



UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA

ESCUELA DE POSTGRADO

**FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES
PROFESIONALES, A TRAVÉS DEL MAE Y
TALLERES PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE
LOS ESTUDIANTES**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

RUFINO CLODOALDO FRISANCHO AGUIRRE

**Asesor:
Henry Noblega Reinoso**

**Lima – Perú
2018**

Índice

| | |
|---|-----------|
| Resumen | 3 |
| Introducción | 4 |
| Desarrollo | 5 |
| Identificación del problema | 5 |
| Contextualización del problema | 5 |
| Descripción y formulación del problema | 9 |
| Análisis y resultado del diagnóstico | 11 |
| Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico | 11 |
| Alternativa de solución del problema identificado | 14 |
| Referentes conceptuales y de experiencias anteriores | 15 |
| Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas | 15 |
| Aportes de experiencias realizadas sobre el tema | 19 |
| Propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción | 24 |
| Conclusiones | 30 |
| Referencias | 31 |

Resumen

El trabajo académico titulado: fortalecimiento de las capacidades profesionales a través del monitoreo, acompañamiento, evaluación y talleres para mejorar el aprendizaje del área de comunicación integral del Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo, considerando el problema identificado como: dificultades en el aprendizaje del área de comunicación integral de los estudiantes de la institución educativa, frente a esta problemática nos planteamos el siguiente objetivo: mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes a través de la aplicación de estrategias adecuadas, uso de materiales educativos, elevar la autoestima de los estudiantes entre otros aspectos. La implementación del trabajo académico se realizará a los estudiantes del primero y segundo grado del ciclo inicial y el primer grado del ciclo intermedio, para esto, están involucrados y comprometidos los docentes de la institución educativa y el personal administrativo, para ello se ha hecho uso de diversos instrumentos, como: la guía de entrevista, la guía de observación y el cuadernillo de entrevista, y entre las técnicas que utilizamos mencionamos: la observación, entrevista y la aplicación de encuestas. Con referencia a referentes teóricos que nos han ayudado a comprender y solucionar el problema, podemos citar a Jolibert, Maqueo, Palma, Nucci y textos del Ministerio de Educación, entre otros. Finalmente el propósito del presente trabajo académico, es mejorar y optimizar los aprendizajes de los estudiantes y la calidad de vida de los mismos.

Introducción

El trabajo académico: fortalecimiento de las capacidades profesionales a través del monitoreo, acompañamiento y evaluación y talleres para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, nace como una opción para solucionar la problemática del Centro de Educación Básica Alternativa, quienes al final de la implementación del trabajo académico serán nuestros estudiantes jóvenes, adultos y adultos mayores quienes se beneficiarán directamente; para ello nos esforzamos directivo, docentes, personal administrativo y los miembros del comité de participación estudiantil, para su efectiva ejecución y evaluación de los procesos de su implementación. Asimismo consideramos necesario manifestar el desarrollo de actividades, estrategias, metas, logros y evaluación a través de un cronograma previamente elaborado y realizando los reajustes que el caso requiera.

El plan académico está comprendido en cinco capítulos, que inicia con la identificación del problema, a continuación se ve el análisis y resultado del diagnóstico, seguidamente se considera las alternativas de solución, luego los referentes contextuales y experiencias anteriores y se concluye con la propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción. Además se ha considerado los siguientes aspectos: conclusiones, referencias y anexos.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema concierne a

Las dificultades del aprendizaje del área de comunicación integral en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo.

Contextualización del problema.

El Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo, se encuentra ubicado geográficamente en la avenida ejército N° 154, en el cercado de Yunguyo, a escasos dos cuadras de la plaza de armas del distrito y provincia de Yunguyo, región Puno. Está localizado en una de las avenidas que se dirigen a la hermana república de Bolivia, asimismo se sitúa en el extremo sud oriental del Perú, en la zona alta de la gran meseta del Collao, y en la parte sur-este de la región de Puno y dentro del área de influencia de las cuencas del lago Titicaca y Wiñaymarca, al pie del majestuoso volcán Khaphia y Juana, ambos significan espíritu del cerro y madre tierra, venerado en la cosmovisión andina como uno de los dioses de esta parte del altiplano puneño, es el mítico y sagrado Apu de la provincia de Yunguyo, que en su seno alberga a los distritos de Ollaraya, Unicachi, Anapia, Tinicachi, Copani, Cuturapi y Yunguyo.

Yunguyo se encuentra ubicado entre los paralelos 16°14'21" latitud sur 69°05'27" longitud oeste del meridiano de Greenwich con una altitud que varía desde los 3815 a 3820 msnm. (Arce, 2002)

Nivel socio cultural: el Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo se ha visto obligado a abrir sus servicios educativos en los centros periféricos que están ubicados en diferentes centros poblados, que son ocho en total, donde prestamos el servicio educativo a personas adultas y adultos mayores, estas están constituidas por familias de bajo nivel cultural, pero perfectamente organizados como comunidad del centro poblado, representado por un alcalde menor, elegido democráticamente, y cada centro poblado está compuesto por sectores, las mismas que están representados por los tenientes gobernadores, quienes se encargan del

cumplimiento de normas de convivencia de la comunidad y otras funciones. Actualmente la cantidad de pobladores varía de un centro poblado a otro.

Nivel socio económico: los diferentes centros periféricos pertenecientes al Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo, cuentan con estudiantes dedicados a actividades como es la agricultura, ganadería y pesca artesanal en menor escala, en cuanto a la agricultura podemos mencionar que se dedican al cultivo de productos como: el tarwi, papas, ocas, habas, cebada, quinua, ollucos para el consumo familiar y un pequeño porcentaje para el comercio de los días domingos en la feria de Yunguyo, y para el ganado siembran avena, criando ganado vacuno, ovino y porcino en pequeñas cantidades y algunos se dedican a la pesca artesanal, que lo realizan en el lago Titicaca. Los y las jóvenes por buscar mejores condiciones de vida cambian su lugar de residencia a ciudades como: Lima, Tacna o La Paz-Bolivia y otras regiones de nuestro país, con el anhelo de tener mejores ingresos económicos.

Nivel educativo: la mayoría de los comuneros y comuneras de los centros poblados carecen de una educación, es decir son analfabetos, algunos solo cuentan con educación primaria no concluida, a quienes se ha captado y motivado para que inicien o concluyan sus estudios equivalentes a educación primaria, con la consigna de: "que para estudiar no hay edad"

La institución educativa cuenta con una sub dirección, cuatro docentes, un personal administrativo y 136 estudiantes matriculados en el presente año, la mayoría de docentes, estudian en el ciclo intermedio, del 1° al 3° grado respectivamente. La institución educativa es de tipo multigrado con el idioma aimara predominantemente,

En cuanto a la infraestructura y servicios, el Centro de Educación Básica Alternativa comparte local con la Educación Básica Regular en el centro referencial, contando con los servicios de agua, desagüe, energía eléctrica e internet, mientras que, en los centros periféricos funcionan dentro de los locales prestados por el comedor popular de los diferentes centros poblados, acondicionados e implementados por cada docente de aula.

Siendo las condiciones ambientales no muy adecuadas, en muchos de los centros periféricos, no se cuenta con servicios higiénicos, por lo que se asiste a las instituciones educativas, cercanas y otras veces al municipio menor.

La gestión de la institución educativa es de tipo participativo y con liderazgo, donde participan activamente las autoridades de cada centro poblado, los docentes de aula, el personal administrativo y los estudiantes a través del Consejo de Participación Estudiantil, con el liderazgo del director de la institución educativa.

El monitoreo, acompañamiento y evaluación, se cumple de acuerdo al plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, a pesar de que el director tiene sección a cargo, visitando a los docentes en sus aulas y dándoles la asesoría respectiva y posteriormente se retroalimenta a los docentes de acuerdo a las debilidades que presenten en el desarrollo de sesiones de aprendizaje.

El Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo está ubicada en el distrito y provincia de Yunguyo, departamento de Puno, que presta sus servicios educativos hace aproximadamente 65 años a la comunidad educativa, fue creada bajo la gestión del profesor Abel Arce Gordillo, con la denominación de escuela nocturna de jóvenes y adultos N° 71006 de Yunguyo; y en el año 2008 de acuerdo a las políticas educativas de ese entonces, es cambiada de denominación a Centro de Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo, ciclos: inicial e intermedio, equivalentes a educación primaria de Educación Básica Regular. Hoy en sus aulas alberga a estudiantes jóvenes, adultos y adultos mayores en los diferentes centros periféricos de los centros poblados del distrito de Yunguyo.

El trabajo académico involucra a 136 estudiantes de los ocho centros periféricos y centro referencial, a los cinco docentes de aula, directivo y personal administrativo, quienes están dispuestos apoyar y ejecutar el presente trabajo, la misma que redundará en el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Asimismo el consejo participativo estudiantil está comprometido en el presente trabajo, que viene siendo desarrollada por el director y docentes de la institución educativa, como parte de su acción educativa y líder pedagógico y con la participación de todos los alumnos.

A nivel personal se ha fortalecido las habilidades interpersonales como la escucha activa, la perspicacia, la comunicación asertiva, la empatía, entre otros. En el aspecto profesional se ha fortalecido el clima institucional, la dirección escolar, la planificación escolar. La gestión curricular, el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.

En lo Institucional, se ha elaborado los instrumentos de gestión con la participación plena de la comunidad educativa, sobre todo las normas de convivencia, donde han participado directamente los estudiantes, las mismas que constituyen parte del reglamento interno.

Este aspecto del fortalecimiento de las capacidades como directivo con liderazgo pedagógico, concuerda con el Marco del Buen Desempeño Directivo con dos dominios, la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y con la orientación de los procesos pedagógicos; por consiguiente se relaciona también con las competencias 1, 2, 3, 5 y 6 respectivamente y consecuentemente se interrelaciona con los desempeños 1 y 2 de la competencia 1; desempeños 3, 4 y 6 de la competencia 2; desempeños 8, 10 y 11 de la competencia 4; desempeños 12, 13 y 14 de la competencia 4.

Respecto a la interrelación de las competencias de la segunda especialidad, mencionamos las siguientes: (Sílabo módulo 5, páginas; 18, 19, 20 y 21) “Acompaña y evalúa el desempeño docente...” en condición de líder pedagógico, propiciando la reflexión en el docente para mejorar su práctica pedagógica, “Diseña y planifica alternativas de solución ante problemas priorizados...” previo análisis de la realidad educativa, del entorno, de las políticas educativas, la normatividad vigente, del uso adecuado de los recursos y siendo responsable por los resultados de aprendizaje.

“Analiza, reflexiona y maneja estrategias que contribuyen a su desarrollo interpersonal y el de su comunidad educativa...” dentro del marco directivo, para afirmar nuevamente su vocación, su identidad y responsabilidad profesional y consolidar su liderazgo pedagógico.

Descripción y formulación del problema.

En el Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo, se pueden apreciar una serie de problemas relacionados con los aprendizajes de los estudiantes, sostenido en el análisis de los resultados de la eficiencia interna de los tres últimos años, sobre todo en el área de comunicación integral, el mayor porcentaje de estudiantes se ubican en “logro previsto” con un 47% de estudiantes, un 11% de estudiantes están en logro destacado, el 27% de estudiantes están ubicados en camino de lograr los aprendizajes esperados y un 15% de estudiantes que están empezando a desarrollar los aprendizajes, es decir en inicio; ésta fue una de las fuertes razones para priorizar el problema:

“Dificultades en el aprendizaje del área de comunicación integral en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo”.

Detectándose los factores o causas que influyen en estos resultados negativos que son: las estrategias metodológicas usadas por los docentes las mismas que son tradicionales, por otro lado estudiantes que no tuvieron la oportunidad de acceder a la escuela, asimismo tenemos estudiantes con baja autoestima por ser jóvenes, adultos e incluso adultos mayores y otra de las causas de los bajos rendimientos de los estudiantes es la edad de la mayoría de docentes que oscila entre los 50 y 65 años de edad. Cuyos efectos o consecuencias son: estudiantes desmotivados y con limitaciones para el aprendizaje de la lectoescritura, docentes con prácticas pedagógicas rutinarias y estudiantes con baja autoestima por discriminación, lo cual genera deserción escolar.

De acuerdo a lo manifestado y analizado estos resultados, sostenemos que son razones suficientes para ejecutar el presente Plan de Acción, por lo que se considera que es viable su implementación y ejecución, con el que pretendemos darle una solución a la problemática planteada, priorizando el aprendizaje de la lectoescritura en los estudiantes adultos y adultos mayores.

Las potencialidades en la institución educativa son: de acuerdo a la gestión participación y liderazgo del directivo, el desempeño de los profesores como facilitadores y guías de los procesos de enseñanza-aprendizaje, los mismos que lo hacen con entrega y esmero, relacionándolo a la convivencia entre los actores educativos, presentando los siguientes factores: buen clima institucional, vinculados a los procesos pedagógicos, la existencia de mini bibliotecas en las aulas; respecto a la interacción escuela y comunidad, existe el aprendizaje colaborativa entre estudiantes, finalmente con referencia a los aprendizajes, tenemos el uso del calendario agro-comunal y festivo.

Si no se aborda el problema, se considera que, en la institución educativa disminuiría las metas de atención de estudiantes, y los docentes que asisten, se sentirán frustrados al no lograr su intención, el de aprender.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción general de la problemática identificada.

La problemática abordada que es: dificultades en el aprendizaje del área de comunicación integral en los alumnos del Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo, se relaciona con el compromiso uno que hace referencia a: progreso

anual de los aprendizajes... , también se relaciona con el compromiso 4, que dice: acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, Asimismo guarda relación con el Marco Buen Desempeño Directivo, dominio 2, que está: orientado a los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes; la competencia 5, que manifiesta: Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje. En colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar los logros de aprendizaje. Desempeño 16, que hace referencia a: “genera espacios y mecanismos para el trabajo colaborativo entre docentes, y finalmente se relaciona con las siguientes dimensiones de liderazgo: 1. Establece metas y expectativas. 2. Uso estratégico de recursos. 3. Planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo. 4. Promueve y participa en el aprendizaje y desarrollo de los maestros y 5. Garantizar un ambiente seguro y de soporte. Asimismo se relaciona con los Compromisos de Gestión Escolar: Progreso anual de los aprendizajes, Retención anual de estudiantes, Cumplimiento de la calendarización planificada, acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, y gestión de la convivencia escolar.

Las categorías son: estrategias metodológicas y dominio del área de comunicación integral.

Dominio de la enseñanza de lectoescritura.

Dominio del enfoque comunicativo textual.

Acompañamiento y monitoreo pedagógico a los docentes.

Aplicación de normas y acuerdos de convivencia.

Se relacionan con los orígenes de información siguientes: docentes y estudiantes.

A su vez se interrelacionan con las técnicas e instrumentos de recojo de informaciones siguientes: entrevista y la guía de entrevista.

Categorización: tenemos el instrumento: entrevista a profundidad-docente, siendo el ítems 1:

¿Qué enfoque utiliza para desarrollar el área de comunicación integral?, donde la categoría es: el Enfoque comunicativo textual y las sub categorías son:

Aprendizaje significativo

Enfoque comunicativo textual.

Competencias y capacidades

Instrumento: entrevista a profundidad-docente, cuyo ítems 2: para qué el aprendizaje de lectura y aprendizaje sea efectiva, ¿qué estrategias utilizas?

Siendo la categoría: estrategia metodológica: interrogación y producción de textos.

Sub categorías:

Estrategias pertinentes y materiales: láminas, siluetas sencillas, cualitativo, cuantitativo diálogo y expositivo. etc.

Organización de talleres, juegos dirigidos, etc.

Lectura silenciosa personalizada, en grupos, diaria y en módulos.

Instrumento: entrevista a profundidad-docente, cuyo ítems 3 es: ¿qué procesos considera usted para desarrollar la lectoescritura?

Categoría: procesos didácticos del área de comunicación integral.

Sub categorías:

Procesos: antes, durante y después

Motivación, saberes previos.

Observación, lectura de imágenes

Inicio, proceso y cierre.

Instrumento: entrevista a profundidad-docente, cuyo ítems 3 es: ¿considera necesario utilizar material educativo para el proceso de enseñanza de la lectoescritura? ¿Cuáles?

Categoría:

Material didáctico para el aprendizaje de la lectoescritura.

Sub categorías:

Papelotes, láminas, plumones, afiches, rompecabezas, textos.

Libros, periódicos, revistas, recetas.

Lápiz, cuadernos, pizarra, textos y material preparado por el docente.

Instrumento: Entrevista a profundidad-docente, cuyo ítems es: ¿cómo es el trato a los alumnos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y fuera de ella?

Categoría: Clima institucional.

Sub categoría:

Amabilidad, paciencia y tolerancia.

Cordialidad.

Trato armónico y horizontal, democrático y empatía

Resultados del diagnóstico: docentes con manejo de estrategias tradicionales, estudiantes que no tuvieron la oportunidad de acceder a la escuela y con baja autoestima y siendo los

estudiantes mayores cuyas edades oscilan entre 50 y 65 años de edad, son los resultados de los instrumentos utilizados, frente a ésta realidad proponemos la implementación del trabajo académico, con la participación de toda los actores educativos.

Alternativas de solución del problema identificado

Dimensión gestión curricular

Para la primera causa priorizado se promueve estrategias metodológicas tradicionales usadas por los docentes en el proceso de la lectura y escritura, se ha planteado las siguientes estrategias:

Talleres para el uso de estrategias para la lectura y escritura.

Monitoreo y acompañamiento a docentes.

Taller de uso de material didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lectura y escritura.

Dimensión de monitoreo, acompañamiento y evaluación

Para la segunda causa, que es: deficiente monitoreo y acompañamiento a los docentes, se ha planteado las siguientes estrategias:

Reforzamos los aprendizajes mediante el monitoreo y acompañamiento,

Elaboramos el plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico en forma participativa.

Realizamos el acompañamiento a partir de las debilidades encontradas en el monitoreo.

Dimensión de convivencia escolar

Para superar la tercera causa priorizada, que es: discriminación entre estudiantes de diferentes ciclos y grados, se ha planteado las siguientes estrategias:

Jornadas de concientización y fortalecimiento sobre el trato fraterno entre compañeros.

A través de charlas de sensibilización, promovemos el trato armonioso y pacífico entre los actores educativos.

Practicamos las normas de convivencia con responsabilidad para fortalecer y lograr mejores aprendizajes.

Estas alternativas de solución se relacionan con los siguientes procesos de gestión escolar: desarrollamos planeamiento institucional con la formulación del Proyecto Educativo Institucional., Plan Anual de Trabajo y Reglamento Interno, a su vez se relacionan con la convivencia escolar, el trabajo colegiado, monitoreo y acompañamiento pedagógico y con programar el tiempo para el aprendizaje.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Categorías y sub categorías: enfoque comunicativo textual.

Referente teórico: Según Maqueo (2004), el enfoque comunicativo textual, es comunicativo porque la comunicación se realiza con interlocutores reales y que se da dentro de contexto y un propósito claro y definido; y es textual porque parte de una diversidad de textos, se acciona recíprocamente entre el texto, el contexto y el lector, considerando la importancia del uso de la lengua (Maqueo -2004). Conclusiones: El 50% de docentes desconoce el enfoque comunicativo textual, sus respuestas no tiene nada que ver con el enfoque del área de comunicación integral.

Sostiene la Dra. Maqueo Ana María que; el enfoque comunicativo textual; es comunicativo porque la función trascendental del lenguaje es transmitir sentimientos, opiniones, emociones, etc., referidos a temas significativos e interlocutores reales y es textual, porque tiene en cuenta una variedad de tipos de textos reales en diversas situaciones comunicativas.

El Enfoque Comunicativo Textual es una perspectiva, es un norte con que debemos orientar nuestro trabajo en el área de Comunicación Integral. Sin embargo los docentes no lo hacen así, por lo que urge fortalecer sus capacidades en este tema específico y aprovechar el espacio para hacerles conocerlos enfoques de las otras áreas.

Categorías y sub categorías: Interrogación de textos y producción de textos.

Referente teórico: La interrogación de textos, según Jolibert, es una estrategia que tiene como propósito descubrir la relevancia, la importancia del texto, y quien debe descubrirlo es el estudiante, con el apoyo del docente. Esta estrategia debe seguir todo un proceso riguroso para conseguir su objetivo.

De idéntica manera la producción de textos, es otro proceso planteado por Jolibert, que trata específicamente de producir textos reales y dirigidos a destinatarios previamente identificados. De igual manera en la producción de textos se sigue un proceso establecido por el autor.(Josset Jolibert). Conclusiones: Sobre estrategias para desarrollar la enseñanza de la lectoescritura, los docentes desconocen el tema, han respondido mencionando materiales educativos, más no estrategias.

Josset Jolibert sostiene que para leer se usa la estrategia interrogación de textos, para lo cual se sigue procesos definidos, y el aprendizaje de la escritura se utiliza la estrategia de producción de textos que también propone procesos para ello.

Los docentes aún utilizan el método global de palabras (ediciones coquito) por lo que los estudiantes tienen serios problemas en comprender un texto que leen, es más, cuando aprenden a leer y escribir lo hacen de manera mecánica y memorística. Asimismo existe otras estrategias como las planteada por Emilia Ferreiro, la que son desconocidas para muchos docentes y la que se ha descrito líneas arriba que es de Josset Jolibert, y existen otras estrategias para el aprendizaje de lectoescritura.

Categorías y sub categorías: procesos didácticos en comunicación.

Referentes teóricos: el Ministerio de Educación propone los procesos didácticos para cada área, en comunicación, determina para cada competencia: para la expresión oral y comprensión de textos está establecido lo siguiente: el antes, durante y después de...Para la competencia de producir de textos está considerado los siguientes procesos didácticos: planificación, textualización y revisión. Cada uno de estos procesos tiene sus actividades específicas a seguir, (Minedu-2017).

Conclusiones: Los docentes en la entrevista dieron diversas respuestas sobre los procesos didácticos en comunicación, una de ellas, acertada, las demás erróneas, esto tal vez por olvido.

La autora del referente teórico afirma que, para leer, para comunicarse oralmente y para producir textos se considera los siguientes procesos:

Antes de:...

Durante.

Después de:..

Cada uno de estos procesos varía de acuerdo a las formas de abordar la lectura, la oralidad o la producción de textos.

Frente a esta realidad, el directivo, tienen la responsabilidad de organizar talleres para reforzar, recordar y/o capacitar a los profesores, para que apliquen estos procesos en sus sesiones de aprendizaje en el área de comunicación, enfatizando el aprendizaje de la lectoescritura.

Categorías y sub categorías: Medios y materiales para el aprendizaje de la lectura y aprendizaje.

Referente teórico: según Palma, manifiesta, sobre los medios y materiales para el aprendizaje de la lectoescritura, lo siguiente: los recursos didácticos son materiales auxiliares y los modos cómo los utiliza el docente para propiciar el aprendizaje en los estudiantes, asimismo manifiesta que es un proceso complejo y activo a la vez, entre el estudiante y el objeto en si del conocimiento, otros lo consideran como recursos de aprendizaje las diferentes acciones, situaciones o estrategias metodológicas, que dan la oportunidad al estudiante a construir sus conocimientos. (Eda Palma-2004).

Conclusiones: Es importante el uso de material didáctico en el aprendizaje de la lectoescritura, fue lo que manifestaron los docentes entrevistados, mencionando una diversidad de medios y materiales educativos.

La Dra. Ada Palma manifiesta: que, los recursos didácticos favorecen el aprendizaje de los estudiantes, entendiendo como un proceso complejo entre el sujeto y objeto de conocimiento.

Los docentes tienen que necesariamente hacer uso de estos materiales, tal como lo manifiesta la Dra. Palma.

Categorías y sub categorías: Convivencia y clima en el aula.

Referente teórico: según Nucci, la convivencia y clima en el aula es un factor preponderante en el aprendizaje de los dicentes y no sólo es para el aprendizaje de las diferentes áreas curriculares sino también existe evidencias que influyen el desarrollo moral.

La convivencia escolar permite el cumplimiento de estos tres objetivos: 1°-Desarrollar competencias y capacidades, 2° Brindar espacios seguros y acogedores, 3° Desarrollar la

autorregulación de los estudiantes. La convivencia escolar se desarrolla a través de: la preparación de condiciones favorables para la convivencia escolar, la preparación para evitar la violencia escolar y la atención oportuna a la violencia y acoso escolar. (Nucci-2015) (Participación y clima institucional-Texto módulo 3, del 2017).

Conclusiones: Sobre la convivencia y clima en el aula los docentes manifestaron un trato amable, cordial, democrático, horizontal, empático, con tolerancia y paciencia. El autor sostiene que; el clima escolar es un factor asociado a los aprendizajes con mayor incidencia en los estudiantes, hay que destacar que, un buen clima escolar favorece los aprendizajes.

El tema de la convivencia y clima escolar en la institución educativa donde se labora, es de un clima favorable y eficaz, donde el trato sobre todo amable, cálido, pacífico y dentro del marco de respeto entre los miembros de la comunidad educativa, favorece el aprendizaje de los estudiantes.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

En la siguiente investigación denominada: Estrategias para la enseñanza aprendizaje de la lectura y escritura en primer grado de educación primaria. Un trabajo realizado por Nelson Francisco Lara Sánchez, cuyo objetivo es: Plantear estrategias innovadoras que motiven la enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura en el primer grado de educación primaria en la escuela primaria "Benito Juárez" ubicado en la comunidad de Rancho Nuevo, perteneciente al municipio de Alaquimes, S.L.P.

Según Lara (2008), en los seres humanos, el dominio de la lengua y el aprendizaje de ella, es de trascendental importancia, ya que vivimos en un mundo globalizado, y el estado es el responsable del derecho a la educación de los ciudadanos, donde la escuela a través del docente promueven el óptimo aprendizaje y por lo tanto es necesario desarrollar en los estudiantes la competencia comunicativa, que es un conjunto de cualidades o características que debe poseer las personas para dar lugar a una comunicación eficaz.

Una experiencia que enriqueció el quehacer docente fue el aporte de Leonor Romero de Fe y Alegría, cuyo trabajo académico es: "El aprendizaje de la lectura y escritura", cuyo objetivo es: La importancia de aprender a escribir y leer.

Según Romero (2012), Las primeras experiencias de lectura en los niños/as es la lectura de logos comerciales, señales de tránsito, afiches, etc. Sin embargo para el aprendizaje sistemático y formal de la lectoescritura es necesaria la mejora de ciertas habilidades.

El aprendizaje de la lectura y escritura requiere que el niño haya alcanzado un nivel de madurez en los factores como son: la afectividad, la función simbólica y la psicomotricidad, ya que este aprendizaje es complejo y no se limita solamente a la codificación y decodificación de símbolos.

En la experiencia educativa denominada: Estrategias didácticas para el aprendizaje de la alfabetización, cuyo autor es: Marcela Elizabeth Arriaga Jaramillo, siendo los Objetivos:

Identificar los ambientes alfabetizadores que desarrollan la lectoescritura en el aula.

Analizar los ambientes alfabetizadores que el docente utiliza para poder generar la lectoescritura.

-Diseñar y aplicar los ambientes alfabetizadores que serán utilizados para desarrollar la lectoescritura en los alumnos.

-Describir y evaluar el diseño de los ambientes alfabetizadores utilizados para ver el avance de los alumnos en cuanto a la lectoescritura.

Según Arriaga (2015), llegó a la conclusión siguiente, luego de su investigación sobre las estrategias didácticas para el aprendizaje de la alfabetización, los ambientes alfabetizadores causan fuerte impacto en el aula, debido a que los niños/as logran aprendizajes favorables y óptimos, la condición para ello es crear un ambiente acogedor.

Otro aporte importante a la experiencia pedagógica en el área de comunicación es: "Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y Tecnología de la Facultad de educación e idiomas". Cuya Autora: es la Lic. Elba Milagros Mairena Molina; siendo el Objetivo: Establecer la interrelación entre el desempeño de los profesores principiantes de los departamentos de

física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua.

Según Mairena (2015) Los docentes noveles muestran descontento con el acompañamiento pedagógico que se realiza, debido a que se adolece de planificación y seguimiento a su práctica pedagógica, por lo que se plantea un asesoramiento efectivo que les ayude a potenciar sus capacidades, habilidades y destrezas como profesionales, lo que conllevará mejorar la calidad de la educación y fortalecer su práctica pedagógica de los docentes.

Otro aporte interesante es: “La Supervisión Pedagógica y el Desempeño Laboral de los Docentes de la Institución Educativa 7035 de San Juan de Miraflores”. Cuyo Autor: Rogelio Raúl Callomamani Arocutipa, siendo el Objetivo: Definir si el monitoreo y acompañamiento influye en el desempeño pedagógico de los docentes de la Institución Educativa 7035 de San Juan de Miraflores.

Según Callomamani (2013) el monitoreo y el acompañamiento pedagógico influye positivamente en la práctica pedagógica del docente, lo que demostró: un P valor 0,000 a un nivel de 5% de significancia, con una correlación de 0,863 entre los factores de estudio.

Asimismo el acompañamiento pedagógico también produce efectos significativos en la práctica pedagógica del profesor, puesto que el autor encontró un P valor 0,000 a un nivel de significancia de 5%, con una relación de 0,800 entre los diversos factores materia de estudio.

Una experiencia bastante interesante es el aporte de: Néstor Antonio Perdomo Deras, cuyo título de su trabajo académico es: “El acompañamiento pedagógico de parte de la unidad de supervisión de la dirección departamental de educación de Ocotepeque, como proceso de gestión en el salón de clases en el primer ciclo de educación básica del distrito escolar N°1”. Siendo el Objetivo planteado el siguiente: Realizar el monitoreo y acompañamiento pedagógico de la unidad de supervisión de la dirección departamental de educación de Ocotepeque, cuyo producto es el proceso de gestión en el salón del primer ciclo de educación básica del distrito escolar N°1.

Según, Perdomo (2013), en su trabajo de investigación deja constancia que, las evaluaciones realizadas a los docentes sobre su práctica didáctica, como resultado del monitoreo y acompañamiento pedagógico aplicado en el primer ciclo de educación

básica, ayudó a recobrar la calidad de la educación y el fortalecimiento del desempeño docente.

La experiencia educativa denominada: “Aprendo a convivir, comunicándome en las reuniones de aula de la Institución Educativa de Comas”, que pertenece a la autora: María Jesús Delgado Peña, cuyo es: Objetivo: Presentar y compartir la teoría que sustente el proyecto de investigación-acción; que es comprender las categorías sobre las causas del problema, los conceptos que tienen relación y la presentación de la teoría sobre la técnica seleccionada para abordar el problema detectado, que son las reuniones de aula.

Según Delgado (2017), trabajar situaciones conflictivas en los grupos de estudiantes, fue una experiencia enriquecedora, puesto que les ha permitido reflexionar críticamente sobre sus conductas y comportamientos, lo que ha conllevado a participar a todos, dialogando asertivamente, practicando la escucha activa, la empatía, y si fuera necesario pidiendo disculpas en algunos casos, en conclusión estas congregaciones de personas fueron lugares de convivencia democrática, de respeto a sus derechos, de aprendizaje, que todos se sientan valorados y de aportar a la solución de conflictos.

Un aporte trascendente para el quehacer educativo es: “Estrategias didácticas para mejorar la participación y la convivencia de estudiantes en educación física”. Cuyo investigador es: Javier Gil Espinosa. Siendo el Objetivo de su investigación: Exponer y dar a conocer las estrategias que usa el profesorado de educación física en educación secundaria obligatorio, para evitar situaciones que empeoran la convivencia y participación en clase.

Según Gil (2009), Para mejorar las relaciones interpersonales y grupales, propone algunas medidas como: la gestión de aula y la organización de la misma, la mediación, el traslado a la autoridad y las acciones punitivas, a las que él llama: modelos de intervención a las conductas contrarias a la convivencia (CCC) con las que pretende hacer frente el conflicto.

El último aporte interesante considerado, es la de Paola Gonzales Gallegos y Daniela Rojas Aguirre, con su trabajo de investigación: “Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula: un Estudio descriptivo sobre las Relaciones entre Jóvenes y Profesores de dos Liceos de Enseñanza Media”. Siendo el objetivo consideradas por las autoras, el siguiente: Describir conexiones entre el tipo de coexistencia escolar que se genera en el liceo, desde el modo de entender y encarar los conflictos del aula.

Según Gonzales y Rojas (2004) existe una variedad de conflictos que se confunden y entrelazan entre sí, para ello es importante considerar aquella que tenga relación con los roles y si tomamos consciencia de esto, podemos promover el manejo del conflicto en el aula. También los autores hacen referencia a la función social de ambos (docente-estudiante) que es confusa, no muy clara, no debatida, entonces la tendencia del docente es sentirse con sobrecarga de tareas, lo que le conlleva a minimizar, externalizar y no afrontar el enfrentamiento escolar, porque no se reconocen las metas de la conexión pedagógica.

Propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, estrategias, acciones y metas.

| PROBLEMA: "Dificultad en el aprendizaje del área de comunicación integral en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa N° 71006 de Yunguyo" | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|
| OBJETIVO GENERAL | OBJETIVO ESPECÍFICO | DIMENSIONES | ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN | ACCIONES | METAS |
| Promover el aprendizaje del área de comunicación integral en los estudiantes con estrategias activas y eficaces para mejorar su desempeño y calidad de vida. | Aplicar estrategias metodológicas adecuadas para el aprendizaje de la lectura y escritura para mejorar su nivel de vida y el respeto de sus derechos. | Gestión Curricular | Fortalecimiento de capacidades, en la aplicación de estrategias metodológicas adecuadas para el aprendizaje de la lectura y escritura. | -Dos talleres sobre el manejo de estrategias metodológicas adecuadas para el mejoramiento de la lectura y escritura. | 100% de docentes capacitados en estrategias metodológicas adecuadas para la lectura y escritura |
| | | | Manejo adecuado de los procesos didácticos en el área de comunicación integral. | -Taller sobre el manejo adecuado de los procesos didácticos del área de comunicación. | 100% de docentes capacitados en procesos didácticos del área de comunicación. |
| | | | Uso pertinente de material didáctico para el proceso de enseñanza de la lectoescritura. | - Taller para el uso de material didáctico en el proceso de aprendizaje de lectura y escritura. | 100% de docentes capacitados en el uso de material didáctico para el aprendizaje de la lectura y escritura. |
| | Fortalecer las capacidades profesionales del docente a través del monitoreo y acompañamiento, para | Monitoreo, acompañamiento evaluación de la práctica docente | Fortalecer las capacidades de los docentes de acuerdo a sus debilidades. Plan de monitoreo y | -Reforzamos los aprendizajes mediante el monitoreo y acompañamiento pedagógico. | 100% de docentes fortalecidos en procesos pedagógicos y cognitivos. |

| | | | | | |
|--|---|----------------------|---|--|---|
| | <p>mejorar los aprendizajes de los estudiantes.</p> <p>Promover en los estudiantes un trato igualitario, respetuoso y amable entre todos, que conlleve ha aprendizajes óptimos y satisfactorios</p> | <p>Clima escolar</p> | <p>acompañamiento pedagógico.</p> <p>Promovemos la mejora del desempeño de cada uno de los docentes.</p> <p>Aplicación del Reglamento Interno, el compromiso 5 del Plan Anual de Trabajo.</p> <p>Promovemos el buen trato entre los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Promovemos la Convivencia escolar armoniosa mediante los acuerdos y normas de convivencia.</p> | <p>Elaboración del Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico en forma consensuada.</p> <p>-Realizamos el acompañamiento a partir de las debilidades encontradas en el monitoreo.</p> <p>-Jornadas de concientización y fortalecimiento sobre el trato fraterno entre compañeros.</p> <p>-A través de charlas de sensibilización, promovemos el buen trato entre los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>-Practicamos las normas de convivencia con responsabilidad para fortalecer y lograr mejores aprendizajes.</p> | <p>Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico consensuado concluido.</p> <p>100% de docentes fortalecidos en sus debilidades</p> <p>Trato cordial, cálido y fraterno entre todos los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>100% de docentes y estudiantes que participan de las charlas de sensibilización sobre el buen trato.</p> <p>100% de estudiantes que practican las normas de convivencia.</p> |
|--|---|----------------------|---|--|---|

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos

| Objetivos estratégicos | Metas | Indicadores | Actividades | Responsables | Cronograma | Recursos Humanos |
|--|--------------------------------|--|---|---|-----------------|--------------------|
| Participar en talleres de Estrategias metodológicas de lectura escrita. | 100% docentes | -Participa activamente en los talleres. | Taller de Sensibilización sobre Importancia de uso estrategias. | Director. comisión de calidad e innovación aprendizaje. | Marzo - junio. | Director docentes. |
| Monitoreo y acompañamiento pedagógico a docentes. -Taller para el uso de material didáctico en el proceso de aprendizaje de lectura escrita | 100% Doc. 100% Docentes | Participación de docentes y prestos a reflexionar sobre dificultades | Autoevaluación de su práctica pedagógica. | Director | Mayo noviembre. | Director docentes |
| | | Participación de docentes en la elaboración de materiales | Creatividad y ejecución | Director comisión de docentes. | Abril- a agosto | Director Docentes |
| -Retroalimentar las las prácticas pedagógicas mediante el monitoreo y acompañamiento pedagógico, | 100% docentes | Docentes que mejoran desempeño docente | Docente pre Dispuesto al cambio. | Director | Mayo octubre | Director Docentes |
| Elaborar el Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico en forma consensuada. | 100% Docentes. | Plan de monitoreo Elaborado en forma consensuada | Trabajo colegiado. | Director | Marzo | Director Docente |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--------------------|---|
| Jornadas de concientización y fortalecimiento sobre el trato fraterno entre compañeros. | 100% docentes 83% estudiantes | Trato amable y Cordial entre los miembros de la comunidad educativa. | Jornadas de trabajo sobre un buen trato. | Director. Comisión de docentes. | Setiembre | Director Docentes estudiantes |
| Practicar las normas de convivencia y responsabilidad para fortalecer y lograr mejores aprendizajes. | 100% docentes 98% estudiantes 100% Administrativo | Convivencia .armónica entre los miembros de la comunidades educativas | Práctica de las normas de convivencia | Director Comisión de Tutoría y Orientación Educativa.. | Marzo diciembre | Director docentes estudiantes Personal Administrativo. |

Fuente: Elaboración propia.

Presupuesto.

| Código | Actividades | Periodo | Costo |
|--------|--|---|------------------|
| ME101 | -Taller de estrategias Sobre estrategias metodológicas. -Monitoreo acompañamiento pedagógico aa docentes. -Taller para el uso de material didáctico. | Marzo-octubre. -Mayo-noviembre. -Mayo-setiembre | S/ 120,00 |
| ME102 | -Retroalimentación a las prácticas pedagógicas de los docentes a través de monitoreo acompañamiento. -Elaboración del Plan de monitoreo acompañamiento consenso. | Mayo-octubre. Marzo. | S/150,00 |
| ME103 | -Jornadas concientización fortalecimiento sobre trato fraterno entre los miembros de la comunidad educativa. -Practicamos las normas de convivencia Para fortalecer mejores aprendizajes. | Setiembre. -Marzo-diciembre | S/ 100,00 |
| | | | TOTAL: S/ 370,00 |

Fuente: Elaboración propia.

Matriz del monitoreo y evaluación

| Línea de Acción | Gestión Curricular | Convivencia escolar | Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación de la práctica docente |
|--|---|---|---|
| Aplicamos estrategias metodológicas adecuadas para el aprendizaje de la lectoescritura para mejorar su nivel de vida y el respeto de sus derechos. | -Dos talleres sobre el manejo de estrategias metodológicas para lectoescritura. | Planificación de Unidades Didácticas y sesiones de aprendizaje a través de trabajos colegiados. | Monitoreo de la planificación de las unidades didácticas y sesiones de aprendizaje. |
| Nivel de logro del objetivo. AD=destacado A=satisfactorio. B=en proceso. C=en inicio | Se espera un nivel satisfactorio. | Convivencia grata y Armónica en el aula y escuela. | En el monitoreo acompañamiento se espera alcanzar un nivel destacado. |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Medios de verificación-Unidad didácticas Plan de fortalecimiento y relación de Asistencia. | -Nivel satisfactorio De 85% a 100%. | Acta de los trabajos colegiados | Se evidencia a través de la observación. |
| Principales dificultades, según el nivel logrado | Al inicio de taller o trabajo colegiado puede haber resistencia por parte de algunos docentes. | Dificultades en la disposición del tiempo por parte de algunos docentes. | Los ocho periféricos que existen en la IE., que dificulta el monitoreo y acompañamiento. |
| Acciones reformuladas para mejorar el nivel de logro del objetivo esperado | Se realizará acciones de persuasión a los docentes. | -Desarrollo de comunicación asertiva y escucha activa. | Aplicación de estrategias de monitoreo y acompañamiento pedagógico. |

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

Frente a las dificultades pedagógicas encontradas, promovemos el aprendizaje del área de comunicación, específicamente de la lectura y escritura en los estudiantes del CEBA N° 71006 de Yunguyo

Organización e implementación de talleres sobre manejo de estrategias metodológicas y uso de material didáctico en el proceso de lectoescritura para los estudiantes adultos y adultos mayores de la institución educativa, para el logro de los aprendizajes.

Analizar nuestra labor educativa que se realiza en el aula, reflexionando sobre la práctica pedagógica como una forma de cambio e innovación en nuestra forma de actuar, a través de acciones de monitoreo y acompañamiento al docente.

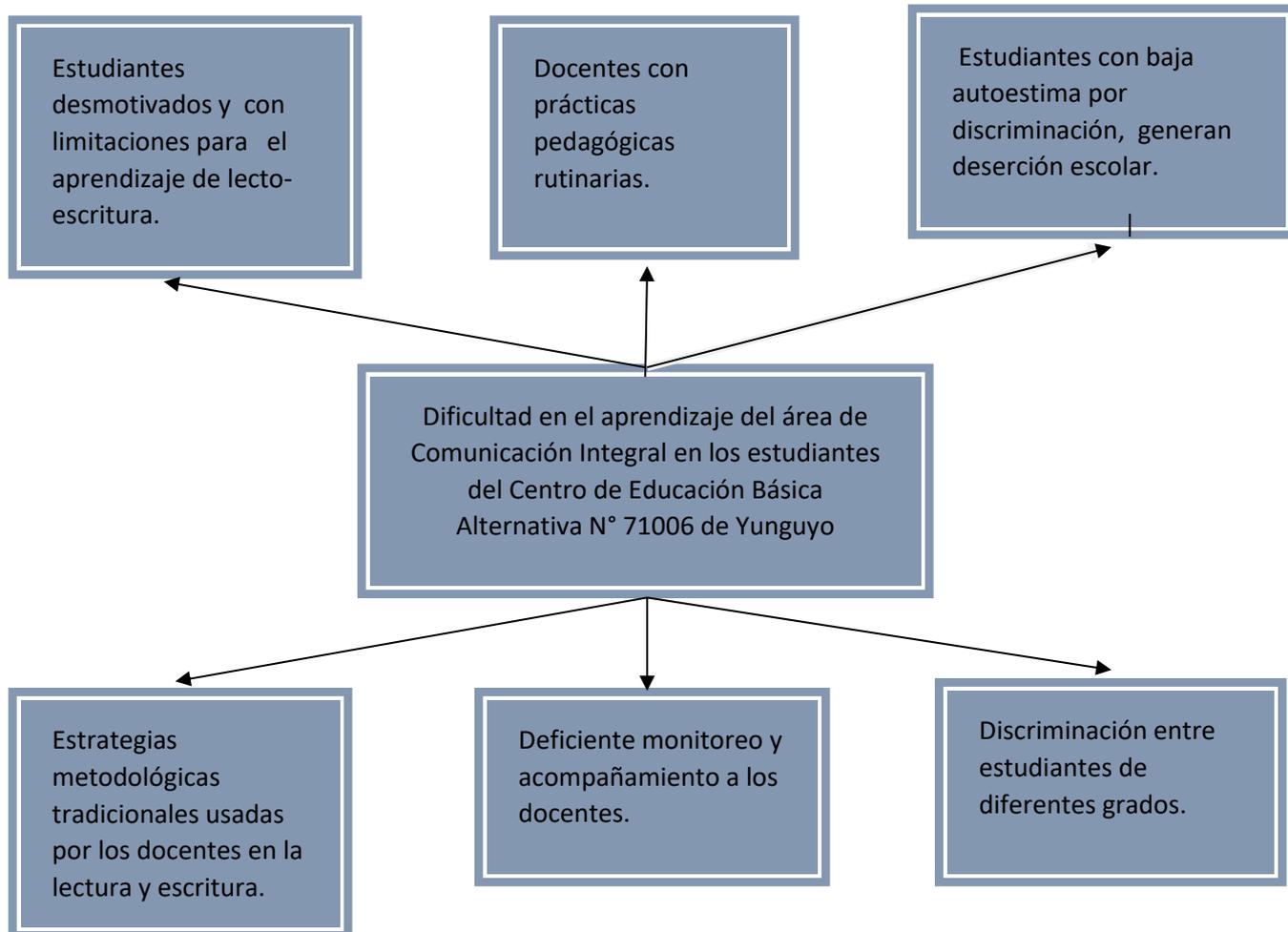
Implementación de jornadas de sensibilización de buen trato entre los diversos miembros de la comunidad educativa, poniendo en práctica las normas de convivencia y la cultura pacífica que debe existir en la institución educativa

Referencias

- Arriaga J.(2015) Estrategias Didácticas para el Aprendizaje de la Alfabetización.
- Callomamani A. (2013) La Supervisión Pedagógica y el Desempeño Pedagógico de los Docentes de la IE. 7035 de San Juan de Miraflores.
- Delgado P.(2017) Aprendo a Convivir, Comunicándome en las Reuniones de Aula de la IE. de Comas.
- Gil E. (2009) Estrategias Didácticas para Mejorar la Participación y la Convivencia de Estudiantes en Educación Física.
- Gonzales G. y Rojas A. (2004) Convivencia escolar y conflicto en el aula: un estudio descriptivo sobre las relaciones entre jóvenes y profesores de dos liceos de enseñanza media.
- Jolibert, Josete (1995). Interrogación y producción de textos..
- Lara S. (2012) Estrategias para la enseñanza-aprendizaje de la lectura y escritura en el primer grado de educación primaria.
- Mairena M. (2015) Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología de la facultad de educación e idiomas.
- Ministerio de Educación. (2015) Matriz de aplicativo para el monitoreo a los compromisos de gestión escolar-Lima-Ministerio de Educación.
- Ortiz M. y Parra A. (2006). La enseñanza y el aprendizaje de la escritura durante la alfabetización inicial.
- Perdomo D. (2013) El acompañamiento pedagógico de parte de la unidad de supervisión de la dirección departamental de educación de Ocotepeque como proceso de gestión en el salón de clases en el primer ciclo de educación básica del distrito escolar N° 1.
- Romero L. (2012) El aprendizaje de la lectura y escritura.

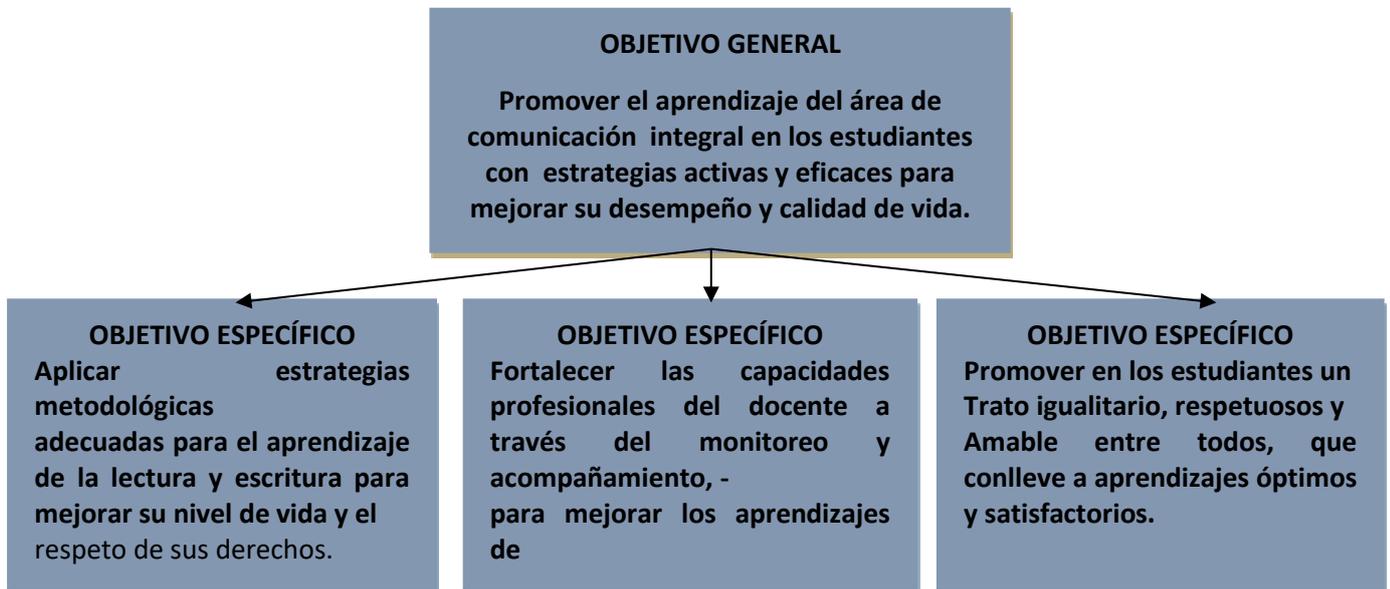
Anexos

Árbol de problema



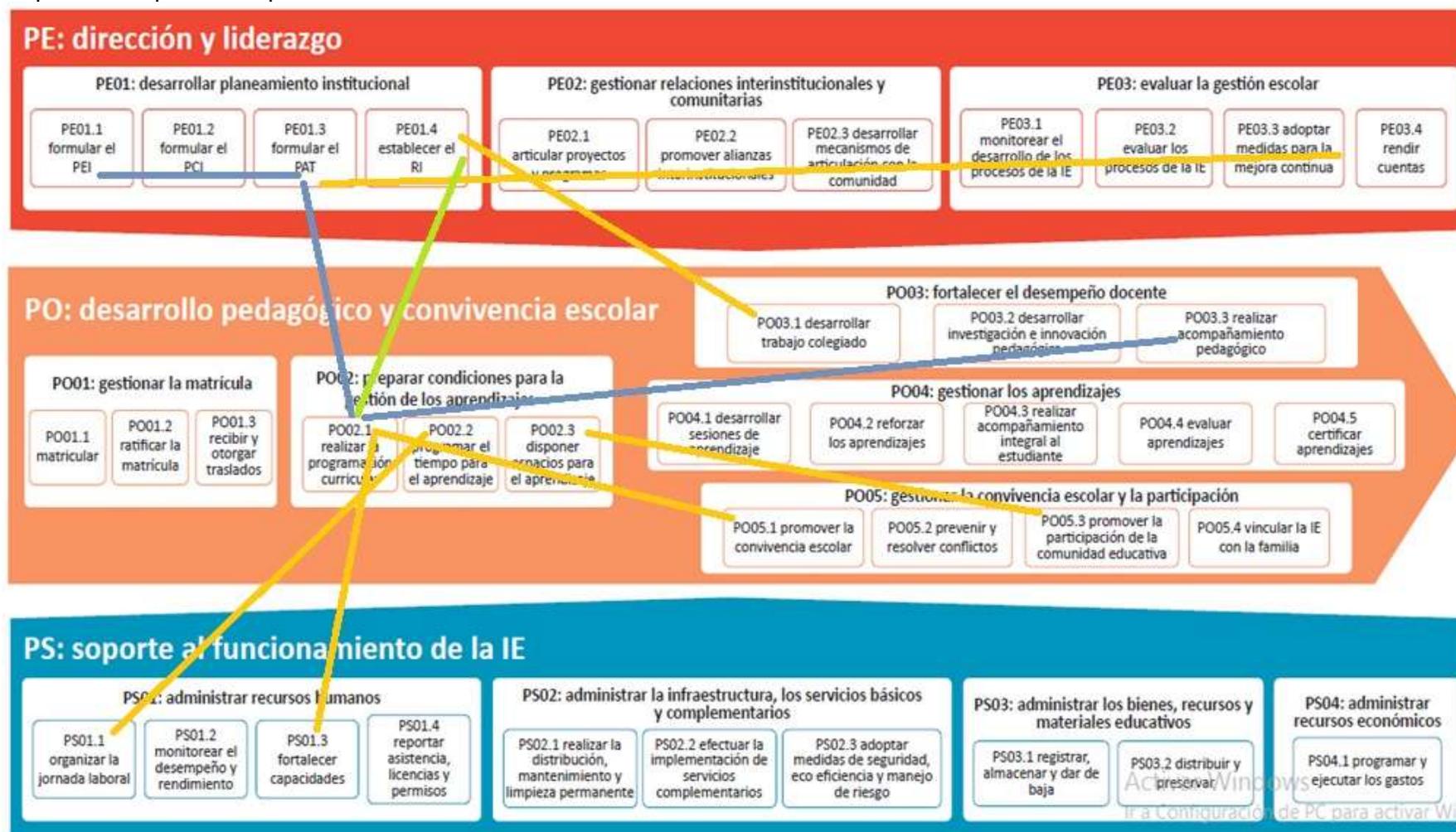
Fuente: Elaboración propia

Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia

Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

GUÍA DE ENTREVISTA-DOCENTE

- **DAT OS INFORMAT IVOS:**

DRE : Puno.
UGEL : Yunguyo.
INS TITUCIÓN EDUC. : CEBA N° 71006.
LUGAR : Yunguyo.
TIEMPO : 15 minutos
FECHA :

- **IT EMS:**

1. ¿Qué enfoque utiliza para desarrollar el área de comunicación integral?
2. ¿Para qué el aprendizaje de lectura y escritura sea efectiva, qué estrategias utilizas?
3. ¿Qué procesos considera usted para el aprendizaje de la lectura y escritura?

¿Considera necesario utilizar material didáctico para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectura y escritura? ¿Cuáles?
4. ¿Cómo es el trato a los estudiantes durante las sesiones de aprendizaje y fuera de ella?

GUÍA DE ENTREVISTA-ESTUDIANTE

- **DAT OS INFORMAT IVOS:**

DRE : Puno.
UGEL : Yunguyo.
INS TITUCIÓN EDUC. : CEBA N° 71006.
LUGAR : Yunguyo.
TIEMPO : 15 minutos
FECHA :

- **IT EMS:**

1. ¿Sabe leer usted, y escribir?
Leer.....
Escribir.....
2. ¿Le gustaría aprender a leer y escribir?
3. ¿Cómo te gustaría que te enseñe a leer y escribir tu profesor?
4. ¿Cómo te trata tu profesor durante las sesiones de aprendizaje?
5. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?

Evidencias fotográficas



