



UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA

ESCUELA DE POSTGRADO

**GESTIÓN DE SOPORTE DOCENTE PARA
APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DEL
ÁREA MATEMÁTICAS EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA N° 821131**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

JOSÉ EMECIO ALIAGA MARÍN

Asesor:

Celso Delgado Uriarte

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del problema	6
Contextualización del problema	6
Descripción y formulación del problema.	9
Análisis y resultados del diagnóstico	12
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	12
Resultados del diagnóstico	15
Alternativas de solución del problema identificado	18
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	22
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	22
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	24
Propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción	25
Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.	25
Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.	27
Presupuesto	29
Matriz del monitoreo y evaluación	30
Conclusión	31
Referencias	32
Anexos	34

La presente investigación tiene como propósito elaborar un plan de acción que permita solucionar el problema relacionado con la inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas en el área de Matemática en la Institución Educativa Pública 821131. La muestra de estudio está conformada por tres docentes. Para el recojo de información se utiliza la técnica de la entrevista y como instrumento la guía de entrevista. Las acciones del plan de acción se sustentan en el Marco del Buen Desempeño Directivo, los compromisos de gestión institucional, el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente y las dimensiones del liderazgo pedagógico de Viviane Robinson. Entre los principales resultados que se espera lograr, figura la mejora de la práctica pedagógica de los docentes y de los aprendizajes de los estudiantes. Se concluye que este plan de acción redundará en tres dimensiones fundamentales para el logro de los aprendizajes que son la adecuada planificación, el monitoreo permanente y la mejora de la convivencia escolar.

Introducción

En la IE n° 821131-Miraflores se ha identificado como principal problema la inadecuada gestión de soporte docente para el uso de estrategias didácticas en el desarrollo del área de matemática”, y por ende en las demás áreas de enseñanza-aprendizaje; uno de los principales factores es la inapropiada planificación y el escaso uso de materiales didácticos en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, dificultando el logro de los aprendizajes de los estudiantes ya que las clases son rutinarias y de poco interés para los estudiantes, además se limita el desarrollo de capacidades para la indagación y dificulta las capacidades para la comprensión y producción de textos. De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la entrevista y el grupo de discusión. Esta problemática se debe a que las docentes en su mayoría están desactualizadas y han perdido la costumbre de leer; la falta de voluntad y compromiso también es otra limitante, el deficiente manejo de las rutas de aprendizaje y el escaso trabajo en grupo. Además de un escaso monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica. Todas estas causas también han generado que el clima institucional se vea debilitado. Estos factores nos hacen un llamado a la solución inmediata y eficaz de esta problemática, con el único propósito de la mejora de los aprendizajes del estudiante miraflorentino.

La muestra de estudio ha sido seleccionada teniendo en cuenta a los actores de la comunidad educativa, conformada por docentes, estudiantes y padres de familia. Las acciones del plan de acción se sustentan en el marco del buen desempeño directivo y en el desarrollo de la especialización en gestión escolar con liderazgo pedagógico, proveniente del Minedu a través de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima. Y en el empoderamiento de estrategias didácticas y procesos pedagógicos adecuados para el desarrollo del área de matemática con los estudiantes de la IE. lo que redundará en la mejora de la práctica pedagógica del docente y el logro de aprendizajes de los estudiantes. La aplicación de este plan de acción permitirá conseguir las dimensiones fundamentales para el logro de los aprendizajes que se cristalizan en la adecuada planificación, el monitoreo permanente y la mejora de la convivencia escolar.

El presente trabajo está estructurado en cinco partes: La primera presenta el resumen del trabajo académico en donde se hace mención al propósito, el instrumento utilizado, los principales los principales resultados a lograr. La segunda parte nos presenta la introducción en el cual se manifiesta un prólogo de presentación. La tercera parte se manifiesta identificación del problema, la contextualización del problema, la descripción y

formulación del problema; el análisis y resultado del diagnóstico; las alternativas de solución para el problema identificado, La cuarta parte se tiene en cuenta los referentes conceptuales y experiencias exitosas, relacionados con el trabajo académico. En la quinta parte se desarrolla propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción. Finalmente se presenta una conclusión final del plan de acción.

Para el desarrollo de la presente investigación cualitativa se tiene como base tres dimensiones: la gestión curricular; la convivencia; y el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente. Se ha tomado en cuenta que es necesario utilizar diversas estrategias adecuadas para dar solución a la problemática planteada tal como lo menciona Latorre (2013) quien hace referencia que, si aplicamos adecuadamente diversas estrategias metodológicas y seleccionamos correctamente las competencias, capacidades y desempeños, se pueden mejorar los aprendizajes de los estudiantes. De la misma forma Rojas (2018) manifiesta que el rendimiento académico se mejora con el uso adecuado de estrategias didácticas y esto se mejoraría con el monitoreo, acompañamiento y evaluación del desempeño docente en un entorno de convivencia que busca el bien común.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema se refiere a la:

Inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas del área de Matemática. En la I.E. N° 821131-Miraflores-Cajamarca”

Contextualización del problema

La IE n° 821131 se encuentra ubicada en el Jirón José Quiñones N° 107, Barrio Santa Elena Baja del distrito y Provincia de la Región Cajamarca; se crea mediante Resolución Directoral de Educación N.º 0158- 83 del 22 de abril de 1983, tiene como mayor referente al local de la antigua planta termoeléctrica de la hoy llamada hidrandina.

El Barrio Santa Elena Baja en el cual se encuentra ubicada la Institución Educativa esta al sur este de la ciudad de Cajamarca y tiene las mismas características geográficas y atmosféricas de la ciudad, toda vez que forma parte del contexto.

la IE. tiene un área aproximada de 700 metros cuadrados de los cuales tiene como área libre trecientos metros y el resto es área construida en dos módulos de tres pisos cada uno funcionando en ellos 12 aulas, un auditorium, dos ambientes administrativos, un ambiente adecuado para biblioteca y un pequeño ambiente destinado para sala de profesores, los servicios de agua, desagüe luz e internet están conectados a redes centrales con que cuenta la ciudad.

Como institución educativa contamos con el apoyo de la Policía Nacional, Serenazgo, en cuanto al control de ingreso y salida de los estudiantes en los diferentes turnos, también contamos con la atención en salud a través del SIS o cualquier otra emergencia del puesto de salud La Tulpuna, Magna Vallejo o en su defecto el hospital regional. También contamos con el apoyo de las rondas urbanas frente a cualquier demanda o necesidad de mantener el orden público.

La comunidad educativa de la I.E. así como la mayor parte de la población cajamarquina son de recursos económicos muy limitados y el nivel cultural en su mayoría de los padres de familia cuentan con estudios primarios y muchos de ellos no concluidos, se dedican a pequeños negocios que les puedan solventar el gasto diario en sus necesidades básicas.

Tenemos instituciones cercanas como el Puesto de Salud La Tulpuna, El colegio de Ingenieros. Un puesto de serenazgo, y las Rondas Urbanas con ellas contamos frente a necesidades que requieran de su atención.

La infraestructura de la IE cuenta con dos pabellones de material concreto de tres pisos con techo de techalin un pabellón y el otro con Eternit, cuenta con un patio de formación que también está techado con fibraforte para protección de los estudiantes de los rayos solares, está rodeada por un cerco perimétrico de concreto sobre el cual se ha instalado un sobre cerco de malla metálica brindando seguridad y protección a la I.E. existe un portón metálico que permite el ingreso y salida de los estudiantes se dé con fluidez, en sus respectivos horarios, permaneciendo cerrada durante el trabajo escolar, solo en caso de emergencia puede ser abierta sin dificultades. Limita con una plataforma de la comunidad la cual se usa de modo compartido para que nuestros estudiantes realicen sus prácticas deportivas y de educación física. Brinda una seguridad muy limitada toda vez que el espacio es muy pequeño y tratamos de utilizarlo de la mejor manera adecuándonos a nuestra realidad.

La institución se encuentra instalada a la red de agua y otros servicios básicos, e internet. Es necesario mencionar que los estudiantes tienen permanente vigilancia frente a cualquier riesgo, por los auxiliares de educación, personal de apoyo, el director, el personal de mantenimiento y otros de la comunidad educativa. Las labores escolares inician a las 7:30 a.m. y terminan a las 12:30 p. m. en el nivel primaria y el nivel secundario inicia a las 12.45 y terminan a las 18.25 pm. La Policía Nacional apoya con la vigilancia a las horas de ingreso y salida según el turno correspondiente.

La IE se encuentra ubicada en un lugar en donde no se presentan riesgos mayores como inundaciones friajes o fuertes vientos. El mayor riesgo que se puede tener es que se susciten fuertes temblores o movimientos telúricos de ello no se salvaría la mayor parte de la población de Cajamarca.

La Institución Educativa n° 821131- "MIRAFLORES" en el nivel primaria cuenta con 14 docentes nombrados, que asisten permanentemente a las capacitaciones promovidas por el Minedu o Ugel Cajamarca, según sea el caso, teniendo así conocimiento del MBDDir. y de las mejoras de currículo nacional. En el nivel secundaria se cuenta con nueve docentes nombrados y cinco contratados de acuerdo a la necesidad de la IE.

El director está siendo capacitado por el Minedu, a través de la Universidad San Ignacio de Loyola, en gestión Escolar y liderazgo pedagógico, preparándose con altas expectativas para involucrar a la comunidad educativa al trabajo en equipo en bien de los aprendizajes de los estudiantes. La I.E-Miraflores, cuenta con doce secciones en el nivel

primaria y presta servicio a 320 estudiantes distribuidos en los seis grados, en edades que oscilan entre 6 y 12 años y 10 secciones distribuidas en los cinco grados del nivel secundaria con una población escolar de 230 estudiantes. Sumando una población total de 550 estudiantes. Se cuenta con 300 padres de familia, que en su mayoría tienen grado de instrucción de primaria y hay varios iletrados.

La institución educativa cuenta con docentes nombrados, todos ellos con título profesional pedagógico, muestran ganas y voluntad por mejorar su práctica pedagógica de acuerdo al marco del buen desempeño docente y la aplicación del diseño curricular nacional, asimismo también en su mayoría tiene más de veinte años de servicios en la carrera y hay un 70% de clima institucional favorable.

En cuanto a los estudiantes en su mayoría proceden de hogares de situación económica limitada, por lo que sus padres se dedican a incrementar la canasta familiar día a día descuidando a sus hijos y dándoles poco apoyo en el desarrollo de sus actividades escolares por ello es que una de las razones para el adecuado aprendizaje de las matemáticas en la Institución Educativa es el descuido del estudiante.

El presente plan de acción redundará en beneficio de docentes y estudiantes de la I.E. en la cual abordaremos el problema de aprendizajes de los estudiantes mejorando el uso de estrategias óptimas y adecuadas en el área de matemática.

La IE. tiene como lema: Honradez, estudio y perseverancia. Y en mérito a la perseverancia queremos superar la brecha de 9.7% en cuanto al logro de los aprendizajes de matemática, de acuerdo a los resultados en actas finales de evaluación 2017 aún tenemos un buen porcentaje que están ubicados en inicio y proceso en cuanto a resultados anuales de evaluación institucional se refiere, por lo que de acuerdo a nuestras metas que nos proponemos con toda la comunidad educativa es de superar esta algidez problemática para lo subsiguiente con la aplicación del plan de acción que nos planteemos.

La institución educativa cuenta con un directivo capacitado en los nuevos enfoques educativos, proactivo, empático que le gusta asumir retos, con diversas habilidades interpersonales que le ayudan a vivir en un clima escolar agradable y la búsqueda del bien común.

El director ha fortalecido sus competencias pedagógicas para realizar de forma adecuada el monitoreo, el acompañamiento y la evaluación del desempeño docente, lo cual permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes; ha incrementado mejorar a gran escala sus habilidades interpersonales para resolver diversos conflictos, empoderarse del

currículo nacional, Todo esto le permite mejorar su liderazgo pedagógico y la conducción eficiente y eficaz de la institución.

Descripción y formulación del problema

El problema identificado ha sido formulado del siguiente modo “Inadecuada Gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas del área de Matemática. En la IE n° 821131-Miraflores-Cajamarca”. Dicho problema es identificado en la Institución Educativa como producto de aplicar el monitoreo a la práctica docente, en el cual se observó que los maestros no aplican correctamente las estrategias didácticas y procesos pedagógicos en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje en el área de matemática y al verificar que no se movilizan las capacidades que van a desarrollar las competencias de resolución de problemas. Frente a ello y luego de hacerse la jornada de reflexión se tomó la decisión de realizar las siguientes acciones estratégicas para fortalecer la labor pedagógica del docente: trabajo colegiado, comunidades de interaprendizaje, acompañamiento entre pares, trabajo colaborativo y cooperativo.

El desarrollo del plan de acción y la solución del problema tiene mucha importancia para la Institución educativa porque a través de ello se fomentará la mejora del Liderazgo pedagógico, contribuyendo a la buena convivencia escolar, coadyubando la práctica docente redundando en el logro de los aprendizajes de los estudiantes mirafloresinos.

El estado plantea políticas educativas de mejora de los aprendizajes a las cuales tenemos que ir insertándonos, haciendo uso de estrategias pertinentes de acuerdo a las exigencias y requerimientos de los estudiantes teniendo en cuenta sus edades y contexto por lo que es necesario de resaltar que el problema ha sido identificado considerando las dimensiones de la gestión curricular: planificación, organización, ejecución, evaluación, monitoreo a la práctica docente y el clima institucional.

Considerando que los docentes han ido recibiendo la capacitación referente a las rúbricas de desempeño docente, sobre Marco del Buen desempeño docente, la aplicación del currículo nacional y se ha desarrollado estrategias como grupos de interaprendizaje, comunidades de interaprendizaje, trabajo colegiado, Talleres, Jornadas, etc., se ha logrado que en su mayoría los docentes adquieran compromisos relacionados a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, buscando específicamente el desarrollo de estrategias que permitan elevar el nivel de logro de los estudiantes en el área de matemática.

Este problema es priorizado porque al realizar el análisis de la realidad institucional, éste influye directamente en el nivel de logro deficiente, porque si no hay una adecuada gestión de soporte hacia los docentes a través del uso de estrategias adecuadas en los aprendizajes es muy difícil obtener resultados sobresalientes.

Al realizar el análisis del problema se puede identificar diversas causas, entre las cuales tenemos: Falta de compromiso de docentes para el trabajo colaborativo, esta causa se relaciona con el clima escolar. En la IE existen docentes que no se quieren reunir extracurricularmente, aduciendo no tener tiempo, por lo que es necesario realizar reuniones de sensibilización e interacción entre docentes para mejorar las relaciones entre la comuna educativa y asumir compromisos en bien de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes de la I.E. N° 821131-Miraflores. Esto se origina debido a la falta de identidad y de compromiso de los docentes para mejorar sus prácticas pedagógicas.

Limitado monitoreo y acompañamiento en las sesiones de aprendizaje por parte del equipo directivo. Debido a la recargada labor directiva lo que limita el cumplimiento de las actividades de monitoreo, estamos en la necesidad urgente de priorizar la planificación de actividades de monitoreo y acompañamiento con la finalidad de mejorar la labor docente, toda vez que con ello sabremos cuales son las necesidades de mayor peso en cada docente. Tomando los resultados que arrojen las acciones de monitoreo.

La Inadecuada aplicación de estrategias didácticas en el desarrollo del área de matemáticas, causa que se relaciona directamente con la gestión curricular tiene su origen en la poca capacitación de los docentes, el escaso interés por mejorar su desempeño docente o por no contar con los recursos necesarios para pagar una capacitación lo que conlleva a tener diversas dificultades en la aplicación de estrategias didácticas de manera primordial en la comprensión, interpretación y resolución de problemas en el área de matemáticas, problema que es necesario abordar de manera inmediata con talleres permanentes en el uso de estrategias didácticas adecuadas para el desarrollo del área.

Las causas priorizadas ocasionan que los educandos obtengan aprendizajes poco significativos, de manera específica en el área de matemática el logro de aprendizaje es deficiente e insignificante originando de esta manera a que las relaciones interpersonales se vean deterioradas, y esto sumado a la escasa gestión de soporte a los docentes incrementa la situación problemática de la institución.

Estas causas traen como efecto a tener estudiantes desmotivados que reciben sesiones de aprendizaje rutinarias que van a ir logrando que el estudiante tenga temor y llegar inclusive a rechazar la matemática, porque obtienen aprendizajes poco significativos debido al uso de una planificación inadecuada.

Si no se toma en cuenta la solución inmediata de este problema se va seguir teniendo estudiantes con niveles de logro deficientes a los cuales no les gusta la matemática, teniendo muchas veces miedo a esta asignatura, por eso es necesario la gestión de soporte a los docentes para revertir esta situación.

Con el presente Plan de Acción se pretende lograr la aplicación del reforzamiento estratégico en los docentes para el desarrollo del área de matemática no solo con los estudiantes del segundo y cuarto grados de los que se tiene resultados de la ECE que son poco significativos, sino desde el primer al sexto grados del nivel primaria, de tal manera que al ser evaluados se familiaricen con la evaluación censal y no se deje de lado los demás años, ya que así se logrará que los estudiantes desarrollen sus capacidades del nivel correspondiente y tengamos resultados más llamativos en ambos niveles.

El objetivo es que los docentes logren planificar, contextualizar y efectivizar las sesiones de aprendizaje, que se aplique el monitoreo y acompañamiento pertinente a los docentes para fortalecer su práctica docente; y mejorar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, acciones que lograremos aplicando estrategias, como talleres y pasantías con docentes, desarrollando un eficaz plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación docente, a través de las visitas en aula, talleres de actualización docente, Grupos de Interaprendizaje, las reuniones trabajo colegiado y en equipo por lo que también es básico realizar talleres de habilidades socioemocionales, discusiones académicas y jornadas de reflexión.

El problema detectado es necesario que se atienda con urgencia ya que los docentes deben hacer uso de estrategias adecuadas para poder mejorar el logro de aprendizajes de los estudiantes en el área mencionada para que sean significativos y puedan desarrollar su pensamiento crítico, creatividad y reflexión, de lo contrario seguiremos teniendo los mismos resultados desalentadores en cuanto al desarrollo de esta área.

Se pretende que los estudiantes vayan incrementando sus aprendizajes de tal forma que promuevan el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico, donde evalúen el progreso de los aprendizajes, se les dé una eficiente retroalimentación y adecuar su enseñanza de acuerdo a la perspectiva de los estudiantes y se aplique las estrategias de forma contextualizada. Todo esto favorecerá en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en el área de matemática y por ende contribuirá para el desarrollo de las demás áreas.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

Teniendo en cuenta el problema planteado este se relaciona con los dominios, competencias y desempeños estipulados en el Marco del Buen Desempeño Directivo, principalmente con el dominio dos en él se manifiesta una adecuada orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes para lo cual es necesaria que el directivo orientare sus competencias hacia el logro de la mejora de los aprendizajes, por eso es necesario que el director busque el desarrollo constante del docente para realizar el acompañamiento metódico de los mismos. También se debe buscar el desarrollo de la competencia cinco, pues gracias a ella se podrá orientar la mejora de la práctica pedagógica para asegurar logros de aprendizajes eficaces y eficientes que guíen a los docentes a conformar comunidades de aprendizaje dentro y fuera de la institución.

De igual forma este problema se relaciona con el desempeño 15, el cual manifiesta que la mejora docente en su desempeño en función de logros y metas será una consecuencia de gestionar oportunidades de formación continua. Con el desempeño 16, el que hace referencia que es necesario un buen clima escolar para obtener mejores aprendizajes y que a esto se le suma un trabajo colaborativo y reflexivo vamos a lograr niveles sobresalientes. Con la competencia seis, pues a través del acompañamiento a los docentes de manera crítica - reflexiva, y con una gestión adecuada de los procesos pedagógicos de calidad se puede lograr alcanzar metas propuestas. También el desempeño 20, porque nuestro plan de acción se basa principalmente en la gestión de soporte para el uso de estrategias adecuadas para mejorar los niveles de aprendizaje para lo cual se tendrá que hacer uso de recursos metodológicos, del uso efectivo del tiempo y materiales educativos, elementos primordiales que se debe tener en cuenta al momento de realizar el monitoreo.

Es imprescindible dejar de mencionar a la competencia seis, en donde se menciona la gran importancia del acompañamiento a los docentes, por parte del directivo, quien debe gestionar los procesos pedagógicos, buscando siempre a través de la reflexión crítica orientar la búsqueda del logro de metas y objetivos de aprendizaje.

El problema también tiene estrecha relación con los compromisos de gestión, especialmente con el compromiso uno: Progreso anual de los aprendizajes de estudiantes de la Institución Educativa. Durante el año 2015 y 2016 se mejoró considerablemente los

resultados de la evaluación censal de los estudiantes (ECE), en comparación a los años anteriores, pero aún hay un alto porcentaje que no alcanzan resultados satisfactorios, situación similar que se presenta en el rendimiento general de los estudiantes de la institución.

Con el compromiso cuatro: Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la Institución Educativa. Podemos evidenciar las deficiencias en la aplicación de estrategias adecuadas e innovadoras en los procesos pedagógicos, es por eso que es necesario poner mayor constancia e incrementar el número de visitas de monitoreo y acompañamiento pedagógico, si queremos revertir este problema planteado en el plan de acción.

Con el compromiso cinco: Gestión de la convivencia escolar. Es de conocimiento de todos los docentes que clima institucional se ve afectado por el desafío a las normas de convivencia por parte de cada uno de los agentes educativos por lo que es necesario tomar algunas acciones que permitan su cumplimiento a través de acciones reparadoras.

Con las dimensiones de Liderazgo Pedagógico de Viviane Robinson, el problema descrito, tiene estrecha relación pues: A través del establecimiento de metas y expectativas, los docentes deberán ponerse de acuerdo, teniéndolas siempre presente en todas las necesidades de la institución educativa como resultado de un liderazgo pedagógico. También el uso estratégico de los recursos, se deben alinear a los propósitos y metas pedagógicas, es por ello que el directivo debe asegurar la asignación de recursos.

El planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo, es de suma importancia, para ello es necesario que el personal docente reflexione sobre el proceso de enseñanza, coordinando y revisando el currículo con los docentes a fin de realizar una retroalimentación de su práctica. Realizar un seguimiento permanente del progreso de los estudiantes es de suma importancia.

La promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo de los maestros, bajo el liderazgo pedagógico deberá involucrarse en el proceso, no es suficiente promover e incentivar el aprendizaje de los estudiantes, sino motivar, orientar, el permanente desarrollo profesional de los docentes.

Finalmente, el aseguramiento de un ambiente seguro y de soporte, será una práctica que garantice que los docentes tengan un entorno ordenado, enfocándose exclusivamente en la enseñanza y los estudiantes exclusivamente en el aprendizaje.

Para determinar la problemática en la IE., se empleó la guía de entrevista, la cual se aplicó el 19 de abril del 2017 a los docentes de la IE., ella contiene ítems que permiten recoger información en tres dimensiones: Participación y convivencia, gestión curricular y monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.

Las categorías trabajadas en el presente trabajo son: estrategias para la convivencia, las cuales teniendo en cuenta las respuestas dadas por los docentes da lugar a las subcategoría de autorreflexión y manejo de habilidades interpersonales; La categoría monitoreo acompañamiento y evaluación del desempeño docente tiene como subcategoría las discusiones académicas; la categoría estrategias para la matemática y gestión curricular, tienen como subcategorías a la representación gráfica, la observación, la planificación curricular. Estas subcategorías basadas en las respuestas de los docentes y el marco teórico utilizado permitirán tener conclusiones preliminares.

En cuanto a la categoría convivencia escolar, se plantearon interrogantes: ¿consideras que el trabajo en equipo mejora la práctica pedagógica? ¿por qué?; ¿Qué estrategias emplea para resolver conflictos entre estudiantes? las respuestas permitieron saber cómo son las relaciones entre los miembros de la familia de los estudiantes, también, se preguntó sobre la participación del padre de familia a nivel de actividades generales, formación de sus hijos, con los docentes y cómo se manifestaban, además si habían observado actitudes o acciones agresivas entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes, entre docentes y directivos y si tomaban en cuenta en su programación los problemas relacionados al clima y la convivencia.

En la categoría estrategias para la matemática y gestión curricular de acuerdo a las interrogantes: ¿Qué estrategias didácticas aplica en el aula para desarrollar el área de matemática? ¿Qué dificultades ha tenido en la aplicación de las estrategias didácticas en el área de Matemática? planteadas a los docentes, ellos contestan que para la resolución de problemas en Matemática utilizan estrategias didácticas como observación, manipulación de material, comprensión del problema, utilización de material didáctico, comunicación, exposición de trabajo para la mejora de estrategias en el área, estas lo relacionamos con la necesidad de aplicar procesos pedagógicos y didácticos adecuados para mejorar la práctica docente y haciendo el uso óptimo de estrategias didácticas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje; por lo que es fundamental aplicar estrategias didácticas adecuadas así como de los procesos pedagógicos y didácticos la planificación curricular y en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

En cuanto a la interrogante de qué manera los docentes definen al Monitoreo y Acompañamiento en su práctica docente ellos lo definen como proceso de reflexión ya que les permitirá seleccionar que estrategia le sirve o no el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y que además es útil porque permite a través de ellas evidenciar las estrategias metodológicas que falta aplicar en el aprendizaje, considerándolo también una orientación constructiva ya que permitirá mejorar su trabajo y lograr aprendizajes

significativos. Por lo que se debe consensuar un plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación a la práctica docente con el fin de mejorar los resultados de aprendizaje, inclusive las relaciones interpersonales entre docentes ya que a través de este consenso evitaremos el mal entendimiento de la práctica del monitoreo. Tratando de dar énfasis a la solución del problema en dimensión del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.

En la dimensión convivencia democrática se plantea preguntas en las cuales los docentes responden y confirman una vez más que el trabajo en equipo es fundamental porque les permite intercambiar experiencias y estrategias empleadas en el aula que va en beneficio de nuestros educandos. Pero que tiene ciertas dificultades en el manejo de conflictos en el aula, a lo que también responden que si se habla de buscar estrategias que ayuden a resolver conflictos entre estudiantes los docentes sugieren que se debe buscar el diálogo, la comprensión, darles confianza, hacer partícipes de charlas a los alumnos y padres de familia. sobre conflictos y cómo solucionarlos. Por lo tanto, es conveniente mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y comunidad educativa, toda vez que ello influye en el clima escolar de la comunidad educativa y que los conflictos de los estudiantes se deben resolver de acuerdo con las normas legales vigentes.

Resultados del diagnóstico

Como conclusión de la dimensión curricular se dice que se debe utilizar adecuadamente las estrategias didácticas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje de la matemática, con el uso adecuado de los procesos didácticos y pedagógicos en la resolución de problemas y durante todo el proceso educativo. Rimarachín (2010), en su trabajo titulado “Estrategias de enseñanza docente y su influencia en los aprendizajes de comunicación integral y lógico matemática”

Tomando en cuenta las respuestas de los docentes, podemos indicar que las relaciones son regulares entre padres e hijos, en su mayoría son afectivas, cordiales, cariñosas y en algunos casos poco conflictivas. Es escasa la participación y muestran desinterés los padres de familia en el proceso educativo, con muy poca comunicación entre ellos y los docentes, debido a que no existe interés por conocer sobre el avance de sus menores hijos.

Rodán (2016) señala:

Resulta muy importante que los padres de familia enseñen a sus hijos que son capaces de conseguir lo que desean y quieran, manteniendo una relación de carácter emocional, de cariño, amor, respeto, en brindarles oportunidades en sus necesidades, demostrándoles que ellos son importantes y valiosos en la familia y que su educación es producto de la escuela, familia y comunidad. Manteniendo una comunicación permanente con los docentes, participando y apoyando en las actividades que se organizan en el grado e institución educativa, hablar bien de los maestros delante de ellos, hacer un seguimiento de sus aprendizajes, etc. (p. 15)

Los docentes afirman, que, si toman en cuenta en su programación los problemas relacionados con la convivencia, manifiestan que es un aspecto muy importante ya que es determinante para poder obtener mejores aprendizajes en un ambiente cálido y cordial, en el cual se desenvuelve el niño, para ello desarrollan en sus respectivas aulas, la hora de tutoría. Al respecto el Ministerio de educación en su texto aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas nos dice:

Nos conduce a concluir en que una buena convivencia escolar es un factor muy importante para obtener logros de aprendizaje.

Sobre gestión curricular, se preguntó sobre las estrategias que usan los docentes en el uso adecuado de estrategias para la resolución de problemas, además, sobre si el trabajo colegiado mejoraría su práctica pedagógica para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

En cuanto a estrategias sobre la resolución de problemas y comprensión lectora los docentes respondieron que es importante trabajar las sesiones de aprendizaje con los procesos didácticos del área, pero que aún no se empoderaban y tenían algunas dificultades en su aplicación. Es preciso mencionar que los procesos didácticos, son secuencias de acciones que de forma ordenada se trabajan dentro de una sesión de aprendizaje con la finalidad de obtener logros de aprendizaje, se puede decir que los procesos didácticos son pasos secuenciales que nos conducen a la obtención de resultados de aprendizaje, todos estos trabajados de acuerdo al área que se desarrolle.

Los talleres de capacitación son oportunidades que tiene el docente de intercambiar experiencias para así poder aplicarlas en su trabajo diario, todo esto en trabajo grupal con docentes de su nivel y con diferentes dificultades en el aula, son respuestas que obtuvimos de los docentes después de aplicar la guía de entrevista, y si tomamos en cuenta el

concepto de taller de capacitación, el cual nos dice que taller de capacitación es una experiencia de trabajo activo y creativo en donde mediante la reflexión y discusiones se llega a generar nuevos puntos de vista y soluciones a determinadas dificultades en nuestro trabajo diario, en conclusión podemos afirmar que los talleres de capacitación son espacios de reflexión y búsqueda de soluciones siendo muy importantes para el logros de aprendizaje.

Trabajo colegiado se entiende según las docentes como una actividad donde se realiza una toma de decisiones en cuanto al trabajo que se desarrolla en al aula y Según Luis Enrique Hernández Esteban quien cita a Pansza Margarita menciona que:

Con el I trabajo colegiado se practica una cultura colaborativa, donde la comunidad educativa, docentes, estudiantes y padres de familia participen y estén predispuestos a los desafíos que impliquen cambios sustanciales en mejora de los logros de aprendizaje, todo ello como una condición institucional. (Esteban, 2009, p. 11)

Podemos culminar diciendo que el trabajo colegiado es un proceso muy importante dentro de la labor educativa ya que permite mejorar el trabajo docente dentro del aula y alcanzar mejores logros de aprendizaje.

En la entrevista se consideró también preguntar sobre el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente, ¿qué entendían por monitoreo y acompañamiento?, si durante el monitoreo y acompañamiento del directivo qué reflexiones generó para mejorar su práctica docente y finalmente si consideraban que el monitoreo y acompañamiento pedagógico mejora su práctica pedagógica.

En el aspecto de monitoreo se obtuvo como respuesta de los maestros, que son visitas que realiza el director al docente en el aula para poder observar el desarrollo de una sesión de aprendizaje y poder observar cuales son las debilidades del docente para brindarle ayuda y tomando como referente la definición encontrada en la guía de formulación del plan de monitoreo (Minedu, 2015, p.9), se establece que el monitoreo es el recojo y análisis de información del proceso pedagógico para la adecuada toma de decisiones y la mejora de la gestión.

Podemos manifestar que el monitoreo es un proceso muy importante dentro de la gestión curricular, ya que permite identificar fortalezas y debilidades de los docentes para poder mejorar su práctica pedagógica.

El acompañamiento pedagógico es un proceso donde el director ayuda a los docentes brindando oportunidad de mejora de acuerdo a las dificultades que se tenga en el desarrollo de sus sesiones, esto afirman los docentes y tomando en cuenta el fascículo del Minedu donde nos dice que el acompañamiento es la acción de brindar asesoría continua en temas relevantes de su práctica, podemos decir que es un procedimiento muy importante ya que detecta las dificultades pudiendo brindar asesoría oportuna a los docentes en su práctica pedagógica.

Alternativas de solución del problema identificado

Después de haber identificado el problema “Inadecuada Gestión de Soporte Docente para la Aplicación de Estrategias Didácticas en el Área de Matemática en la Institución Educativa Pública 821131 Miraflores, la alternativa de solución, considera tres dimensiones, con sus respectivas acciones para cada estrategia.

La realización de estas acciones permitirá cumplir con los objetivos específicos y por ende lograr el objetivo general propuesto.

En cuanto al MAE, se toma en cuenta el objetivo específico: Monitorear y acompañar el proceso pedagógico de los docentes, mediante una acción: Monitoreo y acompañamiento pedagógico, mediante visitas en aula, cuyas actividades son: Diagnóstico, elaborar el plan de monitoreo y acompañamiento de manera consensuada, ejecución del MAE, asesoría y reporte de avances.

Si bien es cierto, en los últimos años se han obtenido mejores logros en el aprendizaje de los estudiantes, aún queda una tarea pendiente en cuanto a la resolución de problemas, razón por la cual se tomó la decisión de trabajar en este aspecto, en el presente plan de acción. Pues hasta la fecha no se ha realizado de manera colegiada, el desarrollo de estrategias que conlleven a una mejora permanente en el aprendizaje de los estudiantes.

La alternativa de solución del problema identificado está configurada por dimensiones y acciones que se desarrollan a continuación:

Dimensión Gestión Curricular

Se considera en Gestión Curricular las siguientes acciones: Ejecución de talleres de capacitación docente sobre el uso adecuado de estrategias para la resolución de problemas, que incluya sus respectivos procesos didácticos, cuyas actividades son: Elaboración del plan, ejecución, evaluación y establecimiento de compromisos y la segunda acción: Trabajo colegiado, cuyas actividades son: Planeación y elaboración del

plan de trabajo colegiado, determinando necesidades, escuchando las opiniones de los docentes, ejecución del trabajo e intercambio de experiencias, evaluación del trabajo colegiado y establecimiento de compromisos. Las mismas que permitirán el logro del objetivo específico: Aplicar estrategias de resolución de problemas y comprensión lectora.

Sensibilización a los docentes en la necesidad de mejorar la utilización de estrategias didácticas de matemática.

Los docentes deben ser motivados para el uso adecuado de las estrategias didácticas en el desarrollo del área de matemática, para ello debemos realizar reuniones permanentes para la planificación de las sesiones de aprendizaje, sea en forma general, en grupos por ciclos o por el grado de amistad que exista entre ellos.

Desarrollo de discusiones académicas (tertulias pedagógicas) para fortalecer las capacidades de los docentes

Como acción planteada para la mejora de la gestión institucional las tertulias pedagógicas a través del dialogo y comunicación asertiva nos ayudan a desarrollar un proceso de reflexión sobre nuestra actividad docente con los estudiantes en el aula y nuestra IE coadyubando a tener una visión más crítica y global sobre la propia esencia de la educación. Como estrategia para la mejora de la práctica docente y por ende de la formación permanente es de mucha utilidad, ya que a través de las interacciones, expresamos nuestras dificultades, buscando de forma colectiva soluciones en base a lo aprendido en los textos y en las propias experiencias, produciéndose así el fortalecimiento e interacción personal como profesional permitiendo la retroalimentación continua entre la teoría y práctica, que nos aporta sentido e ilusión, nos impulsa a seguir mejorando, investigando y aprendiendo para mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes.

Dimensión Clima Escolar

Definimos al clima escolar como “las percepciones y valores que los miembros de un establecimiento educacional construyen de este y de las relaciones que en él se dan (López, Bilbao, Azcorra, Moya y Morales, 2014).

La postura del clima escolar nos propone que el proceso de aprendizaje, así como la eficacia escolar son intervenidas por las normas las interacciones interpersonales, las creencias y el tipo y profundidad de los vínculos emocionales entre la comunidad educativa.

El clima escolar es multidimensional en las cuales las dimensiones están compuestas según su enfoque teórico distinguiéndolas algunas frecuentemente en los estudios.

Nuestra Cultura se da de acuerdo a nuestras expectativas, valores y creencias de la escuela trabajada entorno a la misión y visión institucional según un consenso reflexionado abiertamente sobre el proyecto educativo.

Los lazos sociales de la comunidad educativa lo demuestra en el trabajo diario porque se les hace presente que se debe practicar siempre los valores de la solidaridad, reciprocidad y cooperación dando como resultado el compañerismo, ayuda mutua entre todos como familia escolar y estar dispuestos tanto directivos como docentes a responsabilizarse y velar por nuestro alumnos no solo en lo académico sino también en cuestiones morales y de valores y tener presente que el alumno es una persona y no solo un cliente o problema a resolver ya que todo esto será de gran impacto en su bienestar y favorecerá en sus relaciones de confianza y compromiso a la escuela promoviendo valores, compañerismo y respeto en su convivencia diaria.

Desarrollo de talleres de habilidades sociales para promover y mejorar la convivencia de paz para con la comunidad educativa mirafloresina.

Se deben desarrollar talleres de buena convivencia cumpliendo con las normas establecidas de mutuo acuerdo, incluidas dentro del marco del Reglamento interno de la Institución educativa. Cumpliendo parámetros de buena convivencia entre director y docentes, estudiantes y padres de familia, de tal modo que vayan mejorando las relaciones interpersonales, cumpliendo así con los objetivos institucionales.

Para un mejor cumplimiento de las normas establecidas buscaremos alianzas interinstitucionales con la Policía nacional, el Serenazgo y las rondas urbanas, centros de salud y otras instituciones educativas del entorno.

Dimensión Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación de la Práctica Docente

Monitoreo viene a ser el recojo de información en el campo de acción, es decir en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con los estudiantes en aula, realizando seguimiento con los indicadores que nos permiten comprobar la calidad y el logro en el

área y niveles respectivamente; de los recursos, métodos y procesos, utilización de estrategias didácticas y productos esperados.

El acompañamiento viene a ser el asesoramiento continuo a la práctica docente, desplegando estrategias y acciones de asistencia técnica a través de las cuales el líder pedagógico o el equipo especializado ofrece asesoramiento permanente al docente, en temas relevantes de su práctica.

El acompañamiento pedagógico, es una estrategia de formación docente en servicio, centrada en la escuela.

La evaluación de la práctica docente viene a ser el recojo y análisis de información, para luego tomar decisiones sobre dichos resultados, para mejorar la práctica docente y por ende mejorando los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Planificar consensuadamente el plan de monitoreo.

Para la elaboración del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación a la práctica docente los actores educativos debemos reunirnos en grupos de interaprendizaje y analizar la situación y el uso de estrategias adecuadas para lograr mejorar los aprendizajes del educando, consensuando desde las fichas de observación hasta las fechas probables de visitas en aula, propiciando un ambiente de confianza y respeto hacia la labor educativa.

Ejecución de visitas en aula para lograr el acompañamiento personalizado, las visitas en el aula como se especifica líneas arriba tienen que ser consensuadas para obtener mejores resultados y poder identificar con mayor claridad las dificultades que existen en la práctica docente, el uso de estrategias didácticas y procesos pedagógicos inherentes al desarrollo de cada área educativa respectivamente.

Elaborar la sistematización de los resultados del monitoreo.

Es muy importante sistematizar los resultados obtenidos en el monitoreo del desarrollo de las sesiones de aprendizaje para poder identificar las debilidades que existen en la labor docente, para tomar decisiones de mejora de dicha práctica de acuerdo a las rubricas de evaluación docente.

Estas acciones permiten que los objetivos propuestos se concreten, ya que se busca mejorar las relaciones interpersonales, usar adecuadamente el MAE para mejorar las prácticas docentes y a la vez permiten alcanzar y aplicar diversas estrategias de matemática que se orientan a formar estudiantes competentes. Las acciones están dirigidas a atacar cada una de las causas encontradas en la institución. La causa primordial

es Inadecuada aplicación de estrategias didácticas en el área de matemáticas lo que trae como efecto sesiones de aprendizaje poco relevantes es por eso que se hace necesarias realizar diversas acciones como sensibilizar a los docentes y la realización de diversas tertulias las cuales van a permitir mejorar las prácticas docente.

El limitado monitoreo y acompañamiento como causa trae graves efectos alumnos desmotivados que rechazan la matemática, debido a ello se plantea realizar monitoreos y acompañamientos constantes para que con ayuda de un equipo de MAE se mejoren las prácticas docentes.

La falta de compromiso docente para el trabajo colaborativo como causa trae como efecto la formación de estudiantes que le tengan miedo a la matemática.

Estas acciones son pertinentes porque se cuenta con un grupo de docentes capacitados y comprometidos en mejorar los aprendizajes de los estudiantes, además la infraestructura permite un mayor control debido a ser una IE. pequeña

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas

Las estrategias didácticas de matemática permiten mejorar los niveles de logro de los estudiantes porque la matemática se vuelve más atractiva, Respecto al conocimiento y manejo de estrategias metodológicas y didácticas, Villalobos (2011), atribuye esta cualidad a un maestro de calidad, el mismo que debe contar con la experiencia y los conocimientos necesarios sobre qué y cómo desarrollará sus clases para que sus estudiantes mejoren sus aprendizajes. Para lo cual deberá diseñar una serie de actividades de enseñanza utilizando diversas estrategias didácticas, gestionando los recursos humanos, de tiempo y materiales en el aula, para promover aprendizaje de cantidad en todos los estudiantes.

Tal como el autor señala es importante que los maestros tomen conciencia del rol trascendental que tienen en el aula, su presencia no debe ser improvisada, todas y cada de las actividades deben estar programadas, diseñadas y estructuradas para lograr la calidad educativa. Para lo cual el docente se valdrá de diferentes estrategias metodológicas y didácticas que faciliten el logro de este cometido tan sentido.

En el mismo sentido Latorre (2013) sostiene que el uso adecuado y oportuno de estrategias metodológicas, deben seleccionarse y priorizarse considerando las

competencias, capacidades y desempeño a lograr; así mismo se debe considerar que, contribuyan al desarrollo del pensamiento crítico y creativo, que fomenten la responsabilidad de los alumnos en el protagonismo de sus propios procesos de aprendizaje; deben estar orientadas a capacitar a los estudiantes para que busquen, organicen, creen y apliquen información.

En consecuencia, las estrategias metodológicas que debe priorizar el docente deben estar orientadas a desarrollar el aprendizaje cooperativo, el trabajo en grupo, el apoyo mutuo y distribución de tareas. Por lo tanto, los talleres de capacitación docente sobre el tema constituyen una alternativa de solución pertinente y viable. Pero esta estrategia estará acompañada del soporte que pueda generar las comunidades virtuales y las sesiones de autoaprendizaje.

El monitoreo y el acompañamiento como acción a realizar permite que como docentes seamos conscientes de nuestras fortalezas y dificultades y que de manera personal se tome conciencia de la vital importancia que tiene el monitoreo y acompañamiento.

Estas acciones tienen estrecha relación con el dominio 1 y 2 del marco del buen desempeño directivo en el que se manifiesta que el directivo debe dar las condiciones al docente para mejorar los aprendizajes y a la vez el directivo es el encargado de gestionar los aprendizajes como líder pedagógico.

Si tomamos en cuenta los compromisos de gestión es problema tiene estrecha relación con el compromiso cuatro porque se tiene que mejorar la gestión de los aprendizajes y para ello es necesario que el directivo realice el monitoreo constante de la práctica docente de su personal.

Si tomamos en cuenta el compromiso cinco: Gestión de la convivencia escolar. El clima institucional se ve afectado por el desafío a las normas de convivencia por parte de los agentes educativos.

Con las Dimensiones Viviane Robinson, el problema descrito tiene estrecha relación. A través del planteamiento de metas y expectativas, los docentes conocen que todos debemos apuntar a un solo norte si queremos lograr grandes cambios, para lo cual se necesita de un verdadero líder pedagógico.

El planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo, es muy importante por es el instrumento rector de nuestro quehacer diario, motivo por el cual los docentes deben empoderarse del currículo.

La promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo de los maestros, bajo el liderazgo pedagógico teniendo en cuenta esta dimensión debemos buscar permanente desarrollo profesional de los docentes.

La dimensión que manifiesta el aseguramiento de un ambiente seguro y de soporte, al igual que las dimensiones anteriores es muy importante porque si se cuenta con una infraestructura adecuada los aprendizajes serán mucho más divertidos y de calidad

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema

Rimarachín (2010), en su trabajo titulado “Estrategias de enseñanza docente y su influencia en los aprendizajes de comunicación integral y lógico matemática”, estudio realizado en la Universidad Nacional de Piura, con 42 estudiantes del cuarto y quinto grado de educación primaria, cuyo objetivo general fue determinar la influencia de las estrategias de enseñanza docente en el logro de aprendizajes en comunicación integral y lógico matemática arribó a las conclusiones siguientes:

Que, no obstante que la mayoría de docente conocen las estrategias didácticas no las aplican adecuadamente porque demanda mucho más tiempo y a veces el uso de materiales educativos por tanto no aplican estrategias idóneas en las áreas de comunicación y matemática. Siendo la principal causa del bajo rendimiento de los alumnos.

Rojas (2018), en su estudio denominado “Estrategias Didáctica para el Mejoramiento Académico en el Área de Matemática”, investigación realizada en la Pontificia Universidad Católica del Perú, cuyo objetivo general fue mejorar el rendimiento académico en el área de matemática mediante el uso de estrategias didáctica; el estudio concluye en que el uso y manejo adecuado de las estrategias didácticas es importante para mejorar el aprendizaje de los alumnos en el área de matemática.

Aportes para la enseñanza de la matemática. El Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo, entrega propuestas didácticas para los docentes sobre los conocimientos, destrezas, capacidades, habilidades, principios, valores y actitudes necesarios para que los estudiantes de la región aprendan a desarrollar su potencial, hagan frente a situaciones, tomen decisiones utilizando la información disponible y resuelvan problemas, aspectos claves que los habilitan para la inserción en la sociedad del conocimiento (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2015).

Telefónica (2017), publica la buena práctica; “Una alternativa para fortalecer competencias de resolución de problemas matemáticos” (p.92). Esta importante experiencia se ha realizado en Institución educativa N° 54046 Santa Cruz – Tamburco-

Abancay-Apurímac; la cual ha permitido desarrollar y fortalecer las competencias de resolución de problemas matemáticos usando las situaciones de contexto, el método Pólya, materiales concretos.

En la IE n° 821131 para la solución al problema identificado es necesario aplicar algunas alternativas de solución como respuesta al problema; que se acentúa aún más con la presencia de otros factores que influyen directamente en el proceso de aprendizajes de los estudiantes. En tal reto es necesario desarrollar un plan de capacitación docente sobre enfoques y estrategias didácticas que empoderen a los docentes de habilidades y conocimientos y diversas formas de encontrar respuestas para el tratamiento a este problema; lo que significa que desarrollando o potencializando estas capacidades en los docentes pueden permitir la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en el área de matemática.

Propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción

Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas

El presente cuadro sustenta las alternativas de solución, acciones y metas a lograr de acuerdo a las dimensiones de mejora del liderazgo pedagógico en la institución educativa en relación al objetivo del plan de acción frente al problema identificado para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y de la práctica docente.

Problema	Inadecuada gestión de soporte docente para la aplicación de estrategias didácticas en el área de Matemáticas. En la IE n° 821131-Miraflores-Cajamarca.				
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Estrategias/ Alternativas de solución	Acciones	Metas
Mejorar la gestión de soporte para la aplicación de Estrategias didácticas del área de Matemática de la I.E N°821131-Miraflores.	Utilizar adecuadamente las Estrategias didácticas del área de Matemática.	Gestión curricular	Propuesta de gestión de soporte para la aplicación de Estrategias didácticas del área de Matemática	A1. Sensibilización a los docentes en la necesidad de mejorar la utilización de estrategias didácticas de matemática. A2. Desarrollo de tertulias pedagógicas para fortalecer las capacidades de los docentes.	Más del 90% de docentes motivados para participar en capacitaciones sobre el uso de estrategias didácticas del área de matemática

					Más del 90% de docentes que aplican eficazmente estrategias didácticas.
	Promover la convivencia de paz entre estudiantes y la práctica de la comunicación asertiva.	Convivencia escolar		B1. Desarrollo de talleres de desarrollo de habilidades sociales para promover la convivencia de paz entre estudiantes. B2, Establecimiento de alianzas Interinstitucionales	Más del 90% de estudiantes que manejan habilidades sociales. Establecer convenios con aliados
	Desarrollar monitoreo y acompañamiento personalizado en las sesiones de aprendizaje.	MAE		C1. Planificación consensuadamente el plan de monitoreo C2. Ejecución de visitas en aula para lograr el acompañamiento personalizado.	El 100% de docentes participan en la elaboración del plan de monitoreo. 100% de docentes acompañados

Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos

La siguiente matriz describe las estrategias para implementar las acciones relacionadas con las dimensiones y los objetivos específicos, dentro de un cronograma.

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Descripción de estrategias para implementar las acciones	Responsables	Recursos	Cronograma (meses)						
						Humanos/ materiales	M	A	J	S	N	D
Utilizar adecuadamente las Estrategias didácticas del área de Matemática	A1. Sensibilización a los docentes en la necesidad de mejorar la utilización de estrategias didácticas de matemática.	Más del 90% de docentes motivados para participar en capacitaciones sobre el uso de estrategias didácticas del área de matemática.	Se realiza el taller de sensibilización para fortalecer estrategias	Director	14 docentes 1 directivo Laptop Papelotes Hojas Plumones Proyector multimedia	X						
	A2. Desarrollo de tertulias pedagógicas para fortalecer las capacidades de los docentes.	Más del 90% de docentes que aplican eficazmente estrategias didácticas	Se realiza tertulias pedagógicas para fortalecer capacidades docentes	Director Docentes	3 docentes 1 directivo Laptop Proyector multimedia Papelotes Hojas plumones	X	X	X	X	X	X	X
Promover la convivencia de paz entre estudiantes y la práctica de la comunicación asertiva.	B1. Desarrollo de talleres de desarrollo de habilidades sociales para promover la convivencia de paz entre estudiantes. B2, Establecimiento de alianzas Interinstitucionales	Más del 90% de estudiantes que manejan habilidades sociales. Establecer convenios con aliados	Se realiza el taller sobre elaboración de habilidades sociales.	Director	1 directivo Integrantes del Comité de Tutoría 3 docentes 327 estudiantes 350 padres de familia Laptop Papelotes Hojas plumones	X						X
Desarrollar monitoreo y acompañamiento personalizado en las sesiones de aprendizaje.	C1. Planificación consensuada del plan de monitoreo C2. Ejecución de visitas en aula para lograr el acompañamiento personalizado.	El 100% de docentes participan en la elaboración del plan de monitoreo. 100% de docentes acompañados	El director realiza el monitoreo y acompañamiento a cada docente, determinando sus fortalezas y debilidades en su práctica, estableciendo compromisos, elabora informes periódicos y finales, incluyendo un balance de todo lo realizado.	Director	1 directivo 14 docentes Cuaderno de campo Rúbricas Hojas Laptop	X	X	X	X	X	X	X

Presupuesto

En la tabla siguiente se presentan las acciones y sus recursos, la fuente de financiamiento y el costo de la implementación del Plan de Mejora.

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1. Sensibilización a los docentes en la necesidad de mejorar la utilización de estrategias didácticas de matemática.	Laptop Proyector multimedia Papelotes Hojas plumones	Directamente recaudado	150,00
A2. Desarrollo de tertulias pedagógicas para fortalecer las capacidades de los docentes.	Laptop Proyector multimedia Papelotes Hojas plumones	Directamente recaudado	180,00
B1. Desarrollo de talleres de desarrollo de habilidades sociales para promover la convivencia de paz entre estudiantes. B2. Establecimiento de alianzas Interinstitucionales B. Talleres de capacitación sobre elaboración de normas de convivencia con docentes, padres de familia y estudiantes.	Laptop Papelotes Hojas plumones	Directamente recaudado	150,00
C1. Planificación consensuada del plan de monitoreo C2. Ejecución de visitas en aula para lograr el acompañamiento personalizado	Cuaderno de campo Rúbricas Hojas Laptop Papelotes Hojas plumones	Directamente recaudado	120,00
Total			S/600.00

Matriz del monitoreo y evaluación

Aquí se observará como está avanzando el plan de acción, según los periodos establecidos, la periodicidad y nivel de logro alcanzado en la planificación y ejecución.

acciones organizadas según dimensiones	nivel de logro de las acciones (0-5)	fuentes de verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro)	responsables	Periodicidad	aportes y/o dificultades según el nivel de logro	reformular acciones para mejorar nivel de logro
A1						
A2						
A3						
B1						
B2						
C1						

Nivel de logro de la acción	criterios
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada).

Fuente: Tercer fascículo, módulo plan de acción y buena práctica. (2017, p.28)

Conclusión

La identificación del problema en la Institución Educativa N° 821131 - Miraflores, nos permite establecer las causas que lo suscitan, proponiendo desafíos y retos que conlleva a la aplicación de estrategias didácticas y pedagógicas de los docentes. Las comunidades profesionales de aprendizaje, el trabajo colaborativo, las aulas abiertas, las tertulias pedagógicas influyen significativamente en el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes. La gestión por procesos evalúa de manera continua las actividades que se realizan en la Institución Educativa y determina el avance de los trabajos que se desarrollan. Mediante el desarrollo de estrategias, actividades y acciones nos conllevan al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Acción. Por último, este plan de acción permitirá fortalecer la gestión escolar y el liderazgo pedagógico.

Referencias

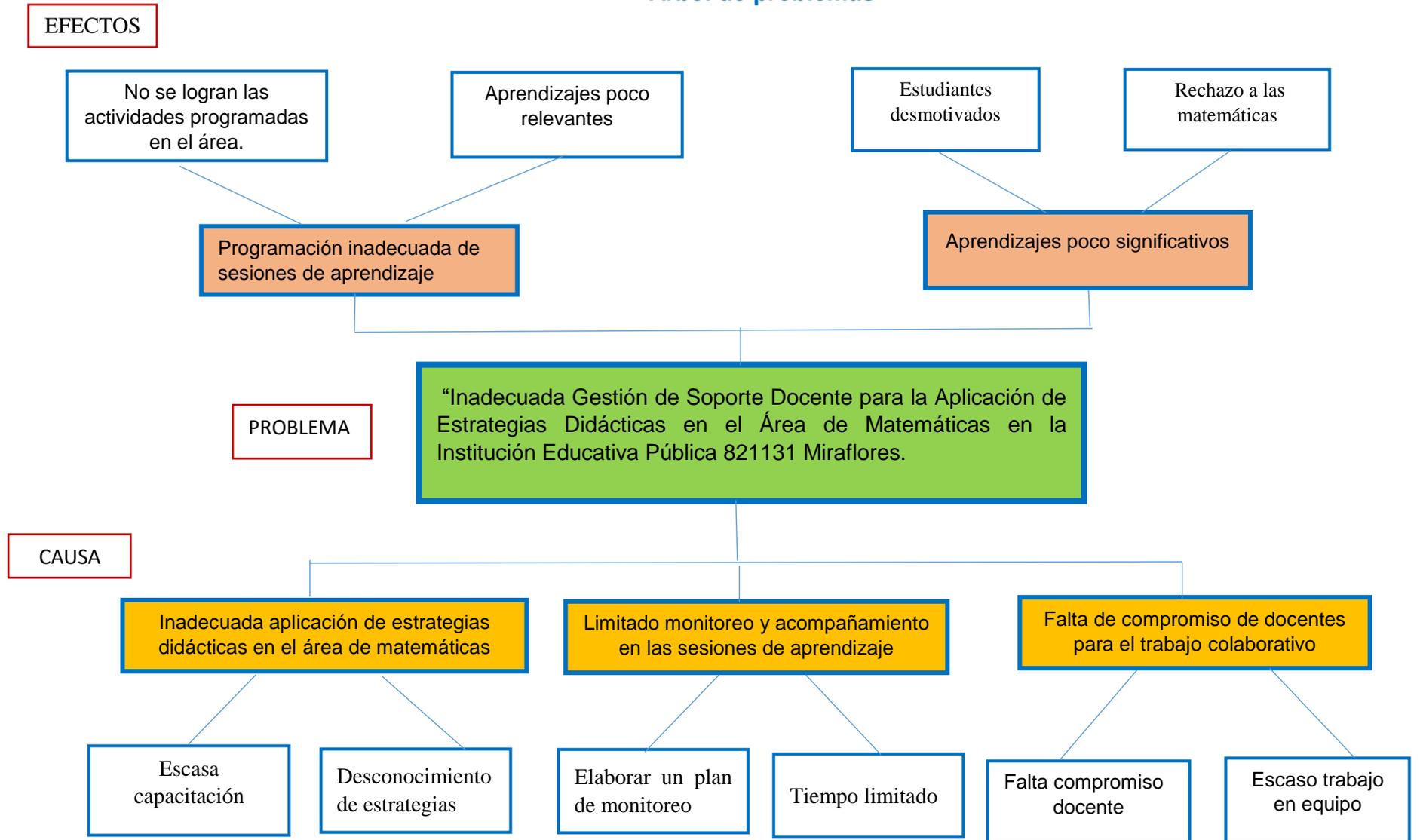
- Díaz F. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Cap. 5: Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*. Ed. Trillas.
- Fernández A. (1999). *Didáctica: Teoría y Práctica*. Cuba 291 pp.
- Hernández, L. E. (2009). *El trabajo colegiado, como estrategia para desarrollar actividades escolares*. México: Secud.
- Lázaro D. (2012). *Estrategias didácticas y aprendizaje de la matemática en el programa de estudios por experiencia laboral*. Lima 120 pp. Recuperado de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/613>
- Latorre, A. (2013). *La investigación –acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Editorial Graó.
- Martínez L, Mosquera Y, y Perea E. (2010). El juego como estrategia didáctica para la enseñanza y aprendizaje de la adición y la sustracción en el grado primero.
- Ministerio de educación (2015). *Buenas Prácticas Docentes en el desarrollo del pensamiento lógico matemático, ciudadanía democrática intercultural bilingüe y ciclo básico con atención a estudiantes con discapacidad*. Lima. 2015.
- Ministerio de educación. (2017). *Compromisos de Gestión Escolar y Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa*. Lima 99 pp.
- Ministerio de educación. (2017). *Cartilla de planificación curricular para Educación Primaria*. Lima. 23 pp.
- Ministerio de educación. (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Lima, 74 pp.
- Ministerio de educación. (2018). *Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2018 en Instituciones y Programas Educativos de la Educación Básica*.
- Ministerio de educación. (2016). *Planificación escolar*. Lima. 83 pp.
- Ministerio de educación. (2016). *Plan de Acción y Buenas Prácticas Docentes*.
- Ministerio de educación (2016). *Práctica para el fortalecimiento del Liderazgo Pedagógico*. Lima. 46 pp.
- Ministerio de educación. (2015). *Rutas de Aprendizaje*. Lima.
- Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. (2013). *El peruano*. Lima.
- Pólya, G. (1957). *Cómo plantear y resolver problemas*.

Robinson, V. (2008). Las cinco dimensiones del liderazgo eficaz. University of Auckland. Centre for Educational.

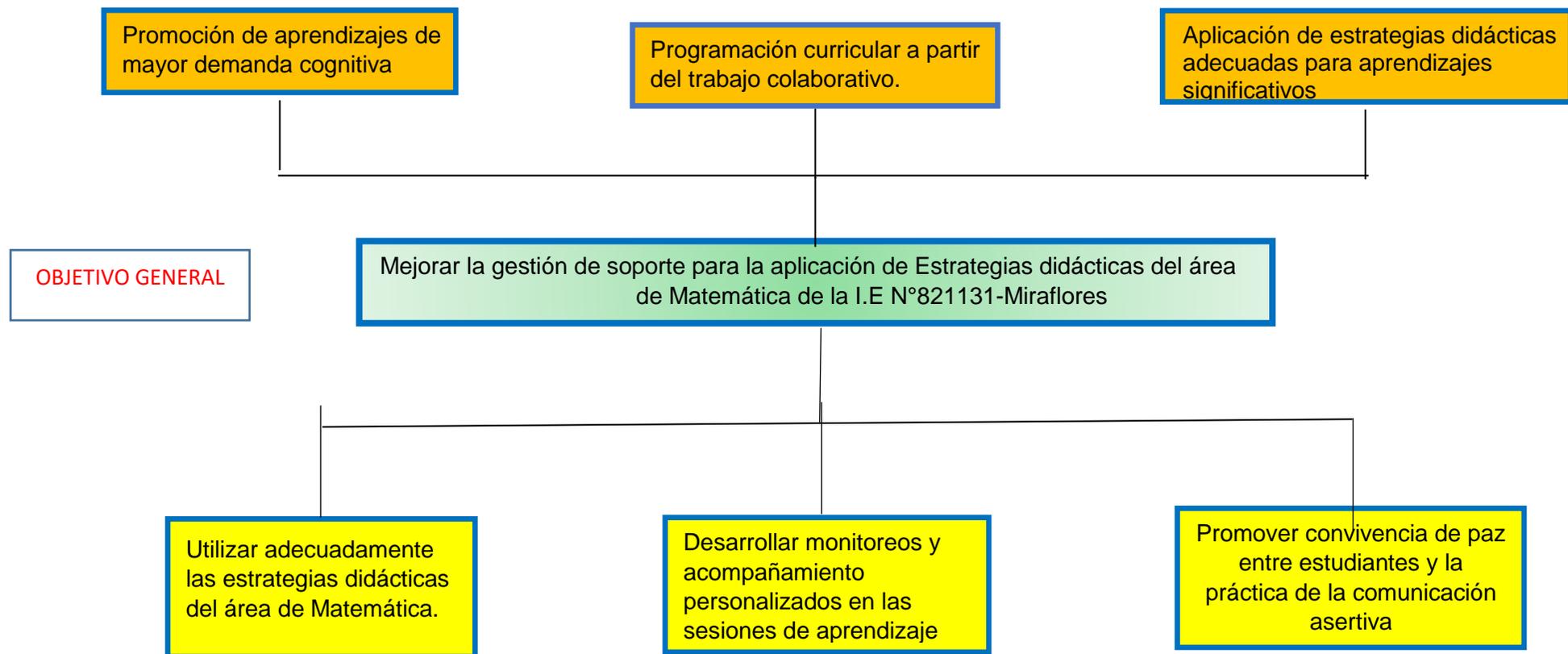
Rodríguez J. (2005). Investigación Acción ¿Qué es? ¿Cómo se hace? Lima: Doxa.

Anexos

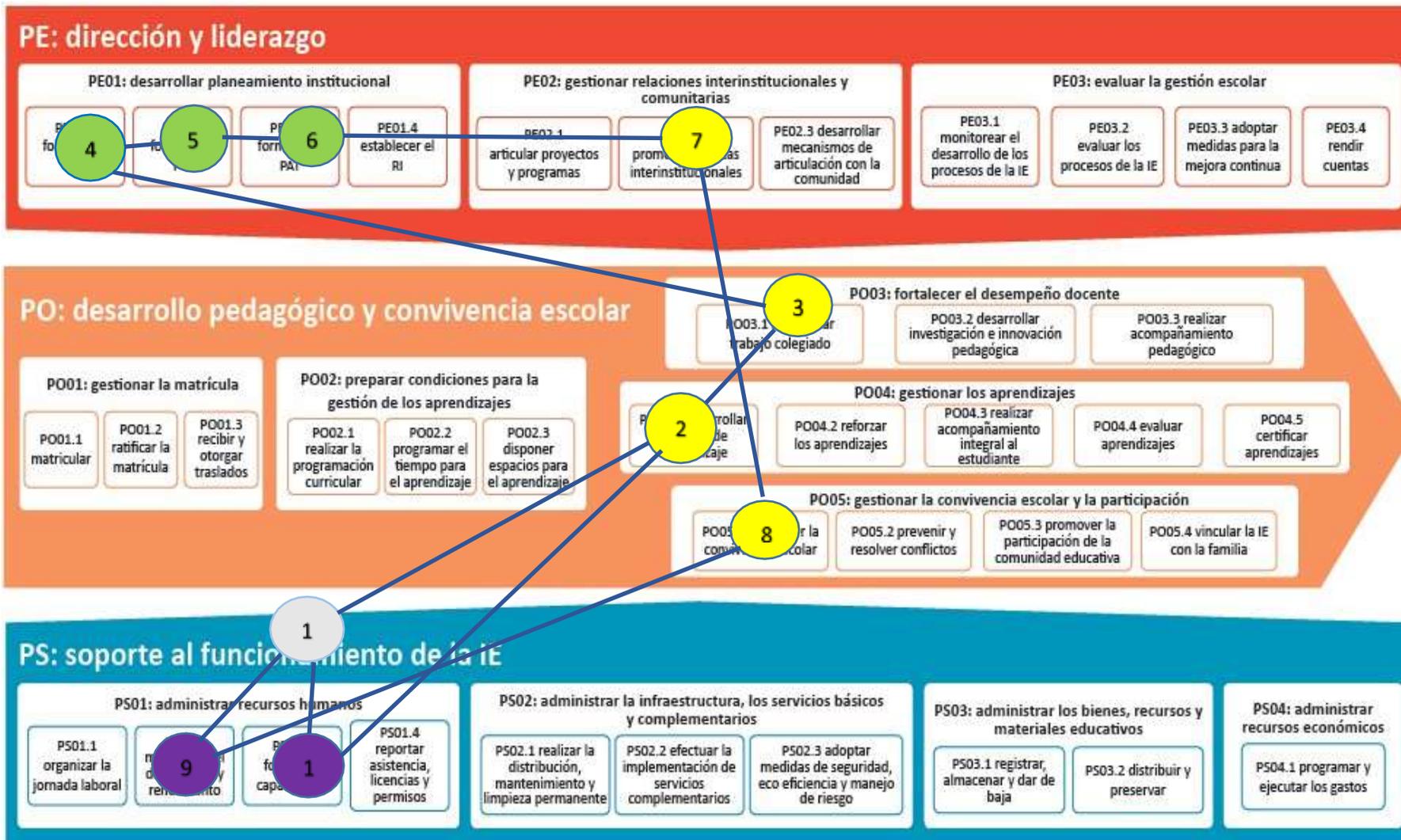
Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016).

Instrumento de recojo de información

Guía de entrevista

Fuente/informante: Docentes

Tiempo: 30 minutos

N° de entrevistados: 03

Población estudiantil: 540

Estimados colegas, la presente guía de entrevista es un instrumento que nos permitirá medir el uso adecuado de las estrategias metodológicas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en nuestra institución educativa. Con la finalidad de ir mejorando cada vez más. De la sinceridad de sus respuestas dependerá el éxito de la investigación. Gracias por su colaboración.

1° ¿qué estrategias didácticas aplica en el aula para desarrollar el área de matemática?

.....

2° ¿Qué dificultades ha tenido en la aplicación de las estrategias didácticas en el área matemática?

.....

3° ¿Qué materiales educativos utiliza Ud. ¿Para desarrollar las competencias y capacidades del área de matemática?

.....

4° ¿Cómo definiría al Monitoreo y acompañamiento de la práctica docente?

.....

5° ¿Te ha sido útil el monitoreo y el acompañamiento en tu práctica pedagógica?

.....

6° ¿Consideras que el trabajo en equipo mejora la práctica pedagógica? ¿Por qué?

.....

7° ¿Qué estrategias emplea para resolver conflictos entre estudiantes?

.....

8° - La planificación de las sesiones de aprendizaje promueven en sus estudiantes aprendizajes de alta demanda cognitiva? ¿Qué dificultades encuentran?

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro de categorías

Instrumento: Guía de entrevista		
Pregunta: ¿Qué estrategias didácticas aplica en el aula para desarrollar el área de matemática?		
Respuesta de los docentes	Subcategorías	Categorías
<p>Docente 1.- Trabajar con material concreto, en grupo realizar diferentes representaciones del problema exposición del problema resuelto la formolización.</p> <p>Docente 2.- observación, manipulación de material</p> <p>Docente 3.-comprension del problema, parafraseo, representación gráfica, exposición de un trabajo, comparación.</p>	<p>Observación</p> <p>Manipulación</p> <p>Comprensión lectora</p> <p>Representación gráfica</p>	Estrategias didácticas de matemática
Pregunta: ¿Qué estrategias didácticas aplica en el aula para desarrollar el área de matemática?		
<p>Docente 1.- Copian las estrategias del compañero</p> <p>Docente 2.- los estudiantes tiene diferentes ritmos de aprendizaje</p> <p>Docente 3.- diferente ritmo de aprendizaje, no prestan atención y tiene dificultad para resolver el problema.</p>	Planificación curricular	Estrategias didácticas de matemática
Pregunta: ¿Qué materiales educativos utiliza Ud.? ¿Para desarrollar las competencias y capacidades del área de matemática?		
<p>Docente 1.- Materiales estructurados y no estructurados</p> <p>Docente 2.- Material estructurado y no estructurado, base diez, regletas, tiras de fracciones, pepas, chapas, etc.</p> <p>Docente 3.- Material concreto, base diez, regletas, tiras de fracciones, geoplanos, papelotes, plumones, etc.</p>	Materiales didácticos y recursos tecnológicos.	Gestión curricular
Pregunta: ¿Cómo definiría al monitoreo y acompañamiento de la práctica docente?		
<p>Docente 1.- Buena porque nos hace reflexionar acerca de las estrategias que funcionan y cuáles no.</p> <p>Docente 2.- Útil porque a través de ella evidencia las estrategias metodológicas que me falta aplicar en el desarrollo de la sesión de aprendizaje.</p> <p>Docente 3.- Es una orientación constructiva que ayuda al docente para mejorar su trabajo y lograr aprendizajes significativos.</p>	Autorreflexión	Monitoreo y acompañamiento de la práctica docente
Pregunta: ¿Te ha sido útil el monitoreo y el acompañamiento pedagógico en tu practica pedagógica?		
<p>Docente 1.- Ayuda en mi práctica docente mejorando la aplicación de estrategias que busquen el pensamiento crítico en los estudiantes.</p> <p>Docente 2.-Ayuda en mi práctica docente mejorando la aplicación de estrategias didácticas.</p> <p>Docente 3.- Útil en mi practica pedagógica</p>	Discusiones académicas en grupo de docentes	Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente

Instrumento: Guía de entrevista		
Pregunta: ¿Qué estrategias didácticas aplica en el aula para desarrollar el área de matemática?		
Respuesta de los docentes	Subcategorías	Categorías
Pregunta: ¿consideras que el trabajo en equipo mejora la práctica pedagógica?		
Docente 1.- Si porque nos ayuda a intercambiar experiencias y estrategias en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Docente 2.- Si compartimos experiencias, estrategias empleadas en el aula. Docente 3.- Es fundamental porque se intercambian opiniones, experiencias y mejora el trabajo docente.	Compromiso docente e integración al grupo.	Convivencia escolar
Pregunta: ¿Qué estrategias emplea para resolver conflictos entre estudiantes?		
Docente 1.- El diálogo, que respiren tres veces y lectura de casos referentes al conflicto. Docente 2.- Dialogo, charlas a los estudiantes y padres de familia. Docente 3.- Diálogo, comprensión, confianza, manejo de conflictos, mediación.	manejo de habilidades interpersonales	Convivencia escolar
Pregunta: ¿La planificación de las sesiones de aprendizaje promueven en sus estudiantes aprendizajes de alta demanda cognitiva? ¿Qué dificultades encuentran?		
Docente 1.- Si, que no todos tienen el mismo ritmo de aprendizaje. Docente 2.- Dominio de las estrategias pedagógicas y didácticas en el aula. Docente 3.- Empleo de estrategias adecuadas para llegar al alumno, dominio de procesos pedagógicos y didácticos.	Planificación contextualizada de sesiones de aprendizaje.	Gestión curricular

Fuente: Elaboración propia.

Evidencias fotográficas



Directores elaborando el plan de acción en los talleres formativos de la Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico