



UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Carrera de Educación Secundaria especialidad Informática

TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE DESDE LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DE CUARTO SECUNDARIA, ÁREA INFORMÁTICA I. E. "SIMÓN BOLÍVAR" - CHINCHA, 2020

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
Educación Secundaria especialidad Informática**

**LUIS DAVID RAMOS ESPINOZA
ORCID 0000-0002-8021-9269**

**MILAGROS YESENIA SÁNCHEZ CHÁVEZ
ORCID 0000-0002-9485-2823**

**Asesor:
MG. ROBERTO SANTIAGO BELLIDO GARCÍA
ORCID 0002-14173477**

**Lima – Perú
2020**

DEDICATORIA

A Dios por guiar nuestros pasos y mantenernos firmes en esta meta para optar nuestra licenciatura.

A nuestra familia por aconsejarnos, por su comprensión y apoyo constante.

A nuestros docentes por ser nuestro guía y así terminar nuestro trabajo con éxito.

A nuestros hijos por ser nuestro motor y motivo de seguir en pie para alcanzar nuestras metas.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradecemos a Dios por la salud, por darnos vida, sabiduría e inteligencia, a nuestros padres por su apoyo incondicional, por sus consejos y ser de nosotros unas personas de éxito, por enseñarnos a seguir adelante y nunca dejarnos vencer, así mismo a nuestras parejas ya que también son parte fundamental en nuestras vidas, gracias por ser nuestros compañeros y darnos fuerzas en momento de dificultad pero sobre todo damos las gracias a nuestros HIJOS porque gracias a ellos estamos donde estamos por ellos y para ellos, porque son ellos quienes nos motivaron a salir adelante, a ser parte de las metas que nos hemos trazados. Gracias Liam y Emilio por hacernos entender que siempre hay propósitos por el cual luchar y ser siempre nuestra más bonita inspiración. Agradecemos a nuestro asesor Bellido García Roberto y al profesor Ortiz Almeyda José por ser parte de este trabajo de éxito, por sus consejos y su apoyo incondicional y a todas las personas que nos han apoyado a seguir firmes en esta lucha, infinitas gracias a todos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	II
RESUMEN	III
ABSTRACT	IV
INTRODUCCIÓN	V
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la situación problemática	1
1.2 Formulación del Problema	3
1.2.1 Problema general:	3
1.2.2 Problemas específicos:	4
1.3. Objetivos	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4 Justificación de la investigación	6
1.5 Viabilidad del estudio	7
1.6 Limitaciones del estudio	7
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.2. Bases Teóricas	16
2.2.1 Definición de las Tics	16
2.2.2 Teoría de la tecnología informática y la sociedad del conocimiento	20
2.2.3 Dimensiones de las Tic	22
2.2.4 Definición del Desempeño Docente	28
2.2.5 Teorías del Aprendizaje	32
2.2.6 Teoría del Desempeño Docente	38
2.2.7 Dimensiones del Desempeño docente	39
2.3 Definiciones de Términos Básicos	46
2.4 Marco Contextual	48
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	48
3.1. Formulación de la Hipótesis	48
3.1.1. Hipótesis General	49
3.1.2. Hipótesis Específicas	49

3.1.3 Variables	50
CAPÍTULO IV. DISEÑO METODOLÓGICO	55
4.1 Enfoque	55
4.2 Tipo de investigación	56
4.2.1 Tipo y Nivel.....	56
4.2.2 Diseño del diseño	57
4.3 Población y muestra.....	57
4.4 Técnicas de recolección de datos.....	60
4.4.1 Descripción de los instrumentos	60
4.4.2 Validez y confiabilidad del instrumento	64
4.5 Técnica para el procesamiento de la información.....	66
4.6 Aspectos Éticos:.....	67
CAPÍTULO V. RESULTADOS	68
5.1. Resultados.....	68
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN.....	79
6.1 Discusión	79
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	84
7.1. CONCLUSIONES.....	84
7.2 RECOMENDACIONES.....	86
REFERENCIAS	88
ANEXOS.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	53
Tabla 2. Población de Muestra.....	58
Tabla 3. Muestra de estudio	59
Tabla 4. Validación de expertos.....	64
Tabla 5. Confiabilidad del instrumento.....	65
Tabla 6. Muestra el nivel de tics desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.....	68
Tabla 7. Muestra el nivel de las dimensiones TICS desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.....	69
Tabla 8. Muestra el nivel de desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.....	70
Tabla 9. Muestra el nivel de las dimensiones desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.	71
Tabla 10. Prueba de normalidad	73
Tabla 11. Prueba de correlación entre tics y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.....	74
Tabla 12. Prueba de correlación entre información y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.	75
Tabla 13. Prueba de correlación entre la comunicación-colaboración y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.	76

Tabla 14. Prueba de correlación entre la convivencia digital y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.....77

Tabla 15. Prueba de correlación entre la tecnología y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Muestra el nivel de TICS.....	69
Figura 2. Muestra el nivel de las dimensiones TICS	70
Figura 3. Muestra el nivel de rendimiento académico	71
Figura 4. Muestra el nivel de las dimensiones TICS	72

RESUMEN

Esta investigación está orientada a mejorar e implementar el uso de las Tic dentro de clases como herramienta metodológica para el desarrollo cognitivo de los estudiantes cuya finalidad es determinar cuál es la relación entre las TIC y el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020. Así mismo, se trabajó con una muestra compuesta por 50 estudiantes de cuarto grado de secundaria de las secciones A, B y C, utilizando dos cuestionarios de la variable X y la variable Y, para recolectar la información necesaria, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Este trabajo se efectuó desde el modelo cuantitativo, de tipo descriptivo con diseño correlacional. Por lo tanto, el resultado determinó que sí existe una relación directa entre las dos variables: TIC y Desempeño docente, y por ende, que es importante incluir las Tic dentro de las sesiones de clases. Se concluye que los docentes deben implementar las Tic como herramientas metodológicas para la transformación de escenarios tradicionales.

Palabras claves: Tic – Desempeño docente – Comunicación – Tecnología – Informática – información – herramientas.

ABSTRACT

This research is aimed at improving and implementing the use of ICT within classes as a methodological tool for the cognitive development of students, the purpose of which is to determine what is the relationship between ICT and teacher performance from the student perception of fourth secondary, area computer science IE "Simón Bolívar" - Chincha, 2020. Likewise, a sample composed of 50 fourth-grade high school students from sections A, B and C was used, using two questionnaires of variable X and variable Y, to collect the necessary information, the sampling was non-probabilistic for convenience.

This work was carried out from the quantitative model, descriptive type with correlational design. Therefore, the result determined that there is a direct relationship between the two variables: ICT and Teaching performance, and therefore, that it is important to include ICT in class sessions. It is concluded that teachers must implement ICT as methodological tools for the transformation of traditional scenarios.

Keywords: Tic - Teaching performance - Communication - Technology - Computing - information - tools.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad existe un gran desafío de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC para proporcionar a los estudiantes las herramientas y conocimientos precisos y necesarios en el presente siglo XXI. Ya en 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO mencionaba estos términos que a la postre nos decía mucho y avizoraba lo que hoy se cumple, “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”, ahora estamos ante una educación a distancia, con la estrategia Aprendo en casa en donde se asienta específicamente en una educación virtual ocasionado por la pandemia por el COVID-19. En realidad, estamos ante un gran impacto de las TIC que se sobreponen a los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando, por consiguiente, la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

La presente investigación, es un estudio profundo a partir de un diagnóstico, para determinar la alternativa de solución más confiable ante un problema latente en estos tiempos de educación a distancia en donde ha tomado fuerza la relación directa entre las Tic y el Desempeño docente. Es un texto educacional, con características de relevancia para establecer el valor de dominio entre las Tics y el Desempeño docente. Es un tema elemental para los profesores, ya que el servicio educativo representa un derecho fundamental del ser humano, es la puerta de inicio que potencia los demás derechos. La ONU y la UNESCO (2019) WWW.UNESCO.ORG, sostienen que la educación promueve la autonomía personal y la libertad de todo ser humano generando importantes patrocinos para el desarrollo de la sociedad y del hombre como ser social. En una cuestión que en realidad nos interesa a todos. Realizar esta investigación nos permitió poner en práctica nuestros conocimientos aprendidos a lo largo de nuestros estudios profesionales.

Teniendo en cuenta lo que precisa la UNESCO (2000), Apuntamos hacia una educación de calidad donde los estudiantes tengan la oportunidad de vivenciar y conocer todos sus derechos, lo cual representa aprender no solo habilidades y conocimientos académicos, sino también poner en tela de juicio actitudes, comportamientos y valores. La educación es oportuna siempre y cuando dé respuesta a la diversidad social, individual y cultural de los alumnos, afirmando resultados de su plena participación, aprendizajes equiparables y la construcción de su propia identidad.

La UNESCO, que es un organismo mundial que se interesa por el desarrollo de las naciones, comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

Mediante actividades de fomento de la capacidad, asesoramiento técnico, publicaciones, investigaciones y conferencias internacionales como la Conferencia internacional sobre la Inteligencia Artificial en la Educación o la Semana del Aprendizaje Mediante Dispositivos Móviles, la UNESCO ayuda a los gobiernos y a otras partes interesadas a valerse de las tecnologías para fomentar el aprendizaje.

Los docentes en todas partes del mundo, forman el contingente más sólido y prestigioso con miras a garantizar la calidad, el acceso y la equidad de la educación. Representan la clave del desarrollo socio cultural económico sostenible del mundo. Por lo tanto, su permanencia,

formación, estatus, contratación y condiciones de trabajo son argumentos que deben de atenderse inmediatamente sin demora alguna.

También se observa que existe una insolvencia de profesores altamente capacitados a nivel mundial. Si contemplamos lo que menciona el Instituto de Estadística de la Unesco (IEU) en el mundo faltan 69 millones de docentes para cubrir la demanda y garantizar la universalización de la educación primaria y secundaria con proyección al 2030. (Artículo: África y los Estados Árabes son las regiones más afectadas por la escasez de docentes, según un estudio de la UNESCO)

En los últimos tiempos, la UNESCO ha transformado la oferta de docentes correctamente capacitados, formados, calificados y apoyados para el cumplimiento de sus prioridades imperiosas. Esta orientación ha sido fortalecida por el Objetivo de Desarrollo Sostenible: Apuntando hacia una Educación de calidad, cuyo fin constituye un llamamiento a ampliar esencialmente la oferta de profesores competentes, mediante el Marco de Acción 2030 de Educación, que es un aspecto relevante de la mejora de su permanencia formación, motivación, contratación, estatus y condiciones de trabajo.

Para la realización del presente trabajo de investigación, hemos establecido 5 capítulos de acuerdo con las normas vigentes de nuestra Universidad San Ignacio de Loyola para su cumplimiento de demás fines. Para ello contamos con los estudios realizados en diferentes contextos fundamentalmente en la IE. “Simón Bolívar” de Sunampe, de nivel secundario en donde se imparte la Educación Básica Regular.

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación problemática

Los docentes, a raíz de la pandemia y crisis sanitaria, se han visto en la necesidad de cambiar su metodología de enseñanza y adaptarse a esta nueva era tecnológica aplicando nuevas herramientas digitales. También, los estudiantes tienen la necesidad de desarrollar capacidades para enfrentar las nuevas condiciones.

En el Marco del Buen Desempeño Docente que plantea el Ministerio de Educación MINEDU (2012), sostiene que “Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes” En razón de la Escuela que queremos menciona lo siguiente: Para el logro de los aprendizajes fundamentales se requiere que la escuela asuma la responsabilidad social de tales aprendizajes, exhiba una gestión democrática y lidere la calidad de la enseñanza. Esto le exige movilizarse para alcanzar los aprendizajes previstos promoviendo el pensamiento crítico y creativo de sus estudiantes y la valoración positiva de la diversidad en todas sus expresiones. En el marco de competencias, la número 4 referida a la situación pedagógica del maestro, la utilización de recursos didácticos, las estrategias metodológicas, la motivación, los contenidos y la evaluación; ante todo esto, también es bueno destacar que el docente debe considerar el desarrollo de un clima favorable que permita el logro de los aprendizajes significativos.

En el mundo están surgiendo nuevos paradigmas en la educación, forzadas por el proceso de globalización y de la mano con el desarrollo tecnológico y científico que se imponen y que exigen en estos tiempos un cambio de pensamiento centrado en alcanzar el más alto nivel de calidad. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). Paralelamente también, ha venido ganando considerable relevancia, la educación remota, Online o educación a distancia, hoy más

que nunca, debido a la pandemia que enfrenta el mundo a partir de diciembre del 2019. Ante esta coyuntura, los medios convencionales que se han venido utilizando en la educación están siendo relegados a un segundo plano para dar paso a uno nuevo que ya se ha venido manifestando y desarrollando a gran escala como es el uso de la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), herramienta que acorta la distancia en las comunicaciones, las hace más fluida, instantánea y más precisa, desarrolla procesamiento de datos remotos en gran magnitud, permite comunicación bidireccional latente en datos, audio y vídeos, que sirve enormemente para la educación, la investigación, los negocios y la cultura en general. Las TIC desarrollan conversaciones virtuales ilimitadamente en todos los campos utilizando diversas herramientas electrónicas, digital o en línea. En el tema de educación, las TIC han tomado mucha relevancia, los docentes a nivel mundial hacen grandes esfuerzos por demostrar un buen desempeño en su labor y lograr aprendizajes significativos en sus estudiantes. El estudiante experimenta mayor y mejor motivación en el desarrollo de sus aprendizajes utilizando las Tics, interactúa y se comunica en forma directa, descubriendo un sinnúmero de situaciones virtuales que le permite interactuar con sus compañeros o con diversas personas dentro de un ambiente ético y en un mundo globalizado, haciendo más atractivo su aprendizaje. (Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. Colombia 2016). El proceso enseñanza aprendizaje se ve favorecido porque los estudiantes tienen a la mano cualquier información necesaria para su desarrollo en forma dinámica y didáctica.

En la I. E. “Simón Bolívar” hemos observado que no todos los docentes hacen el uso correcto de las plataformas digitales y no emplean nuevas metodologías de enseñanza para que el estudiante pueda potenciar habilidades, destrezas, entre otras. Así mismo, algunos estudiantes cuentan con acceso a internet y muchos de ellos no pueden realizar sus actividades

escolares, siendo esto el problema principal por el cual la educación se ha visto afectado por esta pandemia del COVID-19, lo que se busca es que los estudiantes desarrollen capacidades en las Tics para que obtengan resultados sobresalientes en los productos finales con altas calificaciones en sus logros. Dado que el maestro es la figura clave para lograr los objetivos, el uso de estas herramientas Tics, hoy en día, se convierte en una necesidad y obligación dentro del asunto educativo, el maestro enfrenta retos y cambios sustanciales en este proceso de cambio dejando atrás la concepción tradicional para optar por el manejo de aplicaciones y del nuevo conocimiento digital, diseñando novedosos estándares de capacidades placenteras para los estudiantes. Es indiscutible que las Tics necesitan de la participación del maestro para ennoblecer los conocimientos y beneficio de los estudiantes.

En general, la problemática por el cual hemos realizado este trabajo de investigación es debido a determinar cuál es la relación entre las tics y el desempeño docente según el área de informática donde ayudará a fomentar que el desempeño docente deba seguir capacitándose para que juntos podamos formar estudiantes de éxito, ya que, actualmente, debido a la presente pandemia y la era digital que estamos viviendo, la educación está cambiando vertiginosamente, del mismo modo la información se concentra digitalmente y muchos docentes como estudiantes no estaban preparados para dicha situación. (Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal).

1.2 Formulación del Problema

En razón del estudio trazado y con el ánimo de cumplir con los postulados referentes al cumplimiento de los métodos requeridos para esta tesis, planteamos:

1.2.1 Problema general:

¿Cuál es la relación entre las TIC y el Desempeño Docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

1.2.2 Problemas específicos:

¿Cuál es la relación entre la información y el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

¿Cuál es la relación entre la comunicación y colaboración en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

¿Cuál es la relación entre convivencia digital y el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

¿Cuál es la relación entre la tecnología y el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

1.3. Objetivos

Para orientar y precisar el presente trabajo de investigación, planeamos los siguientes objetivos:

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre las Tics y el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación existente entre las Tics y la información en el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

- Determinar la relación existente entre la comunicación y colaboración en el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

- Determinar la relación existente entre la convivencia digital y el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

- Determinar la relación existente entre la tecnología y el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I. E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

1.4 Justificación de la investigación

Partiendo de los problemas ya mencionados, se busca dar soluciones a dicha situación para mejorar el servicio de una educación de calidad.

En el aspecto teórico, este trabajo de investigación se justifica en el análisis y la discusión de datos sobre las dos variables que podrían dar un aporte social, el cual busca incentivar nuevas técnicas de enseñanza, y orientar a los docentes al uso de Tics. Además, con los resultados obtenidos se podría identificar la relación existente que hay entre el uso de Tics por parte del docente y el impacto generado en la evaluación del desempeño docente.

En el aspecto metodológico, se aplicará un instrumento de medición como son las encuestas para recolectar toda la información necesaria para dar solución a la problemática de esta investigación cuyo propósito es determinar la relación existente entre el uso de las tics y el desempeño docente según el área de Informática, Chincha, 2020.

En el aspecto práctico, este trabajo de investigación tiene como propósito determinar cuál es la relación que existe entre las tics y el desempeño docente. Por tanto, con los resultados logrados de esta investigación buscamos aportar a los conocimientos alcanzados hasta este momento propugnando incentivar nuevas técnicas de enseñanza, tal vez nuevos paradigmas y orientar a los maestros que se conviertan de todas maneras en docentes digitales usando las Tics ya que incorporar Tics durante el proceso de enseñanza aprendizaje ayuda a mejorar el nivel de comprensión de los estudiantes, dinamiza en todo momento la forma de resolver las situaciones problémicas y romper el paradigma respecto a la resistencia que se tiene, con lo que puede generar una nueva didáctica de la enseñanza a través de las Tics, puesto que este

tipo de recursos motiva a un cambio actitudinal de los estudiantes y, crea como es lógico un alto nivel de información a participantes más activos de su proceso de aprendizaje, y finalmente lograr con ello un aprendizaje significativo.

1.5 Viabilidad del estudio

Para la realización del presente trabajo de investigación, para lo cual, hemos organizado de la siguiente manera:

En primera instancia, este trabajo contó con el análisis de las variables Tics y Desempeño Docente para recolectar la información necesaria, interpretarla y poder llegar a la conclusión adecuada para poder resolver con el propósito de esta investigación.

En segunda instancia, utilizó el uso de las Tics para poder recolectar la información necesaria, organizarla y analizarla. Incluso se aplicó plataformas estadísticas para poder validar los instrumentos y la base de datos.

Así mismo, se contó con la participación de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Simón Bolívar para obtener la base de datos y poder obtener la discusión de resultados y las conclusiones.

Por último, se contó con la participación y tiempo de nuestro asesor que fue nuestro guía para culminar este trabajo de Investigación.

1.6 Limitaciones del estudio

En la actualidad, a nivel mundial se está atravesando una crisis sanitaria que afecta a la educación de los estudiantes, ya que la casa y el estudiante se convierten en el mismo escenario.

En este contexto, los centros educativos brindan su formación a través de medios digitales, o lo están intentando, por lo que el alumnado y los docentes con o sin experiencia

previa en formación online se ve inmerso en clases no presenciales. Desafortunadamente son los estudiantes más vulnerables quienes sufren las consecuencias de un acceso desigual de las Tic.

Por ello, se tuvo la necesidad de desarrollar este trabajo de investigación de una manera virtual, contando con plataformas, aplicaciones digitales como es el zoom y los correos (Gmail). El apoyo de la asesoría fue de gran ayuda para culminar esta tesis, pero en muchos casos también fue complicado ya que no contábamos con un acceso a internet estable.

El factor que dificultó mayormente este trabajo de investigación fue el tiempo y la ausencia de los estudiantes de manera presencial para obtener una base de datos en el tiempo estimado para los estudios pertinentes.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Al realizar esta investigación, de acuerdo con lo emanado en los documentos normativos para este fin, es menester considerar información relevante de estudios hasta cierto punto similares en los contextos internacional, nacional y local relacionados con las variables de estudio; constituyendo una base fundamental teórica del trabajo de investigación y aprobando con amplitud de comprensión y claridad el problema investigado.

Antecedentes Internacionales:

Parra (2018) en su tesis titulada: “Determinación De Actitudes Docentes De Educación General Básica Frente A La Tecnología En La Institución Educativa Fiscal “San Francisco De Quito”. Tesis De Grado Previa A La Obtención Del Título De Magister En La Maestría En Tecnologías Para La Gestión Y Práctica Docente. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Facultad De Ciencias De La Educación. El diseño y validación del instrumento seleccionado para recolección de los datos y su confiabilidad a través del estadístico de Alpha de Cronbach. Esta investigación es de carácter cuantitativo, no experimental. Conclusiones: La fiabilidad del instrumento se ubicó dentro de los márgenes aceptables según análisis de Alfa de Cronbach se tuvo valores de 0,727 hasta 0,974, este indicador demostró una adecuada confiabilidad en todos los casos. Los resultados evidencian que los docentes evaluados poseen actitudes positivas con respecto al uso de la tecnología en la educación. Estos hallazgos son coincidentes con los reportados por: Existencia, de forma general, de una panorámica bastante positiva en relación con las actitudes de los docentes de EGB hacia el uso de la computadora en el aula, sin embargo se muestran actitudes indecisas y poco definidas en el manejo del correo electrónico mismo

que es usado para la comunicación interna de la institución orientado a actividades administrativas más no en el aula y moderadamente favorable ante la percepción de que es una computadora.

Alegría (2015) en su tesis titulada: "Uso De Las Tic Como Estrategias Que Facilitan A Los Estudiantes La Construcción De Aprendizajes Significativos." Universidad Rafael Landívar Facultad De Humanidades Licenciatura En Educación Y Aprendizaje. Guatemala. La presente investigación es de enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño transversal descriptivo. La investigación cuantitativa ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, de replicarlos y compararlos entre estudios similares. El investigador llegó a las siguientes conclusiones: Los alumnos del Colegio Capouilliez utilizan someramente las herramientas tecnologías TIC solo cuando sus maestros lo determinan, más no así por cuenta propia, faltando iniciativa y autonomía. Estos alumnos utilizan el internet en su amplia gama de herramientas TICs propiciando la realización de sus trabajos innovadores de todas las áreas de manera sobresaliente. Casi todos estos alumnos del colegio Capouilliez utilizan las diferentes informaciones que circulan en internet y por las redes; tienen amplia confianza en la calidad de estas informaciones y confían en su aporte virtual, los usan para todo tipo de tarea, consultas y solución tecnológica virtual a los problemas académicos, lo que demuestra que existe una nula estrategia para gestionar cualquier información proveniente de la red. Por otra parte es bueno tener en cuenta que estos alumnos no cuentan con un modelo específico debidamente organizado de las herramientas TIC y por lo tanto no tienen una estrategia de prevención ante los riesgos, con lo cual se demuestra que realizan un escaso análisis y síntesis de la información que usan.

Tigrero (2018) en su tesis titulada sobre la "Influencia de las TICs de software libre relacionado con la calidad del desempeño escolar, ya sea a nivel de maestros y alumnos de educación general básica, en el colegio fiscal experimental Rita Lecumberri, área de ciencias

naturales”. Estudio realizado en la provincia del Guayas, guayaquil, parroquia Tarqui, periodo lectivo 2015 – 2016. Ecuador. Se estableció el diseño del uso de las TICs en un aula virtual en el área de ciencias naturales. En la realización del proyecto, se ha determinado que no existen estudios afines a las dos variables de investigación: las TIC de Software Libre y calidad del desempeño escolar en los estudiantes, planteadas en el presente trabajo de estudio realizado en el Colegio Fiscal Experimental Rita Lecumberri. Por su parte la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), respecto a los resultados de sus reformas implementadas menciona que, el rendimiento académico de los alumnos ecuatorianos ha mejorado, esto es una clarinada con buena esperanza para las futuras generaciones de estudiantes ya que la educación debe seguir cuesta arriba para alcanzar un mejor desarrollo en las diferentes áreas de la nación ecuatoriana. El investigador llego a la conclusión de que: presenta una muestra de cómo eran los estudiantes con las herramientas tecnológicas y si estaban siendo utilizadas adecuadamente en su sistema educativo de esta región de Guayaquil, sacan como resultado una respuesta significativa que les arroja un cierto porcentaje de su población tomada que la gran mayoría de estudiantes no logran entender el proceso de enseñanza y aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas.

Martínez, Méndez (2015). Tesis: “Las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza en México y el mundo” Trabajo de investigación para optar el Título de Licenciado en Ofimática en Administración, en la Universidad Autónoma del Estado de México. Es una investigación descriptiva, la información recolectada del uso de las Tics que se vienen utilizando en la educación actualmente, cuyos hallazgos logrados sobre este estudio se exponen sistemáticamente con interpretación sumamente objetiva. Las investigadoras llegaron a las siguientes conclusiones: en la medida que profundizamos los estudios nos pudimos dar con la sorpresa que en nuestro país y el mundo existe una enorme inquietud sobre

la utilización de las TIC en mejora de la educación toda vez que últimamente han revolucionado estudios preocupados por potenciar los mecanismos, módulos y equipos en favor de las exigencias de la sociedad actual. Estos estudios son importantes y básicos para las nuevas sociedades solventes que el futuro son las que se afanan en la mejor y determinación en beneficio de la eficaz educación en el mundo en los próximos tiempos.

Osorio (2015). Tesis: “Incidencia del uso de la Tecnologías de la información y la comunicación – Tic en el Desempeño Docente en la Institución Educativa José María Córdoba – zona rural del distrito de Buenaventura” Trabajo de investigación para obtener el título de Maestría en alta dirección de servicios educativos, en la Universidad de San Buenaventura. Cali. Colombia. Esta tesis es de carácter mixta, cuantitativa, porque a través de los estadísticos se determina una muestra de los maestros que trabajan en la IE en que se realizó la presente investigación con las atribuciones del caso, según las necesidades de la investigación sobre la correlación de la educación y el uso de las Tics. Es por ello que en las diversas modalidades, escalas y métodos educacionales existe un impacto importante en el proceso de la enseñanza educativa de los alumnos y en la mayor fortaleza de sus competencias para su labor durante su existencia favoreciendo su inclusión en el mundo del conocimiento. Este estudio es descriptivo. El investigador ha llegado a la siguiente conclusión: En esta tesis de grado se evidenció como las Tics tienen marcada implicancia en la instrucción de los aprendizajes de cualquier escuela, donde todos sus miembros interactúen cercana y continuamente utilizando adecuadamente los principios de la información en los aprendizajes esperados.

Antecedentes Nacionales

Coronado (2015). Tesis doctoral: “Uso de las Tics y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa n° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao”; en su principal objetivo hace mención: Determinar con grado científico la correlación existente entre las Tics y las competencias digitales de los maestros en la Institución materia del estudio. Desde el punto de vista esta investigación aplicó un diseño de tipo no experimental: Corte transversal y correlacional, es interesante saber que no se manejó ni se sobrepuso a prueba las variables estudiadas. Lo destacable son las conclusiones: manifestando que existe en grado confiable la correspondiente correlación significativa entre las dos variables: el uso de las TIC y las competencias digitales de los maestros. Por lo tanto y de acuerdo a las deducciones lógicas y científicas debidamente probadas con los instrumentos respectivos, se logra la aceptación de las hipótesis de trabajo, sosteniendo enfáticamente que sí existe una correlación concreta, sobria y significativa entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes.

Apaza y Zavala (2018) en su tesis titulada: “Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014”. El presente estudio corresponde al diseño no experimental, Por lo tanto, este estudio es no experimental, porque no se manipulan las variables, más aún, se realiza una observación directa de las variables de cómo estas se presentan en la realidad problemática. El método que se presentará en la presente investigación es el hipotético-deductivo, cuyo objetivo central es obtener en que magnitud se relaciona las herramientas tecnológicas con el desempeño, jerarquiza el problema, deriva elementos de juicio para interactuar estrategias operativas, conoce las variables que se asocian y señalan los lineamientos para la prueba de hipótesis. Conclusión: Existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente de las instituciones educativas del nivel de

educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí 2014. (Rho de Spearman = 0,765** siendo ésta una buena correlación entre las variables).

Correa y Patiño (2016) en su tesis sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación relacionado con el desempeño de los maestros de educación secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016. Colombia. Tesis que le permitió alcanzar el grado de: Magister en Informática Educativa. Este estudio se caracteriza por ser de nivel descriptivo correlacional, de tipo básico, mediante las investigaciones realizadas al interior de esta tesis logró definir con claridad la relación entre sus dos variables muy bien estructuradas que en última instancia se refieren al uso de las TICs y el desempeño de los docentes, de mucha valía en estos tiempos en donde ameritan las innovaciones. Además, este estudio es relevante por su carácter cuantitativo, donde se consolidan diversas informaciones a manera de datos y que luego son procesados en los estadísticos para ello seleccionado científicamente arrojando resultados coherentes con sus teorías. Por otra parte, resalta su diseño no experimental, de tipo correlacional describiendo de manera sustancial e idóneamente la relación de las variables establecidas con mucho acierto en este estudio. Cumple, además, con los elementos básicos estructurales de investigación, siguiendo una secuencia sería y demostrativa teniendo en cuenta las dimensiones, los indicadores y los ítems que finalmente son las preguntas del cuestionario que sirvió para los instrumentos aplicados para la recolección de datos. Finalmente llegó a las siguientes conclusiones: son eleocuentes los resultados logrados a través de la correlación de las variables utilizando el chicuadrado arrojó una fuerte relación positiva y directa ya que $p < 0,0001$, determinando por lo tanto que, el uso de las TICs con $r: 0,978$ y desempeño de los docentes con un $r: 0.980$, permitiendo establecer qu el uso de las TICs con relación al desempeño de los docentes es esencial para alcanzar los mejores niveles de desarrollo en las diferentes prácticas pedagógicas en la escuela,

donde se ven beneficiados los procesos de enseñanza aprendizaje impartidos por los docentes de Educación Básica Secundaria de la I.E. Jorge Eliécer Gaitán de Tota, Boyacá 2016, logrando mejora en la enseñanza-aprendizaje de sus alumnos.

Meléndez (2018). Realizó una Tesis de mucha relevancia sobre: “Las Tics en el proceso de enseñanza – aprendizaje”. El presente estudio investigativo tuvo como principal propósito señalar de qué forma las TIC optimizan el desarrollo del trabajo de los maestros en educación secundaria. Este estudio permitió lograr el Grado de Maestro en Educación. La muestra estuvo compuesta por un grupo de 22 maestros y se trabajó con el modelo experimental. La recopilación de la información se hizo a través de un conjunto de preguntas. La investigadora llegó a la siguiente conclusión: Respecto de los hallazgos se determina que la utilización de las Tics influye en forma positiva al desarrollo enseñanza aprendizaje dada por los maestros de la Institución Educativa estudiada. Este estudio de factibilidad logra demostrar el grado positivo de la influencia en la variable independiente.

Paredes (2018). Tesis: “Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 “Ludwing Van Beethoven”, Alto Selva Alegre 2017”. Esta tesis es de tipo cuantitativa, con datos numéricos que se cuantifica debido a su forma, se realizó un profundo análisis teniendo en cuenta los datos estadísticos que se interpretó debido a sus tabulaciones y gráficos; en lo inferencial se utilizó, la correlación Pearson. Esta tesis es de tipo hipotética - deductiva no experimental, se determinó una población censal formada por 70 maestros entre secundaria y primaria de la IE materia de estudio. Se participaron las encuestas: para la V1, las Tics y para la V2, el desempeño docente. La investigadora llegó a la siguiente conclusión: De acuerdo con los procedimientos técnicos científicos en la demostración de las hipótesis se determinó que existe

una relación significativa entre las dos variables: Tics y el desempeño docente, demostrado con los hallazgos resultantes de la presente investigación.

2.2. Bases Teóricas

En esta parte, definimos las variables de estudios y sus sustentos dimensionales y las bases teóricas o la fundamentación teórica. Según Ortiz (s/a) es importante señalar en el proyecto la estrecha relación entre teoría, el proceso de investigación y la realidad o entorno.

2.2.1 Definición de las Tics

Los enfoques existentes de la tecnológica en la actualidad marcan hechos trascendentales en la educación, las (Tics) se observan en estudios y guías que se dan sobre el avance de la historia, se han ido desarrollando en el quehacer de la humanidad, en el mundo de los negocios, en el desarrollo cultural y sobre todo en la educación, contribuyendo ampliamente en el fortalecimiento de la labor docente y la aplicación del proceso didáctico.

El uso de las Tics es una parte fundamental dentro del sistema educativo dónde tanto el docente y el estudiante deben estar sumerjo ante esta nueva era tecnológica, para ello es indispensable que el docente sea el principal guía para esta nueva reforma y aplique nuevas metodologías dentro de sus sesiones de clase, los docentes necesitan ser capacitados para formar estudiantes de éxito.

Rodríguez (2009), da una definición importante: “las Tic, son un paquete de recursos y medios digitales como el INTERNET y los ordenadores que son requeridos para lograr mejores niveles de viabilidad y progreso de las comunicaciones”. La innovación tecnológica está

referida al uso de la abundante cantidad de herramientas y recursos que son indispensables en los soportes de las informaciones a través de sistemas auditivos o visuales.

Cuando hablamos de las Tics, estamos hablando de métodos digitales informáticos o electromecánicos, que reproducen y contienen abundante información y desarrollan aplicativos en las distintas áreas del conocimiento humano teniendo en cuenta el desarrollo comunicacional. En lo que respecta a la informática estaríamos hablando de todos aquellos equipos técnicos que sirven de base a los contenidos de la formación y que siempre están en función de los objetivos y de las características de los alumnos a los que van destinados. (DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE APRENDIZAJE EN EL ALUMNADO DE MAGISTERIO Y PSICOPEDAGOGÍA A PARTIR DEL DISEÑO DE WEBQUESTS)

Dado lo expresado según Cabero (1996). Menciona que las Tics son un conjunto de elementos tecnológicos utilizables para la atención de todas las áreas del quehacer humano que va desde lo instantáneo e interactivo, hasta la más alta resolución de imagen y sonido. Agrega que es un claro manifiesto de innovación digital con una diversidad globalizada.

Actualmente los conocimientos del Saber están bajo la posesión tecnológica en el que hay gran influencia y dominio en todas las etapas de la producción y además enlaza y relaciona las ideas científicas y la práctica de las ideas. (Adell, 1997)

Las Tics, según Egea (2011). “son aquellas que se usan en diferentes medios y recursos informáticos y digitales de última generación debido a las informaciones cibernéticas, como, por ejemplo: las telecomunicaciones, las redes, los audiovisuales, los aplicativos, entre otros”.

La Asociación Americana de las Tecnologías de la Información (Information Technology Association of America, ITAA) (2012), menciona que las tecnologías son los estudios, el uso adecuado de las herramientas digitales provenientes de todos los *software*, *hardware* y dispositivos informáticos que se utilizan en este tiempo en todos los medios y áreas del conocimiento y del quehacer de la sociedad, ya sea en el uso doméstico, educativo o empresarial.

Las Tics afloran gracias a las telecomunicaciones, el electromagnetismo y la electricidad, la informática. Áreas que aparecieron en los mercados globales y que por el aumento de la ciencia y la tecnología han unido sus capacidades dando origen a la revolución innovadora con la unificación de la tecnología. El procesamiento y comunicación de informaciones ordenadas, permitiendo el almacenamiento, la adquisición, la manipulación o transmisión y la distribución de la información, valiéndose de herramientas, dispositivos, equipos, redes de interconexión y componentes electrónicos. (Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Garrido. 2013)

Salazar (2003) Sostiene de acuerdo con sus estudios sobre este tema que, las Tics en temas económicos permiten elevar la producción de bienes y servicios y que, las instituciones empresariales alcanzan mayor competitividad y eficacia, por lo tanto, otorga a los consumidores finales disposiciones concretas sobre el desarrollo las facultades organizacionales.

Todo esto nos conlleva a afirmar que hoy existe una revolución tecnológica más allá del conocimiento científico. Que las características de esta revolución tecnológica no son la

representación central de la información y comunicación sino el desarrollo cibernético y digital a través de redes de retroalimentación e innovaciones.

Las Tics son congénitas a todos los procesos de progreso y ha destacado siempre, a lo largo del tiempo, siempre se ha manifestado en aumento de sus capacidades globalmente creadas. Por lo tanto, si el desarrollo radica fundamentalmente en el aumento progresivo de las capacidades humanas, el conocimiento es fundamental y las Tecnologías son un medio predilecto para la difusión de este y la producción. (Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Garrido. 2013)

Por consiguiente, hoy, las Tics conciernen a aspectos fundamentales de la vida de todo ser humano, por lo tanto, su uso es un derecho (Osorio, 2013).

Es bueno tener en cuenta que las innovaciones tecnológicas a través de las Tics permiten un ambiente adecuado que consolidan hechos fundamentales en la denominada "Sociedad de la Información y del Conocimiento", que en realidad son consideradas instrumentos muy útiles para sostener y desarrollar políticas estatales que permitan superar el problema de la pobreza, el desempleo, la exclusión social, la brecha digital.

Castells, (2005) Menciona que, no existe duda alguna sobre la aparición de las nuevas tecnologías aplicadas a las Tics, esto no es sino la concepción de nuevas formas de conocimientos e informaciones que aparecen en estos tiempos. Aparecen con un sinnúmero de equipos tecnológicos, aplicativos y herramientas informáticas que a través del internet y de los

ordenadores abren un universo de posibilidades e innovaciones en el uso digital que permiten una amplia gama en el desarrollo de la sociedad actual.

En otras palabras, las TIC, son métodos electrodinámicos o mecánicos de informaciones que reproducen y contienen informaciones con aplicaciones en las distintas áreas y métodos de información. Si a esta nomenclatura le agregamos el nombre de “digital”, nos estaríamos refiriendo a todos los medios tecnológicos que son consideradas como columna básica de los datos de la información, así como la formación que continuamente se enlazan con los objetivos a lograr y de las particularidades de los alumnos asignados.

2.2.2 Teoría de la tecnología informática y la sociedad del conocimiento

Esta investigación ha seleccionado sus bases sólidas para sostenerse y ahondar en los conocimientos concretos de los fenómenos tratados en el colegio educativo secundario de Educación Básica Regular (EBR), con el fin de otorgar una proposición correcta para las alternativas más efectivas y urgentes en la solución de los problemas de la educación de estos tiempos.

Arias (1999) afirma con mucha solidez que las bases teóricas son propuestas importantes que realizan las Tics en su totalidad para beneficio de la educación. Existen una serie de herramientas virtuales que permiten sustancialmente desarrollar la enseñanza aprendizaje para el logro de resultados óptimos. Por lo expuesto, estas presunciones son básicas para consolidar todas las líneas investigativas de los paradigmas educativos.

La sociedad del conocimiento es lo que está en boga en estos tiempos donde todas las áreas requieren de personal altamente capacitado para desempeñar con excelencia su rol, por lo tanto, se requiere de personas competentes para el desarrollo social donde los individuos se habitúan en la adquisición permanente de conocimientos. Drucker (1993). Hesselbein y col. (1996) y Stewart (1997), sostienen siempre que los conocimientos provenientes de una sociedad se caracterizan por destacar:

- La deslocalización de la información
- Gran velocidad de los procesos
- Uso intensivo del conocimiento.
- Adaptación y aprendizaje
- Revalorización de las personas
- Las personas como constructoras, diseñadoras
- El trabajo es visto como un centro de aprendizaje, un centro de conocimiento.
- Los capitales intelectuales
- Los conocimientos de capitales fundamentales
- Las destrezas cognitivas y sociales, el conocimiento y las habilidades como elementos básicos
- La cooperación y el trabajo en equipo.

En una sociedad del conocimiento, las clasificaciones corresponden al sistema emprendedor que se preocupan por la calidad de su producción dirigidos por los líderes del conocimiento, comúnmente llamados obreros o los maestros.

En el contexto escolar, una escuela del conocimiento, con alumnos y maestros del conocimiento, usando las Tics en un contexto de comunidades del conocimiento.

En ese contexto, de la sociedad del conocimiento, requiere de instituciones de formación superior como universidades donde se prepara al docente de los diferentes niveles especialidades que requiere del sistema educativo. Para ello, su formación está sujeta al sistema

amplio de saberes reflexivos, de creatividad y análisis crítico y transmisión de conocimientos en la indagación de resultados óptimos. También tiene una visión del futuro por lo cual desarrolla competencias, ciencias y tecnologías, prácticas y maestrías para alcanzar mejores niveles de resultados para el bienestar social.

La información y las comunicaciones son los que prevalecen en este tiempo y la escuela no es ajena, por tanto, deben poner énfasis en aquello que es imprescindible en la formación de las nuevas generaciones con las innovaciones tecnológicas, dejando atrás lo tradicional, pues ya cumplió su etapa. Ahora vivimos la era del conocimiento e información para enfatizar el alto grado de preparación en el dominio de destrezas que permitan solucionar problemas, por otra parte, es sustancial e importante profundizar los estudios de investigación científica y tecnológica en todos sus procesos para consolidar resultados óptimos tendientes a la mejora.

LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS Y LAS NTIC. UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN PERMANENTE. Sarmiento (2007)

Estamos asistiendo a la aparición de una nueva forma de enseñanza, la educación a distancia con la estrategia Aprendo en casa, originado por esta pandemia que nos tiene en aislamiento social, es allí casualmente que hay que resaltar el uso de las Tics. SUMMA (s/a)

Por lo tanto, es necesario una buena preparación para el dominio de las herramientas TICs que redunde en un buen desempeño docente y permite un sustancial desarrollo educativo.

Al analizar, la universidad y la escuela de hoy responden al ritmo de los cambios culturales que se dan vertiginosamente en estos tiempos, es necesario tener en cuenta que la sociedad se encuentra en un momento científico y tecnológico trascendental, donde la información no sólo crece en forma vertiginosa, sino que es muy variada y continuamente innovadora.

2.2.3 Dimensiones de las Tic

Las dimensiones que se derivan de las variables, como en este caso de las TIC, consideramos las siguientes:

2.2.3.1 Dimensión1: Información

Por ello, el Ministerio de Educación, (2013) plantea que la dimensión información describe las habilidades para buscar, seleccionar, evaluar y organizar información en entornos digitales y transformar o adaptar la información en un nuevo producto, conocimiento o desarrollar ideas nuevas.

Dado lo expresado, la dimensión 1 de este trabajo de investigación se divide en 2 subdimensiones tales como:

1.- Información como fuente: La gran proporción de contenidos que se emite dentro de las redes o en este caso la base de datos hace que los estudiantes puedan identificar información que le sirva como parte de su aprendizaje de una manera más crítica y responsable.

2.- Información como producto: Establece en la manera como el estudiante hace uso de su información en los canales digitales, en cómo lo planifica para entenderla mejor y poder esclarecer sus dudas o problemas que se le presente. Para ello, las Tics son de gran importancia para el desarrollo de tareas ya que con ello pueden integrar, construir y obtener grandes resultados.

Así mismo, Cabero (2008, p. 16), sostiene con solidez que las TICs, como parte de la planificación anual de trabajo del profesor, las modernas tecnologías deben utilizarse considerablemente para que apoyen todas las estrategias educativas. Son como, “un elemento curricular de mucha valía con que se considerarán, en que se define y emplea según los estereotipos y proyectos curriculares en que nos desenvolvemos continuamente”.

Sin embargo, Barajas (2009), sostiene que en relación con La Educación Nacional para la Educación Infantil (NAEYC), todos los maestros consiguen integrarse de cinco formas en simultáneo, aunque esto está relacionado con su capacidad sobre el particular respecto de la didáctica que domine y desarrolle en el cumplimiento de sus objetivos en el desarrollo de sus enseñanzas y aprendizajes.

2.2.3.2 Dimensión 2: Comunicación y colaboración

Tanto la comunicación como la colaboración juegan un papel muy valioso en la vida académica de los estudiantes ya que gracias a ello incentivan a que los estudiantes puedan integrarse a otros y desarrollar juntos nuevas habilidades de aprendizas, cómo también las habilidades sociales ayuda que puedan perfeccionar su desempeño dentro de sus clases.

Para ello esta dimensión tiene 2 subdimensiones tales como:

1.- Comunicación efectiva: Es la redacción de todo lo logrado por parte de los estudiantes y así mismo es la dimensión donde los estudiantes tienen que darse cuenta de lo que le falta lograr e integrar y tener una mente crítica para que resuelva todos los problemas que se le presente, así mismo parte de ellos reflexionar y tomar las mejores de decisiones para el bien del grupo.

2.- Colaboración: Los estudiantes tienen muchas herramientas que puedan ayudar a fomentar la comunicación a distancia, impartiendo nuevos conocimientos críticos tanto el emisor como el receptor, ambos tienen roles importantes para llevar a una reflexión y conseguir aprendizajes significativos.

Por otro lado, Rodríguez (2009). Tiene un pensamiento muy claro sobre las innovaciones tecnológicas, porque sostiene que el proceso enseñanza aprendizaje se consolida mediante una pedagogía activa y participativa con estrategias colaborativas y de cooperación mutua entre profesor y alumno capaz de alcanzar logros impresionantes en la educación; por esto es muy importante que los centros educativos cuenten con recursos pertinentes de última generación con orientación directamente orientado al intercambio de experiencias entre el estudiante y el maestro de estos tiempos.

Dado lo expresado, gracias al uso adecuado de las tecnologías de innovación en la educación, los sujetos educativos disponen de grandes ventajas que esta les proporciona como el de ser estudiantes más activos, creativos, perseverantes y críticos, habilidades y capacidades que gracias ello pueden desempeñar favorablemente. Por ello, el docente es el principal promotor quién ayuda a que los estudiantes alcancen metas y capacidades que la Minedu propone.

Además, todos los docentes tienen que estar preparados para todo, tienen que estar altamente capacitados para que de esa forma podamos potenciar la educación de nuestro país.

2.2.3.3 Dimensión 3: Convivencia digital

El maestro pretende tomar un conjunto de disposiciones para determinar qué software, aplicativos o recursos usar adecuadamente, y como utilizarlos convenientemente para que el alumno logre la mejor asimilación de cada uno de ellos. ANÁLISIS DE LOS MÉTODOS DIDÁCTICOS EN LA ENSEÑANZA. Gómez (2002)

Esta dimensión señala principalmente lo cual preparado deben de estar los estudiantes para convivir con el uso de los tics de una manera responsable, la forma como ellos socializan con las bases de datos.

Para ello, es obligatorio que como maestros determinemos con mucha claridad cuáles son las metas, es decir, cual es el punto de partida y cuál es el punto de llegada en el uso de las tecnologías. Siempre considerando que, el hecho que instalemos un módulo de cómputo no significa cambios sustanciales en la educación. Por consiguiente, tanto maestros como alumnos necesitan prepararse adecuadamente para aplicar las Tics en sus tareas de modo comprensivo y crítico con la finalidad de no tener defectos didácticos para no caer en errores. (Rodríguez, 2009)

Dado lo expresado, los docentes deben de delimitar en esta fase tan importante para que los estudiantes para que pueda interactuar de una manera adecuada en el ambiente tecnológico.

Esta dimensión sostiene dos subdimensiones:

1.- Ética y autocuidado: Sostiene que los estudiantes deben tener la capacidad de diferenciar que es bueno y que es malo y cómo manejar antes posibles situaciones, de cómo limitar informaciones que no son necesarias ni gratificantes para su desarrollo personal y educativo.

2.- Tic y sociedad: La sociedad ha cambiado sin duda alguna por ello los estudiantes deben tener la inteligencia necesaria para convivir con ello, analizando, reflexionando, y evaluar lo que es mejor para su vida.

2.2.3.4 Dimensión 4: Tecnología

Teniendo en cuenta lo planteado por Rodríguez (2009) Muchas de las herramientas digitales se usan para ofertar investigación relevante a los usuarios cibernautas en temas educativos, vital para el buen desempeño docente. En su gran mayoría, los prototipos digitales vienen a ser herramientas Tic pedagógicas centradas en el maestro, que motivan adecuadamente a los alumnos a través de la “clase magistral” poniendo en juego las capacidades inherentes al ser humano en su propio desarrollo, haciendo frente a los problemas cotidianos en el largo camino de la vida y la historia de los pueblos.

Así mismo, es la manera en cómo los estudiantes emplean, analizan al usar las tic en cualquier tarea, esta dimensión sustenta tres sub dimensiones las cuáles son las siguientes:

1.- Conocimientos Tic: Describe la habilidad de comprender conceptualizaciones sobre la Tecnología de Información y Comunicaciones. Así mismo la capacidad de comprender y resolver problemas técnicos.

2.- Aplicar las tic: Es la capacidad de saber si la información dada es pertinente para la persona e interactuar de forma segura en la base de datos.

3.- Emplear las Tic: se deduce en el dominio de todas las plataformas digitales que se encuentra dentro de las Tic.

Tecnologías interactivas

Este es un concepto relevante, muy aparte de las dimensiones, que consideramos agregar al trabajo de investigación porque refuerza la teoría sobre las variables de estudio. Considerando lo planteado por Rodríguez (2009. p. 59). Sostiene que las Tics se habitúan

consistentemente en los estudiantes, quienes además solventan buena intervención de explorador en los temas planteados. Por ello la interactividad se manifestará en gran magnitud cuando participa el alumno que es nativo digital. Por lo tanto, se inclina el peso en definir la forma mediante el cual el receptor accede claramente a las informaciones que se le trasmite.

Pues bien, de ahí la relevancia del intercambio de información: sistema – usuario, que vienen a ser el conjunto de técnicas interactivas en que encontramos el software de instrucción dirigida por la computadora, así como productos multimedia. El ordenador es un dispositivo digital que otorga información (ejercicios, contenidos formativos, simulaciones, etc.). En múltiples oportunidades, de acuerdo con la interacción del usuario plantea actividades, llevando consigo un seguimiento de sus tareas, con retroalimentación dirigido al estudiante - usuario.

2.2.4 Definición del Desempeño Docente

La educación de hoy requiere maestros digitales comprometidos al cambio y que estén de acuerdo con participar constantemente en los problemas actuales donde los maestros son los líderes de la educación y demuestran con su labor pedagógica hechos determinantes del buen desempeño. CODESPA (2020) Las personas al interesarse en buscar la excelencia son las que determinan el éxito empresarial, en este caso la escuela fundada en la competencia técnica, que involucra una sofisticada muestra de destreza social con eficacia y eficiencia.

En la educación secundaria, el desempeño docente debe apuntar hacia la formación de jóvenes competentes, con la finalidad de lograr un nivel educacional de primer orden, para ello es necesario que los maestros tengan una alta preparación y de calidad. Visto desde ese punto de vista, el sistema educativo peruano, actualmente está abocado en fortalecer y elevar la competitividad de los docentes como lo sostiene el Currículum Nacional.

Un maestro cualificado, según definición de la UNESCO (instituto de estadística) es aquel “docente que ostenta la cualificación mínima requerida en la formación académica de maestros (durante su desempeño o previo al ejercicio) con la intención de enseñar en la educación de acuerdo con su nivel, de acuerdo con los dispositivos o leyes vigentes”. Aunque, no existe ningún acuerdo mundial sobre el significado de “docente cualificado” o sobre los requisitos mínimos que permiten que el maestro alcance la nomenclatura de docente digital cualificado. ¿Qué determina el buen desempeño de un docente? UNESCO (2018)

MINEDU (2012). El Marco de Buen Desempeño Docente es sin temor a equivocarnos una forma preponderante de deliberación sobre lo que significa la docencia y cuál es su participación en la sociedad, su compromiso con la cultura y el progreso con igualdad de oportunidades para todos.

Desde este punto de vista el MINEDU plantea que la evaluación de los maestros del Perú es un componente integral en la vida profesional del profesor, desde su preparación inclusive hasta la puesta en práctica de su profesión; por lo tanto, la evaluación se considera como una herramienta indispensable que posibilita el desarrollo eficaz, en la práctica de la labor docente, en forma provechosa y didáctica.

Los docentes son factores claves en el éxito de los alumnos y los colegios, es importante determinar mediante un análisis serio qué faculta el buen desempeño docente. La mayoría de los expertos de todo el planeta coinciden que debe ser mediante la capacitación a los maestros, monitorear su práctica pedagógica, motivarlos y evaluarlos debido a los estándares respectivos.

El desempeño docente, por su gravitación y ponderación en la formación profesional, tiene enorme importancia en el desarrollo de la formación profesional, capacitación, especialización, perfeccionamiento de los docentes; si bien es cierto que estos procesos se

regulan conforme a las exigencias de la época, el reglamento y las directivas académicas de la institución; estos tienen una carga predominante de juicios, percepciones, teorías personales, etc., las que se denominan creencias pedagógicas en el desempeño del profesor.

El Desempeño docente es la clave que mueve todo proceso de aprendizaje en cualquier sistema educativo. Por lo tanto, es muy necesario la preparación y la evaluación constante del buen desempeño docente, dentro de un marco de posibilidades concretas y vivenciales para la mejora continua.

El factor de desempeño docente está asociado directamente a la educación en términos de grandes logros, vale decir de calidad total (Martínez-Chairez, Guevara-Araiza, (2016). Por su parte la escuela, la sociedad y todos debemos contar con el concurso de profesionales de alto nivel de preparación y con demostrado alcance de su desempeño. (Román & Murillo, 2008): Señalan con mucha precisión “los maestros son actores claves y de suma importancia para el eficiente proceso de enseñanza – aprendizaje, esta idea o planteamiento va más allá del consenso social, es concreto en toda su consigna en la consolidación de sus resultados óptimos.

La toma de decisión es trascendental y de mucha relevancia, por lo tanto, es preponderante y elemental todo punto de partida que vaya en dirección de la calidad en la educación, sobre esto Juan Carlos Tedesco (2010): menciona con amplio criterio que La Educación de calidad está determina por todos los docentes que tienen un alta preparación científica y pedagógica la misma que consolida su propia calidad en la enseñanza aprendizaje.

Lo más hermoso es la educación para todo ser humano porque que es una forma especial que determina su desarrollo, por tanto, quienes conducen la enseñanza aprendizaje que son los maestros, requieren motivación, preparación, atención, presupuesto y buena disposición para

la atención educativa y de los problemas sociales que exige la época actual. Son los maestros y los estudiantes que en su desarrollo cotidiano, educativo y cultural quienes determinan fundamentalmente una educación de calidad respaldado por profesionales competentes y que permiten consolidar resultados óptimos, es decir, con maestros capaces de proponer mejores oportunidades de aprendizaje para alcanzar una educación de calidad. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. UNESCO, (2013).

En ese sentido, en el marco del buen desempeño docente en la educación encontramos lo siguiente:

La educación es un servicio social promovido por el estado de primer orden, es uno de los principales derechos universal del hombre, del mismo modo es un deber ineludible del Estado quien atenderá en primer orden y en todo momento de las necesidades de la sociedad, así como también del progreso del ciudadano. (Montenegro, 2008).

Todos los maestros deben conocer al detalle el perfil de su plantel; para identificarse y participar activamente en la elaboración de proyectos de envergadura educativa con participar de los estudiantes y padres de familia, ya sea individual o colaborativamente. El maestro debe estar preparado en todo momento y conocer el sistema de la institución, para contribuir y participar activamente en talleres extracurriculares y de tutoría. Debe contar con formatos especializados de rúbricas, presentación o documentos y aplicativos de la asistencia. Es necesario un maestro altamente capacitado, participativo y comprometido con su comunidad educativa y comunidad local, que investigue sobre temas inherentes a su labor en alto grado de importancia para los alumnos y sobre todo tener un buen desempeño como docente, como lo promueve el MINEDU.

Montenegro (2008) Sobre el tema de desempeño docente afirma, “que se trata del acatamiento y práctica de su labor docente y definido por diversos factores asociados a él mismo, al alumno y a su ambiente”. Por tanto, Montenegro (2008). Agrega que, el desempeño docente son las demostraciones u ocupaciones que realiza el maestro en la práctica de su labor profesional.

Por su parte, Cerda (2003) Hace un aporte sustancial con mucho tino: “las capacidades se miden teniendo en cuenta el desempeño docente, ya que no hay forma de medirlas ni analizarlas evidentemente sino es por medio de la demostración práctica”.

Todo maestro al demostrar su rol de promotor de enseñanza aprendizaje debe recurrir a la planificación curricular, ya sean los proyectos de estudio, aquí el maestro halla los contenidos didácticos, los objetivos, las estrategias pedagógicas, los materiales para la enseñanza y los instrumentos para los exámenes de su especialidad asignada o similares. SUMMA (s/a) Existe un conjunto de atributos que debe presentar el maestro debido a los logros alcanzados, que son elementos de competencia. En realidad, los juicios destacables de desempeño se adjuntan a los logros de capacidades y competencia.

2.2.5 Teorías del Aprendizaje

Es importante estudiar las teorías de aprendizaje para experimentar nuevos roles a la docencia y poder aportar nuevas metodologías de enseñanza y sean nuestros estudiantes quienes se enriquezcan con contenidos innovadores.

2.2.5.1 Conductismo

Tomando en cuenta la teoría del conductismo, plantea una deducción del comportamiento humano, cuyo objetivo trata de anunciar y cambiar a partir de un resultado según su estímulo.

Por ello, Skinner y Ardila, (1977) deduce que la fórmula de estímulo-respuesta se incorporará una nueva conducta operante dónde el ser humana debe de tener en cuenta dos aspectos: del propósito y de la intención con la que desarrolla los problemas.

El aprendizaje en la educación es lo más importante, en este caso, el conductismo será aquel relacionado con la memorización y comprensión, sin dejar de lado la creatividad o la innovación. Lo importante aquí, es buscar que el alumno logre desarrollar competencias y capacidades de amplia cobertura que le servirán para la vida. Esta corriente conviene porque se preocupa de lograr ilustraciones memorísticas mediante reproducción, como una cuestión mecanizada, siguiendo un circuito repetitivo y convencional.

Por lo tanto, Borrás, O. (2017) sostiene que el maestro tendrá un rol preponderante abriendo un amplio asunto pedagógico fundado en distinciones y/o sanciones, por otra parte el alumno es el sujeto pasivo que trabaja repitiendo memorísticamente acercándose a la exactitud de las informaciones dadas por el maestro. El aprendizaje se produce cuando el estudiante manifiesta un cambio de conducta sustancia en aras de participar activamente en la educación. Aquí se cumple la asimetría docente alumno.

Aquí las evaluaciones están basadas en pruebas objetivas, ya sea cuestionarios o balotarios de preguntas, examen que al fin y al cabo permitirá al estudiante aprobar según sus respuestas y precisión de su información, por lo tanto, su manifiesto evolucionará según su estado de ánimo conductual que se irá modelando a través de las actividades pedagógicas. Aquí el docente es quien hace un seguimiento al desarrollo de las diferentes actividades del proceso educativo: ratifica los trabajos, presta atención, calcula y examina sin contemplaciones al alumno de acuerdo con los dispositivos administrativos vigentes del sistema educativo.

2.2.5.2 *Cognitivismo*

Este es un paradigma desde el punto de vista psicológico cognitivo, cuyas teorías están orientadas a estudiar la mente humana con la finalidad de determinar cómo es capaz de pensar y aprender. No queda claro de dónde surgió este pensamiento pedagógico, pero entre los que destacan están: Piaget, Gagné, Bruner o Vigotsky. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (2011)

El cognitivismo parte de la experiencia, que inicia con la repetición o sea no lo gesta únicamente como un simple cambio real y objetivo, más bien, es una representación de la realidad concreta; esa es la diferencia sustancial frente al conductismo. Por ello la estructura cognitiva viene a ser el estudio de la forma cómo se logran estas representaciones de la realidad, se almacenan en la memoria y se evocan.

Pues bien, ante esto, mediante la visión cognitiva se logra un aprendizaje que va más allá de un cambio en el comportamiento, estudiando las conductas de las personas en sus actividades que organizan, filtran, codifican, categorizan y evalúan las informaciones que reciben de su entorno, estos esquemas o elementos son utilizados para interpretar la realidad, obviamente estas interpretaciones son distintas en cada persona en razón de la amplia facultad compleja de los proyectos especulativos y su relación con el contexto y, del mismo modo influenciado por motivaciones relevantes de su proceso.

Bajo este tipo de educación, el alumno es un sujeto activo con competencias adecuadas que procesa todo tipo de información para aprender y solucionar problemas, por lo tanto, la interacción entre los alumnos es elemental en la construcción de su propio conocimiento desarrollando un buen proceso de aprendizaje. Ante esto, el docente cambia su rol protagónico

para enfocarse en las experiencias didácticas permitiendo que el estudiante logre con éxito aprender a aprender y pensar.

Por otra parte, es bueno insistir en la intervención del alumno en su proceso de aprendizaje dotándole de un ambiente adecuado, debidamente preparado para que se sienta a gusto y se manifieste esa conexión sustantiva del estudiante con el material aprendido gracias a la intervención motivadora del docente.

Respecto a la evaluación que es fundamental en este proceso de aprendizaje, está centrada fundamentalmente en los resultados obtenidos, donde prevalece el recojo de datos cualitativos frente a los cuantitativos (observación de comportamientos y cuestionarios, interacciones y reflexiones), dejando de lado el tema de los objetivos que, si son considerados en el modelo conductista, para dar mayor relevancia a las estrategias que utiliza el alumno en lograrlos.

2.2.5.3 Constructivismo

El Constructivismo es una teoría educativa que parte de la psicología constructivista, sosteniendo que, para el logro de los aprendizajes del individuo, éste debe construir, o reconstruir, el conocimiento a través de la acción. Esta teoría de aprendizaje está centrada en el alumno y enfatiza que el aprendizaje no solo se puede transmitir al estudiante. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa (2011)

En otras palabras, el aprendizaje se construye a través de la experiencia, actividad y participación de los estudiantes, involucrándose en los problemas de la sociedad.

Sobre esta teoría, Piaget, sostiene que la construcción del conocimiento depende de cómo el individuo actúa con el objeto del conocimiento. Por su parte Vigotsky menciona que

si lo realiza con otros sujetos; mientras que, Ausubel dice que esta construcción es significativa. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa (2011)

Mediante esta teoría, el docente pasa a ser moderador, facilitador y coordinador; incluso integrando los procesos de aprendizajes, enseñando con el ejemplo, respetando la autonomía de los alumnos, fomentando la participación individual y grupal, motivando convenientemente.

Por lo tanto, es el propio estudiante quien construye sus estructuras y esquemas, es el responsable de su proceso de aprendizaje, relacionando la información nueva con sus conocimientos previos, construyendo de esta manera el conocimiento con participación activa en las actividades, dando forma a las ideas, plantando soluciones, preguntas, escuchar a compañeros y docentes, etc., es decir que su participación sea activa en todo sentido de la palabra, ya sea desde lo cooperativo, constructo, reflexivo, colaborativo y contextualizado.

Por otra parte, la valoración estará basada en las técnicas de enseñanza-aprendizaje, valorando la parte cognitiva y afectiva del alumno. Tiene en cuenta en qué momento los estudiantes han construido interpretaciones valiosas y significativas de sus actividades pedagógicas. Del mismo modo propicia la autoevaluación a manera de potenciar su autonomía.

2.2.5.4 Conectivismo

Esta teoría sostiene que el aprendizaje se da fuera de la persona. Es decir, por almacenamiento y manipulación de las tecnologías. Esto hace que se diferencie enormemente de las otras teorías que manifiestan que el aprendizaje se da dentro de los individuos. Los principales conectivistas son: George Siemens y Stephen Downes. CONECTIVISMO, ¿UN NUEVO PARADIGMA EN LA EDUCACION ACTUAL? Ovalles (2014)

La teoría del conectivismo surge por la aparición de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la vida de las personas y que involucra a toda la sociedad actual,

cuestiona a las teorías del conductismo, constructivismo o cognitivismo explicando que las innovaciones tecnológicas son los que priman en el aprendizaje.

Sostienen que las innovaciones tecnológicas de última generación son las que gradúan el valor de conexión entre usuarios logran los aprendizajes y que son sumamente útiles a los alumnos de estos tiempos, permitiendo la creación de conexiones entre hechos y destrezas aprendidas.

En esta teoría, el principal actor es la persona y su conocimiento está basado en una red conectada a organizaciones e instituciones que responde sustantivamente y por lo tanto se logra un nuevo aprendizaje, permitiendo estar actualizado mediante estas conexiones creadas. El objetivo es la conexión entre los individuos. Aquí el aprendizaje está definido como un proceso que se da en ambientes difusos y cambiantes que no están sujetos al control del individuo. Del mismo modo, el grado actual del conocimiento no es tan relevante como las conexiones en sí.

Según el conectivismo, el conocimiento puede residir en dispositivos y no se adquiere de forma lineal, de tal manera que aquellas operaciones cognitivas de los estudiantes ahora las pueden realizar las tecnologías, lo relevante es examinar las permutas que se originan y adecuar a los nuevos aprendizajes, por lo tanto, los conocimientos ahora están sujetos a los dictámenes que concurren en las redes; por otra parte es sustancial tener en cuenta la capacidad crítica de distinguir información relevante entre las muchas que se presenten, por ello, la toma de decisiones será en sí misma un proceso de aprendizaje. El acopio de informaciones y su liberación, aquí es fundamental en la enseñanza es decir no solo su adecuada práctica sino además la de otros; la actualización tecnológica va a ser fundamental en razón de la cantidad de informaciones disponibles y que surgen de forma perenne; existe conexión en los saberes cómo para adquirir las informaciones relevantes, y poder de esta manera desarrollar los aprendizajes.

El conectivismo, que pertenece al movimiento de los ismos, menciona que para prender los alumnos sean capaces de crear conexiones y alimentarlas continuamente para poder lograr los aprendizajes esperados.

Los maestros están en la obligación de motivar adecuadamente a los alumnos para que estos sean responsables de sus aprendizajes estableciendo conexiones totales. Aquí el maestro debe enseñarles a evaluar y validar todo tipo de información que encuentren, cuidando de no caer en errores informáticos por los riesgos que existen, debe establecer pautas para organizar todas las informaciones, guiarles y mostrarles cómo construir sus propias redes.

En esta teoría el aprendizaje es más efectivo cuanto mayor es el número de conexiones entre alumnos al interior de la red de conocimiento.

Por lo tanto, es fundamental el rol activo del estudiante, quien con autonomía auténtica construye su propia red personal de aprendizaje.

Además, le corresponderá tener la destreza para establecer enlaces con todas las áreas, utilizar las tecnologías para ponerse en rumbo, enfrentar problemas de su entorno y darles soluciones; poder mantener sus redes de aprendizaje y la de forjar pensamientos críticos y reflexivos.

2.2.6 Teoría del Desempeño Docente

La evaluación del buen desempeño docente es un proceso que no debe de alarmar a nadie, por el contrario, debe de servir para empoderar al docente en la adquisición de nuevos conocimientos, estrategias y métodos de enseñanza acorde a las exigencias del mundo actual. En realidad, la evaluación del desempeño permite abrir nuevas oportunidades, alcanzar mejores niveles de desarrollo en la carrera docente obteniendo por ende un perfil de calidad y ser un docente más competitivo contribuyendo al desarrollo de la sociedad. Revista Ximhai. México (2015)

Ante esto, Rodríguez (1999) sostiene que la evaluación del desempeño docente es necesario y además permite lograr mejor calidad en el servicio educativo, por lo que potencia la escuela en su servicio que presta, es un proceso que permite la formulación de juicios de valor para alcanzar en los estudiantes los aprendizajes significativos.

En realidad, es un proceso sistemático en que se obtienen datos importantes y fiables generando confianza en el trato con los estudiantes que ven en su profesor un profesional a carta cabal y con alta preparación, todo ello conlleva a tener un amplio dominio de su especialidad en favor de la enseñanza aprendizaje hacia los usuarios que son los estudiantes.

Por tanto, la evaluación del desempeño es un proceso real y necesario para lograr la calidad educativa en forma consciente y decidida permitiendo la mejora de todo el proceso de aprendizaje y por ende realizar la mejora continua.

Por lo expuesto, la evaluación del desempeño docente abre el camino hacia mejores niveles de desarrollo, tal es así que se realizan un sinnúmero de trabajos de investigación para demostrar la gran importancia que ello permite en la educación de nuestros tiempos, sirve además para emitir juicios valorativos sobre la amplitud, evolución, y complejidad de las variables que conforman el desempeño docente objeto del estudio.

En realidad, ejecutar una evaluación a los docentes no es una forma de sometimiento, tampoco es una estrategia de control jerárquico o para controlar las actividades o la conducta del personal y la forma de ser del docente, sino es una forma de fomentar y favorecer la capacitación y perfeccionamiento profesional de todos los actores principales de la educación, más aún ahora que estamos en la era de la meritocracia. Forma parte de un proceso que ayuda a identificar las cualidades de calidad del perfil del docente ideal, para generar innovaciones educativas que contribuyan a su generalización.

2.2.7 Dimensiones del Desempeño docente

Las dimensiones que se derivan de las variables, como en este caso del desempeño docente, consideramos las siguientes:

2.2.7.1 Reflexiva

Los docentes, en la constante toma de muestras de su trabajo y su propia reflexión de enseñanza aprendizaje constituyen el recurso fundamental de su labor docente. Es en su labor cotidiana donde el maestro afirma su identidad profesional. Delibera, toma decisiones y reflexiona en su apostolado social. Con actitud crítica se hace dueño de una diversidad de saberes y promueve creativamente competencias para lograr los aprendizajes significativos de sus alumnos.

Todo profesor manifiesta puntos de vista de su misma práctica y la de los demás maestros. Este saber enuncia los estudios curriculares, dominios, profesionales y estructura la base de sus facultades profesionales. Su trabajo resulta especializado y complejo considerando los conocimientos del docente es hábil, sincrético y dinámico. Un criterio sistemático sobre los diferentes momentos y metas posibles de la instrucción aprendizaje se manifiesta continuamente en la práctica diaria del maestro, para ello es fundamental el conocimiento de las características de los estudiantes y su contexto.

Sobre este tema, Burgos, (2009). Anota con seguridad que “El maestro planifica las clases y por lo tanto, requiere tomar decisiones y reflexionar sobre situaciones posibles para diseñar y organizar propuestas sobre: contenidos, metas, fundamentos, herramientas, evaluación metodológica y bibliográfica”

Una de las estrategias para mejorar la calidad educativa es la evaluación del desempeño docente que contiene tres destacables propósitos: motivación, diagnóstico y proyecto, esto permite plantear que todo trabajo del docente debe ser la clave para orientar la eficiencia y la eficacia en su labor, por otro lado es bueno el mantenimiento de comunicaciones fluidas y de amplio campo que unifique y direcciona al maestro al estudio y la investigación, autoconocimiento y logros; destacando por la aplicación de diversos métodos pedagógicos, todo ello puede ser apreciado y utilizado directamente, en el quehacer cotidiano del apóstol de la educación. (Tedesco, 2009).

El mundo de hoy tiene exigencias muy marcadas sobre nuestros estudiantes que sean creadores y proactivos con autonomía plena, que desarrollen capacidad de liderazgo que es lo que el país urgentemente requiere. Siempre ha sido un motivo de discusión el rendimiento profesional del docente en la educación básica regular en el Perú, sin embargo en la actualidad toma relevancia, por ello la preparación es fundamental y principal, el cumplimiento responsable y eficiente en su labor académica, para revertir resultados negativos de las evaluaciones en comparación con otros países del orbe que nuestros educandos afrontan con escasa atención, por lo dicho, es reflejo del desempeño docente, una meta vivencial para los docentes de todo país mejorar estas respuestas desventajosas y propiciar otras evidencias positivamente el buen desempeño docente.

Por lo tanto, los propósitos del maestro se encuentran en lograr las capacidades pedagógicas con amplia destreza pedagógica, acreditado profesionalmente para cumplir a cabalidad sus funciones.

La función del docente está ligada a los ambientes, los sistemas de aprendizajes y a los alumnos que participan en el desarrollo de competencias pedagógicas. De todas maneras, el maestro es quien se manifiesta como líder en los cambios mencionados por tener influencia

directa en los productos finales y que además ha enfrentado varias evaluaciones durante su tiempo de servicio. (Montenegro, 2008).

Continuamente se exige al maestro una enseñanza de alto nivel, lo que es posible con una capacitación seria, responsable y de calidad, con dedicación y entrega, con investigación y evaluaciones constantes a la función docente para alcanzar nuevos niveles de grado. En realidad, ser pedagogo es sumamente complejo en razón a un sinnúmero de elementos que se manifiestan diariamente en la labor docente, además está enlazada al estudiante, al maestro al conjunto de familiares y entorno laboral.

2.2.7.2 Relacional

Todo educador debe desarrollar de buena fe sus capacidades, desarrollando y actualizando sus metas y conceptos para perfeccionar el modo de enseñar y lograr aprendizajes significativos con los resultados esperados. En esta dimensión se resaltan los contenidos que conforman la malla curricular flexible, que exige prácticas operativas de alto rendimiento, significando que deben adaptarse a las características de los estudiantes, a la escuela, al medio ambiente, región o localidad.

Tedesco (2009). Manifiesta con mucha claridad en su tratado los retos educacionales de EBR en el siglo XXI, que observa diversas actividades con la intención lograr aprendizajes significativos, a tal punto que obtiene relevancia la programación de habilidades metodológicas que no es sino la unificación de dispositivos como técnicas, procedimientos, métodos, ordenaciones del espacio y materiales viables para la enseñanza con logros significativos.

La relación del maestro con los alumnos debe ser constante, la empatía debe estar latente siempre, sin perder de vista y recalcar que el maestro en todo momento demuestra liderazgo, capacidad y dominio de su especialidad, cumpliendo con lo que programa, y sobre todo demostrar excelentes relaciones con los demás colegas y alumnos.

En suma, el trabajo del maestro es sumamente importante formada por una red de relaciones e interrelaciones. A tal punto que podríamos enumerar tres tipos de compromisos: los agrupados al estudiante, al mismo docente y al entorno (Montenegro, 2008).

Considerando los elementos agrupados al maestro están sus fortalezas de buena salud, su formación profesional, también es bueno resaltar el nivel de motivaciones y compromisos que asume en su trabajo, por otra parte, las capacitaciones pedagógicas le otorgan los conocimientos para desempeñar su labor docente con planificación previa, claridad, organización, monitoreo y evaluaciones constantes. Si sus compromisos son relevantes y de calidad, mayor también será su profesionalismo, mayores oportunidades con trabajo eficiente, de la misma manera si tiene buena fortaleza física y mental, entonces tendrá mayores oportunidades para cumplir con su labor.

2.2.7.3 Colegiada

A nivel colegiado deben tomarse los problemas más pertinentes que perturban a la comunidad educacional para optar por la mejor alternativa de solución. Las coordinaciones necesitan por lo tanto una pluralidad y que los maestros mencionen continuamente su democracia en asambleas, para que tomen decisiones a nivel de organismos internos, equipos de trabajo. Todo esto requiere que los profesores cooperen y se organicen entre sí.

La misión institucional se logra mediante una buena planeación y tratamiento del sistema educacional en el colegio, con la intención de alcanzar sus objetivos, es necesario que sus integrantes los profesores se dan cuenta que los productos de su trabajo personal dependen en gran medida de lo que realicen y lo que hagan o puedan hacer. Desde la óptica colegiada, toda práctica personal de los aprendizajes se comprende más claramente y es colaborativa.

La comunidad se desarrolla raudamente y la programación didáctica también marcha igual, los instrumentos programáticos deben renovarse continuamente, mirando siempre las exigencias de la época. En toda institución la proyección didáctica determina sus logros en función de sus resultados obtenidos en beneficio de la humanidad.

Todas las áreas de las escuelas deben fluir al ritmo exigente de la época. Se debe tener en cuenta la variación del currículo que es importante, por lo tanto, hay que tenerlo en cuenta siempre sin descuidar su planificación. La planificación es una herramienta indispensable en todo orden de cosas para surgir y en la educación no puede faltar para lograr los aprendizajes significativos. Bravo (2015)

En tal virtud, los métodos pedagógicos señalan que el maestro puede adecuar los contenidos programados según el contexto en que se desenvuelve y a las capacidades de quienes son los actores directos en la educación con capacidad reflexiva y crítica en beneficio de superar los problemas estudiantiles. MINEDU, (2016)

La sociedad se mueve constantemente aunque ahora con la pandemia se mueve silenciosamente, por lo tanto, los maestros deben avanzar y enfrentar los riesgos y alcanzar los

modernos retos, la preparación profesional del profesor permite el desarrollo concreto del área o especialidad que educa, por otra parte el buen uso de las Tics ha tomado más fuerza y está incluido en el proceso enseñanza aprendizaje ya que los alumnos en su mayoría se encuentran en aislamiento social en sus casas, pero desde allí manejan todos los medios informáticos para la estrategia Aprendo en casa, en tanto, la formación virtual debe darse en función de los requerimientos de la educación a distancia y que los alumnos aprendan de acuerdo a los nuevos enfoques. (MINEDU 2020).

2.2.7.4 Ética

La tarea del maestro es el grupo de actividades que ejecuta a diario en la consolidación de su labor educativa, significa, el desarrollo de preparación integral de los estudiantes que tiene a cargo. El desempeño del profesor se aprecia en función de la realización de un sinnúmero de operaciones prácticas en el cumplimiento de su labor pedagógica como docente. En realidad, todo profesional sea de la profesión que sea, realiza sus actividades laborales en cumplimiento de su compromiso social específico. Estrategia de enseñanza CLACSO (2010)

El docente realiza muchas funciones cotidianamente en el aula de clases con sus alumnos, asimismo, realiza una serie de trabajos previos que debe realizar evitando el inmediatismo, y también lo pragmático y la espontaneidad al interior del aula de clase. El maestro es un gestor de prácticas educativas y propicia en todo momento la participación de los aprendizajes, la creatividad, la transmisión de saberes, destrezas y habilidades a casos de la realidad desarrollando valores y formas educativas importantes para el desarrollo de su entorno.

Existen cuatro factores que son determinantes: motivaciones, capacidad física saludable, formación y esfuerzo propio se apoyan entre ellos, generando fuerzas unificadoras que mantienen al maestro en constante preparación y en alto grado de complacencia. Adum (2018)

Todos los elementos relacionados a los alumnos son similares a los maestros: nivel de preparación, condiciones de buen estado físico, grado de compromisos y motivaciones. Todos estos elementos se desprenden de la calidad de vida a nivel de familia del alumno. Por otra parte, la motivación toma fuerza con el grado de compromiso que tiene, sabiendo que los hechos educativos son fundamentales para el progreso del hombre y la sociedad. Ante esto no perdamos de vista las manifestaciones continuas de todos los compromisos con el empleo, hay que tener muy presente los valores y la ética, la puntualidad, la transparencia y el respeto con los alumnos y profesores, la dedicación plena en la ejecución de los compromisos pedagógicos, siempre con buen ánimo y dispuesto al logro de resultados óptimos.

Cabe resaltar que el maestro influye positivamente, esto se demuestra a lo largo de la historia educativa, enseña con el ejemplo. Muchos de los estudiantes los emulan y siguen sus pasos, es el maestro que los estimula para alcanzar su más alto nivel de preparación y llegar a ser profesionales de éxito. Es fundamental la preparación de los estudiantes en todo el proceso educativo donde el alumno se va moldeando convenientemente en su proceso de formación integral. Cómo aprende y cómo enseña el docente CLACSO (1992)

2.3 Definiciones de Términos Básicos

Desempeño docente. Se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente. COMIE (2017)

Motivación. Es el motivo o la razón que provoca la realización o la omisión de una acción. Se trata de un componente psicológico que orienta, mantiene y determina la conducta de una persona. Revista EDUCACIÓN (2009)

Aprendizaje significativo. Paradigma cognitivo, ligado a su proyección pedagógica, en sus aspectos fundamentales, especialmente en lo concerniente a la construcción de significado en el proceso de aprendizaje. Rivas (2008)

Informática. Disciplina que se dedica al procesamiento de las informaciones usando prioritariamente módulos electrónicos y procedimientos operativos. De igual modo se define como el proceso de la automatización de las informaciones en forma virtual. Siguiendo secuencias básicas digitales. TECHNOLOGY (2020)

TIC. Las tecnologías de Información y Comunicación (Tics) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información. ENTREPENEUR. Luna (2020)

Software. Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas. Unknown (2015)

Hardware. Conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático. Unknown (2015)

Multimedia. Sistema que utiliza varios medios de comunicación en el mismo momento ya sea en la exposición y producción de textos, imagen, animaciones, sonido y vídeos. Es bastante

similar a la comunicación humana cuando nos expresamos con desarrollo sustancia, usando aplicativos desde cualquier ordenador digitalmente. Bartolomé (1994)

2.4 Marco Contextual

Este trabajo de investigación se realizó en el distrito de Sunampe ubicado en la región Ica provincia de Chincha dentro de esta investigación se tomó la participación de 50 estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Simón Bolívar. El centro educativo está ubicado en Av. Monterrico – Sunampe por lo que pertenece a la Ugel Chincha, perteneciendo a un colegio estatal Jornada Escolar Completa (JEC)

Por lo expuesto a la situación que nos encontramos atravesando (pandemia sanitaria) declarada bajo resolución de nuestro estado peruano, la institución educativa mencionada ha optado por sumergirse en la nueva era digital y poder llegar a todos los rincones de donde se encuentran cada uno de sus estudiantes. Sin embargo, esta Institución Educativa, al igual que todas a nivel nacional y mundial, no se ha podido adaptar al 100 % en sus proyectos educativos, tanto en lo tecnológico como también en el desarrollo del buen desempeño docente. Por tanto, no todos los docentes estaban capacitados en el uso de las Tics, siendo relevante para el buen funcionamiento de las plataformas y el rendimiento académico de sus estudiantes.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de la Hipótesis

La hipótesis es una herramienta fundamental del pensamiento científico filosófico que sirve de base para los modelos y proposiciones teóricas de toda investigación. Por lo tanto, proponemos los siguiente:

3.1.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre las Tics y el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

3.1.2. Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre la información y el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Existe relación significativa entre la comunicación, colaboración y el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Existe relación significativa entre la convivencia digital y el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

3.1.3 Variables

Tics

La UNESCO como organización trabaja para garantizar que todas las actividades educativas tecnológicas cubran las demandas urgentes de las comunidades y países del mundo, que están proyectadas por habilidades de auxilio entre ellos mismos. La UNESCO como organización mundial ayuda todos los intentos de lograr una educación de calidad por parte de los Estados Miembros, con la finalidad de crear y emplear manejos y procedimientos ordinarios poderosos y empíricos relacionados al uso emergente de las Tics relacionada a la educación actual para obtener logros significativos. ¿Qué hace la UNESCO en relación con la Educación para el Desarrollo Sostenible? UNESCO (2019)

Se presta atención adecuada a las labores de ayuda a las sociedades más vulnerables del mundo en busca de una horizontalidad y paralelismo igual y con las mismas oportunidades para todos en la educación.

A través de sus Sedes y oficinas pertinentes, y en asistencia con entes de los sectores estatales y particulares, la organización mundial de la UNESCO se esmera en lograr el objetivo y de concretar que las Tics – en todos los campos informáticos generacionales - desarrollen la modernidad con todas las condiciones a cero costo en la educación y que esté al alcance de todos y del mundo entero y también extensivo para toda la existencia, específicamente en las

sociedades donde existe mayor emergencia ante la gran demanda de oportunidades en el sistema educativo.

Dimensiones:

D. 1. Información

D. 2. Comunicación y colaboración

D. 3. Convivencia digital

D. 4. Tecnología

Desempeño Docente

UNESCO, (2006). Plantea que el mundo está preocupado en desarrollar sistemas de carreras pedagógicas de calidad y por lo tanto se hace indispensable desarrollar el monitoreo para determinar el grado de desempeño del maestro para consolidar su nivel profesional. Ante estas circunstancias los docentes también se esfuerzan en lograr la mejora continua de la enseñanza aprendizaje. Es triste saber que las políticas aplicadas en cada región de países han sido nulas en su planificación y mejora sobre este tema, a tal punto que podemos confirmar que existen muchas desigualdades sustanciales de interés en la profesión y la apreciación de la ocupación laboral del maestro entre los distintos regímenes educacionales.

(UNESCO, 2006), En muchos países del mundo incluyendo América Latina y el Este de Europa existe un marcado episodio en instituir perfiles de los maestros y métodos de valoración externa que motiven a los maestros a mejorar su labor, ser más competitivos y a ser revalorados por ello. En la Europa Occidental, es todo lo opuesto, evaluar se entiende como un proceso de reflexión profesional que permite un sustancial desarrollo profesional donde

existen técnicas de desarrollo como motivación constante a los maestros en todo su tiempo de servicio.

Dimensiones:

D. 1. Reflexiva

D. 2. Relacional

D. 3. Colegiada

D. 4. Ética

3.1.3.1 Operacionalización de variables

Tabla 1: *Operacionalización de las variables*

Variables	Definiciones de conceptos	Definiciones operacionales	Dimensión	Indicador	Medición a escala
X: Las Tics	Las TIC son herramientas virtuales muy importantes conceptuales, teóricos, soportes y canales que almacenan, procesan, sintetizan, recuperan y comparten información muy diversificada. Las bases tecnológicas se han modificado con el paso del tiempo y se han convertido en dispositivos irremplazables en la vida de todos los seres humanos para comunicarse y realizar sus quehaceres cotidianos en todas las áreas. Las Tics a través del internet y los dispositivos virtuales hoy son vitales en la educación para su desarrollo con calidad. (Ciberespacio profesional, 2011)	Se refiere a las Tics que utiliza la IE. Simón Bolívar de Sunampe y se calculó con la aplicación de una encuesta cuyo cuestionario estuvo constituido por 20 ítems.	D1: Información	- Buscar - Seleccionar - Evaluar - Organizar	Intervalo a escala Malo: [0-16> Deficiente: [16-32> Regular: [32-48> Bueno: [48-64> Excelente: [64-80]
			D2: Comunicación y colaboración	- Transmitir - Intercambiar ideas - Trabajar con otros a distancia - Trabajo en equipo	
			D3: Convivencia digital	- Saber usar las Tics - Comprender los riesgos - Ser responsable - Aprovechar oportunidades de internet - Compartir información	
			D4: Tecnología	- Resolver problemas técnicos - Utilizar las aplicaciones digitales - Editor de representaciones - Procesador de texto	
Y: El Desempeño docente	El desempeño docente se valora en términos de la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías	Se refiere al desempeño docente que realizan los docentes de la IEP. Simón Bolívar de Sunampe y se calculó con la aplicación de una encuesta cuyo cuestionario estuvo constituido por 20 ítems.	D1: Reflexiva	- Juicios críticos - Empático con los colegas - Cooperar sin mirar a quien - Cuidado, limpieza y conservación	Intervalo a escala Malo: [0-16> Deficiente: [16-32> Regular: [32-48>
			D2: Relacional	- Espíritu de participación - Profesionalismo - Procesos afectivos	

didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido (Castro; 2015:265)	- Tolerancia	Bueno: [48-64> Excelente: [64-80]
	D3: Colegiada	- Coordina - Planifica - Ejecuta - Evalúa
	D4: Ética	- Idoneidad profesional - Comportamiento moral - Eficiente, rápido y amable - Satisfacción y comodidad - Buen trato

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Enfoque

En la presente investigación hemos utilizado el método cuantitativo. Según Hernández (2012), este método sirve para el recojo de información y evaluar las hipótesis, basado en los análisis de los estadísticos y la cuantificación de las cantidades, los comportamientos fundamentales y comprobar los conocimientos. Finalmente, los saberes cuantitativos explican y predicen los sistemas estudiados indagando órdenes y paralelos causales entre los resúmenes. Aquí, mediante el trato cuantitativo de la información, determinamos el grado de correspondencia definible entre las variables Tics y Desempeño docente.

Con las metodologías cuantitativas también se utilizó en el estudio la técnica inductiva deductiva que tienen objetivos diferentes teniendo en cuenta que, los métodos inductivos están por lo general asociados con la investigación cualitativa mientras que el método deductivo está asociado ordinariamente con la investigación cuantitativa.

Técnica Inductiva: Se partió de la visualización práctica de los hechos hasta llegar a la enunciación de las hipótesis, siendo una metodología inductiva. El punto de partida fue la observación de un hecho frecuente para empezar un estudio y si bien no dirigen a la enunciación contigua de una hipótesis, los resultados aportan elementos suficientes para la construcción de ellas. En esta ocasión se refiere de provocar a la enunciación de hipótesis sobre las Tics y el Ejercicio del maestro que son las variables de estudio cuya la finalidad es lograr un alto índice calidad en la educación a distancia en este tiempo de pandemia.

Técnica Deductiva: Este procedimiento es parte de una hipótesis corriente donde se examinan las partes de las dificultades, siendo una técnica deductiva. El estudio puede estar motivado por la finalidad de amplificar los conocimientos, de cerrar espacios o comprobar las hipótesis positivas, de tal forma que un estudio de este tipo reposa en investigaciones preexistentes. Esto es lo que ocurre frecuentemente en la labor científica.

4.2 Tipo de investigación

Debido al planteamiento por Hernández (2014) este trabajo de investigación o tesis corresponde tipo descriptivo correlacional.

4.2.1 Tipo y Nivel

Esta investigación, de tipo descriptivo Correlacional, examina desde todo punto de vista las variables, ya sean de dos o más, también evalúa hechos trascendentales sobre estas ya sean conceptuales, así como considera sus magnitudes y las relaciona. Por otro lado, las cuantifican analizando sus vinculaciones. En este caso, por efecto del planteamiento del problema y la contrastación de las hipótesis, se analiza la relación de las variables: las Tics y el Desempeño docente.

Es de tipo descriptivo, porque que está dirigido a lograr un resultado técnico sobre las causas que originan el problema de estudio, así como hechos y circunstancias que lo hacen más apremiante consolidar un análisis para determinar las mejores alternativas de solución. Por otra parte, busca explicar el porqué de los fenómenos que interfieren y cómo se manifiestan o debido a que guardan relación sus variables de estudio. En este caso, de acuerdo a lo planteado, nos

interesa estudiar el grado de relación entre las Tics y el desempeño docente en los escolares que forman la muestra de estudio. Este tipo de investigación es correlacional porque busca variables que al parecer interactúan entre sí, de modo que cuando una variable cambia, la otra variable también cambia.

4.2.2 Diseño del diseño

Los diseños utilizados en este estudio de tesis son correlacionales; aquí también consideramos el aporte de Hernández (2014) estos esbozos tienen por objeto narrar interrelaciones entre varias variables en un fenómeno y tiempo establecido. Son representaciones sustanciales con interrelaciones propias que también pueden considerarse causales o correlacionales. Lo importante de esto es que permite el cálculo correspondiente en el tiempo determinado de las variables en mención. Por otra parte, existe una discrepancia entre los métodos que se aplican, por lo mismo que se consolidan en función de la siguiente forma:

$$X \xrightarrow{\quad\quad} Y$$

X: Las Tics

Y: El Desempeño docente

4.3 Población y muestra

Población

Parafraseando a Tamayo (2012), quien sostiene que la población en términos estadísticos es el conjunto total de un elemento a estudiar, considera el total de dispositivos de

estudio que conforman el mencionado fenómeno y que debe medirse para un tipo de estudio agrupando un conjunto N de formas que intervienen de una definitiva peculiaridad, y se le llama población por formar el conjunto de elementos adscritos a una indagación motivo de tesis.

La población en términos estadísticos es un grupo total de dispositivos o compendios como vidas humanas, comunidades, centros educativos, etc.; visiblemente determinados para el cual se establecen las apreciaciones o se indaga informaciones para el estudio correspondiente (Bendezú, 2005).

La población de estudio en la presente investigación está integrada por 90 estudiantes del 4.º de secundaria de la institución educativa pública “Simón Bolívar” de Sunampe, 2020.

Tabla 2. Población *de Muestra*

Población: estudiantes del 4.º grado de secundaria de la IE. “Simón Bolívar” de Sunampe 2020	
Institución Educativa	Estudiantes
“Simón Bolívar”	90
Total	90

Fuente: Elaboración propia, SIAGIE. IE. “Simón Bolívar” 2020

Muestra

La muestra se caracteriza porque es una representación concreta de la población. En todo tipo de investigaciones científicas y tecnológicas es muy útil e importante el empleo de

muestras. El estudio de una muestra consiente en deducir terminaciones aptas de difusión a la población de estudio con innegable valor de convicción. Holguin y Hayashi. (1993).

Sabariago, (2004), menciona que de acuerdo a sus estudios realizados menciona que, también se define como un conjunto de casos seleccionados al azar de una población calificada mediante mecanismos de muestreos probabilísticos que son los que en última instancia se analizan y se estudian a profundidad.

Cuando desarrollamos un trabajo de investigación con terminologías científicas, es de considerarse una población determinada donde va a estar enfocado las cantidades determinadas o indeterminadas que validarán dicha investigación. Walpole y Myers, (1996). Consolidan mediante sus estudios que, los elementos muestrales son representativas y calificables de un universo llamado población.

En esta investigación los elementos muestrales están formados por 50 estudiantes del 4.º de secundaria de la institución educativa pública “Simón Bolívar” de Sunampe, 2020.

Se ha tomado 50 estudiantes al azar de 4.º de secundaria (15 de la sección A, 20 de la sección B y 15 de la sección C)

Tabla 3. *Muestra de estudio*

Muestra: estudiantes de 4.º de secundaria de la IE.
“Simón Bolívar” de Sunampe 2020

Institución Educativa	Estudiantes
IE. “Simón Bolívar”	50

TOTAL

50

Fuente: elaboración propia, SIAGIE. IE “Simón Bolívar” 2020

Criterios de inclusión:

Estudiantes 4to. “A” educación secundaria.

Estudiantes 4to. “B” educación secundaria.

Estudiantes 4to. “C” educación secundaria.

Criterios de exclusión:

Maestros nombrados y contratados de educación secundaria.

Personal directivo y administrativo.

Padres de familia

4.4 Técnicas de recolección de datos

Existe una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el investigador, nosotros hemos utilizado la encuesta la cual nos ha dado buenos resultados.

4.4.1 Descripción de los instrumentos

La técnica que aplicamos fue la del cuestionario a una muestra de estudiantes quienes proporcionaron importante información.

a) Instrumento de Recolección de Datos

Para esta investigación en lo que respecta a la recolección se empleó lo siguiente:

Cuestionario mediante encuesta para la variable X: Las Tics

El cuestionario es un conjunto de preguntas, un instrumento estructurado por un grupo de cuestiones escritas con mucha naturalidad en su concepción, coherente y organizado, guarda secuencia y está de acuerdo con los indicadores que corresponde a una dimensión y ésta a su variable dentro de una determinada realidad. Cada formulario de preguntas está formado por 20 ítems. En este caso para la variable Tics se construyó dicho formulario en función de sus dimensiones: Información, comunicación y colaboración, Convivencia digital, Tecnología. Dicho cuestionario se validó por tres expertos calificados por la universidad, cuya evidencia obra en los anexos.

b) Técnica de Recolección de Datos

La técnica aplicada fue de recolección de datos y se empleó de la forma siguiente:

Técnica de la encuesta

Aquí agregamos el enunciado analítico de Carrasco, (2009), quien indica que la encuesta es uno de los métodos muy importantes para la indagación, investigación, examen y recojo de informaciones, a través de interrogaciones establecidas ya sea directa o indirectamente a los elementos que forman el dispositivo de examen del estudio investigativo.

Ficha de Estudio:

Carácter propio	Representación
Instrumentos	Interrogatorio sobre las Tics
Autores	Ramos Espinoza Luis David Sánchez Chávez Milagros Yesenia

Dirigido	Estudiantes de 4to. de secundaria de la I. E. “Simón Bolívar” Sunampe, 2020.
Procedencia	Universidad San Ignacio de Loyola - USIL
Propósito	Determinar las Tics desde la percepción estudiantil de 4.º secundaria de la I. E. “Simón Bolívar” Sunampe, 2020.
Administración	Grupal
En número de preguntas	20 preguntas por cada dimensión
Espacios de estudio	Dimensión 1: Información Dimensión 2: Comunicación y colaboración Dimensión 3: Convivencia digital Dimensión 4: tecnología
Medición a escala	Nunca: (0 punto) Casi nunca: (1 punto) A veces: (2 puntos) Casi siempre: (3 puntos) Siempre: (4 puntos)
Intervalos	Malo: [0-16> Deficiente: [16-32> Regular: [32-48> Bueno: [48-64> Excelente: [64-80]

Preguntas mediante encuesta para el Desempeño docente (variable Y)

El cuestionario que es un conjunto de preguntas. Es un instrumento estructurado por un grupo de cuestiones escritas con mucha naturalidad en su concepción, coherente y organizado, guarda secuencia y está de acuerdo a los indicadores que corresponde a una dimensión y ésta a su variable dentro de una determinada realidad. Cada formulario de preguntas está formado por 20 ítems. En este caso para la variable Desempeño docente se construyó dicho formulario en función a sus dimensiones: Reflexiva, Relacional, Colegiada, Ética. Dicho cuestionario se validó por tres expertos calificados por la universidad, cuya evidencia obra en los anexos.

Ficha Técnica:

Características	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el desempeño docente
Autores	Ramos Espinoza Luis David Sánchez Chávez Milagros Yesenia
Dirigido	Estudiantes del 4.º de secundaria de la I. E. “Simón Bolívar” Sunampe, 2020.
Procedencia	Universidad San Ignacio de Loyola - USIL
Propósito	Determinar el desempeño docente desde la percepción estudiantil de 4.º secundaria de la I. E. “Simón Bolívar” Sunampe, 2020.
Administración	Grupal

En número de preguntas	20 preguntas por cada dimensión
Espacios de estudio	Dimensión 1: Información Dimensión 2: Comunicación y colaboración Dimensión 3: Convivencia digital Dimensión 4: tecnología
Medición a escala	Nunca: (0 punto) Casi nunca: (1 punto) A veces: (2 puntos) Casi siempre: (3 puntos) Siempre: (4 puntos)
Intervalos	Malo: [0-16> Deficiente: [16-32> Regular: [32-48> Bueno: [48-64> Excelente: [64-80]

4.4.2 Validez y confiabilidad del instrumento

Validación del instrumento:

En cuanto a su validez, se practicó la pericia de dictamen de expertos al instrumento, el informe de juicio de expertos cumplió lo establecido por la escuela de grado de la Universidad San Ignacio de Loyola.

Tabla 4. *Validación de expertos*

Validador	Nombre del experto	Confiabilidad
-----------	--------------------	---------------

Experto 1	Medina Romaní Juan	Sí
Experto 2	Tasayco Tasayco José	Sí
Experto 3	Ortiz Almeyda José Luis	Sí

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad de la Ficha de evaluación:

Se ha utilizado el coeficiente de Alfa de Cronbach para la confiabilidad del instrumento, cuyo resultado obtenido:

Tabla 5. *Confiabilidad del instrumento*

Variable	Nº de elementos	Coficiente
TICS	20	0,898
Desempeño docente	20	0.887

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los índices de confiabilidad, la confiabilidad del instrumento de la variable los tics presentaron fuerte confiabilidad y la variable desempeño docente presentó fuerte confiabilidad, por tanto, hay precisión en el instrumento y cumple con los requisitos para ser utilizado.

- **Confiabilidad del instrumento: consistencia interna**

Para determinar el nivel de confiabilidad del instrumento de medición se aplicará el coeficiente alfa de Cronbach, que es utilizada para escala politómica, cuya fórmula utilizada es:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Criterio de Confiabilidad Valores:		
No es confiable	:	-1 a 0
Baja confiabilidad	:	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	:	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	:	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	:	0.9 a 1

Bisquerra (2009)

Donde:

K: Número de ítems

Si²: Sumatoria de varianzas de los ítems

St²: Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente alfa de Cronbach.

4.5 Técnica para el procesamiento de la información

En primer lugar, se solicitó el permiso del jefe del Área de Educación para el Trabajo que desarrolla el curso de Computación en la Institución Educativa “Simón Bolívar” para la recolección de datos mediante encuestas a los estudiantes del cuarto grado de secundaria de las secciones A, B y C. El permiso se solicitó por comunicación directa. Los instrumentos fueron aplicados en el mes de noviembre a partir de los 17 días calendario, tomando de tres a cuatro días como máximo para el llenado de las encuestas por los estudiantes, debido a ésta coyuntura se pronostica una semana para tal fin, sin embargo se pudo dar en menos tiempo ya que los 50 estudiantes de las mencionadas secciones que conforman la muestra de estudio pudieron realizar dichas encuestas en forma rápida; las muestras recopiladas de los estudiantes las procesamos en una base de datos estadísticos la cual detallamos en la parte inferior de nuestro trabajo.

En segundo lugar, luego de pedir permiso al jefe del área también se solicitó el permiso de la docente de la asignatura, este se realizó por llamada directa como también por correo para proceder con las encuestas respectivas, todas encuestas se enviaron por la aplicación del WhatsApp como también las respuestas por parte de los estudiantes.

Finalmente, el análisis de recolección de datos se realizó con la estructura de las dos variables y sus 4 dimensiones por cada una de ellas. Cada respuesta de los estuantes fue con valor significativo para poder llegar a la conclusión correcta lo cual determinaría si existía una relación entre las variables. La estadística se aplicó en su SPSS para el procesamiento de datos, lo cual se construyó gráficos y tablas que ayudaron a conocer los resultados para la estadística descriptiva y la prueba de hipótesis para la estadística inferencial.

4.6 Aspectos Éticos:

Este trabajo de investigación se aplicó consensuadamente teniendo en cuenta los aspectos éticos, en primera instancia el instrumento aplicado fue validado por jueces expertos temáticos de alto rango, basándose en las dimensiones que sostiene el MINEDU y de esta manera aportando nuevas ideas y enfoques claros sobre este tema según los autores de este trabajo de investigación.

En segundo término, al realizar esta investigación de tipo cuantitativo, se comprobó la confiabilidad de nuestro instrumento construido por fuente propia, así mismo apoyándonos de las dimensiones que viene expuesta por el MINEDU , cabe mencionar las dimensiones tanto de las Tic como también de Desempeño Docente, aparte de todo esta investigación ayudará a determinar, observar el grado de conocimientos que tiene los docentes y estudiantes con respecto a lo expuesto, recibiendo información veraz y confiable por parte de los autores.

En el último término se agregan citas que es de suma importancia para sostener algunas ideas de los autores que hemos venido utilizando durante el desarrollo de nuestro proceso de investigación, puesto que, si no realizamos adecuadamente las citas entonces estaríamos fallando respecto al formato que nos exige la universidad en relación a posibles plagios que no es el caso del presente trabajo de investigación.

La confiabilidad es de suma importancia ya que para un trabajo cuantitativo debemos tenerlo en cuenta. Por otro lado, nuestro trabajo de investigación al momento que sea evaluado se sometió a pasar por unos filtros como es el turnitin para demostrar la veracidad respecto a las ideas que cada autor tanto externo como interno plantean.

CAPÍTULO V. RESULTADOS

5.1. Resultados

A continuación, presentamos los resultados evidenciando nuestras variables de estudio y también corroboramos las dimensiones tratadas en el cuestionario presentado a los estudiantes.

Análisis descriptivo

Tabla 6. *Muestra el nivel de tics desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	14	28%
Bueno	23	46%
Regular	11	22%
Deficiente	2	4%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración propia

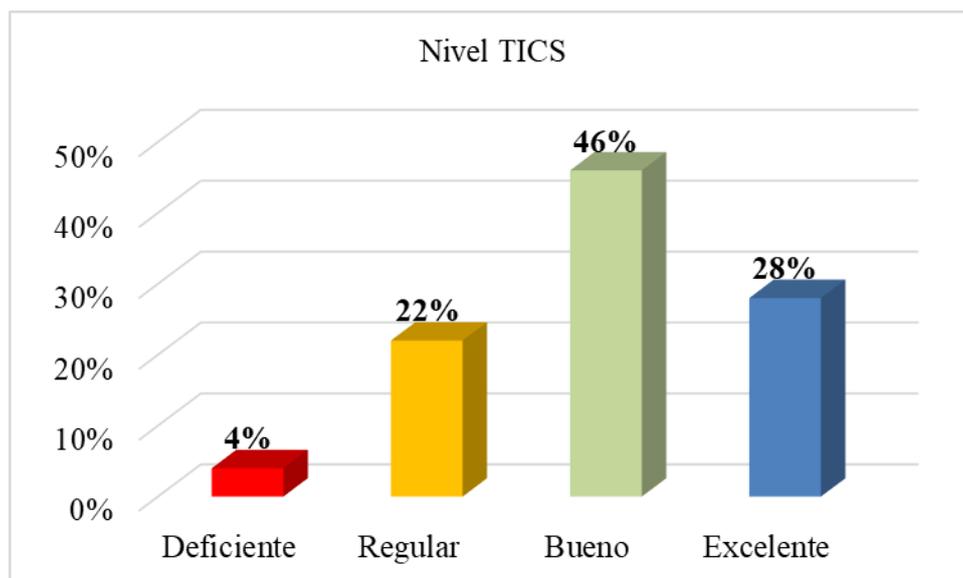


Figura 1. Muestra el nivel de percepción de las TIC.

Fuente: Elaboración propia

Del 100 % de participantes, el 46,0 % tuvieron en el nivel bueno en TICS, el 28,0 % tuvieron en el nivel excelente, el 22,0 % tuvieron en el nivel regular y el 4% tuvieron en el nivel deficiente, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

Tabla 7. Muestra el nivel de las dimensiones TICS desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Información	Bajo	21	2%
	Medio	48	54%
	Alto	21	44%
Comunicación y colaboración	Bajo	22	4%
	Medio	46	40%
	Alto	22	56%
Convivencia digital	Bajo	20	6%
	Medio	43	42%
	Alto	27	52%
Tecnología	Bajo	22	4%
	Medio	44	46%
	Alto	24	50%

Fuente: Elaboración propia

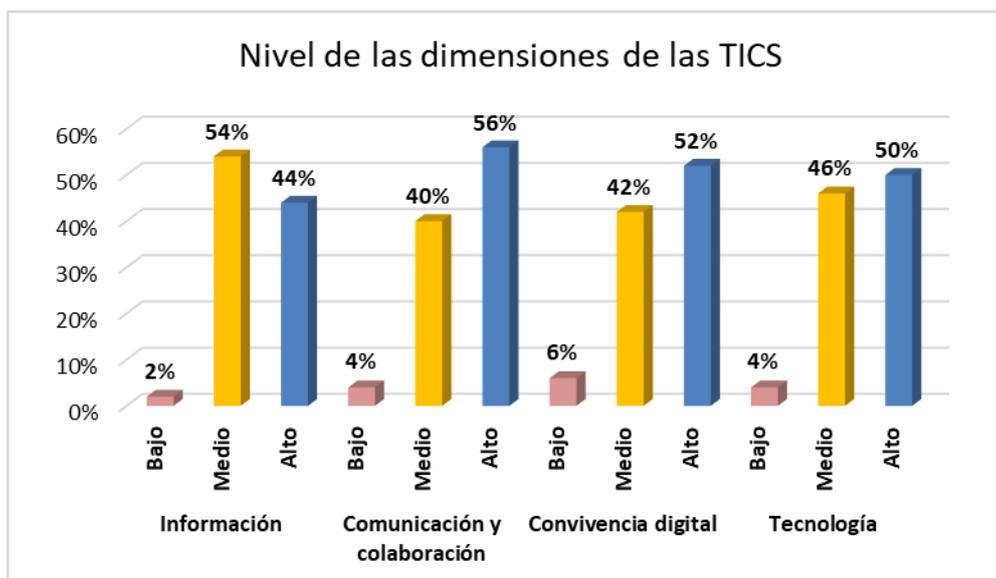


Figura 2. Muestra el nivel de las dimensiones TICS

Fuente: Elaboración propia

Del 100% de participantes, en la dimensión información predominó el nivel medio en 54,0 %, en la dimensión comunicación y colaboración predominó el nivel alto en 56%, en la dimensión convivencia digital predominó el nivel alto en 52,0 % y en la dimensión tecnología predominó el nivel alto en 50 %, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Tabla 8. Muestra el nivel de desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	28	56%
Bueno	20	40%
Regular	2	4%
Deficiente	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración propia

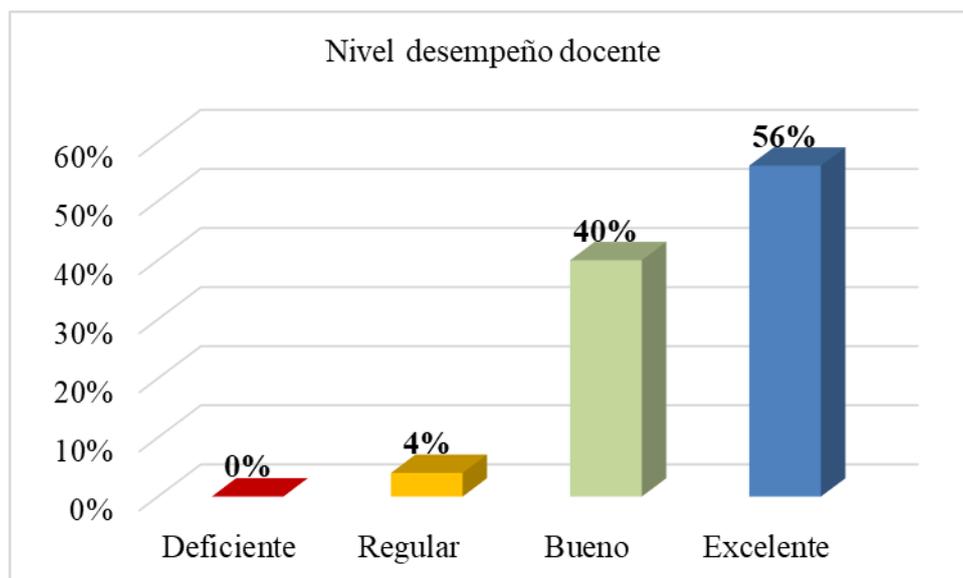


Figura 3. Muestra el nivel de rendimiento académico

Fuente: Elaboración propia

Del 100% de participantes, el 56 % estuvieron en el nivel excelente desempeño docente, seguido del 40% estuvieron en el nivel bueno y el 4 % estuvieron en el nivel regular, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Tabla 9. Muestra el nivel de las dimensiones desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Reflexiva	Bajo	21	0%
	Medio	48	14%
	Alto	21	86%
Relacional	Bajo	22	0%
	Medio	46	22%
	Alto	22	78%
Colegiada	Bajo	20	0%
	Medio	43	36%
	Alto	27	64%
Ética	Bajo	22	0%
	Medio	44	16%
	Alto	24	84%

Fuente: Elaboración propia

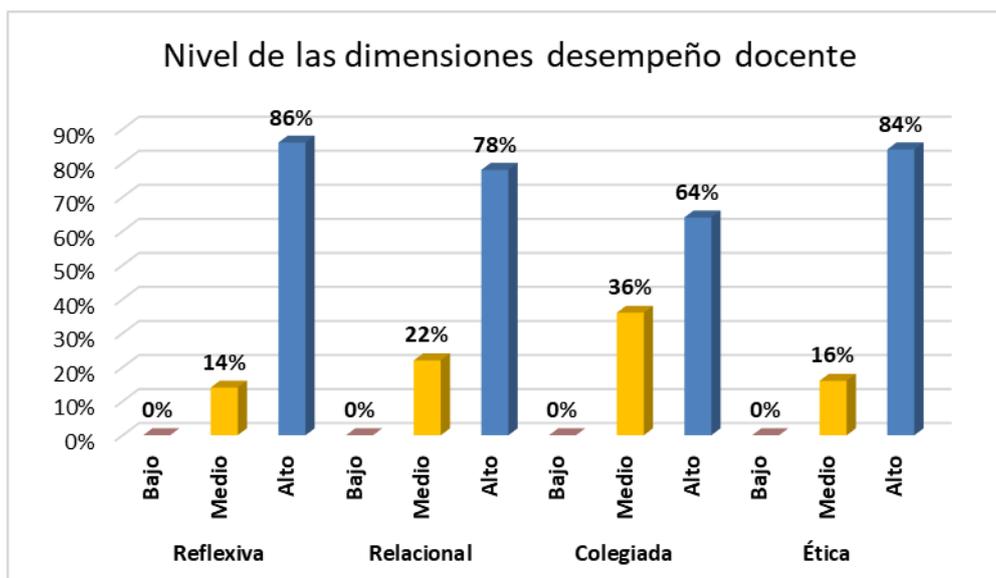


Figura 4. Muestra el nivel de las dimensiones TICS

Fuente: Elaboración propia

Del 100% de participantes, en la dimensión reflexiva predominó el nivel alto en 86 %, en la dimensión relacional predominó el nivel alto en 78 %, en la dimensión colegiada predominó el nivel alto en 64 % y en la dimensión ética predominó el nivel alto en 84 %, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Prueba de contrastación de hipótesis

Para la contrastación de las hipótesis se debía conocer las características de normalidad de la población estudiada.

Prueba de normalidad

H₀: La distribución de los datos es normal

H_a: La distribución de los datos no es normal

Prueba estadística: Prueba de Kolmogorov-Smirnov (n>50)

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5 %)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza H₀

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 10. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
(X) TICS	0,090	50	,200*
(Y) Desempeño	0,089	50	,200*
X1: Información	0,082	50	,200*
X2: Comunicación y colaboración	0,120	50	0,068
X3: Convivencia digital	0,117	50	0,083
X4: Tecnología	0,101	50	,200*
Y1: Reflexiva	0,191	50	0,000
Y2: Relacional	0,128	50	0,040
Y3: Colegiada	0,172	50	0,001
Y4: Ética	0,145	50	0,010

Fuente: Elaboración propia

La variable TICS (p-valor=0.200 >0.05) los datos tienen distribución normal y la variable Desempeño docente (p-valor=0.200 >0.05) los datos tienen distribución normal. Los resultados indican que ambas variables tienen distribución normal. Se concluye que la prueba estadística a utilizar para correlacionar dos variables en la prueba de Pearson.

Hipótesis general

Ho: Las TICs no influyen significativamente en el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Ha: Las TICs influyen significativamente en el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Pearson

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5 %)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 11. Prueba de correlación entre tics y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

		Desempeño docente
TICS	Correlación de Pearson	,474**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Del 100% de participantes, dado que el valor de $p < 0,050$ y también es muy significativo ($p < 0,010$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre tics y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,474 de acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Hipótesis específica 1

Ho: La información no influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Ha: La información influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Pearson

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5 %)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) $< 0,05$, se rechaza Ho
Si “p” (sig.) $> 0,05$, se acepta Ho

Tabla 12. Prueba de correlación entre información y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

		Desempeño docente
Información	Correlación de Pearson	,498**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Del 100% de participantes, dado que el valor de $p < 0,050$ y también es muy significativo ($p < 0,010$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre información y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,498 de acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Hipótesis específica 2

Ho: La comunicación y colaboración no influyen significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

Ha: La comunicación y colaboración influyen significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020

Prueba estadística: Prueba de Pearson

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5 %)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) $< 0,05$, se rechaza Ho

Si “p” (sig.) $> 0,05$, se acepta Ho

Tabla 13. Prueba de correlación entre la comunicación-colaboración y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

		Desempeño docente
Comunicación y colaboración	Correlación de Pearson	,406**
	Sig. (bilateral)	,003
	N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Del 100% de participantes, dado que el valor de $p < 0,050$ y también es muy significativo ($p < 0,010$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre comunicación - colaboración y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,406 de acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Hipótesis específica 3

Ho: La convivencia digital no influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Ha: La convivencia digital influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Pearson

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5 %)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho
 Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 14. Prueba de correlación entre la convivencia digital y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

		Desempeño docente
Convivencia digital	Correlación de Pearson	,294*
	Sig. (bilateral)	,038
	N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Del 100% de participantes, dado que el valor de $p < 0,050$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre convivencia digital y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,294 de acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y baja, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Hipótesis específica 4

Ho: La tecnología no influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Ha: La tecnología influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

Prueba estadística: Prueba de Pearson

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ (5 %)

Regla de decisión: Si “p” (sig.) < 0,05, se rechaza Ho
 Si “p” (sig.) > 0,05, se acepta Ho

Tabla 15. Prueba de correlación entre la tecnología y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

		Desempeño docente
Tecnología	Correlación de Pearson	,424**
	Sig. (bilateral)	,002
	N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Del 100 % de participantes, dado que el valor de $p < 0,050$ y también es muy significativo ($p < 0,010$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre tecnología y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,424 de acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN

6.1 Discusión

Según la hipótesis general existe relación significativa en las Tic y en el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020. Los resultados del análisis descriptivo dieron la confiabilidad al 100% de los participantes de la siguiente manera: el 46,0% tuvieron en el nivel bueno en TICS, el 28,0% tuvieron en el nivel excelente, el 22,0% tuvieron en el nivel regular y el 4% tuvieron en el nivel deficiente, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020. Por lo tanto, se concluye que la prueba estadística a utilizar para correlacionar las dos variables, de las TICs y Desempeño docente es la prueba de Pearson. El hallazgo encontrado coincide con Osorio (2015), según las necesidades de la investigación sobre la correlación de la educación (Desempeño docente) y el uso de las Tics, por ello que en las diversas modalidades, escalas y métodos educacionales existe un impacto importante en el proceso de la enseñanza educativa por parte de los docentes hacia los alumnos y en la mayor fortaleza de sus competencias para su labor durante su existencia, favoreciendo su inclusión en el mundo del conocimiento a través de las innovaciones tecnológicas. Este estudio de investigación es descriptivo-correlacional. Los investigadores hemos llegado a la siguiente conclusión: En esta tesis de grado se evidenció cómo las TICs tienen marcada implicancia en la instrucción de los aprendizajes de cualquier escuela en el mundo en esta época contemporánea en que vivimos en un pandemia y que soportamos un aislamiento social por el COVID-19, donde todos los miembros de las familias de los estudiantes y docentes interactúan cercana y continuamente utilizando adecuadamente los principios de la información en los aprendizajes esperados por parte de cada docente de la Institución Educativa, indicando además, la ineludible importancia de contar con los dispositivos tecnológicos adecuados para

cumplir con este fin, ya sean celulares Smartphone, Tablet, Laptop, Ordenador, Radio, TV y poder hacer realidad el cumplimiento de la estrategia Aprendo en casa.

Según la hipótesis específica 1 existe relación significativa entre la Información y el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020. Dado que el valor de $p < 0,050$ y también es muy significativo ($p < 0,010$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador), es decir, existe relación significativa entre información y desempeño docente, dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,498. De acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020. El Hallazgo encontrado coincide con Parra (2018) se enfoca en que los resultados evidencian que los docentes evaluados poseen actitudes positivas con respecto al uso de la tecnología en la educación. Estos hallazgos son coincidentes con los reportados de manera general, de una vista panorámica bastante positiva en relación con las actitudes de los docentes o sea el buen desempeño docente que preconiza el MINEDU y la información que tiene sobre el tema hacia el uso de la computadora en el aula, sin embargo se muestran actitudes indecisas y poco definidas por la baja información en el manejo del correo electrónico u otros sistemas virtuales, lo mismo que es usado para la comunicación interna de la institución, orientado a actividades administrativas más no en el aula y moderadamente favorable ante la percepción de que es un dispositivo tecnológico (ordenador). Para concluir, mencionamos que, cuando se alcanza la etapa de transformación, se cambia todo el *ethos* de la institución, es decir la forma común de vida o de comportamiento que adopta un grupo de individuos que pertenecen a una misma sociedad, por ello es que los docentes y todo personal de apoyo consideran las TIC como una

parte natural de la vida cotidiana de sus instituciones, que se han convertido en centros de aprendizaje para sus comunidades y de esta manera busca la información correspondiente.

Según la hipótesis específica 2 existe relación significativa entre la comunicación y colaboración en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020. Dado que el valor de $p < 0,050$ es sumamente demostrativo ($p < 0.010$) por lo tanto, se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna (suposición del estudioso), es decir, existe correspondencia demostrativa entre comunicación - colaboración y desempeño docente, y dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,406 de acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020. El hallazgo encontrado coincide con Correa y Patiño (2016) quienes argumentan que una vez concluido el estudio las derivaciones resultantes y los resultados obtenidos y probados mediante la estadística seria y rigurosa han determinado que coexiste una correlación demostrativa entre el uso total de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño docente, en razón que la hipótesis general propuesta para esta investigación fue aprobada mediante su validación; en tal sentido se puede observar su demostración en la tabla 19, allí la correlación de Chi-cuadrado Pearson muestra una correlación seria y consistente entre las dos variables de estudio en esta tesis.

Según la hipótesis específica 3 existe relación significativa entre la convivencia digital y el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020. Analizando el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,294 en función de la escala de Hernández et al. (2014) dicha correspondencia es positiva y directa, desde el juicio estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón

Bolívar” - Chíncha, 2020. El hallazgo encontrado coincide con Meléndez (2018) indica que existe una relación significativa entre ambos pero que el resultado que se obtiene es porque aún existen docentes que son reacios para capacitarse y actualizarse convenientemente en las últimas innovaciones tecnológicas, son renuentes al cambio, se sienten cómodos con desarrollar una educación tradicional sumamente desfazada. Si se capacitaran los docentes alcanzarían una somera preparación tecnológica en el uso de las TICs y otra cosa sería la situación, aunque ello demande gastos extras, pero se tendría la satisfacción de contar con docentes con alta preparación y dominio en tecnologías. Tendríamos docentes digitales. Este problema trae como consecuencia un desgano en los alumnos, a pesar que los jóvenes son nativos informáticos, ante estas circunstancias pareciera que el área de informática es compleja y difícil induciendo como consiguiente un desinterés de los alumnos por esta área , de acuerdo a algunos estudios sobre el particular el 21,7% de los alumnos cuentan con un ordenador en su domicilio; significando que estos alumnos dominan con facilidad el manejo, la utilización de programas informáticos y usan las herramientas Tics, por otra parte, el 78.3% de los escolares no cuentan con ordenador en su domicilio, lo cual es una cifra lamentable en estos tiempos cuando la computadora y el internet es una necesidad básica en el mundo actual.

Según la hipótesis específica 4, existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chíncha, 2020. Dado el valor del coeficiente de correlación de Pearson = 0,424 de acuerdo a la escala de Hernández et al. (2014) dicha correlación es directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE. “Simón Bolívar” - Chíncha, 2020. Apaza y Zavala (2018). Señalan que los resultados obtenidos sobre herramientas tecnológicas y desempeño docente tienen una buena correlación y evidencia que es un nivel aceptado dando como resultado estadístico 0,765y el nivel de significancia

estadística de 0,050 por lo que se infiere que es directa, ya que estos autores revelan que su prueba fue basada en Spearman pero la respuesta fue viable en su hipótesis general y específicas por lo que concluye que se debería llegar al nivel máximo de las perspectivas que tiene pero utilizando estrategias.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. CONCLUSIONES

- Hoy en día de acuerdo como se viene desarrollando la educación a distancia por una serie de dificultades como es el caso de la pandemia por el COVID-19, todos los docentes tienen que estar preparados para todo, tienen que estar altamente capacitados para que de esa forma podamos potenciar la educación de nuestro país.
- La sociedad se mueve constantemente aunque ahora con la pandemia se mueve silenciosamente, por lo tanto, los maestros deben avanzar y enfrentar los riesgos y alcanzar los modernos retos, la preparación profesional del profesor permite el desarrollo concreto del área o especialidad que educa, por otra parte el buen uso de las Tics ha tomado más fuerza y está incluido en el proceso enseñanza aprendizaje ya que los alumnos en su mayoría se encuentran en aislamiento social en sus casas, pero desde allí manejan todos los medios informáticos para la estrategia Aprendo en casa, en tanto, la formación virtual debe darse en función de los requerimientos de la educación a distancia y que los alumnos aprendan de acuerdo a los nuevos enfoques.
- Existe relación significativa entre TIC y desempeño docente, siendo la relación directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I.E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.
- Existe relación significativa entre información y desempeño docente, siendo la relación directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I.E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

- Existe relación significativa entre comunicación-colaboración y desempeño docente, siendo la relación directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I.E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.
- Existe relación significativa entre convivencia digital y desempeño docente, siendo la relación directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I.E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.
- Existe relación significativa entre tecnología y desempeño docente, siendo la relación directa y moderada, desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática I.E. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.

7.2 RECOMENDACIONES

Primera: De acuerdo al tipo académico que se viene desarrollando en estos tiempos, es necesario que todos los docentes tengan una alta preparación en el uso de las TIC para lograr en buen desempeño en la labor pedagógica que les toca enfrentar para que sus estudiantes alcancen los aprendizajes significativos., trabajo futuros líneas de investigación a partir de este trabajo realizado.

Segunda: Que los trabajos futuros no escatimen esfuerzos en consolidar el conocimiento y dominio de las TIC en todo tipo de trabajo, fundamentalmente en la educación donde los jóvenes estudiantes son nativos digitales.

Tercera: A partir de este trabajo de investigación es bueno considerar que se realicen futuras líneas de investigación tendientes a reforzar la idea de que la educación alcanza mejores niveles de calidad cuando sus docentes tienen un buen desempeño en su labor pedagógica a partir del conocimiento y dominio de las TIC.

Cuarta: Al Gobierno Regional de Educación; efectuar capacitaciones convenientemente a los maestros y coordinadores de las escuelas en el uso de las Tic para fomentar estrategias correctas en la educación a distancia que permitirá orientar positivamente a los estudiantes hacia el logro de los aprendizajes significativos como consecuencia de una buena preparación en el uso de la TIC, con docentes altamente capacitados, con dominio en el uso de los Software y Hardware necesarios para un desarrollo sostenible en la educación de estos tiempos en que estamos inmersos en la educación a distancia o remota; el

desempeño docente sería el de los mejores, los estudiantes estarían debidamente motivados con padres de familia comprometidos en la educación de sus hijos.

Quinta: A la directora de la I.E. JEC “Simón Bolívar” de Sunampe; fortalecer la preparación adecuada de los profesores en el uso de las Tic, desarrollando estrategias correctas para el empoderamiento docente utilizando herramientas Tic que generen resultados positivos en el uso de estas tecnologías en los estudiantes para su formación integral y por ende en lo científico y tecnológico.

Sexta: A los docentes, enfatizar la importancia de utilizar las Tics para alcanzar un buen desempeño y desarrollar clases virtuales en la educación a distancia con la estrategia Aprendo en casa para alcanzar la calidad en la educación con eficacia, en otras palabras, favorecer al progreso y desarrollo del régimen escolar para alcanzar mejores parabiens en beneficio de los aprendizajes significativos de nuestros alumnos en estos tiempos de pandemia. Fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes, para que ellos sean artífices de construir un aprendizaje digital, donde se utilicen herramientas como las Tic dando pase a la generación tecnológica, dentro de todo este entorno queremos reforzar el sistema educativo regional de Ica donde cada docente pueda tener la capacidad de llegar a los estudiantes y este pueda ser convencido a rendir cualquier tipo de herramienta digital que hoy en día se está suscitando.

Séptima: A los padres de familia, sensibilizarlos adecuadamente sobre el rol básico que les compete en la mejora de los aprendizajes de sus hijos orientándolos en el mejor uso de las Tic; por lo cual deben participar activamente en la educación a distancia y la estrategia Aprendo en casa contribuyendo de manera positiva en la educación de sus hijos.

REFERENCIAS

- Alegría, M. (2015). "Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos." Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>
- Apaza, A y Zavala, L (2018): "Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014". Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza_TAB-Zabala_CLP.pdf?sequence=1
- Área, M. y Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. Revista Española de Documentación Científica, N.º Monográfico, 46-74. DOI: 10.3989/redc.2012.mono.977
- Borrás, O. (2017). Técnicas y metodologías para el aprendizaje cooperativo y ubicuo en la construcción de comunidades virtuales mediante Mooc. Recuperado de http://oa.upm.es/47596/1/ORIOL_BORRAS_GENE.pdf
- ClassTag Inc. (2020). Special Report: How Teachers are turning to Technology amid COVID-19 School Closing. Recuperado de <https://home.classtag.com/remotereport/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf
- Coronado, J. (2015). Uso De Las Tic Y Su Relación Con Las Competencias Digitales De Los Docentes En La Institución Educativa N° 5128 Del Distrito De Ventanilla – Callao.

Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Correa, Q y Patiño, J (2016). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016. Recuperado de : <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/590/MAESTRO%20-%20CORREA%20FLOREZ%20QUEIPO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Daniel, J. (2020). Education and the COVID-19 pandemic. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3> Recuperado de https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7167396/pdf/11125_2020_Article_9464.pdf

Delgado, P. (2020) ¿Se deberá adaptar el modelo VARK a las clases en línea? Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/adaptar-el-modelo-vark-a-las-clases-enlinea>

Espichan, M. (2015). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1544/TM%20CE-Du%203259%20E1%20-%20Espichan%20Beretta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Estrada , Lesly (2012) EL DESEMPEÑO DOCENTE Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo – Venezuela . Recuperado de : <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/6442/1/lestrada.pdf>

Estrada Villafuerte, Paola (2020). El aprendizaje remoto enfrenta otro reto: el profesorado no está preparado para la enseñanza en línea. Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/profesorado-noesta-preparado-para-educacion-online>

Guevara, A. Martínez, G. y Valles, M. (2012). El Desempeño Docente Y La Calidad Educativa.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>

Hernández, L. y Muñoz, L. (2012). Usos de las tecnologías de la información y la comunicación

(TIC) en un proceso formal de enseñanza y aprendizaje en la Educación Básica.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/853/85323935002.pdf>

HESSELBEIN, F. y col. (1996). El líder del futuro. Bilbao, España. Editorial Deusto,

recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=481477>

Huamán, V. y Velasquez, M. (2010). Tesis: "INFLUENCIA DEL USO DE LAS TICs EN EL

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ASIGNATURA DE MATEMATICA DE LOS

ESTUDIANTES DEL 4to GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION

EDUCATIVA BASICA REGULAR AUGUSTO BOURONCLE ACUÑA- PUERTO

MALDONADO-MADRE DE DIOS 2009" Universidad Nacional Amazónica de Madre de

Dios. [http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/33/004-1-6-](http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/33/004-1-6-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[001.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/33/004-1-6-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Maldonado, G. (2014). Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso enseñanza de la

Geografía en 4°, 5° y 6° grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde

Córdova de Suazo de Trujillo, Colón. Recuperado de:

[http://www.cervantesvirtual.com/obra/uso-de-las-tic-como-estrategia-didactica-en-el-](http://www.cervantesvirtual.com/obra/uso-de-las-tic-como-estrategia-didactica-en-el-proceso-ensenanza-de-la-geografia-en-4-5-y-6-grado-de-educacion-basica-de-la-escuela-normal-mixta-matilde-cordova-de-suazo-de-trujillo-colon/)

[proceso-ensenanza-de-la-geografia-en-4-5-y-6-grado-de-educacion-basica-de-la-](http://www.cervantesvirtual.com/obra/uso-de-las-tic-como-estrategia-didactica-en-el-proceso-ensenanza-de-la-geografia-en-4-5-y-6-grado-de-educacion-basica-de-la-escuela-normal-mixta-matilde-cordova-de-suazo-de-trujillo-colon/)

[escuela-normal-mixta-matilde-cordova-de-suazo-de-trujillo-colon/](http://www.cervantesvirtual.com/obra/uso-de-las-tic-como-estrategia-didactica-en-el-proceso-ensenanza-de-la-geografia-en-4-5-y-6-grado-de-educacion-basica-de-la-escuela-normal-mixta-matilde-cordova-de-suazo-de-trujillo-colon/)

Martínez, G. Guevara, A. y Valles, M. (2016). EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD

EDUCATIVA. Universidad Autónoma Indígena de México. El fuerte. México

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>

Martinez, S. y Mendez, L. (2015). Tesis: "Las tecnologías de información y comunicación en

el proceso de enseñanza en México y el mundo" Universidad Autónoma del Estado de

México. Recuperado de:

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/62544/TESIS%20FINAL-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

MEC capacitó solo a 11% de maestros en plataforma virtual. (9 de junio 2020). Última Hora.

Recuperado de <https://www.ultimahora.com/mec-capacito-solo-11-maestros-plataforma-virtual-n2889316.html>

Meléndez, K. (2018). Aplicación de TIC para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en docentes de secundaria de la Institución Educativa “Niño Dios”, Chimbote, 2017.

Recuperado de:

http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6827/Tesis_5973_3.pdf?sequence=1

Minedu, (2012) Marco del Buen Desempeño Docente Para Mejorar tu práctica como Maestro

y guiar el aprendizaje de tus estudiantes recuperado de:

<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de Educación y Ciencias (2020). Operadores de telefonía liberan acceso a plataforma de aprendizaje. Recuperado de:

https://www.mec.gov.py/cms_v4/?ref=299568-operadores-de-telefonía-liberanacceso-a-plataforma-de-aprendizaje Ministerio de Educación y Ciencias. Paraguay. Resolución N°354/2020. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Paraguay. Decreto N°3.442/2020.

Ministerio de Educación. Chile. Centro de Educación y Tecnología, Enlaces. Marzo, 2013.

MATRIZ DE HABILIDADES TIC PARA EL APRENDIZAJE. Recuperado de http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el_Aprendizaje.pdf

Moguel, S. y Alonzo, D. (2009). Dimensiones Del Aprendizaje y el Uso De Las Tics. El Caso De La Universidad Autónoma De Campeche, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427210010.pdf>

Organisation for Economic Co-operation and Development (2020) A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020 https://www.hm.ee/sites/default/files/framework_guide_v1_002_harward.pdf

Organización Mundial de la Salud (2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19. Recuperado de <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-openingremarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Organización Panamericana de la Salud-Organización Mundial de la Salud OPS-OMS (2020). Actualización Epidemiológica Nuevo coronavirus (COVID-19). Recuperado de <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-02/2020-feb-28- phe-actualizacion-epi-covid19.pdf>

Osorio, C. (2015). Tesis: “Incidencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación – tic en el desempeño docente en la institución educativa José maría córdoba - zona rural del distrito de buenaventura” universidad de san buenaventura. cali. Colombia. Recuperado de: http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2980/1/Incidencia_uso_osorio_2015.pdf

Paredes, L. (2018). LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40029 “LUDWING VAN BEETHOVEN”, ALTO SELVA ALEGRE 2017. Recuperado de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6584/EDMpasalm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Parra,N (2018). Determinación de actitudes docentes de educación general básica frente a la tecnología en la institución educativa fiscal “san francisco de quito”. Recuperado de : <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/2472/browse?value=TECNOLOG%C3%8DA+EDUCATIVA&type=subject>

Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M. y Mena Hernández, E. (2018) La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. RIDE, Vol. 8, Núm. 16. DOI:10.23913/ride.v8i16.37. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00847.pdf>

SÁNCHEZ, J. (2001). Aprendizaje visible, Tecnología invisible. Santiago de Chile-Chile. Ediciones Dolmen. http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf

Skinner, B.F, y Ardilla, R. (1977). Sobre el Conductismo. Recuperado de: <https://instfreirechacabuco.edu.ar/wp-content/uploads/Skinner-Sobre-el-Conductismo.pdf>

STEWART, T. (1997). Intellectual capital. The new wealth of organizations. Londres, Inglaterra. Nicolas Brealey Publishing. Recuperado de:

Tigrero, J. (2018): influencia de las tic de software libre en la calidad del desempeño escolar, en los docentes y estudiantes del octavo año de educación general básica, en el área de ciencias naturales en el colegio fiscal experimental rita lecumberri, zona 8 distrito 3, provincia del guayas, guayaquil, parroquia tarqui, periodo lectivo 2015 – 2016 diseño de una aula virtual para el uso de las tic en el área de ciencias naturales. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/27978>

TINKER, F. y col. (1991). Telecomputing linking for learning. Hands on!. Boston, EEUU. Ma.

Recuperado de : http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf

UNESCO (2016). Oficina Regional de educación para América Latina y el caribe. Recuperado

de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000152934>

UNESCO (2020a). Coalición Mundial para la Educación COVID-19. Disponible en

<https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

UNESCO (2020b). Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del

coronavirus. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>

Unesco, (2020). Foro Mundial sobre la Educación. Recuperado de:

http://iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2017_disc.Dakar.pdf

Wehrle Martínez, A. (2020). Educación en contextos de COVID-19: requerimientos mínimos

para una educación a distancia. Observatorio Educativo Ciudadano. Recuperado de

<https://www.observatorio.org.py/especial/26>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: TIC Y DESEMPEÑO DOCENTE DESDE LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DE CUARTO SECUNDARIA, ÁREA INFORMÁTICA IE. “SIMÓN BOLÍVAR” - CHINCHA, 2020

Autores: Luis David Ramos Espinoza - Milagros Yesenia Sánchez Chávez

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables/Dimensiones	Metodología
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre las Tics y el Desempeño Docente según el Área de Informática de la I.E “Simón Bolívar” - Chincha, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación existente entre las Tics y el Desempeño docente según el Área de Informática de la I.E “Simón Bolívar” - Chincha, 2020?</p>	<p>Hipótesis general: Las Tics influyen significativamente en el Desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. “Simón Bolívar” - Chincha, 2020.</p>	<p>a) Variables: Variable 1: Las Tics Dimensiones: -Información -Comunicación y colaboración -Convivencia digital -Tecnología Variable 2: Desempeño docente Dimensiones: -Reflexiva -relacional -Colegiada -Ética</p>	<p>Tipo de investigación: CORRELACIONAL - EXPLICATIVO DISEÑO: CORRELACIONAL POBLACIÓN: LOS 90 ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA DE LA IE. “SIMÓN BOLÍVAR” SUNAMPE-CHINCHA MUESTRA: 30 ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA LA IE. “SIMÓN BOLÍVAR” SUNAMPE-CHINCHA TÉCNICA E INSTRUMENTOS: TÉCNICA: MUESTREO INSTRUMENTOS: ENCUESTA MÉTODO: ANÁLISIS DE DATOS</p>

<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la información y el desempeño docente según el Área de Informática de la I.E"Simón Bolívar" - Chincha, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la comunicación y colaboración en el desempeño docente según el Área de Informática de la I.E"Simón Bolívar" - Chincha, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre convivencia digital y el desempeño docente según el Área de Informática de la I.E"Simón Bolívar" - Chincha, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la tecnología y el desempeño docente según el Área de Informática de la I.E"Simón Bolívar" - Chincha, 2020?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1 – Determinar la relación existente entre las Tics y la información en el Desempeño docente según el Área de Informática de la I.E "Simón Bolívar" - Chincha, 2020?</p> <p>OE2 - Determinar la relación existente entre la comunicación y colaboración en el Desempeño docente según el Área de Informática de la I.E "Simón Bolívar" - Chincha, 2020?</p> <p>OE3 - Determinar la relación existente entre la convivencia digital y el Desempeño docente según el Área de Informática de la I.E "Simón Bolívar" - Chincha, 2020?</p> <p>OE4 - Determinar la relación existente entre la tecnología y el Desempeño docente según el Área de Informática de la I.E "Simón Bolívar" - Chincha, 2020?</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>La información influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. "Simón Bolívar" - Chincha, 2020.</p> <p>La comunicación y colaboración influyen significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. "Simón Bolívar" - Chincha, 2020.</p> <p>La convivencia digital influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área Informática IE. "Simón Bolívar" - Chincha, 2020.</p> <p>La tecnología influye significativamente en el desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, Área</p>		
--	--	---	--	--

		Informática IE. "Simón Bolívar" - Chincha, 2020.		
--	--	---	--	--

Anexo 2: Instrumento para la toma de datos

Instrumento

CUESTIONARIO SOBRE LAS Tics

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación y tiene por finalidad contar con tu valiosa información sobre las Tics. Te sugiero leas con atención las preguntas del cuestionario y con alto grado de honestidad responde a las mismas marcando con aspa (X) la opción de tu preferencia de acuerdo a la valoración del 0 al 4. Todas las respuestas son válidas. Agradezco por anticipado tu colaboración.

Nunca: 0	Casi nunca: 1	A veces: 2	Casi siempre: 3	Siempre: 4
----------	---------------	------------	-----------------	------------

N°	PREGUNTAS	VALOR				
		0	1	2	3	4
D 1: Información						
1	¿Los docentes promueven estrategias para que los estudiantes busquen información en internet?					
2	¿Los docentes seleccionan importante información tecnológica para los aprendizajes de los estudiantes?					
3	¿Los docentes evalúan adecuadamente el uso de las Tics que realizan sus estudiantes?					
4	¿Los docentes organizan adecuadamente las herramientas TIC que usan sus estudiantes en sus aprendizajes?					
5	¿Los docentes informan con prontitud vía virtual los resultados de las evaluaciones?					
D 2: Comunicación y colaboración						
6	¿Los docentes se comunican fluidamente con sus estudiantes usando las Tics?					
7	¿Los docentes transmiten con dominio virtual las sesiones de aprendizaje?					
8	¿Los docentes intercambian ideas claras usando las herramientas Tics?					
9	¿Los docentes trabajan adecuadamente la educación a distancia mediante la estrategia Aprendo en casa?					
10	¿Los docentes promueven el trabajo colaborativo en equipo usando las Tics?					
D 3: Convivencia digital						
11	¿Los docentes usan las Tics adecuadamente en el desarrollo de sus clases?					

12	¿Los docentes han advertido a los estudiantes de los riesgos que se corre por el excesivo uso de los celulares?					
13	¿Los docentes han dado instrucciones precisas a sus estudiantes sobre el uso responsable de los dispositivos electrónicos?					
14	¿Los docentes han valorado el hecho de que sus estudiantes cuenten con servicio de internet para sus clases virtuales?					
15	¿Los docentes comparten información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales?					
D 4: Tecnología						
16	¿Los docentes apoyan como soporte a sus estudiantes en resolver problemas técnicos que se les presentan?					
17	¿Los docentes utilizan y dominan el uso de las aplicaciones digitales?					
18	¿Los docentes saben editar adecuadamente informaciones que comparten con sus estudiantes?					
19	¿Los docentes procesan los textos con amplio dominio en el desarrollo de los aprendizajes?					
20	¿Los docentes han tenido problemas en el uso de la tecnología al momento de desarrollar sus clases?					

Gracias por su colaboración

Instrumento

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación y tiene por finalidad contar con tu valiosa información sobre Desempeño docente. Te sugiero leas con atención las preguntas del cuestionario y con alto grado de honestidad responde a las mismas marcando con aspa (X) la opción de tu preferencia de acuerdo a la valoración del 0 al 4. Todas las respuestas son válidas. Agradezco por anticipado tu colaboración.

Nunca: 0	Casi nunca: 1	A veces: 2	Casi siempre: 3	Siempre: 4
----------	---------------	------------	-----------------	------------

N°	PREGUNTAS	VALOR				
		0	1	2	3	4
D 1: Reflexiva						
1	¿Los docentes tienen un buen juicio crítico a la hora de tomar una decisión en bien de la educación?					
2	¿Los docentes son empáticos con sus colegas, con los padres de familia y con ustedes sus estudiantes?					
3	¿Los docentes tienen un gran espíritu de colaboración con los demás sin mirar a quién?					
4	¿Los docentes siempre están incentivando la higiene y el lavado de manos?					
5	¿Los docentes continuamente alientan a sus estudiantes sobre el protocolo del buen cuidado y quedarse en casa en tiempo de cuarentena?					
D 2: Relacional						
6	¿Los docentes demuestran en la práctica, como persona y como maestro tener un alto profesionalismo?					
7	¿Los docentes demuestran tener un alto espíritu de participación en diversas actividades?					
8	¿Existe un buen trato por parte de los docentes con todas las personas que acuden a él a informarse?					
9	¿Los docentes tienen un gran espíritu humano y son tolerantes?					
10	¿Los docentes son dignos de ser imitados porque son ejemplo a seguir?					
D 3: Colegiada						

11	¿Los docentes coordinan entre ellos sobre su rol pedagógico y la enseñanza aprendizaje que imparten?					
12	¿Los docentes planifican en reunión con sus colegas las sesiones de aprendizaje y las dan a conocer a sus estudiantes antes de empezar las clases?					
13	¿Los docentes ejecutan sus clases con puntualidad, se dejan entender y sus estudiantes logran aprendizajes significativos?					
14	¿Los docentes realizan evaluación formativa con retroalimentación?					
15	¿Los docentes se esmeran porque sus estudiantes obtengan logros significativos y evalúan con rúbrica?					
D 4: Ética						
16	¿Los docentes en todo instante se manifiestan con idoneidad profesional?					
17	¿Los docentes tienen un buen comportamiento moral e instruyen que sus estudiantes también los tengan?					
18	¿Los docentes tienen un trato eficiente, rápido y amable con todas las personas?					
19	¿Los docentes imparten sus clases a plena satisfacción y comodidad de sus estudiantes?					
20	¿Los docentes en todo momento tratan con amabilidad y buen trato a todos, incluidos sus estudiantes?					

Gracias por su colaboración

Anexo 3: Validación del Instrumento por Jueces Expertos

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente () b) Baja () c) Regular () d) Buena (X) e) Muy Buena ()

Nombres y Apellidos	Juan Antonio Medina Romani	DNI N°:	08212920
Dirección domiciliaria	Calle Río Eufrates No. 130 Urb. Las Praderas – La Molina	Teléfono / Celular	999101095
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Educación		

Grado Académico	Licenciado
Mención	Ciencia y Tecnología



Firma.

Lugar y fecha: La Molina, 28 de noviembre de 2020

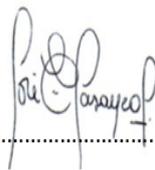
Validación del Instrumento por Jueces Expertos

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente () b) Baja () c) Regular () d) Buena () e) Muy Buena ()

Nombres y Apellidos	JOSE EDUARDO TASAYCO TASAYCO	DNI N°:	40793925
Dirección domiciliaria	CALLE EL SAUCE 310 – GROCIO PRADO	Teléfono / Celular	951080297
Título profesional / Especialidad	PROFESOR DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA		
Grado Académico	PROFESOR		
Mención			

Firma



Validación del Instrumento por Jueces Expertos

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente () b) Baja () c) Regular () d) Buena () e) Muy Buena (X)

Nombres y Apellidos	José Luis Ortiz Almeyda	DNI N°:	21850336
Dirección domiciliaria	Av. Mrcal. Benavides N° 1403-2 Sunampe - Chincha	Teléfono / Celular	959417911
Título profesional / Especialidad	Economista Economista		
Grado Académico	Magister - UCV25800		
Mención	Administración en la Educación		

Firma



Anexo 4: Cuadro de operacionalización

Variables	Definiciones de conceptos	Definiciones operacionales	Dimensión	Indicador	Medición a escala
X: Las TICs	Las TIC son herramientas virtuales muy importantes conceptuales, teóricos, soportes y canales que almacenan, procesan, sintetizan, recuperan y comparten información muy diversificada. Las bases tecnológicas se han modificado con el paso del tiempo y se han convertido en dispositivos irremplazables en la vida de todos los seres humanos para comunicarse y realizar sus quehaceres cotidianos en todas las áreas. Las TICs a través del internet y los dispositivos virtuales hoy son vitales en la educación para su desarrollo con calidad. (Ciberespacio profesional, 2011)	Se refiere a las TICs que utiliza la IE. Simón Bolívar de Sunampe y se calculó con la aplicación de una encuesta cuyo cuestionario estuvo constituido por 20 ítems.	D1: Información	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar - Seleccionar - Evaluar - Organizar 	Intervalo a escala Malo: [0-16> Deficiente: [16-32> Regular: [32-48> Bueno: [48-64> Excelente: [64-80]
			D2: Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir - Intercambiar ideas - Trabajar con otros a distancia - Trabajo en equipo 	
			D3: Convivencia digital	<ul style="list-style-type: none"> - Saber usar las TICs - Comprender los riesgos - Ser responsable - Aprovechar oportunidades de internet - Compartir información 	
			D4: Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> - Resolver problemas técnicos - Utilizar las aplicaciones digitales - Editor de representaciones - Procesador de texto 	
Y: El Desempeño docente	El desempeño docente se valora en términos de la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto	Se refiere al desempeño docente que realizan los docentes de la IEP. Simón Bolívar de Sunampe y se calculó con la aplicación de una encuesta cuyo cuestionario estuvo constituido por 20 ítems.	D1: Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> - Juicios críticos - Empático con los colegas - Cooperar sin mirar a quien - Cuidado, limpieza y conservación 	Intervalo a escala Malo: [0-16> Deficiente: [16-32> Regular: [32-48> Bueno: [48-64>
			D2: Relacional	<ul style="list-style-type: none"> - Espíritu de participación - Profesionalismo - Procesos afectivos - Tolerancia 	

	definido (Castro; 2015:265)		D3: Colegiada	<ul style="list-style-type: none"> - Coordina - Planifica - Ejecuta - Evalúa 	Excelente: [64-80]
			D4: Ética	<ul style="list-style-type: none"> - Idoneidad profesional - Comportamiento moral - Eficiente, rápido y amable - Satisfacción y comodidad - Buen trato 	

Anexo 5: VARIABLE X: TICS

LISIS DE CONFIABILIDAD POR PRUEBA ESTADISTICA ALFA DE CRONB

n	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	ST ²	
1	3	2	1	1	0	4	4	4	4	0	4	0	0	1	0	0	3	3	4	4	42.00	
2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76.00	
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	76.00	
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	72.00	
5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	68.00	
6	3	2	1	1	0	4	4	4	4	0	4	0	0	1	0	0	3	3	4	4	42.00	
7	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	48.00	
8	0	3	3	3	4	4	1	4	4	2	4	4	3	2	4	4	0	4	2	2	57.00	
9	2	2	1	2	1	1	1	0	0	1	1	2	0	3	2	1	1	0	1	2	24.00	
10	3	4	3	4	2	3	4	3	4	1	4	1	1	4	1	3	2	4	3	0	54.00	
11	3	2	1	2	1	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	49.00	
12	4	4	4	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	2	65.00	
13	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	75.00	
14	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	70.00	
15	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	66.00	
16	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	50.00	
17	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3	1	55.00	
18	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	1	2	3	43.00	
19	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	55.00	
20	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	67.00	
21	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3	1	55.00	
22	1	3	0	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	1	1	1	4	2	45.00	
23	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	1	1	3	3	3	3	1	50.00	
24	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	3	4	3	2	3	3	54.00	
25	2	2	3	3	3	2	2	2	3	0	2	1	2	3	1	2	2	2	3	2	42.00	
26	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	46.00	
27	3	4	3	2	2	1	2	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	57.00	
28	4	4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	2	3	4	3	3	2	4	3	3	65.00	
29	1	2	2	0	4	0	4	1	4	1	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	51.00	
30	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	55.00	
31	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	65.00	
32	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	63.00	
33	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	48.00	
34	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	65.00	
35	2	2	1	0	3	0	2	1	3	0	2	4	2	2	1	2	1	3	3	2	36.00	
36	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	67.00	
37	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	1	61.00	
38	3	4	0	2	0	2	1	1	2	1	0	1	2	3	0	2	2	3	3	1	33.00	
39	1	1	2	1	0	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	2	0	1	2	28.00	
40	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	3	2	3	2	3	3	2	45.00	
41	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65.00	
42	4	2	1	3	1	2	3	2	4	2	3	4	1	1	1	2	2	3	3	4	48.00	
43	4	2	2	3	1	4	4	3	2	2	4	2	2	4	1	2	3	3	2	1	51.00	
44	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	3	4	3	2	3	3	54.00	
45	2	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	3	42.00	
46	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	1	62.00	
47	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	46.00	
48	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	50.00	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	1	62.00	
50	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	3	4	4	4	4	58.00	
r	0.48	0.52	0.79	0.61	0.68	0.61	0.51	0.63	0.52	0.64	0.64	0.54	0.60	0.46	0.69	0.72	0.62	0.74	0.56	0.13	11.67	
Si ²	0.93	0.61	1.16	0.89	1.40	1.04	0.81	0.86	0.84	1.37	0.83	1.27	1.14	0.99	1.41	1.23	0.99	1.13	0.71	1.20		
K	20																					
SSi ²	20.82																					
ST ²	141.69																					
α	0.8979																					

Anexo 6: VARIABLE Y: DESEMPEÑO DOCENTE

LISIS DE CONFIABILIDAD POR PRUEBA ESTADISTICA ALFA DE CRONB

n	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	ST ²
1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	0	4	3	3	4	4	4	2	4	67.00
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	1	72.00
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	76.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80.00
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	65.00
6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	0	4	3	3	4	4	4	2	4	67.00
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	48.00
8	4	4	4	4	3	2	4	1	3	4	3	4	4	4	4	3	1	2	4	4	66.00
9	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	3	1	4	4	4	2	2	4	4	64.00
10	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	75.00
11	3	4	3	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	61.00
12	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	75.00
13	3	4	4	3	2	4	3	2	3	2	4	1	2	0	3	2	4	4	3	3	56.00
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	78.00
15	4	4	2	3	1	4	4	4	2	4	3	2	2	3	3	4	4	2	4	4	63.00
16	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	3	4	4	65.00
17	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	3	57.00
18	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	1	2	3	1	2	57.00
19	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	63.00
20	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	1	2	3	4	4	67.00
21	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	71.00
22	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	63.00
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78.00
24	3	2	2	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	59.00
25	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	58.00
26	2	2	3	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	48.00
27	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	68.00
28	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	75.00
29	4	4	4	4	4	1	2	1	3	3	3	3	4	4	4	1	2	3	2	1	57.00
30	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	63.00
31	4	4	4	4	4	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4	2	4	2	3	58.00
32	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	2	65.00
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	48.00
34	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	73.00
35	3	1	2	1	1	2	1	3	2	4	3	1	1	2	2	2	3	3	2	3	42.00
36	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	67.00
37	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75.00
38	3	2	4	2	2	3	3	3	4	2	2	2	1	2	0	2	3	3	3	4	50.00
39	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	37.00
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	74.00
41	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	72.00
42	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	68.00
43	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	1	0	3	2	4	3	4	2	4	4	60.00
44	3	2	2	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	59.00
45	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	65.00
46	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	56.00
47	2	3	4	2	2	2	3	1	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	61.00
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	66.00
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79.00
50	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	75.00
r	0.49	0.59	0.51	0.49	0.57	0.61	0.62	0.50	0.58	0.54	0.51	0.50	0.66	0.59	0.66	0.59	0.59	0.62	0.66	0.47	11.35
Si ²	0.53	0.64	0.52	0.61	0.73	0.64	0.61	0.88	0.58	0.75	0.84	1.29	0.98	0.78	0.77	0.79	0.70	0.59	0.67	0.83	
K	20																				
SSi ²	14.73																				
ST ²	93.382																				
α	0.8866																				

Anexo 7: Dimensiones de las variables Tics

Participantes	D1: Información						D2: Comunicación y colaboración						D3: Convivencia digital						D4: Tecnología						Total
	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	
1	3	2	1	1	0	7	4	4	4	4	0	16	4	0	0	1	0	5	0	3	3	4	4	14	42
2	4	3	4	4	2	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	76
3	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	19	76
4	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	2	18	72
5	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	4	19	3	4	2	3	2	14	4	4	4	4	4	20	68
6	3	2	1	1	0	7	4	4	4	4	0	16	4	0	0	1	0	5	0	3	3	4	4	14	42
7	1	3	2	3	2	11	3	3	2	2	3	13	2	2	3	3	2	12	2	3	2	2	3	12	48
8	0	3	3	3	4	13	4	1	4	4	2	15	4	4	3	2	4	17	4	0	4	2	2	12	57
9	2	2	1	2	1	8	1	1	0	0	1	3	1	2	0	3	2	8	1	1	0	1	2	5	24
10	3	4	3	4	2	16	3	4	3	4	1	15	4	1	1	4	1	11	3	2	4	3	0	12	54
11	3	2	1	2	1	9	3	4	3	4	3	17	3	2	3	3	2	13	2	3	2	2	1	10	49
12	4	4	4	3	1	16	3	3	3	4	3	16	3	2	3	4	3	15	4	4	4	4	2	18	65
13	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	4	18	75
14	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	4	17	4	4	4	3	4	19	3	4	4	3	2	16	70
15	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	3	3	3	16	4	4	4	3	2	17	66
16	3	3	2	2	2	12	3	4	3	3	3	16	2	2	3	2	2	11	3	2	3	2	1	11	50
17	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	2	12	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	1	11	55
18	2	2	1	1	2	8	2	2	3	1	3	11	2	3	3	3	3	14	2	2	1	2	3	10	43
19	3	2	2	3	3	13	3	2	3	3	4	15	3	3	3	2	3	14	2	2	3	4	2	13	55
20	4	3	4	4	4	19	3	3	4	2	3	15	3	4	4	4	3	18	3	3	4	4	1	15	67
21	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	2	12	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	1	11	55
22	1	3	0	2	2	8	3	4	3	2	3	15	3	2	2	3	3	13	1	1	1	4	2	9	45
23	2	2	2	3	3	12	2	3	3	3	3	14	3	3	2	4	1	13	1	3	3	3	1	11	50
24	3	2	3	3	3	14	3	2	2	3	2	12	3	3	3	1	3	13	4	3	2	3	3	15	54
25	2	2	3	3	3	13	2	2	2	3	0	9	2	1	2	3	1	9	2	2	2	3	2	11	42
26	2	2	3	3	2	12	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	3	4	2	2	2	13	46

27	3	4	3	2	2	14	1	2	3	4	2	12	3	2	3	4	3	15	3	4	4	3	2	16	57
28	4	4	4	3	4	19	4	3	2	4	2	15	4	2	3	4	3	16	3	2	4	3	3	15	65
29	1	2	2	0	4	9	0	4	1	4	1	10	2	3	3	4	3	15	4	2	3	4	4	17	51
30	3	2	2	3	3	13	3	2	3	3	4	15	3	3	3	2	3	14	2	2	3	4	2	13	55
31	2	2	3	3	3	13	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	4	18	2	4	3	4	2	15	65
32	2	4	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16	3	4	4	4	4	19	3	2	2	3	3	13	63
33	1	3	2	3	2	11	3	3	2	2	3	13	2	2	3	3	2	12	2	3	2	2	3	12	48
34	4	3	3	3	4	17	3	3	2	4	2	14	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	2	16	65
35	2	2	1	0	3	8	0	2	1	3	0	6	2	4	2	2	1	11	2	1	3	3	2	11	36
36	3	3	3	2	4	15	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	3	18	3	4	4	4	1	16	67
37	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	2	14	4	3	4	4	1	16	61
38	3	4	0	2	0	9	2	1	1	2	1	7	0	1	2	3	0	6	2	2	3	3	1	11	33
39	1	1	2	1	0	5	1	1	2	2	2	8	2	3	2	1	1	9	1	2	0	1	2	6	28
40	3	3	2	2	1	11	3	2	2	3	2	12	2	1	1	3	2	9	3	2	3	3	2	13	45
41	3	2	3	3	2	13	3	3	2	2	3	13	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	65
42	4	2	1	3	1	11	2	3	2	4	2	13	3	4	1	1	1	10	2	2	3	3	4	14	48
43	4	2	2	3	1	12	4	4	3	2	2	15	4	2	2	4	1	13	2	3	3	2	1	11	51
44	3	2	3	3	3	14	3	2	2	3	2	12	3	3	3	1	3	13	4	3	2	3	3	15	54
45	2	3	2	3	1	11	2	2	2	3	3	12	2	2	2	3	1	10	1	1	2	2	3	9	42
46	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	4	16	3	3	3	2	3	14	3	3	4	4	1	15	62
47	2	2	3	3	2	12	2	2	2	2	2	10	2	2	3	3	3	13	2	2	2	3	2	11	46
48	3	3	3	3	2	14	3	2	2	2	3	12	3	3	3	2	2	13	2	2	2	3	2	11	50
49	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	3	4	4	4	4	19	3	3	3	4	1	14	62
50	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	1	13	1	1	1	2	2	7	3	4	4	4	4	19	58

Anexo 8: Dimensiones de las variables Desempeño Docente

D1: Reflexiva						D2: Relacional						D3: Colegiada						D4: Ética					
P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4
2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	1	0	4	3	3	11	4	4	4	2	4	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	2	3	4	17	4	4	3	3	1	15
4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	4	17
2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	1	0	4	3	3	11	4	4	4	2	4	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10
4	4	4	4	3	19	2	4	1	3	4	14	3	4	4	4	4	19	3	1	2	4	4	14
4	4	4	4	4	20	4	2	2	3	2	13	3	3	1	4	4	15	4	2	2	4	4	16
4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	17	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
3	4	3	4	4	18	2	2	3	3	2	12	3	2	3	4	3	15	3	4	3	3	3	16
3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18	3	4	4	4	4	19
3	4	4	3	2	16	4	3	2	3	2	14	4	1	2	0	3	10	2	4	4	3	3	16
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19
4	4	2	3	1	14	4	4	4	2	4	18	3	2	2	3	3	13	4	4	2	4	4	18
3	2	3	2	3	13	3	4	4	4	4	19	3	2	3	2	4	14	4	4	3	4	4	19
3	3	3	4	4	17	3	2	4	3	2	14	2	3	2	2	4	13	3	3	2	2	3	13
4	4	4	3	2	17	2	2	3	3	3	13	3	3	4	4	4	18	1	2	3	1	2	9
4	4	3	4	4	19	3	3	4	3	3	16	4	2	2	2	3	13	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	2	16	3	3	3	4	4	17	1	2	3	4	4	14
3	3	3	4	4	17	3	4	3	4	4	18	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	4	20
2	4	2	3	3	14	3	3	3	2	2	13	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	4	19
4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
3	2	2	2	3	12	3	4	4	4	2	17	2	3	3	3	2	13	4	3	3	3	4	17

2	2	2	4	4	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	15
2	2	3	4	4	15	2	2	2	2	3	11	2	3	2	2	3	12	2	2	2	2	10
3	4	4	4	4	19	3	3	4	4	3	17	3	2	3	4	3	15	3	3	4	3	17
4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	19
4	4	4	4	4	20	1	2	1	3	3	10	3	3	4	4	4	18	1	2	3	2	9
4	4	3	4	4	19	3	3	4	3	3	16	4	2	2	2	3	13	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20	2	3	3	3	1	12	2	2	2	2	3	11	4	2	4	2	15
3	3	4	4	4	18	3	3	4	2	3	15	4	4	3	3	3	17	4	4	2	3	15
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	10
4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	3	18	4	2	4	3	4	17	4	4	4	4	19
3	1	2	1	1	8	2	1	3	2	4	12	3	1	1	2	2	9	2	3	3	2	13
3	3	3	2	4	15	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	3	18	3	4	4	4	16
4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	19
3	2	4	2	2	13	3	3	3	4	2	15	2	2	1	2	0	7	2	3	3	3	15
2	2	2	3	2	11	2	2	1	1	2	8	2	1	2	2	1	8	2	2	2	2	10
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	16	3	3	4	4	18
4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	3	17	3	4	4	3	18
2	3	3	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	2	2	3	3	14	3	4	4	4	19
3	3	3	4	4	17	4	3	2	3	4	16	1	0	3	2	4	10	3	4	2	4	17
3	2	2	2	3	12	3	4	4	4	2	17	2	3	3	3	2	13	4	3	3	3	17
4	4	4	4	4	20	4	2	2	2	2	12	2	3	3	3	3	14	3	4	4	4	19
3	3	3	3	2	14	2	2	4	3	3	14	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	15
2	3	4	2	2	13	2	3	1	4	2	12	2	4	4	4	4	18	4	4	3	3	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	16
4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	20

Anexo 9: Correlación Entre La Variable X: Las Tics Y La Variable Y: El Desempeño Docente

Correlaciones

		VAR0000 1	VAR0000 2
VAR0000 1	Correlación de Pearson	1	,539**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
VAR0000 2	Correlación de Pearson	,539**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

CORRELACIÓN ENTRE D1: Información y LA VARIABLE Y: el Desempeño docente

Correlaciones

		VAR0000 1	VAR0000 2
VAR0000 1	Correlación de Pearson	1	,549**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
VAR0000 2	Correlación de Pearson	,549**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

CORRELACIÓN ENTRE D2: Comunicación y colaboración y LA VARIABLE Y: el Desempeño docente

Correlaciones

		VAR0000 1	VAR0000 2
VAR0000 1	Correlación de Pearson	1	,475**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
VAR0000 2	Correlación de Pearson	,475**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

CORRELACIÓN ENTRE D3: Convivencia digital y LA VARIABLE Y: el Desempeño docente

Correlaciones

		VAR0000 1	VAR0000 2
VAR0000 1	Correlación de Pearson	1	,310*
	Sig. (bilateral)		,028
	N	50	50
VAR0000 2	Correlación de Pearson	,310*	1
	Sig. (bilateral)	,028	
	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

CORRELACIÓN ENTRE D4: Tecnología y LA VARIABLE Y: el Desempeño docente

Correlaciones

		VAR0000 1	VAR0000 2
VAR0000 1	Correlación de Pearson	1	,450**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	50	50

VAR0000	Correlación de	,450**	1
2	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Anexo 10: Confiabilidad del instrumento

Para determinar el nivel de confiabilidad del instrumento de medición se aplicará el coeficiente alfa de Cronbach, que es utilizada para escala politómica, cuya fórmula utilizada es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Criterio de Confiabilidad Valores:

No es confiable	:	-1 a 0
Baja confiabilidad	:	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	:	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	:	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	:	0.9 a 1

Bisquerra (2009)

Donde:

K: Número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente alfa de Cronbach.

