



FACULTAD DE EDUCACION
Programa Académico de Maestría en Educación para
Docentes de la Región Callao

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS
ALUMNOS DEL 1°, 2° Y 3° GRADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CALLAO**

**Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación
Mención en Gestión de la Educación**

BACHILLER JUAN LEONIDAS ALVAREZ DUEÑAS

LIMA – PERÚ

2015

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS
ALUMNOS DEL 1°, 2° Y 3° GRADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CALLAO**

Índice de contenido

INTRODUCCIÓN	1
Problema de investigación	3
Planteamiento.	3
Formulación.	4
<i>Problema General.</i>	4
<i>Problemas Específicos.</i>	4
Justificación.	4
Marco referencial	5
Antecedentes.	5
Marco Teórico.	9
<i>La Inteligencia.</i>	10
<i>Inteligencia Emocional.</i>	10
<i>Modelos de la inteligencia emocional</i>	11
<i>La inteligencia emocional en el rendimiento escolar</i>	18
Objetivos	20
MÉTODO	21
Tipo y diseño de investigación	21
Variables	21
Participantes	22
Instrumentos de investigación	23
Procedimientos de recolección de datos	34
RESULTADOS	35
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	42
Discusión	42
Conclusión	48
Sugerencias	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1.	Género de los alumnos de una I.E del Callao	22
Tabla 2.	Grado de los alumnos de una I.E del Callao	23
Tabla 3.	Escala intrapersonal de los alumnos de una I.E del Callao	35
Tabla 4.	Escala interpersonal de los alumnos de una I.E del Callao	36
Tabla 5.	Escala adaptabilidad de los alumnos de una I.E del Callao	37
Tabla 6.	Escala manejo de estrés de los alumnos de una I.E del Callao	38
Tabla 7.	Escala estado de ánimo general de los alumnos de una del Callao	39

Índice de figuras

Figura 1. Género de los alumnos de una I.E. del Callao	22
Figura 2. Grado de los alumnos de una I.E. del Callao	23
Figura 3. Escala intrapersonal de los alumnos de una I.E. del Callao	35
Figura 4. Escala interpersonal de los alumnos de una I.E. del Callao	36
Figura 5. Escala adaptabilidad de los alumnos de una I.E. del Callao	37
Figura 6. Escala manejo de estrés de los alumnos de una I.E. del Callao	38
Figura 7. Escala estado de ánimo de los alumnos de una I.E. del Callao	39

RESUMEN

El propósito del estudio descriptivo simple fue investigar los componentes de la Inteligencia Emocional en una institución educativa (I.E) del nivel secundario del Callao, el instrumento utilizado fue el ICE Barón emocional de inventario: NA - completa, adaptado por Ugarriza, (2001). Se aplicó en una población de 246 alumnos con edades entre 11 y 16 años de ambos sexos. Los resultados en los componentes intrapersonal (63,82%), interpersonal (45,12%), adaptabilidad (30,49%) y estado de ánimo (44,72%) presentan un nivel emocional adecuada, es decir se conocen, saben escuchar, se adaptan a su entorno, miran la vida con optimismo. En el componente manejo de estrés el 53,3% de la población obtienen niveles bajos y muy bajos, es decir son intolerante al estrés e impulsivos.

Palabras claves: inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT

The purpose of the study was to investigate simple descriptive components of Emotional Intelligence in an educational institution (EI) of the secondary level of Callao, the instrument used was the emotional Baron inventory ICE: NA - complete, adapted by Ugarriza, (2001). Was applied in a population of 246 pupils aged between 11 and 16 years of both sexes. The results in intrapersonal components (63.82%), interpersonal (45.12%), adaptability (30.49%) and mood (44.72%) have a proper emotional level, that is known, know listen, adapt to their environment, looking at life with optimism. In the stress management component for 53.3% of the population were low and very low levels, ie they are intolerant to stress and impulsive.

Keywords: emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, mood.

Introducción

Desde hace algunos años las investigaciones en el proceso de aprendizaje se están inclinando al campo emocional, por el acelerado cambio social y tecnológico y la necesidad de contar con ciudadanos democráticos.

Según Goleman (2000) el Coeficiente Intelectual (CI) contribuye aproximadamente en un 20% a los factores que determinan el éxito en la vida, con lo que el 80% queda para otras fuerzas. Asimismo, la Inteligencia Académica no ofrece prácticamente ninguna preparación para los acontecimientos cotidianos de la vida, sin embargo, en nuestra cultura, se le da mayor importancia al CI, es decir, en habilidades académicas.

En los años 1950 y 60 como requerimiento a la sociedad del conocimiento, de la información y del aprendizaje, surge el enfoque cognitivo. La psicología cognitiva es una escuela de la psicología que se encarga del estudio de la cognición, es decir los procesos mentales implicados en el comportamiento. Tiene como objeto de estudio los mecanismos básicos y profundos por los que se elabora el conocimiento, desde la percepción, la memoria y el aprendizaje, hasta la formación de conceptos y razonamiento lógico. Por cognitivo entendemos el acto de conocimiento, en sus acciones de almacenar, recuperar, reconocer, comprender, organizar y usar la información recibida a través de los sentidos. Utiliza las pruebas psicométricas para evaluar los conocimientos de un sujeto, como los test de nivel escolar.

En 1983 Howard Gardner propuso la teoría de inteligencias múltiples. En esta teoría se afirma que todos los seres humanos poseen todas las inteligencias pero que cada una de ellas se manifiesta de manera diferente en cada persona. De esta manera y alejándose de la concepción tradicional, Gardner propone una nueva perspectiva desde la cual enfocar la inteligencia, y es que la concibe como un potencial físico y biológico, cuestionando a la vez, la validez de determinar la inteligencia midiendo aisladamente el rendimiento de un individuo en una serie de tareas realizadas en un contexto artificial.