



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE HUMANIDADES

Carrera de Psicología

**EQUILIBRIO TRABAJO – FAMILIA Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES DE UN
HOSPITAL DE LA CIUDAD DE ICA**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

LUZ SOFÍA ALARCÓN LENGUA

**Asesora:
Ana Lorena Elguera Pajares**

**Lima – Perú
2017**

Agradecimientos

A Dios, por ayudarme en cada meta trazada y ser protagonista principal de este gran reto.

A mi familia, en especial, a mis padres, por cada consejo recibido y porque siempre confiaron en que lograría esta meta.

A la Mg. Ana Lorena Elguera y Mg. Susana Lingán, por su constante apoyo y dedicación.

A Carlos Andrés, quien fue una fuente de apoyo en los momentos difíciles.

Índice

Carátula.....	1
Agradecimientos	2
Índice	3
Resumen	5
Abstract	6
Introducción.....	7
Compromiso organizacional	9
Dimensiones del compromiso organizacional.....	10
Factores relacionados al compromiso organizacional.....	12
Factores psicológicos	12
Factores sociodemográficos	12
Equilibrio trabajo-familia.....	13
Tipos de interacción en la relación equilibrio trabajo - familia	14
Equilibrio trabajo - familia y compromiso organizacional	15
Método	19
Tipo de investigación	19
Participantes	19
Instrumentos de recolección de información	21
Escala de compromiso organizacional, elaborada por Meyer y Allen (1990)	21
Escala de interacción trabajo – familia, SWING	21
Análisis de confiabilidad de los instrumentos	23
Hoja sociodemográfica.....	24
Procedimientos.....	25

Resultados	26
Análisis descriptivo	26
Análisis inferenciales	27
Discusión.....	30
Conclusiones.....	33
Referencias	34
Anexos.....	39
Anexo A	39
Anexo B	40
Anexo C	41
Anexo D	42

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el equilibrio trabajo – familia y el compromiso organizacional en colaboradores del Hospital Félix Torrealva Gutiérrez de Ica, en una muestra de 155 colaboradores del área administrativa, personal médico, personal asistencial hospitalario, choferes y practicantes. Es de tipo descriptivo-correlacional, usando como instrumentos de medición la Escala de Compromiso Organizacional (Meyer & Allen, 1990) de tres dimensiones: compromiso afectivo, compromiso normativo y compromiso de continuidad; y la Escala SWING (Moreno, Rodríguez, Sanz & Geurts, 2009) de cuatro dimensiones: Interacción positiva Familia –Trabajo, Interacción negativa Trabajo – Familia, Interacción positiva Trabajo – Familia e Interacción negativa Familia – Trabajo. Se encontró relación estadísticamente significativa entre la dimensión de compromiso afectivo y la interacción positiva familia – trabajo. Además, se encontró que tanto la edad como los años de antigüedad se relacionan positivamente con el compromiso afectivo y también se hallaron diferencias estadísticamente significativas en la dimensión interacción positiva trabajo – familia en función del sexo, siendo las mujeres quienes obtienen puntuaciones más altas.

Palabras clave: Compromiso organizacional, equilibrio trabajo – familia, interacción.

Abstract

The purpose of this research was to establish the relationship between work - family balance and organizational commitment in collaborators of the Félix Torrealva Gutiérrez Hospital in Ica, in a sample of 155 administrative staff, medical personnel, hospital care personnel, drivers and practitioners. This investigation is of descriptive-correlational type, using as instruments of measurement the Scale of Organizational Commitment (Meyer & Allen, 1990) of three dimensions: Affective Commitment, Normative Commitment and Commitment of Continuity; and the SWING Scale (Moreno, Rodríguez, Sanz & Geurts, 2009) of four dimensions: Positive Interaction Family-Work, Negative Interaction Work - Family, Positive Interaction Work - Family and Negative Interaction Family - Work. A statistically significant relationship was found between the affective commitment dimension and the positive Family-Work interaction. Furthermore, it was found that both age and years of seniority are positively related to affective commitment, and also statistically significant differences were found in the positive dimension Work-Family Interaction as a function of sex, with women obtaining the highest scores.

Keywords: Organizational commitment, work - family balance, interaction.