



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PROFESIONAL  
PARA FORTALECER LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DE ATE VITARTE LIMA  
METROPOLITANA**

**Trabajo Académico para optar el Título de Segunda  
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

**MARY LUZ HUACHACA MEZA**  
**(0009-0007-5864-6292)**

**Asesora:**  
**Dra. María Georgina Díaz Cornejo**  
**(0000-0001-6555-8492)**

**Lima - Perú**  
**2023**

# HUACHACA MEZA MARY LUZ\_turnitin

## INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.usil.edu.pe](https://repositorio.usil.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

2

[issuu.com](https://issuu.com)

Fuente de Internet

1%

3

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

4

[www.coursehero.com](https://www.coursehero.com)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias < 1%

**Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi familia, quién me impulsa a seguir esforzándome en el logro de mis objetivos y seguir avanzando en mi desarrollo profesional.

### **Agradecimiento**

A Dios, por cuidarme y permitirme seguir con bien, seguir luchando a pesar de todas las adversidades que se presentan en el camino. A mi madre, quien es mi ejemplo de perseverancia. A mi hija, el motivo de culminar mi carrera. Y a la Maestra Georgina Díaz, quién me ayudó a culminar este sueño.

## Índice

|                                                |      |
|------------------------------------------------|------|
| Dedicatoria                                    | ii   |
| Agradecimiento                                 | ii   |
| Índice de tablas                               | vi   |
| Índice de figuras                              | vii  |
| Resumen                                        | viii |
| Palabras claves                                | viii |
| <b>Capítulo I: Identificación del problema</b> | 1    |
| Descripción de la Problemática General         | 1    |
| Contexto Institucional                         | 2    |
| <b>Capítulo II: Marco teórico</b>              | 6    |
| Bases Teóricas                                 | 6    |
| Gestión Educativa                              | 6    |
| Modelos de Gestión Escolar                     | 6    |
| Modelo estratégico                             | 7    |
| Enfoques de la Gestión Escolar                 | 7    |
| Transformacional                               | 7    |
| Relaciones Interpersonales                     | 8    |
| Inteligencia Emocional                         | 9    |
| Resolución de conflictos                       | 9    |
| Estrategias para regular las emociones         | 9    |
| Normas de convivencia                          | 10   |
| Comunidades de aprendizaje profesionales       | 10   |
| Talleres                                       | 10   |
| Jornadas de reflexión                          | 11   |

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Grupos de Interaprendizaje                        | 11 |
| Reuniones Colegiadas                              | 11 |
| Tertulias dialógicas                              | 12 |
| Círculos de Interaprendizaje                      | 13 |
| Buenas Prácticas en Gestión Escolar               | 13 |
| <b>Capítulo III: Propuesta de gestión escolar</b> | 19 |
| Justificación de la Propuesta                     | 19 |
| Implementación de la Propuesta                    | 21 |
| Conclusiones                                      | 29 |
| Referencias                                       | 30 |
| Anexos                                            |    |
| Árbol de problemas                                |    |
| Árbol de objetivos                                |    |
| Árbol de alternativas                             |    |

## Índice de tablas

**Tabla 1** Matriz de Implementación de la propuesta 25

**Tabla 2** Matriz de seguimiento de la propuesta 2

7

## Índice de figuras

**Figura 1** Propuesta de Gestión

23

## Resumen

El presente trabajo académico sobre la gestión de las relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad educativa del nivel primaria del distrito de Vitarte, para una buena convivencia permite que el docente se sienta socioemocionalmente predispuesto al involucramiento de su aprendizaje profesional. Éste estado de ánimo influirá en el desenvolvimiento profesional, social y personal de los maestros. Una relación interpersonal adecuada y positiva tiene mucha influencia en el trabajo con los estudiantes, mientras el maestro se sienta a gusto trabajando como una familia educativa. Esto genera una comunidad de aprendizaje profesional donde todos participan asumiendo compromisos de mejora continua, de esta manera se lleva una sana convivencia de respeto mutuo, de cooperación, de trabajo en equipo. En estos tiempos, la necesidad de trabajo es colaborativo a través de comunidades de aprendizaje profesional con liderazgo compartido. Por ello, se destaca en la presente propuesta, la importancia que tiene para el Directivo el manejo de estrategias para la gestión de las emociones. El directivo que asume un liderazgo pedagógico, debe conducir la institución educativa, bajo la premisa de gestión de las emociones para una sana convivencia con respeto, considerando a sus maestros, con empatía, escucha activa comprometida y de calidad.

**Palabras claves:** Comunidades de aprendizajes, relaciones interpersonales, estrategias para regular las emociones, normas de convivencia, grupos de inter aprendizaje.

## **Capítulo I**

### **Identificación del Problema**

#### **Descripción de la Problemática General**

Estudios en otros países coinciden que, para que haya buenos resultados en los logros de aprendizaje de una Institución Educativa, es necesario contar con un ambiente social agradable, de respeto y colaboración mutua, por ello, uno de los lugares donde se incrementa estos vínculos sociales, es en las aulas de clase que es el escenario donde varias personas comparten una comunicación por un largo periodo de tiempo (Quintero Trujillo et al., 2021). Es importante contar con un entorno psicológico y social que conecte a estudiantes y docentes a través de objetivos de aprendizaje y emociones que hagan posible no sólo el aprendizaje sino el desarrollo humano.

Actualmente, se está viviendo una situación de estrés post pandemia, el cual, hace que las personas actúan inconscientemente ante situaciones de conflicto, a esto se suma la poca capacidad por parte de algunos profesionales de la educación, en la gestión de las emociones, la falta de conocimiento de estrategias socioemocionales y los bajos niveles de éxito en los aprendizajes de los estudiantes, por falta de un acompañamiento personalizado y de manera integral de acuerdo a sus características, demandas y necesidades emocionales y educativas.

Esto ha orientado a que el estado peruano, plantee en su política educativa orientaciones estratégicas sobre la convivencia, por ello, el Consejo Nacional de Educación CNE (2020) en el Proyecto Educativo Nacional PEN 2036 nos dice que la educación nos permite comprendernos y valorarnos unos a otros, autorregular nuestras emociones y comportamientos, desarrollar relaciones saludables, determinar el propósito y significado de lo que hacemos y responder a los desafíos para nuestro desarrollo personal y convivencia. Por tanto, podemos afirmar que, el fortalecimiento de la gestión de las emociones, es un propósito de prioridad que urge tratar.

En el Centro Educativo del distrito de Ate Vitarte UGEL 06 de la ciudad de Lima, se ha observado que las relaciones interpersonales de los docentes y demás miembros de la Institución Educativa, se limita solo al trabajo colegiado y actividades dentro de sus responsabilidades. No se visualiza una convivencia fraternal y de ayuda mutua, donde se demuestre conocimiento disciplinar sobre estrategias de gestión de las emociones. El limitado uso de estrategias de control de las emociones, imposibilita al docente su desenvolvimiento laboral y el manejo de un espacio educativo positivo, que beneficie el logro de aprendizajes a partir de un ambiente agradable y de sana convivencia.

El directivo, al ocupar el cargo de líder pedagógico, ocupa un papel importante en la sociedad que le obliga a incorporar en su quehacer educativo, habilidades, competencias y capacidades, que beneficien su desenvolvimiento laboral y el de sus docentes para mejorar los espacios de interacción en el aula de clases y, por ende, en su Institución Educativa.

En ese sentido, la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa, nos permitirá reconocer la incidencia en conductas disruptivas que presentan y la factibilidad de crear normas de convivencia y estrategias de habilidades socioemocionales que respondan a esta necesidad.

Por ello, es importante gestionar espacios de interacción de control de las emociones como parte de nuestro desarrollo personal, profesional y social ya que una de las causas que está generando esta problemática es la ausencia de la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa. Esta situación se debe al desinterés en el aspecto socio emocional de la comunidad educativa los efectos que generan Miembros de la comunidad educativa que no reconocen, ni regulan sus habilidades socioemocionales.

### ***Contexto Institucional***

La Institución Educativa, está ubicada en el asentamiento humano Túpac Amaru, en el distrito de Ate - Lima. Este Centro Educativo es público, su gestión es directa y lo supervisa la Unidad de Gestión Educativa Local N° 06. La Molina.

La institución es Mixta y Escolarizada. Brinda los servicios educativos en los niveles de: Primaria y Secundaria; está a cargo de un director designado, quien dirige a la institución dentro de los parámetros de las normas emanadas por el MINEDU.

Fue reconocido como Institución Educativa Estatal por el MINEDU, el 01 de abril de 1991, liderado por un poblador profesor del asentamiento humano Túpac Amaru, quién fue uno de los que pusieron el hombro para la construcción del colegio en bien de los estudiantes de dicha localidad.

El contexto geográfico e histórico de la institución educativa es que está ubicado en una zona que perteneció al complejo arqueológico Puruchuco-Huaquerones, el cual es considerado un centro administrativo - religioso del período Ychsma - Inca, (Siglo XII - XVI)

En la actualidad, la labor presencial, luego de la pandemia, la institución educativa presenta deficiente gestión de las emociones que promueven los vínculos interpersonales positivos entre los integrantes de la familia educativa del nivel primaria. Esto se debe a la ausencia de la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la familia educativa ocasionado por el desinterés en el aspecto socioemocional que se pone en la comunidad educativa. A esto se suma el limitado uso de estrategias en la implementación de acciones para gestionar las emociones a causa del desconocimiento disciplinar sobre las estrategias para gestionar emociones.

Todo ello dificulta la buena convivencia con los miembros de la comunidad educativa que no reconocen y regulan sus habilidades socioemocionales causando conflictos entre los miembros de la comunidad y dificultando las relaciones positivas entre estudiantes y comunidad educativa. Se sabe que las relaciones interpersonales y las reacciones emocionales

que desarrolla el ser humano, impacta de manera positiva o negativa, en el ambiente que le rodea, por ello, es importante cultivar hábitos basados en el amor y respeto al prójimo, que, de no tratarse a tiempo, conlleva a las conductas disruptivas de cada miembro de una IE.

Por otro lado, cuenta con: Directivos que se identifican con la visión y misión institucional, motivadores y persuasivos para el cumplimiento de los compromisos de gestión escolar, por el cual, constantemente brindan apoyo pedagógico y tecnológico a los maestros. Dotan oportunamente los materiales educativos, habilitan adecuadamente el local escolar y brindan acompañamiento después de analizar las debilidades de su plana docente.

Maestros que demuestran compromiso para el trabajo colegiado, para garantizar que los estudiantes reciban orientación y acompañamiento socio afectivo, según necesidad, para ello, cuentan con el plan anual de tutoría, además de trabajo con familias, donde planifican las jornadas y encuentros familiares, realizando al menos 4 actividades con padres de familia.

La mayoría de estudiantes viven en el asentamiento humano Túpac Amaru y algunos en zona urbana, la mayoría vive con un familiar que les cuida debido al trabajo de sus padres. Su nivel de aprendizaje es básico, pues, necesitan de refuerzo escolar, en pandemia todos se conectaban por WhatsApp, muchos tenían problemas de conectividad o falta de pago del servicio, debido a sus bajos medios económicos y de salud producto de la COVID algunas familias necesitaron acompañamiento socioemocional constante y ahora en el retorno a la presencialidad se ha visto que aún hay que trabajar el soporte socioemocional.

Los padres de familia desarrollan el comercio, transporte de mototaxis, trabajadores manuales de fábricas entre otras labores. La gran mayoría de la comunidad educativa valora el trabajo comunitario esto se ve reflejado en la organización de las ollas comunes y comedores populares.

La deficiente gestión de las emociones que promueven los vínculos interpersonales positivos entre los integrantes de la familia escolar del nivel primaria, está centrada en la

dimensión de la Gestión Escolar Comunitaria, esta dimensión fomenta que la escuela garantice un ambiente estable para el aprendizaje y el crecimiento pleno de los estudiantes.

Este problema requiere operativizar la gestión escolar en prácticas concretas dentro del Compromiso de Gestión Escolar de Condiciones, específicamente el de Gestión del bienestar escolar. Promoviendo vínculos interpersonales positivos entre los integrantes de la familia educativa y elaborando las normas de convivencia de la IE de manera articulada y concertada, partiendo de la necesidad socioemocional real.

Como líder pedagógico, se sabe que el Dominio de la Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes tiene como prioridad promover la convivencia democrática e intercultural, porque, permite mejorar los resultados en los logros de aprendizajes de los estudiantes. Para ello, se debe poner en práctica el desempeño Uno, que consiste en identificar las características del clima escolar, así como la influencia del entorno familiar y social, entre otros aspectos relevantes que posibiliten una planificación que parta del nivel real y/o necesidad real de la IE. La prioridad debe ser el desarrollo íntegro del estudiante, en lo intelectual, espiritual y conductual, que reconozca las diferencias, el respeto al prójimo, la empatía, escucha activa y que sepa regular sus emociones.

Esta investigación plantea la siguiente interrogante ¿Cómo fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa del nivel de Primaria del distrito de Ate Vitarte UGEL N°6 de la Región de Lima Metropolitana?

## Capítulo II

### Marco Teórico

#### Bases Teóricas

##### *Gestión Educativa*

Se entiende por gestión educativa a las acciones realizadas por los directivos que dirigen el amplio espacio de toda la organización, integrando conocimiento y acción, ética y eficacia, política y gestión de procesos, encaminadas a la mejora continua de la práctica educativa, explorando y explotando todas las posibilidades. , y tomar la innovación permanente como un proceso sistemático (Barba Miranda & Delgado Valdivieso, 2021). La gestión se caracteriza por tener una visión general de las posibilidades reales de una organización para resolver una situación o alcanzar un objetivo particular. Se define como una serie de acciones integrales para alcanzar metas en un determinado período de tiempo; es la acción principal del poder ejecutivo, y es un vínculo intermedio entre la planificación y las metas específicas a alcanzar.

##### *Modelos de Gestión Escolar*

Gorozabel et al. (2020), definen el modelo de gestión escolar como un modelo no tradicional que debe de ejecutar la aplicación de diversos métodos que contribuyan a mejorar los procesos de aprendizaje, se concibe este modelo como un método centrado en el estudiante por lo cual el sistema educativo debe promover un trabajo multidisciplinar para generar sinergia y lograr que el estudiante desarrolle una visión reflexiva global con capacidades que le permitan asumir retos en esta sociedad del conocimiento. Es necesario que el Centro Educativo donde se realiza la investigación, el directivo que es el líder pedagógico aplique el modelo de gestión escolar que contribuya a mejorar los aprendizajes de los estudiantes fomentando el desarrollo de comunidades de aprendizaje que procuren fortalecer las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa.

**Modelo estratégico.** Teniendo en cuenta los diferentes modelos de la gestión escolar para esta investigación se está considerando el modelo estratégico el cual consiste en un enfoque estratégico, que surge siempre que se aplica y facilita el seguimiento pertinente por parte de los miembros de la institución educativa a los aprendizajes mediante el uso de estrategias que potencien el conocimiento y aprendizaje de los estudiantes, de la misma manera que informa y fortalece a los docentes en el uso de estrategias didácticas (Díaz et al., 2022). Se debe considerar en la institución donde se realiza la investigación la planificación estratégica ya que esta promueve un cambio positivo al transformar las instituciones educativas de un estado realista a un estado ideal y alcanzable; es decir, los actores educativos encargados de dirigir deben considerar la planificación estratégica al determinar las metas a alcanzar.

### ***Enfoques de la Gestión Escolar***

Para Flores (2021), la gestión educativa viene hacer el proceso sistemático que da un horizonte a las acciones administrativas en el contexto escolar para mejorar la organización, la integración de los actores de la Institución Educativa y mejorar sus propuestas o programas educativos, los cuales se formulan y ejecutan a través de planes, programas y proyectos. Lo que se pretende en este estudio es desarrollar los enfoques de la gestión escolar que optimicen los recursos para gestionar procesos participativos en beneficio de la comunidad educativa que impacten en el buen trato y la mejora de las relaciones interpersonales de todos los miembros que integran la comunidad educativa.

**Transformacional.** Se puede definir el liderazgo transformacional como aquel que establece objetivos en un intento de cambiar a los seguidores en líderes. Este proceso de cambio de seguidores no se trata solo de darles la responsabilidad de lograr sus objetivos, también es un proceso de desarrollo de su capacidad para determinar su propio desempeño. Este líder se caracteriza por tener una visión clara de los objetivos, crear una elevada

motivación para alcanzar las metas fijadas logrando generar un impulso para redefinir la cultura central promoviendo la innovación (Mejía, 2021). Esta definición contribuye en comprender la necesidad que en el Centro Educativo donde se realiza el estudio se cuente con un directivo que ejerza un liderazgo transformacional que involucre a todos los agentes de la comunidad educativa mediante las comunidades de aprendizaje profesional a realizar cambios que beneficien el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

### ***Relaciones Interpersonales***

Las relaciones interpersonales según Monjas (2021), es un aspecto importante de la vida. Ya que gran parte del tiempo se convive interactuando con otras personas en diferentes escenarios, de esta manera los pensamientos, emociones y acciones se relacionan con la vida de los demás. Todo ser humano es un ser social en esencia, entra en contacto con sus pares, interactúa y se relaciona con diferentes personas en los entornos familiares, educativos, laboral, virtual, y otros. Forma conexiones que van desde las más puntuales, hasta las más superficiales construyen y tratan de mantener su propia red de relaciones. Por lo tanto, para que las relaciones interpersonales sean saludables estas deben ser igualitarias, respetuosas, positivas, sólidas, honestas y recíprocas.

En este estudio se identificó como problema la deficiente gestión de las emociones que promuevan las relaciones interpersonales positivas entre los miembros de la comunidad educativa del nivel de Primaria de una Institución Educativa ubicada en el distrito de Ate Vitarte UGEL N°6 de la Región de Lima Metropolitana. Es el directivo que debe de gestionar el clima favorable para promover las relaciones interpersonales asertivas entre todos los actores de la comunidad educativa.

### ***Inteligencia Emocional***

El aspecto psicosocial, sobre todo el desarrollo de la inteligencia emocional de un individuo, debe ser priorizado en los planes de cualquier institución que brinde servicios

educativos, ya que, el día a día hace que ellos pasen momentos de integración, donde se genera diferentes puntos de vista, el cual, puede ser una situación de riesgo para que se propicien los conflictos por el mal manejo de las emociones (Molero et al., 2020). Por ello, en esta investigación pretendemos que los docentes desarrollen estrategias que ayuden a los estudiantes a conocer sus emociones y saberlas manejar de manera asertiva.

### ***Resolución de conflictos***

La resolución de conflicto es el proceso por el cual dos o más personas que tienen diferencias están en disputa ambas partes llegan a una solución pacífica de una disputa. Se dice que las personas capaces de resolver conflictos suelen ser buenos mediadores, son racionales y capaces de tratar con empatía a las personas difíciles buscan pacíficamente resolver los problemas (Berroa, 2022).

### ***Estrategias para regular las emociones***

Según Velasco (2019), los docentes primero deben saber cómo administrar sus propias emociones y cómo transmitir las para luego enseñar a los estudiantes a saber cómo manejar sus emociones en su diario convivir en la escuela para lograr desarrollar relacionarse positivamente con las personas con las que interactúa. Los docentes deben motivar a los estudiantes a reflexionar sobre las actividades que realizan y tratar de reducir las actividades repetitivas y reemplazarlas con experiencias enriquecedoras para evitar caer en el aburrimiento y la monotonía.

### ***Normas de convivencia***

Según el Decreto Supremo N° 004-2018- Ministerio de Educación MINEDU (2018), las normas de convivencia rigen el actuar de los integrantes de una institución educativa, permite regular la sana convivencia basado en el respeto, el compromiso y la mejora continua de las personas, éstas se regulan y priorizan según necesidad institucional y deben ser publicadas en un lugar visible de la escuela.

### ***Comunidades de aprendizaje profesionales***

Las Comunidades Profesionales de Aprendizaje son encuentros de docentes que constituyen una de las estrategias más importantes del sector educativo, donde se comparten experiencias, se reflexiona sobre el proceso de enseñanza, se toman decisiones y el resultado es que se mejoran las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los docentes. en el aula de esta manera también mejoran los aprendizajes de los estudiantes (Zárate, 2022).

Una Comunidad de Aprendizaje Profesional según Ministerio de Educación de Chile (2019), “consiste en un grupo de profesoras y profesores que se reúnen, de forma periódica, a trabajar colaborativamente para abordar problemáticas asociadas a sus prácticas de aula” (p.2). Entonces las comunidades de aprendizaje profesional permiten a los docentes el desarrollo de competencias profesionales en un espacio de trabajo colaborativo de intercambio de experiencias y conocimiento.

### ***Talleres***

De acuerdo a lo que dicen los siguientes autores Pimienta et al. (2018), al hablar de talleres orientados para docentes, se está refiriendo a aquellos espacios o eventos que están dirigidos a profesionales de la educación, donde se utilizan diversos recursos humanos o materiales con el propósito de brindarles las últimas herramientas que pueden utilizar con sus equipos para mejorar el proceso de enseñanza en el aula.

### ***Jornadas de reflexión***

Esta es una de las estrategias que permite evaluar con antelación los resultados de aprendizaje propuestos, evaluar las dificultades planteadas, encontrar los motivos por los que la propuesta se bloquea y trabajar en conjunto para encontrar soluciones. Se desarrolla ininterrumpidamente según las necesidades señaladas en el cronograma y objetivos establecidos (DJF, 2019). Las jornadas de reflexión permiten que todas las instituciones educativas se comprometan a mejorar los resultados de los estudiantes y consolidar

sugerencias de mejora. Para realizar una jornada de reflexión, se necesita tener las evidencias de aprendizaje, donde estén plasmados los niveles de logro, éstos pueden ser los portafolios, registros, informes psicopedagógicos, las entrevistas, entre otros que permitan realizar el consolidado de porcentajes y plantear propuestas de mejora.

### ***Grupos de Interaprendizaje***

La concepción que se tiene de los GIA, es de una estrategia que permite interrelacionarnos, compartir experiencias pedagógicas exitosas, realizar los análisis críticos de nuestra labor docente, plantearnos compromisos de mejora y aplicarlas según las características, necesidades, problemas y contexto de los estudiantes en bien de los logros de aprendizaje (Ayquipa Granda y Valdivia Dueñas, 2021). El objetivo de los grupos de interaprendizaje o también llamado de aprendizaje mutuo trata de intercambiar conocimientos entre docentes tras analizar y reflexionar en equipo sobre los resultados obtenidos a través del apoyo y el monitoreo.

### ***Reuniones Colegiadas***

Todo trabajo colegiado parte de un análisis, diagnóstico y compromiso de mejora, sobre la labor docente, éstos pueden ser sobre la planificación, ejecución, evaluación y/o soporte socioemocional. En la actualidad la política educativa recomienda que el líder pedagógico fomente el trabajo colegiado entre sus docentes, pues, los aportes, que entre ellos compartan, servirá para mejorar su práctica pedagógica y los resultados en los aprendizajes. (Zegarra Moreano et al., 2022). Además esto alejará el trabajo individualista y permitirá que los docentes compartan puntos de vista comunes, pero también diferentes, les ayudará a poner en práctica sus relaciones interpersonales como la escucha activa, la empatía, la resiliencia, entre otros.

### ***Tertulias dialógicas***

Las tertulias dialógicas pedagógicas son reuniones de enseñanza conversacional como una estrategia que tiene un gran potencial para la formación de docentes a largo plazo sin comprometer otros modelos. Este diálogo interpersonal, les permite intercambiar ideas y concepciones bajo un sustento científico, les llena de conocimiento en el momento que se quiere comunicar una idea, pues, la sola lectura de una información tomada de autores e investigadores, solo es información, en el momento que se quiera interpretar, compartir y/o discutir dicha información, éste se convierte en conocimiento (Laorden Gutiérrez y Foncillas Behamonte, 2021). En las reuniones de diálogo se dieron nuevos pasos. Se trata de “seguir construyendo conocimiento a partir de una conversación. El diálogo interpersonal pedagógico se basa en intercambiar experiencias en base a un interés común, en este caso el campo educativo. Los emisores y receptores se interesan porque el otro reciba y entienda el mensaje, para ello utilizan algunos recursos como el debate, feedback, entre otros.

Las reuniones con fines de diálogo e intercambio de ideas entre profesionales de igual o distintas especialidades cómo las ciencias comunicativas, ciencias matemáticas, ciencias naturales y tecnológicas, son una buena forma de canalizar fuentes confiables sobre aspectos educativos que necesitamos profundizar, pues, al participar en éstas reuniones, encontramos personas que tienen un bagaje cultural confiable, al cual se puede recurrir si se desea implementar alguna estrategia dentro del quehacer educativo, en cuanto al progreso del logro de competencias y la perfección de las relaciones interpersonales. Se debería tomar como una práctica profesional establecida, el compartir sus saberes y experiencias exitosas, dentro de la agenda profesional institucional.

### ***Círculos de Interaprendizaje***

El propósito de los círculos de aprendizaje son promover la socialización y valoración de prácticas docentes exitosas en la experiencia de aula a través de un espacio de discusión y reflexión; así como promover la construcción de programas innovadores de enseñanza en el

aula y de investigación-acción (Cárdenas Valverde & Flores Poma, 2021). Las reuniones que se realizan bajo el acompañamiento de un docente fortalece, son los círculos de aprendizaje. Esta estrategia se realiza partiendo de una necesidad que tiene el docente o sobre un aporte que quiera dar a conocer el acompañante, la convocatoria lo realizan entre pares y la motivación es tratar asuntos que mejoren el quehacer educativo. En los círculos de aprendizaje se toman en cuenta aspectos de mejora de la práctica profesional. Generalmente se aborda necesidades en común, de manera que los acompañantes aborden esas debilidades en los talleres, haciendo que cada uno de los participantes brinden sus aportes y en todo momento facilitándoles con el soporte estratégico y teórico que necesitan los docentes

### **Buenas Prácticas en Gestión Escolar**

Este estudio está considerado experiencias exitosas o buenas prácticas de diversos autores internacionales los que pasamos a detallar.

Nemiña (2018), esta buena práctica tuvo como finalidad fortalecer las relaciones y los aprendizajes entre colectivo docente, aprendiendo de sus experiencias y sistematizándolas de manera colaborativa. Los participantes de esta experiencia innovadora fueron docentes de educación física de los niveles de primaria y de secundaria. Los resultados obtenidos con esta experiencia exitosa, fueron la participación y reflexión de los profesores sobre su propia práctica incorporándose el componente de aprendizaje social a través del interaprendizaje fortaleciendo el trabajo colaborativo es un clima de confianza y buen trato. Este trabajo aporta la investigación sobre la necesidad de desarrollar en la institución educativa comunidades de aprendizaje entre los docentes para mejorar y fortalecer sus prácticas en el uso de estrategias que favorezcan a los estudiantes en sus relaciones e interacciones sociales.

Sánchez y Suárez (2019), estos autores desarrollaron una experiencia innovadora que tuvo como objetivo desarrollar las comunidades de aprendizaje como un espacio para la formación y el cambio de la práctica docente mediante la reflexión sobre su quehacer

pedagógico desarrollando estrategias de trabajo cooperativo con la finalidad de mejorar la habilidad pedagógica para favorecer el rendimiento académico de los estudiantes y perfeccionar su desempeño social. Partiendo del fortalecimiento de habilidades cooperativas mediante un trabajo centrado en el acompañamiento en el aula, el logro alcanzado en esta experiencia innovadora fue la mejora continua de la profesión docente en aspectos de la didáctica mediante la implementación de programas formativos lo que dio como resultado el crecimiento en los niveles de aprendizaje de los escolares.

Los participantes de esta experiencia fueron dos instituciones educativas de Colombia esta buena práctica contribuye a la investigación sobre la importancia de promover el aprendizaje colaborativo mediante las comunidades de aprendizaje profesional lo que va a contribuir en fortalecer las relaciones interpersonales y la buena convivencia entre directivo y docentes.

López y Soraca (2019), desarrollaron una experiencia exitosa que tuvo como finalidad promover la autorreflexión en los estudiantes sobre sus experiencias vividas procurando una sana convivencia mediante el cambio de actitud aprendiendo a resolver conflictos de una forma pacífica mediante el desarrollo de talleres reflexivos que ayudaron al estudiante a relatar de manera personal y espontánea su experiencia individual más significativa de su vida con el fin recordar emociones vividas y reflexionar acerca de ellas para mejorar su convivencia en el aula. Los participantes de esta experiencia fueron estudiantes de nivel de secundaria y primaria de dos Instituciones Educativas de Colombia.

El logro alcanzado en esta buena práctica fue la mejora en el clima escolar ya que los estudiantes identificaron y autorregular sus emociones desarrollando empatía mejorando sus formas de relacionarse. Esta práctica innovadora aporta estrategias para solucionar conflictos mediante el diálogo y la concertación estableciendo lazos de amistad, confianza y ayuda mutua entre los estudiantes.

Los autores Gómez y Agramonte (2022), desarrollaron una buena práctica la cual tuvo como finalidad reducir las conductas disruptivas y violentas entre los estudiantes. Con esta experiencia innovadora lograron mejorar las relaciones armónicas entre los diferentes miembros de la institución educativa, asimismo mejoró la convivencia escolar fomentando la participación de los diferentes actores de la comunidad educativa logrando disminuir el acoso y las peleas físicas entre los estudiantes. También se logró el autocontrol de emociones se mejoró la interacción comunicativa de los diferentes integrantes de la familia educativa se logró gestionar la participación y socialización mediante un diálogo permanente entre los diferentes integrantes de la familia educativa desarrollando una labor colectiva, unificando esfuerzos vivir en comunidad mejorando el clima en interacción positiva desarrollando competencias de formación ciudadana en los estudiantes.

Padilla Fuentes y Rodríguez-Garcés (2019), los autores desarrollaron una experiencia innovadora en una institución educativa de Chile, el objetivo de esta experiencia era afinar el comportamiento y mejorar el clima de convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa. Los participantes de este proyecto innovador fueron estudiantes de primaria y secundaria. Se logró con esta innovación educativa mejorar el clima y la convivencia entre estudiantes, docentes y las familias se logró fortalecer las normas de convivencia, elaborándolas de manera colectiva, usando un lenguaje claro entendible para toda la comunidad escolar. Asimismo, se aplicaron mecanismos constructivos para la resolución de conflictos.

Se logró gestionar un trato respetuoso entre todos los miembros de la comunidad educativa, teniendo en cuenta la diversidad y evitando la discriminación de género. Generando un ambiente seguro el cual estuvo libre de violencia física y psicológica brindando seguridad y aplicando mecanismos para poder prevenir y saber cómo actuar frente a los casos de violencia escolar de esta manera se contó con un clima y una convivencia

armónica, ambientes de respeto seguridad, ambientes organizados lo cual favoreció para poseer un clima y convivencia positiva mejorando de esta manera la calidad educativa que brinda la institución educativa a la comunidad donde se encuentra ubicada la escuela

Esta investigación en las experiencias innovadoras nacionales está teniendo en cuenta las siguientes buenas prácticas las cuales procederemos a describir.

Institución Educativa San José (2019), desarrollaron una buena práctica, denominada construyendo una cultura de paz y sana convivencia, para involucrar a los estudiantes del nivel secundaria, en actividades que fortalezcan la sana convivencia, empoderarse en sus relaciones interpersonales y el desarrollo de sus habilidades socioemocionales desde una cultura de paz, armonía y unión escolar. La promoción de la convivencia escolar y el fortalecimiento de las competencias socio afectivas y cognitivas, debe partir desde las relaciones interpersonales positivas de toda la comunidad educativa, ya que, los maestros y todo el personal son el referente que el estudiante tiene como modelo de ética. Las relaciones sociales y buenas costumbres, como parte del desarrollo personal e intelectual, les generan condiciones favorables para la mejora de sus logros de aprendizaje.

Esta experiencia exitosa mejoró el modo de convivir entre los estudiantes, quienes se involucraron para sacar adelante el proyecto y hacer que su escuela muestre un ambiente agradable, donde se respete las diferencias, se practique la escucha activa y haya empatía entre todos. Esta innovación aporta a la investigación que se quiere implementar, respecto a priorizar en las escuelas la aplicación de estrategias que permitan mejorar las relaciones interpersonales de la plana docente. Por cuanto, mejor sea el ambiente favorable y armónico mayor será la posibilidad que los estudiantes, optimicen sus resultados en el aprendizaje.

Díaz et al. (2020), estos autores hicieron una buena práctica denominado construyendo una cultura de paz mediante el fortalecimiento de habilidades interpersonales y una sana convivencia en los estudiantes del nivel primaria, con el objetivo de erradicar la

violencia escolar y afianzar el desarrollo personal a través de la atención oportuna a las necesidades identificadas en su conducta, relaciones interpersonales, escucha activa y empática. La prioridad es darle mayor tratamiento a la necesidad socio afectiva y soporte académico del estudiante, con el fin de mejorar sus logros de aprendizajes. Por ello, los autores de esta experiencia exitosa concluyen dando a conocer que el fortalecimiento de las habilidades interpersonales se puede desarrollar mediante dinámicas grupales, frases motivadoras, que permita el intercambio de roles entre los integrantes del equipo y entre pares.

Esta experiencia aporta a la investigación sobre la necesidad de fortalecer el trinomio educativo, maestro, padres de familia y estudiantes, mediante el uso de estrategias que fortalezcan el buen trato y promuevan el aprendizaje, asimismo, demuestra de qué manera se puede aplicar esta estrategia para lograr mejores resultados en sus relaciones interpersonales y logros de aprendizaje.

La Institución Educativa 0057 (2019), implementó una buena práctica que tuvo como objetivo fortalecer y desarrollar habilidades socio emocionales en los estudiantes mediante el uso de diversas estrategias para reconocer y expresar sus emociones fomentando una convivencia sana y democrática en el aula. Participaron de esta experiencia innovadora estudiantes de 3,4 y 5 años de edad de una institución educativa de San Martín de Porres. Estas habilidades socioemocionales se plasmaron en diversas sesiones de aprendizaje los estudiantes lograron expresar sus emociones en relación a experiencias vividas logrando expresar de manera verbal, gestual y corporal sus emociones. Esta buena práctica permitió que los docentes de la escuela reflexionen sobre la importancia de las emociones para la mejora de los aprendizajes y el desarrollo de habilidades socio emocionales. Esta experiencia exitosa contribuye a la investigación brindando diversos recursos didácticos que se pueden

poner en práctica para mejorar las relaciones interpersonales y fortalecer la convivencia entre los estudiantes.

Licera Mendoza y Sanches Hinojosa (2017), “Allyn Pujllay” es un proyecto de convivencia democrática para disminuir los problemas de agresión entre estudiantes. El objetivo es trabajar el buen trato, de manera conjunta, entre toda la escuela, promoviendo una convivencia justa, donde se priorice el respeto a las diferencias multiculturales y la ayuda mutua entre todos. Este proyecto, también, ayudará de manera directa en los casos de violencia escolar, bullying, sexting y todo tipo de maltrato que los estudiantes estén vivenciando y por falta de confianza, valor y/o decisión no lo están comunicando a personas de su entorno, mucho menos a los tutores, quienes son los encargados de velar por el estado emocional y social del estudiante.

Al término de la aplicación del proyecto “Allyn Pujllay”, se obtuvieron resultados favorables en el clima del aula y en la mejora del nivel de logro de los aprendizajes del grupo de control. Lo cual, refuerza la importancia del buen trato y la mejora del clima institucional.

Esta práctica es un referente para impulsar las comunidades de aprendizaje profesional referidas al buen trato que queremos impulsar desde nuestra propuesta de liderazgo escolar.

## **Capítulo III**

### **Propuesta de Gestión Escolar**

#### **Justificación de la Propuesta**

Siendo la convivencia escolar un factor de importancia para mantener relaciones interpersonales positivas entre todos los miembros de la comunidad educativa se hace necesario que el directivo gestione de manera adecuada la dimensión comunitaria que tiene como finalidad que todos los miembros de la comunidad educativa establezcan un trato respetuoso atendiendo la diversidad de las diferentes personas que son parte de la comunidad escolar.

El problema de este trabajo de plan de acción está centrado en la deficiente gestión de las emociones que no promueven relaciones interpersonales positivas entre los integrantes de la comunidad educativa de una Institución Educativa del nivel de primaria del distrito de Ate Vitarte correspondiente a la UGEL N°6 de la región de Lima Metropolitana existe una ausencia de la caracterización de las condiciones socio emocionales de los miembros de la comunidad educativa, un limitado uso estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones y también las normas de convivencia de la institución educativa no responden al contexto y caracterización de la familia educativa.

Esta situación genera un desinterés en los estudiantes por sus aprendizajes la persistencia de conductas disruptivas, casos de violencia escolar, incumplimiento de las normas de convivencia, relaciones poco positivas entre los estudiantes y todos los miembros de la comunidad educativa, poca regulación de habilidades socio emocionales. El efecto final de esta problemática son los bajos niveles de logro en los aprendizajes de los estudiantes.

La institución educativa se encuentra ubicada en un asentamiento humano donde prolifera la delincuencia, prostitución, consumo de droga. La localidad donde pertenece la

institución educativa carece de seguridad ya que constantemente se dan situaciones de robo, asesinato y otros casos de violencia. La mayoría de los estudiantes provienen de hogares de familias desintegradas. Con poca práctica de valores, que no se muestran interesados por los aprendizajes de los estudiantes hay una gran parte de los padres que no asisten a las reuniones cuando se les convoca. Para atender esta situación se está planteando la propuesta de las comunidades de aprendizaje profesional.

Mediante esta alternativa de solución que viene hacer las comunidades de aprendizaje profesional se pretende lograr el objetivo general que consiste en fortalecer la gestión de las emociones para promover relaciones interpersonales positivas entre los miembros de la familia educativa para ello se va a sensibilizar a toda la comunidad educativa sobre la importancia del aspecto socio emocional como capacitar a los docentes en el conocimiento disciplinar sobre estrategias para gestionar emociones, se van a desarrollar espacios de inducción para reflexionar y analizar las normas emitidas por el MINEDU sobre convivencia escolar. El directivo de la institución educativa es el gestor y líder pedagógico dentro de sus funciones está el de gestionar y promover espacios formativos para fortalecer el desempeño de los docentes a través de las comunidades de aprendizaje profesional, debe de fortalecer las relaciones interpersonales entre el equipo docente asimismo ayudarlos a que mejoren sus competencias con relación a la atención de situaciones de violencia que se presentan en las aulas y en la institución educativa.

Es responsabilidad del directivo el brindar las condiciones para gestionar un clima favorable para los aprendizajes propiciando espacios que promuevan el acercamiento y el buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa involucrando a todos los actores en el levantamiento de las normas de convivencia y en la difusión oportuna de estas trabajando con el equipo de Tutoría y de Convivencia e involucrando a todos los docentes y

diferentes actores para realizar el seguimiento y el monitoreo al cumplimiento de las normas de convivencia a nivel de la institución educativa.

### **Implementación de la Propuesta**

El presente trabajo académico tiene como objetivo principal fortalecer la gestión de las emociones para promover las relaciones interpersonales positivas, entre los miembros de la comunidad educativa del nivel de Primaria de una institución educativa de educación básica regular ubicado en el asentamiento humano Túpac Amaru, en el distrito de Ate – Lima, los cuales, presentan una deficiente gestión de las emociones, conflicto entre pares, indiferencia ante propuestas de mejora, enfrentamiento entre grupos, que acaparan comisiones de trabajo que no requieren de mucho esfuerzo ni continuidad, elección de coordinadores a sus allegados, poco probos para el cargo, críticas constructivas que lo toman de manera personal, intolerantes ante situaciones que requiere su participación demostrando idoneidad y ética profesional. También está el limitado uso de estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones a causa del desconocimiento disciplinar sobre las estrategias de control de las emociones; la ausencia de la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa y el planteamiento de normas convivencia que no responden al contexto, ni a las necesidades, intereses y problemas de la familia educativa.

Partiendo de la situación emocional real en que se encuentra este centro de estudios. Se hace necesario elaborar la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa, las influencias familiares, del contexto y su repercusión en las conductas inter sociales de los miembros de la I.E. mediante talleres de trabajo. Incrementar el uso de estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones, a partir de un intercambio de experiencias en gestión de las emociones y mejora de las relaciones interpersonales, para ello, se promoverá los círculos de inter

aprendizaje a fin de que se socialice prácticas y técnicas que enriquezcan a los participantes. Construir normas de convivencia considerando el contexto, las necesidades, intereses y problemas de la familia educativa, formando grupos de inter aprendizaje por grado y ciclos, quienes podrán participar con las realidades que se presentan desde su perspectiva y priorizando aquellas que favorezcan a todo el grupo.

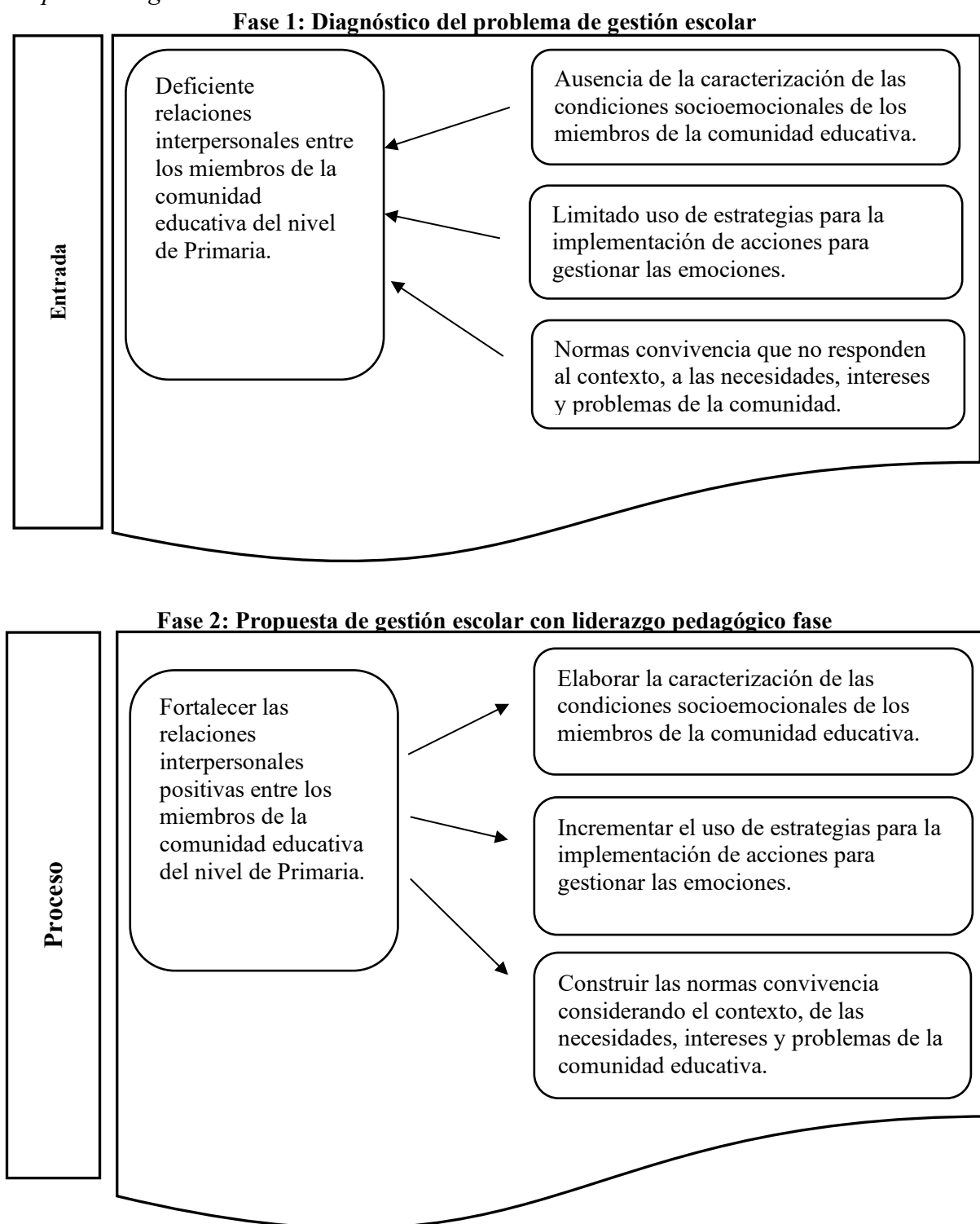
Además de lo anterior, se propone la implementación de comunidades de aprendizaje profesional a fin de que, mediante el trabajo participativo, colaborativo y comprometido, el cual, tiene como premisa en su constitución, el diagnóstico real de las necesidades con mayor influencia en la mejora de los aprendizajes; se logre un crecimiento profesional que lleve a un mejor desempeño y a la mejora de la práctica pedagógica. Se espera que todo ello coadyuve en la solución del problema de estudio, considerando que esto responde a los modelos de gestión estratégica y a los enfoques de liderazgo pedagógico y transformacional; así mismo, existen buenas prácticas sobre el fortalecimiento de las emociones en instituciones educativas, en las cuales se han demostrado que éstas han mejorado positivamente en la gestión de sus emociones, sus relaciones interpersonales, mejora en la convivencia y levantado los niveles de logro de sus estudiantes, también se han conseguido mejoras en el desempeño docente, desde el buen trato, la participación colaborativa y comprometida que demuestran cuando ejecutan las actividades programadas y se reúnen para brindar propuestas que busquen el mismo objetivo en la solución de problemas y necesidades, que afectan a un notable porcentaje de la comunidad educativa, sobre todo en el clima escolar, la sana convivencia y las relaciones interpersonales en un ambiente democrático.

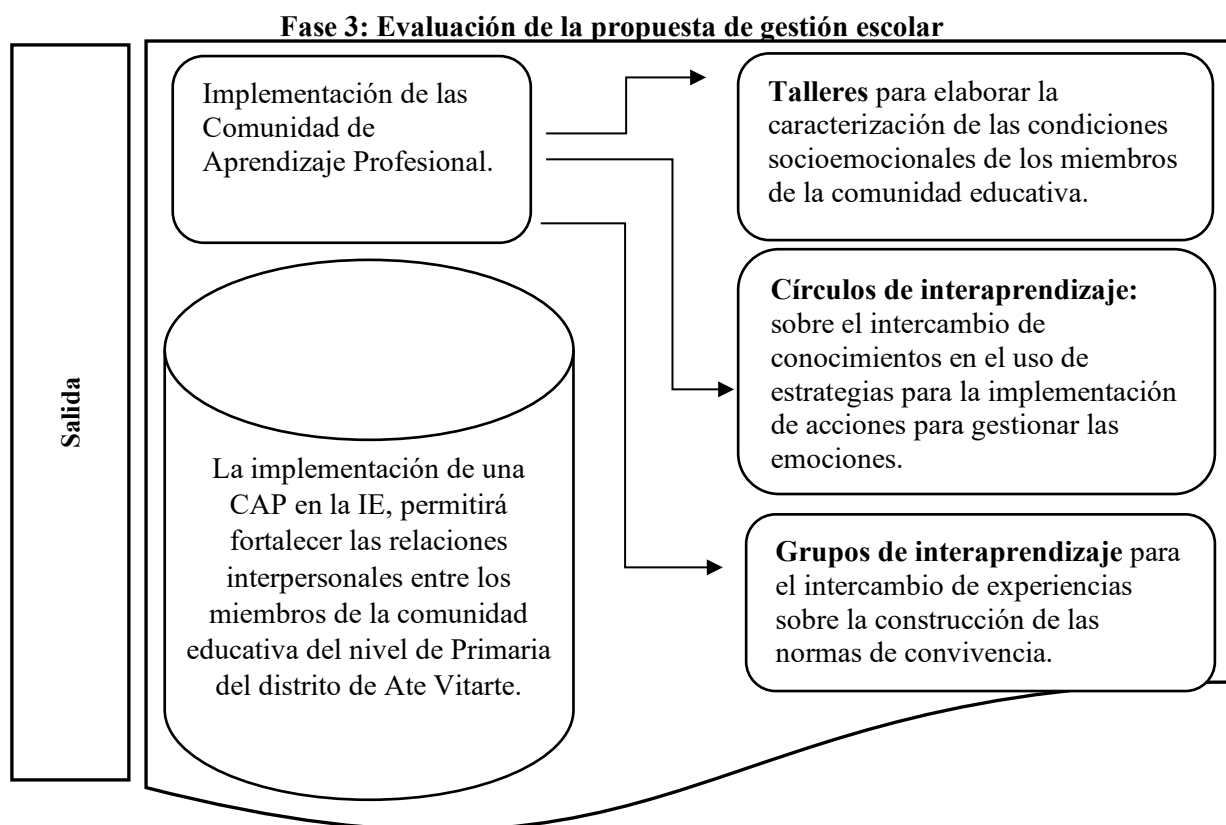
En tal sentido, a partir del logro del objetivo general que es fortalecer la gestión de las emociones para promover los vínculos interpersonales positivas entre los integrantes de la familia educativa del nivel de primaria, a través de la implementación de las comunidades de aprendizaje, se contribuye con fortalecimiento de las competencias dos y cinco del MBDD el

cual prioriza, el buen trato, las buenas relaciones, el trabajo colaborativo, desarrollo de la profesionalidad y mejora continua de los aprendizajes.

**Figura 1**

*Propuesta de gestión*





*Nota:* Elaboración propia (2023)

**Tabla 1***Matriz de Implementación de la propuesta*

| Objetivos                                                                                                  | Metas                                                                                                                                            | Actividades                                                                                                                                | Responsables                              | CRONOGRAMA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
|                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |                                           | M          | A | M | J | J | A | S | O | N | D |  |  |
| Elaborar la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa. | En un 98 % se elabora la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa al finalizar el año 2024. | Taller para elaborar la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa.                     | Directivo y equipo de gestión pedagógica. | X          | X |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                  | Elaboración del informe del taller sobre la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa. | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |            | X |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                  | Elaboración de materiales y la ruta de trabajo para la jornada de sensibilización.                                                         | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |            | X |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                  | Jornada de sensibilización sobre la importancia del aspecto socio emocional.                                                               | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |            |   | X |   |   | X |   |   |   | X |  |  |
| Incrementar el uso de estrategias para la implementación de acciones para                                  | En un 98% al finalizar el año 2024 se incrementa el uso de estrategias                                                                           | Planificación de los materiales y ruta de trabajo para desarrollar el círculo de interaprendizaje.                                         | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |            |   | X |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                  | Círculos de interaprendizaje sobre el intercambio de conocimientos en el uso                                                               | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |            |   | X |   |   | X |   |   |   | X |  |  |

|                                                                                                                      |                                                                             |                                                                                                                    |                                           |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| gestionar las emociones.                                                                                             | para la implementación de acciones para gestionar las emociones.            | de estrategias para la gestionar las emociones.                                                                    |                                           |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                      |                                                                             | Reuniones Colegiadas para revisar las estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones  | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |  |   |   | X |   |   | X |   | X |
|                                                                                                                      |                                                                             | Reuniones de trabajo colegiado para evaluar la efectividad de la propuesta de estrategias puesta en marcha.        | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |  |   | X | X |   | X | X |   | X |
| Construir las normas convivencia considerando el contexto, de las necesidades, intereses y problemas de la comunidad | El 100 % de las normas de convivencia construidas considerando el contexto. | Grupos de interaprendizaje para el intercambio de experiencias sobre la construcción de las normas de convivencia. | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |  | X | X |   | X |   |   | X |   |
|                                                                                                                      |                                                                             | Difusión de las normas de convivencia construidas en el GIA.                                                       | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |  | X | X |   | X |   |   | X |   |
|                                                                                                                      |                                                                             | Tertulia dialógica sobre las normas emitidas por el MINEDU sobre la convivencia escolar.                           | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |  | X | X |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                      |                                                                             | Tertulia dialógica sobre las normas construidas en la escuela.                                                     | Directivo y equipo de gestión pedagógica. |  |   | X |   |   | X |   |   | X |

*Nota:* Elaboración propia (2023)

**Tabla 2***Matriz de seguimiento de la propuesta*

| <b>Dimensión priorizada de la gestión escolar</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Pedagógica.</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos esperados.</b>                                                                                | <b>Medios de verificación.</b>                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Posibles dificultades en la implementación</b>                                                                                   | <b>Posibles acciones ante las dificultades.</b>                                                                                                       |
| Elaborar la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa. | Ruta metodológica de las reuniones.<br>Cronograma de actividades y/o reuniones de trabajo colegiado.<br>Registro de asistencia.<br>Acta de reunión.<br>Cuaderno de campo.<br>Grupos de trabajo virtual (WhatsApp)<br>Agenda de reuniones e informe de acciones y compromisos de las CAP. | Resistencia por parte de los docentes que no asumen compromisos ni responsabilidades.                                               | Diálogo individualizado con los docentes poco comprometidos, para escuchar sus propuestas de mejora y consensuar su apoyo en la ejecución de las RTC. |
| Incrementar el uso de estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones.         | Ruta metodológica de las reuniones.<br>Cronograma de actividades y/o reuniones de trabajo colegiado.                                                                                                                                                                                     | Poca disponibilidad para el trabajo en consenso y la ejecución de un diagnóstico que permita conocer las NIP a nivel institucional. | Organización de un cronograma para la aplicación de un diagnóstico integral, donde se priorice los ítems                                              |

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              | <p>Registro de asistencia.</p> <p>Acta de reunión.</p> <p>Cuaderno de campo.</p> <p>Grupos de trabajo virtual (WhatsApp)</p> <p>Agenda de reuniones e informe de acciones y compromisos de las CAP.</p>                                                                                                                 |                                                                                              | del aspecto socioemocional de toda la comunidad educativa.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Construir las normas convivencia considerando el contexto, de las necesidades, intereses y problemas de la comunidad.</p> | <p>Ruta metodológica de las reuniones.</p> <p>Cronograma de actividades y/o reuniones de trabajo colegiado.</p> <p>Registro de asistencia.</p> <p>Acta de reunión.</p> <p>Cuaderno de campo.</p> <p>Grupos de trabajo virtual (WhatsApp)</p> <p>Agenda de reuniones e informe de acciones y compromisos de las CAP.</p> | <p>Docentes poco participativos y comprometidos con la asistencia programado por las CAP</p> | <p>Realizar sensibilización a la plana docente, para involucrarlos y comprometerlos a que participen de las reuniones programadas.</p> <p>Realizar charlas que involucren la participación de profesionales de salud mental e integral, para brindar el soporte que la escuela necesita.</p> |

**Nota:** elaboración propia (2023)

## Conclusiones

Un buen clima escolar para el logro de la mejora del nivel de aprendizaje de los estudiantes, se logra a partir de la atención de sus necesidades socioemocionales y cuando se adecua los propósitos de aprendizaje, partiendo de la exigencia real y de las adaptaciones para una atención pertinente. El presente trabajo académico busca contribuir con la mejora de la práctica pedagógica a través de comunidades de aprendizaje profesional con liderazgo compartido.

La propuesta comunidades de aprendizaje profesional para gestionar las relaciones interpersonales en una institución educativa de Ate Vitarte Lima Metropolitana, se centra en el desarrollo de tres aspectos específicos, la primera, elaborar la caracterización de las condiciones socioemocionales de la plana educativa, la segunda, implementar acciones y capacitaciones sobre el conocimiento disciplinar en estrategias socioemocionales y la tercera, construir normas de convivencia considerando el contexto, las necesidades, intereses y problemas de la familia educativa.

Disminuir los conflictos entre los miembros de la comunidad educativa, posibilita propiciar un ambiente de respeto y de conductas sociales apropiadas, esto se da cuando se motiva las buenas relaciones interpersonales, se brinda un trato cálido, se muestra comprensión y empatía a las necesidades físicas y afectivas de todos, en todo momento con actitud dialogante y abierta, aunque haya opiniones divergentes distintas a las suyas, siempre se prioriza el objetivo en común, que es avanzar hacia la mejora de la profesionalidad.

Las comunidades de aprendizaje profesional, permiten implementar diversas estrategias de reuniones grupales para tratar puntos específicos de una realidad, de manera continua, reflexiva y comprometida. Como líder pedagógico el Directivo debe promover la implementación de las CAP, destacando y fortaleciendo la habilidad de cada docente, con empatía, escucha activa comprometida, de calidad en bien de la mejora de los aprendizajes.

## Referencias

- Ayquipa Granda, M. del C., & Valdivia Dueñas, M. R. (2021). Aplicación de la propuesta grupos de interaprendizaje -GIA- en el desempeño docente en una institución educativa de Tacna. *REVISTA VERITAS ET SCIENTIA - UPT*, 10(1), Article 1.  
<https://doi.org/10.47796/ves.v10i1.456>
- Barba Miranda, L. C., & Delgado Valdivieso, K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), Artículo 1.  
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Berroa, J. A. (2022). *Resolución de conflictos: Definición, proceso, habilidades, ejemplos* | *LinkedIn*. <https://www.linkedin.com/pulse/resoluci%C3%B3n-de-conflictos-definici%C3%B3n-proceso-ejemplos-jes%C3%BAs-a-berroa/?originalSubdomain=es>
- Cárdenas Valverde, J. C., & Flores Poma, I. G. (2021). Círculos de interaprendizaje para incrementar logro satisfactorio en resolución de problemas de cantidad en estudiantes de primer año de secundaria: *SENDAS*, 2(4), 34-50.  
<https://doi.org/10.47192/rcs.v2i4.72>
- CNE Consejo Nacional de Educación. (2020). Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036: El reto de la ciudadanía plena. *MINISTERIO DE EDUCACIÓN*.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
- Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU Lineamientos-de-Convivencia-Escolar-3.pdf*. (s. f.). Recuperado 26 de febrero de 2023, de <https://ugelcusco.gob.pe/ws/wp-content/uploads/2020/08/Lineamientos-de-Convivencia-Escolar-3.pdf>
- Díaz Moncada, E. Y., Parraguez Temoche, R. W., & Mundaca Martos, I. R. (2020). *Construyendo cultura de paz en la IE N° 10132 “Jesús Divino Maestro” Mochumí, mediante el fortalecimiento de habilidades interpersonales y una sana convivencia*. Observatorio Nacional de Buenas Prácticas e Innovación Educativa.  
[https://observatorio.minedu.gob.pe/buena\\_practica/construyendo-cultura-de-paz-en-la-ie-no-10132-jesus-divino-maestro-mochumi-mediante-el-fortalecimiento-de-habilidades-interpersonales-y-una-sana-convivencia/](https://observatorio.minedu.gob.pe/buena_practica/construyendo-cultura-de-paz-en-la-ie-no-10132-jesus-divino-maestro-mochumi-mediante-el-fortalecimiento-de-habilidades-interpersonales-y-una-sana-convivencia/)
- Díaz Pérez, A., Villafuerte Álvarez, C. A., Díaz Pérez, A., & Villafuerte Álvarez, C. A. (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación. *Comunicación*, 13(2), 161-171.  
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.681>

- DJF, D. al D. (2019, octubre 19). Jornadas de reflexión en una Institución Educativa. *Docentes al Dia DJF*. <https://www.docentesaladiadjf.com/jornadas-de-reflexion-en-una-institucion-educativa/>
- Flores-Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- Gómez, M. C., & Agramonte, R. C. (2022). La convivencia escolar: Un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas actuales. *Espacios*, 43(06), 01-17. <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n06p01>
- Gorozabel-Quiñonez, J. E., Alcívar-Cedeño, T. G., Moreira-Morales, L. L., & Zambrano-Delgado, M. F. (2020). Los modelos de gestión educativa y su aporte en la educación ecuatoriana. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5), 238. <https://doi.org/10.35381/e.k.v3i5.774>
- Institución Educativa 0057. (2019). *Gestionando mis emociones soy feliz*. <https://fondep.gob.pe/red/proyecto/gestionando-mis-emociones-soy-feliz>
- Institución Educativa San Jose. (2019). *Construyendo una cultura de paz y sana convivencia*. <https://fondep.gob.pe/red/proyecto/construyendo-una-cultura-de-paz-y-sana-convivencia>
- Laorden Gutiérrez, C., & Foncillas Behamonte, M. (2021). Tertulias pedagógicas dialógicas: Dando voz al aprendizaje de los estudiantes en la educación superior. *Revista EDUCA UMCH*, 17, Article 17. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202117.152>
- Licera Mendoza, C. Y., & Sanches Hinojosa, S. J. (2017). *Efectividad del proyecto de convivencia democrática “Allyn Pujllay” sobre el acoso y clima escolar en estudiantes de 6to grado del nivel primario de una I.E. pública de Pachacamac-Lima, 2016*.
- López-Torres, N. R., & Soraca-Roa, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y Ciencia*, 23, Article 23. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.23.e10231>
- Mejía Campo, N. (2021). *Gestión educativa y liderazgo transformacional de los directivos en la educación básica regular* | *Revista Publicando*. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2191>
- Ministerio de Educación de Chile. (2019). *Comunidades de Aprendizaje Profesional*. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/7128>

- Molero, P. P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & Valero, G. G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 36(1), Article 1. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Monjas Casares, M. I. (2021). *El complejo mundo de las relaciones interpersonales*. <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=6105821>
- Nemiña, R. E. (2018). Las comunidades de aprendizaje como estrategia de desarrollo profesional de docentes de Educación física. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 259-278. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100259>
- Padilla Fuentes, G. B. P., & Rodríguez-Garcés, C. R. (2019). Clima de convivencia escolar en Chile: Un análisis desde el nuevo marco de medición de calidad educativa. *Revista Educación*, 454-469. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.34117>
- Pimienta Concepción, I., Barbón Pérez, O. G., Camaño Carballo, L., González Reyes, Y., & González Benítez, S. N. (2018). Efectividad de un taller para docentes de diseño de recursos didácticos en el mejoramiento de la calidad de las guías didácticas. *Educación Médica Superior*, 32(3), 80-93
- Quintero Trujillo, B., Bernal Díaz, P. S., & Veitia Mora, M. (2021). La afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0257-43142021000100015&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142021000100015&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Sánchez Buitrago, M. M., & Suárez Fajardo, M. E. (2019). Comunidad de aprendizaje, un espacio de formación para transformar las prácticas docentes. *Educación y Ciencia*, 23, Article 23. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.23.e10077>
- Velasco Manu. (2019). *Cómo enseñar a los alumnos a manejar sus emociones en el aula*. UNIR. <https://www.unir.net/educacion/revista/como-ensenar-a-los-ninos-a-manejar-sus-emociones/>
- Zárate, I. A. J. (2022). Las Comunidades Profesionales de Aprendizaje para una práctica pedagógica de calidad. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(24), Artículo 24. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.411>
- Zegarra Moreano, K. J., Romero Huaylla, M. M., & Olivares Rodríguez, P. C. (2022). Trabajo colegiado para contextualizar la planificación en modalidad no presencial. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 703-712. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.370>

## Anexos

### ÁRBOL DE PROBLEMAS

#### Efectos

EF: Bajo niveles de logro en los aprendizajes

Conflicto entre los miembros de la comunidad educativa.

Conductas disruptivas

Casos de violencia escolar

Miembros de la comunidad educativa que no reconocen, ni regulan sus habilidades socioemocionales.

Relaciones poco positivas entre estudiantes y comunidad educativa,

Convivencia inadecuada.

#### Problema central

Deficiente relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa del nivel de Primaria del distrito de Ate Vitarte UGEL N°6 de la Región de Lima Metropolitana

Ausencia de la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa.

Limitado uso de estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones.

Normas convivencia que no responden al contexto, a las necesidades, intereses y problemas de la comunidad educativa.

Desinterés en el aspecto socio emocional de la comunidad educativa.

Desconocimiento disciplinar sobre estrategias para gestionar emociones.

Poca inducción sobre las normas emitidas por el MINEDU sobre la convivencia escolar.

## ÁRBOL DE OBJETIVOS

EF: Incremento en los niveles de logro en los aprendizajes

### Fines

Disminuyen los conflictos entre los miembros de la comunidad educativa.

Conductas sociales apropiadas

Control de la violencia escolar

Miembros de la comunidad educativa que reconocen, y regulan sus habilidades socioemocionales.

Relaciones positivas entre estudiantes y comunidad educativa.

Convivencia escolar adecuada.

### Objetivo central

Fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa del nivel de Primaria del distrito de Ate Vitarte UGEL N°6 de la Región de Lima Metropolitana

### Obj. Especf.

Elaborar la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa.

Incrementar el uso de estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones.

Construir las normas convivencia considerando el contexto de las necesidades, intereses y problemas de la comunidad educativa.

Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia del aspecto socio emocional.

Capacitar en el conocimiento disciplinar sobre estrategias para gestionar emociones.

Inducción sobre las normas emitidas por el MINEDU sobre la convivencia escolar.

## ÁRBOL DE ALTERNATIVAS

### Objetivo central

Fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa del nivel de Primaria del distrito de Ate Vitarte UGEL N°6 de la Región de Lima Metropolitana

Elaborar la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa.

Incrementar el uso de estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones.

Construir las normas convivencia considerando el contexto, de las necesidades, intereses y problemas de la comunidad educativa.

Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia del aspecto socio emocional.

**-Taller** para elaborar la caracterización de las condiciones socioemocionales de los miembros de la comunidad educativa.

**-Jornada de sensibilización** sobre la importancia del aspecto socio emocional.

Capacitar en el conocimiento disciplinar sobre estrategias para gestionar emociones.

**-Círculos de interaprendizaje:** sobre el intercambio de conocimientos en el uso de estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones.

**Reuniones Colegiadas:** Para revisar las estrategias para la implementación de acciones para gestionar las emociones

Desarrollar inducciones sobre las normas emitidas por el MINEDU sobre la convivencia escolar.

**Grupos de interaprendizaje** para el intercambio de experiencias sobre la construcción de las normas de convivencia.

**Tertulias dialógicas:** Espacio de dialogo sobre las normas emitidas por el MINEDU sobre la convivencia escolar.