



**UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA**

**RICINO BELL<sub>oa</sub> NATURE CARE**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de  
Bachiller en las siguientes carreras:**

**CAROLINA YVONNE AGUILAR GONZALES –  
Administración de Empresas**

**INÉS VIVIANA GUTIERREZ RODRIGUEZ –  
Contabilidad**

**CARLOS GERARDO QUISPE REYNOSO –  
Contabilidad**

**GISELE ANTOINETTE SCARCERIEAU MATALLANA –  
Administración de Empresas**

**Asesor:  
Rosalili Valdivia Trujillo**

**Lima – Perú  
2018**

## INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen Ejecutivo	1
2. Capítulo I: Información General	3
2.1. Nombre de la empresa, Horizonte de evaluación.....	3
2.2. Actividad económica, Código CIIU, partida arancelaria. ....	4
2.3. Definición del negocio y Modelo CANVAS.....	4
2.4. Descripción del producto.....	7
2.5. Oportunidad de negocio. ....	8
2.6. Estrategia genérica de la empresa.....	10
3. Capítulo II: Análisis del Entorno	11
3.1. Análisis del Macro entorno .....	11
3.1.1. Del País .....	11
3.1.1.1. Capital, ciudades importantes. Superficie, número de habitantes	11
3.1.1.2. Tasa de crecimiento de la población. Ingresos per cápita. Población económica activa (2010-2015).....	13
3.1.1.2.1. Tasa de crecimiento de la población.....	13
3.1.1.2.2. Ingreso per cápita. ....	14
3.1.1.2.3. Población económica activa. ....	14
3.1.1.3. Balanza comercial: Importaciones y Exportaciones. (2010-2015)	15
3.1.1.4. PBI, Tasa de inflación, tipo de cambio, riesgo país (2010-2015)	17
3.1.1.4.1. Tasa de inflación.....	19
3.1.1.4.2. Tasa de interés. ....	19
3.1.1.4.3. Tipo de cambio. ....	22
3.1.1.4.4. Riesgo País.....	22
3.1.1.5. Leyes o reglamentos generales vinculados al proyecto. ....	23
3.1.2. Del Sector.....	26
3.1.2.1. Mercado internacional. ....	26
3.1.2.2. Mercado del consumidor. ....	28
3.1.2.3. Mercado de proveedores.....	29
3.1.2.4. Mercado competidor. ....	29
3.1.2.4.1. Mercados informales. ....	31
3.1.2.5. Mercado distribuidor. ....	31
3.1.2.6. Leyes o reglamentos del sector vinculados al proyecto. ....	31
3.2. Análisis del Micro entorno. ....	32
3.2.1. Competidores Actuales.....	32
3.2.1.1. Nivel de competitividad. Baja. ....	32

3.2.2. Fuerza negociadora de los clientes.....	33
3.2.3. Fuerza negociadora de los proveedores.....	33
3.2.4. Amenaza de productos sustitutos.....	35
3.2.5. Competidores potenciales barreras de entrada.....	37
<b>4. Capítulo III: Plan Estratégico</b>	<b>38</b>
4.1. Visión y misión de la empresa.....	38
4.1.1. Visión.....	38
4.1.2. Misión .....	38
4.2. Análisis FODA.....	38
4.3. Objetivos .....	41
<b>4. Capítulo IV: Estudio de Mercado</b>	<b>42</b>
4.1. Investigación de Mercado.....	42
4.1.1. Criterios de segmentación: .....	42
4.1.2. Marco Muestral:.....	44
4.1.3. Entrevista a profundidad .....	47
4.1.4. Focus Group:.....	53
4.1.5. Encuesta:.....	58
4.2. Demanda y Oferta.....	69
4.2.1. Estimación del mercado potencial: .....	69
4.2.2. Estimación del mercado disponible: .....	70
4.2.3. Estimación del mercado efectivo: .....	72
4.2.4. Estimación del mercado objetivo: .....	74
4.2.5. Frecuencia de compra: .....	75
4.2.6. Cuantificación anual de la demanda: .....	75
4.2.7. Estacionalidad: .....	75
4.2.8. Programa de Ventas en unidades y valorizado:.....	77
4.3. MEZCLA DE MARKETING.....	80
4.3.1. Producto .....	80
4.3.2. Precio .....	91
4.3.3. Plaza.....	93
4.3.4. Promoción.....	96
4.3.4.1. Campaña de Lanzamiento .....	100
4.3.4.2. Promoción para todos los años.....	105
<b>5. Capítulo V: Estudio Legal y Organizacional</b>	<b>106</b>
5.1. Estudio Legal .....	106
5.1.1. Forma Societaria.....	106

5.1.1.1. Actividades.....	106
5.1.1.2. Valorización .....	109
5.1.2. Registro de marcas y patentes .....	112
5.1.3. Licencias y autorizaciones.....	115
5.1.3.1. Actividades y Valorización.....	115
5.1.4. Legislación laboral .....	126
5.1.4.1. Actividades Valorización.....	126
5.1.5. Legislación tributaria .....	128
5.1.5.1. Actividades y Valorización.....	128
5.1.6. Otros Aspectos Legales.....	131
5.1.7. Resumen del capítulo .....	132
5.2. Estudio organizacional.....	134
5.2.1. Organigrama funcional.....	134
5.2.2. Servicios tercerizados.....	134
5.2.3. Descripción de Puestos de Trabajo.....	135
5.2.4. Descripción de actividades de los servicios tercerizados .....	142
5.2.5. Aspectos Laborales.....	143
5.2.5.1. La forma de contratación de puestos de trabajo y servicios tercerizados serán de la siguiente manera. ....	143
5.2.5.2. Régimen Laboral de puestos de trabajo .....	145
5.2.5.3. Planilla para todos los años del proyecto.....	147
5.2.5.4. Gastos por servicios tercerizados para todos los años del proyecto	
155	
6. Capítulo VI: Estudio técnico	157
6.1. Tamaño del proyecto .....	157
6.1.1. Capacidad instalada de maquinarias y equipos.....	157
6.1.1.1. Criterios .....	157
6.1.1.2. Cálculos. ....	157
6.1.2. Capacidad utilizada.....	158
6.1.2.1. Criterios.....	158
6.1.2.2. Cálculos .....	158
6.1.2.3. Porcentaje de utilización de la capacidad instalada. ....	158
6.1.3. Capacidad máxima .....	158
6.1.3.1. Criterios.....	158
6.1.3.2. Cálculos. ....	159
6.2. Procesos .....	159

6.2.1. Diagrama de flujo de proceso de producción.....	159
6.2.2. Programa de producción.....	168
6.2.3. Necesidad de Materias Primas e insumos.....	178
6.2.4. Programa de compras de Materia primas e insumos .....	182
6.2.5. Requerimiento de mano de obra directa.....	184
6.3. Tecnología para el proceso.....	190
6.3.1. Maquinarias.....	190
6.3.2. Equipos.....	191
6.3.3. Herramientas.....	192
6.3.4. Utiles, Utensilios y útiles de limpieza.....	193
6.3.5. Mobiliario .....	194
6.3.6. Útiles de oficina.....	195
6.3.7. Programa de mantenimiento de maquinarias y equipos.....	196
6.3.8. Programa de reposición de herramientas y utensilios por uso.....	197
6.3.9. Programa de compras posteriores (durante los años de operación) de maquinarias, equipos, herramientas, utensilios, mobiliario por incremento de ventas.....	200
6.4. Localización .....	202
6.4.1. Macro Localización: .....	202
6.4.2. Micro localización.....	203
6.4.3. Gastos de Adecuación: .....	205
6.4.4. Gastos de Servicios.....	206
6.4.5. Plano del Centro de Operaciones:.....	207
6.4.6. Descripción del Centro de Operaciones.....	210
6.5. RESPONSABILIDAD SOCIAL .....	211
6.5.1. Con el Medio Ambiente:.....	211
6.5.2. Con los trabajadores: .....	211
6.5.3. Con la Comunidad.....	211
7. Capítulo VII: Estudio Económico y Financiero	214
7.1. Inversiones.....	214
7.1.1. Inversión en Activo Fijo Depreciable .....	214
7.1.2. Inversión Activo Intangible .....	215
7.1.3. Inversión en Gastos Pre operativos.....	216
7.1.4. Inversión en Inventarios Iniciales.....	219
7.1.5. Inversión en capital de trabajo (método déficit acumulado).....	219
7.1.6. Liquidación del IGV.....	223

7.1.7. Resumen de estructura de inversiones .....	224
7.2. Financiamiento.....	225
7.2.1. Estructura de Financiamiento. ....	225
7.2.2. Financiamiento del activo fijo y capital de trabajo.....	226
7.3. Ingresos anuales.....	229
7.3.1. Ingresos por ventas.....	229
7.3.2. Recuperación de Capital de trabajo. ....	230
7.3.3. Valor de Desecho Neto del activo fijo.....	231
7.4. Costos y Gastos anuales.....	233
7.4.1. Egresos Desembolsables. ....	233
7.4.1.1. Presupuesto de materias primas y materiales.....	233
7.4.1.2. Presupuesto de Mano de Obra Directa.....	234
7.4.1.3. Presupuesto de Costos Indirectos. ....	235
7.4.1.4. Presupuesto de Gastos de Administración.....	236
7.4.1.5. Presupuesto de Gastos de Ventas.....	238
7.4.2. Egresos no Desembolsables .....	239
7.4.2.1. Depreciación. ....	239
7.4.2.2. Amortización de Intangibles. ....	240
7.4.2.3. Gasto por Activos Fijos no depreciable.....	241
7.4.2.4. Costo de producción unitario y costo total unitario .....	242
7.4.3. Costos Fijos y Variables Unitarios .....	242
7.4.4. Costos Fijos y Variables Unitarios .....	242
8. Capítulo VIII: ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS	244
8.1. Premisas del Estado de Ganancias y Pérdidas y del Flujo de Caja .....	244
8.2. Estado de Ganancias y Pérdidas sin gastos financieros .....	244
8.3. Estado de Ganancias y Pérdidas con gastos financieros y escudo fiscal .....	245
8.4. Flujo de Caja Operativo .....	246
8.5. Flujo de Capital .....	247
8.6. Flujo de Caja Económico.....	247
8.7. Flujo del Servicio de la deuda .....	247
8.8. Flujo de Caja Financiero.....	248
9. Capítulo IX EVALUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA	249
9.1. Cálculo de la Tasa de Descuento .....	249
9.1.1. Costo de Oportunidad (Ke). ....	249
9.1.1.1. CAPM.....	249
9.1.1.2. COK Propio.....	249

9.1.2. Costo Promedio Ponderado de Capital (WACC) .....	250
9.2. Evaluación Económica Financiera .....	250
9.2.1. Indicadores de Rentabilidad.....	250
9.2.1.1. VANE y VANF.....	252
9.2.1.2. TIRE y TIRF, TIR modificado.....	252
9.2.1.3. Periodo de Recuperación descontado.....	252
9.2.1.4. Análisis Beneficio/Costo (B/C).....	253
9.2.2. Análisis del Punto de equilibrio.....	253
9.2.2.1. Costos Variables, Costos Fijos.....	254
9.2.2.2. Estado de Resultados (costeo directo). ....	254
9.2.2.3. Estimación y análisis del punto de equilibrio en unidades.....	255
9.2.2.4. Estimación y análisis del punto de equilibrio en soles.....	255
9.3. Análisis de Sensibilidad y de riesgo .....	255
9.3.1. Variables de Entrada.....	255
9.3.2. Variables de Salida .....	255
9.3.3. Análisis Unidimensional.....	256
9.3.4. Análisis Multidimensional.....	257
9.3.5. Variables críticas del proyecto.....	258
9.3.6. Perfil de riesgo. ....	258
10. CONCLUSIONES	260
11. RECOMENDACIONES	261
0. REFERENCIAS	262
1. ANEXOS	265

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Logo de la empresa.....	3
<i>Figura 2.</i> Logo Fortilarge pestañas.....	3
<i>Figura 3.</i> Logo del producto Fortihair.....	4
<i>Figura 4.</i> Tendencia y proyección del mercado de cosméticos e higiene 2022.....	9
<i>Figura 5.</i> Balanza Comercial (En millones de dólares) .....	16
<i>Figura 6.</i> Perú Oferta y demanda global trimestral.....	18
<i>Figura 7.</i> Producto Bruto Interno y Demanda Interna.....	18
<i>Figura 8.</i> Tasa de Referencia de la Política Monetaria. ....	20
<i>Figura 9.</i> Tasa de Interés Activa Promedio de Mercado Efectiva.....	21
<i>Figura 10.</i> Tasa de Interés Pasiva de Mercado Efectiva.....	21
<i>Figura 11.</i> Tipo de Cambio USD/PEN e Índice del Dólar DXY. ....	22
<i>Figura 12.</i> Riesgo País.....	23
<i>Figura 13.</i> Producto Castor Oil.....	28
<i>Figura 14.</i> Venta en Mercados informales.....	31
<i>Figura 15.</i> Niveles socioeconómicos por rango de edades.....	43
<i>Figura 16.</i> Fórmula para hallar la muestra en una población infinita. ....	44
<i>Figura 17.</i> Resultado al aplicar la fórmula de población infinita.....	44
<i>Figura 18.</i> Materiales.....	50
<i>Figura 19.</i> El químico realizando el mezclado de los aceites.....	51
<i>Figura 20.</i> Focus Group mujeres. ....	54
<i>Figura 21.</i> Focus group hombres.....	56
<i>Figura 22.</i> Tabulación de encuestados por género.....	58
<i>Figura 23.</i> Tabulación de encuestados por rango de edad.....	58
<i>Figura 24.</i> Tabulación de encuestados por distritos.....	59
<i>Figura 25.</i> Tabulación de encuestas por ingresos mensuales.....	60
<i>Figura 26.</i> Frecuencia de compra. ....	61
<i>Figura 27.</i> Características del producto. ....	61
<i>Figura 28.</i> Consumo de productos para su cabello y/o pestañas. ....	62
<i>Figura 29.</i> Consumo de productos para el cabello. ....	63
<i>Figura 30.</i> Disposición a probar este producto para pestañas y cabellos. ....	63
<i>Figura 31.</i> Disposición a probar este producto para el cabello. ....	64
<i>Figura 32.</i> Frecuencia de compra. ....	64
<i>Figura 33.</i> Disposición de pago Fortilarge. ....	65
<i>Figura 34.</i> Disposición de pago FortiHair (Cabello) Mujeres.....	66
<i>Figura 35.</i> Disposición de pago FortiHair (Cabello) Hombres.....	66
<i>Figura 36.</i> Ocasión de Compra Ricino Bell <sup>º</sup> <sub>a</sub> .....	68

<i>Figura 37.</i> Lugar de compra Ricino Bell <sup>º</sup> <sub>a</sub> .....	68
<i>Figura 38.</i> Medios de publicidad Ricino Bell <sup>º</sup> <sub>a</sub> .....	69
<i>Figura 39.</i> producto Fortihair cabellos. ....	80
<i>Figura 40.</i> Producto Fortihair cabellos. ....	80
<i>Figura 41.</i> Ficha técnica aceite de coco. ....	83
<i>Figura 42.</i> Ficha técnica aceite de almendras. ....	84
<i>Figura 43.</i> Construcción del símbolo de la marca Ricino Bell <sup>º</sup> <sub>a</sub> . ....	85
<i>Figura 44.</i> Logo de Ricino Bell <sup>º</sup> <sub>a</sub> ....	86
<i>Figura 45.</i> Etiqueta de Ricino Bell <sup>º</sup> <sub>a</sub> cabellos.....	87
<i>Figura 46.</i> Etiqueta de Ricino Bell <sup>º</sup> <sub>a</sub> pestañas. ....	88
<i>Figura 47.</i> Fortihair. ....	89
<i>Figura 48.</i> Fortilarge pestañas. ....	90
<i>Figura 49.</i> Caja para el envase Fortihair Cabellos. ....	90
<i>Figura 50.</i> Productos Dabalash.....	92
<i>Figura 51.</i> Producto Minoxidil.....	93
<i>Figura 52.</i> Spray capilar herbal. ....	93
<i>Figura 53.</i> Distribución B2C. ....	96
<i>Figura 54</i> Testimonio real de la efectividad del aceite de ricino por Alondra García Miró (Instagram) .....	98
<i>Figura 55.</i> Fotografía de la modelo Alondra García Miró. ....	99
<i>Figura 56.</i> Fotografía de la modelo Alondra García Miró. ....	99
<i>Figura 57.</i> Fotografía de la modelo Xoana Gonzales mostrando sus pestañas.....	100
<i>Figura 58.</i> Página principal de la web.....	102
<i>Figura 59.</i> Contenido de Página web.....	103
<i>Figura 60.</i> Contenido de blog.....	103
<i>Figura 61.</i> Organigrama de criterio Empresarial.....	108
<i>Figura 62.</i> Gaceta Electrónica de Propiedad Industrial – Registro de Marca.....	113
<i>Figura 63.</i> Gaceta Electrónica de Propiedad Industrial – Registro de Patente. ....	114
<i>Figura 64.</i> Logo de la Empresa.....	114
<i>Figura 65.</i> Manuales.....	123
<i>Figura 66.</i> Ficha Única de aviso de accidente de trabajo. ....	125
<i>Figura 67.</i> Organigrama funcional.....	134
<i>Figura 68.</i> Lectura correcta del envase. ....	160
<i>Figura 69.</i> Diagrama de flujo de preparación de mezcla FortiHair.....	163
<i>Figura 70.</i> Diagrama de flujo de preparación en planta del producto Fortihair.....	164
<i>Figura 71.</i> Diagrama de flujo de preparación de mezcla Fortilarge. ....	165
<i>Figura 72.</i> Diagrama de flujo de preparación en planta del producto Fortilarge.....	166

<i>Figura 73.</i> Ubicación de Lima.....	203
<i>Figura 74</i> Ubicación de distrito.....	204
<i>Figura 75</i> Local elegido.....	205
<i>Figura 76.</i> Plano de Ubicación.....	208
<i>Figura 77</i> .Plano 2 do piso.....	209
<i>Figura 78.</i> Responsabilidad con la comunidad.....	212
<i>Figura 79.</i> Comunidades lejanas.....	212
<i>Figura 80.</i> Estructura de Inversión.....	224
<i>Figura 81</i> Porcentaje de deuda.....	226

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Canvas.	6
Tabla 2 Propiedades del aceite de Ricino.	7
Tabla 3 Composición química del aceite de Ricino.	7
Tabla 4 Evolución de la población en el Perú.	11
Tabla 5 Evolución de la población en Lima (todos los distritos).	12
Tabla 6 Perú: Población por géneros.	12
Tabla 7 Lima Metropolitana: Población por segmento de edad 2017.	12
Tabla 8 Personas según nivel socioeconómico 2017 Lima Metropolitana.	13
Tabla 9 Población en edad de trabajar según de actividad (Lima).	15
Tabla 10 Beneficios del producto Organic Castor Oil.	26
Tabla 11 Beneficios del producto Máscara para pestañas.	27
Tabla 12 Empresas formales del Mercado Competidor.	30
Tabla 13 Proveedores para fabricación de nuestros productos.	34
Tabla 14 Productos sustitutos.	35
Tabla 15 Existencia de Productos sustitutos	36
Tabla 16 Elaboración de FODA	40
Tabla 17 Distritos zona 6 (Expresado en miles).	42
Tabla 18 Distrito 7.	42
Tabla 19 Cantidad De Personas Por Sectores y Nivel Socioeconómico.	43
Tabla 20 Cantidad de habitantes según género en Lima Metropolitana total Géneros.	43
Tabla 21 Habitantes por distrito y rangos de edades Sector A Y B.	43
Tabla 22 Variables.	44
Tabla 23 Población Proyectada.	45
Tabla 24 Cálculo Marco Muestral.	46
Tabla 25 Determinación del marco muestral en la población masculina y femenina.	47
Tabla 26 Objetivos de las entrevistas en profundidad.	47
Tabla 27 Entrevista en profundidad a cliente experimentado.	48
Tabla 28 Entrevista en profundidad al Químico Farmacéutico.	49
Tabla 29 Entrevista en profundidad al Químico Farmacéutico II.	50
Tabla 30 Entrevista en profundidad a especialista en Marketing Digital.	51
Tabla 31 Entrevista en profundidad a especialista en Marketing Digital II.	52
Tabla 32 Entrevista en profundidad a especialista en Marketing Digital III.	53
Tabla 33 Datos Focus Group mujeres	54
Tabla 34 Datos de las participantes mujeres	54
Tabla 35 Decisiones del Focus Group mujeres	55

Tabla 36 Datos Focus Group hombres.....	55
Tabla 37 Datos de participantes hombres.....	56
Tabla 38 Decisiones del Focus Group hombres.....	57
Tabla 39 Tabulación de encuestados por distrito.....	59
Tabla 40 Tabulación por uso de productos .....	60
Tabla 41 Tabulación por lugar de compra.....	62
Tabla 42 Frecuencia de Compra Mujer .....	67
Tabla 43 Frecuencia de Compra Hombres.....	68
Tabla 44 Mercado Potencial Mujeres. ....	69
Tabla 45 Mercado Potencial Hombres.....	70
Tabla 46 Mercado potencial para todos los años del proyecto.....	70
Tabla 47 Mercado Disponible Mujeres. ....	71
Tabla 48 Mercado Disponible Hombres.....	71
Tabla 49 Resumen Mercado disponible hombres y mujeres para todos los años del proyecto.....	71
Tabla 50 Estimación del Mercado Efectivo Mujeres.....	72
Tabla 51 Estimación del Mercado Efectivo Hombres.....	72
Tabla 52 Mercado efectivo fotilarge pestañas .....	73
Tabla 53 Mercado efectivo en mujeres Fortihair(cabello). .....	73
Tabla 54 Mercado efectivo en Hombres Fortihair(cabello). .....	73
Tabla 55 Resumen mercado efectivo en mujeres.....	74
Tabla 56 Resumen mercado efectivo. ....	74
Tabla 57 Tasas Mercado Objetivo. ....	74
Tabla 58 Mercado objetivo en personas.....	75
Tabla 59 Frecuencia de compra. ....	75
Tabla 60 Demanda Anual.....	75
Tabla 61 Repartición uniforme de la estacionalidad.....	76
Tabla 62 Estacionalidad año 2019.....	76
Tabla 63 Estacionalidad del 2020 al 2023.....	76
Tabla 64 Redistribución del porcentaje de compra obtenido en la encuesta. ....	77
Tabla 65 Precio de venta al canal.....	77
Tabla 66 Precio de venta online.....	78
Tabla 67 Resumen Ingresos Cadenas de Farmacias. ....	78
Tabla 68 Resumen Ingresos Tienda online. ....	79
Tabla 69 Resumen del Programa de ventas valorizado del año 2019 al 2023. ....	79
Tabla 70 Ficha técnica aceite de ricino.....	82
Tabla 71 Descripción por formulación inicial y final de productos. ....	86

Tabla 72 Características y composición de nuestros productos.....	89
Tabla 73 Especificaciones técnicas del envase Fortihair cabellos. ....	90
Tabla 74 Especificaciones técnicas del envase Fortilarge pestañas.....	91
Tabla 75 Especificaciones técnicas de la cajita bio-degradable Fortihair cabellos. ....	91
Tabla 76 Precios de nuestros productos. ....	92
Tabla 77 Lima Metropolitana: Personas según nivel socioeconómico 2017. ....	94
Tabla 78 Lima Metropolitana: Cadena de farmacia Inkafarma distribuidas en los sectores 6 y 7 - 2018.....	95
Tabla 79 Mezcla de promoción. ....	97
Tabla 80. Campaña de lanzamiento. ....	104
Tabla 81 Diseño de pagina/ hosting dominio.....	104
Tabla 82 Gastos de promoción para todos los años del proyecto. ....	105
Tabla 83 Cuadro Resumen. ....	105
Tabla 84 Cuadro comparativo de sociedades analizadas por Ricino Beauty Oil S.A.C.	106
Tabla 85 Distribución de los aportes de los accionistas de Ricino Beauty Oil S.A.C. ....	109
Tabla 86 Valorización de Marcas y Patentes. ....	112
Tabla 87 Cuadro de ingresos proyectados.....	131
Tabla 88 Cuadro resumen de valorización. ....	132
Tabla 89 Cuadro resumen de valorización. Licencias y autorizaciones. ....	133
Tabla 90 Servicios Tercerizados.....	134
Tabla 91 Puesto de Gerente General. ....	135
Tabla 92 Perfil del Puesto Director Técnico – Químico Farmacéutico. ....	137
Tabla 93 Perfil del Puesto de Coordinador de Administración, Marketing y Ventas. ....	138
Tabla 94 Perfil del Puesto Operario 1 – Mezclador, envasador , tapador (etiquetado, embalaje). ....	139
Tabla 95 Perfil del Puesto del Operario 2 - Etiquetador, embalador, almacén, despacho, manejar moto.....	140
Tabla 96 Perfil Jefe de Control de Calidad. ....	141
Tabla 97 Forma de Contratación de puestos de trabajo y servicios tercerizados. ....	143
Tabla 98 SUNAT- Plazos para el registro de personal.....	144
Tabla 99 SUNAT – Plazo para entrega de constancia de Alta, modificación o actualización .....	144
Tabla 100 Información en el t-registro. ....	144
Tabla 101 Plazos para la información en T-registro SUNAT .....	145
Tabla 102 Cantidad de trabajadores y planilla para todos los años del proyecto. ....	147
Tabla 103 Planilla Área Administrativa. ....	148
Tabla 104 Planilla Área Ventas.....	149
Tabla 105 Planilla Mano de Obra Directa.....	150

Tabla 106 Cuadro de provisiones Mano de Obra directa.....	151
Tabla 107 Cuadro de provisiones (expresado en Soles). .....	152
Tabla 108 Cuadro de pagos. (expresado en Soles).....	152
Tabla 109 Cuadro de Provisiones de Obra Indirecta .....	153
Tabla 110 Cuadro de Pagos de Mano de Obra Indirecta.....	154
Tabla 111 Resumen Año 2018 y 2019. (expresado en Soles).....	154
Tabla 112 Resumen de Planilla por año.....	155
Tabla 113 Servicios tercerizados.....	155
Tabla 114 Horario de trabajo. ....	156
Tabla 115 Maquina Etiquetadora Manual.....	157
Tabla 116 Cuadro Resumen Programa de Producción año 2019 al 2023. ....	158
Tabla 117 Cálculo de la capacidad utilizada y ociosa. ....	158
Tabla 118 Cálculo de la capacidad máxima. ....	159
Tabla 119 Análisis y pruebas. ....	167
Tabla 120 Sampling Fortilarge pestañas. ....	168
Tabla 121 Fortilarge pestañas(mujeres) 2019.....	168
Tabla 122 Fortilarge pestañas(mujeres) 2020.....	169
Tabla 123 Fortilarge pestañas(mujeres) 2021.....	169
Tabla 124 Fortilarge pestañas(mujeres) 2022.....	170
Tabla 125 Fortilarge pestañas(mujeres) 2023.....	170
Tabla 126 Fortihair (cabello) Mujeres. ....	171
Tabla 127 Fortihair (cabello) Mujeres 2019 .....	171
Tabla 128 Fortihair (cabello) Mujeres 2020. ....	172
Tabla 129 Fortihair (cabello) Mujeres 2021. ....	172
Tabla 130 Fortihair (cabello) Mujeres 2022. ....	173
Tabla 131 Fortihair (cabello) Mujeres 2023. ....	173
Tabla 132 Fortihair(cabello) Hombres. ....	174
Tabla 133 Fortihair(cabello) Hombres.2019. ....	174
Tabla 134 Fortihair(cabello) Hombres.2020. ....	175
Tabla 135 Fortihair(cabello) Hombres.2021. ....	175
Tabla 136 Fortihair(cabello) Hombres.2022. ....	176
Tabla 137 Fortihair(cabello) Hombres.2023. ....	176
Tabla 138 Resúmenes de producción por producto.....	177
Tabla 139 Resumen total de producción. ....	177
Tabla 140 Materias primas producto pestañas 10 ml.....	178
Tabla 141 Materiales.....	178
Tabla 142 Insumos y Materiales Pestañas.....	179

Tabla 143 Insumos y Materiales para todos los años .....	179
Tabla 144 Insumos y Materias primas producto cabello .....	180
Tabla 145 Materias primas producto cabello 70 ml.....	180
Tabla 146 Materiales .....	180
Tabla 147 Materias primas producto cabello 70 ml Para todos los años .....	181
Tabla 148 Resumen Necesidad de materia prima. ....	181
Tabla 149 Resumen Necesidad de materia prima para todos los años. ....	182
Tabla 150 Programa de compras de Materia primas e insumos. ....	182
Tabla 151 Programa de compras de Materia primas e insumos cantidades.....	183
Tabla 152 Requerimiento de MOD. ....	184
Tabla 153 Tiempos Suplementarios. ....	184
Tabla 154 Tiempos reales al día.....	184
Tabla 155 Del programa de producción.....	185
Tabla 156 Tabla de tiempos y horas requeridas para Producción de Mezcla.....	186
Tabla 157 Tabla de tiempos y horas requeridas en los procesos de envasado, tapado, etiquetado y encajado. ....	187
Tabla 158 Tiempos y horas requeridas en el proceso de distribución.....	188
Tabla 159 Resumen nro. total de personas requeridas. ....	189
Tabla 160 Maquinarias para Producción. ....	190
Tabla 161 Equipos de producción.....	191
Tabla 162 Equipos de oficina. ....	192
Tabla 163 Herramientas. ....	192
Tabla 164 Utiles, Utensilios y útiles de limpieza.....	193
Tabla 165 Mobiliario. ....	194
Tabla 166 Útiles de oficina. ....	195
Tabla 167 Mantenimiento de Maquinarias y equipos. ....	196
Tabla 168 Frecuencia de reposición.....	197
Tabla 169 Costo de reposición en el año. ....	198
Tabla 170 Costo de reposición por año.....	199
Tabla 171 Reposición de útiles de oficina. ....	200
Tabla 172 Reposición de útiles de oficina para todos los años. ....	201
Tabla 173 Matriz De Decisión Macro Localización.....	202
Tabla 174 Matriz De Decisión Micro Localización. ....	204
Tabla 175 Concepto Acondicionamiento de Local PISO 1. ....	206
Tabla 176 Concepto Acondicionamiento de Local PISO 2. ....	206
Tabla 177 Concepto Gastos de servicios. ....	206
Tabla 178 Cuadro presupuesto de responsabilidad social. ....	213

Tabla 179 Inversión de activos Intangibles.....	214
Tabla 180 Inversión Activo Intangible.....	215
Tabla 181 Gastos Preoperativos.....	216
Tabla 182 Gastos Preoperativos Ventas.....	217
Tabla 183 Gastos Preoperativos.....	218
Tabla 184 Inventarios.....	219
Tabla 185 Capital de Trabajo (Método de Déficit Acumulado de Caja).....	220
Tabla 186 Egresos de capital de trabajo.....	221
Tabla 187 Egresos Capital de trabajo Servicios.....	222
Tabla 188 Egresos Capital de trabajo Servicios Tercerizados.....	222
Tabla 189 Liquidación del IGV.....	223
Tabla 190 Resumen de estructura de inversiones.....	224
Tabla 191 Estructura del Financiamiento.....	225
Tabla 192 Porcentaje de deuda.....	225
Tabla 193 Aporte de Socios.....	225
Tabla 194 Préstamo.....	226
Tabla 195 Préstamo Activo fijo.....	226
Tabla 196 Cronograma de Pagos Activo Fijo.....	227
Tabla 197 Resumen de préstamo.....	228
Tabla 198 Cronograma de Pagos.....	228
Tabla 199 Ingresos por ventas por producto.....	229
Tabla 200 Ingresos por ventas por canal-Cadenas de Farmacia.....	229
Tabla 201 Ingresos por ventas por canal.- Tiendas On line.....	229
Tabla 202 Capital de trabajo requerido para cada año.....	230
Tabla 203 Valor de Desecho Neto del activo fijo .....	231
Tabla 204 Valor de Desecho Neto del activo fijo Año 0, Valor de mercado.....	232
Tabla 205 Fórmula valor de desecho.....	233
Tabla 206 Presupuesto de materias primas y materiales.....	233
Tabla 207 Presupuesto de Mano de Obra directa.....	234
Tabla 208 Provisiones.....	234
Tabla 209 Presupuesto de Costos Indirectos.....	235
Tabla 210 Presupuesto de Costos Indirectos Servicios.....	236
Tabla 211 Presupuesto de Gastos de Administración.....	236
Tabla 212 Presupuesto de Gastos de Administración Mantenimiento.....	237
Tabla 213 Presupuesto de Gastos de Ventas.....	238
Tabla 214 Depreciación de Activos fijos depreciables.....	239
Tabla 215 Amortización de intangibles.....	240

Tabla 216 Gasto por Activos Fijos no depreciable.....	241
Tabla 217 Gasto por Activos Fijos no depreciable.....	241
Tabla 218 Costo unitario promedio.....	242
Tabla 219 Costos Fijos.....	242
Tabla 220 Costo unitario .....	243
Tabla 221 Estado de Ganancias y Pérdidas sin Gastos Financieros.....	244
Tabla 222 Estado de Ganancias y Pérdidas con Gastos Financieros y Escudo Fiscal.	245
Tabla 223 Análisis Vertical EGP.....	246
Tabla 224 Flujo de Caja Operativo Proyectado .....	246
Tabla 225 Flujo de Capital Proyectado.....	247
Tabla 226 Flujo de Caja Económico Proyectado para un horizonte de 5 años .....	247
Tabla 227 Flujo del Servicio de la deuda Proyectado. ....	247
Tabla 228 Flujo de Caja Financiero Proyectado.....	248
Tabla 229 Capital Asset Pricing Model (CAPM) .....	249
Tabla 230 COK Propio aporte de socios. ....	249
Tabla 231 Determinación del WACC. ....	250
Tabla 232 Flujo de caja por año del proyecto.....	251
Tabla 233 Determinación de Indicadores de Rentabilidad (VANE y VANF).....	252
Tabla 234 Determinación de Indicadores de Rentabilidad (TIRE, TIRF).....	252
Tabla 235 Determinación de Indicadores de Rentabilidad (TIRME, TIRMF).....	252
Tabla 236 Periodo de recuperación a partir de flujo económico.....	252
Tabla 237 Periodo de recuperación a partir de flujo financiero.....	253
Tabla 238 Análisis Beneficio / Costo Económico y Financiero. ....	253
Tabla 239 Determinación de Costo Variables y Fijos del proyecto.....	254
Tabla 240 Estados de Resultados por método de costeo directo.....	254
Tabla 241 Estimación y análisis del punto de equilibrio en unidades.....	255
Tabla 242 Estimación y análisis del punto de equilibrio en nuevos soles. ....	255
Tabla 243 Variables de entrada.....	255
Tabla 244 Variables de salida.....	255
Tabla 245 . Análisis de Unidimensional de la Variación de Demanda.....	256
Tabla 246 Análisis de Sensibilidad unidimensional de la Variación del Precio .....	257
Tabla 247 Variable costo de materia prima.....	257
Tabla 248 Tabla de escenarios.....	258

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Cotización de asesoría legal.....	265
Anexo 2 Marco Normativo Para La Constitución De Un Laboratorio Sanitario .....	268
Anexo 3 Marco Normativo Para La Constitución De Un Laboratorio.....	269
Anexo 4 Definiciones De Laboratorio. ....	269
Anexo 5 Autorización Sanitaria Según Minsa 2018. ....	270
Anexo 6 Cotización De La Empresa Ulloa S.A.....	271
Anexo 7 Modelo Contrato de Confidencialidad. ....	272
Anexo 8 Modelo de Trabajo a tiempo Indeterminado.....	275
Anexo 9 Estudio Salarios Control de calidad.....	277
Anexo 10 COTIZACION DE LLENADORA DE BOTELLAS.....	279
Anexo 11 Cotización de llenadora y tapadora de botellas. ....	280
Anexo 12 Cotización de faja transportadora.....	281
Anexo 13 Faja transportadora para codificar frascos.....	282
Anexo 14 Balanza contadora.....	283
Anexo 15 Balanza gramera.....	284
Anexo 16 Viscosímetro.....	285
Anexo 17 Potenciómetro.....	286
Anexo 18 Conductímetro.....	287
Anexo 19 Solicitud de seguro vehicular.....	288
Anexo 20 Cotización de servicio de seguridad.....	291
Anexo 21 Propuesta económica.....	293
Anexo 22 Cotización de fabricación y diseño de acero inoxidable. ....	294
Anexo 23 Cotización moto. ....	299
Anexo 24 Cotización de tanque volcable de 100 litros construido en plancha de acero inoxidable .....	301
Anexo 25 Cronograma de Financiamiento .....	305
Anexo 26 Cronograma de pagos de Activos Caja Huancayo. ....	308
Anexo 27 Detalles préstamo Activos caja Arequipa.....	309
Anexo 28 Cuadro comparativo de las entidades Bancarias.....	310
Anexo 29 Cotización Marketing Empatía.....	311

## **Resumen Ejecutivo**

Nuestra empresa es un laboratorio llamado Ricino Bell<sup>o</sup><sub>a</sub> que se dedicará a la producción y comercialización de nuestros productos, la primera línea es un alargador de pestañas llamado Fortilarge, que es un producto que tiene una excelente mezcla de aceites naturales, como ingrediente principal tenemos al aceite de ricino con un 50%, aceite de coco 25% y aceite de almendras 25%, cuya combinación de éstos aceites permite la hidratación, la regeneración, el fortalecimiento facilitando el crecimiento de las pestañas de manera natural y la segunda línea de producto es un fortificador del cuero cabelludo llamado Fortihair, que es un producto que tiene una excelente mezcla de aceites naturales, como ingrediente principal tenemos al aceite de ricino con un 50%, aceite de coco 45% y aceite esencia de romero 5%, cuya combinación de éstos aceites permite la hidratación, la regeneración, facilitando así la irrigación sanguínea lo cual permite el crecimiento del cabello , además de eliminar el hongo de la caspa y previene la caída de cabello.

La presentación de nuestra primera línea Fortilarge pestañas, viene en un envase blanco con rizador de tamaño de 10ml, la segunda línea Fortihair cabellos, que viene en un envase transparente con atomizador de tamaño de 70 ml.

Ricino Bell<sup>o</sup><sub>a</sub> seguirá el modelo B2C el mismo que tiene como público objetivo a los consumidores finales. Será dirigido a hombres y mujeres de 20 a 55 años del Nivel Socio Económico - NSE A y B del sector 6 y 7, preocupados por su salud y que satisfacen sus necesidades emocionales usando productos naturales con el fin de renovar su aspecto físico. Los canales de comercialización al cual nos dirigiremos serán la cadena de farmacia Inkafarma y vía online.

Nuestro modelo de negocio no es nuevo, pero le hemos añadido características modernas a base de aceites naturales que lo hace un producto novedoso y con un gran valor agregado que nos da la oportunidad de posicionar nuestro producto en el mercado peruano.

Pertenece a la industria de fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos, su código CIIU: 2423.

La selección de nuestros proveedores está enfocada en base a criterios en las que se brinden materias primas e insumos de calidad, oportunidad, precio, rapidez de entrega y sobre todo confianza y garantía que permita la elaboración de un producto de alta calidad que cumpla con las normas y procedimientos establecidos pro DIGEMID.

La macro y micro localización en el distrito de Santa Anita está determinada según análisis de factores considerando puntos relacionados como cercanías a nuestra zona de reparto, fácil acceso a avenidas principales, cercanía a proveedores, disponibilidad de

locales y facilidad de obtener permisos, licencias, precios de local, seguridad de la zona y tamaño del local.

Somos 4 socios, pertenecemos al régimen laboral especial MYPE.

La inversión del proyecto sería de la siguiente manera: La estructura de la inversión requerida para la puesta en marcha de la empresa RICINO BEAUTY OIL SAC estará en función al requerimiento de recursos para los siguientes conceptos:

El monto de inversión requerido será de S/ 399,717.86 sin IGV.

La estructura de financiamiento: El monto de la inversión total del proyecto asciende a S/ 436,373.12 Inc. IGV.

El monto será financiado con el aporte de capital social de los cuatro (04) socios del proyecto que equivale a S/ 300,00.00 que representa un 68.749 % y un préstamo equivalente a S/ 136,373 que representa un 31.251 %.

Las ventas totales proyectadas por el horizonte de evaluación serían de la siguiente manera.

a/ Considerando una tasa del wacc y cok respectivamente para las reinversiones

Período de recuperación a partir de flujos descontados

Período de Recupero Económico: 2.43 años

Equivalente a: 2 años 5 meses

Período de recupero financiero: 2.23 años

Equivalente a: 2 años 3 meses

Análisis Beneficio/Costo (B/C)

Relación B/C Económico: 1.85

Por cada sol de inversión el proyecto recibe 1.85 soles y se gana 0.85 soles

Relación B/C Financiero: 2.15

Por cada sol de inversión propia los accionistas reciben 2.15 soles y se gana 1.15 soles