



UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA

ESCUELA DE POSTGRADO

**OPTIMIZACIÓN DEL USO DE TIC EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA
IES GLORIOSO SAN CARLOS DE PUNO**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de
Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo
Pedagógico**

MARIO SERAPIO CASTILLO CACERES

Asesor:

Flavio Cruz Mamani

Lima – Perú

2018

Indice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	5
Identificación del problema	5
Contextualización del problema.	5
Descripción y formulación del problema.	6
Análisis y resultados del diagnóstico	9
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.	9
Resultados del diagnóstico.	11
Alternativas de solución del problema identificado	12
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	13
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.	13
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	15
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	17
Conclusiones	22
Referencias	23
Anexos	25

Resumen

El plan de acción denominado “Optimización del uso de TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en la IES Glorioso San Carlos de Puno”, se priorizó en función de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, principalmente por el limitado uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje ante la implementación del campus virtual con cableado estructurado en la institución educativa, con internet, control biométrico y con la implementación de televisores Smart de 55” y 60” en cada aula y laboratorios, producto de las inversiones realizadas en el presente año con recursos propios y las aulas de innovación existentes. A pesar de ello, la falta de conocimientos de su manejo por parte de los docentes corroborado en las visitas a aula en las acciones de monitoreo (fichas de monitoreo) y en la entrevista realizada a los estudiantes, la escasas acciones de monitoreo, acompañamiento y evaluación a los docentes de parte de los directivos y asesores de área ocasionado por diferentes motivos (actividades no académicas y otros imprevistos que se producen en la coyuntura escolar y la falta de comunicación y coordinación entre los docentes en el diseño de sesiones aprendizaje para el uso de los recursos tecnológicos, se suman a la problemática del limitado uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje. Ello se revertirá a través de la concreción de talleres de capacitación, de sensibilización en el marco democrático y de convivencia escolar saludable y el monitoreo, acompañamiento y evaluación de las actividades y tareas pedagógicas en forma permanente, de tal manera estar a la vanguardia del desarrollo tecnológico y mejorar los aprendizajes con sesiones dinámicas y motivadoras.

Introducción

El presente plan de acción denominado “Optimización del uso de TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en la IES Glorioso San Carlos de Puno”, se realiza en el marco de la Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico en convenio del Ministerio de Educación y la Universidad San Ignacio de Loyola; que integra los aprendizajes logrados en los módulos de planificación, convivencia y clima escolar, gestión curricular y monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente respectivamente y ponerlos en práctica en la gestión escolar, toda vez que la implementación de las actividades que se establecen contribuirá a mejorar el desempeño de los docentes y por ende los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa.

El problema central se define como, el limitado uso de tecnologías de información y comunicación como herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje; recursos que en la actualidad son de necesidad urgente para que las sesiones de aprendizaje sean dinámicas y motivadores toda vez que los estudiantes son nativos digitales y los docentes están obligados a utilizarlos en función al avance de la ciencia y tecnología que se da en forma vertiginosa en el mundo educativo y que los resultados del diagnóstico muestran que la mayoría de docentes la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos están al margen de dicha realidad.

Las alternativas de solución a las causas identificadas permitirán superarlos con la participación del pleno de la comunidad educativa en la implementación y ejecución del presente Plan de Acción, traducidos en los talleres de sensibilización, capacitación en el manejo de recursos tecnológicos, reflexión del comportamiento en la convivencia escolar, y el monitoreo y acompañamiento de las prácticas docentes en forma permanente.

Asimismo, los aspectos tratados se sustentan en referentes conceptuales y en experiencias anteriores de instituciones educativas que han mejorado sus competencias, capacidades y desempeños, tanto de docentes y estudiantes al utilizar eficientemente los recursos tecnológicos.

Todo ello, tiene en última instancia la finalidad de mejorar la calidad educativa en la IES Glorioso San Carlos de Puno traducidos en los aprendizajes significativos de los estudiantes.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema es el limitado uso de tecnologías de información y comunicación como herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje en la IES Glorioso San Carlos de Puno

Contextualización del problema.

La Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos, está ubicado geográficamente en el distrito, provincia y región de Puno a 3825 m.s.n.m, en el centro de la ciudad de Puno, jirón Arequipa 245 en el parque Pino y en la esquina de la Av. El Sol y el Jr. Talara respectivamente, al margen del mercado central de abastos y centros comerciales, de expendio de alimentos (pollerías) y de diversión nocturna como discotecas y bares, así como de instituciones culturales como el Instituto Americano de Arte.

Cuenta con infraestructura nueva, producto de la remodelación de la infraestructura realizada por la OINFE en los años del 2010 y 2011, tanto del Parque Pino (local central) y como la construcción de la infraestructura deportiva (estadio y coliseo cerrado) y de laboratorios en el local anexo; y equipamiento moderno, con servicios de biblioteca, internet, fotocopidora, laboratorios, video cámaras, control biométrico asistencial de docentes y estudiantes. Servicio de mensajería al padre de familia, sistema digital de monitoreo. Atendiendo a un promedio de 1100 estudiantes distribuidos en 42 secciones de primero a quinto de secundaria.

La institución educativa ha convenido con instituciones como el Centro de Desarrollo Juvenil-CDJ del Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón” para tratar asuntos de capacitación a estudiantes, padres de familia y docentes en aspectos preventivos promocionales para una vida saludable; con la Policía Nacional, el Serenazgo para acciones de seguridad personal de nuestros estudiantes. Así como con la Universidad Nacional del Altiplano con la Facultad de Trabajo Social con la finalidad de potenciar la coordinación de TOE.

El folclor es importante junto con la festividad de la Virgen de la Candelaria declarada por la UNESCO patrimonio cultural inmaterial de la humanidad, así como la Vieja Casona (frontis del colegio) también declarado Patrimonio Cultural de la Nación por R.S. N.º 0928-

80-ED y el lago Titicaca son atractivos turísticos. Pues, en la ciudad de Puno se desarrolla actividades económicas, entre otras el comercio, transporte, servicios, hoteles y restaurantes respectivamente. Sin embargo, es una zona deprimida económicamente en relación con el resto del país.

Por la ubicación en el centro de la ciudad, las condiciones ambientales no son las favorables por la existencia de centros de expendio de alimentos (pollerías) y el mercado central de abastos y otros centros de perdición de la juventud (discotecas y cantinas) alrededor del colegio, que emanan cantidades de humo tóxico que perjudican en alguna medida la salud y salubridad de los agentes educativos y la seguridad en los exteriores del colegio. Sin embargo, el local institucional cuenta con cámaras de seguridad tanto internas en cada aula (02), pasadizos, patio y en los exteriores que permiten observar acciones de inseguridad para poder tratarlos inmediatamente, que lógicamente benefician a la comunidad educativa en general (estudiantes, docentes, administrativos y directivos).

El tipo de gestión institucional es pública, y en el marco de la modernización educativa la institución viene gestionando los procesos pedagógicos centrado en el logro de los aprendizajes con participación democrática de los integrantes de la comunidad educativa en pleno, mejorando las condiciones operativas de la institución educativa relacionado a la dotación de elementos y factores de TIC y por otro lado del acompañamiento y estímulo al trabajo pedagógico de los docentes mediante su participación en el proceso enseñanza y aprendizaje de los estudiantes desarrollando el pensamiento crítico reflexivo.

Descripción y formulación del problema.

Abordar aspectos de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) como instrumento de aprendizaje en educación nos hace sentir que estamos en la vanguardia del avance incontenible de la ciencia y tecnología que vive el mundo y estar al margen de ello, pues solamente nos queda esperar que nos dejen de lado en ese camino. Los estudiantes son nativos digitales, frente a eso los docentes tienen que estar al mismo nivel.

Así, obtener los conocimientos de TIC y ponerlos en práctica como herramientas en la sesión de aprendizaje, es una obligación de parte de los directivos y docentes para poder nivelarse a las necesidades de los estudiantes, pues son ellos los que poseen muchos conocimientos innatos sobre este tema.

Al tener ya instalado las redes de internet y equipado con TV de 60" o 65" en cada una de las aulas, ambientes y laboratorios de la institución son imprescindibles como dijimos anteriormente que los integrantes de la comunidad educativa nos potenciemos o fortalezcamos con los conocimientos y práctica de las TIC en las sesiones de aprendizaje con una visión a la Educación 3.0, y rumbo al bicentenario de la fundación del colegio por el Libertador Simón Bolívar y Palacios al año 2025.

La priorización del problema tiene su contexto, según la información obtenida del Proyecto Educativo Institucional, está en los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) 2016 de la institución educativa, donde solo el 13.3 %, 21.2 % y 21.2 % de estudiantes lograron nivel satisfactorio en comprensión lectora, matemática e historia, geografía y economía respectivamente, y ocupando el 34, 28 y 35 lugares en el ranking de la Región Puno; dichos resultados se deducen: por el limitado liderazgo pedagógico de los directivos en acompañamiento y monitoreo al proceso pedagógico, porque los docentes priorizan aún la evaluación cognitiva, por la existencia de estudiantes con escasos hábitos de lectura, asimismo el 9 % de padres de familia que no apoya en la vida escolar y no hace seguimiento al proceso de aprendizaje de su hijo.

Asimismo, según las actas consolidadas de evaluación integral del nivel de educación secundaria de educación básica regular (EBR) de la institución educativa en los años 2015, 2016 y 2017 solo el 1 % de estudiantes logró nota satisfactoria (18 – 20) en las áreas de Comunicación, Formación Ciudadana y Cívica, Historia Geografía y Economía, Persona Familia y Relaciones Humanas, Educación Religiosa, Ciencia Tecnología y Ambiente. En tanto, las áreas con mayor porcentaje de estudiantes desaprobados (9 %) son en Ciencia Tecnología y Ambiente y Educación Religiosa. Encontrándose a su vez, que el mayor porcentaje de estudiantes en las diferentes áreas de la evaluación integral está en el nivel de proceso desde 11 a 13 puntos de la escala vigesimal (excepto en el área de Educación Física de 14 a 17 puntos).

También, según la encuesta aplicada a los estudiantes en el 2017, el 81.8 % señalan que los docentes utilizan de vez en cuando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), el 82.3 % manifiesta que a veces los docentes utilizan material didáctico. Asimismo, referente al uso del tiempo pedagógico en el desarrollo de sesiones de aprendizaje por parte de algunos docentes, no es óptimo (por acciones accesorias, interrupciones y transiciones). En cuanto al desarrollo de las sesiones de aprendizaje, el 23.4 % de estudiantes manifiesta que los profesores lo realizan sin despertar el interés estudiantil y 19.8 % indica que los docentes se limitan en dar clases teóricas; por lo que los

estudiantes solicitan que los docentes desarrollen las sesiones de manera activa, transmitan seguridad, entusiasmo, sean creativos y llenos de energía, que respeten sus ideas, que les brinden una educación conectada con la realidad y aprender de manera diferente al pasado.

Entonces, se priorizó el problema en función de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, principalmente por el limitado uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje, de tal manera estar a la vanguardia del desarrollo tecnológico, pues, es latente considerar como causa la no incorporación de los recursos tecnológicos como herramienta pedagógica en la ejecución de las sesiones de aprendizaje a pesar de que están a su disposición, por falta de conocimientos de su manejo, ello se corrobora en las visitas a aula en las acciones de monitoreo (fichas de monitoreo) y en la manifestación de los estudiantes en la encuesta aplicada y explicada líneas arriba; cuyo propósito es mejorar los aprendizajes con sesiones dinámicas y motivadoras.

Asimismo, el monitoreo, acompañamiento y evaluación al docente de parte de los Asesores y Directivos no es muy frecuente y de calidad, ocasionado por diferentes motivos principalmente por las actividades no académicas y otros imprevistos que se suscitan en la coyuntura escolar, (ver consolidado de monitoreos realizados).

En tanto, la falta de comunicación y coordinación entre los docentes, en el diseño de las sesiones de aprendizaje, que también merman el uso óptimo de los recursos tecnológicos en la institución educativa.

Aspectos que deben ser tomados en cuenta ineludiblemente; pues la omisión de las actividades planteadas en el presente, ocasionaría haber realizado inversiones en vano y estar al margen de la realidad, ya que el Gobierno Electrónico permite que todo se esté sistematizando con la utilización de celulares, tabletas u otros dispositivos por los estudiantes, padres de familia y docentes; entonces recién estaríamos acordes a los avances de la tecnología, como dijimos anteriormente nuestros estudiantes son nativos digitales. Pues, las sesiones de aprendizaje seguirían siendo monótonas y aburridas y sin aprendizajes significativos.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

Las TIC como instrumento pedagógico, todavía es un problema que se debe tratar de manera urgente, porque la mayoría de docentes no utilizan los medios informáticos con que cuenta la institución educativa en sus sesiones de aprendizaje como herramienta pedagógica; está en relación con la visión de nuestra institución, los cuales contribuirán al fortalecimiento del desempeño docente como también beneficiarán a los aprendizajes de los estudiantes, pues el avance tecnológico está a la orden del día.

El presente se relaciona con los lineamientos del Marco de Buen Desempeño del Directivo (Resolución de Secretaria General N° 304-2014-MINEDU) con el Dominio 1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes; con la Competencia 2: Que promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes, así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad; y el Desempeño 3: que promueve espacios y mecanismos de participación y organización de la comunidad educativa en la toma de decisiones y desarrollo de acciones previstas para el cumplimiento de las metas de aprendizaje. También con la Competencia 3: que favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en todos los estudiantes gestionando con equidad y eficiencia los recursos humanos, materiales, de tiempo y financieros; así como previniendo riesgos; y el Desempeño 7: que gestiona el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo disponible, en beneficio de una enseñanza de calidad y el logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, se relaciona con el Dominio 2: Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes. Con la Competencia 5: que promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con los docentes de su institución educativa; la cual se basa en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua; orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje. con el Desempeño 16: que genera espacios y mecanismos para el trabajo colaborativo entre los docentes y la reflexión sobre la práctica pedagógica que contribuyen a la mejora de la enseñanza y del clima escolar. También con la Competencia 6: Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa a través del acompañamiento sistemático a las y los docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje; el Desempeño 20: Monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así

como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes y considerando la atención de sus necesidades específicas.

Por otro lado, con los Compromisos de Gestión Escolar a través del cumplimiento de las actividades del plan de acción, implica mejorar los resultados de los aprendizajes de los estudiantes. Es decir, contribuir con el Compromiso 1: Progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa; con el cual se relaciona directamente. Asimismo, para comprobar los impactos de las actividades que se programen en el plan de acción a proponerse. Esta se relaciona con el compromiso 4: Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa.

Asimismo, el presente se relaciona con el compromiso de gestión escolar 5: Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa, ya que se promoverá la convivencia escolar democrática, para poder desarrollar acciones en busca de la mejora de los aprendizajes, fortaleciendo el desempeño docente fundamentalmente en el uso de los medios y materiales educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Y por último, el problema se relaciona con las Dimensiones de Liderazgo o prácticas de liderazgo establecidos por Vivian Robinson (2008), Uso estratégico de recursos que implica asegurar que el personal, los materiales y recursos económicos estén alineados a los propósitos y metas pedagógicas y tener una mirada sistémica del mejoramiento escolar y habilidades en la asignación de recursos, especialmente cuando estos son escasos.

La Entrevista y la Guía de entrevista son la técnica e instrumento aplicado el año pasado a docentes como estudiantes, los cuales nos ha permitido identificar las causas del problema.

Las categorías identificadas fueron: a) las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje (recursos tecnológicos por modernizar y uso esporádico), páginas web, internet, b) Estrategias para el trabajo en equipo (comunicación, relaciones interpersonales, coordinación y talleres sobre TIC) y c) el Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación docente (visitas esporádicas de los asesores y directivos).

Asimismo, las fichas de monitoreo aplicadas a los docentes durante el ejercicio pedagógico tanto en el año 2017 como en el presente año reflejan la inaplicación de las TIC en las sesiones de aprendizaje por parte de los docentes.

Resultados del diagnóstico.

De las entrevistas realizadas a docentes, en relación a la dimensión de gestión curricular en el manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, a las interrogantes realizadas ¿Qué recursos tecnológicos (TIC) utiliza en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?, respondieron: la data y laptop de vez en cuando, cuando me despierto de buen humor y que en algunas aulas las datas ya no proyectan las imágenes con nitidez y que el colegio debe adquirir nuevos equipos y cambiar las instalaciones que existen; a veces la data, laptop cuando tengo emitir videos, por ejemplo, lo relacionado con la célula; las páginas virtuales de química que el mismo MED los han colgado en internet y son de las instituciones educativas con JEG; de vez en cuando la data con que cuenta el colegio. Y, ¿Con qué frecuencia utiliza el aula de innovación de la institución educativa?, respondieron: al año una vez; una vez en dos meses más o menos; recién voy a utilizar el aula de innovación, por que recién me he enterado que podemos utilizar; creo que al mes dos veces. Evidenciándose, que la mayoría de docentes de la IES Glorioso San Carlos de Puno, muestran limitado uso de recursos tecnológicos TIC en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje los mismos que sean poco significativos.

En relación a la dimensión de Convivencia Escolar ¿Con que frecuencia coordina con sus colegas para la elaboración de sesiones de aprendizaje con el uso materiales educativos o didácticos y TIC?, respondieron: este año recién se va coordinar, los años pasados nunca; nos reunimos para coordinar sobre las sesiones de aprendizaje del mismo grado y para recibir algunas orientaciones para el uso de material educativa por parte de la asesora, sin embargo, no cumplo por el poco sueldo que ganamos y no hacemos materiales. nos reunimos con la asesora, con ella noma, para presentar las sesiones de aprendizaje; con los demás colegas no, nunca para elaborar material educativo; en forma mensual y lo realizamos, sólo para coordinar la ejecución de actividades pedagógicas relacionadas a la conservación del medio ambiente. Así, el trabajo en equipo o colaborativo de los docentes prácticamente no existe, por la falta de tiempo o espacios donde se pueda intercambiar experiencias en el uso de recursos tecnológicos cuyo efecto es restringir las mejoras y logros institucionales; sin embargo, existe el interés de los docentes en conocer y aplicar su uso como potencial para fortalecer la convivencia escolar.

Y en la dimensión de MAE, ¿Qué le permite el monitoreo y acompañamiento realizado por los directivos?, respondieron: reflexionar sobre mi práctica pedagógica que realizo con mis estudiantes; no he recibido monitoreo; mejorar la retroalimentación de los aprendizajes; solo hacen por cumplir su plan de trabajo. Por lo que el monitoreo y

acompañamiento no son frecuentes y de calidad, lo que implica que el desarrollo de las sesiones de aprendizaje sea monótonas y rutinarias.

Alternativas de solución del problema identificado

Las alternativas de solución suponen abordar las causas del problema, tomando en cuenta la gestión por procesos, se considera los procesos estratégicos, operativos y de soporte y las dimensiones de gestión escolar, la gestión curricular, MAE y convivencia escolar, de la siguiente manera:

Para la dimensión de gestión curricular, cuya causa es que los docentes no incorporan recursos tecnológicos como herramientas en la ejecución de sus sesiones, la alternativa de solución es la formación continua de docentes para la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de talleres de capacitación para el manejo de las TIC, los mismos se realizarán, en primer lugar, mediante el proceso estratégico de desarrollo del planeamiento institucional en el cual debe incorporarse la alternativa en el PEI, PCI, PAT y RI, así como el de gestionar relaciones interinstitucionales promoviendo alianzas interinstitucionales con expertos en el manejo de las TIC en las sesiones de aprendizaje (DREP, UGEL o entidades de desarrollo educativo); como el proceso operativo de desarrollo pedagógico en relación a la gestión de los aprendizajes, desarrollando sesiones de aprendizaje con el uso intensivo de las TIC para que las sesiones se tornen dinámicas y motivadoras y por último el proceso de soporte relacionado a administrar los recursos humanos fortaleciendo las capacidades de los docentes y la administración de los recursos económicos ejecutando gastos para lograr fortalecer a los docentes en el uso pedagógico de las TIC y mejorar el logro de los aprendizajes.

Para la dimensión de MAE de la práctica docente, cuya causa es la escasa realización a dichas actividades; la alternativa de solución es la implementación y ejecución de planes de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la inserción de TIC en las sesiones de aprendizaje consensuados con los protagonistas, a través del seguimiento y acompañamiento a un mayor número de docentes (si es posible en su totalidad) en su práctica pedagógica tomando en cuenta el uso de las TIC como herramienta pedagógica. Realizándose, en primer lugar, mediante el proceso estratégico de desarrollo del planeamiento institucional en el cual debe incorporarse la alternativa en el PAT, luego en el proceso operativo de gestión de los aprendizajes, el desarrollo de sesiones de aprendizaje

con el uso de las TICs y el fortalecimiento del desempeño docente al realizar el acompañamiento pedagógico y lograr también mejorar los aprendizajes.

Para la dimensión de Convivencia Escolar, cuya causa es que los docentes no coordinan el uso de recursos tecnológicos para las sesiones de aprendizaje y la alternativa de solución es el fortalecimiento de capacidades del trabajo en equipo orientado a la mejora del desempeño docente que permita optimizar el logro de los aprendizajes y una convivencia escolar favorable; de igual manera, debiendo en primer lugar, mediante el proceso estratégico de desarrollo del planeamiento institucional en el cual debe incorporarse la alternativa en el RI, luego en el proceso operativo de fortalecimiento de desempeño docente, el desarrollo de trabajos colegiados y gestionar la convivencia escolar y la participación, promoviendo la convivencia escolar y participación de la comunidad educativa, para ello debemos coordinar el trabajo en equipo para el uso óptimo de las TIC en las sesiones de aprendizaje.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

La primera alternativa para el tratamiento del problema, es relativamente importante, considerando la labor docente en la institución educativa donde éstos participen en forma permanente en equipos de trabajo para reflexionar sobre su práctica pedagógica, los mismos deben traducirse en actividades de **formación continua o permanente del docente**, definida según (Rodríguez 2015) como “un proceso continuo de adquisición de aprendizajes en función de las propias necesidades, para el desempeño de los roles personales, sociales y laborales a los que nos aboca la sociedad”, que están orientados a mejorar el desenvolvimiento técnico y profesional del docente en el aula. Entonces, la actualización de competencias y capacidades de los docentes en relación al uso de las TIC es urgente, como indica (Barbero 2011), que los conocimientos de los profesores se desactualizan rápidamente frente al avance incontenible de los cambios científicos, políticos, económicos y sociales en la sociedad.

Es por ello que con los talleres de capacitación donde se considera la interrelación de la teoría y la práctica en el uso de las TIC como herramienta didáctica o pedagógica en el aula se tratará de contribuir a nivelarnos al progreso educativo, como bien lo señala (Papuya 2018), que el taller de capacitación es una metodología de trabajo donde se

desarrolla la teoría y práctica, la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo para lograr objetivos tangibles.

Por otro lado, **la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje** se constituyen en la actualidad en las herramientas ineludibles para mejorar la calidad de la educación centrada en los estudiantes, pues ofrecen que el estudiante interactúe de manera dinámica con el docente. En la institución educativa se cuenta con estos recursos y que deben ser utilizados con eficiencia y eficacia. (Rafael Pálomo López 2006) quienes indican que las TIC ofrecen por un lado, a los docentes posibilidades de acceso a nuevas fuentes de información y recursos, nuevos canales de comunicación, creación de recursos educativos y el uso de aplicaciones interactivas para el aprendizaje; y por otro lado a los estudiantes ventajas como la motivación para el aprendizaje que atraviesa de una actitud pasiva a una actividad constante y el continuo replanteamiento en la búsqueda de su interés, así como contribuye al trabajo colaborativo, de grupo para el cumplimiento de tareas dejadas por el docente. Como lo ratifica (Flor Idalia Lanuza Gámez 2018) que el uso de las TIC como herramienta tecnológica en el aula, facilita tanto al docente en su metodología siendo ésta activa e innovadora, así como al estudiante, convirtiéndolo a este último como protagonista de sus aprendizajes.

La ejecución oportuna y la frecuencia de la misma conlleva también a la solución del problema y está relacionado con el **monitoreo, acompañamiento y evaluación del desempeño docente**, que son aspectos inherentes al quehacer del líder pedagógico o de los directivos y asesores de área en la institución educativa que permite mejorar las competencias y el desempeño de los docentes y por ende el de los aprendizajes de los estudiantes; que según el Consejo Nacional de Educación (2007) citado en el texto del módulo 5 de la Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico, están definidos como:

Monitoreo, al recojo de información in situ, haciendo seguimiento a los indicadores que nos permiten comprobar la calidad y el logro en el nivel de insumos, procesos y productos esperados. Monitorear es una labor más técnica. **Acompañamiento**, al acto de ofrecer asesoría continua. Es el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica a través de las cuales una persona o equipo especializado ofrece asesoramiento permanente al docente y al director en temas relevantes de su práctica. **Evaluación del desempeño docente**, desde una perspectiva formativa, al procedimiento de valoración de la práctica pedagógica sobre la base de evidencias, que busca propiciar en los docentes, la reflexión sobre su propio desempeño y su responsabilidad frente a la calidad de la

educación, así como identificar sus necesidades de aprendizaje y el desarrollo de competencias para la docencia (p.10, 58).

Aspectos que conllevan a los docentes a identificar errores y fortalezas de su práctica docente, mediante el enfoque crítico reflexivo y lograr mejorar su desempeño.

Jornadas de sensibilización, para que los docentes estén motivados a la incorporación de las TIC en las sesiones de aprendizaje es inevitablemente importante y que necesariamente deben tomar en cuenta esta realidad. Como indica (Jesús A. Beltrán Llera 2004), que el proceso de sensibilización es poner al estudiante (docente) en un estado mental de querer aprender o para recibir aprendizajes significativos a través de la motivación, las actitudes y el control emocional. En ese sentido, se desarrollará estas jornadas para que el docente de la institución educativa este predispuesto a mejorar su desempeño utilizando los recursos tecnológicos existentes.

Estrategias para el trabajo en equipo, se implementará a su vez el trabajo en equipo o colaborativo entre los docentes, ya que prácticamente no existe en la institución educativa, por la falta de tiempo o espacios donde se pueda intercambiar experiencias en el uso de las TIC dejando de lado la interacción que debería existir entre los docentes para generar mayores conocimientos y mejorar su desempeño en el aula. Si consideramos a Guitert y Giménez (2000) citado por (Podestá 2014) que sostienen que el trabajo colaborativo es la interacción recíproca de un conjunto de personas para consensuar pareceres y construir aprendizajes significativos.

Materiales educativos, el uso de textos y medios audiovisuales incluidos las TIC son recursos indispensables en una sesión de aprendizaje para promover la creatividad, el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes como lo afirma el Ministerio de Educación (2013) que contribuye a desarrollar las capacidades, imaginación, creatividad y trabajo en equipo de los estudiantes; por ello en la institución educativa se debe promover su uso para mejorar los logros de aprendizaje con la conducción pedagógica del docente.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Las experiencias realizadas sobre el tema de la inserción de las TIC en el proceso de aprendizaje en aula, conlleva a presentar trabajos de investigación, cuyos resultados ponen

de manifiesto que su uso es importante inclusive desde el nivel de educación inicial en las instituciones educativas.

(Cueva 2017) en su trabajo “El conocimiento que tienen los niños de la TIC y su uso en un aula de cinco años”, concluye, que desde niños conocen y utilizan con placer las TICs y otros medios tecnológicos que los mismos docentes que no toman conciencia de su importancia en el aula.

En el trabajo “Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla-Callao”, (Regis 2015), concluye que, la relación entre el uso de las TIC y las competencias digitales es directa, por lo que sugiere la capacitación de los docentes para el manejo de las TIC y su incorporación en las sesiones de aprendizajes.

Del mismo modo, en el trabajo “Las TICs y su influencia en la enseñanza y aprendizaje de la lengua castellana en los grados 6 y 7 de la IE Maestro Pedro Nel Gómez”, (Elizabeth Acosta Vásquez 2014) concluye, que es apremiante la incorporación de las TIC en las sesiones de aprendizaje frente a los cambios curriculares constantes.

Significa entonces, que es urgente el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje para estar al ritmo de las necesidades de los estudiantes y a la vanguardia del avance de la ciencia y tecnología, y más aún para que las sesiones se dinámicas y placenteras para los estudiantes.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, estrategias, acciones y metas.

Problema	Limitado uso de tecnologías de información y comunicación como herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje en la IES Glorioso San Carlos de Puno				
Objetivo general	Objetivos específicos	Dimensiones	Alternativa de solución	Acciones	Metas
Optimizar el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en la IES Glorioso San Carlos de Puno	Fortalecer la capacidad de los docentes en el uso pedagógico de las TIC para mejorar el logro de los aprendizajes	Gestión curricular	Formación continua de docentes para la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación como meta en el PAT (CGE aprendizajes). Charla informativa sobre los recursos existentes y sus bondades en la institución. Convocatoria al curso de capacitación en TIC Talleres de capacitación de docentes (prácticas) en el manejo de herramientas básicas TIC. Elaboración y ejecución de sesiones de aprendizaje con inserción de Tic como contenido transversal. 	<p>Fijar 03 actividades en el PAT sobre TIC.</p> <p>1 charla informativa al inicio de año.</p> <p>1 convocatoria.</p> <p>Desarrollo de 6 talleres de capacitación</p> <p>02 unidades de aprendizajes y 16 sesiones.</p>
	Promover el trabajo en equipo colegiado en el marco de la convivencia escolar democrática	Clima escolar	Fortalecimiento de capacidades del trabajo en equipo orientado a la mejora del desempeño docente que permita optimizar el logro de los aprendizajes y una convivencia escolar favorable.	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación como meta en el RI (CGE convivencia) Jornada de sensibilización sobre la importancia del trabajo colegiado. Diseño de rutas para la jornada de trabajo colegiado orientado al uso de TIC en el aula. Verificación del nivel de las jornadas de trabajo colegiado. 	<p>Actualización de RI.</p> <p>1 jornada de sensibilización.</p> <p>4 rutas de trabajo colegiado.</p> <p>1 jornada de verificación de resultados.</p>
	Implementar procesos de monitoreo y acompañamiento en la inserción de TIC en las sesiones de aprendizaje	Monitoreo, acompañamiento, evaluación de la práctica docente	Ejecución de planes de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la inserción de TIC en las sesiones de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación como meta en el PAT (CGE monitoreo) Sensibilización del MAE como proceso que conduce a la mejora continua. Elaboración del plan de monitoreo y acompañamiento con participación de todos los docentes. Elaboración y socialización de ficha de monitoreo y acompañamiento contextualizado. Ejecución de visitas de monitoreo y acompañamiento programado con uso de TIC. Sistematización de resultados del monitoreo para establecer puntos críticos para mejorar. 	<p>Programar 02 monitoreos por docente durante el año.</p> <p>1 jornada de sensibilización</p> <p>1 plan de Monitoreo y Acompañamiento.</p> <p>1 ficha de monitoreo y acompañamiento.</p> <p>2 monitoreos y acompañamientos por docente durante el año.</p> <p>1 sistematización de resultados.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensiones	Metas	Responsables	Recursos		Cronograma (meses)			
				Humanos	Materiales	e-m	a-j	j-s	o-d
Fortalecer la capacidad de los docentes en el uso pedagógico de las TIC para mejorar el logro de los aprendizajes	Incorporación como meta en el PAT (CGE aprendizajes).	Fijar las actividades en el PAT sobre TIC.	Comisión PAT	Sub director Docentes	Documento impreso	X			
	Charla informativa sobre los recursos existentes y sus bondades en la institución.	1 charla informativa al inicio de año.	Directivos	Docente DAIP Docentes	Internet, TV, laptop, papel bond	X			
	Convocatoria al curso de capacitación en TIC	1 convocatoria.	Directivos	Sub director Docentes	Internet, papel bond	X			
	Talleres de capacitación de docentes (prácticas) en el manejo de herramientas básicas TIC.	Desarrollo de 6 talleres de capacitación	Directivos	Docentes DAIP Docentes	Internet, TV, laptop, software, papel bond, plumones.	X	X		
	Elaboración y ejecución de sesiones de aprendizaje con inserción de Tic como contenido transversal.	02 unidades de aprendizajes y 16 sesiones.	Sub directores	Docentes	Papel bond	X	X	X	X
Promover el trabajo en equipo colegiado en el marco de la convivencia escolar democrática	Incorporación como meta en el RI (CGE convivencia)	Actualización de RI.	Comisión RI	Sub directores Docentes	Documento impreso	X			
	Jornada de sensibilización sobre la importancia del trabajo colegiado.	1 jornada de sensibilización.	Directivos	Sub directores Docentes	Internet, TV	X			
	Diseño de rutas para la jornada de trabajo colegiado orientado al uso de TIC en el aula.	4 rutas de trabajo colegiado.	Directivos	Sub directores Docentes DAIP Docentes	Internet, TV, laptop Plumones	X			
	Verificación del desarrollo de las jornadas de trabajo colegiado.	1 jornada de verificación de resultados.	Directivos	Sub directivos Docentes	Computadora, papel bond	X	X	X	X
Implementar procesos de monitoreo y acompañamiento en la inserción de TIC en las sesiones de aprendizaje	Incorporación como meta en el PAT (CGE monitoreo)	Programar 02 monitoreos por docente durante el año.	Comisión PAT	Sub director Docentes	Documento impreso	X			
	Sensibilización del MAE como proceso que conduce a la mejora continua.	1 jornada de sensibilización	Directivos	Sub directores Docentes	Internet, TV, laptop	X			
	Elaboración del plan de monitoreo y acompañamiento con participación de todos los docentes.	1 plan de Monitoreo y Acompañamiento.	Directivos	Sub directores Docentes	Internet, TV, Laptop, plumones.	X			
	Elaboración y socialización de ficha de monitoreo y acompañamiento contextualizado.	1 ficha de monitoreo y acompañamiento.	Directivos	Sub directores Docentes	Internet, TV, Laptop, Plumones, refrigerio.	X			
	Ejecución de visitas de monitoreo y acompañamiento programado con uso de TIC.	2 monitoreos y acompañamientos por docente durante el año.	Directivos	Sub directores Docentes	Tablet, celular.	X	X	X	X
	Sistematización de resultados del monitoreo para establecer puntos críticos para mejorar.	1 sistematización de resultados	Directivos	Sub directores Docentes	Computadora, laptop. Papel bond	X	X	X	X

Fuente: Elaboración propia.

Presupuesto

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo S/.
Incorporación como meta en el PAT (CGE aprendizajes).	Documento impreso	RDR	200.00
Charla informativa sobre los recursos existentes y sus bondades en la institución.	Internet, TV, laptop, papel bond	RDR	20.00
Convocatoria al curso de capacitación en TIC	Internet, papel bond	RDR	10.00
Talleres de capacitación de docentes (prácticas) en el manejo de herramientas básicas TIC.	Internet, TV, laptop, software, papel bond, plumones.	RDR	300.00
Elaboración y ejecución de sesiones de aprendizaje con inserción de Tic como contenido transversal.	Papel bond	RDR	Unidad de Costeo
Incorporación como meta en el RI (CGE convivencia)	Documento impreso	RDR	200.00
Jornada de sensibilización sobre la importancia del trabajo colegiado.	Internet, TV	RDR	-.-
Diseño de rutas para la jornada de trabajo colegiado orientado al uso de TIC en el aula.	Internet, TV, laptop Plumones	RDR	10.00
Verificación del desarrollo de las jornadas de trabajo colegiado.	Computadora, papel bond	RDR	6.00
Incorporación como meta en el PAT (CGE monitoreo)	Documento impreso	RDR	-.-
Sensibilización del MAE como proceso que conduce a la mejora continua.	Internet, TV, laptop	RDR	-.-
Elaboración del plan de monitoreo y acompañamiento con participación de todos los docentes.	Internet, TV, Laptop, plumones.	RDR	200.00
Elaboración y socialización de ficha de monitoreo y acompañamiento contextualizado.	Internet, TV, Laptop, Plumones, refrigerio.	RDR	250.00
Ejecución de visitas de monitoreo y acompañamiento programado con uso de TIC.	Tablet, celular.	RDR	-.-
Sistematización de resultados del monitoreo para establecer puntos críticos para mejorar.	Computadora, laptop. Papel bond	RDR	6.00

Fuente: Elaboración propia.

Matriz del monitoreo y evaluación

ACCIONES ORGANIZADAS SEGÚN DIMENSIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LAS ACCIONES (0 – 5)	FUENTE DE VERIFICACION (evidencias que sustentan el nivel de logro)	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	APORTES Y/O DIFICULTADES SEGÚN EL NIVEL DE LOGRO	REORMULAR ACCIONES PARA MEJORAR NIVEL DE LOGRO
Incorporación como meta en el PAT (CGE aprendizajes).		El plan anual de trabajo	Comisión PAT	Semanal		
Charla informativa sobre los recursos existentes y sus bondades en la institución.		Registro de Asistencia/Plan específico/Acta	Directivos	Semanal		
Convocatoria al curso de capacitación en TIC		Citación o comunicado de convocatoria	Directivos	Semanal		
Talleres de capacitación de docentes (prácticas) en el manejo de herramientas básicas TIC.		Plan específico, Registro de asistencia o acta.	Directivos	Trimestral		
Elaboración y ejecución de sesiones de aprendizaje con inserción de Tic como contenido transversal.		Sesiones de aprendizaje	Sub directores	Anual		
Incorporación como meta en el RI (CGE convivencia)		Reglamento Interno aprobado	Comisión RI	Semanal		
Jornada de sensibilización sobre la importancia del trabajo colegiado.		Hola de trabajo colegiado Registro de asistencia. Acta de trabajo colegiado	Directivos	Trimestral		
Diseño de rutas para la jornada de trabajo colegiado orientado al uso de TIC en el aula.		Hoja de ruta	Directivos	Semanal		
Verificación del desarrollo de las jornadas de trabajo colegiado.		Registro de asistencia Actas	Directivos	Anual		
Incorporación como meta en el PAT (CGE monitoreo)		PAT 2019	Comisión PAT	Semanal		
Sensibilización del MAE como proceso que conduce a la mejora continua.		Actas de reuniones Registros de asistencias	Directivos	Trimestral		
Elaboración del plan de monitoreo y acompañamiento con participación de todos los docentes.		Plan de MAE	Directivos	Semanal		
Elaboración y socialización de ficha de monitoreo y acompañamiento contextualizado.		Fichas de monitoreo y acompañamiento	Directivos	Semanal		
Ejecución de visitas de monitoreo y acompañamiento programado con uso de TIC.		Cuadro de Visitas AIP Fichas de Monitoreo	Directivos	Anual		
Sistematización de resultados del monitoreo para establecer puntos críticos para mejorar.		Informe	Directivos	Trimestral		

Fuente: Elaboración propia.

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Fuente: Tercer fascículo, módulo plan de acción y buena práctica, p. 28 año (2017).

Conclusiones

El diagnóstico ha permitido conocer una problemática de suma importancia y de actualidad en la institución educativa, no estar a la vanguardia del avance de la ciencia y tecnología y de las necesidades educativas de los estudiantes.

La mayoría de docentes de las diferentes áreas pedagógicas no utilizan los recursos tecnológicos existentes en la institución educativa; con la ejecución del plan de acción es posible fortalecer a los docentes en el uso pedagógico de las TIC para mejorar el logro de los aprendizajes mediante el desarrollo de los talleres de capacitación.

Falta de comunicación y coordinación entre docentes en el diseño de sesiones de aprendizaje merman el uso óptimo de los recursos tecnológicos; mediante el enfoque crítico reflexivo podemos promover el trabajo en equipo colegiado en el marco de una convivencia escolar democrática.

El monitoreo y acompañamiento pedagógico a los docentes son escasos y falta de calidad; el desarrollo profesional de los docentes y la mejora de su desempeño será posible si se implementa los procesos de monitoreo y acompañamiento (MAE) en la inserción de TIC en las sesiones de aprendizaje diseñados en el presente Plan de Acción a través de la ejecución de planes de monitoreo y acompañamiento en forma permanente.

El liderazgo pedagógico permite generar cambio en el desempeño de la práctica docente mediante el enfoque crítico reflexivo.

Referencias

- Barbero, N. (2011). *Formación Permanente del Profesorado*.
- Cueva, G. I. B. (2017). *El conocimiento que tienen los niños de la TIC y su uso en un aula de cinco años*. Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Elizabeth Acosta Vásquez, C. A. D. M. y. J. M. R. M. (2014). *Las TICs y su influencia en la enseñanza y aprendizaje de la lengua castellana en los grados 6 y 7 de la IE. Maestro Pedro Nel Gómez*. Facultad de Educación, Universidad de Antioquia de Colombia
- Flor Idalia Lanuza Gámez, M. R. R., Luis Enrique Saavedra Torres (2018). *Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje*.
- Jesús A. Beltrán Llera, L. F. P. S. (2004). *El proceso de sensibilización*.
- Ministerio de Educación, (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*.
- Ministerio de Educación (2013). *Resolución Ministerial N° 0543-2013-ED*
- Ministerio de Educación, (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*.
- Ministerio de Educación, (2016). *Plan de Acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico. Guía para el participante - Primer y Segundo Fascículo*.
- Ministerio de Educación, (2017a). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*.
- Ministerio de Educación, (2017b). *Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico*.
- Ministerio de Educación, (2017c). *Participación y clima institucional*.
- Papuya, A. (2018). *Taller educativo*.
- Podestá, P. (2014). *El trabajo colaborativo entre docentes: experiencias en la Especialización Docente Superior en Educación y TIC*.
- Rafael Palomo López, J. R. P., José Sánchez Rodríguez (2006). *Las TIC como agente de innovación educativa*.
- Regis, J. A. C. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla-Callao*.

Escuela de Postgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.Lima Perú.

Rodriguez, A. V. (2015). *Formación Permanente Docente: Definición y Posibles Cambios para la Mejora de la Calidad Educativa.*

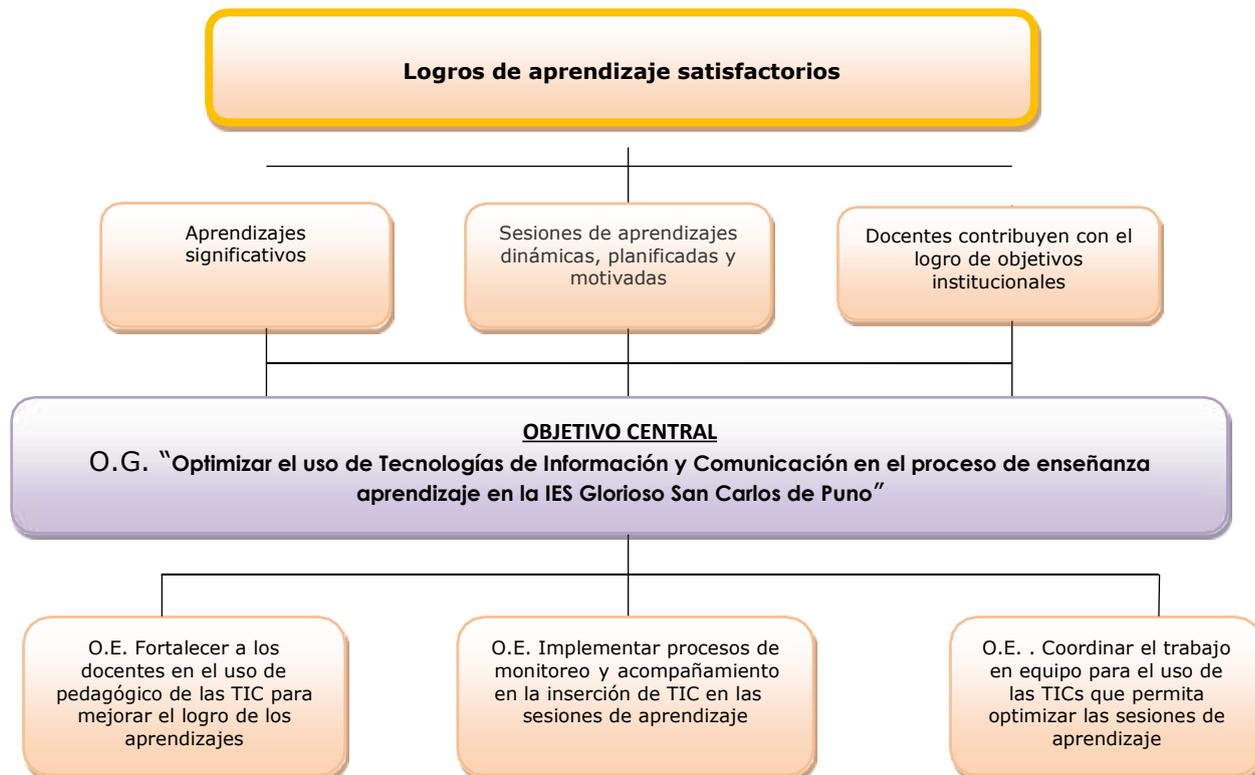
Anexos

Anexo 1: Árbol de problemas



FUENTE: Elaboración propia.

Anexo 2: Árbol de objetivos



Alternativa 1:

Formación continua de docentes para la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Talleres de capacitación para el manejo de las TIC dirigido a los docentes de la institución educativa.

Alternativa 2:

Ejecución de planes de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la inserción de TIC en las sesiones de aprendizaje.

- Visitas a aula.
- Visitas a aula de innovación y computación.
- Acompañamiento

Alternativa 3:

Fortalecimiento de capacidades del trabajo en equipo orientado a la mejora del desempeño docente que permita optimizar el logro de los aprendizajes y una convivencia escolar favorable.

- Diseño y Programación de talleres de sensibilización para el trabajo en equipo colegiado en el marco de la convivencia escolar.

FUENTE: Elaboración propia.

Anexo 3: Mapa de procesos |



GRÁFICO 4. Mapa de procesos de la IE – Nivel 1

FUENTE: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016).

Anexo 4: Evidencias fotográficas



APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ITEM 1: MANEJO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

GUÍA DE ENTREVISTA

Tiempo : 10 minutos
 Fuente/informante : **Docentes**
 Número de entrevistados : 4
 Preguntas:

PREGUNTA 1: ¿Qué recursos tecnológicos (TIC) utiliza en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?		
Frases/respuestas	Sub categoría	Categoría
D1: <i>La data y laptop de vez en cuando, cuando me despierto de buen humor. Y que en algunas aulas las datas ya no proyectan las imágenes con nitidez y que el colegio debe adquirir nuevos equipos y cambiar las instalaciones que existen.</i>	Recursos tecnológicos. Páginas web. Internet.	TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
D2: <i>A veces la data, laptop cuando tengo emitir videos, por ejemplo, lo relacionado con la célula.</i>		
D3: <i>Las páginas virtuales de química que el mismo MED los han colgado en internet y son de las instituciones educativas con JEG.</i>		
D4: <i>De vez en cuando la data con que cuenta el colegio.</i>		
PREGUNTA 2: ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta la institución educativa?		
Frases/respuestas	Sub categoría	Categoría
D1: <i>Aula de innovación, centro de computación, es todo lo que conozco.</i>	Recursos tecnológicos por modernizar.	TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
D2: <i>El aula de innovación pedagógica, datas, televisor y parlantes, que es necesario que lo modernicen por que las actuales instalaciones no responden a las necesidades del docente.</i>		
D3: <i>Laboratorio de computo o innovación, que recién voy a utilizar.</i>		
D4: <i>La data y los materiales audiovisuales que se encuentran en las aulas.</i>		
PREGUNTA 3. ¿Con qué frecuencia utiliza el aula de innovación de la institución educativa?		
Frases/respuestas	Sub categoría	Categoría
D1: <i>Al año una vez.</i>	Utilización de recursos tecnológicos esporádicos.	TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
D2: <i>Una vez en dos meses más o menos.</i>		
D3: <i>Recién voy a utilizar el aula de innovación, por que recién me he enterado que podemos utilizar.</i>		
D4: <i>Creo que al mes dos veces.</i>		

ITEM 2: CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA PARTICIPATIVA

GUÍA DE ENTREVISTA

Tiempo : 10 minutos

Fuente/informante : **Docentes**

Número de entrevistados : 4

Preguntas:

PREGUNTA 1: ¿Con que frecuencia coordina con sus colegas para la elaboración de sesiones de aprendizaje con el uso de las TIC?		
Frases/respuestas	Sub categoría	Categoría
D1: <i>Este año recién se va coordinar, los años pasados nunca.</i>	Comunicación.	Estrategias para el trabajo en equipo.
D2: <i>Nos reunimos para coordinar sobre las sesiones de aprendizaje del mismo grado y para recibir algunas orientaciones para el uso de las TIC por parte de la asesora. Sin embargo, no cumplo por el poco sueldo que ganamos y no hacemos materiales.</i>		
D3: <i>Nos reunimos con la asesora, con ella noma, para presentar las sesiones de aprendizaje. Con los demás colegas no, nunca para elaborar material educativo utilizando TIC.</i>		
D4: <i>En forma mensual y lo realizamos, sólo para coordinar la ejecución de actividades pedagógicas relacionadas a la conservación del medio ambiente.</i>		
1. PREGUNTA 2: ¿Comparte sus experiencias del uso de TIC con sus colegas de área y/o de la institución educativa? ¿Por qué?		
Frases/respuestas	Sub categoría	Categoría
D1: <i>No, porque no tengo experiencia en el uso de TIC.</i>	Relaciones interpersonales.	Estrategias para el trabajo en equipo
D2: <i>Lo poco que utilizamos lo compartimos, es así que los colegas también manifiestan que no les alcanza el sueldo para hacer materiales.</i>		
D3: <i>No hubo la oportunidad, solo para coordinar con qué materiales se sugiere trabajar el área, como por ejemplo material reciclable, los equipos, materiales del laboratorio que nos podrían prestar, solo para ello no consideramos las TIC.</i>	Coordinación.	
D4: <i>No, porque veo el desinterés de los demás docentes.</i>		
2. PREGUNTA 3. ¿Cuáles son sus necesidades o temas de capacitación sobre medios, materiales y TIC para perfeccionar su desempeño docente?		
Frases/respuestas	Sub categoría	Categoría
D1: <i>Sobre la elaboración de prototipos de material educativo y manejo y capacitación de sensores.</i>	Elaboración de materiales. Talleres sobre TIC	Estrategias para el trabajo en equipo
D2: <i>Primero que me suban el sueldo por eso vamos hacer huelga, nos falta capacitación, los especialistas no nos orientan bien solo nos dan teoría, podríamos tal vez reciclar para elaborar algunos materiales.</i>		
D3: <i>Es muy necesario la capacitación y talleres en la elaboración de material educativo, pero que sea taller, porque si no es así no es productivo.</i>		
D4: <i>Para mí es necesario recibir capacitación sobre todo en lo relacionado con las TIC, por ejemplo, eso del manejo del internet, y otros que me puedan servir para actualizarme y ponerme a la vanguardia del avance de la tecnología y que los beneficiarios sean mis estudiantes.</i>		

ITEM 3: MAE

GUÍA DE ENTREVISTA

Tiempo : 10 minutos

Fuente/informante : **Docentes**

Número de entrevistados : 4

Preguntas:

PREGUNTA 1: ¿Qué le permite el monitoreo y acompañamiento realizado por los directivos?		
Frases/respuestas	Sub categoría	Categoría
D1: <i>Reflexionar sobre mi práctica pedagógica que realizo con mis estudiantes.</i>	Reflexión	Monitoreo
D2: <i>No he recibido monitoreo.</i>	No recibe monitoreo	Acompañamiento
D3: <i>Mejorar la retroalimentación de los aprendizajes.</i>	Retroalimentación	
D4. <i>Solo hacen por cumplir su plan de trabajo.</i>	Monitoreo inoportuno	

CUADROS DE CATEGORIZACIÓN

INSTRUMENTO: Guía de Entrevista (docentes)	
ITEM : 1	
SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
Recursos tecnológicos. Páginas web. Internet. Recursos tecnológicos por modernizar. Utilización de recursos tecnológicos esporádicos.	TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
ITEM : 2	
SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
Comunicación. Relaciones interpersonales. Escasa coordinación Elaboración de materiales. Talleres sobre TIC	Estrategias para el trabajo en equipo.
ITEM : 3	
SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
Reflexión No recibe monitoreo Retroalimentación Monitoreo inoportuno	Monitoreo Acompañamiento