



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**GESTIÓN DE SOPORTE DOCENTE EN LA
APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN
EL ÁREA COMUNICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA N° 821185**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

MIRIAN ROSA CHICO ALVITRES

Asesor:

Rolando Mario Castro Balcázar

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del problema	6
Contextualización del problema.	6
Descripción y formulación del problema.	7
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	8
Resultados del diagnóstico.	9
Alternativas de solución del problema identificado	13
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	16
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.	16
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	18
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	20
Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.	20
Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos.	21
Presupuesto.	22
Matriz del monitoreo y evaluación.	23
Conclusión	24
Referencias	25
Anexos	26

Resumen

La finalidad del trabajo académico (TA) es dar solución a la inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas en el área de comunicación, en aulas multigrado, en la Institución Educativa (IE) N° 821185 de Cajamarca, sustentada en la muestra de estudio establecida por docentes y padres de familia de la IE, quienes colaboraron para el recojo de información categórico a través de una encuesta, mediante un cuestionario. Las acciones del plan de acción (PA) se basan en las dimensiones de gestión, convivencia y monitoreo, acompañamiento y evaluación (MAE), las que buscan fortalecer las capacidades docentes para la mejora de la práctica pedagógica (PP) en aula y por ende de los aprendizajes de los estudiantes, en un marco eficaz y eficiente rol directivo con liderazgo en gestión educativa. Se concluye que este TA será un antecedente único para la IE pues contribuye a la mejora de los aprendizajes constituyéndose en la escuela que queremos.

Introducción

El presente PA muestra el procesamiento de datos obtenidos para solucionar la inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas en el área de comunicación, en aulas multigrado, en la IE. N° 821185 de Cajamarca, el mismo que se planteará con las dimensiones de gestión, MAE y convivencia, considerando como evidencia a un 60% de estudiantes con bajo nivel de logro en el área de comunicación, lo cual se encuentra plasmado en las actas de los tres últimos años del 2015-2017, así como en el aplicativo del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Plan Anual de Trabajo (PAT), además la aplicación de una encuesta para el recojo de información a través de un cuestionario aplicado a dos docentes y tres padres de familia de IE; situación que permite identificar fortalezas y dificultades de la práctica pedagógica; sobre todo determinar las causas que tienen mayor relevancia con la dimensión de gestión curricular, de donde se prioriza el problema antes mencionado, para lo cual se propone como alternativa de solución: Brindar una adecuada gestión de soporte en la aplicación de estrategias didácticas, en el área de comunicación con el trabajo colegiado para una adecuada planificación curricular, implementando comunidades de aprendizaje, abordando estrategias didácticas comunicativas las que se reforzarán a través del acompañamiento pedagógico y la implementación de estrategias resolutivas motivacionales (ERM) como el desarrollo de habilidades sociales (DHS) que favorezcan el desarrollo de un trabajo colectivo; esto a través del trabajo colegiado para la elaboración de las programaciones curriculares; así como la implementación de comunidades de aprendizaje sobre estrategias didácticas en comunicación; para el insuficiente monitoreo y acompañamiento pedagógico en la dimensión MAE se ejecutará un plan de monitoreo consensuado; así como se aplicará estrategias de monitoreo y acompañamiento; y para la limitada gestión para el DHS en los estudiantes, se implementa tanto talleres sobre ERM como talleres para gestionar el DHS.

Así mismo, para revertir esta triste realidad se revisó experiencias exitosas, se investigó sobre la manera más pertinente de desarrollar un conjunto de acciones que permitan fortalecer las competencias docentes y que redunden en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes; así como el marco conceptual que pueda dar consistencia y viabilidad a la investigación y con el enfoque transformacional que indica el Ministerio de Educación según lo planteado por Pozner (2001) citado en Minedu (2016) “Es importante darle otro significado a la gestión, con el objetivo de reconstruir y recuperar el sentido y el valor de la vida escolar, lo que conlleva a crear y recrear una nueva forma de hacer” (Ministerio de Educación, 2016). El trabajo académico TA se desarrolla en cinco momentos:

En el primer momento, se considera la identificación del problema su formulación y descripción, donde se presenta la caracterización del contexto socio-cultural, económico y educativo de la IE, vinculado con los procesos y compromisos de gestión escolar, el marco del buen desempeño directivo (MBDDir) y las dimensiones de liderazgo de Viviane Robinson y Leithwood.

En un segundo momento, se analizan los resultados del diagnóstico, donde se explican las respuestas del recojo de la información, mencionando las categorías y sub categorías empleadas en el instrumento aplicado; explica el problema relacionándolo con sus causas y los factores asociados a éste; así como, la relación con el MBDDir y desde el enfoque de liderazgo pedagógico sustentado en las dimensiones de Viviane Robinson.

En un tercer momento partiendo de la reflexión del directivo; quien propone algunas acciones en torno a cada una de las dimensiones que en su conjunto forman la alternativa de solución con la que se logra el propósito deseado.

El cuarto momento, considera los referentes conceptuales que apoyan al sustento de cada una de las acciones como parte de la alternativa de solución antes mencionada; además de experiencias anteriores que se han logrado desarrollar con éxito como es la titulada: “Juntos logramos aprendizajes esperados” de la I.E. San Martín-Sechura-Piura y con relación a las tres dimensiones, procesos y compromisos de gestión educativa, así como el MBDDir emitido por el Ministerio de Educación (MINEDU).

El momento cinco, contiene las matrices como propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción que responde al diagnóstico por el cual se determinó el problema, objetivos, dimensiones, alternativa de solución, acciones, metas, responsables, recursos, cronograma y presupuesto quedando propuesta la matriz de monitoreo y evaluación para su ejecución.

Finalmente, se concluye sabiendo que los estudiantes mejoran sus aprendizajes desarrollando eficaz y eficientemente las competencias de comunicación sólo si los maestros son autónomos, líderes capacitados con intencionalidad pedagógica y educativa.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema es la inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas en el área de comunicación, en aulas multigrado, en la I.E. N° 821185 de Cajamarca.

Contextualización del problema.

La IE N° 821185 se ubica en el caserío Porcón Chaquisiniega, en el centro poblado Porconcillo alto, del distrito, provincia, departamento y región de Cajamarca; a 3400 metros sobre el nivel del mar y a 16 Km de la misma. Su geografía es accidentada y presenta un clima frígido, con fuertes vientos; no cuenta con agua potable, pero cuenta con tanque de agua que es clorado periódicamente; tiene tres aulas, servicios higiénicos, sala de cómputo y biblioteca, comedor y plataforma deportiva.

La IE es multigrado y brinda servicios a los seis grados de nivel primario. De 41 estudiantes, se observa, en su mayoría, cierto desinterés por el estudio y con tendencia al incremento de conflictos entre ellos. Los dos docentes contratados, están en inicio de empoderamiento de su PP, desarrollan su labor en un clima favorable para el aprendizaje y convivencia; pero, tienen poca disponibilidad y voluntad de trabajar en horario extracurricular; por otro lado, los 30 padres de familia son lugareños y su economía se sustenta en la agricultura y ganadería, ellos en su mayoría tienen un bajo nivel cultural, debido a que son iletrados y no contribuyen con la educación de sus hijos.

El directivo con doctorado en administración de la educación, promueve un clima cálido, cordial y favorable en la comunidad educativa, con manejo de habilidades sociales como el diálogo, acuerdos consensuados y negociaciones; involucra a los docentes en el cumplimiento de metas de aprendizaje, los motiva a partir de reflexiones, para su auto capacitación, manejo de recursos y materiales educativos y mejora de su PP; como aliados estratégicos se coordina con la posta médica de Chamis, para desarrollar diversos programas educativos relacionados con problemas sociales, embarazo adolescente, existencia de hogares disfuncionales, desnutrición, analfabetismo y pobreza; además propicia la comunicación con la asociación de padres de familia (APAFA), consejo educativo institucional (CONEI) para solucionar dificultades presentadas y dar cumplimiento a las metas trazadas.

Descripción y formulación del problema.

Luego del análisis de las actas de evaluación y la reflexión conjunta de docentes y directivo, a través del árbol de problemas se prioriza el problema inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas, en el área de comunicación, en aulas multigrado, en la I.E. N° 821185-2018; el mismo que es relevante atender de forma inmediata, porque al abordar las competencias comunicacionales, estas se constituirán en la base para el logro de los aprendizajes en las demás áreas.

Se identifica causas que son posibles de atenuar, por lo que lo hace viable como la escasa capacitación docente en el manejo de estrategias didácticas, debido a que docentes y directivo han restado importancia al área mencionada, esto trajo como consecuencia, docentes que desconocen estrategias didácticas para aplicar en sus sesiones y se relaciona con la dimensión gestión y el proceso de planeamiento institucional PEO1.1 Formular el PEI, PE01.2 Formular el PCI y PE01.3 Formular el PAT.

La causa en la dimensión MAE y su relación con el proceso PO03.3 realizar acompañamiento pedagógico, es el insuficiente monitoreo y acompañamiento pedagógico oportuno, lo cual se da porque la directora cuenta con aula a cargo con dos grados y, en el mínimo tiempo disponible realiza monitoreo, siendo insuficiente para el acompañamiento a los docentes y cuyo efecto se evidencia en maestros con enseñanza tradicional, no acompañados en su PP, no retroalimentados, redundando en los resultados ya observados en los documentos de evaluación.

En la dimensión clima la causa está relacionada con el proceso PO05.2 prevenir y resolver conflictos y es la limitada gestión para desarrollar ERM como DHS en los estudiantes, lo cual tiene que ver con el deficiente conocimiento acerca de los mecanismos de resolución de conflictos, que ayudaría a mantener un ambiente grato y armonioso en la IE, esto genera dificultades para el trabajo en equipo, evitando el trabajo colaborativo en la institución.

Es prioridad solucionar la problemática institucional para revertir o atenuar los resultados y prevenir consecuencias mayores, que, de no ser atendidas y solucionadas a corto plazo, estarían obstaculizando las finalidades educativas prometidas a los estudiantes.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

La problemática referida es la inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas, en el área de comunicación, en aulas multigrado, en la I.E. N° 821185-2018, aborda las dimensiones de gestión, monitoreo-acompañamiento-evaluación y desarrollo de habilidades sociales en las que se consideran acciones que formarán parte de la alternativa de solución a las dificultades que presentan los maestros en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje y de esta manera lograr una cultura educativa de calidad.

Desde una perspectiva de liderazgo pedagógico, es coherente relacionar las causales con el MBDDir, de modo que la causa referida es la escasa capacitación docente en el manejo de estrategias didácticas en comunicación, pues, a pesar de realizar la planificación, de contar con recursos, materiales educativos, una biblioteca, laptop (XO), cuadernos de trabajo del Minedu, los docentes demuestran dificultades de empoderamiento sobre el tema, lo cual se evidencia en los bajos niveles de logro alcanzados por los estudiantes en el área en mención, situación que debe invertirse en una meticulosa planificación curricular porque según el Minedu (2014), se mejora el liderazgo entre maestros de una IE, cuando todos, colaboran mutua y permanentemente autoevaluándose y perfeccionándose entre profesionales, anhelando a mejorar su desempeño en la práctica pedagógica para asegurar el logro de los aprendizajes, todo ello dentro de la dimensión gestión escolar y se relaciona particularmente con los desempeños 15, 16 y 17 de la competencia cinco, dominio dos del MBDDir, donde el directivo fomenta el trabajo colegiado e implementa las comunidades de aprendizaje; atendiéndose a los procesos PO03.1 Desarrollar trabajo colegiado y PO02.1 Realizar la programación curricular; asimismo con el primer compromiso de gestión escolar sobre el progreso anual de aprendizajes de los estudiantes; como también con las dimensiones de liderazgo de Viviane Robinson (2008): Con la precisión de aspectos y metas posibles, el empleo minucioso de recursos de la IE, la organización de un plan coordinado sobre estrategias didácticas y fomentando la participación y desarrollo docente enmarcado en un clima armonioso y sostenible, lo que se evidencia en el MBDDir al establecer un plan de acción.

En la dimensión MAE, tenemos el insuficiente monitoreo y acompañamiento pedagógico oportuno, al respecto el Minedu (2014) expresa que activa organizadamente capacidades en los procesos pedagógicos en la IE e impulsa un análisis razonado y conjunto para lograr aprendizajes esperados; vinculado con los desempeños 18, 19, 20 y 21 de la competencia seis, dominio dos del MBDDir se establece que posibilita

organizadamente el monitoreo y acompañamiento pedagógico; el cual realiza la reflexión en equipo sobre la PP en la IE, esto se relaciona con los procesos PO03.1 Monitorear el desarrollo de los procesos de la IE y PO03.3 Realizar acompañamiento pedagógico; así mismo con las dimensiones de liderazgo de Viviane Robinson en lo que se refiere específicamente al establecimiento de metas y expectativas como al planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo; se vincula también con el cuarto compromiso de gestión escolar cuyo objetivo se refiere al monitoreo y acompañamiento planificado que realiza el directivo a sus docentes y la última causa relacionada con la limitada gestión para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes, por lo que presentan dificultades para el trabajo en equipo, lo cual repercute en su aprendizaje y está estrechamente ligada a los desempeños tres, cuatro y cinco de la competencia dos, dominio uno del MBDDir, porque la USIL en el compendio de lecturas del módulo cinco y seis (Ministerio de Educación, s/f) sostiene que un ambiente social apropiado se basa en un equilibrio entre el cumplimiento de los objetivos institucionales y la satisfacción de los actores de la comunidad educativa. Todas estas causas deberán revertirse con este PA.

En relación al liderazgo pedagógico; es responsabilidad del directivo quien asumirá su rol, despertando nuevas motivaciones y desarrollando capacidades en sus docentes como se propone para el ámbito de la gestión “lograr que las instituciones educativas asuman la responsabilidad de gestionar el cambio de los procesos pedagógicos, centrando a toda la organización en los aprendizajes.” (Ministerio de Educación, 2017), así como para Leithwood (2008), mencionado en el texto citado del Minedu, no solo es la tarea de movilizar motivadamente la articulación y culminación de propósitos determinados en la IE, sino que según el (Ministerio de Educación, 2016)- por lo que implica una visión de gestión basada en el liderazgo transformador porque busca el cambio para la mejora educativa.

Resultados del diagnóstico.

El cuestionario aplicado en la encuesta realizada, contenía ocho interrogantes divididas en las tres dimensiones, de los cuales se seleccionó algunas para resumir los determinantes para el diagnóstico de este PA.

En la dimensión gestión curricular, se plantea la interrogante ¿Cuán útil le ha resultado el apoyo pedagógico brindado por el directivo en el proceso de la elaboración de tu planificación curricular?, originó respuestas similares en los docentes y padres de familia; sin embargo, dos de ellos sugieren mejorar los niveles de logro; como categoría se tiene estrategias didácticas en el área de comunicación y como sub categorías se consideran:

Planificación curricular, insuficientes estrategias didácticas para el área de comunicación, trabajo colegiado.

En la mencionada dimensión, la siguiente pregunta es ¿En el proceso de planificación y ejecución curricular se pone de manifiesto un trabajo colegiado y el desarrollo de habilidades interpersonales (empatía, asertividad, escucha activa)? ¿Por qué?, generó respuestas afines en los docentes y por parte de los padres de familia, en resumen, los docentes dijeron que mantiene y mejora el clima institucional, los padres dijeron que sí se ve un buen clima entre docentes; es importante mencionar que uno de los padres de familia precisó que hay conflictos entre estudiantes.

La siguiente interrogante, en la misma dimensión, fue: ¿Consideras importante trabajar “Comunidades de aprendizaje profesional” como estrategia para elevar logros en el rendimiento de los estudiantes, en el área de comunicación? Esta interrogante produjo respuestas similares en los encuestados; pues, éstos consideran su importancia para mejorar estrategias en el área y por ende aprendizajes en los estudiantes.

Y finalmente se consideró dentro de la indicada dimensión ¿Cuán útil le ha resultado participar en el trabajo colegiado como estrategia de fortalecimiento docente organizado por su IE? Explica. Este cuestionamiento generó respuestas en docentes y padres de familia que creen en la utilidad del trabajo colegiado para superar puntos críticos; sin embargo, se observa en clase, escasa aplicación de estrategias didácticas en el área de comunicación lo que genera estudiantes insatisfechos. En este sentido, vemos que la injerencia previamente meditada en la labor docente debe conducir a escenarios auto reflexivos, Malpica (2013) citado por el Minedu “someterla al escrutinio constructivo de sus colegas y garantizar el aprendizaje colectivo. Ello fomentará el aprendizaje entre iguales y que funcione de manera realmente colegiada” (Ministerio de Educación, 2017), siempre considerando que el área de comunicación tiene gran importancia en su desarrollo por constituirse en la base para la comprensión y aprendizaje de las demás áreas que se imparte en la IE.

Otro ítem considerado relevante en el cuestionario dentro de la dimensión MAE es ¿Cómo te ayuda el monitoreo y acompañamiento en tu práctica pedagógica, en el área de comunicación? Al respecto, los docentes manifiestan tener conocimiento del proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico; pero, esto resulta insuficiente si les es difícil reconocer sus dificultades; pues debe partir de una autorreflexión de su práctica docente, esto si se pretende mejorar su desempeño y por ende la mejora de los aprendizajes. En este sentido “Supone construir acuerdos previos entre docentes y directivos sobre los criterios y los medios en base a los cuales se va a recoger información sobre su quehacer pedagógico en el aula” (Ministerio de Educación, 2017). Dicho de otro modo, siempre se

genera mayor disposición y apertura cuando las personas se sienten involucradas o son tomadas en cuenta, lo cual es real porque su contribución es valiosa tanto para el proceso pedagógico y la investigación en un plan de acción. Con respecto a esta dimensión se estableció la categoría: Monitoreo y acompañamiento pedagógico y como sub categoría: Reflexión crítica, desconocimiento del monitoreo, asumiendo que la última categoría es mucho más genérica.

En cuanto a la dimensión clima, la pregunta ¿Tomas en cuenta en tu programación los problemas relacionados a la convivencia escolar dentro del aula? Explícalo. Esta permitió observar que los docentes expresan desarrollar sus sesiones de aprendizaje, en lo posible, dentro de un clima armónico; sin embargo, es insuficiente si existen estudiantes insensibles e intolerantes con sus compañeros, en este sentido, además de incentivar y mantener “la participación democrática de los diversos actores de la IE y comunidad a favor de los aprendizajes, así como un clima basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento a la diversidad” (Ministerio de Educación, 2016). Por tanto, adquiere mucha importancia prestar atención a todo asunto que tenga que ver con el clima institucional porque será el marco ambiental que permitirá que la comunidad educativa se desenvuelva de manera óptima o afrontará adversidades de manera permanente, considerándose como categoría habilidades sociales y como sub categoría dificultad de estudiantes para trabajar en equipo: Conflictos, comunicación, interacción, estrategias resolutivas motivacionales (Ministerio de Educación, 2017), priorizándose la atención de esta última.

Después de sistematizar la información recolectada, se establecieron categorías, las cuales se han desagregado de manera resumida y priorizada en sub categorías, como se detalla: Las categorías y sub categorías se hallan resumidas en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 01

Categorías	Sub categorías
Estrategias didácticas en el área de comunicación.	Planificación curricular. Insuficientes estrategias didácticas para el área de comunicación. Trabajo colegiado.
Monitoreo y Acompañamiento pedagógico.	Reflexión crítica. Desconocimiento del monitoreo.

Habilidades sociales.	Dificultad de estudiantes para trabajar en equipo: Conflictos, comunicación, interacción, estrategias resolutivas motivacionales.
-----------------------	--

Fuente: Elaboración propia.

Anticipadamente, se puede concluir este acápite, precisando que las categorías y sub categorías establecidas, permitirán contar con insumos para organizar y proponer las acciones más acertadas para la alternativa de solución en las dimensiones consideradas con el propósito de lograr los objetivos específicos como parte del objetivo general del presente trabajo académico y por ende para la IE.

Alternativas de solución del problema identificado

La situación problemática presentada en la IE. N° 821185 es la inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas en el área de comunicación, en aulas multigrado.

Afrontar esta situación, para el líder pedagógico, es un reto que implica promover e integrar el capital profesional, frente al limitado conocimiento que presentan los docentes sobre planificación curricular y estrategias didácticas en el área de comunicación, en la dimensión gestión curricular, se proponen las siguientes acciones oportunas y contextualizadas: A1. Realizar trabajo colegiado para una adecuada planificación curricular, A2. Implementar comunidades de aprendizaje sobre estrategias didácticas comunicativas que permita el empoderamiento y fortalecimiento de las capacidades docentes para su desarrollo y dominio de las mismas; así como su aplicación en la mejora de su PP, lo que se evidencia en la competencia uno del dominio uno y en la quinta competencia del dominio dos del MBDDir, esto se relaciona con el proceso operativo: Fortalecer el desempeño docente (PO03.1) Desarrollando un trabajo conjunto, colegiado que fortalezca la comunicación así como la socialización de experiencias y la resolución compartida de problemas relacionados con la práctica educativa como también en la tercera dimensión de Viviane Robinson cuando se refiere al planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo; así mismo se relaciona con el proceso estratégico: Desarrollar planeamiento institucional (PE01) que abarca, primordialmente, la formulación de los documentos de gestión como es el PEI (PE01.1), PCI (PE01.2), PAT (PE01.3) los mismos que deben construirse de manera participativa, propiciando un entorno favorable para el aprendizaje y buscando su mejora. Implementar las comunidades de aprendizaje, desarrollando talleres de grupo de inter aprendizaje (GIA) sobre planificación curricular, estrategias didácticas y uso de materiales educativos, como se establece en la competencia tres del dominio uno y competencia cinco del dominio dos del MBDDir, de igual manera lo expresa Viviane Robinson en su segunda dimensión al referirse al uso estratégico de recursos; así como manejo y uso de estrategias didácticas en comunicación, estableciendo convenios y alianzas estratégicas con agentes de apoyo; puesto que, aunque está señalado en el PAT (PE01.3) esto se realiza sin mayor relevancia.

El insuficiente monitoreo y acompañamiento pedagógico que realiza el directivo, genera una escasa reflexión docente sobre su PP; lo cual repercute negativamente en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Esto se relaciona con la dimensión: Monitoreo y acompañamiento; situación que deber ser revertida con las siguientes acciones contextualizadas y pertinentes que se proponen a continuación: B1. Implementar un plan

de monitoreo consensuado. B2. Implementar estrategias de monitoreo y acompañamiento en el manejo de estrategias didácticas en los que se socialice y valore las prácticas docentes exitosas, donde se discuta, reflexione y profundice determinadas capacidades didácticas como lo expresa la tercera dimensión de Viviane Robinson acerca del planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo, del mismo modo lo establece el MBDDir al considerarse el dominio dos, competencia seis, desempeños 20 y 21; por su parte, se considera también en el proceso operativo PE03.1 Monitorear el desarrollo de los procesos de la IE, PO03.3 Realizar acompañamiento pedagógico, así como con el cuarto compromiso de gestión escolar donde se menciona el acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la I.E.

La limitada gestión, que realiza el líder pedagógico sobre el uso de ERM y el DHS en los estudiantes trae consigo dificultades para el trabajo en equipo de los mismos. Esto se relaciona con la dimensión clima escolar y cuya situación debe mejorar con las actividades específicas, contextualizadas y priorizadas, concernientes a C1. Implementar talleres sobre ERM y C2. Implementar talleres para gestionar el DHS, esperando que sea la respuesta que se espera para atender mejor los propósitos educativos en la IE, lo que se vincula con el quinto compromiso de gestión escolar.

Tanto la implementación de talleres sobre el uso de ERM en aula como el DHS para el manejo de conflictos; se mencionan en los desempeños cuatro y cinco de la competencia dos del dominio uno del MBDDir, lo mismo expresa la quinta dimensión de Viviane Robinson sobre garantizar un ambiente seguro y de soporte; por su parte, en el proceso operativo: Gestionar la convivencia escolar y la participación (PO05): Promover la convivencia escolar (PO05.1), prevenir y resolver conflictos (PO05.2), a través de los cuales se involucren a los estudiantes con el aprendizaje, movilizándolos hacia el cumplimiento de los objetivos. Promover alianzas interinstitucionales, con agentes de apoyo en el manejo de herramientas para la gestión de emociones que permita una comunicación afectiva y efectiva en los equipos de trabajo, lo que se refiere en el proceso estratégico: Dirección y liderazgo: (PE02.2) Promover alianzas institucionales.

Es de suma importancia no dejar de lado que dentro de las estrategias a emplear como alguna de las alternativas para afrontar la problemática identificada es el trabajo colegiado y estrategias didácticas innovadoras, atendiendo la urgente necesidad de empoderar a los docentes por su excelente trabajo y mejora continua.

En general, la alternativa que se plantea es brindar una adecuada gestión de soporte en la aplicación de estrategias didácticas, en el área de comunicación con el trabajo colegiado para una adecuada planificación curricular, implementando comunidades de

aprendizaje, abordando estrategias didácticas comunicativas las que se reforzarán a través del acompañamiento pedagógico y la implementación de ERM como el DHS que favorezcan el desarrollo de un trabajo colectivo.

La alternativa de solución que se plantea está fundamentada en el actuar del líder pedagógico, en base a una gestión centrada en los aprendizajes y con calidad educativa, buscando fortalecer el desarrollo docente desde el trabajo colaborativo, la visión compartida, además de estar relacionada con la motivación y participación de los mismos; esto a través del acompañamiento pedagógico y en un marco de buen clima institucional. Por ello, tomando en cuenta el módulo cuatro del Minedu (2017) se considera a Leithwood (2009) quien señala tres variables mediadoras para ejercer el liderazgo escolar: Las motivaciones, las condiciones y las capacidades (Ministerio de Educación, 2017).

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Dimensión gestión:

Capacitar y fortalecer continuamente a los docentes en planificación curricular y la aplicación de estrategias didácticas en el área de comunicación. El texto que emite el Minedu (2017) (Ministerio de Educación, 2017) cita a Lea Vezub (2007) (2010) (2011) y Malpica (2013) porque precisan que en el caso de los directivos, se debe priorizar propuestas, promover la formación de la reflexión práctica en los profesores, además de mejorar la práctica docente (Ministerio de Educación, 2017), el mismo que podría ser contrastada, criticada y observada con bastante cuidado en los espacios conceptuales, procedimentales, así como las estrategias de enseñanza, axiológicamente involucra los valores, también las concepciones e ideologías profesionales, en las que definitivamente subyacen a las prácticas. Lo antes mencionado se refiere a que el desarrollo de los conceptos, procedimientos, estrategias de enseñanza, valores y concepciones de cada docente deben ser consideradas en formación continua; es decir, ser observadas permanentemente para corregir errores, enriquecerla, mejorarla y cambiar esquemas como lo manifiesta también Malpica cuando sostiene que se debe considerar a la escuela como unidad de formación entre iguales, para identificar aquellas prácticas que se puedan sistematizar y compartir (Ministerio de Educación, 2017). En este espacio, la planificación curricular, según el Minedu (2017), accede a tomar decisiones efectivas; así como, precisa estrategias sobre la base de los objetivos institucionales e integra a la comunidad educativa en torno a los objetivos comunes (Ministerio de Educación, 2017), igualmente, la misma entidad, Minedu (2016) establece que se debe considerar tres procesos al planificar (Ministerio de Educación, 2016): Las finalidades del aprendizaje, las muestras de aprendizaje y la situación significativa, actividades estratégicas y materiales educativos, donde (Ministerio de Educación, 2017) dice que el currículo nos muestra el panorama de la educación que deseamos; es decir, los aprendizajes que deben lograr los estudiantes al término del nivel, indicando su progresión, así como la manera de ser evaluados, valiéndose de estrategias didácticas, los cuales, para (Naraza Córdova & Paz La Torre, 2016), se refiere a la toma de medidas del docente en la clase; como lo sostiene Rebeca Anijovich y Silvia Mora (2010) "Conjunto de decisiones que toma el docente, considerando las condiciones contextuales" (Anijovich & Mora, 2010); de ahí, su carácter adaptativo y flexible (De la Torre 2002) para el área de comunicación, que según (Ministerio de Educación, 2016), el currículo nacional organiza el área en tres componentes: Comprende

textos escritos, se expresa oralmente y produce textos escritos; en los que se presentan niveles de desarrollo de la competencia como los estándares de aprendizaje de la misma.

Dimensión MAE:

Monitorear y acompañar la PP y el manejo de las estrategias didácticas para la mejora continua de las mismas implica para el Minedu (2017) considera intercambiar observaciones y recapacitar sobre la práctica, pues, no basta que los profesores cumplan con participar en capacitaciones, congresos, u otros eventos (Ministerio de Educación, 2017), entonces “los docentes necesitan forzosamente ser acompañados y compartir su práctica profesional con los colegas, reflexionando de manera estratégica sobre qué se está haciendo, sobre cómo se está haciendo” (Ministerio de Educación, 2017). Aquí, se refiere a que no sólo es necesaria la información que los docentes puedan tener, se necesita que se los acompañe frecuentemente, determinando espacios, tiempos, como parte de la labor diaria y por consiguiente, socializar con sus demás colegas sobre su práctica; así como reflexionar estratégicamente sobre lo que se hace y cómo se lo hace., por lo que la PP, para (Carvajal Medina & Castillo Gutierrez, 2017), establecen que es en el trabajo docente donde permite renovar, formar y cambiar a partir de la experiencia de la propia práctica en el aula. Como lo sostiene Castillo (2017) La práctica del docente son las acciones que realiza el mismo a través del currículo uniendo concepciones, percepciones, tradiciones, normas e instrucciones para la formación del estudiante (Ministerio de Educación, 2017).

Dimensión clima:

La convivencia escolar, según (Ministerio de Educación, 2016) está dada por el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida en la escuela. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los integrantes de la comunidad educativa, pues cada uno aporta, con sus acciones, a los modos de convivencia. Como lo mencionan Tapha, Cohen y otros (2013) autores citados en el módulo dos del Minedu (2016), es un factor que contribuye al clima escolar, siendo este último “un indicador de percepción basado en las experiencias personales relacionadas con la vida en la escuela; refleja varios factores, como las normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje, políticas laborales, así como estructuras organizacionales y materiales” (Ministerio de Educación, 2016). Podemos sostener que una intervención positiva en el marco de la convivencia tendrá un efecto de mejora en el clima escolar y los centros educativos, tal y como lo asevera Abad (2015) en el módulo dos del Minedu (2015) “donde se implementa la convivencia escolar desde un modelo participativo e inclusivo, son escuelas donde se aprende a convivir y se crean las mejores condiciones para que todos los estudiantes

puedan aprender, sean ciudadanos competentes, socialmente activos y responsables” (Ministerio de Educación, 2016).

Este párrafo hace ver que es la escuela donde los estudiantes aprenden a convivir, construyen relaciones interpersonales recíprocas; por ello la importancia de su gestión; pues, se debe propiciar ambientes adecuados para el aprendizaje, promocionando la motivación y autoconfianza de los estudiantes dentro de un clima de respeto y tolerancia, sustentado en valores como la cooperación, la confianza mutua; gestionando el conocimiento con habilidad y sabiduría para la mejora de los aprendizajes. Asimismo, las estrategias resolutivas, parte de que el conflicto es como una oportunidad de aprendizaje que se debe aprovechar promoviendo la formación de comunidades justas que rompan la violencia social e institucional (Ministerio de Educación, 2017) como lo sostiene (Alvarez & Paredes Galleno), resaltan la importancia de la motivación para el desarrollo personal y social como lo menciona Dweck (2007) (Ministerio de Educación, 2017) que hace hincapié sobre lo importante que es la actitud mental de las personas en relación con los logros alcanzados en su vida, reconociendo sus necesidades, deseos e intereses. Adquiere importancia en este ámbito, las habilidades sociales, lo cual para (Ministerio de Educación, s/f) dice que se refiere a que el clima laboral se basa en la armonía que debe existir entre el cumplimiento de las metas institucionales y la satisfacción de la comunidad educativa haciendo que el proyecto individual de cada miembro sea compatible con el proyecto colectivo.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Nombre: “Juntos Logramos Aprendizajes Esperados”

Autores: Ingrid Violeta López Coba, Jackelin Rumiche Ayala, María Olga Pasos Amaya, Olga Vite Vite, Elizabeth Palomino Chapa. IE San Martín

Lugar y año: Sechura – 2007

Objetivo general: Mejorar en los niños y niñas de educación primaria, el nivel de logro de sus aprendizajes en las áreas de matemática y comunicación.

Resultados y conclusiones: Mejora del logro de los niños y niñas del III Ciclo del nivel primario de la I.E. San Martín de Sechura en matemática y comunicación. Actualmente, respecto a comunicación, se ha logrado el 86.4% en el nivel 2, 13,6% en nivel 1, y 0% por debajo del nivel; respecto a matemática, se ha logrado 66,4% en nivel 2, 32.8% en el nivel 1, y 0.8% por debajo del nivel 1. Mejora de la práctica del docente en el manejo de estrategias activo participativas, el uso óptimo del tiempo y de los recursos materiales. Participación activa y responsable de los padres de familia en la mejora de la calidad de los aprendizajes y capacitación con estrategias de enseñanza-aprendizaje para fortalecer los aprendizajes desde el hogar. Se ha fortalecido las relaciones inter personales entre los

miembros de la comunidad educativa, desarrollando habilidades comunicativas, sociales y emocionales que han mejorado el clima de la I.E. Esta experiencia buscó la calidad educativa fortaleciendo procesos colectivos entre los distintos actores que actúan al interior de la I.E. en términos de autoridad, compromiso y eficiencia para garantizar aprendizajes efectivos y contextualizados. Se fortaleció la PP mediante la investigación, implementación y dominio de estrategias para generar mejores resultados. Estos resultados y conclusiones se relacionan directamente con cada una de las acciones, antes mencionadas y consideradas dentro de cada dimensión.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

La ejecución de este plan de acción: Gestión de soporte en la aplicación de estrategias didácticas en el área de comunicación de la IE pública N° 821185, permitirá revertir los resultados encontrados por los docentes y padres de familia, a través de una encuesta y alineados bajo los referentes teóricos y enfoque de gestión pedagógica; que protege la ejecución de esta propuesta para lograr el propósito de superar el problema con acciones como alternativa de solución, plasmados en el PEI y PAT, con el propósito de alcanzar las dimensiones de gestión curricular, MAE y clima escolar; para el conocimiento y compromiso de la comunidad educativa y que a futuro se tome como referente de una experiencia exitosa.

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

La siguiente matriz en coherencia con la matriz inicial del presente PA, acopia el objetivo al que se pretende alcanzar a través de sus objetivos específicos ordenados a las dimensiones, cada una de ellas con acciones y marco teórico que dan vida a la alternativa de solución por las que nos trazamos metas en cumplimiento del propósito previsto.

PROBLEMA: Inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas, en el área de Comunicación, en aulas multigrado, en la I.E. N° 821185-2018					
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	DIMENSIONES	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	ACCIONES	METAS
Fortalecer capacidades docentes en estrategias didácticas para la mejora de los aprendizajes en el área de Comunicación.	Implementar comunidades de aprendizaje profesionales para fortalecer las capacidades docentes.	Gestión Curricular.	Brindar una adecuada gestión de soporte en la aplicación de estrategias didácticas, en el área de comunicación con el trabajo colegiado para una adecuada planificación curricular, implementando comunidades de aprendizaje, abordando estrategias didácticas comunicativas las que se reforzarán a través del acompañamiento pedagógico y la implementación de ERM como de	A1. Realizar trabajo colegiado para una adecuada planificación curricular.	100% de docentes capacitados. 5 talleres anuales.
	Incrementar el monitoreo y acompañamiento pedagógico oportuno.	Monitoreo, acompañamiento y evaluación.		A2. Implementar comunidades de aprendizaje sobre estrategias didácticas en comunicación.	6 GIAS anuales (Planificación curricular y estrategias didácticas).
				B1 Implementar de un plan de monitoreo consensuado B2 Implementar estrategias de monitoreo y acompañamiento.	Contar con un plan de monitoreo y acompañamiento colegiado. -Trabajar con por lo menos 3 estrategias de monitoreo

PROBLEMA: Inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas, en el área de Comunicación, en aulas multigrado, en la I.E. N° 821185-2018					
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	DIMENSIONES	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	ACCIONES	METAS
	Aplicar ERM que desarrollen habilidades sociales en los estudiantes.	Clima escolar		C1 Implementar talleres sobre ERM. C2 Implementar talleres para gestionar el DHS en los estudiantes.	El 100% de docentes practican ERM. El 100% de docentes desarrollan habilidades sociales.

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

La presente matriz muestra de manera constituida cada una de las acciones y metas, dentro de un cronograma; asumiendo el compromiso, diferentes responsables; por lo que se atenderá con recursos humanos y materiales para su correcta realización, en forma eficaz y eficiente, dentro de los plazos establecidos en el cronograma.

OBJETIVO ESPECIFICO	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	METAS	RESPONSABLE	RECURSOS		CRONOGRAMA											
				HUMANOS	MATERIALES	M	A	M	J	J	A	S	O	N			
Implementar comunidades de aprendizaje profesionales para fortalecer las capacidades docentes.	Brindar una adecuada gestión de soporte en la aplicación de estrategias didácticas, en el área de comunicación con el trabajo colegiado para una adecuada	100% de docentes capacitados. 5 talleres anuales. 6 GIAS anuales (Planificación curricular y estrategias didácticas	Directivo Docentes	Directivo / Docentes	Laptop Proyector Plumones Papelotes CNEB Texto sobre planificación Texto sobre estrategias didácticas de Comunicación		X		X		X		X		X		X

OBJETIVO ESPECÍFICO	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	METAS	RESPONSABLE	RECURSOS		CRONOGRAMA												
				HUMANOS	MATERIALES	M	A	M	J	J	A	S	O	N				
Incrementar el monitoreo y acompañamiento pedagógico oportuno		Contar con un plan de monitoreo y acompañamiento colegiado. Trabajar con por lo menos 3 estrategias de monitoreo	Directivo Docentes	Directivo / Docentes	Laptop Proyector Plumones Papelotes Texto sobre monitoreo Plan de monitoreo Texto sobre estrategias de monitoreo.	X												
Aplicar ERM que desarrollen habilidades sociales en los estudiantes.		El 100% de docentes practican ERM. El 100% de docentes desarrollan habilidades sociales.	Directivo Docentes	Directivo / Docentes	Laptop Proyector Plumones Papelotes Videos Texto sobre ERM. Texto sobre manejo de habilidades sociales.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Presupuesto.

La presente matriz evidencia la fuente de financiamiento de la cual se obtendrá los recursos económicos para atender cada una de las acciones, en los tiempos programados y así poder cumplir eficazmente con el cronograma, cuyo propósito es alcanzar el objetivo de superar el problema identificado.

Acciones	Recursos	Fuente de financiamiento	Costo
A1 Realizar trabajo colegiado para una adecuada planificación curricular. A2 Implementar comunidades de aprendizaje sobre estrategias didácticas comunicativas.	Humano: Directivo Docentes Materiales: Laptop Proyector Plumones Papelotes CNEB Texto sobre planificación. Texto sobre estrategias de Comunicación.	Recursos propios.	150.00
	Humano: Directivo		150.00

Acciones	Recursos	Fuente de financiamiento	Costo
B1 Implementar de un plan de monitoreo consensuado. B2 Implementar estrategias de monitoreo y acompañamiento.	Docentes Materiales: Laptop Proyector Papelotes Texto sobre monitoreo Plan de monitoreo Texto sobre estrategias de monitoreo.	Recursos propios.	
C1 Implementar de talleres, con docentes, sobre ERM. C2 Implementar talleres, con docentes, para gestionar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.	Humano: Directivo Docentes Materiales: Laptop Proyector Plumones Papelotes Videos Texto sobre ERM. Texto sobre el manejo de habilidades sociales.	Recursos propios.	150.00
TOTAL			450.00

Matriz del monitoreo y evaluación.

La presente matriz atiende al seguimiento de cada una de las acciones planteadas como propuesta de alternativa de solución, las mismas que para su cumplimiento y efectividad serán monitoreadas y evaluadas; de lo cual conseguiremos aportes y dificultades de logro que nos exigirá replantear las acciones para la mejora las mismas.

ACCIONES ORGANIZADAS SEGUN DIMENSIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LAS ACCIONES (0 - 5)	FUENTE DE VERIFICACION (evidencias que sustentan el nivel de logro)	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	APORTES Y/O DIFICULTADES SEGUN EL NIVEL DE LOGRO	REORMULAR ACCIONES PARA MEJORAR NIVEL DE LOGRO

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)

1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusión

Fuente: Tercer fascículo, módulo plan de acción y buena práctica. (2017, p.28)

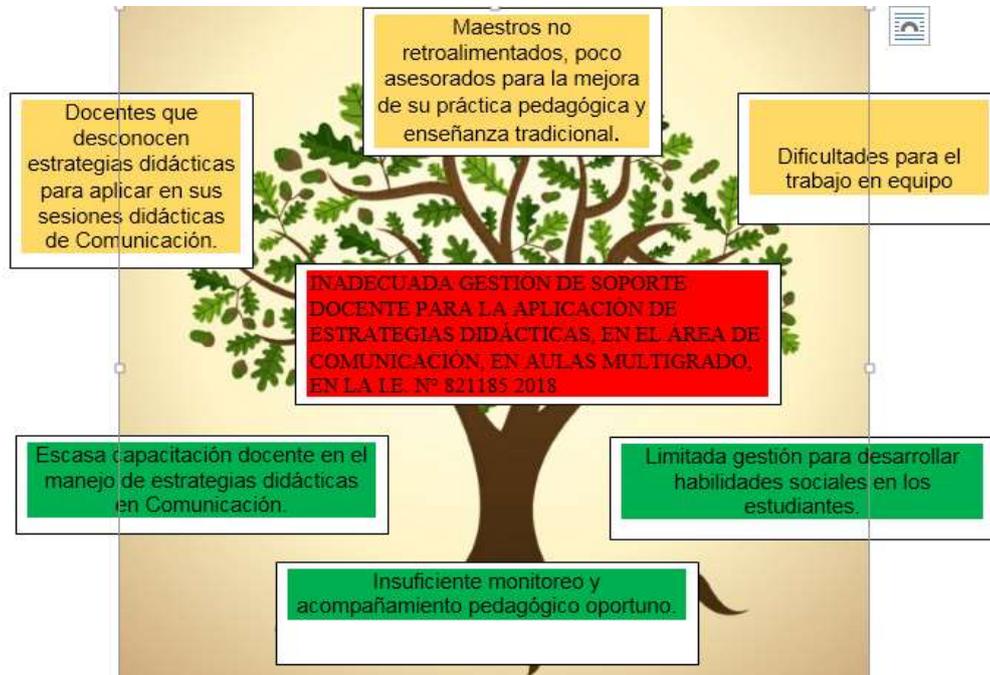
Con el resultado del diagnóstico, se ratifica las causas del problema como el hecho que los docentes continúan una PP tradicional, rutinaria, donde los contenidos son el centro de su desempeño pedagógico; por otro lado el insuficiente monitoreo y acompañamiento pedagógico oportuno a los docentes y finalmente, los estudiantes con dificultades para relacionarse durante las actividades de trabajo colaborativo en el desarrollo de una sesión de clase son causales cuyas evidencias nos llevan a deducir que conlleva a una incidencia en los bajos resultados de aprendizaje de los estudiantes, en el área de comunicación. Estas causas, con base en el marco teórico, permiten afirmar que se constituyen en oportunidades para movilizarse con el propósito de solucionar la problemática a través de una alternativa de solución de impacto en gestión escolar, con acciones plasmadas en el presente PA que mejoran la situación inicial, orientadas hacia una generación de valor en cada uno de los procesos de gestión escolar, delimitando responsabilidades de los actores de la escuela en el proceso e incluyendo un conjunto de acciones de liderazgo pedagógico que aspiran la colaboración, participación democrática, comprometida y toma de decisiones concertadas. Que, al mejorar la gestión curricular, empoderando y potencializando las capacidades docentes sobre planificación y aplicación de estrategias didácticas, los estudiantes elevarán sus niveles de comprensión y por ende sus capacidades en todas las áreas, lo que redundará en la mejora de los aprendizajes, asimismo, al implementar un plan de monitoreo y acompañamiento los docentes se sentirán en la capacidad de mejorar su práctica en aula lo que beneficiará a todos los estudiantes y por consiguiente, al fortalecerlos en el manejo de habilidades sociales, ayudará a mejorar la convivencia escolar.

Referencias

- Alvarez, S., & Paredes Galleno, G. (s.f.). *Habilidades interpersonales*.
- Anijovich, R., & Mora, S. (2010). *Estrategias de enseñanza*. Buenos Aires.
- Carvajal Medina, R., & Castillo Gutierrez, M. C. (2017). *Aportes de la práctica pedagógica investigativa*, 18.
- Dweck, C. (2007). *La actitud del éxito*. Barcelona: S.A. Ediciones B.
- Malpica, F. (2013). *8 ideas clave. Calidad de la práctica educativa. Referentes, indicadores y condiciones para mejorar la enseñanza-aprendizaje*. Barcelona: Grao.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Curriculo Nacional de Educación Básica*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Liderazgo pedagógico y práctica restaurativas frente a la violencia escolar*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Módulo 2 Asesoría a la gestión escolar y CIAG Planificación escolar, orientaciones, protocolos e instrumentos-guía del participante 2do. Fascículo*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Módulo 2 Planificación curricular*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Texto del Módulo 2 Planificación Curricular*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2017). *Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico*. Lima: Biblioteca nacional del Perú.
- Ministerio de Educación. (2017). *Habilidades interpersonales-Tercer fascículo*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2017). *Módulo 4: Gestión Curricular, Comunidades de Aprendizaje y Liderazgo Pedagógico*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2017). *Módulo 5 Monitoreo acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (s/f). *Módulo 5 y 6: Compendio de lecturas*. Lima: Ministerio de Educación.
- Vezub, L. (2010). *El desarrollo profesional docente centrado en la escuela. Concepciones, políticas y experiencias*. Obtenido de El desarrollo profesional docente centrado en la escuela. Concepciones, políticas y experiencias.: El desarrollo profesional docente centrado en la escuela. Concepciones, políticas y experiencias.

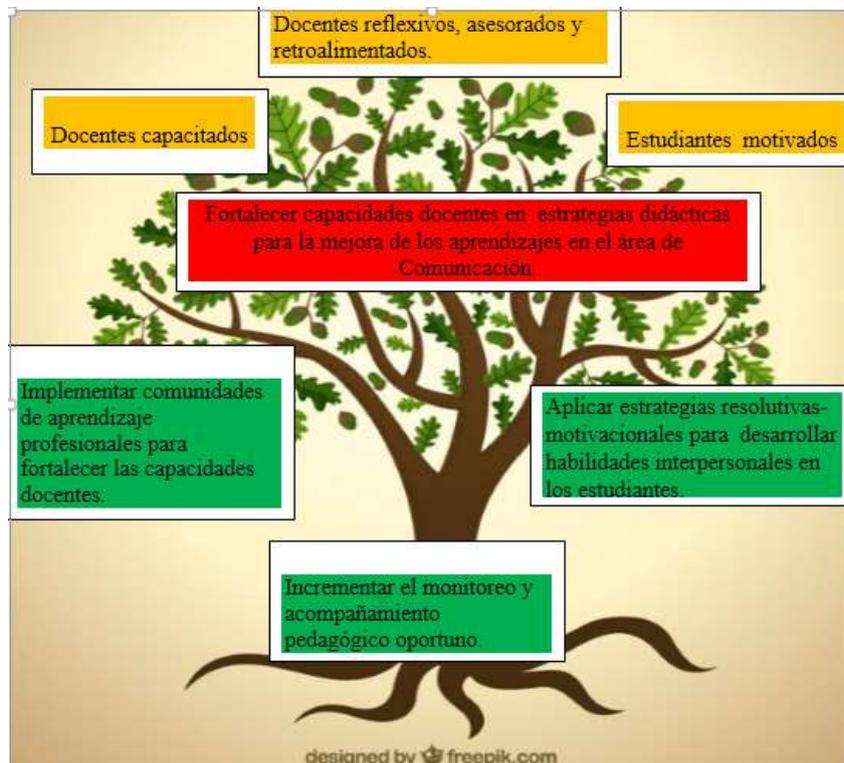
Anexos

Anexo 01: ÁRBOL DE PROBLEMAS



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 02: ÁRBOL DE OBJETIVOS



Fuente: Elaboración propia.

MAPA DE PROCESOS DE LA I.E - NIVEL 1

PE: dirección y liderazgo



PO: desarrollo pedagógico y convivencia escolar



PS: soporte al funcionamiento de la IE



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

Anexo 04: Cuestionario aplicado en la encuesta

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 821185 – PORCÓN CHAQUISINIEGA
CAJAMARCA

Nivel: Educación Primaria

Fuente informante: Docentes/PP.FF

N° de docentes/PP.FF: 05

Grado:

Tiempo: 45 min.

Item: 08

Nombre y apellidos:

CUESTIONARIO

Estimado docente o PP.FF, el presente instrumento de recojo de información es aplicado en nuestra institución educativa como parte del proceso de Plan de Acción para revertir la problemática identificada en el año 2018, para lo cual requerimos su colaboración brindándonos información veraz y correcta en cada una de los siguientes aspectos:

- 1.- ¿Cuán útil le ha resultado el apoyo pedagógico brindado por el directivo en el proceso de elaboración de tu planificación curricular?
- 2.- ¿En el proceso de planificación y ejecución curricular se pone de manifiesto un trabajo colegiado y el desarrollo de habilidades interpersonales (empatía, asertividad, escucha activa)? ¿Por qué?
- 3.- ¿Consideras importante trabajar “Comunidades de aprendizaje profesional” como estrategia para elevar logros en el rendimiento de los estudiantes, en el área de Comunicación?
- 4.- ¿Se ha consensuado en forma participativa el análisis de la ficha de monitoreo y rúbrica de evaluación que se aplica en el aula? ¿Te parece importante?
- 5.- ¿Cuán útil le ha resultado participar en el trabajo colegiado como estrategia de fortalecimiento docente organizado por su IE? Explica.
- 6.- ¿Cómo te ayuda el monitoreo y acompañamiento en tu PP, en el área de Comunicación?
- 7.- ¿Tomas en cuenta en tu programación los problemas relacionados a la convivencia escolar dentro del aula? Explícalo.
- 8.- Los docentes de esta I.E. colaboran unos con otros en forma participativa para el desarrollo del trabajo académico. Detalla.

¡MUCHAS GRACIAS!

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 05: Cuadro de categorización¹

Instrumento: Guía de encuesta		
Pregunta 1: ¿Cuán útil ha resultado el apoyo pedagógico brindado por el directivo en el proceso de elaboración de tu planificación curricular?		
Frase o ideas relevantes (respuesta de docentes-(D) y Padres de familia (PF))	Sub categorías	Categorías
D1: Muy útil porque se planifica el trabajo para todo el año lectivo D2: Muy bueno por todos los aportes brindados por ambas partes. PF1: Sí ha sido útil el apoyo brindado por el directivo para estar preparados. PF2: Es útil pero, falta más para que nuestros hijos tengan mejores notas. PF3: Con el apoyo de la directora se está mejorando pero falta más preparación.	Planificación curricular.	Estrategias didácticas en el área de Comunicación
Pregunta 2: ¿En el proceso de planificación y ejecución curricular se pone de manifiesto un trabajo colegiado y el desarrollo de habilidades sociales (¿empatía, asertividad, escucha activa? ¿Por qué?		

¹ Se pueden generar los cuadros necesarios, según el número de preguntas.

Frase o ideas relevantes (respuesta de docentes y Padres de familia)	Sub categorías	Categorías
D1: Porque de esa forma se mantiene un buen clima institucional. D2: De esta manera se mejora el clima laboral y las relaciones entre directivo y docentes. PF1: Tenemos comunicación. PF2: Sí existe buen trato de los docentes. PF3: Se ve un buen clima; pero, a veces los niños pelean.	Habilidades sociales. Estrategias resolutivas motivacionales.	

Pregunta 3: ¿Consideras importante trabajar “Comunidades de aprendizaje profesional como estrategia para elevar logros en el rendimiento de los estudiantes, en el área de Comunicación?”

Frase o ideas relevantes (respuesta de docentes y Padres de familia)	Sub categorías	Categorías
D1: Sí, para adquirir nuevas estrategias en el área de Comunicación. D2: Sí, porque ayuda a mejorar las estrategias en el área de Comunicación. PF1: Ayuda a tener mejoras en Comunicación. PF2: Sí, porque nuestros hijos aprenderán más. PF3: Es importante porque los niños aprenderán más en grupo como sus profesores.	Estrategias didácticas en el área de comunicación.	

Pregunta 4: Se ha consensado en forma participativa el análisis de la ficha de monitoreo y rúbrica de evaluación que se aplica en el aula? ¿Te parece importante?

Frase o ideas relevantes (respuesta de docentes y Padres de familia)	Sub categorías	Categorías
D1: Sí D2: Sí PF1: No lo entiendo PF2: No la conozco PF3: No lo entiendo	Desconocimiento de la ficha de monitoreo: Rúbrica de evaluación.	Monitoreo y acompañamiento pedagógico.

Pregunta 5: ¿Cuán útil le ha resultado participar en el trabajo colegiado como estrategia de fortalecimiento docente organizado por su I.E? Explica

Frase o ideas relevantes (respuesta de docentes y Padres de familia)	Sub categorías	Categorías
D1: Útil para brindar a los estudiantes nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje en el aula. D2: Bueno, por los conocimientos compartidos, ayuda a mejorar y fortalecer algunos puntos críticos que no se toman en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. PF1: Sí ayuda a mejora el aprendizaje. PF2: Los docentes aprenden más y enseñan mejor. PF3: Es bueno porque los docentes enseñarán cosas nuevas.	Trabajo colegiado Estrategias innovadoras	Estrategias didácticas en el área de comunicación

Pregunta 6: ¿Cómo te ayuda el monitoreo y acompañamiento en tu práctica pedagógica, en el área de Comunicación?

Frase o ideas relevantes (respuesta de docentes y Padres de familia)	Sub categorías	Categorías
D1: Me indica qué parte de la sesión de aprendizaje necesita mejor reforzamiento. D2: Se busca la mejor forma de llegar al niño empleando todo el material que se tiene a disposición. PF1: Sí ayuda en el trabajo de clases. PF2: El docente estará mejor preparado. PF3: Sí ayuda porque yo soy analfabeto y no puedo enseñarle a mis hijos.	Reflexión crítica	Monitoreo y acompañamiento pedagógico.

Pregunta 7: ¿Tomas en cuenta en tu programación los problemas relacionados a la convivencia escolar dentro del aula? Explícalo

Frase o ideas relevantes (respuesta de docentes y Padres de familia)	Sub categorías	Categorías

<p>D1: Sí, para de esta manera fomentar un buen clima dentro del aula y todos puedan lograr los aprendizajes.</p> <p>D2: Sí, muchos de los alumnos no pueden sensibilizar con los demás y el fin es conformar un solo grupo y trabajar en equipo, para un buen desarrollo.</p> <p>PF1: Deben hacerlo porque de esa manera los docentes harán mejor sus clases.</p> <p>PF2: Sí, es importante que enseñen eso para que haya armonía.</p> <p>PF3: Los niños son criados de diferente manera y los docentes deben aconsejarles que sean unidos y trabajen sin pelear.</p>	Dificultad de estudiantes para trabajar en equipo : Conflictos	Habilidades sociales
--	---	----------------------

Pregunta 8: ¿Los docentes de esta I.E. colaboran unos con otros en forma participativa para el desarrollo del trabajo académico? Detalla.		
Frase o ideas relevantes (respuesta de docentes y Padres de familia)	Sub categorías	Categorías
<p>D1: Sí, para planificar las acciones realizadas durante cada una de las unidades.</p> <p>D2: Sí, tenemos reuniones para planificar las distintas actividades académicas, la comunicación es fluida y la interacción es constante.</p> <p>PF1: Sí, algunas veces los veo que se reúnen en los recreos.</p> <p>PF2: No los veo que se reúnen.</p> <p>PF3: No sé si se reúnen; pero, la directora debe reunirlos para que se pongan de acuerdo.</p>	Comunicación, interacción	

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 06: Panel Fotográfico



GIA docente
Fuente: Elaboración propia.



Aliados estratégicos
Fuente: Elaboración propia.



Talleres a padres y madres de familia
Fuente: Elaboración propia.



Interacción de estudiantes
Fuente: Elaboración propia.