



**UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE HUMANIDADES

Carrera de Psicología

**MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN
COLABORADORES DEL ÁREA LOGÍSTICA DE UNA EMPRESA METÁLICA
DE LIMA**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en
Psicología**

BACH. ESTEPHANY ABIGAIL ROJAS TORRES

Lima – Perú

2015

Asesor:

Mg. Alberto Alegre Bravo

Índice

Planteamiento del problema	6
Formulación del problema.....	9
Justificación de la investigación.....	9
Antecedentes	9
Nacionales	9
Extranjeras	10
Marco teórico	13
Motivación	13
Enfoques de la motivación	13
Teorías de la motivación	14
Teorías de la jerarquía de necesidades	14
Necesidades de orden inferior	15
Necesidades de orden superior	15
Compromiso organizacional	17
Componentes del compromiso organizacional	18
Relación entre la motivación y el compromiso organizacional	20
Objetivo	22
Hipótesis	22
Tipo y diseño de investigación	22
Tipo de investigación	22
Diseño de investigación	22
Variables	23
Motivación Laboral	23
Compromiso organizacional	23
Instrumentos de investigación	23

Motivación laboral	23
Compromiso organizacional	23
Participantes	24
Procedimientos	24
Análisis de datos	25
Propiedades psicométricas de los instrumentos	25
Análisis descriptivo preliminar	26
Contrastación de hipótesis	26
Discusión	29
Conclusiones	32
Recomendaciones	33
Referencias	34

Resumen

El objetivo del estudio es demostrar la relación entre la motivación laboral y el compromiso organizacional en colaboradores de una empresa. Se realizó un estudio descriptivo y correlacional en 57 trabajadores del área logística de la empresa Metálica de Lima. Los instrumentos que han sido aplicados son una encuesta sobre motivación laboral y otro de compromiso organizacional. Los resultados determinaron que existe una relación directa y estadísticamente significativa entre las variables de estudio y sus correspondientes dimensiones. También se efectuó el análisis de diferencia en motivación laboral y compromiso organizacional según género encontrando diferencias menores.

Palabras clave: motivación laboral, compromiso organizacional, desempeño laboral.

Abstract

The objective of this study is to demonstrate the relation between work motivation and organizational commitment of employees of the logistics area. A descriptive and correlational study in 57 workers in the logistics area in the Metal Company of Lima. The instruments have been applied a survey on motivation and one about organizational commitment. These surveys were prepared in accordance with the indicators of variables, previously validated by experts in scientific research methodology high Studies Center Faculty. The results indicate that there is a direct and statistically significant relationship between motivate others logistics area of Lima Metal Company in the dimensions of organizational commitment, however, to establish the relationship with the variable gender differences are minor.

Keywords: Work motivation, organizational commitment and job performance.