



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE  
EDUCACIÓN INICIAL DE INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS PÚBLICAS DE MAYNAS – LORETO**

**Tesis para optar el Grado de Maestro en Educación con Mención en  
Psicopedagogía**

**NANCY ANTONIA SARMIENTO PERALTA**

**Asesora:**

**Elisa Beatriz Yanac Reynoso**

**Lima – Perú**

**2019**

**Página del Jurado**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### **Dedicatoria**

A mi menor hijo, por ser mi mayor motivación para seguir por el camino del crecimiento profesional.

### **Agradecimiento**

A Dios, por ser incondicional y luz en mi camino profesional.

A mi asesora Elisa Yanac por ese acompañamiento incondicional, quien nos da lecciones sobre un verdadero docente mediador formador, acompañante y por su dedicación a sus alumnos.

## *Índice de contenidos*

	Pág.
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Índice de contenidos.....	5
Índice de tablas.....	7
Índice de figuras.....	8
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
Problema de investigación.....	14
Formulación del problema.....	14
Fundamentación del marco teórica.....	18
Marco teórico.....	23
Un acercamiento al concepto de inteligencia emocional.....	23
Dimensiones de la inteligencia emocional.....	25
Modelos teóricos de la inteligencia emocional.....	29
Objetivos.....	46
Marco metodológico.....	47
Tipo y diseño de investigación.....	47
Variables.....	48
Población y muestra.....	50
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53
Resultados.....	57
Discusión.....	65
Conclusiones.....	70
Sugerencias.....	72

Referencias .....	73
Anexos.....	79
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	80
Anexo 3: Fiabilidad del instrumento .....	86
Anexo 4: Matriz de datos.....	90

*Índice de tablas*

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Modelo Bar-On de Inteligencia Emocional	36
Tabla 2. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	49
Tabla 3. Población de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto	50
Tabla 4. Muestra de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto	52
Tabla 5. Fiabilidad del instrumento	55
Tabla 6. Niveles de inteligencia emocional en su componente intrapersonal de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto	57
Tabla 7. Niveles de inteligencia emocional en su componente interpersonal de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto	58
Tabla 8. Niveles de inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto	59
Tabla 9. Niveles de inteligencia emocional en su componente de manejo de tensión de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto	60
Tabla 10. Niveles de inteligencia emocional en su componente del estado de ánimo en general de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto	61
Tabla 11. Niveles de inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto	63

*Índice de figuras*

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Modelo de habilidad	29
Figura 2. Modelo mixto de la inteligencia emocional	32
Figura 3. Modelos según diversos autores	34
Figura 4. Esquema del Cociente General de Emoción de Baron	35
Figura 5. Niveles de inteligencia emocional	57
Figura 6. Niveles de inteligencia emocional en su componente intrapersonal	58
Figura 7. Niveles de inteligencia emocional en su componente interpersonal	59
Figura 8. Niveles de inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad	61
Figura 9. Niveles de inteligencia emocional en su componente de manejo de tensión	62
Figura 10. Niveles de inteligencia emocional en su componente del estado de Animo en general	63

### ***Resumen***

La presente investigación *Inteligencia Emocional en docentes de educación inicial de instituciones educativas de Maynas – Loreto* nace del interés personal por conocer el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional de las docentes de educación inicial al cual no se le ha brindado la atención a pesar de ser fundamental para asegurar las estructuras emocionales de los niños que atiende. La investigación pretende conocer el nivel de IE de las docentes de educación inicial de Maynas, identificar qué dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general) de la IE se encuentran más o menos desarrolladas y proponer sugerencias para la formación docente. El tipo de investigación es básica, el diseño abordado es descriptivo, no experimental. La población de estudio es de 102 docentes de educación inicial, de 33 Instituciones Educativas de la UGEL Maynas, Región Loreto. Mediante un muestreo probabilístico quedó constituida la muestra por 81 docentes. El instrumento aplicado fue el Inventario de Cociente Emocional desarrollado por Bar-On (1997). Los resultados evidencian que, el 43,2% de las docentes de educación inicial presentan bajo nivel de inteligencia emocional y el 54,3% de docentes presentan un nivel promedio; esto implica que casi la mitad de las docentes presentan déficits en las habilidades para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio. En un análisis por dimensión se encuentra que en los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y el estado de ánimo en general, una predominancia de niveles bajos y en segunda instancia niveles promedio.

***Palabras clave:*** Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y estado de ánimo en general.

### *Abstract*

The present research paper titled, “*Emotional Intelligence in teachers of initial education of educational institutions of Maynas – Loreto*” is aroused by the personal interest to know the level of development of the emotional intelligence of the teachers of Initial education which is very important and has not been given due care despite working with children under 6 years, whose stage is essential to ensure the emotional structures of their development, The research aims, as a general objective, to know the level of EI of the teachers of initial education of Maynas, to investigate which of the dimensions (intrapersonal, interpersonal, adaptability, management of the stress, general state of mind) of EI have more or less developed and propose suggestions for teacher training on the development of emotional intelligence. The type of research is basic, the design approached is descriptive, not experimental. The study population is 102 teachers of initial education, 33 educational institutions of the UGEL Maynas, Loreto region. By means of a probabilistic sampling the sample was constituted by 81 teachers. The instrument applied was the inventory of emotional quotient developed by Bar-On (1997). The results show the following: that, 43.2% of the teachers of initial education have low level of emotional intelligence and 54.3% of teachers present an average level; This implies that almost half of the teachers present deficits in the skills to adapt and confront the demands and pressures of the environment. In an analysis by dimension it is found that in the intrapersonal components, interpersonal, adaptability, stress management and mood in general, a predominance of low levels and in second instance average levels.

*Key words:* Emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, tension management and mood in general.

### *Introducción*

Es de alto interés e importancia tratar el tema referido al Nivel de Inteligencia Emocional de las docentes de educación inicial de Maynas de la Región Loreto, debido a que en las últimas décadas la educación viene promoviendo cambios de paradigmas transitando de una educación basada en la adquisición de conocimientos a una educación integral donde se concibe al ser humano como un todo es decir un ser cognitivo, con habilidades actitudes que interactúa permanentemente con el entorno y en la práctica pedagógica cotidiana la educación cobra un rol cada vez más necesario e importante ya que la actual crisis de valores el aumento de conductas violentas convirtiéndose en un desafío para la educación y sobre todo para el rol del docente.

Esta necesidad de desarrollar la Inteligencia emocional se refleja en el informe de Jacques Delors UNESCO (1996) quien propuso que la educación respondiera a las demandas sociales y fuera un mecanismo de prevención del conflicto humano, en este trabajo se expresa una gran preocupación por la incapacidad de las personas de convivir y tolerar las diferencias. Y la educación en el Perú no es ajena a este proceso de cambio, pues uno de los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Nacional es “Maestros bien preparados ejercen profesionalmente la docencia” alcanzar este objetivo fue y sigue siendo un desafío que requiere de una serie de procesos normativos de formación evaluación y cambios profundos en las prácticas pedagógicas y de gestión.

Es así que el Ministerio de Educación en el 2012 presenta el documento denominado Marco del Buen Desempeño Docente, que está al servicio de tres políticas priorizadas por el Ministerio de Educación al 2016: aprendizajes de calidad y cierre de brechas, desarrollo docente con base en criterios concertados de buena docencia y modernización y descentralización de la gestión educativa. Para ello el Ministerio de Educación viene implementado diversas estrategias de formación y fortalecimiento de capacidades a través de

las diferentes instancias intermedias de gestión lo cual evidencia lo cual evidencia resultados favorables en las diferentes Instituciones Educativas de Educación Básica.

Tal como refiere la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (Unesco, 2018) en su publicación bianual, se debe resaltar la formación inicial docente como agenda nacional, la formación docente en servicio y el fortalecimiento de capacidades de los mismos, asimismo, se está promoviendo la innovación educativa desde la acción del docente, las políticas de reconocimiento y la evaluación. Sin embargo, no es suficiente, no basta con fortalecer las capacidades pedagógicas y didácticas de los docentes para alcanzar un cultura educativa de calidad, un factor muy importante también es el desarrollo de las competencias emocionales, definido como el cociente de inteligencia que describe la capacidad de la persona para usar las emociones de manera efectiva y productivamente.

Durante la última década, la inteligencia emocional (EI) ha cobrado mayor importancia en el campo educativo para el logro de aprendizajes, debido a que eso se desarrolla en un proceso constante de interacción entre docentes, docente y estudiantes, docentes y padres de familia por ello las capacidades de la inteligencia emocional de las docentes es importante porque garantiza que los estudiantes se desarrollen de forma integral en el marco del respeto y el buen trato y se constituya en una persona capaz de integrarse a la sociedad y lamentablemente no siempre se le da la importancia a esta interacción calidad y efectiva en el proceso de aprendizaje, pese a que estudios e investigaciones muestran que las emociones, administradas de manera adecuada, pueden generar confianza, lealtad y compromiso, así mismo aumentan la productividad, innovaciones, logros individuales, de equipo y organizacionales.

Loa primeros en acuñar el término de “inteligencia Emocional” fueron Mayer y Salovey (1990) “la forma de inteligencia social que implica la capacidad de supervisarse a uno mismo y a otros, sus sentimientos y emociones, para diferenciar entre ellos y utilizar esta información

para conducir el pensamiento y la acción” entendida como la habilidad para reconocer y valorar las propias emociones y regularlas y expresarlas pertinentemente, por ello la importancia de manejar una Inteligencia Emocional adecuada para favorecer la interacción.

Según Goleman (1996) existen estudios que demuestran, que cuando un docente tiene un alto nivel de inteligencia emocional puede contribuir a que el estudiante logre mejores resultados de aprendizaje. En cambio, los docentes y/o estudiantes con poca inteligencia emocional pueden socavar sus logros de trabajo y/o logros académicos.

El presente trabajo de investigación consta de cuatro partes: El primer comienza describiendo el problema, los objetivos alcanzar de la investigación de acuerdo al problema presentado, delimitándolo y justificándolo. En el segundo se presenta ampliamente descrita la definición de la Inteligencia Emocional, sus dimensiones y la postura de diversos autores desde diversas teorías. En el tercer se dan a conocer las técnicas, metodología utilizada para la investigación con los instrumentos aplicados. Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones. En los anexos, se presenta el instrumento aplicado, su validez y fiabilidad, matriz de consistencia, matriz de la data y ciertas evidencias.

## **Problema de investigación**

### **Planteamiento del problema**

La profesión docente no solo implica planificar y desarrollar actividades didácticas que promuevan el aprendizaje, sino además, promover el desarrollo del estudiante como persona; más aún en la etapa de la educación inicial que es donde se establece la base de su escolaridad. Este proceso educativo no termina en el aula, el profesor debe enfrentar las demandas administrativas como cumplimiento de las normas legales, las actividades de coordinación con las colegas, así como la comunicación con los padres. La maestra interactúa con niños de diversas características, provenientes de diversos tipos de familia y de diversos contextos sociales; y es evidente que no todos los docentes están preparados para afrontar emocionalmente estas situaciones propias de una institución educativa, lo cual repercute en sus prácticas pedagógicas y en las interacciones con sus estudiantes. Casassús (2007) planteó que, “el rol docente implica una importante carga de trabajo emocional, tanto por lo que exige de sensibilidad a las emociones ajenas como por lo que exige de manejar apropiadamente las emociones propias y ajenas para facilitar y optimizar la calidad de las relaciones interpersonales que caracterizan a las organizaciones escolares” (p. 52).

En el Perú, actualmente, en el Marco de la evaluación de desempeño docente y la implementación del Currículo Nacional, se requiere de un docente competente, con capacidades cognitivas, habilidades y actitudes que le permitan ser proactivo y responder a las demandas de una sociedad cambiante, que se mueve en la incertidumbre. En muchas instituciones educativas del estado, es preocupante el accionar de los docentes hacia los estudiantes, sus conductas de rechazo, maltrato o indiferencia, pueden llegar a provocar en el estudiante, apatía, ansiedad, baja autoestima, que lo lleve al rechazo total hacia una asignatura o al colegio, hasta la deserción escolar. Anderman y Klassen (2016) demuestran que “cuando

los niños de preescolar se relacionan de manera positiva con sus profesores, su compromiso con las actividades de aprendizaje en el aula es alto, así como su disposición para asumir las normas del aula y su voluntad para lograr mayor regulación emocional”.

En las instituciones educativas pertenecientes a la Ugel Maynas de Loreto, la problemática descrita en párrafos anteriores no es ajena, ocurre de manera similar o con mayor frecuencia que en otras instituciones del país. Fundamentalmente, en las instituciones objeto del presente estudio, se ha podido identificar durante las visitas de monitoreo, que expresan amenazas, poca tolerancia, uso de apelativos negativos, inclusive castigos físicos, que atentan contra los derechos del niño y contravienen las políticas educativas, todo lo cual, pone en evidencia el deficiente manejo de las emociones que experimentan los docentes de las instituciones de educación inicial, que es grave dada su labor tan delicada como es la atención a niños y niñas en pleno proceso de formación.

Específicamente, a nivel local, en el área legal de la UGEL, se encuentran denuncias de abuso de autoridad a directores por parte de docentes a directores, un alto índice de inasistencias docentes por razones de problemas emocionales, tales como depresión, ansiedad, entre otros, demostraciones de rechazo al proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico, reacciones con gritos y llanto ante la frustración, que revela la presencia de inestabilidad emocional. Ante todo lo expuesto, nos proponemos dar respuesta a la siguiente pregunta.

## **Formulación del problema.**

### ***Problema general***

¿Cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto?

### *Problemas específicos*

¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto?

¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente interpersonal de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto?

¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto?

¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente de manejo de tensión de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto?

¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto?

### **Justificación**

De acuerdo con Méndez (1995, citado por Bernal, 2000), se considera que “la justificación puede ser de carácter teórico, práctico o metodológico” (p. 103).

### **Teórica**

La investigación sobre la inteligencia emocional de la población docente del nivel inicial, de una región amazónica, con escaso desarrollo económico, lejano a la capital, nos permite realizar una descripción más precisa de sus características emocionales, ampliando el

conocimiento teórico sobre nuestra población. Además, ha permitido contrastar los hallazgos con la teoría.

### **Práctica**

El trabajo de investigación tiene justificación práctica, ya que al identificar en los docentes de educación inicial de las instituciones educativas de la Ugel Maynas, la predominancia de los aspectos emocionales que requieren mayor atención en las capacitaciones y/o talleres de fortalecimiento de las capacidades de los docentes, de tal manera que el docente pueda mejorar su labor pedagógica en beneficio de los estudiantes.

### **Metodológica**

La investigación se justifica dado que se utilizó un instrumento de recojo de información para medir el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional, cuya validez y la fiabilidad se confirma, y robustece. En tal sentido, servirá a futuras investigaciones similares como antecedente. Así también, los aspectos metodológicos que se han abordado son referentes para otros estudios similares.

### **Social**

En cuanto a la justificación social, la sociedad en su conjunto se ve afectada por la violencia psicológica y física, por el descontrol emocional de las personas, lo cual es preocupante, fundamentalmente en las Instituciones Educativas de Educación Inicial; ante ello, en la medida en que con estos resultados se logre detectar y apoyar al mejoramiento de los aspectos emocionales que presentan mayores déficits, los estudiantes, los padres de familia y la sociedad en su conjunto se verá beneficiada, con mejores ciudadanos.

## **Fundamentación Marco Teórico**

### **Antecedentes**

#### **Internacionales**

Katanani y Mas'oud (2017), con la finalidad de establecer la relación entre la inteligencia emocional de los niños y la de sus madres, realizaron un estudio de tipo Básica con diseño correlacional en Jordania, con una muestra de 123 sujetos. Las conclusiones a las que arribaron fueron: que no existe una correlación entre la inteligencia emocional de los niños y sus madres. Los niños poseen un alto nivel de inteligencia emocional al reconocer la emoción a través de rostros, situaciones, habilidades sociales y motivación, mientras que la empatía y el manejo de las emociones eran bajos. Existen diferencias entre hombres y mujeres a favor de las mujeres quienes alcanzan un mayor porcentaje de ellas, un nivel promedio y alto en inteligencia emocional, en la infancia. Asimismo, la inteligencia emocional de los niños no se asocia solo con la inteligencia emocional de los padres, sino que hay muchas otras variables que se deben tomar en cuenta.

Ariza (2017) realizó un estudio con la finalidad de analizar cómo influye la inteligencia emocional y el afecto en la relación maestro-alumno y en el rendimiento académico de los estudiantes. El diseño se basó en un método de carácter mixto, se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional (EQ-i) creado por Reuven Bar-On para medir la inteligencia emocional, y los resultados demuestran que hay una relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional; los estudiantes que evidenciaron en sus resultados académicos dificultades pertenecen al grupo que obtuvo cociente emocional por mejorar. Los ambientes de aprendizajes gestionados por los docentes, el bienestar estudiantil a partir del incremento de la empatía, de actitudes positivas, de respeto, acogida, estímulo, escucha y

confianza, son aspectos que han contribuido a potenciar la inteligencia emocional, la cual incide en el éxito académico.

Dawn (2016) realizó un estudio, con la finalidad de explorar la relación entre los programas de desarrollo de liderazgo y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la universidad comunitaria inscritos en un programa de desarrollo de liderazgo. Tesis doctoral, en la Universidad Estatal de Colorado, Fort Collins. Se trata de un estudio cualitativo, en el que se utilizó el ESAP-A / B para calcular el crecimiento de la inteligencia emocional, junto con grupos de enfoque cualitativos y entrevistas individuales. Las conclusiones fueron: Los estudiantes experimentan crecimiento de IE a través de programas de capacitación de liderazgo. Los estudiantes mostraron un mayor crecimiento en el área de la autoestima, ya que fueron empujados fuera de su zona de comodidad en las áreas de hablar en público y comunicación grupal. Los datos cualitativos demostraron que los estudiantes sintieron que los talleres obligatorios, las actividades de trabajo en equipo y la experiencia de ser parte de una cohorte fueron los tres componentes más impactantes de la capacitación.

López (2016), con el objetivo de describir la inteligencia emocional en los docentes de educación básica, en los aspectos de desempeño percibido de ciertas habilidades emocionales y la percepción del concepto de inteligencia emocional, realizó su tesis de maestría en la Universidad Militar de Nueva Granada, con un enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo, con una muestra en la que participaron 70 docentes. Los resultados fueron los siguientes: La habilidad con la puntuación más alta fue regulación emocional y la puntuación más baja fue la autopercepción emocional, lo que llevó a la conclusión de que los maestros se consideran buenos para regular las emociones, pero son menos hábiles con la atención que dan a sus emociones. Con respecto al conocimiento de la inteligencia emocional, se puede concluir que

la mayoría de los maestros no tienen una habilidad asociada con el concepto, las habilidades más asociadas con los maestros conceptuales son las habilidades intrapersonales, especialmente la regulación emocional. Esto deja en claro que los docentes que participan en el estudio presentan mayores limitaciones en aquellos aspectos relacionados con la inteligencia interpersonal, que son el núcleo de su enseñanza, por lo que este punto merece una atención especial.

Tenemos que, Páez y Castaño (2015) realizaron una investigación con el objetivo de describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes del nivel superior, la población lo conformaron 263 participantes a quienes se les aplicó el instrumento de Bar On para la inteligencia emocional que fue calculado el  $\alpha$  de Cronbach para su confiabilidad y en cuanto a la variable rendimiento académico, se utilizó las actas de notas de evaluación de los estudiantes. Se concluye que se encuentra correlación entre ambas variables al igual que la mayoría de investigaciones contemporáneas. Además, sustentan que la presencia de ambas variables en la práctica educativa contribuye al logro de aprendizajes en estudiantes si existe un propósito pedagógico planificado con anticipación.

León (2013), en un estudio cuyo objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional en los trabajadores y establecer la incidencia dentro del desempeño laboral, trabajó con una muestra de estudio conformada por 52 maestros de distintas con edades comprendidas entre los veinte a los cincuenta y cinco años, de género masculino y femenino, docentes de nivel medio. El estudio utilizó un diseño correlacional causal, método ex post facto. En las conclusiones se determinó que los factores de la inteligencia emocional que se aplican eficientemente dentro del desempeño laboral de los docentes de nivel medio son: conciencia emocional de sí mismo, expresión emocional, conciencia emocional de otros y conexiones

interpersonales, las cuales se expresan en un porcentaje elevado lo que genera para los centros educativos una ventaja positiva y competitiva. Sin embargo, la presión laboral ejercida les impide manejar las emociones adecuadamente, aunque la percepción de los docentes hacia el jefe inmediato es positiva, les afecta y es una acción que repercute en el desempeño laboral.

### **Nacionales**

Garay (2017), con el objetivo de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes de primaria, realizó una investigación de tipo de Básica, de diseño correlacional, con una muestra de 98 docentes, y las conclusiones fueron: Se demostró que existe relación directa y positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño siendo su correlación ( $p=0,284 < 0,05$ ), del mismo modo existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada entre dimensión atención emocional, la dimensión claridad emocional, reparación emocional con el desempeño docente.

Quiroz (2016), con el propósito de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión del talento humano en los docentes de educación primaria, realizó una investigación de tipo descriptiva; el método hipotético deductivo, con un diseño correlacional, tomando como unidad de análisis a 80 docentes. Las conclusiones fueron: el 76,3% de los sujetos presenta un nivel promedio de inteligencia emocional, el 20% presenta un nivel bajo, también se evidenció que el 88,8% de los docentes percibe que la gestión del talento humano es regular, el 6,3% percibe que es eficiente. En cuanto la prueba de hipótesis da cuenta de la existencia de una relación  $r_s = ,455$  entre las variables.

Taira (2015), en una investigación de tipo sustantiva, con el objetivo de establecer la relación entre la inteligencia emocional y la atención-concentración, utilizó un diseño

correlacional, que se trabajó con una muestra de 213 estudiantes. Llegó a las siguientes conclusiones: Existe relación significativa entre el coeficiente de la inteligencia emocional y la atención - concentración, asimismo entre los componentes intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, estado de ánimo y la atención - concentración, existe relación significativa y una alta asociación entre ellas.

Ortiz (2015), en su trabajo *Inteligencia emocional en nuestra vida*, se propuso distinguir las diversas emociones, provocando la correspondencia pertinente entre el ámbito familiar y escolar, llegando a la siguiente conclusión: Las ventajas educativas que presenta la inteligencia emocional, su aplicabilidad, son innumerables, por lo que convendría estar predispuesto en las planificaciones curriculares de las instituciones educativas públicas y privadas y mejora la interrelación en toda la comunidad educativa.

Huanca (2012), con el objetivo de identificar los niveles de inteligencia emocional de un grupo de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla, llevó a cabo una investigación descriptiva simple. Los participantes del estudio fueron 70 docentes de primaria y secundaria de una institución educativa que accedieron a ser evaluados, ubicado en AA.HH José Olaya-Ventanilla. Las conclusiones fueron las siguientes: La mayoría de los docentes, en el componente intrapersonal se encuentran en el nivel medio, en la parte interpersonal la mayoría se encuentra en el nivel medio, en la dimensión adaptabilidad la mayoría se encuentra en el nivel adecuado y en el manejo de estrés la mayoría se encuentra en nivel medio. Finalmente, se reporta que la gran mayoría de los docentes posee un nivel de inteligencia emocional adecuado (96,7%) y solamente el 3,3% tiene un nivel por mejorar.

## **Marco teórico**

### **Fundamentos teóricos**

#### **Un acercamiento al concepto de inteligencia emocional**

La inteligencia emocional ha crecido como un área de investigación desde que se popularizó. Aunque es muy frecuente en el campo empresarial, es relativamente nuevo en mundo de la educación. Hay muchas definiciones de inteligencia emocional, por su parte Goleman (1995) afirma que, “inteligencia emocional es la capacidad de regular y manejar las emociones, que son muy variadas de acuerdo a las personas y el entorno donde viven.” (p. 35).

Mayer, Salovey, Caruso, y Sitarenios (2001) definieron la emoción como "una respuesta mental organizada a un evento que incluye aspectos fisiológicos, experienciales, cognitivos..."(p 233). Por su parte, Sternberg (1984) definió inteligencia como "selección intencional, conformación y adaptación a entornos del mundo real relevantes para la vida de uno" (p. 312). La persona ya nace con esta aptitud, no considera a la inteligencia como el desarrollo de las demás habilidades sino como algo netamente mental.

Low, Lomax, Jackson y Nelson (2004) definen la inteligencia emocional como "una habilidad aprendida para identificar, experimentar, comprender y expresar emociones en formas saludables y productivas "(p.9). Las personas emocionalmente estables muestran autoestima positiva, bienestar y satisfacción interpersonal con sus pares, interacción recíproca, apoyo social y presentan en menor medida comportamientos inestables.

El concepto de inteligencia emocional tiene un claro precursor en el concepto de inteligencia social del psicólogo Thorndike (citado por Osho, 2006), que define como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y las mujeres, muchachos y muchachas, y

actuar sabiamente en las relaciones humanas (p.17)”. En tal sentido se puede entender la inteligencia emocional como una capacidad de comprensión y entendimiento de otros y de uno mismo para alcanzar lo que se propone y permitan satisfacer las necesidades del grupo o comunidad.

Propiamente, el concepto de Inteligencia Emocional aparece en los trabajos de los Psicólogos de la Universidad de Yale, Salovey y Mayer (1990), citado por Ugarriza (2001), para quienes la inteligencia emocional es: “(...) subconjunto de la inteligencia social y comprende la capacidad de captar los sentimientos y emociones propios y de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y nuestros sentimientos” (p. 130). Las personas con una inteligencia emocional alto pueden controlar las emociones, usar sus emociones para facilitar el pensamiento, comprender los significados emocionales y recibir las emociones de los demás de forma adecuada.

Por su parte Baron (1997) definió la inteligencia emocional como un “conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destreza que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (p. 130). Inteligencia emocional está parcialmente determinada por la forma en que una persona se relaciona con los demás y mantiene el control emocional.

De acuerdo a Goleman (2010) el término emoción “es agitación o perturbación de la mente, sentimiento, pasión, cualquier estado mental vehemente o agitado” (p. 220). La inteligencia emocional se relaciona con la capacidad de una persona para no solo expresar emociones, sino también para reconocerlo en otros. La inteligencia emocional también se relaciona directamente con la forma en que una persona puede controlar sus propias emociones.

Mientras que Bhatia (2012) definió la inteligencia emocional como "autoconciencia, empatía, automotivación, estabilidad emocional, gestión de las relaciones, integridad, autodesarrollo, orientación hacia los valores, compromiso y comportamiento altruista" (p.56). Quizás desde una perspectiva más comprensiva del ser humano, reconociendo sus emociones y reacciones, por su parte Alam (2010) describe la inteligencia emocional como "la capacidad de las personas para lidiar con sus sentimientos y emociones que juegan un papel importante en la dirección y la configuración de su comportamiento y personalidad. Una persona experimenta fluctuaciones en sus emociones, se espera que las maneje de una manera saludable y constructiva (p.27).

El tema de la inteligencia emocional ha atraído a muchos investigadores. Varios estudios han sugerido una relación entre la inteligencia emocional y los resultados positivos en muchas áreas de la vida como: la producción creativa, logros académicos, salud física y psicológica, satisfacción laboral y satisfacción con la vida, creatividad autopercebida, etc. La inteligencia emocional incluye muchas capacidades, como controlar las emociones, reconocer, entender y todo lo esencial para que los niños establezcan buenas y fuertes relaciones personales con los demás.

### **Dimensiones de la inteligencia emocional**

Baron (2000) propone en su teoría y en su modelo operativo cinco grandes componentes: el componente intrapersonal, el componente interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado del ánimo general, dentro de ellos se encuentran otros subcomponentes que permiten la comprensión de los cuatro primeros. Dichas dimensiones se detallan a continuación:

### **Dimensión Intrapersonal.**

La dimensión intrapersonal asume un rol importante en cuanto a la intuición de la emotividad, circunscribiendo la eventualidad de la experimentación de emociones propias, y percatarnos que en momentos, una persona no es consecuente de sus aspectos sentimentales por situaciones no conscientes o por una deliberación influyente (Ugarriza y Pajares, 2005).

Esta dimensión indica que las personas están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando (Baron, 2000). Implica que los individuos son capaces de decir manifiestamente sus sentimientos, ser independientes, que confían en la realización de sus ideas y creencias.

Según el psicólogo estadounidense Daniel Goleman, quien introdujo el concepto de Inteligencia Emocional en 1995, en el componente interpersonal intervienen las siguientes subdimensiones: Conciencia emocional: conciencia de sí mismo; conociendo sus propias cualidades y trampas. Asertividad: defenderse a sí mismo mientras se respeta a los demás. Autoimagen: aceptación de sus propias características positivas y negativas. Propósito: usar talentos y oportunidades. Independencia: capacidad de tomar decisiones independientes

### **Dimensión interpersonal.**

La dimensión interpersonal de la inteligencia emocional se pone de manifiesto cuando muestran sus estados de ánimo, intenciones motivaciones y temperamentos, en este ámbito que expresa las competencias y el desempeño manifestado; ser comprometidos y honestos en cuanto al desarrollo de las habilidades sobretodo blandas. En ese sentido, la empatía es la

principal forma consciente y apreciable de los sentimientos hacia los demás y forma parte de esta dimensión.

Según Baron (2000), “esta área muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir, personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales” (p. 155). Las características que posee una persona con esta habilidad son la de contribuir a una cultura de paz y respeto a las leyes, fomenta el orden partiendo del bien común, brinda soluciones pertinentes y trabaja muy bien en equipo.

Según Goleman (1995), el componente interpersonal tiene las siguientes sub dimensiones: Empatía: conectar con las emociones de los demás, Responsabilidad social: respetuoso con los demás, Resolución de problemas: reconocimiento y análisis de problemas.

### **Dimensión adaptabilidad.**

Según Baron (2000) “esta área ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas” (p. 1556). Según Goleman (1995) el componente adaptabilidad tiene las siguientes sub dimensiones: Realista: consciente de lo que está pasando, Flexible: abierto a otras ideas.

En esta dimensión se permite estimar la predisposición del individuo para adaptarse a los requerimientos y cambios contextuales, valorando y desafiando de modo pertinente las circunstancias que aparecen en su entorno. Estas situaciones se relacionan con las capacidades emocionales que se complementan con las estrategias autorreguladoras de la persona.

### **Dimensión manejo del estrés.**

Según Baron (2000), “esta dimensión indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación” (p. 156). Se muestra la capacidad de la persona de hacer frente a situaciones conflictivas sin perder el control. Asume una tolerancia concreta a toda forma de tensión, y desarrolla destreza para sobrellevar sucesos discrepantes.

Según Goleman (1995) el componente manejo del estrés tiene las siguientes sub dimensiones: Resistente al estrés: no dirigido por la emoción. Control de impulsos: suprime el comportamiento impulsivo y la capacidad de controlar impulsos.

### **Dimensión de estado de ánimo general.**

Según Baron (2000), mide “la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de sí misma y el sentimiento de contento en general” (p. 157). Según Goleman (1995), este componente tiene las siguientes sub dimensiones: Optimismo: ver los obstáculos como desafíos. Felicidad: la capacidad de sentirse feliz. Los elementos que permiten la consolidación de un estado de ánimo ideal son: el sentido de la felicidad, la facultad de estar orgulloso con su accionar cotidiano, la satisfacción de su accionar y manifiesto de los sentimientos y emocionales que hacen sentir mejor a la persona y su entorno.

## Modelos teóricos de la inteligencia emocional

Según Mayer, Roberts y Barsade (2008), hay tres categorías principales de modelos de inteligencia emocional: habilidad, integración, y modelo mixto, las cuales se desarrollan a continuación:

### Modelo de habilidad

Según Sastre (2017) “los modelos de habilidad, que son aquellos que se centran en las habilidades mentales que permiten utilizar la información que nos proporcionan las emociones para mejorar el procesamiento cognitivo” (p. 94). Este modelo es conocido también como el modelo de cuatro fases, al respecto Mayer, Roberts & Barsade (2008) manifestaron que, “Los modelos de habilidad se enfocan en una capacidad emocional / mental, en la percepción emocional, el pensamiento por la emoción y el razonamiento emocional o la emoción gestión” (p. 67). Estos modelos son específicos y estrecho; solos, no proporcionan una imagen completa de la inteligencia emocional, las cuatro fases siempre van en sincronización:

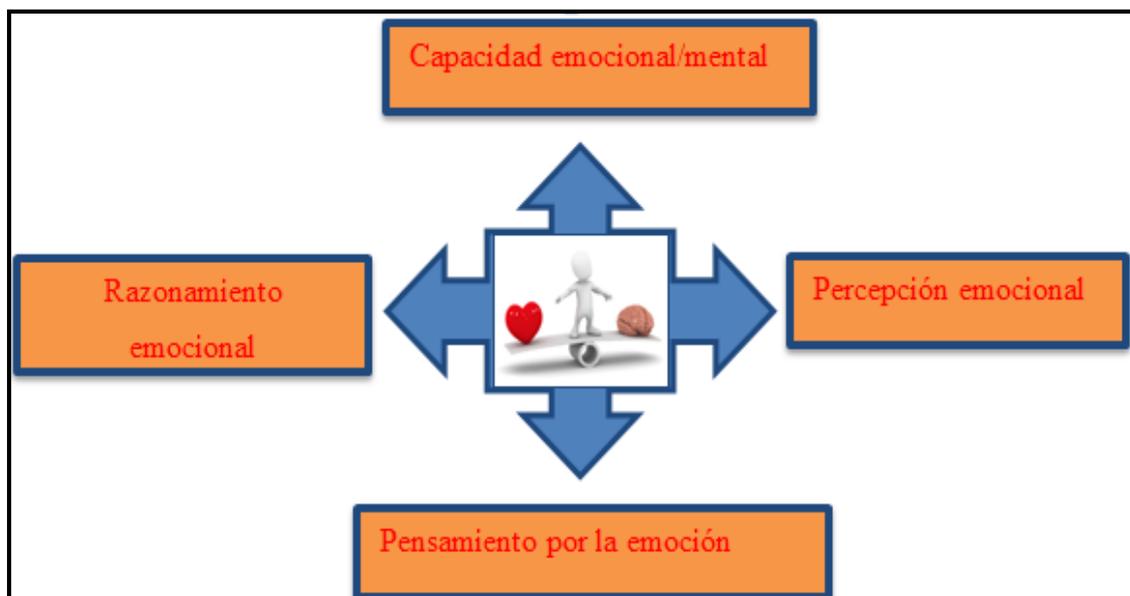


Figura 1. Modelo de habilidad. Elaboración propia

Por su parte, Enríquez (2011) manifestó que; “se trata de un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y/o comprender nuestras emociones. Más formalmente, es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud” (p. 65). Los modelos basados en la habilidad permiten a los investigadores enfocarse en uno elemento específico de inteligencia emocional y cómo se desarrolla.

Un segundo nivel del modelo integrador es el modelo de Capacidad de cuatro ramas desarrollado por Mayer, Salovey y Caruso (2004). Este modelo examina las emociones y cómo una persona puede utilizar mejor su comprensión emocional y habilidad al tratar con otras personas. El primer nivel / rama del modelo es la capacidad de percibir emociones y expresar emociones con precisión. Esta percepción la competencia emocional implica la observación e interpretación tanto verbal como no verbales señales; y proporciona la base para un mayor desarrollo emocional. Esto lleva al segundo nivel de competencia que es la capacidad de generar y acceder a los sentimientos durante la facilitación. Por ejemplo, un individuo capaz de interpretar las señales no verbales de una habitación y generar simpatía mientras se realiza una presentación, se está ejerciendo un alto nivel de IE en el segundo nivel, usando las emociones para facilitar pensamiento (Mayer, Salovey, Caruso, & Sitarenios, 2001). En este modelo, cada competencia se basa en las competencias desarrollado antes; una jerarquía de desarrollo y competencia basada en niveles.

El tercer nivel del Modelo de Capacidad de cuatro Ramas (Mayer, Salovey y Caruso, 2004) es cuando un individuo desarrolla la capacidad de comprender las emociones dentro de ellos mismos y las emociones de los demás, de lo contrario, identificada como la competencia emocional de comprensión. Una persona que ha desarrollado este tercer nivel de inteligencia

emocional no solo podría interpretar las señales físicas y emocionales, y generar sentimientos, pero también ser capaz de empatizar con los demás.

El nivel final se realiza cuando una persona ha desarrollado la capacidad de manejar las emociones. Una persona con esta competencia de inteligencia emocional es capaz de manejar las emociones en consecuencia para abordar diversas situaciones. Este individuo tiende a controlar sus emociones y es capaz de interpretar las emociones de los demás para llegar a la mejor solución para el grupo. Esta persona no permite que sus sentimientos abrumen e influyan decisiones.

### **Modelos Mixtos**

En términos de Sastre (2017, “los modelos mixtos, que son aquellos que combinan o mezclan habilidades mentales con rasgos estables de comportamiento y variables de personalidad, es decir, consideran dentro de su teoría los rasgos de la personalidad” (p. 94). Los modelos mixtos también son miembros de una familia de conceptos como la del modelo de capacidad. Modelos mixtos se centran en una combinación de cognitiva, personalidad y afectiva. Estos modelos abarcan definiciones más amplias de inteligencia emocional que incluyen capacidad no cognitiva, competencia o habilidad.

Según Bar-On (1997), se trata de “un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestras habilidades para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (p. 14). Estos modelos componen varias características de personalidad, que se componen para dirigir una determinada actitud frente a diferentes acontecimientos. Entre los modelos mixtos que más destacan tenemos: El Modelo de las competencias emocionales de Goleman y el Modelo de Inteligencia emocional y social de BarOn.

La familia de conceptos de modelos mixtos inteligencia emocional es más grande que la familia de modelo de habilidad mental. También se adaptan a comportamientos que se ven *emocional y socialmente inteligente* como componentes del modelo. Los modelos mixtos incluyen *Disposiciones del dominio de la personalidad*.



Figura 2. Modelo mixto de la inteligencia emocional. Elaboración propia.

La mayoría de las medidas en esta categoría evalúan atributos primarios de inteligencia emocional, como la precisión percepción emocional, en combinación con escalas más amplias que están relacionadas con inteligencia emocional.

Mayer *et al.* (2008) cita casos de incorporación de inteligencia emocional más amplio relacionado características en modelos mixtos, por ejemplo, "felicidad, tolerancia al estrés y

autoestima", adaptabilidad, (baja) impulsividad y competencia social, etc. Estas amplias escalas tienen ventaja de la capacidad de predicción, pero carecen del enfoque principal en inteligencia emocional.

### **Modelo de las competencias emocionales de Goleman**

Por otra parte, Goleman (1996), citado por Sastre (2017) "establece una teoría en la que se consideran con igual importancia los componentes cognitivos y no cognitivos de la inteligencia, ya que el cerebro emocional es anterior al cerebro racional" (p. 96). Considera la existencia de un cociente emocional que no es opuesto al concepto clásico de cociente intelectual, sino que ambos son complementarios.

Destaca en su teoría que no propone eliminar las emociones, sino controlarlas; según nos dice, "hay una palabra pasada de moda que engloba todo el abanico de destrezas que integran la inteligencia emocional: el carácter" (Goleman, 1996, p. 28). En concreto, las habilidades que distingue son las siguientes: (a) Conciencia de mis emociones, (b) Manejo de emociones, (c) Motivación de uno mismo, (d) reconocimiento de emociones en otros, y (e) manejo de las relaciones.

### **Modelo de inteligencia emocional y social de BarOn**

Bar-On considera que los conceptos de inteligencia social e inteligencia emocional están relacionados y que, con toda probabilidad, representan componentes interrelacionados de la misma construcción. Sostiene que la inteligencia emocional-social se compone de un conjunto de competencias, habilidades y facilitadores intrapersonales e interpersonales que se combinan para determinar el comportamiento humano. La inteligencia emocional-social incluye habilidades para reconocer, entender y usar emociones, para relacionarse con los

demás, para adaptarse a los cambios, para resolver problemas personales e interpersonales, y para hacer frente de manera eficiente a las demandas, desafíos y presiones diarias (Bar-On 2006). El modelo Bar-On se basa en el EQ-i (Inventario del cociente emocional). Es un modelo empíricamente validado.

El modelo de Reuven Bar-On, además de las cualidades directamente relacionadas con las emociones, como la autoconciencia emocional y la empatía, también incluye otras cualidades positivas como el asertividad, la autorrealización y la autoestima. Aunque Mayer y Salovey (2008) consideran que todo esto es un inconveniente porque desdibuja el concepto de inteligencia emocional, tal vez sea un enfoque pragmático, cercano a la psicología positiva, que puede tener aplicaciones interesantes en la psicología clínica.

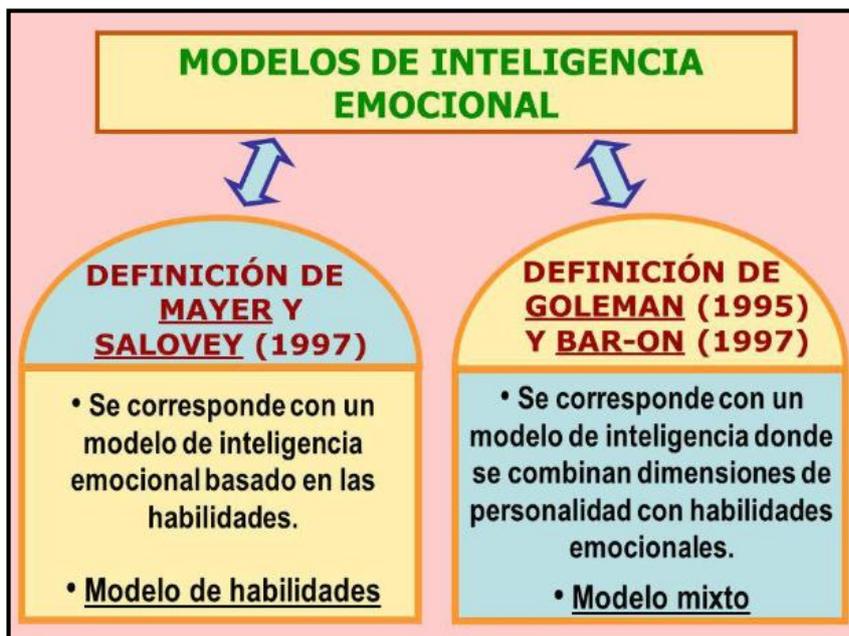


Figura 3. Modelos según diversos autores. Fuente: Adaptado de Sastre (2017).

En esta investigación se asume esta concepción de la inteligencia emocional:

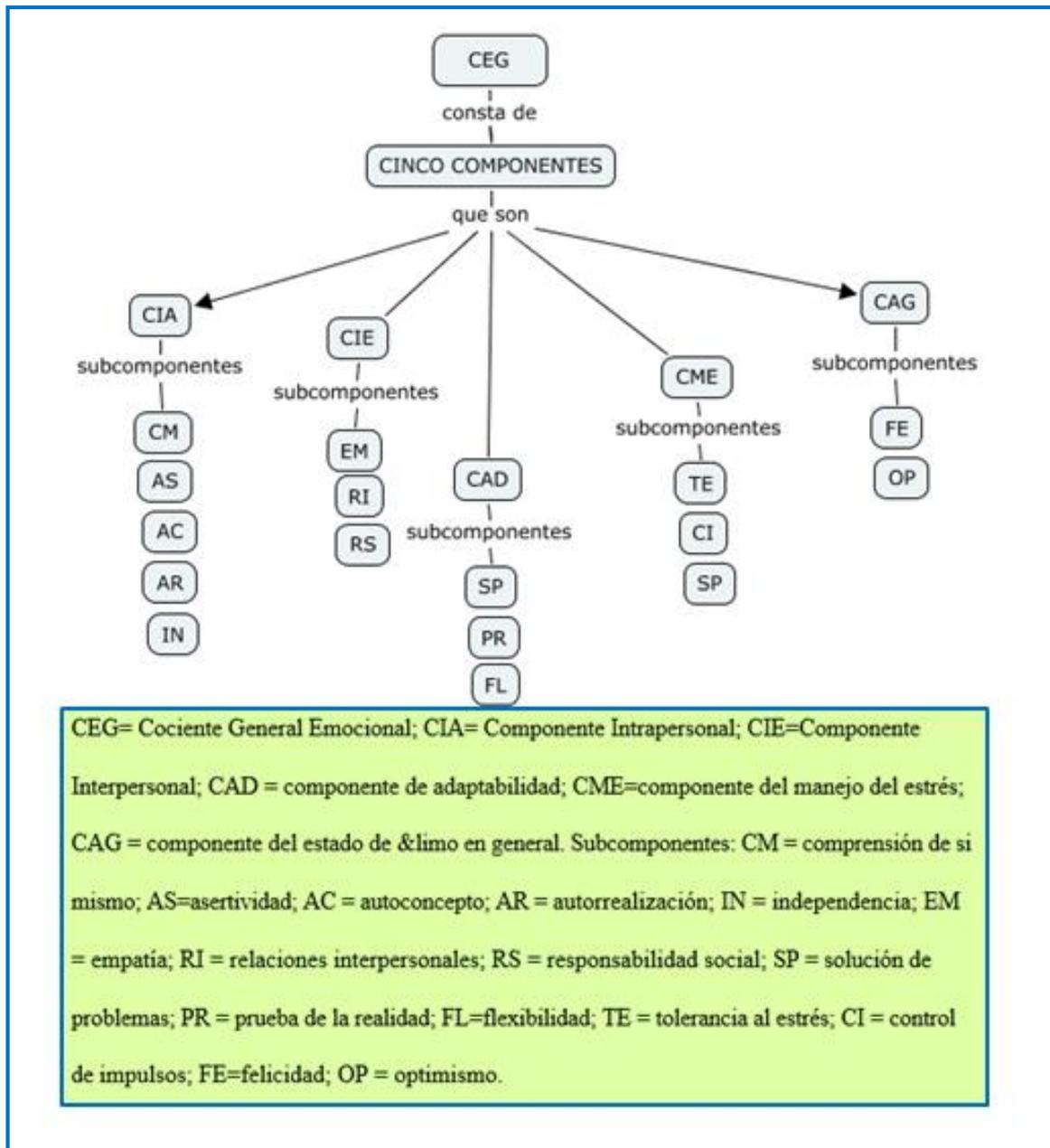


Figura 4. Esquema del Cociente General de Emoción de Baron.

Fuente: Adaptado por el autor del modelo del Inventario de Bar-On (I-CE) (1997)

Tabla 1

*Modelo Bar-On de Inteligencia Emocional*

<b>Principales áreas de habilidades</b>	<b>Habilidades específicas</b>
Habilidades intrapersonales	Conciencia emocional Asertividad Auto-consideración Autoactualización Independencia
Habilidades interpersonales	Relaciones interpersonales Responsabilidad social Empatía
Escalas de adaptabilidad	Resolución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad
Escalas de manejo del estrés	Tolerancia al estrés Impulso Controlar
Estado de ánimo general	Felicidad Optimismo

*Fuente:* Bar-On (1997)

Para Bar-On (1997) la inteligencia emocional consiste en “una matriz de capacidades no cognitivas, competencias y habilidades que influyen en la capacidad de uno para tener éxito en la copia con demandas y presiones ambientales”(p.14). Su modelo inteligencia emocional

indica un espectro más amplio de habilidades que se han organizado en cinco grandes áreas de habilidades.

### **Desarrollo de inteligencia emocional**

El desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia afecta toda la vida. Tal como manifiesta Paavola (2017), “Si los niños pueden recibir habilidades de inteligencia emocional en los primeros años, aprenderán a tener el control en los acontecimientos de sus vidas y cómo mantener las relaciones sociales” (p. 65). Así mismo afirma que las habilidades de inteligencia emocional son herramientas en manos de los niños, que les servirán bien en toda su vida.

Actualmente, el rápido desarrollo tecnológico requirió que la educación de los intelectuales las habilidades se centralizan en el sistema educativo. Estas habilidades intelectuales han sido reemplazadas por otras personalidades que desarrollan factores que son indispensables para aumentar niños con personalidad. El conocimiento intelectual se convirtió en una medida absoluta del éxito de niños, ya en la primera infancia.

Aunque, el actual sistema educativo basado en cociente intelectual a menudo ignora los factores de inteligencia emocional, por otro lado, la sociedad y la vida profesional requieren habilidades de cociente intelectual que no son posibles que se obtendrá solo a través de la educación intelectual. Se puede mencionar, por ejemplo, cuidando de los miembros de la familia, la capacidad de trabajar en equipo, manejar el estrés, ser diligente, estar motivado o tener empatía, solo por mencionar algunos ejemplos. Por lo tanto, la situación es contradictoria.

Por su parte, Uzsalyné (2013) manifiesta que, en la etapa pre escolar el área emocional no se toca, por lo que entran a la vida escolar sin las habilidades que son importantes para lograr el éxito. Los profesionales y científicos han notado los efectos secundarios de este equilibrio desordenado, el déficit de los adultos que provienen de un sistema educativo de este tipo. Los resultados de la educación basada únicamente en el cociente intelectual, son adultos con mayor riesgo de tener un comportamiento agresivo, valores emocionales, insensibilidad, desinterés, bajo nivel de capacidad para experimentar emociones y dificultades para manejar situaciones de vida desafiantes.

Las diversas dificultades ya son notables en los primeros años de la vida de los niños. La falta de componentes de inteligencia emocional en la primera infancia causa varios comportamientos y otros problemas en la escuela, las habilidades sociales entre otros niños y maestros también son más problemáticos. Hay muchos estudios sobre este fenómeno, es importante mirar hacia adelante qué tipo de consecuencias tienen el método de crianza de los niños para la edad adulta.

Por lo tanto, el coeficiente de inteligencia en sí no puede proporcionar un éxito en la vida de uno, es una parte importante del ser humano, pero es solo una parte, no la única parte requerida. No solo las instituciones y los educadores son responsables del desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia. La fuente principal de socialización y aprendizaje es la familia. La investigación demuestra que, en los primeros tres años en la vida del niño, los padres, especialmente la madre, tienen un papel central. La conexión especial entre el niño y la madre sienta las bases para una mayor emoción y desarrollo social.

En esta época, las familias están sobrecargadas, pueden proporcionar menos en el equilibrio de esta desarmonía de coeficiente de inteligencia (IQ) y la inteligencia emocional (EQ) en la vida de los niños. Varios padres tuvieron la actitud de que miden el éxito de sus hijos de acuerdo a su rendimiento de coeficiente de inteligencia. Goleman (1997) dice que IQ determina el éxito máximo en 20%, el éxito se deriva de varios otros factores. Entonces, la clave del éxito necesita ser buscado también en otro lugar.

El objetivo básico a largo plazo de la educación y el pedagogo es apoyar a los niños en su total desarrollo que puedan ser ellos mismos, sus valores y habilidades serán surgidas. Un buen profesional no solo es capaz de su profesión, sino que también tiene las habilidades que hace que él / ella tenga éxito en el matrimonio, la crianza de los hijos, lo hace sensible a las demás necesidades en la sociedad. Por lo tanto, es importante criar a los niños a la vista de este objetivo a largo plazo. Profesionales educadores acuerdan que si queremos educar a la persona (como entidad), debemos educar de manera integral en esa persona, no solo una parte de ella (Uzsalyné, 2010).

En consecuencia, ignorar la inteligencia emocional tiene serias consecuencias. Niños en sus primeras etapas son capaces de aprender y desarrollarse en EQ. Al respecto Paavola, (2017) dice que los niños con alto nivel de EQ manejan mejor los sentimientos propios y ajenos, además, son capaces de establecer mejores relaciones sociales. Por lo tanto, es estable, la inteligencia emocional influye en la calidad de las relaciones sociales.

Durante la primera infancia, la mayoría de los niños tienen un interés significativo en todos estos desarrollos factores. Estimular y desarrollar la inteligencia emocional es un objetivo permanente que comienza en los primeros años de la vida humana. El apoyo al individuo para

establecer y mantener emociones y las relaciones sociales, comportamientos cooperativos que son un interés significativo para el individuo la vida y para la sociedad.

Con todo, el conocimiento de la emoción de hecho juega un papel importante en la capacidad de los niños para manejar diferentes situaciones en sus vidas. La falta de componentes de EQ en la primera infancia causa varios comportamientos y otros problemas en la escuela, las habilidades sociales entre otros niños y maestros son problemáticas, también. Como se ha mencionado anteriormente, cada niño es único, tiene personalidad propia y temperamento propio, por lo que cada niño tiene su propia forma de aprender, mejorar y comprender.

A pesar de eso de hecho, hay métodos que funcionan por cada niño. Como cada instrumento de música puede dar sonidos agradables si está en la mano de alguien que puede jugarlo. Los niños son como diamantes con gran valor, pero tenemos que pulirlos. Pertenece a la responsabilidad de los adultos crear y brindar todos los factores necesarios para que los niños puedan desarrollar su potencial.

### **Características de la inteligencia emocional (EQ)**

Según Katanani y Mas'oud (2017) “las personas con EQ elevado se caracterizan por niveles elevados de automotivación, claridad de pensamiento y emociones” (p. 380). Además, agrega que, las personas emocionalmente inteligentes pueden controlar sus emociones en situaciones desafiantes y estresantes, son más lógicas y racionales.

Las personas con un EQ alto pueden controlar sus sentimientos y expresarlos bien. Mientras que las personas con poca inteligencia emocional tienden a criticar a los demás y a la

sentencia, y no expresan sus sentimientos. Joshi y Dutta (2015) describieron la inteligencia emocional como:

La inteligencia emocional modera el conflicto promoviendo la comprensión y las relaciones y fomentando la estabilidad, la continuidad y la armonía. También se relaciona fuertemente con conceptos de amor y espiritualidad. El agrega estabilidad emocional que nos hace más capaces y eficientes en el establecimiento de relaciones interpersonales exitosas, ya que es un requisito para la resolución de disputas. Cuando la ecualización es alta, uno puede experimentar los sentimientos completamente a medida que ocurren. La conciencia emocional enfoca el mundo interior, lo que permite a la persona tomar buenas decisiones y lograr un equilibrio mutuamente saludable entre las propias necesidades y las de los demás (p. 145).

Además de la capacidad de equilibrar la razón y la emoción, tomar las decisiones correctas, el sujeto con inteligencia emocional debe ayudar a los demás a adaptarse a las circunstancias difíciles y conectar las emociones positivas con los demás. Son optimistas y competentes en autonomía moral.

### **Factores que afectan el desarrollo de la inteligencia emocional**

El desarrollo de la inteligencia emocional en niños afectados por varios factores. El crítico es el carácter del niño, la neurofisiología, la mejora cognitiva y la relación social, como la familia y los amigos. El ambiente familiar es significativo (Katanani y Mas'oud, 2017). El aprendizaje emocional comienza desde la familia y continúa durante un período de la infancia, fuera de la familia el niño aprende a lidiar con el entorno físico y comienza a entenderlo y descubrir cómo usar sus diferentes habilidades (Turculet y Tulbure, 2014).

El niño aprende en la familia muchas cosas relacionadas con las emociones, mientras tanto, lo que los padres hacen por sus hijos y lo que le están diciendo, y al observar cómo los padres lidian con sus sentimientos. La familia es el lugar donde los niños aprenden a tratarse unos a otros, observando a los padres, abuelos, hermanos y adultos como modelos, durante las reuniones y el intercambio de regalos y la expresión de amor y comprensión; los niños aprenden emociones y sentimientos y lograr experimentar estas acciones (Bhatia, 2012).

Existen varios estudios sobre los aspectos de la inteligencia emocional en los niños coinciden en que los padres afectan principalmente a la adquisición de habilidades emocionales por parte de los niños (Turculet & Tulbure, 2014). Estas investigaciones se refieren a las modalidades para educar a la inteligencia emocional apuntan al hecho de que la influencia de las competencias emocionales de los padres comienza a manifestarse incluso desde los primeros meses de vida. La primera oportunidad para desarrollar elementos de inteligencia emocional aparece durante los primeros años de vida del niño, y esta capacidad continúa creciendo a lo largo del período de educación escolar. Las habilidades emocionales que se adquirirán más adelante dependen de las formadas durante los primeros años de vida y esas capacidades son la base fundamental del aprendizaje.

La cultura y la familia afectaron la adaptación emocional del niño. El aprendizaje emocional se produce fácil y rápidamente en los primeros años de vida, los centros de aprendizaje del cerebro pueden deteriorarlo por el estrés severo, que sucede si las necesidades del niño no se cumplieron. A lo largo de la mayoría de las experiencias iniciales, el niño aprende a confiar en las personas que cumplen con sus requisitos o que no les importa. Estas experiencias influyen en lo mucho que el niño se siente seguro, satisfecho y eficaz en la palabra, y puede ver a esas personas confiables o no confiables o no (Joshi y Dutta, 2015).

Aunque los primeros años de vida son fundamentales para formar inteligencia emocional, la edad escolar también ejemplifica la excelente oportunidad de hacerlo. Los primeros años forman la base para aprender las habilidades emocionales que los niños adquieren más tarde. A medida que los modales y los comportamientos repetitivos, el niño adquirido en los primeros años de vida se incorporarán en las sinapsis de los sistemas neuronales, y serán algo permanentes, y no serán fáciles de cambiar más adelante. El cerebro se desarrolla rápidamente en los primeros cuatro años de vida y se vuelve complicado. En este momento, un niño adquiere el conocimiento de forma rápida y eficiente que, en cualquier otro momento posterior, particularmente el conocimiento emocional.

Katanani y Mas'oud (2017) señalaron que "los niños son más afectados por sus madres de forma natural porque están en contacto cercano con ellos durante mucho tiempo" (p. 206). En consecuencia, todos esos pequeños intercambios entre padres e hijos tienen un contexto emocional para los próximos años, y se convierte en la base de la perspectiva emocional y la capacidad emocional del niño. Las prácticas de crianza han demostrado anticipar la inteligencia emocional de los niños. La investigación hace una lista de los resultados de la relación padre-hijo en una configuración de las consecuencias de desarrollo de los niños. Además, algunas investigaciones han examinado la asociación entre la crianza de los hijos y los niveles de inteligencia emocional de los niños.

Por su parte, Joshi y Dutta (2015) encontraron que las actitudes, creencias y respuestas de los padres hacia las expresiones emocionales de sus hijos están relacionadas con las habilidades emocionales de los niños. Así mismo los autores encontró que el refuerzo de los "percepciones de sus padres" sobre los adolescentes, el elogio y la educación sobre el

comportamiento relacionado con las emociones se relacionaba con la inteligencia emocional rasgo autoinformada por los adolescentes. Bhatia (2012) encontraron que el monitoreo y la supervisión de los padres están relacionados con la inteligencia emocional rasgo de los niños. Además, Alegre y Benson (2010) detectan que la disponibilidad y el control de los padres están relacionados con la inteligencia emocional rasgo de los adolescentes tardíos. Alegre (2012) también revela que la IE afecta la calidad y la cantidad de tiempo e intercambios que las madres consumieron con sus hijos. Debido a que desarrolla modelos y participa de la atención y la colaboración estrecha, sobre todo, refleja buenas prácticas de crianza.

De acuerdo con la literatura de crianza, se especifican cuatro dimensiones principales de la crianza de los hijos, que son pertinentes para el estudio de la inteligencia emocional, como lo mencionan Tsujino y Oyama-Higa (2007):

La capacidad de respuesta de los padres, exigencia positiva, exigencia negativa de los padres y entrenamiento parental relacionado con las emociones. La capacidad de respuesta de los padres, el entrenamiento parental relacionado con las emociones y la exigencia positiva de los padres se relacionan con la inteligencia emocional superior de los niños, mientras que la exigencia negativa de los padres se relaciona con la menor inteligencia emocional de los niños (p. 253).

Poca investigación empírica, en particular la relacionada con el vínculo entre la inteligencia emocional de los padres y la de sus hijos. Se ha intentado evaluar la relación entre los padres y las habilidades de los hijos. Los niños que tienen un nivel más alto de EI tienen padres que también tienen un nivel superior de inteligencia emocional. Obviamente, los padres desempeñan múltiples roles y afectan el desarrollo de sus hijos de muchas maneras. Afectan a sus hijos directamente (por ejemplo, el comportamiento) e indirectamente (como una fuente de

emoción) y ambas vías son fundamentales para una comprensión integral de la paternidad y las relaciones padre-hijo. Joshi y Dutta (2015) demuestran que muchos puntos relacionados con los padres podrían tener un efecto decisivo en el desarrollo cognitivo, social, emocional y conductual de los niños. También argumentaron que los padres han comenzado a asumir un papel más activo en la esfera doméstica y que la paternidad está experimentando un cambio significativo.

### **El papel de los padres en el desarrollo de la inteligencia emocional infantil**

Para desarrollar la inteligencia emocional de los niños, los padres deben hacer muchas cosas como; dedicar un tiempo especial para niños; para expresar sus sentimientos, escuchando activamente lo que dijeron, esto conduce a un EQ más alto (Alegre y Benson, 2010).

Saxena y Aggarwal (2010) argumentaron que "los padres deben proporcionar un ambiente hogareño saludable: relaciones familiares cálidas, sanitarias y de apoyo, y crear un impacto positivo en el proceso de pensamiento del niño" (p. 49). Los padres también deben controlar el comportamiento cuando los niños se enojan y se vuelven agresivos. Además, los padres deben entrenar a sus hijos para que realicen transacciones positivas con emociones desfavorables, y no deben castigar al niño cuando comete errores; porque él entenderá las fallas manejadas de esta manera. Además, los padres deben brindar oportunidades para que el niño ejercite el pensamiento creativo y disfrute de los momentos libres, y no se concentre en las características pasivas del niño, sino en las características positivas.

Haciendo una discusión amistosa sobre las emociones; proporcionará información útil sobre el grado de conocimiento de los sentimientos en los niños, las formas y los medios que aplican para tratarlos (Saxena y Aggarwal, 2010). Dar valor a las actividades recreativas que

pueden ser instrumentos útiles para enfrentar los reveses emocionales. Los padres deberían enseñar el significado de la comunicación no verbal. Finalmente, los padres deben dar magnitud a la empatía para desarrollar inteligencia emocional infantil; y deben comprender, empatizar y aceptar los sentimientos y emociones del niño.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Describir el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.

### **Objetivo específicos**

Describir el nivel de desarrollo del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.

Describir el nivel de desarrollo del componente interpersonal de la inteligencia emocional en docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.

Describir el nivel de desarrollo del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.

Describir el nivel de desarrollo del componente de manejo de tensión de la inteligencia emocional en docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.

Describir el nivel de desarrollo del componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional en docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.

## **Marco Metodología**

### **Tipo y diseño de investigación**

#### **Tipo de investigación.**

El tipo de investigación es básica. Al respecto, Sánchez y Reyes (2006) manifiestan que, “lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, orientándonos el descubrimiento de principios y leyes” (p. 36). La investigación básica ratifica lo expuesto por modelos y teorías, cuando estas se contrastan con la información y los resultados de la investigación expuesta, principalmente de enfoque cuantitativo.

#### **Diseño de investigación**

En el estudio se siguió un diseño descriptivo simple, a decir de Sánchez y Reyes (2006) “en este diseño el investigador busca y recoge información contemporánea con respecto a una situación previamente determinada (objeto de estudio), no presentándose la administración o control de un tratamiento. Es decir, no se busca relacionar o controlar variables, sino simplemente obtener información para poder tomar una decisión” (pp. 102-103).

En este caso, se describe la inteligencia emocional en todas sus dimensiones, realizándose un estudio detallado descriptivo y de identificación de los niveles de esta variable.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Dónde:

M : Muestra de estudio

O : Información relevante de la muestra

### **Variable: Inteligencia Emocional**

#### **Definición conceptual**

Baron (1997) explicó que: “la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destreza que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio” (p. 130).

#### **Definición operacional**

Esta variable ha sido posible medir mediante el inventario EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, que evalúa la inteligencia emocional de las docentes en sus cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y estado de ánimo en general, cada componente tiene sus respectivos indicadores y éstas los reactivos correspondientes.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel – Rango
Componente intrapersonal	Conocimiento emocional de si mismo	7,9,23,35,52,63,88,116,22,37,67,82,96,	Nunca = 1	Muy alta
		111,126,11,24,40,5	Pocas veces = 2	Alta
		6,70,85,100,114,12	A veces = 3	Promedio
		9,6,21,36,51,66,81,	Muchas veces = 4	Baja
		95,110,125,3,19,32,	Con mucha frecuencia = 5	Muy baja
		48,92,107,121 (40 ítems)		
Componente interpersonal	Relaciones interpersonales	10,23,31,39,55,62,6	Nunca = 1	
		9,84,99,113,128,16,	Pocas veces = 2	
		30,46,61,72,76,90,9	A veces = 3	
		8,104,119,18,44,55,	Muchas veces = 4	
		61,72,98,119,124 (29 ítems)	Con mucha frecuencia = 5	
Componente adaptabilidad	Responsabilidad social	1,15,29,45,60,75,89	Nunca = 1	
		,118,8,35,38,53,68,	Pocas veces = 2	
		83,88,97,112,127,1	A veces = 3	
		4,28,43,59,74,87,10	Muchas veces = 4	
		3,131 (26 ítems)	Con mucha frecuencia = 5	
Componente de manejo de tensión	Flexibilidad	4,20,33,49,64,78,93	Nunca = 1	
		,108,122,13,27,42,5	Pocas veces = 2	
		8,73,86,102,117,13	A veces = 3	
		0 (18 ítems)	Muchas veces = 4	
			Con mucha frecuencia = 5	
Componente del estado de ánimo en general	Tolerancia a la tensión	2,17,31,47,62,77,91	Nunca = 1	
		,105,120,11,20,26,5	Pocas veces = 2	
		4,80,106,108,132. (17 ítems)	A veces = 3	
			Muchas veces = 4	
Componente del estado de ánimo en general	Control de los impulsos	2,17,31,47,62,77,91	Nunca = 1	
		,105,120,11,20,26,5	Pocas veces = 2	
		4,80,106,108,132. (17 ítems)	A veces = 3	
			Muchas veces = 4	

Con mucha  
frecuencia = 5

## Población y muestra

### Población

La población de estudio está conformada por 102 docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto, quienes provienen de las diferentes instituciones educativas, de varios distritos de la Ugel Maynas.

Tabla 3

*Población de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.*

Institución Educativa	Distrito	Número de docentes
514	Fernando Lores	2
546	Alto Nanay	2
574	Las Amazonas	2
570	Las Amazonas	2
594	Napo	4
595	Las Amazonas	3
597	Las Amazonas	2
598	Fernando Lores	2
483	Napo	3
486	Las Amazonas	3
487	Fernando Lores	3
488	Fernando Lores	5
489	Fernando Lores	3
473	Indiana	2
464	Indiana	4
465	Indiana	3
448	Napo	3
450	Indiana	2
451	Las Amazonas	3
411	Las Amazonas	5
412	Indiana	2
414	Fernando Lores	3
408	Napo	5
409	Napo	4
395	Indiana	3
399	Alto Nanay	6
381	Teniente Manuel Clavero	4
382	Napo	3
383	Napo	3
363	Indiana	2
368	Indiana	4
370	Fernando Lores	3
371	Fernando Lores	2

### Muestra

La muestra de estudio está constituida por 81 docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto, quienes provienen de 33 diferentes instituciones educativas, de varios distritos de la Ugel Maynas.

El tipo de muestreo fue el muestreo probabilístico, la muestra se encontró usando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de  $(1-\alpha)$

P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso (Q = 1-P)

$\varepsilon$  (0,05): Tolerancia al error

N (102): Tamaño de la población.

$n$ : Tamaño de la muestra.

Por lo tanto:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(102)}{(0,05)(102-1) + (1,96)^2 (0,5)(0,5)} = 81$$

Asimismo, se utilizó la muestra estratificada probabilística, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la muestra probabilística estratificada es el subgrupo en el

que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento”

(p. 176).

Tabla 4

*Muestra de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto*

Institución Educativa	Distrito	Número de docentes
514	Fernando Lores	2x0,79 = 2
546	Alto Nanay	2x0,79 = 2
574	Las Amazonas	2x0,79 = 2
570	Las Amazonas	2x0,79 = 2
594	Napo	4x0,79 = 3
595	Las Amazonas	3x0,79 = 2
597	Las Amazonas	2x0,79 = 2
598	Fernando Lores	2x0,79 = 2
483	Napo	3x0,79 = 2
486	Las Amazonas	3x0,79 = 2
487	Fernando Lores	3x0,79 = 2
488	Fernando Lores	5x0,79 = 4
489	Fernando Lores	3x0,79 = 2
473	Indiana	2x0,79 = 2
464	Indiana	4x0,79 = 3
465	Indiana	3x0,79 = 2
448	Napo	3x0,79 = 2
450	Indiana	2x0,79 = 2
451	Las Amazonas	3x0,79 = 2
411	Las Amazonas	5x0,79 = 4
412	Indiana	2x0,79 = 2
414	Fernando Lores	3x0,79 = 2
408	Napo	5x0,79 = 4
409	Napo	4x0,79 = 3
395	Indiana	3x0,79 = 2
399	Alto Nanay	6x0,79 = 5
381	Teniente Manuel Clavero	4x0,79 = 3
382	Napo	3x0,79 = 2
383	Napo	3x0,79 = 2
363	Indiana	2x0,79 = 2
368	Indiana	4x0,79 = 3
370	Fernando Lores	3x0,79 = 2
371	Fernando Lores	2x0,79 = 2
<b>Total</b>		<b>81</b>

Finalmente, la muestra de estudio estuvo conformada por 81 docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica aplicada en el presente trabajo de investigación fue la encuesta y el instrumento fue el Inventario de Cociente Emocional. La muestra de estudio fue seleccionada de manera aleatoria, siendo un total de 102 sujetos, a quienes se les reunió en cuatro ambientes de la Institución Educativa N° 411 del distrito de Las Amazonas de la Ugel Maynas.

El instrumento aplicado fue el Inventario de Cociente Emocional desarrollado por Baron (1997a, 1997b) consiste en una prueba auto informada que evalúa la inteligencia emocional, entendida como un conjunto de habilidades, capacidades y competencias personales, emocionales y sociales.

### **Ficha técnica**

- Nombre original.- EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory.
- Autor.- Reuven BarOn.
- Procedencia.- Toronto-Canadá.
- Adaptación peruana.- Zoila avanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto.
- Administración.- Individual o colectiva. Tipo cuadernillo.
- Duración.- Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
- Aplicación.- Sujetos de 16 años en adelante.
- Puntuación.- Calificación manual o computarizada
- Significación.- Estructura factorial: 1 CE-T-5. Factores componentes: 15 subcomponentes.
- Tipificación.- Baremos peruanos
- Usos.- Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

### **Validez del instrumento**

El instrumento se tomó tal cual, sin modificación alguna, de tal manera que, no ha sido necesario realizar la validez por juicio de expertos. En tal sentido precisamos los diferentes tipos de validez realizado por el autor; en cuanto la validez de contenido, luego de la opinión de los expertos los ítems fueron corregidas y finalmente quedaron establecidas para su aplicación; así mismo se realizó la validez aparente, validez de los factores, validez de la construcción, validez convergente, validez divergente validez de criterio de grupo, validez discriminante y validez predecible. Siendo un instrumento fiable para su aplicación.

### **Fiabilidad del instrumento**

De acuerdo los estudios realizados por el autor del instrumento, los coeficientes de consistencia interna del instrumento que mide la inteligencia emocional resultó un promedio total de ,76 y de las subescalas ICE varían desde coeficiente bajo de ,69 hasta uno alto de ,86. Para ver la fiabilidad del instrumento se aplicó prueba piloto a 30 docentes que tenían características semejantes a los sujetos del estudio, para ello se utilizó la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna del instrumento, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K : número de preguntas o ítems.

Si2 : sumatoria de varianza de los ítems.

ST 2 : varianza de la suma de los ítems.

A : alfa de Cronbach

Tabla 5

*Análisis de confiabilidad de la variable Inteligencia Emocional*

Alfa de Cronbach	Nro. de ítems
0,897	130

N= 30

El resultado de la prueba piloto, evidencia una consistencia interna de ,897 que representa una alta fiabilidad del instrumento. Por lo tanto, es aplicable en la realidad de estudio.

## Procedimiento

Se realizaron el siguiente procedimiento: Se estableció contacto con los directivos de la Ugel Maynas y se les comunicó los objetivos de la investigación. Se les solicitó formalmente la autorización para acceder a los docentes de las diferentes instituciones educativas, a quienes se les explicó sobre la investigación y presentó el consentimiento informado para que lo firmen, en caso de aceptación . El instrumento Baron ICE se aplicó a un grupo de 81 docentes de educación inicial, seleccionado de manera aleatoria, luego los resultados de la encuesta fueron ingresados a Excel usando los respectivos códigos Nunca = 1, Pocas veces =2, A veces = 3, Muchas veces = 4 y Con mucha frecuencia = 5. Con la data obtenida se procedió a realizar el procesamiento estadístico con el paquete SPSS-24 elaborando las tablas de frecuencia y porcentaje, así como, los respectivas figuras, seguidamente, con dichos resultados se realizó la discusión de resultados y finalmente, las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

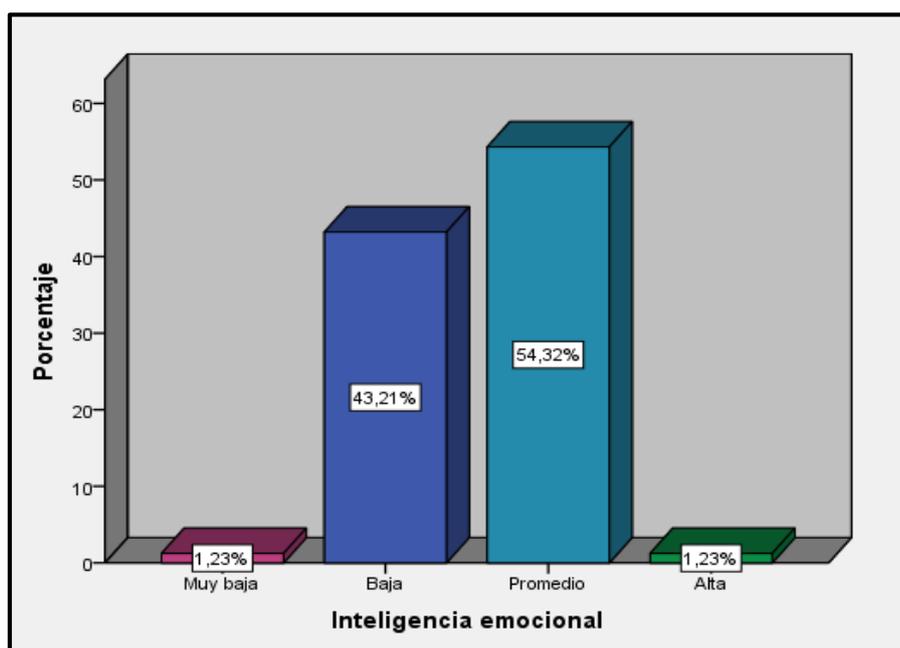
## Resultados

A continuación, se presentan los resultados estadísticos descriptivos, que responden a los objetivos de la investigación, las cuales se detallan a continuación:

Tabla 6

*Niveles de inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1,2
Bajo	35	43,2
Promedio	44	54,3
Alto	1	1,2
Total	81	100,0



*Figura 5. Niveles de inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.*

En la tabla 6 y figura 5, se evidencia que, el 43,2% (35) de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presentan un nivel bajo de la inteligencia emocional; el 54,3% (44) de las

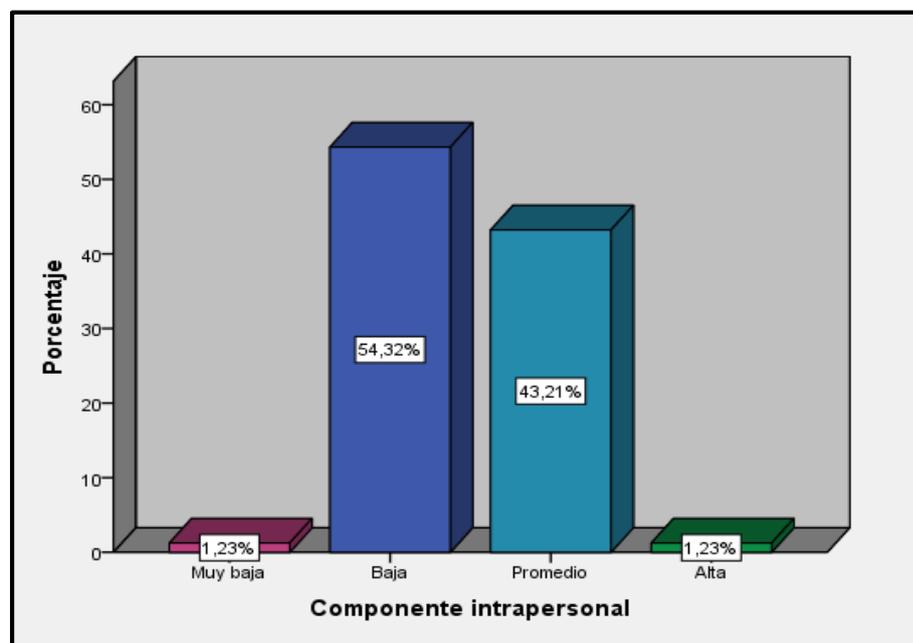
docentes presentan un nivel promedio inteligencia emocional; el 1,2% (1) de los mismos presentan un nivel muy baja y a la vez alta de la inteligencia emocional.

Los resultados demuestran que, poco menos de la mitad de las docentes estudiadas presentan dificultades captar sus propias emociones y sentimientos, así como de los demás. Es preocupantes observar que solo una docente alcanza un nivel alto en un campo de acción que exige contar con este recursos para un desempeño profesional eficaz.

Tabla 7

*Niveles de inteligencia emocional en su componente intrapersonal de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1,2
Bajo	44	54,3
Promedio	35	43,2
Alto	1	1,2
Total	81	100,0



*Figura 6. Niveles de inteligencia emocional en su componente intrapersonal de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.*

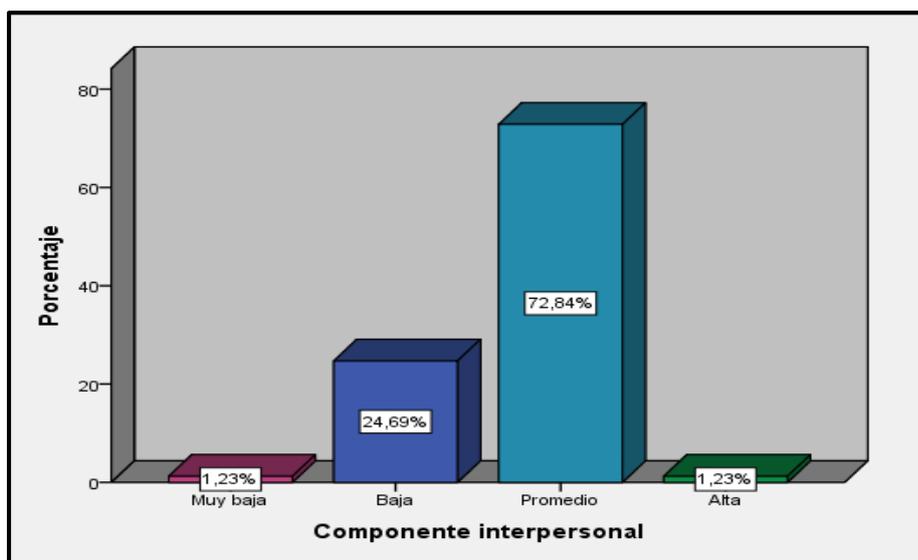
En la tabla 7 y figura 6, se evidencia que, el 54,3% (44) de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presentan un nivel bajo de la inteligencia emocional en su componente intrapersonal; el 43,2% (35) de las docentes presentan un nivel promedio inteligencia emocional en su componente intrapersonal; el 1,2% (1) de los mismos presentan un nivel muy bajo y a la vez alta de la inteligencia emocional en su componente intrapersonal.

Los resultados estadísticos demuestran que la mayoría de los docentes de Educación Inicial de la Institución Educativa en estudio, presentan dificultad para expresar con claridad sus sentimientos positivos, así como para identificar sus sentimientos.

Tabla 8

*Niveles de inteligencia emocional en su componente interpersonal de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1,2
Bajo	20	24,7
Promedio	59	72,8
Alto	1	1,2
Total	81	100,0



*Figura 7. Niveles de inteligencia emocional en su componente interpersonal de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.*

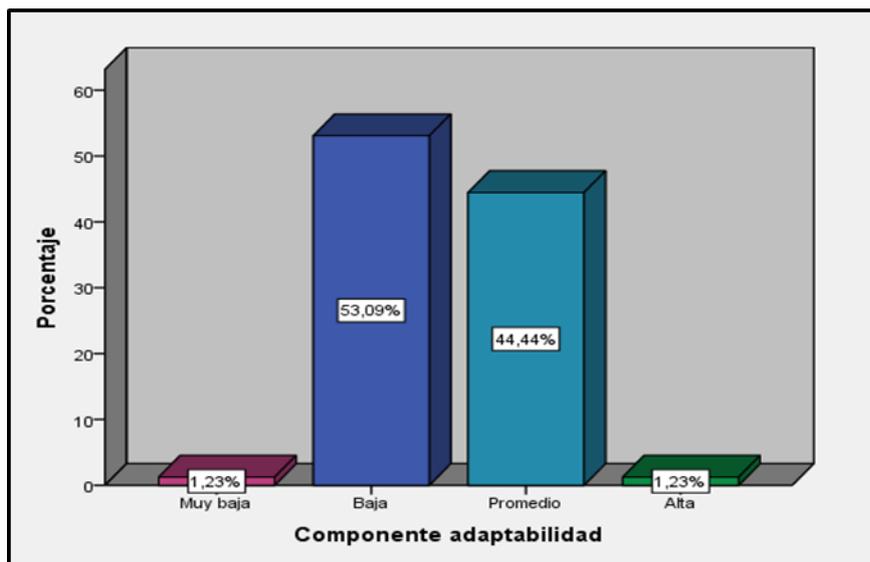
En la tabla 8 y figura 7, se evidencia que, el 24,7% (20) de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presentan un nivel bajo de la inteligencia emocional en su componente interpersonal; el 72,8% (59) de las docentes presentan un nivel promedio inteligencia emocional en su componente interpersonal; el 1,2% (1) de los mismos presentan un nivel muy bajo y en igual medida, están los que alcanzan un nivel alto, de la inteligencia emocional en su componente interpersonal. Es decir, no se encuentra que los docentes se ubican en los puntajes extremos.

La mayoría de los docentes de educación inicial, presenta un nivel aceptable en sus relaciones interpersonales, manifiestan cierta empatía con sus pares y/o estudiantes, lo cual se relaciona con una capacidad promedio poder entender y apreciar los sentimientos de los demás, sin embargo, sería deseable que esta sea alta por ser profesionales que se relacionan con niños, sobre los cuales tienen gran influencia.

Tabla 9

*Niveles de inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1,2
Bajo	43	53,1
Promedio	36	44,4
Alto	1	1,2
Total	81	100,0



*Figura 8.* Niveles de inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.

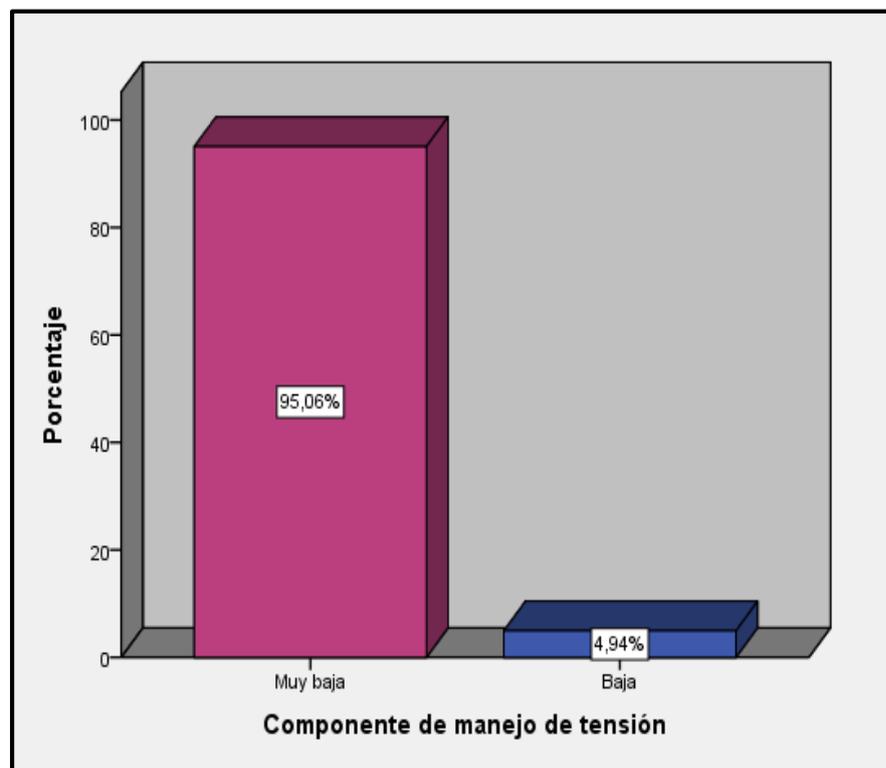
En la tabla 8 y figura 4, se evidencia que, el 53,1% (43) de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presentan un nivel bajo de la inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad; el 44,4% (36) de las docentes presentan un nivel promedio inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad; el 1,2% (1) de los mismos presentan un nivel muy bajo y a la vez alta de la inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad.

Los resultados demuestran, que en el componente de adaptabilidad, poco más de la mitad de los docentes de Educación Inicial presentan un nivel bajo de adaptabilidad, que indica que presentan ciertas dificultades para adecuarse a las exigencias de su entorno, también para dar soluciones efectivas a ciertos problemas en el aula y fuera de ella, asimismo realizar ajustes necesarios de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones dentro y fuera de la Institución educativa.

Tabla 10

*Niveles de inteligencia emocional en su componente de manejo de tensión de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	77	95,1
Bajo	4	4,9
Promedio	0	0,0
Alto	0	0,0
Total	81	100,0



*Figura 9.* Niveles de inteligencia emocional en su componente de manejo de tensión de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.

En la tabla 10 y figura 9, se evidencia que, el 95,1% (77) de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presentan un nivel muy baja de la inteligencia emocional en su componente de manejo de tensión y el 4,9% (4) de las docentes presentan un nivel promedio inteligencia emocional en su componente de manejo de tensión.

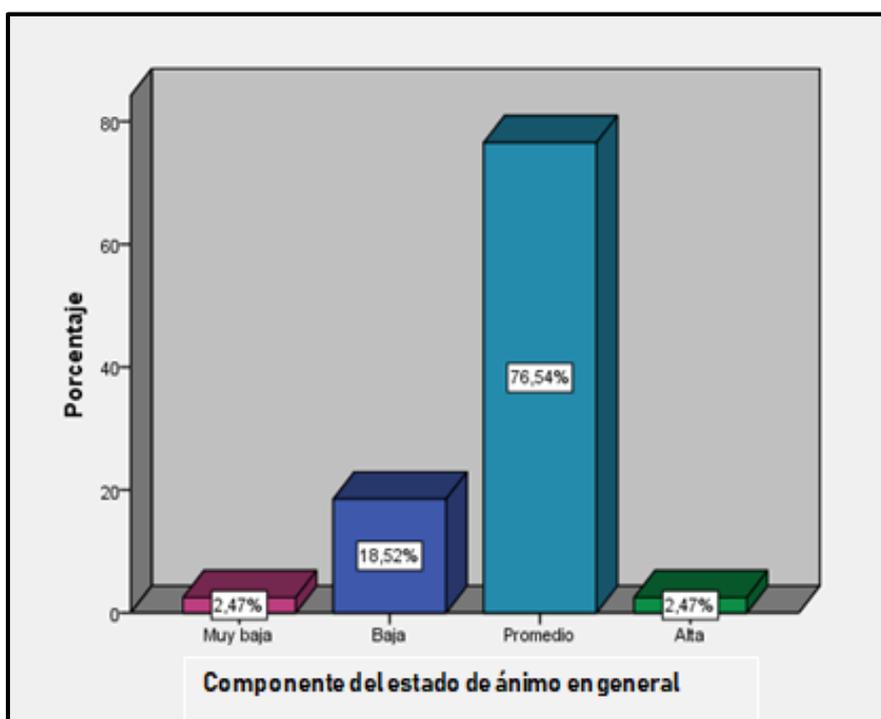
En cuanto el componente del manejo de la tensión, los resultados demuestran que ningún docente de la muestra estudiada logra manejar la tensión de manera adecuada, ni siquiera aceptable, solo unas pocas lo hacen de manera ineficaz, y lo sorprendente es que la gran mayoría presenta serias dificultades en el control de sus impulsos, en el trabajo, bajo

presión y ante fuertes emociones, lo cual es grave teniendo en cuenta que trabajan con niños, ya que corren el riesgo a su lado.

Tabla 11

*Niveles de inteligencia emocional en su componente del estado de ánimo en general de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2,5
Bajo	15	18,5
Promedio	62	76,5
Alto	2	2,5
Total	81	100,0



*Figura 10.* Niveles de inteligencia emocional en su componente del estado de ánimo en general de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto.

En la tabla 11 y figura10, se evidencia que, el 18,5% (15) de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presentan un nivel baja de la inteligencia emocional en su componente del estado de ánimo en general; el 76,5% (62) de las docentes presentan un nivel promedio

inteligencia emocional en su componente del estado de ánimo en general; el 2,5% (2) de los mismos presentan un nivel muy baja y el mismo porcentaje se ubica en el nivel alto de la inteligencia emocional en su componente del estado de ánimo en general.

Según los resultados estadísticos, los docentes en su mayoría presentan un nivel promedio del estado de ánimo en general, ello demuestra que a los docentes no llegan a disfrutar de su accionar pedagógico de manera efectiva durante el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, presentan poca capacidad de disfrutar de su actividad cotidiana y de los procesos pedagógicos, tiene dificultades de poder encontrar el lado provechoso de su vida como docentes.

### *Discusión*

En relación al objetivo general de esta investigación, los resultados en cuanto a la variable inteligencia emocional en general, de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto, se evidencia que, el 43,2% (35) de las docentes presenta un nivel bajo de la inteligencia emocional; el 54,3% (44) de las docentes presenta un nivel promedio en la inteligencia emocional, es decir, que casi la mitad de las docentes presentan un nivel promedio y la otra mitad un nivel bajo, lo cual es preocupante, dado que la relación afectiva docente – estudiante, en los primeros años es decisivo en la relación afectiva que establecerá el niño con la escuela y con el aprendizaje escolar. A diferencia del estudio realizados por Huanca (2012), quien concluye que, la gran mayoría de los docentes (I.E. Ventanilla Callao) posee un nivel de inteligencia emocional adecuado (96,7%) y solamente el 3,3% tiene un nivel bajo, y en ambos casos se trata de poblaciones de nivel socioeconómico medio bajo, se podría pensar que la diferencia está en Lima, donde las docentes tienen mayor acceso a mejores capacitaciones, y a un ambiente social con mayores demandas de control social, sin embargo, encontramos que Quiroz (2016) en su estudio sobre la *Inteligencia emocional y gestión del talento humano en la Provincia de Huamanga -Región Ayacucho*, concluye que, el 76,3% de los docentes presentan un nivel promedio de inteligencia emocional, el 20% presentan un nivel bajo, es decir, se encuentran en su mayoría, con niveles más altos de inteligencia emocional.

En esta misma línea, Garay (2017) en su estudio sobre la *Inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa de Lima*, llega a la conclusión que, existe relación directa y positiva entre la inteligencia emocional del docente y su desempeño en el aula siendo su correlación ( $p=0,284 < 0,05$ ) razón por la cual podemos inferir que en la

Instituciones educativas de la UGEL Maynas, las docentes del nivel inicial, podrían presentar niveles bajos de desempeño. De manera simultánea deben enfrentar presiones de los padres de familia, normativas laborales que cumplir, manejar grupos grandes de alumnos con diversas conductas, problemáticas y necesidades particulares todo lo cual conlleva a padecer de desgaste profesional. Al respecto, Sastre (2017) en su sexto objetivo de estudio: “comprobar si se puede identificar distintos perfiles de docentes en función al nivel de desgaste profesional que presentan y su desarrollo en habilidades de inteligencia emocional” afirma que existe una relación directa, es decir, a mayor desarrollo de habilidades emocionales, menos síndrome de *burnout*, gracias al estado emocional de los docentes y los recursos que les permiten controlar los estresores continuos a los que se exponen.

Con respecto al objetivo específico 1, los resultados de la estadística descriptiva dan cuenta que, del total de 81 docentes encuestados sobre los niveles de inteligencia emocional en su componente intrapersonal de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto, evidenciaron que, el 54,3% (44) de las docentes presenta un nivel bajo de la inteligencia emocional en su componente intrapersonal; el 43,2% (35) de las docentes presenta un nivel promedio inteligencia emocional en su componente intrapersonal. Al respecto Huanca (2012) en su tesis concluye que, en cuanto al componente intrapersonal, la mayoría de docentes se halla en el nivel medio, estos resultados son diferentes a los hallados en esta investigación, ello puede deberse al diferente contexto socio-cultural, ya que económicamente ambos son de segmentos bajos.

Por su parte Taira (2015) en su estudio sobre *la Inteligencia Emocional y la Capacidad de Atención - Concentración en estudiantes de 2º grado en el Distrito de San Martín de Porres*, concluye que, existe relación significativa entre el componente intrapersonal y la atención -

concentración. Si bien se trata de poblaciones diferentes, ya que Taira estudia a escolares de segundo grado, sin embargo es posible entender que las personas con baja inteligencia emocional se sientan perturbadas y por lo tanto, se vea afectada su atención y concentración. En ese caso, las docentes verían afectado su desempeño profesional por ese factor.

El objetivo específico 2, describe los resultados con respecto a la dimensión interpersonal, se evidenció que, el 24,7% (20) de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presenta un nivel bajo de la inteligencia emocional en su componente interpersonal; el 72,8% (59) de las docentes presenta un nivel promedio inteligencia emocional en su componente interpersonal. Estos resultados son similares a los estudios realizados por Huanca (2012) quien concluye que, en el componente interpersonal, la mayoría de los docentes se halla en el nivel medio o promedio de inteligencia emocional. Esta es la dimensión en la que las docentes de la UGEL Maynas muestran un mayor nivel de desarrollo.

En respuesta el objetivo específico 3, los resultados con respecto a los niveles de inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto, se evidencia que, el 53,1% (43) de las docentes presentan un nivel bajo de la inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad; el 44,4% (36) de las docentes presentan un nivel promedio inteligencia emocional en su componente de adaptabilidad. Al respecto Huanca (2012) en su estudio concluye que, la mayoría de los docentes tiene un nivel medio o adecuado en el desarrollo de la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad. Estos resultados de alguna forma difieren y puede deberse al contexto que son muy diferentes.

Así mismo, el objetivo específico 4, describe los resultados en cuanto al componente de manejo de tensión de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región

Loreto evidenciándose que, el 95,1% (77) de las docentes presenta un nivel muy bajo de la inteligencia emocional en su componente de manejo de tensión y el 4,9% (4) de las docentes presentan un nivel promedio inteligencia emocional en su componente de manejo de tensión. Por su parte, Huanca (2012) arribó a un resultado divergente, concluyendo que, en cuanto al manejo de estrés de la inteligencia emocional, la mayoría de los docentes se halla en el nivel medio. Esto puede deberse al contexto y la realidad de estudio en la cual los sujetos tienen sus propias costumbres, sus creencias, capacidades y las habilidades, todo ello incide en los resultados. Llama la atención un resultado tan abrumadoramente negativo, se podría decir que casi todas las docentes de esta población presentan dificultades en el manejo de tensiones. Un profesional de la educación, tiene que lidiar cotidianamente con fuertes presiones para tomar decisiones importantes en el aprendizaje y cuidado de los niños, por lo tanto, podríamos decir, que los niños del nivel inicial en la UGEL Maynas, se encuentran expuestos a reacciones inadecuadas por parte de las docentes, en situaciones de tensión. Esta es la dimensión de la inteligencia emocional, que se encuentra con menor desarrollo en la muestra estudiada

Por último, con respecto al objetivo específico 5, los resultados en cuanto al componente del estado de ánimo en general, de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas de la Región Loreto se evidencia que, el 18,5% (15) de las docentes presentan un nivel bajo de la inteligencia emocional en su componente del estado de ánimo en general; el 76,5% (62) de las docentes presentan un nivel promedio inteligencia emocional en su componente del estado de ánimo en general. Estos resultados son coincidentes con los estudios hechos por Huanca (2012), quien concluye que, la mayoría de docentes se ubican en el nivel adecuado en la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional.

Cabe destacar también la incidencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral, ya que repercute en los procesos de enseñanza aprendizaje. Al respecto León (2013)

desarrolló un estudio *Inteligencia emocional y su incidencia dentro del desempeño laboral*, en el cual concluye que, la presión laboral ejercida les impide manejar las emociones adecuadamente, y es una acción que repercute en el desempeño laboral.

### *Conclusiones*

A continuación, se presentan las conclusiones que responden a cada uno de las tareas propuestas en el presente estudio, las cuales son:

**Primera:** Los resultados de la inteligencia emocional demuestran que, cerca de la mitad de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presentan un nivel bajo; poco más de la mitad de las docentes presentan un nivel promedio y un grupo muy pequeño de los mismos presentan un nivel muy bajo, y otro similar, un nivel alto de la inteligencia emocional. Esto implica que el desarrollo de las habilidades de las docentes para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio requiere mayor desarrollo.

**Segunda:** Con respecto al componente intrapersonal, los resultados demuestran que el mayor porcentaje de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presenta un nivel bajo y cerca del cincuenta por ciento de las docentes presentan un nivel promedio. Estos resultados implican que, la mayoría de las docentes necesitan desarrollar habilidades para identificar y dominar sus sentimientos, de sentirse bien consigo mismo y sentirse positivos en lo que están desempeñando.

**Tercera:** En relación al componente interpersonal, los resultados demuestran que, en su mayoría las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presentan un nivel promedio. Es decir, pueden desarrollar un nivel de empatía suficiente para entender los sentimientos de los otros y relacionarse sino de manera óptima, por lo menos, aceptable.

**Cuarta:** Los resultados de la componente de adaptabilidad, demuestran que, un poco más del cincuenta por ciento de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presentan un nivel bajo y cerca de la mitad de las docentes presentan un nivel promedio. Esto implica que el mayor porcentaje de las docentes no está preparado para adecuarse a las exigencias del entorno y lidiar de manera efectiva las situaciones problemáticas.

**Quinta:** Con respecto al componente de manejo de tensión, los resultados demuestran que, casi el total de las docentes encuestadas presentan un nivel muy bajo de manejo de la tensión y solo un pequeño grupo de las docentes presentan un nivel promedio. Implica que la mayoría de las docentes no son capaces de resistir a la tensión sin perder el control, tampoco trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Esta es la dimensión con menor desarrollo.

**Sexta:** Con respecto al componente del estado de ánimo en general, los resultados demuestran que, la mayoría de las docentes de educación inicial de la UGEL Maynas presenta un nivel promedio. Implica que a una cuarta parte de las docentes aún les falta desarrollar la capacidad para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de sí misma y el sentimiento de contento en general.

### *Sugerencias*

**Primera:** Se recomienda a las docentes de las Instituciones Educativas de la UGEL Maynas capacitarse en el desarrollo de las habilidades de comprensión emocional de sí mismo, la comunicación asertiva, el autoconcepto, la autorrealización y la independencia, capacidad para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar, actuar porque son los aspectos en las cuales se evidencia mayores deficiencias de las docentes.

**Segunda:** Es necesario que las autoridades se apoyen en la dimensión más desarrollada de la población que es la inteligencia interpersonal, promoviendo actividades de cooperación, con reconocimiento institucional y social, y en la medida de lo posible, material, sobre todo al inicio.

**Tercera:** Se sugiere a los directivos considerar la responsabilidad de generar un espacio laboral con mayor armonía y tolerancia, que promueva un mejor clima laboral, con la participación de las docentes en la expresión de sus ideas y sentimientos para disminuir la tensión emocional en el ambiente, a la par que se gestiona la atención grupal por parte de un especialista.

**Cuarta:** Las autoridades pertenecientes a la UGEL Maynas deben desarrollar programas en el desarrollo de las habilidades personales, emocionales y sociales y de destreza que influyen en su habilidad para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio; porque éstos aspectos resultaron con mayores deficiencias.

### *Referencias*

- Alam, M. (2010). Effect of Emotional Intelligence and Academic Stress on Academic Success Among Adolescents. *Journal of Community Guidance and Research*, 27(1), 53-61.
- Alegre, A. (2012). The Relation Between the Time Mothers and Children Spent Together and the Children's Trait Emotional Intelligence. *Child Youth Care Forum*, 41 (5), 493-508.
- Alegre, A., & Benson, M. (2010). Parental behaviors and adolescent adjustment: Mediation via adolescent trait emotional intelligence. *Individual Differences Research*, (4)8, 83-96.
- Al-Sahafi, F. (2016). *La influencia de emocional inteligencia hacia la académica logro entre estudiantes dotados en Arabia Saudita*. (Tesis doctoral). Arabia Saudita. Recuperado de [http://eprints.usm.my/30397/1/AL-SAHAFI\\_FAISAL.pdf](http://eprints.usm.my/30397/1/AL-SAHAFI_FAISAL.pdf)
- Ariza, M. L. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación básica. Universidad de La Sabana. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210. DOI: 10.5294/edu.2017.20.2.2
- Bar-On, R. (2000). *Emociones e inteligencia emocional: Teorías (EQ-i)*. In R. Bar-On and J. D. A. Parker (Eds.), *Handbook of emotional intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bhatia, G. (2012). A study of Family relationship in relation to emotional intelligence of the students of secondary level. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 2 (12), 54-58.
- Bello, S. (2009). *Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje*. Tesis en opción al grado de doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Editorial Universitaria.

- Becker, E. S., Goetz, T., V. Morger, V. y Ranellucci, J. (2014). The importance of teachers' emotions and instructional behavior for their students' emotions e an experience sampling analysis. *Teaching and Teacher Education*, 43(2), 15-26
- Cabanillas, W. (2002). Modelos en inteligencia emocional: Más allá del legado de Goleman. *Revista Peruana de Psicología*, 3(2), 1-23.
- Cabello, R., Ruiz, D. y Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 1(13), 41-49.
- Casassús, J. (2007). *La educación del ser emocional*. Santiago de Chile: Editorial Cuarto.
- Dawn, S. (2016). *Inteligencia emocional: un estudio cualitativo del desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes de la universidad comunitaria inscritos en un programa de desarrollo de liderazgo*. (Tesis doctoral). Universidad Estatal de Colorado. Fort Collins, Colorado.
- De Moya, M. V., Hernández, J. A., Hernández, J. R., Cachinero, J. y Bravo, R. (2010). *Estilos de aprendizaje e inteligencia emocional. Una nueva perspectiva en la docencia universitaria desde la didáctica de la expresión musical*. II Congrés Internacional de Didàctiques, Girona, 3-6 de febrero
- De Pablos, J. y González, A. (2012). El bienestar subjetivo y las emociones en la enseñanza. *Revista Fuentes*, 12(2), 69-92.
- Enríquez, H. A. (2011). *Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en la Conciencia Plena*. (Tesis Doctoral). Universidad de Málaga. Málaga. Recuperado de <https://riuma.uma.es/xmlui/b%20Anchondo.pdf>.
- Gabel, G. (2005). *Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Editorial Universidad ESAN 2005

- Garay, C. A. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño docente en instituciones educativas públicas de primaria - RED 13, San Miguel*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Dell.
- Goleman, D. (2010). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires. Ediciones B Argentina S.A.
- Huanca, E. (2012). *Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Izard, C. E. (1993). Four systems for emotion activation: Cognitive and noncognitive processes. *Psychological Review*, 100(1), 68-90.
- Izard, C. E. (2001). Emotional intelligence or adaptive emotions? *Emotion*, 1(3), 249-257. doi: 10.1037//1528-3542.1.3.249
- Joshi, D., & Dutta, I. (2015). A Correlative Study of Mother Parenting Style and Emotional Intelligence of Adolescent. *International Journal of Innovation and Scientific Research*, 13 (1), 145-151.
- Katanani, H. y Mas'oud, A. (2017). La relación entre la inteligencia emocional de los niños y sus madres. *Global Journal of Educational Foundation*, 5(4), pp. 378-390.
- León, E. V. (2013). *Inteligencia emocional y su incidencia dentro del desempeño laboral*. (Tesis de Maestría). Universidad Rafael Landívar. Sacatepéquez. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/22/De-Leon-Eugenia.pdf>
- López, J. C. (2016). *Inteligencia Emocional en Docentes de la Universidad Militar Nueva Granda*. (Tesis de maestría). Bogotá. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/14793/1/LOPEZ%20PACHECO%20JENNY%20CAROLINA%202016.pdf>

- López-Bernard, L. (2015). *PIEC: Programa para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Conservatorios de música*. Madrid: UNED.
- Low, G., Lomax, A., Jackson, M., & Nelson, D. (2004). *Emotional Intelligence: A new student development model*. Paper presented at the National Conference of the American College Personnel Association, Philadelphia, Pennsylvania.
- Malusa, S. y Rodrigues, M. (2010). The teacher-student relationship. *Revista GalegoPortuguesa en Psicología e Educación*, 18(1), 83-90.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?*, en *Emotional Development and Emotional Intelligence*, Nueva York: Basic Books.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). *Emotional Intelligence meets traditional standards for intelligence*. Nueva York: Basic Books.
- Mayer, J. D., Roberts, R. D., & Barsade, S. G. (2008). Human abilities: Emotional intelligence. *Annual Review of Psychology*, 59(2), 507-536.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional Intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215.
- Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 1(3), 232-242.
- Osho, E. (2006). *Inteligencia*. Ciudad de México: Editorial Grijalbo.
- Ortiz M. (2015). *Inteligencia Emocional en nuestra vida*. Para optar el grado de magister en Educación, Universidad de Jaén, Perú.
- Paavola, L. E. (2017). *La importancia de la inteligencia emocional en niñez temprana*. (Tesis de maestría). Universidad de Ciencias Aplicadas. Recuperado de <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/131619/BA%20Thesis%20of%20Lilla%20Paavola.pdf?sequence=1>
- Páez, M: y Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios, *Psicología desde el Caribe*, 32, (2), 268-285.

- Pekrun, R. y Linnenbrink-Garcia, L. (2014). *International handbook of emotions in education..*  
New York: Routledge
- Quiroz, T. (2016). *Inteligencia emocional y gestión del talento humano en los docentes de educación primaria que reciben acompañamiento y monitoreo pedagógico de la Provincia de Huamanga -Región Ayacucho.* (Tesis de maestría).Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Sastre, P. M. (2017). *El desgaste profesional y la inteligencia emocional en la acción profesoral.* (Tesis doctoral). Universidad de Granada. Ceuta. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/26770830.pdf>
- Saxena, M, K; & Aggarwal, S. (2010). Developing Emotional Intelligence in Children - Role of Parents. *International Journal of Education and Allied Sciences*, 2 (2), 45-52.
- Taira, S. C. (2015). *Relación entre la Inteligencia Emocional y la Capacidad de Atención - Concentración en estudiantes de 2º grado de educación secundaria de la I.E. "Gran Amauta" N° 3037, del Distrito de San Martín de Porres.* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Turculet, A. & Tulbure, C. (2014). The Relation Between the Emotional Intelligence of Parents and Children. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2(142), 592–596.
- Tsujino, J., & Oyama-Higa, M. (2007). The relationship between emotional intelligence of mothers and problem behavior in their young children: A longitudinal analysis. *Journal of Prenatal & Perinatal Psychology & Health*, 21(3), 215-229.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño en la investigación científica.* Editorial Visión Universitaria. Lima.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana.* Universidad de Lima, Perú.  
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>

Uzsalyné, R. (2017). *A sikeresneveléskulcsa: azérzelmi intelligencianevelése*

<https://www.youtube.com/watch?v=EMWXO7dJKo8> Accessed: 04.03.2017.

*Anexos*

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	DIMENSIONES E INDICADORES				
<p><b>Problema general.</b> ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto?</p> <p><b>Problemas específicos.</b> ¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto? ¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente interpersonal de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto? ¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto? ¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente de manejo de tensión de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto? ¿Cuál es el nivel de desarrollo del componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.</p>	<p><b>Objetivo general.</b> Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto</p> <p><b>Objetivos específicos.</b> Describir el nivel de desarrollo del componente intrapersonal de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto. Describir el nivel de desarrollo del componente interpersonal de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto. Describir el nivel de desarrollo del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto. Describir el nivel de desarrollo del componente de manejo de tensión de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto. Describir el nivel de desarrollo del componente del estado de ánimo en general de la inteligencia emocional de las docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto.</p>	<b>Variable: Inteligencia emocional</b>				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel - Rango
		Componente intrapersonal	Conocimiento emocional de si mismo Seguridad Autoestima Autorrealización Independencia	7,9,23,35,52,63,88,116,22,37,6 7,82,96,111,126,11,24,40,56,7 0,85,100,114,129,6,21,36,51,6 6,81,95,110,125,3,19,32,48,92, 107,121 (40 ítems)	Nunca = 1 Pocas veces = 2 A veces = 3 Muchas veces = 4 Con mucha frecuencia = 5	Muy alta Alta Promedio Baja Muy baja
		Componente interpersonal	Relaciones interpersonales Responsabilidad social Empatía	10,23,31,39,55,62,69,84,99,11 3,128,16,30,46,61,72,76,90,98, 104,119,18,44,55,61,72,98,119 ,124 (29 ítems)	Nunca = 1 Pocas veces = 2 A veces = 3 Muchas veces = 4 Con mucha frecuencia = 5	
		Componente adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	1,15,29,45,60,75,89,118,8,35,3 8,53,68,83,88,97,112,127,14,2 8,43,59,74,87,103,131 (26 ítems)	Nunca = 1 Pocas veces = 2 A veces = 3 Muchas veces = 4 Con mucha frecuencia = 5	
		Componente de manejo de tensión	Tolerancia a la tensión Control de los impulsos	4,20,33,49,64,78,93,108,122,1 3,27,42,58,73,86,102,117,130 (18 ítems)	Nunca = 1 Pocas veces = 2 A veces = 3 Muchas veces = 4 Con mucha frecuencia = 5	
		Componente del estado de ánimo en general	Felicidad Optimismo	2,17,31,47,62,77,91,105,120,1 1,20,26,54,80,106,108,132. (17 ítems)	Nunca = 1 Pocas veces = 2 A veces = 3 Muchas veces = 4 Con mucha frecuencia = 5	

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADISTICA DE ANALISIS
<p><b>3.1. Tipo de estudio</b> El tipo de investigación es básica. Al respecto Sánchez y Reyes (2006) manifestaron que, “lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, orientándonos el descubrimiento de principios y leyes” (p. 36).</p> <p><b>Diseño de investigación</b> En el estudio se ha abordado el diseño descriptivo simple, lo cual según Sánchez y Reyes (2006) expresaron que, “en este diseño el investigador busca y recoge información contemporánea con respecto a una situación previamente determinada (objeto de estudio), no presentándose la administración o control de un tratamiento. Es decir, no se busca relacionar o controlar variables, sino simplemente obtener información para poder tomar una decisión” (pp. 102-103). El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño: M .....O Dónde: M : Muestra de estudio O : Información relevante de la muestra</p>	<p><b>Población</b> La población de estudio está conformada por 102 docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto, quienes provienen de las diferentes instituciones educativas, de varios distritos de la Ugel Maynas.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra de estudio se conforma 81 docentes de educación inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto, quienes proviene de las diferentes instituciones educativas, de varios distritos de la Ugel Maynas.</p>	<p><b>Técnicas e instrumentos:</b> Con respecto a la variable inteligencia emocional se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el Inventario de Cociente Emocional. Para aplicar la técnica de la encuesta, se reunió la cantidad de 81 docentes seleccionados de manera aleatoria del total de 102, en cuatro de los ambientes de la institución educativa 411 del distrito Las Amazonas perteneciente a la Ugel Maynas, se les informó el motivo de la encuesta, asimismo se les pidió que el estudio solo tenía fines académicos que en absoluto les iba a perjudicar su persona o su profesión de docente. El instrumento aplicado fue el Inventario de Cociente Emocional desarrollado por Bar-On (1997a, 1997b) consiste en una prueba auto informada que evalúa la inteligencia emocional, entendida como un conjunto de habilidades, capacidades y competencias personales, emocionales y sociales.</p> <p><b>Validación</b> La validez para la variable se tomó del mismo autor.</p> <p><b>Confiabilidad</b> La confiabilidad del instrumento para la variable se hizo mediante prueba piloto para ver la aplicabilidad en nuestro medio.</p>	<p><b>Estadística descriptiva</b> Luego de recolectar la información se procedió a analizar descriptivamente los datos por dimensiones, visualizando la objetividad del instrumento de recolección de datos. Así mismo analizar e interpretar estadísticamente los resultados, el proceso se realizó con el apoyo del paquete estadístico SPSS-v24.</p>

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### TEST PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON

#### Instrucciones

Ud. Encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léala atentamente y decida en qué medida cada una de ellas describe o no su verdadero modo de ser.

Existen cinco (5) posibilidades de respuesta

Rara vez o Nunca, Pocas veces, Algunas veces, Muchas veces,

Muy frecuentemente o Siempre

N°	Reactivos	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso					
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida					
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer					
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)					
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.					
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles					
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).					

22	No soy capaz de expresar mis sentimientos					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos					
24	No tengo confianza en mí mismo (a)					
25	Creo que he perdido la cabeza					
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios					
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)					
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás					
35	Me es difícil entender como me siento					
36	He logrado muy poco en los últimos años					
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir					
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables					
39	me resulta fácil hacer amigos (as)					
40	Me tengo mucho respeto					
41	Hago cosas muy raras					
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión					
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
47	Estoy contento (a) con mi vida					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)					
49	No resisto al estrés					
50	En mi vida no hago nada malo					
51	No disfruto lo que hago					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos					
53	La gente no comprende mi manera de pensar					
54	En general espero que suceda lo mejor					
55	Mis amistades me confían sus intimidades					
56	No me siento bien conmigo mismo					
57	Percibo cosas extrañas que los demás o ven					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor					
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso					
62	Soy una persona divertida					

63	Soy consciente de cómo me siento						
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad						
65	Nada me perturba						
66	No me entusiasman mucho mis intereses						
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir						
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.						
69	Me es difícil relacionarme con los demás						
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy						
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo						
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás						
73	Soy impaciente						
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres						
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema						
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones						
77	Me deprimó						
78	Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles						
79	Nunca he mentado						
80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles						
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan						
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo						
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías						
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos						
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)						
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar						
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana						
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado (a)						
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes						
90	Soy respetuoso (a) con los demás						
91	No estoy muy contento (a) con mi vida						
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder						
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida						
94	Nunca he violado la ley						
95	Disfruto de las cosas que me interesan						
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso						
97	Tengo tendencia a exagerar						
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas						
99	Mantengo buenas relaciones con la gente						
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo						
101	Soy una persona muy extraña						
102	Soy impulsivo (a)						

103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general , tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surjan inconvenientes					
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso					
123	Nunca tengo un mal día					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos					
127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relación con mis amistades					
129	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)					
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente					
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

**Anexo 3: Fiabilidad del instrumento**

<b>Preguntas</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Ítem 01	,892
Ítem 02	,894
Ítem 03	,897
Ítem 04	,896
Ítem 05	,892
Ítem 06	,895
Ítem 07	,897
Ítem 08	,896
Ítem 09	,895
Ítem 10	,897
Ítem 11	,895
Ítem 12	,898
Ítem 13	,897
Ítem 14	,897
Ítem 15	,892
Ítem 16	,896
Ítem 17	,894
Ítem 18	,895
Ítem 19	,896
Ítem 20	,893
Ítem 21	,896
Ítem 22	,894
Ítem 23	,895
Ítem 24	,893
Ítem 25	,898
Ítem 26	,898
Ítem 27	,896
Ítem 28	,897
Ítem 29	,893
Ítem 30	,898

<b>Preguntas</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Ítem 31	,891
Ítem 32	,894
Ítem 33	,897

Ítem 34	,896
Ítem 35	,892
Ítem 36	,895
Ítem 37	,897
Ítem 38	,896
Ítem 39	,895
Ítem 40	,897
Ítem 41	,895
Ítem 42	,898
Ítem 43	,897
Ítem 44	,897
Ítem 45	,892
Ítem 46	,896
Ítem 47	,894
Ítem 48	,895
Ítem 49	,896
Ítem 50	,893
Ítem 51	,896
Ítem 52	,894
Ítem 53	,895
Ítem 54	,893
Ítem 55	,898
Ítem 56	,898
Ítem 57	,896
Ítem 58	,897
Ítem 59	,889
Ítem 60	,888

---

<b>Preguntas</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Ítem 61	,889
Ítem 62	,892
Ítem 63	,897
Ítem 64	,896
Ítem 65	,892
Ítem 66	,895
Ítem 67	,897
Ítem 68	,896
Ítem 69	,895
Ítem 70	,897

Ítem 71	,895
Ítem 72	,898
Ítem 73	,897
Ítem 74	,897
Ítem 75	,892
Ítem 76	,896
Ítem 77	,894
Ítem 78	,895
Ítem 79	,896
Ítem 80	,893
Ítem 81	,896
Ítem 82	,894
Ítem 83	,895
Ítem 84	,893
Ítem 85	,898
Ítem 86	,898
Ítem 87	,896
Ítem 88	,897
Ítem 89	,893
Ítem 90	,898

---

<b>Preguntas</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Ítem 91	,898
Ítem 92	,893
Ítem 93	,894
Ítem 94	,896
Ítem 95	,892
Ítem 96	,895
Ítem 97	,897
Ítem 98	,896
Ítem 99	,895
Ítem 100	,897
Ítem 101	,895
Ítem 102	,898
Ítem 103	,897
Ítem 104	,897
Ítem 105	,892
Ítem 106	,896
Ítem 107	,894
Ítem 108	,895

Ítem 109	,896
Ítem 110	,893
Ítem 111	,896
Ítem 112	,894
Ítem 113	,895
Ítem 114	,893
Ítem 115	,898
Ítem 116	,898
Ítem 117	,896
Ítem 118	,896
Ítem 119	,891
Ítem 120	,892
Ítem 121	,898
Ítem 122	,893
Ítem 123	,894
Ítem 124	,896
Ítem 125	,892
Ítem 126	,895
Ítem 127	,897
Ítem 128	,896
Ítem 129	,895
Ítem 130	,897
Ítem 131	,895
Ítem 132	,898
Ítem 133	,897

---



51	5	4	1	2	5	1	2	3	1	3	1	3	4	4	1	5	3	2	3	3	4	4	5	1	3	1	2	5	4	5	1	1	1	1	5	3	2	3	110	1	3	4	4	5	5	1	4	3	5	4	4	1	2	5	5	1	5	4	5	1	5	5	5	2	3	5	1	87					
52	5	5	1	3	5	1	1	1	1	2	2	2	5	4	1	5	1	1	5	4	5	1	5	1	3	1	4	5	3	5	1	2	1	1	2	2	2	1	104	2	4	5	5	5	5	1	4	2	4	1	5	3	2	4	4	1	5	3	5	4	2	5	5	2	1	2	88						
53	3	3	3	2	2	1	1	3	2	2	1	2	1	1	4	2	5	1	1	5	5	5	4	1	2	3	4	5	1	5	1	2	2	2	4	2	1	1	99	2	4	5	3	3	4	3	4	2	3	5	3	2	1	4	1	5	4	5	3	2	3	2	2	3	5	1	78						
54	3	3	3	1	5	4	1	2	4	1	2	2	3	1	3	1	4	1	1	5	1	5	5	3	1	2	2	2	5	2	5	1	2	2	1	1	3	1	1	95	3	3	5	5	2	5	2	5	5	4	1	4	2	2	5	4	1	5	3	5	4	3	3	5	4	1	4	4	2	90			
55	3	5	1	2	5	3	1	1	5	1	3	2	2	1	5	1	5	5	2	5	2	3	4	5	1	1	2	4	4	5	5	2	1	2	1	1	4	1	2	5	108	1	2	5	5	2	5	2	5	4	1	1	3	1	1	4	3	2	5	4	5	4	1	5	5	1	2	2	4	1	77		
56	3	3	4	1	5	5	1	1	2	1	4	2	1	1	2	2	5	1	1	5	3	5	5	4	1	3	2	1	5	4	5	1	1	2	1	1	3	1	1	99	3	4	3	4	2	5	5	5	4	5	1	3	1	2	5	4	1	5	3	5	5	2	4	5	4	1	5	5	2	90			
57	5	5	1	5	4	4	1	4	4	3	2	1	1	1	5	1	5	1	5	4	2	4	5	5	1	1	1	1	4	2	5	1	1	3	2	3	4	5	6	1	117	1	1	5	5	2	5	1	4	3	4	1	5	1	4	5	4	1	5	3	5	5	1	4	2	5	1	3	5	3	82		
58	5	4	3	1	5	5	1	1	3	1	4	1	1	1	5	1	5	1	1	5	4	5	5	1	3	3	1	5	1	5	1	2	2	1	3	1	1	1	105	1	1	5	5	4	5	1	4	2	5	1	5	1	1	5	5	1	5	4	5	3	1	3	3	5	1	3	5	4	81				
59	4	5	1	4	5	3	1	1	4	1	3	1	2	4	5	1	5	1	1	5	4	4	5	1	1	1	2	5	4	5	1	1	1	1	4	1	2	1	106	3	5	4	4	5	5	1	5	2	3	1	4	1	1	4	4	1	4	3	4	3	1	2	3	4	3	2	5	3	77				
60	2	2	3	2	3	3	1	3	3	1	3	1	1	2	3	3	1	1	2	4	2	4	4	3	3	3	1	2	3	4	2	3	1	2	2	3	1	1	91	3	3	3	5	4	3	1	4	3	1	1	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	1	1	5	2	72					
61	4	3	2	1	4	3	1	1	3	4	3	1	1	2	4	1	5	1	1	5	1	2	4	5	1	2	1	1	5	4	5	1	1	3	1	4	2	1	1	95	1	2	5	4	5	1	3	2	5	3	3	4	1	5	3	1	4	3	5	4	4	3	3	4	2	1	5	3	83				
62	3	5	2	5	4	4	4	1	5	3	1	1	2	2	3	1	5	5	1	5	3	5	1	4	1	1	1	1	5	2	5	1	1	1	2	4	2	2	5	105	1	5	5	5	5	1	5	3	5	1	5	1	1	5	5	1	5	4	5	5	1	4	5	5	1	4	5	5	1	4	5	2	93
63	3	5	1	2	5	1	1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	5	1	1	5	4	5	5	5	1	1	1	1	5	1	5	1	2	1	1	1	4	1	1	90	1	3	5	4	4	5	1	5	2	4	1	4	1	1	5	4	1	5	5	5	1	1	4	3	4	1	3	5	3	79			
64	5	4	2	1	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	5	1	2	5	4	1	5	1	2	5	2	4	4	3	2	1	4	2	1	4	1	1	1	98	1	2	5	4	4	2	3	3	1	4	1	1	3	2	1	5	4	2	4	1	3	5	1	1	3	5	2	70				
65	4	5	1	3	5	4	1	1	4	1	3	1	1	1	4	1	5	1	1	4	6	5	5	5	1	1	1	2	4	4	5	1	2	1	4	1	3	5	109	2	3	5	3	4	5	1	4	4	4	1	5	1	1	4	4	1	5	4	5	1	5	5	4	1	3	5	1	86					
66	4	5	1	3	5	1	1	2	4	1	3	1	1	2	4	1	5	1	1	5	7	5	5	4	1	1	1	1	5	4	5	1	2	3	2	3	1	1	1	105	2	3	4	5	5	1	5	3	4	2	4	1	2	4	4	1	5	4	5	3	1	4	4	3	1	2	5	2	84				
67	2	4	2	3	4	3	3	3	2	1	2	3	2	3	4	1	4	1	1	5	5	4	4	5	1	3	2	2	3	5	4	2	2	3	1	2	1	1	3	1	106	2	4	5	2	4	2	2	5	4	5	1	4	1	2	3	4	1	5	4	4	3	2	4	3	1	2	2	1	80			
68	4	5	1	2	5	5	1	1	4	1	5	2	2	1	4	1	5	1	1	5	3	5	5	5	1	1	1	1	5	5	4	1	2	2	1	1	1	1	103	1	2	4	5	4	4	1	5	2	5	1	5	1	5	4	1	5	4	5	4	1	4	4	4	1	1	5	2	82					
69	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	4	2	3	4	5	4	3	2	3	3	1	5	2	3	3	2	3	2	2	108	3	3	4	2	4	4	2	2	3	3	4	4	1	2	3	5	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	73					
70	5	5	2	2	5	1	1	5	1	2	4	2	1	5	5	5	1	1	5	3	5	5	4	1	2	1	1	5	2	5	1	2	2	1	2	4	1	3	1	113	1	3	5	5	5	1	5	2	5	1	5	2	2	5	4	1	5	4	5	1	2	5	4	5	1	2	5	3	88				
71	4	4	1	1	4	2	1	1	2	1	1	5	1	1	4	1	4	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	5	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	80	1	1	4	4	2	4	1	4	3	4	1	4	1	1	4	5	1	4	3	4	1	1	4	4	4	1	2	4	1	70			
72	5	4	1	5	2	4	2	3	5	1	5	5	2	2	4	2	5	1	1	5	1	5	5	1	2	1	1	4	3	5	1	3	2	3	2	4	3	2	1	117	1	5	3	4	5	5	2	5	4	4	3	5	1	2	5	4	1	5	4	4	3	5	4	4	4	4	2	5	2	92			
73	2	4	1	2	5	1	2	1	2	1	2	5	1	2	4	1	5	5	1	5	5	5	1	1	1	5	5	4	5	1	1	1	1	4	1	3	5	103	1	3	5	1	4	5	1	5	4	4	1	5	1	4	5	2	2	5	3	2	1	1	4	3	4	1	3	5	1	76					
74	5	4	4	1	4	4	3	3	3	1	4	1	2	1	3	2	4	1	1	4	2	3	3	4	2	4	2	4	2	4	2	1	2	1	2	3	1	2	1	103	1	1	5	2	5	5	1	5	3	3	1	4	1	1	5	1	1	4	4	4	4	1	5	4	3	1	3	5	2	74			
75	3	4	3	3	4	3	3	2	3	1	3	1	1	2	4	3	1	2	1	4	1	1	4	4	1	2	3	3	4	4	1	2	2	2	3	4	1	3	2	100	3	3	4	1	3	4	1	1	4	4	1	4	1	4	1	2	3	5	2	5	3	4	4	1	3	4	2	3	1	4	1	72	
76	3	5	1	1	4	4	1	1	4	1	1	1	1	1	5	1	5	3	1	5	2	5	4	5	5	2	2	1	5	3	5	1	2	1	1	3	3	1	101	1	4	5	4	2	3	1	1	3	4	1	5	1	2	3	4	1	4	4	5	2	1	3	5	1	1	3	4	2	70				
77	4	4	1	2	4	3	1	1	4	1	3	1	1	2	4	1	5	1	1	4	4	4	4	5	1	2	1	1	4	4	1	2	1	1	4	1	3	1	96	4	1	4	4	4	4	1	2	3	4	3	5	1	1	4	1	2	4	3	3	3	5	4	4	4	1	3	5	1	78				
78	4	5	1	2	5	5	1	1	5	2	5	1	1	1	5	1	5	1	1	5	1	5	5	1	2	1	2	5	5	3	1	2	1	1	3	1	1	1	107	1	1	5	1	5	5	1	1	3	5	1	5	1	3	5	5	1	5	4	5	5	2	2	3	5	1	3	5	2	80				
79	5	5	4	3	5	5	1	2	5	5	1	5	5	2	4	5	1	1	5	5	5	2	5	2	5	5	2	3	3	5	5	2	5	5	4	2	5	1	144	5	3	5																															



2	4	4	5	5	1	5	3	3	1	1	5	3	5	1	1	3	2	2	1	2	1	1	3	1	3	64	3	4	4	3	1	5	3	4	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	5	1	2	5	5	4	5	5	5	2	5	1	1	1	1	1	50	352
4	4	4	5	5	4	2	5	1	2	5	1	4	1	1	1	1	3	5	3	2	3	2	3	3	73	4	5	1	3	1	3	4	5	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	4	1	2	2	5	1	1	5	5	3	5	3	4	2	4	4	1	1	1	49	355		
4	4	4	5	3	3	5	1	4	3	4	3	4	5	4	1	2	1	2	5	2	4	1	1	4	3	75	3	3	3	5	1	3	5	1	2	3	2	1	4	2	2	1	1	2	4	3	1	5	4	2	5	5	4	3	4	5	1	4	3	2	3	56	352			
4	4	2	4	5	1	4	2	3	2	2	5	2	3	3	1	4	1	2	5	2	1	3	1	1	66	5	3	2	1	4	4	2	4	2	2	3	3	1	2	2	1	1	1	4	3	2	1	4	2	2	5	5	5	4	4	1	4	1	1	1	48	342				
3	2	5	5	5	1	4	2	5	1	2	3	3	4	5	2	1	1	3	5	2	1	2	2	1	69	5	5	5	1	3	4	3	2	2	1	1	3	1	2	1	2	2	4	3	1	1	5	2	3	5	5	5	4	5	2	3	4	1	1	2	54	351				
3	3	3	4	5	1	5	1	3	2	5	4	3	5	5	1	4	1	2	5	2	1	1	1	3	2	70	4	3	3	3	5	4	5	1	3	2	1	3	3	1	1	1	3	4	9	4	2	2	4	5	5	5	4	5	5	1	3	1	2	2	3	58	366			
4	5	4	4	4	2	4	2	5	1	2	2	3	4	5	1	1	2	2	4	3	2	2	1	3	70	5	5	4	1	4	3	4	5	2	1	2	2	1	3	1	1	1	1	4	6	1	1	4	3	2	4	3	4	5	5	1	1	2	1	1	4	47	362			
3	5	3	2	4	1	5	1	5	1	2	5	4	5	5	1	2	1	2	5	2	1	2	1	1	68	3	5	4	3	3	2	5	5	1	2	4	2	2	2	2	1	1	1	4	8	3	1	4	2	1	3	5	4	5	5	2	4	1	1	2	3	51	353			
4	4	4	5	5	2	2	2	5	1	1	5	3	3	1	3	2	1	4	5	5	1	2	2	1	72	4	4	1	1	1	5	4	4	2	1	2	1	1	3	3	2	2	1	4	2	1	1	5	2	1	5	5	5	3	4	2	5	3	1	1	1	50	347			
3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	1	4	2	2	3	2	3	4	2	2	2	1	3	3	60	3	3	4	2	1	3	5	2	3	2	3	4	1	4	1	1	1	1	1	4	3	2	3	2	4	3	4	3	4	2	3	1	2	3	48	315					
3	3	3	5	3	3	3	2	1	2	3	4	3	5	5	1	4	2	3	4	3	3	1	3	2	72	3	4	3	4	3	3	4	4	1	1	3	2	2	1	1	3	2	2	4	6	1	1	4	3	1	1	5	4	3	3	2	4	2	1	1	1	42	338			
4	3	5	5	4	4	1	5	1	3	2	4	2	4	1	3	1	1	4	5	1	1	1	3	5	70	3	4	3	1	3	5	5	4	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	4	2	1	1	5	2	2	5	5	3	4	5	2	5	1	1	1	5	53	363			
4	4	1	3	4	2	1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	4	2	2	2	2	1	50	1	5	3	1	1	2	4	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	5	1	1	5	5	4	5	4	2	2	1	1	1	45	297		
4	2	3	5	4	2	2	4	2	4	2	2	3	1	1	3	1	2	4	2	1	2	2	2	2	60	2	4	2	3	1	4	5	4	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	4	1	1	2	5	2	2	3	4	5	4	5	3	1	4	1	1	2	3	48	317		
5	4	5	4	4	1	4	1	4	1	3	4	1	1	5	1	1	2	4	3	4	1	1	1	4	2	65	5	4	4	1	1	4	4	5	1	2	2	1	3	3	1	1	1	3	4	6	1	1	5	1	1	5	5	4	4	5	1	3	1	1	1	46	352			
3	5	4	4	4	2	4	1	5	2	1	2	2	4	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	63	4	4	5	2	1	5	5	5	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	4	3	1	2	5	1	2	5	5	4	4	5	2	5	1	1	1	5	54	349			
2	2	3	3	3	2	5	2	1	3	3	3	1	5	1	1	3	2	3	2	3	2	3	1	1	2	59	3	2	1	3	2	3	4	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	5	3	1	4	2	2	3	3	1	3	1	1	1	35	313		
4	4	2	4	4	1	4	1	2	1	1	4	1	4	1	1	2	1	2	5	5	1	2	1	1	5	58	4	4	5	1	1	5	3	4	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	4	0	2	1	5	2	2	4	4	5	2	5	5	2	5	1	1	1	1	48	331	
4	4	3	3	2	2	3	2	5	2	2	2	2	5	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	65	2	2	3	3	2	1	4	3	2	2	4	1	2	3	2	1	2	2	4	1	3	4	3	2	1	4	4	4	3	3	1	4	2	2	2	47	334				
5	3	5	5	5	2	5	2	5	3	3	5	2	4	1	1	2	2	2	5	3	2	3	2	2	3	77	5	5	5	2	1	5	5	5	1	1	1	1	3	3	2	1	1	2	4	9	1	2	5	2	2	5	5	5	5	5	3	5	1	1	1	2	55	382		
1	4	4	4	4	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	54	2	4	4	1	1	4	3	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	2	45	283				
4	5	4	5	5	1	4	3	4	2	5	3	3	5	4	3	1	4	1	5	4	2	1	1	3	2	79	4	4	3	1	3	4	4	4	3	3	2	1	1	3	2	1	1	1	4	5	1	3	5	3	3	5	4	4	5	3	5	1	3	1	1	3	51	384		
4	4	1	2	4	2	1	1	2	1	2	2	4	1	2	2	1	3	4	2	2	2	2	2	2	53	1	5	2	1	1	4	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	2	1	5	1	1	5	5	4	4	4	1	2	1	1	2	45	310				
4	4	2	3	3	1	3	3	4	1	2	2	1	4	1	1	3	1	3	3	2	1	1	4	2	3	57	4	4	2	1	1	3	5	4	2	1	1	2	2	2	1	1	3	2	4	1	4	1	4	2	2	2	4	3	4	4	3	1	2	2	1	1	2	42	317	
3	3	3	5	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	1	2	2	1	3	2	1	2	2	2	3	62	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	0	2	2	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	5	1	1	1	1	45	319		
4	4	4	4	4	3	3	1	4	1	3	4	1	4	1	1	2	1	2	1	4	1	3	1	1	2	61	4	4	4	3	2	4	5	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	2	2	5	1	1	4	5	5	5	3	1	4	1	1	1	1	47	321			
4	4	4	5	4	1	4	1	4	1	2	4	1	5	1	2	4	1	1	4	3	3	3	1	1	2	67	4	4	4	1	1	4	3	4	1	3	2	2	3	1	1	2	3	1	4	4	2	5	5	3	2	4	4	1	2	4	1	4	4	1	1	2	49	334		
5	3	5	5	4	1	5	3	5	1	3	4	2	4	1	1	2	1	2	1	3	2	3	4	1	2	70	2	3	2	1	2	5	4	5	1	2	5	1	2	4	3	2	2	3	4	9	2	3	5	1	1	5	5	5	5	4	1	4	2	2	2	3	55	361		
2	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	1	3	5	4	2	4	1	5	5	5	1	5	1	5	93	2	5	5	1	5	3	5	5	2	2	5	1	5	2	3	1	1	1	5	4	1	5	2	2	2	5	3	5	5	5	3	5	1	1	3	5	58	447			
5	5	5	5	5	1	5	1	4	1	1	5	1	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	2	5	68	5	4	4	1	1	5	4	5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	4	4	1	1	5	1	3	5	5	5	4	4	5	1	4	1	1	2	4	52	352	
4	4	5	1	5	2	5	2	4	2	2	4	2	3	5	1	2	1	3	4	4	1	1	1	2	4	68	3	4	4	2	3	4	5	5	2	2	3	1	2	5	4	1	1	2	5	3	1	1	5	2	2	5	5	4	5	5	1	4	2	1	2	5	55	357		

## Anexo: TURNITIN 8%

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&o=1011861269&lang=es&u=1070830568

feedback studio | INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN I. /0



UNIVERSIDAD  
SAN IGNACIO  
DE LOYOLA

ESCUELA DE POSTGRADO

Maestría en Educación con mención en Psicopedagogía

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE MAYNAS - LORETO**

Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Psicopedagogía

Autora:  
**Br. NANCY ANTONIA SARMIENTO PERALTA**

Asesora:  
**Mg. Elisa Beatriz Yanac Reynoso**

Lima – Perú

2018

**Resumen de coincidencias** ✕

8 %

1	bibliotecadigital.uca.ed...	<1 %
2	repositorio.uncp.edu.pe	<1 %
3	dspace.utpl.edu.ec	<1 %
4	recyt.fecyt.es	<1 %
5	www.redalyc.org	<1 %
6	ayura.udea.edu.co:8080	<1 %
7	repositorio.upt.edu.pe	<1 %

Página: 1 de 80 | Número de palabras: 15679 | Text-only Report | High Resolution | Activado

file:///C:/Users/alumno/Downloads/INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20EN%20DOCENTES%20DE%20EDUCACIÓN%2...

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LORO / 90

## INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE MAYNAS - LORETO

---

**INFORME DE ORIGINALIDAD**

---

<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

**FUENTES PRIMARIAS**

---

<b>1</b>	<b>bibliotecadigital.uca.edu.ar</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>3</b>	<b>dspace.utpl.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

