



UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA

ESCUELA DE POSTGRADO

**ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE
HABILIDADES SOCIALES Y ACTITUDES
EMPRENDEDORAS DE LOS ESTUDIANTES EN EL
CENTRO EDUCATIVO DE EDUCACIÓN TECNICO
PRODUCTIVO –TARMA**

**Trabajo académico para optar el Título Profesional de
Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo
Pedagógico**

HUGO TORPOCO QUISPE

Asesora:

Milagros Patricia Piñán Guerra

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del problema	6
Contextualización del problema.	6
Descripción y formulación del problema	7
Análisis de los resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	8
Alternativas de solución del problema identificado	16
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	16
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	16
Aportes de experiencias exitosas realizadas sobre el tema	19
Propuesta: diseño, implementación y monitoreo del plan de acción	21
Conclusión	28
Referencias	29
Anexos	31

Resumen

El presente Plan de Acción plasma los fundamentos que sustentan la necesidad de trabajar integralmente en la educación Técnico Productiva, en esta se pone de manifiesto el problema denominado **ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ACTITUDES EMPRENDEDORAS EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA - TARMA** que involucra, dentro de la gestión curricular, al *PE01.2 formular el PCI* el cual requiere ser mejorado, asimismo el *PE03.1 monitorear el desarrollo de los procesos de la I.E.* el mismo que tiene falencias operativas, consecuentemente el *PO05 sobre gestionar la convivencia escolar y la participación* para consolidar la necesidad, estos tres aspectos muy relevantes para el logro y mejora de los aprendizajes son tratados a partir del árbol de problemas asignándoles alternativas de solución y las diferentes acciones que se debe de realizar para lograr mejorarlos, para el caso, siempre la intención es lograr los objetivos de la modalidad insertar al egresado al mundo laboral. Se echó mano de los estudiantes, los docentes, directivos y empresarios a través de encuestas estructuradas que luego fueron sistematizadas con la finalidad de obtener datos muy cercanos a la realidad para luego plantear certeras alternativas de solución con la finalidad de fortalecer la formación complementaria.

Introducción

El desarrollo de la formación complementaria en el CETPRO TARMA, genera el problema denominado **ESTRATEGIAS INADECUADAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ACTITUDES EMPRENDEDORAS EN EL CETPRO TARMA** esto debido a que la modalidad al que refiero se desarrolla en dos ciclos para el proceso formativo **Ciclo Básico:** *que provee al estudiante de competencias laborales y capacidades necesarias para ejecutar trabajos de menor complejidad en los sectores de la economía y ramas de actividad económica local, regional y nacional que le permitan incorporarse al mercado ocupacional.* **Ciclo Medio:** *Provee al estudiante as competencias necesarias para el ejercicio de una actividad ocupacional especializada, mediante módulos de especialidad convergentes a un perfil técnico de una especialidad. (...)Está destinado a las personas que buscan una inserción o reinserción en el mercado laboral y a alumnos de Educación Básica, en ambos casos el plan de estudios cuenta con los siguientes componentes: **La formación específica,** desarrolla habilidades y destrezas en la determinación de conocimientos, aplicación de tecnologías, uso de herramientas y empleo de máquinas en la ejecución de procesos de producción(...) **Formación Complementaria,** proporciona conocimientos que sirvan de soporte a la formación específica y al desarrollo de las capacidades: comunicacionales, sociales, de gestión empresarial, formación y orientación laboral; se desarrollará transversalmente a lo largo del itinerario formativo de la especialidad con carácter obligatorio. y la **Práctica pre- profesional** que tiene por finalidad consolidar las capacidades logradas en el desarrollo de los módulos convergentes al perfil profesional de una especialidad técnico-productiva. Asimismo, busca que el estudiante ejercite en situaciones reales de trabajo, los desempeños logrados en la formación.(...)* Este plan de acción trata exclusivamente en la formación complementaria ya que al realizar reuniones con empresarios estos manifestaron que la mayoría de estudiantes que salen a realizar sus Prácticas Pre Profesionales tienen dificultades con el desarrollo de habilidades sociales y las actitudes axiológicas y/o emprendedoras, los empresarios manifiestan, por ejemplo, que los practicantes no cumplen los horarios de trabajo, no tratan bien a los clientes ni entre compañeros de trabajo, no realizan la limpieza de su zona de trabajo, no muestran interés por cuidar los equipos y herramientas, no cuentan con el cuidado y ahorro de los materiales y/o materia prima, estos datos fueron corroborados con las encuestas estructuradas que se utilizó para la toma de datos de este plan, sin embargo manifiestan que sus habilidades tecnológicas, vale decir el conocimiento de la especialidad, sí las tienen bien desarrolladas por lo que a decir de ellos requieren que se les forme más

integralmente, los datos obtenidos a través de empresarios, docentes , estudiantes y directivos enmarca el problema en las tres dimensiones, Gestión Curricular, Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico y la gestión de la Convivencia por lo que consideramos que las alternativas de solución son adecuadas a la necesidad e impulsan el desarrollo de la formación complementaria a través de talleres de capacitación sobre estrategias para la formación de capacidades sociales y axiológicas asimismo sobre habilidades emprendedoras, luego se fortalecerá el monitoreo y acompañamiento incidiendo fuertemente en el manejo de la normas de convivencia y su operativización en las aulas de la mano de los docentes y toda la comunidad educativa, la única intención, en este caso, al tratarse de la modalidad Técnico Productiva es lograr la inserción laboral de los egresados, esta tarea es responsabilidad de los CETPROs mejorar la mano de obra calificada y mejorar el sistema de producción de las empresas, nuestro anhelo siempre fue ser una institución de primer nivel. Agradezco a todo aquel que aportó en este trabajo a los empresarios, estudiantes, docentes y directivos ya que sin su ayuda no habría sido posible identificar con claridad el problema y su aplicación. Espero que este trabajo académico sea de utilidad para todo aquel que de ello haga uso, mis agradecimientos.

Hugo Torpoco Quispe

Desarrollo

Identificación del problema

El problema está referido a: “Estrategias inadecuadas para el desarrollo de habilidades sociales y actitudes emprendedoras en el CETPRO TARMA”

Contextualización del problema.

El CETPRO “TARMA” es una institución educativa dedicada a la formación de técnicos profesionales capaces de insertarse al mercado laboral, se encuentra ubicado en la provincia de Tarma región Junín (Jr. Leoncio pardo N° 220 – entre el Jr. Jauja y la Av. Vienrich – (ver figura 1).

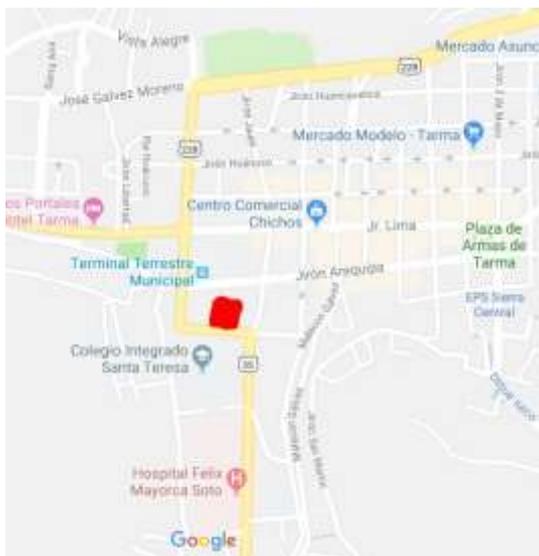


Figura 1. CETPRO “TARMA” ubicado en la provincia de Tarma en el Jr. Leoncio Prado N° 220 – Región Junín.
<https://www.google.com.pe/maps/place/Tarma/>

Esta institución trabaja con el sistema modular el cual certifica gradualmente al estudiante al concluir cada módulo cuando los egresados acumulan 1000 horas en el ciclo básico y 2000 horas en el ciclo medio obtiene el Título de Auxiliar Técnico en el ciclo básico y Técnico en el ciclo medio, esta institución cuenta con todos los servicios básicos; luz, agua y desagüe, teléfono, internet (2 líneas) y televisión por cable. La capacidad de insertar egresados a las empresas constituye una de los elementos más importantes en el proceso de formación y acreditación de nuestro CETPRO, sin embargo cuando los estudiantes se

desplazan a las empresas muestran debilidad en su formación complementaria, las empresas están disconformes con las **habilidades sociales y actitudes emprendedoras** que cada estudiante manifiesta al momento de las prácticas pre profesionales, revisando, tuvimos que la programación de las unidades didácticas presenta incoherencias y su consecuencia desarticula la gestión del diseño curricular básico de la educación técnico-productiva por ello hay un fuerte distanciamiento de lo desarrollado en las aulas frente a la necesidad de las empresas.

Descripción y formulación del problema

El problema denominado: “Estrategias inadecuadas para el desarrollo de habilidades sociales y actitudes emprendedoras en el CETPRO TARMA” es consecuencia de la necesidad de insertar a los egresados en el sector productivo. Hasta el año 2015 los estudiantes de las diferentes especialidades y opciones ocupacionales del CETPRO TARMA no eran beneficiados para realizar las practicas pre profesionales a pesar de que el plan de estudios de los diseños curriculares del ciclo medio y del ciclo básico considera las PPP como uno de los aspectos que componen la formación modular, el mismo año, en el CETPRO TARMA, se reformuló los documentos de gestión y se insertó como un objetivo estratégico en el PEI *“Empoderar a todos los estudiantes en programas de inducción laboral sostenidos a través de convenios con las empresas de producción y servicio en el sector público y privado.”* a raíz de este objetivo estratégico, tenemos que; en el 2015 el 25% de estudiantes logró realizar las prácticas pre profesionales, luego en el año 2016 al incrementar la cantidad de convenios interinstitucionales con el sector productivo, el acceso a las practicas superó el 50%, así en el 2017 tuvimos al 83 % de estudiantes que realizaron sus prácticas pre profesionales, la fluidez de estudiantes que realizan sus prácticas nos acercó más a las empresas, estas unidades de producción y servicios identificaron una de las necesidades más importantes dentro de la formación modular **“Los estudiantes del CETPRO TARMA cuentan con deficientes habilidades sociales y actitudes emprendedoras”** este manifiesto se da en la forma cómo se relacionan con los clientes, asimismo de la forma cómo cumplen sus horas de práctica y de la forma cómo utilizan los materiales y herramientas, Los practicantes poseen una débil comunicación con los clientes su locución es poco claro y falto de asertividad esta característica no contribuye a cerrar las ventas o brindar el buen servicio, asimismo la falta de hábitos en la práctica de valores también es una dificultad, la puntualidad y responsabilidad es una parte esencial de esta necesidad, los practicantes no cumplen con el horario y periodo establecido,

finalmente se suma a esta debilidad que los practicantes hacen desmesurado uso de materiales e inadecuado uso de equipos y herramientas esto conlleva a que los costos de producción sean mayores y el desgaste de máquinas y herramientas se acelera. Entendemos que los egresados de cada módulo pone de manifiesto estas características debido a que se descuidó uno de los elementos más importantes en el proceso de gestión escolar, el monitoreo y acompañamiento, por lo que consideramos como una de las causas esta debilidad, asimismo dentro de las fichas de actividad o sesiones de aprendizaje se evidenció que los docentes no incluyen acciones que desarrollan las habilidades sociales y la práctica axiológica consecuentemente las normas de convivencia se operativizan inadecuadamente, consideramos que estas falencias son las que conllevaron a que los estudiantes no muestra lo requerido por las empresas. El fin principal de los CETPROs es la inserción laboral y esto sólo se da cuando un trabajador y/o egresado satisfaga las necesidades del sector productivo o de los clientes si logra hacer su propia empresa, consideramos que es responsabilidad de la Gestión con Liderazgo Pedagógico solucionar este problema y concluir en: *“Los estudiantes del CETPRO TARMA cuentan con habilidades sociales y actitudes emprendedoras”*

Análisis de los resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

La gestión escolar con enfoque de liderazgo pedagógico supone fortalecer la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan a cabo los docentes y estudiantes, asimismo la acción normativa del ministerio de educación en su sana intención de mejorar el nivel académico propone cinco compromisos de gestión escolar; 1. Progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la I. E. 2. Retención anual de estudiantes en la I. E. 3. Cumplimiento de la calendarización planificada en la I.E. 4. Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica. 5. Gestión de la tutoría y la convivencia escolar en la I. E. ahora bien, referidos compromisos están diseñados para ser aplicados directamente a la educación básica sin embargo refiriéndonos al problema **“Estrategias inadecuadas para el desarrollo de habilidades sociales y actitudes emprendedoras en el CETPRO TARMA”** se encuentran relacionados con los compromisos 3, 4 y 5 ya que dentro de la calendarización anual en los CETPRO se debe de cumplir el desarrollo de tres módulos de 400 horas en el ciclo medio y de cuatro módulos de 300 horas en el ciclo básico en suma

2,000 y 1,000 horas respectivamente, esto se observa en las tablas 1 y 2 que se muestra a continuación.

Tabla 1

Plan de estudios CETPRO - Ciclo Medio

COMPONENTES	MÓDULOS	Hr.	CRONOGRAMA																				
			1er. año						2do. año														
			M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
FORMACIÓN ESPECÍFICA 62% = 1,240	MÓDULO 1	248	x	x	x	x																	
	MÓDULO 2	248					x	x	x	x													
	MÓDULO 3	124									x	x	x										
	MÓDULO 4	248													x	x	x	x					
	MÓDULO 5	248																	x	x	x	x	
	MÓDULO 6	124																				x	x
FORMACIÓN COMPLEMENT.	INGLÈS TÉCNICO 4%	80					x																
	COMPUTACIÓN 4%	80									x												
	GESTIÓN EMP. 3%	60																	x				
	FOL 3%	60																				x	
	PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL 24% = 480	480	Práctica en situaciones reales de trabajo.																				
TOTAL		2,000																					
PASANTÍA 10%		200																					

Tomado de "R.D. N° 920-2008 ED. Aprueban el Diseño Curricular Básico para la Educación Técnico Productiva: Ciclo Medio" MINEDU, 2008.

Tabla 2

Plan de estudios CETPRO - Ciclo Básico

COMPONENTES	MÓDULO	APRENDIZAJES	HORAS SEMAN.			% COMPONENTES
			2 días	3 días	5 días	
FORMACIÓN ESPECÍFICA	CAPACIDADES ESPECÍFICAS	ESPECÍFICOS				60 %
FORMACIÓN COMPLEMENT.	CAPACIDADES ESPECÍFICAS (Gestión Empresarial Formación y Orientación Laboral)	COMPLEMENTARI OS				10 %
PRÁCTICA PRE- PROFESIONAL	Prácticas en situaciones reales de trabajo.					30 %
TOTAL						100%

Tomado de "R.D. N° 588-2006 ED Aprueban el Diseño Curricular Básico para la Educación Técnico Productiva: Ciclo Básico" MINEDU, 2008.

Asimismo, cada módulo tiene su propia estructura, para efectos de entendimiento inserto las figuras que contienen la organización de los módulos tanto del ciclo medio como del ciclo básico:

Tabla 3

Organización del módulo - ciclo medio

COMPONENTES	UNIDADES DIDÁCTICAS	APRENDIZAJES	HORAS	CRONOGRAMA		
				Marzo	Abril	Mayo
FORMACIÓN ESPECÍFICA	Específicos					
FORMACIÓN COMPLEMENT.	Complementario					
PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL	Consolidación de las capacidades del módulo					
TOTAL HORAS						

Tomado de "R.D. N° 920-2008 ED. Aprueban el Diseño Curricular Básico para la Educación Técnico Productiva: Ciclo Medio" MINEDU, 2008.

Tabla 4

Organización del módulo - ciclo básico

MÓDULO	APRENDIZAJES	UNIDADES DIDÁCTICAS	Horas	CRONOGRAMA		
				Abril	Mayo	Junio
Capacidades específicas	Específicos	Organizo mi taller	12 horas			
		Elaboración de falda	78 horas			
		Elaboración de blusa	90 horas			
capacidades específicas	Complementarios	Gestión Empresarial y Emprendimiento	10			
		Formación y Orientación Laboral	10			
Práctica Pre Profesional		90 horas				
TOTAL HORAS						300 horas

Tomado de "R.D. N° 588-2006 ED Aprueban el Diseño Curricular Básico para la Educación Técnico Productiva: Ciclo Básico" MINEDU, 2008.

Como se puede observar el compromiso de gestión "Cumplimiento de la calendarización planificada en la I.E." también es aplicable a los CETPROs, luego de los mismos cuadros se desprende que la organización de los módulos en ambos casos contempla aprendizajes, por lo que la gestión escolar con liderazgo pedagógico se centra

en la mejora de estos procesos considerando a la organización como ente de cambio, esta visión de gestión relaciona el problema planteado con el compromiso de gestión “Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica” debido a que no existe el ejercicio del liderazgo pedagógico si no se busca la mejora de los aprendizajes, asimismo un aspecto fundamental que relaciona el problema con otro de los compromisos de gestión es la convivencia, esta se relaciona con el quinto compromiso “Gestión de la tutoría y la convivencia escolar en la I. E.”.

La práctica del liderazgo a decir del Ministerio de educación con referencia de Viviana Robinson (2008) contempla cinco dimensiones o prácticas de liderazgo al realizar el análisis del problema podemos relacionar alguna de las dimensiones con el Marco del Buen Desempeño del Directivo con la finalidad de fortalecer a través de planes la necesidad de este Plan de Acción, así tenemos:

Tabla 5

Relación del problema con las dimensiones del liderazgo y el MBDDir

Problema	Dimensiones o prácticas del liderazgo	Marco del buen desempeño del directivo		
		Dominio	Competencia	Desempeño
“Estrategias inadecuadas para el desarrollo de habilidades sociales y actitudes emprendedoras en el CETPRO TARMA”	Establecimiento de metas y expectativas	1	1	1 y 2
	Uso estratégico de recursos	1	3	7, 9
	Planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo	1	3	8
		1	4	12, 14
		2	6	18, 20, 21
	Promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los profesores	2	5	15, 16, 17
	Garantizar un ambiente seguro y de soporte	1	2	5
		1	3	10

Adaptado de “Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico” MINEDU. Primer fascículo. 2016, p.10.

El problema, a pesar de que no se desprende de la educación básica, se adecua al quehacer educativo de los CETPROs, se observa en los cuadros que la formación complementaria es parte del plan de estudios y se encuentra inserto en la organización de cada módulo en suma, tenemos que el módulo contiene: formación específica, formación complementaria y práctica pre-profesional, asimismo El módulo, para su formulación debe

contener básicamente el: saber, hacer, ser y la capacidad de la formación complementaria, la formación complementaria proporciona conocimientos que sirven de soporte a la formación específica y al desarrollo de las capacidades, se ve en el problema planteado que una de las causas es ***“Dificultad en la aplicación de las competencias sociales y actividades axiológicas en la formación complementaria”***, en el CETPRO TARMA se desarrolla las fichas de actividad (lo que sería sesiones de aprendizaje en educación básica) considerando el desarrollo de contenidos de la formación complementaria, sin embargo la metodología referido a las estrategias y/o acciones dentro de la secuencia metodológica, manifiesta dificultades, se apreció que los docentes aplican superficialmente e inadecuadamente la enseñanza de habilidades sociales, inciden levemente en la formación axiológica y desconocen el trabajo en la creación de nuevos hábitos, sobre todo los de carácter emprendedor por lo que decimos que el manejo de estrategias didácticas para trabajar las habilidades sociales en el contexto escolar es dificultoso, esta impertinencia envuelve de lleno al desarrollo de las practicas pre profesionales de tal modo que los egresados de cada módulo manifiestan su debilidad al desplazarse a las empresa, líneas arriba, se puso de manifiesto que las práctica pre profesionales son de carácter obligatorio, asimismo siendo uno de los principales objetivos de los CETPROs desarrollar competencias laborales y capacidades emprendedoras para el trabajo dependiente o independiente, se debe concluir logrando que los egresados sean trabajadores de alguna empresa y/o formar su propio negocio, el egresado debe tener inserto en su perfil de egresado las capacidades sociales que le permitan relacionarse a través de su comportamiento con los demás y desenvolverse en ambientes de trabajo habituales así como adaptarse a los ambientes de trabajo diversos, actuar con criterio lógico ante situaciones imprevistas tomando decisiones oportunas, mantener relaciones fluidas con los miembros del grupo, respetando el trabajo de los demás, organizando y cooperando en la superación de las dificultades que se presenten, y si administra o dirige su propio negocio la necesidad de contar con estas capacidades es más necesaria razón por el que el problema está directamente relacionado con la gestión escolar, ahora bien, las falencias en la gestión curricular que se viene tratando tiene un origen en el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica pedagógica ya que si esta sería altamente efectiva se debió de advertir las falencias con mucha anticipación ahí se sustenta la causa ***“limitado acompañamiento y monitoreo a los docentes en la práctica pedagógica”*** consecuentemente los estudiantes no desarrollan lo requerido por el sector productivo, finalmente, sobre el diagnóstico, decimos que si las capacidades sociales, axiológicas y los hábitos inadecuados trae consigo una sesión de aprendizaje en el que las expectativas de comportamiento y práctica de las normas de convivencia no son claras para los

estudiantes, creemos que la causa “**gestionar el manejo de las normas de convivencia**” se pone de manifiesto como consecuencia de la causa dos.

El problema priorizado es pertinente, su desarrollo está sustentado en la aplicación de los módulos, en esta los estudiantes reciben la “formación integral”, asimismo este año 2018 el 90 % de ellos fueron enviados las prácticas pre profesiones, se ha generado un hábito de cumplimiento del plan de estudios y contamos con alrededor de 120 empresas de los diferentes giros para insertar a los egresados, asimismo nuestras alianzas en la provincia de Tarma apertura el trato con la mejores empresa del medio, entre ellas tenemos el restaurante DAYLO, hotel LOS PORTALES, municipalidades , estudio de abogados, fábricas de prendas de vestir y las principales estéticas de la provincia de Tarma, entre otros, esto de alguna forma ha motivado a padres y estudiantes para seguir confiando en el CETPRO así muestra la estadística, la cantidad de alumnos se ha incrementado considerablemente, del mismo modo no encontramos resistencia de los docentes para monitorear las practicas pre profesionales el seguimiento que ellos realizan hace que fluya y se ejecute sin contratiempos, queda en la gestión escolar fortalecer el problema identificado y abastecer al sector productivo empresarios y/o mano de obra calificada con capacidades emprendedoras muy sólidas que cuenten con formación realmente integral que sirvan para desarrollar la base económica de la provincia de Tarma y de nuestro país, así estaremos logrando fortalecer la formación emprendedora entre los egresados y mejorar la calidad de vida de ellos.

Las técnicas e instrumentos utilizados fueron aplicados a los actores involucrados en el recojo de información con relación al problema priorizado, estos fueron: docentes, estudiantes directivos y empresarios. La toma de datos fue a través de entrevistas guiadas, se visto a una muestra de empresarios que tiene convenio con el CETPRO y cuentan con practicantes en el año 2018 siempre de las diferentes especialidades y a empresarios de diferentes rubros para evitar que la toma de datos se desvié. En la siguiente tabla se relaciona las dimensiones, la información y la valoración obtenida a partir de ellas.

Tabla 6

Relación de las dimensiones con la información y la valoración obtenida

aspectos y/o dimensiones deben ser estudiadas	fuentes de información y/o	
	qué o quiénes me proporcionarán la información	valoración de la información obtenida a partir de ellos
Gestión curricular	Docentes Empresarios (apoyo) directivo	Es alta debido a que la contextualización de la programación curricular es esencial y la opinión de los empresarios es indicador clave
Monitoreo, acompañamiento y evaluación	Docentes directivo	Es alta ya que las condiciones generadas por los actores educativos aseguran la consecución del perfil de especialidad.
Convivencia	Docentes, Estudiantes, Directivo Empresarios (apoyo)	Es alta debido a que el contexto y su desarrollo podrían garantizar o no la aplicación de un aprendizaje significativo.

Aspectos a conocer, fuentes de información, técnicas e instrumentos de recojo de información.

Tabla 7

Fuentes, técnicas e instrumentos.

Aspectos a conocer	Fuentes de información	Técnicas e instrumentos de recojo de información
Técnicas, conceptos y estrategias para la aplicación de habilidades sociales	Docentes estudiantes	Entrevista estructurada cuestionario Revisión documental
Técnicas, importancia y estrategias para la enseñanza de actividades axiológicas	Docentes estudiantes	Entrevista estructurada cuestionario Revisión documental
Habilidades para la inducción e inserción laboral	docentes estudiantes empresarios	Entrevista estructurada Cuestionario
Aplicación de monitoreo y acompañamiento pedagógico.	docentes jefaturas	Observación de clase - ficha de observación
elaboración y aplicación de los acuerdos de convivencia	docentes estudiantes	Entrevista estructurada cuestionario

Descripción de las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación diagnóstica.

Los docentes, empresarios y estudiantes respondieron a una entrevista a través de un cuestionario en el que se enfocó las dimensiones de estudio, asimismo se observó las Programaciones Curriculares Modulares incidiendo las Unidades Didácticas asimismo se realizó la observación de clases para determinar la aplicación de técnicas y estrategias en la formación complementaria dentro del desarrollo de las fichas de actividad.

Tabla 8

Evidencias de registro de información

PROBLEMA DEFINIDO	CAUSAS	FUENTES DE INFORMACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Estrategias inadecuadas para el desarrollo de habilidades sociales y actitudes emprendedoras en el CETPRO TARMA	C1: Dificultad en la aplicación de las competencias sociales y actividades axiológicas en la formación complementaria. C2: Limitado acompañamiento y monitoreo a los docentes en la práctica pedagógica. C3: Dificultad en el la elaboración y aplicación de las normas de convivencia.	Docentes Estudiantes empresarios Docentes Jefaturas Docentes, Estudiantes	Entrevista estructurada - cuestionario Revisión documental Entrevista estructurada - cuestionario Revisión documental Entrevista estructurada - Cuestionario

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

PARA PERSONAL JERÁRQUICO

1. ¿Los docentes cuentan con fichas de actividad?
2. ¿Realizas la revisión minuciosa de las fichas de actividad?
3. ¿La formación complementaria está bien definida en la ficha de actividad?
4. ¿Conoces la forma de cómo los docentes gestionan los acuerdos de convivencia?
5. ¿Ha notado que los docentes incluyen en las secuencias metodológicas de sus fichas de actividad actividades que fortalezcan el desarrollo de las habilidades sociales y emprendedoras?
6. ¿Ha realizado el acompañamiento pedagógico a los docentes?
7. ¿Ha realizado el monitoreo de las prácticas pre profesionales?

PARA DOCENTES

1. ¿Siempre realizas la ficha de actividad?
2. ¿Cómo planificas la formación complementaria?
3. ¿Cómo gestionas los acuerdos de convivencia en el desarrollo de una clase?
4. ¿Desarrolla estrategias para el aprendizaje de habilidades sociales?
5. ¿Desarrolla estrategias para el aprendizaje de habilidades emprendedoras?
6. ¿Conoces como es el comportamiento de tus estudiantes en las empresas?

PARA ESTUDIANTES

1. ¿Elaboran y desarrollan junto contigo las normas de convivencia?
2. ¿Puedes diferenciar entre la formación específica y la formación complementaria?

-
3. ¿Recibes orientación sobre actitudes emprendedoras o habilidades sociales?
 4. ¿Los docentes, observan tus prácticas pre profesionales con visitas periódicas?

PARA EMPRESARIOS

5. ¿Cuentas con practicantes del CETPRO TARMA?
 6. ¿El practicante llega puntual y muestra formación en valores?
 7. ¿El practicante muestra cuidado con las y herramientas y materiales?
 8. ¿El practicante muestra conocimiento de especialidad para el que solicitó prácticas?
-

Alternativas de solución del problema identificado

El principal interés del CETPRO TARMA es alinear las acciones pedagógicas con las metas y objetivos trazados por lo que planteamos ejecutar talleres para todos los docentes y empoderar la aplicación de contenidos que desarrollan las competencias sociales de los estudiantes en sus fichas de actividad, en estos talleres se debe incidir en la adquisición y fortalecimiento del manejo de estrategias didácticas en formación de habilidades sociales, asimismo para practicar la enseñanza vivencial y adquisición de hábitos axiológicos, los estudiantes, a decir de los empresarios, muestran mucha debilidad en estos aspectos. Por otro lado el monitoreo, acompañamiento y evaluación docente es un factor imprescindible en la mejora de los aprendizajes, la educación Técnico Productiva se basa en el enfoque por competencias laborales por lo que garantizar este tipo de trabajo le corresponde al directivo por ello se plantea la ejecución de las visitas al aula para acompañar la práctica pedagógica de los docentes, la implementación de los procesos de monitoreo y acompañamiento pedagógico para la mejora de la práctica docente será una buena forma de mejorar esa dificultad ahora bien, si la gestión de convivencia se ve afectada directa o indirectamente la implementación de comunidades de aprendizaje profesionales para gestionar estrategias de resolución de conflictos es una buena alternativa asimismo la ejecución de talleres y campañas que promuevan la convivencia escolar para prevenir y resolver conflictos está considerado dentro de las acciones a desarrollar.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas

Dimensión Gestión curricular

En los CETPROs la formación complementaria está encolumnada por las competencias sociales y actitudes emprendedoras, ello implica que los estudiantes deben desarrollar

habilidades de inserción empresarial, de las lecturas sobre Competencia Social en la Escuela se afirma que, Martínez, (s.f.) la competencia social es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas congruentes valoradas por la comunidad. Estos comportamientos hábiles favorecen la adaptación, la percepción de autoeficacia, la aceptación de los otros y los refuerzos agradables, es decir, el bienestar. (...) se puede afirmar incluso que la competencia social es un indicador social de salud mental.”, asimismo la lectura **Una Guía 100% Científica Para Desarrollar Tus Habilidades Sociales** menciona, Navarro, (s.f.), “A pesar de que no existe una única definición aceptada, las habilidades sociales se pueden definir como las herramientas de comunicación, tanto verbal como no verbal, que usamos para relacionarnos con las demás personas de forma eficaz y saludable. Estas habilidades están muy vinculadas a la forma en que nos juzgamos a nosotros mismos (nuestra autoestima), por lo que no son simplemente conductas aisladas. Y es que, si no sentimos que merecemos ser respetados, difícilmente podremos pedir que nos respeten.”, los escritos certeran la siguiente conclusión: la relación que existe entre el desarrollo de la competencia social y la capacidad de inserción laboral en egresados del CETPRO TARMA será positiva y considerable ya que si estas las incluimos como estrategias de enseñanza la inserción laboral mejoraría positivamente.

Dimensión Monitoreo, acompañamiento y evaluación

Si bien uno de los elementos del plan de estudios de los CETPROs es la formación complementaria, estos deben de estar insertos en las fichas de actividad para ser desarrollados dentro de una sesión de aprendizaje para ello el monitoreo y acompañamiento es esencial, según el, MINEDU (2017) el “Acompañamiento: es el acto de ofrecer asesoría continua. Es el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica a través de las cuales una persona o equipo especializado ofrece asesoramiento permanente al docente y al director en temas relevantes de su práctica”, asimismo en el texto Protocolo de acompañamiento pedagógico, MINEDU (2014) “Indica que el acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación continua para el docente en servicio, centrada en la escuela, se implementa a través de tres formas de intervención: visita en aula, microtalleres a cargo de los acompañantes pedagógicos y de los docentes coordinadores en su rol de acompañantes y talleres de actualización docente liderados por el formador quien brinda soporte pedagógico. Además brinda asesoría y monitoreo a los acompañantes pedagógicos en la implementación de la estrategia a través de visitas de campo y reuniones de trabajo.” a decir de los textos es importante que el directivo como líder pedagógico realice el monitoreo y acompañamiento al docente, en el CETPRO

TARMA, se cuenta con dos jefaturas; una jefatura académica y otra jefatura de taller y a pesar de que el ministerio define algunas de sus funciones, a partir de este Plan de Acción los incluiremos en el proceso de cambio, esto permitirá identificar las debilidades y plantear las mejoras a través de alternativas alcanzables así, si esta dimensión es bien manejada, la aplicación de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales serán bien desarrolladas por lo que mejorará la práctica pedagógica positivamente.

Dimensión Convivencia / Comunidades de aprendizaje

Desarrollar una sesión de aprendizaje en el que se considera la transversalización de la formación complementaria incidiendo en la formación de habilidades sociales y actitudes empresariales exige mantener un clima adecuado para lograr el objetivo, para esto la gestión adecuada de las normas de convivencia es esencial, sin embargo este tema no es desconocido por los docentes por lo que su interiorización y empoderamiento requerirá de trabajos corporativos denominados Comunidades de aprendizaje, según Wikipedia, (2018) “Se puede definir comunidad de aprendizaje como: el resultado de la transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno mediante una educación integrada, participativa y permanente, basada en el aprendizaje dialógico. Se trabaja la educación de calidad gracias a un profesorado más autónomo para innovar, experimentar y aprender en las aulas y donde las familias y la comunidad en general sean participantes activas en la educación integral de sus hijos e hijas...”, luego según School as 'Learning Communities', (2018) “Las Comunidades de Aprendizaje implican a todas las personas que de forma directa o indirecta influyen en el aprendizaje y el desarrollo de las y los estudiantes, incluyendo a profesorado, familiares, amigos y amigas, vecinos y vecinas del barrio, miembros de asociaciones y organizaciones vecinales y locales, personas voluntarias, etc.(...)” de las lecturas concluimos que para que una actividad sea socializado con todo la comunidad educativa una de las formas más eficientes es trabajar en comunidades de aprendizaje, esto, sin lugar a duda, generará un hábito diferente en los docentes y todo la comunidad educativa para luego aplicarlo en la mejora del manejo de las normas de convivencia, lo mencionado soporta de buena forma el PO05.3 promover la participación de la comunidad educativa.

Dimensión Convivencia / Resolución de conflictos

La resolución de conflictos está directamente relacionado con el PO05.2 prevenir y resolver conflictos por lo que las descripciones textuales manifiestan, Carrillo, (s.f.) “El conflicto es parte de nuestra convivencia social, surge desde que nacemos cuando necesitamos aprender a vivir haciendo uso de muchas herramientas para asegurar nuestra

sobrevivencia. Asimismo, Universia, (1993) refiere que “El conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando.” Lo descrito por los autores demuestra la naturaleza innata del conflicto por lo que todo grupo cuales quiera sea su naturaleza tendrá en su convivir este problema, nuestra causa manifiesta “dificultad en el elaboración y aplicación de las normas de convivencia” esto es debido a que no se regularon normas claras y protocolos de negociación, no se pretende evitar los conflictos sino manejarlos educadamente conocer las técnicas y estrategias sobre el caso será, en gran medida, una buena alternativa de solución.

Aportes de experiencias exitosas realizadas sobre el tema

Chavarría (2015) sobre la experiencia exitosa *El desarrollo de habilidades sociales en el grupo de 3 A del Centro de Educación Inicial Tláhuac III* publicado en la tesis para obtener el título de Licenciada en Educación de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad UPN O94 D.F. Centro cuyo objetivo era fortalecer las habilidades sociales en niñas y niños de preescolar, esta experiencia exitosa buscó desarrollar las habilidades sociales como estrategias para mejorar la resolución de conflictos en niños y niñas a través de la práctica de habilidades lúdicas el mimo que, en este entorno, es un herramienta motivadora para los niños. A través de esta experiencia, a decir de las conclusiones de esta tesis, los niños y niñas de mi grupo adquirieron nuevos saberes y aprendizajes significativos, a través de actividades diseñadas para aprender, conocer, comunicar y relacionarse con otros, de manera dinámica y sobre todo diseñada para ellos.

Llanos (2006) sobre la experiencia exitosa Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales publicado en Tesis Doctoral de la Universidad de Granada cuyo objetivo fue Conocer las características de la competencia social en la infancia. Realizar un análisis de necesidades sobre competencia social, a los niños y niñas. Elaborar un programa de intervención, que incida en aquellas deficiencias que presentan los niños en la competencia social este experiencia fortalece la necesidad de fortalecer las estrategias de habilidades sociales ya que concluye en después de aplicar el programa “Qué divertido es aprender habilidades sociales” los alumnos que participaron en el programa mejoraron significativamente su competencia social con respecto al grupo control. Así pues, vieron aumentada su competencia en: obedecer más las normas y reglas, compartir más con sus compañeros, resolver problemas y ver mejorado su rendimiento académico.” Llanos no

hace más que certificar que los estudiantes de los diferentes módulos del CETPRO TARMA deben ser soportados por contenidos sobre el desarrollo de habilidades sociales, esto indirectamente fortalecerá la convivencia y mejoraremos la capacidad de insertar egresados al mercado laboral.

Bujaico y Gonzales (2015) sobre la experiencia exitosa “Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de Canto Grande” publicado en Tesis de Grado de la pontificia universidad católica del Perú experiencia cuyo objetivo es Analizar las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, para el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de “Canto Grande” en la aplicación de la tesis se concluye que “Se analizó que las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, lograron el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de quinto grado de primaria de una I.E.P. de Canto Grande. Las estrategias de enseñanza cooperativa seleccionadas fueron estrategias básicas en el proceso de enseñanza. Su aplicación ofreció al estudiante la capacidad de desarrollar diversas habilidades sociales que favorecieron sus relaciones interpersonales.” Una vez más coincidimos en que las habilidades sociales y su desarrollo contribuyen de muy buena manera el rose que los egresados tendrán dentro de las empresas.

Tabla 9

Propuesta: diseño, implementación y monitoreo del plan de acción

Propuestas de solución: Implementar estrategias adecuadas para el fortalecimiento de las habilidades sociales y actitudes emprendedoras de los estudiantes del CETPRO "Tarma".
Objetivo General: **Desarrollar estrategias para mejorar las habilidades sociales y actitudes emprendedoras de los estudiantes del CETPRO "TARMA"**

Problema: *Estudiantes del CETPRO "TARMA" con deficientes habilidades sociales y actitudes emprendedoras.*

Causa	Efecto	Objetivo Especifico	Estrategia
<p>C1</p> <ul style="list-style-type: none"> Formación complementaria con estrategias inadecuadas para la aplicación de las competencias sociales y actividades emprendedoras en la. 	<p>E1</p> <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes con rasgos de carencia comunicativa y armonía laboral que dificulta la inserción laboral. 	<p>OE 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementar medios didácticos para el desarrollo de actitudes sociales y contenidos axiológicos en la formación complementaria. 	<p>E1</p> <ul style="list-style-type: none"> Ejecutar talleres corporativos para empoderar la aplicación de contenidos que desarrollan las competencias sociales de los estudiantes.
<p>C2</p> <ul style="list-style-type: none"> Limitado acompañamiento y monitoreo a los docentes en la práctica pedagógica. 	<p>E2</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de fichas de actividad alejado de las técnicas y recursos educativos. 	<p>OE 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Monitorear y acompañar a los docentes en la práctica pedagógica de manera personalizada. 	<p>E2</p> <ul style="list-style-type: none"> Ejecución de la visita de aula a los docentes para acompañar en su práctica pedagógica.
<p>C3</p> <ul style="list-style-type: none"> Dificultad en el la elaboración y aplicación de las normas de convivencia. 	<p>E3</p> <ul style="list-style-type: none"> Ausencia de trabajo corporativo y empresarial. 	<p>OE 3</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestionar el manejo de las normas de convivencia. 	<p>E3</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementación de comunidades de aprendizaje profesional para gestionar estrategias de resolución de conflictos.
<p>Meta: ¿Qué espero lograr? (indicar en porcentaje) 100 % de docentes planifican y desarrollan estrategias para la aplicación de habilidades sociales y actitudes emprendedoras en la formación específica y complementaria.</p>			

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Problema: Estrategias inadecuadas para el desarrollo de habilidades sociales y actitudes emprendedoras en el CETPRO Tarma

Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Estrategias/ Alternativas de solución	Acciones	Metas
Desarrollar estrategias para mejorar las habilidades sociales y actitudes emprendedoras de los estudiantes del CETPRO "TARMA"	Implementar estrategias didácticas para el desarrollar habilidades sociales y actitudes emprendedoras a través de la formación complementaria.	Gestión curricular	A. Ejecutar talleres corporativos para empoderar la aplicación de aprendizajes que desarrollan las competencias sociales de los estudiantes.	A1. Talleres de capacitación sobre estrategias didácticas en formación de habilidades sociales para enseñanza vivencial y adquisición de hábitos axiológicos.	100% de docentes conocen estrategias para desarrollar habilidades sociales y actitudes emprendedoras en las actividades de aprendizaje.
	Monitorear y acompañar a los docentes en la práctica pedagógica de manera personalizada.	Monitoreo, acompañamiento y evaluación	B. Ejecución de las visitas al aula para acompañar la práctica pedagógica de los docentes	B1. Realizar tres monitoreos al año a cada docente para sistematizar los resultados y plantear el acompañamiento.	100% de docentes monitoreados y acompañados individualmente
	Gestionar el manejo de las normas de convivencia.	Convivencia	C. Implementación de comunidades de aprendizaje profesionales para gestionar estrategias de resolución de conflictos.	C2. Ejecución de talleres y campañas que promuevan la la convivencia escolar para prevenir y resolver conflictos.0	100% de docentes promueven la convivencia escolar

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos Humanos / materiales	Cronograma (meses)												
					M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Implementar medios didácticos para el desarrollo de actitudes sociales y contenidos axiológicos en la formación complementaria.	A1. Talleres de capacitación sobre estrategias didácticas en formación de habilidades sociales para enseñanza vivencial y adquisición de hábitos axiológicos.	2 Talleres sobre estrategias didácticas para trabajar las habilidades sociales en el contexto laboral.	Director I.E. Jefatura Académica	<ul style="list-style-type: none"> • Textos y separatas sobre desarrollo de habilidades sociales. • Videos y diapositivas sobre fortalecimiento axiológico. • Separatas resúmenes sobre elaboración de las fichas de actividad. 	X	X	X										
		2 Talleres sobre Técnicas de enseñanza axiológica y cambio de conducta. 1 Taller sobre transversalización de técnicas de creación de hábitos dentro de los aprendizajes.						X	X	X							
Monitorear y acompañar a los docentes en la práctica pedagógica de manera personalizada.	B1. Implementación de los procesos de monitoreo y acompañamiento pedagógico para la mejora de la práctica docente.	01 Plan de monitoreo y diagnóstico.	Director I.E.	<ul style="list-style-type: none"> • Modulo: Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente. • Plan anual de trabajo. • Fichas de observación de clases. 													
		01 Plan de acompañamiento institucional. 01 plan de acompañamiento Unidocente.						X	X								
Gestionar el manejo de las normas de convivencia.	C2. Ejecución de talleres y campañas que promuevan la convivencia escolar para prevenir y resolver conflictos.	2 Talleres de empoderamiento y concientización de los acuerdos de convivencia.	Docentes de aula Jefatura de taller	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de tutoría • Registro anecdótico • Cuaderno de ocurrencias 													
		1 Taller sobre el buen trato y sus beneficios.						X	X	X							X

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 12

Presupuesto

ACCIONES	RECURSO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	COSTO
A1. Talleres de capacitación sobre estrategias didácticas en formación de habilidades sociales para enseñanza vivencial y adquisición de hábitos axiológicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Textos y separatas sobre desarrollo de habilidades sociales. • Videos y diapositivas sobre fortalecimiento axiológico. • Separatas resúmenes sobre elaboración de las fichas de actividad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de terceros • Recursos propios 	S/. 120.00
B1. Implementación de los procesos de monitoreo y acompañamiento pedagógico para la mejora de la práctica docente.	<ul style="list-style-type: none"> • Modulo: Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente. • Plan anual de trabajo. • Fichas de observación de clases. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de terceros • Recursos propios 	S/. 20.00
C2. Ejecución de talleres y campañas que promuevan la convivencia escolar para prevenir y resolver conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de tutoría • Registro anecdótico • Cuaderno de ocurrencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de terceros • Recursos propios 	S/. 35.00
TOTAL			S/. 175.00

Tabla 13

ACCIONES ORGANIZADAS SEGÚN DIMENSIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LAS ACCIONES (0 – 5)	FUENTE DE VERIFICACION	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	APORTES Y/O DIFICULTADES SEGÚN EL NIVEL DE LOGRO	REORMULAR ACCIONES PARA MEJORAR NIVEL DE LOGRO
<p>ACC11 Primer taller sobre estrategias didácticas para trabajar las habilidades sociales en el contexto laboral.</p>		<p>Plan de trabajo Registro de asistencia</p>	Equipo directivo	Marzo a abril		
<p>ACC12 Segundo taller sobre estrategias didácticas para trabajar las habilidades sociales en el contexto laboral.</p>		<p>Registro de asistencia Productos visibles Autoevaluaciones</p>	Jefaturas de taller	Mayo a junio		
<p>ACC13 Primer taller sobre Técnicas de enseñanza axiológica y cambio de conducta.</p>		Registro de asistencia	Equipo directivo	Abril a mayo		
<p>ACC14 Segundo taller sobre Técnicas de enseñanza axiológica y cambio de conducta.</p>		<p>Sesiones de aprendizajes coherentes</p>	Jefe académico	Mayo a junio		

ACC15	Taller sobre transversalización de técnicas de creación de hábitos dentro de los aprendizajes.	Sesiones dinámicas y significativas	Equipo directivo	Abril a julio
ACC21	Talleres sobre elaboración del plan de monitoreo y diagnóstico.	Plan anual de monitoreo	Jefaturas de taller	Marzo a abril
ACC22	Talleres sobre elaboración del Plan de acompañamiento institucional.	Plan de acompañamiento institucional	Equipo directivo	Abril a junio
ACC23	Talleres sobre elaboración del plan de acompañamiento Unidocente.	Plan de acompañamiento personalizado	Jefe académico	Mayo a julio
ACC31	Primer taller de empoderamiento y concientización de los acuerdos de convivencia.	Acuerdos de convivencia	Equipo directivo - docentes	Marzo a mayo
ACC32	Segundo taller de empoderamiento y concientización de los acuerdos de convivencia.	Equipo directivo - docentes	Equipo directivo - docentes	Junio a agosto
ACC33	Taller sobre el buen trato y sus beneficios.	Equipo directivo - docentes	Equipo directivo - docentes	Julio a agosto

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusión

En este trabajo académico se evidencia con claridad la dificultad que presenta el CETPRO Tarma en la formación complementaria, asimismo dentro de las alternativas de solución se plantea la posibilidad de fortalecer las estrategias en el desarrollo de habilidades sociales, como ya se vio en las experiencias exitosas estas habilidades bien desarrolladas lograrán que los egresados se inserten con mayor facilidad al sector productivo debido a que una clase con estrategias y métodos adecuados sobre la problemática mejorará las capacidades comunicacionales y otros del tipo emprendedor de los egresados.

Por otro lado, la planificación curricular debe integrar todo tipo de formación desde el diseño hasta las sesiones de aprendizaje, que se cumpla o no dependerá mucho del tipo de monitoreo y acompañamiento que realiza el directivo, en este trabajo vemos algunas formas de asegurar esta acción se asegura también que si el directivo fortalece este proceso de gestión los aprendizajes serán más óptimos.

El cambio de la conducta del estudiante de cualquier edad o nivel trae consigo la mejora en el respeto por las normas y reglamentos y como consecuencia de la aplicación de estrategias en la formación de habilidades sociales tendrá se tiene la mejora del manejo de los acuerdos de convivencia, un estudiante bien formados en habilidades sociales, de hecho respetará de buena forma cualquier tipo de norma y a su entorno, la causa tres dejara de ser un problema con esta acción.

Referencias

- Chavarría, L. (2015) *El desarrollo de habilidades sociales en el grupo de 3 A del Centro de Educación Inicial Tláhuca*. México. Proyecto de intervención socioeducativa.
- Gutierrez, A. (s.f.) *HABILIDADES PARA LA VIDA Manual de Conceptos Básicos para Facilitadores y Educadores*. Perú
- Llanos, C. (2006) *“Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales.”* Granada. Tesis doctoral PUCP.
- Martínez, V. (s.f.). *Competencia Social en la Escuela*. Madrid. Recuperado de <https://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=393>
- Mejía, D. (2015) *“Actitud emprendedora de los egresados de la carrera de administración de empresas de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.”* Perú. Tesis de grado.
- MINEDU (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Perú. (1ª ed.) Perú: Texto módulo.
- MINEDU, (2008) *R.D. N° 588-2006 ED Aprueban el Diseño Curricular Básico para la Educación Técnico Productiva: Ciclo Básico.* Perú. Normas legales.
- MINEDU, (2008) *R.D. N° 920-2008 ED. Aprueban el Diseño Curricular Básico para la Educación Técnico Productiva: Ciclo Medio.* Perú. Normas legales.
- MINEDU, (2014). *Protocolo de acompañamiento pedagógico*. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/3706>
- MINEDU, (2016) *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Perú. Primer fascículo.
- MINEDU, (2016) *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Perú. Segundo fascículo.
- MINEDU, (2016) *Planificación escolar - La toma de decisiones informadas*. Perú. (1ª ed.) Perú: Texto módulo.
- Monografias.com, Carrillo, J (2016) *Estrategias para resolver un conflicto*. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos97/estrategias-resolver-conflicto/estrategias-resolver-conflicto.shtml>

Navarro, P. (s.f.). *Una Guía 100% Científica Para Desarrollar Tus Habilidades Sociales*. España. Recuperado de: <https://habilidadsocial.com/guia-habilidades-sociales/#comments>

SCHOOL AS 'LEARNING COMMUNITIES', (2018) Comunidades de aprendizaje. Recuperado de <https://utopiadream.info/ca/presentacion/definicion/>

Universia; (1993). *Resolución de conflictos*. España. Recuperado de <http://www.universia.es/resolucion-conflictos/bullying/at/1121993#>

Wikipedia, (s.f.) *Comunidad de aprendizaje*. California. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad_de_aprendizaje

Anexos



PLAN DE ACCIÓN ENCUESTA A JEFATURAS

Estimado maestro:

La siguiente encuesta tiene como finalidad conocer algunas actividades relacionadas a su labor como responsable de las jefaturas.

I. Datos generales

- Número de módulos que se ofertan al año: _____
- Desarrollan en el módulo, mayormente capacidades específicas. ()
- Desarrollan en el módulo, mayormente capacidades complementarias. ()
- Tiene asignado el seguimiento de prácticas pre profesionales. ()

II. Responda las siguientes preguntas

01. Los docentes cuentan con fichas de actividad
(SI) (NO) Por
qué: _____

02. Realizas la revisión minuciosa de las fichas de actividad
(SI) (NO) Por
qué: _____

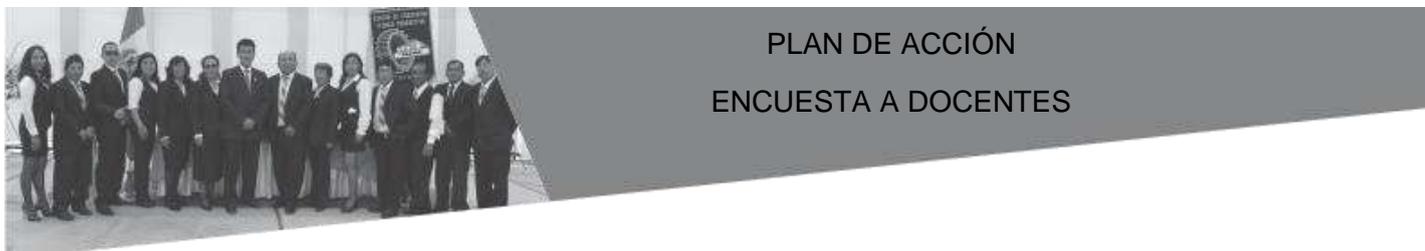
03. La formación complementaria está bien definida en la ficha de actividad
(SI) (NO) Por
qué: _____

04. Conoces la forma de cómo los docentes gestionan los acuerdos de convivencia
(SI) (NO) Por
qué: _____

05. Ha notado que los docentes incluyen en las secuencias metodológicas de sus fichas de actividad actividades que fortalezcan el desarrollo de las habilidades sociales y emprendedoras
(SI) (NO) Describa cuál crees que es el motivo _____

06. Ha realizado el acompañamiento pedagógico a los docentes
(SI) (NO) Por
qué: _____

07. Ha realizado el monitoreo de las prácticas pre profesionales
(SI) (NO) Por
qué: _____



Estimado maestro:

La siguiente encuesta tiene como finalidad conocer algunas actividades relacionadas a su labor cotidiana como docente.

I. Datos generales

- Número de módulos que se desarrolla al año: _____
- Numero de secciones que atiende: _____
- Desarrollan en el módulo, mayormente capacidades específicas. ()
- Desarrollan en el módulo, mayormente capacidades complementarias. ()
- Realiza el seguimiento de Prácticas Pre Profesionales. (siempre) (a veces) (nunca)

II. Responda las siguientes preguntas

01. Siempre realizas la ficha de actividad
(SI) (NO) Por
qué: _____
02. Cómo planificas la formación complementaria
Explica: _____
03. Cómo gestionas los acuerdos de convivencia en el desarrollo de una clase
(SI) (NO) Explica: _____
04. Desarrolla estrategias para el aprendizaje de habilidades sociales
(SI) (NO) Por
qué: _____
05. Desarrolla estrategias para el aprendizaje de habilidades emprendedoras

(SI) (NO) Por
qué: _____

06. Conoces como es el comportamiento de tus estudiantes en la empresas
(SI) (NO) Por
qué: _____



Estimado estudiante:

La siguiente encuesta tiene como finalidad conocer algunos datos referido a su formación emprendedora.

I. Datos generales

- Especialidad y/u opción ocupacional: _____
- Modulo: _____ Turno: _____

II. Responda las siguientes preguntas

01. Elaboran y desarrollan junto contigo las normas de convivencia
(SI) (NO) Por
qué: _____

02. Puedes diferenciar entre la formación específica y la formación complementaria
(SI) (NO) Por
qué: _____

03. Recibes orientación sobre actitudes emprendedoras o habilidades sociales
(SI) (NO) Por
qué: _____

04. Los docentes, observan tus prácticas pre profesionales con visitas periódicas
(SI) (NO) Por
qué: _____

Estimado empresario:

La siguiente encuesta tiene como finalidad conocer algunos requerimientos que necesita para su empresa.

01. Cuentas con practicantes del CETPRO TARMA

(SI) (NO) De que especialidad: _____

02. El practicante llega puntual y muestra formación en valores

(SI) (NO) Por
qué: _____

03. El practicante muestra cuidado con las y herramientas y materiales

(SI) (NO) Por
qué: _____

04. El practicante muestra conocimiento de especialidad para el que solicitó
prácticas

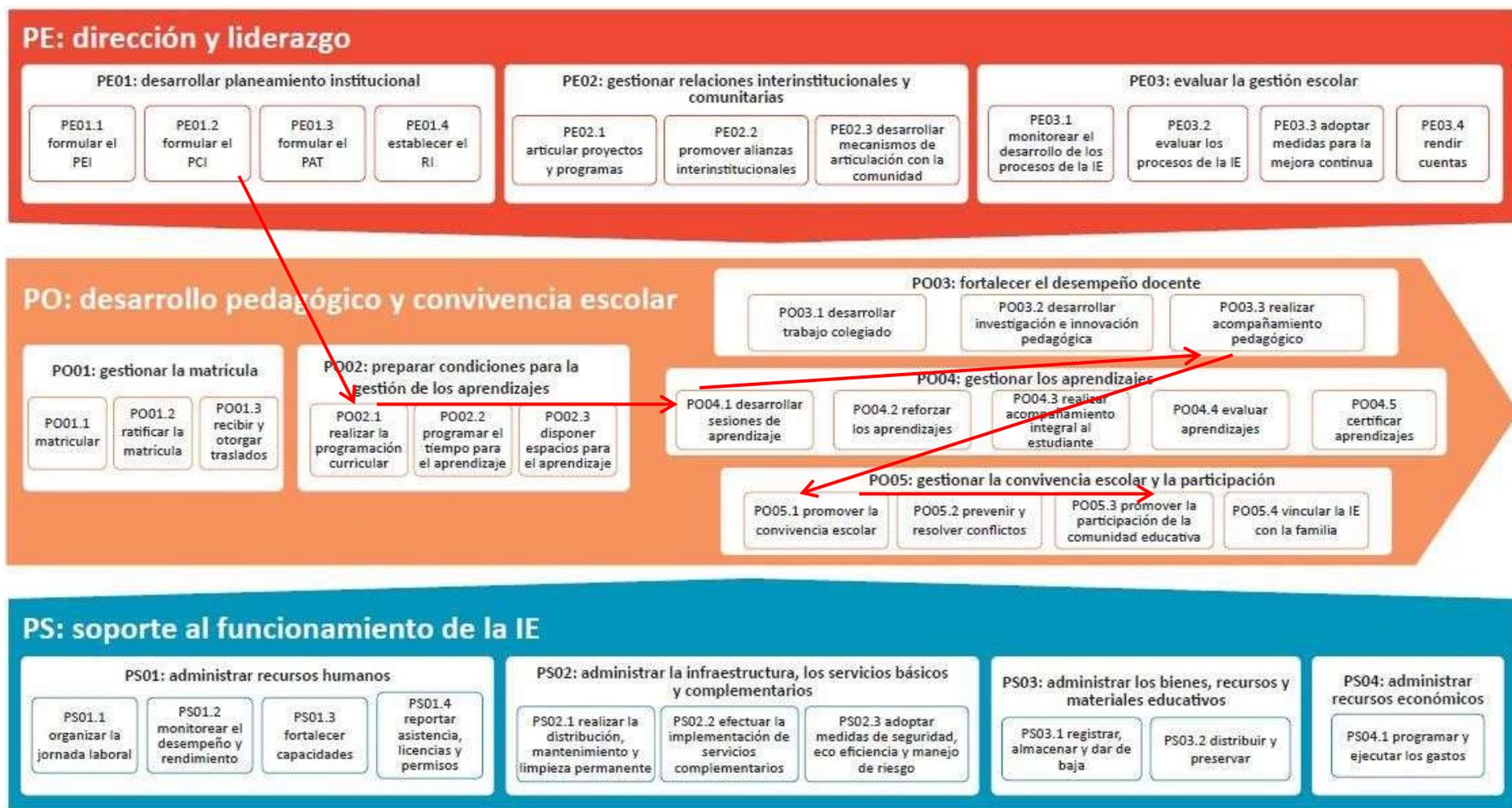
(SI) (NO) Por
qué: _____

ARBOL DE PROBLEMAS



Mapeo de la solución del problema

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016).