por Porción Cantidad por Porción:	% Valor Diario
Energía: 238 kcal	4%
Grasas Total 1 g	0.1%
Carbohidratos Totales 25 g	6%
Sodio 60 mg	2%
Proteínas 4 g	1%
Vitamina C 40 mg	
Vitamina A 180 ug	
Vitamina E 4 UI	
Los porcentajes de Valores Diarios e de referencia diaria de 2000 ko Ingredientes: Agua desionizada, jugo de tuna, jugo de aloe ver miel, ácido ascórbico, too y benzoato de sodio	cal o 8400 kj jugo de noni, a,

Figura 47.Información Nutricional. Elaboración propia.

- Diseño de la Marca: DigeBio es un jugo 100% natural elaborado con insumos de calidad y que contribuyen al cuidado de la salud, para esto utilizaremos el Noni, la sábila, la tuna y la miel. Nuestra marca DigeBio tiene como finalidad transmitir sensación de bienestar personal y de cuidado de su salud. Pretendemos generar confianza en nuestros consumidores promocionando la diferenciación que tiene esta bebida.
- Imagotipo: Los colores elegidos en nuestro imagotipo son el negro y el verde, el negro nos muestra el valor del producto y es un color sofisticado, que se relaciona con la calidad de nuestro producto y el verde la naturaleza de los insumos usados. Buscamos el equilibrio para transmitirlo a nuestro público objetivo.

4.3.2. Precio.

Nuestro jugo está dirigido a personas del NSE A, B y C que se encuentren en la edad de 20 y 50 años, asimismo que estén dispuestos a pagar un precio normal o estándar del tipo de bebidas funcionales, claro está que nuestro producto diferenciado por las propiedades de sus insumos y esta mezcla única en el mercado podrá tomar ventaja y justificar la compra en la mente del consumidor.

De igual manera, nos referenciaremos de los costos competencia:

Tabla 33

Precios de la competencia

PRECIOS DE LA COMPETENCIA						
FRUGOS (235 ml)	S/.	1.00				
CIFRUT (500 ml)	S/.	1.40				
PULP (315 ml)	S/.	1.00				
JUGO GLORIA (1000 ml)	S/.	4.75				
NECTAR SELVA (315 ml)	S/.	4.90				
ALOE GLOE (400 ml)	S/.	9.50				
ALOE -PETIT (500 ml)	S/.	4.10				
ALOE VERA (330 ml)	S/.	5.30				

Nota: Elaboración propia.

 Disposición a pagar: De los resultados obtenidos de nuestro cuestionario y el focus group realizados, el posible mercado objetivo está dispuesto a pagar entre S /. 5.00 - S /. 10.00 para una presentación de 300 ml.

Tabla 34 Necesidad de materias primas utilizada para una botella de 300 ml

INSUMOS Y MATERIA PRIMA	%	UM	GRAMOS	PRECIO POR KILO	COSTO U (S/.)
NONI	10	Gramos	30	12.71	0.38
SABILA	35	Gramos	105	2.54	0.27
MIEL	5	Gramos	15	16.95	0.25
TUNA	10	Gramos	30	1.27	0.04
AGUA TRATADA	40	Litros	120	0.08	0.01
COSTO TOTAL MATERIA PRIMA					0.95
ENVASE		Botella	300		0.51
ETIQUETA		Botella	300		0.08
TOTAL INSUMOS					0.59
COSTO TOTAL POR UNIDAD	100				1.54

4.3.3. Plaza.

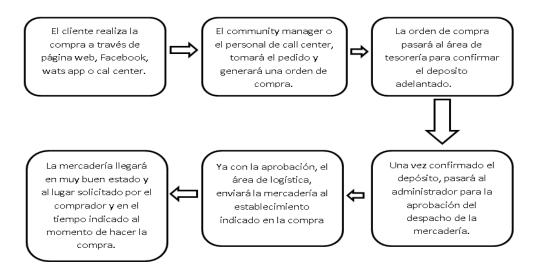
Nuestro negocio contará con el canal directo para distribuir, según nuestras investigaciones es la más conveniente para poder distribuir.

Estará dirigido a hombre y mujeres que vivan en Lima, pertenecientes a los niveles socioeconómicos A, B, C de 20 y 50 años.

En sociedad actual, se acostumbra a vender los productos naturales en tiendas naturistas, por internet, quioscos, juguerías, mercados y en supermercados.

Nuestra distribución será directa, y con apoyo de distribuidores, para ellos tendremos vendedores que coloquen nuestro producto en juguerías y tiendas naturistas esto por la parte de búsqueda de distribuidores y por la parte directa, contaremos con un personal de centro de atención telefónica que se dedicará a la oferta de nuestro producto, toma de pedidos, y búsqueda de posibles consumidores, nos apoyaremos de nuestras redes sociales, números de WhatsApp y página web.

Como primera etapa, utilizaremos la distribución B2C, porque lo distribuiremos de manera virtual, directa con el cliente final.



*Figura 48.*Diagrama de canales de venta. Elaboración propia.

Como segunda etapa usaremos el canal de distribución B2B ya que tendremos canales indirectos de distribución. La empresa conoce la importancia que tiene la distribución de los productos hasta llegar al consumidor, de manera que tendremos que apoyarnos en la tercerización en el traslado de las bebidas para la distribución de los pedidos.

El tipo de distribución será de tipo selectiva ya que elegiremos ciertos lugares para que comercialicen nuestra bebida con esto tener más presencia en algunos lugares. Otra forma del acceso a los consumidores finales será la presencia en ferias, donde se promueva el consumo saludable y natural, organizadas por entidades públicas y/o privadas, la venta será de manera directa y buscando el posicionamiento de la marca.

Como estrategias de producto se buscará mostrar a los consumidores finales la trazabilidad del jugo natural, como es elaborado, de donde provienen los insumos que serán utilizados en la elaboración de la bebida.

La tercera etapa será buscar además el acceso a los supermercados. Para esto se harán pequeñas muestras del producto que serán entregadas en lugares con mucha afluencia de personas, donde haremos degustaciones de la bebida natural.

A continuación, se mostrarán los mapas y direcciones de las tiendas naturistas y mercados donde hay stand de juguerías, ya que en estos lugares se comercializan nuestros productos.

Las tiendas Naturales son 60 que están ubicados alrededor de los diferentes distritos de Lima.

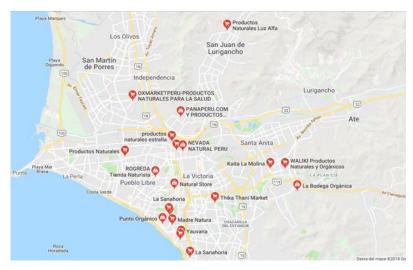


Figura 49. Mapa de las tiendas naturales de Lima 1. Elaboración propia.

Productos Naturales

Dirección: Mercado Venezuela, Av. República de Venezuela 3176,

Cercado de Lima 15081

Thika Thani Market

Dirección: Av. Aviación 2808, San Borja, Lima 15036

Teléfono: (01) 4752392

La Zanahoria

Dirección: Calle Miguel Dasso 101, San Isidro 15073

Teléfono: (01) 2211577

Yauvana

Dirección: Av. Alfredo Benavides 347, tienda 43, Lima

Teléfono: (01) 2415321

ECO Tienda Natural - Organic Natural Market

Dirección: Calle Colón 355, Lima 15074

Teléfono: (01) 4463077

Kaita La Molina

Dirección: Av. la Molina 1007, Lima 15012

Madre Natura

Dirección: Calle Chiclayo 815, Cercado de Lima 15074

Teléfono: (01) 4452522

OXMARKETPERU-PRODUCTOS NATURALES PARA LA SALUD

Dirección: Máximo Gutiérrez 432, Distrito de san Martín de Porres--

Perú, Cercado de Lima Teléfono: 989 078 285

• WALIKI Productos Naturales y Orgánicos

Dirección: Madre De Dios 298, Lima 15024

Teléfono: (01) 3490058

Productos Naturales Luz Alfa

Dirección: Av. José Carlos Mariátegui 5, Distrito de Lima

Productos naturales estrella

Dirección: Av. Tacna no 535, Cercado de Lima 15001

Teléfono: 918 475 120

NEVADA NATURAL PERU

Dirección: Jirón Ayacucho 857, Cercado de Lima 15001

Teléfono: 967 753 131

ROGREDA Tienda Naturista

Dirección: Av. Arnaldo Márquez 1480, Jesús María 15072

Teléfono: (01) 4316803

La Milenaria - Cercado de Lima

Dirección: 1008, Jirón Lampa, Cercado de Lima 15001

Teléfono: 996 578 200

• Punto Orgánico

Dirección: Av. Mariscal La Mar 718, Miraflores 15074

Teléfono: (01) 2210966

La Zanahoria

Dirección: Jirón Centenario 195, Lima 15063

Teléfono: (01) 2499488

Natural Store

Dirección: Av. Arenales 2094, Lince 15073

Teléfono: (01) 6640592

La Bodega Orgánica

Dirección: Santiago De Compostela, Cercado de Lima 15026

Teléfono: 999 258 430

• Mara Biomarket

Dirección: Av. Camino Real 1251, San Isidro 15073

Teléfono: (01) 2969373

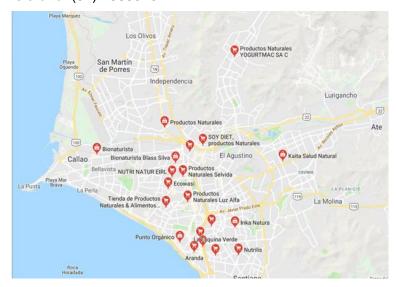


Figura 50. Mapa de las tiendas naturales de Lima 2. Elaboración propia.

La Esquina Verde

Dirección: Av. Ricardo Palma 1312, Distrito de Lima 15048

Teléfono: (01) 2433279

Punto Orgánico

Dirección: Av. Mariscal La Mar 718, Miraflores 15074

Teléfono: (01) 2210966

Biodakota - Productos Naturales

Dirección: Av. Aramburu 987 Dpto. 302, Lima

Teléfono: (01) 7580786

Ecowasi

Dirección: Av. Simón Bolívar 176, Pueblo Libre 15084

Teléfono: (01) 3180481

SOY DIET, productos Naturales

Dirección: jirón, Marañón 368, Rímac

Teléfono: (01) 5304017

Inka Natura

Dirección: Av. Aviación 3294, San Borja 15036

Teléfono: (01) 2251271

Productos Naturales

Dirección: Av. Alfredo Mendiola 298, San Martín de Porres 15103

Teléfono: (01) 4814490

Orgánica Perú Market

Dirección: 349-, Calle Alfonso Ugarte 363, Miraflores

Teléfono: 963 201 565

Productos Naturales Luz Alfa

Dirección: Jirón Almte. Martin Guisse 1899, Lince 15073

Teléfono: (01) 4719815

Kaita Salud Natural

Dirección: Flamencos 137, Santa Anita 15009

Teléfono: (01) 3625064

Nutrilis

Dirección: Av. Aviación 4734, Lima 15038

Teléfono: (01) 7231732

NUTRI NATUR EIRL

Dirección: y, Jirón Gral. Varela & Jirón Mariscal Orbegoso, San Luis

Teléfono: (01) 4479194

Aranda

Dirección: Calle José Gálvez 409, Miraflores 15074

Teléfono: (01) 3207699

Bio Deli

Dirección: Av. Petit Thouars 4828, Miraflores 15046

Teléfono: (01) 2420224

• Productos Naturales Selvida

Dirección: Av. 28 de Julio 346, Jesús María 15072

Tienda de Productos Naturales & Alimentos Japoneses

Dirección: Av. Gregorio Escobedo 852, Jesús María 15072

Mundo Natural

Dirección: Cercado de Lima 15001

Teléfono: 961 447 052

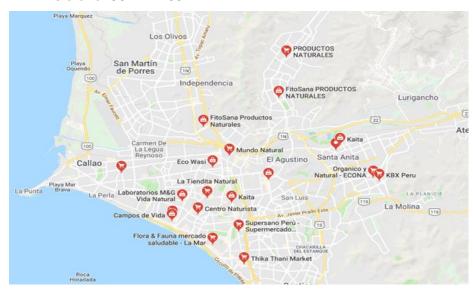


Figura 51. Mapa de las tiendas naturales de Lima 3. Elaboración propia.

• Flora & Fauna mercado saludable - La Mar

Dirección: av. Mariscal La Mar 1110, Miraflores 15074

Teléfono: 986 915 490

Campos de Vida

Dirección: Jirón Leoncio Prado 493, Magdalena del Mar 15086

Teléfono: (01) 2632947

FitoSana PRODUCTOS NATURALES

Dirección: Av. Próceres de la Independencia 1772, San Juan de

Lurigancho 15431

Teléfono: (01) 3762996

Kaita

Dirección: Av. Arenales 1575, Lince 15073

Teléfono: (01) 4726644

La Tiendita Natural

Dirección: av. Horacio Urteaga 1612, Jesús María 15072

Teléfono: (01) 7459960

KBX Perú

Dirección: Calle La Cultura 149 Dpto. 201, Distrito de La Molina, Lima

12, Lima

Teléfono: (01) 4126675

Thika Thani Market

Dirección: Av. Alfredo Benavides 474, Distrito de Lima 15086

Teléfono: (01) 6763987

Productos Naturales de la Costa Sierra y Selva

Dirección: Av. Aviación, La Victoria 15018

Teléfono: 949 960 872

Market Orgánico Vida Sana y Salud

Dirección: Jirón Bolognesi 512, Magdalena del Mar 15086

Teléfono: 997 360 142

Productos Naturales Angisa

Dirección: Avenida Wari 168, Santa Anita 15009

Teléfono: (01) 7621180

Supersano Perú - Supermercado Orgánico y Natural

Dirección: Pasaje Carlos Acosta 170 San Isidro, Cercado de Lima

Teléfono: (01) 5042014

Orgánico y Natural – ECONA

Dirección: Av. Los Constructores 1125, La Molina 15012

Teléfono: (01) 5961000

Eco Wasi

Dirección: Av. República de Venezuela 1011, Breña 15082

Teléfono: (01) 4242423

Centro Naturista

Dirección: Av. Gregorio Escobedo 974, Jesús María 15076 Mercados de Lima, en cada mercado hay un promedio de 3 tiendas o stand de juguería:

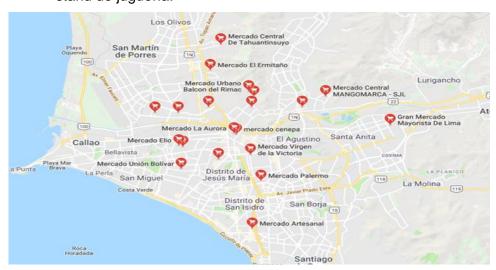


Figura 52. Mercados de Lima donde se encuentran stand de juguería 1. Elaboración propia.

Mercado La Aurora

Dirección: Emancipación 668, Cercado de Lima 15001

Juguerías: 3

Mercado Ciudad y Campo

Dirección: Santos Chocano Aguilar 174, Cercado de Lima 15094

Juguerías: 4

Mercado Urbano Balcón del Rímac

Dirección: Granados 46101, Cercado de Lima 15096

Juguerías: 3

• Gran Mercado Mayorista De Lima

Dirección: Av. de la Cultura, Santa Anita 15011

Juguerías: 3

Mercado El Ermitaño

Dirección: Distrito de Lima 15333

Juguerías: 2

Mercado de Breña

Dirección: Jirón Restauración, Cercado de Lima 15083

Juguerías: 2

Mercado Central MANGOMARCA – SJL

Dirección: Templo de Áspero 334a, Cercado de Lima 15427

Juguerías: 2

Mercado Unión Bolívar

Dirección: Av. Simón Bolívar, Cercado de Lima 15084

Juguerías: 2

Mercado Vara de Oro de Zárate

Dirección: Vara de Oro Avenida Gran Chimú 880, Cercado de Lima

15401

Juguerías: 3

Mercado BELEN

Dirección: av. Lima 2481, Cercado de Lima 15101

Juguerías: 2

Mercado Virgen de la Victoria

Dirección: Jirón García Naranjo 335, Cercado de Lima 15033

Juguerías: 2

Mercado Palermo

Dirección: avenida 15034, av. Palermo 525, Cercado de Lima

Juguerías: 2

Mercado Eduardo Chachi Divos

Dirección: Cercado de Lima 15096

Juguerías: 2

Mercado Elio

Dirección: Reynaldo Saavedra Piñón 2674, Cercado de Lima 15081

Juguerías: 4

Mercado Cooperativa Elio

Dirección: Roberto Thorndike Galup 1423, Cercado de Lima 15081

Juguerías: 2

Mercado Central De Tahuantinsuyo

Dirección: Cercado de Lima 15331

Juguerías: 2

Mercado Paulet

Dirección: Pedro Paulet 283-297, Cercado de Lima 15102

Juguerías: 2

Mercado San Antonio

Dirección: Avenida Perú 34-35, Cercado de Lima 15106

Juguerías: 3



Figura 53. Mercados de Lima donde se encuentran stand de juguería 2. Elaboración propia.

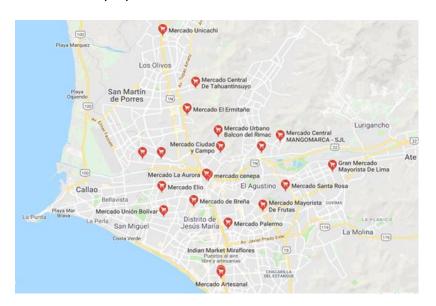


Figura 54.Mercados de Lima donde se encuentran stand de juguería 3. Elaboración propia.

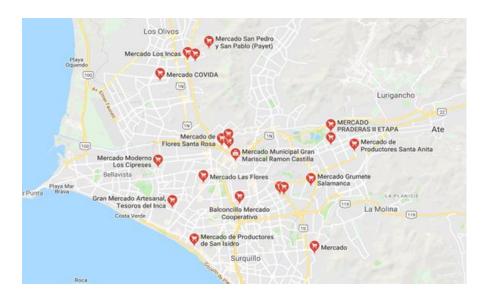


Figura 55. Mercados de Lima donde se encuentran stand de juguería 4. Elaboración propia.

4.3.4 Promoción.

La promoción del producto tiene como propósito despertar o generar una necesidad en el consumidor, para ello mostraremos los beneficios de tomar un producto natural y como este contribuye al cuidado de la salud, para ello utilizaremos métodos persuasión ya existente en el mercado y de posicionamiento en la mente del consumidor "INSIGHT".

Objetivos:

- · Incrementar las ventas de la bebida natural al corto plazo.
- · llegar al 3 % de la participación del mercado al 5to año del proyecto
- · Crear la fidelización de los proveedores y consumidores
- Motivar a las tiendas naturistas que incorporen el producto en su anaquel y que el producto sea el principal para la vista del consumidor.
- Lograr que las tiendas pongan su mayor esfuerzo en promocionar nuestro producto.
- · Crear un fuerte equipo de ventas.
- · Diferenciarnos por la excelente atención al cliente.

Para poder alcanzar nuestros diferentes objetivos de promoción se buscará que la comercialización de la bebida refrescante de Noni, sábila y miel sea distribuida y promocionada en la ciudad de Lima Metropolitana en cumpliendo normas de higiene y utilizando los canales digitales para la promoción y distribución de nuestro producto. Se busca dar a conocer el sabor, sus bondades como frutos naturales, generar rentabilidad, aumentar plazas de trabajo y la responsabilidad social y ambiental para el mejor desarrollo del país.

Para poder concretar los objetivos nos basaremos en un plan de Marketing que está dividido en 6 puntos clave para la empresa:

Nuestra estrategia de marketing será la de pull, donde haremos publicidad, activaciones, degustaciones, etc. en los puntos de ventas para los consumidores finales, para que de esa manera el consumidor final conozca nuestra marca, producto y sepa que puede encontrar nuestra bebida en los diferentes puntos de ventas, así podremos "forzar" a los distribuidores a que tengan nuestros productos, ya que los consumidores irán a buscarlo.

Plan de Marketing

Marketing Offline.

Para el Marketing Offline y hacer conocida la marca de manera masiva, usaremos los canales tradicionales como la colocación de vallas publicitarias, volanteo, promociones en los puntos de venta, ferias y publicidad en periódicos.

Ventajas:

- Llegaremos con los anuncios a gran parte de público de manera masiva e indiscriminada, como los anuncios en periódico.
- Hay un grupo pequeño de consumidores que no utilizan Internet de manera óptima. Si no se realiza este tipo de estrategias, estos consumidores potenciales no conocerán el producto.
- La publicidad mediante volanteo pueden tener una gran efectividad, a un menor costo en comparación de la publicidad en televisión.
- Las ferias de productos naturales, las usaremos para poder llegar a nuestro público objetivo.

Tabla 35 Cronograma y presupuesto

Actividades 2019	apaooto	Enero	Febr ero	Marz o	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost o	Setiem bre	Octubr e	Novie mbre	Diciem bre	TOTA L
INTANGIBLE	PAGINA WEB		2,96 6											
	HOSTING Y DOMINIO MUESTRAS		126											
MERCHANDISING	PROMOCIONALES		926	926	926	926	926	926	926	926	926	926	926	10,191
	POLOS PROMOCIONALES		214	214	214	214	214	214	214	214	214	214	214	2,354
	MANDILES		236	236	236	236	236	236	236	236	236	236	236	2,596
	AGENDAS PROMOCIONALES (material reciclado) CALENDARIOS		137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	1,505
	PROMOCIONALES (material reciclado)		672	672	672	672	672	672	672	672	672	672	672	7,392
AADTIQIDAQIQALEN	LAPICEROS PROMOCIONALES		130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1,430
PARTICIPACION EN FERIAS (3 veces al año)	ALQUILER DE ESPACIOS (1 día) TRANSPORTE (personal,		175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	1,925
	muebles y productos)- ida y vuelta		160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,760
	02 PERSONAL DE VENTAS (9 Horas - S/. 60)		120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,320
	UNIFORME		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	440
	REFRIGERIO		150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,650
VOLANTEO	VOLANTES		400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,400
	PERSONAL		200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,200
PUBLICIDAD EN FACEBOOK	PROMOCION EN FACEBOOK (entre 33,152 a 207,206) *28.57		900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	9,900

Tabla 36 Cronograma y presupuesto (Continuación)

Actividades 2019			Febr	Marz					Agost	Setiem	Octubr	Novie	Diciem	TOTA
		Enero	ero	0	Abril	Mayo	Junio	Julio	0	bre	е	mbre	bre	<u>L</u>
PUBLICIDAD EN	ANUNCIOS EN DIARIO EL													
MEDIOS EVENTOS	TROME (3.80 X 3.33 c.m.)		550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	6,050
PROMOCIONALES	ANIMADOR		160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,760
	AYUDANTE		80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	880
	BANNERS PUBLICITARIOS PREMIOS DE		50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	550
	MERCHANDISING		146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	1,609
	DEGUSTACIÓN TRANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y		14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	157
	vuelta		320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3,520
	ALQUILER DE PARLANTE		300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,300
	COMPRA DE MICROFONO		119					119						238
TOTAL		-	9,29 2	6,081	6,081	6,081	6,081	6,200	6,081	6,081	6,081	6,081	6,081	67,127

Nota: Elaboración propia.

Web.

Se implementará una página de internet, donde se pueda chatear con nuestro personal, hacer pedidos de compras, mostrará la misión, visión y objetivos de nuestra empresa, beneficios y todo lo relacionado con nuestro producto el costo será de 3,500 soles como único pago y el pago se realizará anualmente por el servicio de hosting y dominio 149 soles.

Merchandising.

Regalaremos merchandising todos los meses al momento de la búsqueda de nuevos clientes y fidelización de nuestros clientes existentes se entregará mensualmente de la siguiente manera:

Tabla 37 Merchandising

ITEM	
CANT.	MENSUAL

POLOS PROMOCIONALES	100
MANDILES CON NUESTRA MARCA	100
MUESTRAS PROMOCIONALES	40
AGENDAS PROMOCIONALES	60
CALENDARIOS PROMOCIONALES	800
LAPICEROS PROMOCIONALES	500

Nota: Elaboración propia.

Los tres primeros meses en febrero, marzo y abril participaremos una vez por mes en una feria de productos naturales, donde podremos dar a conocer más nuestro producto, el origen 100% natural y venderlo.

Volanteo.

Se repartirán 10,000 volantes mensuales, donde daremos a conocer nuestro producto, sus atributos, nuestros diversos canales de distribución, nuestro eslogan y su precio y diversas promociones.

Para esto se contratarán dos personas especializadas en la entrega de volantes, los mismos que serán repartidos todos los sábados de cada mes entre las 3.00pm y 7.00pm en las puertas de los principales centros comerciales.

Publicidad en Facebook.

Nuestro personal de Community manager se encargará en coordinación con el área de marketing de mantener activo el Facebook, y promocionar algunas publicaciones, que se verá reflejado en la actividad e interacciones de nuestra página de Facebook, es muy importante para nosotros utilizar esta herramienta, ya que en la actualidad es una de las principales redes sociales que más se utilizan, de la misma manera este canal también lo utilizaremos como medio de comunicación con nuestros clientes y consumidores.

Por promocionar publicaciones pagaremos S/. 900.00 mensuales, que nos servirá para llegar entre 33,152 a 207,206 personas diarias y así obtener el resultado esperado en nuestras ventas y promoción.

Eventos Promocionales.

Realizaremos 2 eventos promocionales mensuales en diversas partes de Lima, como en las puertas de centros comerciales, parques de gran afluencia de público, esto se hará para evitar el pago de alquiler de algún espacio, se harán sorteos de 60 canastas preparadas con merchandising de nuestro producto. Para acceder al sorteo, utilizaremos la herramienta de Facebook y sus likes en ese momento les dará una opción para los sorteos, así le daremos impulso a la página de Facebook y daremos a conocer nuestros números de WhatsApp, se repartirá para degustar 50 botellas en cada evento, en vasitos de 100 ml, siendo el alcance de las 50 botellas para 150 personas, utilizaremos un banner publicitario con nuestra marca y bebida 1 cada mes.

Marketing Online.

Para el marketing online, usaremos los canales de internet, donde usaremos la información que nos brinde el mercado y donde nosotros haremos que nuestro producto se haga conocido mediante la interacción con los usuarios.

 Creación de página web: donde publicaremos nuestra campaña de marketing digital y de esa manera atraer a los posibles compradores. Redes Sociales: nuestra principal página web será el Facebook, donde la interacción con los potenciales clientes será de manera fluida y con respuestas rápidas a las preguntas.

Ventajas:

- Con el marketing Online se puede tener mejor control, optimización y corrección de las campañas, ya que se conoce su acogida y en donde además se tiene la posibilidad de realizar consultas de los resultados, en tiempo real.
- Flexibilidad y dinamismo, se pueden hacer consultas y cambios con relación a la campaña, ya que esto nos permite estar más conectados con los posibles consumidores.
- Se puede logra una mejor segmentación, porque se pueden segmentar considerando los datos de demográficos, psicológicos, sociales, culturales de los consumidores, sobre todo sus hábitos en internet.
- Con el marketing online podemos tener una medida exacta de la campaña que se realiza. Los resultados que se pueden obtener son por ejemplo en retorno de la inversión.

Con todas nuestras estrategias relacionadas al marketing offline y online podremos crear nuestro branding y que la gente reconozca nuestro producto, como una bebida natural con diferentes beneficios para su salud, por sus ingredientes naturales.

Plan de Ventas.

Para el plan de venta usaremos el método AIDA (Atención, Interés, Deseo y Acción), estas son 4 etapas secuenciales, para que se pueda cerrar una venta del producto.

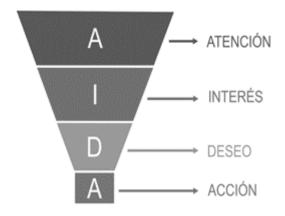


Figura 56. Etapas para la implementación del modelo AIDA. Elaboración propia.

Venta a Distribuidores.

Atención e Interés.

Asistiremos a los locales de nuestros clientes (distribuidores), presentaremos el producto y dejaremos muestras gratis, afiches, 01 mandil personalizado de nuestra marca para que lo pueda utilizar. Crearemos confianza y lazos con nuestros posibles clientes, brindaremos información sobre las ventajas y propiedades de nuestro producto, entregaremos volantes.

También reuniremos información sobre la forma de trabajar con sus proveedores.

En la primera visita tendremos como principal objetivo, la creación de credibilidad y confianza hacia nuestra empresa, así como la de acaparar atención de nuestro posible cliente y los consumidores de dicho local.

Deseo y Acción.

En una segunda visita, recalcaremos los beneficios a la salud que brinda nuestra bebida y fortaleceremos la idea del porqué sería bueno y beneficioso que lo empiece a distribuir, para esto ya tendremos una propuesta preparada del margen de ganancia para nuestro posible distribuidor, le mostraremos nuestra pirámide de premios por cantidad de ventas mensuales.

Una vez obtenida la atención, el interés y el deseo hacia nuestro producto podremos concretar nuestra primera venta. Solicitaremos los datos de contacto para el monitoreo del consumo de nuestro producto.

Venta a Clientes.

Atención e Interés.

Se organizarán pequeños eventos en lugares concurridos, donde se ofrecerá la degustación, sorteos de souvenirs y de six pack de nuestro producto, repartiremos volantes, brindaremos información de nuestro producto y sus principales beneficios para generar interés.

Impulsaremos nuestra página de Facebook, así como nuestra página de internet, daremos a conocer nuestro número de WhatsApp, solicitaremos likes a la página de Facebook y esto será para tener más opciones para el sorteo presencial en el evento.

No hablaremos del precio ni se buscarán colocar ventas, nuestro principal objetivo de estos eventos, serán atraer la atención de nuestros posibles clientes, generar confianza en nuestro producto y dar información sobre los puntos de ventas.

Deseo y Acción.

Una vez realizados los pequeños eventos, donde dimos a conocer algunos canales donde pueden adquirir nuestros productos, los beneficios de nuestra bebida, logramos atraer la atención y el interés de muchos posibles consumidores, estaremos preparados para poder atender consultas, pedidos, etc., mediante nuestros diversos medios de comunicación, demostrando una gran amabilidad y preocupación por nuestros clientes y consumidores.

Para poder concretar todas estas acciones de ventas, se capacitarán a los vendedores para que todos tengan el mismo criterio de venta.

4.3.4.1 Campaña de lanzamiento.

Objetivos:

- Uno de los principales objetivos de la campaña de lanzamiento será el que los consumidores asocien en su mente a DigeBio con lo natural.
- Dar a conocer el producto de manera indiferenciada, sobre todo las propiedades favorables que presenta y donde puede adquirirlo (puntos de venta).
- Mantener el producto y el nombre de la marca en la mente del público.
- Dar a conocer la existencia del producto, las propiedades favorables que presenta y donde puede adquirirlo.

Estrategias de lanzamiento:

El proyecto está orientado a captar la atención, interés y deseo de nuestro mercado objetivo, con las siguientes características:

- Personas que residan en Lima.
- Con nivel socioeconómico A, B y C.
- Edad entre 20 y 50 años.
- Las líneas de acción a tomar para poder cumplir nuestro objetivo, se tomará en desarrollo el plan de marketing, tales como:
- Eventos de lanzamientos, para ofrecer muestras y premios referentes a nuestro producto en diferentes puntos de lima.
- Participación en ferias naturales y de productos emergentes.
- Publicidad en medios (periódicos, vallas publicitarias, redes sociales).
- Mostrar merchandising llamativos, como polos, mandiles, agendas, calendarios, lapiceros, etc. con la marca, logotipo, slogan, etiquetas y/o paneles con información nutricional.

- Incentivos directos a nuestros clientes brindándoles premios por ventas.
- Elaboración de volantes, con información relevante de nuestra bebida con un buen diseño.

Realizando todas las estrategias de lanzamiento del producto queremos lograr captar el interés por nuestro producto y de esa manera ir creciendo en la participación del mercado.

Promoción de ventas.

Según las encuestas el 28.5% de las personas se entera de las promociones por medio de las redes sociales, es por ello por lo que usaremos nuestra página web y Facebook para poder incentivar el consumo de ellas, siguiendo nuestro plan de marketing.

Campañas Publicitarias.

Las campañas publicitarias estarán enfocadas en realizar publicidad a través de periódicos, radios, vallas publicitarias, página web, redes sociales, etc., ya que estos medios de comunicación son los más populares en el Perú, donde nuestro público objetivo o no, se enteran de la existencia de nuestro producto.

Estrategias de promoción.

Para las estrategias de promoción usaremos diferentes métodos y canales, como el marketing offline, marketing online, programa de ventas, marketing digital, trade marketing y publicity.

Se realizarán campañas de promoción, realizando degustaciones, concursos con premios con nuestro merchandising, en los diferentes puntos de la capital, parques, centros comerciales, lugares públicos donde haya mucha afluencia de público.

Marketing digital. Internet y Redes Sociales.

Como indicamos, en las encuestas el 28.5% de las personas se entera de las promociones por medio de las redes sociales, nuestra página web y Facebook,

contará con botones de fácil acceso a plataformas y alternativas de promoción y de esta manera posicionarlo en el mercado.

La página de Facebook de la empresa será el principal medio de interacción con nuestro público objetivo, que está interesado en la compra del producto, de esa forma aprovecharemos el interés hacia nuestra página, siempre brindando información sobre los beneficios del producto y dando más información para hacer conocida las bondades de los insumos usados en nuestra bebida.

Entonces nuestra empresa pretende que, a través de diversos medios digitales de uso masivo, llegue nuestro producto darse a conocer, resaltando los beneficios y atributos.



Figura 57. Precio Publicidad en Facebook. Elaboración propia.

Con esta publicidad estimamos llegar al alcance de visualizaciones entre 12,078 a 67,972 personas al día.

Publicidad en la Web:

Para la publicidad en la web, crearemos una página web con diferentes puntos relevantes, que llamen la atención al ingresar, donde sea práctico y fácil de manejar para los posibles consumidores y clientes, donde mostraremos lo siguiente:

- · Quienes somos, la misión y la visión de la empresa.
- Los beneficios en la salud del jugo, resaltando los insumos naturales que se usan.
- Tendrá en una de las opciones la interacción con el community manager, para resolver las dudas, consultas y órdenes de compra de los clientes y consumidores.
- Botones con opciones donde se podrá interactuar de una manera directa con nuestros consumidores y clientes, aquí mostraremos videos e imágenes relacionadas al proyecto, mostrando los beneficios de los insumos naturales.



Figura 58. Precio Pagina Web. Elaboración propia.

Campañas:

Las campañas que se realizarán deben estar asociadas a resaltar el producto natural, para que de esta manera se dé a conocer a más personas.

Las presentaciones que realizaremos serán campañas de promoción, realizando degustaciones, concursos con premios con nuestro merchandising, en los diferentes puntos de la capital, parques, centros comerciales, lugares públicos donde haya mucha afluencia de público, mencionando lo beneficioso de nuestro producto y el consumo muy accesible para las personas que trabajan y llevan una vida muy agitada, para mantener una vida saludable

4.3.4.2. Promoción para todo el año.

Lograremos nuestros objetivos obteniendo la preferencia del consumo de nuestro producto y generaremos que los consumidores identifiquen, asocien y recuerden la marca, ganando espacios en los puntos de ventas por medio de incentivos.

Las promociones que se proponen son las siguientes:

- Se realizará entrega de merchandising a los distribuidores y clientes.
- Volanteo
- · Publicidad en redes sociales
- Anuncios en diario trome
- Anuncio en radio radiomar y RPP
- Degustación del producto
- Eventos promocionales

Promociones en verano:

 Participaciones en ferias, grupos naturistas, presencias en convenciones vegetarianas; donde se promocione la alimentación saludable.

- Lanzaremos una campaña relacionada a que el cuerpo en verano necesita hidratarse más.
- Descuentos para clientes constantes.

Merchandising:

El merchandising para el primer año será distribuido de la siguiente manera:

- 480 polos con nuestro logo y marca.
- 7,200 muestras de los productos.
- 480 mandiles para nuestros distribuidores de las tiendas naturales.
- 720 agendas promocionales
- 800 calendarios promocionales
- 6,000 lapiceros

Tabla 38 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2020

Actividades 2020		Enero	Febrer o	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost o	Setie mbre	Octub re	Novie mbre	Dicie mbre	TOTA L
INTANGIBLE	HOSTING Y DOMINIO		126											
MERCHANDISING	MUESTRAS PROMOCIONALES	1,406	1,406	1,406	1,406	1,406	1,406	1,406	1,406	1,406	1,406	1,406	1,406	15,467
	POLOS PROMOCIONALES	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	325	3,573
	MANDILES AGENDAS PROMOCIONALES	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	3,940
	(material reciclado) CALENDARIOS	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2,284
	PROMOCIONALES (material reciclado) LAPICEROS	1,020	1,020	1,020	1,020	1,020	1,020	1,020	1,020	1,020	1,020	1,020	1,020	11,219
PARTICIPACION EN	PROMOCIONALES	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	2,170
FERIAS (3 veces al año)	ALQUILER DE ESPACIOS (1 día) TRANSPORTE (personal,	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	2,922
	muebles y productos)- ida y vuelta	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243	2,671
	02 PERSONAL DE VENTAS (9 Horas - S/. 60)	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	2,003
	UNIFORME	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	668
	REFRIGERIO	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	2,504
VOLANTEO	VOLANTES	607	607	607	607	607	607	607	607	607	607	607	607	6,678
PUBLICIDAD EN FACEBOOK	PERSONAL PROMOCION EN FACEBOOK (entre 33,152 a 207,206)*28.57	304 1,366	304 1,366	304 1,366	304 1,366	3,339 15,026								

Tabla 39 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2020 (Continuación)

				A1				Agost	Setie	Octub	Novie	Dicie	TOTA
	Enero	0	Marzo	Abrii	Мауо	Junio	Julio	0	mbre	re	mbre	mbre	L
ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.)	835	835	835	835	835	835	835	835	835	835	835	835	9,182
ANIMADOR	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243	2,671
AYUDANTE	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	1,336
BANNERS PUBLICITARIOS	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	835
MERCHANDISING	222	222	222	222	222	222	222	222	222	222	222	222	2,443
DEGUSTACIÓN TRANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	239
vuelta	486	486	486	486	486	486	486	486	486	486	486	486	5,343
ALQUILER DE PARLANTE	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	455	5,009
COMPRA DE MICROFONO	181	181	-	-	-	-	181	-	-	-	-	-	361
	9,410	9,536	9,229	9,229	9,229	9,229	9,410	9,229	9,229	9,229	9,229	9,229	101,88 4
	ANIMADOR AYUDANTE BANNERS PUBLICITARIOS PREMIOS DE MERCHANDISING DEGUSTACIÓN TRANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y vuelta ALQUILER DE PARLANTE	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 ANIMADOR 243 AYUDANTE 121 BANNERS PUBLICITARIOS 76 PREMIOS DE MERCHANDISING 222 DEGUSTACIÓN 22 TRANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y vuelta 486 ALQUILER DE PARLANTE 455 COMPRA DE MICROFONO 181	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) ANIMADOR AYUDANTE BANNERS PUBLICITARIOS 76 76 PREMIOS DE MERCHANDISING DEGUSTACIÓN 222 222 DEGUSTACIÓN 22 22 TRANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y vuelta ALQUILER DE PARLANTE 455 455 COMPRA DE MICROFONO 181 181	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) ANIMADOR AYUDANTE BANNERS PUBLICITARIOS 76 76 76 76 PREMIOS DE MERCHANDISING DEGUSTACIÓN 222 222 222 DEGUSTACIÓN 22 22 22 222 DEGUSTACIÓN 486 486 486 ALQUILER DE PARLANTE 455 455 COMPRA DE MICROFONO 181 181 -	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 ANIMADOR 243 243 243 243 243 AYUDANTE 121 121 121 121 121 BANNERS PUBLICITARIOS 76 76 76 76 76 PREMIOS DE MERCHANDISING 222 222 222 222 DEGUSTACIÓN 22 22 22 22 22 22 22 7RANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y vuelta 486 486 486 486 ALQUILER DE PARLANTE 455 455 455 455 COMPRA DE MICROFONO 181 181	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) ANIMADOR AYUDANTE BANNERS PUBLICITARIOS PREMIOS DE MERCHANDISING DEGUSTACIÓN TRANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y vuelta ALQUILER DE PARLANTE Enero o Marzo Abril Mayo Abril Mayo Mayo Abril Mayo Abril Mayo Abril Mayo Abril Mayo Abril Mayo Abril Mayo As premios De sus passes passes sus passes	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) ANIMADOR AYUDANTE BANNERS PUBLICITARIOS PREMIOS DE MERCHANDISING 222 DEGUSTACIÓN TRANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y vuelta ALQUILER DE PARLANTE Enero o Marzo Abril Mayo Junio Mayo Junio Mayo Suspensivo Marchandis Maso Suspensivo Maso	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 <td>ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835<td>ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 835 835 835 83</td><td>Enero o Marzo Abril Mayo Junio Julio o mbre re ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 83</td><td>ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 835 835 835 835 835 835</td><td>ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 835 835 835 835 835 835</td></td>	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 <td>ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 835 835 835 83</td> <td>Enero o Marzo Abril Mayo Junio Julio o mbre re ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 83</td> <td>ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 835 835 835 835 835 835</td> <td>ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 835 835 835 835 835 835</td>	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 835 835 835 83	Enero o Marzo Abril Mayo Junio Julio o mbre re ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 83	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 835 835 835 835 835 835	ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X 3.33 cm.) 835 835 835 835 835 835 835 835 835 835

Nota: Elaboración propia.

Tabla 40
Presupuestos de Marketing Mensual para el 2021

Actividades 2021		Enero	Febrer o	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agost o	Setie mbre	Octub re	Novie mbre	Dicie mbre	TOTA L
INTANGIBLE	HOSTING Y DOMINIO		126											
MERCHANDISING	MUESTRAS PROMOCIONALES POLOS PROMOCIONALES	1,770 409	- 1,770 409	1,770 409	1,770 409	1,770 409	1,770 409	19,473 4,498						
	MANDILES AGENDAS PROMOCIONALES (material reciclado) CALENDARIOS	451 261	451 261	451 261	451 261	451 261	451 261	451 261	451 261	451 261	451 261	451 261	451 261	4,960 2,875
PARTICIPACION EN	PROMOCIONALES (material reciclado) LAPICEROS PROMOCIONALES	1,284 248	1,284 248	1,284 248	1,284 248	1,284 248	1,284 248	1,284 248	1,284 248	1,284 248	1,284 248	1,284 248	1,284 248	14,125 2,732
FERIAS (3 veces al año)	ALQUILER DE ESPACIOS (1 día) TRANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y	334	334	334	334	334	334	334	334	334	334	334	334	3,678
	vuelta 02 PERSONAL DE VENTAS (9 Horas - S/. 60)	306 229	306 229	306 229	306 229	306 229	306 229	306 229	306 229	306 229	306 229	306 229	306 229	3,363 2,522
	UNIFORME	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	841
	REFRIGERIO	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	3,153
VOLANTEO	VOLANTES	764	764	764	764	764	764	764	764	764	764	764	764	8,407
	PERSONAL	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382	4,204

Tabla 41 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2021 (Continuación)

Actividades 2021		Enero	Febrer	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost o	Setie mbre	Octub re	Novie mbre	Dicie mbre	TOTA L
PUBLICIDAD EN FACEBOOK PUBLICIDAD EN	PROMOCION EN FACEBOOK (entre 33,152 a 207,206)*28.57 ANUNCIOS EN DIARIO EL	1,720	1,720	1,720	1,720	1,720	1,720	1,720	1,720	1,720	1,720	1,720	1,720	18,917
MEDIOS EVENTOS	TROME (3.80 X 3.33 cm.)	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051	1,051	11,560
PROMOCIONALES	ANIMADOR	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	3,363
	AYUDANTE	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	1,681
	BANNERS PUBLICITARIOS PREMIOS DE	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,051
	MERCHANDISING	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	3,075
	DEGUSTACIÓN TRANSPORTE (personal, muebles y productos)- ida y	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	301
	vuelta	611	611	611	611	611	611	611	611	611	611	611	611	6,726
	ALQUILER DE PARLANTE	573	573	573	573	573	573	573	573	573	573	573	573	6,306
	COMPRA DE MICROFONO	227	227	-	-	-	-	227	-	-	-	-	-	455
TOTAL		11,847	11,973	11,619	11,619	11,619	11,619	11,847	11,619	11,619	11,619	11,619	11,619	128,26 6

Nota: Elaboración propia.

Tabla 42 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2022

Actividades 2022		En ero	Febrer o	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Juli o	Agost o	Setiem bre	Octubr e	Novie mbre	Diciem bre	TOT AL
INTANGIBLE	HOSTING Y DOMINIO		126											
	0		-											00 5
MERCHANDISING	MUESTRAS PROMOCIONALES	2,0 48	2,048	2,048	2,048	2,048	2,048	2,0 48	2,048	2,048	2,048	2,048	2,048	22,5 30 5,20
	POLOS PROMOCIONALES	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	5,20 4 5,73
	MANDILES AGENDAS PROMOCIONALES	522	522	522	522	522	522	522	522	522	522	522	522	
	(material reciclado) CALENDARIOS	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	302	7
	PROMOCIONALES (material reciclado)	1,4 86	1,486	1,486	1,486	1,486	1,486	1,4 86	1,486	1,486	1,486	1,486	1,486	16,3 42 3,16
PARTICIPACION EN	LAPICEROS PROMOCIONALES	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	1 4,25
FERIAS (3 veces al año)	ALQUILER DE ESPACIOS (1 día) TRANSPORTE (personal, muebles	387	387	387	387	387	387	387	387	387	387	387	387	6 3,89
	y productos)- ida y vuelta 02 PERSONAL DE VENTAS (9	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	
	Horas - S/. 60)	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	265	8
	UNIFORME	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	973 3,64
	REFRIGERIO	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	
VOLANTEO	VOLANTES	884	884	884	884	884	884	884	884	884	884	884	884	
PUBLICIDAD EN	PERSONAL PROMOCION EN FACEBOOK	442 1,9	442	442	442	442	442	442 1,9	442	442	442	442	442	4 21,8
FACEBOOK PUBLICIDAD EN	(entre 33,152 a 207,206)*28.57 ANUNCIOS EN DIARIO EL	90 1,2	1,990	1,990	1,990	1,990	1,990	90	1,990	1,990	1,990	1,990	1,990	87 13,3
MEDIOS	TROME (3.80 X 3.33 cm.)	16	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	16	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	75

Tabla 43 Presupuestos de Marketing Mensual para el 2022 (Continuación)

Actividades 2022		En ero	Febrer o	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Juli o	Agost o	Setiem bre	Octubr e	Novie mbre	Diciem bre	TOT AL
EVENTOS		CIO		mai 20	April	mayo	- Outilio			ыс		more	ыс	3,89
PROMOCIONALES	ANIMADOR	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	1
	AYUDANTE	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	1,94 5
	ATODANIE	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	1,21
	BANNERS PUBLICITARIOS	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	6
	PREMIOS DE MERCHANDISING	323	323	323	323	323	323	323	323	323	323	323	323	3,55 8
														-
	DEGUSTACIÓN TRANSPORTE (personal, muebles	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	348 7,78
	y productos)- ida y vuelta	707	707	707	707	707	707	707	707	707	707	707	707	2
														7,29
	ALQUILER DE PARLANTE	663	663	663	663	663	663	663	663	663	663	663	663	6
	COMPRA DE MICROFONO	263	263	-	-	-	-	263	-	-	-	-	-	526
		13,						13,						148,
TOTAL		707	13,833	13,443	13,443	13,443	13,443	707	13,443	13,443	13,443	13,443	13,443	404

Nota: Elaboración propia

Tabla 44
Presupuestos de Marketing Mensual para el 2023

	Ene ro	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Juli o	Agosto	Setiemb re	Octubre	Noviem bre	Diciemb re	TOT AL
HOSTING Y DOMINIO		126											
0	1	_											
	2,27						2,27						25,05
MUESTRAS PROMOCIONALES	8	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	8	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	7
POLOS PROMOCIONALES	526	526	526	526	526	526	526	526	526	526	526	526	5,788
MANDILES AGENDAS PROMOCIONALES (material	580	580	580	580	580	580	580	580	580	580	580	580	6,383
reciclado) CALENDARIOS PROMOCIONALES	336 1,65	336	336	336	336	336	336 1,65	336	336	336	336		3,700 18,17
(material reciclado)	2	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	2	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	5
LAPICEROS PROMOCIONALES	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3,516
ALQUILER DE ESPACIOS (1 día) TRANSPORTE (personal, muebles y	430	430	430	430	430	430	430	430	430	430	430	430	4,733
productos)- ida y vuelta 02 PERSONAL DE VENTAS (9 Horas - S/.	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	4,327
60)	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	3,246
UNIFORME	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1,082
REFRIGERIO	369	369	369	369	369	369	369	369	369	369	369	369	4,057 10,81
VOLANTES	984	984	984	984	984	984	984	984	984	984	984	984	9
PERSONAL PROMOCION EN FACEBOOK (entre	492 2,21	492	492	492	492	492	492 2,21	492	492	492	492	492	5,409 24,34
33,152 a 207,206)*28.57 ANUNCIOS EN DIARIO EL TROME (3.80 X	3	2,213	2,213	2,213	2,213	2,213	3 1,35	2,213	2,213	2,213	2,213	2,213	2 14,87
3.33 c.m.)	2	1,352	1,352	1,352	1,352	1,352	2	1,352	1,352	1,352	1,352	1,352	6
ANIMADOR	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	4,327
AYUDANTE	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	197	2,164
BANNERS PUBLICITARIOS	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	1,352

Presupuestos de Marketing Mensual para el 2023 (Continuación)

	Ene						Juli		Setiemb		Noviem	Diciemb	TOT
	ro	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	0	Agosto	re	Octubre	bre	re	AL
PREMIOS DE MERCHANDISING	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	3,957
DEGUSTACIÓN TRANSPORTE (personal, muebles y	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	387
productos)- ida y vuelta	787	787	787	787	787	787	787	787	787	787	787	787	8,655
ALQUILER DE PARLANTE	738	738	738	738	738	738	738	738	738	738	738	738	8,114
COMPRA DE MICROFONO	293 15,2	293	-	-	-	-	293 15,2	-	-	-	-	-	585 165,0
	44	15,370	14,951	14,951	14,951	14,951	44	14,951	14,951	14,951	14,951	14,951	50

Nota: Elaboración propia.

CAPÍTULO V: ESTUDIO LEGAL Y ORGANIZACIONAL

5.1. Estudio legal

5.1.1. Forma societaria.

Nuestro marco legal de creación de personas jurídicas (empresas), nos permite elegir el tipo de sociedad que esté acorde a nuestros requerimientos, luego de analizar las figuras societarias disponibles se ha tomado la decisión de que la empresa Innova Salud será una Sociedad Anónima, en referencia a la Ley General de Sociedades No. 26887, por las siguientes razones:

La compañía contará con cinco (5) inversionistas, el capital de cada inversionista se verá reflejado en el número de acciones, repartidas a cada uno de ellos, esta propuesta de la división de las acciones tiene relación con el riesgo asumido por cada uno de ellos.

Según el Artículo Nro. 82 Definición de acción, de la Ley General de Sociedades indica que las acciones de la empresa representan parte del capital, las cuales tienen igual valor y le dan derecho a cada accionista a votar según sus el valor y cantidad de acciones.

Según el Nro. Artículo 90 Representación de la acción: "todas las acciones pertenecientes a un accionista deben ser representadas por una sola persona, salvo disposición distinta del estatuto o cuando se trata de acciones que pertenecen individualmente a diversas personas, pero aparecen registradas en la sociedad a nombre de un custodio o depositario".

a. Actividades.

Se tiene que buscar y reservar del nombre en la SUNARP (Superintendencia Nacional de los Registros Públicos), ya que no debe existir ningún nombre igual o similar al que pretendemos colocar a la empresa.

Finalizada la búsqueda del nombre, tenemos que tratar de reservar el nombre y esperar un periodo de 30 días.

Una vez finalizada la búsqueda, tenemos que tratar de reservar el nombre de nuestra empresa para que otra persona no pueda copiar nuestro nombre, y la reserva será exitosa durante un período de 30 días.

Según la página de la Sunarp se deben seguir los siguientes pasos:

Elaboración de la minuta.

Con este documento el titular de la empresa o los socios de la sociedad creada, indican su propósito de crear una empresa. Esto está conformado por el pacto social y los estatutos.

Elevar la minuta a escritura pública.

Luego se redacta el acto de constitución de la empresa, se tiene que llevar a validar por un notario público y luego pueda elevar a Escritura Pública. Así se generaremos la constitución de la escritura pública. Debe contar con la firma del notario y de los socios.

Elevar la escritura pública en la SUNARP.

Una vez obtenida la Escritura Pública, tenemos dos opciones para inscribir la empresa; SUNARP o COFIDE (corporación financiera de Desarrollo).

b. Valorización.

Tabla 46
Valorización de forma societaria

ACTIVIDADES	TIEMPO	IM	PORTE
Búsqueda de nombre	24 horas	S/	5.00
Reserva de nombre Minuta de constitución y	30 días útiles	S/	20.00
escritura publica	10 días hábiles	S/	330.00
Obtención del RUC	1 día útil	G	Gratuito
тс	TAL	S/	355.00

Nota: Elaboración propia.

5.1.2. Registro de marcas y patentes.

Para registrar las marcas y patentes se deben realizar en el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI), el cual fue creado mediante el Decreto Ley Nro. 25868 en el año de 1992.

Como indica el Decreto Ley Nro. 25868, el tiempo de vigencia de la marca es de 10 años, la cual brinda INDECOPI, esto se cuenta a partir de la fecha en que INDECOPI, brinda la conformidad del registro. Este documento es válido a nivel nacional.

La marca es una Identificación de la empresa, esto es muy importante ya que con esto podemos crear un valor para el producto, porque cuenta con diferentes símbolos, signos, lemas, imágenes, etc.

a. Actividades.

Según la página de Gob.pe, las pautas para registrar las marcas y patentes son las siguientes:

- Búsqueda de antecedentes Fonéticos: Búsqueda en Indecopi (Clase Nº32)
- Búsqueda Figurativa: Búsqueda en Indecopi (Clase Nº32)
- Solicitud de registro: Para poder registrar una marca, el logotipo. Debemos presentar 03 ejemplares de los formatos que se encuentran la página web de INDECOPI.
- Publicar la solicitud de la marca en el diario oficial El Peruano.

Tabla 47 Valorización de registro de marcas

ACTIVIDADES	TIEMPO		IMPORTE
Búsqueda fonética (clase 32)	30 minutos	S/.	69.90
Búsqueda figurativa (clase 32)	4 días hábiles	S/.	90.60
Solicitud de Registro		S/.	534.99
Publicación - Diario el Peruano	180 días hábiles	S/.	300.00
TOTAL		S/.	995.49

Nota: Elaboración propia.

5.1.3. Licencias y autorizaciones.

Estaremos ubicados Asociación los jardines Mz A lote 3, altura de la panamericana Norte Km 27.5, distrito de Puente Piedra. La planta de las operaciones tendrá un área de 500 m², para el ejercicio de nuestras operaciones tenemos que conocer los requisitos de la municipalidad donde se encontrará el proyecto, la Municipalidad de Puente Piedra está bajo la ley N° 28976 (Ley Marco de Licencia de Funcionamiento y los Formatos de Declaración Jurada).

Licencia de funcionamiento y sus beneficios.

Amparados bajo la Ley Nro. 28976 – Ley Marco de Licencia de Funcionamiento.

Las Municipalidades entregan esta Licencia de Funcionamiento, mediante este documento dan la autorización para iniciar y desarrollar las actividades dentro del establecimiento.

Previo a la entrega de la licencia, la Municipalidad distrital debe validar los siguientes puntos:

- Zonificación y compatibilidad de usos, esta evaluación la realiza la entidad competente para verificar si el tipo de actividad económica que se desarrollará es compatible con la categoría de la zona geográfica vigente.
- Condiciones de seguridad de Defensa Civil, se analizará el riesgo y las restricciones de seguridad del local conforme a la actividad que desarrollaremos, de igual manera se validan las medidas de seguridad que tiene el local y se analiza su vulnerabilidad. La ITSE es el organismo competente para esta inspección.

La empresa tendré los siguientes beneficios, con esta licencia:

- La empresa tendrá la factibilidad de participar en licitaciones con el estado.
- Evitar ser sancionado o multado, claro que esta que este tipo de amonestaciones conllevan a la clausura del establecimiento por parte de la Municipalidad. Distrital.
- Dentro del perfil crediticio de las entidades bancarias uno de los requisitos es tener esta licencia.
- El personal, podrá ingresar en las capacitaciones que brinde el estado para las MYPES.
- Ser sujeto de Crédito de otras empresas (proveedores).
- La vigencia de la Licencia es Indeterminada

Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

Es el Organismo que tiene como función principal la de brindar protección y asistencia frente a los posibles accidentes y desastres que puedan suscitarse. El fin de esta organización es cuidar a la población y prevenir daños, proporcionando ayuda. Esta es apoyada por el estado y cumple las siguientes funciones:

- Coordina, supervisa, facilita e implementa el Plan Nacional de Gestión de Riesgos y Desastres.
- Prevención a largo plazo, a medio plazo y a corto plazo.

- Se encarga de coordinar los actos destinados a aplacar las circunstancias de emergencia.
- Colabora en la reconstrucción, culminadas las emergencias.

El Ministerio de Salud a través de la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA).

Es una autoridad que tiene como finalidad el cumplimiento, vigilancia y emisión de certificados de inocuidad, con respecto a alimentos preparados de manera industrial, sean nacionales o extranjeros dedicados al consumo humano.

a. Actividades.

Licencia de Funcionamiento (ESTABLECM. 100 M2 HASTA 500 M2)

- Ingreso del expediente generado por Sub gerencia de Atención al Ciudadano y Archivo Central – SGACAC, con los requisitos.
 Luego se deriva a la Sub gerencia de Inspecciones Técnicas de Seguridad y Gestión de Riesgo de Desastres (SGITSGRD).
- SGITSGRD realiza la inspección al establecimiento, de la cual se deriva a SGDEC con memorándum y copia de su resolución (procedente o improcedente el certificado ITSE).
- La SGDEC emite la Licencia de Funcionamiento y su resolución, en el caso procedente, y en el caso improcedente, se emite una resolución con la misma respuesta. Se finaliza el expediente según su resultado.



Figura 59. Portal de Transparencia de la Municipalidad de Puente Piedra. Elaboración propia.

Licencia de Defensa Civil.

Solicitar Inspección de Seguridad en Defensa Civil.

- Presentar plan de seguridad en defensa civil. En estos planos deben encontrarse los mobiliarios de acuerdo con el Reglamento Nacional de Edificaciones y debe tener la firma de un arquitecto.
- Deberá presentarse el informe requerido por el Inspector a cargo, durante el procedimiento.
- Plazo para resolver: 15 días hábiles.

Licencia de Registro en Digesa.

Para poder registrar el producto en Digesa necesitamos el expediente inicial del trámite, declaración jurada para el registro sanitario, tiene los siguientes pasos:

- El Nombre de la empresa, la razón social, el domicilio fiscal y R.U.C. de acuerdo con la solicitud de registro.
- 2. Nombre que muestre el contenido real del producto.
- 3. Nombre Comercial del producto.
- 4. Marca del producto.
- 5. Condiciones de conservación del producto
- 6. Identificación del lote para realizar rastreabilidad y decodificación.
- 7. Relación de ingredientes y aditivos.

Para la verificación del producto se necesita cumplir algunos requisitos como:

- a) Los ingredientes deben ser de GRADO ALIMENTARIO.
- b) Verificar que el nombre del producto refleje su verdadera naturaleza en cumplimiento con lo establecido en Norma Codex Stan 01-1985 y Ley de Protección y Defensa del Consumidor N° 29571
- c) Los aditivos estos deben de cumplir con el Art. 63 del Reglamento sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas aprobado por D.S. 007-98-SA, los mismos que deben ser declarados con el respectivo código SIN y la cantidad en mg/kg.
- d) Resultados análisis fisicoquímicos y microbiológicos del producto terminado, procesado y emitido por el laboratorio de control de calidad de la fábrica o por un laboratorio acreditado INACAL.
- e) Resultado de Análisis bromatológico procesado y emitido por laboratorio acreditado por el Instituto Nacional de Calidad INACAL

- f) Relación de ingredientes y composición cuantitativa de los aditivos, identificando a estos últimos por su nombre genérico y su referencia numérica internacional. (Código SIN).
- g) Características de la conservación y almacenaje.
- h) Información del envase: material y presentación.
- i) Información sobre el tiempo de vencimiento del producto.
- j) Sistema de identificación del Lote de producción.
- k) Proyecto de rotulado, conforme a lo dispuesto en el Artículo 117 "Contenido del rotulado" del "Reglamento sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas", aprobado por Decreto Supremo N° 007-98-SA.) Artículo 117. Contenido del rotulado.

b. Valorización.

EX - POST:	COSTO	PLAZO MÁXIMO
Hasta 100 mt².	S./ 51.30	15 DÍAS HÁBILES
EX – ANTE:	COSTO	PLAZO MÁXIMO
Más de 100 hasta 500 mt²	S./ 53.80	15 DÍAS HÁBILES
MULTIDISCIPLINARIA:	COSTO	PLAZO MÁXIMO
Mayor a 500 mt ²	S./ 17.40	15 DÍAS HÁBILES

Figura 60. Valorización de licencias y autorizaciones. Tomado de Municipalidad de Puente Piedra.

Tabla 48

Valorización de licencias y autorizaciones

ACTIVIDADES	TIEMPO	IMPORTE	
Licencia de			
Funcionamiento	15 días útiles	S/.	17.40
Inspección de			
Defensa Civil	7 días útiles	S/.	223.00
Licencia de Digesa	7 días útiles	S/.	69.00
	TOTAL	S/.	309.40

Nota: Elaboración propia.

Tabla 49 Valorización de Análisis

ACTIVIDADES	TIEMPO	IMI	PORTE
Análisis fisicoquímico y microbiológicos	7 días útiles	S/.	354.00
Análisis bromatológico	7 días útiles		

Nota: Elaboración propia.

5.1.4. Legislación laboral.

Según el Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE. Publicado el 30 de set. del 2008 Diario el Peruano.

DECRETO SUPREMO N.º 007-2008-TR

TÍTULO VI RÉGIMEN LABORAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRES

A Artículo 37.- Derechos laborales fundamentales

Todas las empresas deben seguir las normas laborales vigentes que otorgan beneficios y derechos laborales a los trabajadores.

- 1. No permitir el trabajo y explotación infantil.
- 2. Cumplir con el sueldo mínimo estipulado por las normas laborales vigentes.
- 3. No permitir el trabajo forzado, tampoco los castigos corporales.
- 4. Dar garantías de no discriminación
- 5. Respetar la formación de sindicatos laborales y no interferir con la decisión de afiliación a dichos sindicatos.
- 6. Brindar un área de trabajo que otorgue las medidas de seguridad y salud correspondientes.

Artículo 38.- Ámbito de aplicación

Esta ley es aplicada a los trabajadores que se encuentren dentro del régimen laboral privado.

Artículo 43.- Remuneración

Todos los empleados deberán recibir por lo menos la remuneración mínima, indicada según la norma vigente actual.

Artículo 46.- El descanso vacacional

Los trabajadores de Micro y Pequeña empresa tienen derecho a un descanso vacacional de 15 días calendario después del primer año de labores completo.

Artículo 47.- El despido injustificado

La indemnización por despedir a un trabajador injustificadamente de una microempresa es de diez (10) remuneraciones diarias por cada año laborado y teniendo como máximo noventa (90) remuneraciones diarias. En una pequeña empresa, la indemnización por despedir a un trabajador injustificadamente es de veinte (20) remuneraciones diarias por cada año laborado y teniendo como máximo ciento veinte (120) remuneraciones diarias.

Artículo 48.- Seguro Social en Salud

Los empleados de una pequeña empresa deberán ser afiliados al seguro de ESSALUD y su empleador aportar el porcentaje correspondiente.

Artículo 49.- Régimen de Pensiones

Los trabajadores de la Pequeña Empresa deberán obligatoriamente afiliarse a cualquiera de los regímenes previsionales contemplados en el Decreto Ley N.º 19990, Ley que crea el Sistema Nacional de Pensiones de la Seguridad Social, y en el Decreto Supremo N.º 054-97-EF, Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema Privado de Administración de Fondo de Pensiones.

a. Actividades.

- Realizar la inscripción ante el Ministerio de Trabajo, es gratuito.
- Verificar la vigencia del RUC de la empresa.
- Inscribir por la web, las juntas de propietarios o inquilinos, presentando la documentación solicitada.
- Solicitud de la clave SOL SUNAT
- Contar con un trabajador.

b. Valorización.

Tabla 50 Valorización de la legislación laboral

ACTIVIDADES	IMPORTE
Envío de contratos al ministerio de trabajo	S/. -
Nota: Elaboración propia	

Nota: Elaboración propia.

5.1.5. Legislación tributaria.

a. Actividades.

Según SUNAT, Los contribuyentes que perciban rentas de tercera categoría se encuentran gravados con las siguientes tasas:

Tabla 51 Impuesto Anual a la renta

IMPUESTOS	TASA
Impuesto a la Renta Periodo 2019	29.50%
Impuesto a la Renta Periodo 2020	29.50%
IGV	18.00%

Nota: Adaptado de SUNAT.

Según SUNAT Concepto, Tasa y Operaciones Gravadas - IGV: El IGV o Impuesto General a las Ventas es un impuesto que grava todas las fases del ciclo de producción y distribución, está orientado a ser asumido por el consumidor final, encontrándose normalmente en el precio de compra de los productos que adquiere.

Tasa:

La operación de la tasa del 18% viene de la sumatoria de: 16% (operación gravada con el IGV) + 2% (impuesto de promoción municipal)

Característica:

Considera el valor agregado de cada fase del ciclo económico, reduciendo el IGV que consideró anteriormente.

Esta ordenado en el método de las bases financieras que indica que el valor agregado se obtiene de la diferencia del IGV del valor de las ventas y del IGV de las adquisiciones de los artículos.

Según Sunat, existen documentos que complementan los comprobantes de pago que son como las notas de crédito, guías de

remisión, notas de débito, así como Boletas de venta, Facturas, Tickets, estos comprobantes en la actualidad se emiten vía electrónica con la clave SOL en la misma página de la SUNAT.

En la actualidad los libros contables obligatorios que debe llevar una empresa se encuentran digitalizados y se trabajan en la misma página de la SUNAT por medio de la clave SOL

c. Valorización.

Tabla 52 *Valorización de impuestos*

IMPUESTOS	TASA
Impuesto a la Renta Periodo 2019	29.50%
Impuesto a la Renta Periodo 2020	29.50%
IGV	18.00%

Nota: Adaptado de SUNAT.

Tabla 53 Legalización y asesoría contable

ACTIVIDADES		IMPORTE
Legalización de		
libros contables	S/.	-
Asesoría Contable	S/.	700.00
TOTAL	S/.	700.00

Nota: Adaptado de SUNAT.

5.1.6. Otros aspectos legales.

Remuneración mínima vital: Cada trabajador tiene como derecho de recibir por los servicios prestados, la remuneración mínima vital, que a la fecha se encuentra en S/. 930.

La jornada laboral máxima es de 08 horas diarias o 48 horas semanales, si excedieran estas horas, cada trabajador tendrá derecho a percibir un pago por horas extras.

Derecho al refrigerio: Cada trabajador tiene como derecho un tiempo de 45 minutos como mínimo de refrigerio.

Descanso semanal obligatorio: Cada trabajador deberá gozar con un descanso semanal de 24 horas y pueden gozar de los feriados, en el caso no gocen de los feriados esto deberá ser retribuido con el pago adicional.

Licencia prenatal y post natal: Cada madre en estado de gestación tiene derecho a gozar de 98 días de licencia con goce de haber, 49 días de prenatal y 49 días de post natal, una vez terminado el periodo pre y post natal, la trabajadora tendrá derecho a una hora de permiso de lactancia, durante los primeros 12 meses, que puede ser otorgado a su ingreso o salida.

Licencia por paternidad: Cada padre de un recién nacido, tiene derecho a gozar de 10 días de licencia con goce y puede ser ampliado si se presenta algún inconveniente con el niño.

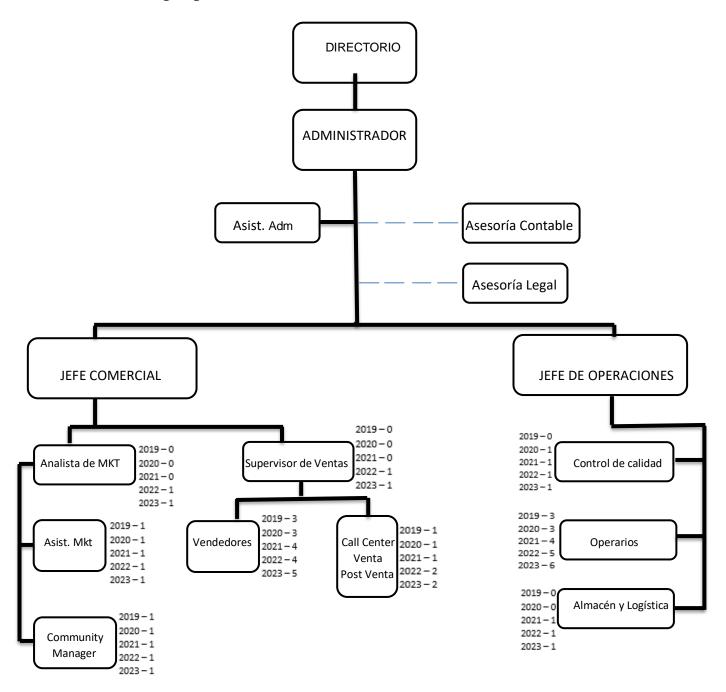
5.1.7. Resumen del capítulo.

Nuestro proyecto debe cumplir con normas y licencias que son importantes para el inicio de las operaciones.

Nos regiremos por parámetros y requisitos fundamentales normados por diferentes entidades del estado. Como son las licencias de funcionamiento, licencia de defensa civil, certificado de DIGESA, tributos requeridos por Sunat y las normas laborales que son establecidas por el ministerio de trabajo con el fin de formalizar el empleo, brindando más oportunidades a los trabajadores y así contribuir en su crecimiento personal y profesional, haciendo que se sientan a gustos en la empresa y junto con eso crecer de la mano con ellos.

5.2 Estudio Organizacional

5.2.1 Organigrama Funcional.



*Figura 61.*Organigrama funcional. Elaboración propia.

5.2.2. Servicios Tercerizados.

Realizaremos Outsourcing con personal externo, en algunos puestos con el fin de no elevar la planilla.

- Transporte: Nos apoyaremos en este servicio para el cumplimiento de entregas de nuestro producto.
- **Seguridad:** Contaremos con un personal de seguridad encargado de controlar el ingreso y salida de los trabajadores

5.2.3 Descripción de puestos de trabajo.

Tabla 54

Perfil del puesto de Administrador

T CITII dei paesio	de Administrador		
	ADMINISTRACIÓN Descripción y martil del museto		
Nombro del puesto	Descripción y perfil del puesto Administrador		
Nombre del puesto			
	Competencias		
Experiencia	04 años en cargos similares en el rubro de Producción de la industria alimentaria.		
Grado instrucción	Licenciado en Administración de Empresas		
Título	Administración		
Conocimientos	Office avanzado, Adecuada redacción,		
	H.G. Interpersonales		
Habilidades genéricas y	H.G. Organizacionales, Comunicativas. Liderazgo		
específicas	H.E. Capacidad de memoria, Capacidad de síntesis		
	H.E. Atención distribuida		
	Realizar el control del cumplimiento por área según programa de ventas y producción establecido por la junta de socios		
	Aprobar y supervisar los pagos de planilla, proveedores, servicios, etc.		
Funciones	Aprobar las órdenes de compra de Materia Prima del área de Producción.		
runciones	Supervisar al personal a cargo.		
	Atención a los clientes, brindarles una adecuada orientación y solución a sus problemas.		
	Promover un ambiente positivo estimulando la productividad y bienestar del personal		
	Condiciones del puesto de trabajo		
Tipo de contrato	Contrato Indeterminado		
Remuneración	S/. 4,000- mensuales		
Dependencia	Head Office		
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm		

Tabla 55 Perfil del puesto de asistente administrativo

	ADMINISTRACIÓN		
Descripción y perfil del puesto			
Nombre del puesto	Asistente Administrativo y Finanzas		
	Competencias		
Experiencia	01 año como asistente en empresas del mismo rubro		
Grado de instrucción	Universitario/Técnico		
Título	Administración		
Conocimientos	Office avanzado, Adecuada redacción, pago de planillas y módulos bancarios		
	H.G. Interpersonales		
Habilidades genéricas y	H.G. Organizacionales, Comunicativas		
específicas	H.E. Capacidad de memoria, Capacidad de síntesis		
	H.E. Atención distribuida		
	Control de la información y documentos que ingresan y salgan del área.		
	Elaborar los documentos para el área: facturas, guías, reportes, etc.		
Funciones	Realizar cobranzas por teléfono.		
	Verificación de pagos de clientes.		
	Pagos de nóminas.		
	Apoyo en la elaboración de documentos administrativos.		
Condiciones del puesto de trabajo			
Tipo de contrato	Contrato Fijo		
Remuneración	S/. 1,300 - mensuales		
Dependencia	Head Office		
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm		

Tabla 56 Perfil del puesto de jefe comercial

COMERCIAL		
Descripción y perfil del puesto		
Nombre del puesto	Jefe Comercial	
Competencias		
Experiencia	2 años ocupando puestos similares	
Grado de instrucción	Universitario	
Título	Marketing / Administración	
Conocimientos	Herramientas informáticas, Manejo de proyectos / Office avanzado	
	H.G. Interpersonales, Organizacionales, Liderazgo	
Habilidades genéricas y específicas	H.G. Lingüísticas / Comunicativas	
Tiabilidades genericas y especificas	H.E. Estratégica, Capacidad de memoria, Analítica	
	H.E. Inventiva, Originalidad	
	Elaborar reportes para la gerencia general y Directorio.	
	Mantener muy buena relación con nuestros clientes.	
	Negociar y gestionar los contratos estratégicos.	
Funciones	Buscar las oportunidades comerciales con nuevos clientes.	
	Supervisar las estrategias comerciales para el incremento de las ventas.	
	Supervisar el cumplimiento de las metas del área.	
	Alinear a los trabajadores con la misión y visión de la empresa.	
Condiciones del puesto de trabajo		
Tipo de contrato	Contrato Indeterminado	
Remuneración	S/. 2,500 - mensuales	
Dependencia	Head Office	
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm	

Tabla 57
Perfil del puesto de asistente de Marketing

	COMERCIAL	
Descripción y perfil del puesto		
Nombre del puesto Asistente de Marketing		
·	Competencias	
Experiencia	1 año como asistente	
Grado de instrucción	Universitario	
Título	Marketing / Administración	
Conocimientos	Herramientas informáticas	
	H.G. Interpersonales	
Habilidades genéricas y	H.G. Organizacionales, Comunicativas	
específicas	H.E. Capacidad de memoria, Capacidad de síntesis	
	H.E. Atención distribuida	
	Control de la información y documentos que ingresan y salgan del área.	
	Apoyo en la elaboración de documentos administrativos.	
Funciones	Apoyo en eventos de Marketing	
	Elaborar los documentos para el área.	
	Idear promociones de Marketing	
	Realizar otras funciones designadas por su Jefe Inmediato.	
Condiciones del puesto de trabajo		
Tipo de contrato	Contrato Fijo	
Remuneración	S/. 1,300 - mensuales	
Dependencia	Head Office	
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm	

Tabla 58 Perfil del puesto de Jefe de Operaciones

Tom der passis de si	remi dei puesto de Jeie de Operaciones		
OPERACIONES			
Descripción y perfil del puesto			
Nombre del puesto	Jefe de Operaciones		
	Competencias		
Experiencia	2 años sector industrial - Alimentos y bebidas		
Grado de instrucción	Universitario		
Título	Ingeniero Industrial – Ingeniero Alimentario		
Conocimientos	Gestión de calidad, Office avanzado		
	H.G. Capacidad de comunicación, Trabajo en equipo.		
Habilidades genéricas y	H.G. Normas y reglamentos.		
específicas	H.E. Liderazgo, capacidad de análisis y empatía		
	H.E. Organización y planificación		
	Toma de decisiones en la producción		
	Mantener actualizadas las funciones y responsabilidades de los colaboradores del área		
Funciones	Presentar planes de mejora del área de operaciones		
	Controlar los costos de producción del producto		
	Realizar proyecciones de producción		
	Tener una comunicación constante con el Administrador y Jefe Comercial		
Condiciones del puesto de trabajo			
Tipo de contrato	Contrato Indeterminado		
Remuneración	S/. 2,300 - mensuales		
Dependencia	Head Office		
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm		

Tabla 59 Perfil del puesto de Analista de Marketing

COMERCIAL			
Descripción y perfil del puesto			
Nombre del puesto	Analista Marketing		
	Competencias		
Experiencia	2 años como analista en el área de Marketing		
Grado de instrucción	Universitario		
Título	Marketing / Administración		
Conocimientos	Herramientas informáticas, Manejo de proyectos		
	H.G. Interpersonales, Organizacionales		
Habilidades genéricas y	H.G. Lingüísticas		
específicas	H.E. Estratégica, Capacidad de memoria		
	H.E. Inventiva, Originalidad		
	Elaborar el Plan Anual de Marketing		
	Planificar, supervisar y evaluar las campañas de lanzamiento.		
Funciones	Proponer estrategias de crecimiento a través de promoción.		
	Supervisar el plan de Marketing digital.		
	Monitorear las promociones de la competencia		
	Aumentar la rentabilidad de nuestro producto.		
Condiciones del puesto de trabajo			
Tipo de contrato	Contrato Fijo		
Remuneración	S/. 2,000 - mensuales		
Dependencia	Head Office		
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm		

Tabla 60 Perfil del puesto de Supervisor de Ventas

T CITIL del paesto de C	COMERCIAL		
Descripción y perfil del puesto			
Nombre del puesto	Supervisor de ventas		
Competencias			
Experiencia	2 años dirigiendo grupos de ventas		
Grado de instrucción	Técnico		
Título	Marketing / Administración		
Conocimientos	Manejo de grupos, Office avanzado		
	H.G. Interpersonales, Organizacionales		
Habilidades genéricas y	H.G. Lingüísticas		
específicas	H.E. Estratégica, Capacidad de memoria		
	H.E. Inventiva, Originalidad		
	Elaborar procedimientos y estrategias de ventas.		
	Supervisar las zonas respecto a volúmenes de ventas.		
-	Realizar proyecciones sobre objetivos de ventas.		
Funciones	Elaborar el ruteo adecuado para los vendedores.		
	Otras funciones que la gerencia requiera.		
	Elaborar informes de ventas para gerencia, controlar las rutas de los		
vendedores. Condiciones del puesto de trabajo			
Tipo de contrato Contrato Fijo			
Remuneración	S/. 1,800 - mensuales		
Dependencia	Head Office		
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm		
	l a a a a a a a a a a a a a a a a a a a		

Tabla 61
Perfil del puesto de Community Manager

,	COMERCIAL		
Descripción y perfil del puesto			
Nombre del puesto	Community Manager Junior		
	Competencias		
Experiencia	06 meses en cargos similares		
Grado de instrucción	Universitario/Técnico		
Título	Ciencias de la Comunicación /Publicidad /Marketing		
Conocimientos	Fotografía, Edición de video, Ortografía y Redacción		
	H.G. Interpersonales		
Habilidades genéricas	H.G. Comunicativas		
y específicas	H.E. Creatividad e innovación		
	H.E. Orientación al cliente		
	Mantener las redes sociales activas (Facebook, Instagram, WhatsApp, Etc.)		
	Monitorear publicaciones.		
	Crear contenido publicitario para redes sociales.		
Funciones	Resolver dudas, brindar información de la empresa.		
	Moderar conversaciones online y respuesta activa ante cualquier duda de la comunidad.		
	Tomar nota de pedidos de clientes o futuros clientes y pasarlo al área de ventas.		
Condiciones del puesto de trabajo			
Tipo de contrato	Contrato Fijo		
Remuneración	S/. 1,200 - mensuales		
Dependencia	Head Office		
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm		

Tabla 62 Perfil del puesto de Operario

OPERACIONES			
Descripción y perfil del puesto			
Nombre del puesto Operario			
	Competencias		
Experiencia	06 meses en puestos similares		
Grado de instrucción	Secundaria Completa		
	H.G. Físicas		
Habilidades genéricas y	H.G. Operacional, Organizacional		
específicas	H.E. Atención - Concentración		
	H.E. Manual - Viso-manual		
	Transformación de materia prima según procesos establecidos.		
	Apoyo en diversas tareas asignadas por el jefe inmediato.		
Funciones	Tratamientos previos de manipulación (Selec. Clasic. Lava. Pela. Etc)		
Tunciones	Cumplir con los tiempos establecidos en los procesos de la empresa.		
	Control de procesos como (pasteurización, refrigeración y congelación)		
	Recepción de las materias primas e ingredientes		
Condiciones del puesto de trabajo			
Tipo de contrato	Contrato Indeterminado		
Remuneración	S/. 950 - mensuales		
Dependencia	Planta		
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm		

Tabla 63 Perfil del puesto de Ejecutiva de ventas

,	COMERCIAL		
Г	Descripción y perfil del puesto		
Nombre del puesto	Ejecutivo de ventas		
	Competencias		
Experiencia	01 año en ventas presenciales		
Grado de instrucción	Secundaria completa		
	H.G. Interpersonales, Lingüística		
Habilidades genéricas y específicas	H.G. Intrapersonal, Organizacional		
Tiabilidades genericas y especificas	H.E. Atención, Percepción		
	H.E. Deductiva		
	Visitar tiendas en zonas asignadas		
	Programar visitas a posibles clientes		
Funciones	Ingreso de órdenes de compra		
i dilolores	Realizar reporte de ventas semanales		
	Búsqueda de nuevos clientes		
	Aumentar la cartera de clientes		
Condiciones del puesto de trabajo			
Tipo de contrato	Contrato plazo fijo		
Remuneración	S/. 1,200 - mensuales		
Dependencia	Comercial		
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm		

Tabla 64 *Perfil del puesto de Ejecutiva de Call center*

COMERCIAL			
Descripción y perfil del puesto			
Nombre del puesto	Ejecutiva Call Center		
	Competencias		
Experiencia	06 meses call center y como recepcionista		
Grado de instrucción	Estudios Técnicos		
	H.G. Interpersonales		
Habilidades genéricas y	H.G. Comunicativas		
específicas	H.E. Capacidad de atención		
	H.E. Inductiva		
	Recepción de llamadas.		
	Realizar llamadas a ofrecer nuestro producto.		
Funciones	Resolver dudas, brindar información de la empresa.		
i unciones	Búsqueda de nuevos clientes por nuestra base de datos.		
	Preparar un informe de sus ventas semanales.		
	Llamar a clientes y aplicar la lista de cotejo post consumo.		
Condiciones del puesto de trabajo			
Tipo de contrato	Contrato Fijo		
Remuneración	S/. 1,000 - mensuales		
Dependencia	Head Office		
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm		

Tabla 65
Perfil del puesto de Almacén y Logística

	OPERACIONES	
Descripción y perfil del puesto		
Nombre del puesto	Logística y Almacén	
	Competencias	
Experiencia	01 año como almacenero	
Grado de instrucción	Universitario/Técnico	
Título	Administración	
Conocimientos	Office avanzado, Kardex	
	H.G. Interpersonales	
Habilidades genéricas y	H.G. Organizacionales, Comunicativas	
específicas	H.E. Capacidad de memoria, Atención distribuida	
	H.E. Empatía	
	Mantener un adecuado control de ingresos y salidas de productos.	
	Recepción de materia prima y entrega al área de producción.	
	Coordinar el despacho del producto terminado.	
Funciones	Elaborar un Kardex actualizado cada que se hace un ingreso o salida de almacén.	
	Controlar el stock del producto terminador.	
	Registrar las órdenes de compra para la elaboración del producto.	
Condiciones del puesto de trabajo		
Tipo de contrato	Contrato Indeterminado	
Remuneración	S/. 1,050 - mensuales	
Dependencia	Head Office	
Horario	De Lun a Vie de 08:00am - 18:00pm	

5.2.4 Aspectos Laborales.

Modo de contratación de personal y cargos tercerizados.

Lo más importante para las empresas, es la adecuada contratación de personal, pago de beneficios, capacitación, y desarrollo del personal, esto hará un grato ambiente laboral, que el personal de la empresa se sienta comprometido con la misma y puedan llevar la empresa al éxito, si el personal no estuviera cómodo en la empresa, existirían muchos problemas en cuanto al rendimiento del personal y logro de objetivos para la empresa. Por ello la empresa está dispuesta a pagar todos los beneficios laborales correspondientes a ley, brindar apoyo de crecimiento y línea de carrera para nuestro personal, la empresa utilizará estos contratos para dar estabilidad y seguridad laboral al personal.

- Contrato por planilla: La empresa Innovando salud S.A.C., utilizara 02 tipos de contratos. Los contratos de trabajo detallarán por escrito el salario, tiempo de contrato, obligaciones del empleador y el empleado y demás detalles importantes que se deben precisar en el contrato laboral.
- Contrato Indeterminado: Este contrato de trabajo no tiene fecha de caducidad, y se puede obtener de dos maneras, después de largos periodos en una empresa, o por el grado de responsabilidad del cargo.
- Contrato a Plazo fijo: Este contrato de trabajo es específico por un tiempo determinado, puede ser dependiendo de la necesidad de la empresa, observando el comportamiento del personal, así como el logro de objetivos del personal, este contrato puede ser renovado por más periodos.
- Contrato por honorarios: Este contrato se puede realizar con empresas terceras para que nos brinden un servicio específico, o también con una persona natural que pueda realizar un servicio específico dependiendo de nuestra necesidad, una vez terminado el servicio, este contrato queda terminado.

Consideraciones de la empresa privada:

Nuestra empresa Innovando salud S.A.C. a lo largo del proyecto no superará la cantidad de 100 trabajadores, los cuales tendrán derecho a los siguientes beneficios y serán atribuidas de la siguiente manera, por indicaciones de la norma laboral:

- Los contratos de trabajo serán semestrales.
- El pago de la remuneración de nuestros trabajadores será de manera mensual.
- Nuestros trabajadores laborarán 08 horas diarias.
- · La remuneración mínima vital será de S/. 930.
- · Nuestros trabajadores descansarán un día a la semana.

- Al ser pequeña empresa nuestros trabajadores tendrán el beneficio de vacaciones anuales remuneradas de 15 días después del primer año.
- Nuestros trabajadores tendrán derecho a dos gratificaciones anuales en los meses de Julio y diciembre lo cual equivale a medio sueldo, según la norma.
- Nuestros trabajadores tienen derecho a la CTS, los cuales serán abonadas a cuentas de bancos de cada trabajador, y serán abonadas en los meses de mayo y noviembre.
- Nuestros trabajadores tendrán el beneficio del seguro de ESSALUD, que será aportado por nuestra empresa, equivalente al 9% de sus ingresos mensuales.

Planilla para todos los años del proyecto.

Detallamos la planilla para todos los años del proyecto.

Tabla 66 Remuneraciones para todos los empleados 2019

	Re	muneracio	nes	Benefic	ios sociales a	nuales	Aportes			
N °	Remu. Mensual	Asig. familiar	Remu. Anual	CTS anual	Gratifi. Anual	Vacacion es anuales	ESSALUD anual 9%	"SCTR anual"	Total, beneficios y aportes	Total 2019 (S/.)
1	S/. 4,000.00	S/. 93.00	S/. 45,023.00	S/. 1,918.58	S/. 4,182.51	S/. 0.00	S/. 4,052.07	S/. 0.00	S/. 10,153.17	S/. 55,176.17
1	S/. 1,300.00	S/. 93.00	S/. 15,323.00	S/. 681.08 S/.	S/. 1,484.76	S/. 0.00	S/. 1,379.07	S/. 0.00	S/. 3,544.92	S/. 18,867.92
1	S/. 2,500.00	S/. 93.00	S/. 28,523.00	1,231.08	S/. 2,683.76	S/. 0.00	S/. 2,567.07	S/. 0.00	S/. 6,481.92	S/. 35,004.92
1	S/. 1,300.00	S/. 93.00	S/. 15,323.00	S/. 681.08	S/. 1,484.76	S/. 0.00	S/. 1,379.07	S/. 0.00	S/. 3,544.92	S/. 18,867.92
1	S/. 1,200.00	S/. 93.00	S/. 14,223.00	S/. 635.25 S/.	S/. 1,384.85	S/. 0.00	S/. 1,280.07	S/. 0.00	S/. 3,300.17	S/. 17,523.17
3	S/. 1,200.00	S/. 93.00	S/. 28,446.00	1,905.75	S/. 4,154.54	S/. 0.00	S/. 2,560.14	S/. 0.00	S/. 8,620.43	S/. 37,066.43
1	S/. 1,000.00	S/. 93.00	S/. 12,023.00	S/. 543.58 S/.	S/. 1,185.01	S/. 0.00	S/. 1,082.07	S/. 0.00	S/. 2,810.67	S/. 14,833.67
1	S/. 2,300.00	S/. 93.00	S/. 26,323.00	1,139.42	S/. 2,483.93	S/. 0.00	S/. 2,369.07	S/. 323.77	S/. 6,316.19	S/. 32,639.19
1	S/. 950.00	S/. 93.00	S/. 11,473.00	S/. 520.67	S/. 1,135.05	S/. 0.00	S/. 1,032.57	S/. 141.12	S/. 2,829.41	S/. 14,302.41
2	S/. 475.00	S/. 93.00	S/. 12,496.00	S/. 0.00	S/. 1,320.90	S/. 0.00	S/. 1,841.40	S/. 153.70	S/. 3,316.00	S/. 15,812.00
1 3	S/. 16,225.00	S/. 930.00	S/. 209,176.00	S/. 9,256.50	S/. 21,500.07	S/. -	S/. 19,542.60	S/. 618.59	S/. 50,917.76	S/. 260,093.76
	1 1 1 1 3 1 1 1 2 1	Remu. Mensual 1 S/. 4,000.00 1 S/. 1,300.00 1 S/. 2,500.00 1 S/. 1,300.00 1 S/. 1,200.00 3 S/. 1,200.00 1 S/. 2,300.00 1 S/. 2,300.00 1 S/. 950.00 2 S/. 475.00 1 S/. 3 16,225.00	Nemu. Mensual Asig. familiar 1 S/. 4,000.00 S/. 93.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 1 S/. 2,500.00 S/. 93.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 1 S/. 1,200.00 S/. 93.00 3 S/. 1,200.00 S/. 93.00 1 S/. 2,300.00 S/. 93.00 1 S/. 950.00 S/. 93.00 2 S/. 475.00 S/. 93.00 3 S/. 16,225.00 930.00	Remu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual 1 S/. 4,000.00 S/. 93.00 S/. 45,023.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 1 S/. 2,500.00 S/. 93.00 S/. 28,523.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 1 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 14,223.00 3 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 28,446.00 1 S/. 2,300.00 S/. 93.00 S/. 12,023.00 1 S/. 950.00 S/. 93.00 S/. 11,473.00 2 S/. 475.00 S/. 93.00 S/. 12,496.00 1 S/. S/. S/. 3 16,225.00 930.00 209,176.00	Nemu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual CTS anual 1 S/. 4,000.00 S/. 93.00 S/. 45,023.00 1,918.58 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 1 S/. 2,500.00 S/. 93.00 S/. 28,523.00 1,231.08 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 1 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 14,223.00 S/. 635.25 S/. S/. S/. 28,446.00 1,905.75 1 S/. 1,000.00 S/. 93.00 S/. 28,446.00 1,905.75 1 S/. 2,300.00 S/. 93.00 S/. 26,323.00 1,139.42 1 S/. 950.00 S/. 93.00 S/. 11,473.00 S/. 520.67 2 S/. 475.00 S/. 93.00 S/. 12,496.00 S/. 0.00 1 S/. S/. S/. S/. 3 16,225.00 930.00 209,176.00 9,256.50	Nemu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual CTS anual Gratifi. Anual 1 S/. 4,000.00 S/. 93.00 S/. 45,023.00 1,918.58 S/. 4,182.51 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 1 S/. 2,500.00 S/. 93.00 S/. 28,523.00 1,231.08 S/. 2,683.76 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 1 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 14,223.00 S/. 635.25 S/. 1,384.85 3 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 28,446.00 1,905.75 S/. 4,154.54 1 S/. 2,300.00 S/. 93.00 S/. 26,323.00 1,139.42 S/. 2,483.93 1 S/. 950.00 S/. 93.00 S/. 11,473.00 S/. 520.67 S/. 1,135.05 2 S/. 475.00 S/. 93.00 S/. 12,496.00 S/. 0.00 S/. 1,320.90 1 S/. 5. S/. 5/. 5/. S/. 5,50.0 21,500.07	Nemu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual CTS anual Gratifi. Anual Vacacion es anuales 1 S/. 4,000.00 S/. 93.00 S/. 45,023.00 1,918.58 S/. 4,182.51 S/. 0.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 1 S/. 2,500.00 S/. 93.00 S/. 28,523.00 1,231.08 S/. 2,683.76 S/. 0.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 1 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 14,223.00 S/. 685.25 S/. 1,384.85 S/. 0.00 3 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 28,446.00 1,905.75 S/. 4,154.54 S/. 0.00 1 S/. 2,300.00 S/. 93.00 S/. 26,323.00 1,139.42 S/. 2,483.93 S/. 0.00 1 S/. 950.00 S/. 93.00 S/. 11,473.00 S/. 520.67 S/. 1,135.05 S/. 0.00 2 S/. 475.00 S/. 93.00 S/. 12,496.00 S/. 0.00 S/. 1,320.90 <td>Remu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual CTS anual Gratifi. Anual Vacacion es anuales ESSALUD anual 9% 1 S/. 4,000.00 S/. 93.00 S/. 45,023.00 1,918.58 S/. 4,182.51 S/. 0.00 S/. 4,052.07 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 S/. 1,379.07 1 S/. 2,500.00 S/. 93.00 S/. 28,523.00 1,231.08 S/. 2,683.76 S/. 0.00 S/. 2,567.07 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 S/. 2,567.07 1 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 14,223.00 S/. 681.08 S/. 1,384.85 S/. 0.00 S/. 1,379.07 3 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 28,446.00 1,905.75 S/. 4,154.54 S/. 0.00 S/. 2,560.14 1 S/. 2,300.00 S/. 93.00 S/. 26,323.00 1,139.42 S/. 2,483.93 S/. 0.00 S/. 2,369.07 1 S/. 950.00 S/. 93.00 S/. 11,473.00 S/. 5</td> <td>Nomeword Remu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual CTS anual Gratifi. Anual Vacacion es anuales ESSALUD anual 9% "SCTR anual" 1 S/. 4,000.00 S/. 93.00 S/. 45,023.00 1,918.58 S/. 4,182.51 S/. 0.00 S/. 4,052.07 S/. 0.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 S/. 1,379.07 S/. 0.00 1 S/. 2,500.00 S/. 93.00 S/. 28,523.00 1,231.08 S/. 2,683.76 S/. 0.00 S/. 2,567.07 S/. 0.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 S/. 1,379.07 S/. 0.00 1 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 14,223.00 S/. 635.25 S/. 1,384.85 S/. 0.00 S/. 1,280.07 S/. 0.00 3 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 28,446.00 1,905.75 S/. 4,154.54 S/. 0.00 S/. 2,560.14 S/. 0.00 1 S/. 1,000.00 S/. 93.00 S/. 26,323.00 1,139.42 S/.</td> <td>No Remu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual CTS anual Gratifi. Anual Vacacion es anuales ESSALUD anual 9% "SCTR anual" aportes Total, beneficios y aportes 1 \$\frac{1}{2}\$, \$\frac{1}{</td>	Remu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual CTS anual Gratifi. Anual Vacacion es anuales ESSALUD anual 9% 1 S/. 4,000.00 S/. 93.00 S/. 45,023.00 1,918.58 S/. 4,182.51 S/. 0.00 S/. 4,052.07 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 S/. 1,379.07 1 S/. 2,500.00 S/. 93.00 S/. 28,523.00 1,231.08 S/. 2,683.76 S/. 0.00 S/. 2,567.07 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 S/. 2,567.07 1 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 14,223.00 S/. 681.08 S/. 1,384.85 S/. 0.00 S/. 1,379.07 3 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 28,446.00 1,905.75 S/. 4,154.54 S/. 0.00 S/. 2,560.14 1 S/. 2,300.00 S/. 93.00 S/. 26,323.00 1,139.42 S/. 2,483.93 S/. 0.00 S/. 2,369.07 1 S/. 950.00 S/. 93.00 S/. 11,473.00 S/. 5	Nomeword Remu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual CTS anual Gratifi. Anual Vacacion es anuales ESSALUD anual 9% "SCTR anual" 1 S/. 4,000.00 S/. 93.00 S/. 45,023.00 1,918.58 S/. 4,182.51 S/. 0.00 S/. 4,052.07 S/. 0.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 S/. 1,379.07 S/. 0.00 1 S/. 2,500.00 S/. 93.00 S/. 28,523.00 1,231.08 S/. 2,683.76 S/. 0.00 S/. 2,567.07 S/. 0.00 1 S/. 1,300.00 S/. 93.00 S/. 15,323.00 S/. 681.08 S/. 1,484.76 S/. 0.00 S/. 1,379.07 S/. 0.00 1 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 14,223.00 S/. 635.25 S/. 1,384.85 S/. 0.00 S/. 1,280.07 S/. 0.00 3 S/. 1,200.00 S/. 93.00 S/. 28,446.00 1,905.75 S/. 4,154.54 S/. 0.00 S/. 2,560.14 S/. 0.00 1 S/. 1,000.00 S/. 93.00 S/. 26,323.00 1,139.42 S/.	No Remu. Mensual Asig. familiar Remu. Anual CTS anual Gratifi. Anual Vacacion es anuales ESSALUD anual 9% "SCTR anual" aportes Total, beneficios y aportes 1 \$\frac{1}{2}\$, \$\frac{1}{

Tabla 67 Remuneraciones para todos los empleados 2020

	N	Re	emuneracion	nes	Benefic	cios sociales	anuales	Aportes	"SCTR	Total	Total 2020
Cargo	•	Remuneració n mensual	Asignació n familiar	Remuneració n anual	CTS anual	Gratificació n anual	Vacacione s anuales	ESSALUD anual 9%	anual"	beneficios y aportes	(S/.)
					S/.		S/.	S/.		S/.	_
Administrador	1	S/. 4,000.00	S/. 93.00	S/. 49,116.00	2,046.50	S/. 4,461.37	2,046.50	4,420.44 S/.	S/. 0.00	12,974.81	S/. 62,090.81
Asistente administrativo	1	S/. 1,300.00	S/. 93.00	S/. 16,716.00	S/. 696.50 S/.	S/. 1,518.37	S/. 696.50 S/.	1,504.44 S/.	S/. 0.00	S/. 4,415.81	S/. 21,131.81
Jefe comercial	1	S/. 2,500.00	S/. 93.00	S/. 31,116.00	1,296.50	S/. 2,826.37	1,296.50	2,800.44 S/.	S/. 0.00	S/. 8,219.81	S/. 39,335.81
Asistente de mkt Community manager	1	S/. 1,300.00	S/. 93.00	S/. 16,716.00	S/. 696.50	S/. 1,518.37	S/. 696.50	1,504.44 S/.	S/. 0.00	S/. 4,415.81	S/. 21,131.81
(junior)	1	S/. 1,200.00	S/. 93.00	S/. 15,516.00	S/. 646.50 S/.	S/. 1,409.37	S/. 646.50 S/.	1,396.44 S/.	S/. 0.00	S/. 4,098.81 S/.	S/. 19,614.81
Ejecutivo venta	3	S/. 1,200.00	S/. 93.00	S/. 31,032.00	1,939.50	S/. 4,228.11	1,939.50	2,792.88 S/.	S/. 0.00	10,899.99	S/. 41,931.99
Ejecutiva call center	1	S/. 1,000.00	S/. 93.00	S/. 13,116.00	S/. 546.50 S/.	S/. 1,191.37	S/. 546.50 S/.	1,180.44 S/.	S/. 0.00 S/.	S/. 3,464.81	S/. 16,580.81
Jefe de operaciones	1	S/. 2,300.00	S/. 93.00	S/. 28,716.00	1,196.50 S/.	S/. 2,608.37	1,196.50 S/.	2,584.44 S/.	353.21 S/.	S/. 7,939.02 S/.	S/. 36,655.02
Operario FT	3	S/. 950.00	S/. 93.00	S/. 37,548.00	1,564.50 S/.	S/. 3,410.61	1,564.50 S/.	3,379.32 S/.	461.84 S/.	10,380.77	S/. 47,928.77
Control de calidad	1	S/. 1,050.00	S/. 93.00	S/. 13,716.00	1,143.00	S/. 2,491.74	1,143.00	1,234.44	168.71	S/. 6,180.89	S/. 19,896.89
TOTAL	1	S/. 16,800.00	S/. 930.00	S/. 253,308.00	S/. 11,772.50	S/. 25,664.05	S/. 11,772.50	S/. 22,797.72	S/. 983.75	S/. 72,990.52	S/. 326,298.52

Tabla 68
Remuneraciones para todos los empleados 2021

	N	Re	emuneracion	ies	Benefic	cios sociales a	anuales	Aportes	"SCTR	Total	Total 2020
Cargo	°	Remuneració n mensual	Asignació n familiar	Remuneració n anual	CTS anual	Gratificació n anual	Vacacione s anual	ESSALUD anual 9%	anual"	beneficios y aportes	(S/.)
					S/.		S/.	S/.		S/.	
Administrador	1	S/. 4,200.00	S/. 93.00	S/. 51,516.00	4,293.00	S/. 9,358.74	4,293.00	4,636.44	S/. 0.00	22,581.18	S/. 74,097.18
Asistente administrativo	1	S/. 1,365.00	S/. 93.00	S/. 17,496.00	S/. 1,458.00	S/. 3,178.44	S/. 1,458.00	S/. 1,574.64	S/. 0.00	S/. 7,669.08	S/. 25,165.08
Asistellie aulillistrativo	•	3/. 1,303.00	37. 93.00	37. 17,490.00	1,430.00 S/.	37. 3,170.44	1,430.00 S/.	1,374.04 S/.	3/. 0.00	S/. 7,009.06 S/.	37. 23,103.00
Jefe comercial	1	S/. 2,625.00	S/. 93.00	S/. 32,616.00	2,718.00	S/. 5,925.24	2,718.00	2,935.44	S/. 0.00	14,296.68	S/. 46,912.68
					S/.		S/.	S/.			
Asistente de mkt	1	S/. 1,365.00	S/. 93.00	S/. 17,496.00	1,458.00	S/. 3,178.44	1,458.00	1,574.64	S/. 0.00	S/. 7,669.08	S/. 25,165.08
Community manager (junior)	1	S/. 1,260.00	S/. 93.00	S/. 16,236.00	S/. 1.353.00	S/. 2,949.54	S/. 1,353.00	S/. 1,461.24	S/. 0.00	S/. 7,116.78	S/. 23.352.78
(juilloi)	•	3/. 1,200.00	37. 93.00	37. 10,230.00	1,333.00 S/.	S/. 2,949.54	1,333.00 S/.	1,401.24 S/.	3/. 0.00	S/. 7,110.76	37. 23,332.70
Ejecutivo venta	4	S/. 1,260.00	S/. 93.00	S/. 64,944.00	5,412.00	11,798.16	5,412.00	5,844.96	S/. 0.00	28,467.12	S/. 93,411.12
•					S/.		S/.	S/.			
Ejecutiva call center	1	S/. 1,050.00	S/. 93.00	S/. 13,716.00	1,143.00	S/. 2,491.74	1,143.00	1,234.44	S/. 0.00	S/. 6,012.18	S/. 19,728.18
Jefe de operaciones	1	C/ 2.415.00	S/. 93.00	6/ 30 006 00	S/. 2,508.00	S/. 5,467.44	S/.	S/. 2,708.64	S/.	S/. 13,562.26	S/. 43,658.26
Jere de operaciones	'	S/. 2,415.00	3/. 93.00	S/. 30,096.00	2,506.00 S/.	3/. 3,467.44	2,508.00 S/.	2,706.04 S/.	370.18 S/.	13,302.20	3/. 43,030.20
Operario FT	1	S/. 997.50	S/. 93.00	S/. 13,086.00	1,090.50	S/. 2,377.29	1,090.50	1,177.74	160.96	S/. 5,896.99	S/. 18,982.99
•					S/.		S/.	S/.	S/.	S/.	
Operario FT (2)	3	S/. 950.00	S/. 93.00	S/. 37,548.00	3,129.00	S/. 6,821.22	3,129.00	3,379.32	461.84	16,920.38	S/. 54,468.38
Control de calidad	1	S/. 1,050.00	S/. 93.00	S/. 13,716.00	S/. 1,143.00	S/. 2,491.74	S/. 1,143.00	S/. 1,234.44	S/. 168.71	S/. 6,180.89	S/. 19,896.89
Control de Calidad		3/. 1,030.00	3/. 93.00	31. 13,7 10.00	1,143.00 S/.	3/. 2,491.74	1,143.00 S/.	1,234.44 S/.	100.71 S/.	3/. 0,100.09	31. 13,030.03
Almacén y logística	1	S/. 1,050.00	S/. 93.00	S/. 13,716.00	1,143.00	S/. 2,491.74	1,143.00	1,234.44	168.71	S/. 6,180.89	S/. 19,896.89
TOTAL	1	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.
TOTAL	7	19,587.50	1,116.00	322,182.00	26,848.50	58,529.73	26,848.50	28,996.38	1,330.39	142,553.50	464,735.50

Tabla 69 Remuneraciones para todos los empleados 2022

	N	Re	muneracion	es	Benefic	cios sociales a	anuales	Aportes	SCTR	Total	Total 2022
Cargo	o •	Remuneració n mensual	Asignació n familiar	Remuneració n anual	CTS anual	Gratificació n anual	Vacacione s anual	ESSALUD anual 9%	anual	beneficios y aportes	(S/.)
					S/.		S/.	S/.		S/.	
Administrador	1	S/. 4,410.00	S/. 93.00	S/. 54,036.00	4,503.00	S/. 9,816.54	4,503.00	4,863.24	S/. 0.00	23,685.78	S/. 77,721.78
A - i - t t i - i - t t i		0/ 4 400 05	0/ 00 00	0/ 40 045 00	S/.	0/ 0 007 00	S/.	S/.	0/ 0.00	0/ 0.000.00	0/ 00 040 00
Asistente administrativo	1	S/. 1,433.25	S/. 93.00	S/. 18,315.00	1,526.25 S/.	S/. 3,327.23	1,526.25 S/.	1,648.35 S/.	S/. 0.00	S/. 8,028.08 S/.	S/. 26,343.08
Jefe comercial	1	S/. 2,756.25	S/. 93.00	S/. 34,191.00	2,849.25	S/. 6.211.37	2,849.25	3,077.19	S/. 0.00	14,987.06	S/. 49,178.06
Coro Comorciai	•	Gr. 2,1 00.20	G /1. 00.00	<i>0</i> ,1 0 1,10 1100	S/.	0,10,211.01	S/.	S/.	G/1. 0.00	. 1,007.00	0,1 10,11 0.00
Supervisor de ventas	1	S/. 1,800.00	S/. 93.00	S/. 22,716.00	1,893.00	S/. 4,126.74	1,893.00	2,044.44	S/. 0.00	S/. 9,957.18	S/. 32,673.18
					S/.		S/.	S/.		S/.	
Analista de mkt	1	S/. 2,000.00	S/. 93.00	S/. 25,116.00	2,093.00	S/. 4,562.74	2,093.00	2,260.44	S/. 0.00	11,009.18	S/. 36,125.18
Asistente de mkt	1	S/. 1,433.00	S/. 93.00	S/. 18,312.00	S/. 1,526.00	S/. 3,326.68	S/. 1,526.00	S/. 1,648.08	S/. 0.00	S/. 8,026.76	S/. 26,338.76
Community manager	'	3/. 1,433.00	3/. 93.00	3/. 10,312.00	1,526.00 S/.	3/. 3,320.00	1,526.00 S/.	1,046.06 S/.	3/. 0.00	3/. 0,020.70	31. 20,330.70
(junior)	1	S/. 1,102.50	S/. 93.00	S/. 14,346.00	1,195.50	S/. 2,606.19	1,195.50	1,291.14	S/. 0.00	S/. 6,288.33	S/. 20,634.33
(January)		0,1 1,10=100	0,7 00100	,	S/.	S/.	S/.	S/.	-,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	S/.	
Ejecutivo venta	4	S/. 1,389.00	S/. 93.00	S/. 71,136.00	5,928.00	12,923.04	5,928.00	6,402.24	S/. 0.00	31,181.28	S/. 102,317.28
		.	- ,		S/.		S/.	S/.	-	S/.	
Ejecutiva call center	2	S/. 1,103.00	S/. 93.00	S/. 28,704.00	2,392.00	S/. 5,214.56	2,392.00	2,583.36	S/. 0.00	12,581.92	S/. 41,285.92
Jefe de operaciones	1	S/. 2,536.00	S/. 93.00	S/. 31,548.00	S/. 2,629.00	S/. 5,731.22	S/. 2,629.00	S/. 2,839.32	S/. 388.04	S/. 14,216.58	S/. 45,764.58
Jeie de Operaciones	'	3/. 2,330.00	3/. 93.00	3/. 31,346.00	2,029.00 S/.	3/. 3,731.22	2,029.00 S/.	2,039.32 S/.	300.04 S/.	14,210.30	37. 43,704.30
Operario FT	1	S/. 1,047.38	S/. 93.00	S/. 13,684.56	1,140.38	S/. 2,486.03	1,140.38	1,231.61	168.32	S/. 6,166.72	S/. 19,851.28
•		,		,	S/.	,	S/.	S/.	S/.	S/.	•
Operario FT (2)	4	S/. 950.00	S/. 93.00	S/. 50,064.00	4,172.00	S/. 9,094.96	4,172.00	4,505.76	615.79	22,560.51	S/. 72,624.51
		0/ 4 400 50	0/ 00 00	0/ // 0/0 00	S/.	0/ 0.000.40	S/.	S/.	S/.	0/ 0 404 70	0/ 00 040 70
Control de calidad	1	S/. 1,102.50	S/. 93.00	S/. 14,346.00	1,195.50 S/.	S/. 2,606.19	1,195.50 S/.	1,291.14 S/.	176.46 S/.	S/. 6,464.79	S/. 20,810.79
Almacén y logística	1	S/. 1,050.00	S/. 93.00	S/. 13,716.00	3/. 1,143.00	S/. 2,491.74	1,143.00	3/. 1,234.44	3/. 168.71	S/. 6,180.89	S/. 19,896.89
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.	S/.
TOTAL	1	24,112.88	1,302.00	410,230.56	34,185.88	74,525.22	34,185.88	36,920.75	1,517.31	181,335.04	591,565.60

Tabla 70 Remuneraciones para todos los empleados 2023

	N	Re	muneracion	es	Benefic	cios sociales a	anuales	Aportes SCTR		Total	Total 2023
Cargo	•	Remuneració n mensual	Asignació n familiar	Remuneració n anual	CTS anual	Gratificació n anual	Vacacione s anuales	ESSALUD anual 9%	anual	beneficios y aportes	(S/.)
					S/.	S/.	S/.	S/.		S/.	
Administrador	1	S/. 4,630.50	S/. 93.00	S/. 56,682.00	4,723.50 S/.	10,297.23	4,723.50 S/.	5,101.38 S/.	S/. 0.00	24,845.61	S/. 81,527.61
Asistente administrativo	1	S/. 1,504.91	S/. 93.00	S/. 19,174.95	1,597.91 S/.	S/. 3,483.45	1,597.91 S/.	1,725.75 S/.	S/. 0.00	S/. 8,405.02 S/.	S/. 27,579.97
Jefe comercial	1	S/. 2,894.06	S/. 93.00	S/. 35,844.75	2,987.06 S/.	S/. 6,511.80	2,987.06 S/.	3,226.03 S/.	S/. 0.00	15,711.95	S/. 51,556.70
Supervisor de ventas	1	S/. 1,800.00	S/. 93.00	S/. 22,716.00	1,893.00 S/.	S/. 4,126.74	1,893.00 S/.	2,044.44 S/.	S/. 0.00	S/. 9,957.18 S/.	S/. 32,673.18
Analista de mkt	1	S/. 2,000.00	S/. 93.00	S/. 25,116.00	2,093.00 S/.	S/. 4,562.74	2,093.00 S/.	2,260.44 S/.	-S/. 1.00	11,008.18	S/. 36,124.18
Asistente de mkt Community manager	1	S/. 1,505.00	S/. 93.00	S/. 19,176.00	1,598.00 S/.	S/. 3,483.64	1,598.00 S/.	1,725.84 S/.	S/. 0.00	S/. 8,405.48	S/. 27,581.48
(junior)	1	S/. 1,389.00	S/. 93.00	S/. 17,784.00	1,482.00 S/.	S/. 3,230.76 S/.	1,482.00 S/.	1,600.56 S/.	S/. 0.00	S/. 7,795.32 S/.	S/. 25,579.32
Ejecutivo venta	5	S/. 1,389.00	S/. 93.00	S/. 88,920.00	7,410.00 S/.	16,153.80	7,410.00 S/.	8,002.80 S/.	S/. 0.00	38,976.60 S/.	S/. 127,896.60
Ejecutiva call center	2	S/. 1,158.00	S/. 93.00	S/. 30,024.00	2,502.00 S/.	S/. 5,454.36	2,502.00 S/.	2,702.16 S/.	S/. 0.00 S/.	13,160.52 S/.	S/. 43,184.52
Jefe de operaciones	1	S/. 2,663.00	S/. 93.00	S/. 33,072.00	2,756.00 S/.	S/. 6,008.08	2,756.00 S/.	2,976.48 S/.	406.79 S/.	14,903.35 S/.	S/. 47,975.35
Operario FT	2	S/. 1,099.75	S/. 93.00	S/. 28,626.00	2,385.50 S/.	S/. 5,200.39	2,385.50 S/.	2,576.34 S/.	352.10 S/.	12,899.83 S/.	S/. 41,525.83
Operario FT (2)	4	S/. 997.50	S/. 93.00	S/. 52,344.00	4,362.00 S/.	S/. 9,509.16	4,362.00 S/.	4,710.96 S/.	643.83 S/.	23,587.95	S/. 75,931.95
Control de calidad	1	S/. 1,157.63	S/. 93.00	S/. 15,007.50	1,250.63 S/.	S/. 2,726.36	1,250.63 S/.	1,350.68 S/.	184.59 S/.	S/. 6,762.88	S/. 21,770.38
Almacén y logística	1	S/. 1,103.00	S/. 93.00	S/. 14,352.00	1,196.00	S/. 2,607.28	1,196.00	1,291.68	176.53	S/. 6,467.49	S/. 20,819.49
TOTAL	2 3	S/. 25,291.35	S/. 1,302.00	S/. 458,839.20	S/. 38,236.60	S/. 83,355.79	S/. 38,236.60	S/. 41,295.53	S/. 1,762.84	S/. 202,887.35	S/. 661,726.55

Gastos por servicios tercerizados para todos los años del proyecto.

Nuestra organización Innovando salud S.A.C. tercerizará diferentes puntos claves en el proyecto como:

Transporte de los productos será brindado por CSB EXPRESS, ya que cuentan con una flota de unidades pequeñas hasta mayores, el motivo por el cual nuestra empresa opta por este servicio es por no tendremos al inicio de nuestras operaciones, vehículos para la logística (camiones), la empresa transportará nuestros productos comenzando de la planta a nuestro cliente.

La seguridad será brindada por la empresa SEGUROC, que nos dará una seguridad para nuestras oficinas y para el seguimiento de las cámaras de seguridad.

La limpieza, nos será brindará por EULEN, donde contrataremos a un personal que se encargue de limpiar las oficinas.

Tabla 71 Remuneraciones de empleados tercerizados

ACTIVIDADES		2019		2020		2021		2022		2023
Limpieza	S/.	1,100.00								
Seguridad	S/.	1,250.00								
Distribución	S/.	2,000.00								
TOTAL	S/.	4,350.00								

Nota: Elaboración propia.

Horario de trabajo de puestos de trabajo.

Los horarios de los trabajadores serán de un máximo de 48 horas semanales, de 8 horas diarias. Si el trabajador excede dichas 8 horas, esto será considerado como horas extras, donde las dos primeras horas se considerarán con un 25% por hora y si son más horas, estas serán consideradas con un 35%.

El horario de trabajo del personal de Innovando salud S.A.C. será el siguiente:

Tabla 72 Horario de trabajo para todos los empleados

EMPLEADOS CONTRATADOS POR PLANILLA

CARGO	DIAS DE TRABAJO	HORARIO	REFRIGERIO	JORNADA SEMANAL Hrs.
ADMINISTRADOR	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
JEFE COMERCIAL	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
JEFE DE OPERACIONES	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
SUPERVISOR DE VENTA	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
ANALISTA DE MKT	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
ASISTENTE DE MKT	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
COMMUNITY MANAGER (junior)	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
EJECUTIVO DE VENTA	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
EJECUTIVO CALL CENTER	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
OPERARIO	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
ALMACÉN Y LOGISTICA	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48
CONTROL DE CALIDAD	Lun - Sab	08:00am - 17:00pm	13:00 pm - 14:00 pm	48

CAPÍTULO VI: ESTUDIO TÉCNICO

6.1. Tamaño del proyecto

En el siguiente capítulo se determinará la dimensión del proyecto de esta manera estimar el nivel de producción para los años 2019 a 2023, relacionado con las ventas planteados en los 5 años en función con la maquinaria instalada y de la mano de obra.

Tabla 73

Producción en lote y en línea desde 2019 al 2023

	P. LOTE		P. L		
AÑO	2019	2020	2021	2022	2023
CAPACIDAD INSTALADA CAPACIDAD MAXIMA (1.5	189,760	399,360	399,360	399,360	399,360
Turno)	2609,20	599,040	599,040	599,040	599,040
PROYECCION EN VENTAS	176,103	267,283	336,495	389,326	432,995
UTILIZACION	92.80%	66.93%	84.26%	97.49%	108.42%

Nota: Elaboración propia.

6.1.1. Capacidad instalada.

a. Criterios.

La capacidad instalada nos permitirá poder ubicar nuestra participación o cuota de mercado, para nuestro proyecto se ha fijado trabajar mediante una producción en Lote para el primer año del inicio de las operaciones (2019), lo que no permitirá ubicar una capacidad máxima para el presente proyecto, para los años 2020, 2021, 2022 y 2023 se trabajara mediante una producción en línea, dicho método de producción exigirá el incremento de la mano de obra directa y de maquinaria, dichos incrementos tecnológicos y operativos se mostraran en los próximos capítulos. Debido a las variantes de métodos de producción, mostraremos 2 capacidades instaladas según el año de operaciones, para calcular la capacidad instalada de una producción en lote, tomamos como punto de partida el tiempo del ciclo de producción, teniendo como premisa que la planta operará de lunes a sábado, 8 horas al día, al mes 26 días al mes, se procede con el cálculo detallado a continuación.

Tabla 74
Descripción de procesos y tiempos para una producción de 300 litros en lote
CAPACIDAD INSTALADA - PRODUCCION POR LOTE (90 L) 300u

Proceso	Recurso	Producción	Merma	%	Unidad	Tiempo (m)	Tiempo (h)	Velocidad (I/h
Recepción de Insumos	2 Ope	66	0	0%	kg	5.00	0.08	792.00
Separación y clasificación	2 Ope	66	-3.6	-5%	kg	8.00	0.13	495.00
Lavado y desinfectado	2 Ope	62.4	0	0%	kg	9.00	0.15	416.00
Pelado	2 Ope	62.4	-1.50	-2%	kg	17.00	0.28	220.24
Pesado	2 Ope	60.90	0	0%	kg	7.00	0.12	522.00
Picado y Trozado	2 Ope	60.90	0	0%	kg	7.00	0.12	522.00
Licuado	Maqui (14 l/5m)	90.9	0	0%	Litros	64.93	1.08	84.00
Refinado	Colado (2 Ope)	90.9	0	0%	Litros	25.00	0.42	218.16
Control de Calidad	Sup. Calidad (JP)	90.9	0	0%	Litros	5.00	0.08	1090.80
Pasteurización	Maqui (50 I)	90	-0.9	-1%	Litros	13.00	0.22	415.38
Embotellado	Maqui (36 b/m)	90	0	0%	Litros	8.33	0.14	648.00
Enfriado por Goteo	Sistema	90	0	0%	Litros	15.00	0.25	360.00
Etiquetado	2 Ope	90	0	0%	Litros	25.00	0.42	216.00
Empaquetado	2 Ope	90	0	0%	Litros	12.50	0.21	432.00
Limpieza	2 Ope	90	0	0%	Litros	15.00	0.25	360.00

PRODUCCION 300 (300 ml) 3.95 Horas

b. Cálculos.

Tabla 75 Cálculo de la capacidad instalada diaria

Jornada Laboral (a)	8	Horas
Tiempo disponible para calculo producción en Lote (a-b)	8	Horas (h)
Producción Lote	300	Unidades
Tiempo Producción Lote Producción Diaria		Horas (h) Unidades

Nota: Elaboración propia.

Tabla 76 Cálculo de la capacidad instalada Anualizada

TIPO DE PRODUCCION	Unidad (Litros)	Botellas (300 ml)
Producción Diaria	608	608
Producción Mensual (26 días)	15,813	15,813
Producción anual	4,933,767	189,760

Tabla 77
Descripción de procesos y tiempos en la elaboración del Jugo Natural para una producción de 300 litros en Línea

CAPACIDAD INSTALADA - PRODUCCION EN LINEA (90 L) 300u

Proceso	Recurso	Producción	Merma	%	Unidad	Tiempo (m)	Tiempo (h)	Velocidad (I/h)
Recepción de Insumos	1 Ope	66	0	0%	kg	37.00	0.62	107.03
Separación y clasificación	2 Ope	66	-3.6	- 5%	kg	9.00	0.15	440.00
Lavado y desinfectado	2 Ope	62.4	0	0%	kg	10.00	0.17	374.40
Pelado	2 Ope	62.4	-1.50	- 2%	kg	22.00	0.37	170.18
Pesado	1 Ope	60.90	0	0%	kg	14.00	0.23	261.00
Picado y Trozado	2 Ope	60.90	0	0%	kg	7.00	0.12	522.00
Licuado	Maqui (14 l/5m)	90.9	0	0%	Litros	64.93	1.08	84.00
Refinado	Maquin	90.9	0	0%	Litros	15.00	0.25	363.60
Control de Calidad	Sup. Calidad (JP)	90.9	0	0%	Litros	5.00	0.08	1090.80
Pasteurización	Maqui (50 I)	90	-0.9	- 1%	Litros	13.00	0.22	415.38
Embotellado	Maqui (36 b/m)	90	0	0%	Litros	8.33	0.14	648.00
Enfriado por Goteo	Sistema	90	0	0%	Litros	15.00	0.25	360.00
Etiquetado	2 Ope	90	0	0%	Litros	25.00	0.42	216.00
Empaquetado	2 Ope	90	0	0%	Litros	12.50	0.21	432.00
Limpieza	2 Ope	90	0	0%	Litros	15.00	0.25	360.00

PRODUCCION 300 (300 ml) 4.55 Horas

b. Cálculos.

Tabla 78 Cálculo de la capacidad instalada diaria

Jornada Laboral (a)	8	Horas
Tiempo disponible para calculo producción en línea (a-b)	8	Horas (h)
Velocidad Cuello de Botella	48.00	l/h
Producción Diaria	384	Litros (I)
Producción Diaria	1280	Unidades

Nota: Elaboración propia.

Tabla 79 Cálculo de la capacidad instalada anual

Licuadora Industrial	Unidad (Litros)	Botellas (300 ml)
Producción Diaria	384	1,280
Producción Mensual (26 días)	9,984	33,280
Producción anual	3,115,008	399,360

Nota: Elaboración propia.

6.1.2. Capacidad utilizada.

a. Criterios.

Para definir nuestra capacidad utilizada, tomaremos en cuenta nuestro programa de ventas que representa nuestra cuota de mercado versus la capacidad instalada que tiene la planta.

Tabla 80 Identificando la Producción estimada según participación en el mercado

Mercado Objetivo		
Mercado Potencial		3,995,430
Mercado Disponible	91.20%	3,643,832
Mercado Efectivo (1)	70.00%	2,550,682
Mercado Efectivo (2)	47.00%	1,198,821
Consumo Promedio Anual		25
Demanda Anual Estimada		29,802,684
Mercado Objetivo (2019)	0.59%	176,103
Mercado Objetivo (2020)	0.90%	267,283
Mercado Objetivo (2021)	1.13%	336,495
Mercado Objetivo (2022)	1.31%	389,326
Mercado Objetivo (2023)	1.45%	432,995
Tasa de crecimiento anual de la demanda		2.01%

Tabla 81 Calculando la capacidad utilizada para el año 2019

	UNIDADES
CAPACIDAD INSTALADA	189760
PROYECCION DE VENTAS	176103
CAPACIDAD UTILIZADA	92.80%

Tabla 82 Calculando la capacidad utilizada para todo el proyecto

		UNID	ADES	
	2020	2021	2022	2023
PROYECCION DE VENTAS	399,360	399,360	399,360	399,360
CAPACIDAD REAL	267,283	336,495	389,326	432,995
CAPACIDAD UTILIZADA	67%	84%	97%	108%

Nota: Elaboración propia.

6.1.3. Capacidad máxima.

a. Criterios.

Para el cálculo de la capacidad máximas nos basaremos en condiciones donde podemos laboras las 1.5 turno (12 horas) horas del día los 365 días del año.

Tabla 83 Cálculo de las interrupciones

AÑO	2019	2020	2021	2022	2023
CAPACIDAD MAXIMA (1.5					
Turno)	260920	599040	599040	599040	599040
PROYECCION EN VENTAS	176103	267283	336495	389326	432995
UTILIZACION	67.49%	44.62%	56.17%	64.99%	72.28%

Nota: Elaboración propia.

6.2. Proceso

Diagrama de flujo de Proceso de Producción.

Para la elaboración del presente diagrama de flujo se considerará desde el proceso de la recepción de la materia prima en el almacén, hasta la vuelta del producto final a este.

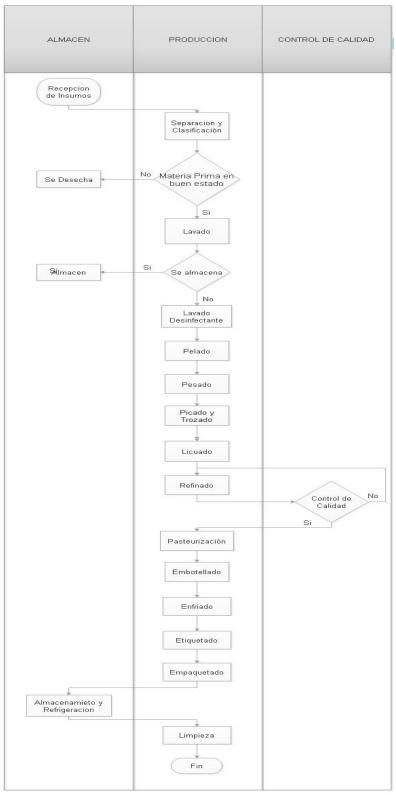


Figura 62. Diagrama de flujo de procesos de producción. Elaboración propia.

Cadena de Valor.

La siguiente figura muestra la cadena de valor del proyecto:

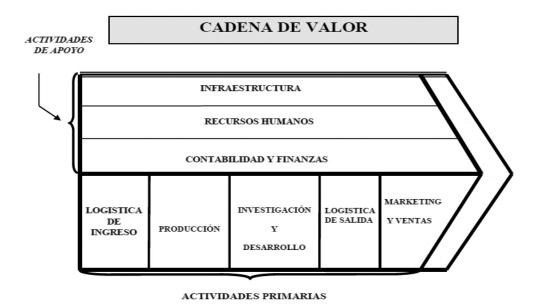


Figura 63. Cadena de valor del proyecto.

Tomado de la cadena de valor de Michael Porter, 2016.

Objeto: Produccion de 300 unidades de 90 litros		ACTIV	/IDAD		Г					
Antivided, Diserbis	Opera	ción	14		0					
Actividad: DigeBio	Transp	orte	11		\Box					
Método: PRODUCCION POR LOTE	Espera				D					
	Inspec		01							
Lugar: Puente Piedra		enam ier	nto		∇					
Operarios(s): 3 Ficha num:	Distant		3.95 h	ora	236	76 m ii	nutos			
	riemp		3.3311	lora		IMBC				
DESCRIPCIÓN	С	D (m)	T (min)	0	□	D		∇	Observa	ciones
Recepción de la materia prima			5	×					Noni, sabi	lay tuna
Se translada la materia prima		2	1		Х×				Mediante un coc	he de acero
Separación y Clasificación			7	*					Del noni, sa	bila y tuna
Se translada la materia prima al area de lavado		1.5	1		➣				Mediante un coc	he de acero
Lavado y desinfectado			8	X					10 litros de agua por	10 ml de cloro
Se translada la materia prima al area de pelado		1.5	1	`	*				Mediante un coc	he de acero
Pelado			16	x						
Se translada la materia prima al area de pesado		1.5	1		\searrow				Mediante un coc	he de acero
Pesado			6	×					balanza de 3	300 kilos
Se translada la materia prima al area de picado		1.5	1		*				Mediante un coche de acero	
Picado y trozado			6	×						
Es traslado a la zona de licuado		2	2		> x				Mediante un coo	he de acero
Licuado			62.93	X					2 licuadoras	de 7 litros
Es traslado a la zona de refinado		2	2		×				Mediante un coc	he de acero
Refinado			23	*						
Control de calidad			5				≯			
Es traslado a la zona de pasteurizacion		2	1		*				Mediante un coc	he de acero
Pa steurizacion			12	*						
Es traslado a la zona de embotellado		1.5	1		>				Mediante un co	che de acero
Em bote llado			7.33	*						
Es traslado a la zona de enfriamiento		1.5	1		×				Mediante un co	che de acero
En friamiento por goteo			14	*						
Es traslado a la zona de etiquetado y empaquetado		1.5	1		×				Mediante un coc	he de acero
Etiquetado			24	*					Puesto a	mano
Empaquetado			12.5	×						
Limpieza			15	×						
Total			236.76							

Figura 64. Diagrama de procesos de actividades (DAP) de Producción en Lote. Elaboración propia.

CUR SOGRAMA ANALÍTICO	OPERARIO / MATERIAL / EQUIPO									
Objeto: Produccion de 300 unidades de 90 litros		ACT	NIDAD		Π					
Actividad: DigeBio	Tran	ración sporte			010					
Método: PRODUCCION POR LINEA	4 .	ección								
Lugar: Puente Piedra			m iento		∇					
Operarios(s): 3 Ficha num:		ancia	4.55		272	70	4			
	Tien	npo	4.55	nora	272.	SIMBO			bservacione	
DE SCRIPCIÓN	С	D(m)	(min)	0	□	D		∇	bservacione	es
Recepción de la materia prima			37	×	Ė			No	ni, sabila y tı	ına
Se translada la materia prima		2	1		×X.			Me dia	ante un coche de	acero
Separación y Clasificación			8	*				Del	noni, sabila y	tuna
Se translada la materia prima al area de lavado		1.5	1		У×			Me dia	ante un coche de	асего
Lavado y de sin fe ctado			9	X				10 litros	de agua por 10 m	l de cloro
Se translada la materia prima al area de pelado		1.5	1	_	×			Me dia	ante un coche de	acero
Pelado			21	×						
Se translada la materia prima al area de pesado		1.5	1		\succ			Mediante un coche de acero		acero
Pesado			13	X <				balanza de 300 kilos		kilos
Se translada la materia prima al area de picado		1.5	1		×			Mediante un coche de acero		acero
Picado y trozado			6	×						
Es traslado a la zona de licuado		2	2		≯			Media	nte un coche d	e acero
Licuado			62.9	*				2 licu	ıadoras de 7	litros
Es traslado a la zona de refinado		2	2		×			Me dia	ante un coche de	acero
Refinado			13	*						
Control de calidad			5			/ \	≯x			
Es traslado a la zona de pasteurizacion		2	1		*	\		Me dia	ante un coche de	acero
Pasteurizacion			12	*						
Es traslado a la zona de embotellado		1.5	1		*			Me dia	ante un coche de	acero
Embotellado			7.33	_*<						
Es traslado a la zona de enfriamiento		1.5	1		≫ <			Me dia	ante un coche de	acero
Enfriam iento por goteo			14	_<	<u> </u>					L
Es traslado a la zona de etiquetado y empaquetado		1.5	1		X.K		_	Mediante un coche de acero		
Etiquetado			24	*	\vdash		_	P	uesto a mar	10
Empaquetado			12.5	*	\vdash		_			
Limpieza			15	Х						
Total			272.8							

Figura 65. Diagrama de procesos de actividades (DAP) de Producción en Línea. Elaboración propia.

Descripción de los procesos.

Para saber el proceso de la elaboración de nuestro producto DigeBio será descrito:

- La recepción de Insumos: El Logístico es el responsable de recepcionar la materia prima, en este caso corresponde a los frutos que son utilizados en la elaboración del producto, estos son traídos en cajas de madera y costales de mayas, el logístico valida que ingrese la materia prima según lo previamente informado por el Jefe de Operaciones, luego de ello traslada estos productos al área de Producción donde comenzamos con la transformación de la materia prima.
- Separación y Clasificación: En esta etapa los operarios separan los frutos según estado, asimismo cortan la parte dañada que pueda tener el fruto, seguido a ello se clasifica según el tipo de insumo, por último, entregan al logístico los frutos que no están aptos para ingresar al proceso de producción.
- Lavado: En esta etapa los operarios lavan los frutos a fin de retirar impurezas superficiales y que el producto que listo para su almacenamiento o el lavado desinfectante.
- Lavado Desinfectante: Los frutos son lavados con agua clorada con el fin de eliminar impurezas bacterianas en la superficie de la materia prima, la proporción de cloro es de 10 ml por 10 litros de agua.
- Pelado: En esta etapa se pelan los productos que ingresaran al pesado, los productos que son pelados son la Tuna y la Sábila, esta última debe haber remojado previamente 1 hora a fin de poder extraer el yodo, con respecto al Noni, este fruto no es pelado, toda vez que su cascara es muy delgada, al final es retirada en el proceso de homogenización.
- Pesado: En este proceso se pesa los frutos según información entregada por el Jefe de Operaciones, a fin de cumplir con las especificaciones de la ficha técnica del producto donde se indica la proporción del producto por unidad de medida.

- Picado y Trozado: En este proceso se cortan en trozos los frutos a fin de agilizar el proceso de licuado y poder ubicar algún fruto en mal estado que no haya sido detectado en los filtros previos.
- Licuado: En este proceso se juntan todos los insumos, como lo
 es la Tuna, el Noni, los trozos de Aloe Vera (Sábila), la miel y el
 agua tratada, podemos decir que en este proceso da vida al
 producto como tal, toda vez que antes de ello solo son frutos, en
 su combinación nace DigeBio.
- Refinado: En el proceso de refinado se filtran las partículas de mayor tamaño a través del proceso de colado, esto con el fin de retirar impurezas que pueda haber en el producto y homogenizar la bebida, cabe acotar que la cascara del Noni es retirado en esta etapa, juntamente con las pepas de la tuna.
- Control de Calidad: En este punto se valida que la mezcla sea homogénea a través de la evaluación de la toma de una muestra, de no pasar este filtro, se regresar al proceso de refinado.
- Pasteurización: En este proceso la mezcla es llevada a una temperatura de 80 grados centígrados a fin de eliminar la carga micobacteriana. Asimismo, se procede con agregar estabilizantes que son el ácido ascórbico (vitamina C) y el tocoferol (vitamina E), esto sirve para darle más tiempo de vida al producto.
- Embotellado: El producto que aún se encuentra caliente se empieza a llenar en el frasco que tiene un peso de 90 gramos que tiene una capacidad de 300 ml, este proceso se realiza a través de una maquina embotelladora que vierte la cantidad requerida en el frasco, luego se procede a tapar el envase, y empieza a poner los envases llenos del producto a una jaba donde irán 30 unidades.
- Enfriado: Parte del proceso de pasteurización, es que el producto pueda ser enfriado a temperatura ambiente de forma acelerada, para ello nosotros utilizamos un sistema de goteo

altamente efectivo en el mercado y lo realizamos sobre el producto ya embotellado, el agua roseada está a una temperatura de 5° centígrados.

- **Etiquetado**: Las botellas ya enfriadas se proceden a secar para pasar a etiquetarlos de forma manual, poniendo las etiquetas en el envase y en la tapa de la botella.
- **Empaquetado:** Estando ya las botellas con su etiqueta, se procede a juntar cada 6 unidades y empaquetarlo con un plástico que se adhiera con una pistola de calor.
- Análisis Organolépticos: Separa un producto terminado y dejarlo a temperatura ambiente durante 24 horas, luego realizar un examen organoléptico verificando que residuos se encuentra en la superficie y en el fondo del envase, ver la homogeneidad del jugo, el color. Luego destapar y ver el olor, de esta manera verificamos si en producto cumplió con nuestros estándares. Luego ya hacer un análisis bioquímico, en la cual como resultado nos debe dar un pH ácido de 4.5, color rojizo, espeso, con una cantidad microbiana de 50 gramos por mililitro.

6.2.1 Programa de Producción.

El programa de producción tendrá por motivo cubrir nuestra participación proyectada desde el año 2019 al año 2023, se considerará el 1% de merma y el 5% como stock de seguridad, a continuación, se muestra el detalle por mes y año.

Tabla 84

Programa de Producción para el año 2019

Mes	2019							
	VENTAS	MG ERROR (1%)	STOCK DE SEGU (5%)	TOTAL				
Enero	0	0	0	0				
Febrero	13400	134	670	14204				
Marzo	13869	139	693	14701				
Abril	14354	144	718	15216				
Mayo	14857	149	743	15748				
Junio	15377	154	769	16299				
Julio	15915	159	796	16870				
Agosto	16472	165	824	17460				
Septiembre	17049	170	852	18071				
Octubre	17645	176	882	18704				
Noviembre	18263	183	913	19359				
Diciembre	18902	189	945	20036				

TOTAL	176103	1761	8805	186669
 				_

Tabla 85 *Programa de Producción para el año 2020*

	2020							
Mes		MG ERROR	STOCK DE SEGU					
	VENTAS	(1%)	(5%)	TOTAL				
Enero	19375	194	969	20537				
Febrero	19859	199	993	21050				
Marzo	20355	204	1018	21577				
Abril	20864	209	1043	22116				
Mayo	21386	214	1069	22669				
Junio	21921	219	1096	23236				
Julio	22469	225	1123	23817				
Agosto	23030	230	1152	24412				
Septiembre	23606	236	1180	25022				
Octubre	24196	242	1210	25648				
Noviembre	24801	248	1240	26289				
Diciembre	25421	254	1271	26946				
TOTAL	267283	2673	13364	283320				

Nota: Elaboración propia.

Tabla 86

Programa de Producción para el año 2021

Mes	2021								
	VENTAS	MG ERROR (1%)	STOCK DE SEGU (5%)	TOTAL					
Enero	25802	258	1290	27351					
Febrero	26189	262	1309	27761					
Marzo	26582	266	1329	28177					
Abril	26981	270	1349	28600					
Mayo	27386	274	1369	29029					
Junio	27797	278	1390	29464					
Julio	28214	282	1411	29906					
Agosto	28637	286	1432	30355					
Septiembre	29066	291	1453	30810					
Octubre	29502	295	1475	31272					
Noviembre	29945	299	1497	31741					
Diciembre	30394	304	1520	32218					
TOTAL	336495	3365	16825	356685					

Tabla 87
Programa de Producción para el año 2022

Mes	2022				
	VENTAS	MG ERROR (1%)	STOCK DE SEGU (5%)	TOTAL	
Enero	30698	307	1535	32540	
Febrero	31005	310	1550	32865	
Marzo	31315	313	1566	33194	
Abril	31628	316	1581	33526	
Mayo	31944	319	1597	33861	
Junio	32264	323	1613	34200	
Julio	32586	326	1629	34542	
Agosto	32912	329	1646	34887	
Septiembre	33241	332	1662	35236	
Octubre	33574	336	1679	35588	
Noviembre	33910	339	1695	35944	
Diciembre	34249	342	1712	36304	
TOTAL	389326	3893	19466	412686	

Tabla 88 Programa de Producción para el año 2023

Mes	2023			
	VENTAS	MG ERROR (1%)	STOCK DE SEGU (5%)	TOTAL
Enero	34523	345	1726	36594
Febrero	34799	348	1740	36887
Marzo	35077	351	1754	37182
Abril	35358	354	1768	37479
Mayo	35641	356	1782	37779
Junio	35926	359	1796	38081
Julio	36213	362	1811	38386
Agosto	36503	365	1825	38693
Septiembre	36795	368	1840	39003
Octubre	37089	371	1854	39315
Noviembre	37386	374	1869	39629
Diciembre	37685	377	1884	39946
TOTAL	432995	4330	21650	458974

Tabla 89 Resumen del programa de Producción Anualizado

AÑO	2018	2019	2020	2021	2022
PROGRAMA DE					
VENTAS	176,103	267,283	336,495	389,326	432,995
MARGEN DE					
ERROR (1%)	1,761	2,673	3,365	3,893	4,330
STOCK PROXIMO					
(5%)	8,805	13,364	16,825	19,466	21,650
PROGRAMA DE					_
PRODUCCION	186,669	283,320	356,685	412,686	458,974

6.2.3 Necesidad de materias primas e insumos.

En el presente punto se detalla la cantidad de materia prima por cada unidad producida.

Tabla 90 Detalle de insumos por unidad de producto según unidad

INSUMOS Y MATERIA PRIMA	%	UM	GRAMOS	PRECIO POR KILO	COSTO U (S/.)
NONI	10	Gramos	30	12.71	0.38
SABILA	35	Gramos	105	2.54	0.27
MIEL	5	Gramos	15	16.95	0.25
TUNA	10	Gramos	30	1.27	0.04
AGUA TRATADA COSTO TOTAL	40	Litros	120	0.08	0.01
MATERIA PRIMA FNVASF		Botella	300		0.95 0.51
		2010			
ETIQUETA		Botella	300		0.08
TOTAL INSUMOS COSTO TOTAL POR					0.59
UNIDAD	100				1.54

6.2.4 Programa de compras de matéria prima e insumos.

Tabla 91 Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2019

MES	AÑO 2019									
WILS	NONI	SABILA	MIEL	TUNA	AGUA	ENVASE	ETIQUETA	IGV	TOTAL	
UNIDAD	KG	KG	KG	KG	LITROS	UNIDAD	UNIDAD	SOLES	SOLES	
Enero	0	0	0	0	0	0	0	S/ 0.00	S/ 0.00	
Febrero	426	1491	213	426	1704	14204	14204	S/ 3,947.75	S/ 21,931.94	
Marzo	441	1544	221	441	1764	14701	14701	S/ 4,085.92	S/ 22,699.56	
Abril	456	1598	228	456	1826	15216	15216	S/ 4,228.93	S/ 23,494.04	
Mayo	472	1654	236	472	1890	15748	15748	S/ 4,376.94	S/ 24,316.33	
Junio	489	1711	244	489	1956	16299	16299	S/ 4,530.13	S/ 25,167.40	
Julio	506	1771	253	506	2024	16870	16870	S/ 4,688.69	S/ 26,048.26	
Agosto	524	1833	262	524	2095	17460	17460	S/ 4,852.79	S/ 26,959.95	
Septiembre	542	1898	271	542	2169	18071	18071	S/ 5,022.64	S/ 27,903.55	
Octubre	561	1964	281	561	2244	18704	18704	S/ 5,198.43	S/ 28,880.18	
Noviembre	581	2033	290	581	2323	19359	19359	S/ 5,380.38	S/ 29,890.98	
Diciembre	601	2104	301	601	2404	20036	20036	S/ 5,568.69	S/ 30,937.17	
TOTAL	5600	19600	2800	5600	22400	186669	186669	S/ 51,881.29	S/ 288,229.36	

Nota: Elaboración propia.

Tabla 92 Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2020

MES	AÑO 2020									
WILS	NONI	SABILA	MIEL	TUNA	AGUA	ENVASE	ETIQUETA	IGV	TOTAL	
UNIDAD	KG	KG	KG	KG	LITROS	UNIDAD	UNIDAD	SOLES	SOLES	
Enero	616	2156	308	616	2464	20537	20537	S/ 5,707.91	S/ 31,710.60	
Febrero	632	2210	316	632	2526	21050	21050	S/ 5,850.60	S/ 32,503.36	
Marzo	647	2266	324	647	2589	21577	21577	S/ 5,996.87	S/ 33,315.94	
Abril	663	2322	332	663	2654	22116	22116	S/ 6,146.79	S/ 34,148.84	
Mayo	680	2380	340	680	2720	22669	22669	S/ 6,300.46	S/ 35,002.56	
Junio	697	2440	349	697	2788	23236	23236	S/ 6,457.97	S/ 35,877.63	
Julio	715	2501	357	715	2858	23817	23817	S/ 6,619.42	S/ 36,774.57	
Agosto	732	2563	366	732	2929	24412	24412	S/ 6,784.91	S/ 37,693.93	
Septiembre	751	2627	375	751	3003	25022	25022	S/ 6,954.53	S/ 38,636.28	
Octubre	769	2693	385	769	3078	25648	25648	S/ 7,128.39	S/ 39,602.19	
Noviembre	789	2760	394	789	3155	26289	26289	S/ 7,306.60	S/ 40,592.24	
Diciembre	808	2829	404	808	3234	26946	26946	S/ 7,489.27	S/ 41,607.05	
TOTAL	8500	29749	4250	8500	33998	283320	283320	S/ 78,743.73	S/ 437,465.19	

Tabla 93

Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2021

MES						ANO 202	1		
- WILS	NONI	SABILA	MIEL	TUNA	AGUA	ENVASE	ETIQUETA	IGV	TOTAL
UNIDAD	KG	KG	KG	KG	LITROS	UNIDAD	UNIDAD	SOLES	SOLES
Enero	821	2872	410	821	3282	27351	27351	S/ 7,601.61	S/ 42,231.15
Febrero	833	2915	416	833	3331	27761	27761	S/ 7,715.63	S/ 42,864.62
Marzo	845	2959	423	845	3381	28177	28177	S/ 7,831.37	S/ 43,507.59
Abril	858	3003	429	858	3432	28600	28600	S/ 7,948.84	S/ 44,160.20
Mayo	871	3048	435	871	3483	29029	29029	S/ 8,068.07	S/ 44,822.61
Junio	884	3094	442	884	3536	29464	29464	S/ 8,189.09	S/ 45,494.95
Julio	897	3140	449	897	3589	29906	29906	S/ 8,311.93	S/ 46,177.37
Agosto	911	3187	455	911	3643	30355	30355	S/ 8,436.61	S/ 46,870.03
Septiembre	924	3235	462	924	3697	30810	30810	S/ 8,563.15	S/ 47,573.08
Octubre	938	3284	469	938	3753	31272	31272	S/ 8,691.60	S/ 48,286.68
Noviembre	952	3333	476	952	3809	31741	31741	S/ 8,821.98	S/ 49,010.98
Diciembre	967	3383	483	967	3866	32218	32218	S/ 8,954.31	S/ 49,746.14
TOTAL	10701	37452	5350	10701	42802	356685	356685	S/ 99,134.17	S/ 550,74 <u>5.41</u>

Tabla 94

Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2022

AÑO 2022

MES						ANU ZUZ			
WILS	NONI	SABILA	MIEL	TUNA	AGUA	ENVASE	ETIQUETA	IGV	TOTAL
UNIDAD	KG	KG	KG	KG	LITROS	UNIDAD	UNIDAD	SOLES	SOLES
Enero	976	3417	488	976	3905	32540	32540	S/ 9,043.85	S/ 50,243.60
Febrero	986	3451	493	986	3944	32865	32865	S/ 9,134.29	S/ 50,746.04
Marzo	996	3485	498	996	3983	33194	33194	S/ 9,225.63	S/ 51,253.50
Abril	1006	3520	503	1006	4023	33526	33526	S/ 9,317.89	S/ 51,766.04
Mayo	1016	3555	508	1016	4063	33861	33861	S/ 9,411.07	S/ 52,283.70
Junio	1026	3591	513	1026	4104	34200	34200	S/ 9,505.18	S/ 52,806.53
Julio	1036	3627	518	1036	4145	34542	34542	S/ 9,600.23	S/ 53,334.60
Agosto	1047	3663	523	1047	4186	34887	34887	S/ 9,696.23	S/ 53,867.95
Septiembre	1057	3700	529	1057	4228	35236	35236	S/ 9,793.19	S/ 54,406.62
Octubre	1068	3737	534	1068	4271	35588	35588	S/ 9,891.12	S/ 54,950.69
Noviembre	1078	3774	539	1078	4313	35944	35944	S/ 9,990.04	S/ 55,500.20
Diciembre	1089	3812	545	1089	4356	36304	36304	S/ 10,089.94	S/ 56,055.20
TOTAL	12381	43332	6190	12381	49522	412686	412686	S/ 114,698.64	S/ 637,214.67

Tabla 95 Detalle de compras por unidad de medida y su precio en Soles 2023

AÑO 2023 NONI **SABILA** MIEL **TUNA AGUA ENVASE ETIQUETA IGV TOTAL UNIDAD** KG KG KG KG **LITROS UNIDAD UNIDAD SOLES SOLES** Enero S/ 10,170.66 S/56,503.64 1098 3842 549 1098 4391 36594 36594 Febrero 1107 3873 553 1107 4426 36887 36887 S/ 10,252.02 S/56,955.67 Marzo 1115 3904 558 1115 4462 37182 37182 S/ 10,334.04 S/57,411.32 Abril 1124 3935 562 1124 4498 37479 37479 S/ 10,416.71 S/57,870.61 Mayo 1133 3967 567 1133 4533 37779 37779 S/ 10,500.04 S/58,333.57 38081 Junio 1142 3999 571 1142 4570 38081 S/ 10,584.04 S/58,800.24 Julio 1152 4606 38386 S/ 10,668.72 S/59,270.64 1152 4031 576 38386 Agosto 1161 4063 580 1161 4643 38693 38693 S/ 10,754.07 S/59,744.81 4095 Septiembre 1170 585 1170 4680 39003 39003 S/ 10,840.10 S/60,222.77 Octubre 1179 4128 590 1179 4718 39315 39315 S/ 10,926.82 S/ 60,704.55 Noviembre 1189 4161 594 1189 4756 39629 39629 S/11,014.23 S/61,190.18 Diciembre Diciembre 1198 4194 599 1198 4794 39946 39946 S/ 11,102.35 S/ 61,679.71 6885 **TOTAL** 13769 48192 13769 55077 458974 458974 S/ 127,563.79 S/ 708,687.69

Nota: Elaboración propia.

Tabla 96 Resumen de compras anualizado en soles

DIGEBIO	2019	2020	2021	2022	2023
Total Material Directo					
(Sin IGV)	288,229	437,465	550,745	637,215	708,688
IGV	51,881	78,744	99,134	114,699	127,564
Total Material Directo					
(Con IGV)	340,111	516,209	649,880	751,913	836,251

Nota: Elaboración propia.

6.2.5 Requerimiento de mano de obra directa.

El requerimiento de mano de obra directa estará determinado por la proyección de ventas y por el tipo de producción que aplicara la empresa según periodo, para el año de inicio de operaciones contaremos con 3 operarios, 2 de ellos trabajarán como part time y cubrirán la jornada laboral (8 horas), cada operario part time tomaran horarios de inicio de operaciones y final de jornada laboral.

Tabla 97 Participación de 3 operarios en el ciclo de producción

CAPACIDAD INSTALADA - PRODUCCION POR LOTE (90 L) 300u

Proceso	Recurso	Producción	Merma	%	Unidad	Tiempo (m)	Tiempo (h)	Velocidad (I/h)
Recepción de Insumos	2 Ope	66	0	0%	kg	4.00	0.07	990.00
Separación y clasificación	2 Ope	66	-3.6	- 5%	kg	5.00	0.08	792.00
Lavado y desinfectado	2 Ope	62.4	0	0%	kg	7.00	0.12	534.86
Pelado	2 Ope	62.4	-1.50	- 2%	kg	12.00	0.20	312.00
Pesado	2 Ope	60.90	0	0%	kg	5.00	0.08	730.80
Picado y Trozado	2 Ope	60.90	0	0%	kg	5.00	0.08	730.80
Licuado	Maqui (14 l/5m)	90.9	0	0%	Litros	64.93	1.08	84.00
Refinado	Colado (2 Ope)	90.9	0	0%	Litros	25.00	0.42	218.16
Control de Calidad	Sup. Calidad (JP)	90.9	0	0%	Litros	5.00	0.08	1090.80
Pasteurización	Maqui (50 I)	90	-0.9	- 1%	Litros	13.00	0.22	415.38
Embotellado	Maqui (36 b/m)	90	0	0%	Litros	27.78	0.46	194.40
Enfriado por Goteo	Sistema	90	0	0%	Litros	15.00	0.25	360.00
Etiquetado	2 Ope	90	0	0%	Litros	20.00	0.33	270.00
Empaquetado	2 Ope	90	0	0%	Litros	10.00	0.17	540.00
Limpieza	2 Ope	90	0	0%	Litros	10.00	0.17	540.00

PRODUCCION 1000 (300 ml) 7.66 Horas

A partir del año 2020 se incrementará la mano de obra directa, producto del incremento de producción y el sistema de este.

Tabla 98 Participación de 4 operarios en el ciclo de producción en línea

CAPACIDAD INSTALADA - PRODUCCION POR LOTE (90 L) 300u

Proceso	Recurso	Producción	Merma	%	Unidad	Tiempo (m)	Tiempo (h)	Velocidad (I/h)
Recepción de Insumos	2 Ope	66	0	0%	kg	3.00	0.05	1320.00
Separación y clasificación	2 Ope	66	-3.6	-5%	kg	4.00	0.07	990.00
Lavado y desinfectado	2 Ope	62.4	0	0%	kg	6.00	0.10	624.00
Pelado	2 Ope	62.4	-1.50	-2%	kg	10.00	0.17	374.40
Pesado	2 Ope	60.90	0	0%	kg	4.00	0.07	913.50
Picado y Trozado	2 ope	60.90	0	0%	kg	4.00	0.07	913.50
Licuado	Maqui (14 l/5m)	90.9	0	0%	Litros	64.93	1.08	84.00
Refinado	Colado (2 Ope)	90.9	0	0%	Litros	25.00	0.42	218.16
Control de Calidad	Sup. Calidad (JP)	90.9	0	0%	Litros	5.00	0.08	1090.80
Pasteurización	Maqui (50 I)	90	-0.9	-1%	Litros	13.00	0.22	415.38
Embotellado	Maqui (36 b/m)	90	0	0%	Litros	27.78	0.46	194.40
Enfriado por Goteo	Sistema	90	0	0%	Litros	15.00	0.25	360.00
Etiquetado	2 Ope	90	0	0%	Litros	15.00	0.25	360.00
Empaquetado	2 Ope	90	0	0%	Litros	5.00	0.08	1080.00
Limpieza	2 Ope	90	0	0%	Litros	5.00	0.08	1080.00

PRODUCCION 1000 (300 ml) 7.14 Horas

Tabla 99 Necesidad de MOD según año de producción

PRESUPUESTO MOD	2019	2020	2021	2022	2023
Sueldo de Personal	21,737.00	49,032.00	64,071.00	74,746.56	92,629.50
Asignación Familiar	2,232.00	2,232.00	3,348	3,348	3,348
SCTR	294.82	630.55	791.51	961	1,181
Gratificaciones	2,455.95	5,902.35	11,690.25	14,187.18	17,436
Vacaciones	-	2,707.50	5,362.50	6,507.88	7,998.13
ESSALUD	2,873.97	4,613.76	5,791.50	7,028.51	8,637.98
CTS	520.67	2,707.50	5,362.50	6,507.88	7,998.13
Total Presupuesto MOD	30,114.41	67,825.66	96,417.26	113,286.57	139,228.16
Cantidad de Operarios	3	4	5	6	7

6.3 Tecnología para el proceso

6.3.1 Maquinarias.

Para el presente proyecto se utilizará el mayor equipo en el área de, esto en coherencia al tipo de empresa donde se ubica el proyecto, a continuación, se detalla por área el tipo de maquinaria o equipo utilizado.

Tabla 100 Necesidad de Maquinaria y equipo para el área de producción

Descripción	Dimensiones	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	PRODUCC	ION						
Licuadora Industrial LAR-07MB	Alt: 750 mm / Ach: 330 mm /Prof: 320 mm	Maquinaria	Unidad	1	4,233.05	4,233.05	761.95	4,995.00
Maquina Embotelladora	L: 2000mm, A: 700mm, H: 1500mm	Maquinaria	Unidad	1	14,110.17	14,110.17	2,539.83	16,650.00
Instalación de cámara frigorífica	L: 7m A= 7 m	Sistema	Unidad	1	11186.44	11,186.44	2,013.56	13,200.00
Instalación de Sistema de Goteo	L: 5 m A= 2 m	Sistema	Unidad	1	3135.59	3,135.59	564.41	3,700.00
Mesa Industrial	L= 5 m A= 2 m Ancho: 32,33 cm Alto: 1,98 cm Prof: 22,4	Equipo	Unidad	3	1,271.19	3,813.56	686.44	4,500.00
Laptop Pavilion 2en1 Core i7 8va 8GB 1TB 4GB	cm Ancho: 33,48 cm Alto: 1,96 cm	Equipo	Unidad	1	2,795.76	2,795.76	503.24	3,299.00
Laptop HP Intel Core i5 4GB 1TB Gris	Prof:23,39cm	Equipo	Unidad	1	1,524.58	1,524.58	274.42	1,799.00
Sistema de conversor de corriente 3000 wats	NA	Sistema	Unidad	1	2,118.64	2,118.64	381.36	2,500.00
TOTAL	ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES PRODUC	CION				42,917.80	7,725.20	50,643.00

Tabla 101 Necesidad de Maquinaria y equipo para el área de producción

Descripción	Dimensiones	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	PRODU	CCION						
Maquina homogeneizadora Alimentos	Alt: 1.5m / Ach: 1.0 m /Lar: 1.0 m	Maquinaria	Unidad	1	16,932.20	16,932.20	3,047.80	19,980.00
TOTA	L ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES PRO	DDUCCION				16,932.20	3,047.80	19,980.00

Tabla 102 Necesidad de Maquinaria y equipo para el área de Administración

Descripción			ensiones Tipo Unidad Canti		antidad Costo Unitario S/.		IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	ADMINIS	TRACION				•		•
Laptop Pavilion 2en1 Core i7 8va 8GB 1TB 4GB	Ancho: 32,33 cm Alto: 1,98 cm Prof: 22,4 cm Ancho: 33,48 cm Alto: 1,96 cm	Equipo	Unidad	1	2,795.76	2,795.76	503.24	3,299.00
Laptop HP Intel Core i5 4GB 1TB Gris Aire acondicionado AR5500M 12,000	Prof:23,39cm	Equipo	Unidad	1	1,524.58	1,524.58	274.42	1,799.00
BTU/h	Alt:47.5 cm anch 66 cm Prof: 24.2	Equipo	Unidad	1	1,185.59	1,185.59	213.41	1,399.00
Mesa de oficina	Anch: 2 m Alt: 1.3 m Prof: 0.9 m	Mueble	Unidad	1	1,500.00	1,500.00	270.00	1,770.00
= = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES PR	RODUCCIO	N			7,005.93	1,261.07	8,267.00
Note: Flaborosión propie								

Tabla 103 Necesidad de Maquinaria y equipo para el área de Ventas

Descripción	Dimensiones	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	
	VENT	AS							
Laptop Pavilion 2en1 Core i7 8va 8GB 1TB	Ancho: 32,33 cm Alto: 1,98 cm Prof: 22,4	F	11.21.1		0.705.70	0.705.70	500.04	0.000.00	
4GB	cm Ancho: 33,48 cm Alto: 1,96 cm	Equipo	Unidad	1	2,795.76	2,795.76	503.24	3,299.00	
Laptop HP Intel Core i5 4GB 1TB Gris	Prof:23,39cm	Equipo	Unidad	6	1,524.58	9,147.46	1,646.54	10,794.00	
Aire acondicionado AR5500M 12,000 BTU/h	Alt:47.5 cm anch 66 cm Prof: 24.2	Equipo	Unidad	1	1,185.59	1,185.59	213.41	1,399.00	
TOTA	L, ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES PROI	DUCCION				13,128.81	2,363.19	15,492.00	

6.3.2. Equipos y Muebles.

En el presente punto, se detallarán los equipos necesarios por área para el satisfactorio cumplimiento de sus funciones.

Tabla 104 Equipos de producción

Descripción	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	EQUIPOS	S DE PRODUC	CION VARIOS				
Extintores PQS	Equipo	Unidad	2	60.00	120.00	21.60	141.60
Extintores CO2	Equipo	Unidad	1	140.00	140.00	25.20	165.20
Termómetros digitales	Equipo	Unidad	2	120.00	240.00	43.20	283.20
Luces de emergencia	Equipo	Unidad	3	169.00	507.00	91.26	598.26
Alarma contra incendios	Equipo	Unidad	2	500.00	1,000.00	180.00	1,180.00
Balanza de 100 kg	Equipo	Unidad	1	500.00	500.00	90.00	590.00
Bandeja metálica	Equipo	Unidad	4	70.00	280.00	50.40	330.40
Botiquín de primero auxilios	Equipo	Unidad	2	45.00	90.00	16.20	106.20
Carrito metálico	Equipo	Unidad	2	400.00	800.00	144.00	944.00
Lavadero de acero	Equipo	Unidad	3	338.98	1,016.95	183.05	1,200.00
Impresora Multifuncional HP DeskJet GT 5820	Equipo	Unidad	1	507.63	507.63	91.37	599.00
Galaxy J4 Gold 5.5P SS 16GB 2GB	Equipo	Unidad	2	363.56	727.12	130.88	858.00
TOTAL EQUIPOS D	E PRODUCCIO	N VARIOS			5,928.69	1,067.17	6,995.86

Tabla 105 *Muebles de Producción*

MUEBLES Y ENSERES PLANTA DE PRODUCCION

 TOTAL MUEBLES Y ENSERES PLA		3,517.49	633.15	4,150.64			
 Dispensador de agua	Enser	Unidad	1	600.00	600.00	108.00	708.00
Estante	Mueble	Unidad	3	300.00	900.00	162.00	1,062.00
Sillas de escritorio	Mueble	Unidad	3	80.00	240.00	43.20	283.20
Mesa Metálicas 110 cm x 50 cm x 80 cm	Mueble	Unidad	2	500.00	1,000.00	180.00	1,180.00
Escritorio 72cm x 80cm x 45cm	Mueble	Unidad	1	210.00	210.00	37.80	247.80
Pizarra	Mueble	Unidad	1	169.49	169.49	30.51	200.00
Estantes 100cm x 192cm x 50cm	Mueble	Unidad	2	199.00	398.00	71.64	469.64

Nota: Elaboración propia.

Tabla 106 Muebles de Producción - Almacén

MATERIALES E UTENSILIOS DE ALMACEN

Parihuelas	Mueble	Unidad	5	50.00	250.00	45.00	295.00
Estoca (pato)	Herramienta	Unidad	2	850.00	1,700.00	306.00	2,006.00
Sillas Giratorias	Mueble	Unidad	2	150.00	300.00	54.00	354.00
TOTAL EQUIPOS			9	1,050.00	2,250.00	405.00	2,655.00

Tabla 107 Equipos de Administración

Descripción	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
		EQUIPO	S DEL AREA	A DE ADMINISTRACIO	N		
Tachos	Mueble	Unidad	3	16.95	50.85	9.15	60.00
Pizarra	Mueble	Unidad	2	84.75	169.49	30.51	200.00
Celular Galaxy J4 5.5P SS 16GB 2GB	Equipo	Unidad	2	363.56	727.12	130.88	858.00
Impresora Multifuncional HP DeskJet GT 5820	Equipo	Unidad	3	507.63	1,522.88	274.12	1,797.00
Sillas	Mueble	Unidad	4	127.12	508.47	91.53	600.00
Escritorios	Mueble	Unidad	3	350.00	1,050.00	189.00	1,239.00
Mueble archivador	Mueble	Unidad	1	338.98	338.98	61.02	400.00
TOTAL EQUIPOS A	REA DE AD	MINISTRA	CION		4,367.80	786.20	5,154.00

Tabla 108 Mueble y Equipos de Ventas

Descripción	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	EQUIF	OS DEL AREA	DE VENTAS				
Tachos	Mueble	Unidad	3	16.95	50.85	9.15	60.00
Pizarra	Mueble	Unidad	2	84.75	169.49	30.51	200.00
Celular Galaxy J4 5.5P SS 16GB 2GB	Equipo	Unidad	7	363.56	2,544.92	458.08	3,003.00
Impresora Multifuncional HP DeskJet GT 5820	Equipo	Unidad	2	507.63	1,015.25	182.75	1,198.00
Sillas	Mueble	Unidad	4	127.12	508.47	91.53	600.00
Escritorios	Mueble	Unidad	3	350.00	1,050.00	189.00	1,239.00
Mueble archivador	Mueble	Unidad	2	338.98	677.97	122.03	800.00
TOTAL EQUIPOS A	AREA DE ADMINIS	STRACION			6,016.95	1,083.05	7,100.00

6.3.3. Herramientas.

Tabla 109 Herramientas de la planta de Producción

HERRAMIENTAS PLANTA DE PRODUCCION

TOTAL H		1.704.19	306.76	2.010.95			
Cucharas medidas	Herramienta	Unidad	1	40.00	40.00	7.20	47.20
Baquetas	Herramienta	Unidad	1	2.50	2.50	0.45	2.95
Espátula un juego	Herramienta	Unidad	1	75.00	75.00	13.50	88.50
Malla Coladora (2x2)	Herramienta	Unidad	4	169.49	677.97	122.03	800.00
Cuchillos	Herramienta	Unidad	10	42.37	423.73	76.27	500.00
Pipetas 30 ml	Herramienta	Unidad	1	200.00	200.00	36.00	236.00
Vasos precictados de 300 ml	Herramienta	Unidad	5	25.00	125.00	22.50	147.50
Vasos precictados de 1000 ml	Herramienta	Unidad	5	32.00	160.00	28.80	188.80

6.3.4. Utensilios.

Tabla 110 Utensilios e insumos para el área de Administración, Producción y Ventas para 3 meses

INSUMOS PARA PRODUCCION > 3 MESES

	11100	100 1 A	TAT NODOGO	ON > 3 MILSLS		
Descripción	ARE A	Cantid ad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	INSU	MOS PAI	RA PRODUCCI	ON > 3 MESES		
Botiquín (Insumos)	PR O	1	30.00	30.00	5.40	35.40
Botiquín (Insumos)	VTA	1	30.00	30.00	5.40	35.40
Tinta Recargable Impresora GT 52	VTA	8	15.25	122.03	21.97	144.00
Tinta Recargable Impresora GT 53	AD M	4	15.25	61.02	10.98	72.00
Tinta Recargable Impresora GT 54	PR O	2	15.25	30.51	5.49	36.00
Pantalón drill blanco	PR O	12	35.00	420.00	75.60	495.60
Mascarilla desechable (100 unidades)	PR O	1	15.00	15.00	2.70	17.70
Gorros desechables (100 unidades)	PR O	1	15.00	15.00	2.70	17.70
Pegamento Industrial	PR O	8	33.90	271.19	48.81	320.00
Zapatos blancos	PR O	12	70.00	840.00	151.20	991.20
Lentes de seguridad	PR O	12	7.00	84.00	15.12	99.12
Guantes industriales	PR O	12	30.00	360.00	64.80	424.80
Mallas para Colar	PR O	24	67.80	1,627.12	292.88	1,920.00
Papel toalla (24 unidades)	PR O	2	25.00	50.00	9.00	59.00
Papel higiénico (24 unidades)	PR O	2	25.00	50.00	9.00	59.00
Cintas de embalaje (3 unidades)	PR O	5	5.00	25.00	4.50	29.50
Secadoras (20 unidades)	PR O	1	15.00	15.00	2.70	17.70
TOTAL EQUIPOS				S/ 4,045.86	S/ 728.26	S/ 4,774.12

6.3.5. Programa de mantenimiento de maquinarias y equipos.

Tabla 111 Mantenimiento de maquinarias y equipos

Mantenimiento de Maquinarias	Cantidad	Costo de mantenimiento	Periodo	2019	2020	2021	2022	2023
Máquina embotelladora	1	200	Mensual	2200	3200	3500	3800	4100
Máquina homogeneizadora	1	250	Mensual	2750	3700	4000	4300	4600
Licuadora Industrial	1	150	Mensual	1650	2200	2500	2800	3100
instalación de cámara frigorífica	1	150	Mensual	1650	1700	2000	2300	2600
Aire acondicionado	2	50	Mensual	550	1000	1300	1600	1900
TOTAL	13			S/ 8,800	S/ 11,800	S/ 13,300	S/ 14,800	S/ 16,300

Nota: Elaboración propia.

6.3.6. Programa de reposición de herramientas y utensilios por uso.

Tabla 112 Reposición de herramientas y utensilios

			Costo					
Descripción	AREA	Cantidad	Unitario S/.	2019	2020	2021	2022	2023
INSUMOS PARA PR	ODUCCI	ON > 3 MES	SES					
Botiquín (Insumos)	PRO	1	30.00	141.60	214.92	270.57	313.05	348.16
Botiquín (Insumos) Tinta Recargable	VTA	1	30.00	141.60	214.92	270.57	313.05	348.16
Impresora GT 52 Tinta Recargable	VTA	8	15.25	576.00	874.23	1,100.61	1,273.42	1,416.25
Impresora GT 53 Tinta Recargable	ADM	4	15.25	288.00	437.12	550.31	636.71	708.12
Impresora GT 54	PRO	2	15.25	144.00	218.56	275.15	318.35	354.06
Pantalón drill blanco Mascarilla desechable	PRO	12	35.00	1,982.40	3,008.82	3,787.95	4,382.67	4,874.25
(100 unidades) Gorros desechables (100	PRO	1	15.00	70.80	107.46	135.28	156.52	174.08
unidades)	PRO	1	15.00	70.80	107.46	135.28	156.52	174.08
Pegamento Industrial	PRO	8	33.90	1,280.00	1,942.74	2,445.81	2,829.81	3,147.22
Zapatos blancos	PRO	12	70.00	3,964.80	6,017.65	7,575.90	8,765.34	9,748.50
Lentes de seguridad	PRO	12	7.00	396.48	601.76	757.59	876.53	974.85
Guantes industriales	PRO	12	30.00	1,699.20	2,578.99	3,246.81	3,756.57	4,177.93
Mallas para Colar	PRO	24	67.80	7,680.00				
Papel toalla (24 unidades) Papel higiénico (24	PRO	2	25.00	236.00	358.19	450.95	521.75	580.27
unidades) Cintas de embalaje (3	PRO	2	25.00	236.00	358.19	450.95	521.75	580.27
unidades) ´	PRO	5	5.00	118.00	179.10	225.47	260.87	290.13
Secadoras (20 unidades)	PRO	1	15.00	70.80	107.46	135.28	156.52	174.08
TOTAL EQUIPOS				S/ 19,096.48	S/ 17,327.56	S/ 21,814.48	S/ 25,239.44	S/ 28,070.42
TOTAL EQUIPOS				13,030.40	17,327.30	21,014.40	25,259.44	20,070.42

6.3.7. Programa de compras posteriores (durante los años de operación) de maquinarias, equipos, herramientas, utensilios, mobiliario por incremento de ventas.

La reposición de materia de trabajo como utensilios y herramientas fue considerada según el incremento de ventas en la tabla N° 95, en dicho cuadro se puede observar como el incremento en la reposición de estos insumos crece de igual modo que las ventas en la empresa.

Para el año 2019 se programa la adquisición de una maquina homogeneizadora la cual permitirá una producción en línea.

Tabla 113

Maguinaria a comprarse el año 2019 (homogeneizadora)

Descripción	Medidas	Tipo	Uni da d	Can tida d	Costo Unitario	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
Maquina	Alt: 1.5m / Ach:							
homogeneizadora	1.0 m /Lar: 1.0	Maqu	Uni		16,932.2		3,047.	
Alimentos	m	inaria	dad	1	0	16,932.20	80	19,980.00
TOTAL ACTIV	OS FIJOS DEPRE	CIABLE	S PR	ODUC	CION	16.932.20	3,047. 80	19.980.00

Nota: Elaboración propia.

6.4. Localización

Para identificar el distrito idóneo para la localización de nuestra planta de producción utilizaremos el "Método cualitativo por puntos", en dicho método asignaremos un peso expresado en porcentaje % dependiendo de la importancia del criterio para el proyecto, asimismo se asignará un puntaje a las operaciones disponible en la evaluación.

6.4.1. Macro Localización.

DIGEBIO S.A.C es una empresa que iniciara sus actividades de producción y comercialización en la ciudad de Lima Metropolitana, para ello se analizará aspectos relevantes que puedan afectar el proyecto respecto de su ubicación:

Distancia de nuestro público objetivo (25%): Nuestros clientes se encuentran distribuidos en toda Lima Metropolitana, por ello es importante que nuestra ubicación se encuentre dentro de las zonas con mayor público objetivo.

Distancia de nuestros proveedores (20%): Nuestros proveedores están localizados en la ciudad de Lima, específicamente en los mercados mayorista de frutas, como lo es el mercado de Frutas Ubicado en Puente Piedra, Caquetá, distrito del Rímac y el mercado de frutas ubicada en el distrito de la Victoria.

Redes viales importantes (15%): Para nuestro proyecto las avenidas principales que conecten a nuestro distribuidor y proveedores deben ser de fácil acceso, con el fin de optimizar los tiempos.

Para este factor, tenemos 3 evaluaciones:

Local en el distrito de Santa Anita, Calle Gilberto Espinoza, Lima, 637.00 m2, ubicado a 20 minutos del mercado mayorista de Lurín, con salida a la importante avenida Carretera Central, el costo mensual de este local es de \$5,415.00



Figura 66. Mapa del distrito de Santa Anita. Tomado de Google Maps.

Local en el distrito de Puente de Piedra, Asociación los Jardines MZ A, Panamericana (km 27.5), 500 m2, ubicado a 15 minutos del Mercado Sr. De Huamantanga de Puente Piedra y a 50 minutos del mercado de frutas de Caquetá, con salida a la importante avenida panamericana, el costo mensual de este local es de \$700.00.

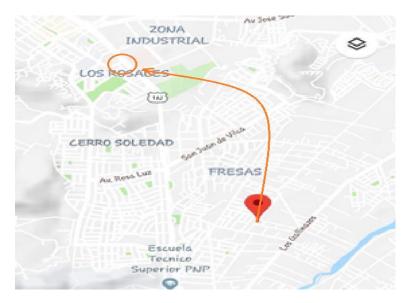


Figura 67. Mapa del distrito de Puente Piedra. Tomado de Google Maps.

Local en el distrito de la Victoria: Calle Carlos Gutiérrez Noriega Cuadra 4 La Victoria, 140.00 m2, Acceso a la Av. Canadá y la vía expresa, se encuentra ubicado a 15 minutos del mercado mayorista de frutas N°2.

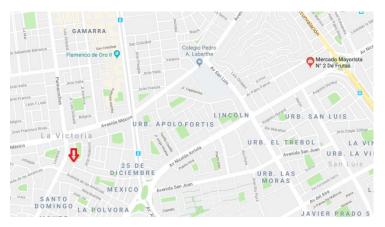


Figura 68. Mapa del distrito de la Victoria. Tomado de Google Maps.

Zona disponible para planta industrial (15%): La planta de producción debe estar ubicada en una zona industrial a fin de cumplir con las exigencias de cuidado ambiental (Sostenibilidad) y urbanidad.

Cercanía de Mano de Obra (10%): Este punto es importante, toda vez que de no ser evaluado sería una limitante en el proyecto o un sobrecosto.

Costo de alquiler (15%): El costo del local es importante, toda vez que se convertirá en un costo fijo que asumiremos.

Tabla 114

Matriz de macro localización

			ALTERNATIVA DE DISTRITO PARA LA LOCALIZACION							
N	FACTORES	PES	SA	NTA ANITA	PUE	NTE PIEDRA	LA VICTORIA			
IN	FACTORES	0	VALO	PONDERACIO	VALO	PONDERACIO	VALO	PONDERACIO		
			R	N	R	N	R	N		
	Distancia a nuestro Público									
1	Ο.	25%	8	2	8	2	8	2		
	Distancia a nuestros									
2	Proveed.	20%	9	1.8	9	1.8	9	1.8		
	Redes Viales									
3	importantes	15%	7	1.05	8	1.2	8	1.2		
	Disponibilidad									
	de Zona para									
4	PI	15%	8	1.2	9	1.35	7	1.05		
	Distancia de la									
5	Mano de Obra	10%	7	0.7	8	0.8	8	8.0		
	Costo de									
6	Alquiler	15%	7	1.05	9	1.35	6	0.9		
	TOTAL	100%		7.8		8.5		7.75		

Nota: Elaboración propia.

6.4.2. Micro Localización.

DIGEBIO S.A.C luego de la evaluación de distritos con locales disponibles y que cumplían con los criterios de importancia para el proyecto, se ha determinado que el mejor distrito para la instalación de la planta es el distrito de Puente Piedra, es por ello por lo que procedemos con evaluar aspectos específicos (Microlocaliación) de locales disponibles en dicho distrito:

- Local disponible con Medidas Propicias (Terreno)
- Facilidad de acceso a vías principales
- Seguridad en Zona
- Población de la zona y sostenibilidad ambiental
- Suministro de Servicios
- Costos de Alquiler
- Gastos de Adecuación.

Sobre los presentes puntos señalados, se asignó un porcentaje a cada factor y se asignó un valor diferenciado por local disponible, esta puntación fue generada de 1 a 10.

Tabla 115

Matriz de micro localización

ALTERNATIVA DE LOCAL EN EL DISTRITO AV. SANTA JOSEFINA **AS JARDINES MZ A LOT** AS 1^a MAYO MZ C LOT **FACTORES PESO** 235 22 VALOR PONDERACION VALOR PONDERACION VALOR PONDERACION Local con medidas Propicias Disponible 25% 7 1.75 8 2 8 2 Facilidad de acceso 20% 7 1.4 1.6 1.8 a vías principales 8 9 Seguridad en Zona 1.05 15% 8 1.2 6 0.9 Población de la Zona y Sostenibilidad Ambiental 10% 6 0.6 9 0.9 8 8.0 Suministro de Servicios (Energía E Agua P, Internet) 15% 0.9 6 8 1.2 9 1.35 Costo de Alquiler 7% 0.49 8 0.56 0.49 Gastos de Adecuación 8% 0.56 0.72 6 0.48 TOTAL 100% 6.75 8.11 7.89

Nota: Elaboración propia.

Luego de haber realizado el análisis de Macro-localización y Micro-localización y habiendo puntuado de 1 a 10 en cada punto, se toma como mejor local disponible para instalar la planta de producción de DIGEBIO S.A.C es en el distrito de Puente Piedra. Asociación Los Jardines en el lote N.º 3 Mz A con un área de 500 m2, este tamaño de planta en propicio y necesario dentro de la infraestructura que se requiere para poner en marcha el proyecto.

6.4.3. Gastos de adecuación.

Los gastos considerados para la adecuación del local y servicios. De instalación.

Tabla 116
Gastos de adecuación

GASTOS DE ACONDICIONAMIENTO DE PLANTA

TOTAL EQUIPOS		53	3,463.73	8,568.64	1,542.36	10,111.00
Instalación de Maquinaria	TODAS	5	423.73	2,118.64	381.36	2,500.00
Levantamiento de Paredes (driwal) área adm.	TODAS	16	150.00	2,400.00	432.00	2,832.00
Instalación de sistema eléctrico industrial	TODAS	1	1,000.00	1,000.00	180.00	1,180.00
Instalación aspersores de humo	TODAS	20	40.00	800.00	144.00	944.00
Sistema de Seguridad (CCTV)	TODAS	1	800.00	800.00	144.00	944.00
Ubicación de extintor PQS	TODAS	9	50.00	450.00	81.00	531.00
Pintado	TODAS	1	1,000.00	1,000.00	180.00	1,180.00

6.4.4. Gastos de servicios.

A continuación, detallaremos los gastos estimados de servicios:

Tabla 117

Gastos de servicios DESCRIPCION DE SERVICIO	соѕто
LUZ	500
AGUA	150
TELEFONO, INTERNET Y CABLE	300
ALARMA PROSEGUR	250
SEGURIDAD EXTERNA	150
TOTAL	1,700.00

Nota: Elaboración propia.

6.4.5. Plano del centro de operaciones.

Para la elaboración del plano de operaciones de la planta DigeBio se tendrá como pilares los principios del Lay Out, a continuación, se mencionan.

- Principio de planta Flexible. (Capacidad de adecuación y respuesta)
- · Principio de planta Segura.
- Principio de Integrar los procesos y recursos.
- · Principio de mínima distancia que permite ahorro de tiempos.
- · Principio de circulación o flujo de materiales.

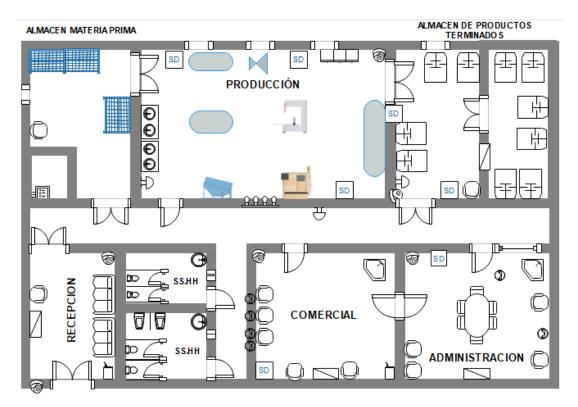


Figura 69. Plano del centro de operaciones. Elaboración propia.

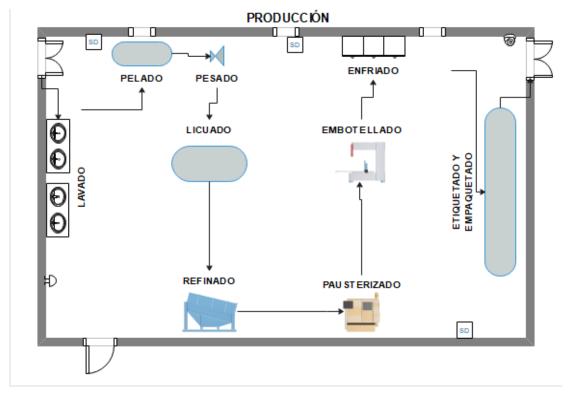


Figura 70.La distribución de equipos en el área de operaciones. Elaboración propia.

6.4.6. Descripción del centro de operaciones.

DIGEBIO S.A.C. Estará ubicado en Urb. Tomas Valle, Distrito de Puente Piedra, Asociación los Jardines MZ A Lote 3, a la altura del km 27.5 de la av. Panamericana Norte, en el cual se desarrollarán las áreas de producción y administración de la siguiente manera:

Área de Producción: Esta colindará con el área de materia prima y el almacén de productos terminados a fin de aminorar los tiempos de traslado de la materia prima que afectan directamente a la producción, asimismo se han distribuidos las maquinarias a utilizar a fin de que la que la materia prima siga una línea de producción homogénea.

En el área de producción podremos encontrar maquinaria distribuida para su uso de la siguiente manera

- Máquina de Licuado
- Máquina De Refinado
- Máquina de Embotellado

Área administrativa: Esta área colindara con la recepción con la finalidad de que podamos atender de forma rápida a nuestros proveedores y clientes, así también estar prestos a las visitas que se puedan suscitar en la empresa, asimismo dentro de esta área encontraremos la sala de juntas, por otro lado también colinda con el área de estacionamiento y este a su vez con los servicios higiénicos, dentro del área administrativa encontraremos a las cabezas directivas de la empresa, a continuación se describen.

- Administrador
- Jefe de operaciones
- Jefe Comercial
- Administrativos

Α	ABSOLUTAMENTE NECESARIO QUE DOS DEPARTAMENTOS ESTÉN JUNTOS
Е	ESPECIALMENTE IMPORTANTE
-1	IMPORTANTE
0	ORDINARIAMENTE IMPORTANTE
U	SIN IMPORTANCIA
Х	NO DESEABLE

AREA DE GESTION DE COMPRA	A
ALMACEN DE MERCADERIA	
AREA DE PRODUCCION	
AREA DE EMPAQUETADO	
AREA DE VENTA	
GERENTE GENERAL	
GERENTE DE OPERACIONES	
GERENTE DE MARKETING	
ASISTENCIA DE GERENCIA	
ADMINISTRACION	

Figura 71. Diagrama de relación de actividades. Elaboración propia.

6.5. Responsabilidad social frente al entorno

6.5.1. Impacto ambiental.

Nuestra organización impulsará la reducción de la energía de la luz, suplantando el techo de concreto por un techo transparente de esa forma aprovecharemos más la luz del sol.

Tendremos suficientes ventanas para que ingrese por ahí la luz natural.

Buscaremos concientizar a los empleados para que hagan uso del agua de la manera correcta, pondremos recordatorios en lugares visibles como en las puertas del baño y algunas paredes.

Implementaremos voluntariamente medidas para prevenir y reducir la contaminación ambiental de esa manera podremos obtener la certificación por parte de la (OEFA) Organismo de evaluación y fiscalización ambiental.

Lo que buscamos como empresa es lo siguiente:

- Buscamos iniciar un menor impacto ambiental
- · Haremos planes para prevención de residuos, merma.
- Revisaremos nuestros procesos de producción
- Diseño de manuales para el uso correcto de materiales y en nuestras instalaciones.

- Instalaremos los tachos ecológicos en diversas zonas de la organización.
- Crean campañas incentivando a la gente a reciclar y cuidar el medio ambiente.

6.5.2. Con los trabajadores.

La empresa impulsará a sus trabajadores a cumplir con todo lo mencionado en el impacto ambiental.

Nosotros brindaremos un adecuado ambiente de trabajo y promoveremos el uso adecuado de los insumos, productos, dándoles a los trabajadores todo el equipo necesario para el uso correcto de ellos.

Como empresa estaremos obligados a:

 Cumplir los principios de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que están señalados en al artículo 18° de la ley en los programas voluntarios sobre seguridad y salud en el trabajo.

Charlas y capacitación:

- Fomentaremos la comunicación entre personal, trabajadores, supervisores, gerentes.
- Formación continua de los trabajadores (proyectos formativos). fomentar el trabajo en equipo.
- Los trabajadores deben tener conocimiento (identificar) áreas de peligro, tendremos una supervisión efectiva para asegurar la protección.
- Charlas capacitaciones para llevar un mejor estilo de vida en lo personal y trabajo.

6.5.3. Con la comunidad.

Nuestros insumos serán de calidad, se encontrarán en buen estado de esa forma lograremos la satisfacción de nuestro cliente.

Todos nuestros insumos pasarán por un procedimiento previo de calidad antes de empezar con las posibles entregas, de esta manera podemos evitar posibles enfermedades.

Así mismo, apoyaremos a los agricultores de provincias con escasos recursos, brindándole las mermas del Noni, tuna, para que lo utilicen como abono.

También realizaremos junto con el área administrativa programas como:

- Proyectos que generen un impacto social como capacitar a mujeres que actualmente no se encuentran laborando por una u otra razón y quieren lograr un camino de emprendimiento.
- Apoyar a los jóvenes con talleres de empoderamiento y empleabilidad para que mejoren sus oportunidades laborales.

CAPÍTULO VII: ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO

7.1. Inversiones

Las inversiones se refieren a los bienes y activos financieros que se usarán en el proyecto. Estos son la compra de los equipos, la materia prima, servicios, etc.

Tabla 118
Resumen de Inversiones

INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES

AREA	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	%
ADMINISTRATIVA	7,005.93	1,261.07	8,267.00	11%
PRODUCCION	42,917.80	7,725.20	50,643.00	68%
VENTAS	13,128.81	2,363.19	15,492.00	21%
TOTAL	63,052.54	11,349.46	74,402.00	100%

INVERSIÓN EN ACTIVOS INTANGIBLES

AREA	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	%
ADMINISTRATIVA	1,992.70	358.69	2,351.38	29%
PRODUCCION	1,515.50	272.79	1,788.29	22%
VENTAS	3,336.54	600.58	3,937.12	49%
TOTAL	6,844.74	1,232.05	8,076.79	100%

INVERSIÓN EN GASTOS PREOPERATIVOS

AREA	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	%
ADMINISTRACION	16,736.60	1,822.30	18,558.90	27%
PRODUCCION	21,370.96	3,502.49	24,873.45	36%
VENTAS	23,088.95	3,109.72	25,923.68	37%
Garantía de Alquiler	3,915.25	704.75	4,620.00	7%
TOTAL	61,196.52	8,434.51	69,356.03	100%

7.1.1. Inversión en Activo Fijo Depreciable.

Los activos fijos depreciables son los que con el paso de los años del proyecto pierden su valor, ya que se desgastan con el tiempo por el uso constante, estos pueden ser: maquinaria y equipos, planta, muebles y bienes, el factor principal para poder definir un activo como depreciable según SUNAT es que su valor unitario debe ser mayor a ¼ de la UIT vigente (4150), es decir que sea mayor de S/1037.50, que su vida útil sea mayor a 1 año y que sea de naturaliza tangible, a continuación se muestran los activos que cumplen con la restricción mencionada previamente.

Tabla 119
Inversión en Activos Fijos Depreciables por Área
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES

AREA	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	%
ADMINISTRATIVA	7,005.93	1,261.07	8,267.00	11%
PRODUCCION	42,917.80	7,725.20	50,643.00	68%
VENTAS	13,128.81	2,363.19	15,492.00	21%
TOTAL	63,052.54	11,349.46	74,402.00	100%

Nota: Elaboración propia.

Tabla 120
Inversión en Activos Fijos Depreciables – Área de Producción
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	
		PF	RODUCCIO	N				
Licuadora Industrial LAR- 07MB	Maquinaria	Unidad	1	4,233.05	4,233.05	761.95	4,995.00	
Maquina Embotelladora	Maquinaria	Unidad	1	14,110.17	14,110.17	2,539.83	16,650.00	
Instalación de cámara frigorífica Instalación de Sistema de	Sistema	Unidad	1	11186.44	11,186.44	2,013.56	13,200.00	
Goteo	Sistema	Unidad	1	3135.59	3,135.59	564.41	3,700.00	
Mesa Industrial Laptop Pavilion 2en1 Core i7	Equipo	Unidad	3	1,271.19	3,813.56	686.44	4,500.00	
8va 8GB 1TB 4GB	Equipo	Unidad	1	2,795.76	2,795.76	503.24	3,299.00	
Laptop HP Intel Core i5 4GB 1TB Gris Sistema de conversor de	Equipo	Unidad	1	1,524.58	1,524.58	274.42	1,799.00	
corriente 3000 watts	Sistema	Unidad	1	2,118.64	2,118.64	381.36	2,500.00	
TOTAL ACTIVOS FIJ	TOTAL ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES PRODUCCION							

Tabla 121
Inversión en Activos Fijos Depreciables – Área de Producción (Año 2020)
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)			
	PRODUCCION									
Maquina homogeneizadora Alimentos	Maguinaria	Unidad	1	16.932.20	16.932.20	3.047.80	19,980.00			
TOTAL ACTIVOS			PRODUCO		16,932.20		19,980.00			

Según el plan de producción, a partir del año 2020, que es el segundo año de producción, se tiene planeado la compra de una maquinaria homogeneizadora que nos permitirá pasar de una producción en lote a una producción en línea a fin de poder cubrir una mayor demanda o cuota del mercado.

Tabla 122
Inversión en Activos Fijos Depreciables – Área de Administración
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
		ADI	MINISTRAC	ION			
Laptop Pavilion 2en1 Core i7 8va 8GB 1TB 4GB Laptop HP Intel Core i5 4GB 1TB	Equipo	Unidad	1	2,795.76	2,795.76	503.24	3,299.00
Gris Aire acondicionado AR5500M	Equipo	Unidad	1	1,524.58	1,524.58	274.42	1,799.00
12,000 BTU/h	Equipo	Unidad	1	1,185.59	1,185.59	213.41	1,399.00
Mesa de oficina	Mueble	Unidad	1	1,500.00	1,500.00	270.00	1,770.00
TOTAL ACTIVOS FIJOS	DEPREC	IABLES I	PRODUCCI	ON	7,005.93	1,261.07	8,267.00

Tabla 123
Inversión en Activos Fijos Depreciables – Área de Ventas
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	Unidad	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
			VENTAS				
Laptop Pavilion 2en1 Core i7 8va 8GB 1TB 4GB Laptop HP Intel Core i5 4GB 1TB	Equipo	Unidad	1	2,795.76	2,795.76	503.24	3,299.00
Gris Aire acondicionado AR5500M	Equipo	Unidad	6	1,524.58	9,147.46	1,646.54	10,794.00
12,000 BTU/h	Equipo	Unidad	1	1,185.59	1,185.59	213.41	1,399.00
TOTAL ACTIVOS FIJOS	DEPREC	IABLES I	PRODUCCIO	ON	13,128.81	2,363.19	15,492.00

7.1.2. Inversión en Activo Intangible.

Estas son inversiones que se dan para alguna actividad de las empresas, estos activos intangibles generan un valor para la empresa y que permiten iniciar con las operaciones dentro del marco legal de la nación.

Tabla 124
Inversión en Activos Intangibles – Resumen por Área
INVERSIÓN EN ACTIVOS INTANGIBLES

AREA	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	%
ADMINISTRATIVA	1,992.70	358.69	2,351.38	29%
PRODUCCION	1,515.50	272.79	1,788.29	22%
VENTAS	3,336.54	600.58	3,937.12	49%
TOTAL	6,844.74	1,232.05	8,076.79	100%

Nota: Elaboración propia.

Tabla 125
Inversión en Activos Intangibles – Resumen por tipo de gasto

INVERSIÓN TOTAL EN ACTIVO INTAGIBLES	SUB TOTAL (S/.)	IGV (S/.)	TOTAL (S/.)
GASTOS DE CONSTITUCIÓN DE EMPRESA	S/ 1,039.40	S/ 187.09	S/ 1,226.49
GASTOS DE LICENCIAS Y PERMISOS			
MUNICIPALES	S/ 562.20	S/ 101.20	S/ 663.40
GASTOS TRIBUTARIOS - SUNAT	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
LICENCIAS TECNOLOGICAS	S/ 5,243.14	S/ 943.76	S/ 6,186.90
TOTAL GASTOS PRE OPERATIVOS	S/ 6,844.74	S/ 1,232.05	S/ 8,076.79

Tabla 126 Inversión en Activos Intangibles – Gastos de Constitución de la empresa

GASTOS DE CONSTITUCIÓN DE EMPRESA	INSTITUCION	CANTIDAD	V. VENTA UNI. (S/.)	SUB TOTAL (S/.)	IGV (S/.)	TOTAL (S/.)
Búsqueda y Reserva de Nombre	Cofide					
Elaboración de la minuta	Cofide	1	360.00	360.00	64.80	424.80
Elevar a Registros Públicos	Cofide					
Gastos registrales	Notaria	1	90.00	90.00	16.20	106.20
Búsqueda figurativa	Indecopi	1	76.78	76.78	13.82	90.60
Búsqueda fonética	Indecopi	1	59.24	59.24	10.66	69.90
Registro de marca	Indecopi	1	453.38	453.38	81.61	534.99
Anuncio diario peruano	-	1	0.00	0.00	0.00	0.00
	_	6		S/	S/	S/
TOTAL EQUIPOS			S/ 1,039.40	1,039.40	187.09	1,226.49

Tabla 127
Inversión en Activos Intangibles – Gastos de Licencia y permisos Municipales / Sunat

GASTOS DE LICENCIAS Y PERMISOS MUNICIPALES	INSTITUCION	CANTIDAD	V. VENTA UNI. (S/.)	SUB TOTAL (S/.)	IGV (S/.)	TOTAL (S/.)
Liangia de Euroianamiento	Municipalidad de	1	44.75	4475	0.00	47.44
Licencia de Funcionamiento	puente Piedra		14.75	14.75	2.66	17.41
Certificado Defensa Civil	Defensa Civil	1	188.98	188.98	34.02	223.00
Licencia de Digesa Análisis fisicoquímico y	Digesa	1	58.47	58.47	10.52	68.99
microbiológicos	Laboratorio	1				
Análisis bromatológico	Laboratorio		300.00	300.00	54.00	354.00
	•	4	•	S/	S/	S/
TOTAL EQUIPOS		4	S/ 562.20	562.20	101.20	663.40

Nota: Elaboración propia.

GASTOS TRIBUTARIOS - SUNAT	INSTITUCION	CANTIDAD	V. VENTA UNI. (S/.)	SUB TOTAL (S/.)	IGV (S/.)	TOTAL (S/.)
Libros Contables - electrónicos	SUNAT	0	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL EQUIPOS	_	0	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00

Tabla 128
Inversión en Activos Intangibles – Gastos de Licencias Tecnológicas
LICENCIAS TECNOLOGICAS

GASTOS LICENCIA TECNOLOGICA	INSTITUCION	CANTIDAD	V. VENTA UNI. (S/.)	SUB TOTAL (S/.)	IGV (S/.)	TOTAL (S/.)
Antivirus Kaspersky Total Security						_
(5 Equipos)		2	533.31	1066.61	191.99	1258.60
Antivirus Kaspersky Total Security						
(1 Equipos)		1	177.37	177.37	31.93	209.30
Office 2016		11	363.56	3999.15	719.85	4719.00
				S/	S/	S/
TOTAL MAQUINARIA		14	S/ 1,074.24	5,243.14	943.76	6,186.90

LAPTOS ASIGANADAS POR AREAS						
VTAS	7	64%				
ADM	2	18%				
PROD	2	18%				

7.1.3. Inversión en Gastos Preoperativos.

Estos son los que se realizan antes del inicio de las operaciones del proyecto y pueden ser divididos en gastos de: Administración, producción, ventas y las garantías del alquiler de la planta de producción.

Tabla 129
Inversión en Gastos preoperativos – Resumen por área
INVERSIÓN EN ACTIVOS INTANGIBLES

AREA	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
ADMINISTRACION	16,736.60	1,822.30	18,558.90
PRODUCCION	21,370.96	3,502.49	24,873.45
VENTAS	23,088.95	3,109.72	25,923.68
Garantía de Alquiler	3,915.25	704.75	4,620.00
TOTAL	65,111.77	9,139.25	73,976.03

Tabla 130
Inversión en Gastos preoperativos – Reclutamiento de Personal
GASTOS PRE - OPERATIVOS

Descripción	AREA	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)					
RECLUTAMIENTO DE PERSONAL											
Administrador	ADM	1	508.47	508.47	91.53	600.00					
Jefe Comercial	VTAS	1	338.98	338.98	61.02	400.00					
Jefe Operaciones Community	PRO	1	338.98	338.98	61.02	400.00					
Manager Asist. Adm y	VTAS	1	254.24	254.24	45.76	300.00					
Finanzas	ADM	1	169.49	169.49	30.51	200.00					
TOTAL MAQUIN	ARIA	5	1,610.17	1,610.17	289.83	1,900.00					

Tabla 131
Inversión en Gastos preoperativos – Pagos de servicio y alquiler
GASTOS PRE – OPERATIVOS

Descripción	AREA	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
		PAGO	DE SERVICIOS	Y ALQUILER		
Fluido Eléctrico	TODAS	1	423.73	423.73	76.27	500.00
Telefonía Móvil (Bitel) Internet y Telefonía	TODAS	11	33.81	371.95	6.09	378.04
Fija Servicio de Agua	TODAS	1	254.24	254.24	45.76	300.00
Potable	TODAS	1	42.37	42.37	7.63	50.00
Alquiler	TODAS	1	1,957.63	1,957.63	352.37	2,310.00
TOTAL PAGO DE SER	RVICIOS	15	2,711.78	3,049.92	488.12	3,538.04

Nota: Elaboración propia.

Tabla 132 Inversión en Gastos preoperativos – Pagos de Sueldos del Personal Administrativo y Comercial (1 er mes)

Descripción	AREA	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	SUEL	OOS DEL P	ERSONAL ADMI	NISTRATIVO-COM	ERCIAL	
Administrador	ADM	1	4,000.00	4,000.00		4,000.00
Jefe Comercial Community	VTAS	1	2,500.00	2,500.00		2,500.00
Manager Asist. Adm y	VTAS	1	1,200.00	1,200.00		1,200.00
Finanzas	ADM	1	1,300.00	1,300.00		1,300.00
Asist. MKT	VTAS	1	1,200.00	1,200.00		1,200.00
TOTAL MAQUIN	IARIA	5	10,200.00	10,200.00	-	10,200.00

Tabla 133 Inversión en Gastos preoperativos – Promoción

Descripción	AREA	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
		GASTOS	DE PROMOCIO	ON		·
Página web	VTAS	1	2,966.10	2,966.10	533.90	3,500.00
Hosting	VTAS	1	83.90	83.90	15.10	99.00
anuncios Facebook - 81,000						
personas	VTAS	4	593.22	2,372.88	427.12	2,800.00
Anuncios El trome (3.80 x						
3.33 c.m.)	VTAS	6	233.05	1,398.31	251.69	1,375.00
TOTAL MAQUINARIA		12	3,876.27	6,821.19	1,227.81	7,774.00

Tabla 134 Inversión en Gastos preoperativos – Acondicionamiento de planta

Descripción	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
Pintado	1	1,000.00	1,000.00	180.00	1,180.00
Ubicación de extintor PQS	9	50.00	450.00	81.00	531.00
Sistema de Seguridad (CCTV)	1	800.00	800.00	144.00	944.00
Instalación aspersores de humo	20	40.00	800.00	144.00	944.00
Instalación de sist. eléctrico industrial	1	1,000.00	1,000.00	180.00	1,180.00
Levantamiento de Paredes (driwal) área adm.	16	150.00	2,400.00	432.00	2,832.00
Instalación de Maquinaria	5	423.73	2,118.64	381.36	2,500.00
TOTAL, EQUIPOS	53	3,463.73	8,568.64	1,542.36	10,111.00

Tabla 135 Inversión en Gastos preoperativos – Utensilios de Producción y Administración INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Descripción	AREA	Cantidad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	,	ARTICULOS	NO ACTIVAB	LES		
Papel bond 75 gr	ADM	3	15.00	45.00	8.10	53.10
Papel adhesivo de 120 gr	ADM	2	60.00	120.00	21.60	141.60
Lapiceros	ADM	12	2.00	24.00	4.32	28.32
Cuadernos a 4 espiralados	ADM	12	10.00	120.00	21.60	141.60
Archivadores A4	ADM	12	7.00	84.00	15.12	99.12
Resaltadores	ADM	12	2.50	30.00	5.40	35.40
Engrapador	ADM	2	15.00	30.00	5.40	35.40
Perforador	ADM	2	15.00	30.00	5.40	35.40
Cuchilla para cortar Suministros de impresión	ADM	2	30.00	60.00	10.80	70.80
Epson l555	ADM	5	60.00	300.00	54.00	354.00
Tijeras	ADM	2	8.00	16.00	2.88	18.88
Botiquín	ADM	4	30.00	120.00	21.60	141.60
Pantalón drill blanco Mascarilla desechable (100	PRO	12	35.00	420.00	75.60	495.60
unidades) Gorros desechables (100	PRO	1	15.00	15.00	2.70	17.70
unidades)	PRO	1	15.00	15.00	2.70	17.70
Zapatos blancos	PRO	12	70.00	840.00	151.20	991.20
Lentes de seguridad	PRO	12	7.00	84.00	15.12	99.12
Guantes industriales	PRO	12	30.00	360.00	64.80	424.80
Papel toalla (24 unidades)	PRO	2	25.00	50.00	9.00	59.00
Papel higiénico (24 unidades) Cintas de embalaje (3	PRO	2	25.00	50.00	9.00	59.00
unidades)	PRO	5	5.00	25.00	4.50	29.50
Secadoras (20 unidades)	PRO	1	15.00	15.00	2.70	17.70
TOTAL EQUIPOS				S/ 2,853.00	S/ 513.54	S/ 3,366.54

Tabla 136 Inversión en Gastos preoperativos – Equipos de Producción Varios INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	Unida d	Cantida d	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	EQU	IPOS DE	PRODUCO	ION VARIO	os		
	Equip						
Extintores PQS	0	Unidad	2	60.00	120.00	21.60	141.60
	Equip						
Extintores CO2	0	Unidad	1	140.00	140.00	25.20	165.20
	Equip		_				
Termómetros digitales	_ 0 .	Unidad	2	120.00	240.00	43.20	283.20
	Equip		0	400.00	507.00	04.00	500.00
Luces de emergencia	0	Unidad	3	169.00	507.00	91.26	598.26
Alarma contra incendios	Equip	Unidad	2	500.00	1,000.00	180.00	1,180.00
Alaima contra incendios	o Equip	Unidad	2	500.00	1,000.00	100.00	1,100.00
Balanza de 100 kg	Equip 0	Unidad	1	500.00	500.00	90.00	590.00
Balanza de 100 kg	Equip	Officac	•	300.00	300.00	30.00	330.00
Bandeja metálica	0	Unidad	4	70.00	280.00	50.40	330.40
Banaoja motanoa	Equip	Omaaa	·	70.00	200.00	00.10	000.10
Botiquín de primero auxilios	0	Unidad	2	45.00	90.00	16.20	106.20
	Equip						
Carrito metálico	0	Unidad	2	400.00	800.00	144.00	944.00
	Equip						
Lavadero de acero	0	Unidad	3	338.98	1,016.95	183.05	1,200.00
Impresora Multifuncional HP	Equip						
DeskJet GT 5820	0	Unidad	1	507.63	507.63	91.37	599.00
Galaxy J4 Gold 5.5P SS	Equip						
16GB 2GB	0	Unidad	2	363.56	727.12	130.88	858.00
TOTAL FO: "FOO	DE DE 6	DI IOOIO:			5 000 00	1,067.1	
TOTAL EQUIPOS	DF BKO	DUCCIO	N VARIOS		5,928.69	7	6,995.86

Tabla 137
Inversión en Gastos preoperativos – Herramientas de Producción
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	Unid ad	Canti dad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)		
HERRAMIENTAS PLANTA DE PRODUCCION									
Vasos precictados	Herrami	Unid							
de 1000 ml	enta	ad	5	32.00	160.00	28.80	188.80		
Vasos precictados	Herrami	Unid							
de 300 ml	enta	ad	5	25.00	125.00	22.50	147.50		
	Herrami	Unid							
Pipetas 30 ml	enta	ad	1	200.00	200.00	36.00	236.00		
	Herrami	Unid							
Cuchillos	enta	ad	10	42.37	423.73	76.27	500.00		
	Herrami	Unid				122.0			
Malla Coladora (2x2)	enta	ad	4	169.49	677.97	3	800.00		
	Herrami	Unid							
Espátula un juego	enta	ad	1	75.00	75.00	13.50	88.50		
	Herrami	Unid							
Baquetas	enta	ad	1	2.50	2.50	0.45	2.95		
	Herrami	Unid							
Cucharas medidas	enta	ad	1	40.00	40.00	7.20	47.20		
						306.7			
TOTAL HERRAMIENTAS					1,704.19	6	2,010.95		

Tabla 138
Inversión en Gastos preoperativos – Muebles y enseres de planta
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Descripción	Descripción Tipo Unidad Cantidad Ur		Costo Unitario S/.	Total, Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total, Costo (Con IGV)					
MUEBLES Y ENSERES PLANTA DE PRODUCCION											
Estantes 100cm x 192cm x											
50cm	Mueble	Unidad	2	199.00	398.00	71.64	469.64				
Pizarra	Mueble	Unidad	1	169.49	169.49	30.51	200.00				
Escritorio 72cm x 80cm x											
45cm	Mueble	Unidad	1	210.00	210.00	37.80	247.80				
Mesa Metálicas 110 cm x 50											
cm x 80 cm	Mueble	Unidad	2	500.00	1,000.00	180.00	1,180.00				
Sillas de escritorio	Mueble	Unidad	3	80.00	240.00	43.20	283.20				
Estante	Mueble	Unidad	3	300.00	900.00	162.00	1,062.00				
Dispensador de agua	Enser	Unidad	1	600.00	600.00	108.00	708.00				
TOTAL MUEBLES Y EN	SERES P	LANTA D	E PRODUC	CION	3,517.49	633.15	4,150.64				

Nota: Elaboración propia.

Tabla 139
Inversión en Gastos preoperativos – Materiales y utensilios de almacén
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	D Unidad Cantidad Costo T Unitario S/. MATERIALES Y UTENSILIOS DE A		Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	
		MAT	ERIALES Y	UTENSILIOS I	DE ALMACEN		
Parihuelas	Mueble	Unidad	5	50.00	250.00	45.00	295.00
Estoca							
(pato)	Herramienta	Unidad	2	850.00	1,700.00	306.00	2,006.00
Sillas			2				
Giratorias	Mueble	Unidad	2	150.00	300.00	54.00	354.00
TOTAL				•	•		
EQUIPOS			9	1,050.00	2,250.00	405.00	2,655.00

Tabla 140
Inversión en Gastos preoperativos – Equipos del área de administración
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Dosorinoión	Tipo	Uni	Canti	Costo	Total Costo	IGV	Total Costo						
Descripción	Про	dad	dad	Unitario S/.	(Sin IGV)	18%	(Con IGV)						
EQUIPOS DEL AREA DE ADMINISTRACION													
	Mue	Unid											
Tachos	ble	ad	3	16.95	50.85	9.15	60.00						
	Mue	Unid											
Pizarra	ble	ad	2	84.75	169.49	30.51	200.00						
Celular Galaxy J4 5.5P SS	Equi	Unid				196.3							
16GB 2GB	po	ad	3	363.56	1,090.68	2	1,287.00						
Impresora Multifuncional HP	Equi	Unid				274.1							
DeskJet GT 5820	po	ad	3	507.63	1,522.88	2	1,797.00						
	Mue	Unid											
Sillas	ble	ad	4	127.12	508.47	91.53	600.00						
	Mue	Unid				189.0							
Escritorios	ble	ad	3	350.00	1,050.00	0	1,239.00						
	Mue	Unid											
Mueble archivador	ble	ad	1	338.98	338.98	61.02	400.00						
				•		•	•						
						851.6							
TOTAL EQUIPOS AR	EA DE	ADMIN	IISTRA (CION	4,731.36	4	5,583.00						

Tabla 141
Inversión en Gastos preoperativos – Equipos del área de ventas
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	Uni dad	Canti dad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	EC	QUIPO	S DEL A	AREA DE VEN	TAS		
	Mue	Unid					
Tachos	ble	ad	3	16.95	50.85	9.15	60.00
	Mue	Unid					
Pizarra	ble	ad	2	84.75	169.49	30.51	200.00
Celular Galaxy J4 5.5P SS	Equi	Unid				719.8	
16GB 2GB	ро	ad	11	363.56	3,999.15	5	4,719.00
Impresora Multifuncional HP	Equi	Unid				182.7	
DeskJet GT 5820	ро	ad	2	507.63	1,015.25	5	1,198.00
	Mue	Unid					
Sillas	ble	ad	4	127.12	508.47	91.53	600.00
	Mue	Unid				189.0	
Escritorios	ble	ad	3	350.00	1,050.00	0	1,239.00
	Mue	Unid				122.0	
Mueble archivador	ble	ad	2	338.98	677.97	3	800.00
			•		•	1,344	_
TOTAL EQUIPOS AR	EA DE	ADMIN	IISTRA	CION	7,471.19	.81	8,816.00

7.1.4. Inversión en Inventarios Iniciales.

La inversión en inventarios iniciales tiene como fin costear los insumos que y mano de obra directa e indirecta que requiere el proyecto para el primer mes de operaciones, a continuación, se detallan los importes requeridos por categoría.

Tabla 142 Inversión Inicial

INVERSIÓN INICIAL

INV. INICIAL	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
MATERIA PRIMA	21,931.94	3,947.75	25,879.69
MOD	1,900.00		1,900.00
MOI	2,393.00		2,393.00
TOTAL	26,224.94	3,947.75	30,172.69

Nota: Elaboración propia.

7.1.5. Inversión en capital de trabajo (método déficit acumulado).

Para poder conocer el capital del trabajo del proyecto, la estrategia utilizada será el de Déficit Acumulado. El cual consiste en calcular cada mes, los flujos de los ingresos, egresos proyectados y determinar el valor de este con el monto de déficit mayor.

Tabla 143 Calculo del Capital de Trabajo a través del método de Déficit Acumulado

PRECIO DE
VENTA POLITICA DE
(PROMEDIO) 5.34 COBRANZAS

CANAL	PDV (S/.)	PV CANAL	PARTICIP ACION
Venta Directa (Pagina Web - Otros)	5.93	7.00	65.00%
Venta Indirecta (Distribuidores)	4.24	5.00	35.00%

CONTADO (S/.)	20%
CUENTAS A 30 DIAS (S/.) CUENTAS A	30%
60 DIAS (S/.)	50%

IMPUESTO RENTA > 300 UIT Y < 1700 UIT = 1.5 %

< 300 UIT = 1%

MES	ENERO	FEBRER O	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB RE	OCTUBR E	NOVIEMB RE	DICIEMB RE
VENTAS UND	-	13,400	13,869	14,354	14,857	15,377	15,915	16,472	17,049	17,645	18,263	18,902
INGRESOS												
PAG WEB	-	8,710	9,015	9,330	9,657	9,995	10,345	10,707	11,082	11,469	11,871	12,286.32
INGRESO CANAL DIRECTO	-	60,970	53,478	55,350	57,287	59,292	61,367	63,515	65,738	68,039	70,420	72,885
VENTA DE CANAL INDIRECTO	-	4,690	4,854	5,024	5,200	5,382	5,570	5,765	5,967	6,176	6,392	6,616
Contado	-	4,690	4,854	5,024	5,200	5,382	5,570	5,765	5,967	6,176	6,392	6,616
Cuentas a 30 días	-	-	7,035	7,281	7,536	7,800	8,073	8,355	8,648	8,950	9,264	9,588
Cuentas a 60 días	-	-	-	11,725	12,135	12,560	13,000	13,455	13,926	14,413	14,917	15,440
INGRESO CANAL INDIRECTO	-	4,690	11,889	24,030	24,871	25,742	26,643	27,575	28,540	29,539	30,573	31,643
INGRESO TOTAL												

	-	65,660	65,367	79,380	82,158	85,034	88,010	91,090	94,278	97,578	100,993	104,528
EGRESOS												
Materia prima Mano de obra	-	25,880	26,785	27,723	28,693	29,698	30,737	31,813	32,926	34,079	35,271	36,506
directa	-	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022
Costos indirectos de fabricación Gastos	-	-	7,785	7,802	7,820	7,838	7,858	7,877	7,898	7,919	7,941	7,964
Administrativos	-	8,501	8,501	8,501	8,501	8,501	8,501	8,501	8,501	8,501	8,501	8,501
Gastos de ventas	-	23,367	20,426	20,705	20,994	21,293	21,722	21,923	22,255	22,599	22,954	23,322
ESSALUD	-	-	1,676	1,676	1,676	1,676	1,676	1,676	1,676	1,676	1,676	1,676
СТЅ	-	-	-	-	4,628	-	-	-	-	-	4,628	-
Gratificaciones	-	-	-	-	-	-	10,750	-	-	-	-	10,750
Liquidación IGV Caja mínima (3 días del Mayor	-24,872	-	-	-	-	7,083	7,381	7,733	8,075	8,428	8,795	9,174
Egreso) Impuesto a la	-	3,651	3,651	3,651	3,651	3,651	3,651	3,651	3,651	3,651	3,651	3,651
Renta (1%) EGRESOS	-	-	715	740	766	793	821	850	879	910	942	975
TOTALES	-	63,420	71,561	72,820	78,752	82,555	95,118	86,046	87,883	89,785	96,381	104,540
SALDO (S/.)	-	2,240	-6,194	6,560	3,407	2,478	-7,108	5,045	6,396	7,794	4,612	-12
FLUJO (S/.)	_	2,240	-3,954	2,606	6,012	8,491	1,383	6,427	12,823	20,616	25,229	25,217

CAPITAL DE	S/.
TRABAJO	-3,954

7.1.6 Liquidación del IGV.

En el presente punto, al partir la evaluación de una inversión inicial, se observa que hay un crédito fiscal que será descontado en los primeros meses de inicio de operaciones, este crédito fiscal, nace de la compra de maquinaria y gastos preoperativos que demando el proyecto.

Tabla 145 Liquidación IGV anualizada (2019 – 2023)

LIQUIDACIÓN DEL I. G. V.

Concepto	Año 0	2019	2020	2021	2022	2023
IGV VENTAS		169,237.67	252,786.26	313,111.48	356,332.38	389,695.30
MATERIA PRIMA		-51,881.29	-78,743.73	-99,134.17	-114,698.64	-127,563.79
COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION		-23,775.36	-17,173.32	-18,310.71	-19,178.90	-19,896.52
GASTOS ADMINISTRATIVOS		-1,002.24	-1,002.24	-1,002.24	-1,002.24	-1,002.24
GASTOS DE VENTAS		-24,022.07	-36,459.92	-45,901.10	-53,107.76	-59,064.58
GASTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL		-1,319.49	-999.15	-1,166.95	-1,044.92	-1,166.95
ACTIVOS FIJOS	-11,349.46					
ACTIVOS INTANGIBLES	-1,232.05					
GASTOS PRE-OPERACIÓN	-8,342.98					
Inventarios Iniciales	-3,947.75					
IGV Neto	-24,872.24	67,237.22	118,407.89	147,596.31	167,299.93	181,001.24
Crédito Fiscal	-24,872.24	42,364.98				
IGV A PAGAR	-	42,364.98	118,407.89	147,596.31	167,299.93	181,001.24

Tabla 145 Liquidación IGV durante el primer año 2019

LIQUIDACION IGV 2019	ENERO	FEBRER O	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST O	SETIEMBR E	OCTUBR E	NOVIEMBR E	DICIEMBR E
IGV Ventas (18%)		12,877.6 3	13,328.3 4	13,794.8 4	14,277.6 6	14,777.3 7	15,294.5 8	15,829.8 9	16,383.94	16,957.3 8	17,550.88	18,165.16
Materia Prima	-	-3,947.75	-4,085.92	4,228.93	- 4,376.94	- 4,530.13	- 4,688.69	- 4,852.79	-5,022.64	-5,198.43	-5,380.38	-5,568.69
Costos Indirectos de Fabricación (CIF)		-848.76	-851.40	-854.13	-856.95	-859.88	-862.90	-866.03	-869.27	-872.63	-876.10	-879.69
Gastos Administrativos		-167.04	-167.04	-167.04	-167.04	-167.04	-167.04	-167.04	-167.04	-167.04	-167.04	-167.04
Gastos de Ventas		-2,581.07	-2,034.82	2,067.73	- 2,101.79	2,137.05	- 2,194.95	- 2,211.30	-2,250.38	-2,290.84	-2,332.71	-2,376.04
Gastos de Responsabilidad Social												
Activos Fijos Activos Intangibles Gastos Pre-Operativos Inventarios Iniciales	11,349.4 6 -1,232.05 -8,342.98 -3,947.75											
IGV Neto	24,872.2 4 - 24,872.2	5,333.00 - 19,539.2	6,189.16 - 13,350.0	6,477.01	6,774.93	7,083.28	7,381.00	7,732.73	8,074.60	8,428.44	8,794.66	9,173.70
Crédito Fiscal	4	4	8	6,873.07								
Total Material Directo (Con IGV)	24,872.2 4	-		-		7,083.28	7,381.00	7,732.73	8,074.60	8,428.44	8,794.66	9,173.70

7.1.7. Resumen de estructura de inversiones.

En el resumen de inversiones detallaremos el capital necesario a invertir en el proyecto, así como el destino del mismo y su participación según porcentaje, en el cuadro inferior se observa que la compra de activo fijo tiene mayor participación, lo que es coherente al ser una empresa manufacturera seguidamente de los gastos preoperativos que requiere el negocio para poder en marcha.

Tabla 146

Liquidación IGV durante el primer año 2019

INVERSION AÑO 0

AREA	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	%
Activo Fijo Tangible	63,052.54	11,349.46	74,402.00	41%
Activo Intangible	6,844.74	1,232.05	8,076.79	4%
Capital de Trabajo	3,954.20		3,954.20	2%
Gastos preoperativos y garantía	56,888.04	8,342.98	64,956.03	36%
Inventario Inicial de Materiales	26,224.94	3,947.75	30,172.69	17%
TOTAL	156,964.46	24,872.24	181,561.70	100%



Figura 72. Distribución de la inversión año 0. Elaboración propia.

7.2. Financiamiento

Tabla 147

Resumen Activo Fijo más Capital de Trabajo

RESUMEN FINANCIAMIENTO ACTIVO FIJO + CAPITAL DE W

Periodo	Deuda	Interés	Amortización	Cuota	Escudo Fiscal
Año 1	78,314.71	17,384.85	9,344.99	26,729.84	5,128.53
Año 2	68,969.72	14,952.04	11,777.80	26,729.84	4,410.85
Año 3	57,191.92	11,881.80	14,848.04	26,729.84	3,505.13
Año 4	42,343.88	8,005.66	18,724.18	26,729.84	2,361.67
Año 5	23,619.70	3,110.13	23,619.70	26,729.84	917.49
TOTAL		55,334.48	78,314.71	133,649.19	16,323.67

Nota: Elaboración propia.

Tabla 148

Resumen financiamiento activo fijo

RESUMEN FINANCIAMIENTO ACTIVO FIJO

Periodo	Deuda	Interés	Amortización	Cuota	Escudo Fiscal
Año 1	74,400.00	16,214.09	8,960.03	25,174.12	4,783.16
Año 2	65,439.97	13,920.32	11,253.80	25,174.12	4,106.50
Año 3	54,186.17	11,039.35	14,134.77	25,174.12	3,256.61
Año 4	40,051.39	7,420.85	17,753.28	25,174.12	2,189.15
Año 5	22,298.12	2,876.01	22,298.12	25,174.12	848.42
TOTAL		51,470.62	74,400.00	125,870.62	15,183.83

Nota: Elaboración propia.

Tabla 149

Resumen financiamiento Capital de Trabajo

RESUMEN FINANCIAMIENTO CAPITAL DE TRABAJO

Periodo	Deuda	Interés	Amortización	Cuota	Escudo Fiscal
Año 1	3,914.71	1,170.76	384.95	1,555.71	345.37
Año 2	3,529.75	1,031.72	524.00	1,555.71	304.36
Año 3	3,005.76	842.45	713.27	1,555.71	248.52
Año 4	2,292.49	584.81	970.90	1,555.71	172.52
Año 5	1,321.59	234.13	1,321.59	1,555.71	69.07
TOTAL		3,863.86	3,914.71	7,778.57	1,139.84

Nota: Elaboración propia.

7.2.1. Estructura de financiamiento.

Para financiar nuestro proyecto, necesitaremos 181,561.70, de los cuales los socios realizarán una inversión inicial de S/. 103,247.00, que representa el 57% del financiamiento total y el 43% restante del financiamiento se realizará mediante dos préstamos bancarios, haciendo la suma de S/. 78,314.00.

Tabla 150
Estructura de Financiamiento

ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO

AREA	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)	Capital Propio	Deuda
Activo Fijo Tangible	63,052.54	11,349.46	74,402.00	2.00	74,400.00
Activo Intangible	6,844.74	1,232.05	8,076.79	8,076.79	-
Gastos preoperativos y garantía Inventario Inicial de	56,888.04	8,342.98	64,956.03	64,956.03	-
Materiales	26,224.94	3,947.75	30,172.69	30,172.69	-
Capital de Trabajo	3,954.20	-	3,954.20	39.49	3,914.71
TOTAL	156,964.46	24,872.24	181,561.70	103,246.99	78,314.71
				57%	43%

Nota: Elaboración propia.

Tabla 151

Aporte y participación de los socios

APORTE DE LOS SOCIOS

APORTE		<u> </u>
GABRIELA CARREÑO	20,649	20%
CESAR DE LA PUENTE	20,649	20%
JOSE HUANJARES	20,649	20%
KATHERIN MORENO	20,649	20%
DAVIS ORUNA	20,649	20%
TOTAL	103,247	100%

Nota: Elaboración propia.

En la imagen inferior se muestra la participación del capital propio en el proyecto, este perfil de estar apalancados 57% en capital propio, nos permite poder ser sujetos de crédito como empresa, toda vez que para la evaluación del banco se considera el patrimonio de la empresa como punto de referencia.

Tabla 152 Estructura de Financiamiento

ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO	
Capital Propio	57%
Deuda	43%
Note: Flakerseién prenie	



Figura 73. Representación del financiamiento según origen. Elaboración propia.

7.2.2. Financiamiento del activo fijo.

Para la elección de la entidad que financiará el préstamo nos hemos basado en la consulta que ofrece la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP en su portal web, como se observa el BBVA es el banco con menor tasa para empresa que deseen financiar la compra de su activo fijo.



Figura 74. Selección de entidad con menor tasa para compra de activo Fijo. Elaboración propia.

Tabla 153 Préstamo para Activo Fijo

PRESTAMO DE ACTIVOS FIJOS

PRESTAMO	74,400.00	_
TCEA	25.60%	BANCO CONTINENTAL
TEM	0.02	
PLAZO	60.00	
CUOTA	2,097.84	
Desgravamen	0.05%	
ITF	0.005%	

Periodo	Deuda	Interés	Amortización	Cuota	Escudo Fiscal
Año 1	74,400.00	16,214.09	8,960.03	25,174.12	4,783.16
Año 2	65,439.97	13,920.32	11,253.80	25,174.12	4,106.50
Año 3	54,186.17	11,039.35	14,134.77	25,174.12	3,256.61
Año 4	40,051.39	7,420.85	17,753.28	25,174.12	2,189.15
Año 5	22,298.12	2,876.01	22,298.12	25,174.12	848.42
TOTAL		51,470.62	74,400.00	125,870.62	15,183.83

Tabla 153 Cronograma de Pagos

Periodo	Deuda	Interés	Amortización	Cuota	Escudo Fiscal
0	74,400.00	-	-	-	-
1	73,728.84	1,426.69	671.16	2,097.84	420.87
2	73,044.81	1,413.82	684.03	2,097.84	417.08
3	72,347.67	1,400.70	697.15	2,097.84	413.21
4	71,637.15	1,387.33	710.51	2,097.84	409.26
5	70,913.02	1,373.71	724.14	2,097.84	405.24
6	70,174.99	1,359.82	738.02	2,097.84	401.15
7	69,422.82	1,345.67	752.18	2,097.84	396.97
8	68,656.22	1,331.24	766.60	2,097.84	392.72
9	67,874.92	1,316.54	781.30	2,097.84	388.38
10	67,078.63	1,301.56	796.28	2,097.84	383.96
11	66,267.08	1,286.29	811.55	2,097.84	379.46
12	65,439.97	1,270.73	827.11	2,097.84	374.87
13	64,596.99	1,254.87	842.97	2,097.84	370.19
14	63,737.85	1,238.70	859.14	2,097.84	365.42
15	62,862.24	1,222.23	875.61	2,097.84	360.56
16	61,969.83	1,205.44	892.40	2,097.84	355.60
17	61,060.32	1,188.33	909.52	2,097.84	350.56
18	60,133.36	1,170.89	926.96	2,097.84	345.41
19	59,188.62	1,153.11	944.73	2,097.84	340.17
20	58,225.77	1,134.99	962.85	2,097.84	334.82
21	57,244.46	1,116.53	981.31	2,097.84	329.38
22	56,244.33	1,097.71	1,000.13	2,097.84	323.83
23	55,225.02	1,078.53	1,019.31	2,097.84	318.17
24	54,186.17	1,058.99	1,038.86	2,097.84	312.40
25	53,127.39	1,039.07	1,058.78	2,097.84	306.52
26	52,048.31	1,018.76	1,079.08	2,097.84	300.54
27	50,948.54	998.07	1,099.77	2,097.84	294.43
28	49,827.68	976.98	1,120.86	2,097.84	288.21
29	48,685.32	955.49	1,142.35	2,097.84	281.87
30	47,521.06	933.58	1,164.26	2,097.84	275.41
31	46,334.48	911.26	1,186.59	2,097.84	268.82
32	45,125.14	888.50	1,209.34	2,097.84	262.11
33	43,892.61	865.31	1,232.53	2,097.84	255.27
34	42,636.45	841.68	1,256.16	2,097.84	248.30
35	41,356.19	817.59	1,280.25	2,097.84	241.19
36	40,051.39	793.04	1,304.80	2,097.84	233.95
37	38,721.57	768.02	1,329.82	2,097.84	226.57
38	37,366.25	742.52	1,355.32	2,097.84	219.04
39	35,984.93	716.53	1,381.31	2,097.84	211.38
40	34,577.13	690.04	1,407.80	2,097.84	203.56
41	33,142.33	663.05	1,434.80	2,097.84	195.60
42	31,680.02	635.53	1,462.31	2,097.84	187.48
43	30,189.67	607.49	1,490.35	2,097.84	179.21

Tabla 154 Cronograma de Pagos (Continuación)

Periodo	Deuda	Interés	Amortización	Cuota	Escudo Fiscal
44	28,670.74	578.91	1,518.93	2,097.84	170.78
45	27,122.69	549.79	1,548.06	2,097.84	162.19
46	25,544.94	520.10	1,577.74	2,097.84	153.43
47	23,936.95	489.85	1,608.00	2,097.84	144.50
48	22,298.12	459.01	1,638.83	2,097.84	135.41
49	20,627.86	427.59	1,670.26	2,097.84	126.14
50	18,925.57	395.56	1,702.29	2,097.84	116.69
51	17,190.64	362.91	1,734.93	2,097.84	107.06
52	15,422.44	329.65	1,768.20	2,097.84	97.25
53	13,620.34	295.74	1,802.10	2,097.84	87.24
54	11,783.68	261.18	1,836.66	2,097.84	77.05
55	9,911.80	225.96	1,871.88	2,097.84	66.66
56	8,004.02	190.07	1,907.78	2,097.84	56.07
57	6,059.66	153.48	1,944.36	2,097.84	45.28
58	4,078.02	116.20	1,981.64	2,097.84	34.28
59	2,058.37	78.20	2,019.64	2,097.84	23.07
60	-0.00	39.47	2,058.37	2,097.84	11.64
TOTA	AL (S/.)	51,470.62	74,400.00	125,870.62	15,183.83

7.2.3. Financiamiento del capital de trabajo.

Para la elección de la entidad que financiará el préstamo nos hemos basado en la consulta que ofrece la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP en su portal web, como se observa el CMAC TACNA es la financiera con menor tasa para empresas que deseen financiar su capital de trabajo.



Figura 75. Selección de entidad con menor tasa para compra de activo Fijo. Elaboración propia.

Tabla 155 Préstamo para Capital de Trabajo

			IMP.	
	PRESTAMO DE CAPITAL W		RENTA	30%
PRESTAMO	3,914.71			
TCEA	36.12%	CMAC TACNA		
TEM	2.6%			
PLAZO	60.00			
CUOTA	129.64			
Desgravamen	0.05%			
ITF	0.005%		_	

Periodo	Deuda	Interés	Amortización	Cuota	Escudo Fiscal
Año 1	3,914.71	1,170.76	384.95	1,555.71	345.37
Año 2	3,529.75	1,031.72	524.00	1,555.71	304.36
Año 3	3,005.76	842.45	713.27	1,555.71	248.52
Año 4	2,292.49	584.81	970.90	1,555.71	172.52
Año 5	1,321.59	234.13	1,321.59	1,555.71	69.07
TOTAL		3,863.86	3,914.71	7,778.57	1,139.84

Tabla 156 Cronograma de Pagos

Periodo	Deuda	Interés	Amortización	Cuota	Escudo Fiscal	
0	3914.71	0.00	0.00	0.00	0.00	
1	3886.97	101.90	27.74	129.64	30.06	
2	3858.50	101.18	28.46	129.64	29.85	
3	3829.30	100.44	29.21	129.64	29.63	
4	3799.33	99.68	29.97	129.64	29.40	
5	3768.59	98.90	30.75	129.64	29.17	
6 7	3737.04	98.10	31.55	129.64	28.94	
7	3704.67	97.28	32.37	129.64	28.70	
8	3671.46	96.43	33.21	129.64	28.45	
9	3637.39	95.57	34.07	129.64	28.19	
10	3602.43	94.68	34.96	129.64	27.93	
11	3566.56	93.77	35.87	129.64	27.66	
12	3529.75	92.84	36.80	129.64	27.39	
13	3491.99	91.88	37.76	129.64	27.10	
14	3453.25	90.90	38.75	129.64	26.81	
15	3413.49	89.89	39.75	129.64	26.52	
16	3372.70	88.85	40.79	129.64	26.21	
17	3330.85	87.79	41.85	129.64	25.90	
18	3287.91	86.70	42.94	129.64	25.58	
19	3243.86	85.59	44.06	129.64	25.25	
20	3198.65	84.44	45.20	129.64	24.91	
22	3104.68	82.05	47.59	129.64	24.21	
23	3055.85	80.82	48.83	129.64	23.84	
24	3005.76	79.54	50.10	129.64	23.47	
25	2954.35	78.24	51.40	129.64	23.08	
26	2901.61	76.90	52.74	129.64	22.69	
27	2847.50	75.53	54.11	129.64	22.28	
28	2791.98	74.12	55.52	129.64	21.87	
29	2735.01	72.68	56.97	129.64	21.44	
30	2676.56	71.19	58.45	129.64	21.00	
31	2616.59	69.67	59.97	129.64	20.55	

Tabla 157 Cronograma de Pagos (Continuación)

Periodo	Deuda	Interés	Amortización	Cuota	Escudo Fiscal
32	2555.06	68.11	61.53	129.64	20.09
33	2491.92	66.51	63.13	129.64	19.62
34	2427.15	64.87	64.78	129.64	19.14
35	2360.68	63.18	66.46	129.64	18.64
36	2292.49	61.45	68.19	129.64	18.13
37	2222.52	59.67	69.97	129.64	17.60
38	2150.73	57.85	71.79	129.64	17.07
39	2077.07	55.98	73.66	129.64	16.52
40	2001.49	54.07	75.58	129.64	15.95
41	1923.95	52.10	77.54	129.64	15.37
42	1844.39	50.08	79.56	129.64	14.77
43	1762.76	48.01	81.63	129.64	14.16
44	1679.00	45.88	83.76	129.64	13.54
45	1593.06	43.70	85.94	129.64	12.89
46	1504.88	41.47	88.18	129.64	12.23
47	1414.41	39.17	90.47	129.64	11.56
48	1321.59	36.82	92.83	129.64	10.86
49	1226.35	34.40	95.24	129.64	10.15
50	1128.63	31.92	97.72	129.64	9.42
51	1028.36	29.38	100.26	129.64	8.67
52	925.49	26.77	102.87	129.64	7.90
53	819.94	24.09	105.55	129.64	7.11
54	711.64	21.34	108.30	129.64	6.30
55	600.52	18.52	111.12	129.64	5.46
56	486.51	15.63	114.01	129.64	4.61
57	369.53	12.66	116.98	129.64	3.74
58	249.50	9.62	120.02	129.64	2.84
59	126.35	6.49	123.15	129.64	1.92
60	0.00	3.29	126.35	129.64	0.97
TOTA	L (S/.)	3863.86	3914.71	7778.57	1139.84

7.3. Ingresos anuales

En este punto se obtienen los ingresos por las ventas generadas por Tipo de Canal con IGV y sin IGV, así como el margen de ganancia por Canal.

7.3.1. Ingresos por ventas.

En el presente punto se detallan los ingresos por la venta del producto a lo largo del proyecto y la participación según canal (directo e indirecto), se puede observar como a mayor volumen la participación del canal indirecto cobra mayor participación.

Tabla 158
Ingreso por ventas anualizada con y sin IGV

		52%	26%	16%	11%
	2019	2020	2021	2022	2023
Demanda total	176,103	267,283	336,495	389,326	432,995
VENTAS	2019	2020	2021	2022	2023
Venta Directa (Pagina Web)	679,040.04	951,346.13	1,097,886.34	1,154,780.85	1,155,875.90
Venta Indirecta (Distribuidores)	261,169.25	453,021.97	641,621.89	824,843.46	1,009,098.01
Ventas sin IGV (Soles)	940,209.29	1,404,368.10	1,739,508.23	1,979,624.31	2,164,973.90
IGV	169,237.67	252,786.26	313,111.48	356,332.38	389,695.30
Ventas con IGV (Soles)	1,109,446.96	1,657,154.36	2,052,619.71	2,335,956.69	2,554,669.21

Tabla 159
Participación del canal de ventas por cada año del proyecto

CANAL	-	•	•	Participación en las ventas (2022)	•
Venta Directa (Pagina					
Web)	65.00%	60.00%	55.00%	50.00%	45.00%
Venta Indirecta					
(Distribuidores)	35.00%	40.00%	45.00%	50.00%	55.00%

Nota: Elaboración propia.

Tabla 160 Precio promedio por año según participación del canal en las ventas

PRECIO	2019	2020	2021	2022	2023
Precio Promedio por año	5.34	5.25	5.17	5.08	5.00

Nota: Elaboración propia.

7.3.2. Recuperación de capital de trabajo.

Para el cálculo del capital de trabajo se ha tomado en consideración el incremento de las ventas, asimismo la recuperación del capital de trabajo se realiza mediante un flujo acumulado que parte en negativo y que se va actualizando a lo largo del proyecto.

Tabla 161

Recuperación de capital de trabajo durante el periodo del proyecto

RECUPERACIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO

Ratio	0.36%					
	Año 0	2019	2020	2021	2022	2023
Ventas		1,109,447	1,657,154	2,052,620	2,335,957	2,554,669
Porcentaje de variación de						
ventas		49.37%	23.86%	13.80%	9.36%	
Inversión en Capital de						
Trabajo .		3,954	5,906	7,316	8,326	9,105
Capital de Trabajo		,	·	,	·	ŕ
acumulado	-3,954	-1,952	-1,409	-1,010	-780	
Recuperación de Capital	,	,	,	•		
de Trabajo						34,607

7.3.3. Valor de Desecho Neto del activo fijo.

Para el cálculo del valor de desecho del activo fijo se tomará en cuenta su valor en libros versus su valor comercial (valor de venta), producto de esta operación se genera una utilidad o perdida, en ambos casos la operación está sujeta a grabarse impuesto a la renta.

Tabla 162

Valor de desecho del activo fijo al año de liquidación

		OR DE DESECHO NETO			
ACTIVO FIJO	Valor Adquisición	Depreciación Acumulada	Valor en Libros	Valor Comercial	Valor desecho Neto
PRODUCCION	59,850.00	32,441.78	27,408.22	18,299.00	20,986.22
ADMINISTRACION	7,005.93	44,040.42	39,747.71	26,648.00	30,512.42
VENTAS	13,128.81	54,187.80	42,729.15	30,391.00	34,030.76
TOTAL	79,984.75	130,670.00	109,885.08	75,338.00	85,529.39
IGV por Venta VALOR COM					13,560.84
	88,898.84				

Tabla 163
Valor residual respecto de la depreciación y valor comercial para el área de Producción
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES
DEPRECIACION

Descripción	Tipo	Can tida d	Total Costo (Con IGV)	Vida Útil Contable (años)	Depreciación anual (años de 1 a 4)	Depreciación acumulada (4 años)	Valor en libros (4to año)	Valor Reventa (%)	Valor mercado S/.	Valor residual 4to año (Valor de desecho neto)
PROD	UCCIO	N	-		•	P	RODUCCION			·
Licuadora Industrial	Maqu									
LAR-07MB	inaria Maqu	1	4,995.00	6	705.51	2,822.03	1,411.02	43%	1,800.00	1,685.25
Maquina Embotelladora Instalación de cámara	inaria Siste	1	16,650.00	5	2,822.03	11,288.14	2,822.03	18%	2,500.00	2,595.00
frigorífica Instalación de Sistema	ma Siste	1	13,200.00	10	1,118.64	4,474.58	6,711.86	34%	3,800.00	4,659.00
de Goteo	ma Equi	1	3,700.00	8	391.95	1,567.80	1,567.80	30%	950.00	1,132.25
Mesa Industrial Laptop Pavilion 2en1	po	3	4,500.00	8	476.69	1,906.78	1,906.78	39%	1,500.00	1,620.00
Core i7 8va 8GB 1TB	Equi									
4GB Laptop HP Intel Core i5	po Equi	1	3,299.00	10	279.58	1,118.31	1,677.46	29%	800.00	1,058.85
4GB 1TB Gris Sistema de conversor de	po Siste	1	1,799.00	5	304.92	1,219.66	304.92	46%	699.00	582.75
corriente 3000 wats Maquina	ma	1	2,500.00	5	423.73	1,694.92	423.73	21%	450.00	442.25
homogeneizadora	Maqu									
Alimentos	inaria	1	19,980.00	8	2,116.53	6,349.58	10,582.63	34%	5,800.00	7,210.88
TOTAL ACTIVOS DEPRECIABLES PRO		ON	70,623.00		8,639.58	32,441.78	27,408.22		18,299.0 0	20,986.22

Tabla 164
Valor residual respecto de la depreciación y valor comercial para el área de Administración
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES
DEPRECIACION

Descripción	Tipo	Canti dad	Total Costo (Con IGV)	Vida Útil Contable (años)	Depreciación anual (años de 1 a 4)	Depreciación acumulada (4 años)	Valor en libros (4to año)	Valor Reventa (30%)	Valor mercad o S/.	Valor residual 4to año (Valor de desecho neto)
ADMINIS	TRACIO	N				PI	RODUCCION			
Laptop Pavilion 2en1 Core	Equip									
i7 8va 8GB 1TB 4GB Laptop HP Intel Core i5	o Equip	1	3,299.00	5	559.15	2,236.61	559.15	29%	800.00	728.95
4GB 1TB Gris Aire Acondicionado	o Equip	1	1,799.00	5	304.92	1,219.66	304.92	46%	699.00	582.75
AR5500M 12,000 BTU/h	o Muebl	1	1,399.00	8	148.20	592.80	592.80	63%	750.00	703.63
Mesa de oficina	е	1	1,770.00	5	300.00	1,200.00	300.00	20%	300.00	300.00
-	-	-	-							
TOTAL ACTIVOS FIJOS D	_	ABLES							20,848.0	
PRODUCCIO	N		8,267.00		9,951.84	37,690.85	29,165.08		0	23,301.54

Tabla 165
Depreciación en el área de Ventas
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS
DEPRECIABLES

DEPRECIACION

Descripción	Tip o	Can tida d	Total Costo (Con IGV)	Vida Útil Contable (años)	Depreciación anual (años de 1 a 4)	Depreciación acumulada (4 años)	Valor en libros (4to año)	Valor Reventa (30%)	Valor mercado S/.	Valor residual 4to año (Valor de desecho neto)
VEN	TAS					PI	RODUCCION			
Laptop Pavilion 2en1 Core i7 8va 8GB 1TB	Eq uip									
4GB	o Eq	1	3,299.00	5	559.15	2,236.61	559.15	21%	599.00	587.25
Laptop HP Intel Core i5	uip									
4GB 1TB Gris	o Eq	6	10,794.00	5	1,829.49	7,317.97	1,829.49	26%	2,394.00	2,227.47
Aire Acondicionado	uip									
AR5500M 12,000 BTU/h	0	1	1,399.00	8	148.20	592.80	592.80	63%	750.00	703.63
0	0	0	-							
TOTAL ACTIVOS F	FIJOS								24,591.0	
DEPRECIABLES PROI	DUCC	ION	15,492.00		12,488.69	47,838.22	32,146.53		0	26,819.88

7.4. Costos y gastos anuales

7.4.1. Egresos desembolsables.

Tabla 166 Costos directos en la fabricación del producto

		•				
	COSTOS DIRECTOS	2019	2020	2021	2022	2023
	MATERIAL DIRECTO	288,229.36	437,465.19	550,745.41	637,214.67	708,687.69
	MANO DE OBRA DIRECTA TOTAL COSTOS DIRECTOS (Sin	30,114.41	67,825.66	96,417.26	113,286.57	139,228.16
EGP	IGV)	318,343.77	505,290.85	647,162.67	750,501.24	847,915.86
	IGV TOTAL COSTOS DIRECTOS (Con	51,881.29	78,743.73	99,134.17	114,698.64	127,563.79
FDC	IGV)	370,225.06	584,034.59	746,296.84	865,199.88	975,479.64

Nota: Elaboración propia.

7.4.1.1. Presupuesto de materias primas e insumos.

En el siguiente punto consideramos los costos de la materia prima e insumos necesarios en la producción de las bebidas, podemos observar el precio de la materia prima e insumos por cada año de evaluación del proyecto.

Tabla 167
Costos Material directo anualizado

DIGEBIO	2019	2020	2021	2022	2023
Total Material Directo (Sin IGV)	288,229	437,465	550,745	637,215	708,688
IGV	51,881	78,744	99,134	114,699	127,564
Total Material Directo (Con IGV)	340,111	516,209	649,880	751,913	836,251

Tabla 168
Programa de producción en unidades considerando margen de error y stock de seguridad

AÑO	2018	2019	2020	2021	2022
PROGRAMA DE VENTAS	176,103	267,283	336,495	389,326	432,995
MARGEN DE ERROR (1%)	1,761	2,673	3,365	3,893	4,330
STOCK PROXIMO (5%)	8,805	13,364	16,825	19,466	21,650
PROGRAMA DE PRODUCCION	186,669	283,320	356,685	412,686	458,974

7.4.1.2. Presupuesto de Mano de Obra Directa.

Con el siguiente presupuesto consideramos la mano de obra directa y los benéficos sociales que se tienen que considerar para cada año.

Tabla 169
Presupuesto de mano de obra directa anualizada

PRESUPUESTO MOD	2019	2020	2021	2022	2023
Sueldo de Personal	21,737.00	49,032.00	64,071.00	74,746.56	92,629.50
Asignación Familiar	2,232.00	2,232.00	3,348	3,348	3,348
SCTR	294.82	630.55	791.51	961	1,181
Gratificaciones	2,455.95	5,902.35	11,690.25	14,187.18	17,436
Vacaciones	-	2,707.50	5,362.50	6,507.88	7,998.13
ESSALUD	2,873.97	4,613.76	5,791.50	7,028.51	8,637.98
CTS	520.67	2,707.50	5,362.50	6,507.88	7,998.13
Total Presupuesto MOD	30,114.41	67,825.66	96,417.26	113,286.57	139,228.16
Cantidad de Operarios	3	4	5	6	7

Nota: Elaboración propia.

Tabla 170
Presupuesto de MOD por Mes (Flujo de Caja)

Concepto	Ener o	Febr ero	Marz o	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos to	Setie mbre		Novi embr e	Dicie mbre
Sueldos+												
As. Fam + SCTR	2,021 .98	2,021 .98	2,021 .98	2,021 .98								
ESALUD	239.5 0	239.5 0	239.5 0	239.5 0								
CTS					260.3 3						260.3 3	
Gratificación							1,227 .98					1,227 .98

7.4.1.3. Presupuesto de costos indirectos.

Con el siguiente presupuesto consideramos los costos indirectos y los beneficios sociales del personal contratado, así como los servicios necesarios para el proyecto.

Tabla 171
Presupuesto de costos indirecto de fabricación Anualizado

PRESUPUESTO CIF (No incluye IGV)	AÑOS						
	2019	2020	2021	2022	2023		
Mano de Obra Indirecta (MOD)							
Sueldo de Personal	25,207	27,600	41,580	43,032	45,192		
Asignación Familiar	1,116	1,116	2,232	2,232	2,232		
SCTR	324	353	539	557	583		
Gratificaciones	2,484	2,608	7,959	8,223	8,615		
Vacaciones	-	1,197	3,651	3,772	3,952		
ESSALUD	2,369	2,584	3,943	4,074	4,268		
CTS	1,139	1,197	3,651	3,772	3,952		
TOTAL MOD	32,639	36,655	63,555	65,661	68,795		
SERVICIOS							
Energía Eléctrica (Enel según Watts) *	4,661	7,074	8,906	10,305	11,460		
Telefonía Móvil (Bitel) *	3,066	3,066	3,066	3,066	3,066		
Servicio de Telefonía Fija + Internet	2,797	2,797	2,797	2,797	2,797		
Agua (Sedapal) *	1,398	1,398	1,398	1,398	1,398		
Mantenimiento de Equipos *	7,458	7,458	7,458	7,458	7,458		
Pago de Alarma Prosegur	2,331	2,331	2,331	2,331	2,331		
Seguridad Externa							
Alquiler de Local *	13,983	13,983	13,983	13,983	13,983		
Servicio Contable *	7,200	7,200	7,200	7,200	7,200		
Utensilios de Producción *	19,096	17,328	21,814	25,239	28,070		
GASTO POR BIENES NO DEPRECIABLES	27,326	-	-	-	-		
DEPRECIACION ACTIVOS FIJOS	31,080	32,773	32,773	32,773	32,773		
AMORTIZACION ACTIVOS INTANGIBLES	11,690	-	-	-	-		
TOTAL CIF (Sin IGV)	164,725	132,062	165,281	172,211	179,331		
IGV	23,775	17,173	18,311	19,179	19,897		
TOTAL CIF (Incluido IGV)	188,500	149,236	183,592	191,390	199,228		

7.4.1.4. Presupuesto de gastos de administración.

Tabla 172
Presupuesto de Gastos de Administración Anualizado

PRESUPUESTO GADM	2019	2020	2021	2022	2023
Sueldo de Personal	85,521.00	93,600.00	98,280.00	103,194.00	108,353.70
Asignación Familiar	3,348.00	3,348.00	3,348	3,348	3,348
Gratificaciones	8,351.04	8,351.04	18,462.42	19,355.13	20,292
Vacaciones	-	4,039.50	8,469.00	8,878.50	9,308.48
ESSALUD	7,998.21	8,725.32	9,146.52	9,588.78	10,053.15
CTS	3,830.75	4,039.50	8,469.00	8,878.50	9,308.48
Insumos	5,568.00	5,568.00	5,568.00	5,568.00	5,568.00
Total Presupuesto (Sin IGV)	114,617.00	127,671.36	151,742.94	158,810.91	166,232.28
IGV	1,002.24	1,002.24	1,002.24	1,002.24	1,002.24
Total Presupuesto (Incluido IGV)	115,619.24	128,673.60	152,745.18	159,813.15	167,234.52
Cantidad de Operarios	3	3	3	3	3

Nota: Elaboración propia.

7.4.1.5. Presupuesto de gastos de ventas.

Tabla 173
Presupuesto de Gastos de Administración Anualizado

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Unid Vendidas	176,103	267,283	336,495	389,326	432,995
Valor efectivo	940,209	1,427,019	1,796,541	2,078,606	2,311,752
Comisión (1)	21,938	33,297	41,919	48,501	53,941
Comisión (2)	13,058	19,820	24,952	28,870	32,108
Gastos de distribución	66,329	100,672	126,740	146,639	163,087
Gastos de promoción	67,127	101,884	128,266	148,404	165,050
Fuerza de ventas	88,291	99,259	161,657	259,375	293,040
Total GV (Sin IGV)	256,744	354,931	483,535	631,788	707,225
IGV	24,022	36,460	45,901	53,108	59,065
Total Gasto de Ventas (Incluido IGV)	280,766	391,391	529,436	684,896	766,290

Tabla 174
Estructura de comisiones por tipo de canal y costo de distribución

Fuerza de ventas	Participación en las ventas (2019)	Valor Venta al Canal	Precio venta al canal	MARGEN
Venta Directa (Pagina Web)	35.00%	5.93	7.00	100%
Venta Directa - Gestionada canal virtual				
(1)	30.00%	5.93	7.00	100%
Venta Indirecta - Distribuidores (2)	35.00%	4.24	5.00	71%
Precio de Venta Promedio		5.34		
Total	100.00%			

TIPO DE VENDEDOR	COMISION
Vendedores Virtuales / Call Center (1) Vendedores -Colocación Distribuidores	7%
(2)	5%

Tipo de		Unid.
Venta	9	(Nopack)
Costo		C/9
Distrib	3 39	Unidades

En el cuadro superior podremos visualizar la comisión de venta por tipo de canal y cuando corresponde, toda vez que solo el 30% del canal virtual es gestionado.

7.4.2. Egresos no desembolsables.

Tabla 175
Egresos No desembolsables anualizado

EGRESOS NO DESEMBOLSABLES	2019	2020	2021	2022	2023
DEPRECIACION ACTIVOS FIJOS	31,080.11	32,773.33	32,773.33	32,773.33	32,773.33
Producción (CIF)	8,639.58	10,332.80	10,332.80	10,332.80	10,332.80
Gastos administrativos	9,951.84	9,951.84	9,951.84	9,951.84	9,951.84
Gastos Ventas	12,488.69	12,488.69	12,488.69	12,488.69	12,488.69
AMORTIZACION ACTIVOS INTANGIBLES	11,689.65	-	-	-	-
Producción (CIF)	1,681.34	-	-	-	-
Gastos Administrativos	3,282.94	-	-	-	-
Gastos Ventas	6,725.37	-	-	-	-
BIENES NO DEPRECIABLES	27,325.97	-	-	-	-
Producción (CIF)	15,123.43	-	-	-	-
Gastos Administrativos	4,731.36	-	-	-	-
Gastos Ventas	7,471.19	-	-	-	-
TOTAL EGRESOS NO DESEMBOLSABLES	70,095.73	32,773.33	32,773.33	32,773.33	32,773.33

Nota: Elaboración propia.

7.4.2.1. Depreciación.

En el presente cuadro se observa que los activos se van depreciando en forma uniforme al largo del proyecto, para ello se ha utilizado el método lineal de depreciación, cabe acotar que se observa en el año 2020 la depreciación en CIF se ve

aumentada, toda vez que para inicios de dicho año se tiene proyectado la compra de una maquinaria.

Tabla 176

Depreciación de activos fijos

DEPRECIACION ACTIVOS FIJOS	2019	2020	2021	2022	2023
Producción (CIF)	8,639.58	10,332.80	10,332.80	10,332.80	10,332.80
Gastos administrativos	9,951.84	9,951.84	9,951.84	9,951.84	9,951.84
Gastos Ventas	12,488.69	12,488.69	12,488.69	12,488.69	12,488.69
TOTAL DEPRECIACION ACTIVOS					
FIJO	31,080.11	32,773.33	32,773.33	32,773.33	32,773.33

Nota: Elaboración propia.

7.4.2.2. Amortización de intangibles.

Para el proyecto desarrollado, se está considerando que la amortización de intangibles se realiza el primer año de inicio de operaciones.

Tabla 176 Amortización de Activos intangibles

AMORTIZACION ACTIVOS INTANGIBLES	2019	2020	2021	2022	2023
Producción (CIF)	1,681.34				
Gastos administrativos	3,282.94				
Gastos Ventas	6,725.37				
TOTAL EGRESOS NO					
DESEMBOLSABLES	11,689.65	-	-	-	-
Nota: Elaboración propia.					_

7.4.2.3. Gasto por activos fijos no depreciables.

Tabla 177
Gasto por Bienes No depreciables anualizado

BIENES NO DEPRECIABLES	2019	2020	2021	2022	2023
Producción (CIF)	15,123.43				
Gastos administrativos	4,731.36				
Gastos Ventas	7,471.19				
TOTAL EGRESOS NO					
DESEMBOLSABLES	27,325.97	-	-	-	-

Tabla 178
Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables - Producción
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	Uni dad	Canti dad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	EQUI	POS D	E PROI	DUCCION VA	RIOS		,
Extintores PQS	Equipo	Unid ad Unid	2	60.00	120.00	21.60	141.60
Extintores CO2	Equipo	ad Unid	1	140.00	140.00	25.20	165.20
Termómetros digitales	Equipo	ad Unid	4	120.00	480.00	86.40	566.40
Luces de emergencia	Equipo	ad Unid	3	169.00	507.00	91.26 180.0	598.26
Alarma contra incendios	Equipo	ad Unid	2	500.00	1,000.00	0	1,180.00
Balanza de 100 kg	Equipo	ad Unid	1	500.00	500.00	90.00	590.00
Bandeja metálica	Equipo	ad Unid	4	70.00	280.00	50.40	330.40
Botiquín de primero auxilios	Equipo	ad Unid	2	45.00	90.00	16.20 144.0	106.20
Carrito metálico	Equipo	ad Unid	2	400.00	800.00	0	944.00
Lavadero de acero Impresora Multifuncional HP	Equipo	ad Unid	2	500.00	1,000.00	0	1,180.00
DeskJet GT 5820 Galaxy J4 Gold 5.5P SS	Equipo	ad Unid	1	507.63	507.63	91.37 130.8	599.00
16GB 2GB	Equipo	ad	2	363.56	727.12	8	858.00
TOTAL EQUIPOS D	E PRODI	JCCIO	N VARIO	os	6,151.75	1,107 .31	7,259.06
-					PRECIABLES		,
Descripción	Tipo	Uni dad	Canti dad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
I	HERRAM	IENTA	S PLAN	ITA DE PRO	DUCCIÓN		
Vasos precitados de 1000 ml	Herram ienta Herram	Unid ad Unid	5	32.00	160.00	28.80	188.80
Vasos precitados de 300 ml	ienta Herram	ad Unid	5	25.00	125.00	22.50	147.50
Pipetas 30 ml	ienta Herram	ad Unid	1	200.00	200.00	36.00	236.00
Cuchillos	ienta Herram	ad Unid	10	42.37	423.73	76.27 122.0	500.00
Malla Coladora (2x2)	ienta Herram	ad Unid	4	169.49	677.97	3	800.00
Espátula un juego	ienta Herram	ad Unid	1	75.00	75.00	13.50	88.50
Baquetas	ienta Herram	ad Unid	1	2.50	2.50	0.45	2.95
Cucharas medidas	ienta	ad	1	40.00	40.00	7.20 306.7	47.20
TOTAL H	ERRAMII	ENTAS			1,704.19	6	2,010.95

Tabla 179
Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables – Producción (Continuación)

IN	IVERSIÓN	EN A	CTIVOS	FIJOS NO DE	PRECIABLES		
Descripción	Tipo	Uni dad	Canti dad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
ı	NUEBLES	Y ENS	SERES	PLANTA DE P	RODUCCIÓN		
Estantes 100cm x 192cm		Unid					
x 50cm	Mueble	ad	2	199.00	398.00	71.64	469.64
		Unid	_				
Pizarra	Mueble	ad	1	169.49	169.49	30.51	200.00
Escritorio 72cm x 80cm x	Mushla	Unid	4	040.00	240.00	27.00	0.47.00
45cm Mesa Metálicas 110 cm x	Mueble	ad Unid	1	210.00	210.00	37.80 450.0	247.80
50 cm x 80 cm	Mueble	ad	5	500.00	2,500.00	0	2,950.00
30 GH X 60 GH	Mucbic	Unid	J	500.00	2,000.00	Ü	2,550.00
Sillas de escritorio	Mueble	ad	3	80.00	240.00	43.20	283.20
		Unid				162.0	
Estante	Mueble	ad	3	300.00	900.00	0	1,062.00
		Unid				108.0	
Dispensador de agua	Enser	ad	1	600.00	600.00	0	708.00
TOTAL MUEDLES V. EN	2555 DI		DE DD/	201001011	5 0 1 7 1 0	903.1	
TOTAL MUEBLES Y EN					5,017.49	5	5,920.64
IN	IVERSION	I EN A	CTIVOS	FIJOS NO DE	PRECIABLES		
Descripción	Tipo	Uni dad	Canti dad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	MATER	RIALES	E UTE	NSILIOS DE A	LMACEN		
		Unid					
Parihuelas	Mueble	ad	5	50.00	250.00	45.00	295.00
	Herrami	Unid	_			306.0	
Estoca (pato)	enta	ad	2	850.00	1,700.00	0	2,006.00
Cilles Circtorio	Musahl-	Unid	2	450.00	200.00	E4.00	254.00
Sillas Giratorias	Mueble	ad		150.00	300.00	54.00	354.00
TOTAL EQUIPOS			9	1,050.00	2,250.00	405.0 0	2,655.00

Tabla 180
Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables – Administración
INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Descripción	Tipo	Uni dad	Canti dad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	EQUIP	OS DE	L AREA	DE ADMINIS	TRACION		
	Mue	Unid					
Tachos	ble	ad	3	16.95	50.85	9.15	60.00
	Mue	Unid					
Pizarra	ble	ad	2	84.75	169.49	30.51	200.00
Celular Galaxy J4 5.5P SS	Equi	Unid				196.3	
16GB 2GB	ро	ad	3	363.56	1,090.68	2	1,287.00
Impresora Multifuncional HP	Equi	Unid				274.1	
DeskJet GT 5820	ро	ad	3	507.63	1,522.88	2	1,797.00
	Mue	Unid					
Sillas	ble	ad	4	127.12	508.47	91.53	600.00
	Mue	Unid				189.0	
Escritorios	ble	ad	3	350.00	1,050.00	0	1,239.00
	Mue	Unid					
Mueble archivador	ble	ad	1	338.98	338.98	61.02	400.00
						851.6	
TOTAL EQUIPOS AR	EA DE	ADMIN	IISTRAG	CION	4,731.36	4	5,583.00

Tabla 182

Detalle de gasto por área de los bienes no depreciables – Ventas

INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS NO DEPRECIABLES

Descripción	Tip o	Uni dad	Canti dad	Costo Unitario S/.	Total Costo (Sin IGV)	IGV 18%	Total Costo (Con IGV)
	E	QUIP	OS DEL	AREA DE VE	NTAS		
	Mue	Unid					
Tachos	ble	ad	3	16.95	50.85	9.15	60.00
	Mue	Unid					
Pizarra	ble	ad	2	84.75	169.49	30.51	200.00
Celular Galaxy J4 5.5P SS	Equi	Unid					
16GB 2GB	ро	ad	11	363.56	3,999.15	719.85	4,719.00
Impresora Multifuncional HP	Equi	Unid					
DeskJet GT 5820	ро	ad	2	507.63	1,015.25	182.75	1,198.00
	Mue	Unid					
Sillas	ble	ad	4	127.12	508.47	91.53	600.00
	Mue	Unid					
Escritorios	ble	ad	3	350.00	1,050.00	189.00	1,239.00
	Mue	Unid					
Mueble archivador	ble	ad	2	338.98	677.97	122.03	800.00
-							
						1,344.8	
TOTAL EQUIPOS AR	EA DE	ADMI	VISTRA	CION	7,471.19	1	8,816.00

7.4.3. Costo de producción unitario y costo total unitario.

Tabla 183

Resumen de Costo unitario anualizado

2019	2020	2021	2022	2023
176103	267283	336495	389326	432995
288,229.36	437,465.19	550,745.41	637,214.67	708,687.69
30,114.41	67,825.66	96,417.26	113,286.57	139,228.16
164,724.53	132,062.37	165,281.29	172,210.89	179,331.03
483,068.31	637,353.22	812,443.96	922,712.13	1,027,246.89
2.74	2.38	2.41	2.37	2.37
	176103 288,229.36 30,114.41 164,724.53 483,068.31	176103 267283 288,229.36 437,465.19 30,114.41 67,825.66 164,724.53 132,062.37 483,068.31 637,353.22	176103 267283 336495 288,229.36 437,465.19 550,745.41 30,114.41 67,825.66 96,417.26 164,724.53 132,062.37 165,281.29 483,068.31 637,353.22 812,443.96	176103 267283 336495 389326 288,229.36 437,465.19 550,745.41 637,214.67 30,114.41 67,825.66 96,417.26 113,286.57 164,724.53 132,062.37 165,281.29 172,210.89 483,068.31 637,353.22 812,443.96 922,712.13

Nota: Elaboración propia.

Tabla 185 Resumen de Costo Total unitario anualizado

AÑO	2019	2020	2021	2022	2023
Unidades	176103	267283	336495	389326	432995
COSTOS TOTALES					
MATERIAL DIRECTO	288,229.36	437,465.19	550,745.41	637,214.67	708,687.69
MANO DE OBRA DIRECTA	30,114.41	67,825.66	96,417.26	113,286.57	139,228.16
CIF	164,724.53	132,062.37	165,281.29	172,210.89	179,331.03
GASTOS DE ADMINISTRACION	114,617.00	127,671.36	151,742.94	158,810.91	166,232.28
GASTOS DE VENTAS	256,743.79	354,931.36	483,534.53	631,788.07	707,225.36
TOTAL COSTOS	854,429.10	1,119,955.93	1,447,721.43	1,713,311.11	1,900,704.53
COSTO TOTAL UNITARIO	4.85	4.19	4.30	4.40	4.39

Nota: Elaboración propia.

Tabla 186
Costo total unitario disgregado
RESUMEN DE COSTOS TOTAL

UNITARIO	2019	2020	2021	2022	2023
DIGEBIO	4.85	4.19	4.30	4.40	4.39
MATERIAL DIRECTO	1.64	1.64	1.64	1.64	1.64
MANO DE OBRA DIRECTA	0.17	0.25	0.29	0.29	0.32
CIF	0.94	0.49	0.49	0.44	0.41
GASTOS DE ADMINISTRACION	0.65	0.48	0.45	0.41	0.38
GASTOS DE VENTAS	1.46	1.33	1.44	1.62	1.63

7.4.4. Costos fijos y variables unitarios.

Tabla 187 Costo de fabricación según CIF Fijo y Variable

Costos Variables Unitarios	2019	2020	2021	2022	2023
DIGEBIO	1.94	1.98	2.01	2.02	2.05
MATERIAL DIRECTO	1.64	1.64	1.64	1.64	1.64
MANO DE OBRA DIRECTA	0.17	0.25	0.29	0.29	0.32
CIF VARIABLE	0.13	0.09	0.09	0.09	0.09
Costos Variables Unitarios	2019	2020	2021	2022	2023
DIGEBIO	2.61	2.29	2.32	2.28	2.28
MATERIAL DIRECTO	1.64	1.64	1.64	1.64	1.64
MANO DE OBRA DIRECTA	0.17	0.25	0.29	0.29	0.32
CIF FIJO	0.80	0.40	0.40	0.35	0.32

CAPÍTULO VIII: ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS

8.1. Premisas del Estado de Ganancias y Pérdidas y del Flujo de Caja

Se tendrá en cuenta las siguientes premisas para el estado de Ganancias y Pérdidas (EGYP) y el Flujo de caja:

- a) EL Horizonte de evaluación tiene una duración estimada de 5 años.
- b) Innova Salud SAC tendrá como inicio de operaciones el mes de enero del 2019.
- c) Todos los importes se en cuenta en la moneda de Soles.
- d) El impuesto a la renta que afectara nuestras operaciones es de 10% el primer año y a partir del segundo año en adelante el 29.5%.
- e) Nuestra estructura financiera está conformada por un aporte de Capital Propio de 52% y un 48% Financiado.
- F) El Financiamiento tuvo por motivo cubrir el requerimiento de capital de Trabajo y compra de Activos Fijos.
- g) Los precios en el Estado de Ganancia y Pérdidas se encuentran expresados sin IGV.
- h) El precio promedio de nuestro producto es de S/5.34 soles y es por una botella de 300 ml de nuestro producto DigeBio en el año 2019.
- i) El precio se mantendrá constante en el tiempo.

8.2. Estado de Ganancias y Pérdidas sin gastos financieros

En el presente estado, se observa que el impuesto a la renta a pagar es del 29.5%, toda vez que hasta este momento hay una utilidad por encima de las 15 UIT, lo que nos exige que el Impuesto a la renta sea del 29.5%.

Tabla 188
Estado de Ganancias y Pérdidas sin gasto Financiero

Concepto	2019	2020	2021	2022	2023
Ventas (unidades)	176,103	267,283	336,495	389,326	432,995
Precio de venta Promedio (S/.)	5.34	5.25	5.17	5.08	5.00
Ventas (S/.)	940,209	1,404,368	1,739,508	1,979,624	2,164,974
Total Ventas (S/.)	940,209	1,404,368	1,739,508	1,979,624	2,164,974
Materia Prima	-288,229	-437,465	-550,745	-637,215	-708,688
Mano de Obra Directa	-30,114	-67,826	-96,417	-113,287	-139,228
Costos Indirectos de Fabricación	-164,725	-132,062	-165,281	-172,211	-179,331
Costo de Ventas (S/.)	-483,068	-637,353	-812,444	-922,712	-1,027,247
Utilidad Bruta (S/.)	457,141	767,015	927,064	1,056,912	1,137,727
Gastos Administrativos	-114,617	-127,671	-151,743	-158,811	-166,232
Gastos de Ventas	-256,744	-354,931	-483,535	-631,788	-707,225
Gastos de Responsabilidad Ambiental y Social	-7,331	-5,551	-6,483	-5,805	-6,483
Utilidad Antes de Impuestos (S/.)	78,450	278,861	285,304	260,508	257,786
Impuesto a la Renta	-23,143	-82,264	-84,165	-76,850	-76,047
Utilidad Neta Después de Impuestos	55,307	196,597	201,139	183,658	181,739
UTILIDA NETA > 15 UIT IR = 29.5%	29.5%	29.5%	29.5%	29.5%	29.5%

Nota: Elaboración propia.

8.3. Estado de Ganancias y Pérdidas con gastos financieros y escudo fiscal.

En el presente informe, se observa que la principal diferencia o impacto del gasto financiero se ve reflejado en el impuesto a la renta, toda vez que el primer año solo pagaremos el 10%, esto en función que nuestra utilidad está por debajo de las 15 UIT que al año 2018 representa un importe de S/62,250.00.

Tabla 189 Estado de Ganancias y Pérdidas con gastos financieros y escudo fiscal

Concepto	2019	2020	2021	2022	2023
Ventas (unidades)	176,103	267,283	336,495	389,326	432,995
Precio de venta (S/.)	5.34	5.25	5.17	5.08	5.00
Ventas (S/.)	940,209	1,404,368	1,739,508	1,979,624	2,164,974
Total Ventas (S/.)	940,209	1,404,368	1,739,508	1,979,624	2,164,974
Materia Prima	-288,229	-437,465	-550,745	-637,215	-708,688
Mano de Obra Directa	-30,114	-67,826	-96,417	-113,287	-139,228
Costos Indirectos de Fabricación	-164,725	-132,062	-165,281	-172,211	-179,331
Costo de Ventas (S/.)	-483,068	-637,353	-812,444	-922,712	-1,027,247
Utilidad Bruta (S/.)	457,141	767,015	927,064	1,056,912	1,137,727
Gastos Administrativos	-114,617	-127,671	-151,743	-158,811	-166,232
Gastos de Ventas	-256,744	-354,931	-483,535	-631,788	-707,225
Gastos de Responsabilidad Ambiental y Social	-7,331	-5,551	-6,483	-5,805	-6,483
Utilidad Operativa / EBIT (S/.)	78,450	278,861	285,304	260,508	257,786
Gastos Financieros	-26,730	-26,730	26,730	26,730	26,730
Utilidad Antes de Impuestos (S/.)	51,720	252,131	312,034	287,238	284,516
Impuesto a la Renta (29.5%)	-5,172	-74,379	-92,050	-84,735	-83,932
Utilidad Neta Después de Impuestos	46,548	177,753	219,984	202,503	200,584
ESCUDO FISCAL	345	304	249	173	69
UTILIDA NETA > 15 UIT IR = 29.5%	10.0%	29.5%	29.5%	29.5%	29.5%

8.4. Flujo de Caja Operativo

Tabla 190 Flujo de caja operativo proyectado

Año (2019	2020	2021	2022	2023
VENTAS	1,109,447	1,657,154	2,052,620	2,335,957	2,554,669
(-) COMPRAS MATERIAL DIRECTO	-340,111	-516,209	-649,880	-751,913	-836,251
(-) MANO DE OBRA DIRECTA	-30,114	-67,826	-96,417	-113,287	-139,228
(-) CIF	-188,500	-149,236	-183,592	-191,390	-199,228
(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS	-115,619	-128,674	-152,745	-159,813	-167,235
(-) GASTOS DE VENTAS (-) IMPUESTO A LA RENTA (Sin Gastos	-280,766	-391,391	-529,436	-684,896	-766,290
Financieros)	-23,143	-82,264	-84,165	-76,850	-76,047
FLUJO DE CAJA OPERATIVO	131,194	321,555	356,385	357,808	370,391

8.5. Flujo de Capital

Tabla 191 Flujo de capital o Inversión

FLUJO DE CAPITAL O INVERSION							Liquidación
	Año 0	2019	2020	2021	2022	2023	2024
(-) INVERSION ACTIVOS FIJOS (-) INVERSION ACTIVOS	-74,402		-19,980				
INTANGIBLES (-) INVERSION GASTOS PRE-	-8,077						
OPERATIVOS	-64,956						4,620
(-) INVERSION INVENTARIO INICIAL (-) INVERSION CAPITAL DE	-30,173						
TRABAJO	-3,954	-5,906	-7,316	-8,326	-9,105	-	
(+) VALOR DESECHO ACTIVO FIJO							88,899
(+) VALOR DE RECUPERO KW	_						34,607
FLUJO DE CAPITAL O INVERSION	181,562	-5,906	-27,296	-8,326	-9,105	-	128,126

Nota: Elaboración propia.

8.6. Flujo de Caja Económico

Tabla 192
Flujo de caja Económico

FLUJO DE CAJA ECONOMICO							Liquidación
	Año 0	2019	2020	2021	2022	2023	2024
(-) INVERSION ACTIVOS FIJOS	-74,402	-	-19,980	-	-	-	-
(-) INVERSION ACTIVOS INTANGIBLES	-8,077	-	-	-	-	-	-
(-) INVERSION GASTOS PRE-OPERATIVOS	-64,956	-	-	-	-	-	4,620
(-) INVERSION INVENTARIO INICIAL	-30,173	-	-	-	-	-	-
(-) INVERSION CAPITAL DE TRABAJO	-3,954	-5,906	-7,316	-8,326	-9,105	-	-
(+) VALOR DESECHO ACTIVO FIJO	-	-	-	-	-	-	88,899
(+) VALOR DE RECUPERO KW	-	-	-	-	-	-	34,607
FLUJO DE CAPITAL O INVERSION (C)	-181561.7	-5,906	-27,296	-8,326	-9,105	-	128,126
PAGO IGV (Liquidación de Igv) (B)		-42,365	-118,408	-147,596	-167,300	-181,001	-
FLUJO DE CAJA OPERATIVO (A)		131,194	321,555	356,385	357,808	370,391	-
FLUJO DE CAJA ECONOMICO (A+B+C)	-181,562	82,923	175,851	200,464	181,403	189,389	128,126

8.7. Flujo del Servicio de la deuda

Tabla 193 Flujo del servicio de la deuda

							Liquidación
	Año 0	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PRESTAMO	78,315						
(-) CUOTAS		26,730	26,730	26,730	26,730	26,730	
(+) ESCUDO FISCAL FLUJO DEL SERVICIO DE LA DEUDA	78,315	5,129 - 21,601	4,411 - 22,319	3,505 - 23,225	2,362 - 24,368	917 - 25,812	-

Nota: Elaboración propia.

8.8. Flujo de Caja Financiero.

Tabla 194 Flujo de caja financiero

FLUJO DE CAJA ECONOMICO FLUJO DEL SERVICIO DE	-181,562	82,923	175,851	200,464	181,403	189,389	128,126
LA DEUDA	78,315	-21,601	-22,319	-23,225	-24,368	-25,812	-
FLUJO DE CAJA FINANCIERO	-103,247	61,322	153,532	177,239	157,035	163,577	128,126

CAPÍTULO IX: EVALUACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

9.1. Cálculo de la tasa de descuento

9.1.1. Costo de oportunidad.

9.1.1.1. CAPM.

Tabla 195
Calculo de Tasa de descuento, costo de oportunidad y CAMP
Costo de Oportunidad (Ke)

coole de operaniua (1.0)							
·	CAPM						
(País) Riesgo País (PERÚ)	1.55%	BCRP					
(Rf) Tasa Libre de Riesgo (EE.UU.)	2.76%	Treasury bond					
(Rm) Rendimiento de Mercado (EE.UU.)	8.42%	S&P 500					
(Pm) Prima de riesgo de mercado	5.66%	(Rm - Rf)					
(BI) Beta Apalancada	0.97	BI = Bu * (1 + D/E * (1-T))					
(Bu) Beta Desapalancada	0.63	Beverage (soft)					
(D) %D (Financiamiento)	43.13%						
(E) %E (Capital Propio)	56.87%						
(I) Impuesto a la renta	29.5%						
Ke (modelo CAPM)	10%						

Ke = Rf + ßI * (Rm - Rf) + Rpaís

Costo de Oportunidad (COK)

COK (modelo CAPM)	7.88%
(Rpaís) Riesgo País Perú	1.55%
(Bu) Beta Desapalancada	0.63
(Pm) Prima de riesgo de mercado	5.66%
(Rf) Tasa Libre de Riesgo	2.76%

 $Ke = Rf + \Omega u * (Rm - Rf) + Rpais$

Nota: Elaboración propia.

9.1.1.2. COK propio.

Para el cálculo del COK propio se toma como referencia el costo de oportunidad que representa para los socios el invertir en el presente proyecto, los mencionados poseen ahorros invertidos en depósitos a plazo fijo.

Tabla 196 COK Propio

Costos de Oportunidad - Metodología

Costo de Oportunidad (COK) Propio				
Inversionista	Alternativa	TEA		
1	Depósito a plazo MN	6.00%		
2	Depósito a plazo MN	6.00%		
3	Depósito a plazo MN	6.00%		
4	Depósito a plazo MN	6.00%		
5	Depósito a plazo MN	6.00%		
Promedio rentabilidad		6.00%		
Tasa de Préstamo del Proyecto		30.86%		
Factor Riesgo		6.14%		
Ke = COK (Propio)		36.86%		

Nota: Elaboración propia.

9.1.2. Costo Promedio Ponderado de Capital (WACC).

Para el cálculo de este indicador se toma como referencia el COK propio del proyecto y la tasa del préstamo que solventa tu deuda.

$$WACC = \frac{D*R_d*(1-T)}{D+E} + \frac{E*R_k}{D+E}$$

Figura Formula para el cálculo del WACC

Tabla 197
Calculo del Costo promedio ponderado (WACC)
WACC

			WACC		
	Montos	Participación	Rentabilidades	Rentabilidad luego de impuestos	Costo de capital
Deuda	S/. 78,314.71	43.13%	30.86%	21.76%	9.38%
Aporte propio	S/. 103,246.99	56.87%	36.86%	36.86%	20.96%
Total	S/.181,561.70	100.00%		WACC =	30.35%

Nota: Elaboración propia.

9.2. Evaluación económica financiera

Tabla 198
Calculo de la evaluación económica financiera

Evaluación económica							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Flujo de Caja Económico	-S/ 181,561.70	S/ 82,922.98	S/ 175,851.46	S/ 200,463.52	S/ 181,403.09	S/ 189,389.36	
WACC	30.35%		· 	· 	· 	· 	
		Evaluacio	ón Financiera				
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Flujo de Caja	0/400 040 00	0/04/004/07	S/	S/	S/	S/	

 Plujo de Caja Financiero
 2018
 2019
 2020
 2021
 2022
 2023

 S/ S/ Financiero
 S/ 103,246.99
 S/ 61,321.67
 S/ 153,532.47
 177,238.81
 157,034.92
 163,577.01

 COK
 7.88%

9.2.1. Indicadores de Rentabilidad.

9.2.1.1. VANE y VANF.

En el presente proyecto nos arroja que el VAN es de S/189,261.62, lo que indica que el proyecto en viable y conveniente, este indicador nos indica la rentabilidad del proyecto versus la tasa de descuento (Wacc).

Tabla 199

Calculo de i	indicadores	VANE y VA	NF
VANE	S/.	189,261.62 454,642.68	
VANF	S/.	454,642.68	

Nota: Elaboración propia.

9.2.1.2. TIRE y TIRF, TIR modificado.

En el caso del TIRE nos indica la rentabilidad del proyecto.

Tabla 200

RE y TIRF, TIR modificad	indicadores TII	Calculo de
	71.52%	TIRE
	102.47%	TIRF

TIRM	51.17%

Nota: Elaboración propia.

9.2.1.3. Período de recuperación descontado.

En este punto, podemos observar que el proyecto muestra un tiempo prudente para la recuperación del flujo de caja descontado.

Tabla 201 Calculo del periodo de recuperación descontado

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Flujo de caja descontado	S/ 181,561.70	S/. 63,617.98	S/. 103,503.74	S/. 90,521.22	S/. 62,844.14	S/. 50,336.23
Flujo de caja acumulado	S/ 181,561.70	S/ 117,943.72	S/ 14,439.98	S/. 76,081.25	S/. 138,925.38	S/. 189,261.62
Período de recuperación descontado	2.16	años				
Período de	2.00	años				
recuperación descontado - FCE	2	meses				

Tabla 202
Calculo del periodo de recuperación descontado (Continuación)

Periodo de Recuperación Descontado - FCF

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Flujo de caja descontado	S/ 103,246.99	S/. 56,844.69	S/. 131,932.62	S/. 141,184.41	S/. 115,957.84	S/. 111,970.11
Flujo de caja acumulado	S/ 103,246.99	S/ 46,402.30	S/. 85,530.32	S/. 226,714.73	S/. 342,672.57	S/. 454,642.68
Período de recuperación descontado	1.35	años				
Período de	1.00	años				
recuperación descontado - FCF	5	meses				

Nota: Elaboración propia.

9.2.1.4. Análisis Beneficio / Costo (B/C).

En el presente punto, podemos observar que el beneficio económico y financiero es altamente rentable, por lo que respalda la inversión en el presente proyecto.

Tabla 203

Análisis Beneficio / Costo (B/C)

Beneficio/Costo Económico	2.04
Beneficio/Costo Financiero	5.40

Nota: Elaboración propia.

9.2.2. Análisis del punto de equilibrio.

9.2.2.1. Costos variables, Costos fijos.

En el presente punto, se calcula el costo variable unitario promedio, para ello es necesario conocer los costos variables del proyecto, luego la suma de estos entre la cantidad de unidades vendidas nos da el costo variable unitario promedio.

Tabla 204 Análisis del punto de equilibrio

PUNTO DE EQUILIBRIO

	2019	2020	2021	2022	2023
Ventas (Soles)	S/. 940,209.29	S/. 1,404,368.10	S/. 1,739,508.23	S/. 1,979,624.31	S/. 2,164,973.90
Ventas (Cantidades)	176,103	267,283	336,495	389,326	432,995
Precio de venta promedio	S/. 5.34	S/. 5.25	S/. 5.17	S/. 5.08	S/. 5.00
Materiales directos	S/. 288,229.36	S/. 437,465.19	S/. 550,745.41	S/. 637,214.67	S/. 708,687.69
Comisiones	S/. 34,996.68	S/. 53,116.83	S/. 66,871.26	S/. 77,370.32	S/. 86,048.54
Costos Variables	S/. 323,226.04	S/. 490,582.02	S/. 617,616.67	S/. 714,584.99	S/. 794,736.23
Costo variable unitario promedio	S/. 1.84	S/. 1.84	S/. 1.84	S/. 1.84	S/. 1.84
MOD	S/. 30,114.41	S/. 67,825.66	S/. 96,417.26	S/. 113,286.57	S/. 139,228.16
CIF	S/. 164,724.53	S/. 132,062.37	S/. 165,281.29	S/. 172,210.89	S/. 179,331.03
Gastos administrativos	S/. 121,947.50	S/. 133,222.20	S/. 158,225.99	S/. 164,615.99	S/. 172,715.33
Gastos ventas	S/. 221,747.12	S/. 301,814.53	S/. 416,663.27	S/. 554,417.75	S/. 621,176.82
Costos Fijos	S/. 538,533.56	S/. 634,924.76	S/. 836,587.81	S/. 1,004,531.20	S/. 1,112,451.34

Nota: Elaboración propia.

9.2.2.2. Estado de resultados (costeo directo).

Tabla 205 Estado de resultados (costeo directo)

Estado de Resultados (Método Directo o Variable)

	2019	2020	2021	2022	2023
Ventas (Cantidades)	176,103	267,283	336,495	389,326	432,995
Ventas (Soles)	S/. 940,209.29	S/. 1,404,368.10	S/. 1,739,508.23	S/. 1,979,624.31	S/. 2,164,973.90
Costos Variables	-S/. 323,226.04	-S/. 490,582.02	-S/. 617,616.67	-S/. 714,584.99	-S/. 794,736.23
Margen de Contribución	S/. 616,983.24	S/. 913,786.08	S/. 1,121,891.55	S/. 1,265,039.32	S/. 1,370,237.67
Costos fijos	-S/. 538,533.56	-S/. 634,924.76	-S/. 836,587.81	-S/. 1,004,531.20	-S/. 1,112,451.34
Utilidad operativa	S/. 78,449.68	S/. 278,861.33	S/. 285,303.74	S/. 260,508.12	S/. 257,786.33

Nota: Elaboración propia.

9.2.2.3. Estimación y análisis del punto de equilibrio en unidades.

En el presente punto, podemos observar que las cantidades requeridas para el punto de equilibrio están por debajo del programa de ventas en 20000 unidades en promedio, lo que permite afrontas caídas en las proyecciones de ventas de haberlas, más adelante este criterio será evaluado en el análisis de sensibilidad.

Tabla 206 Estimación y análisis del punto de equilibrio en unidades

	2019	2020	2021	2022	2023		
Punto de Equilibrio (Cantidades)	153,711	185,716	250,922	309,153	351,534		
Punto de Equilibrio (Soles)	S/. 820,661.28	S/. 975,795.20	S/. 1,297,140.86	S/. 1,571,962.51	S/. 1,757,671.81		
Estado de Resultados (Punto de Equilibrio)							
	2019	2020	2021	2022	2023		
Punto de Equilibrio (Cantidades)	153,711	185,716	250,922	309,153	351,534		
Punto de Equilibrio (Soles)	S/. 820,661.28	S/. 975,795.20	S/. 1,297,140.86	S/. 1,571,962.51	S/. 1,757,671.81		
Costos variables	-S/. 282,127.72	-S/. 340,870.45	-S/. 460,553.05	-S/. 567,431.31	-S/. 645,220.47		
Margen de Contribución	S/. 538,533.56	S/. 634,924.76	S/. 836,587.81	S/. 1,004,531.20	S/. 1,112,451.34		
Costos fijos	-S/.	-S/.	- S/.	-S/.	-S/.		
·	538,533.56	634,924.76	836,587.81	1,004,531.20	1,112,451.34		
Utilidad operativa	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00		

Nota: Elaboración propia.

9.2.2.4. Estimación y análisis del punto de equilibrio en nuevos soles.

Tabla 207 Estimación y análisis del punto de equilibrio en nuevos soles

•	2019	2020	2021	2022	2023			
Punto de Equilibrio (Cantidades)	153,711	185,716	250,922	309,153	351,534			
Punto de EquiÍibrio (Soles)	S/. 820,661.28	S/. 975,795.20	S/. 1,297,140.86	S/. 1,571,962.51	S/. 1,757,671.81			
Estado de Resultados (Punto de Equilibrio)								
	2019	2020	2021	2022	2023			
Punto de Equilibrio (Cantidades)	153,711	185,716	250,922	309,153	351,534			
Punto de Equilibrio (Soles)	S/. 820,661.28	S/. 975,795.20	S/. 1,297,140.86	S/. 1,571,962.51	S/. 1,757,671.81			
Costos variables	-S/. 282,127.72	-S/. 340,870.45	-S/. 460,553.05	-S/. 567,431.31	-S/. 645,220.47			
Margen de Contribución	S/. 538,533.56	S/. 634,924.76	S/. 836,587.81	S/. 1,004,531.20	S/. 1,112,451.34			
Costos fijos	-S/. 538,533.56	-S/. 634,924.76	-S/. 836,587.81	-S/. 1,004,531.20	-S/. 1,112,451.34			
Utilidad operativa	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00			

9.3. Análisis de sensibilidad y de riesgo

9.3.1. Variables de entrada.

Tabla 208 Variables de entrada

Variables de entrada	Valores iniciales		%	Valor	final
PVP	S/.	7.00		S/.	7.00
Demanda inicial		13,400			13,400
Tasa crecimiento demanda		3.5%			4%
Costo Noni	S/.	15.00		S/.	15.00
Costo sábila	S/.	3.00		S/.	3.00
Costo miel	S/.	20.00		S/.	20.00
Alquiler del ∖/ local	S/.	2,310.00		S/.	2,310.00

ota: Elaboración propia.

9.3.2. Variables de salida.

Tabla 209 Variables de salida

Variables de salida	Valores iniciales		
VANE	S/. 189,261.62	2	
TIRE	71.52%	6	
VANF	S/. 454,642.68	8	
TIRF	102.47%	6	

Nota: Elaboración propia.

9.3.3. Análisis unidimensional.

Tabla 210 Sensibilidad unidimensional Precio

VARIABLE PRECIO DE VENTA

Cambio Porcentual	Precio de Venta	VANE	VANF	TIRE	TIRF
4%	5.55	309,086	666,833	96%	138%
2%	5.45	249,339	560,738	84%	121%
0%	5.34	189,262	454,643	72%	102%
-2%	5.23	135,794	355,987	61%	88%
-4%	5.13	44,701	202,057	40%	56%
-5%	5.07	-1,354	125,091	29%	39%

Tabla 211 Sensibilidad unidimensional demanda

VARIABLE DEMANDA DEL PROYECTO

Cambio Porcentual	Demanda del Proyecto	VANE	VANF	TIRE	TIRF
4%	183,147	203,165	472,681	76%	110%
2%	179,625	196,233	463,698	74%	106%
0%	176,103	189,262	454,643	72%	102%
-2%	172,581	182,249	445,512	70%	100%
-4%	169,059	183,633	446,500	69%	99%
-20%	140,882	64,758	290,402	42%	53%

Nota: Elaboración propia.

Tabla 212
Sensibilidad unidimensional materia prima
VARIABLE COSTO MATERIA PRIMA

Cambio Porcentual	Costo Materia Prima	VANE	VANF	TIRE	TIRF
50%	432,344	101,490	348,590	49%	63%
4%	299,759	183,026	447,108	70%	99%
2%	293,994	186,144	450,875	71%	101%
0%	288,229	189,262	454,643	72%	102%
-2%	282,465	192,380	458,410	72%	104%
-4%	276,700	195,497	462,177	73%	106%

Nota: Elaboración propia.

Tabla 213 Sensibilidad unidimensional materia prima

Cambio Porcentual	Activo Fijo	VANE	VANF	TIRE	TIRF
50%	111,603	164,068	410,597	59.0%	94%
4%	77,378	187,399	451,119	70.4%	102%
2%	75,890	188,334	452,881	70.9%	102%
0%	74,402	189,262	454,643	71.5%	102%
-2%	72,914	190,181	456,405	72.1%	103%
-4%	90,270	191,093	458,166	72.7%	103%

Nota: Elaboración propia.

9.3.4. Análisis multidimensional.

Tabla 214

Análisis multidimensional

VARIABLES	ESCENARIOS			
VARIABLES	OPTIMISTA	BASE	PESIMISTA	
Precio de Venta	5.55	5.34	5.13	
Demanda del Proyecto	183,147	176,103	169,059	
Costo de Materia Prima	287,768	288,229	287,768	
Inversión en Activos Fijos	71,426	74,402	77,378	
WACC	30.74%	30.35%	30.74%	
VANE	330,820	189,262	16,336	
TIRE	105%	72%	33%	
Ke	9.59%	9.78%	9.59%	
VANF	695,957	454,643	165,211	
TIRF	152%	102%	44%	

Nota: Elaboración propia.

9.3.5. Variables críticas del proyecto.

Tabla 215 Variables críticas del proyecto

Variables	Var %	Variable critica
PVP	-5.0%	Si
Demanda inicial	-20.0%	Si
Tasa crecimiento demanda Materia Prima	-2.4% 50.0%	Si No
Inversión Activo Fijo	50.0%	No

Nota: Elaboración propia.

9.3.6. Perfil de riesgo.

Del presente punto y para finalizar el proyecto de inversión, podemos observar que un escenario critico será la no aceptación del precio, toda vez que haría que el proyecto no sería viable con los actuales indicadores, sin embargo, podemos observar que con las otras variables como costo de materia prima, demanda e inversión de activo fijo se tiene un amplio margen de volatilidad sin que esto afecte al

Tabla 201

Tabla 216

Perfil de riesgo

Variables	Var %	Variable critica	Posibilidad de escenario	Perfil de riesgo
PVP	-5.0%	Si	Poco Probable	El PVP está por debajo del promedio de mercado de Productos Naturales Baja aceptación del producto por parte del
Demanda inicial Tasa crecimiento	20.0%	Si	Probable	publico
demanda	-2.4%	Si	Poco Probable	Decrecimiento posible por parte de la demanda
Materia Prima Inversión Activo	50.0%	No	Poco Probable	Precio elevado súbitamente Necesidad de Maquinaria no programada en el
Fijo	50.0%	No	Poco Probable	proyecto

CONCLUSIONES

- Con lo investigado podemos concluir que la tendencia al consumo de productos naturales está en crecimiento constante, esto genera una gran oportunidad para la creación de nuestro negocio de bebidas a base de insumos 100% naturales como el Noni, la sábila, la tuna y la miel.
- Según nuestro estudio cualitativo (encuestas, focus group y entrevistas a profundidad) notamos que la bebida natural es a aceptada por nuestro público objetivo, ya que contiene insumos naturales que contribuye de forma positiva al cuidado de su salud, asimismo se observó que los consumidores prefieren una presentación de 300 ml.

También concluimos con el estudio cualitativo que el 91.2 % de las personas ha consumido productos naturales y de estos el 70% compraría nuestro producto.

- Según nuestras investigaciones se encontró que el sector de bebidas naturales está creciendo en 3% y esto genera una gran oportunidad para la creación de la empresa.
- El precio de la bebida natural será de S/. 7.00 para los consumidores por la venta en la tienda online y de S/. 5.00 para los distribuidores de las tiendas naturales, este margen de S/2.00 nos permite competir en función de los S/0.5 soles que se paga en promedio por la venta de bebidas de este rango de precio.
- La inversión en promoción y gastos de marketing tienen concordancia con el crecimiento de las unidades vendidas.
- Determinamos que penetraremos en el mercado de Lima Metropolitana mediante los canales directos e indirectos de distribución; canal directo, mediante nuestra página web y redes sociales. Canal Indirecto, mediante las tiendas naturistas ya existentes.
- La proyección de ventas del proyecto fue moderada, así como el crecimiento de la empresa, esto en función que el mercado al cual ingresamos es inmenso y luego de la venta del último año de S/432,995 unidades solo obtuvimos una cuota de mercado de 1.45%.
- Podemos concluir que el proyecto es viable de bajo el marco legal, técnico y financiero, esta afirmación es respaldada en los siguientes indicadores globales de gestión:

- VANE positivo con un monto de S/ 157,063.39.
- VANF positivo de S/. 384,050.78.
- o COK propio de 36.86 %
- o TIRE de 65.25 %
- o TIRF de 91.61 %

Estos resultados financieros nos indican que el proyecto es rentable.

RECOMENDACIONES

- Debemos considerar evitar el sobre stock de los productos finales, ya que al ser un producto perecible de 9 meses nos perjudicaría financieramente. Es por eso por lo que las políticas de stock de inventarios deben ser reforzadas.
- Otras de las políticas importantes a considerar en el proyecto es el de la rotación de inventarios, para poder tener un movimiento de materiales adecuado.
- Utilizar investigación y desarrollo para le creación de nuevos productos enfocados al cuidado de la salud, para que de esta manera la empresa se posicione en el sector de bebidas naturales funcionales.
- Ampliar la comercialización del producto DigeBio a nivel nacional, aprovechando el crecimiento del sector y la intención de las personas de consumir productos 100% naturales.
- En una segunda etapa, el producto deberá ser introducido por el canal farmacéutico por las ventajas de su consumo sobre las enfermedades gastrointestinales.
- Para futuros años, aprovechar el crecimiento de consumo de productos naturales a nivel mundial, expandirnos a mercados internacionales, considerando las políticas gubernamentales que benefician a las empresas en exportar sus productos.
- Se recomienda la implementación del proyecto, ya que, según los estudios cualitativos y cuantitativos realizados, podemos indicar que el producto tendrá acogida y cubre una necesidad común en las personas actualmente no atendida.
- Tener presencia en grandes cadenas de supermercados, de esta manera nuestra marca y producto podrá cimentar las bases en el comercio de bebidas funcionales en el territorio nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aduanet 2018 Recuperado de:
 - http://www.aduanet.gob.pe/servlet/AIScrollini?partida=2008999000
- América Retail (2017). Estudios: Consumo de jugos naturales se incrementa. Recuperado de:
 - https://www.america-retail.com/estudios-consumidores/estudios-consumo-dejugos-naturales-se-incrementa/
- APEIM. (2017). Niveles socioeconómicos 2017.Recuperado 23 de octubre del 2018 de http://www.apeim.com.pe/wp-content/themes/apeim/docs/nse/APEIM-NSE-2017.pdf
- Arellano Marketing. (2014). Estilos de Vida. Obtenido de:

 http://www.arellanomarketing.com/inicio/casi-no-hay-productos-para-la-mujermoderna/
- Banco Central de Reserva del Perú. (2018). Programa Monetario de agosto 2018.recuperado de: http://www.bcrp.gob.pe/docs/Transparencia/Notas-Informativas/2018/nota-informativa-2018-08-09-1.pdf
- Banco Central de Reserva del Perú. (2018). Series Mensuales (10 Series).

 Recuperado de:

 https://estadisticas.bcrp.gob.pe/estadisticas/series/mensuales/indicadores-deriesgo-para-paises-emergentes-embig
- Banco Central de Reserva del Perú. (2018). Reporte de Inflación. Recuperado de: http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2018/marzo/reporte-de-inflacion-marzo-2018.pdf
- Blog Inboundcycle. (2018). ¿Qué es el marketing digital o marketing online?

 Recuperado de: https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/que-es-el-marketing-digital-o-marketing-online
- Centrum al día. (2018). El Mercado de los Pequeños Negocios y la Economía de Escala. Recuperado de:

 http://centrumaldia.com/El_Mercado_de_los_Pequenos_Negocios_y_la_Economia_de_Escala

- CPI (2017). Perú: Población 2017 Recuperado 23 de octubre del 2018 de http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacion_peru_2017.pdf
- El comercio. (2017). Jugos y néctares: Estas 13 marcas tienen más del 80% del mercado. Recuperado de: https://elcomercio.pe/economia/negocios/jugos-nectares-son-10-marcas-dominan-mercado-fotos-noticia-451971?foto=9
- El Comercio. (2018). Consumo de bebidas se benefició con el verano largo.

 Recuperado de: https://elcomercio.pe/economia/negocios/consumo-bebidas-beneficio-verano-193521
- El Comercio. (2017b). Perú cae cinco lugares en el Rankin global de competitividad.

 Obtenido de: http://elcomercio.pe/economia/peru/peru-cae-cinco-lugares-ranking-global-competitividad-noticia-461157
- El consumo mundial de jugos aumentaría 5% al año

 https://www.revistavirtualpro.com/noticias/el-consumo-mundial-de-jugosaumentaria-5-al-ano
- El economista. (2018). Consumo en Perú 2018: crecimiento del 3% influenciado por tendencias locales. Recuperado de:

 https://www.eleconomistaamerica.pe/economia-eAmperu/noticias/9195435/06/18/Consumo-en-Peru-2018-crecimiento-d
- Euromonitor International. (2018). Naturally Healthy Beverages in Perú. Recuperado de:

 https://www.euromonitor.com/peru?PageCode=338&CountryCode=null&Industr
 yCode=96269&ContentType=null&ReportType=null&SortBy=1&PageNumber=0
 &P
- Gestión. (2012). Peruanos pagan más por productos saludables en la región.

 Recuperado de: https://archivo.gestion.pe/noticia/1377316/peruanos-pagan-mas-productos-saludables-region?ref=gesr
- Instituto Nacional de Calidad. (2018). Sistema Nacional de Calidad. Recuperado de: http://www.inacal.gob.pe/principal/categoria/sistema-nacional-de-calidad
- Instituto nacional de estadística e informática. (2018). Comportamiento de la Economía Peruana en el Primer Trimestre de 2018. Recuperado de:

 https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-n02_pbi-tr
- Kotler, P., Armstrong, G., (2003), Fundamentos de marketing, sexta edición. México: Pearson Educación.

- La República (2017). Tendencias del mercado de lo natural. Recuperado de: https://larepublica.pe/marketing/860310-tendencias-del-mercado-de-lo-natural
- LEY Nro. 28015 Sobre la promoción y formalización de la micro y pequeña empresa (Promulgada el 3 de Julio del 2003).
- Maximice. https://gestion.pe/economia/produccion-jugos-refrescos-diversos-crecera-8-3-cierre-2014-maximixe-65393
- Mercado Negro. (2018). Alimentos & Bebidas: 5 Tendencias en 2018. Recuperado de: http://www.mercadonegro.pe/alimentos-bebidas-5-tendencias-en-2018/
- Ministerio de Agricultura y Riego. (2018). Estrategia Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional 2013-2021. Recuperado de:

 http://minagri.gob.pe/portal/download/pdf/seguridad-alimentaria/estrategia-nacional-2013-2021.pdf
- NeoAtack. (2018). Qué es Marketing offline, diferencias con online + 4 estrategias. Recuperado de: https://neoattack.com/marketing-offline/
- OEFA Portal de transparencia estándar. Recuperado23 de octubre del 2018 de https://www.oefa.gob.pe/
- Perú retail. (2017).¿Cómo se están desarrollando las categorías de bebidas en el mercado peruano? recuperado de:https://www.peru-retail.com/como-estan-desarrollando-categorías-bebidas-mercado-peruano/
- Perú Retail. (2018). Tendencias que prueban que las marcas están al servicio del consumidor. Recuperado de: https://www.peru-retail.com/tendencias-marcas-al-servicio-consumidor/
- Semana Economica.com. (2016). Ventas de bebidas saludables crecieron a doble dígito en el 2015, según Euro monitor. Recuperado de:

 http://semanaeconomica.com/article/sectores-y-empresas/consumo-masivo/180639-bebidas-saludables
- Superintendencia de banca, seguros y AFP (2018). Códigos de Sectores Económicos

 CIIU. Recuperado de: http://www.sbs.gob.pe/prevencion-de-lavadoactivos/publicaciones/estadisticas/tablas-y-valores-generales/codigos-de-sector
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (2018). Decreto Legislativo que aprueba la ley de promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de la micro y pequeña empresa y del acceso al empleo decente.
- Supermercados Tottus. (2018). Contrato marco condiciones generales de acuerdo comercial. Recuperado de:

http://www.tottus.cl/static/pdf/proveedores/condicionesGeneralesdeAcuerdoComercialTottusSa.pdf

Virtual Pro. (2017). El consumo mundial de jugos aumentaría 5% al año. Recuperado de: https://www.revistavirtualpro.com/noticias/el-consumo-mundial-de-jugos-aumentaria-5-al-ano

ANEXOS

Anexo 1. Preguntas post venta.

RELACIÓN CON EL CLIENTE

Buscaremos desarrollar buenos lazos con los clientes, mediante nuestro servicio de call center haciendo seguimiento post venta en la búsqueda de información sobre nuestra bebida con los clientes, queremos saber cómo se sintió al comprar nuestra bebida, el área del call center realizara las llamadas a las personas que realicen sus compras vía web, Facebook, que ya nos dejaron sus datos previamente al momento de realizar la compra, se validarán las siguientes preguntas:

- 1. ¿El tiempo de entrega de la bebida fue el esperado?
- a) Si b) No
- 2. ¿Se encuentra satisfecho con la bebida adquirida?
- a) Si b) No
- 3. ¿Siente alguna mejoría desde el consumo de la bebida natural?
- a) Si b) No
- 4. ¿Qué tan fácil le fue realizar la compra de manera virtual?
- a) Si b) No
- 5. ¿Que podríamos cambiar en la tienda virtual para crear una mejor experiencia?
- a) Si b) No
- 6. ¿Volverá a comprar DigeBio de nuevo?
- a) Si b) No
- 7. ¿Recomendaría DigeBio a sus familiares o amigos? ¿Qué le diría de nosotros?
- a) Si b) No

Anexo 2. Imágenes.

Producto



Testeo





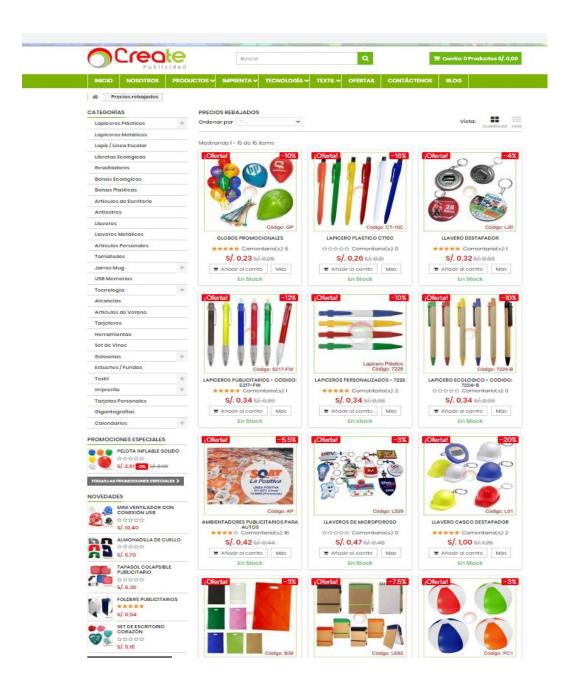


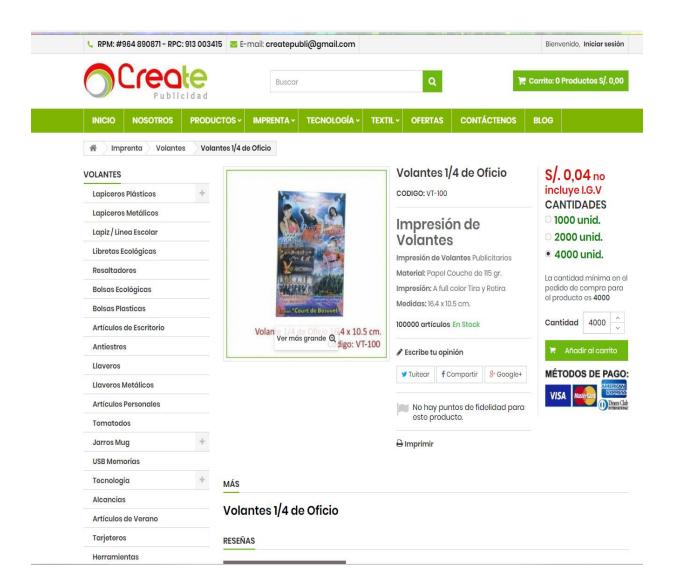


ENCUESTA



Anexo 2. Cotizaciones.













Polo de algodón blanco



① https://holadoctor.com/es/hierbas-y-suplementos-a-z/noni-morinda-citrifolia

Hola Doctor* seguros v dietas v enfermedades a-z v medicina natural v medicamentos v



Aunque no se ha estudiado de manera adecuada en humanos, las raíces del noni y de varios extractos a partir de sus raíces pueden disminuir la presión arterial. También se ha comprobado que el noni tiene propiedades anti-inflamatorias y puede interactuar con otros agentes que tengan efectos similares.



El noni puede ser hepatotóxico por lo que se recomienda precaución cuando se combina con otros agentes potencialmente nocivos para el hígado. Los hallazgos de los estudios en esta área no son concluyentes y su significado clínico aún se desconoce.

El noni puede estimular el sistema inmunológico y puede ocasionar efectos supresores en el VIH, o no ocasionar efecto alguno. Cuando se toma con inmunoestimulantes o medicamentos para el VIH pueden ocurrir efectos acumulativos, aunque esto aún no se ha comprobado.

El noni contiene 56 mEq/L de potasio. En teoría, el jugo de noni puede interactuar con otros agentes con alto contenido de potasio tales como el jugo de tomate y de naranja.

Dosificación:

Adultos (18 años y mayores):

No existe una dosis comprobada como segura o efectiva para el uso del noni en adultos. Sin embargo, se han utilizado dosis de 1 onza cada 12 horas. Como antioxidante, se han utilizado 2 onzas de jugo de Tahitian Noni® dos veces al día durante 30 días. Para pérdida de la audición, se han utilizado 2 onzas de jugo de noni dos veces al día (mañana y noche) durante tres meses.

El noni es posiblemente seguro cuando se ingiere por vía oral, en preparados a partir de sus frutos y hojas. También cuando se toman cantidades menores o iguales a 10 gramos del

Valoración Comercial de Activo fijo con una antigüedad de 4 años.

ACEROS LIU E.I.R.

A VI	Nº 001363 CUENTA CORRIENTE BCP 191-2214196-0-15
POLLERIAS	EQUIPAMIENTO INTEGRAL EN ACERO INOXIDABLE PARA , RESTAURANTES, PANADERIAS, CEVICHERIAS, HOTELES, CLUBES, FABRICAS, ETC.
AV. NICO	DLAS AYLLON NRO. 891 - 1 DE MAYO - SAN LUIS - TELEF.: 325-6079 / 981420666
69	CONTRATO PROFORMA DIA MES AÑO
Horno de pollo a la brasa	NOMBRE: Innova SALVOSAC TELF.:
	MODELO: R.U.C.:
Mesa refrigerada	2 7 ESA MADA 50 5 900 009 200 2011
Caja china	cost 2 who o promoved &
Lavadero de 2 pozas con escurridor	MAQUINA EMBOTE (LADORA 5/2500)
Cocina chifera	& CAMARA FRISOTIFICA 5/3800
Esquinero	2 SISTEMA DE GOTEO \$1,950 8 SISTEMA DE CONVENION de CORNIENTE \$1,450
	8 MAGUINA HOMO GERISA DORA \$1.5800 PRECIO
Camara mixta de 4 puertas	8 Aire Grandicio Mally 5/ 750 INICIAL
	SALDO ACEPTAMOS TARJETA
Tavola calda de 4 bandejas	
	Cliente Vendedor DNIDNI
Cocina industrial	
The same of the sa	