

ESCUELA DE POSTGRADO

Maestría en Educación con mención en Docencia en Educación Superior

ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA FORTALECER COMPETENCIAS DIGITALES EN LOS ESTUDIANTES DEL MÓDULO I DE LA CARRERA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EN UN INSTITUTO SUPERIOR PRIVADO DE LIMA

Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia en Educación Superior

JAIME JAVIER DE LA TORRE VÁSQUEZ

Asesor: Félix Fernando Goñi Cruz

> Lima – Perú 2020

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo en primer lugar a Dios, por haber permitido que pueda llegar hasta este momento, Asimismo, lo dedico a mi padre, que en vida me supo inculcar el amor a Dios y la familia.

Agradecimiento

A todos los docentes que compartieron sus conocimientos y experiencias, a mis compañeros de la maestría, por su apoyo y amistad sincera, a toda mi familia por su apoyo incondicional, a mis hijos por su paciencia y comprensión. Además, un agradecimiento especial a mi amada esposa quien siempre me alentó y apoyó, con su comprensión y aliento. Al Dr. Félix Goñi Cruz, mi asesor de tesis, las eternas gracias de gratitud por conducirme en todo el proceso de realización del trabajo de investigación.

Índice

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Resumen	
Abstract	
Introducción	1
Planteamiento del problema de la investigación	1
Formulación del problema	3
Preguntas científicas.	3
Objetivos de investigación	3
Objetivo principal.	3
Objetivos específicos o tareas de investigación.	3
Categorías y subcategorías apriorísticas	2
Justificación teórica, metodológica y práctica de la investigación	4
Metodología de la investigación	5
Tipo y diseño de investigación	5
Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	6
Métodos de la investigación.	6
Métodos de índole teórico.	6
Método histórico-lógico.	6
Método de análisis-síntesis.	7
Técnicas e instrumentos de investigación	8
Capítulo I	11
Marco teórico	1 1
Fundamentación teórica de la investigación.	1 1
Antecedentes de la investigación.	11
Antecedentes internacionales.	1 1
Antecedentes nacionales.	12
Fundamentos teóricos de competencias digitales.	14
La sociedad del conocimiento.	15
Los alumnos: nativos y los docentes: inmigrantes.	15
Las competencias.	17
Tipos de competencias.	17
Las competencias digitales.	18
Las competencias digitales por desarrollar del docente.	20
Fundamentos teóricos de estrategia metodológica.	22

La estrategia.	22
Clases de estrategias.	23
Estrategias de enseñanza.	23
Estrategias de aprendizaje.	23
La metodología.	24
La estrategia metodológica.	24
Planificación didáctica.	25
Capacidad didáctica.	25
Proceso de evaluación.	25
Capítulo II	26
Diagnóstico o trabajo de campo	26
Análisis, interpretación y discusión de los hallazgos por técnicas e instrumentos.	26
Encuesta realizada a los estudiantes.	27
Entrevista a los docentes.	29
Observación de clase.	33
Análisis, interpretación, triangulación y discusión de los resultados: Categorías	
emergentes	34
Capítulo III	44
Modelación y validación de la propuesta	44
Propósito de la investigación	44
Fundamentación teórica y científica	45
Diseño gráfico funcional de la propuesta	48
Desarrollo o implementación	49
Diferencias entre una página web y un blog	55
Validación de la propuesta	59
Conclusiones aproximativas de los análisis y resultados de la propuesta y su	
validación teórica o práctica	64
Conclusiones	65
Recomendaciones	67
Referencias	68
Anexos	75

Índice de tablas

Tabla 1 Resultado de la validación de instrumentos por juicio expertos	10
Tabla 2 Enfoques metodológicos para la Implementación de la propuesta	50
Tabla 3 Especialista de la validación	60
Tabla 4 Validez interna por juicio de expertos	62
Tabla 5 Validez interna por juicio de expertos	63
Tabla 6 Escala de valoración	63
Tabla 7 Valoración interna y externa por criterio de jueces	64

Índice de figuras

Figura 1. Categorías apriorísticas y emergentes		
Figura 2. Juegos en forma de preguntas interactivas del curso de		
Informática como sopa de letras y crucigrama	52	
Figura 3. Juegos en forma de preguntas interactivas del curso de		
informática como arrastrar las respuestas correctas a cada imagen correcta	52	
Figura 4. Juegos en forma de preguntas interactivas del curso de		
informática: escribir el nombre de las redes según los símbolos de redes		
sociales	52	
Figura 5. Juegos en forma de preguntas interactivas del curso de		
informática: arrastrar las respuestas a sus preguntas respectivas	53	
Figura 6. Símbolos de las redes sociales más utilizados en nuestros medios	54	
Figura 7. Símbolos de los gestores de contenidos para la construcción de		
una página Web o blog	56	
Figura 8. Elección de plantilla para la página Web o blog en la		
construcción de una página web o blog.	57	
Figura 9. Valoración interna y externa por criterio de jueces.	61	

Resumen

Esta investigación propone el diseño de estrategias para fortalecer competencias digitales en los estudiantes del Módulo I de la carrera de Computación e Informática en un instituto superior privado de Lima, dentro del paradigma interpretativo o naturalista, del enfoque cualitativo, el tipo de investigación es aplicada educacional, la muestra es intencionada de cuatro docentes y 25 estudiantes, entre las técnicas están la encuesta, entrevista y la observación y los instrumentos como el cuestionario, guía de entrevista y guía de observación; el diagnóstico evidencia que existe una participación pasiva de los estudiantes en clases, la falta de motivación de los docentes en las sesiones de aprendizaje, el desnivel de conocimientos tecnológicos de los docentes frente a los estudiantes, el uso de recursos didácticos que no responde a las exigencias actuales en las sesiones de clase. La concepción transformadora y desarrolladora del acto educacional se orienta en la dirección del proceso pedagógico, en cuya concepción, el marco teórico le da sustento científico a la propuesta. Así, el resultado importante está en diseñar diferentes estrategias como la aplicación del juego y herramientas interactivas en las sesiones de clases, el trabajo colaborativo, realizar proyectos como una página Web o blog del aula, para mejorar las competencias digitales; todas ellas incluyen las indicaciones para la práctica reguladora y control del maestro. Por tanto, se concluye que el estudio tiene una perspectiva formativa sólida, en cuanto a la superación del problema y capacitación pertinente a través de la propuesta pedagógica.

Palabras clave: Investigación cualitativa, diseño de estrategias, competencias digitales, dirección del proceso pedagógico y práctica reguladora.

Abstract

This research proposes the design of strategies to develop digital competences in students of the I module of computer science in a private high school in Lima. This content within the interpretive or naturalistic paradigm, the qualitative approach, the type of research is applied educational, the sample is intentional of four teachers and 25 students, among the techniques are the survey, interview and observation and the instruments as a questionnaire of questions, an interview guide and an observation guide; the diagnosis shows that there is a passive participation of students in classes, the lack of motivation of teachers in the learning sessions, the difference in technological knowledge of teachers in front of students, the use of didactic resources that does not respond to current demands in class sessions. The transformative conception and developer of the educational act is oriented in the direction of the pedagogical process, in whose conception, the theoretical framework gives scientific support to the proposal. Thus, the most important result is designing different strategies such as the application of the game and interactive questions in class sessions, collaborative work, projects such as a web page or classroom blog, to improve digital skills; they all include the indications for regulatory practice and teacher control. Therefore, we conclude that the study has a solid formative perspective, in terms of overcoming the problem and relevant training through the pedagogical proposal.

Key words: Qualitative research, design of strategies, digital competences, direction of the pedagogical process and regulatory practice.

Introducción

Planteamiento del problema de la investigación

En pleno siglo XXI, la educación exigen docentes capacitados, preparados en el manejo de la tecnología de la información y comunicaciones (TIC) porque es conocido por todos que nuestros jóvenes o estudiantes también llamados (nativos digitales), cuentan con una disposición, expectativa y deseos de aprender y conocer más sobre la tecnología, donde esta emerge constantemente gracias a la globalización es todo un reto para los docentes en general estar llanos aprender y actualizarnos en las diferentes herramientas TIC y a su vez mejorar la educación en nuestro país.

De acuerdo a un estudio realizado el año 2018 por el Instituto Integración, el 74% de los peruanos afirma que la educación mejora con tecnología; este dato se contrasta con una realidad dura pero real: en el Perú existen ocho alumnos por computadora en primaria y seis en secundaria según el censo educativo elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI,2017). Esto refleja que la brecha tecnológica en el país aún es grande ya que los recursos no alcanzan para todos.

Ahora bien. La inversión en Educación resulta un factor clave si hablamos de equipamiento para las aulas. Mientras que en colegios con aulas tecnológicas el promedio de inversión por alumno va en un rango de 1500 a 2500 soles al mes, en el Perú el presupuesto promedio de una escuela regular es 459 soles, en otras palabras, el acceso digital de los estudiantes peruanos en los colegios aún es restringido.

Otra problemática es la falta de capacitación y especialización de los docentes en el conocimiento y utilización de la tecnología de la información y comunicación (TIC) y esto trae como consecuencia que no se estén aplicando en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, a pesar que la nueva currícula precisa como un eje transversal. Al respecto, el Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2016), establece el uso transversal de las TIC en la enseñanza-aprendizaje en el aula. Sin embargo, la Encuesta Nacional de Docente 2014, indica que entre seis y siete docentes de cada diez utilizan los buscadores, los videos, los cursos virtuales y las redes sociales; sin embargo, poseen débil dominio de esas herramientas digitales y las del office, como word, power point, excel, etc.

Por medio del trabajo de investigación, se dan conocer posibles soluciones a un problema identificado en nuestra sociedad, como es la falta de capacitación y uso de las herramientas de tecnologías de información y comunicación en los docentes de educación superior, por otro lado los estudiantes, considerados como tecnológicos, porque nacieron en una época donde ya existían el internet, Smartphone, Tablet, laptops y muchos más; nuestros estudiantes están a la expectativa de querer aprender

el manejo de nuevos dispositivos, programas y aplicaciones, que vienen emergiendo constantemente por la globalización, pero lamentablemente en este tiempo, existen un gran cantidad de docentes que no conocen, usan las nuevas tecnologías, esto conlleva al desánimo, desinterés, hasta ausencia en el estudiante en la clase o en determinado curso.

Según un informe del Instituto Integración (2017), el 74% de los peruanos afirma que la educación mejora con tecnología. Para lograrlo, es fundamental la labor de los docentes, quienes deben tener el rol de acompañantes y guías. "Nosotros como docentes tenemos que darles la orientación para que ellos (los alumnos) aprovechen el valor real que tiene la tecnología, esta no es buena ni mala por sí misma, sino va a depender del uso que le den".

Asimismo, La Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria (RIDU,2019), destaca la importancia reconocida a las TIC en la docencia y su consideración como tal en los procesos de enseñanza – aprendizaje, indicándose diversos factores que influyen en el uso de las mismas, tales como la falta de tiempo o de recursos, las propias concepciones o la falta de formación.

De igual manera, otro estudio realizado por la revista 20 Minutos.es (2016), revela que solo un 35,4% de los cursos ofertados por las universidades tienen por objetivo mejorar las competencias digitales de la comunidad universitaria. Sabemos que la Globalización, hace que la tecnología cambia muy rápido, esto hace aún más difícil para los docentes poder estar preparados para las nuevas versiones de aplicaciones o nuevos programas que vienen saliendo al mercado, además que existen un buen grupo de docentes que no están actualizados, ni capacitados para el uso de la (TIC), por una cuestión económica, pero la misma globalización nos permite aprender y conocer las nuevas herramientas (TIC) de forma autodidacta y muchas veces gratuita, como por ejemplo usando el YouTube, canales de enseñanza para docentes, blogs para docentes, grupos y chats especializados para docentes.

Finalmente, si los docentes se capacitan de forma autodidacta y continua; los resultados serían bastante beneficiosos para los estudiantes, nos encontraríamos con docentes haciendo uso continuo de las tecnologías como (audio, video, correo, chats, teleconferencia, simuladores, juegos lúdicos, entre otros), en cada proceso de enseñanza-aprendizaje los cuales serán interactivos, motivadores, participativos para nuestros estudiantes como docentes.

Formulación del problema

¿Cómo fortalecer las competencias digitales de los estudiantes en la asignatura de Herramientas Informáticas del módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima?

Preguntas científicas.

¿Cuál es el estado actual del desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes de la asignatura de Herramientas Informáticas del Módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima?

¿Cuál es la perspectiva teórica de la estrategia metodológica para fortalecer competencias digitales en los estudiantes de la asignatura de Herramientas Informáticas del Módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima?

¿Qué criterios teóricos y prácticos se debe tener en cuenta en la modelación de una estrategia metodológica para fortalecer competencias digitales en los estudiantes de la asignatura Herramientas Informáticas del módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima?

¿Cómo validar la estrategia metodológica para fortalecer competencias digitales en los estudiantes de la asignatura de Herramientas Informáticas del módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima?

Objetivos de investigación

Objetivo principal.

Diseñar la estrategia metodológica para fortalecer el desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes de la asignatura de Herramientas Informáticas del Módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima.

Objetivos específicos o tareas de investigación.

Diagnosticar el estado actual de competencias digitales en los estudiantes de la asignatura de Herramientas Informáticas del Módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima.

Fundamentar teóricamente la estrategia metodológica para fortalecer competencias digitales en los estudiantes de la asignatura de Herramientas Informáticas del Módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima.

Determinar los criterios teóricos y prácticos a tener en cuenta en la modelación de una estrategia metodológica para fortalecer el desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes de la asignatura de Herramientas Informáticas del módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima.

Validar por juicio de expertos la propuesta de estrategia metodológica para fortalecer el desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes de la asignatura de Herramientas Informáticas del Módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima.

Categorías y subcategorías apriorísticas

La primera categoría es la competencia digital y las subcategorías son:

Competencia instrumental, competencia didáctica, competencia comunicativa y competencia de búsqueda de información.

La segunda categoría es la estrategia metodológica y las subcategorías son: planificación didáctica, capacidad didáctica y procesos de evaluación.

Justificación teórica, metodológica y práctica de la investigación

Teórica.

La elaboración de este trabajo de investigación tiene como finalidad aumentar y fortalecer las competencias digitales en los estudiantes del I módulo de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima. Autores e investigadores teóricos y didácticos sobre las categorías apriorísticas organizados como Piaget (1920), Skinner (1948), Díaz y Hernández (2002), Siemens (2004), Bringué & Sádaba (2008), Amaya (2010), concuerdan que en el desarrollo de las competencias digitales en los docentes y alumnos solucionará problemas de actualización y de aprendizaje-enseñanza, teniendo en cuenta que se maneja la computadora y herramientas tecnológicas.

Metodológica.

Después de haber concluido la investigación, los resultados que llevaron a proponer estrategias didácticas y metodológicas actualizadas y de acuerdo a la necesidad del estudiante, que se viene desarrollando en las aulas de la institución, en el desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes del I módulo de la carrera de Computación e Informática en el proceso de enseñanza-aprendizaje; esto mismo se puede aplicar para los diferentes cursos que se vienen dictando en las aulas de educación superior.

Práctica.

En cuanto a la práctica pedagógica se contribuye un aporte científico, como fruto de la investigación, a las estrategias didácticas y metodológicas actualizadas y según la necesidad del estudiante; esto permitirá lograr resultados favorables para la enseñanza —aprendizaje de la clase, asimismo colaborar con el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes del I módulo de la mencionada carrera. La propuesta realizada servirá de una guía metodológica para los docentes y estudiantes, donde se demostrara paso a paso lo que le toca hacer al docente como guía y mediador, apoyado por los grupos colaborativos se logrará fortalecer las competencias digitales en lo académico y también para su futura etapa laboral.

Metodología de la investigación

El trabajo de investigación está enmarcado en el paradigma sociocrítico e interpretativo o naturista. Según Orozco (2016), este paradigma permite las transformaciones sociales sostenidas en la crítica social con un aporte importante de la reflexión; en el mismo sentido, por su parte, Ramírez (2009), revela que este concepto se entiende y se desarrolla como una relación dialéctica entre la teoría y la práctica, además es interpretativo porque según Corbetta (2007), sostiene que "explicamos la naturaleza y entendemos la vida psíquica" (p. 19).

Asimismo, la investigación tiene un enfoque cualitativo, de carácter interpretativo que según, Hernández, Fernández y Baptista (2014), sostienen que "Existen varias realidades subjetivas construidas en la investigación, las cuales varían en su forma y contenido entre individuos, grupos y culturas. El investigador cualitativo parte de la premisa que el mundo social es "relativo" y es entendido por los actores estudiados". (p. 10).

La investigación cualitativa en el contexto educativo.

Según Mosteiro y Porto (2017), la investigación educacional consiste en consolidar el conocimiento sobre los fenómenos educativos, obtener información sobre la realidad educativa y también tomar decisiones y mejorar la práctica.

En suma, la investigación de la educación se basa en la observación y producción de saberes en dos modelos metodológicos: el empírico-analítico o positivo, que refiere de la racionalidad de la naturaleza y el cualitativo que se apoya en la historia, antropología, sociología y filosofía para optimizar la comprensión de procesos y mejorar los procesos complejos que se dan en la escuela y no solo analizar y medir indicadores

Tipo y diseño de investigación

Vargas (2009), plantea que la investigación aplicada también denominada investigación practica o empírica, tiene una relación directa con la investigación básica, debido a que usa los conocimientos que se tienen como punto de partida para realizar descubrimientos y buscar solucionar problemas que se presentan en la vida usando procesos sistemáticos. Siendo el resultado de la investigación aplicada.

Para este trabajo se trabajó la investigación aplicada educacional que se enfoca a la solución de problemas científicos que existe en nuestra localidad, este tipo de investigación nos permite conectarnos con lo que está pasando en la sociedad, para concluir con la construcción del modelo de forma práctica.

Según Padrón (2006), "La investigación aplicada constituye un enlace importante entre ciencia (o academia) y sociedad. Es el punto en el que los conocimientos son revertidos a las áreas de demanda ubicada en el entorno". Si

dejaremos de realizar este tipo de investigaciones estaríamos separando la ciencia del contexto o medio donde pertenecemos.

Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (2014), sostiene que "su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias" (p. 493).

Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población.

Para Hurtado (2000), "la población viene a ser un grupo de personas el cual forma parte de un lugar o residen en un mismo sitio, del cual investigaremos un acontecimiento o suceso. Debemos considerar que una unidad de estudio puede pertenecer a diferentes poblaciones". (pp.152-153). En la investigación se consideró una población de 250 estudiantes de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima y 25 docentes que vienen dictando en esta institución.

Muestra y muestreo.

Asimismo, Hurtado (2000), afirma: "la muestra viene a ser una parte representativa de la población que es apartada, para realizar un estudio de investigación. Ahora el muestreo, es la selección de las unidades de estudio que serán medio de investigación". De la población descrita anteriormente se tomó una muestra representativa de 25 estudiantes del módulo I y cuatro docentes de un instituto superior de Lima. El muestreo fue no probabilístico. Es decir, a criterio del investigador.

Unidad de análisis.

Los conforman los estudiantes del módulo I y docentes de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima.

Métodos de la investigación.

Métodos de índole teórico.

Los métodos teóricos trabajados en esta investigación fueron: histórico-lógico, análisissíntesis, inductivo y deductivo, análisis documental, modelación, empíricos y matemáticos-estadísticos.

Método histórico-lógico.

Cerezal y Fiallo (2016), argumentan que lo histórico está relacionado con el estudio de la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el de pasar de una etapa o período. En cambio, lo lógico se ocupa de investigar las leyes generales del funcionamiento y desarrollo del fenómeno, estudia su esencia. Ambos trabajan complementados, porque mientras uno estudia cómo sucedieron los hechos, el otro

aborda el documento histórico. Este método se empleó, recabando información histórica de otras tesis, de nuestra categoría competencias digitales, como antecedentes, normas o estándares u otros.

Método de análisis-síntesis.

Cerezal y Fiallo (2016), destacan la necesidad que análisis y síntesis sean trabajados de forma conjunta y bien relacionados, esto permitirá resultados correctos. El análisis, es la descomposición mental de un todo en partes, en sus diferentes relaciones, propiedades y componentes. La síntesis es la operación inversa, quiere decir que mentalmente unimos o combinamos todas las partes antes analizadas lo cual nos posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad. Para la investigación se utilizó en el análisis documentario, en el análisis de los resultados de la aplicación de instrumentos, nos ayuda a mejorar las bases teóricas y contribuir en el diseño de estrategias metodológicas en el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes del módulo I y docentes de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima.

Método inductivo-deductivo.

Según Bernal (2010), el método inductivo-deductivo se sostiene en la lógica, fijándose en los sucesos particulares, lo inductivo es de ir de lo específico a lo general; mientras que lo deductivo es llevar los conocimientos generales a lo específico. Para nuestra investigación se utilizó en las inferencias lógicas, en la formulación de las bases teóricas, en la construcción de la teorización de las categorías y subcategorías.

Método de la modelación.

De acuerdo a Cerezal y Fiallo (2016), la modelación es el proceso por el cual se crea la modelación o representación con el fin de investigar la realidad, reconocer características y relaciones del objeto de estudio, generando respuestas y sirviendo de guía en la generación de hipótesis teóricas. Este método fue usado en la modelación de la propuesta metodológica, basados en los fundamentos teóricos y metodológicos se pudo concretar el diseño de las estrategias metodológicas para el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes.

Método empírico.

Por consiguiente, Cerezal y Fiallo (2016), sostienen que el método empírico permite la recolección de datos del objeto en investigación, asumiendo los conceptos realizados sobre los métodos por los autores de referencia. Los métodos empíricos usado para la investigación fueron: la observación, encuestas, entrevista y juicio de expertos.

En la observación se utilizó con el propósito de constatar datos directos del nivel teórico y metodológico del docente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los cursos de Computación e Informática en los alumnos del módulo I, poder analizar

cómo se aplican las estrategias metodológicas y didácticas en el desarrollo de competencias digitales de un instituto superior privado de Lima. Aquí utilizamos una guía de observación de clases.

Las encuestas fueron aplicadas a los estudiantes del módulo I para saber el nivel de desarrollo de competencias digitales, además del uso que le dan los estudiantes de la carrera de computación e informática en su formación académica. Se utilizaron los cuestionarios.

Las entrevistas a los docentes, permitió conocer el nivel de conocimientos teóricos y metodológicos que poseen en la enseñanza-aprendizaje de los cursos de Computación e Informática que vienen dictando a los estudiantes del módulo I. Para ello se elaboró una guía de entrevista semi-estructurada.

Método matemático o estadístico.

El método matemático fue utilizado en la descripción de los datos porcentuales después de la aplicación de los instrumentos del diagnóstico. Mientras que el método estadístico fue empleado para realizar el procesamiento de la información mediante la estadística descriptiva el cual nos permitió realizar los análisis correspondientes.

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas.

Las técnicas de investigación de recolección de información, fueron de mucho apoyo para reconocer problemas en nuestra investigación pudiendo partir de estos, haber realizar una buena propuesta, sabiendo que al final de nuestra investigación, era dar solución a los problemas presentados en este trabajo.

La opinión de Rodríguez (2008), señala que las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

Observación

Al respecto Bunge (2007), afirma que la observación es el procedimiento empírico elemental de la ciencia que tiene como objeto de estudio uno o varios hechos, objetos o fenómenos de la realidad actual. En la investigación se realizó la técnica de observación para dos sesiones de clases, de docentes que dictaban para estudiantes del módulo I de la carrera de computación e informática, apoyados del instrumento como la guía de observación para registrar todo lo que ocurrió en el tiempo que duro la sesión de clases.

Entrevistas

McMillan y Schumacher (2005), se refieren a las entrevistas como "preguntas con respuesta abierta para obtener datos sobre los significados del participante: cómo conciben su mundo los individuos y cómo explican o dan sentido a los acontecimientos importantes de sus vidas" (p. 458).

Para este estudio se entrevistó a cuatro docentes de la carrera, donde se hicieron preguntas para poder conocer y constatar el nivel de conocimientos y recursos estratégicos que venían utilizando en el dictado de clases, buscando el desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes del módulo I, para el cual, utilizamos una guía de preguntas semi-estructuradas.

Encuestas

Según Tamayo y Tamayo (2008), la encuesta permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida. Para poder realizar esta técnica se tomó una muestra de 25 estudiantes del módulo I en estudio, el cual ayudó a conocer el nivel de los estudiantes, con respecto a nuestras categorías, para esto utilizamos el instrumento del cuestionario de 20 preguntas cerradas.

Validación de los instrumentos.

Los instrumentos de recolección de datos fueron entregados a tres expertos, un temático y dos metodólogos, emitiendo su juicio la validez de estos y posterior aplicación. Cada experto recibió la ficha de validación, los instrumentos y la matriz de categorías. (Ver anexo 4). Los expertos validaron de manera independiente la pertinencia, relevancia y construcción gramatical de los ítems de cada instrumento (ver anexo 4); obteniéndose los resultados mostrados en la tabla 1.

Tabla 1

Resultados de la validación de instrumentos por juicio expertos

		Guía de	Instrumentos Guía de	Cuestionario de
Expertos	Especialidad	Observación	entrevistas semi-	preguntas
		a docentes	estructuradas a	cerradas a
			docentes	estudiantes
Mg. Félix Quesquén	Temático	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dr. José Muñoz Salazar	Metodólogo	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Mg. Hernán Flores Valdiviezo	Temático	Aplicable	Aplicable	Aplicable

Fuente: Adaptado del modelo USIL (2019)

De acuerdo a la tabla, se observa que los instrumentos de recogida de datos son muy buenos, habiendo algunas observaciones, las cuales fueron tomadas en cuenta, haciéndose las correcciones necesarias antes de la aplicación.

Capítulo I

Marco teórico

Fundamentación teórica de la investigación.

Antecedentes de la investigación.

Para el trabajo de investigación y la problemática planteada, se halló información bibliográfica, tesis, papers, publicaciones científicas, donde se menciona o se refiere a las competencias digitales con diferentes investigaciones y de estrategia metodológica de igual manera. En las siguientes líneas, se cita una relación de resúmenes y conclusiones de tesis de investigación que sirven como antecedentes al problema planteado.

Antecedentes internacionales.

Zúñiga (2016), realizó un estudio con la finalidad de desarrollar un perfil de competencia digital pertinente con la evolución de la función profesional del pedagogo. El método aplicado fue cualitativo, la muestra utilizada son los estudiantes, académicos, egresados y empleadores vinculados con la facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana en Pedagogía o Ciencias de la Educación. Además, utilizaron técnicas e instrumentos propios, entrevistas a profundidad, entrevistas semiestructuradas, grupos de discusión y análisis de información documental. El autor arribo a la siguiente conclusión: que los estudiantes de pedagogía del Área de Formación Básica General cuentan con competencias digitales básicas que fluctúan entre el nivel intermedio bajo e intermedio-alto, siendo el área Conocimiento general y habilidades tecnológicas, el punto más débil y el de Comunicación y colaboración mediada por tecnología, el área más desarrollada. Se considera que este trabajo aporta datos que pueden servir de base para fundamentar la toma de decisiones de los gestores educativos, docentes e investigadores, agentes responsables del correcto desarrollo de las competencias digitales en las universidades.

García (2016), realizó una investigación con el objetivo de determinar qué elementos debe estar compuesta una competencia digital actual, desde el punto de vista de los estudiantes universitarios y de los docentes. La metodología que se desarrolló para esta investigación fue la descriptiva. Sin embargo, tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo para determinar las herramientas de la tecnología de información y la comunicación. Los instrumentos que se eligieron fue el formulario basado en la plataforma de Google.

Llegó a la siguiente conclusión: destacaron lo importante de la competencia digital que es la participación en foros, porque participan casi el 93%, de estudiantes cuando ésta es obligatoria, en caso contrario decae al 20%. Algo más de la mitad de

los estudiantes afirman usar a diario este tipo de herramientas (Youtube, prezi, Windows, office, foros, chat, almacenaje virtual del tipo Dropbox, blogs y webs, otras herramientas).

Caraballo y Bocanegra (2018), en su trabajo de investigación tienen el objetivo de diseñar una estrategia metodológica para la enseñanza de la química, que propicie el aprendizaje significativo y la obtención de mejores resultados en los estudiantes de décimo grado de una institución educativa de carácter privado en la ciudad de Barrancabermeja; la metodología usada en esta investigación fue cualitativa, el tipo de investigación fue de carácter descriptivo - interpretativo – propositivo, La muestra se encontraba formada por 22 estudiantes, de los cuales 8 son mujeres y 14 hombres, además se usaron técnicas de recolección de datos e instrumentos propios como las entrevistas, cuestionarios y observación de clases; se pudieron obtener conclusiones de los diferentes frentes relevantes para esta investigación. Solo partiendo de las características de los estudiantes, de su contexto familiar y social, de la forma de cómo se enseña y cómo aprenden, será posible proponer una estrategia metodológica que promueva un aprendizaje significativo de la química.

Sichique (2018), el objetivo en su trabajo de investigación fue proponer estrategias metodológicas que desarrollen aprendizajes significativos de estudios sociales en los estudiantes del quinto año de educación general básica de la unidad educativa San Joaquín. Para la investigación se usaron los métodos cuantitativo y cualitativo, la muestra utilizada fueron 30 estudiantes (20 niños y 10 niñas) y tres docentes, en cuanto a las técnicas para la recolección de datos, se usaron las encuestas (cuestionario a estudiantes y docentes), asimismo se usó la Observación de sesión de clases. Finalmente, se concluyó que los 30 niños muestreados, objetos de la investigación tienen dificultades en los procesos de adquisición de las destrezas con criterios de desempeño de la asignatura de estudios sociales.

Antecedentes nacionales.

Yapuchura (2017), en su trabajo se definió el objetivo siguiente "Determinar la relación entre el nivel de competencia digital y el nivel de desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - TACNA, 2016". El tipo de investigación es básica. El diseño adecuado es el descriptivo correlacional. La población objeto de estudio, está conformada por 25 docentes de cinco especialidades de la Escuela de Educación de UNJBG de Tacna en el año 2016 y la muestra está representada por la totalidad de la población. El instrumento de recolección de datos usado fue la encuesta. Sus conclusiones fueron que: la prueba de hipótesis chi-cuadrado comprueba que las variables son dependientes. Si existe relación entre la variable independiente competencias digitales sobre la variable

dependiente desempeño docente de las cinco especialidades de ESED de la UNJBG de Tacna. Con un nivel de confianza del 95%. En la Escuela de Educación de la UNJBG, de Tacna, se determinó que las competencias comunicativas son poco adecuadas. Y que, en la escuela de educación de la UNJBG, de Tacna, el desempeño docente es poco eficiente.

Mayarí, Gerónimo y Ramos (2016) en su trabajo de investigación presentaron el siguiente objetivo: relacionar las competencias digitales y el desempeño docente en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 15 - UGEL 01. El tipo de investigación es básica, por esta razón, la presente investigación buscará establecer la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente. Esta investigación es no experimental, siendo su diseño transeccional correlacional ya que se pretende describir las variables y luego relacionarlas en un solo momento. La población estuvo constituida por 111 docentes de tres instituciones educativas públicas de las redes 03,05 y 15 - UGEL 01, respectivamente. En esta investigación no se tomará una muestra; se estudiará a toda la población. En esta investigación se adaptó el instrumento aplicado; se trata de una escala tipo Likert; se realizaron encuestas de las competencias digitales docentes; la validez de contenidos se realizó a través de la técnica de juicio de expertos, sus recomendaciones fueron que : existe una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente; es decir, a mayor competencia digital, habrá mayor desempeño docente en el aula de innovación pedagógica; además las competencias digitales de los docentes que emplean el aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 07 de la UGEL 01, se encuentran en un nivel bajo.

Beriche (2017), detalló que el objetivo era determinar la relación que existe entre las estrategias metodológicas de comprensión lectora que usan los docentes y el clima de aula de segundo grado de primaria en cinco instituciones educativas públicas del distrito de La Victoria; el método de investigación usado en esta investigación fue cualitativa, la presente investigación es de tipo básica y se encuentra en un nivel correlacional, la muestra fue de tipo no probabilística, conformada por cinco instituciones educativas públicas del distrito de La Victoria, 14 aulas de segundo grado del nivel de educación primaria que albergan a 14 profesores y 309 estudiantes, evaluadas durante el año escolar 2011. Para la recolección de datos, se aplicó la técnica de observación; en total se realizaron 41 observaciones en las 14 aulas seleccionadas. Finalmente, llegaron a la conclusión que existe relación directa y significativa entre las Estrategias metodológicas de comprensión lectora que usan los docentes y el Clima de aula del segundo grado de primaria en cinco instituciones educativas públicas del distrito de La Victoria, por lo que se demuestra la hipótesis

principal de la investigación, donde a mayor uso de Estrategias metodológicas de comprensión lectora, mejores puntajes del Clima de aula y viceversa.

Rodríguez y Ruiz (2018), desarrollaron una investigación con el objetivo de demostrar que la motivación como estrategia metodológica influye en el clima social de los alumnos de tercer año del nivel secundaria en el área de persona, familia y relaciones humanas del colegio nacional "Virgen del Carmen" del distrito de Alto Trujillo en el año 2015. El método de investigación utilizado en este trabajo es científico, el tipo de investigación es aplicada, la muestra tomada para este trabajo de investigación fue de 35 alumnos del segundo año de la sección "B", Las técnicas de recolección de instrumentos utilizada fue los cuestionarios; la conclusión que llego este trabajo de investigación fue que la aplicación de la motivación como estrategia metodológica, influye significativamente en el desarrollo del clima social de aula de los alumnos de tercero "B" en el área de personas, familia y relaciones humanas del colegio nacional "Virgen del Carmen", del distrito de Alto Trujillo.

Fundamentos teóricos de competencias digitales.

Cuando referimos a las competencias digitales, no solo se debe mencionar a las tecnologías de información y comunicación (TIC), herramientas las cuales debemos aprender y conocer; asimismo, es importante contar con otras habilidades como la creatividad, el saber comunicarse, valores morales muy internalizados, Tenemos que reconocer que para la generación de hoy, nuestra juventud, les fácil adaptarse a las nuevas tecnologías que vienen emergiendo diariamente, (se dice porque son nativos), mientras que a los adultos les cuesta entender y conocer el uso de las tecnologías (porque somos inmigrantes).

Para finalizar, todos deberíamos conocer y hacer uso de las competencias digitales, tanto estudiantes como maestros, debemos tener la capacidad de actualizarnos y enseñar a otros porque son conocimientos emergentes, que se vienen utilizando en todas las disciplinas en el mundo. Por otro lado, Ferrari (2012), nos manifiesta, que la competencia digital es un término que se ha utilizado para describir las habilidades relacionadas con la tecnología y que resalta la necesidad de manejarla en la era digital.

El manejo de la tecnología, es una competencia digital tan actual para nuestros tiempos sean estos para nuestras casas u oficinas. Esteve y Gisbert (2013), nos definen a la competencia digital como el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que poseen hacia las TIC, la efectividad de uso de ellas y la crítica frente a un propósito determinado. Gutiérrez (2019), nos señala que la competencia digital puede ser entendida como "valores, creencias, conocimientos, capacidades y actitudes para utilizar adecuadamente las tecnologías, incluyendo tanto los

ordenadores como los diferentes programas e Internet, que permiten y posibilitan la búsqueda, el acceso, la organización y la utilización de la información con el fin de construir conocimiento". (p. 54).

Finalmente, la Comisión Europea (2017), afirma que la competencia digital es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, estrategias y concienciación que el uso de las tecnología de la información y de la comunicación (TIC) y de los medios digitales requiere para realizar tareas, resolver problemas, comunicar, gestionar la información, colaborar, crear y compartir contenidos y generar conocimiento de forma efectiva, eficaz, adecuada, crítica, creativa, autónoma, flexible, ética, reflexiva para el trabajo, el ocio, la participación, el aprendizaje, la socialización, el consumo y el empoderamiento.

La sociedad del conocimiento.

En nuestra comunidad de la información, la universidad antigua convivirá con universidades actuales y con otras maneras de universidad, entre ellas las "universidades corporativas" de las organizaciones fundadas para complacer la solicitud de enseñanza constante de su solidez en distintas clases laborales.

Al respecto, Anuies (2000), manifiesta que "Estas universidades poseen una fuerte base tecnológica y se caracterizan por una estructura y un funcionamiento reticulado, bajo el principio de llevar la educación al individuo y no el individuo a la educación" (p. 7).

Por su parte, García (2012), enfatiza que "en efecto, nos encontramos en la sociedad de la información, en la sociedad red, en la sociedad del aprendizaje, en la sociedad del conocimiento" (p. 32). Gracias al avance tecnológico, refiriéndonos al internet nuestro mundo globalizado sigue en crecimiento los conocimientos.

Por otro lado, Nieto (2009), menciona que "La sociedad de la información, tecnificada y extendida, irrumpe con fuerza en los procesos de enseñanza-aprendizaje demandando cambios en la cultura y la organización educativa" (p. 15). Es sabido que por medio de la información nace el conocimiento, a su vez este se convierte en datos, sostenido indudablemente de la enseñanza-aprendizaje, de las vivencias previas y de los valores aceptados.

De ahí que sobre la sociedad del conocimiento no es más que lo que se vive en nuestro presente, las redes sociales, la interconexión mundial por medio del internet a cualquier hora y en cualquier lugar, donde la información y/o el conocimiento toman un valor importante para muestra sociedad y organizaciones mundiales; así como el auge de la tecnología.

Los alumnos: nativos y los docentes: inmigrantes.

Los jóvenes nacidos a partir de 1990 han crecido con la tecnología digital,

refiriéndonos a los videos juegos, televisión, internet, redes, smartphone gastan más de 15 horas diarias, en cualquiera de estos aparatos, y seguro a la lectura de un libro, ni dos horas a la semana; su mente está en divertirse y pasarla bien. Las personas nacidas ante de 1990, a diferencia de los nativos, suelen escribir y comunicarse de manera correcta y conforme a las reglas ortográficas. Todos estos adultos considerados inmigrantes tuvieron que adaptarse y acomodarse a esta nueva tecnología digital, que se viene dando en este mundo globalizado.

Prensky (2010), apunta sobre este aspecto: "los jóvenes de hoy no pueden aprender como los jóvenes de ayer, porque son diferentes sus cerebros y su cultura. La escuela tradicional debe incorporar formatos educativos basados en el ocio y el entretenimiento" (p. 43). Además, explica las desigualdades profundas, la intermitencia, que hay de la generación actual de muchachos, que nacen y crecen con el avance tecnológico, los que llamaremos "nativos digitales"; y la generación pasada, que tuvieron que acomodarse a la tecnología mucho después en sus actividades diarias, les denominaremos "los inmigrantes".

Asimismo, Caro (2016), menciona que "los nativos digitales se caracterizan por preferir imágenes s a texto, disfrutar con el trabajo en paralelo y la multitarea, el acceso aleatorio, trabajar mejor en red, la ramificación de los procesos frente al trabajo serio". En otras palabras, progresar y desempeñarse por medio de los logros inmediatos e inminentes y bajo premios concurrentes; no pueden estar sin un aparato informático o electrónico y paran comunicando constantemente impresiones, pensamientos y todo cuanto le sucedan o conozcan". En cambio, los inmigrantes digitales se les conoce por aplicar en todo la observación y deducción; por seguir procedimientos planificados antes analizados o pensados, además optan por la ejecución de fase en fase; y solucionar un contratiempo a la vez, atreves de una enseñanza sostenido en los saberes adquiridos en su vida.

Al respecto, Dopazzo y Ronconi (2014), expresan que "los inmigrantes digitales, tienen que aprender una reciente competencia multimodal, que les permita realizar nuevos documentos digitales, mezclar textos con componentes audiovisuales y utilizan soportes como (pantallas táctiles, lápices electrónicos). Los nativos digitales, utilizan procesadores de texto y agregan (correo electrónico, chats o videoconferencias)". También, navegan con rapidez por las redes, reconocen los vínculos, se mueven de un sitio a otro sin problema, utilizan y manejan fotografías, vídeos y se hablan con otros usando abreviaciones y siglas creados por ellos mismos".

Finalmente, se puede acotar que las interacciones visuales, auditivas, gestuales, táctiles, infografías, etc.; un blog, una web, un videojuego, una revista en papel e incluso una película como "La guerra de las galaxias" son ejemplos evidentes

de lo que denominamos multimodalidad. Ahora mismo la creatividad no tiene límites, para realizar trabajos o proyectos en donde intervienen todo tipo de interacción (visual, auditivo, táctil, etc.), llegando al punto de combinar las diferentes herramientas, con el fin de lograr nuestro objetivo.

Las competencias.

En este tópico apreciaremos cómo definen competencia los diferentes estudiosos, investigadores o autores. en años anteriores; pero como se van enfocando estas ideas o conceptos para nuestro presente en temas como lo laboral, educacional, económico, profesional, entre otros.

Primeramente, Tobón, Rial, Carretero y García (2006), nos refiere que las competencias son más que un saber hacer en contexto, pues van más allá del plano de la actuación e implican compromiso, disposición a hacer las cosas con calidad, raciocinio, manejo de una fundamentación conceptual y compresión.

Desde la perspectiva Gonczi y Athanasou (2008), nos dice que las competencias son una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño de situaciones específicas, que combinan aspectos tales como actitudes, valores, conocimientos y habilidades con las actividades a desempeñar. Desde el punto de vista de Barrón (2000), nos indica que "Ser competente significa desempeñarse de acuerdo con los estándares profesionales y ocupacionales para obtener un resultado específico".

Asimismo, Décret Missions (1997), nos presenta que, una competencia es una aptitud de poner en acción un ensamble organizado de saberes, de saber hacer y de actitudes que permiten cumplir un cierto número de tareas. Las competencias, son herramientas y conocimiento adquirido por uno mismo, con las experiencias y el tiempo.

Por su parte, Becerra y La Serna (2010), plantea que el diseño curricular por competencias es una respuesta a los requerimientos del entorno, respuesta a los grandes retos de la humanidad, de la enseñanza-aprendizaje, flexibilidad del diseño curricular, el autorreflexión como eje de la formación basada en competencias, estrategias para procesar y manejar la información.

Podemos concluir este tópico refriéndonos que existen infinidad de definiciones de competencia, pero diremos que es la acción y la rapidez con que uno afronta determinadas situaciones, usando la creatividad, habilidad, destreza, capacidad, talento y otros. En el concepto de competencia encontraremos los 4 saberes de Delors: el saber, el saber hacer, el saber ser y saber convivir de forma referida.

Tipos de competencias.

Anteriormente, se le denominaba o reconocía como líder o jefe, a los que contaban

con más conocimientos, pero los tiempos han cambiado. Ahora no solo es importante cuanto tenemos en la cabeza y mucha experiencia, también se deben tener otras competencias como el saber escuchar, mantener el grupo motivado, saber solucionar conflictos interpersonales, que tiene que ver más con actitudes, valores, que son muy importantes que cualquier persona que pertenece a una organización o a la sociedad, por eso en esta parte veremos las diferentes clases de competencias encontradas.

Vargas (2004), presenta que desde el campo laboral, estas se dividen en tres grupos: básicas, genéricas y específicas. Las básicas se adquieren como resultado de la formación educacional que se recibe en el colegio; refiriéndonos a la habilidad para leer, escribir, comunicarse oralmente, aprender las matemáticas de forma básica.

Las genéricas se refieren a las actividades diarias, que realiza un empleado, según al sector o actividad al que pertenece, interactuando con la tecnología. Ejemplo el manejo de la computadora, dispositivos, equipos y herramientas, sobresalen competencias de administración como la planeación, control, negociación, interacción con proveedores, clientes y otros más.

Las específicas están relacionadas con el trabajo que solamente tiene que hacerse por el especialista, no son fáciles de realizar, por el hecho que son trabajos de más concentración, con apoyo de la tecnología. Como ejemplo podríamos mencionar competencias como la operación de operador de banca, la atención de enfermos, la elaboración de balances generales.

Por consiguiente, Sagi (2004), clasifica las competencias en dos tipos: técnicas y claves: Competencias técnicas: son los saberes profesionales y aptitudes importantes para desarrollar asistencias técnicas y de administración descrito para su carrera o profesión. Competencias clave: son los conocimientos, buenas decisiones, capacidades y actitudes que hacen al profesional desarrollar una mejor producción laboral, mayor eficacia, mejores resultados para la empresa juntamente con sus compañeros, clientes y/o proveedores.

Según Alles (2004), precisa que existen dos tipos de competencias: Técnicas o de conocimiento aquellas de la información que una persona posee sobre áreas específicas y las competencias conductuales o habilidades (capacidad de desempeñar cierta tarea física o mental). Para finalizar con este tópico, se entiende que existen otras competencias con las que debe contar los profesionales en la actualidad, en este tópico presentado en grandes grupos, donde cada grupo encierra competencias de liderazgo, técnicos, emocionales, conocimientos, digitales o informáticos, etc.

Las competencias digitales.

Las competencias digitales no solo es el uso de la tecnología de la información y

comunicación (TIC) también es contar con los saberes, destrezas y actitudes necesarios a la profesión o trabajo que realizamos. En una encuesta realizada el año 2014 sobre aprendizaje y competencias digitales nos dio resultados como que el 47% de la comunidad europea tienen poco conocimiento sobre competencias digitales, además que un 23% no sabe nada de competencias digitales.

En primer lugar, la Unesco (2018), define que "las competencias digitales se definen como un espectro de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de estas". Estas habilidades nos permiten innovar y cambiar temas digitales, anunciar y cooperar, así como saber solucionar problemas con miras al alcanzar un desarrollo próspero e imaginativo en nuestra vida, trabajo y las actividades sociales donde nos toque participar.

Desde el punto de vista de Lomce (2015), sostiene que se trata de desarrollar una actitud activa, crítica y realista hacia las tecnologías y los medios tecnológicos, valorando sus fortalezas y debilidades y respetando principios éticos en su uso. Por otra parte, la competencia digital implica la participación y el trabajo colaborativo, así como la motivación y la curiosidad por el aprendizaje y la mejora en el uso de la tecnología.

La preocupación de que los profesionales en la actualidad no solo deben contar con las competencias digitales, también deben preocuparse por interiorizar capacidades y el compromiso para adaptarse a las nuevas herramientas informáticas que vienen emergiendo a diario en la tecnología, teniendo la necesidad e importancia de interaccionar socialmente en torno a ellas. Para el mejor desarrollo de la competencia digital necesitaremos conocer de: a) La información, b) La comunicación, c) La creación de contenidos, d) La seguridad y e) La resolución de problemas.

Ferrari (2012), presenta que la competencia digital del docente se muestra entonces como indispensable, y supera en extensión y profundidad la mera alfabetización digital ya que engloba otros aspectos como el tecnológico, el informacional, el audiovisual y el comunicativo.

Desde la perspectiva de Unesco (2008), declara que las competencias digitales se definen como un espectro de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de éstas. Estas capacidades nos impulsan a innovar y compartir aprendizajes digitales, informar y contribuir, así mismo poder dar respuestas a muchas contingencias y problemas, con el fin de lograr un avance eficiente en el lugar donde nos encontremos, sea en el trabajo, la comunidad y

otros, buscando integrarnos socialmente con todos.

Competencia instrumental.

Según, Díaz y García (2007), indican que encontraron que las competencias instrumentales también llamadas competencias técnicas implican la utilización de sistemas informáticos, sistemas operativos (Windows, Linux) y la gestión de sistemas tecnológicos.

Competencia didáctica.

Asimismo, Ambris (2011), es de la idea que las tecnologías de información y comunicación (TIC) representan las fuerzas renovadoras en la formación del profesorado de secundaria, las consideran un elemento clave para el desarrollo de la educación.

Competencia comunicativa.

Tobón (2013), afirma que la competencia comunicativa desarrolla de manera adecuada el proceso contextual, determinando cuando debe hablar y cuando no, comunicarse en cualquier momento, decidir con quién y elegir el lugar donde uno quiere comunicarse.

Competencia de búsqueda de información.

Domínguez, Álvarez & López (2011), comentan que los docentes deben promover en sus estudiantes la capacidad de discernir entre toda la información que le llega desde el profesorado, los amigos e internet, aquella que le resulte más útil para la toma de decisiones académicas o vocacionales.

Las competencias digitales por desarrollar del docente.

Los docentes deben tener competencias digitales bien desarrolladas para poder mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje en sus estudiantes; además los docentes de hoy, tienen que estar actualizados con las nuevas herramientas que vienen saliendo continuamente por la globalización porque su profesión lo demanda continuamente.

Según la Unesco (2008), mencionan que las tres dimensiones o tres competencias digitales para todos los docentes del Perú y mundo. En la práctica las tres competencias o dimensiones que debe desarrollar cada docente se agrupan en tres grupos: tecnológica, informacional y pedagógica.

Para Intef (2016), las competencias que deben desarrollar los docentes o maestros son de la siguiente forma: Información y alfabetización informacional: recuperar, localizar, identificar, organizar, almacenar, recuperar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia. Comunicación y colaboración: comunicar en entornos digitales, conectar y colaborar con otros a través de

herramientas digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea participar e interactuar en comunidades y redes; conciencia intercultural

Creación de contenido digital: integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, crear y editar contenidos nuevos (videos, imágenes, textos), hacer contenidos multimedia, producciones artísticas, y programación informática, saber tener en cuenta la aplicación de los derechos de propiedad intelectual y conocer sobre las licencias de uso. Seguridad: protección personal, protección de data, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible. Resolución de problemas: identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas diez técnicos, uso creativo de la tecnología, actualizar la competencia propia y la de otros.

El enfoque constructivista

En el uso de la tecnología, tiene características como seguir instrucciones para llegar a la solución, la aparición de nuevos conocimientos, programas, nuevas versiones y herramientas informáticos que emergen constantemente, el cual los conlleva a ser investigadores, autodidactas y prácticos, porque a partir de un video tutorial, del consejo o experiencia de un amigo, los chats y grupos de interés; sumados a la creatividad, perseverancia, experiencias y los conocimientos previos, pueden construir sus propios conocimientos, conceptos, definiciones, argumentos, todo nace y se hace a partir del estudiante, todo lo descrito le conoce o denomina como el enfoque constructivista, muy usado, útil en el aprendizaje de las tecnologías emergentes.

Representantes como: Piaget (1896-1980), conocido por sus investigaciones sobre el desarrollo cognitivo del niño, mediante las personas y los esquemas (organización de la información), asimilación (la integración de nueva información en los esquemas) y acomodación (la transformación de los esquemas existentes o la creación de esquemas nuevos).

Vygotsky (1896-1934), uno de los psicólogos más importantes, gracias a su teoría sobre el constructivismo social, creía que el aprendizaje y el desarrollo son actividades colaborativas y que los niños se desarrollan cognitivamente en un contexto de socialización y educación.

Bruner (1915-2016), abarca la idea del aprendizaje como un proceso activo en el que se forman nuevas ideas basadas en el conocimiento tanto actual como pasado. Una estructura cognitiva, se define como el proceso mental que ofrece al aprendiz de construir nuevos conceptos y organizar experiencias y derivar significado de ellas.

Asimismo, para Sosa y Cortés (2005), la teoría constructivista señala cómo el intelecto se construye de forma activa por el alumno. Muestra conocimiento, no

estacionario, este es incorporado de forma inerte mediante el estudio y asimilación teórico-práctica de libros y manuales de estudio. Donde el alumno se a exigir como asume un rol activo, eficiente y responsable de su propio aprendizaje.

En tal sentido, Hernández (2008), expresa que en el constructivismo el aprendizaje es activo, no pasivo. Una suposición básica es que las personas aprenden cuándo pueden controlar su aprendizaje. Los alumnos construyen conocimientos por sí mismos. Cada uno por sí mismo construye conceptos, postulados, significados a medida que va aprendiendo.

Al respecto, Contreras, L., Fuentes y Contreras, A. (2012), revelan que el aprendizaje a través del constructivismo está centrado en el aprendizaje iniciado por el alumno. Este proceso nos conlleva al análisis, búsqueda y organización de la información con el fin de dar solución a los problemas propuestos en cualquier curso, además nos permite desarrollar destrezas para la resolución de problemas. Finalmente, se demuestra como la motivación en el alumno es incentivada y ampliada.

Fundamentos teóricos de estrategia metodológica.

La estrategia.

Antiguamente, la estrategia estaba ligado a la guerra y la relacionaban con el arte de dirigir operaciones militares, Desde la perspectiva administrativa, económica, ventas y marketing es un ambiente de continuos cambios, conceptos como los planes estratégicos, pensamiento estratégico, estrategias organizacionales y otros. En caso del marketing, las estrategias de campaña, estrategias de ventas, estrategias de mercado, etc. A esto se suma, el afán de ganar, de posicionarse de algo, de lograr el éxito, conseguir los resultados esperados. Por eso ahora presentaremos los diferentes conceptos de autores al respecto.

Desde la perspectiva de Pérez (2014) este manifiesta que para comprender su evolución histórica es necesario entender que la estrategia es el resultado de tres paradigmas muy conocidos, el militar, el matemático – científico y el económico – gerencial.

En ese mismo contexto, Muñoz (2013), manifiesta que la "capacidad de encontrar oportunidades, aprovechar los avances tecnológicos y adaptarse rápidamente a los cambios, son algunas de las contribuciones de la estrategia militar moderna y contemporánea" (p. 79).

En tal sentido, Arellano (2013), menciona que, en suma, se identifican factores que inciden en el éxito de la estrategia como son los objetivos claros, ser impredecible, la importancia del rol de los otros actores, la direccionalidad y la movilidad del entorno.

Al mismo tiempo, Briola (2007), expresa que la estrategia como perspectiva, implica una manera particular de percibir el mundo. Es una perspectiva compartida por y entre los miembros de la organización, por medio de sus intenciones y acciones bajo el ámbito "mente colectiva" e individuos unidos por afinidades de pensamiento, comportamiento o ambos.

Clases de estrategias.

Existen diversos tipos de estrategias según sea el campo o área al que de interés escudriñar o investigar; y es preciso determinar los diferentes tipos de estrategias como son las estrategias empresariales, militares, administrativas y educacionales, como es lo que trataremos para esta investigación.

Estrategias de enseñanza.

Los docentes siempre están buscando la forma de crear e innovar diferentes formas para que los estudiantes siempre estén motivados, atentos al contenido de clase, por eso realiza diferentes estrategias, con el objetivo de lograr una sesión de clase activa y participativa siempre.

Para Pimienta (2012), las estrategias de enseñanza son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y desarrollo de las competencias de los estudiantes, con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre.

Por otro lado, Carvajal (2015), las define como la parte de la pedagogía que se preocupa por el saber, se dedicada a la formación dentro de un contexto determinado por medio de la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, que sirvan para la investigación, formación y desarrollo integral del estudiante.

Estrategias de aprendizaje.

Para Monereo (1994), las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones, en los cuales el estudiante selecciona y recupera, de manera organizada, los conocimientos que necesita para cumplir con una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.

Desde la posición de Bernardo (2004), menciona que la estrategia de aprendizaje es tener la habilidad, capacidad, destreza, agilidad, rapidez, retención de conocimientos, soltura, el modo de actuar o afrontar situaciones, que nos facilite el aprendizaje".

Para Meza y Lazarte (2007), consideran que las estrategias de aprendizaje "son capacidades internamente organizadas de las que se vale una persona para gobernar sus procesos afectivos y cognitivos y lograr sus objetivos. Implican planes que se viabilizan a través de acciones, técnicas y procedimientos". (p. 35).

La metodología.

El termino metodología está integrado por la palabra métodos, que es vía o camino, y logia, que significa tratado; es decir, la ciencia que tiene como objeto de estudio el método. Ahora pasaremos a revisar algunos conceptos de investigadores sobre este tema

Para Mendoza (1990), la metodología es, ante todo, una posición científica, que se ubica necesariamente en una visión teórica, una opción ideológica y a través de ella el ser encuentra su capacidad de modelar una posible solución para la historia y sus acontecimientos.

Por otro lado, Sabino (2000), considera que la metodología consiste en "...el análisis de los diversos procedimientos concretos que se emplean en las investigaciones..." y coincide con García en que se deben reservar los términos técnicas y procedimientos para referirse "...a los aspectos más específicos y concretos del método que se usan en cada investigación" (p. 35).

Para Cerda (2000, citado por Bernal, 2010), sostiene que "la metodología entendida como el conjunto de aspectos operativos del proceso investigativo, y que es la concepción más conocida en el ambiente académico en general." (p. 59).

La estrategia metodológica.

El educador de nuestro tiempo es responsable directo de la calidad de la educación, por lo tanto, es importante la preparación académica y estar constantemente actualizándose en los nuevos conocimientos, métodos, técnicas y estrategias, que vienen apareciendo, con el fin de ayudar a elevar las competencias y conocimientos en los estudiantes.

Desde la perspectiva de Torres & Gómez (2009), anuncia que las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos con un objetivo determinado; el aprendizaje significativo. Las estrategias metodológicas siempre apuntan a favor del estudiante, lograr e interiorizar lo aprendido.

Quintero (2011), expresa que "las estrategias metodológicas son las que permiten identificar principios y criterios, a través de métodos, técnicas y procedimientos que constituyen una secuencia ordenada y planificada permitiendo la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza-aprendizaje". (p. 19).

Por otro lado, Velázquez (2014), señala que la estrategia metodológica se orienta al proceso de enseñanza- aprendizaje a partir del profesionalismo del docente para conducir el aprendizaje desde un sistema de métodos con la intención de problematizar, dialogar, reflexionar y valorar el contenido de la enseñanza donde los estudiantes son protagonistas conscientes de las transformaciones que alcanzan en las formas de pensar, sentir y hacer.

Planificación didáctica.

Velásquez (2014), refiere que se realiza un diagnostico con el fin de conocer cuál es la situación actual del problema, caracterizando la realidad en atención a logros y deficiencias, finalmente se propone un objetivo general que nos conduzca generar cambios.

En esta parte, indica los pasos que debemos continuar después de haber identificado problemas, como serán resueltos o mejor dicho trazar el objetivo, para finalmente llegar a una solución, todos estos conceptos nos llevan a la planificación didáctica.

Capacidad didáctica.

Velásquez (2014), sostiene que los enfoques, conocimientos y principios que son basados teóricamente, consolida los métodos de enseñanza de forma polémica y heurística, aplicando el sistema de métodos direccionados al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El título de capacidad didáctica es la intensidad de investigar, buscar, analizar conocimientos, paradigmas, enfoques, los cuales después de ser consolidados por el docente y su vasta experiencia, puede transmitir toda la enseñanza al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Proceso de evaluación.

Para Velásquez (2014), fijar etapas de la metodología que se propone, realizar las acciones y procedimientos para cada etapa y se pueda elaborar los instrumentos y técnicas que se utilizarán para evaluar la metodología. Como comentario, cada etapa debería manejarse como si fuera un tema, donde tiene su inicio y final.

La autora al referirse a evaluar la metodología, podemos agregar, que se refiere al proceso de evaluación que es una parte importante para cada etapa de la enseñanza, es la manera de saber si el estudiante ha interiorizado los conocimientos, correctamente o no, en el caso de que no haber buenos resultados, aplicaremos la retroalimentación, hasta que el estudiante al ser evaluado denote que ha logrado un aprendizaje significativo.

Capítulo II

Diagnóstico o trabajo de campo

En este capítulo se describirán los hallazgos descubiertos al aplicar los diversos instrumentos y técnicas de recolección de datos. Se aplicó un cuestionario de preguntas dirigido a los estudiantes con el objetivo de conocer las preferencias, determinar los gustos y actitudes que presentan los estudiantes de la asignatura de herramientas informáticas del módulo de computación e informática de un instituto superior privado de Lima, en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además se aplicó una guía de entrevista semi-estructura dirigido a los docentes de la carrera de computación e informática, con el fin de corroborar sus capacidades teóricas y didácticas y finalmente utilizamos la técnica de la observación de clase durante el proceso de aprendizaje-enseñanza, con el fin de constatar los conocimientos teóricos y prácticos que poseen los docentes para manejar la inteligencia emocional de sus estudiantes del módulo I de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima.

Análisis, interpretación y discusión de los hallazgos por técnicas e instrumentos.

Al comenzar el trabajo de campo, toda la información recogida fue reducida y codificada (Identificar conceptos claves denominados "códigos"), a partir de esto, realizamos un análisis a cada dato, palabra por palabra y línea por línea, basados a preguntas como ¿Cómo interpretar la información proporcionada por el entrevistado?

En primer lugar, Hernández, Fernández y Baptista (2014), denotan que el análisis cualitativo, en contraste, está basado en el pensamiento de autores como Weber. Es inductivo, lo que implica que "utiliza la recolección de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación".

Según, Hernández et al (2010), manifiestan que el análisis atiende las consideraciones e impactos registrados por el investigador en el trabajo de campo durante su investigación inicial y profunda, además de la data registrada en la observación de aula, además de las entrevistas, documentos y de otros materiales; en tanto, sigue generando más datos, por lo que el investigador debe preguntarse qué hacer con ellos.

Por otro lado, Corral (2009), infiere que "el valor de un estudio depende de que esta información refleje lo más fidedignamente el evento investigado, dándole una base real para obtener un producto investigativo de calidad" (p.229). Toda la

información recogida en el trabajo de campo fue registrada, agrupada y organizada por técnicas e instrumentos el cual pasamos a presentarlo.

Encuesta realizada a los estudiantes.

Entendiéndose que la nuestra investigación es de tipo aplicada educacional que está referida para la solución de problemas de la vida diaria o saber resolver situaciones de índole práctico, donde necesitamos de cualquier esfuerzo sistemático y de lo social para enfrentar las diversas situaciones adversas, teniendo en cuenta que estas, se presentan en cualquier momento.

Según, Buendía et al (1998), manifiesta que "conocer lo que hacen, opinan o piensan los encuestados mediante preguntas realizadas por escrito y que puedan ser respondidas sin la presencia del encuestador" (p. 124). La aplicación de instrumentos cuantitativos de recolección de datos, tal como el cuestionario tomado a estudiantes del módulo I de la carrera de Informática de un instituto superior privado de Lima, que fue procesada mediante la aplicación del paquete estadístico SPSS-v22 (ver el anexo 5).

La encuesta de opinión se practicó a 25 estudiantes del módulo I de la carrera de Computación e Informática en un instituto superior privado de Lima; con la finalidad de constatar los gustos, preferencias y actitudes emocionales que poseen los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ahora se describirán los resultados encontrados al realizar la encuesta de opinión a los estudiantes, ante la pregunta ¿Reconoces conceptos y componentes básicos acerca de la tecnología de información y comunicación (TIC) se evidencia que, el 72 % de los encuestados siempre reconocen conceptos y componentes de las TIC, mientras que el 24% de los encuestados casi siempre las TIC y el 4% de los mismos pocas veces reconocen a las TIC.

Otra pregunta que se hizo al estudiante fue: ¿En las clases dictadas por el docente, utiliza recursos didácticos como las presentaciones Power Point con imágenes, sonidos, videos, animaciones, fotos, entre otros? se evidencia que, el 56% de los encuestados notan que el docente siempre utiliza recursos didácticos; asimismo el 36% de los encuestados notan que el docente casi siempre utiliza recursos didácticos y el 8% de los encuestados notan que el docente pocas veces utiliza recursos didácticos.

Ante otra pregunta ¿Utilizas y conoces aplicaciones interactivas como: ¿Google Drive, Duolingo, Xmind, Prezi y otros más?; se evidencia que el 40% de los encuestados siempre utilizan y conocen aplicaciones interactivas como: Google Drive, Duolingo, Xmind, Prezi y otros más; el 40% de los encuestados casi siempre utilizan y conocen aplicaciones interactivas; el 20% de los encuestados pocas veces utilizan y

conocen aplicaciones interactivas. A la pregunta, ¿Con qué frecuencia utiliza los buscadores especializados (Google, Yahoo, Bing, etc.), para la búsqueda de información de tu interés o solicitado por docentes? Se registra que, el 44% de los encuestados siempre utilizan los buscadores especializados; el 36% casi siempre utilizan los buscadores especializados; el 16% de los encuestados pocas veces utilizan los buscadores especializados y el 4% de los encuestados nunca utilizan los buscadores especializados.

Siguiendo con las preguntas ¿Usas tu teléfono inteligente (Smartphone) como medio de comunicación con docentes, compañeros sobre temas y contenidos desarrollados en clase? Se confirma que, el 32% de los encuestados casi siempre usan su teléfono inteligente (Smartphone) como medio de comunicación; mientras que el 28% de los encuestados siempre usan su teléfono inteligente (Smartphone); el 24% de los encuestados pocas veces usan su teléfono inteligente (Smartphone) y por último el 16% de los encuestados nunca usan su teléfono inteligente (Smartphone).

A continuación, la pregunta ¿reconoce el docente las fortalezas y debilidades del alumno de forma personal en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso que viene dictando? se evidencia que, el 60% de los encuestados casi siempre denotan que el docente reconoce las fortalezas y debilidades del alumno; el 20% de los encuestados siempre denotan que el docente reconoce las fortalezas y debilidades del alumno, el 20% de los encuestados pocas veces denotan que el docente reconoce las fortalezas y debilidades del alumno. A la pregunta ¿Cuándo el docente imparte conceptos, principios y enfoques teóricos en la clase busca dar solidez a estos, nombrando escritores de libros, webs, publicaciones científicas, investigaciones u otros? Se evidencia que, el 68% de los encuestados casi siempre denota que cuando el docente imparte conceptos, principios y enfoques teóricos en la clase busca dar solidez a estos; el 20% de los encuestados casi siempre denota que cuando el docente imparte conceptos, principios y enfogues teóricos en la clase busca dar solidez a estos, y el 12% de los encuestados pocas veces denota que cuando el docente imparte conceptos, principios y enfogues teóricos en la clase busca dar solidez a estos.

¿El docente elabora y utiliza recursos didácticos, procedimientos para cada etapa en el proceso de enseñanza-aprendizaje (juegos de preguntas, lluvia de ideas, trabajo colaborativo, trabajo grupal, entre otros)? Se evidencia que, el 48% de los encuestados casi siempre denota que el docente elabora y utiliza estrategias didácticas, el 40% de los encuestados siempre denota que el docente elabora y utiliza estrategias didácticas, y el 12% de los encuestados pocas veces denota que el docente elabora y utiliza estrategias didácticas.

Continuando con el análisis de las respuestas a las preguntas del cuestionario ¿El docente en la clase, motiva, estimula e incita al alumno a hacer preguntas, busca a través de interrogantes adecuadas, que el estudiante investigue y descubra el conocimiento nuevo con el fin de estimular el aprendizaje significativo? Se evidencia que, el 44% de los encuestados siempre denota que el docente en la clase, motiva, estimula e incita al alumno a hacer preguntas, el 36% de los encuestados casi siempre denota que el docente en la clase, motiva; el 20% de los encuestados pocas veces denota que el docente en la clase, motiva, estimula e incita al alumno a hacer preguntas, busca a través de interrogantes adecuadas.

Finalmente, a la pregunta ¿el docente realiza la evaluación de manera permanente con el fin de hacer la retroalimentación y lograr los aprendizajes significativos? Se evidencia que, el 60% de los encuestados casi siempre denota que el docente realiza la evaluación de manera permanente, el 36% de los encuestados siempre denota que el docente realiza la evaluación de manera permanente y el 4% de los encuestados pocas veces denota que el docente realiza la evaluación de manera permanente.

Concluimos detallando algunos hallazgos obtenidos en las encuestas de opinión; en porcentaje un poco más de la mitad de docentes se apoya en el uso de recursos didácticos, pero es notorio que estos recursos didácticos que vienen aplicando están desactualizados, como resultado tenemos una clase aburrida.

Según la encuesta, menos de la mitad de los encuestados puede apreciar la falta de conocimiento y aplicación de herramientas interactivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, también se pudo apreciar que menos de la mitad del encuestado ha notado que el profesor no promueve las preguntas y participación en clase, cuando sabemos que los debates, preguntas, interacción y comentarios en el salón de clases enriquece el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Para terminar, la importancia del tipo de evaluación que realizan los docentes en su mayoría buscan calificar al estudiante, cuando lo que se debe buscar que el alumno pueda entender interiorizar conocimientos, evaluando a los alumnos de forma actitudinal, las competencias blandas, entendiéndose de manera integral.

Entrevista a los docentes.

Los resultados obtenidos en la aplicación de entrevistas a los docentes, con relación a los conocimientos que poseen sobre las competencias digitales evidenciaron no tener la claridad sobre algunas preguntas que a continuación empezaremos a detallar.

Con respecto a la pregunta ¿Qué importancia tiene para usted la gestión del equipo informático, manejo del sistema operativo en los procesos de enseñanza aprendizaje? Los entrevistados de forma categórica, respondieron que se debe contar

con los equipos tecnológicos de alta calidad para asegurar el buen proceso de enseñanza-aprendizaje; que la gestión siempre este buscando lo más actualizado; no solo en hardware sino también en software; a mayor exigencia académica, se tiene que contar con mejores equipos.

De forma similar, Haag, Cummings y McCubbrey (2004), consideraban que las tecnologías de información están compuestas de "cualquier herramienta basada en los ordenadores y que la gente utiliza para trabajar con la información, apoyar a la información y procesar las necesidades de información".

Ante la pregunta ¿Considera importante implementar o apoyarse en los recursos didácticos para el dictado de clases? ¿por qué? Para esta pregunta mis entrevistados considera de mucha importancia el conocimiento y uso de los recursos didácticos en el dictado de clase con los jóvenes, además estos recursos didácticos ayudan a tener al aula concentrada, más activa, más participativa; salvo un docente que nos contestó que no era importante el uso de los recursos didácticos a la hora de impartir la clase, porque cada estudiante aprende diferente.

Como apunta Martínez (1993), la manipulación, el manejo y empleo de diferentes recursos y materiales didácticos con el objetivo de que éstos faciliten la adquisición de los aprendizajes y conocimientos didácticos deseados.

¿Cree usted necesario e importante el uso frecuente del chat, Facebook, Instagram, correos electrónicos para comunicar, informar, recibir y mandar archivos o documentos, entre otros? ¿Por qué? Los docentes que van a la vanguardia de las tecnologías emergentes, saben que es necesario que haya una buena y fluida comunicación con sus alumnos, con sus otros colegas, obviamente están de acuerdo con los Smartphone, con los correos electrónicos, con el chat, aunque dicen que muy poco lo usan y con el Facebook siempre que sea usado para compartir materiales, clases grabadas, temas que refuercen las clases dictadas.

En caso de Instagram no lo permiten, porque dice que no hay límites para escribir y envió de fotos. (deja subir lo que quieras). Como comentario final los docentes están de acuerdo con el uso de las redes sociales siempre y cuando sean para fines educacionales.

Bringué & Sádaba (2008), informan que en los últimos diez años se produce el desarrollo y expansión de las denominadas redes sociales (e. g. Facebook, WhatsApp, Google+). Estas nuevas formas de comunicación son las que han experimentado una mayor inserción en la sociedad, especialmente entre los más jóvenes, de modo tal que han llegado a constituirse en un instrumento fundamental para la comunicación.

Para esta pregunta ¿Usted aplica en su proceso de enseñanza aprendizaje del curso que viene dictando aplicaciones interactivas como: ¿Google Drive, Duolingo,

Xmind, Prezi, etc.? ¿Cuál es su importancia? Aquí los docentes se quedaron cortos con sus respuestas, porque de las herramientas interactivas mencionadas en la pregunta, solo conocían el Prezi y el Google Drive, el resto o lo habían escuchado, o algo sabían; además que no se menciones otros conocidos como: Mindmeister, YouTube, Unpluged, GoCongr, Zoom; tan usados por los jóvenes de nuestro presente;

Por otro lado, Amaya (2010), define que las herramientas multimedia interactivas como las tecnologías que han facilitado la integración de más de dos medios, tales como: texto, gráficos, sonido, voz, vídeo, con pleno movimiento o animación en una aplicación computarizada. Luego pasamos a preguntarles ¿Por qué es importante el uso de diferentes buscadores o base de datos científicos? y ¿Qué base de datos científicos conoce y utiliza?

Las respuestas fueron diversas, uno de los docentes, afirmó que no hay que olvidarse de revisar los libros físicamente y no solo digital, pero los otros entrevistados cuando necesita buscar información acudirá rápidamente al buscador más conocido en el mundo como lo es el Google, también me participaron que conocían webs de carácter científico como: Scielo, el Microsoft Academy, el Dialnet, entre otros; Concluiremos diciendo que la búsqueda de información también se puede dar en base de datos de libros, repositorios de tesis, papers, blogs donde también se puede conseguir información según lo que necesitamos o acerca de un tema de investigación.

Tal como destaca Kuhlthau (1993), nos muestra que "Una búsqueda de información es un proceso de aprendizaje donde las elecciones junto con el camino dependen de construcciones personales y no de una búsqueda universal predecible para todos". (p. 9).

A la siguiente pregunta ¿Es importante, que el estudiante aprenda a identificar problemas, formular objetivos y soluciones ante cualquier problema que se pueda presentar? El grupo de entrevistados nos contestaron que era de mucha importancia identificar y reconocer problemas, saber diagnosticar, formular los objetivos a donde queremos llegar y por ende buscar o dar soluciones a los problemas; uno de los entrevistados nos manifestó que era necesario que los estudiantes sean preparados para la solución de cualquier problema que se les presente; y que deberían aprender los pasos a seguir ante cualquier problema; otro docente añadió que los estudiantes están llamados para solucionar problemas que se puedan presentar, o proyectos que se quieran realizar; y por ultimo un docente nos comentó que los egresados muchas veces los llaman a los docentes para agradecerles por todo lo que se les enseño, y que gracias a ello ellos estaban resolviendo problemas en las empresas que vienen laborando.

Por otro lado, Chen (1996), nos formula que, la solución de problemas se refiere precisamente a la transferencia del conocimiento previamente adquirido en un contexto o dominio a otro. Cuando nos enfrentamos a problemas, sale a relucir nuestra experiencia, acontecimientos pasados y parecidos, que nos pueda ayudar a resolver el problema.

Otra pregunta que se formuló al docente fue que si ¿Le interesa como docente que los estudiantes de su clase, participen activamente haciendo preguntas, que intervengan en su clase, aportando con ejemplos, conceptos u otros? ¿cree usted que enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje? Todo docente nos refirió que sí; que era grato para un docente tener una clase participativa, estudiantes activamente, haciendo preguntas, que se pueda crear el debate entre alumnos, que cada estudiante pueda defender su idea o concepto, sin faltar el respeto a los compañeros, otro docente nos relató que trabaja de forma grupal, también de forma cooperativa; finalmente, esto enriquece el aprendizaje significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante.

Por su parte, Stodolsky (1991), nos manifiesta que la participación de los alumnos es más que probable que influya eficazmente en su rendimiento, aunque no siempre lo pueda asegurar, en cualquier caso, es una condición necesaria pero no suficiente. Como última pregunta ¿Qué instrumentos y técnicas aplica usted para evaluar los procesos de aprendizaje en el curso que viene dictando? Para la evaluación los docentes continúan usando la evaluación tradicional, pero además también nos indicaron que en las practicas dirigidas y propuestas la evaluación es sumativa; pero en todo el ciclo se emplea la evaluación formativa; porque se dejan trabajos individuales, grupales, exposiciones, monografías, trabajos de investigación, tareas prácticas para la casa; y todos estos instrumentos para evaluar les ayuda a conocer cuál es el avance educativo de cada uno de los estudiantes.

Asimismo, Diaz y Hernández (2014) expresan que "una de las dimensiones más relevantes de la evaluación educativa se refiere a todas aquellas técnicas, instrumentos y procedimientos que suelen utilizarse en las distintas prácticas educativas" (p. 366).

En conclusión, se descubrieron algunos hallazgos importantes como: la falta de conocimiento y poca preparación en el uso de aplicaciones o herramientas interactivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la falta de estrategias didácticas para escaza motivación para lograr una mayor participación del estudiante en clase; la falta de uso de estrategias didácticas, para cada clase, evitando que esta sea aburrida; preparar o apoyarse en estrategias didácticas para el inicio y durante la clase; conectar al estudiante con la clase; darle más solidez a los conceptos teóricos, la falta de

confianza en sus estudiantes en el uso de las redes sociales, pensando más que lo usaran para la distracción y no para su formación profesional, el docente evalúa los trabajos individuales o grupales, exposiciones, tareas, exámenes parciales o finales, pero no mencionaron salvo un docente de evaluar las competencias blandas y lo actitudinal, por lo tanto no llegan a realizar una evaluación integral de los estudiantes.

Observación de clase.

Los descubrimientos hallados en las dos clases observadas, durante las dos sesiones, se pudieron apreciar que los docentes conocen su tema a dictar, se nota el dominio de clase, mientras va hablando sobre el tema, se desplaza por todo el aula, cuentan con un timbre de voz apropiada; mantiene el orden en la clase, se puede apreciar que el docente se lleva bien con los estudiantes, es todo lo bueno y rescatable que pude observar, lo negativo o aún falta mejorar seria que no hacen participar al alumno con preguntas, no propicia el debate, en toda la sesión de clases habrán participado dos veces los estudiantes, refiriéndome en la parte teórica.

Es evidente que el docente no sigue una metodología de enseñanzaaprendizaje, no inicia con una motivación la clase, no recupera los saberes de los estudiantes, no usa recursos didácticos o estrategias didácticas para capturar la atención del alumno, la clase es un monologo, donde habla solo el profesor, siempre el docente usa el mismo volumen de voz para toda la sesión de clases, esto hace aburrida sobre todo la parte teórica, aquí es donde los estudiantes conversan, se fastidian, bostezan y se encuentran distraídos.

Se evidencia para la parte práctica, las cosas cambian, es donde el docente los junta en grupos de dos, para realizar la práctica dirigida y luego la práctica propuesta, en esta parte de la clase, los alumnos realizan preguntas, intervienen y participa en toda la práctica. Se puede observar que el docente corrige y retroalimenta cuando los estudiantes realizan algo mal en la práctica o no pueden solucionar la práctica. Finalmente es de suma importancia que el docente esté capacitado para usar la metodología necesaria que necesiten sus alumnos según sus fortalezas y debilidades, para tenerlos motivados e interesados en la clase, además apoyarse de estrategias didácticas como (juegos, pupiletras, concursos, entre otros); esto haría que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más interactivo para el estudiante.

Para concluir, manifestamos que el docente no conoce ni usa las herramientas o aplicaciones interactivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no utiliza estrategias didácticas para tener una clase motivada y concentrada; los docentes reconocen la importancia de la participación del estudiante en clase, sin embargo se pudo observar que la participación del estudiante en clase es mínimo y por último la evaluación tiene que ser de forma integral, para nuestra investigación la mayoría de

docentes entrevistados manifestaron de la evaluación formativa y sumativa, pero no mencionaron de la evaluación de las competencias blandas y actitudinal del estudiante.

Análisis, interpretación, triangulación y discusión de los resultados: Categorías emergentes

Al respecto, Freidin (2014), recomienda que se utilice el programa ATLAS Ti para facilitar las tareas de codificación de las entrevistas y la elaboración de memos metodológicos y analíticos. También fue útil para la elaboración de redes conceptuales.

Para Donolo (2009), la triangulación es un procedimiento de control implementado para garantizar la confiabilidad entre los resultados de cualquier investigación. Los resultados que han sido objeto de estrategias de triangulación pueden mostrar más fuerza en su interpretación y construcción que otros que han estado sometidos a un único método.

Las categorías emergentes genéricas o explicativas que han surgido al realizar la clasificación de códigos, codificación, categorización y triangulación metodológica de datos permitieron la generación de diez categorías sustantivas, siendo seis categorías se ajustan con las categorías apriorísticas y las cuatro categorías restantes son nuevas. También se ha elaborado las conclusiones aproximativas (memos) para cada categoría. El grupo de categorías apriorísticas y emergentes lo presentamos en la siguiente gráfica.

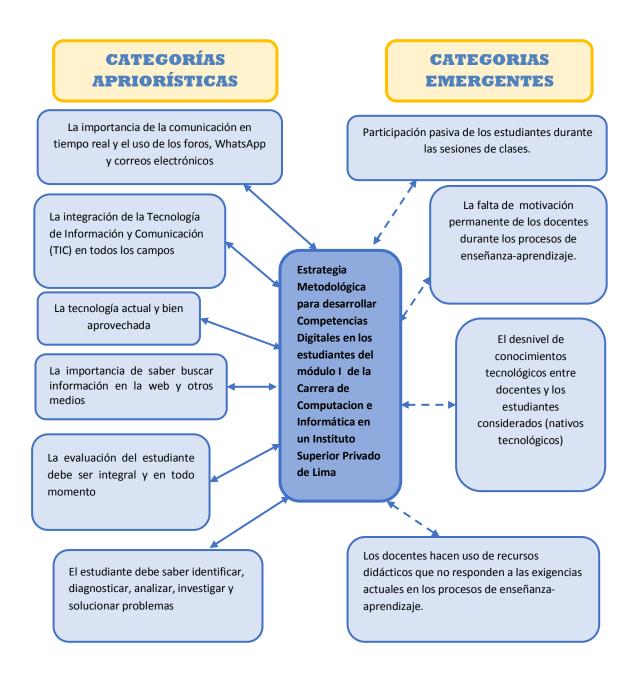


Figura 1. Categorías apriorísticas y emergentes.

Ahora pasaremos a describir las categorías apriorísticas:

La importancia de la comunicación en tiempo real y el uso de los foros, whatsapp y correos electrónicos

En la entrevista llamó la atención poderosamente que para los cuatro docentes entrevistados todos concuerdan en que el estar comunicados en la actualidad es vital, otro entrevistado mencionó como las redes sociales habían crecido en importancia, otro docente reconoce la importancia y el uso de las redes sociales pero solo con fines educativos; Al entrevistar a uno de los docentes también mencionó que no era solo el WhatsApp, también son usados como medio de comunicación los blogs, papers, páginas webs, pero aclarando que sea para fines educativos, sino sería una

distracción para el alumno y un atraso en la formación de su enseñanza; otro docente con mucha tristeza nos comentó que los foros ya eran muy pocos usados por los estudiantes. En caso de los estudiantes encuestados, muestran que son muy pocos los que usan y conocen los foros, por otro lado, un porcentaje considerado de estudiantes mencionaron que hacen uso de las redes sociales y el chat, finalmente más de la mitad de encuestados cuentan con un teléfono inteligente (Smartphone); el cual lo usan para la comunicación con el docente y compañeros.

Para Castells (2012), "las características de los procesos de comunicación entre individuos comprometidos en el movimiento social determinan las características organizativas del propio movimiento social: cuanto más interactiva sea la comunicación, más participativo el movimiento. Por eso los movimientos sociales en red de la era digital representan una nueva especie de movimiento social. (p. 35).

Según Ovies (2017), en whatsapp se define a sí mismo como una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes. Desde la app se pueden enviar y recibir textos, fotos, videos, documentos y ubicación; así como también llamadas de voz.

La integración de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en todos los campos.

Entrevistando a los docentes y empezaron a compartirnos sobre la importancia de las Tecnología de Información y Comunicación (TIC) integradas al campo de la pedagogía; uno de ellos menciona que se vuelve en un gran apoyo a la hora del dictado de clases; obviamente esto genera que sea mejor el proceso de la enseñanza-aprendizaje; otro de los docentes refiere que las TIC sobre todo se integraban mejor, en la carrera de Informática y sus diferentes ramas, al igual que el docente que participa en la entrevista, éste estaba de acuerdo que era fácil integrar las herramientas TIC con la pedagogía, de poder usarlos como recursos didácticos; por último un docente nos comentó que se debe sacar el máximo provecho a las TIC; sobre todo para el sector educación; Los encuestados registran que más del 75% de estudiantes que siempre reconocen usar las TIC; Finalmente las herramientas TIC son muchas, las cuales en general son casi conocidas por los estudiantes en su totalidad, pero van emergiendo más nuevas herramientas TIC por la globalización; lo cual se debe usar en favor del aprendizaje del estudiante.

En el caso de Gami (2009), señala que los docentes afirman que las TIC sí mejoran la enseñanza. Finalmente, las herramientas TIC son muchas, las cuales en general son casi conocidas por los estudiantes en su totalidad, pero van saliendo más nuevas herramientas TIC por la Globalización; lo cual se debe usar en favor del aprendizaje del estudiante.

Por otro lado, Thompson y Strickland, (2004), definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización.

La tecnología actual y bien aprovechada.

En la entrevista realizada a los docentes, uno de ellos, expresó que estábamos en la era tecnológica, además que la exigencia académica va en aumento, para otro docente señaló que tiene que sacar provecho a la tecnología para mejorar los saberes en los procesos de enseñanza-aprendizaje, también comentó que para el caso de ellos, por ser informáticos, era necesario contar con equipos de alta tecnología, Otro docente comentó que si hay una buena gestión de los equipos tecnológicos, en su cuidado, mantenimiento y renovación, estaba garantizados siempre contar con equipos informáticos actualizados, no solo el hardware nos comentó también el software y sus diferentes aplicaciones, deben funcionar correctamente, estar con las versiones actuales, y con los permisos en regla. Para ir terminando, todos los docentes están de acuerdo que es importante contar con equipos de alta tecnológica, lo más avanzado donde el estudiante pueda también sacarle provecho en la enseñanza teórica, asimismo en la parte práctica.

Al respecto, Amante (2007), indica que las tareas a fines con las tecnologías deben ser comprendidas como oportunidades nuevas en la educación, uniendo en un todo, les reforzará su sentido.

Por consiguiente, Jukes (2009) & Romero, (2011), precisan que esta generación de estudiantes ha desarrollado estrategias cognitivas nuevas, facilitadas por la interacción constante con dispositivos tecnológicos, no así la mayoría de docentes, dificultando la comprensión de un entorno en constante cambio en el cual una información de conocimiento nuevo, o una aplicación tecnológica recién creada, puede desaparecer, mutar o regenerarse en breves espacios de tiempo

La importancia de saber buscar información en la web y otros medios.

Cuando a los entrevistados se les pregunta acerca de la búsqueda de información en la web, rápidamente todos mencionaron el GOOGLE, SAN GOOGLE, ampliando las respuestas de un entrevistado, nos decía que el buen uso de los buscadores y herramientas de búsqueda nos garantiza mejor información e indagación; asimismo otro docente menciona que existen varios buscadores de información en la web, además que existían los buscadores científicos, como Scielo, Base, Microsoft Academy, Dialnet, entre otros, y por último un docente señala que también se puede buscar información en papers, blogs, artículos científicos, bancos de información, repositorio de tesis, entre otros. Menos de la mitad de los encuestados siempre utilizan

buscadores de información especializados; casi el 50% de los encuestados visitan y navegan constantemente en la web, en busca de información educativa. Finalmente navegar en la web, nos permite buscar información, pero no toda la información es conveniente, tiene que asegurarse de donde proviene esa información, autores, paginas científicas, blogs de autores conocidos, país, en fin, muchas cosas que considerar, si queremos asegurarnos la calidad de una buena información.

Asimismo, Cordón (2001), aborda la búsqueda bibliográfica, y utilización de los operadores lógicos. Establece criterios de búsqueda que nos permitirán establecer el nivel y la cobertura que ha de tener la misma. Estos criterios son: el período que debe cubrir la búsqueda, corriente o retrospectiva; las lenguas deseadas para la recuperación de la información; y el tipo de documentos deseados: monografías, artículos, tesis, patentes, etc.

Asimismo, Ledford (2008), en su obra Search Engine Optimization Bible (SEO) afirma que un motor de búsqueda es "un programa que utiliza aplicaciones que recogen información de páginas Web y luego indexa y almacena esa información en una base de datos". (p. 5)

La evaluación del estudiante debe ser integral y en todo momento.

Es importante para la evaluación, cuando a un docente un docente se le estábamos preguntó acerca de este tema, porqué la evaluación permite conocer y medir habilidades y conocimientos del estudiante, para "mi caso nos mencionó la evaluación puede ser diaria, semanal, mensual"; asimismo, otro docente participó contándonos al respecto que las evaluaciones son los exámenes tradicionales que se toman cuando uno estudia; para otro docente en la evaluación se considera los trabajos monográficos, trabajos de investigación, exposiciones, pruebas tradicionales, participación, practicas, entre otros; además añadió que para la evaluación se considera los conocimientos teóricos, prácticos y creativos; también nos dijeron que la evaluación es de forma individual o grupal; pasando al tema de los encuestados más del 50% de estudiantes perciben que casi siempre que el docente evalúa constantemente; ya observando la clase y para finalizar con este tema; habría que comentar que se nota que se practican las dos evaluaciones; primero la evaluación sumativa se nota cuando se deja los trabajos, tareas, investigaciones, monografías, tareas, y los examen parciales y finales; la evaluación formativa en cambio se nota en las practicas dirigidas y propuestas; porque se hacen preguntas, se corrige lo que estén haciendo mal, en conclusión se realiza una retroalimentación con el fin de producir una mejor enseñanza significativa en los estudiantes.

La posición de González y Ayarza (1996), señalan que, la evaluación es como una herramienta para la rendición de cuentas. El concepto no es solo rendir cuentas

de los aciertos y desaciertos de un plan o programa de estudios o del desempeño profesional, sino también recibir retroalimentación para el mejoramiento académico y personal tanto del personal docente como de la población estudiantil y, por ende, de la institución educativa.

Para Carrión (2001), la evaluación es una operación sistemática, integrada en la actividad educativa con el objetivo de conseguir su mejoramiento continuo, mediante el conocimiento lo más exacto posible del alumno en todos los aspectos de su personalidad, aporta una información ajustada sobre el proceso mismo y sobre todos los factores personales y ambientales que en esta inciden. El criterio emitido por el autor refleja en qué medida el proceso educativo logra sus objetivos fundamentales y confronta los fijados con los realmente alcanzados.

El estudiante es capacitado para identificar, diagnosticar, analizar e investigar y solucionar problemas.

Al empezar la entrevista con uno de los docentes, al referirnos de este tema; emocionadamente, lo primero que contó es que los ex alumnos nos llaman o visitan después de egresar de la casa de estudios para contarnos que están solucionando diversos problemas diversos en la empresa donde vienen laborando, se sentían agradecidos por la formación que les permitía ahora enfrentar cualquier situación; otro entrevistado manifestó que al ser un instituto superior tecnológico privado, estaban en la obligación de preparar a sus estudiantes en la parte práctica de la mejor manera, sabiendo que problemas encontraran en un centro de trabajo, ya que al ser técnicos, ven constantemente la parte operativa, para un docente ya con bastante experiencia es que la buena capacitación que se le brinda al estudiante dará como resultado que pueda resolver cualquier trabajo, problema o investigación al cual sea requerido, para eso es bueno darle bases sólidas, conceptos claros y sostenidos bibliográficamente; además aseveró que el alumno tiene que desarrollar la creatividad y siempre estar actualizado para poder seguir logrando sus metas y objetivos.

Finalmente, a todo esto; si es verdad como se menciona dije anteriormente están preocupados por la parte práctica, que sean ejemplos contextualizados, muy poco se preocupan de la parte teórica; explican o solucionan problema por problema; cuando lo que se necesita es saber de forma teórica como resolver cualquier problema o investigación que se presente en la vida.

Entre tanto, Polya (1979) planteó una serie de fases del comportamiento del resolutor ideal, las fases son: comprensión del problema, diseño del plan, ejecución y verificación de la solución obtenida.

Por otro lado, Brandsford y Stein (1986) muestra otra descripción de fases bastante exitosa realizada por él. Llamado método I.D.E.A.L.; el cual sigue el modelo

desarrollado por Polya, Cada una de las letras de su nombre (es una sigla) corresponde a una fase de resolución. I: Identificación del problema, D: Definición y representación del problema, escoger una estrategia de solución y elaborar un plan A: Actuar según el plan, L: Logros. Evaluar lo realizado.

Ahora describiremos las categorías emergentes halladas:

Participación pasiva de los estudiantes durante las sesiones de clases.

Uno de los entrevistados nos expresó que el proceso de enseñanza-aprendizaje se enriquece cuando los estudiantes comparten sus experiencias en clase; otro hizo saber las opiniones y preguntas en clase que exigen mejor preparación en el docente. Además, otro entrevistado afirma que la interacción del docente-estudiante en clase enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por consiguiente todos los entrevistados aportaron en cuanto a este punto que el trabajo en equipo, el debate, estudiantes participativos engrandece el proceso de enseñanza-aprendizaje, mejora el aprendizaje significativo.; casi la mitad de los encuestados siempre denotan que el docente incentiva la participación con preguntas en clase, en las dos clases que pude observar, realmente fueron contadas las intervenciones de los estudiantes, en las practicas dirigidas y propuestas trabajada en grupos de dos, se nota que había poca retroalimentación, finalmente, aunque en las entrevistas señalan la importancia de la participación de los estudiantes, en la práctica es muy escaza la participación del estudiante, no participa en la clase y el docente mismo no promueve las preguntas.

Para, Lundeberg & Moch (1995), señala que si se crean ambientes no amenazantes, en los que se acepten la duda y el error, los alumnos estarán más dispuestos a participar y a trabajar en colaboración.

Asimismo, Guevara (2005), el profesor y su estrategia didáctica afectan el clima educacional que prima en el salón de clases, el grado de participación de los estudiantes, los niveles de atención y comprensión del grupo.

La falta de motivación permanente de los docentes durante los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Cuando empezamos la entrevista con preguntas acerca de cómo se sentía el docente a la hora del dictado de clases, uno nos manifestó, que había días, que no se encontraba con ganas de dictar clases, otro docente nos mencionó que siempre se concentra mucho en su labor de docente, y separa problemas personales, de casa con el trabajo, un tercer docentes nos dijo que a veces había temas que son pocos dinámicos y que son hasta demasiados teóricos, esto hacia que el docente se desmotive, mientras el ultimo docente entrevistado dijo que siempre sale con la mejor disposición para el dictado de clases, o cuando está en el trabajo.

En caso de los encuestados más de la mitad de los estudiantes nota que el docente no emplea recursos didácticos, para conseguir una clase más activa y participativa, además que el docente tiene pocos conocimientos de estrategias didácticas y menos los que tiene que ver con la tecnología, en lo que se refiere a la observación de clases se pudo ver que los docentes no utilizaron estrategias didácticas, el volumen de voz siempre fue el mismo en toda la clase, consiguiendo tener una clase aburrida, pero más se veía que el problema era el docente al no salir motivado a dictar su clase, al contrario les contagiaba su pasividad y la clase realmente no había expectativas, al docente le gano la rutina que muchas veces nos pasa a todos.

En primer lugar, Rudow (1999), nos refiere que esta "no satisfacción" de los motivos o metas genera en el profesor bajas creencias de eficacia, frustración ante expectativas no alcanzadas y, en consecuencia, déficit motivacional.

De igual forma Smylie (1999), nos indica que el profesor es consciente de que una baja calidad en su trabajo, la obtención de resultados negativos, no le afecta exclusivamente a él, sino que revierte en el bienestar de otras personas.

El desnivel de conocimientos tecnológicos entre docentes y los estudiantes considerados (nativos tecnológicos)

Le preguntamos a nuestros docentes si se encontraban actualizados en todo los que era tecnología, tanto en dispositivos electrónicos como en aplicaciones que vienen saliendo por la globalización, las respuestas de los cuatro docentes, fueron que si estaban al tanto de los dispositivos y aplicaciones que vienen emergiendo con la globalización, pero que lo hacían de forma personal, otro docente nos refirió que no estaba tan familiarizado con las nuevas tecnologías o aplicaciones que vienen llegando a nuestro país, por cuestión de tiempo, pero que si la institución le enviaba a un curso de capacitación y actualización gustoso lo recibiría, los otros dos docentes dijeron no conocer totalmente sobre las nuevas tecnologías, ya que no las están revisando constantemente y sus aplicaciones que vienen mostrándose en nuestro país.

Los cuestionarios nos ayudaron a saber más acerca si el docente sabia manejar los dispositivos tecnológicos y si conocían de las aplicaciones que vienen utilizándose por los jóvenes en este momento, el 46% respondieron que los docentes no conocían del manejo de las nuevas tecnologías y sus aplicaciones actuales, en el salón de clase se pudo observar que el docente, si bien es cierto conoce su tema a dictar, no se pudo apreciar que aplicara nuevas aplicaciones o que se refiera a nuevas tecnologías o aplicaciones que ya los jóvenes ya conocen; en conclusión se puede

notar que los jóvenes están más atentos a los cambios tecnológicos que los docentes mismos.

Según Bauman (2002), todos somos "viajeros", y en este caso se trata de un viaje en el mundo cibernético dónde, por más que no nos traslademos físicamente, recorremos canales y espacios a una velocidad inaudita sin importar las fronteras. La velocidad, por tanto, es fundamental en nuestra era, y los "inmigrantes digitales" parecen siempre llegar "más tarde a destino".

Por otro lado, Cabero (1996), ha sintetizado las características más distintivas de las nuevas tecnologías en los siguientes rasgos: inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, influencia más sobre los procesos que sobre los productos, automatización, interconexión y diversidad.

Los docentes hacen uso de recursos didácticos que no responden a las exigencias actuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Un docente explica la importancia de los recursos didácticos para la optimización de la enseñanza-aprendizaje, además menciona que el Microsoft Office, los USB y el uso de la nube en la web, son recursos didácticos actuales, que todos conocen, tanto docentes como estudiantes; otro docente señala que todo apoyo didáctico le da valor a la enseñanza-aprendizaje, por ejemplo un libro, una dirección web, un papers, en fin; de igual manera para finalizar las entrevistas, un docente llamó la atención, cuando indicó que no tienen importancia los recursos didácticos en clase, porque cada estudiante aprende distinto; para el caso de los encuestados; más del 50% manifestó que el docente siempre usa recursos didácticos en la clase, algunos de los encuestados pocas veces denotan el uso de recursos didácticos en clase; por lo que se pudo observar en clase, los docentes no utilizaron recursos didácticos, en la motivación, específicamente al inicio de las clases; en la otra aula, el docente utilizaba el televisor SmartTv para el dictado de clases, así como las computadores, materiales y lecturas en clase como material didáctico. Los alumnos ya conocen todos los recursos didácticos que viene usando el docente, pero no se pudo apreciar el uso de estrategias o recursos didácticos actuales, o que estén de acuerdo con el avance de la tecnología que usamos; por ejemplo en una clase deberíamos aprender resolviendo un crucigrama, pupiletras, completando el cuadro con palabras verticales y horizontales, rompecabezas, reconociendo imágenes, ordenando secuencias, todo esto hacerlo en la computadora o cualquier dispositivo digital, se necesita que las estrategias o recursos didácticos estén de acuerdo a lo que está pasando en nuestra realidad o temas que se estén dando en la actualidad.

Para, Ogalde (1991), expresa que "el maestro deberá encontrarse capacitado para participar tanto en la producción de los materiales didácticos, requeridos de acuerdo con los objetivos educativos de su materia, como en su correcta utilización, con el objeto de realizar su quehacer educativo de acuerdo con la época presente", (p. 17).

Por consiguiente, Balardini (2004), afirma que si cada sociedad se constituye a partir y por medio de la tecnología específica que tiene en su tiempo histórico, esto es todavía más relevante para los jóvenes, históricamente ávidos consumidores de innovaciones tecnológicas

Categorías influyentes en el problema

Finalmente, se ha identificado problemas o categorías emergentes como: la participación pasiva o escaza de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la falta de motivación del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desnivel de conocimientos tecnológicos de los docentes frente a los estudiantes, el uso de recursos didácticos que no responde a las exigencias actuales en las sesiones de clase, la falta del uso de metodologías y didácticas diferentes para los estudiantes, teniendo en cuenta que cada estudiante aprende de una forma única o particular.

Capítulo III

Modelación y validación de la propuesta

Propósito de la investigación

Elaborar un taller general divido en tres etapas, (Básico, intermedio y avanzado) donde se impartirán conocimientos de herramientas o aplicaciones interactivas, de aprendizajes utilizando juegos interactivos, elaboración de proyectos investigativos realizados en grupos colaborativos como hacer una página o blog del aula, manuales con audio y video que se pueda subir a la web, aprovechando sus conocimientos holísticos de nuestros estudiantes que desarrollan su manera de pensar logrando autonomía de su propio aprendizaje, para después aplicarlos en proyectos reales sacado a relucir sus habilidades investigativas.

Por su parte, Chirino (2012), bajo el concepto de "habilidades científico investigativas" preciso que el dominio de las acciones generalizadoras del método científico que potencian al individuo para la problematización, teorización y comprobación de su realidad profesional, lo que contribuye a su transformación sobre bases científicas.

La creatividad e innovación salen a relucir en los estudiantes, cuando se tiene que dar solución a problemas que se presentan en el entorno o comunidad donde viven; esta situación, sumado con la elaboración de proyectos de investigación que se realizan en el semestre académico, nos da como resultado el desarrollo de habilidades científicas e investigativas.

Además, de integrar y afianzar al grupo colaborativo con la participación del docente y mejorar al desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes mostrándoles que se puede aprender de forma interactiva, a través de los juegos, las herramientas interactivas que podemos encontrar en la web y los grupos colaborativos e incentivando la participación de los estudiantes aprovechando la formación de grupos colaborativos, donde todos puedan y deban opinar en aras de mostrar un resultado en conjunto; asimismo si participan docentes en los grupos colaborativos, pueden aprovechar para conocer mejor a sus estudiantes.

Todas estas estrategias metodológicas y didácticas y conocimientos adquiridos serán registrados en una guía metodológica para que, en un futuro cercano, cualquier docente pueda enseñarlo a otros grupos de estudiantes, valiéndose del material dejado y las sesiones de clases podrían ser de forma presencial o virtual.

Fundamentación teórica y científica

Fundamentación socioeducativa.

Esta institución educativa técnica viene preparando a jóvenes estudiantes con la mejor formación técnica para la mano de obra que las empresas de nuestro medio requieren, actualmente se vienen capacitando a miles de jóvenes en la actividad manufacturera y en las labores de instalación, reparación y mantenimiento.

Cuenta con varias especialidades como: Administración de Empresas, agroindustrias, artes gráficas, confecciones, electrotecnia, hotelería y turismo, industrias alimentarias, informática, mecánica automotriz, metalmecánica, tecnologías ambientales y textiles.

Esta institución educativa de formación técnica la mayoría de los jóvenes estudiantes son de condición económica baja o media baja. Como la Unesco (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) afirma que la educación es esencial para el desarrollo y el progreso humano, es fundamental para generar cambios en las actitudes, los valores y los comportamientos; ayuda a las personas y a las sociedades a hacer frente al crecimiento demográfico y a utilizar más racionalmente los recursos de su entorno; la educación permite que los individuos adopten decisiones bien fundadas sobre su presente y su futuro y que creen una cultura de paz.

Los jóvenes estudiantes de esta institución y específicamente de la zona sur, en su mayoría son hijos de técnicos que vienen trabajando en diferentes empresas de lima, son muchachos con muchas expectativas, de condiciones económicas intermedio bajo, en su mayoría hijos de inmigrantes de nuestro interior del país, la edad promedio es de 17 a 22 años, en su mayoría varones, pero en estos últimos años han empezado a incrementarse el ingreso de mujeres para estudiar carreras técnicas.

De los docentes, podemos decir que son profesionales, que vienen dictando en diferentes instituciones por años, pero con alta trayectoria en el trabajo de campo, entonces las experiencias sumadas a los conocimientos, dan como resultados docentes que conocen la realidad y las necesidades de las empresas, hay docentes que son ingenieros, administradores, docentes de carrera, en su mayoría los docentes son varones y la edad promedio es de 40 a 60 años.

Fundamentación pedagógica.

La propuesta para fortalecer competencias en los estudiantes apoyado en el trabajo colaborativo se sostendrá en el enfoque del constructivismo social y en las teorías de Vigotsky y Bruner, debido a que ayuda a lograr que el alumno pueda construir su propio conocimiento. Por consecuencia todo se centra en el alumno, además destaca

lo del contexto social, ya que los estudiantes viven y aprenden de su cultura en donde se desarrollan a diario. Es importante mencionar que la educación no se puede aislar de la sociedad y debe estar contextualizada con nuestra sociedad y por último la participación del docente es importante ya que asume el rol de facilitador y no de proveedor de contenido. El constructivismo social muestra diferentes innovaciones en el aprendizaje como: el andamiaje, el aprendizaje situado, la tutoría y el aprendizaje cooperativo;

Además, De La Serna (1999), expresa que, se pretende que el conocimiento que los alumnos construyan en las aulas esté formado bajo la reflexión y fórmulas de trabajo colaborativo, así como que tenga miras hacia el surgimiento de un pensamiento racional y científico; esto tiene que ver mucho con los saberes previos del alumno como afirmaba Vigotsky; cabe señalar que una de las innovaciones que nos da el constructivismo social es el aprendizaje colaborativo, es mencionado este porque va ser usado en la propuesta,

Según Zañartu (2003), refiere que "el aprendizaje colaborativo está centrado básicamente en el diálogo, la negociación, en la palabra, en el aprender por explicación". Lo que se busca es la participación de estudiantes y docente, al trabajar en grupo, que fluyan diferentes puntos de vistas, aportes, comentarios, anécdotas, experiencias, formas de pensar, también nos ayuda a promover el respeto y la tolerancia entre los integrantes del grupo e incluido el profesor, por supuesto que el docente cuando se trabaja en grupos colaborativo se vuelve como un integrante más del grupo, el aprendizaje colaborativo busca que todos participen y aprendan.

Para poder fortalecer competencias digitales en los estudiantes, nos favorece trabajar con proyectos colaborativos, trabajados en talleres, para atender a los estudiantes con sus diferentes niveles de conocimientos y aprendizaje, por otro lado, nos permite conocer los intereses o preferencias de los estudiantes, donde estos desarrollaran proyectos, blogs, juegos y evaluaciones interactivas para implementar en las clases diarias y conocer más de las redes sociales.

Según Paymal (2008), la elaboración de un proyecto es "el eje generador de ideas y un importante instrumento del proceso de aprendizaje esta actividad lucha contra los medios artificiales utilizados en la enseñanza para aproximar la escuela lo más posible a la realidad" (p 242); los estudiantes tienen mucha creatividad e innovación para identificado un problema, poder darle solución y elaborar proyectos que puedan dar solución a cualquier problema planteado.

Asimismo, Gros (2000), sobre lo colaborativo enfatiza que es un proceso en el que las partes se comprometen a aprender algo juntas. Lo que debe ser aprendido solo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el

grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, y cómo dividir el trabajo o tareas a realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso.

Fundamentación curricular.

Los lineamientos académicos generales para los institutos de educación superior (IES) del gobierno del Perú, con el fin de garantizar que los institutos de educación superior gestionen el servicio educativo para la formación integral de las personas en los campos de la ciencia y la tecnología, contribuyendo a su desarrollo individual y social, así como al desarrollo del país y a su sostenibilidad, mediante una oferta formativa de calidad que cuente con las condiciones necesarias para responder a los requerimientos de los sectores productivos y educativos. Bajo esta ley se regula a: los Institutos y escuelas de educación superior tecnológica, públicas y privadas, nacionales y extranjeras, escuelas de educación superior pedagógica, públicas y privadas, nacionales y extranjeras e institutos y escuelas de educación superior, públicas y privadas, nacionales y extranjeras e institutos y escuelas de educación superior,

Mejoras en el currículo de los institutos de educación superior) publicadas por el Minedu: La transitabilidad, en los niveles formativos: técnico, profesional técnico y formación en auxiliar técnico. Existen tres modalidades: presencial, semipresencial y a la distancia. En el grado de bachiller técnico. Los enfoques de formación dual y en alternancia. Planes de estudios con un mínimo de 30% de créditos y con horas de práctica. Enfoques transversales relacionales con derechos humanos, ambiente, discapacidad, igualdad de género e interculturalidad.

Para darle más formalidad a estos lineamientos curriculares de los (IES), se crea la Ley N° 30512, Ley de institutos y escuelas de educación superior y de la carrera pública de sus docentes, que consta de doscientos setenta y cuatro (274) artículos, diez (10) disposiciones complementarias finales, cuarenta (40) disposiciones complementarias transitorias, una (1) disposiciones complementarias derogatoria y un (1) anexo, el que forma parte integrante del presente decreto supremo. Esta ley está vigente desde el día 25 de agosto de 2017, cuando se encontraba la ministra de educación en pleno de sus funciones la señora Marilú Doris Martens Cortés y en el gobierno del señor Pedro Pablo Kuczynski Godard, Ese día fue publicado en el diario El Peruano.



Desarrollo o implementación

Tabla 2
Enfoques metodológicos para la Implementación de la Propuesta

Desarrolla habilidades de Conoce los pasos de la investigación mediante el trabajo colaborativo. Propone soluciones creativas e innovadoras a los problemas de su entorno, apoyado por el centorno, apoyado por el trabajo colaborativo, dar soluciones a los proyectos de problemas. Desarrolla habilidades creativas al Conoce de formas creativas en la solución de problemas de su entorno. Conoce de formas creativas en la solución de su entorno. Solidarida de vida de su entorno mediante el trabajo colaborativo. Respeto Valora la actitud científica en la resolución de problemas de su entorno. Solidarida de vida de su entorno mediante el trabajo colaborativo. Conoce los pasos de la investigación Científica. Valora la actitud científica en la resolución de problemas de su entorno. Solidarida de vida de su entorno mediante el trabajo colaborativo. Conoce de formas creativas en la solución de su entorno. Solidarida de vida de su entorno mediante el trabajo colaborativo. Conoce de formas de innovación en los Valora el trabajo colaborativo. Colaboracion ficia.	Competencias	Capacidades	Conocimientos	Actitudes	Valores
Desarrolla habilidades de Conoce los pasos de la investigación mediante el trabajo colaborativo. Propone soluciones investigación al utilizar los procesos de investigación científica. Propone soluciones investigación al utilizar los procesos de investigación científica. Respeto Valora la actitud científica en la resolución de problemas de su entorno, apoyado por el pentorno, apoyado por el pentorno, dar soluciones a los proyectos de problemas. Desarrolla habilidades creativas al Conoce de formas creativas en la solución de su entorno. Solidarida de vida de su entorno mediante el trabajo colaborativo. Conoce los pasos de la investigación Valora la actitud científica en la resolución de problemas de su entorno. Solidarida de vida de su entorno mediante el trabajo colaborativo. Conoce los pasos de la investigación Valora la actitud científica en la resolución de problemas de su entorno. Solidarida de vida de su entorno mediante el trabajo colaborativo. Conoce de formas creativas en la solución de su entorno. Solidarida de vida de su entorno mediante el trabajo colaborativo. Conoce de formas de innovación en los Valora el trabajo colaborativo Colaborativo conoce de formas de innovación en los Valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en los valora el trabajo colaborativo conoce de formas de innovación en		·	, , ,		
Desarrolla habilidades de Conoce los pasos de la investigación investigación al utilizar los procesos científica. Propone soluciones investigación al utilizar los procesos científica. Respeto de investigación científica en la resolución de problemas de su entorno, apoyado por el crabajo colaborativo, dar soluciones a los proyectos de problemas. Desarrolla habilidades creativas al Conoce de formas creativas en la solución de su entorno. Solidarida de su entorno. Conoce de formas de innovación en los Valora el trabajo colaborativo Colaborativo. Colaboración de problemas de su entorno. Colaboración de su entorno.		tecnológicas.	a problemas del entorno.		Tolerancia
creativas e innovadoras de investigación científica. Valora la actitud científica en la resolución de problemas de su entorno, apoyado por el crabajo colaborativo, dar soluciones a los proyectos de problemas. Desarrolla habilidades creativas al Conoce de formas creativas en la solución de su entorno. Solidarida de su entorno. Solidarida de la investigación de problemas. Desarrolla habilidades tecnológicas Conoce de formas de innovación en los Valora el trabajo colaborativo. Colaboraciones de investigación de problemas. Desarrolla habilidades tecnológicas Conoce de formas de innovación en los Valora el trabajo colaborativo.		investigación al utilizar los procesos	·	mediante el trabajo colaborativo.	
a los problemas de su entorno, apoyado por el Desarrolla habilidades creativas al Conoce de formas creativas en la solución de problemas de su entorno. Solidarida trabajo colaborativo, dar soluciones a los proyectos de problemas. partiendo de los pasos propuestos en el taller. de la investigación científica. Desarrolla habilidades tecnológicas Conoce de formas de innovación en los Valora el trabajo colaborativo Colaborativo	-	de investigación científica	cientinica.	Valora la patitud piantífica en	Respeto
trabajo colaborativo, dar soluciones a los proyectos de problemas. partiendo de los pasos propuestos en el taller. de la investigación científica. Desarrolla habilidades tecnológicas Conoce de formas de innovación en los Valora el trabajo colaborativo Colaborado.	•				
de la investigación Científica. Desarrolla habilidades tecnológicas Conoce de formas de innovación en los Valora el trabajo colaborativo Colaborac	trabajo colaborativo,	dar soluciones a los proyectos		de su entorno.	Solidaridad
	de la investigación		Conoce de formas de innovación en los	Valora el trabajo colaborativo	Colaboración
particitud dai proyecto. diferentes proyectos tecnologicos. para los proyectos propuestos.	dentilica.	partiendo del proyecto.	diferentes proyectos tecnológicos.	para los proyectos propuestos.	

Fuente: Adaptado del modelo de Tobón (2015)

Estrategias de desarrollo de las etapas

Taller básico: Aprendiendo utilizando juegos interactivos.

Los participantes del taller deberán producir una evaluación, práctica, examen, prueba con cuatro a cinco preguntas interactivas; asimismo deberán presentar un tema utilizando juegos interactivos, para ambos pedidos tendrán que ser concerniente a la carrera de computación e informática, para lo cual se formara grupos cooperativos de (5 a 6 estudiantes y 1 docente); todo esto será presentado en la última sesión del taller.

En cada sesión de los talleres enseñaremos como preparar el tema y las preguntas de la evaluación de forma interactiva (juegos y preguntas interactivas), paso a paso construiremos los temas y preguntas interactivas, donde encontrar las aplicaciones y herramientas para realizar lo solicitado al principio del taller; daremos una hora, al final de cada sesión, para que cada grupo pueda organizarse, realizar avances en clase, realizar preguntas o dudas que se presenten, participación e interacción de los integrantes del grupo (entre estudiantes, estudiantes-docente) todo esto bajo la supervisión y motivación del docente por grupo.

El Taller empieza haciendo esta pregunta: ¿Se puede aprender, aplicando juegos interactivos? El aprendizaje basado en juegos interactivos es un tipo de aprendizaje que resulta motivador para el alumno y facilita que participe en experiencias de aprendizaje activo. Estos están diseñados con el fin de equilibrar las aulas, dando estrategias innovadoras que potencien la capacidad de la persona para aprender-jugar y al mismo tiempo le permita resolver problemas de la vida diaria.

Pondremos diferentes juegos en línea para que los estudiantes puedan experimentar jugando por espacio de 25 minutos, en este tiempo todos los estudiantes deberán participar, además que los juegos serán de conocimientos informáticos en general; todo a esto a modo de introducción.

Luego lanzaremos preguntas como ¿Te gustaría que las clases tuvieran un tiempo para realizar juegos interactivos, pero con temas de la clase? ¿Cómo prefieres las clases con juegos interactivos o sin juegos interactivos? Entre otras preguntas como el tiempo, experiencias, etc.

De inmediato, haremos una presentación y explicación acerca de los juegos interactivos, que son, para que sirven, como se aplican, como vincularlo con un tema para el aprendizaje, direcciones web acerca de los juegos interactivos e información donde investigar. Después daremos a conocer los tipos de juegos interactivos como: sopa de letras, crucigramas, relacionando respuestas con imágenes, escribiendo la respuesta correcta, rompecabezas, verdadero y falso, opciones múltiples, entre otros.





Encuentra palabras sobre AIP.... Computación e Informática...

Figura 2. Juegos en forma de preguntas interactivas del curso de informática como sopa de letras y crucigrama



Figura 3. Juegos en forma de preguntas interactivas del curso de Informática como arrastrar las respuestas correctas a cada imagen correcta.

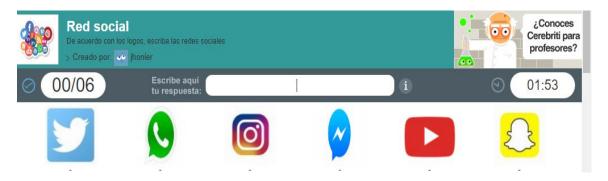


Figura 4. Juegos en forma de preguntas interactivas del curso de informática: escribir el nombre de las redes según los símbolos de redes sociales.



Figura 5. Juegos en forma de preguntas interactivas del curso de informática: arrastrar las respuestas a sus preguntas respectivas.

Finalmente, en la última sesión del taller, se organizarán el tiempo y orden de los grupos a exponer, (se explicará en el smartv o proyector, como se elaboró el tema y las preguntas, de donde sacaron la información para realizar su trabajo, las dificultades que tuvieron para hacer su trabajo y aplicaran el tema y evaluación realizada.

Realizaremos las exposiciones de cada grupo, habrá una rueda de preguntas, de parte de los estudiantes o profesores presentes en el taller, terminado las exposiciones realizaremos una evaluación a los estudiantes tomándoles un examen con cuatro preguntas acerca del tema, que han desarrollado en sus proyectos. Socializaremos todos los grupos compartiendo experiencias al realizar el proyecto, de las exposiciones o comentarios de los estudiantes para reforzar o retroalimentar los conocimientos impartidos y a su vez que han sido aplicados por los estudiantes mismos, el fin de esto es lograr que los estudiantes logren un mayor aprendizaje significativo.

Taller intermedio.

Los participantes del taller deberán investigar sobre las redes sociales, para lo cual se formará grupos cooperativos de (5 a 6 estudiantes y 1 docente); por sorteo a cada grupo se le asignará una red social el cual se investigará los beneficios con que cuenta, como funciona cada herramienta ofrecida por la red social, velocidad de

entrega-respuesta y porque es importante el uso de la red social a investigar.

Empezaremos nuestro taller anunciando el título del taller que será: ¿Las redes sociales son buenas o malas para los jóvenes estudiantes? Las redes sociales son sitios de Internet formados por comunidades de individuos con intereses o actividades en común (como amistad, parentesco, sexo, comunidad, trabajo) y que permiten el contacto entre estos, de manera que se puedan comunicar e intercambiar información.

Anunciaremos a los estudiantes que saquen su Smartphone y por espacio de 15 minutos pueden revisar sus redes sociales de forma libre y sin restricciones, obviamente nos referimos a que pueden chatear, postear, ver videos, revisar su información, cambiar su perfil, etc. (Manteniendo el orden y sin salir del aula).

Luego lanzaremos preguntas como ¿Te gustaría que las clases tuvieran un tiempo para revisar tus redes sociales?, ¿Desde tu apreciación, es positivo o negativo el uso de las redes sociales en la educación?, etc.

En cada sesión de los talleres enseñaremos y explicaremos, la historia, evolución y tipos de las redes sociales, el ranking de las redes sociales más utilizadas, bondades de las redes sociales y toda información acerca del tema, además de mostrarles de forma visual, los símbolos de las diferentes redes sociales.



Figura 6. Símbolos de las redes sociales más utilizados en nuestros medios.

Finalmente, en la última sesión del taller, se organizarán el tiempo y orden de los grupos a exponer, (se explicará en el smartv o proyector, la demostración del funcionamiento de las herramientas de la red social asignada, de donde sacaron la información para realizar su investigación, las dificultades que tuvieron para cumplir con su labor.

Realizaremos las presentaciones de sus trabajos de cada grupo, habrá una rueda de preguntas, de parte de los estudiantes o profesores presentes en el taller, terminado las presentaciones de los diferentes grupos, realizaremos una evaluación a los estudiantes a través de un examen con cuatro preguntas acerca del tema, que han desarrollado en sus proyectos.

Luego, se presentará y explicará de forma general las redes sociales, su

historia, evolución, tipos de redes sociales, ranking de las redes sociales actualizadas, bondades de las redes sociales y toda información acerca del tema, además de mostrarles de forma visual, los símbolos de las diferentes redes sociales.

Finalmente, todos los participantes del taller empezaran a socializar, compartiendo experiencias, las dificultades que había para realizar el proyecto, sus experiencias de trabajar en grupos, de las exposiciones o comentarios de los estudiantes para reforzar o retroalimentar los temas expuestos y a su vez que han sido investigados y presentados por los estudiantes mismos, el objetivo de toda esta socialización es lograr que los estudiantes obtengan un mayor aprendizaje significativo.

Taller avanzado: Elaboración de una página Web

Los participantes del taller deberán concursar con la elaboración de una página Web del taller, para lo cual se formará grupos cooperativos de (cinco a seis estudiantes y un docente); cada grupo vera por conveniente el diseño y colores, las herramientas que utilizará su web, sonidos o música, textos, fotos, videos, imágenes, y cualquier creación e innovación, presentada por el grupo; la web que se elegida como ganadora, será publicada por un año.

Empezaremos nuestro taller anunciando el título del taller que será: ¿Sabes cómo elaborar una Página Web? Definiremos a la página web como un documento de tipo electrónico, el cual contiene información digital, la cual puede venir dada por datos visuales y/o sonoros, o una mezcla de ambos, a través de textos, imágenes, gráficos, audio o vídeos y otros tantos materiales dinámicos o estáticos.

Se mostrará por el multimedia diferentes modelos de páginas webs y diseños de blogs, algunos con música, otros con video, con efectos multimedia, terminado esto, lanzamos el reto si es posible que en este taller avanzado también se pueda diseñar blogs de esa calidad que se les ha mostrado, o aún más que sean de mayor calidad, superando lo mostrado.

Luego lanzaremos preguntas como: ¿Qué beneficios puede tener que el salón tenga su página web o Blog? ¿Te gustaría aprender a desarrollar una página web o Blogs al termino del taller?, entre otras preguntas como efectos visuales, presentación, número de páginas de web o blog,

Luego, presentaremos y explicaremos los conceptos y fundamentos para realizar una página web o blog, como aplicar los colores, efectos, como insertar las imágenes, videos, música, el texto que ira como información del blog, herramientas o aplicaciones que usaremos para el desarrollo del blog del aula.

Después daremos a conocer como se realiza la publicación de la página web o blog, donde se puede hacerlo, si tiene costo alguno o son gratuitos, el tiempo que demorara estar en la web sea la página o blog, en fin, todo lo relacionado con la publicación del tema.

Pasos para la elaboración de una página o web.

Diferencias entre una página web y un blog

Desde un punto de vista técnico una web y un blog no son cosas diferentes. Es decir, ambos necesitan un hosting (espacio en un servidor) y un dominio (URL o dirección web) para estar en internet. De hecho, puedes integrar un blog dentro de una página web, como hacen muchas empresas para atraer tráfico de usuarios a su web corporativa mediante una estrategia de marketing de contenidos.

Básicamente, la diferencia entre una página web y un blog está en el contenido y en la estructura. ¿Qué plataforma utilizar? Hay diversas opciones para crear y diseñar tu web o blog. La elección de una u otra va a depender de tu presupuesto, proyecto que vayas a realizar y nivel de conocimientos.

Gestores de contenidos más importantes:



Figura 7. Símbolos de los gestores de contenidos para la construcción de una página web o blog.

Contratar un servicio de hosting Para acertar a la hora de contratar tu hosting debes tener en cuenta diversos aspectos como el precio, la velocidad, el servicio de soporte sea rápido y personalizado, el espacio que nos brindan, sistema de copias de seguridad automáticas o backups, entre otras cualidades.

Elegir un dominio Antes de adquirir tu dominio debes hacer una reflexión previa y escoger la mejor opción, pues una vez comprado no podrás cambiarlo, a menos que adquieras otro, con el consiguiente gasto extra. También es posible que ya tengas comprado un nombre de dominio con un proveedor y quieras usarlo con el nuevo servicio de hosting que has contratado.

Elegir plantilla Uno de los puntos clave a la hora de crear tu página web o blog es la correcta elección del tema. Una buena plantilla te va a permitir comenzar a diseñar sobre una base adecuada en cuanto a diseño y estructura. Buscar que tenga

una relación con lo que estás buscando mostrar en tu página web o blog, porque se te hará más fácil complementarlo con imágenes, textos, fotos, videos, sonidos, chats, etc.

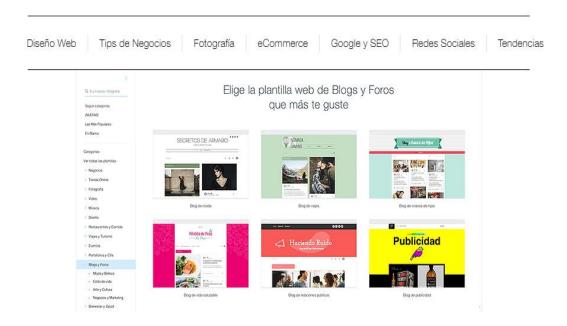


Figura 8. Elección de plantilla para la página web o blog en la construcción de una página web o blog.

En la última sesión del taller, se organizarán el tiempo y orden de los grupos a exponer (se explicará y mostrara en el smartv o proyector, la página web desarrollada, el funcionamiento de la página web, explicación de cómo lo realizaron, que plataforma, que herramientas usaron, dificultades para realizar la Web), a su vez estará siendo evaluada por un jurado de profesores, para saber que página ganara el concurso de página web,

Al concluir con todas las exposiciones y presentaciones de las pagina web, haremos una ronda de preguntas, de parte de los estudiantes o profesores presentes en el taller; socializaremos todos los participantes, se compartirán anécdotas, las experiencias de trabajar en grupos, comentarios diversos de los estudiantes, todo esto, para reforzar o retroalimentar sobre la realización de página web, a conocer en el taller, el objetivo es lograr que los estudiantes obtengan un mayor aprendizaje significativo.

Como parte de las exigencias planteadas se propone a modo de ejemplo una sesión de clases (indicando los recursos materiales y estrategias educativas) donde se modela el desempeño del docente y de los estudiantes en la construcción del conocimiento.

SESION DE CLASES № 01 CONOCIENDO LAS REDES SOCIALES Y SUS CARACTERISTICAS

I. DATOS INFORMATIVOS:

1.1. ÁREA : TECNOLOGIA

1.2. ESPECIALIDAD : COMPUTACIÓN E INFORMATICA

1.3. MÓDULO : I

1.4. N° DE HORAS SEMANALES : TRES HORAS

1.5. PROFESOR : JAIME DE LA TORRE VÁSQUEZ

II. TEMA TRANSVERSAL:

"Uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación".

"Participación activa del estudiante en su grupo de trabajo colaborativo"

ORGANIZADOR DE AREA	CAPACIDADES	CONOCIMIENTOS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Comprensión y aplicación de tecnologías.	-Identifica y hace uso de las redes sociales - Reconoce las diferentes redes sociales más usadas en la actualidad. -Predisposición del estudiante a las nuevas tecnologías salientes.	-Definición de redes sociales. Definición Tipos de redes sociales Aplicación y uso de las redes socialesComunicación en tiempo real.	Define las redes sociales en general. - Identifica los tipos de redes sociales. - Relaciona las redes sociales y la comunicación en tiempo real.	- Sopa de letras - Lluvia de ideas - Cuadro de Llenado de datos - Teoría de las redes sociales - Hoja de evaluación - Imágenes de los símbolos de las redes sociales Retroproyector.

MOMENTO DIDÀCTICO	ESTRATEGIA / ACTIVIDAD	TIEMPO (minutos)	RECURSOS
INICIO	MOTIVACIÓN Se inicia la sesión con el saludo y presentación respectiva por parte de la docente. Luego para propiciar un ambiente favorable y acogedor, les muestro El papelografo pegado con una sopa de letras y las palabras a buscar de los nombres de las redes sociales en la pizarra, divido el salón en dos grupos (cada grupo con un plumón de color diferente) y a resolverlo en 5 minutos, generando de esta manera en los estudiantes una actitud positiva hacia el logro de aprendizajes significativos. Observando la lluvia de ideas expuesto en la sopa de letras se empieza a preguntar las siguientes preguntas: ¿Qué entiendes por redes sociales? ¿Qué redes sociales conoces? ¿Qué redes sociales conoces? ¿Cuál es la red social más usada? ¿Para qué usas las redes sociales? ¿Crees que es positivo o negativo las redes sociales para la sociedad? Generan el conflicto cognitivo con los conocimientos previos que posee. Llegan a la conclusión del tema que se va tratar: "CONOCIENDO LAS REDES SOCIALES Y SUS CARACTERISTICAS".	25 min.	Retroproyector Computadora o laptop. papelógrafo plumones pizarra internet
PROCESO	 Se explica los conceptos acerca de las redes sociales y mostrando a los estudiantes los símbolos de las diferentes redes sociales. Se agrupan los diferentes grupos colaborativos. Leen, comprenden detalladamente en grupo la información dada en la separata, para luego responder a un cuestionario de preguntas acerca de las redes sociales. Responden y consolidan a las preguntas planteadas en los diferentes grupos. Verifican sus respuestas con la solución del cuestionario, dadas por el docente para saber si han cometido errores y si es necesario hacer una retroalimentación del tema. 	60 min.	Separatas Retroproyector, Computadora o laptop, Hoja de evaluación (cuestionario) internet
FINAL	 De forma individual pasaran a resolver una hoja de evaluación con respecto a la clase dictada. Se les recomienda visitar la página web donde podrán interactuar con el tema sobre las redes sociales. Se les da un tiempo para el desarrollo de su proyecto dejado sobre una red social en el inicio de los talleres, el grupo tiene que coordinar y organizar como avanzaran su proyecto final. 	25 min. 60 min	Hoja evaluativa (examen de conocimientos). Internet. Internet Laboratorio de computo.

III. ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

ACTITUDES ANTE EL ÀREA:	
- Participa creativamente en el desarrollo de la clase	- Cuadro de doble entrada
- Muestra poca participación en los trabajos en grupos.	- Ficha de capacidades

Validación de la propuesta

Validación de la estrategia por juicio de expertos

Para validar la propuesta de intervención que pretende modificar el estado actual del desarrollo de competencias en estudiantes y docentes de un instituto superior privado de lima, se utilizó la técnica de consulta a juicio de expertos 10 indicadores la validación interna y externa. Los expertos fueron seleccionados por su idoneidad de su trabajo en la investigación educacional de tipo aplicada y dos de ellos por su trabajo en el área temático y el conocimiento del contexto que tienen.

Características de los especialistas.

Esta etapa es la más delicada, pues la selección de un validador implica que se debe considerar, características que debe tener, como: ética profesional, maestría o doctorado, imparcialidad en los juicios, experiencia en el nivel o grado, manejo de teorías y enfoques. Y también criterios que debe cumplir como: disponibilidad, interés por participar en este proceso, creatividad y competencia en proceso de validación, entre otros.

Los especialistas seleccionados para avalar la propuesta fueron tres docentes con el grado académico y científicos requeridos, tienen más de 15 años de experiencia profesional y la autoridad académica para la valorar la propuesta de la tesis.

En la tabla se muestra los datos de los especialistas:

Tabla 3.

Especialistas de la Validación.

Apellidos y nombres	Grado	Especialidad/	Ocupación	Año de
	académico	Profesión		experiencia
Muñoz Salazar José	Doctor	Ingeniero	Docente de	+20 años
		Electrónico	universidades	
Velásquez Tejada Mirian	Doctor	Docente de	Docente de escuela	+25 años
		Comunicación	secundaria	
Flores Valdiviezo Hernán	Magister	Sociólogo	Docente	+25 años
			investigador	

Fuente: Adaptado del modelo USIL (2019)

El Maestro José Muñoz Salazar, es Doctor en Ciencias de la Educación y Magíster en Gestión de Innovaciones Educativas. Segunda Especialidad en Estadística Aplicada a la Investigación. Ingeniero Electrónico con mención en Procesos Industriales. Docente de Postgrado en maestría de Administración, Educación y Gestión Pública; Formulación de proyectos de Investigación, Seminario de tesis, Construcción de

instrumentos de investigación y Estadística Aplicada a la Investigación Científica. Asesor y Jurado de Tesis de Investigaciones en Administración, Educación y Gestión Pública. Consultor y Analista en Calidad Educativa. Por su parte la maestra Mirian Velásquez Tejeda es Doctora en Educación y Magister en Psicología Educativa. Especialista en Comunicación y Lenguaje y Psicopedagogía. Ha sido Vicerrectora y Decana de la Facultad de Educación de Cuba. Posee amplia experiencia en la Educación Universitaria y es investigadora en Aprendizaje, Comunicación, Comprensión de lectura y Didáctica Universitaria. Ha escrito dos libros y varios artículos derivados de investigaciones.

Finalmente, el profesor Hernán Flores Valdiviezo, es un profesional dedicado a la investigación con más de 25 años de experiencia, trabajó y trabaja en diferentes universidades como docente de investigación científica, es asesor de tesis, revisor de estilos de redacción.

Valoración interna.

Con relación a la ficha de validación interna (contenido) informe de opinión del especialista se han considerado 10 citeriores de evaluación, de manera que refleje una visión global la apreciación del especialista, como: en este caso constituyen: factibilidad de aplicación del resultado que se presenta, claridad de la propuesta para ser aplicado por otros; posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes; correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales; congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado, novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta; la modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado; preciso y efectivo; la propuesta está contextualizada a la realidad en estudio; presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar y contiene un plan de acción de lo general a lo particular con una escala de calificación de deficiente (puntaje 1), bajo (puntaje 2), regular (puntaje 3), buena (puntaje 4) y muy buena (puntaje 5). Además, contiene aspectos que el especialista debe registrar, con la idea de señalar los aspectos positivos relevantes o negativos, así como las sugerencias que se necesitan ser superadas.

Tabla 4
Validez interna por juicio de expertos

Indicadores		Juez 1		Juez 2		Juez 3	
	n	%	n	%	n	%	
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.	5	10	5	10	4	8	
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros	5	10	4	8	4	8	
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos							
semejantes	4	8	5	10	4	8	
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales							
actuales	5	10	5	10	5	10	
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.	5	10	5	10	5	10	
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la							
propuesta.	4	8	4	8	5	10	
La modelación contiene propósitos basados en los							
fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos,							
detallado, preciso y efectivo	5	10	5	10	5	10	
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	5	10	5	10	4	8	
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	5	10	5	10	4	8	
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.	4	8	5	10	5	10	
Total	50	94	50	96	50	90	
Promedio	93.17%						

Fuente: Adaptado del modelo USIL (2019)

Los resultados de la valoración interna demuestran que, el Juez 1 dio una valoración de 94%, el Juez 2 una valoración de 96% y el Juez 3 de 90%, finalmente la valoración total interna resultó de 93.17%, lo cual indica que la propuesta tiene una valoración interna de muy buena.

Valoración externa.

Con relación a la segunda ficha de validación externa (forma) informe de opinión del especialista, para esta se han considerado diez criterios e indicadores: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiente, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertenencia, también con una escala de calificación de deficiente (puntaje 1), bajo (puntaje 2), regular (puntaje 3), buena (puntaje 4) y muy buena (puntaje 5). Además, contiene aspectos que el especialista debe registrar, con la idea de señalar los aspectos positivos relevantes o negativos, así como las sugerencias que se necesitan ser superadas.

Tabla 5 *Validez interna por juicio de expertos*

Indicadores	Juez 1		Juez	Juez 2		3
	n	%	N	%	n	%
Claridad	4	8	5	10	5	10
Objetividad	5	10	5	10	4	8
Actualidad	5	10	4	8	4	8
Organización	5	10	5	10	5	10
Suficiencia	5	10	4	8	4	8
Intencionalidad	4	8	5	10	5	10
Consistencia	5	10	4	8	5	10
Coherencia	5	10	5	10	5	10
Metodología	5	10	5	10	4	8
Pertinencia	5	10	5	10	4	8
Total	50	96	50	94	50	90
Promedio	93.33%					

Fuente: Adaptado del modelo USIL (2019)

Los resultados de la valoración externa demuestran que, el Juez 1 dio una valoración de 96%, el Juez 2 una valoración de 94% y el Juez 3 de 90%, finalmente la valoración total externa resultó de 93.33%, lo cual indica que la propuesta tiene una valoración externa de muy buena.

Estas se sintetizan en un apartado denominado (resultados) teniendo el puntaje de valoración interna y externa, para la valoración las mismas se consideró frecuencia de rangos y porcentaje de rangos, lo cual permite decidir en qué rango se ubica la validez de la propuesta, lo cual se presenta en la tabla 4.

Tabla 6

Escala de Valoración

Escala	Rango	Rango		
	frecuencia	porcentaje		
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]		
Baja	[18 - 25]	[36% - 51%]		
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]		
Buena	[34 - 41]	[68% – 83%]		
Muy buena	[42 - 50]	[84% – 100%]		

Fuente: Adaptado del modelo USIL (2019)

Resultado de la valoración de los especialistas y conclusiones

En esta etapa se realiza la sistematización de la información proporcionada por los expertos, para lo cual se presenta: Con relación a la validación interna y externa de la propuesta pedagógica realizada por los expertos.

Tabla 7

Valoración interna y externa por criterio de jueces

	Especialista	Especialis	sta Especialista	
	1	2	3	Promedio
Validación interna	94%	96%	90%	93%
Validación externa	96%	94%	90%	93%
Promedio por especialista	95%	95%	90%	93%
Promedio final			93%	

Fuente: Adaptado del modelo USIL (2019)

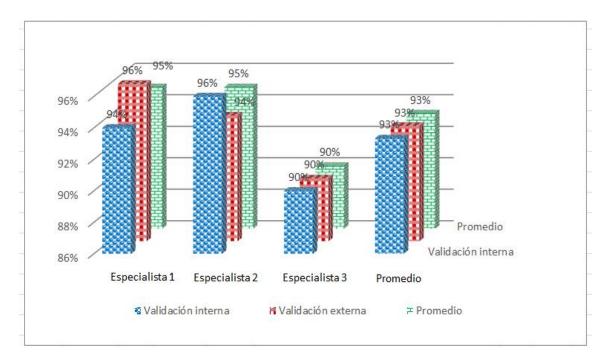


Figura 9. Valoración interna y externa por criterio de jueces

Conclusiones aproximativas de los análisis y resultados de la propuesta y su validación teórica o práctica

Después de ponderar el promedio final de la validez interna y externa con un 93%, observar la ausencia de sugerencias por parte de los jueces y apreciar una valoración de positiva en ambas fichas, se tiene como resultado final que la propuesta de estrategia metodológica se ubica en un nivel muy bueno, por tanto, se concluye científicamente que es aplicable y podría ser administrada a otras áreas del diseño curricular considerando las características sociales, psicopedagógicas, culturales y demográficas, donde se pretenda aplicar.

Conclusiones

Al concluir con el proceso de investigación, por medio de la sistematización de las tareas científicas, el análisis de los datos obtenidos, a través del trabajo de campo, la modelación de las estrategias metodológicas propuestas con el fin de fortalecer las competencias digitales en los estudiantes del I módulo de la carrera de computación e informática, el cumplimiento de las tareas científicas y el objetivo general; formulamos las siguientes conclusiones:

Primera

Se cumplió con la modelación de la estrategia metodológica como objetivo general del trabajo de investigación, orientado al fortalecimiento de las competencias digitales en los estudiantes del I módulo de la carrera de Computación e Informática de un instituto superior privado de Lima, donde los estudiantes cumplen un rol importante a partir de los métodos heurísticos, investigativos, creativos que inciden en las formas de pensar, sentir y hacer de forma independiente por los estudiantes.

Segunda

La sistematización teórica de las categorías apriorísticas como competencias digitales y la estrategia metodológica, se realizó desde las perspectivas de Unesco (2018), Velásquez (2014), Tobón (2013), Ferrari (2012), Quintero (2011), Torres & Gómez (2009), Hernández (2008), Sosa y Cortés (2005) que han permitido conocer los diferentes enfoques teóricos, didácticos y metodológicos que aporten un aprendizaje significativo, el fortalecimientos de conocimientos y las competencias digitales como parte de la formación integral de los profesionales en formación.

Tercera

El trabajo de campo fue realizado con la aplicación de las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos por medio de las unidades de análisis. Su valoración nos facultó lograr resultados óptimos sobre el fortalecimiento de las competencias digitales en los estudiantes seleccionados como muestra para la investigación, al ser comparados con las categorías apriorísticas, se pudo ubicar las categorías emergentes y las que intervienen en el problema investigado desde el proceso de enseñanza-aprendizaje y considerarlo en la propuesta de la modelación para aportar cambios significativos en la realidad pedagógica analizada.

Cuarta

Para llevar a cabo la modelación de la propuesta se tuvo en cuenta diferentes fundamentos teóricos, prácticos y metodológicos estructurados en el proceso de investigación, sumandos los criterios de expertos para su validación final. La propuesta modelada es la consecuencia de las culminaciones de las tareas científicas y es

consecuente con los enfoques y secuencias metodológicas para el fortalecimiento de las competencias digitales desde el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde el docente desarrolla métodos y procedimientos que incidan a cambiar el pensar, sentir y hacer de los estudiantes en entornos asertivos.

Quinta

Los expertos evaluaron esta propuesta metodológica modelada como resultado de la investigación, y resaltan que los contenidos teóricos y prácticos permiten la aplicación de manera práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Siempre que el docente asuma con su papel protagónico de los educándonos a partir de situaciones problemáticas, heurísticas, investigativas y dialógicas que permitan el fortalecimiento de las competencias digitales logrados desde el contexto de la computación e informática.

Recomendaciones

Primera

Realizar un análisis de las estrategias didácticas expuestas como resultado de la investigación con los directivos de la institución superior privada, para ver la posibilidad de aplicarlo en la práctica pedagógica superior, en diferentes módulos, como una opción pedagógica innovadora, que sirve como una guía al docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una dinámica reflexiva que influye en la interiorización del aprendizaje y fortalecimiento de las competencias digitales en los estudiantes

Segunda

Difundir la necesidad y organización de realizar talleres metodológicos dirigidos para los docentes con el objetivo de capacitarlos en bases teóricas y didácticas sobre el aprendizaje de las competencias digitales efectuados por autores, estructurado y organizado en el marco teórico de la tesis para contribuir a su capacitación psicopedagógica y la eficiencia en la aplicación de la enseñanza-aprendizaje.

Tercera

Validar los resultados de la aplicación en la práctica de la estrategia metodológica modelada con el fin de corroborar que lo aportado en esta investigación haga efecto y sea notorio por los estudiantes en el fortalecimiento de las competencias digitales aplicados desde el proceso de la enseñanza-aprendizaje en la carrera de computación e informática.

Cuarta

Mostrar los resultados de la investigación en los eventos científicos organizados por la institución desde el inicio de sus actividades, con el objetivo de presentar sus resultados y seguir con las investigaciones en otros lados de la problemática investigada, con la finalidad de aportar a la solución de los problemas de la actividad pedagógica.

Referencias

- Alles, M. (2004). *Diccionario de comportamientos. Gestión por competencias*. Buenos Aires: Granica Argentina S.A.
- Ambris, F. (2011). Desarrollo de competencia didáctica en la formación continua de docentes de secundaria mediante la aplicación del modelo didáctico en ambientes híbridos de aprendizaje. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_07/0882. pdf
- Ana, P.E. (2015). Alfabetización Digital y Competencias Digitales en el Marco de la Evaluación Educativa: Estudio en Docentes y Alumnos de Educación Primaria en Castilla y León. (Tesis Doctoral). Universidad de Salamanca, Salamanca, España.
- Anuis (2000). La educación superior en el siglo XXI. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=knoUQNRt0MYC&pg=PA8&dq=la+socie dad+del+conocimiento+EN+EDUCACI%C3%93N+SUPERIOR&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjw1L7Qr-7bAhWht1|kKHQxnBaQQ6AEIOjAE#v=onepage&q=la%20sociedad%20del%20 conocimiento%20EN%20EDUCACI%C3%93N%20SUPERIOR&f=false
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica.

 Quinta Edición. Caracas: Editorial Episteme.
- Arellano, G. D. (2013). Gestión estratégica para el sector público: Del pensamiento estratégico al cambio organizacional. México: Fondo de Cultura Económica. Recuperado el mayo de 2016, de https://es.scribd.com/document/356968047/05- Gestión-Estratégica-para-el-Sector-Publico-pdf
- Balardini S. (2004) *De dejáis y ciberchabones, subjetividades juveniles y tecnocultura*.

 Revista sobre estudios de juventud, v. 20, n.8, p. 108-139, ene.-jun. 2004,
 Ciudad de México. Disponible en:
 www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Subjetividades%20juveniles.pdf.
 Acceso en: 18 oct. 2013.
- Bauman, Z. Modernidad Liquida. Editorial Fondo de la cultura Económica de Argentina S.A. Buenos Aires, 2000/2002 La globalización, consecuencias humanas. Editorial Fondo de Cultura Económica de Argentina S.A. Buenos Aires, 1998/1999.
- Becerra, A. y La Serna, K. (2010). El Nuevo Enfoque Pedagógico: Las Competencias. Recuperado de

- http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n28/pdf/a12v15n28.pdf
- Bernal, A. (2000). Metodología de la investigación. Tercera edición. Editorial Pearson.
- Bernardo, J. (2004). Estrategias de aprendizaje: para aprender más y mejor. Madrid: RIALP.
- Betty, M.C., Carmen, G.P & Rosa, R.C. (2016). Competencias Digitales y Desempeño Docente en el Aula de Innovación Pedagógica de las Redes Educativas 03, 05 y 15 UGEL 01. (Tesis de Maestría). Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú.
- Briola, M. (2007). *La estrategia organizacional.* Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- Bunge, M. (2007). La investigación científica. México, Siglo XXI.
- Cabero, J. (1996). "Nuevas tecnologías, comunicación y educación", en Revista EDUTEC. Recuperado de http://www.ull.es/departamentos/didinv/tecnologiaeducativa
- Cardelli, J. (2007). Educación superior, transnacionalización y virtualización. Un estudio de caso en la Argentina. En F. López Segrega (Ed.), Escenarios mundiales de la educación superior. Análisis global y estudios de casos (pp. 283-304). Buenos Aires, Argentina: CLACSO.
- Carrion, C. (2005). Discusiones necesarias en torno a la evaluación de la educación. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 1259-1263. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/140/14002718.pdf
- Cataldi, Z., Lage, F. J. y Dominghini, C. (2013). Fundamentos para el uso de simulaciones en la enseñanza. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, 10(17), 8-16.
- Cerezal, J. & Fiallo, J. (2005). Como Investigar en Pedagogía. La Habana, Cuba.
- Condeltzmoyotl, M. (2016). Las Herramientas de comunicación síncrona y asíncrona en la clase presencial, Recuperado de: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/408-Texto%20del%20art%C3%ADculo-747-1-10-20170109.pdf
- Contreras L., Fuentes H. & Contreras A. (2012). Incorporación de las TIC con Metodología B-Learning en la Enseñanza de Procesos Industriales. (Spanish). Revista de Educación y Desarrollo Social, 6(2), 171-182.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y Técnicas de Investigación Social.* Madrid: Mc. Graw Hill.
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Revista Ciencias de la Educación, 19 (33), 229-247

- Cruzado G., Moreno E., Vera P., Rodríguez R. (2013) El trabajo colaborativo como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje-aplicado a la enseñanza inicial de programación en el ambiente universitario. Universidad Nacional de la Matanza
- Domínguez, G., Álvarez, F. & López, E. (2011) *Orientación educativa y TIC: Nuevas respuestas para nuevas realidades.* Bogotá, Colombia.
- Donolo, D.S. (2009). *Triangulación: procedimiento incorporado a nuevas metodologías de investigación*. Revista Digital Universitària,10(8), art. 53.
- Dopazzo, C. & Ronconi, S. (2010). *Leer y escribir desde la multimodalidad*. Recuperado de http://sedestic.blogspot.com/2014/10/
- Dora, B.G. (2016). Programa "Docente 2.0" Para el Desarrollo de las Competencias Digitales de los Docentes, Chiclayo-Perú. (Tesis de Maestría). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Encalada, M. J. C., Morales, C. E. L., Magaña, M. M., & Yah, S. A. (2015). Las TIC y el ingreso en las pymes exportadoras del estado de Yucatán. Atlantic Review of Economics, 2, 1-29. Recuperado de https://search.proguest.com/docview/1770385229?accountid=43847
- Esteve, F. y Gisbert, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 10(3), 29-43. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4772632.
- Ferrari, A. (2012). *Digital Competence in practice: An analysis of frameworks*. Seville, Spain: JRC-IPTS
- Francisco, G.T. (2017). Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.
- Francisco M.N. (2017). La competencia digital en el Grado de Enfermería de la Universidad de Huelva. (Tesis Licenciado). Universidad de Huelva, Huelva, España.
- García, L. (2012). La sociedad del conocimiento y la educación. Madrid, España: Edit. Aranzadi S.A 1ra. Edición.
- Gómez, A. (2007). *La investigación educativa: Claves teóricas.* Madrid: McGraw Hill/interamericana de España.
- Guevara, Y.; Mares, G.; Rueda, E.; Rivas, O.; Sánchez, B. y Rocha, H. (2005). Niveles de interacción que se propician en alumnos de educación primaria durante la enseñanza de la materia español, Revista Mexicana de Análisis de la Conducta, México, 31(1): 23-45.

- Hernández, Sampieri Roberto, Fernández C. Baptista L. P. (2003): "Metodología de la Investigación". Chile: . Mc Graw Hill.
- Hernández Requena, S (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje». En: «Comunicación y construcción del conocimiento en el nuevo espacio tecnológico [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 5, n.º 2. UOC. [Fecha de consulta: 22-10-2017].
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (5ta. ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. México: McGraw-Hill Education.
- Hurtado J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. 3ra. Edición, Caracas, Venezuela: Fundación Sypal.
- Islas, C. & Martínez, E. (2008). *El uso de las Tic como apoyo a las actividades docentes*. Recuperado de http://www.eveliux.com/mx/El-uso-de-las-TIC-como-apoyo-a-las-actividades-docentes.html
- Jorge, C.R. (2015). Uso de las TIC y su Relación con las Competencias Digitales de los Docentes en la Institución Educativa Nº5128 del Distrito de Ventanilla Callao. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- José, Z.L. (2016). Las competencias digitales en el perfil universitario: El caso de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana. (Tesis Doctoral). Universidad Veracruzana, Veracruz, México.
- Kolb, D. (1984), Experiential learning experiences as the source of learning development. New York, USA: Prentice Hall.
- Ledford, Jerri (2008), SEO: Search Engine Optimization Bible, indianápolis, EEUU, Wiley Publishing
- Mara, G.P. (2015). Las Competencias Digitales del Docente Universitario: Caso Lic. en Educación de la FA. Cl. CO. (Tesis Licenciado). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.
- Marcela B. (2017) Relación entre Estrategias Metodológicas que Usan los Docentes para Desarrollar la Comprensión de Lectora y el Clima de Aula de Segundo Grado de Primaria en Instituciones Educativas Públicas, Distrito La Victoria, Lima 2017. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima-Perú 2017
- McMillan, J. H.; Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa. Una introducción conceptual* (5.ª ed.). Madrid: Pearson.

- Mendoza, M. (1990) *Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales.*Argentina: Humanitas.
- Meza, A. y Lazarte, C. (2007). *Manual de estrategias para el aprendizaje autónomo y eficaz*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Monereo, C. (1994). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona. Graó.
- Moreno, E., Vega J., Rodríguez P., Giulianelli R., Dogliotti D., Gastón M., Cruzado G. (2013) El Trabajo Colaborativo como Estrategia para Mejorar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje Aplicado a la Enseñanza Inicial de Programación en el Ambiente Universitario. Florencio Varela 1903, San Justo, Provincia de Buenos Aires, Argentina.
- Muñoz, O. (2013). El pensamiento estratégico. Una perspectiva interdisciplinar de la mente del planificador de cuentas publicitario. Tesis Doctoral. Barcelona, España: Universidad Ramon Llull.
- Nieto, S. (2010). *Investigación y evaluación educativa en la sociedad del conocimiento*. Salamanca, España: Edit. Ediciones Universidad Salamanca 1ra. Edición.
- Orozco, J. (2016). La investigación acción como herramienta para Formación de docentes. Experiencia en la Carrera Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNAN-Managua, Nicaragua. Revista Científica de FAREM-Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano, 19 (5), 5-17.
- Padrón, J. (2006). Investigaciones Aplicativas. Caracas, Venezuela.
- Pérez, R. (2014). La estrategia como campo de estudio. ¿Tenemos ya un nuevo paradigma? Revista Mediterránea de Comunicación, 5(2): 9-31.
- Pimienta, J. (2017). Estrategias de Enseñanza Aprendizaje Docencia Universitaria basada en competencias. Ciudad de México: Ed- Pearson Educación
- Porto, A y Mosteiro, J. (2017). *Investigación e innovación en la educación actual*. Revista Virtual Redipe: Año 5 Volumen 7. Universidad de Santiago de Compostela.
- Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Recuperado de https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf
- Ramírez, E. (2009). *La investigación educativa*. Comunicación cultura y política, 1 (1), 11 14.
- Restrepo, B. (1996). *Investigación en Educación*. Bogotá, Colombia: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES).

- Robbins, S. y Judge, T. (2009). Comportamiento organizacional. Naucalpan de Juárez, México: Pearson.
- Rodríguez, M. (2010), *Métodos de investigación: Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales,* Primera Edición, México, Editorial Pandora.
- Rudow, B. (1999). Stress and burnout in the teaching profession: European studies, issues, and research perspectives. En R. Vanderberghe y A. M. Hubermand (Eds.), Understanding and preventing teacher burnout. A sourcebook of international research and practice (pp. 38-58). Cambridge, UK/New York: Cambridge University Press.
- Quintero, Y. (2011). Estrategias Metodológicas. Extraído en Septiembre 20,2015.Recuperado de http://goo.gl/2JOXbe
- Sabino, C. (2000). El proceso de investigación. Caracas: Panapo.
- Salas, R. (2008). Estilos de Aprendizaje a la luz de las Neurociencias. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Salinas, J. (2004). *Cambios metodológicos con las TIC*. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón, 56(3-4),* 476-480.
- Sangrá, A. & González M. (2004). La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas. Barcelona, España: EDIUOC.
- Smylie, M. A. (1999). Teacher stress in a time of reform. En R. Vanderberghe y A. M. Huberman (Eds.), Understanding and preventing teacher burnout. A sourcebook of international research and practice (pp. 59-84). Cambridge, UK/New York: Cambridge University Press.
- Sosa y Cortes (2005) *B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar.* 3rd International Conference on Multimedia and Information and Communication Technologies in Education, m-ICTE2005. Sevilla, España.
- Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. México: Limusa
- Tamayo, M. (2009). El Proceso de la Investigación Científica. Cuarta Edición. Limusa. México.
- Tobón, S. (2006). Formación basada en competencias. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Tobón, S., (2014). Formación Integral y Competencias. 4ta. Ed. Bogotá, Bogotá, Colombia.
- Unesco (2008). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social. Recuperado de "https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social".

- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Revista Educación, 33(1), 155-165.
- Velázquez, M. (2014). Estrategia didáctica para la construcción de textos escritos en los estudiantes de Primaria. Florida. Pontifica Universidad Católica Americana
- Víctor, Y.P. (2017). Relación entre Competencia Digital y Desempeño Docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna 2016. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Yolanda, R. y Kateryn R. (2016) La Motivación como Estrategia Metodológica y su Influencia en el Clima de Aula, Nivel Secundaria, Institución Educativa "Virgen del Carmen", distrito de Alto Trujillo, Trujillo 2015. (Tesis de Grado). Universidad de Trujillo-Perú, 2016.

Anexos

- Anexo 1. Matriz metodológica y la matriz de categorización
- Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos
- Anexo 3. Validación de instrumentos de recolección de la información
- Anexo 4. Validación de la propuesta

MATRIZ METODOLÓGICA

Problema de investigación o pregunta científica	Preguntas específicas	Objetivo principal	Objetivos específicos	Categorías principales Comenzando con que está planteada en el objetivo.		Indicadores por subcategorías	Paradigma, método y diseño (Tipo de investigación)	Población, muestra y muestreo	Técnicas e instrumentos
¿Cómo		Proponer la	Diagnosticar el estado actual del desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes del		Competencia instrumental.	Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.	Socio crítico	Población:	
competencias digitales en los	Estudiantes del módulo I de la carrera de computación e Informática de un Instituto superior	Metodológica para Fortalecer el desarrollo de Competencias digitales en los estudiantes del módulo I de la carrera de	módulo I de la carrera de computación e informática de un Instituto Superior privado de Lima.	Competencias Digitales	Competencia didáctica.	Integra los recursos TIC (como instrumentos, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas.	Paradigma Holístico	Estudiantes y docentes de un Instituto Superior Privado de Lima	Observación (Guía de observación)
informática de un instituto Superior Privado de	de las Estrategias metodológicas para	informática de un Instituto Superior	Fundamentar teóricamente las Estrategias Metodológicas			Frecuencia con que realiza la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC.	Argumentativo		
Lima?	Fortalecer el desarrollo de Competencias Digitales en los Estudiantes del módulo I de la carrera de	Privado de Lima	para para fortalecer el desarrollo de Competencias Digitales en los estudiantes del módulo I de la		Competencia de búsqueda de información.	Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información.	Interpretativo	Muestra: 4 docentes (muestreo no probabilístico)	Entrevista (Guía de entrevista)

In In	computación e nformática de un nstituto Superior Privado de Lima?	carrera de computación e Informática un Instituto Superior Privado de Lima.			Antique et dinguéstique :			
pi E M Fe de	Cómo diseñar la propuesta sobre las Estrategias Metodológicas para Fortalecer el lesarrollo de	Diseñar la Propuesta de Estrategias Metodológicas para fortalecer Competencias		Planificación Didáctica	Aplica el diagnóstico para conocer el estado real del problema; caracteriza la realidad atendiendo a logros y deficiencias y formula el objetivo general orientado a provocar el cambio.			
di E m ca C in In	Competencias ligitales en los Estudiantes del nódulo I de la carrera de Computación e nformática en un nstituto Superior Privado de Lima?		Estrategias	Capacitación Didáctica	Sustenta los conceptos, principios y enfoques teóricos en los que se basa; fundamenta la metodología de la enseñanza polémica y heurística y aplica el sistema de métodos en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje	Naturalistas		
es m fc di cc di es m ca C	Cómo validar las estrategias netodológicas para ortalecer el elesarrollo de competencias estudiantes del nódulo I de la carrera de Computación e enformática de un estituto Superior Privado de Lima?	Validar por juicio de expertos la propuesta de Estrategias Metodológicas para fortalecer Competencias Digitales en los estudiantes del módulo I de la carrera de computación e Informática un Instituto Superior Privado de Lima.		Procesos de Evaluación	Determina las etapas de la metodología propuesta; propones las acciones y procedimientos de cada etapa y elabora los instrumentos y técnicas para evaluar la metodología.	Subjetivo	Muestreo: 25 estudiantes	La Encuesta (cuestionario cerrado)

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Problema de investigació n	Objetivo de investigación	Categorías principales	Subcategorías apriorísticas	Indicadores por subcategorías	İtems de Ia Guía de Entrevist a	Ítems del Cuestionari o	Ítems de la Guía de Observaci ón
		Competencias Digitales Ferrari (2012) "El conjunto de herramientas y aplicaciones que se requieren cuando se	Competencia instrumental. Según, Díaz y García (2007) nos explica que "encontraron que las competencias instrumentales también llamadas competencias técnicas implica la utilización de sistemas informáticos y gestión de sistemas tecnológicos".	-Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, -Gestiona unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.	1,2	1,2,3	1
¿Cómo fortalecer las competencia s digitales en los estudiantes	Proponer Estrategias Metodológicas para Fortalecer Competencias	utilizan las TIC y los medios digitales para realizar tareas, resolver problemas, comunicar información, gestionar la	Competencia didáctica. Ambris (2011) nos dice que "las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) representan las fuerzas renovadoras en la formación del profesorado de secundaria, las consideran un elemento clave para el desarrollo de la educación"	-Integrar los recursos TIC (como instrumentos, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas.	3,4,5	4,5,6	3
del I módulo de la carrera de computación e informática de un	digitales en los estudiantes del I módulo de la carrera de computación e informática de	información, colaborar, crear y compartir contenidos; y construir un conocimiento	Competencia comunicativa. Tobón (2013), nos dijo que "La competencia comunicativa, Desarrolla de manera adecuada el proceso contextual, determinando cuando debe hablar y cuando no, con quién y en dónde"	-Desarrolla de manera adecuada el proceso contextual. -Determinar cuándo debe hablar y cuando no, con quién y en dónde.	6,7,8	7,8,9	2,5,10
instituto Superior Privado de Lima?	un Instituto Superior Privado de Lima	eficiente y eficaz, de manera crítica, autónoma, reflexiva, para el trabajo, el ocio, la participación, el aprendizaje y la socialización."	Competencia de búsqueda de información. Domínguez, Álvarez & López (2011), nos indica que "los docentes deben promover en sus estudiantes la capacidad de discernir entre toda la información que le llega desde el profesorado, los amigos e internet, aquella que le resulte más útil para la toma de decisiones académicas o vocacionales".	-Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información.	9,10	10,11,12	4
		Estrategia Metodológica Velázquez (2014), afirma que la	Planificación Didáctica Se realiza un diagnostico con el fin de conocer cuál es la situación actual del problema, caracterizando la realidad en	-Aplica el diagnóstico para conocer el estado real del problema. -Caracteriza la realidad	11	13,14,15	4

estrategia metodológica se orienta al proceso de enseñanza- aprendizaje a partir del profesionalismo del docente desde la planificación didáctica con la intención de	atención a logros y deficiencias, finalmente se propone un objetivo general que nos conduzca generar cambios. Capacidad Didáctica Se sostienen los enfoques, conocimientos y principios que son basados teóricamente, consolida los métodos de enseñanza de forma polémica y heurística, aplicando el cistado de métodos de servicados de enseñanza de forma polémica y heurística, aplicando el cistado de métodos de consolidados de consol	atendiendo a logros y deficienciasFormula el objetivo general orientado a provocar el cambioSustenta los conceptos, principios y enfoques teóricos en los que se basaFundamenta la metodología de la enseñanza polémica y heurística.	12	16,17,18	7,9
capacidad didáctica	sistema de métodos direccionados al proceso de enseñanza-aprendizaje.	-Aplica el sistema de métodos en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.			
para reflexionar y la evaluación donde para tener la seguridad que el estudiantes sean capaces de interiorizar y tomar consciencia de las transformaciones que alcanzan en las formas de pensar, sentir y hacer.	Procesos de Evaluación Fijar etapas de la metodología que se propone, realizar las acciones y procedimientos para cada etapa y se pueda elaborar los instrumentos y técnicas que se utilizaran para evaluar la metodología.	-Determina las etapas de la metodología propuesta. -Propones las acciones y procedimientos de cada etapa. -Elabora los instrumentos y técnicas para evaluar la metodología.	13	19,20	8,11,12

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

DATOS G	ENERALES:			
Carrera: _			Módulo:	
Edad:	Sexo: Femenino () Masculino () Fecha: _	

OBJETIVO: Conocer la preparación teórica, metodológica y didáctica que poseen los docentes y asimismo también fundamentos del curso de Análisis y Diseño de Sistemas y de las competencias digitales en el desarrollo de los estudiantes del I módulo de la carrera de Informática de un Instituto Privado de Lima.

Instrucciones:

Estimado docente, como parte de una investigación necesitamos que colabores con tu opinión respecto a las preguntas que le estaremos solicitando su opinión acerca de las Competencias Digitales. Para ello te pedimos que nos conteste a nuestras preguntas con toda la seriedad posible y con toda sinceridad.

Preguntas:

- ¿Según su experiencia como docente ¿Qué importancia tiene para usted la gestión del equipo informático, manejo del sistema operativo en los procesos de enseñanza aprendizaje?
- 2) ¿Utiliza las herramientas del Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access) para realizar sesiones de clases, ejercicios para los alumnos, informes, presentaciones de diapositivas para la exposición de clases, etc.)?
- ¿Usted durante el desarrollo de las sesiones de enseñanza aprendizaje gestiona unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, el mantenimiento básico?
- ¿Cómo integra usted los recursos TIC en las actividades pedagógicas, de tal manera que los estudiantes puedan lograr los aprendizajes significativos en el curso que viene dictando?
- ¿Considera importante implementar o apoyarse en los recursos didácticos para el dictado de clases? ¿por qué?

- 6) ¿Cree usted necesario e importante el uso frecuente del chat, Facebook, Instagram, correos electrónicos para comunicar, informar, recibir y mandar archivos o documentos, entre otros? ¿Por qué?
- 7) ¿Usted aplica en su proceso de enseñanza aprendizaje del curso que viene dictando, aplicaciones interactivas como: ¿Google Drive, Duolingo, Xmind, Prezi, etc.? ¿Cuál es su importancia?
- 8) ¿Hace uso de los foros de aprendizaje en los procesos de enseñanzaaprendizaje?, además ¿conoce otras formas de hacer que los alumnos opinen sobre determinados temas?
- 9) Según su experiencia docente ¿Por qué es importante el uso de diferentes buscadores o base de datos científicos? y ¿Qué base de datos científicos conoce y utiliza?
- **10)** ¿Es importante, que el estudiante aprenda a identificar problemas, formular objetivos y soluciones ante cualquier problema que se pueda presentar?
- 2) ¿Según su experiencia, es importante que los temas que se abordan en los procesos de enseñanza aprendizaje, tengan un respaldo de bases teóricas científicas?
- 12) ¿Le interesa como docente que los estudiantes de su clase, participen activamente haciendo preguntas, que intervengan en su clase, aportando con ejemplos, conceptos u otros? ¿cree usted que enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje?
 - **13)** ¿Qué instrumentos y técnicas aplica usted para evaluar los procesos de aprendizaje en el curso que viene dictando?

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

DAT	OS GENERALES:
Carre	era: Modulo:
Edad	l: Sexo: Femenino () Masculino () Fecha:
módu para	ETIVO: Constatar el nivel de satisfacción que experimentan los estudiantes del I ulo con la manera en que el docente dirige el proceso de enseñanza – aprendizaje contribuir al desarrollo de sus competencias digitales en la carrera de Informática n instituto de Lima.
Estim tu op dirige atent	ucciones: nado estudiante, como parte de una investigación necesitamos que colabores con sinión respecto a los contenidos de la asignatura y de la forma como el docente e la sesión de clase. La encuesta es anónima, para ello te pedimos que leas amente el siguiente cuestionario para responder con sinceridad las siguientes untas.
1)	¿Reconoces conceptos y componentes básicos acerca de las Tecnologías de Información y comunicación como: ¿redes, cpu, hardware, software, router? Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
2)	¿Manejas el Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access) para tus diferentes actividades educacionales (trabajos, monografías, exposiciones, tareas, etc.)? Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
3)	¿Conoces y utilizas otras herramientas de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) para los diferentes trabajos, informes, tareas como: la captura de imagen digital: ¿escáner, cámara, vídeo digital, capturas de pantalla? Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
4)	¿En las clases dictadas por el docente, utiliza recursos didácticos como las presentaciones Power Point con imágenes, sonidos, videos, animaciones, fotos, entre otros? Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()

5)	¿Crees que el docente emplea recursos didácticos como impulsar la participación en clase, realiza trabajos grupales o individuales, promueve la
	interacción entre docente y estudiante en la enseñanza-aprendizaje?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
6)	¿El docente siempre busca motivar la clase con diferentes recursos didácticos
	como escuchar música, ver videos, crucigramas, pupiletras, concursos, juegos y
	otros más al inicio de la enseñanza-aprendizaje?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
7)	¿Utilizas el chat, Facebook, Instagram, correos electrónicos, para comunicarte
	con compañeros, docentes y otros, e intercambias archivos e información de
	manera continua?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
8)	¿Utilizas y conoces aplicaciones interactivas como: Google Drive, Duolingo,
	Xmind, Prezi, ¿y otros más?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
0)	
9)	¿Participas de foros, comunidades y espacios virtuales, fomentando el debate e intercambiando ideas y conocimientos con otros docentes, estudiantes y otros?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
	Clempre () Casi siempre () Focas veces () Figure ()
10)	¿Con qué frecuencia utiliza los buscadores especializados (Google, Yahoo, Bing,
	etc.) para la búsqueda de información de tu interés o solicitado por docentes?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
11)	¿Visitas e ingresas al banco de datos, artículos educativos, tesis, blogs, papers
	(artículos científicos) y revistas electrónicas de acuerdo a tu necesidad
	educativa?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
4.0\	
12)	¿Usas tu teléfono inteligente (Smartphone) como medio de comunicación con
	docentes, compañeros sobre temas y contenidos desarrollados en clase? Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
	olempre () Casi siempre () 1 Ocas veces () Munica ()

13)	¿El docente aplica algún tipo de metodología para identificar o diagnosticar deficiencias en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación; y
	brinda la posible solución en la enseñanza-aprendizaje en el curso que viene dictando?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
14)	¿Reconoce el docente las fortalezas y debilidades del alumno de forma personal, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso que viene dictando?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
15)	¿El docente hace conocer el objetivo o el aprendizaje a lograr al empezar su sesión de enseñanza-aprendizaje en el curso?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
16)	¿Cuándo el docente imparte conceptos, principios y enfoques teóricos en la clase busca dar solidez a estos, nombrando escritores de libros, webs, publicaciones científicas, investigaciones u otros?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
17)	¿El docente en la clase, motiva, estimula e incita al alumno a hacer preguntas, busca a través de interrogantes adecuadas, que el estudiante investigue y descubra el conocimiento nuevo con el fin de estimular el aprendizaje significativo?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
18)	¿El docente planifica, organiza y/o verifica que la clase se desarrolle adecuadamente y al término de ésta se realice la evaluación con el objetivo de que el estudiante adquiera los conocimientos adecuados en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()
19)	¿El docente elabora y utiliza recursos didácticos, procedimientos para cada etapa en el proceso de enseñanza-aprendizaje (juegos de preguntas, lluvia de ideas, trabajo colaborativo, trabajo grupal, entre otros)?
	Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Nunca ()

20)	¿El docente re	aliza la evaluación de	manera permanente co	on el fin de hacer la
	retroalimentaci	ón y lograr los aprendiz	ajes significativos?	
	Siempre ()	Casi siempre ()	Pocas veces ()	Nunca ()

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE UNA SESIÓN DE APRENDIZAJE

DATOS GENERALES:

Observador:	·	
Carrera:	Módulo:	
Tema de la sesión de clase:		
Fecha:	Horario:	

OBJETIVO: Constatar la preparación teórica y didáctica que poseen los docentes sobre el desarrollo de las competencias digitales al dirigir el proceso de enseñanza - aprendizaje del curso que vienen dictando, en los estudiantes del I módulo de la carrera Informática de un instituto privado de Lima.

No	ITEMS A EVALUAR
1	INICIO
	Inicia con una situación problemática apoyándose en el uso de videos, multimedia, una
1	frase, una noticia una anécdota u otros, cuyo contenido se relaciona con el contenido de la
'	clase, movilizando los saberes previos de los estudiantes a través de un sistema de
	preguntas logrando el interés y la motivación inicial.
	El diálogo con los estudiantes permite estimular el conflicto cognitivo, a partir del cual el
2	docente orienta y precisa los objetivos de aprendizaje para la sesión de clase.
	DESARROLLO
	El docente presenta el contenido demostrando dominio y el empleo de recursos didácticos
3	que facilitan el rol activo y participativo de los estudiantes que a través del intercambio
	expresan libremente sus opiniones, preguntas o juicios respecto al contenido.
	Presenta una situación problemática y a través de preguntas va orientando las acciones
4	que deben realizar los estudiantes para fomentar la observación, el análisis, la
	comparación, la interpretación, la predicción, y la solución de problemas de la profesión.
	Para orientar a los estudiantes en la solución del problema, el docente explica los pasos a
5	seguir a través de ejemplos variados contextualizados en la práctica profesional,
3	solicitando a los estudiantes sus opiniones, los cuales reciben retroalimentación
	permanente.
	Luego, presenta otros ejemplos con la finalidad de que los estudiantes asimilen y
6	comprendan el contenido y desarrollen las habilidades necesarias para lograr el objetivo de
	aprendizaje para la sesión.

	Seguidamente organiza una serie de actividades grupales con la finalidad de que los
	estudiantes puedan aplicar el contenido tratado en clase de manera autónoma orientados
7	hacia la comprensión y a que apliquen acciones conceptuales, procedimentales y
	actitudinales que contribuyen a la formación investigativa de los estudiantes y al logro de
	los objetivos de aprendizaje.
8	El profesor explica la actividad y cómo serán evaluados integralmente en la clase.
	El profesor utiliza métodos de enseñanza que promueven el rol activo de los estudiantes
9	para estimular el desarrollo de las habilidades investigativas como el análisis, síntesis,
	comparación, diagnóstico y plantear solución de problemas de la profesión.
	Durante la realización de las actividades, el docente fomenta el respeto a las opiniones de
10	los demás, el profesionalismo, la ética, el compromiso con la profesión y la actividad
	científica.
	cientifica.
	CIERRE
11	CIERRE
11	CIERRE Los estudiantes exponen los resultados de los trabajos en equipos y el resto del aula emite
11	CIERRE Los estudiantes exponen los resultados de los trabajos en equipos y el resto del aula emite criterios de la calidad del trabajo presentado a través de la autoevaluación, coevaluación y
11	CIERRE Los estudiantes exponen los resultados de los trabajos en equipos y el resto del aula emite criterios de la calidad del trabajo presentado a través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.
	CIERRE Los estudiantes exponen los resultados de los trabajos en equipos y el resto del aula emite criterios de la calidad del trabajo presentado a través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. El docente reconoce los procesos de las actividades y las tareas de aprendizaje, utilizando
	CIERRE Los estudiantes exponen los resultados de los trabajos en equipos y el resto del aula emite criterios de la calidad del trabajo presentado a través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. El docente reconoce los procesos de las actividades y las tareas de aprendizaje, utilizando un modelo de evaluación que estimula la metacognición y autorregulación de los
	CIERRE Los estudiantes exponen los resultados de los trabajos en equipos y el resto del aula emite criterios de la calidad del trabajo presentado a través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. El docente reconoce los procesos de las actividades y las tareas de aprendizaje, utilizando un modelo de evaluación que estimula la metacognición y autorregulación de los estudiantes.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

No	Formulación del ítem	Pertin	encia ¹	Releva	ncia²		rucción atical ³	Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Según su experiencia como docente ¿Qué importancia tiene para usted la gestión del equipo informático, manejo del sistema operativo en los procesos de enseñanza aprendizaje?	1		/		1			
2	Utiliza las herramientas del Office (Word, Excel, Power point, access) para realizar sesiones de clases, ejercicios para los alumnos, informes, presentaciones de diapositivas para la exposición de clases, etc.).	V		i/		1			
3	¿Usted durante el desarrollo de las sesiones de enseñanza aprendizaje gestiona unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, el mantenimiento básico?	1		1					
4.	¿Cómo integra usted los recursos TIC en las actividades pedagógicas, de tal manera que los estudiantes puedan lograr los aprendizajes significativos en el curso de análisis y diseño de sistemas?	V		1			× .		
5	Consideras importante implementar o apoyarse en los recursos didácticos para el dictado de clases. ¿por qué?			V		V			
6	¿Cree usted necesario e importante el uso frecuente del chat, Facebook, Instagram, correos electrónicos para comunicar, informar, recibir y mandar archivos o documentos, entre otros? ¿Por qué?	/		V		1			
7	Usted aplica en su proceso de enseñanza aprendizaje del curso de análisis y diseño de sistemas aplicaciones interactivas como: Google drive, duolingo, xmind, prezi, etc. ¿Cuál es su importancia?	V		1		V		v	
8	¿Hace uso de los foros de aprendizaje en los procesos de enseñanza- aprendizaje?, además ¿conoce otras formas de hacer que los alumnos opinen sobre determinados temas?	V			, in the second	ĺ/			
9	Según su experiencia docente ¿Por qué es importante el uso de diferentes buscadores o base de datos científicos? y ¿Qué base de datos científicos conoce: y utiliza?	V		1		V			
10	¿Es importante, que el estudiante aprenda a identificar problemas, formular objetivos y soluciones ante cualquier problema que se pueda presentar?	V		1		-V			

11	¿Según su experiencia, es importante que los temas que se abordan en los procesos de enseñanza aprendizaje, tengan un respaldo de bases teóricas científicas?		1				
12	¿Le interesa como docente que los estudiantes de su clase, participen activamente haciendo preguntas, que intervengan en su clase, aportando con ejemplos, conceptos u otros? ¿cree usted que enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje?	1	/	2		*	
13	¿Qué instrumentos y técnicas aplica usted para evaluar los procesos de aprendizaje en el curso de Análisis y Diseño de Sistemas?	V	V		1		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:	Aplicable [] Aplicable of	lespués de corregír [] No apl	icable []
Nombres y Apellidos	HERNÁN FLORES VAL	-DIVIEZO DNINº	0605510
Dirección domiciliaria	LOSCAPULES 189-DA		1 999461104
Título profesional /	Souéloso -		NEA,
Grado Académico	Mayester	Firma	

Lugar y fecha

Follogie y Temático en alesona

Metodólogo/ temático

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

N°	Formulación del ítem	Pertin	encia¹	Releva	ncia²	Constr		Observaciones	Sugerencias
	T Official actions are the second	Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Según su experiencia como docente ¿Qué importancia tiene para usted la gestión del equipo informático, manejo del sistema operativo en los procesos de enseñanza aprendizaje?	1		V		1			
2	Utiliza las herramientas del Office (Word, Excel, Power point, access) para realizar sesiones de clases, ejercicios para los alumnos, informes, presentaciones de diapositivas para la exposición de clases, etc.).	V		V		/			
3	¿Usted durante el desarrollo de las sesiones de enseñanza aprendizaje gestiona unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, el mantenimiento básico?	V		1	1	/			
4	¿Cómo integra usted los recursos. TIC en las actividades pedagógicas, de tal manera que los estudiantes puedan lograr los aprendizajes significativos en el curso de análisis y diseño de sistemas?	/		V		/	3	ā	
5	Consideras importante implementar o apoyarse en los recursos didácticos para el dictado de clases. ¿por qué?	V	No. of the last of	V		V			
6	¿Cree usted necesario e importante el uso frecuente del chat, Facebook, Instagram, correos electrónicos para comunicar, informar, recibir y mandar archivos o documentos, entre otros? ¿Por qué?	/		V		V			
7	Usted aplica en su proceso de enseñanza aprendizaje del curso de análisis y diseño de sistemas aplicaciones interactivas como: Google drive, duolingo, xmind, prezi, etc. ¿Cuál es su importancia?	V		/					
8	¿Hace uso de los foros de aprendizaje en los procesos de enseñanza-aprendizaje?, además ¿conoce otras formas de hacer que los alumnos opinen sobre determinados temas?	V		1		V			
9	Según su experiencia docente ¿Por qué es importante el uso de diferentes buscadores o base de datos científicos? y ¿Qué base de datos científicos conoce y utiliza?	V		/		1			
10	¿Es importante, que el estudiante aprenda a identificar problemas, formular objetivos y soluciones ante cualquier problema que se pueda presentar?	V		V		/			
11	¿Según su experiencia, es importante que los temás que se abordan	1		V		1			

	en los procesos de enseñanza aprendizaje, tengan un respaldo de bases teóricas científicas?						
	¿Le interesa como docente que los estudiantes de su clase,				/		
12	participen activamente haciendo preguntas, que intervengan en su clase, aportando con ejemplos, conceptos u otros? ¿cree usted que enriguece los procesos de enseñanza-aprendizaje?	V	V	ji.	V		
13	¿Qué instrumentos y técnicas aplica usted para evaluar los procesos de aprendizaje en el curso de Análisis y Diseño de Sistemas?	1	/		1		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si h	ay suficiencia):	Hay interance	
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable [X]	Aplicable después de corregir []	No aplicable []

Nombres y Apellidos	José Marwel MUNDE SALARAM	DNI N°	09536795
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	
Título profesional / Especialidad		-	hul
Grado Académico	COGONEN CRENCIAIOELA EDUCACOA] Firma	full.
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los items planteados son suficientes para medir la dimensión

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DE LA ENTREVISTA A DOCENTES

N°	Formulación del ítem	Pertin	encia ¹	Releva	ncia²	Constr	/	Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Según su experiencia como docente ¿Qué importancia tiene para usted la gestión del equipo informático, manejo del sistema operativo en los procesos de enseñanza aprendizaje?			/		1			, ,
2	Utiliza las herramientas del Office (Word, Excel, Power point, access) para realizar sesiones de clases, ejercicios para los alumnos, informes, presentaciones de diapositivas para la exposición de clases, etc.).	V,	,	0		V			
3	¿Usted durante el desarrollo de las sesiones de enseñanza aprendizaje gestiona unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, el mantenimiento básico?	V	G	1		V			
4	¿Cómo integra usted los recursos TIC en las actividades pedagógicas, de tal manera que los estudiantes puedan lograr los aprendizajes significativos en el curso de análisis y diseño de sistemas?	1				1		4	
5	Consideras importante implementar o apoyarse en los recursos didácticos para el dictado de clases. ¿por qué?	/		V		/			
6	¿Cree usted necesario e importante el uso frecuente del chat, Facebook, Instagram, correos electrónicos para comunicar, informar, recibir y mandar archivos o documentos, entre otros? ¿Por qué?	/		V		1			
7	Usted aplica en su proceso de enseñanza aprendizaje del curso de análisis y diseño de sistemas aplicaciones interactivas como: Google drive, duolingo, xmind, prezi, etc. ¿Cuál es su importançia?	1		V		/			
8	¿Hace uso de los foros de aprendizaje en los procesos de enseñanza- aprendizaje?, además ¿conoce otras formas de hacer que los alumnos opinen sobre determinados temas?	/	5	1		1			
9	Según su experiencia docente ¿Por qué es importante el uso de diferentes buscadores o base de datos científicos? y ¿Qué base de datos científicos conoce y utiliza?	V		/		1			
10	¿Es importante, que el estudiante aprenda a identificar problemas, formular objetivos y soluciones ante cualquier problema que se pueda presentar?	V		V					

					/	
11	¿Según su experiencia, es importante que los temas que se abordan en los procesos de enseñanza aprendizaje, tengan un respaldo de bases teóricas científicas?	/	/			
12	¿Le interesa como docente que los estudiantes de su clase, participen activamente haciendo preguntas, que intervengan en su clase, aportando con ejemplos, conceptos u otros? ¿cree usted que enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje?	V	/	1	*	
13	¿Qué instrumentos y técnicas aplica usted para evaluar los procesos de aprendizaje en el curso de Análisis y Diseño de Sistemas?	1				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	51,	tiene	soficiencia	<u> </u>
--	-----	-------	-------------	----------

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [/]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Nombres y Apellidos	ERICK FELIX, QUESQUEN ALAKCON	DNI N°	09973630
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	993662379
Título profesional / Especialidad Grado Académico		Firma	Comment
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	La molina 3 de noviembre de 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL CUESTIONARIO TOMADO A ESTUDIANTES

No	Formulación del ítem	Pertin	encia ¹	Releva	ncia ²		ucción	0.	
		Si	No	Si	No	Si	atical ³	Observaciones	Sugerencias
1	Reconoces conceptos y componentes básicos acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación como: redes, cpu, hardware, software, router.	V	NO	V	NO	1	NO		4-11-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-
2	Manejas el Office (Word, Excel, Power point, access) para tus diferentes actividades educacionales (trabajos, monografías, exposiciones, tareas, etc.)	V		V					
3	Conoces y utilizas otras herramientas de la Tecnología de información y comunicación TIC para los diferentes trabajos, informe, tareas como: (la captura de imagen digital: escáner, cámara, vídeo digital, capturas de pantalla).	V		0		1			
4.	¿En las clases dictada por el docente, utiliza recursos didácticos como las presentaciones power point con imágenes, sonidos, videos, animaciones, fotos, entre otros?	V		V		V			e i
5	¿Cree usted que el docente emplea recursos didácticos como impulsar la participación en clase; realiza trabajos grupales o individuales, promueve la interacción entre docente y estudiante en la enseñanza-aprendizaje?	V		V		J	-		
6	El docente siempre busca motivar la clase con diferentes recursos didácticos como: escuchar música, ver videos, crucigramas, pupiletras, concursos, juegos y otros más al inicio de la enseñanza-aprendizaje	V		V		V			aka manangan pangan
7	¿Utilizas El chat, facebook, Instagram, correos electrónicos) para comunicarte con compañeros, docentes y otros, e intercambias archivos e información de manera continua?	V		V		V			
8	¿Utilizas y conoces aplicaciones interactivas como: Google drive, Duolingo, xmind, prezi y otros más?	V		V		V			akan di salam yang sang sang sang ki menengga sang sang sang sang sang sang sang

			,		 	 	
9	¿Participas de Foros, comunidades y espacios virtuales, fomentando el debate e intercambiando ideas y conocimientos con otros docentes, estudiantes y otros?	V			/		
10	Con qué frecuencia utiliza los buscadores especializados (Google, Yahoo, Bing, etc.) para la búsqueda de información de tu interés o solicitado por docentes.			V			
11	¿Visitas e ingresa al banco de datos, artículos educativos, tesis, blogs, papers (artículos científicos) y revistas electrónicas de acuerdo a la necesidad educativa de cada estudiante?	1		1			
12	¿Usas tu teléfono inteligente (smartphone) como medio de comunicación con docentes, compañeros sobre temas y contenidos desarrollados en clase?	V		V	1		
13	¿El docente aplica algún tipo de metodología para identificar o diagnosticar deficiencias en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y brinda la posible solución en la enseñanza-aprendizaje en el curso que viene dictando?	/		0			u.
14	¿Reconoce el docente las fortalezas y debilidades del alumno de forma personal, en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso que viene dictando?	/		V			
15	¿El docente hace conocer el objetivo o el aprendizaje a lograr al empezar su sesión de enseñanza-aprendizaje en el curso que viene dictando?	1		V	V		
16	¿Cuándo el docente imparte conceptos, principios y enfoques teóricos en la clase busca dar solidez a estos, nombrando escritores de libros, webs, publicaciones científicas, investigaciones u otros?	V		1	V		
17	¿El docente en la clase motiva, estimula e incita al alumno a hacer preguntas, busca a través de interrogantes adecuadas, de que el estudiante investigue y descubra el conocimiento nuevo con el fin de estimular el aprendizaje significativo?	V		V			

h . -

18	¿El docente planifica, organiza, verifica que la clase se desarrolle adecuadamente y al término de ésta se realice la evaluación con el objetivo de que el estudiante adquiera los conocimientos adecuados en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	V	V		1	*	
19	¿El docente elabora y utiliza recursos didácticos, procedimientos para cada etapa en el proceso de enseñanza-aprendizaje (juegos de preguntas, lluvia de ideas, trabajo colaborativo, trabajo grupal, entre otros)?	V	0		/		
20	¿El docente realiza la evaluación de manera permanente con el fin de hacer la retroalimentación y lograr los aprendizajes significativos?	V	V	-	0		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si h	ay suficiencia):				
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable [√]	Aplicable después de corregir [1	No aplicable [1

Nombres y Apellidos	HERNÓN FLORES VA	CDIVIEZO	DNI N°	06055101
Dirección domiciliaria			Teléfono / Celular	999461104
Título profesional / Especialidad	SOCIOLOGO			HLD)
Grado Académico	MAGISTER	r	Firma	
Metodólogo/ temático		*	Lugar y fecha	10/11/18

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL CUESTIONARIO TOMADO A ESTUDIANTES

N°	Formulación del ítem	Pertin	encia¹	Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
	3 00 3 20 3 20 3 20 3 20 3 20 3 20 3	Si	No	Si	No	Si	No		
1	Reconoces conceptos y componentes básicos acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación como: redes, cpu, hardware, software, router.	/		V		V			
2	Manejas el Office (Word, Excel, Power point, access) para tus diferentes actividades educacionales (trabajos, monografías, exposiciones, tareas, etc.)	V		V		V			
3	Conoces y utilizas otras herramientas de la Tecnología de información y comunicación TIC para los diferentes trabajos, informe, tareas como: (la captura de imagen digital: escáner, cámara, vídeo digital, capturas de pantalla).	V		V					
4	¿En las clases dictada por el docente, utiliza recursos didácticos como las presentaciones power point con imágenes, sonidos, videos, animaciones, fotos, entre otros?	V		V		/		*	
5	¿Cree usted que el docente emplea recursos didácticos como impulsar la participación en clase, realiza trabajos grupales o individuales, promueve la interacción entre docente y estudiante en la enseñanza-aprendizaje?	1		V		V			
6	El docente siempre busca motivar la clase con diferentes recursos didácticos como: escuchar música, ver videos, crucigramas, pupiletras, concursos, juegos y otros más al inicio de la enseñanza-aprendizaje	V		V		V	9.		
7	¿Utilizas El chat, facebook, Instagram, correos electrónicos) para comunicarte con compañeros, docentes y otros, e intercambias archivos e información de manera continua?	V		V		V			
8	¿Utilizas y conoces aplicaciones interactivas como: Google drive, Duolingo, xmind, prezi y otros más?	V		2		V			

9	¿Participas de Foros, comunidades y espacios virtuales, fomentando el debate e intercambiando ideas y conocimientos con otros docentes, estudiantes y otros?	1	V	V	2		
10	Con qué frecuencia utiliza los buscadores especializados (Google, Yahoo, Bing, etc.) para la búsqueda de información de tu interés o solicitado por docentes.	V		V			
11	¿Visitas e ingresa al banco de datos, artículos educativos, tesis, blogs, papers (artículos científicos) y revistas electrónicas de acuerdo a la necesidad educativa de cada estudiante?	V	V	V			
12	¿Usas tu teléfono inteligente (smartphone) como medio de comunicación con docentes, compañeros sobre temas y contenidos desarrollados en clase?	V	V	V			
13	¿El docente aplica algún tipo de metodología para identificar o diagnosticar deficiencias en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y brinda la posible solución en la enseñanza-aprendizaje en el curso que viene dictando?	V	V	V			
14	¿Reconoce el docente las fortalezas y debilidades del alumno de forma personal, en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso que viene dictando?	V	V	V			
15	¿El docente hace conocer el objetivo o el aprendizaje a lograr al empezar su sesión de enseñanza-aprendizaje en el curso que viene dictando?	V	V	V		5	
16	¿Cuándo el docente imparte conceptos, principios y enfoques teóricos en la clase busca dar solidez a estos, nombrando escritores de libros, webs, publicaciones científicas, investigaciones u otros?	V	V	V			
17	¿El docente en la clase motiva, estimula e incita al alumno a hacer preguntas, busca a través de interrogantes adecuadas, de que el estudiante investigue y descubra el conocimiento nuevo con el fin de estimular el aprendizaje significativo?	V	V	V			
18	¿El docente planifica, organiza, verifica que la clase se desarrolle adecuadamente y al término de ésta se realice la evaluación con el						

	objetivo de que el estudiante adquiera los conocimientos adecuados en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	/	V	V	
19	¿El docente elabora y utiliza recursos didácticos, procedimientos para cada etapa en el proceso de enseñanza-aprendizaje (juegos de preguntas, lluvia de ideas, trabajo colaborativo, trabajo grupal, entre otros)?	V	V		
20	¿El docente realiza la evaluación de manera permanente con el fin de hacer la retroalimentación y lograr los aprendizajes significativos?	V	V	V	

OPINIÓN DE APLICAB	ILIDAD DEL CUESTIONARIO:	N							
Observaciones (precisar	si hay suficiencia): Hay march	turca							
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []									
Nombres y Apellidos	Jose Manua MUNTER CHIATAN	> DNI N°	09536793						
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular							
Título profesional /			1						
Especialidad		— Firma	Jul						
Grado Académico	DOGONEN CRENCAGE LA EDUCACIÓN								
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha							

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL CUESTIONARIO TOMADO A ESTUDIANTES

N°	Formulación del ítem	Pertinencia ¹ Relevancia ²		gramatical ³			Observaciones	Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	Reconoces conceptos y componentes básicos acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación como: redes, cpu, hardware, software, router.	V		V		1			
2	Manejas el Office (Word, Excel, Power point, access) para tus diferentes actividades educacionales (trabajos, monografías, exposiciones, tareas, etc.)	V		1		/			
3	Conoces y utilizas otras herramientas de la Tecnología de información y comunicación TIC para los diferentes trabajos, informe, tareas como: (la captura de imagen digital: escáner, cámara, vídeo digital, capturas de pantalla).	/				1			
4	¿En las clases dictada por el docente, utiliza recursos didácticos como las presentaciones power point con imágenes, sonidos, videos, animaciones, fotos, entre otros?	/		V		V		,	
5	¿Cree usted que el docente emplea recursos didácticos como impulsar la participación en clase, realiza trabajos grupales o individuales, promueve la interacción entre docente y estudiante en la enseñanza-aprendizaje?	/		V					
6	El docente siempre busca motivar la clase con diferentes recursos didácticos como: escuchar música, ver videos, crucigramas, pupiletras, concursos, juegos y otros más al inicio de la enseñanza-aprendizaje	/	26	1					
7	¿Utilizas El chat, facebook, Instagram, correos electrónicos) para comunicarte con compañeros, docentes y otros, e intercambias archivos e información de manera continua?	V		/		1			
8	¿Utilizas y conoces aplicaciones interactivas como: Google drive, Duolingo, xmind, prezi y otros más?	V		V			,		

				 		-	
9	¿Participas de Foros, comunidades y espacios virtuales, fomentando el debate e intercambiando ideas y conocimientos con otros docentes, estudiantes y otros?	NE /	V				
10	Con qué frecuencia utiliza los buscadores especializados (Google, Yahoo, Bing, etc.) para la búsqueda de información de tu interés o solicitado por docentes.	/	0				
11	¿Visitas e ingresa al banco de datos, artículos educativos, tesis, blogs, papers (artículos científicos) y revistas electrónicas de acuerdo a la necesidad educativa de cada estudiante?	1	1	1	,		
12	¿Usas tu teléfono inteligente (smartphone) como medio de comunicación con docentes, compañeros sobre temas y contenidos desarrollados en clase?	/					
13	¿El docente aplica algún tipo de metodología para identificar o diagnosticar deficiencias en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y brinda la posible solución en la enseñanza-aprendizaje en el curso que viene dictando?	V	/	V			
14	¿Reconoce el docente las fortalezas y debilidades del alumno de forma personal, en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso que viene dictando?	V	1	V			
15	¿El docente hace conocer el objetivo o el aprendizaje a lograr al empezar su sesión de enseñanza-aprendizaje en el curso que viene dictando?	V	V	V			
16	¿Cuándo el docente imparte conceptos, principios y enfoques teóricos en la clase busca dar solidez a estos, nombrando escritores de libros, webs, publicaciones científicas, investigaciones u otros?	V	V	V		8	
17	¿El docente en la clase motiva, estimula e incita al alumno a hacer preguntas, busca a través de interrogantes adecuadas, de que el estudiante investigue y descubra el conocimiento nuevo con el fin de estimular el aprendizaje significativo?	V	/	V			

14.

18	¿El docente planifica, organiza, verifica que la clase se desarrolle adecuadamente y al término de ésta se realice la evaluación con el objetivo de que el estudiante adquiera los conocimientos adecuados en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	V	/	1	
19	¿El docente elabora y utiliza recursos didácticos, procedimientos para cada etapa en el proceso de enseñanza-aprendizaje (juegos de preguntas, lluvia de ideas, trabajo colaborativo, trabajo grupal, entre otros)?	/	J		
20	¿El docente realiza la evaluación de manera permanente con el fin de hacer la retroalimentación y lograr los aprendizajes significativos?	1			

,					
ODINION	DE	ADLICADII	IDAD	DEI	CUESTIONARIO:
OFINION		AFLICADIL	JUAU I	DEL	CUESTIONARIO.

Trene Suf	iciencia.
	Tiene Suf

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [/]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Nombres y Apellidos	ERICK FELIX, QUESQUEN ALARCON	DNI N°	69973630
Dirección domiciliaria	, ,	Teléfono / Celular	993662379
Título profesional / Especialidad		Firm	Collection of the
Grado Académico		Firma	
Metodólogo/ temático	à.	Lugar y fecha	Maxima 13 de

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DE LA OBSERVACIÓN DE CLASE

Nº	Formulación del ítem	Pertin	encia ¹	Releva	ncia ²	Constr	ucción atical ³	Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si No		Observaciones	Sugerencias
	Inicia con una situación problémica apoyándose en el uso de videos,	1			,				
	multimedia, una frase, una noticia una anécdota u otros, cuyo	./							
1	contenido se relaciona con el contenido de la clase, movilizando los	V		D		V			
	saberes previos de los estudiantes a través de un sistema de								
	preguntas logrando el interés y la motivación inicial.			,					
	El diálogo con los estudiantes permite estimular el conflicto cognitivo,		***************************************						and the same and t
2	a partir del cual el docente orienta y precisa los objetivos de	/		0		d			
	aprendizaje para la sesión de clase.	V				/			
	El docente presenta el contenido demostrando dominio y el empleo		4						3
_	de recursos didácticos que facilitan el rol activo y participativo de los			/					
3	estudiantes que a través del intercambio expresan libremente sus	V		V					541
	opiniones, preguntas o juicios respecto al contenido.								
	Presenta una situación problémica y a través de preguntas va								
	orientando las acciones que deben realizar los estudiantes para								
4	fomentar la observación, el análisis, la comparación, la	1/		V		0			
	interpretación, la predicción, y la solución de problemas de la	V							
	profesión.	j ^e							
	Para orientar a los estudiantes en la solución del problema, el	/			****	1			
5	docente explica los pasos a seguir a través de ejemplos variados			K					
	contextualizados en la práctica profesional, solicitando a los	V	,			ν		, "	

					 			
	estudiantes sus opiniones, los cuales reciben retroalimentación							
	permanente.							
	Luego, presenta otros ejemplos con la finalidad de que los	,			1			
_	estudiantes asimilen y comprendan el contenido y desarrollen las	./		/	_/			
6	habilidades necesarias para lograr el objetivo de aprendizaje para la	V		V	V			
	sesión.							
	Seguidamente organiza una serie de actividades grupales con la							
	finalidad de que los estudiantes puedan aplicar el contenido tratado	,			/			
_	en clase de manera autónoma orientados hacia la comprensión y a	./		[1			
7	que apliquen acciones conceptuales, procedimentales y actitudinales	V		10				
	que contribuyen a la formación investigativa de los estudiantes y al							
	logro de los objetivos de aprendizaje.					p		
	El profesor explica la actividad y cómo serán evaluados	1		/	1			
8	integralmente en la clase.	V		V	V			
	El profesor utiliza métodos de enseñanza que promueven el rol							
	activo de los estudiantes para estimular el desarrollo de las	1		1	/			
9	habilidades investigativas como el análisis, síntesis, comparación,	V		V	Ú			
	diagnóstico y plantear solución de problemas de la profesión.							
	Durante la realización de las actividades, el docente fomența el	-		1	,			
10	respeto a las opiniones de los demás, el profesionalismo, la ética, el	1		Û/	0			
	compromiso con la profesión y la actividad científica.	y						
	Los estudiantes exponen los resultados de los trabajos en equipos y	./			1			***************************************
11	el resto del aula emite criterios de la calidad del trabajo presentado a	V		V	U			
	través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.							

12	El docente reconoce los procesos de las actividades y las tareas de aprendizaje, utilizando un modelo de evaluación que estimula la la metacognición y autorregulación de los estudiantes.	V	0			
13	El profesor destaca los logros de la clase y las actitudes de los estudiantes y motiva a los demás a seguir mejorando su aprendizaje con acciones concretas para cada equipo e integrante.	1	V	 î/		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA OBSERVACIÓN:

Observaciones (precisar si	hay suficiencia);		
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable [//]	Aplicable después de corregir []	No aplicable []

Nombres y Apellidos	HERNAN FLORES VALL	DIVIEZO DNINº	06055101
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	999461174
Título profesional / Especialidad	Sociólo60	Final	Hand
Grado Académico	MAGISTER	Firma	(F)
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	10/4/18

<sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo</sup>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DE LA OBSERVACIÓN DE CLASE

N°	Formulación del ítem	Pertin	encia¹	Releva	ncia²	Constr grama		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	Inicia con una situación problémica apoyándose en el uso de videos, multimedia, una frase, una noticia una anécdota u otros, cuyo								
1	contenido se relaciona con el contenido de la clase, movilizando los	1/		V		V			
	saberes previos de los estudiantes a través de un sistema de								
	preguntas logrando el interés y la motivación inicial.								
	El diálogo con los estudiantes permite estimular el conflicto cognitivo,								
2	a partir del cual el docente orienta y precisa los objetivos de			V		V			
	aprendizaje para la sesión de clase.						2		
	El docente presenta el contenido demostrando dominio y el empleo					,			
3	de recursos didácticos que facilitan el rol activo y participativo de los	1/	V	1/		V	ν		
3	estudiantes que a través del intercambio expresan libremente sus	V		V					
	opiniones, preguntas o juicios respecto al contenido.								
	Presenta una situación problémica y a través de preguntas va								
	orientando las acciones que deben realizar los estudiantes para					/			
4	fomentar la observación, el análisis, la comparación, la 🕝	V		V		V			
	interpretación, la predicción, y la solución de problemas de la								
	profesión.								
5	Para orientar a los estudiantes en la solución del problema, el								
	docente explica los pasos a seguir a través de ejemplos variados			1/		1/			
	contextualizados en la práctica profesional, solicitando a los			V	V				
	estudiantes sus opiniones, los cuales reciben retroalimentación								
	permanente.								

		Luego, presenta otros ejemplos con la finalidad de que los						
	6	estudiantes asimilen y comprendan el contenido y desarrollen las		1		1		
	0	habilidades necesarias para lograr el objetivo de aprendizaje para la	V				18	
		sesión.						
		Seguidamente organiza una serie de actividades grupales con la						
		finalidad de que los estudiantes puedan aplicar el contenido tratado						
		en clase de manera autónoma orientados hacia la comprensión y a	/			/	ł	
	7	que apliquen acciones conceptuales, procedimentales y actitudinales	ν	V	g.	V		
		que contribuyen a la formación investigativa de los estudiantes y al						
		logro de los objetivos de aprendizaje.						
		El profesor explica la actividad y cómo serán evaluados		/		V		
	8	integralmente en la clase.	V	V				
		El profesor utiliza métodos de enseñanza que promueven el rol						
		activo de los estudiantes para estimular el desarrollo de las						
	9	habilidades investigativas como el análisis, síntesis, comparación,	1	V				
		diagnóstico y plantear solución de problemas de la profesión.						
		Durante la realización de las actividades, el docente fomenta el						
-	10	respeto a las opiniones de los demás, el profesionalismo, la ética, el	V	V		V		
		compromiso con la profesión y la actividad científica.						
		Los estudiantes exponen los resultados de los trabajos en equipos y						
	11	el resto del aula emite criterios de la calidad del trabajo presentado a	/	1/		V		
		través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.						
		El docente reconoce los procesos de las actividades y las tareas de						
	12	aprendizaje, utilizando un modelo de evaluación que estimula la la						
		metacognición y autorregulación de los estudiantes.						
ļ ,	13	El profesor destaca los logros de la clase y las actitudes de los	V	0		V		

estudiantes y motiva a los demás a seguir mejorando su aprendizaje con acciones concretas para cada equipo e integrante.	1	1	V	/		
					L	 _

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA OBSERVACIÓN:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay fufrateurs

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Nombres y Apellidos	José Mawel MUNDE SALAZAN	DNI N°	0 9536793
Dirección domiciliaria	,	Teléfono / Celular	
Título profesional /	1		1
Especialidad	,	Firma	Lu
Grado Académico	COOPER OF CAPTURION CACAD	Trinia	
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DE LA OBSERVACIÓN DE CLASE

N°	Formulación del ítem	Pertine	encia ¹	Releva	ncia²	Constr		Observaciones	Sugerencias
.,		Si	No	Si	No	Si	No		
	Inicia con una situación problémica apoyándose en el uso de videos,	- /							
	multimedia, una frase, una noticia una anécdota u otros, cuyo	,/		,		/			
1	contenido se relaciona con el contenido de la clase, movilizando los	V		0		V			
	saberes previos de los estudiantes a través de un sistema de			.57					
	preguntas logrando el interés y la motivación inicial.							2	
	El diálogo con los estudiantes permite estimular el conflicto cognitivo,			/					
2	a partir del cual el docente orienta y precisa los objetivos de	1/		1		0			
	aprendizaje para la sesión de clase.					7			
	El docente presenta el contenido demostrando dominio y el empleo				/				
	de recursos didácticos que facilitan el rol activo y participativo de los					./			
3	estudiantes que a través del intercambio expresan libremente sus	1/		V		V			
	opiniones, preguntas o juicios respecto al contenido.							×	
	Presenta una situación problémica y a través de preguntas va								
	orientando las acciones que deben realizar los estudiantes para						'		
4	fomentar la observación, el análisis, la comparación, la	1/		V		V			
	interpretación, la predicción, y la solución de problemas de la								
	profesión.						ű.		
	Para orientar a los estudiantes en la solución del problema, el	/		/		/			
5	docente explica los pasos a seguir a través de ejemplos variados	1				0			
	contextualizados en la práctica profesional, solicitando a los	1000							

		50702-55	/						
	estudiantes sus opiniones, los cuales reciben retroalimentación	/		./					
	permanente.	T		V		~			
	Luego, presenta otros ejemplos con la finalidad de que los								
	estudiantes asimilen y comprendan el contenido y desarrollen las	/		/					
6	habilidades necesarias para lograr el objetivo de aprendizaje para la	1/		V	4				
	sesión.								
	Seguidamente organiza una serie de actividades grupales con la								
	finalidad de que los estudiantes puedan aplicar el contenido tratado					,			
	en clase de manera autónoma orientados hacia la comprensión y a	9/		1/					
7	que apliquen acciones conceptuales, procedimentales y actitudinales	V		U		4			
	que contribuyen a la formación investigativa de los estudiantes y al								
	logro de los objetivos de aprendizaje.					7			
	El profesor explica la actividad y cómo serán evaluados	1		1		/	/		
8	integralmente en la clase.	V		V		V			
	El profesor utiliza métodos de enseñanza que promueven el rol								
	activo de los estudiantes para estimular el desarrollo de las	/		/		/			
9	habilidades investigativas como el análisis, síntesis, comparación,	V		V		0			
	diagnóstico y plantear solución de problemas de la profesión.								
	Durante la realización de las actividades, el docente fomenta el	1		/		/			
10	respeto a las opiniones de los demás, el profesionalismo, la ética, el	0		1/		0			
	compromiso con la profesión y la actividad científica.								
	Los estudiantes exponen los resultados de los trabajos en equipos y	/		,		/			
11	el resto del aula emite criterios de la calidad del trabajo presentado a	1		1		0			
	través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.								
			1					1	

12	El docente reconoce los procesos de las actividades y las tareas de aprendizaje, utilizando un modelo de evaluación que estimula la la metacognición y autorregulación de los estudiantes.	V	V		
13	El profesor destaca los logros de la clase y las actitudes de los estudiantes y motiva a los demás a seguir mejorando su aprendizaje con acciones concretas para cada equipo e integrante.	/			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA OBSERVACIÓN:

Observaciones (precisar si h	nay suficiencia):	Sí, tiene suficiencia	
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable []	Aplicable después de corregir []	No aplicable []

Nombres y Apellidos	ERICK, FELIX QUESQUEN A.	DNI N°	09973630
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	993662379
Título profesional /			1 000
Especialidad		-	POUR PRES
Grado Académico		Firma	
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	La molina, 3 de noviembre de 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Appropriate the second of the		
Datos	generales	

Apellidos y nombres de especialista: Minim L. Oslizgez Tejeba

Grado de estudios alcanzado: lag en lescenpedagaga Mas en Educa

Resultado científico en valoración:

Autor del resultado científico:

Aspectos a observar

Validación interna

indicadores	Escala de valoración				Aspectos			
						Positivos	Negativos	Sugerencias
	1	2	3	4	5			
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.	-				X	0		
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros	1 -				X	1		
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes	3.4			×		V		
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales					×	0		
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					×	0		
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.				×		V		
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo	104				×	·V		
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.					×	U		
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.					X	0		
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.				X		0		

Ficha de validación externa (forma)

Indicadores					de ción		Aspectos				
							Positivos	Negativos	Sugerencias		
		7	2	3	4	5					
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado				X		V				
Objetividad	Está expresado en conductas observables					X	1				
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica					×	V				
Organización	Existe una organización lógica					×	v				
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X	V				
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías				X		V				
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación					×	V				
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta					×	V				
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					X	V				
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					×	V				

Opinión de aplicabilidad.	
Resultados	
Promedio de valoración = $\frac{\text{Valoración interna+valoración externa}}{2}$	

Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje				
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]				
Baja	[18 - 25]	[36% - 51%]				
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]				
Buena	[34 - 41]	[68% - 83%]				
Muy buena	[42 - 50]	[84% - 100%]				

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente ()	b) Baja ()	c) Regular ()	d) Buena ()	e) Muy Buena (🔨
-----------------	---	-----------	---	--------------	---	------------	---	-----------------

Nombres y Apellidos	migian E. Oliggy T. DNI	N° 000 858024
Dirección domiciliaria	Las gersales 14/ Tele	efono / Celular 99/766527
Título profesional / Especialidad	Licencedo un Ex	lucaien
Grado Académico	Mag. Breezhed. Som	en Elwain
Ocupación y año de experiencia	Decente Ingest	radore
Metodólogo/temático		1

Lugar y fecha: 9 Firma 2019

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales.		0 1
Apellidos y nombres de especialista:	Flores	Valdivies
Grado de estudios alcanzado: Magistel		
Resultado científico en valoración:		
Autor del resultado científico:		

Aspectos a observar

Validación interna

indicadores				de ciór		Aspectos				
						Positivos	Negativos	Sugerencias		
	1	2	3	4	5					
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.					X					
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros				×						
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes					×					
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales					×					
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					×					
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.				×						
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo					×					
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.					B					
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.					×					
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.					<					

Ficha de validación externa (forma)

Indicadores					de ciór		Aspectos				
							Positivos	Negativos	Sugerencias		
		1	2	3	4	5					
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado					po					
Objetividad	Está expresado en conductas observables					×					
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica				×						
Organización	Existe una organización lógica					X					
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				×						
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías					×					
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación				×						
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta					×					
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					x					
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					×					

Aportes o sugerencias par	a el perfeccionamiento del resultado cien	tífico:
Opinión de aplicabilidad.		
Resultados		
Promedio de valoración =	Valoración interna + waloración externa 2	
Resultado de valoración:		

Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje				
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]				
Baja	[18 - 25]	[36% - 51%]				
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]				
Buena	[34 - 41]	[68% - 83%]				
Muy buena	[42 - 50]	[84% - 100%]				

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente ()	b) Baja ()	c) Regular ()	d) Buena ()	e) Muy Buena (X
-----------------	---	-----------	---	--------------	---	------------	---	----------------	---

Nombres y Apellidos	Hernan Florer Val Livier	DNI N°	06055101
Dirección domiciliaria	July Capelin 159 Salamone	Teléfono / Celular	999461104
Título profesional / Especialidad	Socialogas	7	
Grado Académico	Magister		
Ocupación y año de experiencia	Docume 135 ams de e	SP.	
Metodólogo/temático	Metadologo		

Lugary fecha: Ja Melina , 10/05/19

Ficha de validación de la propuesta metodológica

-				
Da	tos	gen	era	les.

Apellidos y nombres de especialista: MUNOZ SALAZAR JOSÉ MANGEL

Grado de estudios alcanzado: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Resultado científico en valoración:

Autor del resultado científico:

Aspectos a observar

Validación interna

indicadores	Escala de valoración				Aspectos			
			Positivos	Negativos	Sugerencias			
		2 3		4	5			
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.				/				
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros				X				
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes				×				
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales					X			
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					X			
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.					X			24
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo					×			
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.				×				
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.				×				
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.	1				×			

Ficha de validación externa (forma)

Indicadores		Escala de valoración				Aspectos			
						Positivos	Negativos	Sugerencias	
		1	2	3	4	5			
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado					X			
Objetividad	Está expresado en conductas observables				×				
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica		L. Thomas		X				
Organización	Existe una organización lógica					X			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				×				
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías					X			
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación					×			
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta					×			
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación				×				
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				×				

oinión de ap	olicabilio	lad.	
	E= 5	aplicable	

Resultados

Promedio de valoración = $\frac{\text{Valoración interna+valoración externa}}{2}$ Resultado de valoración: $\frac{45+45}{2} = \frac{90}{2} = 45$