ESCUELA DE POSTGRADO

Doctorado en Administración con mención en Dirección Estratégica

DESARROLLO DE UNA ESCALA PARA LA MEDICIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS STAKEHOLDERS INTERNOS

Tesis para optar el grado de Doctor en Administración con mención en Dirección Estratégica

JORGE LUIS JAVIER VIDALON

Asesor:
Dr. Luis Alberto Lizárraga Pérez

Lima - Perú
2021

DESARROLLO DE UNA ESCALA PARA LA MEDICIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS STAKEHOLDERS INTERNOS

Aprobada por los miembros del jurado

Dra.Niria Goñi Ávila
Presidente

Dr. Edmundo Casavilca Maldonado
Miembro

Dr. Luis Lizárraga Pérez
Miembro - Asesor

Dedicatoria

A mi esposa Nelly por ser mi compañera de vida.

A mis hijos Jorge Luis y Zoe por su paciencia, comprensión y constante apoyo y por permitirme robarles tiempo para desarrollar la presente investigación.

A mi madre Corina, porque de ella aprendí a nunca darme por vencido.

A mis hermanos Giovanni, Gino, Erika, Miluska y Giancarlo, porque los quiero mucho.

A mi padre Jorge quien fue un ejemplo para mí, soy lo que soy por él, puso siempre como prioridad la educación tanto en mi vida como en la de mis hermanos, sacrificando mucho en ello; y no se equivocó.

Agradecimientos

Reciban mi más sincero agradecimiento las siguientes personas.

- Al Dr. Luis Lizárraga Pérez por su experiencia y constante apoyo para seguir la tesis hasta terminarla.
- A la Dra. Niria Goñi Ávila quien fue mi primera profesora y asesora, docente muy exigente, pero a la vez comprensiva y por quien perfilé mi línea de investigación a la RSU.
- Al Dr. François Vallaeys por su apoyo como referente de la RSU.
- Al Dr. Ricardo Aliaga Gastelumendi por su desinteresado apoyo.
- Al Mag. Julio Mendigure Fernández por acompañarme en este proceso.
- Al Mag. Oscar Chávez Polo por ser compañero importante en el programa doctoral de la USIL.
- Al Dr. Darío Enrique Flores Marín por su disposición a ayudarme.
- A la Dra. Patricia Rodríguez Ramírez por su constante optimismo y empuje.
- Al Mag. Jorge Ueyonahara por su apoyo como practicioner.
- Al Mag. Alberto Antonio Molina Ruzicanin.por brindarme las facilidades para desarrollar el trabajo de campo.
- A todos los jueces que dieron importantes observaciones para la construcción del instrumento de medición: Dra. Hilda Baca Neglia, Mag. Natalia Manso Alvarez, Dr. José Luis Vasquez Brug, Dra. Nely Ayala Rodriguez, Dr. Khawaja Fawad Latif, Dra. Julia Peric, Dr. Noushi Raman, Mag. Magna Cusimayta Quispe, Dra. Yolanda Isabel García Juarez.
- A todos mis profesores y a mis compañeros de la clase doctoral.

"La conversación espiritual (...) se tenga con los escolares de la universidad, porque no solamente en ellos se hará provecho, pero aun por ellos en otros muchos, por ser semejantes personas idóneas para comunicar con otros los que se recibieren a gloria de Dios"

"Se busque el que haya en las universidades quienes con el ejemplo de su vida religiosa e integridad de su doctrina católica procuren ayudar a otros e inducirlos al bien, parece algo no sólo prudente y útilmente excogitado, sino del todo necesario y más bien inspirado por Dios"

San Ignacio de Loyola

"Si no existe una vinculación espiritual entre el que enseña y el que aprende, toda enseñanza es hostil y por consiguiente infecunda. Toda la educación es una larga obra de amor a los que aprenden. Fundar la garantía de una paz fecunda en el artículo conminatorio de un reglamento o de un estatuto es, en todo caso, amparar un régimen cuartelario, pero no una labor de ciencia. Mantener la actual relación de gobernantes a gobernados es agitar el fermento de futuros trastornos. Las almas de los jóvenes deben ser movidas por fuerzas espirituales. Los gastados resortes de la autoridad que emana de la fuerza no se avienen con lo que reclaman el sentimiento y el concepto moderno de las universidades. El chasquido del látigo sólo puede rubricar el silencio de los inconscientes o de los cobardes. La única actitud silenciosa, que cabe en un instituto de ciencia es la del que escucha una verdad o la del que experimenta para crearla o comprobarla."

Extracto del manifiesto de Córdova, 1918

Resumen

Hoy estamos en un mundo donde los cambios suceden cada vez más rápido, por ello, cobra más importancia la manera como las Universidades se encuentran manejando sus respectivos impactos a sus grupos de interés internos y externos, los cuáles, influyen directamente en las organizaciones que también tienen responsabilidad frente a los impactos que sus acciones y decisiones originan en la sociedad y en el medio ambiente a través de un comportamiento basado en la inclusión de las expectativas de los grupos de interés (ISO 26000).

Como indican Garde, Rodríguez y López Hernández (2013), las universidades públicas y privadas tienen el encargo de incorporar principios de responsabilidad social (RS) en sus actividades cotidianas y deben hacer frente a varios desafíos, deben enfrentar expectativas de los diversos grupos de interés, estableciendo mecanismos de diálogo, y lograr una mayor transparencia informativa; en ese sentido, Cruz y Sandi (2012) concluyen en su investigación que la educación superior constituye el principal camino para el desarrollo profesional, por ello, Vasilescua, Barnab, Epurec y Baicud (2010) observan a la RSU como un modelo que puede hacer frente a los desafíos de una nueva sociedad civil.

El presente trabajo busca fundamentalmente brindar una herramienta de mediciòn de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) para que las universidades y la comunidad de stakeholders internos tengan un mecanismo para evaluar cómo se está llevando la Responsabilidad Social en la Universidades, tema que cobra cada vez mayor relevancia para latinoamérica, y en especial, para nuestro país, en donde se podría tener un parámetro de referencia que brinde una escala de medición y también que sirva para que las autoridades de cada país evalúen el quehacer universitario en relación a sus involucrados internos.

Por ello, luego de haber realizado una exhaustiva revisión del estado del arte sobre Responsabilidad Social (RS), Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y Responsabilidad Social Universitaria (RSU), además de la revisión de las dimensiones de la RSU, grupos de interés universitarios, sus enfoques (latinoamericano, europeo y norteamericano principalmente) y una revisión de la literatura sobre desarrollo de escala[1] de medición de la responsabilidad social universitaria incluyendo estudios precedentes en el desarrollo de una escala en la responsabilidad social corporativa y empresarial se define como objetivo de la

[1] RAE: Graduación empleada en diversos instrumentos para medir una magnitud.

presente investigación lograr desarrollar una escala de medición de la Responsabilidad Social Universitaria en base a los stakeholders internos universitarios como un camino hacia la mejora constante del quehacer universitario.

Palabras Clave: Responsabilidad social universitaria, escala de medición, grupos de interés, universidad, análisis factorial exploratorio, análisis factorial confirmatorio.

Abstract

Today we are in a world where changes happen faster and faster, therefore, the way in which Universities are managing their respective impacts on their internal and external interest groups becomes more important, which directly influence organizations that also They are responsible for the impacts that their actions and decisions originate in society and the environment through behavior based on the inclusion of stakeholder expectations (ISO 26000).

As Garde, Rodríguez and López Hernández (2013) indicate, public and private universities have the task of incorporating principles of social responsibility (SR) in their daily activities and must face several challenges, they must face the expectations of the various interest groups , establishing dialogue mechanisms, and achieving greater information transparency; In this sense, Cruz and Sandi (2012) conclude in their research that higher education constitutes the main path for professional development, therefore, Vasilescua, Barnab, Epurec and Baicud (2010) observe USR as a model that can do facing the challenges of a new civil society.

The present work fundamentally seeks to provide a tool for measuring University Social Responsibility (RSU) so that universities and the community of internal stakeholders have a mechanism to evaluate how Social Responsibility is being carried out in Universities, an issue that is increasingly charging relevance for Latin America, and especially for our country, where there could be a reference parameter that provides a measurement scale and also serves for the authorities of each country to evaluate university work in relation to its internal stakeholders.

Therefore, after having carried out an exhaustive review of the state of the art on Social Responsibility (SR), Corporate Social Responsibility (CSR) and University Social Responsibility (RSU), in addition to the review of the dimensions of the RSU, university interest groups , its approaches (mainly Latin American, European and North American) and a review of the literature on the development of a scale for measuring university social responsibility, including previous studies on the development of a scale in corporate and business social responsibility, is defined as the objective of the This research is able to develop a scale for measuring University Social Responsibility based on internal university stakeholders as a path towards constant improvement of university work.

Key Words: University social responsibility, measurement scale, interest groups, university, exploratory factor analysis, confirmatory factor analysis.