



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Programa Académico de Maestría en
Ciencias de la Educación - PRONABEC

PROGRAMA TUTORIAL PARA DESARROLLAR LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES
DEL IV CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Tesis para optar el grado académico de Maestro en
Educación en la mención de Investigación e Innovación
Curricular

BACHILLER: JULY MIRTHA ARIAS SÁCIGA

ASESOR : Dr. ALEJANDRO CRUZATA MARTÍNEZ

Línea de investigación:
Diseño del currículo escolar

Lima – Perú
2015

**UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA
ESCUELA DE POSTGRADO**

Facultad de Educación

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, ARIAS SÁCIGA, July Mirtha identificado con DNI N° 40834827estudiante del Programa Académico de Maestría en Ciencias de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, presento mi tesis titulada:

PROGRAMA TUTORIAL PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA.

Declaro en honor a la verdad, que el trabajo de tesis es de mi autoría; que los datos, los resultados y su análisis e interpretación, constituyen mi aporte a la realidad educativa. Todas las referencias han sido debidamente consultadas y reconocidas en la investigación.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u ocultamiento de información aportada. Por todas las afirmaciones, ratifico lo expresado, a través de mi firma correspondiente.

Lima, diciembre de 2015

.....
July Mirtha arias Sáciga

DNI N° 40834827

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado aprueban la tesis de graduación, el mismo que ha sido elaborado de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la EPG- Facultad de Educación.

Lima, diciembre del 2015

Para constancia firman

Mg. Miguel Humberto Fuentes Huerta

Presidente

Mg. Igor Valderrama Maguiña

Secretario

Dr. Alejandro Cruzata Martínez

Vocal

*Conozca todas las teorías, domine todas las técnicas, pero al tocar
un alma humana sea apenas otra alma humana más.*

Carl G Jung

Dedicatoria

A:

Camila y André Oré Arias, por entender los muchos días de ausencia y hacerme sentir mediante sus abrazos, que iba navegando en la dirección correcta. Todos los esfuerzos son para ustedes queridos hijos.

Alejandro Oré, por demostrarme que aún existen personas con ese don de ángel. Sus hechos me animaron e hicieron menos tristes las despedidas diarias con la familia.

Damiana y Gladys, mis madres. Una acompañándome desde el cielo, con los más bellos recuerdos. Otra, motivando y recordando que todo lo que uno anhela se hace posible con perseverancia.

Agradecimientos

A:

Alejandro CruzataMartinez, ejemplar maestro, gran ser humano.

Alex Oré, por acompañarme es este largo camino, por llenar de alegría mis momentos tensos y ser el compañero incondicional.

Celina y Mayra, su ayuda en este tiempo fue determinante. Le pusieron “sabor” y cariño a nuestras vidas.

A Zoila y Zulma, más que hermanas, mi motor para seguir navegando.

Germán Palomino, por ser ejemplo de maestro y persona. ¡Cuánta admiración hacia ti mi gran amigo!

A Walter Espinoza, me enseñaste a valorar aún más, el significado de amistad.

A Julio y Ada, por ponerle alegría a los momentos tensos y difíciles de la universidad.

A los que complementan mi vida: Andrea, Rosana, Sonia, Mercedes y Abel.

Índice

INTRODUCCIÓN	13
CONSIDERACIONES TEÓRICAS SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA	23
LAS EMOCIONES EN LOS NIÑOS: NECESARIA INTERPRETACIÓN	23
APORTES DE DIVERSOS AUTORES EN LA FORMACIÓN DEL TÉRMINO INTELIGENCIA EMOCIONAL	24
<i>Modelo del desarrollo de la Inteligencia Emocional propuesto por Mayery Salovey</i>	<i>26</i>
PRINCIPALES CONTEXTOS SOCIALES PARA PROMOVER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL ENFOQUE ECOLÓGICO DEL DESARROLLO HUMANO DE BRONFENBRENNER.	27
<i>Organización del ambiente o entorno del niño según la perspectiva de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.....</i>	<i>29</i>
<i>Tarea de la Escuela Primaria en el desarrollo de emociones desde la perspectiva del enfoque ecológico</i>	<i>32</i>
<i>Influencia de la familia en el desarrollo emocional del niño</i>	<i>34</i>
CONTEXTO EDUCATIVO E INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	35
<i>Evolución del término Inteligencia emocional en el campo educativo.</i>	<i>36</i>
<i>Necesidad e importancia de una educación emocional</i>	<i>38</i>
<i>El rol del Ministerio de Educación en el desarrollo de la Inteligencia Emocional</i>	<i>40</i>
<i>La tutoría como medio eficaz para desarrollar la Inteligencia Emocional.....</i>	<i>41</i>
<i>Papel del profesor tutor como promotor de la inteligencia Emocional</i>	<i>44</i>
<i>Dificultades en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de estudiantes</i>	<i>50</i>
<i>Inteligencia intelectual: Relevancia que le da la sociedad.....</i>	<i>52</i>
<i>Estrategias pedagógicas de los tutores para desarrollar Inteligencia Emocional.</i>	<i>53</i>
<i>Actitud de los profesores para desarrollar Inteligencia Emocional en sus estudiantes.</i>	<i>55</i>
<i>Los programas, un medio para desarrollar inteligencia emocional en los estudiantes</i>	<i>56</i>
CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA.	58
PARTICIPANTES, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS EN LA INVESTIGACIÓN	58
<i>Participantes:.....</i>	<i>58</i>
<i>Instrumentos: Entrevista, Test psicométrico, Ficha de observación</i>	<i>59</i>
PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	61
<i>Resultados de la entrevista:</i>	<i>61</i>
DESCRIPCIÓN DE LAS CATEGORÍAS EMERGENTES APRIORÍSTICAS	62
<i>Dificultades en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria</i>	<i>62</i>

<i>Insuficiente conocimiento de las áreas temáticas de la tutoría relacionados con la</i>	
<i>Inteligencia emocional.</i>	68
CATEGORÍAS EMERGENTES	71
<i>Influencia de la familia en el desarrollo emocional del niño</i>	71
<i>Relevancia que le da la sociedad a la Inteligencia cognitiva</i>	72
RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL TEST PSICOMÉTRICO “CONOCIENDO MIS EMOCIONES”	74
CONCLUSIONES APROXIMATIVAS	81
<i>Esquema de las categorías apriorísticas y emergentes después del análisis y reducción de</i>	
<i>datos.</i>	84
MODELACIÓN Y VALIDACIÓN DEL PROGRAMA MAS3, PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA	
EMOCIONAL DESDE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA	85
FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA MAS3	85
<i>Fundamentación socioeducativo.</i>	86
<i>Fundamentación pedagógica</i>	88
<i>Fundamentación curricular</i>	88
ESQUEMA TEÓRICO FUNCIONAL DE LA PROPUESTA	92
<i>Esquema del proceso investigativo</i>	92
<i>Esquema de la modelación.</i>	92
<i>Esquema del programa</i>	93
<i>Descripción del esquema de la propuesta</i>	94
PROGRAMA MAS3, PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE	
EDUCACIÓN PRIMARIA.	96
<i>Descripción del Programa</i>	96
<i>Descripción del Contexto</i>	97
<i>Objetivos del Programa</i>	97
<i>Temas de interés</i>	98
<i>Metodología.</i>	105
<i>Lineamientos para elaborar una sesión de clases en Tutoría</i>	106
<i>Actividades del Programa</i>	107
<i>Evaluación:</i>	108
<i>Consideraciones previas del programa</i>	110
VALORACIÓN DEL PROGRAMA MAS3, PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA	
TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, POR JUICIOS DE EXPERTOS.	111
CARACTERIZACIÓN DE LOS ESPECIALISTAS	111
VALORACIÓN INTERNA Y EXTERNA.	112

RESULTADO DE LA VALORACIÓN DE LOS ESPECIALISTAS Y CONCLUSIONES	114
CONCLUSIONES	116
RECOMENDACIONES	117
REFERENCIAS	118
ANEXOS	125

Tablas

Tabla 1 Participantes, técnica e instrumentos.....	60
Tabla 2 Categorías apriorísticas y categorías emergentes.....	62
Tabla 3 Nivel de Socialización	74
Tabla 4 Nivel de Autoestima	76
Tabla 5 Nivel de Solución de Problemas.....	77
Tabla 6 Nivel de Felicidad y Optimismo.....	78
Tabla 7 Nivel de Manejo de Emoción	79
Tabla 6 Tabla 8 Inteligencia Emocional en general.....	80
Tabla 9 temas de interés, actividades e indicadores.....	90
Tabla 10 Temas de interés	104
Tabla 11 Tabla de valoración.....	112
Tabla 12 Promedio de la valoración interna	113
Tabla 13 Sumatoria de la valoración de especialistas	114
Tabla 14 Consolidado de la valoración de especialista	115
Tabla 15 Sumatoria total de puntos y promedio final	115

Figuras

<i>Figura 1.</i> Contextos que ejercen gran influencia en el desarrollo del niño .	28
<i>Figura 2.</i> Organización del ambiente o entorno del niño de acuerdo a la teoría ecológica.	30
<i>Figura 3.</i> El estudiante visto desde el Enfoque Ecológico	33
<i>Figura 4.</i> Modelo pentagonal de competencias emocionales	49
<i>Figura 5.</i> Nivel de socialización.....	75
<i>Figura 6</i> Nivel de autoestima	76
<i>Figura 7.</i> Nivel de solución de Problemas	77
<i>Figura 8.</i> Nivel de Felicidad y Optimismo	78
<i>Figura 9.</i> niveles en el Manejo de Emoción.....	79
<i>Figura 10.</i> Nivel de Felicidad y Optimismo	80
<i>Figura 11.</i> Resultados resumidos del diagnóstico	84
<i>Figura 12.</i> Esquema del proceso investigativo e inicio de la propuesta	92
<i>Figura 13.</i> Esquema del modelado	92
<i>Figura 14.</i> Esquema del modelado	93
<i>Figura 16.</i> Competencias emocionales.....	104

Resumen

La investigación propone un programa tutorial para desarrollar inteligencia emocional en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria, apoyado en el diagnóstico que evidenció su bajo nivel de desarrollo y el escaso conocimiento de estrategias docentes para formar competencias emocionales. El proceso metodológico se trabajó desde el enfoque cualitativo educacional, diseño aplicada proyectiva. La muestra intencionada estuvo conformada por 145 estudiantes, cuatro tutores, un subdirector y una psicóloga de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, Huancayo. Para el recojo de información se ejecutaron entrevistas, test psicométrico, y fichas de observación. Los fundamentos teóricos de Bisquerra, Gardner y Bronfenbrenner, respaldan esta propuesta para trabajar la inteligencia emocional y mejorar problemas escolares como deserción escolar, bullying, clima escolar, relaciones interpersonales, y rendimiento académico. En tal sentido, se diseñó un programa con diversas estrategias, en donde la familia participa en la educación emocional del niño, y el maestro es modelo y actor decisivo de la educación desde su labor tutorial. Se concluye, por lo expuesto, que el programa es una herramienta efectiva para los profesores tutores, en el fortalecimiento de competencias emocionales y formación integral del estudiante, para desenvolverse en diferentes contextos académicos, laborales, profesionales y de la vida.

Palabras clave: Inteligencia emocional - competencia emocional - programa tutorial - emociones en niños - programa emociones.

Abstract

The research proposes a tutorial program to develop emotional intelligence in elementary fourth graders students, supported by the diagnosis that showed a low level of development and limited knowledge of teaching strategies to form emotional competencies. The methodology was based on educational qualitative approach, projective applied method. The intentional sample consisted of 145 students, four tutors, a psychologist and a vice-principal from NuestraSeñoradel Rosario School, in Huancayo. Information was collected through interviews, psychometric tests and observation forms. Bisquerra, Gardner and Bronfenbrenner theoretical foundations support this proposal to work and improve emotional intelligence, school climate, interpersonal relationships, academic performance and avoid school dropout and bullying. In this regard, a program with various strategies where family is involved in emotional education of the child, the teacher is a model and a key player of education from their tutorial work was designed. It was concluded that the program is an effective tool for tutors, in strengthening emotional competencies and student training, leading to interact in academic, labor, professional and life contexts.

Keywords: Emotional Intelligence - Emotional competence - tutorial program - children emotions - emotions program.

INTRODUCCIÓN

Actualmente nuestro país pasa por una situación crítica en diversos contextos, esto se debe a varios factores: económico, social, político, educativo entre otros. Ante esta situación, el Ministerio de Educación del Perú, ha propuesto ocho aprendizajes fundamentales; que constituyen el componente vertebrador de todo nuestro sistema curricular. Estos aprendizajes, enfatizan que el estudiante debe tener una educación integral; sin embargo la enseñanza en nuestro país está orientada a la adquisición de conocimientos de tipo conceptual, dejando relegado los problemas emocionales que los estudiantes muestran en todas las etapas de su desarrollo educacional.

De ahí que, la presente investigación considera que la formación de los estudiantes debe incidir en los aspectos afectivos, cognitivos, volitivos y motrices como procesos interdependientes; y debe ser concebida como una unidad dialéctica, porque la educación tal, y como propone nuestro Diseño Curricular Nacional, debe ser integral. Acorde a lo referido, Bisquerra(2012) propone establecer una educación emocional como un proceso educativo continuo y permanente; para potenciar el desarrollo emocional, como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral.

Por la importancia que representa la educación emocional para la sociedad, en la actualidad, el tema de la inteligencia emocional continuamente tratado en los más diversos escenarios de la literatura especializada, en congresos, fórums, ponencias o debates. Así mismo, diversos autores coinciden en que la educación, por ocupar un lugar preponderante en el progreso de un país, debe ser el ente responsable de desarrollar desde la niñez la inteligencia emocional, articulando con las áreas básicas que se desarrollan desde el Currículo y principalmente desde la labor tutorial.

Según el informe Delors(1996) la educación emocional es un complemento indispensable en el desarrollo cognitivo y una herramienta fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen su origen en el ámbito emocional.

Así mismo, la evidencia empírica demuestra los enormes beneficios de la inteligencia emocional; hasta el punto, que se ha llegado al convencimiento de que ésta constituye un importante predictor del éxito en la vida y del bienestar psicológico general. En consonancia con este punto, (Goleman D. , 1995) manifestaba que su descuido, puede perjudicar muchas carreras y, en el caso de niños y adolescentes, conducir a la depresión, trastornos alimentarios, agresividad o delincuencia.

Es importante subrayar además que la experiencia como profesora de Educación Primaria, por más de diez años, las reuniones sistemáticas con padres de familia y las observaciones desde el área de psicología, indican que los estudiantes que no han desarrollado la inteligencia emocional tienen mayores dificultades en el proceso de aprendizaje y por lo tanto la tendencia de fracasar es mayor.

No sólo la experiencia pedagógica, sino diversas investigaciones realizadas en torno al tema, demuestran la importancia de la inteligencia emocional en la formación integral del estudiante. Garaigordobil y Oñedera(2010)y Casas (2011) coinciden en que el desarrollo de inteligencia emocional ayuda a prevenir desde la escuela los problemas de bullying, estrés, baja emotividad, baja autoestima, baja y tolerancia a la frustración.

Así mismo a partir del hallazgo de Castellano(2010)quien señala, que existe relación entre la inteligencia emocional y comprensión lectora, consideramos que el estudiante que tiene desarrollado su inteligencia emocional puede comprender mejor lo que lee, y tiene repercusiones positivas en el rendimiento escolar. Así lo corroboran los estudios de(Nieves , José, & Cruz, 2007) y(Sotil, Escurra, Huerta, Campos, & LLanos, 2005). Estas repercusiones no son temporales, sino que son duraderas.

Así se demuestra en la investigación de Ambrona , López &Marquez(2012) llevado a cabo con niños y niñas del primer grado de Primaria de Madrid, quienes demostraron la eficacia de una intervención breve, en la capacidad de reconocer y comprender emociones simples y complejas. Un año después seguían presentado puntuaciones superiores a los del grupo control.

También la investigación de Camacho (2010) ayuda a comprender que la formación de valores y el desarrollo de la inteligencia emocional no solo debería ser tarea del profesor y del estudiante, sino que involucra a la familia y toda la comunidad educativa. Concluye en que la educación en valores debe ser prioritaria dentro y fuera de la escuela por tanto, urge la necesidad de plantear un programa preventivo donde los tutores y demás agentes se comprometan a ser parte de él.

Existen aún, muchos tutores de Educación Primaria que no se muestran comprometidos con su profesión, la acción tutorial lo realizan sólo de manera complementaria, ponen mayor énfasis en las demás áreas de estudio, no sigue un plan establecido y por tanto, no implica un mejoramiento de aprendizajes o conductas. Tal como lo demuestra en su investigación (Ramírez & Huamán, 2010). Una de las razones radica en que la mayoría de los profesores conoce la importancia de la labor Tutorial en la formación de sus estudiantes, pero no cuentan recursos metodológicos sistematizados que permitan cumplir dicho fin.

Habría que decir también que existe ya una prueba que mide la Inteligencia Emocional en niños y adolescentes, validada en nuestro país. Ugarriza y Pajares (2005) mediante una investigación validaron la prueba de inteligencia emocional a través del Inventario Bar-On ICE:NA, en una muestra de 3375 niños y adolescentes entre 7 a 18 años de Lima Metropolitana. Este instrumento psicométrico será de gran ayuda para el proceso de evaluación.

De acuerdo a las investigaciones revisadas, diversos autores sugieren trabajar inteligencia emocional a través de programas, entre ellos, tenemos la investigación realizada por Lantieri (2009) quien propone un programa denominado Aprendizaje Social y Emocional "SEL" que al ser aplicado se demostró entre otras cosas, que tiene influencia positiva sobre los logros de los niños, no sólo escolares sino también los vitales.

En la investigación de Bisquerra y López (2003) se propone un programa, el cual tiene varias actividades sobre educación emocional orientada a niños entre tres a seis años. Los investigadores sugieren contenidos que van desde las habilidades socioemocionales, autoestima, conciencia ambiental y

regulación emocional. Los autores recomiendan la continuidad del programa en las etapas que siguen a la Educación Infantil.

Todas las investigaciones mencionadas coinciden en que educar las emociones desde edades tempranas, especialmente mediante programas, ayuda a crear un entorno apropiado para el proceso de enseñanza aprendizaje. Este entorno, es importante no sólo para desarrollar aspectos conceptuales en el aula, sino formar su personalidad plena. Para ello la tutoría debe implicar una estrategia u modalidad de orientación y acompañamiento a los estudiantes que ayude a formar integralmente en todas sus dimensiones.

En relación con lo mencionado anteriormente, en nuestro país, se asigna una hora pedagógica semanal, para la orientación y tutoría del estudiante por lo que se hace imprescindible que ese tiempo sea efectivo y de calidad; por ende se considera que las instituciones educativas deben contar con un programa para desarrollar las áreas temáticas de Tutoría, contextualizado a las necesidades y a las condiciones socioculturales en que se desarrollan los estudiantes.

Es la Tutoría en la Educación Primaria que brinda a los profesores de aula, mejores posibilidades de ofrecer orientación y apoyo a sus estudiantes, integrando el trabajo de tutoría con las áreas curriculares; sin embargo esta labor orientadora se ha venido realizando de forma espontánea de acuerdo a la iniciativa de cada profesor, por no contar con un programa sistematizado que oriente el trabajo conjunto. Por ello, se hace necesario estudiar de manera profunda las categorías que se encuentren involucradas y relacionadas en el proceso enseñanza-aprendizaje. Ante este hecho, asumimos para su estudio el par dialéctico de las dimensiones afectivas y cognitivas considerando las categorías: Inteligencia emocional y tutoría.

Teniendo en cuenta esta premisa es menester incidir en que los profesores deben ser, en todo momento, fundamentalmente educadores, sus acciones no deben orientarse solamente a sancionar conductas inadecuadas sino educar a partir de ellas. Entender al estudiante como persona que tiene varias dimensiones de desarrollo, para comprender sus problemas y poder ayudar a resolverlos. Si bien la familia es un lugar recomendado para educar, los profesores pueden enseñar habilidades emocionales integrando a los

contenidos curriculares. Muchos estudiantes que tienen problemas de diversa índole, como baja autoestima, frustración o falta de empatía pueden beneficiarse de la educación en las escuelas.

Son estos problemas con el que todos los profesores conviven diariamente en las aulas, por ello el Ministerio de Educación (2009) sugiere que el currículo en las escuelas deben considerar además de los conceptuales, los componentes afectivo – emocional, pero todo aterriza sólo en palabras y en un “currículum oculto”. Aún los contenidos conceptuales siguen siendo los más importantes y en los programas oficiales, la educación emocional sigue siendo *cliché*. No existen programas sistematizados oficiales de los componentes afectivos – emocionales, en la Educación Primaria que tenga un tratamiento equivalente al que recibe un área académica.

Necesitamos recursos para educar competencias emocionales, para formar estudiantes que puedan afrontar los retos profesionales con mayores probabilidades de éxito, autocontrol y bienestar; para conseguir un desarrollo pleno de la personalidad; un mayor conocimiento de uno mismo; para prevenir y superar estados de ánimo negativos (Alvarez, 2006).

Esto sólo es posible con una intervención sistemática, con herramientas y con el compromiso de los profesores

Por todo lo sustentado anteriormente, se plantea el siguiente **problema científico**:

¿Cómo desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario - Huancayo?

Para contribuir con efectividad en este proceso investigativo planteamos el siguiente **objetivo general**: *Proponer un Programa Tutorial para desarrollar inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo.*

En el transcurso de la investigación se pretende responder a los siguientes **problemas específicos**:

- ¿Cuáles son los principales sustentos pedagógicos sobre la inteligencia emocional que permitan diseñar un Programa Tutorial dirigido a

estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo?

- ¿Cuál es el estado actual del desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo?
- ¿Qué características debe tener el Programa Tutorial para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo?
- ¿Cómo validar el Programa Tutorial para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo?

Para responder a los problemas, planteamos los siguientes **objetivos específicos**:

- Describir los sustentos pedagógicos sobre la inteligencia emocional que permitan diseñar un Programa Tutorial dirigido a estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo.
- Caracterizar el estado actual del desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo.
- Diseñar un Programa Tutorial para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo.
- Validar el Programa Tutorial para desarrollar inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo.

Este estudio se encuentra enmarcado en la línea de investigación propuesta por el Ministerio de Educación para la Maestría en Ciencias de la Educación en convenio con Pronabec denominada: Diseño del currículo escolar.

En la investigación se seleccionó la **muestra** no aleatoria por conveniencia y estuvo conformada por 145 estudiantes del tercer y cuarto grado que corresponde al IV ciclo de la Educación Básica Regular, cuyas edades oscilan entre ocho y nueve años, de sexo femenino, cuatro profesoras: dos

tutoras del tercer grado y dos tutoras del cuarto grado “A” y “B” respectivamente, una psicóloga que atiende a las niñas del nivel de Educación Primaria y el Subdirector quien tiene a su cargo 17 profesores y 473 estudiantes del primer al sexto grado, todos ellos miembros de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario del distrito de Huancayo, del departamento de Junín.

La presente investigación responde a un proceso dialéctico y se desarrollará desde una orientación **cualitativo educacional**; cualitativa porque entenderemos la realidad de los estudiantes de Educación Primaria y el desarrollo de su inteligencia emocional de forma holística. Es decir, observándolos en la escuela, en su forma natural desde diferentes ángulos y perspectivas. (Sandín, 2003) y educacional porque la búsqueda sistemática de nuevos conocimientos en cuanto a la inteligencia emocional de los niños de Educación Primaria, servirán de base tanto para la comprensión de los procesos educativos como para la mejora de la educación (Bisquerra R. , 2004).

De acuerdo a los objetivos de la investigación, es una investigación aplicada, tal y como refiere Sanchez y Reyes (2002) este tipo de investigación, es llamada también constructiva o utilitaria, se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella se deriven. La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal. Se afirma que es la investigación que realiza de ordinario el investigador educacional, el investigador social y el investigador en psicología aplicada.

Considerando que la investigación está orientada desde el paradigma cualitativo, se consideró dos grandes **categorías fundamentales**: Inteligencia emocional y Tutoría sobre el cual giran otras subcategorías.

Durante la investigación se utilizaron métodos generales de **nivel teórico** como: **Análisis - síntesis**, en la selección de la información relevante sobre inteligencia emocional y tutoría, la revisión y el análisis de la bibliografía, y la comprensión epistemológica del problema. **Inductivo – deductivo**, en el análisis de los documentos e información recogida a través de la observación y entrevista realizada a los tutores, psicóloga y subdirector de la I.E. Nuestra

Señora del Rosario, en el análisis de los resultados del trabajo de campo y diagnóstico y triangulación de los datos. **Histórico lógico**, para conocer la trayectoria histórica y su evolución hasta la actualidad de nuestras categorías inteligencia emocional y tutoría. **Sistémico -estructural**, para explicar la estructuración jerárquica de conceptos y las relaciones que se establecen entre nuestras categorías inteligencia emocional y tutoría. **Modelación**, para el diseño de la propuesta, cuyo propósito es desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Primaria desde la acción tutorial.

Así mismo se utilizaron métodos de **nivel empírico** como: **La observación**, se realizaron observaciones al comportamiento de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. A los tutores de aula, para constatar el conocimiento y aplicación de estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en sus estudiantes. **Análisis documental**, se hizo una revisión profunda de la literatura especializada relacionadas a nuestras categorías fundamentales Inteligencia Emocional y Tutoría. **Entrevistas**, a los tutores, para saber cuánto conocen y qué estrategias aplican en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria, desde su labor tutorial. **Criterio de expertos**, para verificar la pertinencia del programa tutorial para desarrollar inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria y su respectiva validación.

Los métodos teóricos y empíricos se complementaron en el proceso de **triangulación de datos**, para contrastar la información de diversas fuentes a partir de métodos y técnicas pertinentes. También se utilizaron **métodos estadísticos**, para el análisis de los datos recogidos a través del test psicométrico “Conociendo mis emociones” de Ruiz Alva. La investigación aporta desde diferentes vertientes, a continuación se refieren las más importantes.

Aporte teórico: Esta investigación brinda un análisis profundo sobre la categoría inteligencia emocional, desde el contexto educativo. Este estudio clarifica el conocimiento sobre el desarrollo de competencias emocionales, en los estudiantes de Educación Primaria. Brinda además una forma de intervención pedagógica de tipo preventivo desde la escuela y adquiere relevancia teórica y metodológica porque propone un programa para desarrollar competencias

emocionales desde la tutoría, sugiriendo actividades donde se compromete la participación de la escuela y la familia.

Significación práctica: Brinda un conjunto de estrategias y recursos que ayudan los profesores a trabajar en la prevención de problemas sociales, trabajando en paralelo con la familia. El programa no sólo previene éstos problemas sino construye bienestar personal, ya que diversas investigaciones demuestran que los problemas sociales tienen un trasfondo emocional, por ello se debe generar cambios en la educación, y ello debe partir de las instituciones educativas, sin apartar la responsabilidad familiar.

Las estrategias promueven la participación individual, grupal de manera que, si se lleva a cabo adecuadamente, desarrollará en los estudiantes la capacidad de empatía, autoestima, asertividad y otras habilidades que ayudará a formar su personalidad.

El Diseño Curricular Nacional, propone que la educación sea pertinente, ello implica que todo contenido tenga un fin de utilidad práctico, un vínculo con la realidad; pues la inteligencia emocional prepara al estudiante para desenvolverse de la mejor manera posible en la vida real, ayudándole a vivir con una mejor calidad de vida, no sólo en lo personal sino también en lo social.

Aporte social: Bisquerra(2000) señala: las personas que tienen mejor inteligencia emocional disfrutan de una situación más ventajosa en todos los dominios de la vida ello justifica entonces que los maestros debemos orientarlos durante el proceso de enseñanza aprendizaje para que los estudiantes puedan desarrollar ésta inteligencia y ponerlos en práctica en cada una de las situaciones, al que se enfrenta en su vida cotidiana. Trabajando las dimensiones cognitivo y afectivo como unidad indisoluble que se necesitan una de otra interdependientemente.

Poner en práctica la inteligencia emocional, previene el deterioro social; el deterioro personal y el crecimiento de vicios; de problemas actuales como, la anorexia, bulimia, depresión, tolerancia a la frustración, suicidios, entre otros. En consecuencia, la escuela primaria tiene una labor muy importante en la vida de todo ser humano, pues permite al niño desarrollar sus conocimientos,

habilidades, socializar y poner en práctica sus saberes, destrezas, moldear el carácter y desarrollar la inteligencia emocional.

Lo relevante de la investigación en el ámbito social es que el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes puede mejorar muchos problemas escolares actuales como deserción escolar, problemas de bullying, mejorar el clima de clases, las relaciones interpersonales, la disciplina, el rendimiento académico, es decir, educar emocionalmente a los estudiantes es educar para la vida. En tal sentido, el informe de la investigación consta de tres partes:

En la primera parte: Se realiza el análisis en cuanto a las consideraciones teóricas sobre la inteligencia emocional en los niños, teniendo en cuenta además las concepciones y aportes de diversos autores en la formación del término inteligencia emocional. Así mismo, se exponen los principales contextos sociales donde se debería promover la inteligencia emocional como la escuela y la familia, para después relacionarla con el contexto educativo. Se analiza también la necesidad e importancia de una educación emocional, el rol del Ministerio de educación, y cómo la tutoría se convierte en un medio para promover la inteligencia emocional desde las aulas. Además se argumenta cual es el papel del profesor tutor en la formación integral de los estudiantes. Se describe también las dificultades que tienen los maestros para desarrollar inteligencia emocional, para finalmente exponer un modo de intervención desde el enfoque de programas educativos.

En la segunda parte: Se realiza la caracterización del estado actual del desarrollo de la inteligencia emocional desde el recojo de información en el trabajo de campo, a través de diversos instrumentos aplicados. Así mismo, se muestra el proceso análisis de datos entablando relaciones a través del proceso de triangulación. A partir de este proceso de diagnóstico se diseñó la propuesta.

En la tercera parte: Se fundamenta y presenta la propuesta. Además se realiza el proceso de validación del programa tutorial para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria. Finalmente se presentan las páginas dedicadas a las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos.

CONSIDERACIONES TEÓRICAS SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Los seres humanos son seres sociales por naturaleza, y depende de su entorno social, no sólo para vivir en el físicamente, sino para lograr su desarrollo psíquico y espiritual. Desde la perspectiva del enfoque ecológico, los entornos más influyentes en el niño, son la familia y la escuela. Por tanto el desarrollo humano está ligado íntimamente al desarrollo emocional del niño los cuales se deben promover principalmente desde estos entornos naturales. Ello implica que la educación debe ser fundamental en la formación integral del ser humano.

Por tanto, es imprescindible reconocer ciertas definiciones, conceptualizaciones y explicaciones que darán un entendimiento global al problema y por ende a nuestra tarea general que es el desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes de Educación Primaria, para tal efecto se explica, algunas concepciones teóricas básicas de la emoción, la inteligencia emocional y los entornos en donde se deben desarrollar estos aspectos.

Las emociones en los niños: Necesaria interpretación

Las emociones son un estado afectivo breve, que experimentamos, éstas se producen frecuentemente como respuesta a sucesos que pueden ser internos o externos. Esta reacción viene acompañada de cambios fisiológicos de origen innato, afectados por la propia experiencia. Las emociones cumplen una función adaptativa del organismo al mundo que nos circunda. Las emociones predisponen a los niños a actuar de tal o cual manera en una situación determinada.

Las emociones nos acompañan a lo largo de nuestra vida y juegan un rol fundamental en la formación de la personalidad influyendo de manera directa en la socialización, el aprendizaje, el desarrollo moral, la comunicación y en todas las decisiones que se asumen diariamente.

Etimológicamente la palabra emoción, se deriva del latín *motere* que significa estar en movimiento o moverse. En la actualidad, La Real Academia Española (2012) define como la "Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática".

El aporte de Cooper y Sawaf(1997)señala que las emociones cumplen una función social y está presente siempre, pues el afecto es propio e inseparable a todas las personas. Goleman(1996) refiere que el término emoción está referido a un sentimiento, al pensamiento, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de predisposición a la acción que lo caracteriza, él los clasifica en emociones primarias y emociones secundarias.

Fernandez_Abascal(2009) menciona que las emociones positivas son las que generan sentimientos agradables cuya valoración de la situación es beneficiosa, mueven escasos recursos para su afrontamiento y tienen una duración muy corta temporalmente.

En relación al temaBisquerra en el 2012, refiere que la emoción es un estado complejo del organismo humano que se caracteriza por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Estas emociones se originan frecuentemente como respuesta a un suceso que puede ser interno o externo. Este autor cita esta valiosa frase: "la naturaleza ha encontrado con la emoción un mecanismo sabio, eficiente, capaz de mantener a todos los seres vivos unos frente a otros" (Bisquerra R. , 2012, p. 16).

Teniendo en cuenta los aportes teóricos anteriores podemos concluir que las emociones son estados internos repentinos en el que intervienen los pensamientos, sentimientos y percepciones para generar una reacción fisiológica y conducta expresiva en el ser humano. Estas se originan en respuesta a un suceso interno o externo.

Aportes de diversos autores en la formación del término Inteligencia Emocional.

Actualmente se habla y se da relevancia al término Inteligencia Emocional, sin embargo, existen varios autores quienes aportaron a la consolidación de la definición actual.

En 1920 el psicólogo y pedagogo estadounidense Edward Thorndike refería una idea similar al término de Inteligencia Emocional cuando se refería a la *Inteligencia Social*, considerándola como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas" (Thornike, 1920, pág. 228). Posteriormente en 1943,

David Wechsler psicólogo, también estadounidense, formulaba la idea de que las habilidades no intelectuales eran esenciales para conocer la capacidad de una persona para resolver problemas cotidianos y comportarse inteligentemente. (Wechsler, 1958). Años después Gardner, en 1983 plantea la teoría de las inteligencias múltiples y en su libro "*Frames of Mind*" en español "Estructura de la Mente" afirma que las personas poseemos 7 tipos de inteligencia básicas o capacidades intelectuales: Inteligencia lingüística, inteligencia lógica, Inteligencia musical, inteligencia espacial, inteligencia Kinestésica, Inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal, estas dos últimas relacionadas con la Inteligencia Social referida por Edward Thorndike.

De igual manera entre 1990 y 1993 Salovey y Mayer fueron unos de los primeros en emplear el término inteligencia emocional, definiéndolo como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno" (Mayer & Salovey, 1993, p. 433).

Posteriormente Daniel Goleman, entiende y resume las dos inteligencias Interpersonal e Intrapersonal que refería Gardner, estructurando la definición de inteligencia emocional y lo asume como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales y que pueden definirse como la capacidad para reconocer sentimientos propios y el de los demás de motivarse y guiar adecuadamente las relaciones humanas. (Goleman H. , 1995).

A partir de Goleman la definición de Inteligencia Emocional se hizo más conocida y en ese contexto surgen variadas definiciones, un ejemplo es el Vallés & Vallés de (1999) quien refiere que la Inteligencia Emocional es la capacidad intelectual donde se utiliza las emociones para resolver problemas.

En relación a este tema Bisquerra(2012) refiere que La Inteligencia Emocional es la habilidad para tomar conciencia de nuestras emociones propias y el de los demás y la capacidad para regularlas. Esta regulación al que se refiere el autor repercutirá en el bienestar de la persona.

En esta investigación asumiremos la definición de Mayer y Salovey, por ello profundizaremos en la explicación de su planteamiento.

Modelo del desarrollo de la Inteligencia Emocional propuesto por Mayer y Salovey

Referimos en líneas anteriores, que el término Inteligencia Emocional fue acuñado por primera vez por Peter Salovey y John Mayer en el año 1990. Estos autores toman en cuenta los aportes de Gardner cuando plantea la teoría de las inteligencias personales y plantean la siguiente definición:

La habilidad para controlar las emociones sentimientos propios y de los otros, discriminar entre ellos y usar esa información para guiar el pensamiento y las acciones. Comprende cualidades emocionales la expresión y comprensión de los sentimientos, la empatía el control de impulsos, independencia, capacidad de adaptación, la capacidad de resolver problemas las habilidades sociales, persistencia, la cordialidad el respeto y la amabilidad con los demás. (Mayer & Salovey, 1990).

En consecuencia la Inteligencia Emocional desde esta perspectiva, es la habilidad para reconocer, percibir y valorar las propias emociones, así como para regularlas y expresarlas en los momentos adecuados y en las formas pertinentes. Es decir; expresar las emociones de manera pertinente, en el momento adecuado, con la persona conveniente y de la forma apropiada.

Salovey y Mayer junto a otros autores, reformularon progresivamente la definición original de Inteligencia Emocional; es así que en 1997 refieren que la inteligencia Emocional es la habilidad para percibir valorar y expresar las emociones adecuadamente; la habilidad para comprender las emociones; el uso de los recursos emocionales; y la habilidad para regular las emociones en uno mismo y en los demás (Mayer & Salovey, 1997). En el año 2001 sugieren que la Inteligencia Emocional se desarrolle con procesos educativos en los que se debe involucrar a la familia (Mayer J. , Salovey, Caruso, & Sitarenios, 2001).

El modelo de Mayer y Salovey, considera que existen cinco capacidades fundamentales para promover el crecimiento personal

- *Conocer las propias emociones*: Reconocer un sentimiento mientras ocurre.

- *Manejar las emociones*: Manejar los sentimientos para que sean los adecuados.
- *Encontrar la motivación*: Ordenar las emociones al servicio de un objetivo mayor, desarrollando la capacidad de “automotivarse”.
- *Reconocer las emociones de los demás*: la empatía.
- *Manejar las relaciones*: manejar las emociones de los demás dentro del contexto interpersonal y social.

Principales contextos sociales para promover la Inteligencia Emocional desde el Enfoque Ecológico del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner.

Luego del análisis bibliográfico, se asume que el modelo Ecológico de Bronfenbrenner es el que le dará el sustento teórico, desde la óptica pedagógica social, pues su aporte nos permitirá comprender y fundamentar que la escuela y la familia son dos grupos o sistemas sociales que tienen un elemento en común llamado niño o niña. Entre estos sistemas hay interacciones que repercuten de manera significativa en el desarrollo de ambos entornos. Por lo tanto, la escuela y la familia, son contextos potenciales para el desarrollo emocional de las personas.

De acuerdo a lo que refiere Lodo-Platone (2002) según el punto de vista de la teoría de sistemas, todo grupo de individuos que conviven y comparten un mismo contexto (tal y como sucede entre los tutores, estudiantes de Educación Primaria y sus respectivas familias) y generen interacciones entre ellas con alguna frecuencia en un determinado tiempo y lugar, generan características diferentes a los demás grupos.

Por ello se afirma que la familia y la escuela son dos sistemas, que ejercen una influencia que trasciende en la vida del niño, pues dentro de ellas se constituyen diversas relaciones interpersonales importantes que intervienen en la cimentación y formación de la identidad cultural y personal, contribuyendo además a la adquisición de valores y destrezas los cuales son relevantes para la convivencia armónica y democrática.

La familia y la escuela por ser los sistemas más cercanos ejercen gran influencia en el desarrollo del niño. La familia es aquella que le da el soporte

emocional, afectivo, de valores, de creencias, destrezas, etc., mientras la escuela las refuerza, retroalimenta y trabaja en la socialización y manejo de habilidades interpersonales. Por lo tanto, los dos sistemas están interrelacionados fuertemente.

La siguiente figura nos muestra la relación estrecha entre ambos sistemas:

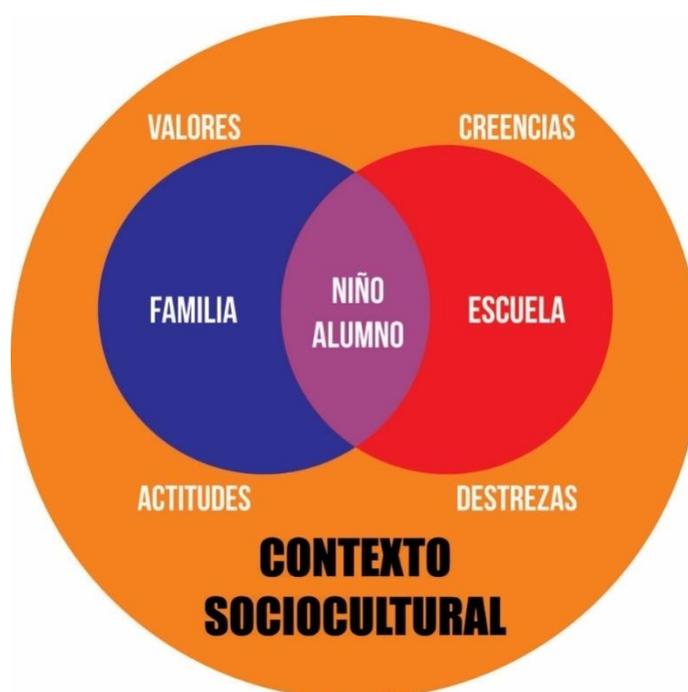


Figura 1. Contextos que ejercen gran influencia en el desarrollo del niño

A partir de la figura N° 1, se explica que el sistema familiar y el escolar, deben estar en interacción mutua y permanente de equilibrio, conocimiento y comprensión, para así promover el desarrollo de la dimensión afectiva emocional de los niños y niñas en la etapa escolar.

De ahí que se asume como fundamento teórico de la investigación el **Enfoque ecológico del desarrollo humano** planteado por el psicólogo Urie Bronfenbrenner, quien fundamenta que el individuo es producto de diversas interacciones entre los miembros de su entorno y estos a la vez están organizados en sistemas que son los contextos fundamentales en el desarrollo

humano, los cuales también están subordinados a otras interacciones que están ligados con los aspectos sociales, políticos, culturales, afectivos, educativos del contexto en que vive .

Este enfoque fundamenta que, la comprensión del desarrollo humano, no sólo se limita a la simple observación directa de las manifestaciones conductuales de una o más personas en un lugar determinado. Según Bronfenbrenner, el desarrollo humano, incluye la observación de la persona y las interrelaciones que se generan en su entorno es decir, de los sistemas que subyacen a este.

El Enfoque Ecológico extiende la visión del ser humano, pues considera al estudiante como una persona integral, que tiene múltiples factores que influyen de manera significativa en su desarrollo y que entre éstos factores se genera una compleja interacción que nos permite comprender el desarrollo del mismo.

Es así que Bronfenbrenner(1987) acuña el término de ambiente y lo conceptualiza como aquel donde transcurre el desarrollo del individuo y en el cual suceden una serie de hechos que lo afectan. Es a partir de este planteamiento teórico que se considera que la escuela y la familia son los principales contextos para promover el desarrollo de la inteligencia emocional de nuestros estudiantes.

Organización del ambiente o entorno del niño según la perspectiva de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner

Los supuestos teóricos fundamentales en los que Bronfenbrenner basa sus postulados refieren conceptos de ambiente o entorno ecológico, macrosistema, exosistema, mesosistema, microsistema y las diadas de desarrollo.

El ambiente o entorno ecológico, es considerado como el contexto en el que vive el día a día el niño, en el cual participa de manera protagónica y activa, establece diversas interrelaciones afectivas, comunicativas con otras personas. Este ambiente está formado a su vez por otras estructuras concéntricas a las que el autor de la teoría ecológica denomina: microsistema, mesosistema,

exosistema, macrosistema. El siguiente gráfico explica de manera ilustrativa la organización de éstos entornos

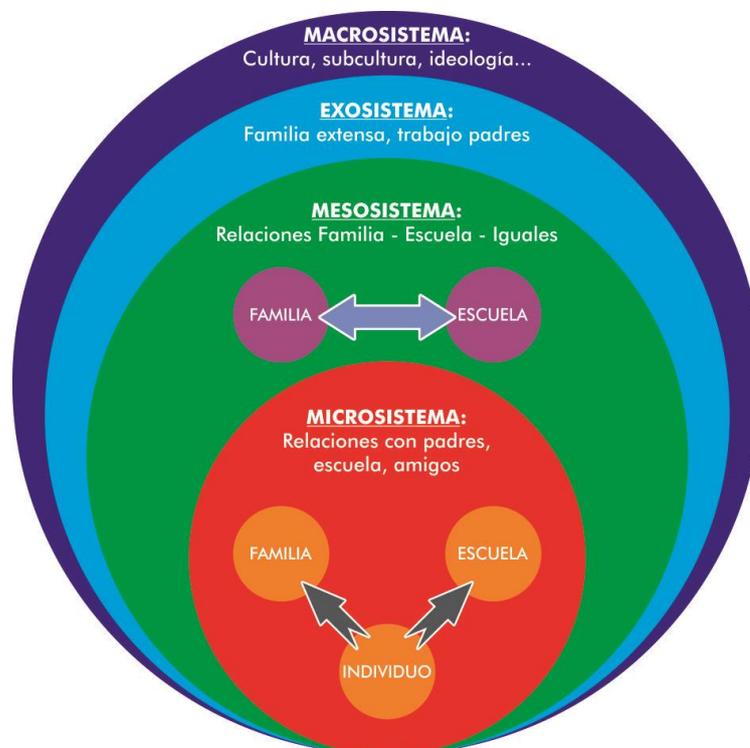


Figura 2. Organización del ambiente o entorno del niño de acuerdo a la teoría ecológica.

La figura 2 , muestra la organización de los ambientes desde el nivel más interno. Iniciando con los *Microsistemas* entendida como el conjunto de patrones, de relaciones interpersonales, roles y actividades que realiza el niño en su entorno más inmediato como: La familia y la escuela. *El mesosistema*, es el entorno en el cual ocurren las interrelaciones de dos o más entornos o microsistemas en los que el niño se desarrolla participando de manera activa. Ejemplo de esto son las relaciones que se establecen entre la familia y la escuela. *El exosistema* en cambio lo conforman contextos más grandes que no incluyen a la persona como agente activo pero que sí influyen en su desarrollo por ejemplo, el trabajo de los padres. Finalmente el *macrosistema* referido a la cultura y subculturas en que se desempeña el niño y todas las demás personas de su sociedad, ejemplo de ello, la cultura del país en que vive el niño.

Cada entorno necesita del otro para funcionar pertinentemente, de las interconexiones sociales, de la participación conjunta y comunicación que se llevan a cabo entre dichos ambientes o entornos dependerá también el desarrollo humano del individuo. Así el contexto educativo depende de la familia y la familia depende de otros entornos, como el sistema laboral por ejemplo, y este a su vez depende de otros contextos.

Importancia de las Diadas en el microsistema familiar y escolar

Por otra parte, esta teoría acuña el término *Diada*. Que se refiere a la relación donde se forma el vínculo estrecho entre dos o más personas que están bajo una interacción permanente. Las diadas se establecen de dos personas como mínimo y son un concepto importante para la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano. Estas diadas se forman básicamente en los microsistemas, convirtiéndose en un evento necesario e imprescindible para diversos aspectos que intervienen en la enseñanza aprendizaje y las relaciones afectivas de los niños.

De acuerdo a Bronfenbrenner(1987) son en estas diadas de estudiante - profesor, madre - hijo, padre – hijo, donde se promoverán, diferentes interacciones para la adquisición de habilidades que estimularán la evolución del concepto de interdependencia, relevante en el desarrollo psicológico de los niños.

Entre los que integran la diada se establece el apego emocional, que al ser duradero y fuerte incentivará la participación del niño en el desarrollo de actividades que contribuya en su aprendizaje y desarrollo personal.

En congruencia a esta idea, Goleman considera que los padres tienen un papel fundamental en el desarrollo de la inteligencia de sus hijos. Diversos estudios demuestran que el modo en que los padres traten a sus hijos, ya sea con una disciplina dura o con la comprensión y empatía, con cariño o indiferencia, tienen repercusiones profundas y permanentes en la vida emocional de sus hijos. Por lo tanto los agentes principales entre diadas padres de familia y profesores, deben comprender que sus acciones pueden ayudar o no, a generar la confianza, la seguridad, la motivación para el aprendizaje y el éxito en la vida.

De lo sustentado, se infiere entonces que la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner nos permite comprender la influencia significativa que tienen los entornos y las diadas en el desarrollo de la persona. En el caso de esta investigación en particular, la influencia que tiene la familia y la escuela en el desarrollo del niño.

Tarea de la Escuela Primaria en el desarrollo de emociones desde la perspectiva del enfoque ecológico

Los postulados básicos del Enfoque Ecológico de Bronfenbrenner pueden ser trasladados, al entorno de la escuela, sugiriendo al profesor una nueva mirada al proceso de enseñanza aprendizaje.

La escuela, a través de los profesores, tutores y orientadores; es decir todos los agentes implicados, contribuye a formar la personalidad del niño, porque los estudiantes pasan gran parte de su vida en ella. Lo que sucede en la escuela ayudará en la configuración del autoconcepto académico, referida a las capacidades y características que el estudiante posee en relación a su rendimiento escolar (Dueñas, 2002).

De modo tal que, la escuela, junto a la familia, son microsistemas relevantes en el desarrollo humano del estudiante. Además, para entender cómo el exosistema ejerce influencia significativa en el desarrollo del estudiante de Educación Primaria, se deben interrelacionar los hechos y factores que se producen alrededor de la familia y de la escuela, vinculando estos hechos con el desarrollo evolutivo, afectivo, social, motriz, que se produce en el estudiante a lo largo de su proceso escolar.

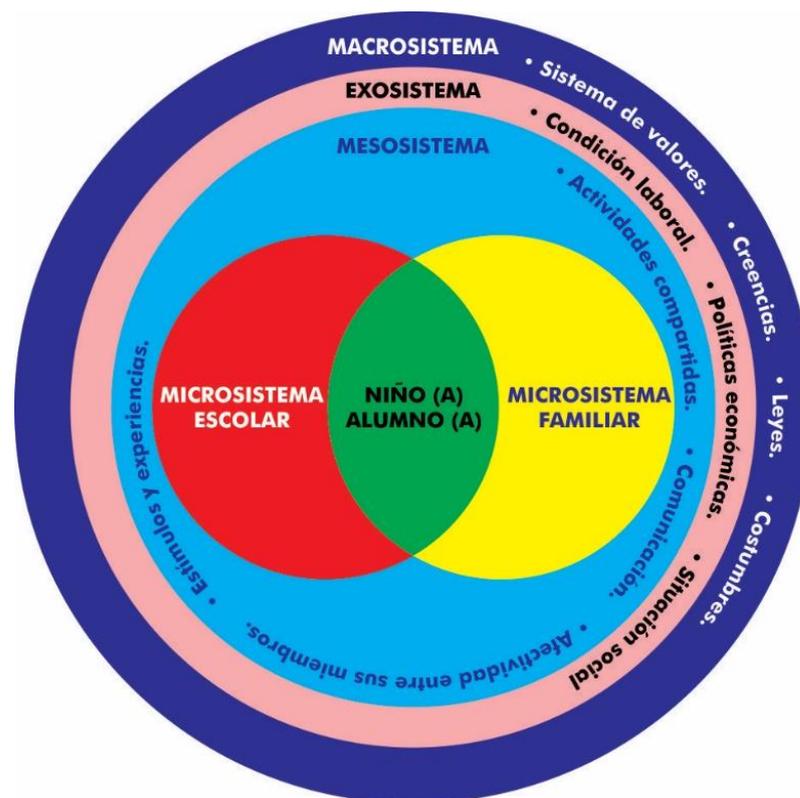
Es así que por ejemplo el clima laboral entre profesores, los problemas familiares del profesor, exceso de estudiantes en las aulas, cambios en los documentos del Marco curricular, entre otros, son hechos que tienen lugar en el exosistema pero que repercuten en el microsistema escolar. Por tanto, los profesores tienen que ser conscientes de ello.

En contraste con esta idea Vigotsky, señala que se debe pensar en las personas y en sus contextos en términos de relaciones recíprocamente entrelazadas, para entender el desarrollo humano y el aprendizaje que en ellos

se produce. Entonces se entiende que los ambientes de aprendizaje son construcciones del individuo que están mediatizadas por lo que hacen los profesores en la escuela por ejemplo. ((McRobbie & Tobin, 1997).

La competencia emocional por lo tanto, pone el énfasis en la interacción niño y ambiente y como consecuencia confiere más importancia al aprendizaje y desarrollo. Por tanto tiene aplicaciones educativas inmediatas.(Bisquerra & Pérez, 2012).

Para el niño, los contextos o ambiente en las cuales se ejercen éstas relaciones son en la familia y en la escuela. Es por esto que los miembros de la comunidad educativa, en especial los profesores de aula, deberían conocer aspectos relacionados a la religión, procedencia, costumbres, tradición, y otros aspectos del macrosistema del niño, que están relacionados a sus estudiantes para que a partir de él puedan generar aprendizajes



contextualizados. La figura 3 ilustra esta explicación.

Figura 3. El estudiante visto desde el Enfoque Ecológico

Por tanto, bajo la lupa del Enfoque Ecológico, el desarrollo humano en la escuela tiene como protagonistas al estudiante y al profesor. Estas interrelaciones están basadas en experiencias, oportunidades, sentimientos, emociones. Por ello es importante que estas personas significativas para el estudiante sean un modelo “coherente”, para que esas relaciones afectivas sean de una permanencia significativa, pues la relación que se genera entre el profesor y el estudiante es la diada que promueve el desarrollo humano.

Influencia de la familia en el desarrollo emocional del niño

La familia es el primer contexto donde el niño comienza su socialización, sus primeras experiencias de interacción se da en este entorno. Estas interacciones entre padres e hijo o en otras circunstancias entre sus cuidadores y niño, orientan el desarrollo en su proceso de crecimiento y logro de autonomía. Es en este proceso en que el niño imita acciones y actitudes de los adultos, por lo cual, el desarrollo de las habilidades afectivas de un niño dependerá en gran medida del actuar de los miembros de su sistema familiar.

Se debe recordar que el sistema familiar es influenciado también, por entornos sociales más grandes, como su comunidad, provincia, distrito, el sistema cultural, patrimonial, la religión etc., las cuales pueden ayudar u obstaculizar el desarrollo. En consecuencia la familia es fundamental en el desarrollo psíquico, físico, social, emocional y espiritual del niño. Aunque la escuela sea una institución muy importante, la familia es el microsistema de primera instancia, en el cual se deberían formar los valores y la competencia emocional.

Las relaciones familiares son los elementos más importantes para predecir el bienestar emocional de los niños. Las relaciones que se generan en ella pueden generar emociones positivas como el placer, la alegría. No obstante las relaciones también podrían originar conflictos y malestar provocando emociones negativas como el rencor, el odio, la tristeza etc.

La educación que ya poseen los niños desde casa tiene implicaciones trascendentales, ya que es en la familia donde se va formando emocionalmente al niño, no obstante, la educación en la familia tiene limitaciones ya que la mayoría de los padres no tienen suficiente preparación pedagógica. Inclusive, su

amor de padres puede ser en algunos casos desfavorable, no poniendo límites, sobreprotegiéndolo y prolongando la dependencia del niño.

En conclusión, la habilidad para conocer, regular, y expresar las emociones, se forman principalmente en el seno familiar, y después se retroalimenta en la escuela, con la mediación de los profesores y demás agentes educativos quienes deben manejar las estrategias y recursos pertinentes relacionados a la educación emocional.

Contexto Educativo e Inteligencia Emocional

Esta investigación toma como punto de partida los datos del Informe a la Unesco, de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. La Educación encierra un tesoro, donde refiere que para enfrentar los nuevos desafíos del siglo XXI es vital encomendar nuevos objetivos, es así como se propone, que la educación debe organizarse en función a los cuatro pilares: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos (Delors, 1996).

Se subraya que la educación peruana ha enfocado su interés en poner el mayor esfuerzo en el primer pilar, en menor medida en el segundo y los dos últimos han estado casi ausentes. Estos dos últimos pilares tienen relación directa con la inteligencia emocional, categoría fundamental de ésta investigación que debería estar presente en la educación de todos los niveles educativos

Además, el proceso de enseñanza aprendizaje por ser un proceso eminentemente social, está impregnado por fenómenos emocionales que debemos tener en cuenta en la concreción curricular que finalmente se ve reflejada en la formación de cada estudiante.

En este capítulo se analiza la Inteligencia Emocional en el contexto educativo, que tienen directa relación con los pilares aprender a ser y aprender a vivir juntos, además de la importancia y trascendencia que ésta tiene para las escuelas y la sociedad.

También se describe, el rol del Ministerio de Educación en el desarrollo de las habilidades emocionales y cómo la tutoría es un medio eficaz para desarrollar la Inteligencia Emocional en nuestros estudiantes. Para ello se estudiará el papel que deben cumplir los profesores tutores en la formación integral de los estudiantes.

Además se da una mirada diagnóstica a los factores que intervienen en el bajo nivel de Inteligencia Emocional que presentan los estudiantes para finalmente describir a partir del diagnóstico, la actitud que tienen los profesores en el desarrollo de la Inteligencia Emocional e implementar un programa tutorial.

Evolución del término Inteligencia emocional en el campo educativo.

El concepto de Inteligencia ha ido evolucionando con el tiempo, antes de 1980, el aspecto cognitivo, determinaba si un niño era inteligente o no. Se crearon varios test para medir el coeficiente intelectual de los niños, a partir de los resultados se predecía si un estudiante sería exitoso. Sin embargo, el concepto inteligencia ha ido cambiando con la influencia de diversos estudios y teorías.

Se resalta la teoría de Gardner, quien en 1982, realiza sus primeras críticas al concepto de inteligencia y reconoce las limitaciones de entender la inteligencia como un factor inmutable llamado Coeficiente Intelectual o CI, afirma que para tener éxito en la vida se deben tener en cuenta otras funciones dentro del cerebro y propone varios tipos de inteligencias, adoptando una posición del pensamiento humano más integral.

En el año 1991, Gardner, propone su teoría de las Inteligencias Múltiples, calificada como una de las más innovadoras teorías del aprendizaje. Inicialmente se refirió a siete tipos de inteligencias siendo las que a continuación se detallan: inteligencia verbal, lógico-matemática, capacidad espacial, cenestésico, talento musical e incorpora el novedoso concepto de inteligencias personales, entre las cuales destaca la importancia de las inteligencias interpersonal e intrapersonal.

Es a partir de la teoría de Gardner, que la educación comienza a cambiar su visión del concepto inteligencia, y los profesores le dan mayor

importancia a otras habilidades y capacidades que poseen los estudiantes. Las definiciones de Gardner adquieren relevancia para el campo educativo y los términos de inteligencia interpersonal e intrapersonal se hace más conocida.

La inteligencia interpersonal, es definida como aquella que facilita el entender a los otros, comunicarse en forma eficaz, debido a una alta empatía, y ocupar sitios especiales dentro de los equipos y *la inteligencia intrapersonal* como la capacidad de formar un modelo preciso y real de uno mismo y ser capaces de usar ese modelo para aplicar eficazmente en la vida y la sociedad. (Gardner H. , 1995).

A partir de estos planteamientos, Mayer y Salovey utilizan por primera vez, el término Inteligencia Emocional, incorporandola inteligencia interpersonal e intrapersonal en su definición. Pocos años después Daniel Goleman hace que este término sea mundialmente reconocido en diversos campos.

En el contexto educativo, en los últimos años se ha incorporado planteamientos más consistentes explicando las razones e importancia para desarrollar la inteligencia emocional en la escuela, desde los primeros años de edad escolar. Esto debido a diversas razones, por una parte, la presencia de múltiples investigaciones en educación, psicología y neurociencia, y por otro lado, porque responde a la necesidad actual sociedad para formar personas más sensibles, con sus semejantes y con su medio ambiente. Otro elemento que ha estimulado su estudio ha sido el descontento con “la visión unitaria y omnipotente” que se le ha impuesto al coeficiente intelectual como factor único en la predicción de éxito académico y laboral (Extremera & Fernandez-Berrocal, 2004).

En la actualidad se están implementando programas, cursos, de Inteligencia emocional en diferentes países. Un ejemplo es España que cuenta con varias investigaciones respecto al tema. En nuestro país no se conoce un programa específico de inteligencia emocional promovido por el Estado.

Necesidad e importancia de una educación emocional

La educación emocional, se convierte en una tarea imprescindible para formar personas felices. Este tipo de educación debe estar orientada a promover situaciones para desarrollar las habilidades personales de los estudiantes.

En relación al tema Bisquerra(2000) afirma que la educación emocional es un proceso educativo el cual es continuo, permanente y que tiene por objetivo potenciar el desarrollo emocional como el complemento imprescindible del desarrollo cognitivo, ambos constituyen elementos fundamentales del desarrollo de la personalidad. La finalidad de la educación emocional es desarrollar habilidades conocimientos sobre las emociones con la intención de capacitar al individuo para enfrentar los retos que se plantean en la vida diaria.

Complementando esta idea Alvarez(2006) refiere que la educación emocional surge como respuesta educativa a las diversas necesidades de nuestra sociedad actual, al observar diversos problemas como: la ansiedad, depresión, problemas de disciplina, drogadicción, violencia o trastornos de alimentación.

En razón de lo mencionado se considera que la educación emocional debe ser impartida desde los primeros grados de la edad escolar, considerando que la comprensión de las emociones en los niños, es un proceso continuo y gradual de aprendizaje que se orienta desde las emociones simples, hasta las más complejas.

Por tanto, la escuela tiene la necesidad imperante de contribuir en la configurar la personalidad del niño, para ello debe implementar la educación emocional desde los primeros grados, ya que los niños pasan un gran tiempo en este contexto. Es importante que en esta etapa se debe formar la autoestima, las habilidades sociales, para favorecer la amistad, las interacciones sociales en la escuela y fuera de ella. El desarrollo de estas habilidades beneficiará la convivencia, y bienestar personal.

Si los niños están educados emocionalmente, serán capaces de generar y experimentar emociones positivas como: la felicidad, la alegría, el amor, etc.,

de reconocer sus propias emociones, y de los demás, de regularlas, y actuar pertinentemente en el momento adecuado.

Por todo lo expuesto y conociendo la trascendencia que implica educar emocionalmente, consideramos que la educación que se imparte en las aulas no debe limitarse al aspecto académico, sino que debe integrar otras áreas para lograr un equilibrio entre las dimensiones de la persona.

El proceso de enseñanza aprendizaje no debe limitarse sólo al desarrollo de las áreas de tipo académico como: matemática, comunicación o ciencias, sino que este debe ser un espacio para el desarrollo integral de estudiante junto a la participación activa de la familia del niño.

Es importante señalar también que el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños, garantiza su bienestar y mejora su rendimiento académico tal y como lo demuestran algunos estudios realizados en relación al desarrollo emocional (Saarni, 1997), (Salovey & Sluyter, 1997).

En otros estudios llevados a cabo en Chile se ha demostrado una relación positiva entre la Inteligencia Emocional y ajuste emocional, además, afirman que en Estados Unidos existen evidencias sobre la relación existente entre Inteligencia Emocional y la calidad de las relaciones sociales.

En definitiva desarrollar inteligencia emocional incrementa el bienestar personal y social, y constituye un modo de prevención primaria a los múltiples problemas sociales que afectan a la sociedad peruana. Por consiguiente la educación emocional de los estudiantes es una tarea imperante e ineludible en el sistema educativo.(Berrocal, Fernandez Berrocal, & Extremera Pacheco, 2002).

Aunque estas investigaciones nos demuestran la relevancia que tiene el desarrollo de competencias emocionales en la prevención de diversos problemas educativos y sociales, en nuestro país, hasta la fecha no se ha implementado un curso en el currículo que promueva el desarrollo de la inteligencia emocional.

El rol del Ministerio de Educación en el desarrollo de la Inteligencia Emocional

El Marco Curricular del Perú, señala que uno de los objetivos de la Educación Básica es: Formar integralmente al estudiante en los aspectos físico, afectivo y cognitivo para el logro de su identidad personal y social, ejercer la ciudadanía y desarrollar actividades laborales y económicas que le permitan organizar su proyecto de vida y contribuir al desarrollo del país. (Ministerio de Educación, 2014).

Así mismo uno de los ocho aprendizajes fundamentales de la Educación Básica del Perú señala que el estudiante se desenvuelve con autonomía, para lograr su bienestar, para lograr este aprendizaje los estudiantes deben construir y valorar su identidad, vivir su sexualidad de manera plena y responsable, establecer vínculos afectivos saludables, saber reconocer y regular tanto sus emociones como su comportamiento...(Ministerio de Educación, 2014).

Los aprendizajes fundamentales son progresiones que se proyectan a lo largo de toda la Educación Básica, sin embargo consideramos que el Ministerio de Educación no ha provisto a los profesores de estrategias y recursos, para enseñar a los estudiantes a desenvolverse con autonomía, a reconocer y regular sus emociones, teniendo en cuenta además que en su formación los maestros tampoco han recibido una preparación adecuada para transmitirlo a sus estudiantes. Hace falta entonces coherencia entre lo que dice el Ministerio de Educación con lo que hace.

Por la trascendencia que tiene la Inteligencia Emocional debería integrarse al currículo escolar, ésta integración no sólo debe ser de forma escrita en documentos oficiales sino debe ser coherente con la práctica. El rol del Ministerio de Educación entonces también debe considerar la dotación de medios y recursos al profesor para desarrollar la inteligencia emocional de sus estudiantes. Porque es evidente que todo programa de ésta índole requiere del profesor para llevarlo a cabo.

Lo que pretende esta investigación es desarrollar la inteligencia emocional, no sólo de manera espontánea como ya lo hacen muchos maestros,

sino de forma estructurada, haciendo uso de métodos, técnicas estrategias pertinentes. Por ello se propone que el programa se lleve a cabo, en la hora de tutoría que es asignada a todos los profesores de Educación Básica Regular, porque como refiere, Bisquerra(2000) la acción tutorial debe dar respuestas concretas a los problemas que se presentan en el alumnado que está relacionado a su desarrollo personal y social. Sin embargo gran cantidad de países aún no han implementado la educación emocional en su sistema educativo. Coincidimos en que una forma de introducirla de manera idónea es a través de la acción tutorial que cumplen los profesores de Educación Primaria.

La tutoría como medio eficaz para desarrollar la Inteligencia Emocional

La presente investigación considera que la tutoría es uno de los modos más innovadores para garantizar que los estudiantes desarrollen la Inteligencia Emocional, porque la acción tutorial, tiene naturaleza formativa y preventiva. Recordemos que todo proceso de enseñanza aprendizaje debería estar orientado a formar integralmente a los estudiantes en los aspectos: afectivo, cognitivo y motriz.

La hipótesis básica de la tutoría en la Educación Primaria es que los estudiantes necesitan de los “adultos cercanos” en la escuela, que conozcan sus características básicas, personas en quién puedan confiar y que se interesen por ellos. Por tanto, es conveniente que los profesores que además cumplen el rol de tutores, desarrollen éstas habilidades básicas, eso significa que los tutores también deben ser inteligentes emocionalmente. El tutor debe tener apertura a dar apoyo individualizado a cada estudiante cuando lo requiera y estar en comunicación constante con los padres de familia.

En la actualidad los profesores de Educación Primaria cuentan con una hora de exclusividad para la tutoría. En consecuencia según el Diseño Curricular Nacional la tutoría es entendida como el servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los niños. Es parte del currículo y contribuye al logro de aprendizajes y a la formación integral, del desarrollo humano. (Ministerio de Educación, 2009).

Por ser la tutoría inherente al currículo es relevante que El Ministerio de Educación pueda establecer un espacio para considerar el desarrollo integral de los estudiantes, considerando sus intereses y necesidades particulares, contribuyendo de este modo a integrar distintas dimensiones humanas. Por la importancia que denota en su proceso de desarrollo de los estudiantes, su contribución al logro de aprendizajes, previstos en la Educación Primaria, se considera una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias.

Por todo lo expuesto anteriormente se concluye que la tutoría es el acompañamiento permanente que realiza el profesor para atender las necesidades pedagógicas, cognitivas y afectivas que intervienen y afectan el desarrollo integral de los estudiantes y por consiguiente es el espacio más pertinente para desarrollar el programa de Inteligencia Emocional propuesta en ésta investigación.

El Ministerio de Educación, 2007, refirió que existen dos modalidades para la acción tutorial: *La tutoría grupal*, que se caracteriza por el encuentro grupal entre estudiantes y tutores en un ambiente de respeto y confianza, con la finalidad de propiciar el crecimiento personal y grupal. Favoreciendo además mejores logros en el proceso de enseñanza aprendizaje y la convivencia.

La otra modalidad es la *Tutoría individual* desarrollada en función a las necesidades particulares de los estudiantes y que no requieran un abordaje grupal. Mediante el diálogo el tutor tiene oportunidad de conocer y orientar al estudiante en aspectos personales. Es en este espacio que el tutor refuerza su autoestima y seguridad personal constituyendo un soporte importante para el niño.

Se considera relevante ambas modalidades que sugiere el Ministerio de Educación, a través de la Dirección de Tutoría Orientación Educativa (DITOE) del Perú, por consiguiente, la propuesta tiene en cuenta dentro de sus actividades la atención individual y grupal por parte del tutor, en espacios de flexibilidad, para poder atender a los intereses y necesidades de los estudiantes como grupo y de manera individualizada.

Además, la DITOE, considera siete áreas en las que debe trabajar la tutoría. Estas áreas son ámbitos temáticos, que permiten prestar atención a

diversos aspectos en torno al proceso de formación de los estudiantes en la acción tutorial. Entre ellas están: Personal Social, Académica, Vocacional, Salud mental y corporal, Ayuda Social, Cultura y actualidad, Convivencia y disciplina escolar.

La propuesta focalizará la atención en el desarrollo de las áreas de Convivencia y Disciplina escolar; el área Personal Social; Salud mental y corporal y Ayuda Social, ya que consideramos que son éstas áreas las que deberían ser desarrolladas con especial prioridad en los niños de Educación Primaria, luego éstas repercutirán en las demás áreas planteadas por el Ministerio de Educación.

Hay que resaltar también que la responsabilidad del desarrollo socioafectivo del estudiante no sólo debería estar en la mirada y trabajo de los profesores, especialmente cuando se sabe que la familia es un modelo emocional básico y conforma el primer espacio donde el niño recibe las influencias de la educación emocional. Incluso cuando los profesores se encuentran dispuestos a trabajar la inteligencia emocional en el aula, en la mayoría de los casos, no disponen de los recursos y medios convenientes para desarrollar esta labor y frecuentemente centran su trabajo tutorial en el diálogo moralista.

De modo tal que, padres, profesores y estudiantes deben complementarse ser sujetos activos en este proceso, de forma conjunta y asumir el compromiso, proporcionar oportunidades para la educación emocional y su formación integral

Por ello el programa propone actividades en las cuales los padres participan de manera directa e indirecta. Existen actividades además en las que padres y niños deben trabajar de forma consensuada fomentando espacios de reunión, apertura al diálogo y que expresen sentimientos, pensamientos de forma pertinente en su ambiente familiar, incentivando de ésta forma la toma de decisiones asertivas.

Papel del profesor tutor como promotor de la inteligencia Emocional

El profesor juega un papel protagónico en el desarrollo de sus estudiantes. Tiene sobre sus hombros la responsabilidad de formar integralmente a sus estudiantes. Por tanto los maestros de Costa, Sierra, Selva del Perú y todas las naciones tienen el encargo más honroso y difícil que una sociedad pueda encomendar: Educar al niño, en todo lo que tiene de humano.

Desde esa perspectiva, el profesor es uno de los protagonistas y promotores del desarrollo humano y de él dependerán en gran medida el tipo de formación que reciban sus estudiantes. De manera que las constantes diadas que se establezcan entre profesor y estudiante estimularán su formación integral, para ello el profesor debe conocer las características y condiciones individuales de cada uno de sus estudiantes, comprender que el estudiante además de la dimensión cognitiva, posee otras dimensiones que lo hacen más humano aún. Que tiene otras particularidades psicológicas afectivas, que son parte de su vivencia y de su microsistema familiar y que éstas circunstancias trascienden a su microsistema escolar.

Esto compromete a los profesores a involucrarse de manera asertiva con la familia de sus estudiantes, recoger información y tener datos necesarios que permitan conocer aspectos fundamentales que repercuten en la formación escolar del estudiante.

Del mismo modo, el profesor debe tomar en cuenta las particularidades de la diada de interacción profesor y estudiante en donde la afectividad, la inteligencia emocional son fundamentales para propiciar el desarrollo. Estos aspectos se dan de manera permanente en el tiempo, ello favorecerá el desarrollo emocional de los estudiantes.

En consecuencia según el enfoque ecologista, el rol de los profesores es formar integralmente al estudiante y para ello debe establecer vínculos con los entornos más cercanos al estudiante como son su microsistema familiar. La información que obtenga de ellos le permitirá un mejor conocimiento de las características de sus estudiantes y a partir de ello formarlos en todas sus dimensiones: afectiva, cognitiva, motriz.

Los estudiantes llegan a la escuela con un “mundo encima” pensamientos, sentimientos, deseos, expectativas, preocupaciones, miedos, e historias personales diferentes. En muchos casos el profesor tutor, es en el ámbito escolar, la persona más cercana, del que esperan ser escuchados, comprendidos y orientados.

La tutoría, por tanto juega un rol imprescindible en la tarea educar integralmente, porque es seguro que muchos profesores han interiorizado la idea de que deben enseñar matemática, comunicación, ciencias, etc, pero gran parte de ellos se ha olvidado que para que una educación sea integral se deben desarrollar todos los aspectos del estudiante, incluyendo la educación de las emociones. Para de este modo preparar a los estudiantes para la vida.

En relación a lo argumentado Barrantes (1992) considera que: El tutor no es un profesor en el sentido tradicional, su trabajo esencial no es transmitir información. Debe ser un crítico constructivo, que ayuda al estudiante a salir de ciertas dificultades y explorar nuevos campos.

Apoya esta idea Bisquerra(2012) quien refiere la orientación educacional como el acompañamiento continuo y sistemático durante el proceso educativo, atendiendo a necesidades afectivas, sociales, cognitivas y pedagógicas que pudieran afectar su desarrollo integral. Dice también, que la tutoría se circunscribe al campo de la orientación, que constituye una estrategia o modalidad para abordar la en las instituciones educativas, en este sentido toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría, quiere decir que la tutoría es más que una simple orientación sin un acompañamiento donde el tutor guía y orienta integralmente, encambrando la orientación en su función a futuro académico.

También, se debe tener presente que de acuerdo a la legislación peruana, todo estudiante tiene derecho a recibir una adecuada orientación. Así se puede leer en la *Ley General de Educación (Ley N° 28044)*: en el Artículo 53° cuando señala que: “Los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación”.

A partir de estas consideraciones, argumentamos que la acción tutorial en las escuelas, será una herramienta indispensable para que los profesores desarrollen en los estudiantes la inteligencia emocional. Para ello, su implementación, tiene que ser muy bien planeada, teniendo en cuenta un conjunto de actividades pertinentes a las características de los estudiantes, preservando la secuencia didáctica y tener como objetivo final el de coadyuvar en la formación de personas capaces de lograr su propia realización y aportar a la construcción de una sociedad equitativa.

Es necesario recalcar que la labor del profesor, no se debe limitar sólo a la transmisión de conocimientos sino debe educar en valores, en normas y actitudes; es decir, promover el desarrollo integral del estudiante, este desarrollo humano debe implicar el compromiso y trabajo del tutor. En este sentido, la tutoría ayudará a entender al estudiante a conocerse a sí mismo y a los demás, para que pueda lograr un equilibrio interior y así pueda integrarse con mayor facilidad a la sociedad. Por lo tanto la tutoría se identifica con el proceso educativo, porque educar no es solo educar en conocimientos, es esencialmente educar para la vida. En consecuencia lo primero que deben interiorizar los profesores tutores de Educación Primaria, es que son fundamentalmente formadores de seres humanos y su papel es promover el desarrollo de competencias emocionales desde edades tempranas para que puedan desenvolverse de forma pertinente en la vida diaria.

El profesor tutor como modelo emocional de sus estudiantes

El estudiante de Educación Primaria pasa gran parte del día en las aulas, en consecuencia el apego con su tutor o tutora es estrecha. Es en la familia y la escuela en que se desarrollan las habilidades emocionales del niño, de manera que la escuela se convierte es un espacio privilegiado donde se lleva a cabo la socialización emocional, en interacción permanente con otros niños, con el profesor y demás miembros de la comunidad educativa. Razón por la cual el profesor se convierte en agente activo del desarrollo emocional de sus estudiantes.

Bisquerra(2012) señala que desde la teoría Social de Bandura, el rol de los modelos en el proceso de aprendizaje es fundamental, pues se aprende a partir de lo que se ve hacer a las personas, que son modelos de referencia. Esto sugiere que considerar la estrategia del modelado como estrategia de intervención y poner así énfasis en los modelos (madre, padre, hermanos, maestros, compañeros, de los estudiantes, etc.) pueden influir en las actitudes, creencias, valores y comportamientos de los estudiantes.

Los tutores se convierten en un modelo para los estudiantes, desde la visión de los niños, son los maestros los que tienen los conocimientos certeros, y la forma de ser ideal, por ello lo imitan actitudes, reacciones, posturas. El profesor, de Educación Primaria especialmente en los primeros grados, se convierte en un modelo el cual puede ser en algunos casos negativo.

Por consiguiente la labor profesor debe implicar actividades como · la estimulación afectiva y la regulación y expresión de las emociones. Además es tarea del profesor· la creación de ambientes agradables para que los estudiantes puedan socializar, interactuar, poner en práctica su capacidad de escucha, empatía, autoestima, asertividad y solución de problemas.

Hay que mencionar también que la razón por la que el profesor debería tener ciertas habilidades emocionales es por la misión que la sociedad le encomienda: Educar a personas y cuando nos referimos a persona involucramos todas sus dimensiones. De modo que para que el estudiantes conozca sus propios sentimientos, los regule y exprese adecuadamente, necesita de un “educador emocional” alguien que no sólo enseñe con diálogos moralistas sino sea el que eduque con el ejemplo y que se convierten en modelos de “calidad” emocional.

Competencias o habilidades sobre inteligencia emocional a desarrollar en el nivel de Educación Primaria

Rafael Bisquerra define la competencia como la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de

calidad y eficacia y destaca que una competencia tiene las siguientes características:

- Es aplicable a las personas (individualmente o de forma grupal).
- Implica unos conocimientos “saberes”, unas habilidades “saber-hacer”, y unas actitudes y conductas “saber estar” y “saber ser” integrados entre sí.
- Incluye las capacidades informales y de procedimiento además de las formales.
- Es indisociable de la noción de desarrollo y de aprendizaje continuounido a la experiencia.
- Constituye un capital o potencial de actuación vinculado a la capacidadde movilizarse o ponerse en acción.
- Se inscribe en un contexto determinado que posee unos referentes de eficacia y que cuestiona su transferibilidad.

Así mismo este autor distingue dos clases de competencias:

Las competencias de desarrollo técnico-profesional, también denominadas funcionales, se circunscriben alrededor de conocimientos y procedimientos en relación con un determinado ámbito profesional o especialización. Se relaciona con el “saber” y el “saber hacer” necesarios para el desempeño experto de una actividad laboral.

Competencias socio personales, denominadas también competencias participativas, competencias personales, competencias básicas, competencias clave, competencias genéricas, competencias transferibles, competencias relacionales, habilidades de vida, competencias interpersonales, competencias transversales, competencias básicas para la vida, competencias sociales, competencias emocionales, competencias socio-emocionales, etc. (Bisquerra, 2003).

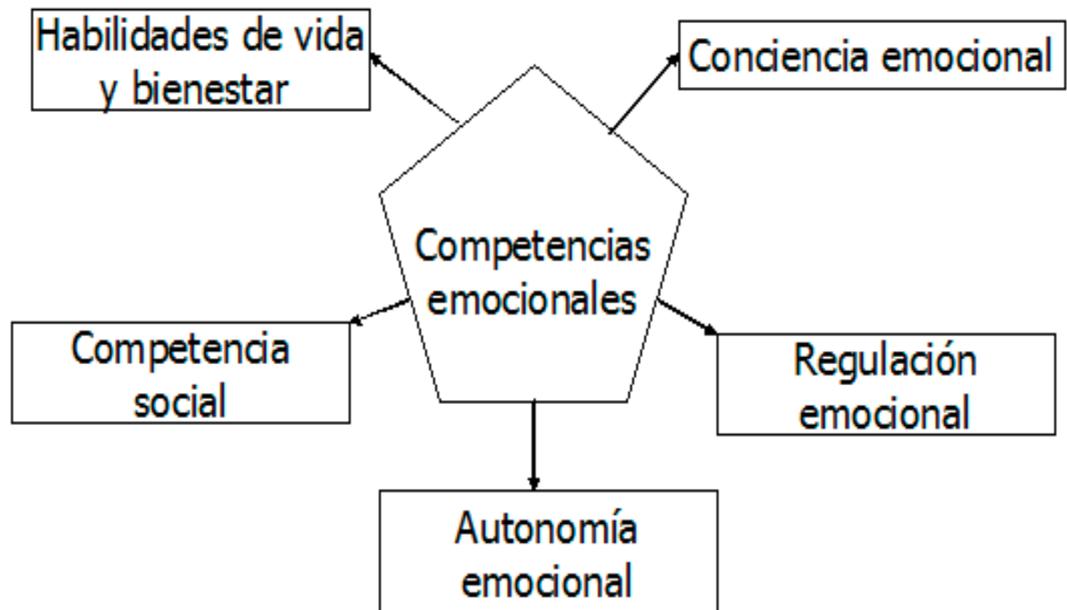
Para lograr tener estudiantes emocionalmente inteligentes y equilibrados debemos desarrollar las competencias y habilidades emocionales a través de un trabajo sistematizado que involucre a la escuela y la familia principalmente, para tal efecto asumiremos la contribución donde se define la competencia emocional como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes

necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra y Pérez, 2012).

Así mismo estos autores refieren que la competencia emocional se agrupan en cinco bloques: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencia social y habilidades de vida para el bienestar.

El siguiente gráfico representa estos bloques mediante un pentágono.

Figura 4. Modelo pentagonal de competencias emocionales de Bisquerra



Conciencia emocional, es la capacidad para tener conciencia de las propias emociones y de los demás. Se suma la capacidad de captar el clima emocional que se presenta en un determinado contexto. Este bloque considera los siguientes aspectos: Toma de conciencia de las propias emociones, dar nombre a las emociones y comprensión de las emociones de los demás.

Regulación emocional, es la capacidad para manejar las emociones de forma pertinente. En este bloque se puede destacar elementos como: expresión emocional apropiada, regulación de emociones o sentimientos, habilidades de afrontamiento y competencia para autogenerar emociones positivas.

Autonomía emocional, se entiende como un concepto amplio que incluye aspectos relacionados con la autogestión personal. Dentro de este bloque se encuentra: la autoestima, automotivación, autoeficacia emocional, responsabilidad, actitud positiva, análisis crítico de normas sociales, resiliencia.

Competencia social, es la capacidad para mantener buenas relaciones con las personas. Esta competencia engloba los siguientes aspectos: dominar las habilidades sociales básicas, respeto a los demás, practicar la comunicación receptiva, capacidad para gestionar situaciones emocionales, practicar la comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento prosocial y cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos.

Competencias para la vida y el bienestar, se refieren a la capacidad para adoptar un comportamiento responsable y apropiado para afrontar los problemas que se presentan en la vida diaria. Tiene por componentes a fijar objetivos adaptativos, toma de decisiones, buscar ayuda y recursos, ciudadanía activa, participativa, crítica responsable y comprometida, bienestar emocional y fluir.

Estas competencias serán abordadas en la propuesta, de forma más detallada

Dificultades en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de estudiantes

Se observa según estadísticas que muchas personas se encuentran sumidas en problemas de depresión, personas que se quejan de su realidad, que no tienen tolerancia a la frustración y producto de ello innumerables casos de suicidios de personas de todas las edades. Es preocupante además ver a niños, jóvenes y adultos, que tienen grandes dificultades para relacionarse con otros, influenciados por el avance de la tecnología y con ello la aparición de redes sociales que afianzan éstas conductas. Cada día la televisión nos muestra el aumento desmedido de la delincuencia, asesinatos, robos. Estos indicadores muestran que no se ha desarrollado la inteligencia emocional en los estudiantes.

No pretendemos que, el ser humano eluda, las emociones, pensamientos y recuerdos negativos con el que convive diariamente, sino debe ser consciente de los recursos que cuenta para poder enfrentar una situación. (Greco, 2010).

Es por ello que se debe reflexionar sobre nuestra tarea pedagógica y asumir que se tiene dificultades para desarrollar la inteligencia emocional de nuestros estudiantes. Hay esfuerzos de muchos profesores para contribuir en la formación integral del niño pero no todos los profesores cuentan con estrategias pertinentes, para desarrollar dimensión afectiva de sus estudiantes y dedican bastante tiempo a desarrollar el aspecto académico por las exigencias de los mismos padres de familia, incluyendo las demandas educativas de nuestro país.

En el trabajo de campo realizado se corrobora esta afirmación, pues al ser medida la inteligencia emocional de un grupo de niñas del IV ciclo de Educación Primaria el 60% tiene baja inteligencia emocional. Lo contrario sucede con los resultados obtenidos en la Prueba Censal promovida por el estado peruano, que mide sólo el aspecto académico, más del 90% de las niñas de encuentra en un nivel óptimo en el área de Comunicación.

El por qué no se desarrolla la Inteligencia Emocional en los estudiantes de manera pertinente, tienen varios factores: En primer lugar que la sociedad en general, no está sensibilizada sobre la importancia que tienen las emociones en el éxito o fracaso de las personas. En segundo lugar que la sociedad da relevancia sólo a la inteligencia cognitiva, cuando ambas (Inteligencia Emocional e Inteligencia cognitiva) son dimensiones que deberían ir juntas con el único fin de formar personas felices con lo que piensan, sienten y hacen. Y en tercer lugar está lo que concierne a los maestros, y entonces se observa que los tutores desconocen estrategias pedagógicas para desarrollar la Inteligencia Emocional en sus estudiantes.

En las siguientes líneas se profundizarán en los factores que dificultan el desarrollo de la inteligencia Emocional en los estudiantes.

Inteligencia intelectual: Relevancia que le da la sociedad

Desde hace muchos años, la sociedad valora de manera impetuosa, la inteligencia cognitiva, y etiqueta a los estudiantes de “buenos” o “malos” de acuerdo a resultados de pruebas académicas o test que miden el coeficiente intelectual. Sin embargo existen posturas que contradicen esta percepción.

Goleman (1996) refiere que la inteligencia académica por sí misma no nos prepara para enfrentar las dificultades que se presentan en la vida. Aunque una persona tenga un coeficiente intelectual elevado, ello no garantiza su prosperidad, prestigio, ni felicidad en la vida. Las escuelas y la sociedad en general, se concentran en las habilidades académicas y dejan de lado la inteligencia emocional.

Aún así, la mayoría de la sociedad peruana sigue pensando que la inteligencia académica es más importante que la inteligencia emocional y prueba de ello, es que los profesores manifiestan que actualmente se da relevancia al aspecto cognitivo por exigencia de los mismos padres de familia, porque aún se sigue considerando como “buen colegio” a aquellos que desarrollan más contenidos. Son pocos los padres de familia que manifiestan que escogen un colegio para sus hijos en donde se priorizan aspectos afectivos y emocionales.

Es importante señalar además que este problema se ha afianzado por las universidades que exigen que los estudiantes sean buenos cognitivamente, promoviendo la proliferación de instituciones educativas de tipo académico que sólo desarrollan el saber conocer, olvidando que los estudiantes tienen otras dimensiones humanas y este debe ser formado integralmente para saber ser, saber hacer, y saber convivir.

En nuestro país no se contemplan estrategias para desarrollar de la inteligencia emocional en el currículo a pesar de que uno de los objetivos de la Educación Básica Regular (EBR) referida en el Diseño Curricular Nacional (2009) es: Formar integralmente al educando en los aspectos físico, afectivo y cognitivo. Lo que significa que la programación curricular en las escuelas rara vez contempla aspectos de la inteligencia emocional, que permita una preparación adecuada para este tipo de enseñanza.

Respecto a lo mencionado anteriormente, Retana (2012) refiere que la educación debe ser un proceso integral, donde cognición y la emoción constituyen un todo, estos componentes del proceso educativo no deben ser percibidos como los extremos de un intervalo que define la vida de las personas, sus conductas o comportamientos, la cognición y la emoción constituyen un todo dialéctico.

Por ello la alfabetización emocional, también debe implicar clases especiales para profesores y padres, porque tampoco, en el camino de la formación superior, el currículo no contempla la enseñanza de estrategias para trabajar inteligencia emocional en los estudiantes. Así mismo los padres difícilmente cuentan con estrategias pertinentes para promover este tipo de inteligencia.

En consecuencia, la inteligencia cognitiva es relevante, pero también lo es la Inteligencia Emocional por ello la alfabetización emocional, se debe realizar desde los primeros años, y continuar a lo largo de todo el período de formación escolar, con esfuerzos compartidos de instituciones educativas, padres y comunidad. A partir de la educación emocional, en las escuelas el estudiante aprenderá cómo, dónde y cuándo expresar sus sentimientos y como éstos pueden o no afectar a los demás. Por otro lado, en un contexto emocionalmente educado, se puede ir resolviendo problemas, con seguridad y autonomía.

Estrategias pedagógicas de los tutores para desarrollar Inteligencia Emocional.

En 1997 Shapiro referido por Perpiñán (2013) utiliza el término “maestro suficientemente bueno” y lo describe como aquel que proporciona a sus estudiantes ingredientes suficientes para un crecimiento social y emocional aceptable. Creemos que para que los profesores puedan proporcionar esos ingredientes a sus estudiantes, deben conocer estrategias adecuadas, pero no basta conocerlas sino también deben aplicarlas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación emocional.

Por tanto, desde el punto de vista del enfoque humanista se debe generar contextos y actividades que ayuden al estudiante a pensar y descubrir sus propios valores. Por tanto las propuestas educativas deben dirigirse también a las personas que nos rodean, la familia por ejemplo. (Bisquerra R. , 2013).

El conocimiento de estas estrategias debe ser una obligación moral de todos los maestros. Pues en nuestras manos recae la responsabilidad de la formación integral de los niños, de desarrollar todos los componentes personales, trascendentales por la implicación que estas tienen en el futuro de los niños.

Las estrategias ayudan a los profesores de Educación Primaria en su tarea de acompañamiento, orientación, y formación de su personalidad sana. Así mismo para el niño y el profesor, el aula se convierte en un espacio, en donde a partir de la experiencia cotidiana e interacción entre profesores y estudiantes el profesor se convierte en modelo emocional para sus estudiantes.

De modo tal que el profesor debería manejar estrategias para conocer, regular y expresar las emociones de los demás y de sí mismo. Sin embargo en el trabajo se pudo comprobar que los profesores no conocen estrategias pedagógicas para desarrollar emociones en sus estudiantes. Ello se ve reflejado en los resultados de sus estudiantes quienes muestran baja inteligencia emocional.

Durante la formación profesor, la mayoría de profesionales no recibieron los recursos pedagógicos que les permita analizar y actuar pertinentemente en situaciones emocionales difíciles. Ello queda demostrado cuando revisamos los sílabos de las universidades, no figura un curso que señala la enseñanza de estrategias para desarrollar la inteligencia emocional. En este sentido, se cree que no se puede dar algo que no se tiene, un tutor no puede enseñar autoestima, si él no se quiere a sí mismo, es difícil enseñar a los estudiantes empatía cuando vez que sucede un problema con los estudiantes grita y se descontrola.

Perpiñan(2013) cuando argumenta sobre las estrategias que deben manejar los profesores para promover en sus estudiantes el desarrollo de competencias emocionales distingue dos tipos:

Estrategias Incidentales: Que son el conjunto de respuestas que tiende a dar el educador en situaciones cotidianas. No están planificadas, se generan en cualquier momento de la relación y se fundamentan en las actitudes del profesor. Los episodios incidentales marcan cada uno de los momentos de la escuela y son los que realmente constituyen la base de la educación.

Estrategias intencionales: Son un conjunto de actividades, planificadas por el educador con el objetivo concreto de desarrollar los distintos componentes de la salud emocional. Forman parte de la programación educativa y son tan variadas como el profesional pueda diseñar. Puede ser una actividad aislada, un conjunto de actividades estructuradas en torno a un eje, un proyecto, una unidad didáctica o un programa educativo. Son intencionales porque el profesor las prepara, las planifica con un objetivo concreto.

Es importante señalar que ambos tanto las estrategias incidentales como las intencionales, son interdependientes y se trabajan juntas. Si bien la segunda es casi implícita y actúan a veces sin que el profesor se diera cuenta, es necesario conocer en qué medida forman parte del proceso educativo y como éstas influyen en el desarrollo del niño de modo que cada profesor pueda observarlo con más interés durante su práctica pedagógica e introducir cambios que faciliten las relaciones emocionales sanas.

En relación a lo mencionado Bisquerra(2013) resalta que la práctica de la educación emocional se debe realizar mediante metodologías activas, vivenciales y participativas, que tomen en cuenta la historia personal del estudiante, su entorno y sus necesidades.

Actitud de los profesores para desarrollar Inteligencia Emocional en sus estudiantes.

Todo aquel que ejerce la docencia debe saber que los estados emocionales van a ser determinantes en las relaciones que se establecen entre estudiante y profesor. El tipo de interacción que se establece en las aulas va a determinar muchas veces el estado de ánimo y el grado de motivación de los estudiantes para realizar una actividad. De modo que el tutor debe estar en la predisposición de estar en comunicación constante con los padres de familia, y los demás

miembros de la comunidad educativa, aunque esto demande un tiempo adicional fuera de su horario habitual. Esta comunicación que se pudiera entablar entre los tutores y los miembros del microsistema más cercano del estudiante, permitirá tener más recursos para trabajar el aspecto emocional en la escuela.

Los profesores con una mayor capacidad para identificar, comprender, regular y pensar con las emociones de forma inteligente, tendrán más recursos para conseguir estudiantes emocionalmente más preparados y así pueden enfrentar mejor las situaciones estresantes que nacen con frecuencia en el ámbito educativo. (Cabello, Ruiz-Aranda, & Fernandez-Berrocal, 2010).

Existen profesores que se preocupan por aprender nuevas estrategias, para volcarlos en sus estudiantes, también hay quienes no se implican en su tarea profesor y muestran poco interés y apertura a estrategias y recursos que puedan ayudar a la mejora de la personalidad y desarrollo de los estudiantes.

La totalidad de los profesores entrevistados en esta investigación, manifiestan que tienen predisposición para aprender nuevas estrategias en el manejo de emociones, eso se convierte en una fortaleza, para implementar el programa. Conociendo estrategias pertinentes, los profesores pueden implementar en su programación actividades que propicien una sana salud emocional. Esta programación debe tener como cimiento la preparación teórica y práctica del profesor y lo más importante el conocimiento, regulación y expresión de sus habilidades emocionales.

Los programas, un medio para desarrollar inteligencia emocional en los estudiantes

Los programas son un tipo de intervención pertinente en las instituciones educativas porque como refiere Salmerón en el año 2002, citado por Vilchez (2002) prestar atención al desarrollo emocional de los escolares es una necesidad añadida que debería integrarse de forma programada, en el currículum, con el resto de las acciones educativas que pretenden mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y prevenir la aparición de conflictos.

Los resultados que se visualizaron después de aplicar algunos programas encaminados a favorecer el aprendizaje social y emocional en algunas escuelas muestran que los estudiantes que han participado en el proceso son más responsables, asertivos, colaboradores, comprensivos, eficaces, pacíficos, respetuosos, sensibles y prosociales, que los estudiantes que no han seguido ningún entrenamiento especial (Goleman D. , 1997).

Estos resultados, apoyan la hipótesis de que este tipo de habilidades, debería ejercitarse desde las escuelas y a tempranas edades. El apoyo de los profesores tutores en las escuelas, es fundamental para generar beneficios individuales y colectivos en los niños. Esto también compromete a la educación peruana a insertar temas de educación emocional en el currículo para tener mayor oportunidad de formar niños en todas sus dimensiones humanas.

Mediante la aplicación de programas, los estudiantes además de ampliar su vocabulario emocional, aprenden a emplear estrategias de afrontamiento ante situaciones emocionalmente difíciles, alcanzando autocontrol emocional, de modo que manejen adecuadamente las emociones e impulsos conflictivos (Vallés & Vallés, 1999).

CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA.

Participantes, instrumentos y procedimientos empleados en la investigación

Participantes:

Para el trabajo de investigación se seleccionó la muestra por conveniencia, se eligió a la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario del distrito de Huancayo, provincia de Huancayo y departamento de Junín. Esta institución está regentada por las Hermanas Franciscanas de la Inmaculada Concepción, y en la actualidad brinda servicios en los niveles de Primaria y Secundaria en los turnos de mañana y tarde. El nivel de Educación Primaria cuenta con, 17 profesores de los cuales 13 son de aula y cinco de talleres, un subdirector, un administrador y una psicóloga. Se determinó que los participantes sean profesores de aula y estudiantes del IV ciclo, de Educación Primaria, por considerar un ciclo intermedio en este nivel.

Por tanto, los participantes fueron cuatro tutores, que tienen a su cargo el tercer grado "A", tercer grado "B", cuarto grado "A", cuarto grado "B" respectivamente. Además, se determinó como muestra a 145, que actualmente cursan el tercer y cuarto grado de Educación Primaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, de sexo femenino y cuyas edades oscilan entre ocho y diez años.

También se consideró al sub director de Educación Primaria quien tienen a su cargo 13 profesores tutores, cinco profesores de talleres y 473 niñas. Además participó la psicóloga quien atiende las 473 estudiantes y padres de familia del nivel.

Instrumentos: Entrevista, Test psicométrico, Ficha de observación

Los instrumentos que se utilizaron para diagnosticar el estado actual del desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del tercer ciclo de Educación Primaria fueron la entrevista y el test Conociendo mis emociones.

La entrevista

Se eligió como instrumento la entrevista, porque sabemos que esta técnica nos permitirá conocer en detalle lo que piensa o siente una persona con respecto a un tema en cuestión, a través de una conversación. La entrevista a los participantes, tiene por finalidad recoger información sobre el desarrollo de la inteligencia emocional desde labor tutorial, por lo tanto estuvo dirigido a los profesores del IV ciclo quienes ejercen la labor tutorial cada una en su respectiva aula.

Para la construcción de la entrevista se tuvo en consideración las categorías y subcategorías apriorísticas Inteligencia Emocional y labor tutorial tal como se observan en los anexos. **(Ver Anexo 1, 2, 3, 4)**

Test Psicométrico

Para la categoría Inteligencia Emocional se utilizó el Test “Conociendo mis Emociones” de Ps. César Ruiz Alva, que está dirigida a niños del tercer grado de Primaria hasta el primer grado de secundaria, cuyas edades están entre ocho y doce años. **(Ver Anexo 5,6,7)**

Ficha de observación

Se realizó la observación al comportamiento grupal de los estudiantes en la hora de tutoría. Esta observación no fue estructurada sino de manera abierta. Las anotaciones realizadas, son analizadas en conjunto con los datos recogidos en las entrevistas y los resultados obtenidos a través de la aplicación del test psicométrico.

La siguiente tabla sintetiza los participantes, las técnicas e instrumentos utilizados en la presente investigación.

Tabla 1

Participantes, técnica e instrumentos

Participantes	Cantidad	Técnica	Instrumentos
Estudiantes del tercer grado "A"	36	Cuestionario	Test y ficha de observación
Estudiantes del tercer grado "A"	38	Cuestionario	Test y ficha de observación
Estudiantes del cuarto grado "A"	36	Cuestionario	Test y ficha de observación
Estudiantes del cuarto grado "B"	35	Cuestionario	Test y ficha de observación
Tutores	4	entrevista	Guía de entrevista
1 psicóloga	1	entrevista	Guía de entrevista
1 directivo	1	entrevista	Guía de entrevista

Procedimiento:

Para el trabajo de campo en general se solicitó el permiso respectivo a la dirección de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Huancayo. Posteriormente se conversó con cada profesor tutor para convenir el día y la hora de la entrevista. Se eligió la sala de profesores del nivel de Educación Primaria para realizar las entrevistas, por ser un lugar tranquilo y aparente. Las entrevistas fueron grabadas en audio o video, previo permiso de cada entrevistado.

La entrevista al subdirector y psicóloga del nivel de Educación Primaria se realizó con algunos contratiempos en cuanto a horarios, ya que en esa semana el subdirector estaba de vacaciones pero la predisposición ayudó a concretizar las entrevistas previstas fuera de la institución educativa.

Para la aplicación del test "Conociendo mis Emociones" a las estudiantes del tercer y cuarto grado, se coordinó las fechas y horarios con el Sub director una semana antes, luego se procedió a elaborar los cuadernillos del test con su

respectivo lápiz y se aplicó en grupos de diez estudiantes, para lo cual se contó con el apoyo de estudiantes de psicología una universidad de la localidad. Se utilizó la hora de tutoría para concretar dicho proceso, ya que por recomendación de la dirección, las niñas no debían perder clases de las áreas básicas como matemática y comunicación. Los tutores de cada sección mostraron su apoyo en cada visita brindándonos las facilidades del caso para realizar nuestro trabajo.

Presentación y discusión de los resultados

Resultados de la entrevista:

Se recuerda que la tarea principal en este capítulo fue caracterizar el estado actual del desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Huancayo. Teniendo esta perspectiva se diseñaron los instrumentos para el recojo de información, lo cual se hizo efectivo en el trabajo de campo y entrevista realizada a los participantes.

En relación a las entrevistas; los datos fueron analizados cualitativamente. En primer lugar desde el enfoque deductivo, para tal efecto se realizó la codificación de los informantes y la transcripción de cada una de las entrevistas, luego la reducción de datos por agrupación, para ello se tuvo en cuenta las preguntas y las categorías apriorísticas. Las respuestas de los entrevistados, fueron fragmentadas y se convirtieron en unidades de análisis. Para la agrupación de estas unidades se tuvo en cuenta el criterio temático.

El proceso de categorización se realizó teniendo en cuenta el contenido de las respuestas y la similitud o diferencias que éstas guardaban en torno a un tema. Después del primer agrupamiento de las respuestas de las entrevistas, que tomó como base las categorías apriorísticas, se realizó una segunda categorización desde el enfoque inductivo. Este análisis tuvo por objetivo reunir una o varias ideas relevantes sobre un mismo contenido para establecer categorías. El proceso realizado, se respalda en la siguiente cita:

“Las verdaderas categorías que conceptualizarán nuestra realidad deben emerger del estudio de la información que se recoja, al realizar el proceso de "categorización" y durante los procesos de

"contrastación" y de "teorización", es decir, cuando se analicen, relacionen, comparen y contrasten las categorías." (Martínez, 1986. p. 133).

Por tanto el proceso de categorización, se realizó primero desde el enfoque deductivo y en un segundo momento desde el enfoque inductivo. Después de un profundo análisis los resultados se sistematizan en el siguiente cuadro.

Tabla 2

Categorías apriorísticas y categorías emergentes

Situación después del análisis de datos	Categoría	Subcategorías
Confirma la categoría apriorística		Escaso conocimiento de la inteligencia emocional desde la acción Tutorial
	Dificultades en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes	Desconocimiento de estrategias para desarrollar la inteligencia emocional desde la acción tutorial
		Actitud positiva y predisposición de los tutores para desarrollar la inteligencia emocional
Confirma la categoría apriorística	Insuficiente conocimiento de las áreas temáticas de la tutoría relacionadas a la Inteligencia emocional	Personal Social
Categoría emergente	Influencia de la familia en el desarrollo emocional del niño.	Convivencia y Disciplina escolar
Categoría emergente	Relevancia que le da la sociedad a la Inteligencia intelectual	El papel de la familia en el desarrollo de las emociones. Demandas de la sociedad Peruana a la Educación.

Descripción de las categorías emergentes apriorísticas

Dificultades en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria

En relación esta categoría apriorística, para el análisis y presentación de los datos recogidos, hemos dividido en tres subcategorías apriorísticas.

Escaso conocimiento de la Inteligencia Emocional desde la acción tutorial.

Los tutores conocen que el aspecto emocional de los estudiantes juega un papel importante en el aprendizaje y es vital promover el desarrollo de una personalidad equilibrada en sus estudiantes, ello le ayudará en su interacción social en las diferentes etapas de la vida. Así mismo conocen que es importante formar estudiantes más seguras, autónomas, libres y felices. Tal y como señala uno de los entrevistados:

“... considero importante promover el desarrollo de una personalidad equilibrada en mis estudiantes, porque ello le ayudará en su interacción social en las diferentes etapas de su vida. Eso es vital para mí (P3).

Coinciden además que tarea para sus estudiantes se conozcan y acepten a sí mismos, recae principalmente en los padres de familia, porque son los que pasan mayor tiempo con sus hijos en casa.

Los profesores influyen mucho en la parte formativa de las estudiantes, por tanto deberían conocer las estrategias pertinentes para desarrollar dicha tarea, sin embargo los tutores entrevistados, refieren que no conocen estrategias para que sus estudiantes se relacionen de manera armónica con los demás es decir hay desconocimiento de cómo desarrollar en ellos la empatía, autoconcepto, autoestima, resolución de conflictos, Así mismo, la mayoría de los profesores tutores refieren que no conocen a profundidad estrategias específicas para manejar las emociones de sus estudiantes. Los siguientes textos evidencian lo mencionado:

“... Una estrategia específica no, conozco” (P1).

“Mmmm ... estrategias? No sé...” (P2).

En conclusión, los profesores de aula, que ejercen la labor tutorial, conocen las repercusiones positivas e importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en sus estudiantes tanto en el proceso de enseñanza aprendizaje como en su actuar dentro de la sociedad, sin embargo reconocen que hay desconocimiento de estrategias adecuadas para lograr dicho fin, aun sabiendo que el no desarrollo de las habilidades

emocionales pueden afectar el aprendizaje de otras áreas. Así lo demuestra la siguiente cita:

“Yo creo que es muy importante desarrollar la inteligencia emocional de los niños porque por más estrategia, por más dinámica, por más canto que hagamos, la niña no va a poder aprender si está mal emocionalmente...” (P4).

Desconocimiento de estrategias pedagógicas de los tutores para desarrollar la Inteligencia Emocional

En cuanto a los procedimientos pedagógicos que realizan los profesores de Educación Primaria, para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes desde la acción tutorial. Refieren que la planificación de las actividades en institución educativa Nuestra Señora del Rosario, es autónoma, es decir cada profesor presenta su diseño de sesiones según estima conveniente y por ende los temas y estrategias también. No hay un consenso o una planificación de grado, ciclo o del nivel para establecer los temas en cuanto a tutoría. Por lo que algunos profesores priorizan trabajar el autoestima o el maltrato infantil u otros temas que estiman conveniente.

Lo interesante es que la mayoría coincide que los temas que se formulan atienden al diagnóstico, necesidades o temas relevantes del medio en que viven las estudiantes. Se considera además la matriz axiológica de la Institución Educativa.

Sin embargo a pesar que consideran que la inteligencia emocional es una necesidad de aprendizaje para lograr una formación integral, en la entrevista realizada los profesores responden que desarrollan la inteligencia emocional de sus estudiantes “casi inconscientemente”, que no cuentan con un programa particular o del estado para desarrollar la inteligencia interpersonal e intrapersonal. Por ello adaptan ciertas actividades para desarrollar inteligencia emocional como: dialogar, escucha, formar grupos. Manifiestan también que cuando sucede algún problema que tenga que ver con las emociones de alguna de sus estudiantes, cortan la sesión de clase y se dedican a solucionar el “problema”, hacen que los estudiantes respiren profundamente, que cuenten hasta diez o que se retiren del lugar en q está sucediendo algún conflicto. Otra

profesora refiere que para el manejo de las emociones de sus estudiantes, le resulta muy bien el hacer teatro con sus niñas.

Coinciden en que les falta capacitación para desarrollar esa habilidad y utilizan el método discursivo para trabajar temas emocionales. Así se aprecia en las siguientes citas textuales:

“...Nosotros adaptamos algunas actividades para desarrollar inteligencia emocional en la medida en qué se pueden”(P1).

“No. En realidad no conozco ningún programa para desarrollar inteligencia emocional, ni del estado, ni particular, tal vez nos falta capacitación en eso” (P3).

Ello va en contraposición de lo que El Ministerio de educación del Perú, señala en el Diseño Curricular Nacional (2008) cuando menciona que la acción tutorial debe favorecer que la comunidad educativa acompañe cercanamente a cada estudiante para conocerlo, entenderlo y orientarlo de manera oportuna y pertinente. Y para realizar una tarea tan importante como la descrita, es necesario que los tutores cuenten con materiales educativos que les brinden orientaciones y estrategias que les permitan desarrollar pertinentemente su labor tutorial que se resumen en el acompañamiento socio afectivocognitivo y pedagógico a sus estudiantes.

Nuestro Diseño Curricular Nacional ha destinado una hora pedagógica de 45 minutos para la tutoría. Trabajar temas tan complejos para en la formación de los estudiantes en una tarea complicada. Así lo corroboran los profesores entrevistados, quienes coinciden en que los 45 minutos destinados para la hora de tutoría durante la semana es insuficiente.

"...Es totalmente insuficiente, porque en los 45 minutos se van rápido simplemente en el diálogo. Cuando queremos encontrar el punto de origen de algún conflicto que hubo se va casi 20 minutos y cómo nosotras trabajamos con más de 38 alumnas no se puede es muy difícil... Y ahora dejar que cada niña hable se exprese es insuficiente” (P2).

Una situación preocupante es cuando refieren que a veces, prefieren trabajar las áreas básicas como: Matemática, Comunicación, Ciencia y ambiente, Personal Social en la hora destinada a la tutoría. Primero porque el

tiempo para realizar alguna actividad relevante es muy corto y otro porque priorizan temas académicos.

Esto sucede porque la sociedad en general demanda una educación cognitivista, las universidades de nuestro Perú para su ingreso por ejemplo, exigen que un estudiante sea bueno académicamente, poco importa el aspecto emocional o afectivo.

“A veces la hora de tutoría es tan pero tan poquita que realmente (voy a ser sincera) que hay momentos cuando estamos trabajando Matemática, Comunicación, Ciencia y Ambiente u otro curso y luego me doy cuenta que nos toca tutoría y digo ohhhh son 45 minutos mejor sigo trabajando otra área Porque si hago tutoría no me va alcanzar el tiempo para hacer alguna actividad relevante ” (P4).

A pesar de esa limitación del tiempo, y la mínima hora asignada semanalmente, a los estudiantes sí les gusta la hora de tutoría, porque es un momento en que los estudiantes expresan sus ideas emociones y sentimientos. Las niñas esperan la hora de tutoría porque ahí comentan los casos, problemas, que ellas tienen. Así se puede corroborar en la siguiente cita:

“Si les gusta mucho por ellos estarían todo el día haciendo sólo clases tutorías (P1).

“Si ellas esperan la hora de tutoría porque saben que ahí vamos a comentar los casos, problemas que ellas puedan tener...” (P2).

En conclusión: Los profesores que ejercen la labor tutorial están concienciados de la necesidad de trabajar en el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes. Sin embargo, no disponen de formación ni de los recursos para poner en práctica en los procesos pedagógicos. La mayoría utiliza como estrategias el dialogo individual o grupal por ende el papel que asumen los estudiantes es pasivo.

En la hora de tutoría semanal cada profesor programa lo que estima conveniente, y consideran que el tiempo es muy limitado para cumplir con las actividades programadas. Muchas veces utilizan esa hora para avanzar o reforzar las áreas académicas.

Actitud positiva y predisposición para desarrollar la Inteligencia Emocional desde la labor Tutorial

La Dirección de Tutoría y Orientación Educativa señala que la implementación de la tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: profesores, padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes, y su aporte al logro de los aprendizajes, el profesor es el agente idóneo para promover la participación de todos en este proceso. En ese sentido, un factor predominante en la labor tutorial es la actitud y predisposición que los profesores puedan mostrar.

A partir de esta investigación se pudo concluir que la mayoría de los profesores de aula, se sienten a gusto con la hora de tutoría que se les asignó. Sin embargo creen que un apoyo de parte del área de psicología ayudaría a optimizar el trabajo tutorial, porque les falta herramientas, estrategias y capacitación para lograr el objetivo deseado.

Las siguientes opiniones, evidencian lo referido:

“ ... Yo sí estoy de acuerdo con la hora de tutoría es decir con que yo le llevé, sino que nos falta herramientas a nosotros para poder aplicar a las niñas y poder lograr el objetivo que uno tiene , por ejemplo esto de inteligencia emocional también nos falta estrategias sería bueno tenerlos creo. Nos falta capacitación de repente para poder aplicarlo” (P1).

“Sí creo q debemos tener el apoyo de psicología, porque a veces se presentan problemas, pero particularmente sí me siento a gusto, que yo lleve la hora de tutoría, me permite conocer más a las niñas y no solamente ser la profesora que da los temas sino que podría llegar a ser su amiga en quien confíe” (P2).

“Sí me siento a gusto... Pero agradecería muchísimo poder capacitarme en el área para poder tener un mejor desempeño...”(P3).

Por todo lo referido se puede concluir que existe predisposición y buena actitud de los tutores para desarrollar la inteligencia emocional en sus estudiantes, para ello hace falta implementar un Programa Tutorial que permita el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes ya que las instituciones educativas son las llamadas a brindar una educación integral y dar cumplimiento así a lo que refiere nuestra Constitución Política en su Art. N° 13

cuando señala que: “ La Educación tiene como fin el desarrollo integral de la personalidad. El estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza”.

Existe la buena voluntad de los profesores de aula para dicho fin, pues unánimemente, mencionan estar de acuerdo con implementar un Programa para desarrollar competencias emocionales desde la tutoría porque consideran que es una necesidad urgente, que beneficiará a los estudiantes, y les ayudará a crecer como personas. Así se puede evidenciar en las citas siguientes cuando responden a la pregunta si estarían de acuerdo con implementar un Programa Tutorial que permita el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes.

“Más que de acuerdo, yo siento que es una necesidad. Yo estoy totalmente de acuerdo y ojalá que ya se empiece...” (P2).

“Claro que sí, porque sería en beneficio de mis estudiantes, lo cual las ayudaría a crecer como personas. Y no solo a crecer en lo cognitivo sino también en lo personal ” (P3).

Por lo que se concluye que los profesores de aula tienen actitud positiva y buena predisposición para llevar a cabo su labor tutorial y desarrollar la inteligencia emocional en sus estudiantes. Sin embargo creen que un apoyo de parte del área de psicología o del estado, ayudaría a optimizar el trabajo tutorial porque les falta herramientas, estrategias y capacitación para lograr dicho objetivo.

Insuficiente conocimiento de las áreas temáticas de la tutoría relacionados con la Inteligencia emocional.

La Oficina de Tutoría, Orientación y Prevención Integral (2001), considera siete áreas de la Tutoría. Las áreas son ámbitos temáticos que nos permiten prestar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento. Esta investigación ha tomado sólo dos áreas para la construcción del instrumento, áreas que consideramos afines para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Educación Primaria. Después de la reducción de datos de las entrevistas y el análisis minucioso de los mismos, se arribaron a los siguientes resultados.

Conocimiento del Área de Personal Social

Los profesores conocen de forma somera que el área temática de Personal Social, se orienta a la formación de una personalidad saludable y equilibrada en sus estudiantes y que ello le permite actuar de manera asertiva en su entorno social. Además conocen que promover el fortalecimiento de la autoestima, relacionarse de manera positiva con los demás y desarrollar la empatía, es relevante, sin embargo tienen dificultades para identificar el área temática de la tutoría en que se debe trabajar estos temas de interés

Manifiestan también que ser capaces de ponerse en el lugar del otro para comprenderlo y expresar sus sentimientos, deseos u opiniones respetando los derechos de sí mismo y de los demás es positivo y lo dicen de forma abierta, tal y como se muestran en las siguientes citas textuales:

“Yo creo que es importante desarrollar la personalidad equilibrada para formar estudiantes más seguras, más autónomas, libres y felices...” (P2).

“...Yo considero importante promover el desarrollo de una personalidad equilibrada en mis estudiantes, porque ello le ayudará en su interacción social en las diferentes etapas de su vida. Eso es vital para mí” (P3).

“Para mí es muy importante porque las niñas cuando desarrollan su personalidad saben dirigirse saben expresarse como ellas son mmm son libres son únicas y desarrollar eso en las niñas es muy bueno “(P4).

Los profesores saben que se debería desarrollar éstos aspectos en los estudiantes, sin embargo existe desconocimiento de estrategias específicas para desarrollar éstas habilidades personales. Ello debido a múltiples factores entre ellos, que durante su formación profesional, no llevaron cursos que promuevan la enseñanza de habilidades para la formación de la personalidad. La mayoría de los institutos y universidades en el proceso de formación del profesorado consideran cursos de corte cognitivo, y no toman en cuenta cursos que tengan que ver con el aspecto emocional, afectivo. Es por ello los profesores en ejercicio de su labor, carecen de técnicas y estrategias para formar integralmente al estudiante. Algunas evidencias de ello se demuestran en las citas siguientes cuando responden a la pregunta si conocen algunas estrategias para lograr que se relacionen de manera armónica o manejar sus emociones de sus estudiantes:

“...Estrategias específicas no. No conozco.” (P1).

“No científicamente, no técnicamente...” (P2).

“ Sí pero... sólo algunas. A veces lo aplico. ”(P3).

“Mmmm ... estrategias??? No Sé...” (P2).

Por lo tanto se concluye que los profesores conocen someramente que temas deberían ser desarrollados en el área que corresponde a Personal social de Tutoría, pero no llevan a cabo porque desconocen estrategias específicas para desarrollar éstas habilidades personales. Esto es consecuencia de múltiples factores como la pobre formación profesional en cuanto a habilidades para la formación de la personalidad.

Conocimiento del Área de Convivencia y Disciplina Escolar

Los profesores conocen algunos temas de interés que deberían ser desarrollados en el área de Convivencia y Disciplina Escolar y que estos contenidos temáticos son parte de su labor diaria. Manifiestan además que generan las condiciones para desarrollar relaciones democráticas y armónicas en el aula y promueven normas de convivencia. Esto favorece además el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo una vez que salen del colegio estas acciones no son reforzadas.

Refieren que el contexto sociocultural a veces influye de manera positiva, pero actualmente es más de forma negativa, trayendo abajo el esforzado trabajo que se hace en las aulas.

A continuación se muestran algunas citas relacionados a este aspecto.

“...A ver mmmm por ejemplo cuando los periódicos denominados “chicha” utilizan un vocabulario inculto lo cual es pegajoso para las estudiantes. Y nuestras niñas vienen hablando eso aquí” (D1)

“...El comportamiento de los padres en casa, un papá que llega borracho a casa y suelta libremente groserías y se comporta bravuconamente influye directamente en el comportamiento de la estudiante “(D1)

Por lo tanto se concluye que los docentes conocen y trabajan algunos aspectos relacionados al área temática de Convivencia y Disciplina Escolar, sin embargo los padres de familia delegan la función a los profesores para educar también aspectos relacionados a las emociones. Les dan la responsabilidad de

que enseñen a sus hijos a convivir de manera justa, de resolver conflictos cotidianos de manera creativa, de respetar las relaciones democráticas, teniendo en cuenta las diferencias etc, pero ellos muchas veces no cumplen la labor de reforzar dichas habilidades en casa, permitiendo que exista un quiebre entre la educación impartida en las instituciones educativas y la educación fuera de ella.

Categorías emergentes

Influencia de la familia en el desarrollo emocional del niño

La familia es el espacio principal en el que los niños tienen sus primeras experiencias de socialización. Los que hacen la labor de padres que pueden ser los mismos padres de familia, abuelos, tíos o cuidadores promueven habilidades para que el niño logre la autonomía. El primer modelo a imitar son ellos por lo que el apego se hace más fuerte en el grupo familiar en que vive el niño. Por ello se puede afirmar que la familia es fundamental en el desarrollo de diversos aspectos del niño, y en segundo lugar es la escuela.

Los profesores conocen esta dualidad por ello reiteradas veces afirman que las emociones deberían ser fortalecidas en primer lugar en el hogar y después en las escuelas, porque los más indicados para dar el soporte emocional son los padres ya que a través de sus acciones pueden transmitir a sus hijos emociones positivas o negativas.

Estas citas confirman lo referido:

“Las emociones positivas de las estudiantes deben de ser fortalecidas dentro del hogar, luego y ya por función por ende en las instituciones educativas...”(D1)

“Nuestra primera imagen de sociedad la tenemos en la casa con nuestra familia por lo que los primeros llamados a dar un soporte emocional son los padres quienes a través de sus acciones pueden transmitir a sus hijos las emociones positivas...” (PS1).

“... La familia creo que son importantes y creo que tiene mayor responsabilidad”,(P1).

“ ...Pienso que el mayor peso, sí lo tienen los padres de familia “(P2).

“Creo que recae más en los padres de familia porque son los que pasan mayor tiempo con sus hijos en la casa.”(P2).

“Definitivamente en los padres de familia, porque pienso que, es en la familia donde el ser humano comienza su proceso de socialización Entonces reitero que primero es en la familia y luego recién en las escuelas.” (P3).

“En los padres de familia definitivamente. Las niñas para que puedan desarrollarse y aceptarse como son primero tienen que recibir cariño en casa y nosotros aquí en escuela reforzar es eso” (P4).

Estas afirmaciones, concuerdan con Bronfenbrenner(1987) cuando afirma que son en estas diadas de madre - hijo, padre – hijo, donde se promoverán, diferentes interacciones para la adquisición de habilidades que estimularán la evolución del concepto de interdependencia, relevante en el desarrollo psicológico de los niños.

Relevancia que le da la sociedad a la Inteligencia cognitiva

La inteligencia Cognitiva está conformada por diferentes capacidades de la persona como son la percepción, la memoria, el lenguaje, la atención etc. Este tipo de inteligencia se mide mediante el cociente intelectual.

La sociedad en general atribuye que si un estudiante es bueno cognitivamente tendrá éxito en su vida futura, es por ello que desde la Educación Inicial los profesores, padres de familia y todos los involucrados en la educación del niño, exigen que se desarrolle las habilidades académicas. En la Educación Primaria y Secundaria la exigencia para prepararse intelectualmente es mayor, muchas veces las alumnas se pasan todo el día en escuelas, colegios y academias. Los profesores etiquetan de “buenos”, a los que sobresalen intelectualmente y “malos” a los que obtienen bajas calificaciones.

Pese a que en los últimos años las investigaciones han demostrado que tener un coeficiente intelectual elevado no garantiza el éxito futuro y tener bajo rendimiento escolar, tampoco es sinónimo de fracaso, la sociedad en general exige estudiantes buenos académicamente propugnando así una competencia entre Instituciones Educativas. (Bisquerra R. , Orientación, tutoría y educación emocional, 2012).

El mismo Ministerio de Educación del Perú propugna este tipo de competencia con las Evaluaciones Censales por ejemplo. Este tipo de evaluaciones sólo evalúan la parte cognitiva de los estudiantes. Después ser catalogados por la sociedad como instituciones buenas o malas en función a sus logros en dicho examen que se lleva a cabo todos los años y está dirigido a estudiantes del segundo y cuarto grado de Educación Primaria.

Los profesores manifiestan que eso no ha cambiado mucho en referencia a los años anteriores pues se sigue dando mucha relevancia al aspecto cognitivo. Esto también es afianzado por las universidades e institutos que exigen para su ingreso estudiantes buenos cognitivamente.

Hay mucha presión de la sociedad para educar e incidir mucho más en el aspecto intelectual de los estudiantes, de todos los niveles de la Educación Básica Regular. Las siguientes citas textuales corroboran lo que se afirma.

“... En verdad pienso que la inteligencia académica nos es suficiente para para alcanzar el éxito profesional, deben de interactuar otras dimensiones, si solo se basase a lo académico es decir en lo cognitivo, la persona no tendría una formación completa” (D1) .

“Definitivamente la Inteligencia académica o coeficiente intelectual no es suficiente para que una persona sea exitosa laboral y profesionalmente...” (PS1).

“Hoy en día se da mucha relevancia a lo que es el aspecto cognitivo, pero yo digo aunque una persona cognitivamente es full pero de qué le vale eso, si es una persona sin principios y sin valores es una persona que no es una persona completa, una persona que no tiene valores definitivamente está condenado a no ser una persona capaz de convivir con las demás personas..”. (P1).

“...Pienso que es porque actualmente también las universidades exigen que sus estudiantes sean buenos cognitivamente, no sé de alguna universidad que te evalúe la parte personal, emocional, y por ello las escuelas también, nos dedicamos en prepararlos bien en ese aspecto, aunque no estemos de acuerdo con esa formación parcial.” (P3).

“... Realmente hemos dejado de lado la inteligencia emocional, yo como todos en el aula Tratamos de cumplir toda la programación del aula tratamos de sacar niñas competentes pero tenemos dificultades con las niñas porque no desarrollamos la inteligencia emocional, pero yo creo que ya debemos empezar porque todos

tenemos la idea de empezar, todos tenemos la intención de empezar. Pero nadie hace nada.”(P4).

Resultados de la aplicación del test psicométrico “Conociendo mis emociones”

La aplicación del “Test Conociendo mis emociones”, nos permitió recoger información sobre el nivel de desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario. Para el procesamiento de los datos recogidos, se utilizó el paquete estadístico Este test mide cinco áreas: socialización, Autoestima, Solución de problemas, Felicidad- Optimismo y Manejo de la emoción cada uno de ellas componentes fundamentales de la Inteligencia Emocional.

Tabla 3

Nivel de Socialización

SOCIALIZACIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
válido	BAJO	75	51,7	51,7	51,7
	PROMEDIO	55	37,9	37,9	89,7
	ALTO	15	10,3	10,3	100,0
	Total	145	100,0	100,0	

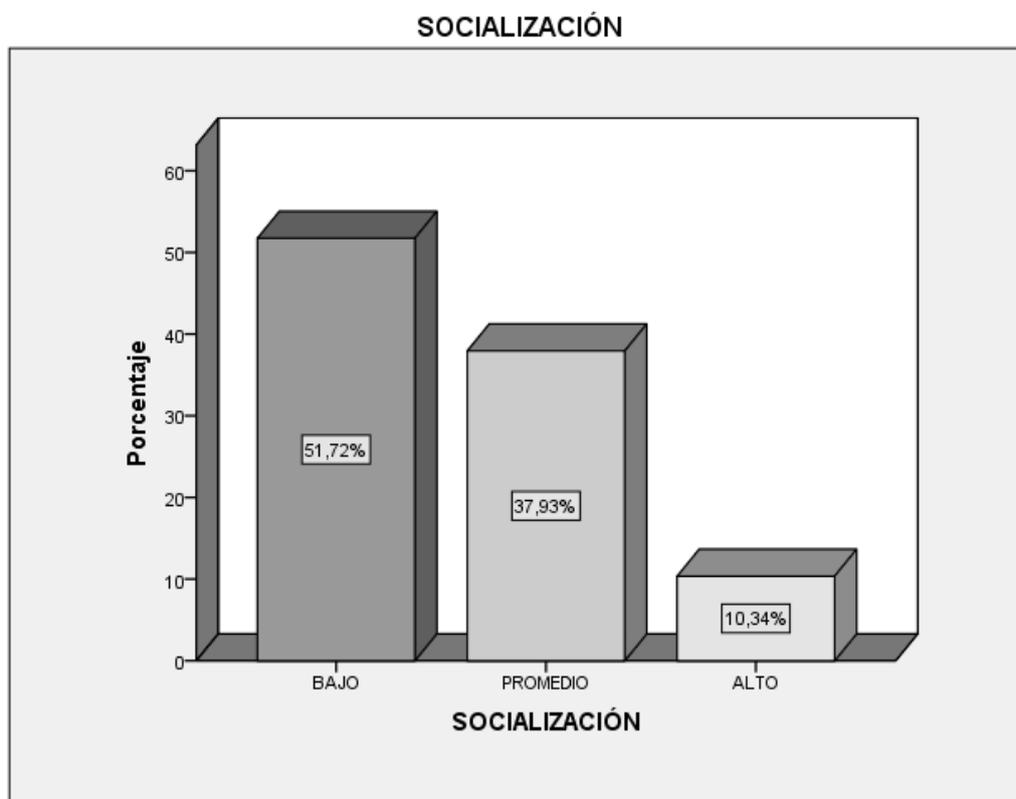


Figura 5. Nivel de socialización

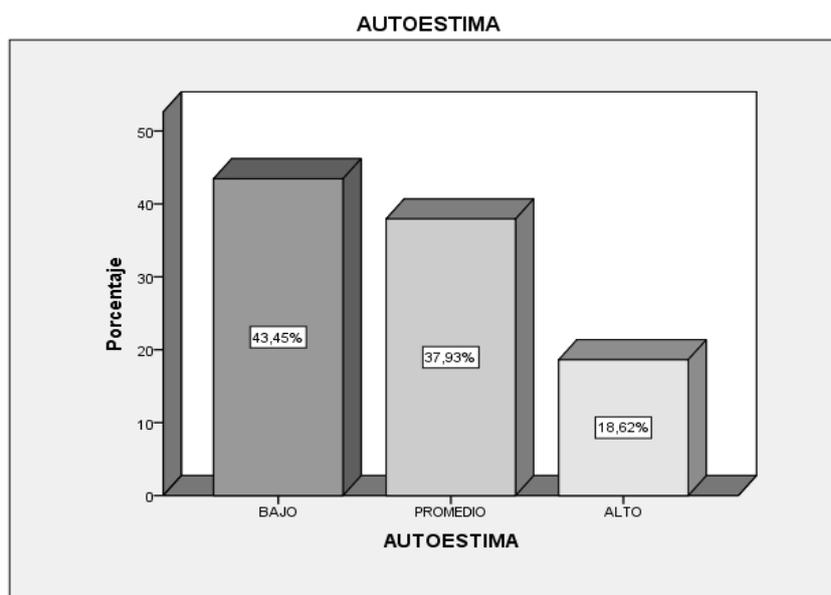
En la tabla 1 podemos apreciar, el nivel de Socialización de las estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la Institución educativa Nuestra Señora del Rosario en frecuencias y porcentajes.

La tabla nos muestra que 75 estudiantes que representan el 51,72% se encuentran en el nivel bajo de socialización, 55 estudiantes el 37,93% están en nivel promedio en cuanto a socialización y sólo 15 estudiantes que representa el 10,34 % del total están en un nivel alto. Por lo que se concluye que la mayoría de los estudiantes que hacen un 51,72% en cuanto a la habilidad para establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por dar y recibir afecto, y establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto es bajo. Por lo que urge trabajar este aspecto en la propuesta.

Tabla 4

Nivel de Autoestima

AUTOESTIMA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	BAJO	63	43,4	43,4	43,4
	PROMEDIO	55	37,9	37,9	81,4
válido	ALTO	27	18,6	18,6	100,0
	Total	145	100,	100,0	

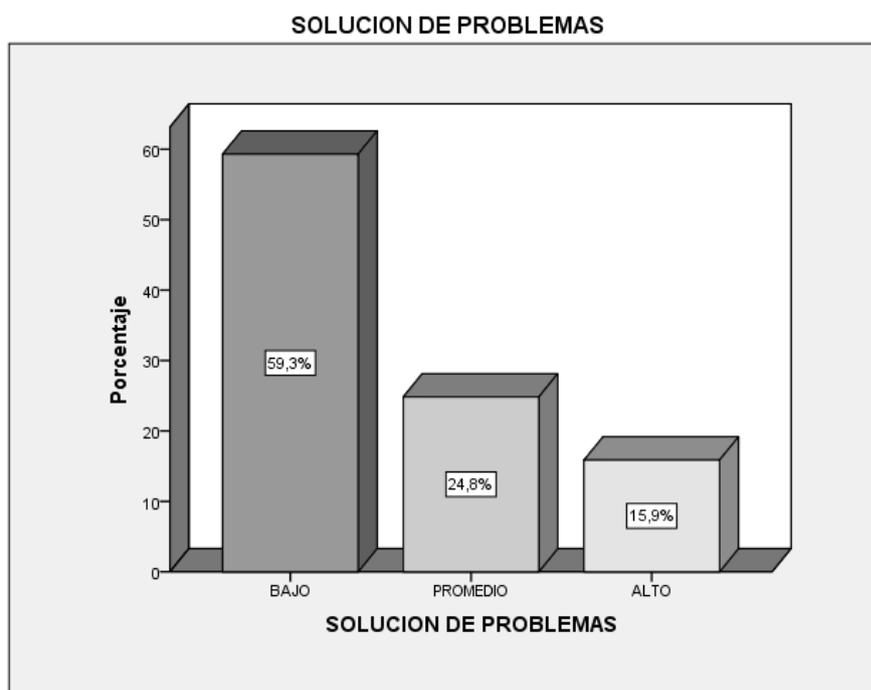
*Figura 6* Nivel de autoestima

La tabla y el gráfico 2 nos muestra el nivel de autoestima que muestran los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario. Se observa que 63 estudiantes que representa el 43,4% tienen baja autoestima, 55 estudiantes que hacen el 37,9% del total, tienen una autoestima promedio, y sólo 27 estudiantes que representa el 18,8 % tiene una autoestima alta, lo que quiere decir que la mayoría, tiene baja habilidad para valorarse, quererse y ser consciente de sí mismo, tal y como es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades. Siendo la autoestima un componente vital para ser una persona de éxito en todos los ámbitos que la sociedad demanda.

Tabla 5

Nivel de Solución de Problemas

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
	BAJO	86	59,3	59,3	59,3
	PROMEDIO	36	24,8	24,8	84,1
álido	ALTO	23	15,9	15,9	100,0
	Total	145	100,	100,0	

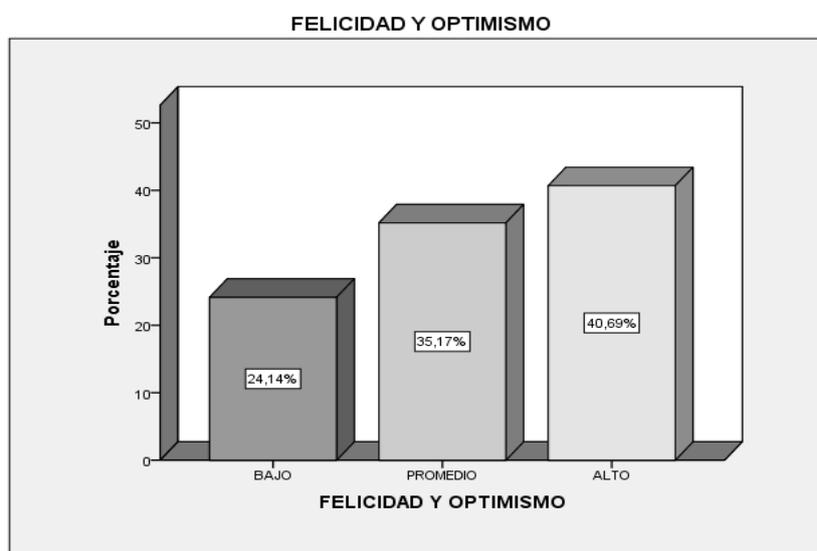
*Figura 7.*Nivel de solución de Problemas

En la tabla se puede apreciar, que 86 estudiantes que representa el 59,3% tienen baja habilidad para solucionar problemas, 36 estudiantes que hacen un 24,8% tienen un nivel promedio, y 23 estudiantes que representan el 15,9% tienen un nivel alto. Por lo que se concluye que la mayoría tiene baja habilidad para identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.

Tabla 6

Nivel de Felicidad y Optimismo

FELICIDAD Y OPTIMISMO					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
	BAJO	35	24,1	24,1	24,1
	PROMEDIO	51	35,2	35,2	59,3
álido	ALTO	59	40,7	40,7	100,0
	Total	145	100,	100,0	

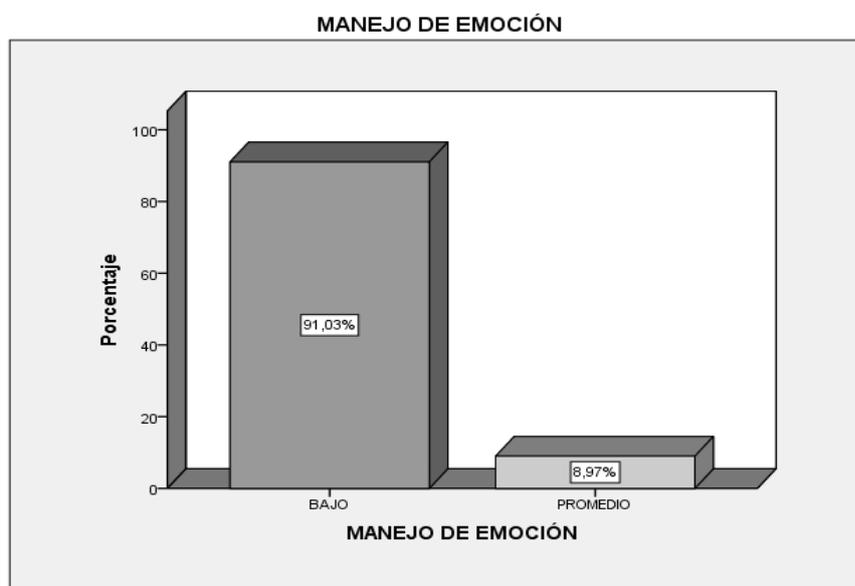
*Figura 8. Nivel de Felicidad y Optimismo*

En la tabla se puede ver que 35 estudiantes es decir el 24,1%, tienen un nivel bajo en cuanto a felicidad y optimismo, 51 participantes nos dicen que tienen un nivel promedio que representa el 35,2 y 59 estudiantes es decir el 40,7 tienen un nivel alto de felicidad y optimismo, lo cual nos indica que la mayoría de los estudiantes tiene alta habilidad para mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos, lo que se convierte en una fortaleza de los estudiantes de la Institución Educativa motivo de estudio.

Tabla 7

Nivel de Manejo de Emoción

MANEJO DE EMOCIÓN				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
álido	BAJO	132	91,0	91,0
	PROMEDIO	13	9,0	100,0
	Total	145	100,	100,0

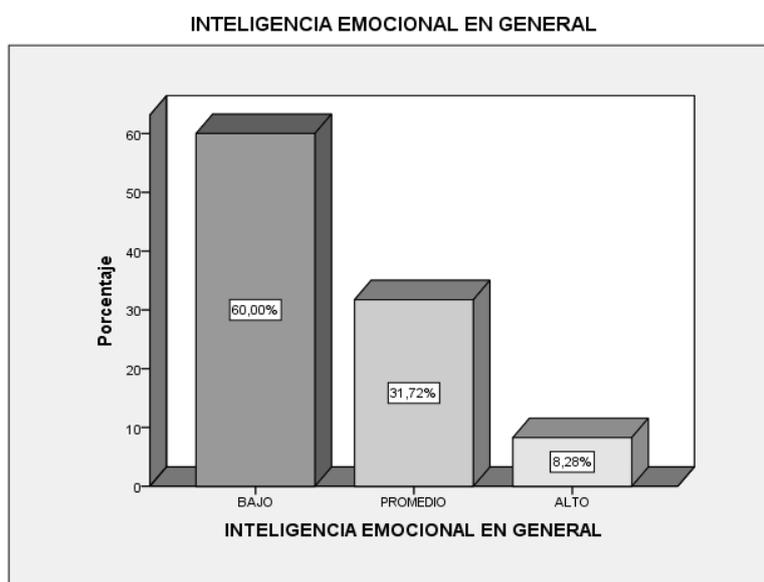
*Figura 9.niveles en el Manejo de Emoción*

En la tabla y el gráfico se puede observar que 132 estudiantes que representan el 91% se encuentran en un nivel bajo en el manejo de emociones, 13 estudiantes es decir el 9% en un nivel promedio y 0 estudiantes en el nivel alto, por lo que se concluye que la gran mayoría tiene baja habilidad para enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación.

Tabla 8

Inteligencia Emocional en general

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN GENERAL				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	BAJO	87	60,0	60,0
	PROMEDIO	46	31,7	91,7
álido	ALTO	12	8,3	100,0
	Total	145	100,	100,0

*Figura 10.*Nivel de Felicidad y Optimismo

En la tabla y el gráfico se puede observar que 87 estudiantes que representan un 60% tienen baja inteligencia emocional, 46 estudiantes que son el 31,72% tienen una inteligencia promedio y sólo 12 estudiantes que representan el 8,28% tienen inteligencia emocional alta. Por lo que creemos pertinente proponer un Programa Tutorial para desarrollar la Inteligencia Emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria, ya que los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes muestran bajo nivel de desarrollo de este tipo de inteligencia.

Conclusiones aproximativas

La tarea principal de este capítulo es caracterizar el estado actual del desarrollo de la Inteligencia Emocional. En la escuela, las personas quienes tienen la responsabilidad de desarrollar estas habilidades son los profesores.

Analizamos el desarrollo de competencias emocionales, desde la acción tutorial, ya que en el área de Tutoría hay ejes temáticos específicos para desarrollar temas concernientes a la Inteligencia Emocional y por disposición del Ministerio de Educación, todos los profesores de Educación Primaria asumen la enseñanza de tutoría una hora por semana, sin olvidar; claro está, que la función tutorial es inherente a labor que desempeña el profesor todos los días.

De modo tal, que para caracterizar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, se ha considerado los tres saberes que refiere la Unesco a través del informe Delors (1996) saber-saber, Saber-hacer y Sabe ser, es por ello que para la elaboración y recojo de información mediante la entrevista hemos considerado las subcategorías apriorísticas que están ligados a estos tres saberes:

En relación a la subcategoría apriorística **Conocimiento de la Inteligencia Emocional desde la labor Tutorial**, los profesores tutores, deberían tener conocimiento básico acerca de aspectos fundamentales de la Inteligencia Emocional, para poder desarrollar en los estudiantes. Es decir, deben conocer lo que debe enseñar, debe comprender que el proceso de formación no termina y debe valerse de estrategias cognitivas para recibir la nueva información, actualizarse permanentemente para que puedan transmitirlo a sus estudiantes.

Sin embargo, los resultados obtenidos a través de la entrevista nos muestra que los profesores tutores conocen la importancia y trascendencia de la Inteligencia Emocional para sus estudiantes, pero desconocen estrategias pedagógicas para desarrollar competencias emocionales. Reconocen además que tuvieron carencias (en relación a ese aspecto) durante su formación profesional por tanto asumen que les falta capacitación.

Eso también se puede corroborar en los resultados que evidencian los estudiantes en el test que evalúa la Inteligencia Emocional, pues sólo el 31,72% tiene Inteligencia Emocional *promedio* y una minoría que es el 8,28% se muestra en un nivel *alto*.

En cuanto a la segunda subcategoría ***Procedimientos pedagógicos para desarrollar la Inteligencia Emocional desde la acción Tutorial*** los resultados guardan relación con los encontrados en la categoría anterior, los profesores tutores no manejan estrategias pedagógicas. En los profesores de aula el conocimiento que tenga es muy importante pero, es más importante aún el uso que haga de él pero, ¿Cómo puede un profesor realizar los procedimientos pedagógicos si no los conoce? .

Los resultados de la entrevista nos muestran también, que los profesores están concientizados de la necesidad de trabajar en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes, porque saben que su desarrollo puede prevenir diversos problemas escolares y sociales Bisquerra(2012) pero les falta los recursos para poner en práctica, les falta capacitación en aspectos relacionados a la Inteligencia intrapersonal e interpersonal que refiere Gardner(1995) Es por ello que en los procesos pedagógicos. la mayoría utiliza sólo el dialogo como estrategia, sin lograr resultados óptimos, así lo demuestran los resultados del test psicométrico aplicado a los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria, que reflejan que el 60% es decir 87 estudiantes de un total de 145 tienen baja Inteligencia Emocional.

La subcategoría ***Actitud para desarrollar la Inteligencia Emocional desde la labor Tutorial***, está relacionada con la dimensión del Saber-Ser, es decir a la capacidad, responsabilidad, solución de problemas, toma de decisiones y actitudes afines, que le permitan al profesor interactuar de manera acertada con las personas que le rodean.

Respecto a esta dimensión Delors(1996) nos dice que el objetivo del desarrollo es **la realización completa del ser humano**, en toda la riqueza de su personalidad, la complejidad de sus formas de expresión y sus diferentes compromisos: como individuos, miembros de una familia y de una comunidad, ciudadanos y productores, inventores de nuevas técnicas y soñadores creativos.

Los resultados evidencian que los profesores de aula tienen actitud positiva y buena predisposición para llevar a cabo su labor tutorial y desarrollar la inteligencia emocional en sus estudiantes, porque de ese modo podrán formar personas que pueden desenvolverse de manera asertiva en la sociedad por tanto, están aptos a recibir capacitación y aplicar los programas que se sugiere para lograr dichos fines.

Así mismo los resultados muestran que los tutores tienen dificultades para identificar con que área temática está relacionado la inteligencia emocional. Ello se contrapone lo referido por Bisquerra(2012) cuando señala que, la tutoría se circunscribe al campo de la orientación, que constituye una estrategia o modalidad para abordarla en las instituciones educativas, en este sentido toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría, quiere decir que la tutoría es más que una simple orientación sin un acompañamiento donde el tutor guía y orienta integralmente, en cambio la orientación es solo guiarlo en funciones a futuro académico.

También se pone en evidencia la importancia de la familia en el desarrollo emocional de los estudiantes, concordando con la idea de Bronfenbrenner(1987) quien enfatiza que la escuela, junto a la familia, son microsistemas relevantes en el desarrollo humano del estudiante.

Es importante señalar también que los profesores tutores dan mayor relevancia a la inteligencia intelectual, por las exigencias de los mismos padres de familia y la sociedad en general, pues consideran que este tipo de inteligencia, tiene más trascendencia, en la vida de sus hijos. Lo mencionado difiere con los postulados de Gardner (1995) cuando afirma en su libro inteligencias múltiples que todas que todas, son importantes o el de Goleman (1996) quien sostiene que, la inteligencia académica por sí misma no nos prepara para enfrentar las dificultades que se presentan en la vida. Aunque una persona tenga un coeficiente intelectual elevado, ello no garantiza su prosperidad, prestigio, ni felicidad en la vida.

Hasta aquí se ha descrito los resultados encontrados en el diagnóstico. Las categorías, subcategorías apriorísticas y categorías emergentes. Estos resultados proveerán de insumo para elaborar la propuesta de modelado, que

tienen como tarea final el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la ciudad de Huancayo.

Los resultados obtenidos se sistematizan en el siguiente gráfico:

Esquema de las categorías apriorísticas y emergentes después del análisis y reducción de datos

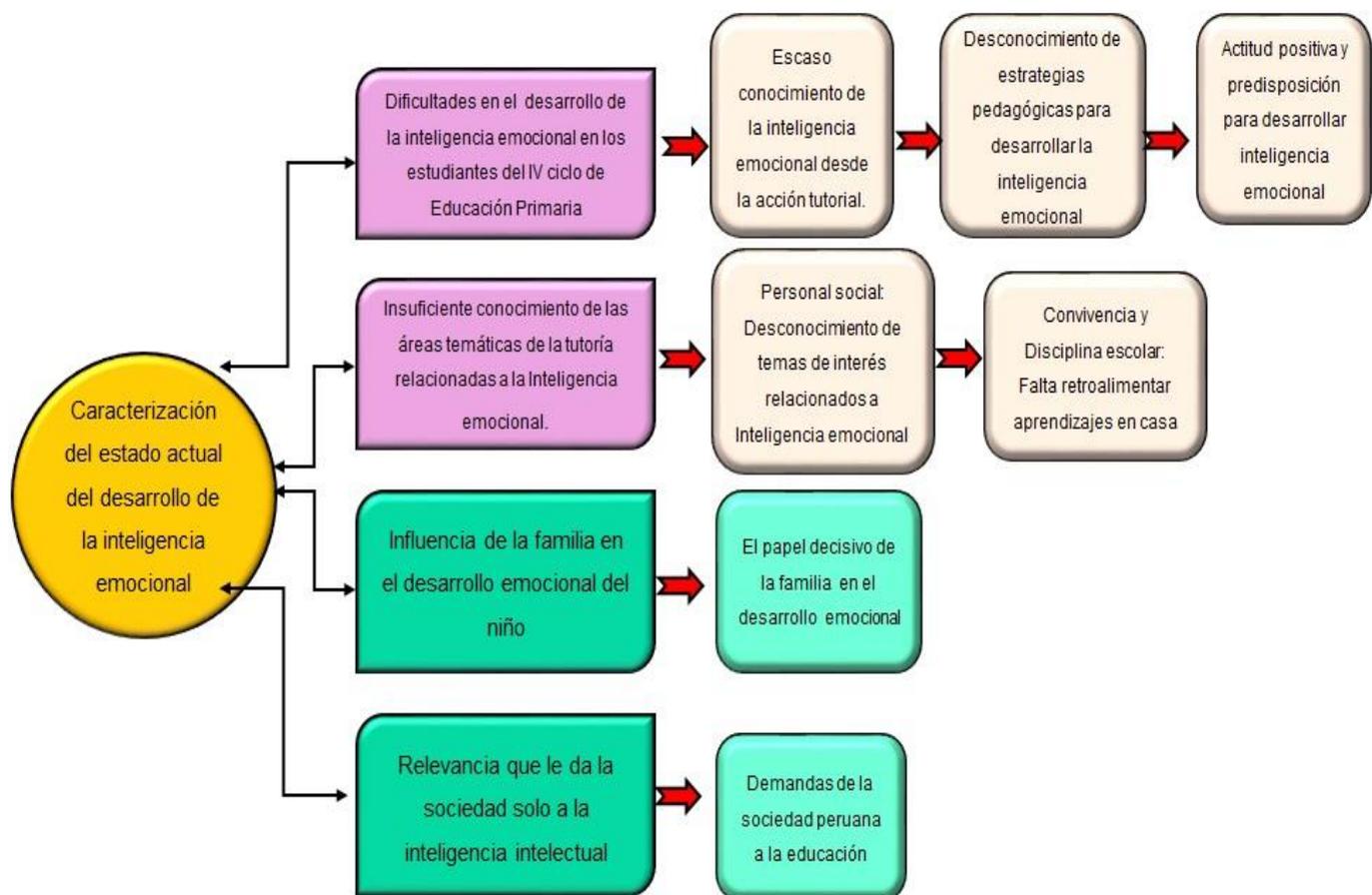


Figura 11. Resultados resumidos del diagnóstico

MODELACIÓN Y VALIDACIÓN DEL PROGRAMA MAS3, PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

La modelación es una parte importante de la investigación aplicada, es cuando se produce la creación, e innovación, creando nuevos conocimientos, nuevas metodologías, nuevas formas de resolver problemas de nuestro contexto.

El modelo es una representación ideal del objeto a investigar, donde el sujeto (el investigador) abstrae todos aquellos elementos y relaciones que él considera esenciales y lo sistematiza, en el objeto modelado. El modelo es una construcción que crea el investigador a partir de su conocimiento teórico del objeto de investigación, que le sirve de guía para abordar el análisis de los fenómenos: procesos naturales y sociales (Alvarez de Zayas, 1995).

La modelación entonces es el método mediante el cual se diseñará la propuesta con el objetivo de desarrollar la competencia emocional en los estudiantes de Educación Primaria. . Es importante señalar que este modelo está vinculado con la necesidad práctica y real que tiene el investigador de resolver el problema que determina qué aspecto del objeto escoge para modelarlo.

En este capítulo se presenta el programa tutorial para desarrollar inteligencia emocional en estudiantes de Educación Primaria, para tal efecto se divide en tres momentos: En el primero, se explica los fundamentos epistemológicos de la propuesta, en el segundo, se expone el diseño y estructuración del programa y en un tercer momento se presenta la propuesta y se describe la validación del programa, mostrando la viabilidad para su futura aplicación.

Fundamentación del programa MAS3

El propósito del Programa MAS3 es, contribuir a la formación integral de la persona, mediante la formación de competencias emocionales pues diversos estudios refieren que los niños que desarrollan las competencias emocionales, están más calificados para desarrollar otras capacidades humanas entre ellas el aprendizaje escolar y la convivencia social. El programa es una herramienta que

ayuda a los estudiantes en su formación integral, para que tengan mejores oportunidades de enfrentar diversas experiencias, potenciando el desarrollo emocional como complemento fundamental del desarrollo cognitivo, ambos elementos son primordiales en el desarrollo de la personalidad integral.

Fundamentación socioeducativo

En el sistema educativo peruano, la Educación Primaria es el segundo nivel de la Educación Básica Regular y dura seis años, del primer al sexto grado. Al igual que los otros niveles, su finalidad es educar integralmente a niños y niñas. Promueve la comunicación en todas las áreas, el manejo operacional del conocimiento, el desarrollo personal, espiritual, físico, afectivo, social, vocacional y artístico, el pensamiento lógico, la creatividad, la adquisición de habilidades necesarias para el despliegue de potencialidades del estudiante, así como la comprensión de hechos cercanos a su ambiente natural y social. (Ministerio de Educación, 2009).

Así mismo, según el artículo 28° de la Ley General de Educación N° 28044, el sistema educativo está organizado por ciclos. La educación Primaria comprende el III, IV y V ciclo. El IV ciclo se caracteriza porque en este período los estudiantes aumentan el manejo de conceptos, procedimientos y actitudes correspondientes a todas las áreas curriculares, en interrelación con el entorno y su realidad social. A su nivel empiezan a tomar conciencia de que, lo que aprenden en la escuela, les ayudará a entender el mundo que los rodea.

Los niños en esta etapa tienen mayores habilidades y recursos que los docentes deben tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. Disfrutan del dibujo y de las manualidades y las actividades deportivas. En consecuencia las actividades realizadas por los docentes deben basarse en una pedagogía activa por tanto, trabajar en equipo fortalecerá su aprendizaje e incrementará la comprensión de su realidad. (Ministerio de Educación, 2009).

Desde la perspectiva del enfoque ecológico, el entorno en que se desarrolla el niño, influye en la formación de su personalidad y es que los niños están en interacción con distintos medios, con distintas personas y las relaciones que se dan entre ellos, han de determinar de alguna forma, el cómo piensa, siente o actúa.

Por consiguiente es imperativo caracterizar el contexto sociocultural en que se desarrollan los niños a quienes va dirigida la propuesta.

Contextualización

El programa está dirigido a estudiantes de la el del IV ciclo de Educación Primaria de la Educación Básica Regular Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, del distrito de Huancayo, en el departamento de Junín.

La región Junín tiene nueve provincias: Jauja, Chupaca, Yauli, Concepción, Tarma, Junín, Chanchamayo, Satipo y Huancayo, esta última es la capital de la región.

La provincia de Huancayo cuenta con recursos ganaderos, agrícolas mineros y turísticos lo que hace q el comercio sea una de las actividades económicas junto a la agricultura, ganadería y artesanía. Sin embargo existen problemáticas de niveles de productividad y competitividad, niveles de informalidad comercial, escaso desarrollo de la investigación, poca identificación regional, migración de los pobladores a la ciudad, lo que demanda a la educación una ardua tarea.

La institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, acoge a estudiantes de diversas provincias de la región, en especial de las provincias de Chupaca, Concepción, que son las más cercanas al distrito de Huancayo. Por lo tanto los estudiantes participantes a quienes va orientado el programa, son niñas que provienen de diversos distritos, con distintas costumbres, hábitos y concepciones. Las edades de las estudiantes oscilan entre 8 y 9 años, que cursan el tercer y cuarto grado.

La I.E. Nuestra Señora del Rosario es un colegio religioso, regentado por las Hermanas Franciscanas de la Inmaculada Concepción, atiende en dos turnos, mañana y tarde a dos niveles educativos: Primaria y Secundaria. El nivel de Educación Primaria tiene 13 secciones, 473 estudiantes de sexo femenino, 17 profesores, de los cuales 13 son de aula es decir, ejercen están a cargo de toda una sección y por lo tanto automáticamente se les asigna el rol de tutores. 4 profesores son de talleres, 1 sub director, 1 psicóloga y 1 personal administrativo.

Es importante señalar que este programa puede ser aplicado en cualquier institución educativa adaptándolo a las características y necesidades de los

estudiantes. Hemos enfocado nuestra atención en estudiantes del IV ciclo para que fácilmente sea adaptado al ciclo anterior o posterior, disminuyendo o aumentando estrategias en atención a la complejidad del grado y la diversidad de los estudiantes.

Fundamentación pedagógica

El aprendizaje en general debe tener como eje el desarrollo integral del estudiante, teniendo en cuenta sus capacidades, intereses, necesidades, expectativas, además de sus debilidades para convertirlas después en fortalezas.

Según refiere Unesco (2015) “Una visión Humanista y holista de la educación puede y debe contribuir a lograr un nuevo modelo de desarrollo”. Por tanto, la propuesta considera que el centro del proceso de enseñanza aprendizaje es el estudiante y todas sus potencialidades. Para ello no solo se valorará sus avances cuantitativos sino se va a tener en cuenta fundamentalmente sus avances cualitativos.

Además, es menester señalar que el profesor es el facilitador que propiciará la participación activa, el desarrollo de todas las dimensiones del estudiante, con estrategias en donde se involucre al niño en cada una de las actividades planteadas y donde las interrelaciones que se generan entre las dos personas más importantes del proceso enseñanza aprendizaje: tutor y el estudiante permita la construcción de su autonomía.

El estudiante construirá sus aprendizajes de forma vivencial, participando en las actividades de manera activa de manera que aprender a conocer, expresar y regular sus emociones, le permita una mejor calidad de vida.

Fundamentación curricular

Según el Diseño Curricular Nacional (2009) uno de los objetivos de la Educación Básica es Formar integralmente al estudiante en los aspectos físico, afectivo, y cognitivo para que logre su identidad personal y social, ejercer su ciudadanía y desarrollar actividades que le permitan organizar su vida y contribuir de este modo al desarrollo de del país.

Además refiere que las características del currículo es diversificable, flexible y abierta, por tanto se puede incorporar competencias, capacidades y actitudes de acuerdo a la realidad y necesidad e intereses de los estudiantes.

En consecuencia se pretende implementar el programa como parte del Proyecto Curricular Diversificado, en la institución educativa. Específicamente en el área de Tutoría y Orientación del Nivel de Educación Primaria. El programa está diseñado para formar competencias emocionales en los estudiantes de educación Primaria. Lo mencionado es respaldado también por el artículo 33° de la Ley general de Educación, cuando refiere que:

“El Ministerio de Educación es responsable de diseñar los currículos básicos nacionales. En la instancia regional y local se diversifican a fin de responder a las características de los estudiantes y del entorno; en ese marco, cada Institución Educativa construye su propuesta curricular, que tiene valor oficial.

Por consiguiente la propuesta formará parte del currículo de la institución educativa, como un instrumento útil para la práctica pedagógica de los docentes tutores de Educación Primaria, que especifica el propósito de educar competencias emocionales, los temas de interés, los indicadores, las actividades, la metodología, los medios, recursos, el tiempo, y el sistema de evaluación.

En el siguiente cuadro se puede observar, las áreas temáticas de tutoría del Ministerio de Educación, en las que se trabajarán las competencias emocionales, los temas de interés y por ende las actividades. Así mismo se han formulado indicadores para cada actividad, que en conjunto pretenden desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Primaria.

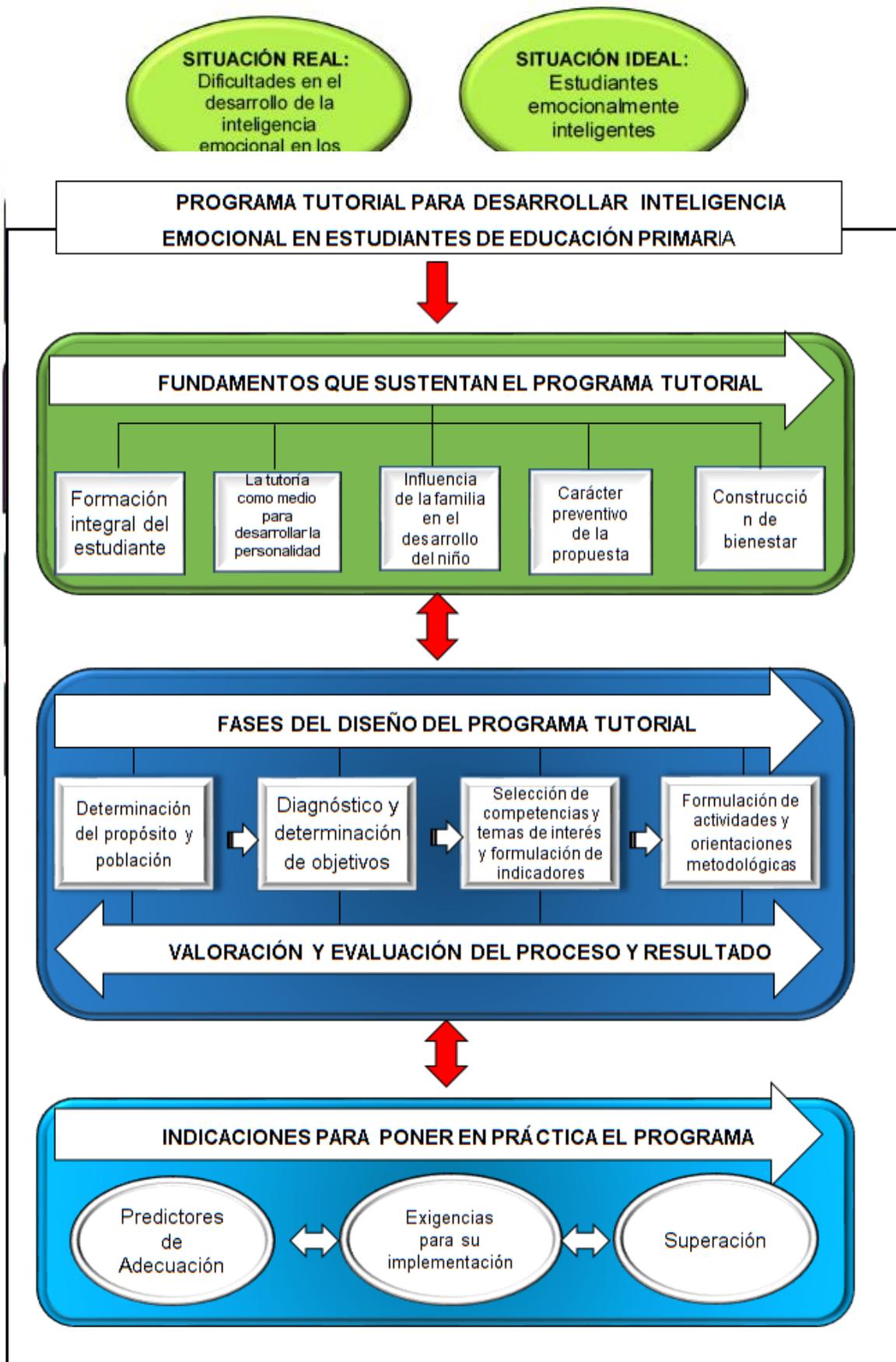
Tabla 9

Temas de interés, actividades e indicadores

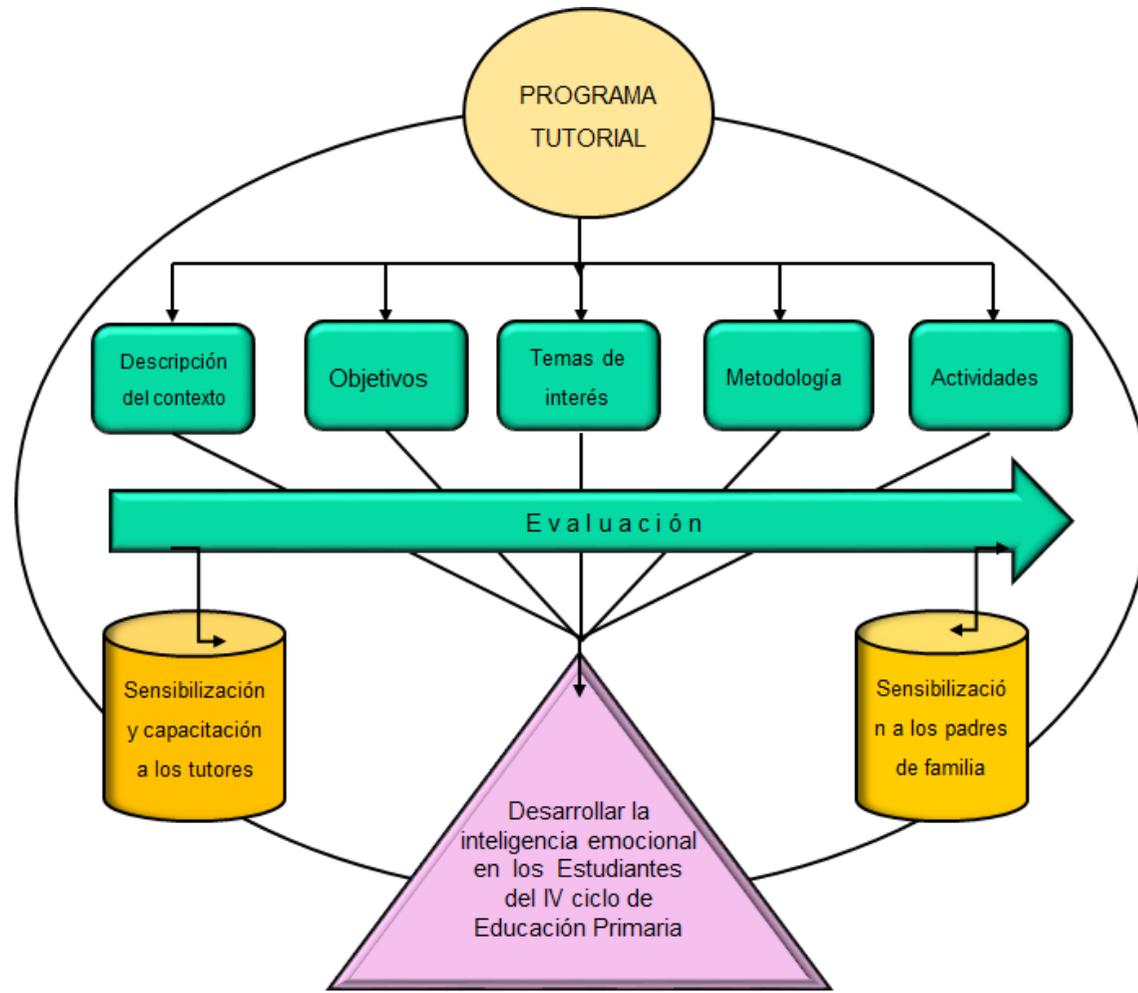
temas de interés, actividades e indicadores				
ÁREA TEMÁTICA DE TUTORÍA	COMPETENCIAS EMOCIONALES	TEMAS DE INTERÉS	ACTIVIDADES	INDICADORES
Personal social	Conciencia emocional	Emociones básicas del ser humano	Identifico emociones	Identifica y describe las emociones básicas
Salud corporal y mental	<i>¿Cómo soy yo?</i>	Clases de emociones	Me siento así cuando	Identifica y nombra emociones observando diferentes rostros
		Autoconcepto	Yo soy así, y me quiero	Reconoce sus características principales y las acepta.
		Representación verbal, no verbal de las emociones	¿Cómo expreso mis emociones?	Representa emociones a través de dramatizaciones
		Vocabulario emocional	Identifico y represento emociones	Asocia emociones con situaciones de la vida diaria.
		Expresión de emociones en los niños	Expreso mis miedos y temores	Expresa emociones relacionando con la situación que lo genera
		Técnicas de relajación	Aprendo la técnica de la tortuga	Conoce y controla su cuerpo, a través de la relajación
		Emociones positivas y negativas	Adivina adivinador	Comunica emociones a través de su expresión corporal
Convivencia y disciplina escolar democrática		Análisis de las emociones	Jugamos con los casinos de las emociones	Comunica las emociones experimentadas
		Habilidades de afrontamiento	Las emociones pueden ayudar o lastimar	Reconoce situaciones en que nuestras emociones pueden ayudar o lastimar a otros.
		Toma de decisiones	¡Yo puedo decidir!	Analiza las respuestas emocionales y toma decisiones
		Regulación de las emociones	Aprendo a controlar mis emociones	Reconoce las consecuencias que pueden provocar las emociones que no se controlan
Personal social	Autonomía emocional	Autoestima	Me acepto y me quiero	Identifica y valora sus características.

Salud corporal y mental	<i>Decido cómo actuar</i>	Respeto y responsabilidad	¡Respetar a los demás me hace sentir bien!	Respeto a sus compañeros de clases.
Disciplina escolar democrática		Automotivación	El diario de mis noticias positivas	Promueve frases positivas para auto motivarse.
		Tolerancia a la frustración	¿Quién soy realmente?	Reconoce sus debilidades y se esfuerza por convertirlo en fortalezas
		Resiliencia	¿Cómo me ven los demás?	Valora la opinión que tienen sus compañeros hacia él, asumiéndolo en la mejora de su personalidad.
		Influencia social	¡Digo no, a lo negativo!	Identifica situaciones negativas y asume una actitud crítica.
Personal social	Competencia social	Habilidades sociales básicas	Las palabras mágicas	Utiliza palabras amables en las relaciones que establece en la escuela y familia.
Salud corporal y mental	<i>Soy amigable</i>	Capacidad de escucha	Yo sé escuchar	Escucha y conoce la percepción que tienen sus compañeros hacia ellos.
Disciplina escolar democrática		La empatía	Ponerse en los zapatos del otro	Se pone en el lugar del otro, reconociendo que todos tenemos emociones.
Ayuda social		La asertividad	Digo: No estoy de acuerdo con amabilidad	Expresa lo que piensa, cuidando lo que dice y hace.
		Trabajo colaborativo	Juntos lo hacemos bien	Organiza y trabaja en colaborativamente respetando a los demás
		Solución de conflictos	Nos regalamos buenos tratos	Promueve la solución de conflictos, mostrando empatía.
Personal social	Competencia para la vida y bienestar	La familia como soporte emocional	Mi familia: ¡Un gran apoyo!	Identifica situaciones emocionales en la que la familia fue su apoyo.
Salud corporal y mental	<i>Me siento bien con mis logros</i>	Capacidad de fijar objetivos realistas y positivos	Tengo muchos sueños	Se traza objetivos realistas a corto, mediano y largo plazo.
Disciplina escolar democrática		Hábitos saludables y ciudadanía cívica responsable	Identifico los hábitos saludables	Identifica hábitos saludables que generan bienestar
Ayuda social		Normas sociales y valores	Doy y recibo ayuda	Da y recibe ayuda interactuando con sus compañeros.
		Organización y trabajo grupal	Puedo trabajar en equipo	Organiza y trabaja grupalmente, aportando con ideas y tareas en las actividades sugeridas.
		Historia de vida	El cohete del futuro	Hace planes futuros realistas, elaborando su historia de vida

Esquema teórico funcional de la propuesta



Esquema del programa



Figura

14.

Esquema

del

modelado

Descripción del esquema de la propuesta

El programa tutorial para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria, “MAS” consta de las siguientes partes:

La descripción del contexto, donde se caracteriza de forma breve a los estudiantes a quienes está dirigida la propuesta, considerando su edad, grado, ciclo e institución educativa donde estudia actualmente.

Objetivos, se formulan cinco objetivos que se esperan lograr al término de la puesta en práctica del programa.

Temas de interés, son los contenidos temáticos que se sugieren trabajar a lo largo del programa, estos temas giran en torno a cinco competencias emocionales propuesta por Bisquerra (2012) por tanto, se consideran las siguientes competencias: Conciencia emocional, Regulación emocional, autonomía emocional, habilidades socioemocionales, habilidades de vida y bienestar.

En cada competencia emocional se propone seis temas de interés, de los cuales se generan los indicadores de evaluación y las actividades. En consecuencia se plantean treinta temas de interés que trabajadas en conjunto desarrollarán la inteligencia emocional de los estudiantes.

Metodología, se describirá la metodología que se utilizará, así como el proceso didáctico donde se da especial relevancia a la familia como agente indispensable en el desarrollo de las competencias emocionales del estudiante.

En cada una de las sesiones se considera una actividad para trabajarlo en familia, involucrando de este modo a todos los miembros, en la educación de estudiante de educación primaria. Así mismo se describen las estrategias que utilizará el profesor tutor, en la formación de competencias emocionales significativas.

Actividades, se contemplan treinta sesiones, organizadas en cinco bloques, el tiempo estimado para cada actividad es de 45 minutos, una vez por semana.

Evaluación, cómo se aprecia en el gráfico la evaluación será de proceso y final en este apartado, se describe cómo y cuándo se realizará la valoración y las herramientas que se utilizarán para este proceso valorativo.

Además previo a la implementación del programa, se realizará una capacitación y sensibilización a los tutores de aula y padres de familia.

Todos estos procesos nos permitirán cumplir con nuestro propósito que es desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E Nuestra Señora del Rosario.

Programa MAS3, para desarrollar la inteligencia emocional desde la tutoría en estudiantes de educación primaria

Descripción del Programa

El programa Tutorial para desarrollar Inteligencia Emocional “MAS” es una herramienta práctica para ayudar a profesores y profesoras a educar las emociones desde las primeras edades de una manera divertida.

Este programa pretende ser un material de ayuda para los profesores de Educación Primaria en su labor Tutorial y está orientado a desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del IV ciclo. El programa recoge diversos aportes teóricos y prácticos para dotar de recursos a los docentes y ellos puedan desarrollar competencias emocionales como: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, habilidades emocionales, y habilidades de vida y bienestar y así contribuir a la prevención de comportamientos desadaptativos, como: trastornos alimentarios, violencia de género, depresión, suicidios, actos de violencia, problemas de convivencia escolar entre otros.

La propuesta busca desarrollar en los estudiantes la habilidad para resolver conflictos de forma asertiva, favorecer un buen clima en el aula, adquirir mejor conocimiento sobre sus propias emociones, identificar las emociones de los demás, desarrollar la capacidad de controlar sus propias emociones, y expresar sus emociones de manera pertinente.

Para ello se propone diversas estrategias ayudando de este modo a educar emocionalmente a los estudiantes. Las actividades que a continuación se planean atenderán a las dos modalidades de tutoría propuestas por el Ministerio de Educación, grupal e individual.

Del mismo modo éstas actividades tienen en cuenta los dos microsistemas más influyentes para el niño: La escuela y la familia, por ello el programa considera algunas actividades en donde el estudiante deberá trabajar conjuntamente con su profesor, profesores y/o familia.

Las actividades están organizadas en 5 bloques, para ello hemos asumido los aportes de Bisquerra (2000) quien propone 5 competencias emocionales.

Estos bloques se dividen en seis módulos y a su vez éstos en sesiones de aprendizaje. Las sesiones propuestas están pensadas para ser trabajadas en un tiempo aproximado de 45 minutos.

Las sesiones de aprendizaje siguen el esquema propuesto por la Dirección de la Tutoría y Orientación Educativa del Perú. Por tanto las partes que contiene cada sesión son: Presentación del tema, desarrollo, cierre, después de la hora de tutoría.

Descripción del Contexto

El programa está dirigido a estudiantes, del IV ciclo de Educación Primaria de la Educación Básica Regular cuyas edades oscilan entre 8 y 9 años, que cursan el tercer y cuarto grado en la I.E Nuestra Señora del Rosario de la ciudad de Huancayo.

Sin embargo, este programa puede ser aplicado en cualquier institución educativa cuyos niños tengan características similares, las actividades sugeridas en el programa pueden adaptarse atendiendo a las características y diversidad del grupo de estudiantes. En consecuencia es importante señalar que la propuesta tiene por finalidad de contribuir con el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes de Educación Primaria.

Objetivos del Programa

Los objetivos planteados son los siguientes:

- ✓ Desarrollar habilidades para reconocer sus propias emociones, Controlar y expresarlas pertinentemente.
- ✓ Identificar las emociones en los demás y actuar de forma asertiva .
- ✓ Dotar a los niños de medios y recursos para el autocontrol emocional.
- ✓ Desarrollar habilidades para que los niños interactúen social y afectivamente tanto con las personas adultas como con sus iguales.
- ✓ Desarrollar la capacidad para prevenir los efectos de las emociones negativas, adoptando actitud positiva ante la vida.

Temas de interés

Para formular los temas de interés se asumió el aporte de Rafael Bisquerra, quien define a las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Entre los aspectos que se ven favorecidos por las competencias emocionales están los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo, etc. (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2012)

Este autor agrupa las competencias emocionales en cinco bloques:

1. Conciencia emocional

Capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.

1.1 Toma de conciencia de las propias emociones: capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos. Contempla la posibilidad de experimentar emociones múltiples y de reconocer la incapacidad de tomar conciencia de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes.

1.2 Dar nombre a las emociones: Eficacia en el uso del vocabulario emocional adecuado y las expresiones disponibles en un contexto cultural determinado para designar las emociones.

1.3 Comprensión de las emociones de los demás: capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás y de implicarse empáticamente en sus vivencias emocionales. Incluye la pericia servirse de las claves situacionales y expresivas (comunicación verbal y no verbal) que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional.

2. Regulación emocional

Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.

2.1 Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia).

2.2 Expresión emocional: capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa que de él

se presenta, tanto en uno mismo como en los demás. En niveles de mayor madurez, comprensión del impacto de la propia expresión emocional en otros, y facilidad para tenerlo en cuenta en la forma de mostrarse a sí mismo y a los demás.

2.3 Regulación emocional: los propios sentimientos y emociones a menudo deben ser regulados. Esto incluye, entre otros aspectos: regulación de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo); tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (ira, estrés, ansiedad, depresión) y perseverar en el logro de los objetivos a pesar de las dificultades; capacidad para diferir recompensas inmediatas a favor de otras más a largo plazo pero de orden superior, etc.

2.4 Habilidades de afrontamiento: Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autoregulación que mejoren la intensidad y la duración de tales estados emocionales.

2.5 Competencia para autogenerar emociones positivas: capacidad para experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, amor, humor, fluir) y disfrutar de la vida. Capacidad para auto-gestionar su propio bienestar subjetivo en busca de una mejor calidad de vida.

3. Autonomía emocional

La autonomía emocional se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

3.1 Autoestima: tener una imagen positiva de sí mismo; estar satisfecho de sí mismo; mantener buenas relaciones consigo mismo.

3.2 Automotivación: capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc.

3.3 Actitud positiva: capacidad para tener una actitud positiva ante la vida. Sentido constructivo del yo (self) y de la sociedad; sentirse optimista y potente (empowered) al afrontar los retos diarios; intención de ser bueno, justo, caritativo y compasivo.

3.4 Responsabilidad: intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones. Incluso ante la decisión de las actitudes a adoptar ante la vida: positivas o negativas.

3.5 Auto-eficacia emocional: capacidad de auto-eficacia emocional, el individuo se percibe a sí mismo con capacidad para sentirse cómodo. Es decir, la auto-eficacia emocional significa que uno acepta su propia experiencia emocional, tanto si es única y excéntrica como si es culturalmente convencional, y esta aceptación está de acuerdo

con las creencias del individuo sobre lo que constituye un balance emocional deseable. En esencia, uno vive de acuerdo con su "teoría personal sobre las emociones" cuando demuestra auto-eficacia emocional que está en consonancia con los propios valores morales.

3.6 Análisis crítico de normas sociales: capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los mass media, relativas a normas sociales y comportamientos personales.

3.7 Resiliencia para afrontar las situaciones adversas que la vida pueda deparar.

4. Competencia social

La competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.

4.1 Dominar las habilidades sociales básicas: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, mantener una actitud dialogante, etc.

4.2 Respeto por los demás: intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.

4.3 Practicar la comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.

4.4 Practicar la comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.

4.5 Compartir emociones: conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas tanto por el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva como por el grado de reciprocidad o simetría en la relación

4.6 Comportamiento pro-social y cooperación: capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás.

4.7 Asertividad: mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad. Esto implica la capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos; decir "no" claramente y mantenerlo; hacer frente a la presión de grupo y evitar situaciones en las cuales uno puede verse coaccionado; demorar actuar o tomar decisiones en estas circunstancias de presión hasta sentirse adecuadamente preparado, etc.

4.8 Prevención y solución de conflictos: capacidad para identificar, anticiparse a afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Cuando inevitablemente se producen los conflictos,

afrontarlos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas. La capacidad de negociación es un aspecto importante, que contempla una resolución pacífica, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

4.9 Capacidad de gestionar situaciones emocionales: habilidad para reconducir situaciones emocionales muy presentes en los demás que requieren una regulación. Podemos asimilarlo a la capacidad para inducir o regular las emociones en los demás.

5. Competencias para la vida y el bienestar

Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean privados, profesionales o sociales, así como las situaciones excepcionales con las cuales nos vamos tropezando. Nos permiten organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada, facilitándonos experiencias de satisfacción o bienestar.

5.1 Fijar objetivos adaptativos: capacidad para fijar objetivos positivos realistas.

5.2 Toma de decisiones en situaciones personales, familiares, académicas profesionales, sociales y de tiempo libre, que acontecen en la vida diaria. Supone asumir la responsabilidad por las propias decisiones, tomando en consideración aspectos éticos, sociales y de seguridad.

5.3 Buscar ayuda y recursos: capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.

5.4 Ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica y comprometida. Local implica reconocimiento de los propios derechos y deberes; desarrollo de un sentimiento de pertenencia; participación efectiva en un sistema democrático; solidaridad y compromiso; ejercicio de valores cívicos; respeto por los valores

multiculturales y la diversidad, etc. Esta ciudadanía se desarrolla a partir del contexto local, pero se abre a contextos más amplios (autonómico, estatal, europeo, internacional, global).

5.5 Bienestar subjetivo: capacidad para gozar de forma consciente de bienestar subjetivo y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa. Contribuir activamente al bienestar de la comunidad en la que uno vive (familia, amigos, sociedad).

5.6 Fluir: Capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social.

En consecuencia los temas de interés que se sugieren desarrollar durante el programa, giran en torno a estas cinco competencias. Según esta división se ha distribuido las actividades en cinco bloques temáticos que debe ser percibida de forma integral, ya que todas las competencias emocionales están relacionadas de manera dinámica y están estructurados de la siguiente forma:



Figura 15. Competencias emocionales

Tabla 10

Temas de interés

COMPETENCIA EMOCIONAL	TEMAS DE INTERÉS	
CONCIENCIA EMOCIONAL	Emociones básicas del ser humano	
	Clases de emociones	
	Autoconcepto	
	Representación verbal, no verbal y paraverbal de las emociones	
	Vocabulario emocional	
	Expresión de emociones en los niños	
	REGULACIÓN EMOCIONAL	Técnicas de relajación
		Compartir emociones positivas y negativas
		Análisis de las emociones
		Habilidades de afrontamiento
AUTONOMÍA EMOCIONAL	Toma de decisiones	
	Regulación de las emociones	
	Autoestima	
	Respeto y responsabilidad	
	Automotivación	
	Tolerancia a la frustración	
	Resiliencia	
COMPETENCIA SOCIAL	Influencia social	
	Habilidades sociales básicas	
	Capacidad de escucha	
	La empatía	
	La asertividad	
	Trabajo colaborativo	
	Solución de conflictos	
COMPETENCIA PARA LA VIDA Y BIENESTAR	La familia como soporte emocional	
	Capacidad de fijar objetivos realistas y positivos	
	Hábitos saludables y ciudadanía cívica responsable	
	Normas sociales y valores	
	Organización y trabajo grupal	

A continuación se detallan los temas de interés para cada bloque temático

Metodología

El programa utilizará una metodología activa, buscando que el estudiante participe, comprenda, y comprometa en cada actividad. Se utilizarán diferentes técnicas y estrategias como: Autodescripciones, juego de roles, sociodramas, descripción de emociones, Cuentos, dinámicas, actividades grupales para que los estudiantes desarrollen la competencia emocional. De tal manera que el estudiante se sienta identificado con cada actividad que realiza generando un ambiente agradable y de interés con el fin de construir aprendizajes emocionales significativos y aplicarlos en cualquier situación o contexto.

Así también el trabajo grupal será una característica constante para propiciar la interacción social del niño con sus compañeros dentro de un clima agradable, de confianza, de afecto, para que los niños se sientan con la predisposición de participar activamente en la construcción de su desarrollo personal.

Para que el programa tenga resultados convenientes se recomienda *Constancia temporal*, es decir las actividades, deben desarrollarlas por lo menos una vez a la semana, el mismo día establecido en el horario de clases y *Constancia del tutor*, el tutor responsable de las actividades sea constante, pues los tutores ejercen gran influencia en el éxito o fracaso del programa.

Además se propone un formato de sesión, con el fin de que las sesiones de clase tengan un esquema consensuado por todos los tutores de la Institución Educativa. Cabe señalar que de ninguna forma este formato debe ser una camisa de fuerza, esta puede ser adaptada con los aportes de los tutores.

El formato sugerido tiene las siguientes partes:

Competencia

Nombre de la actividad

Indicadores

Proceso didáctico:

Presentación del tema, El tutor debe generar expectativas, interés y curiosidad, realizando una breve descripción de la actividad o tema de interés, a partir de vivencias, cuentos, dramatizaciones, canciones, imágenes, lecturas etc.

Desarrollo, Es en este momento que los estudiantes dialogan, reflexionan y realizan alguna actividad que les permitirá plasmarlo en algo concreto, producto de diversas estrategias que utilizó el tutor para lograr precisar los mensajes centrales de la actividad. En este momento el tutor debe estar atento a las opiniones y expresiones emocionales e interacciones de sus alumnos para reforzar u organizar el mensaje.

Cierre, en este momento consolidará lo que aprendieron y se reforzará la experiencia. Es en este momento que se sugiere evaluar la actividad respondiendo cómo se sintieron, que es lo que más les gustó de la actividad, que sugieren mejorar entre otras preguntas que el tutor estime conveniente.

Actividad para la familia

Medios y Recursos

Recomendaciones para el tutor

Lineamientos para elaborar una sesión de clases en Tutoría

A continuación se especifican los pasos que el profesor tutor de Educación Primaria debe seguir para elaborar una sesión de aprendizaje.

1. Elegir la competencia emocional
2. Determinar el tema de interés
3. Plantear actividades que estén relacionados directamente con el tema de interés seleccionado.
4. Formular los indicadores de evaluación
5. Describir el proceso didáctico, teniendo en cuenta las siguientes partes: Presentación del tema, Desarrollo y cierre.
6. Diseñar una actividad para la familia; de manera que el estudiante y todos los miembros de la familia se involucren en la educación del

niño. Esta actividad debe estar relacionada con el tema de interés desarrollado en clases.

7. Prever los medios y recursos para el desarrollo de la actividad y el tiempo estimado.

Actividades del Programa

A continuación se presentan las actividades sugeridas del programa “MAS” que constituyen los recursos materiales del Programa Tutorial para desarrollar la Inteligencia Emocional, en Educación Primaria.

Se presentan 5 bloques, cada bloque cuenta con seis sesiones, cada sesión tiene un tiempo estimado de 45 minutos, una hora por semana, que es la hora establecida para la tutoría en la Educación Primaria. Se sugiere trabajar un bloque por bimestre complementando con sesiones de las otras áreas temáticas de la tutoría. Es decir los tutores pueden trabajar además de las actividades del programa, temas que estimen convenientes en atención a las necesidades e intereses de las demás áreas de tutoría.

Las Actividades propuestas en el programa son las siguientes:

- Identifico emociones
- Me siento así cuando
- Yo soy así, y me quiero
- ¿Cómo expreso mis emociones?
- Identifico y represento emociones
- Expreso mis miedos y temores
- Aprendo la técnica de la tortuga
- Adivina adivinador
- Jugamos con los casinos de las emociones
- Las emociones pueden ayudar o lastimar
- ¡Yo puedo decidir!
- Aprendo a controlar mis emociones
- Me acepto y me quiero

- ¡Respetar a los demás me hace sentir bien!
- El diario de mis noticias positivas
- ¿Quién soy realmente?
- ¿Cómo me ven los demás?
- ¡Digo no, a lo negativo!
- Las palabras mágicas
- Yo sé escuchar
- Ponerse en los zapatos del otro
- Digo: No estoy de acuerdo con amabilidad
- Juntos lo hacemos bien
- Nos regalamos buenos tratos
- Mi familia: ¡Un gran apoyo!
- Tengo muchos sueños
- Identifico y practico hábitos saludables
- Doy y recibo ayuda
- Puedo trabajar en equipo
- El cohete del futuro

Cada sesión tiene un tiempo estimado de 45 minutos para ser desarrollado, para ello el programa sugiere diversos medios y materiales para ser utilizados en cada actividad.

Evaluación:

La evaluación nos permitirá valorar y determinar en qué medida se está o ha cumplido los objetivos, por tanto debe ser continua y formativa, en tal sentido se evaluará el desarrollo de las actividades, como la propuesta en general. Este proceso nos ayudará a la mejora continua del programa.

El proceso de evaluación del desarrollo de las competencias emocionales se realizará mediante dos herramientas cualitativas: “un diario” y el cuestionario.

El diario, es una herramienta en el cual el tutor describirá lo que sucede, mediante un registro narrativo, esta herramienta recogerá las conductas de los estudiantes, los temas de interés desarrollados con los productos y evidencias de cada actividad. (Si los productos o evidencias son muy grandes, se sugiere realizar fotos).

El cuestionario, esta herramienta se utilizará al término de cada actividad, el objetivo de este instrumento es recoger datos para su reflexión y mejora de la puesta en práctica del programa. Este cuestionario tiene diversos indicadores de evaluación como: Grado de participación, grado de placer, clima del grupo, y cumplimiento de los indicadores propuestos.

Grado de participación: Se observará si los estudiantes participan de manera activa en las actividades sugeridas.

Grado de placer: Se observará las emociones que muestran los estudiantes del aula, en el desarrollo de la actividad, valorando las actitudes espontáneas.

Clima del grupo: Se observará que en las actividades que desarrollan los estudiantes hay muestras o no de respeto, tolerancia, diálogo, coordinación, agresividad o pasividad.

Cumplimiento de los indicadores propuestos: Valorar con sinceridad si los indicadores se han logrado y en qué medida.

Estos indicadores serán evaluados en una escala del 1 al 10, donde el 10 será el máximo puntaje. Además se tiene un espacio para que el tutor escriba su valoración acerca de los elementos positivos y dificultades en la actividad, así como las sugerencias para la mejora de las sesiones.

En cuanto a la valoración general de la actividad, por la familia se evaluará mediante un cuestionario sencillo con cuatro indicadores: Excelente, bueno, Regular, Malo. Este instrumento está diseñado para cuatro actividades.

Se expone un ejemplo de los instrumentos de evaluación sugeridos. (Ver Anexo 9, 10)

Consideraciones previas del programa

Antes de la puesta en marcha del programa se sugiere:

1. Realizar una capacitación previa dirigida a los tutores de cada aula, en nociones básicas de educación emocional, de manera que se sientan sensibilizados con el tema y comprometidos en la tarea de educar emocionalmente a los estudiantes. Para tal efecto se sugiere la separata adjuntada en los anexos. (Ver anexo 12)
2. Realizar una capacitación a los tutores sobre la implementación y partes del programa, para que se sientan parte fundamental en la consecución de los objetivos planificados.
3. Los profesores participantes deben sentirse identificados con el tema, si existiera algún docente no se siente capaz de impartir temas sobre educación emocional sería conveniente que la persona responsable de Tutoría y Orientación asistiera con orientación pertinente.
4. Realizar reuniones con los padres de familia previa a la implementación del programa, sensibilizándolos en la importancia y trascendencia que tiene la educación emocional en sus hijos y en ellos. Así mismo se les informará sobre el objetivo, y su rol participativo en cada actividad planteada.

En los anexos se adjunta la implementación material de propuesta, con los modelos de las sesiones, recursos materiales y diseño de las estrategias para cada actividad, las mismas que actuarán como modelos sugeridos para los profesores tutores.

Se debe tener en cuenta que cada profesor, debe diversificar y contextualizar sus sesiones en atención a las características, necesidades, y expectativas de sus estudiantes, los modelos son solo referenciales. (Ver anexo 11)

VALORACIÓN DEL PROGRAMA MAS3, PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, POR JUICIOS DE EXPERTOS.

En el proceso de validación del programa MAS3, para desarrollar la inteligencia emocional desde la tutoría en estudiantes de Educación Primaria, se empleó el método de criterio de expertos. Este método permitió la valoración de los aspectos internos y externos de la propuesta. Para su aplicación, se diseñaron dos fichas de valoración y se eligieron los especialistas teniendo en cuenta los siguientes criterios: Poseer el grado de maestro o doctor en Ciencias de La Educación o afines y que se tengan experiencia en el área de Educación, psicología o áreas afines al desarrollo de competencias emocionales. (ver anexo 13)

Caracterización de los especialistas

Los especialistas seleccionados para avalar la propuesta fueron tres: Dos varones y una dama, quienes tienen una reconocida trayectoria local, nacional e internacional. Asimismo, tienen la experiencia profesional y la autoridad para la valoración del resultado científico de la propuesta de la tesis.

En el siguiente cuadro se detalla los criterios que se han tenido en cuenta para la selección del especialista: grado académico, especialidad profesional, ocupación y años de experiencia.

Miriam Velasquez Tejeda, de nacionalidad Cubana, es Doctora en Educación, Magister en Psicología Educativa y Licenciada en Educación en la especialidad de Lengua española. Tiene reconocida trayectoria nacional e internacional, ha publicado artículos de Inteligencia emocional. Además ha realizado diversos talleres para promover las competencias emocionales en Profesores, niños y padres de familia.

Homer Melgarejo Obregón, es Doctor en Ciencias de la Educación, con reconocida experiencia en elaboración de currículo, ha elaborado las

orientaciones metodológicas para el Ministerio de Educación del Perú, es experto en currículo, sus diversas publicaciones y trabajos lo evidencian.

Carlos Ordoñez Arbizú, es Magister en Docencia universitaria, Licenciado en la especialidad de Lengua y Literatura, tiene experiencia como coordinador en el área de tutoría en la actualidad viene laborando en la institución Educativa José Carlos Mariategui de Mazamari.

Valoración interna y externa.

Para la concepción de la validación interna y externa se diseñaron dos fichas de validación con diez criterios de evaluación e indicadores cuantitativos y cualitativos.

Desde la perspectiva cuantitativa los validadores marcaron su apreciación en cada uno de los diez criterios que se encuentran en la ficha de validación. La evaluación que le asignaron a cada una de ellas fue: deficiente (puntaje 1), bajo (puntaje 2), regular (puntaje 3), buena (puntaje 4) y muy buena (puntaje 5).

De manera general en cada ficha de validación se obtuvo un puntaje máximo de cincuenta puntos que sumados hacen un total general de cien puntos y que en la tabla de valoración se representa de la siguiente manera:

Tabla 11

Tabla de valoración

TABLA DE VALORACIÓN	
0-25	: DEFICIENTE
26-59	: BAJA
60-70	: REGULAR
71-90	: BUENA
91-100	: MUY BUENA

Para analizar desde la perspectiva cualitativa, se solicitó una apreciación crítica de la propuesta teniendo en cuenta las dimensiones: positivos, negativos y sugerencias.

La primera ficha corresponde a la valoración interna, es decir, el experto, juzga el contenido de la propuesta. Los aspectos valorables desde el punto de vista interno obedecen a diferentes criterios, en este caso constituyen: factibilidad de aplicación del resultado que se presenta, claridad de la propuesta para ser aplicado por otros; posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes; correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales; congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado, novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta; la modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado; preciso y efectivo; la propuesta está contextualizada a la realidad en estudio; presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar y contiene un plan de acción de lo general a lo particular.

Para valorar los criterios de la validez interna se ha elaborado la ficha en la que se presenta los criterios, el puntaje a escala correspondiente y los aspectos positivos, negativos y sugerencias que amerite. (Ver anexo 10)

En el siguiente cuadro se presenta el promedio parcial correspondiente a la valoración interna del total de especialistas que participaron en las observaciones, recomendaciones y sugerencias.

Tabla 12

Promedio de la valoración interna

Nº	Especialista	Grado académico	Ocupación/ años de experiencia	Recomendaciones	Valoración
01	Miriam Velasqueztejed a	Doctora	Docente de la Universidad San Ignacio de Loyola.	-Incluir acciones para la sensibilización a los maestros tutores.	48
02	Homer Melgarejo Obregón	Doctor	Docente de la Universidad San Ignacio de Loyola.	Explicar de forma más detallada las competencias	46
03	Carlos Ordoñez Arbizú	Magister	Coordinador de tutoría y docente de de la institución educativa, José Carlos Mariátegui en Mazamari	Considerar una ficha de evaluación a los tutores.	48

Los aspectos valorables de la propuesta, desde el punto de vista externo obedecen a diferentes criterios, en este caso constituyen: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia. Para ello, se ha elaborado una ficha en la que se presenta los criterios con el puntaje a escala correspondiente y los aspectos a valorar. (ver anexo 14)

A continuación se presenta el siguiente cuadro de promedio parcial que corresponde a la valoración externa realizada por los especialistas, destacando sus observaciones, recomendaciones, sugerencias y el promedio de valoración.

Las sumatorias de valoración de cada especialista son los siguientes.

Resultado de la valoración de los especialistas y conclusiones.

Tabla 13

Sumatoria de la valoración de especialistas

	Especialista	Grado académico	Ocupación/ años de experiencia	Recomendaciones	Valoración
01	Miriam Velasqueztejed a	Doctora	Docente de la Universidad San Ignacio de Loyola.	-Ninguno	48
02	Homer Melgarejo Obregón	Doctor	Docente de la Universidad San Ignacio de Loyola.	Revisa aspectos teóricos de competencias emocionales	48
03	Carlos Ordoñez Arbizú	Magister	Coordinador de tutoría y docente de la institución educativa, José Carlos Mariátegui en Mazamari	Considerar una ficha de evaluación a los tutores.	48

Los resultados consolidados de la valoración de especialistas son los siguientes:

Tabla 14

Consolidado de la valoración de especialista

Nº	Especialista	Grado académico	Ficha de validación interna	Ficha de validación externa	Sumatoria de valoración
01	Miriam Velasqueztejeda	Doctora	48	48	96
02	Homer Melgarejo Obregón	Doctor	46	48	94
03	Carlos Ordoñez Arbizú	Magister	48	48	96
				Total	286

La sumatoria total es 286 puntos, que dividido entre tres, tiene un promedio de 95 y una valoración de muy buena.

Tabla 15

Sumatoria total de puntos y promedio final

	Promedio de valoración	Valoración
286	95	Muy bueno

Se asumió las valoraciones y las recomendaciones para la mejora de la propuesta por lo tanto, se concluye que la propuesta es viable y puede ser aplicado a la muestra en mención, además de otras muestras con características psicopedagógicas, sociales, culturales similares.

Conclusiones

- Al analizar las consideraciones teóricas y metodológicas que sustentan el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de Educación Primaria, fue posible discernir una amplia gama de conceptos y enfoques que evidencian la necesidad científica y metodológica para desarrollar competencias emocionales, en los estudiantes de Educación Primaria.
- Los principales problemas detectados en la caracterización del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la I.E Nuestra señora del Rosario, a partir de los instrumentos utilizados, fueron: estudiantes con dificultades en el desarrollo de competencias emocionales, debido principalmente a que los profesores tutores desconocen de estrategias pedagógicas además del poco compromiso de la familia en la educación emocional de sus hijos.
- El diseño del programa tutorial para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de Educación Primaria sirve de marco teórico referencial y práctico, a la planificación, ejecución, y evaluación de estrategias didácticas dirigidas al desarrollo de competencias emocionales en el proceso educativo, buscando la participación activa de la familia, con actividades y estrategias vivenciales, que concuerden con lo que los estudiantes, deben saber, saber hacer, saber ser y saber convivir.
- El criterio de expertos, da cuenta de la valoración positiva y aporta mayor objetividad, confirmando la factibilidad y validez del programa MAS3, para el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes de Educación Primaria desde la tutoría. Además de la posibilidad de ser aplicada en la práctica pedagógica con el fin de contribuir en la formación integral.

Recomendaciones

- El aporte teórico de esta investigación abre nuevas vías al estudio de la inteligencia emocional, en el contexto educativo, a partir de estos hallazgos, se recomienda profundizar y continuar investigaciones acerca de la inteligencia emocional y su aplicación en diferentes niveles de la Educación Básica Regular, para mejorar las competencias emocionales de los estudiantes
- Sensibilizar a los profesores que nuestra misión consiste en ayudar a los estudiantes a que enfrenten las situaciones de la vida de manera idónea, siendo capaces de resaltar los aspectos positivos más que los negativos, y que la educación emocional, no sólo los ayudará en el ámbito educativo sino en su vida personal en cualquier contexto psicosocial.
- Se sugiere la implementación práctica del programa MAS3, desde la tutoría, para ello se debe capacitar a los profesores en competencias emocionales, quienes deben estimular a los padres a realizar un trabajo conjunto para que el esfuerzo se revierta en sus hijos y en la sociedad
- Se recomienda, una futura investigación para examinar si la eficacia de este programa se podría extender también a otras instituciones con características similares y otros niveles contextualizando las actividades a las necesidades e intereses y edad de los estudiantes. Así mismo una investigación futura sería complementar con programas exclusivos dirigidos a los padres de familia y docentes

Referencias

- Alvarez. (2006). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Madrid: Wolters Kluwer España S.A.
- Alvarez de Zayas, C. (1995). *La investigación científica en la sociedad del conocimiento*. Cuba: Manuel F. Gran.
- Ambrona, T., López, B., & Marquez, M. (2012). *Eficacia de un programa de educación emocional breve para incrementar la competencia emocional de niños en Educación Primaria*. Tesis de maestría no publicada, Universidad autónoma Madrid, España.
- Arnaiz, P. (1998). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Graó.
- Astudillo, C. (2009). *Cómo optimizar la relación Tutor-alumno mediante el uso de las TICs aplicado al Primer año de Comunes paralelo E del colegio Sudamericano*. . (Tesis de maestría no publicada)., Universidad Tecnológica de Israel, Cuenca, Ecuador.
- Barchard, K. (2003). Does emotional intelligence assist in the prediction of academic success? *Educational and Psychological Measurement*, 840-858.
- Barrantes, R. (1992). *Educación a Distancia*. San José de Costa Rica: EUNED.
- Berger, S. K., & Thompson, A. R. (1997). *Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia*. Madrid: Médica Panamericana S.A.
- Berk, L. (1999). *Desarrollo del niño y del adolescente*. Madrid: Prentice Hall Ibérica.
- Berrocal, F., Fernandez Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2002). La Inteligencia Emocional como una habilidad en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1- 6.
- Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2012). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10(1). doi:<http://dx.doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Bisquerra, R. (2000). *Educación Emocional y bienestar*. España: Wolters Kluwer.

- Bisquerra, R. (2003). Educación Emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación Educativa*, 7- 43.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Bisquerra, R. (2012). *Orientación, tutoría y educación emocional*. Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R. (2013). *Educación Emocional*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Bisquerra, R., & López, E. (2003). *Educación Emocional. Programa para 3-6 años*. Barcelona: Praxis.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo*. España: Paidós.
- Cabello, R., Ruiz-Aranda, D., & Fernandez-Berrocal, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *REIFOP*, 13. Recuperado el 15 de setiembre de 2015, de <http://www.aufop.com>
- Camacho, E. (2010). *Diseño de estrategias Educativas sustentadas en la formación de valores para superar la indisciplina de los alumnos del 1er año de secundaria de la institución Educativa Manuela Felicia Gómez*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- camacho, E. (2010). *Diseño de estrategias Educativas sustentadas en la formación de valores para superar las indisciplina de los alumnos del 1er. Año de secundaria de la Institución Educativa Manuela Felicia Gómez*. . (Tesis de maestría no publicada), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú.
- Campos , J., Palomino , J., Gonzales E, Zecenarro, J., & Zevallos , G. (2006). *Seminario de Motivación y tutoría educacional*. Lima: San Marcos.
- Campos, J., Kaplovitz, K. B., Lamb, M. E., Goldsmith, H. H., & Stenberg, C. (1983). Infancy and develomental psicobiology. *SocioEmotional Development*, 783-915.
- Casas, R. (2011). *Inteligencia Emocional y Habilidades Cognitivas e Instrumentales en alumnos del segundo y tercero de primaria de una*

- Institución Educativa del Callao*. . (Tesis de maestría no publicada). , Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú.
- Castellano, J. (2010). *Inteligencia Emocional y Comprensión Lectora en alumnos del sexto grado de primaria de la red N° 4 del distrito del Callao*. (Tesis de maestría no publicada), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú.
- Cooper, R., & Sawaf, A. (1997). *Inteligencia Emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Lima : Universidad Esam.
- Darwin, C. (1872). *The expression of Emotion in Man and Animals*. Nueva York: Versión castellana de 1894: Alianza editorial.
- Delgado, B., & Contreras, A. (2009). *Psicología del Desarrollo*. Aravaca: McGraw-hill.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77- 96. Recuperado el 15 de setiembre de 2015, de <http://oai.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>
- Escurre, L., Huerta, R., Campos, E., & Llanos, A. (2005). Efectos de un programa para desarrollar Inteligencia Emocional en alumnos del sexto grado de Educación Pr. *Revista de Investigación en Psicología de la Universidad Mayor de San Marcos*, 3-5.
- Extremera, N., & Fernandez-Berrocal. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 59.
- Extremera, N., & Fernandez-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de educación*., 97-111, 332.
- Fernandez _ Abascal, E. (2009). *Emociones Positivas*. Madrid: Pirámide.

- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). *Inteligencia Emocional en la víctimas de acoso escolar y en los agresores*. tesis no publicada, Universidad del País Vasco, España.
- García Retana, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 1-24. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>
- Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Nueva York: Basic Books.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Greco, C. (2010). Las emociones positivas: Su importancia en el marco de la promoción de la salud mental en la infancia. *Revista de Psicología*, 16.
- Izar, C. E. (1982). *Measuring emotions in infants and childrens*. Nueva York: University Press.
- La Real Academia Española. (2012). *Diccionario de la lengua española*. Madrid: Calpe.
- Lantieri, L. (2009). *Inteligencia Emocional Infantil*. Madrid : Santillana.
- Leighton, C. y. (1981). *Infancia desaventajada y educación temprana: ¿Demasiado tarde?* caracas: CENDIF - UNIMET.
- Lodo-Platone, M. (2002). *Familia e Interacción social*. Caracas: CEP-FHE.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1990). *Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad*. Basic Books.

- Mayer, J., & Salovey, P. (1993). *The intelligence of emotional intelligence*. Basic Books.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *What is the Emotional Intelligence?* Nueva York: Basic Books.
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., & Sitarenios, G. (2001). Emotional Intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 232 - 242.
- McRobbie, C., & Tobin, K. (1997). Una perspectiva constructivista social sobre los ambientes de aprendizaje. *International Journal of Science education*, 19, 193 -208.
- Ministerio de Educación. (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Primaria*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2009). *Diseño Curricular Nacional*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco Curricular*. Lima.
- Negrillo, M. (2002). *Intervención en los problemas de convivencia escolar*. . Universidad de Alicante: Universidad Rovira i Virgili (Tarragona). Tesis doctoral no publicada. En Vallés Arándiga, A. Disruptividad y educación emocional. .
- Nieves , A., José, L., & Cruz, M. (2007). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en alumnos del 3° al 6° grado de primaria de la institución educativa N° 2055 "Primero de abril" del distrito de Comas, departamento de Lima*. tesis de maestria no publicada, Universidad Cesar Vallejo, Lima .
- Ortiz, M. J. (2001). *Desarrollo Emocional*. Madrid: Pirámide.
- P, S., & Mayer, J. (1990). *Inteligencia Emocional. Imaginación, Cognición y Personalidad*. New York: Basic Books.
- Perpiñán, G. S. (2013). *La salud Emocional en la Infancia*. Madrid: NARCEA, S.A.
- Piaget, J. (1967). *la nueva educación moral*. Buenos Aires: Losada.

- Ramirez, M., & Huamán, R. (2010). *La acción tutorial y su influencia en el desarrollo socio-afectivo de los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N° 5086 Politécnico del Distrito de Ventanilla*. (Tesis de licenciatura no publicada), IPEC, Callao Perú.
- Rubin, Z. (1981). *Las amistades infantiles*. Madrid: Morata.
- Saarni, C. (1997). competencia Emocional. *competencia emocional y la autorregulación en el desarrollo emocional de la niñez*, 35-64.
- Salmeron Vilchez, P. (2007). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Educación XXI*, 98-121.
- Salovey, P., & Sluyter, D. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence. Educational Implications*. New York: Basic Books.
- Sanchez, C., & Reyes, C. (2002). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Universitaria.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Schejtman, & Schejtman, C. (2008). *Primera infancia, psicoanálisis e investigación*. Buenos aires: Akadia.
- Sotil, A., Ecurra, L., Huerta, R., Campos, E., & Llanos, A. (2005). Efectos de un programa para desarrollar Inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de Educación Primaria. *Revista de Investigación en Psicología de la Universidad MMayor de San Marcos*.
- Thornike, E. (1920). Intelligence and its user. *Harper's magazine*, 228.
- Ugarriza N, N., & Pajares, L. (2005). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar-On ICE: NA en una muestra de niños y adolescentes*. Lima.

- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. universidad de Lima, Lima Perú.
- UNESCO. (2015). *Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial?* Francia: Unesco.
- Vallés, A., & Vallés, C. (1999). *Desarrollando la Inteligencia Emocional*. Madrid: EOS.
- Vilchez. (2002). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Educación XX1*, 5, 97-121. Recuperado el 12 de agosto de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/1112222359?accountid=4384>
- Wechsler, D. (1958). *The measurement and appraisal of adult intelligence*. Baltimore: Williams and Wilkins.

Anexos

Anexo1

MATRIZ DEL CUESTIONARIO SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS DOCENTES Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS
DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL	Conocimiento de la Inteligencia Emocional desde la acción tutorial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promueve el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada en sus estudiantes. 2. Fortalece en los estudiantes, las habilidades para conocerse y aceptarse a sí mismos 3. Promueve que sus estudiantes se relacionen de manera positiva con los demás 4. Promueve que sus estudiantes expresen sus sentimientos, deseos, opiniones, defender sus derechos, así como reconocer y respetar los derechos y las necesidades de las demás 5. Promueve el desarrollo la inteligencia emocional de sus estudiantes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Por qué cree que es importante promover el desarrollo de una personalidad equilibrada en sus estudiantes? 2. ¿Cree Ud. que la tarea para que sus estudiantes se conozcan y acepten a sí mismos, recae más en los profesores, director, padres de familia o docentes? ¿Por qué? 3. ¿Qué estrategias conoce para que sus estudiantes se relacionen de manera armónica con los demás? 4. ¿Conoce Ud. algunas estrategias para manejar las emociones de sus estudiantes? ¿Cuáles? 5. ¿Por qué cree que es importante desarrollar la inteligencia emocional de sus estudiantes?
	Procedimientos Pedagógicos para el desarrollo de la Inteligencia Emocional desde la acción tutorial	<ol style="list-style-type: none"> 6. Planifica actividades para llevar a cabo su labor tutorial. 7. Utiliza estrategias pertinentes para el desarrollo de la Inteligencia emocional 8. Utiliza recursos y materiales adecuados 9. Dosifica el tiempo de las sesiones 10. Genera un buen clima en el aula 	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Cómo planifica sus actividades para llevar a cabo su labor tutorial? 7. ¿Cómo desarrolla la Inteligencia emocional de sus estudiantes? 8. ¿Cuenta con un programa particular o del estado para desarrollar la inteligencia interpersonal e intrapersonal en sus estudiantes? ¿Cuál? 9. ¿Piensa Ud. que es suficiente los 45 min. destinados para la tutoría durante la semana? 10. ¿A tus estudiantes les gusta la hora de tutoría? ¿Por qué?
	Actitud para desarrollar la Inteligencia Emocional desde la labor Tutorial	<ol style="list-style-type: none"> 11. Tiene actitud positiva para desarrollar su labor tutorial 12. Tiene predisposición a los cambios que benefician a sus estudiantes. 	<ol style="list-style-type: none"> 11. ¿Ud. se siente a gusto con la hora de Tutoría que le asignaron o cree que esa hora debe ser asignada a otro profesional? 12. ¿Ud. estaría de acuerdo con implementar un Programa Tutorial que permita el desarrollo de la inteligencia Emocional de los estudiantes? ¿Por qué?

Anexo 3

CUESTIONARIO, SOBRE EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL

Anexo	C ATEGOR ÍA	SUBCATE GORÍAS	INDICADORES	ITEMS	N° DE ITEMS
ACCIÓN TUTORIAL MINEDU (2007)		<i>Personal Social</i>	<ol style="list-style-type: none"> Promueve el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada en sus estudiantes. Promueve el desarrollo la inteligencia emocional de sus estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cree que se debería desarrollar la Inteligencia emocional de sus estudiantes desde el nivel de Educación Primaria? ¿Por qué? ¿Qué cree Ud. que le falta al sistema Educativo Peruano para formar personas felices y con éxito? 	<ul style="list-style-type: none"> 2 – 9
		<i>Académica</i>	<ol style="list-style-type: none"> Fomenta en los estudiantes hábitos y actitudes de estudio Realiza el seguimiento del desempeño académico de sus alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cree Ud. que la Inteligencia académica es suficiente para alcanzar el éxito profesional?. ¿Por qué? ¿Por qué crees que la mayoría de las escuelas priorizan el desarrollo del aspecto cognitivo de los estudiantes? 	<ul style="list-style-type: none"> 1 – 6
		<i>Vocacional</i>	<ol style="list-style-type: none"> Favorece en los estudiantes de nivel Primaria un proceso de autoconocimiento de sus características personales y posibilidades de desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Ud. cree que existe predisposición de los docentes a su cargo para implementar un Programa Tutorial que permita el desarrollo de la inteligencia Emocional de los estudiantes? ¿Por qué? 	<ul style="list-style-type: none"> 10
		<i>Salud Corporal y Mental</i>	<ol style="list-style-type: none"> Busca promover en los niños y niñas hábitos, actitudes y prácticas acordes con estilos de vida saludable. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué esperan los padres de familia de la escuela? 	<ul style="list-style-type: none"> 7
		<i>Ayuda Social</i>	<ol style="list-style-type: none"> Motiva y participar reflexivamente en acciones solidarias y de bien común en la familia, la escuela o la comunidad, desarrollando la sensibilidad de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Conoce algún Programa Tutorial que permita el desarrollo de la inteligencia emocional en niños? ¿Cuál? 	<ul style="list-style-type: none"> 4
		<i>Convivencia y Disciplina Escolar</i>	<ol style="list-style-type: none"> Genera condiciones para desarrollar relaciones democráticas y armónicas en el aula y escuela, - Genera un buen clima y seguridad para que el estudiante se sienta feliz 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Quiénes crees que deberían fortalecer las emociones positivas de los niños? ¿Por qué? ¿Qué cree que le hace falta a su Institución en cuánto a Tutoría que permita un mejor clima escolar? 	<ul style="list-style-type: none"> 3 - 8
		<i>Cultura y Actualidad</i>	<ol style="list-style-type: none"> Busca que el estudiante se implique con su entorno, local, regional, nacional y mundial a través del conocimiento de los principales hechos. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Puede dar dos ejemplos específicos de cómo el contexto influye de manera negativa en sus estudiantes? 	<ul style="list-style-type: none"> 5

Anexo 2

CUESTIONARIO SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS DOCENTES Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

DATOS INFORMATIVOS:

Entrevistador : July Mirtha Arias Sácciga
 Lugar y fecha : Huancayo , Junio del 2015
 Duración aprox. : 30 minutos
 Dirigido a : Profesor de aula de la I.E Nuestra Señora del Rosario

INSTRUCCIONES:

Profesora, a continuación procederemos a realizar esta entrevista que contiene 12 ítems, en los cuales se le solicita responder con la mayor veracidad y sinceridad del caso; la presente tiene carácter investigativo y su valioso aporte es importante para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de nuestros estudiantes. De antemano agradecemos tu colaboración

OBJETIVO:

Recoger información sobre la acción tutorial de los docentes y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria.

Entrevistado (a):	Edad:	Cargo:	Lugar:	Género:
				(F) (M)

TEXTO Y DESARROLLO:
ITEMS
1. ¿Por qué cree que es importante promover el desarrollo de una personalidad equilibrada en sus estudiantes?
2. ¿Cree Ud. que la tarea para que sus estudiantes se conozcan y acepten a sí mismos, recaerá más en los profesores, director, padres de familia o docentes? ¿Por qué?
3. ¿Qué estrategias conoce para que sus estudiantes se relacionen de manera armónica con los demás?
4. ¿Conoce Ud. algunas estrategias para manejar las emociones de sus estudiantes? ¿Cuáles?
5. ¿Por qué cree que es importante desarrollar la inteligencia emocional de sus estudiantes?

.....
6. ¿Cómo planifica sus actividades para llevar a cabo su labor tutorial?
7. ¿Cómo desarrolla la Inteligencia emocional de sus estudiantes?
8. ¿Cuenta con un programa particular o del estado para desarrollar la inteligencia interpersonal e intrapersonal en sus estudiantes? ¿Cuál?
9. ¿Piensa Ud. que es suficiente los 45 min. destinados para la tutoría durante la semana?
10. ¿A tus estudiantes les gusta la hora de tutoría? ¿Por qué?
11. ¿Ud. se siente a gusto con la hora de Tutoría que le asignaron o cree que esa hora debe ser asignada a otro profesional?
12. Ud. estaría de acuerdo con implementar un Programa Tutorial que permita el desarrollo de la inteligencia Emocional de los estudiantes? ¿Por qué?

Anexo 4
CUESTIONARIO, SOBRE EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
DESDE LA ACCIÓN TUTORIAL

DATOS INFORMATIVOS:

Entrevistador : July Mirtha Arias Sácciga
 Lugar y fecha : Huancayo , Junio del 2015
 Duración aprox. : 30 minutos
 Dirigido a : Profesor de aula de la I.E Nuestra Señora del Rosario

Objetivo:

Recoger información el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria, desde la labor tutorial

Instrucciones:

Sr. Subdirector a continuación procederemos a realizar esta entrevista que contiene un conjunto de ítems, en los cuales se le solicita que responda según estime conveniente; tiene carácter investigativo por lo que te suplicamos responder con sinceridad. De antemano agradecemos tu colaboración.

TEXTO Y DESARROLLO:
ITEMS
1. ¿Cree Ud. que la Inteligencia académica es suficiente para alcanzar el éxito profesional? ¿Por qué?
2. ¿Cree que se debería desarrollar la Inteligencia emocional de sus estudiantes desde el nivel de Educación Primaria? ¿Por qué?
3. ¿Quiénes crees que deberían fortalecer las emociones positivas de los niños? ¿Por qué?
4. ¿Conoce algún Programa Tutorial que permita el desarrollo de la inteligencia emocional en niños? ¿Cuál?
5. ¿Puede dar dos ejemplos específicos de cómo el contexto influye de manera

negativa en sus estudiantes?

.....
.....
.....
.....

6. ¿Por qué crees que la mayoría de las escuelas priorizan el desarrollo del aspecto cognitivo de los estudiantes?

.....
.....
.....
.....

7. ¿Qué esperan los padres de familia de la escuela?

.....
.....
.....
.....

8. ¿Qué cree que le hace falta a su Institución en cuanto a Tutoría que permita un mejor clima escolar?

.....
.....
.....
.....

9. ¿Qué cree Ud. que le falta al sistema Educativo Peruano para formar personas felices y con éxito?

.....
.....
.....
.....

10. ¿Ud. cree que existe predisposición de los docentes a su cargo para implementar un Programa Tutorial que permita el desarrollo de la inteligencia Emocional de los estudiantes? ¿Por qué?

.....
.....
.....
.....

Anexo 5

MATRIZ GENERAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

OBJETIVOS	CATEGORIA	SUB CATEGORIAS	DEFINICIÓN
<p>GENERAL</p> <p>Proponer un Programa Tutorial para desarrollar Inteligencia Emocional en estudiantes del III ciclo de Educación Primaria de la I.E Nuestra Señora del Rosario de Huancayo</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Caracterizar el estado actual del desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes del III ciclo de Educación Primaria de la I.E Nuestra Señora del Rosario de Huancayo</p> <p>Describir y analizar los sustentos pedagógicos sobre la Inteligencia Emocional que permitan diseñar un Programa Tutorial dirigido estudiantes del III ciclo de Educación Primaria de la I.E Nuestra Señora del Rosario de Huancayo.</p>	<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>"La habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Mayer y Salovey (2007)</p>	<p>Relaciones Interpersonales SOCIALIZACION</p>	<p>Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.</p>
		<p>Relación Intrapersonal AUTOESTIMA</p>	<p>Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como unos es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades</p>
		<p>Adaptabilidad SOLUCION DE PROBLEMAS</p>	<p>La habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.</p>
		<p>Estado de Animo I FELICIDAD – OPTIMISMO</p>	<p>Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos</p>
		<p>Estado de Animo II MANEJO DE LA EMOCION</p>	<p>Es la habilidad se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación.</p>

Anexo 6

MATRIZ DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	INDICADORES	N° ITEMS	ITEMS	INSTRUMENTO	INDICE ESCALA	PONDERACIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Relaciones Interpersonales SOCIALIZACION	Tiene la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.	1 - 5 - 13 - 17 - 29 31 - 36 - 39	1. Me resulta difícil hablar frente a un grupo. 2. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo. 3. Me siento seguro de mi mismo en la mayoría de las situaciones 4. Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una. 5. Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad. 6. Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera 7. Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo. 8. Considero que soy una persona alegre y feliz. 9. Si me molesto con alguien se lo digo. 10. Pienso que mi vida es muy triste.	Test Psicométrico CONOCIENDO MIS EMOCIONES	SIEMPRE	BAJO
	Relación Intrapersonal AUTOESTIMA	Se valora, quiere y es consciente de sí mismo, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades	2- 6 - 10 - 14 - 18 - 22 - 26 - 38	11. Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago. 12. Confío en que frente a un problema sabré como darle solución 13. Me resulta fácil hacer amigos. 14. Tengo una mala opinión de mi mismo 15. Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré. 16. Estoy descontento con la vida que tengo. 17. Mis amigos confían bastante en mí. 18. Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os). 19. Al solucionar un problema cometo muchos errores. 20. Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa. 21. Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as) 22. Creo que tengo más defectos que cualidades. 23. Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.		CASI SIEMPRE	PROMEDIO
	Adaptabilidad SOLUCION DE PROBLEMAS	Tiene la habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.	4 - 7 - 12 -15 -19 - 24 - 27 - 34	24. Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución. 25. Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero. 26. Los demás son más inteligentes que yo 27. Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo. 28. Me tengo rabia y cólera a mí mismo. 29. Me resulta difícil relacionarme con los demás. 30. Me molesta que los demás sean mejores que yo.		ALGUNAS VECES	ALTO
	Estado de Animo I FELICIDAD - OPTIMISMO	Muestra una actitud positiva ante las adversidades y mira siempre el lado bueno de la vida, sabe disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos	3- 8 - 11 - 16 - 20 - 23 - 28 - 37	31. Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me aprecian. 32. Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención. 33. Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo. 34. Tomar decisiones es difícil para mí. 35. Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase. 36. Me llevo bien con la gente en general. 37. Soy una persona que confía en lo que hace. 38. Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo. 39. Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás). 40. Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles		CASI NUNCA	
	Estado de Animo II MANEJO DE LA EMOCION	Se enfrenta de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resuelve un problema, siente que tiene capacidad para controlar e influir en la situación.	9- 21 - 25 - 30 - 32 - 33 - 35 - 40			NUNCA	

Anexo 7

TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

Ficha técnica

Nombre de la prueba	: Test Conociendo mis emociones
Autor	: Ps. César Ruiz Alva
Procedencia	: Baterías psicopedagógicas CEP Champagnat. Lima : 2004.
Adaptación	: Ps. César Ruiz Alva y Ana Benites – Departamento Psicopedagógico I.E.P. Champagnat. Lima, y en Cátedra : Orientación Y Asesoría Escolar, Universidad César Vallejo de Trujillo, , Lima Perú, 2004
Usuarios	: Niños del TERCER GRADO DE PRIMARIA hasta el : PRIMER GRADO DE SECUNDARIA (Edades promedio de 8 a 12 años)
Forma de Aplicación	: Colectiva (Grupos hasta de 20) pudiéndose aplicar a : más niños, con apoyo de un asistente. También se : administra individualmente, si el caso lo requiere.
Propósito de la Prueba	: Evaluar la Inteligencia Emocional de los niños a fin : de identificar a aquellos que requieren de una : oportuna intervención Psicopedagógica.
Áreas que mide	: - Relaciones Interpersonales: SOCIALIZACION : - Relación Intrapersonal : AUTOESTIMA : - Adaptabilidad: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS : - Estado de Animo I : FELICIDAD- OPTIMISMO : - Estado de Animo II : MANEJO DE LA EMOCION
Baremos	: 2004, Champagnat - Lima, UCV -Trujillo, Perú : Publicación en la Revista de Psicología de la UCV y en la Testoteca de la UNMSM
Normas que ofrece	: Puntuaciones Percentiles (Centiles)
Duración	: De 15 a 25 minutos.
Bases teóricas	: Prueba sustentada en la Teoría de Inteligencia : Emocional propuesta por Salovey y Meyer

Anexo 8 TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

(César Ruiz, 2004, Trujillo, Perú)

Nombres y Apellidos : _____

Fechas : ____/____/____ Edad : _____

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una X según corresponda.

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas Veces
CN = Casio Nunca
N = Nunca

N°		S	C	A	C	N
		S	S	V	N	N
1.	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2.	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo.					
3.	Me siento seguro de mi mismo en la mayoría de las situaciones					
4.	Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una.					
5.	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6.	Hay muchas cosas dentro de mi que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.)					
7.	Ante un problema me pongo nervioso y no sé como enfrentarlo.					
8.	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9.	Si me molesto con alguien se lo digo.					
10.	Pienso que mi vida es muy triste.					
11.	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago.					
12.	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13.	Me resulta fácil hacer amigos.					

14.	Tengo una mala opinión de mi mismo						
15.	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.						
16.	Estoy descontento con la vida que tengo.						
17.	Mis amigos confían bastante en mí.						
18.	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).						
19.	Al solucionar un problema cometo muchos errores.						
20.	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.						
21.	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)						
22.	Creo que tengo más defectos que cualidades.						
23.	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.						
24.	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.						
25.	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.						
26.	Los demás son más inteligentes que yo						
27.	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.						
28.	Me tengo rabia y cólera a mi mismo.						
29.	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.						
30.	Me molesta que los demás sean mejores que yo.						
31.	Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me aprecian.						
32.	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.						
33.	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.						
34.	Tomar decisiones es difícil para mí.						
35.	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase.						
36.	Me llevo bien con la gente en general.						
37.	Soy una persona que confía en lo que hace.						
38.	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.						
39.	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).						
40.	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles						

Anexo 9

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Nombre _____ de _____ la
 actividad.....

Fecha:

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Grado de participación										
Grado de placer										
Clima de grupo										
Cumplimiento del indicador propuesto										

Elementos positivos y dificultades en la actividad

Sugerencias para mejorar:

Anexo 10

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD PARA LA
FAMILIA**

Nombre **de** **la**
actividad.....
Fecha:

Cree que la actividad es	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4
Excelente				
Buena				
Regular				
Mala				

Elementos positivos y dificultades en la actividad

Sugerencias para mejorar

Anexo 11

**IMPLEMENTACIÓN DEL
PROGRAMA MAS3**

Anexo 12

SENSIBILIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTIVIDADES PARA LOS
DOCENTES TUTORES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL
CONTEXTO EDUCATIVO**

2015

CONTENIDOS DEL PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN

INDICE

LA INTELIGENCIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
EMOCIÓN:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
TIPOS DE EMOCIONES PRIMARIAS :	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
TIPOS DE EMOCIONES:	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ASPECTOS FISIOLÓGICOS DE LAS EMOCIONES:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
INVESTIGACIONES DE LA NEUROCIENCIA SOBRE LAS EMOCIONES.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
EL ORIGEN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LA INTELIGENCIA INTRAPERSONAL:	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LA INTELIGENCIA INTRAPERSONAL EN EL AULA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN EL AULA:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
COEFICIENTE INTELLECTUAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
NATURALEZA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
EL AUTOCONCIENCIA:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LA AUTORREGULACIÓN:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LA MOTIVACIÓN:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LA EMPATÍA:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LAS HABILIDADES SOCIALES:.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL CONTEXTO FAMILIAR.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
DESARROLLO DE LAS EMOCIONES EN LA INFANCIA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CONDICIONES PARA UN BUEN DESARROLLO EMOCIONAL.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ESCUELA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

Anexo 12.

CARPETA DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA MAS3