



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**ACOMPañAMIENTO PEDAGóGICO PARA
ELEVAR EL NIVEL DE LOGRO DE LOS
ESTUDIANTES EN RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
DE CANTIDAD IE N° 88400**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de
Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo
Pedagógico**

GLADYS JOSEFINA GOMERO RIOS

Asesora:

MARITZA JUDITH SILVA LAVALLE

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	
Identificación del problema	6
Contextualización de la problemática	6
Descripción y formulación del problema	10
Análisis y resultado del diagnóstico	12
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	12
Alternativas de solución y referentes conceptuales	15
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	16
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	16
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	21
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	23
Conclusiones	28
Referencias bibliográficas	29
Anexos	31

Resumen

El plan de acción tiene el propósito de fortalecer el monitoreo, acompañamiento y evaluación docente en la IE N° 88400 Jesús de Nazareth, de manera sostenible debido al problema priorizado: insatisfactorio nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes en el área de matemática; el cual ha sido analizado en el diagnóstico a través de la técnica de la entrevista profunda, aplicando la guía de entrevista a los docentes y estudiantes seleccionados al azar. Según el marco del buen desempeño directivo que considera al monitoreo de manera transversal para el logro de metas de aprendizajes; los directivos deben estimular y valorar el trabajo que desarrollan las y los maestros para fortalecerlo y lograr un mayor compromiso. Abad, J. (2010) “sostiene que las escuelas que implementan la convivencia escolar crean mejores condiciones para que todos los estudiantes aprendan”. En cuanto a la comunidad profesional de aprendizaje, Krichesky, G. (2013) señala que está orientada a optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante el aprendizaje individual y colectivo de todos sus miembros. Por ello, se pretende desarrollar habilidades de resolución de problemas matemáticos, asegurando un entorno de cumplimiento de los acuerdos de convivencia escolar para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Introducción

En el presente plan de acción se ha centrado en las comunidades profesionales de aprendizaje, el monitoreo y el acompañamiento pedagógico y la convivencia escolar en el aula y la IE, así como las experiencias realizadas que han tenido como resultado logros significativos en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Durante el recojo de información a través de la técnica de la chakana Cuba, S. (2016) señala cinco campos centrados en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que se priorizó el problema: “insatisfactorio nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes en el área de matemática”, esto está relacionado directamente con la problemática internacional, nacional, regional y local; según los resultados de la prueba programa internacional para la evaluación de los estudiantes o informe (PISA) y la evaluación censal educativa (ECE 2016) que demuestran los resultados con bajos niveles de aprendizaje de los estudiantes.

Se utilizó la técnica del árbol de problema, analizando sus causas y efectos. Luego, se ha seleccionado una muestra al azar de 4 docentes de un total de 18 docentes de aula, y 547 estudiantes del nivel de educación primaria, a quienes se les aplicó una guía de entrevista como instrumento de la técnica de la entrevista profunda, teniendo como resultado el informe del diagnóstico en las categorías de la convivencia democrática, la gestión curricular, el monitoreo y acompañamiento pedagógico.

Asimismo, se propone como objetivo general que los estudiantes desarrollen habilidades de resolución de problemas matemáticos, asegurando un entorno de cumplimiento de los acuerdos de convivencia; y con objetivos específicos de planificar y desarrollar las sesiones de aprendizajes con los procesos pedagógicos, didácticos y enfoque de la resolución de problemas del área de matemática; realizar la visita de acompañamiento y monitoreo a los docentes de aula para brindar soporte pedagógico, aplicar estrategias para el cumplimiento de los acuerdos de aula y la IE tal como se presenta en el anexo N° 2.

Mediante una matriz en las tres dimensiones de la gestión curricular, el MAE y la convivencia escolar, se ha planteado estrategias o alternativas de solución: implementación del trabajo colegiado, optimizar la asesoría personalizada como parte del monitoreo y acompañamiento para brindar soporte pedagógico, y empoderamiento de estrategias del manejo del clima en el aula.

En cada una de las alternativas se propone acciones para lograr las metas como son: diagnosticar las necesidades de formación docente, organizar el desarrollo de los GIAs sobre estrategias de resolución de problemas; elaborar, ejecutar y evaluar el plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico; talleres socioemocionales para los docentes, estudiantes y padres de familia, implementación de los GIAs sobre estrategias para practicar normas de convivencia en el aula e I.E.

Desarrollo

Identificación del problema

Contextualización del problema

La institución educativa N° 88400 Jesús de Nazareth de la HUP San Felipe del distrito de Nuevo Chimbote, provincia de Santa, región Ancash, se ubica al costado del parque San Felipe, funciona en dos niveles de educación inicial y educación primaria, alberga más de 142 estudiantes del nivel de educación inicial y 547 estudiantes del nivel de educación primaria; provienen de los AA.HH. Los Cedros, Independencia, Los Licenciados, Lomas del Sur, Los Constructores, entre otros, la mayoría de las casas donde habitan los estudiantes son de esteras, precarias construcciones, cuentan con servicios básicos, escasas pistas y veredas, las familias son de escasos recursos económicos, debido a que los padres no cuentan con trabajo estable, la mayoría son independientes, amas de casa o vendedores ambulantes; asimismo, el nivel educativo de los padres de familia en su mayoría tienen estudios incompletos de primaria y secundaria.

El equipo directivo genera las condiciones y la participación de los docentes partiendo de un análisis de la problemática de la realidad educativa, los estudiantes de educación primaria presentan un bajo nivel de logro en la resolución de problemas matemáticos y el incumplimiento de las normas de convivencia en el aula y la IE. Por otro parte, se evidencia un escaso acompañamiento pedagógico para la reflexión y el compromiso de los aspectos a mejorar en la práctica docente. Los docentes desarrollan sesiones de aprendizaje sin tener en cuenta los procesos didácticos del área de matemática y el enfoque de la resolución de problemas, el trabajo colaborativo, escaso uso de estrategias metodológicas activas, materiales educativos, cuadernos de trabajo y los textos escolares del Ministerio de Educación. La evaluación y la retroalimentación no se aplican de manera progresiva al avance de los aprendizajes de los estudiantes, instrumentos de evaluación son estandarizados, sin tener en cuenta los ritmos de aprendizaje y los niveles de logro en el desempeño de los estudiantes. Asimismo, tenemos padres de familia que descuidan a sus hijos, a veces son violentos con ellos, otros no revisan las tareas escolares y pocas veces acuden a las reuniones convocadas por el maestro para tratar asunto del aula o para actividades de la escuela.

La institución cuenta con moderna infraestructura, aula de innovaciones pedagógicas (AIP) y Centro de Recursos Tecnológicos (CRT), equipos de sonidos, proyectores multimedia a través de la gestión de recursos. En el campo de los aprendizajes de los estudiantes en el área de comunicación se viene incrementando los resultados en la ECE. El equipo directivo y los docentes priorizan, analizan y contextualizan la problemática de la IE para implementar la programación curricular y las unidades didácticas, unificando criterios, incluyendo las necesidades regionales de aprendizaje NAR y las actividades regionales en la movilización de los aprendizajes de matemática y la comprensión lectora, implementando el plan lector denominado: "Dramatizando comprendo mejor".

Nuestros primeros aliados estratégicos son los padres de familia de la Apafa, quienes se identifican con la problemática de la institución educativa, apoyan en las actividades programadas con fines de la mejora de los aprendizajes.

Se cuenta con convenios con las universidades privadas de Uladech Católica y César Vallejo en el campo de la psicología para brindar una atención de casos con dificultades de aprendizaje y de conducta para los estudiantes y los padres de familia, con una psicóloga que atiende semanalmente realizando seguimiento a algunos casos y aplicando evaluación psicopedagógica, informando al equipo Saanee.

A través del enfoque transformacional, los directivos realizan la gestión para el mejoramiento continuo, revisando y analizando la teoría con la práctica, recuperando el sentido y la importancia del valor de la vida escolar, donde todas las actividades que desarrollen los docentes y los estudiantes tengan un propósito de aprendizaje y logre las metas propuestas al inicio del año escolar, registrada en el compromiso progreso anual de los estudiantes en la IE.

La gestión escolar que realiza la directora es basada un clima de respeto en la comunidad educativa, un modelo de gestión escolar descentralizado que hace posible contextualizar el currículo, y tiene en cuenta las necesidades particulares de los estudiantes y sus familias, en la mejora de las condiciones de la infraestructura de las aulas y la IE, mediante la ejecución del programa de mantenimiento de locales escolares del Minedu, con el apoyo de los padres de familia de la Apafa, implementación escolar con medios audiovisuales, proyectores para cada aula en el presente año escolar para lograr metas de aprendizajes de los estudiantes.

Al inicio del año escolar se elabora el plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico con la participación de los docentes, se considera 3 visitas al año por cada docente, luego de las visitas se realiza un consolidado y un análisis de los resultados, mediante un diagnóstico de las necesidades del docente para desarrollar el acompañamiento pedagógico de manera individual, por áreas, por grados, ciclos, y por niveles educativos de manera oportuna y pertinente.

Todos los docentes han sido capacitados en el currículo nacional de forma virtual y a través de grupos interaprendizaje GIAs con los docentes del nivel de educación primaria. Tal como señala (Miller 2006, citado por Vezub 2009) “La exitosa implementación del currículo implica como requisito indispensable la esencia de un maestro hábil y bien preparado”. En el plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, se considera tres visitas al año por cada docente; la primera visita se consolida y se elabora un diagnóstico de las necesidades de formación docente, en la segunda visita es para desarrollar el acompañamiento pedagógico de manera individual y a través de grupos de interaprendizaje por áreas, y en la tercera visita de observación de aula, se elabora el resultado del desempeño docente. De esta manera se promueve las comunidades profesionales de aprendizaje CPA.

Según el MBDD en la competencia 2, el docente realiza la programación curricular anual, entre sus pares, de manera más pertinente, contextualizando a la realidad de su aula, de acuerdo a las características de los estudiantes; organizando y seleccionando diversos recursos y estrategias de aprendizaje. Asimismo, elaborando los instrumentos de evaluación formativa y diferenciada en coherencia con los propósitos de aprendizaje.

Según Robinson, V. (2008), presenta en cinco dimensiones que el líder pedagógico gestiona la transformación de la escuela: estableciendo metas y expectativas, realizando uso estratégico de los recursos, realizando la planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo, promoviendo y participando en el aprendizaje y desarrollo de los docentes, garantizando un ambiente seguro y de soporte.

Los docentes poseen como fortalezas: con buenas experiencias de aplicación de prácticas pedagógicas del currículo, docentes líderes que están en permanente actualización, comparten los nuevos conocimientos, las nuevas propuestas pedagógicas que generan impacto en los aprendizajes de los estudiantes, desarrollan jornadas con padres de familia sobre las estrategias que emplea el docente; propician la colaboración y

ayuda mutua a los docentes con dificultades en la planificación, con los procesos pedagógicos del área de matemática con el enfoque de la resolución de problemas, en la disposición del tiempo para participar en los grupos de interaprendizaje, realizan el diseño de medios y materiales para el desarrollo de la sesión de aprendizaje.

Los estudiantes asisten puntualmente en su gran mayoría, saludan, practican el abrazo, son participativos, juegan, cuentan con organizaciones estudiantiles: Municipio escolar, brigadas ecológicas, delegados de aula, brigadas de gestión de riesgo. Tienen dificultades para cumplir los acuerdos y las normas de convivencia escolar democrática, practican juegos violentos en la hora del recreo, la mayoría de los estudiantes no tienen el apoyo en casa para realizar tareas escolares, escasos útiles escolares. Esta situación genera como resultado un bajo nivel de logro de los aprendizajes, tal como se muestra en la prueba ECE 2016 aplicada por el Minedu a los estudiantes del segundo grado del nivel de educación primaria, en el área de matemática se encuentran en el nivel satisfactorio solo el 24,4%, en proceso 34,4% y en el nivel de inicio 41,1%.

Los padres de familia tienen poca participación cuando son convocados por los docentes de aula, comité de escuela de padres, comités de aula, en beneficio de la mejora de los aprendizajes, en algunos casos, ellos justifican por el motivo de trabajo, y en otros casos no asignan, atribuyen o valoran la debida importancia de la mejora de la calidad educativa. También se cuenta con padres de familia muy responsables y comprometidos, colaboradores, participan en el comité de alimentación del programa Qali warma, brigada de la seguridad escolar, comités de aula, liderados por la junta directiva de la APAFA. En cuanto a la recojo de la boleta de notas, se viene incrementando la asistencia de los padres de familia, según lo muestra en el registro de evidencias.

La buena práctica que más fortalece la gestión directiva en la IE está en el uso de los recursos, según lo señala Robinson, V. (2008), porque el comité responsable prioriza las necesidades de utilizar los recursos asignados por el Ministerio de Educación a través del programa de mantenimiento de los locales escolares que brinda cada año. Asimismo, los materiales educativos del Minedu son distribuidos a los docentes de aula en su debida oportunidad, utilizando los textos escolares, cuadernos de trabajo. Por otro lado, con el apoyo de la comunidad educativa, se realiza actividades económicas para mejorar las condiciones de la infraestructura educativa, como el toldo para los patios, equipos multimedia, etc. De esta manera se optimiza los recursos para que los docentes trabajen en mejores condiciones y de manera equitativa, gestionando los recursos para cumplir

con las actividades programadas en el PAT para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

De acuerdo con el MBBDi, durante la gestión directiva, se ha fortalecido en la competencia 3 en concordancia con todos los desempeños gestionando el uso óptimo de la infraestructura, del tiempo, de los recursos financieros, estrategias de prevención y situaciones de riesgo, y con el apoyo del equipo administrativo para el logro de las metas de los aprendizajes de los estudiantes. Se ha implementado el COE centro de operaciones de emergencia, patio temático, contamos con el trabajo colaborativo de la comunidad educativa. En la segunda especialidad del programa de formación de directivos de las instituciones educativas se ha fortalecido el liderazgo pedagógico en la competencia 3 se ha mejorado el clima organizacional a través de talleres socioemocionales, desarrollo personal, con un trato horizontal, de respeto mutuo y respetar los acuerdos tomados en consenso.

Descripción y formulación del problema

Desde el año 2000 el Perú participa en la prueba internacional PISA, con los estudiantes de 15 años tiene como objetivo analizar el desempeño de los estudiantes en la competencia científica, matemática y lectora; demostrando que han desarrollado las competencias necesarias para desenvolverse en el mundo actual y para seguir aprendiendo en pro de su propio bienestar y de su participación plena dentro de la sociedad. Los resultados permiten que los países participantes evalúen sus progresos o retrocesos en el desarrollo de las competencias; como también analizar las similitudes y discrepancias de los resultados con los países participantes a fin de desarrollar políticas educativas que contribuyan a reducir las diferencias en los logros de aprendizajes para brindar oportunidades así como brindar oportunidades a los estudiantes para desarrollar sus capacidades.

El estudio TERCE aplicado en el Perú en el año 2014, y realizado con estudiantes del tercer y sexto grado del nivel de educación primaria, en el área de matemática, para comprobar el desarrollo curricular y las metas de aprendizaje a través de los niveles de desempeño: como resuelve problemas de cantidad, reconoce las figuras geométricas, lee e interpreta gráficos y tablas. Con ese objetivo se logra movilizar los programas escolares de manera interna, que recoge información a través de los diversos estamentos del sistema escolar.

En el Perú, según ECE 2016, los estudiantes del cuarto grado se ubican en un promedio de 25,2% de estudiantes en el nivel satisfactorio que logran resolver problemas matemáticos, en la región Ancash solo el 21,3% de los estudiantes logran resolver problemas matemáticos, a nivel de UGEL Santa el 24,8% tienen nivel satisfactorio y en la IE N°88400 Jesús de Nazareth de la HUP San Felipe del distrito de Nuevo Chimbote, el 45,6% de los estudiantes logran el nivel satisfactorio de la resolución de problemas matemáticos; siendo una de las causas el inadecuado uso de estrategias para la resolución de problemas matemáticos. Según anexo N°5.

Mediante la técnica de la chakana se identificó el problema central de los aprendizajes, el bajo nivel de logro en el área de matemática de los estudiantes del nivel de educación primaria, poca motivación intrínseca y extrínseca a los docentes, escasa visita de monitoreo y acompañamiento, la indisciplina escolar dificulta la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, escaso apoyo de los padres de familia en las tareas educativas, falta de apoyo de las autoridades de la comunidad, escaso uso de estrategias metodológicas activas, inadecuado uso de los materiales educativos que provee el Minedu; son los principales desafíos en la gestión del líder pedagógico a través de alianzas estratégicas.

Con la técnica del árbol de problemas (anexo N°1), nos permitió analizar el problema central: estudiantes presentan niveles de aprendizaje insatisfactorio del área de matemática, encontrando las causas: Inadecuado manejo de los procesos pedagógicos por los docentes en las sesiones de aprendizaje, escasas visitas de monitoreo y acompañamiento a los docentes en aula, y el inadecuado manejo de estrategias en el cumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula y la IE, situación que tiene efectos: Estudiantes que no resuelven problemas del área de matemática, clima escolar inadecuado para el logro de los aprendizajes, y las sesiones de clase poco motivadoras para el aprendizaje significativo.

Las escasas visitas de monitoreo y acompañamiento a los docentes en aula, es una de las causas relacionadas con la gestión curricular, siendo el rol del líder pedagógico realizar el MAE, ya que los docentes no planifican las unidades didácticas, no se toma en cuenta la evaluación formativa, porque aplican instrumentos estandarizados, no realizan las adaptaciones curriculares.

El inadecuado manejo de estrategias en el cumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula y la IE, los estudiantes se agreden, practican juegos bruscos, no cumplen las tareas; lo que genera como consecuencia un clima escolar inadecuado para el logro de los aprendizajes en los estudiantes y el desarrollo de su autonomía.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

Este problema que se ha identificado en la IE N° 88400 Jesús de Nazareth, los estudiantes presentan niveles de aprendizaje insatisfactorio en el área de matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad; por lo que se ha tomado en cuenta el MBDDir (2014) establece una visión compartida sobre el liderazgo pedagógico centrado en los aprendizajes y está relacionada con la orientación que debe brindar el directivo sobre los procesos pedagógicos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, promoviendo una comunidad profesional de aprendizajes en la IE basada en la colaboración, la autoevaluación y la formación continua para la mejora del desempeño docente.

Asimismo, el líder pedagógico identifica fortalezas y aspectos a mejorar en los docentes mediante el diagnóstico, generando espacios de reflexión sobre las buenas prácticas pedagógicas, promoviendo un clima favorable para el aprendizaje de los estudiantes, gestionando los procesos pedagógicos a través del acompañamiento sistemático, fomentando la participación del equipo docente para la planificación curricular, analizando y comparando el currículo nacional, regional, los mapas de progresos de cada grado de estudios, teniendo en cuenta la realidad socio cultural, los saberes de la comunidad para contextualizar el desarrollo de los procesos pedagógicos y las características de los estudiantes. El equipo directivo monitorea, orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos, en torno a las necesidades de los estudiantes para el logro de los aprendizajes.

En la IE N° 88400 Jesús de Nazareth, los estudiantes del nivel de educación primaria presentan niveles de aprendizaje insatisfactorio en la resolución de problemas en el área de matemática, en la IE se practica la enseñanza tradicional, centrada en lo administrativo, desligada de los aprendizajes, los instrumentos de gestión poco

funcionales, la participación de la familia solo como proveedores de recursos y los conflictos como estilo de relación entre los estudiantes; por ello, se ha tomado en cuenta los compromisos de la gestión escolar: progreso de los aprendizajes de los estudiantes, acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica y el desempeño de los estudiantes basados en el currículo nacional y el compromiso de la gestión de la convivencia escolar en la IE, el equipo directivo desarrolla acciones para la promoción de la convivencia, la prevención y atención de la violencia en la IE.

Además ha sido importante relacionar el problema de la IE 88400 Jesús de Nazaret, donde los estudiantes del nivel de educación primaria presentan niveles de aprendizaje insatisfactorio en la competencia de resolución de problemas de cantidad en el área de matemática, con las cinco dimensiones de Robinson, V. (2008) "Establecimiento de metas y expectativas; promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los maestros; y garantizar un ambiente seguro y de soporte, para mejorar el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes".

Finalmente, el resultado de las evaluaciones internas y externas como es la ECE 2016, las encuestas sobre el clima escolar entre estudiantes, fueron analizados entre los docentes de la IE donde señalan las causas del problema identificado; por lo que el líder pedagógico tiene por objetivo fortalecer el desempeño docente a través de la asesoría personalizada como parte del acompañamiento para brindar soporte pedagógico permanente; existe un buen clima escolar para desarrollar un plan de acción de esta naturaleza en beneficio de la población escolar.

Resultados del diagnóstico

El proceso de recojo de información del diagnóstico se ha realizado mediante el trabajo de indagación con los docentes a través de la técnica de la entrevista profunda, se ha elaborado y aplicado una guía de entrevista (anexo N° 4) a los docentes de la IE, pregunta 1 ¿Qué acuerdos de convivencia se practica con más frecuencia en tu aula?, en la sub categoría: normas de convivencia y la escucha activa, pregunta 2 ¿Menciona tres estrategias como manejas la convivencia?, en la sub categoría: Estrategias para la solución de conflictos y normas de convivencia, en la pregunta 3 ¿Qué habilidades sociales realizas para promover la integración de tus estudiantes? sub categoría escucha

activa y representación democrática; estas preguntas se encuentran en la categoría convivencia democrática.

En la pregunta 4 ¿Qué conflictos escolares se dan con más frecuencia en tu aula? ¿Cómo actúas en dicha situación? están en la sub categoría: la agresividad, normas de trabajo en equipo y las normas de convivencia, luego se ha determinado la categoría: convivencia democrática. Pregunta 5 ¿Cómo se evalúan las normas de convivencia en tu aula? ¿Qué tipos de evaluación utilizas? ¿Quiénes participan?, se encuentra en la sub categorías: autoevaluación, reflexión y la heteroevaluación de la categoría: evaluación de la convivencia y participación. También se han aplicado las fichas de monitoreo con las rubricas de evaluación propuesta por el Minedu, que permitieron el recojo de información, la elaboración del diagnóstico en base a las necesidades de formación docente, y la formulación del plan de acompañamiento pedagógico. Asimismo, en el anexo N°6 se evidencia la aplicación de la guía de entrevista a los docentes de la IE Jesús de Nazareth.

Alternativas de solución del problema identificado

El trabajo de plan de acción tiene como objetivo general: Estudiantes del nivel primaria de la I.E. 88400 Jesús de Nazareth desarrollan habilidades de resolución de problemas matemáticos, asegurando un entorno de cumplimiento a los acuerdos de convivencia; cuya meta es incrementar el 10% el nivel de logro satisfactorio en el segundo grado de 24,4% al 34,4% y en el cuarto grado de 45,5% al 55,5% según los resultados de la prueba ECE 2016 del Minedu.

En la dimensión curricular tiene como objetivo específico: Implementar a los docentes en estrategias de resolución de problemas en el área de matemática a través del trabajo colegiado, desarrollando acciones: elaboración del diagnóstico de las necesidades de formación docente, jornadas de autoformación docente, trabajo colegiado sobre resolución de problemas. Asimismo, se ha relacionado con el mapa de procesos, PE Dirección y Liderazgo PE01.3 planificar los talleres en el PAT, PE02.2 Promoviendo alianzas interinstitucionales, y PE03.3 Adoptar medidas para la mejora continua.

En la dimensión del monitoreo, acompañamiento y evaluación, plantea el objetivo específico. Fortalecer el monitoreo y acompañamiento a los docentes, generando espacios de reflexión y diálogo; y como estrategia la asesoría personalizada como soporte pedagógico, ejecutando acciones como las visitas de observación de aula, grupos de interaprendizaje, sesiones compartidas y entre pares. Todo ello, se relaciona con el mapa de procesos PPO05.1 PO02.1 Realizar la programación curricular, PO3.3 Realizar acompañamiento pedagógico, PO04.1 Desarrollar sesiones de aprendizaje, PO04.3 Realizar acompañamiento integral al estudiante.

En la dimensión del clima escolar, se plantea el objetivo específico: empoderar a los docentes sobre el manejo de estrategias para el cumplimiento de los acuerdos de aula y la IE, con la estrategia empoderamiento de manejo del clima en el aula y la IE, desarrollando talleres socioemocionales a la comunidad educativa, implementación de grupos de interaprendizajes sobre estrategias para practicar normas de convivencia en el aula, y las jornadas con padres de familia y los encuentros familiares. PO05.1 Promover la convivencia escolar, PS01.2 Monitorear el desempeño y rendimiento, PS01.3 Fortalecer capacidades pedagógicas del docente.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Comunidad profesional de aprendizaje:

Según Elboj, Valls y Fort (2000) “la comunidad de aprendizaje es el producto del cambio que vive la institución educativa en el contexto de la localidad” (p.131). El líder pedagógico promueve la organización de las comunidades de aprendizaje en la IE que dirige para generar una cultura de aprendizaje y formación continua de los docentes, a través del dialogo, la reflexión, participación democrática, toma de decisiones de manera consensuada.

Según Fierro, E. (1998), “el trabajo colegiado es un proceso participativo de toma de decisiones y definición de acciones entre los docentes y directivos en la búsqueda de la mejora institucional”. Indica que el trabajo colegiado fortalece el trabajo cooperativo y colaborativo, generando oportunidades de liderazgo participativo de los docentes y directivos para la mejora de la calidad del servicio educativo.

Según Krichesky y Murillo (2011) las comunidades profesionales de aprendizaje y la formación del profesorado tienen que ver con el sentido de pertinencia y de identidad que asume el docente en relación al docente con la comunidad en beneficio de los aprendizajes. Asimismo, son considerados como una herramienta estratégica que fortalece las capacidades docentes para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

De acuerdo con Bolívar (2012, p.146) menciona a las comunidades profesionales de aprendizaje como centros de aprendizaje permanente dentro de las instituciones educativas para recoger las experiencias de la comunidad educativa. Para ello, es indispensable el trabajo cooperativo y colaborativo de los docentes fortalezas de la IE.

Según Bolívar (2012), considera que una comunidad profesional de aprendizaje CPA forma una cultura de autoformación docentes en espacios de reflexión, con una mirada en los objetivos institucionales establecidos en el proyecto educativo institucional, empoderándose de las capacidades pedagógicas para el desarrollo eficiente del trabajo docente, mediante el trabajo colaborativo, respetando los acuerdos y compromisos asumidos con responsabilidad.

Monitoreo

El Consejo Nacional de Educación (2005) respecto al monitoreo hace referencia al recojo de información para comprobar la calidad de los procesos esperados. Es por ello, que el líder pedagógico debe considerar las visitas de monitoreo como fiel reflejo de los hechos encontrados, sin dar interpretaciones subjetivas.

Según el Minedu (2014) el monitoreo es una estrategia de gestión para mejorar el desempeño, la motivación y el compromiso del docente. Por ello, el directivo debe estimular y valorar el trabajo que desarrollan las maestras y los maestros para fortalecerlo y lograr un mayor compromiso, reflexionando sobre su práctica pedagógica con la finalidad de buscar la mejora continua (p.50).

El Marco del Buen Desempeño Directivo considera al monitoreo como una herramienta para gestionar las condiciones de las mejoras de los aprendizajes y la orientación de los procesos pedagógicos. En otras palabras, el monitoreo permite que el directivo oriente al docente sobre los procesos pedagógicos en función de los aprendizajes de los estudiantes (Minedu, 2014, p.51).

Sovero, F. (2012) señala que el monitoreo es un proceso de asesoría permanente o de asistencia técnica a través de un equipo especializado que asume su rol de soporte pedagógico.

Acompañamiento

El Consejo Nacional de Educación (2005) señala que el acompañamiento comprende las asesorías continuas que brinda el líder pedagógico o asistencias técnicas a través de estrategias de reflexión permanente, en un clima de respeto mutuo, generando compromisos de mejora. La deconstrucción de la práctica pedagógica es un proceso de reflexión crítica profunda sobre el propio quehacer pedagógico, exige indagar teorías que tiene implicancias en los procesos de enseñanza aprendizaje, y la pertinencia de contextualizar la situación de aprendizaje. “La deconstrucción debe terminar en un conocimiento y comprensión de la estructura de la propia práctica, sus fundamentos teóricos, sus fortalezas y debilidades, sus lagunas, es decir en un saber pedagógico. Es el paso indispensable para proceder a su transformación” (Restrepo y otros, 2011, p.35).

El acompañamiento es la acción de brindar asesoría permanente, con una amplitud de estrategias, asistencia técnica de una persona o un equipo técnico, que realiza las visitas al aula y apoya en temas relevante a la práctica pedagógica. Es una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de sus capacidades profesionales de los docentes basados en el intercambio de experiencias entre el acompañante y acompañado, sin distinción de niveles de superioridad y jerarquía, generando el trato horizontal, en un ambiente de aprendizaje y de intervención pedagógica pertinentes al entorno de la institución. (Minedu, 2011 p.87)

Según García, D. (2006, p.13), el proceso de acompañamiento de la práctica educativa presenta cuatro dimensiones: social, psicopedagógica, política y educativa – cultural; son interdependientes, lo que le da al acompañamiento una mirada holística y multidimensional. La dimensión social es un proceso de intercambio de experiencias y de producción participativa, el acompañamiento se convierte en un proceso de asesoramiento especializado, partiendo de una situación problemática contextualizada de la IE. En la dimensión psicopedagógica se desarrolla las actitudes positivas para mantener la motivación permanente entre los sujetos involucrados en el acompañamiento, es preciso señalar que se requiere un perfil del acompañante: trato amable, empático, asertivo, conocimiento en los temas curriculares. En cuanto a la dimensión política del acompañamiento, tanto el docente acompañado como el docente acompañante, toman acuerdos y asumen compromisos de cambio para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Finalmente, la dimensión educativa cultural está basada en los valores institucionales, y la puesta en práctica de aquellos valores en el proceso de acompañamiento, que promueve el conocimiento. Estas cuatro dimensiones nos permiten considerar el acompañamiento como un proceso de deconstrucción y reconstrucción de las prácticas educativas para lograr la calidad educativa.

Enfoque de resolución de problemas

Según Polya (1988) refiere que un problema matemático parte de conceptos claros, ordenados en la mente, conocer los datos y hallar la ruta para buscar la solución. Para ello, considera 4 pasos básicos para la resolución de problemas matemáticos: Entender el problema, implica un análisis de todo el problema a través de preguntas que ayuden a encontrar la incógnita; configurar un plan, se toma en cuenta modelos de problemas que ya hayan resuelto, empleo de reglas o formular para resolver el problema; ejecutar el plan, significa revisar todos los pasos seguidos para hallar la solución al problema.

Finalmente, examinar la solución obtenida, consta de formatear el problema resuelto y verificar el resultado, y aplicar el método aplicado en otro problema.

Según las Rutas del Aprendizaje (2013), señala que la matemática se aprende haciendo en un contexto real, donde se desenvuelven los estudiantes, que respondan a sus necesidades e intereses para resolver problemas de la vida diaria, teniendo en cuenta el enfoque de la resolución de problemas, la matemática se enseña y se aprende resolviendo problemas. (p.11).

En las Rutas del Aprendizaje (2015), se propone que un problema matemático se desarrolla en cuatro etapas: comprensión del problema, diseño o adaptación de una estrategia, ejecución de la estrategia y reflexión sobre el proceso de resolución del problema. Estas etapas son: un proceso didáctico de la matemática que permite analizar, explicar, relacionar para buscar la solución del problema (p.90-94).

Convivencia

Según el Minedu, (2017), la comunidad educativa en cada estamento debe formular, establecer y aprobar sus normas y acuerdos para que estos sean cumplidos por cada uno de sus miembros, teniendo en cuenta las acciones reparadoras para regular las interrelaciones entre los actores de la comunidad educativa. Estas normas y acuerdos deben ser claros y publicados en un lugar visible.

Abad, J. (2010) sostiene que las escuelas que implementan acuerdos de convivencia escolar en forma participativa es donde se crean las mejores condiciones para el aprendizaje de los estudiantes. La convivencia escolar es un factor clave porque permite un clima favorable para el aprendizaje significativo.

Minedu (2017) señala que el "...inadecuado manejo de las normas de convivencia escolar conlleva a los incidentes, a la necesidad de revisar algunos de los acuerdos de convivencia establecidos en el aula o las normas incluidas en el reglamento interno de la IE." El Minedu, orienta a los docentes a revisar las normas y/o acuerdos de convivencia escolar cuando los estudiantes inciden en los casos de incumplimiento u omisión. (p.64).

Según, Chabot, D. (2009) considera la parte afectiva que ayuda a desarrollar la inteligencia interpersonal, donde los estudiantes van a interactuar facilitando las buenas relaciones humanas, creando y fortaleciendo sus lazos de amistad y ayuda mutua, hecho

que es muy importante para desarrollar el razonamiento y la resolución de problemas matemáticos, aplicando el aprendizaje colaborativo (p.31). Por ello, el autor considera que el adulto que está cerca a los estudiantes debe tener cualidades para dar lectura al ambiente y persuadir a las personas que interfieren en las relaciones interpersonales.

La agresividad en los estudiantes es un modelo repetitivo que reciben de los adultos, modela un comportamiento agresivo, la aplicación del castigo está muy condicionada por el estado emocional de quien lo administra; recurren a él con frecuencia cuando se sienten desbordadas, irritadas y frustradas (Aprendizaje asociativo principios y aplicaciones, 2006, p.318).

Según Patterson (1982), menciona sobre las normas de convivencia que son reglas que establecen límites entre la conducta aceptable y no aceptable, el respeto hacia uno mismo y hacia los demás (p.27).

Minedu (2017) considera que cada estamento de la comunidad educativa debe formular, establecer y aprobar sus normas y acuerdos para que estos sean cumplidos por cada uno de sus miembros, teniendo en cuenta las acciones reparadoras para regular la convivencia escolar. Es importante señalar cuando los sujetos intervienen en construcción de normas facilita el empoderamiento.

Abad (2010), sostiene que “escuelas donde se implementa la convivencia escolar, bajo un modelo participativo e inclusivo, son escuelas donde se aprende a convivir y se crean las mejores condiciones para que todos los estudiantes puedan aprender, sean personas competentes, socialmente activas y responsables”. La convivencia escolar es el factor clave, porque permite un clima favorable o desfavorable para lograr aprendizajes en los estudiantes.

Convivencia escolar no alude a cualquier ambiente de relaciones interpersonales, sino a uno fundamentado en cuatro principios: La democracia, la participación, la inclusión y la interculturalidad. La comunidad educativa debe impregnarse de los principios de la convivencia escolar, donde se promueve los derechos y deberes de las personas para lograr el bien común (Minedu, 2016, p. 14).

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

En la tesis: “Uso de procesos didácticos en el aprendizaje del área de matemática”, de los estudiantes del segundo grado de la IE primaria N°70025 Independencia Nacional (2017), de los autores Silva, A., Villanueva H., E., Perú; plantean el objetivo: Determinar cómo los procesos didácticos influyen en el aprendizaje de la adición y sustracción de los estudiantes del segundo grado de primaria. Concluyen que el uso de los procesos didácticos influye de manera significativa en el aprendizaje de la adición y sustracción en los alumnos del segundo grado, afirman que con la aplicación adecuada de los procesos didácticos se obtiene resultados relevantes en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Krichesky, G. (2013) en su tesis doctoral titulada: “El desarrollo de las comunidades profesionales de aprendizaje. Procesos y factores de cambio para la mejora de las escuelas” presenta como objetivo general: comprender el proceso de mejora escolar mediante el desarrollo de una comunidad profesional de aprendizaje. Considera logros de la experiencia: el trabajo colaborativo de los docentes permite lograr el propósito de manera significativa para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Mediante la implementación de la comunidad profesional de aprendizaje se promueve una nueva cultura de formación continua para mejorar la calidad educativa.

Mairena, E. (2015) en su tesis titulada: “El acompañamiento pedagógico de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de idiomas” considera importante brindar un trabajo de inducción pedagógica a los docentes noveles con el objetivo de relacionar el acompañamiento pedagógico con el desempeño docente, reconociendo sus potencialidades y aspectos a mejorar del acompañamiento pedagógico. Para ello, es necesario elaborar un diagnóstico de las necesidades de los docentes noveles desde la planificación y desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Esta propuesta contiene cuatro etapas: estructuración, fortalecimiento, seguimiento y agenda de información, con lo cual se debe iniciar el asesoramiento y acompañamiento permanente en su labor pedagógica del docente, considerando que este proceso permite el fortalecimiento de su práctica pedagógica, y son aquellos docentes noveles que estarán a cargo de las nuevas generaciones de los estudiantes.

Por lo tanto, la calidad educativa debe ser una característica de las instituciones educativas.

Bravo, I. y Herrera, L. (2016) en su tesis: “Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora” plantea como objetivo: analizar el grado de relación entre la convivencia escolar en las aulas de educación primaria y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales del alumnado de dicha etapa educativa. Presenta logros de la experiencia, con el apoyo de las estrategias socioemocionales, permiten el desarrollo integral de los estudiantes, en la dimensión personal y social para lograr una adecuada convivencia democrática.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Problema: Estudiantes del nivel primaria de la I.E. 88400 “Jesús de Nazareth” presentan niveles de aprendizaje insatisfactorio en el área de matemática en la competencia de resuelve problemas de cantidad.					
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Estrategias/ Alternativas de solución	Acciones	Metas
Estudiantes de la I.E. 88400 Jesús de Nazareth desarrollan habilidades de resolución de problemas matemáticos, asegurando un entorno de cumplimiento a los acuerdos de convivencia.	Implementar a los docentes en estrategias de resolución de problemas en el área de matemática.	Gestión curricular	A. Implementación del trabajo colegiado.	A1 Elaboración del diagnóstico de las necesidades de formación docente. A2 Jornadas de autoformación docente. A3 Trabajo colegiado sobre resolución de problemas.	100% de docentes implementados en estrategias de resolución de problemas matemáticos
	Fortalecer el monitoreo y acompañamiento a los docentes, generando espacios de reflexión y dialogo.	MAE Monitoreo y acompañamiento pedagógico.	B. Asesoría personalizada como soporte pedagógico.	B1 Visitas de observación de aula. B2 Grupos de interaprendizaje B3 Sesiones compartidas y entre pares	100% de docentes monitoreados y acompañados.
	Empoderar a los docente sobre el manejo de estrategias para el cumplimiento de los acuerdos de aula y la I.E.	Clima escolar	C. Empoderamiento de estrategias de manejo del clima en el aula y en la I.E.	C1 Desarrollo de talleres socioemocionales a la comunidad educativa. C2 Implementación de GIAS sobre estrategias para practicar normas de convivencia en el aula. C3 Jornadas con padres de familia y encuentros familiares en la IE.	100% de docentes empoderados en el manejo de estrategias para el cumplimiento de los acuerdos de aula y la IE.

Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos		Cronograma			
				Humanos	Materiales	IB	III	III	IV
Implementar a los docentes en estrategias de resolución de problemas en el área de matemática.	A1 Elaboración del diagnóstico de las necesidades de formación docente.	100% de docentes monitoreados en la visita de diagnóstico.	Directora sub director equipo técnico	Personal docente y directivo	Útiles de oficina, proyector, fichas	X			
	A2 Jornadas de autoformación docente.	100% de docentes participan en las jornadas de autoformación.	Directora sub director	Personal docente y directivo	Fotocopias, computadora, impresora útiles de oficina	X	X	X	X
	A3 Trabajo colegiado sobre resolución de problemas.	100% de docentes implementados en resolución de problemas.	Directivos equipo técnico docentes	Personal docente y directivo	Fotocopias, papel bond de colores refrigerio	X	X	X	X
Fortalecer el monitoreo y acompañamiento a los docentes, generando espacios de reflexión y dialogo.	B1 Visitas de observación de aula.	100% de docentes monitoreados.	Director sub director	Personal docente y directivo	Aplicativo del PAT, fichas de monitoreo.	X	X	X	X
	B2 Grupos de interaprendizaje	100% de docentes participan en los GIAS.	Directora sub director	Personal docente y directivo	Papelotes, plumones fotocopias,	X	X	X	X
	B3 Sesiones compartidas y entre pares	100% de docentes elaboran sesiones compartidas.	Directora sub director	Personal docente y directivo	Impresiones, fichas,		X	X	
Empoderar a los docente sobre el manejo de estrategias para el cumplimiento de los acuerdos de aula y la I.E.	C1 Desarrollo de talleres socioemocionales a la comunidad educativa.	100% de docentes y administrativos, 80% de pp.ff. 90% de estudiantes.	Equipo directivo psicóloga APAFA	Personal docente y directivo	Cartulina, plumones, proyectores.	X	X	X	X
	C2 Implementación de GIAS sobre estrategias para practicar normas de convivencia en el aula.	100% de docentes manejan estrategias para el cumplimiento de los acuerdos en el aula y la IE.	Directivos Equipo técnico psicologa	Personal docente y directivo	Útiles de oficina Fotocopias proyector	X		X	

**Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos
Presupuesto**

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1 Elaboración del diagnóstico de las necesidades de formación docente.	Útiles de oficina, proyector, fichas.	Recursos propios	S/ 70.00
A2 Jornadas de autoformación docente.	Fotocopias, computadora, impresora útiles de oficina	Recursos propios	S/ 80.00
A3 Trabajo colegiado sobre resolución de problemas.	Fotocopias, papel bond de colores refrigerio.	Recursos propios	S/ 400.00
B1 Visitas de observación de aula.	Aplicativo del PAT, fichas de monitoreo.	Recursos propios	S/ 80.00
B2 Grupos de interaprendizaje	Papelotes, plumones fotocopias, refrigerio.	Recursos propios	S/ 280.00
B3 Sesiones compartidas y entre pares	Impresiones, fichas.	Recursos propios	S/ 60.00
C1 Desarrollo de talleres socioemocionales a la comunidad educativa.	Cartulina, plumones, proyectores.	APAFA Comité de aula	S/ 200.00
C2 Implementación de GIAS sobre estrategias para practicar normas de convivencia en el aula.	Útiles de oficina Fotocopias proyector	Recursos propios	S/ 120.00
C3 Jornadas con padres de familia y encuentros familiares en la IE.	Proyectores Cartulina Plumones.	APAFA Comités de aula	S/ 200.00
TOTAL			S/ 1 490.00

Matriz del monitoreo y evaluación
a) Matriz de Monitoreo

ACCIONES ORGANIZADAS SEGÚN DIMENSIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LAS ACCIONES (0 – 5)	FUENTE DE VERIFICACION (evidencias que sustentan el nivel de logro)	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	APORTES Y/O DIFICULTADES SEGÚN EL NIVEL DE LOGRO	REORMULAR ACCIONES PARA MEJORAR NIVEL DE LOGRO
Implementación de la trabajo colegiado A1 Elaboración del diagnóstico de las necesidades de formación docente. A2 Jornadas de autoformación docente. A3 Trabajo colegiado sobre resolución de problemas.	--	Actas de compromiso Registro de asistencia Materiales	Directora Sub directora Equipo técnico	Marzo a octubre	--	--
Asesoría personalizada como soporte pedagógico. B1 Visitas de observación de aula. B2 Grupos de interaprendizaje B3 Sesiones compartidas y entre pares	-	Fichas de monitoreo Actas de compromiso Registros de asistencia Sesiones de aprendizaje	Equipo directivo	Marzo a noviembre	--	--
Empoderamiento de estrategias de manejo del clima en el aula e IE. C1 Desarrollo de talleres socioemocionales a la comunidad educativa. C2 Implementación de GIAS sobre estrategias para practicar normas de convivencia en el aula. C3 Jornadas con padres de familia y encuentros familiares en la IE.	-	Cartel de normas de convivencia escolar Actas de compromiso Registro de asistencia Videos	Directora sub directora psicóloga docentes	Marzo a noviembre	--	--

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación).
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación).
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación).
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado).
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado).
5	Implementada (completamente ejecutada).

Conclusiones:

En la I.E. 88400 Jesús de Nazareth, los estudiantes presentan niveles de aprendizaje insatisfactorio en el área de matemática en la competencia resuelven problemas de cantidad, es necesario implementar el trabajo colegiado, brindar asesoramiento personalizado como soporte pedagógico y empoderar con estrategias de manejo del clima en el aula y la IE a la comunidad educativa.

Mediante la técnica de la entrevista profunda y la aplicación de una guía de entrevista a los docentes y estudiantes de la IE, se ha recogido información para analizar el problema priorizado, clasificando las respuestas en la categoría de convivencia democrática y en las subcategorías: normas de convivencia, escucha activa, estrategias para la solución de conflictos, normas de trabajo en equipo, autoevaluación, reflexión y la heteroevaluación.

Las causas del problema priorizado son el inadecuado manejo de los procesos pedagógicos por los docentes en las sesiones de aprendizaje, escasas visitas de monitoreo y acompañamiento a los docentes en el aula, y el inadecuado manejo de estrategias en el cumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula y en la IE.

Con el plan de acción se busca desarrollar en los estudiantes habilidades de resolución de problemas matemáticos, asegurando un entorno de cumplimiento a los acuerdos de convivencia en el aula e IE., con estrategias de trabajo colegiado, asesoría personalizada como soporte pedagógico y el empoderamiento de estrategias de manejo del clima en el aula y en la IE.

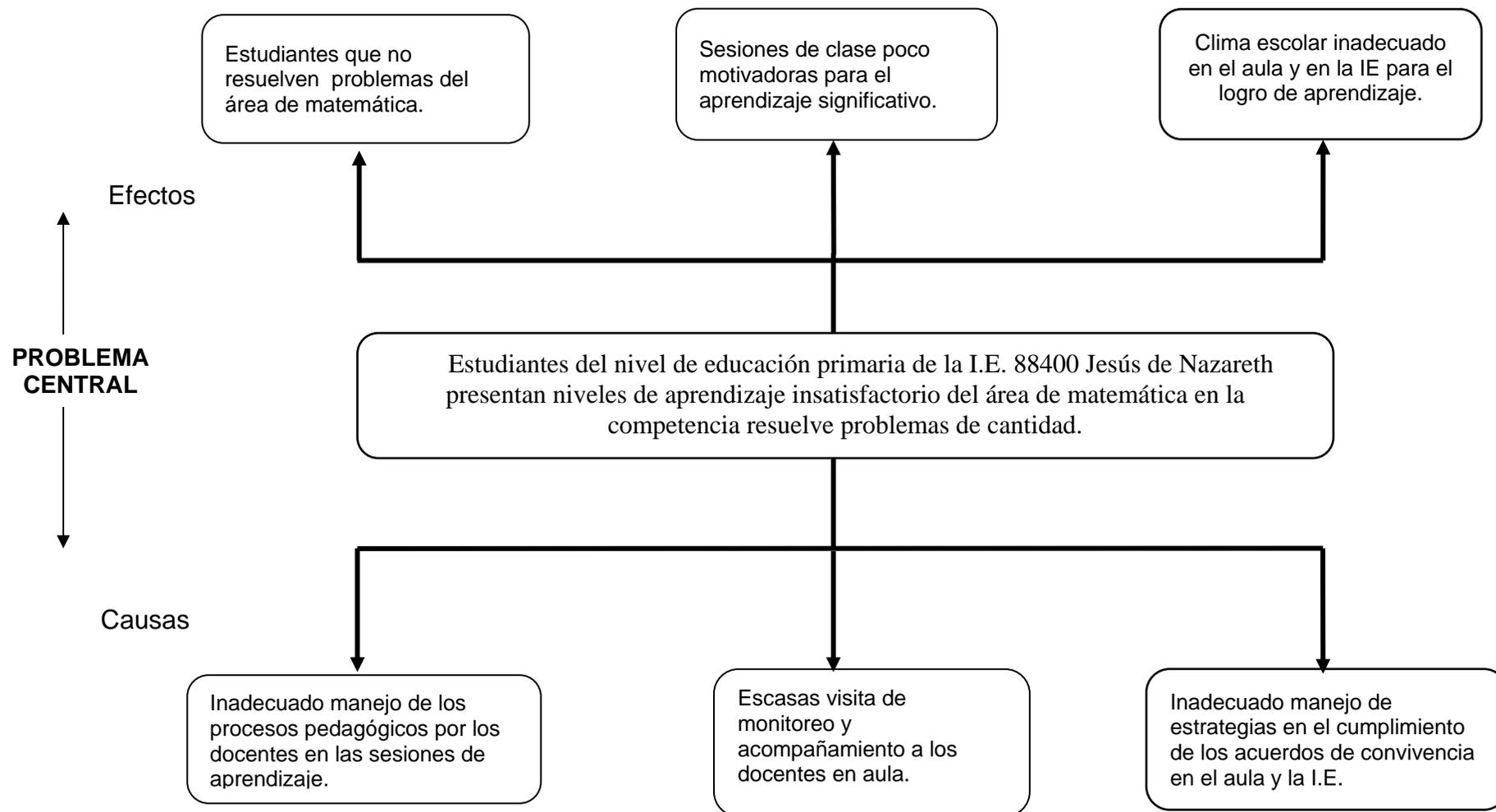
Referencias

- Abad, J.V. (2010). *Siete ideas clave. Escuelas sostenibles en convivencia*. Barcelona: Grao.
- Aprendizaje Asociativo principios y aplicaciones. (2006). Madrid: Thomson.
- Bolivar, A. (2012). Políticas actuales de mejora y liderazgo educativo. España. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*
- Chabot, D. C. (2009). *Pedagogía emocional sentir para aprender integracion de la inteligencia emocional en el aprendizaje*. Mexico: Alfaomega S.A.
- Consejo Nacional de Educación. (2010). *Ruta 3 Mejora de la convivencia escolar: el clima en el aula y la disciplina*. Lima.
- Consejo Nacional de Educación. (2010). *Ruta 3 Mejora de la convivencia escolar: el clima en el aula y la disciplina*. Lima.
- Cuba, S. (2015). *La chakana del modelo de escuela: Notas para una metodología de construcción participativa*. Lima: ILLA- Soluciones Educativa.
- Cuba, S. (2016). *Planificación Escolar*. Lima: MINEDU.
- Federación Autónoma de Asociaciones de Estudiantes de Castilla y León. (s.f.). Guía de participación estudiantil. Madrid: Junta de Castilla y León. Consejería de Educación.
- Flores, P., & al, e. (2011). *Materiales y recursos en el aula de matemática*. Granada: Mario Garcia Serrano.
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Kritchesky J. G. (2013) *El desarrollo de las comunidades profesionales de aprendizaje. Procesos y factores de cambio para la mejora de las escuelas*. (Tesis doctoral). Universidad autónoma de Madrid, España.
- Ministerio de Educación del Perú (2015). *Hacer uso de saberes matemáticos para afrontar desafíos diversos*. Fascículo General 1 y2. Lima: Corporación Gráfica Navarrete S.A.
- Ministerio de Educación del Perú (2013). *Rutas del Aprendizaje*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación del Perú (2013). *Rutas del aprendizaje-Matemática Fascículo 1*. Lima: Minedu.

- Ministerio de Educación del Perú (2016). *¿Cuánto aprenden nuestros estudiantes?* Lima.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). *Compromisos de gestión escolar y plan anual de trabajo de la ie*. LIMA: MINEDU.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). *Currículo nacional*. LIMA: MINEDU.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). *Participación y clima institucional*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de educación del Perú (s.f.). *Estrategias para la resolución de problemas aditivos PAEV*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación del Perú, (2013) *Rutas del Aprendizaje. Hacer uso de los saberes matemáticos para afrontar desafíos diversos*. Lima. Minedu
- Ministerio de Educación del Perú, (2014) *Marco del Buen Desempeño Directivo, Directivos Construyendo Escuelas*.
- Ministerio de Educación del Perú, *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. Programas Directivos EDUCAN
- Ocaña, A. O. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje*. Bogotá : Buena Semilla.
- Patterson, C. (1982). *Bases para una teoría de la enseñanza y psicología de la educación*. Mexico: El manual moderno, S.A.
- Ruiz, F. V. (2002). *Estilos de aprendizaje*. Madrid: Dykinson, S.L.
- Silva Zea Sergio Abel y Villanueva Huanca Elmer (2017) Tesis: *Uso de procesos didácticos en el aprendizaje del área de matemática, de los estudiantes del segundo grado de la IE primaria N°70025 Independencia Nacional, Perú*.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5263/Silva_Zea_Sergio_Abel_Villanueva_Huanca_Elmer.pdf?sequence=1
- USIL, (2017) *Diplomado en gestión escolar para directores y sub directores*. Lima.
- USIL, (2016) *Diplomado en gestión escolar y segunda especialidad en gestión escolar con liderazgo pedagógico*. Lima.

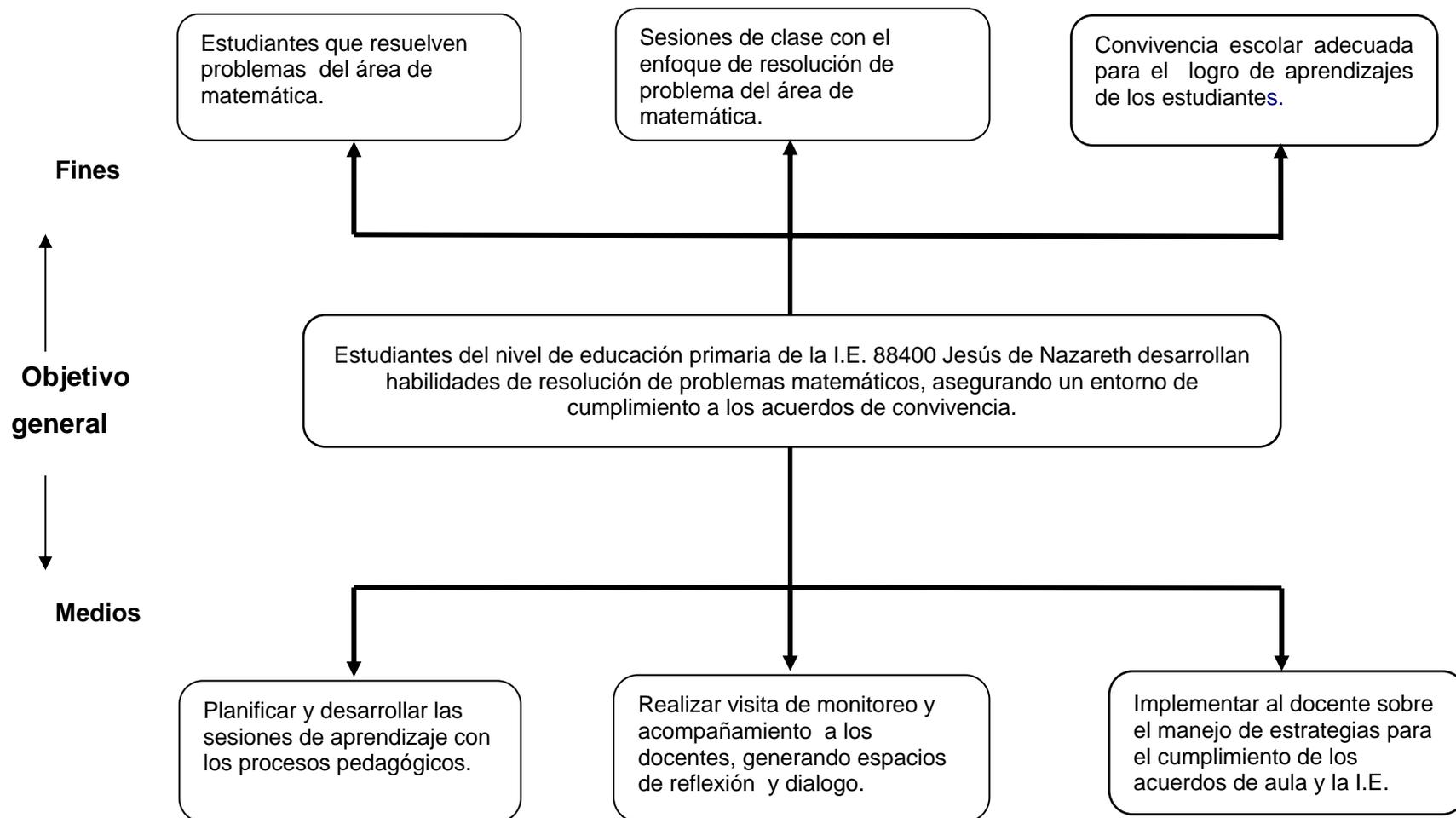
ANEXOS

Anexo 1: Árbol de problema



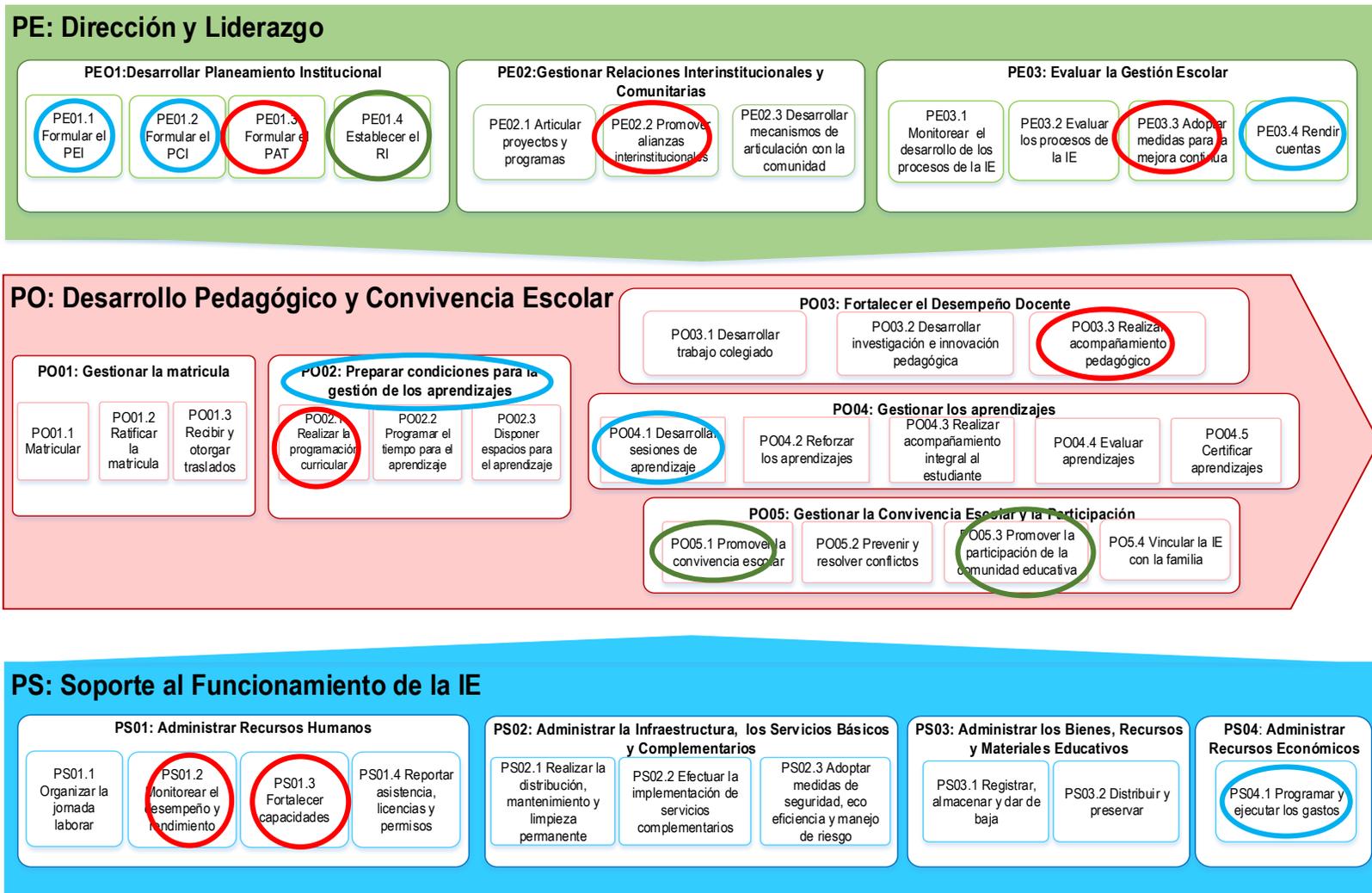
Fuente: Elaboración propia,

Anexo 2: Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia,

Anexo N° 3: Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

Anexo 4: Guía de entrevista al docente de aula del nivel primaria

Apellidos:

Fecha:

1. ¿Qué acuerdos de convivencia se practica con más frecuencia en tu aula?

.....
.....

2. Menciona tres estrategias de convivencia que practicas en tu aula.

.....
.....

3. ¿Qué habilidades sociales realizas para promover la integración de tus estudiantes?

.....
.....

4. ¿Qué conflictos escolares se dan con más frecuencia en tu aula? ¿cómo actúas en dicha situación?

.....
.....

5. ¿Cómo se evalúan las normas de convivencia en tu aula? ¿Qué tipos de evaluación utilizas? ¿Quiénes participan?

.....
.....

“La convivencia armoniosa, genera mejores aprendizajes”

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 5: Resultados de la prueba ECE 2016 Minedu.

Tabla B.1 Resultados de su UGEL, su DRE y nacional en 2.º grado de primaria en Matemática

Niveles de logro	UGEL	DRE	Nacional
	Santa	Áncash	
Satisfactorio	32,3 %	26,2 %	34,1 %
En proceso	38,9 %	36,2 %	37,3 %
En inicio	28,8 %	37,6 %	28,6 %
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Tabla 3.4 Resultados de su IE en 2.º grado de primaria en Matemática

Niveles de logro	Su IE	
	Cantidad	Porcentaje
Satisfactorio	22	24,4 %
En proceso	31	34,4 %
En inicio	37	41,1 %
Total	90	100,0 %

Tabla D.1 Resultados de su UGEL, su DRE y nacional en 4.º grado de primaria en Matemática

Niveles de logro	UGEL	DRE	Nacional
	Santa	Áncash	
Satisfactorio	24,8 %	21,3 %	25,2 %
En proceso	48,0 %	40,7 %	41,6 %
En inicio	21,0 %	23,9 %	22,5 %
Previo al inicio	6,2 %	14,1 %	10,7 %
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Tabla 4.4 Resultados de su IE en 4.º grado de primaria en Matemática

Niveles de logro	Su IE	
	Cantidad	Porcentaje
Satisfactorio	36	45,6 %
En proceso	38	48,1 %
En inicio	4	5,1 %
Previo al inicio	1	1,3 %
Total	79	100,0 %

Fuente: Ministerio de Educación.

Anexo 6: Evidencias fotográficas

Directora Gladys Gomero Ríos entrevistando a la profesora María Mirabal Mejía del cuarto grado "A"



Directora Gladys Gomero Ríos entrevistando a la profesora Milagritos Chero Valdiviezo del cuarto grado "B"



Directora Gladys Gomero, entrevistando al docente Percy Mendez Aranda del tercer grado "B"



Directora Gladys Gomero, entrevistando a la docente Rebeca Castro Zegarra del tercer grado "A"



Fuente: Elaboración propia.