



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas

**RIESGOS DE PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EN LOS
SERVIDORES DEL COLEGIO SAN AGUSTÍN DE LIMA,
AÑO 2015**

**Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título
Profesional de Ingeniero Empresarial y de Sistemas**

JOHNNY RICHARD PAUCAR QUISPE

**Asesor:
Mag. Abilio Tinoco León**

**Lima - Perú
2018**

Índice

Introducción.....	1
Capítulo 1. Generalidades de la empresa	2
1.1 Datos generales	2
1.2 Nombre y razón social de la empresa	2
1.3 Ubicación de la empresa	3
1.4 Giro de la empresa	4
1.5 Tamaño de la empresa	4
1.6 Breve reseña histórica de la empresa	4
1.7 Organigrama de la empresa	5
1.8 Misión y Visión.....	8
1.9 Productos y clientes	8
1.10 Premios y certificaciones	8
1.11 Relación de la empresa con la sociedad.....	8
Capítulo 2. Planteamiento del problema que fue abordado.....	9
2.1 Caracterización del área en que se participó.....	9
2.2 Antecedentes y definición del problema.....	9
2.3 Objetivos: general y específico.....	17
2.4 Justificación	17
2.5 Alcances y limitaciones	18
Capítulo 3. Marco Teórico	19
Capítulo 4. Desarrollo del proyecto	23
4.1 Establecer el contexto	23
4.2 Identificación de riesgos	27
4.3 Análisis de riesgos	29

4.3.1	La magnitud de los riesgos	29
4.3.2	Probabilidad.....	29
4.3.3	Impacto	30
4.3.4	Matriz de priorización	30
4.4	Valoración del riesgo	33
4.5	Tratamiento de los riesgos	35
4.5.1	Implementación planes de tratamiento	40
4.6	Monitoreo y revisión.....	57
4.6.1	Acceso no autorizado al data center	57
4.6.2	Ataques externos.....	57
4.6.3	Pérdida de información.....	57
4.6.4	Sistema operativo no actualizado y virus	60
4.6.5	Fallas en el hardware	60
4.7	Comunicación	63
Capítulo 5.	Análisis y resultados	64
5.1	Conclusiones.....	64
5.2	Recomendaciones	68
5.3	Referencias.....	69
5.4	Anexos	69

Introducción

Al iniciar labores en el Colegio San Agustín de Lima en diciembre del año 2015, se pensó en elaborar o estructurar mejoras en el departamento de sistemas, para ello se debió realizar un análisis de los procesos y el estado de infraestructura de la cual es responsable el área, es así como al llegar a la sala de servidores se encontró que estos no contaban con tareas de respaldo de datos ni sistemas de redundancia en su funcionamiento con la información almacenada en ellos.

La información es un activo en toda empresa, más aún si debe presentarse periódicamente a sus clientes. Este es el caso del colegio San Agustín, que presenta bimensualmente resultados a los padres de familia.

El riesgo de pérdida de información muy importante para el colegio era inminente al no contar con ningún tipo de respaldo de datos, esto se convirtió en la prioridad principal y se buscó la manera de mitigar los riesgos reduciendo al mínimo la posibilidad de pérdida de datos.

En este trabajo se describe cómo se ha logrado replicar los servidores en su funcionamiento y respaldar los datos de manera automática reduciendo el riesgo de pérdida de información.