



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**COMUNIDAD PROFESIONAL DE APRENDIZAJE
PARA MEJORAR EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DEL
CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA
REPÚBLICA ARGENTINA**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

BLANCA MARIELA RAMÍREZ VÁSQUEZ

Asesora:

LUZ MARIELA TAPIA RODRÍGUEZ

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	5
Identificación del problema	5
Contextualización del problema.	5
Descripción y formulación del problema.	8
Análisis y resultados del diagnóstico	9
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.	9
Resultados del diagnóstico.	11
Alternativas de solución del problema identificado	11
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	12
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.	12
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	14
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	16
Conclusiones	21
Referencias	23
Anexos	25

Resumen

Este plan de acción se propone fomentar la reflexión propiciando espacios de capacitación docente con la intención de mejorar su desempeño. Así como un plan de monitoreo y acompañamiento en la aplicación de estrategias didácticas como soporte del proceso de enseñanza para favorecer el logro de aprendizaje de todo los estudiante donde los docentes a partir de la auto evaluación de su trabajo diario, asumen la responsabilidad de liderar una comunidad de aprendizaje basada en la colaboración mutua y un buen clima escolar para asegurar el logro de los aprendizajes, teniendo como aprendizaje fundamental las proceso pedagógicos para alcanzar las metas de aprendizaje. En el diagnóstico de la gestión escolar con liderazgo pedagógico se utilizó la técnica del árbol de problemas y la Chakana, con la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa donde se determinó que el problema era el bajo rendimiento de los estudiantes en el área de comunicación pues ellos no entienden lo que leen, teniendo un nivel de logro en proceso en la competencia del área. Se referencias los aportes de Robinson (2008) que determina que existe un vínculo entre la gestión escolar del directivo con los aprendizajes de los estudiantes.

Introducción

El trabajo referido a una propuesta de plan de acción, cuya finalidad es contribuir a la mejora de la situación problemática identificada: insuficiente nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes del Centro Educación Básica Alternativa (CEBA) República Argentina en el área de comunicación, del distrito de Nuevo Chimbote, provincia del Santa, UGEL Santa – Ancash, con la implementación de Comunidades Profesionales de Aprendizaje.

Esta propuesta fue elaborada basado en el análisis de los resultados de las actas promocionales de evaluación, que obran en la Dirección del CEBA, de los años 2016 y 2017; con estos, se elaboró el diagnóstico de la situación encontrada para que, a través de la aplicación de instrumentos que, al decir de Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010), quienes manifiestan que la recolección de los datos significa elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito determinado (p.198), esto nos indica que al usar un instrumento, se sintetiza toda las actividades previas de la investigación, se resumen los aportes del marco teórico al seleccionar datos que correspondan a los indicadores y; por tanto a los conceptos utilizados; entonces estos instrumentos permitieron recoger información para estudiar el problema de aprendizaje detectado en el CEBA teniendo en cuenta las estrategias didácticas inadecuadas en el área de comunicación, e insuficiente monitoreo y acompañamiento a la práctica docente así como la escasa práctica de las normas de convivencia por parte de los estudiantes de los ciclos inicial, intermedio y avanzado. Es importante conocer de manera precisa el contexto sociocultural donde se encuentra ubicada la institución; realizar un análisis para contribuir a la mejora de los aprendizajes.

El presente plan de acción que tiene por finalidad revertir el problema identificado ha considerado el enfoque territorial, el diagnóstico, compromisos de gestión escolar, el marco de buen desempeño directivo, caracterización del rol como líder pedagógico los referentes conceptuales y las experiencias anteriores que han sido desarrolladas a nivel local, nacional e internacional.

Desarrollo

Identificación del problema

Contextualización del problema.

La institución educativa básica alternativa (CEBA) República Argentina, está ubicada en Av. Pacifico S/N, Distrito de Nuevo Chimbote, frente a las oficinas de la universidad del Santa y parroquia Buenos Aires, al costado del instituto superior tecnológico “Carlo Salazar Romero”. Está ubicada en una zona céntrica del distrito, se haya cerca al Banco Continental y Banco de Crédito del Perú, mercado Buenos Aires, Essalud Nuevo Chimbote y la universidad San pedro Facultad de Humanidades.

Brinda servicios educativos en los turnos de mañana y tarde; de lunes a sábado por la tarde y domingo en la mañana, tiene 01 directora y 08 docentes distribuidos de la siguiente manera: 01 docente en ciclo intermedio y 07 docentes en ciclo avanzado. Con una población de estudiantes matriculados de 117, 17 en ciclo inicial e intermedio y 100 estudiantes en ciclo avanzado, con edades que fluctúan entre los 14 y 35 años.

El CEBA República Argentina, está equipado con 05 aulas y una batería de servicios higiénicos que comparten docentes y estudiantes. Cabe indicar que el CEBA brinda servicios educativos en el interior de la emblemática institución educativa “República Argentina”. Su infraestructura es 100 % de material noble, cuenta con acabados en cerámica en baños y pintado de aulas y ha sido recientemente inaugurada. Sin embargo, los ambientes que existen actualmente son insuficientes para realizar reuniones, capacitaciones o jornadas con docentes; del mismo modo para promover espacios de investigación y recreación en los estudiantes.

Debido a la población joven y adulta, se han realizado convenios interinstitucionales para fortalecer la labor educativa y mejorar los aprendizajes de los estudiantes; como, instituciones públicas que brindan servicios de salud mental y física; entre ellas tenemos a la compañía de bomberos, que desarrollan capacitaciones con los brigadistas en gestión de riesgo. Del mismo modo la oficina de la defensoría municipal del niño y del adolescente (DEMUNA) de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, brinda charlas psicológicas de prevención contra la violencia escolar y apoya a estudiantes con riesgo de embarazo precoz, enfermedades, abandono económico, moral y social a los menores de 18 años. Otra institución que proporciona su apoyo es la Policía Nacional del Perú (PNP) de Nuevo Chimbote, los que brindan charlas sobre diversos temas como: drogadicción, disciplina, violencia escolar, entre otras que revisten importancia. La Posta Médica de “República Federal

De Yugoslavia”, facilita a nuestros estudiantes los servicios de vacunación, charlas, entre otros, relacionadas al cuidado de la salud integral.

Teniendo como resultados la participación activa del 100 % de los estudiantes a dichas capacitaciones, dando como resultado la reducción en un 90% de problemas médicos, embarazos no deseados y problemas psicológicos en que se encuentran inmersos nuestros estudiantes. Como resultado en el área académica entre los años 2015, 2016 y 2017, se obtiene un incremento de los niveles de logro en proceso de los aprendizajes al 56%, y los compromisos de gestión escolar se cumplen en un 95%.

Los aspectos sociales y económicos de nuestros estudiantes, no contribuyen con la mejora educativa de los mismos, debido a que el 90 % trabajan en distintos oficios eventuales como: cobradores de combi, comercio ambulatorio, mozos, construcción civil, pintores, empleadas del hogar; entre otros. Además, muchos de ellos viven con familias que presentan diversos problemas sociales (monoparentales, ausencia de ambos progenitores) o tuvieron hijos siendo adolescentes; sin embargo, a diario se esfuerzan para asistir a la institución para estudiar y salir adelante, esto se ve reflejado en el control de asistencia diaria de nuestros estudiantes, el 95% de ellos vienen por a inscribirse por voluntad propia, para poder cursar y terminar sus estudios. Lamentablemente, su entorno familiar se mantiene indiferente a la formación integral de sus hijos, del mismo modo con las actividades propuestas, por el CEBA por ello los estudiantes están solos en sus procesos educativos.

Por ende, se debe fomentar un clima laboral favorable que es primordial en nuestra institución, generar un ambiente cálido, familiar y orientador que permita el desarrollo cognitivo y emocional de nuestros educandos, así como un lugar de trabajo positivo para los docentes y personal directivo del CEBA.

La gestión institucional tiene por objetivo, a través del liderazgo pedagógico, establecer los objetivos institucionales pedagógicos, según indica la primera dimensión referida por Robinson (citado por Minedu, 2016); a su vez estas debe ser prioridad en la tarea educativa y todo procedimiento realizado en el aula; entonces, también, entre las expectativas y metas, así como en los logros que se van alcanzando que se darán a conocer a todos, teniendo efecto en los resultados de los estudiantes.

Asimismo, en la lectura y aplicación del marco del buen desempeño directivo (MBDDir), teniendo en consideración la competencia 8, que hace referencia a la reflexión sobre la práctica y experiencia en el manejo institucional, en los procesos de aprendizaje tanto de modo individual como colectivo para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional, es importante la capacidad reflexiva y el reconocimiento de potencialidades, por

este motivo es necesario la construcción de una auténtica identidad institucional, comprometiendo a los docentes, padres de familia, directivos en la transformación del CEBA, una cambio que se mostrará en la mejora de los aprendizajes de toda la comunidad educativa.

Es necesario reconocer que la principal potencialidad de la institución, es el potencial humano, la directora ha sido capacitada en gestión y liderazgo pedagógico en la universidad San Ignacio de Loyola, por encargo del MINEDU, obteniendo resultados positivos con los docentes, los estudiantes y metas propuestas, también se ha recibido capacitación virtual del Currículo Nacional (CN) para la modalidad EBA; además, los docentes que laboran, tienen amplia experiencia en esta modalidad, conocen las características de los escolares de Educación Básica Alternativa, dispuestos al cambio, comprometidos con su institución, con buena disposición para involucrarse y aprender de los nuevos retos para el logro de aprendizajes en sus estudiantes. Sin embargo, el escaso tiempo conlleva a realizar un disminuido número de monitoreo y acompañamiento a docentes en las aulas, además impide también realizar de manera constante la retroalimentación y potenciar el conocimiento del enfoque comunicativo. También existen dificultades en el desarrollo de los procesos pedagógicos y didácticos, pertinentes a los aprendizajes en el área de comunicación.

Para tener una visión clara sobre la realidad educativa de nuestra institución y poder efectuar soluciones oportunas a las mismas, es de vital importancia reconocer la situación problemática, siendo una de ellas la práctica pedagógica.

Es necesario que cada docente ejecute correctamente los procesos pedagógicos, estrategias didácticas, y planificación en las áreas curriculares de la educación básica alternativa.

El liderazgo pedagógico del directivo debe estar estrechamente relacionado con las dimensiones de Robinson (2008), óp. cit.: en la primera se especifica la importancia del establecimiento de metas y expectativas claras para el mejor desempeño y el aprendizaje, además mayor sentido a la eficacia y autogestión y deleite en la tarea. Según el marco del buen desempeño docente (MBDD) el dominio uno y dos, manifiestan que la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes y el progreso anual de los mismos es de vital importancia.

El compromiso cuatro, está referido al monitoreo de la práctica pedagógica, especifica que la directora del CEBA “República Argentina” debe realizar acompañamiento y monitoreo a los docentes de acuerdo a la planificación escolar.

Descripción y formulación del problema.

Al finalizar la revisión de las actas oficiales del CEBA y sus respectivos registros de evaluación de los diferentes grados y ciclos promocionales de los estudiantes; así como el monitoreo al desempeño docente en el aula del Centro de Educación Básica Alternativa “República Argentina” se formuló el siguiente problema: Insatisfactorio nivel de aprendizaje de los estudiantes del CEBA “República Argentina en el área de comunicación.

La primera causa considerada en el análisis del problema es el inadecuado uso de estrategias metodológicas para la enseñanza del área de comunicación, en la que la mayoría de los docentes se encuentran inmersos, con la dificultad de elaborar la programación curricular anual, acorde al nuevo enfoque por competencias, y del contexto lo cual trae como efecto desarrollo de sesiones descontextualizadas de la realidad, por lo que se implementará las comunidades profesionales de aprendizaje para superar el problema identificado.

En cuanto a la segunda causa: insuficiente monitoreo y acompañamiento a la práctica docente que trae como consecuencia que los aprendizajes previsto en el área de comunicación no sean logrados para superar dicha dificultad se elaborara un plan de monitoreo acompañamiento y evaluación a la labor docente.

La tercera causa corresponde a la escasa practica de las normas de convivencia de los ciclos de inicial, intermedio y avanzado el cual afecta el normal desenvolvimiento de las labores académica en bien de los aprendizajes para lo cual se ejecutará grupo de inter aprendizaje para generar estrategias en la práctica de las normas de convivencia y así mejorar la calidad del servicio educativo.

Para superar las causas mencionadas al problema de aprendizaje en lo que se refiere al inadecuado uso de estrategias metodológicas a la práctica pedagógica para la enseñanza del área de comunicación, insuficiente monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica y la escasa práctica de las normas de convivencia, será responsabilidad de toda la comunidad educativa con el apoyo de las alianzas estratégicas revertir dicho problema de aprendizaje, más el apoyo del Ministerio de Educación en gestión escolar y liderazgo pedagógico, ejecutado por la Universidad San Ignacio de Loyola; instituciones como: Consejo Educativo Institucional (CONEI), Comisión de Convivencia, Tutoría e Inclusión Educativa, COPAE quienes están dispuesto a colaborar en bien de la educación

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

En el CEBA República Argentina en los ciclos inicial, intermedio y avanzado se observa un insatisfactorio nivel de aprendizaje para identificar la problemática, revisamos actas de los periodos promocionales 2016 y 2017 del aplicativo PAT del CEBA República Argentina, los registros de notas con los docentes y personal directivo se identifica situaciones con dificultad y necesidad de aprendizajes, considerando la formación de comunidades profesionales de aprendizajes, es en el área de comunicación que es donde se necesitan refuerzos en la práctica docente con estrategias de trabajo colaborativo, por otro lado para un mejor conocimiento y profundidad del problema nuestros estudiantes provienen de hogares disfuncionales y por ello no cuentan con el apoyo de sus padres en sus quehaceres educativos.

El análisis de este diagnóstico nos servirá para tener un conocimiento real de los aprendizajes de los estudiantes en el área de comunicación y podrá priorizar un plan de intervención que contribuya a revertir estos resultados en concordancia con la visión del proyecto institucional y el dato de mejorar el rendimiento en el área de comunicación y mejorar el servicio educativo.

La identificación de la problemática se inicia a partir de la metodología de la Chakana, se prioriza el campo de los “Aprendizajes Fundamentales” se evidencia a través de actas, registros de notas que los estudiantes tienen deficiencias en el área de comunicación, el segundo campo esta referenciado a los “Procesos Pedagógicos” en el cual se destacó el uso inadecuado de estrategias metodológicas en los docentes del CEBA “República Argentina”, el tercer campo está referido a lo que comprende el “Clima Institucional” en este aspecto los estudiantes tienen escasa practica de las normas de convivencia.

El cuarto componente está referido a los procesos de gestión en el CEBA debido a la recargada labor administrativa, más 12 horas efectivas de clase no se realizaron al monitoreo y acompañamiento de forma eficiente y constante y el quinto componente interacción con la comunidad ha realizado un punto importante debido a que a través de alianzas estratégicas con instituciones públicas se han prevenido distintas problemáticas psicosociales y de salud en nuestros estudiantes.

Según la metodología del árbol de problemas, teniendo en cuenta sus causas y sus efectos, que se detallan a continuación.

La primera causa, estrategias didácticas inadecuadas en los procesos pedagógicos, que trae como consecuencia aprendizajes no logrados.

La segunda causa insuficiente monitoreo y acompañamiento a la práctica docente cuyo efecto es deficientes aprendizajes.

La tercera causa es la escasa práctica de las normas de convivencia en los ciclos de los ciclos inicial, intermedio y avanzado, la cual afecta el clima institucional.

El problema priorizado se relaciona directamente con el primer compromiso de gestión escolar: progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa, porque se denota en el insatisfactorio logro de los aprendizajes en el área de comunicación. Este problema también se relaciona con el compromiso número cuatro debido a que es necesario, para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, la planificación y ejecución de un adecuado monitoreo, acompañamiento y evaluación al docente utilizando las estrategias que el Minedu y otra bibliografía especializada, recomienda. El problema identificado también guarda relación con el compromiso de gestión escolar número cinco porque una buena práctica de las normas de convivencia permite las buenas relaciones en los integrantes de la organización y un buen clima institucional que contribuye al logro de los aprendizajes.

En cuanto al MBDD, los efectos indicados en el párrafo anterior están relacionados con el dominio que considera la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes a través de un adecuado acompañamiento a los docentes, con una planificación adecuada que propicie la reflexión para lograr las metas logradas.

El problema priorizado en le CEBA constituye una oportunidad para que la comunidad educativa redoble esfuerzos para transformar la institución en otra que queremos con una ubicación geográfica, su contexto cuenta con instituciones fortaleza con las que se viene trabajando, con un clima institucional basado en la práctica de valores como: el respeto, la solidaridad y otros que hacen posible una convivencia democrática. Asimismo, si se da el trabajo colaborativo de todos los integrantes de la comunidad, comprometidos con mejorar los aprendizajes a través de un liderazgo pedagógico que se oriente a la democratización de la gestión.

Resultados del diagnóstico.

Las causas que originaron el problema de aprendizaje se han identificado teniendo en cuenta diferentes fuentes directas: encuestas, actas de evaluación, ficha de monitoreo, cuaderno de campo, informes de los tutores, informe de gestión anual (IGA), guías de entrevista e informe de las diferentes jornadas de reflexión de los cinco compromisos de gestión escolar de la comunidad educativa.

Considerando la información recogida con los instrumentos descritos en el párrafo mencionado se realizó el resultado del diagnóstico en tres momentos: el primero, reducción de datos y generación de subcategorías; el segundo, comparación, relación y clasificación de categorías.

Se realizó la interpretación de los resultados. De esta interpretación podemos mencionar que en relación a la causa de gestión curricular se ha identificado la siguiente categoría: “estrategias metodológicas”, que tiene por finalidad mejorar los aprendizajes de los estudiantes en el área de comunicación.

En cuanto a la causa de monitoreo, acompañamiento y evaluación, se identificó la categoría: “monitoreo y acompañamiento” que tiene por finalidad mejorar los procesos pedagógicos y didácticos en el aula, mejorando los aprendizajes de los estudiantes.

Finalmente, en cuanto a la causa de convivencia escolar se ha identificado la siguiente categoría: “acuerdos de convivencia” que se define como la acción de convivir y mejorar el clima en el aula haciendo posibles buenos aprendizajes.

Alternativas de solución del problema identificado

El plan de acción busca dar solución a la situación problemática identificada, para ello se ha establecido como objetivo principal mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CEBA República Argentina, en el área de comunicación, por esta razón se ha trazado como meta, elevar en un 6% el nivel de logro destacado.

Para atender la dimensión estrategias didácticas inadecuadas para el desarrollo del área de comunicación se ha propuesto como objetivo fortalecer a los docentes en el uso de estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje en el área de comunicación para poder desarrollar las sesiones de aprendizaje de manera adecuada y cumplir con el objetivo propuesto, se ha considerado como estrategia realizar la implementación de Comunidades Profesionales de Aprendizajes para la elaboración de sesiones colegiadas del área de comunicación sin dificultades.

Con respecto a la dimensión, insuficiente monitoreo y acompañamiento a la práctica docente, se tiene por objetivo realizar monitoreo y acompañamiento a la práctica docente de forma planificada, revisión de instrumentos de monitoreo, entre otros; para ello se implementará la estrategia: ejecución de un plan de monitoreo y acompañamiento a las docentes del área de comunicación.

Concerniente a la dimensión clima escolar y su causa asociada: “estudiantes con escasa práctica de las normas de convivencia”, se tienen como objetivo promover estrategias para que los estudiantes desarrollen activamente las normas de convivencia, desde la práctica de valores mensuales; para ello, la estrategia a seguir es la ejecución de grupos de inter aprendizaje (GIA) para consensuar estrategias en la práctica de las normas de convivencia.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Las estrategias según Frida Díaz-Barriga (2002), son “los procedimientos y arreglos que los agentes de enseñanza utilizan de forma flexible y estratégica para promover la mayor cantidad y calidad de aprendizajes significativos en los alumnos” (p. 430). Y las técnicas, son actividades fácilmente visibles, operables y manipulables. Es decir, es una acción puntual para el logro de un objetivo o actividad específica. Supone, por tanto, que las técnicas puedan considerarse como elementos subordinados a la utilización de estrategias (p.232).

De acuerdo al referente mencionado puedo deducir que las técnicas dentro de la estrategia de enseñanza aprendizaje son viables para mejorar los aprendizajes de cada estudiante, así el plan de acción con sus actividades organizadas debidamente planificada según las necesidades del proceso de aprendizaje del estudiante del CEBA.

Los Lineamientos Curriculares para Lengua castellana (1998) conciben el lenguaje como la formación conceptual del hombre. Gracias al lenguaje, es que el hombre conceptualiza, simboliza, interpreta y comunica el mundo. La pedagogía del lenguaje se reorienta, entonces, hacia la significación; propone ir más allá de la competencia comunicativa (específica de lengua castellana), trascender el desarrollo de las cuatro habilidades: hablar, escuchar leer y escribir, enfatiza tanto la significación como la construcción del sentido en los actos de comunicación.

Por lo tanto, el área de comunicación, se concibe como un área básica y fundamental para la formación del ser humano. Esta tendencia hacia la pragmática, requiere que el docente del área propicie en el aula actividades que logren la construcción y reconstrucción de las competencias del lenguaje, esta área permite desarrollar capacidades para persuadir y convencer, y también no permite relacionarnos con nuestro entorno; familiar, laboral, y social,

a través de expresar nuestras decisiones, opiniones, conocimientos, sentimientos, tristeza, alegrías y diversas emociones que facilitan nuestra vida.

Según; R.M N° 657(2017); se establecen los cinco compromisos de gestión “Progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa; Retención anual de estudiante, Cumplimiento de la calendarización planificada,

Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica, Gestión de la tutoría y la convivencia escolar” (p.03).

Por lo que, la exigencia educativa implica atender de manera muy profesional y con mucha presencia de habilidades interpersonales, a una ascendente mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Si bien en los últimos años se han mejorado los resultados, aún seguimos lejos de alcanzar el nivel deseado de aprendizaje; por lo que es importante empoderar a los docentes en estrategias didácticas, para mejorar sus desempeños y los aprendizajes de los estudiantes en el área de comunicación, por lo tanto, el trabajo colaborativo es una herramienta importante que influye en los aprendizajes de los estudiantes; porque enriquece las relaciones humanas. Tovar (2011), afirma que; “la estrategia didáctica, es el conjunto de procedimientos que, apoyados en técnicas de enseñanza, tienen por objeto llevara buen término la acción didáctica” (s.pg). Este referente es importante porque facilita fundamentar que las estrategias didácticas que el docente hace uso, es un recurso valioso que influye principalmente en los aprendizajes de los estudiantes.

El Profesor Peruano Linares Valles (1989), en su proyecto una estrategia regional de acompañamiento a las escuelas rurales.

Es un proceso que, durante el acompañamiento en los ambientes, se ofrece una orientación a los educadores que participan en los procesos pedagógicos para mejorar lo aprendizajes de los estudiantes del CEBA.

Álvarez y Messina (2009) presentó en la Universidad Alberto Hurtado de Santiago - Chile, la tesis titulada Sistematización de la experiencia y orientaciones para la gestión del acompañamiento docente en los colegios de la Fundación Belén Educa. La investigación se realizó con una muestra con 26 coordinadores de ciclo de diferentes colegios de la FBE. El objetivo del estudio fue sistematizar críticamente la experiencia del proceso de acompañamiento docente en los colegios de la FBE. Los resultados demostraron que el acompañamiento docente es esencial para fortalecer las prácticas pedagógicas y dar una mejor calidad de aprendizaje.

De igual manera, se abordan los modelos de gestión de la convivencia escolar, como los planteamientos acogidos en un establecimiento educativo para guiar acciones con el fin

de abordar situaciones disciplinarias, prevenir y erradicar manifestaciones de violencia, y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Torrego y Moreno, 2003).

De este referente se asume como una probabilidad de identificar y comprender la manera cómo las comunidades educativas establecen acuerdo que permiten las dinámicas con vivenciales, y así cada actor cumple con sus roles, fortaleciendo el clima institucional para el logro de los aprendizajes.

La convivencia escolar: Una mirada Desde la Diversidad Cultural (Guzmán, Muñoz y Preciado, 2012), muestran la importancia de concebir la convivencia escolar desde una mirada multicultural y diversa, buscando así, salidas comprensivas que permitan entender la dinámica de las diferencias culturales en la escuela.

Desde el referente normativo, la convivencia escolar ha sido considerada para el fortalecer la calidad educativa. Entonces estos cambios están orientados a guiar a los educandos a vivir con otros, esos otros que también hacen parte de la comunidad educativa y que, desde sus roles, funciones y responsabilidades, pueden contribuir a la construcción de una saludable convivencia escolar como personas de derechos y deberes, y en consecuencia, se avizora la estructuración de un lineamiento educativo en torno a la convivencia escolar, considerada como eje transversal en la educación

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Como docentes a diario realizamos actividades de aprendizaje para que nuestras estudiantes aprendan de acuerdo a sus intereses y necesidades. En esta oportunidad desarrollamos la sesión titulada: “Difundimos la Literatura peruana a través de programas radiales”, con el propósito de mejorar su capacidad de expresión y comprensión oral.

En esta actividad se pudo verificar los diferentes procesos que desarrollaron las estudiantes para mejorar su aprendizaje; por ejemplo: el estudio de la literatura, el trabajo en grupo, la expresión de sus conocimientos en forma oral, en establecer la conexión entre sus saberes previos con los nuevos saberes.

Fue una experiencia muy gratificante, ya que fue muy importante realizarla, debido a que se logró el aprendizaje previsto; y, sobre todo, las estudiantes demostraron que pueden trabajar muy emocionados, practicando valores y estableciendo acuerdos de convivencia para un buen clima institucional.

La primera experiencia realizada sobre el tema “Modelo de evaluación basado en el seguimiento y monitoreo para mejorar la calidad de gestión”, se realizó en la Institución Educativa N° 81001 “República de Panamá”, del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, Región La Libertad. La desarrolló la autora Mercedes del Rosario Álvarez Ávila.

El propósito de la experiencia seleccionada fue identificar la problemática de la Institución Educativa, luego elaborar un plan de mejora de la calidad de gestión y, posteriormente, la presentación y sistematización de la experiencia para que, finalmente, se realice la actualización de una propuesta pedagógica de seguimiento y monitoreo que contribuya a mejorar la calidad de la gestión en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar progresivamente el rendimiento académico

La segunda experiencia se relaciona con la estrategia de las “comunidades profesionales de aprendizaje para el desarrollo de habilidades en el área de comunicación en los estudiantes de segundo grado, su aprendizaje debe ser.

Significativo porque permite poner en práctica lo que, aprendido en su contexto, para ello es importante que la escuela identifique acciones de participación por parte de la comunidad educativa que esté destinado a potenciar las metas de los aprendizajes de los estudiantes.

Por lo que la Unidad de Gestión Educativa Local Huánuco, establece una estrategia de emergencia, para mejorar la calidad de la gestión educativa, que convoca a una participación de los agentes educativos: directivos, docentes, administrativos, padres de familia, autoridades, comunidad.

Realizar cambios en educación requiere la participación plena de todos los actores de la comunidad para mejorar la gestión educativa centrada en los aprendizajes.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

La propuesta denominada Comunidad profesional de aprendizaje para mejorar el área de comunicación del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) República Argentina

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Insatisfactorio nivel de aprendizaje de los estudiantes del CEBA “República Argentina”, en el área de comunicación.					
Objetivo General	Objetivo Específicos	Dimensiones	Estrategias/Alternativas de solución	Acciones	Metas
Mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CEBA República Argentina”, en el área de comunicación.	<i>Fortalecer a los docentes en el uso de estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje en el área de comunicación.</i>	Estudiantes con insuficiente nivel de logro en el área de comunicación.	1. Realizar la implementación de comunidades profesionales de aprendizaje para la elaboración de sesiones colegiadas del área de comunicación.	A1. Jornadas de reflexión. A2. Talleres de inter aprendizaje. A3. Reuniones colegiadas.	El 100% de los docentes usan adecuadamente estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje en el área de comunicación.
	Promover estrategias para que los estudiantes practiquen de las normas de convivencia.	Afecta el clima escolar perjudicando el logro de los aprendizajes.	2. Ejecución de Grupos de Inter Aprendizaje para generar estrategias en la práctica de las normas de convivencia	A1 Reuniones de capacitación sobre manejo de emociones y conflictividad escolar. A2 Realizar sesiones colegiadas para generar estrategias de abordaje para la práctica de las normas de convivencia. A3. Promover la reflexión sobre el cumplimiento de las normas de convivencia.	100% de estudiantes practican adecuadamente las normas de convivencia.
	Insuficiente monitoreo y acompañamiento a la práctica docente.	Aprendizajes previstos no logrados por los estudiantes.	3. Ejecutar un plan de monitoreo y acompañamiento a las docentes del área de comunicación.	A1. Jornada de sensibilización sobre la importancia y las características del monitoreo del CEBA “República Argentina”. A2. Jornada de contextualización de los instrumentos de monitoreo. A3. Diagnóstico del desempeño docente	Que el 100% de docentes incorporen las mejoras correspondientes según el monitoreo realizado.

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos

Objetivos Específicos		Acciones organizadas según dimensión	Metas	Responsables		Cronograma											
						M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1. Fortalecer a los docentes en el uso de estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje en el área de comunicación.	1	Jornadas de reflexión.	Lograr la asistencia del 100% de los docentes a la jornada de capacitación.	Directora docentes.	y							x	x	x	x		
	2	Talleres de inter aprendizaje.	Lograr la asistencia del 100% de los docentes a los talleres.	Directora docentes	y							x	x	x	x		
	3	Sesiones colegiadas	Lograr la asistencia del 100% de los docentes a las reuniones colegiadas.	Directora docentes	y							x	x	x	x		
2. Promover estrategias para que los estudiantes practiquen de las normas de convivencia.	1.	Reuniones de capacitación sobre manejo de emociones y conflictividad escolar.	Lograr que el 100% de los docentes aprenda a manejar situaciones de conflicto y el manejo de sus emociones,	Directora docentes	y							x	x	x	x		
	2.	Realizar sesiones colegiadas para generar estrategias de abordaje para la práctica de las normas de convivencia.	Lograr la asistencia del 100% de los docentes a las reuniones colegiadas	Directora docentes	y							x	x	x	x		
	3.	Promover la reflexión sobre el cumplimiento de las normas de convivencia.	Lograr que el 100% de los estudiantes practique las normas de convivencia.	Directora docentes	y							x	x	x	x		
3. Insuficiente monitoreo y acompañamiento a la práctica docente.	1.	Jornada de sensibilización sobre la importancia y las características del monitoreo del CEBA “REPÚBLICA ARGENTINA”.	Lograr la asistencia del 100% de los docentes a las jornadas.	Directora docentes	y						x	x	x	x			
	2.	Jornada de contextualización de los instrumentos del monitoreo	Lograr la asistencia del 100% de los docentes a las jornadas.	Directora docentes	y						x	x	x	x			
	3.	Diagnóstico del desempeño docente	Efectuar el monitoreo y diagnóstico de la problemática docente en un 100%.	Directora docentes	y						x	x	x	x			

Fuente: Elaboración propia.

Presupuesto

Acciones	Recursos Humanos/materiales	Fuente de financiamiento	Costo
1. Jornadas de reflexión.	Humanos: directora y docentes Materiales: Paleógrafos , papel bon, plumones, proyector, etc.	Autofinanciamiento	S/25.00
2. Talleres de inter aprendizaje.	Humanos: directora y docentes Materiales: Paleógrafos , papel bon, plumones, proyector, etc.	Autofinanciamiento	S/25.00
3.Sesiones colegiadas	Humanos: directora y docentes Materiales: Paleógrafos , papel bon, plumones, proyector, etc.	Autofinanciamiento	S/25.00
Sub total 1			75.00
1. Reuniones de capacitación sobre manejo de emociones y conflictividad escolar..	Humanos: directora y docentes Materiales: Paleógrafos , papel bon, plumones, proyector, etc.	Autofinanciamiento	S/25.00
2. Realizar sesiones colegiadas para generar estrategias de abordaje para la práctica de las normas de convivencia.	Humanos: directora y docentes Materiales: Paleógrafos , papel bon, plumones, proyector, etc.	Autofinanciamiento	S/25.00
3. Promover la reflexión sobre el cumplimiento de las normas de convivencia	Humanos: directora y docentes Materiales: Paleógrafos , papel bon, plumones, proyector, etc.	Autofinanciamiento	S/25.00
Sub total 2			75.00
1. Jornada de sensibilización sobre la importancia y las características del monitoreo del CEBA "REPÚBLICA ARGENTINA".	Humanos: directora y docentes Materiales: Paleógrafos , papel bon, plumones, proyector, etc.	Autofinanciamiento	S/25.00
2. Jornada de contextualización de los instrumentos del monitoreo	Humanos: directora y docentes Materiales: Paleógrafos , papel bon, plumones, proyector, etc.	Autofinanciamiento	S/25.00
3. Diagnóstico del desempeño docente	Humanos: directora y docentes Materiales: Paleógrafos , papel bon, plumones, proyector, etc.	Autofinanciamiento	S/25.00
Sub total 3			75.00
Total general			225.00

Fuente: Elaboración propia.

Matriz del monitoreo y evaluación

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0 – 5)	Fuente de verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
1.1. Jornadas de reflexión.	1	Lista de asistencia, acta, videos, fotografías.	Directora y docentes.			
1.2 Talleres de inter aprendizaje.	1	Acta, fotografías, lista de asistencia.	Directora y docentes			
1.3 Sesiones colegiadas	1	Acta, fotografías, lista de asistencia.	Directora y docentes			
2.1 Reuniones de capacitación sobre manejo de emociones y conflictividad escolar.	1	Acta, fotografías, lista de asistencia.	Directora y docentes			
2.2 Realizar sesiones colegiadas para generar estrategias de abordaje para la práctica de las normas de convivencia.	1	Acta, fotografías, lista de asistencia.	Directora y docentes			
2.3 Promover la reflexión sobre el cumplimiento de las normas de convivencia.	1	Acta, fotografías, lista de asistencia.	Directora y docentes			
3.1 Jornada de sensibilización sobre la importancia y las características del monitoreo del CEBA “REPÚBLICA ARGENTINA”.	1	Acta, fotografías, lista de asistencia., ficha de monitoreo , informe	Directora y docentes			
3.2 Jornada de contextualización de los instrumentos del monitoreo.	1	Acta, fotografías, lista de asistencia., ficha de monitoreo , informe	Directora y docentes			
3.3 Diagnóstico del desempeño docente	1	Acta, fotografías, lista de asistencia., ficha de monitoreo , informe	Directora y docentes			

Fuente: Elaboración propia.

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusiones

Al término del plan de acción la comunidad educativa organizará actividades y tareas con la finalidad de alcanzar objetivos y lograr los aprendizajes de los estudiantes y el CEBA como una organización integrada y dinámica que se distingue por su desempeño se esforzará por brindar un servicio de calidad, mejorando los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes.

Es importante valorar la experiencia y conocimiento que hemos adquirido en esta segunda especialización plasmándolo de manera especial en el monitoreo acompañamiento y evaluación de la práctica docente y así contribuye a la mejora del CEBA, y a la mejora de los aprendizajes, a partir de la integración, monitoreo, acompañamiento y evaluación ya que la evaluación nos permite valorar el desempeño de los estudiantes y profesores.

Por eso, es necesario partir de la realización de un diagnóstico de la realidad educativa, aplicando instrumentos que permitan recoger información real para identificar fortalezas y debilidades que influyen en el CEBA y a partir de ello intervenir oportunamente en el que los actores educativos asuman compromisos de acuerdo al rol que les corresponde.

Es importante fortalecer y empoderar a los docentes una cultura de actualización permanente y progresiva para fortalecer sus competencias y capacidades profesionales a través del monitoreo y acompañamiento planificado y sistemático orientado a lograr aprendizajes significativos, contextualizados y situados por parte de los estudiantes.

Es fundamental que los estudiante asuman la normas con su participación en su elaboración; actuando con empatía y asertividad frente a su compañeros, poniendo en práctica los valores de nuestra convivencia escolar, lo que no permite llevar a consenso orientado al bien común a al respeto de los derechos humanos promoviendo clima cálido armonioso para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes del CEBA “República Argentina” en la elaboración e implementación del Plan de Tutoría, y buena convivencia y participen todos los actores educativos, con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje y por ende elevar los aprendizajes que es el primer compromiso de la Gestión Pedagógica.

El enfoque de gestión basado en procesos es clave para desarrollar el liderazgo pedagógico. Antes las actividades estaban organizadas y programadas, estas no tenían una aplicación en la mejora continua, no generaban cambios sustanciales de la práctica pedagógica, se daba y allí terminaba. El enfoque actual basado en procesos implica mejorar la prestación de manera eficiente y eficaz.

Finalmente, es importante reconocer que la gestión del clima institucional y de la convivencia escolar, es un factor indispensable que permite mantener emocionalmente motivados y comprometidos a todos los agentes de la comunidad educativa.

Referencias

- Aldana, C. (2006). *Aprender a convivir en un mundo de violencia*. Cuadernos de pedagogía, 359, 28 – 31.
- Arias Odón, F. (1999), *El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración* 3ª Edición, Venezuela: Arias.
- Botero Chica, C. A. (2007). Cinco tendencias de la gestión educativa. Disponible en: <http://hdl.handle.net/123456789/72>.
- Del Rey, R., Ortega, R y Fera, I. (2009). *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 66, 159-180.
- Esteve, J. M. (2003). *La tercera revolución educativa en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Paidós
- Hargreaves, A. (2008). *Liderando comunidades de aprendizaje profesional*. En A. Blankstein, P. Houston y R. Cole (Eds.), *Mantener comunidades de aprendizaje profesional*, pp. 175-197. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- Krichesky, G., & Murillo Torrecilla, F. (2011). *Las Comunidades Profesionales de Aprendizaje. Una Estrategia de Mejora para una Nueva Concepción de Escuela*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 9 (1), 65-83
- Mitchell, C. y Sackney, L. (2000). *Mejora profunda. Desarrollo de capacidades para una comunidad de aprendizaje*. Lisse: Swets & Zeitlinger.
- Martin-Kniep, G.O. (2007). *Comunidades que aprenden, lideran y perduran: construyendo y manteniendo la experiencia educativa*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Minedu (2017). *Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico*. Segunda especialidad en gestión escolar con liderazgo pedagógico. Texto del módulo 4, 1º edición, mayo.
- Minedu (2014). *Fascículo de Gestión Escolar centrada en los aprendizajes. Directivos construyendo escuela*. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Per- Lima.
- Ortega, R. (2007). *Competencias para la convivencia y las relaciones sociales*. Cuadernos de pedagogía, 370, 32-35.

Pankake, A. y Moller, G. (2002). *Comunidades de aprendizaje profesional: una síntesis de un estudio de cinco años*. Documento presentado en la reunión anual de la American Educational Research Association, Nueva Orleans, Abril.

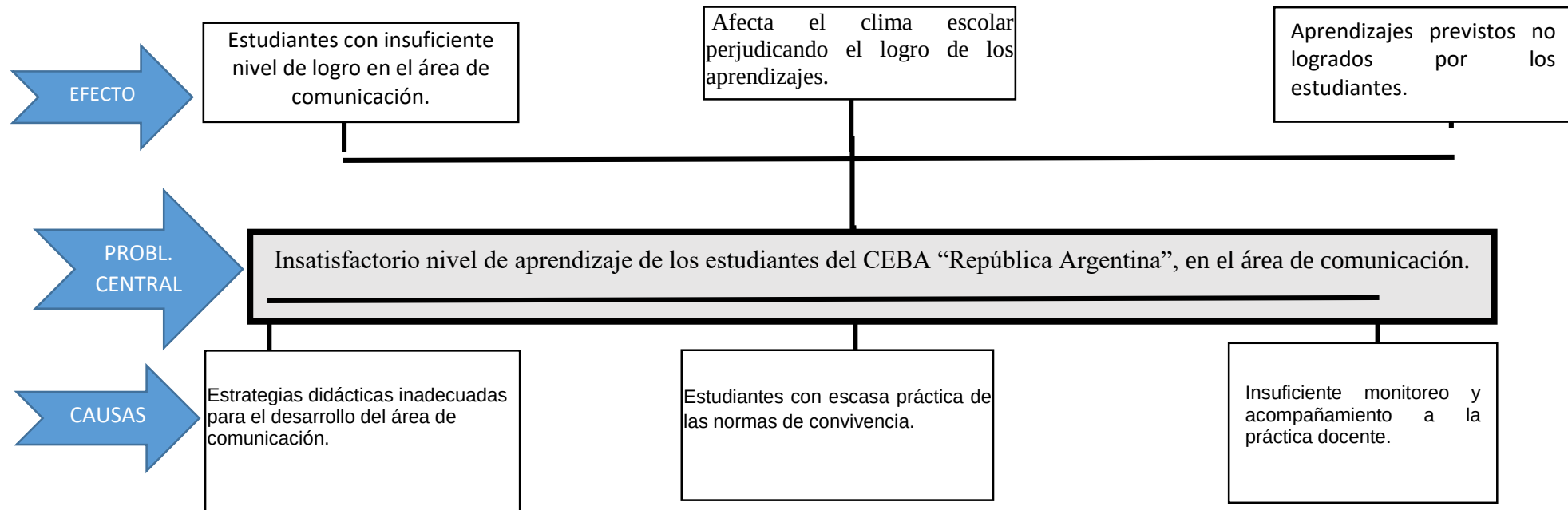
Patiño Díaz, G. (2005), *Citas y referencias bibliográficas*, Pontificia universidad javeriana: México,

Proyecto regional de educación para américa latina y el caribe PRELAC (2012). *Modelo de acompañamiento, apoyo, monitoreo y evaluación del proyecto regional de educación*.
Extraído de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001316/131687so.pdf>

Weinstein, J. (2002). *Calidad y Gestión en educación: condiciones y desafíos*. Pensamiento Educativo. 31: 50-71

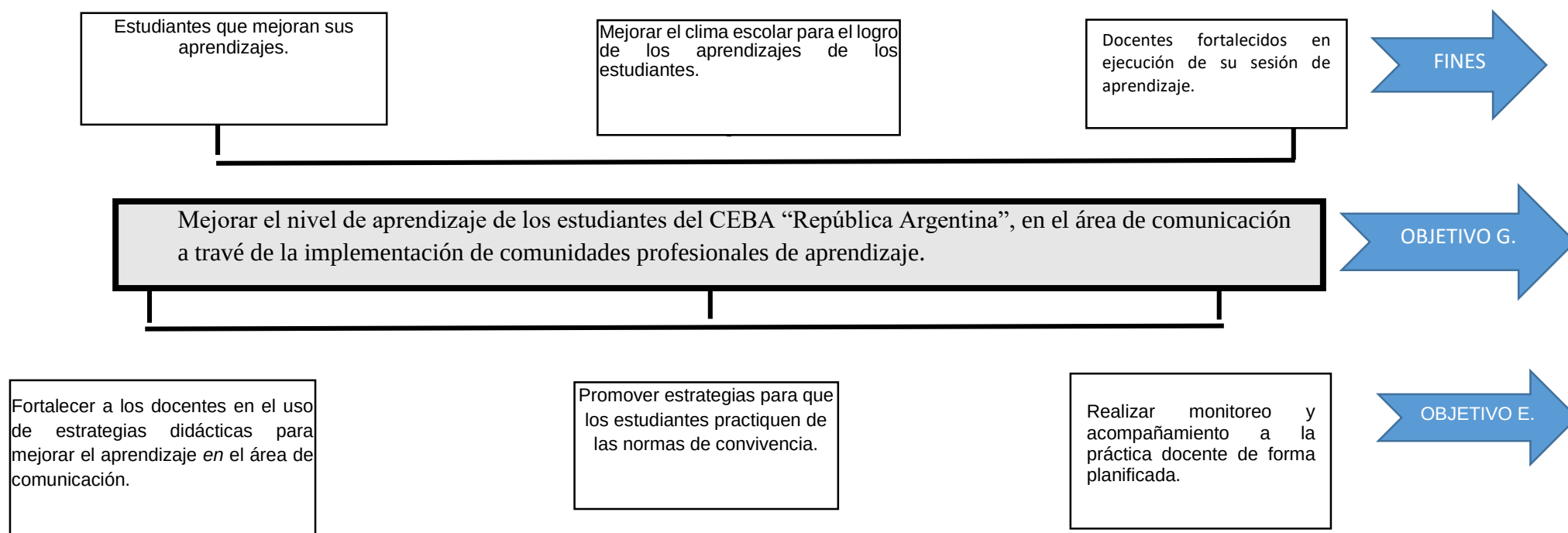
Anexos

Anexo 1: Árbol de problema



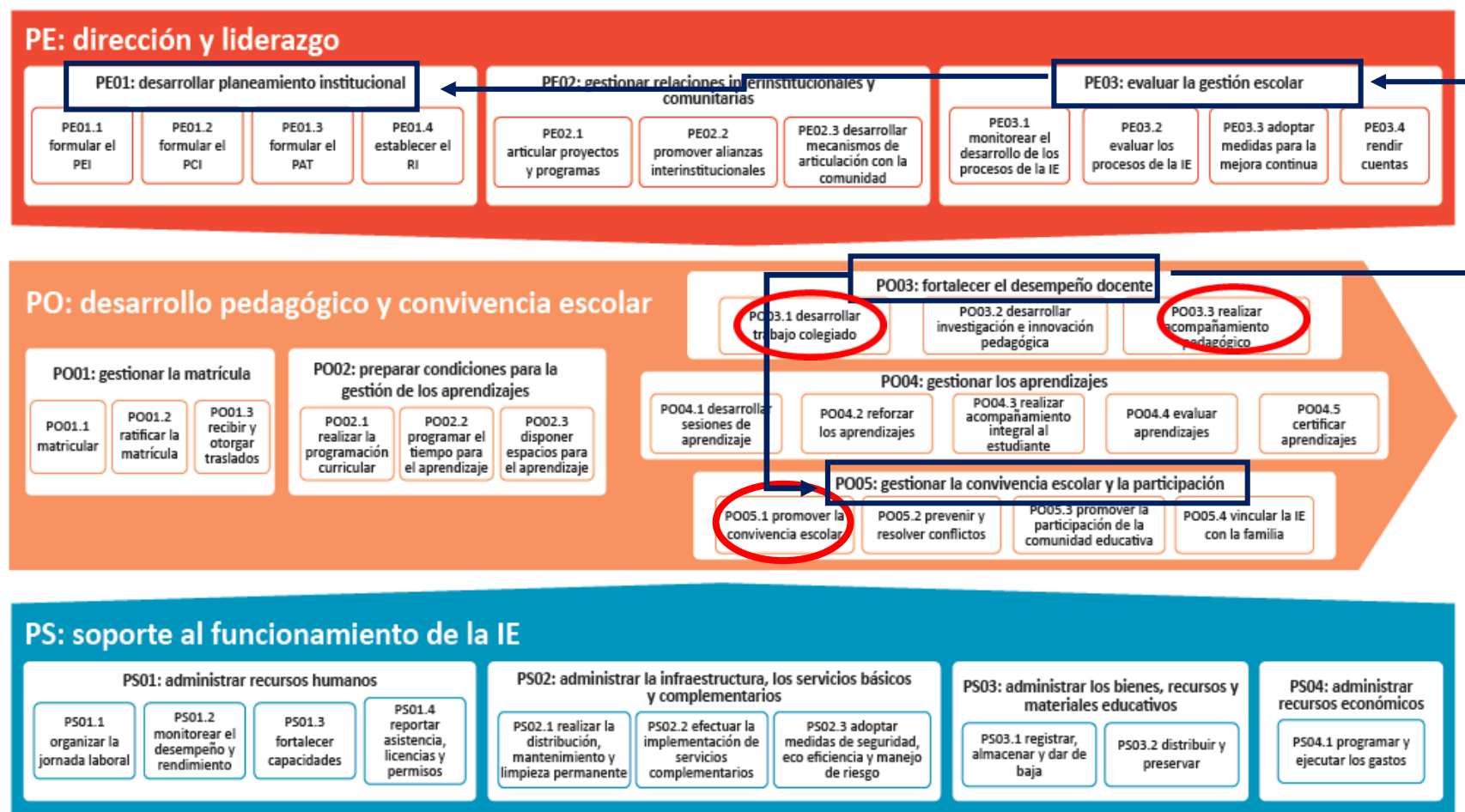
Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2: Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3: Mapa de los procesos que involucra sus alternativas.



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016).

Anexo 4: Matriz lógica de plan de acción

PROBLEMA: Insatisfactorio nivel de aprendizaje de los estudiantes del CEBA "REPÚBLICA ARGENTINA" "República Argentina", en el área de comunicación.		PROPUESTA DE SOLUCIÓN OBJETIVO GENERAL: Mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CEBA "REPÚBLICA ARGENTINA" "República Argentina", en el área de comunicación.	
CAUSA	EFEECTO	OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIA
C1: Estrategias didácticas inadecuadas para el desarrollo del área de comunicación	E1: Estudiantes con insuficiente nivel de logro en el área de comunicación.	OE1: <i>Fortalecer a los docentes en el uso de estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje en el área de comunicación.</i>	E1: Realizar la implementación de comunidades profesionales para la elaboración de sesiones colegiadas del área de comunicación.
C2: Estudiantes con escasa práctica de las normas de convivencia.	E2: Afecta el clima escolar perjudicando el logro de los aprendizajes.	OE2: Promover estrategias para que los estudiantes practiquen de las normas de convivencia.	E1: Ejecución de Grupos de Inter Aprendizaje para generar estrategias en la práctica de las normas de convivencia.
C3: Insuficiente monitoreo y acompañamiento a la práctica docente.	E3: Aprendizajes previstos no logrados por los estudiantes.	OE3: Realizar monitoreo y acompañamiento a la práctica docente de forma planificada.	E1: Ejecutar un plan de monitoreo y acompañamiento a las docentes del área de comunicación.
META: El 5 % de los estudiantes logran aprendizajes satisfactorios en el área de comunicación.			

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 5. Evidencias fotográficas



Trabajando con los alumnos y docentes