



ESCUELA DE POSTGRADO

**GESTIÓN DE SOPORTE DOCENTE EN LA APLICACIÓN
DE PROCESOS DIDÁCTICOS DE COMPRENSIÓN
LECTORA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N°
82329**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

LILI MARCELA LOYOLA MORENO

Asesor:

Miguel Ángel Montenegro Cabrera

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	
Introducción	4
Desarrollo	5
Identificación del problema	5
Contextualización del problema	5
Descripción y formulación del problema	6
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.	8
Resultados del diagnóstico	10
Alternativas de solución del problema identificado	12
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	13
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	13
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	14
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	16
Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.	16
Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos	17
Presupuesto	17
Matriz del monitoreo y evaluación	18
Conclusión:	19
Referencias	20
Anexos	21

Resumen

El propósito del Plan de Acción es optimizar la gestión de soporte docente en la aplicación de procesos didácticos de comprensión lectora, mediante la formación de equipos de trabajo, círculos de inter aprendizaje, realizar monitoreo y acompañamiento pedagógico y talleres de fortalecimiento de habilidades interpersonales; se ha elaborado teniendo en cuenta los resultados de la evaluación censal 2015 y una entrevista aplicada a tres docentes, la cual fue procesada y analizada para plantear la alternativa de solución, con actividades vinculadas con las dimensiones de gestión curricular, monitoreo y acompañamiento a la práctica docente y convivencia; asimismo, con el mapa de procesos (Minedu 2016). Además, para dar mayor sustento se han tomado en cuenta estudios anteriores de autores reconocidos en la investigación. Con la aplicación de este plan de acción, se pretende que la gestión se optimice, mediante la correcta aplicación de los procesos didácticos en comprensión lectora durante el desarrollo de sesiones de aprendizaje en el área de comunicación; y se concluye que mediante una buena gestión de soporte a docentes en la aplicación de procesos didácticos en comprensión lectora, planificación curricular adecuada y una convivencia armoniosa, se logrará que los docentes mejoren su trabajo en aula.

Introducción

El presente Plan de Acción tiene como fin, optimizar la gestión de soporte docente en la aplicación de procesos didácticos de comprensión lectora, mediante la formación de equipos de trabajo, círculos de inter aprendizaje, realizar monitoreo y acompañamiento pedagógico y talleres de fortalecimiento de habilidades interpersonales; se ha elaborado teniendo en cuenta los resultados de la Evaluación Censal 2015 y una entrevista aplicada a tres docentes, la cual fue procesada y analizada para plantear la alternativa de solución, con actividades con las dimensiones de gestión curricular, monitoreo y acompañamiento a la práctica docente y convivencia; relacionadas con el mapa de procesos Minedu (2016); además se han tomado en cuenta estudios anteriores de autores reconocidos en la investigación, para dar mayor sustento.

El presente plan de acción se encuentra organizado en cinco partes: en la primera, se presenta la identificación del problema, descripción del contexto en donde se encuentra la institución, las dificultades que existen y la formulación del problema a solucionar; en la segunda, se presenta el análisis y resultados del diagnóstico, en donde se describe el problema que se ha identificado, relacionándolo con el liderazgo pedagógico y con los compromisos de gestión escolar, Marco del Buen Desempeño Directivo, dimensiones de liderazgo y dando a conocer los resultados del diagnóstico; en la tercera, se plantea las alternativas de solución, como los equipos de trabajo, círculos de inter-aprendizaje, talleres para fortalecer habilidades inter personales y monitoreo y acompañamiento; en la cuarta, se presenta los referentes conceptuales de acuerdo a las alternativas seleccionadas y los aportes de estudios realizados anteriormente acerca del tema, los cuales dan más sustento al presente plan; en la quinta, se plantea la propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción, con la matriz de implementación del plan de acción que contiene: objetivo general, objetivos específicos, dimensiones, alternativas de solución, acciones y metas, también la matriz de la implementación que comprende: cronograma, responsables, recursos a utilizar; así mismo se muestra el presupuesto y matriz de monitoreo; para finalizar, se muestra, la conclusión a la que se ha llegado; se hace referencia a la bibliografía empleada y se adjuntan los anexos, para evidenciar el trabajo que se ha llevado a cabo.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema está referido a: Escasa gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora en la Institución Educativa N° 82329 de Palo Amarillo.

Contextualización del problema

La Institución Educativa N° 82329 de Palo Amarillo, fue creada con Resolución Ministerial N° 7265 del 17-05-1960. Luego en 1970, fue modificada como Escuela Estatal de Menores N° 82329 por el Ministerio de Educación. En el año 2010, la propiedad fue saneada y posteriormente inscrita en Registros Públicos con la partida electrónica N°11115295. Lleva este nombre, debido a la existencia de un árbol que lleva por nombre Palo Amarillo.

La institución se ubica en el caserío Los Naranjos distrito de Condebamba provincia de Cajabamba; al nor oeste de Cauday capital del distrito y a unos 30 minutos de la ciudad de Cajabamba, a la altura del Km 29 de la carretera longitudinal Cajabamba-Cajamarca. Tiene una altitud de 2056 m.s.n.m. por lo que se encuentra en la región yunga, su clima, es templado en su parte alta y caluroso en la parte baja.

La construcción de su local es de adobe, techo de teja con madera, pisos de cemento, dispone de cuatro aulas, un ambiente para dirección, almacén y cocina comedor y un área para loza deportiva y lugar de formación. Tiene un área construida de 564.17 metros cuadrados y un área libre de 1 349,49 metros cuadrados. Dispone de servicios básicos de luz eléctrica, internet, agua, servicios higiénicos con biodigestor.

La población viviente en su mayoría es migrante de las localidades de San Marcos con costumbres y creencias distintas a la comunidad la mayor parte de la población no comprende lo que lee, y se encuentran en un nivel pobre, la mayoría de sus pobladores se dedican a la agricultura, ganadería en la cría de cuyes y como obreros en la pequeña industria de la chancaca. Celebran su fiesta patronal el 24 de junio en homenaje a San Juan Bautista donde degusta sus platos típicos como el cuy frito, cuy guisado, gallina guisada, chicharrón de chanco con mote y yuca, patasca.

El clima en la localidad es característico del valle de Condebamba con un fuerte calor durante el día y muy frío por las madrugadas en los meses de julio y agosto; El caserío cuenta con dos canales para regadío que beneficia para la siembra de caña de azúcar, maíz, alfalfa y el cultivo de frutales como la pata, plátano, naranja y lima.

En la comunidad de Los Naranjos, se cuenta con instituciones y organizaciones como; la institución educativa secundaria, Ricardo Palma, donde estudian los niños que terminan educación primaria; posta médica de Malcas que ofrece servicios de control de talla, peso, hemoglobina y psicología; el programa Qali warma que brinda alimentación a todos los estudiantes con desayuno y almuerzo. También la Policía Nacional brinda orientaciones la brigada escolar; Municipalidad distrital de Condebamba que apoya con transporte de materiales, la empresa Minera Shahuindo que otorga útiles escolares al inicio de año y chocolatada en navidad a todos los estudiantes. En lo que respecta a la población estudiantil en educación primaria asisten 58 estudiantes, distribuidos de primero a sexto grado, los cuales necesitan mejorar su rendimiento escolar.

En cuanto a la experiencia como directora, cuenta con conocimientos sobre gestión y liderazgo, para desarrollar en la Institución un liderazgo compartido y orientar a docentes a través del acompañamiento; por otro lado los docentes están dispuestos a contribuir en la mejora de aprendizajes de niñas y niños; cada uno es consciente de que si se aplica adecuadamente los procesos didácticos durante el desarrollo de sesiones de aprendizaje en las aulas, mejorará su desempeño y por ende se obtendrán mejoras en el rendimiento de los estudiantes.

En cuanto a convivencia escolar, se propicia un clima de confianza y respeto a cada docente cuando emiten sus ideas que son tomadas en cuenta. Referente al dominio de habilidades interpersonales, cada uno de los docentes va conociendo sus reacciones frente a cualquier situación que pueda causar molestia o daño a las demás personas y saber controlar sus emociones. Finalmente, se inicia un trabajo en equipo con propósitos comunes que va en beneficio de los estudiantes.

Descripción y formulación del problema

Luego de una mirada a la educación de la provincia de Cajabamba, a través de los resultados de la evaluación censal a estudiantes, se puede afirmar que la institución educativa N° 82329 de Palo Amarillo, se encuentra dentro de esta realidad, por lo que hemos consensado el problema; Escasa gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora en la Institución Educativa N° 82329 de Palo Amarillo, distrito Condebamba, provincia Cajabamba. El cual creemos que superada la dificultad, se alcanzará mejores logros de los estudiantes de la comunidad; así mismo, se tiene el apoyo de docentes, dispuestos a dar solución a las dificultades que se presenten. También hay orientación por parte de Unidad de Gestión Educativa Local, se cuenta con material didáctico a disposición.

En la definición de la dificultad, se consideró tres referentes; el informe de evaluación censal de los tres años anteriores en la que solo el 20% de estudiantes logra el nivel previsto, actas de evaluación final, diálogo directo con los progenitores de los estudiantes y guía de entrevista a docentes de aula; llegando a concluir que, la base para lograr un mejor rendimiento de los estudiantes, es la correcta aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora, porque aprenderán y comprenderán lo que leen y serán capaces de aplicarlo con las demás áreas.

La problemática elegida se relaciona con la gestión escolar con liderazgo pedagógico y tiene como causas: Limitado manejo de la aplicación de procesos didácticos en comprensión lectora, porque los docentes de aula no se actualizan en pedagogía presentando consecuencias como, estudiantes con rendimiento académico limitado que no logran el nivel destacado; asimismo, limitado monitoreo y acompañamiento docente, debido a que el directivo cuenta con aula a cargo dificultando la realización monitoreo y acompañamiento docente, mostrando efectos como práctica pedagógica rutinaria, monótona, es decir tradicional; finalmente escaso dominio de habilidades interpersonales para solucionar conflictos entre estudiantes, debido que existe agresiones durante las horas de clases, presentando consecuencia como el desarrollo de sesiones discontinuas por interrupción y desorden de los estudiantes.

Se concluye que la institución dispone de materiales y recursos que permiten que la gestión del directivo, de la labor docente para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la localidad; de igual manera el personal docente se encuentra comprometido con su trabajo y dispuesto al cambio para trabajar en equipo; también los padres de familia muestran comprometidos con el apoyo a su hijos hasta lograr mejorar la gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora que dará como consecuencia la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

La dificultad que lleva por título Escasa gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora en la Institución Educativa N° 82329 de Palo Amarillo, distrito Condebamba, provincia Cajabamba. Está relacionado con los compromisos de gestión escolar: Progreso anual de aprendizajes de todas y todos los estudiantes de la institución educativa; ya que de acuerdo a la evaluación censal de Estudiantes 2015; en el área de comunicación, se obtuvo en logro previsto el 20 % y en proceso el 80 % (Minedu, 2016).

Así mismo guarda relación con el compromiso monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica; ya que se lleva a cabo el monitoreo y acompañamiento en la planificación y trabajo docente en aula, que sea acorde a los procesos didácticos y al enfoque de área, uso adecuado de los materiales y recursos. También se relaciona con el compromiso gestión de la convivencia escolar; ya que se observa agresiones verbales y no verbales entre estudiantes, ocasionando interrupciones en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Así mismo, se relaciona con el Marco del Buen Desempeño del Directivo, con el dominio uno, gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, competencia uno, conduce la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándola hacia el logro de metas de aprendizaje. También con dominio dos, con orientaciones de los procesos didácticos, para la mejora de los aprendizajes, competencia cinco, promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de su institución educativa, basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua, para mejorar la práctica pedagógica y tener logros de aprendizaje; y competencia seis, gestiona la calidad de los procesos didácticos al interior de su institución educativa, mediante el acompañamiento continuo a los docentes, con la reflexión conjunta con la finalidad de lograr las metas de aprendizaje propuestas.

Para finalizar, la dificultad objeto de estudio en el presente plan de acción, tiene relación con las dimensiones del liderazgo pedagógico, que se sustenta en las investigaciones de Viviane Robinson Minedu (2016), con las dimensiones: Planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo, ya que, hace posible la reflexión con los docentes acerca de la enseñanza, coordinar y revisar el currículo, para buscar una secuencia y articulación entre todos los grados, retroalimentar a los docentes en su práctica en aula, teniendo como base la observación de sesiones de aprendizaje, realizar monitoreo

sistemático del progreso de los estudiantes, para mejorar sus resultados; también con la dimensión, promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo profesional y del profesorado, ya que, el líder pedagógico no solo propicia o estimula el aprendizaje de los estudiantes, se incluye en el mismo asunto; también, promueve el aprendizaje y desarrollo profesional de los docentes como líder y aprendiz al mismo tiempo, estos aprendizajes son formales o informales, a través de reflexiones sobre asuntos puntuales de la enseñanza.

Por último se relaciona con la dimensión; asegurar un entorno ordenado y de apoyo, ya que esta práctica de liderazgo debe asegurar que los docentes puedan concentrarse en la enseñanza y los estudiantes en el aprendizaje, propiciando un ambiente ordenado dentro y fuera del aula, con acuerdos claros y acertados; así mismo, los docentes deben sentirse respaldados y valorados por el directivo, lo cual se muestre en la confianza en su labor y defensa ante posiciones externas o de los padres de familia.

Para realizar el diagnóstico se aplicó una encuesta con nueve ítems el 20 de setiembre a tres docentes de aula, tres preguntas en gestión curricular como ¿Qué se debe considerar para la planificación de largo y corto alcance? ¿Qué información conoces?, siendo las respuestas que se debe considerar competencias, capacidades y los enfoques curriculares; a la pregunta ¿Qué se debe considerar durante el desarrollo de una sesión de aprendizaje para que sea eficaz? ¿Qué estrategia conoces? Se manifiesta que se debe considerar las estrategias manejadas por el docente y los procesos didácticos de área curricular; y a la pregunta ¿Cuál área crees que es primordial y de mucha influencia en las otras para mejorar los aprendizajes? Los docentes expresaron que el área con mucha influencia es comunicación.

En la dimensión monitoreo y acompañamiento se plantea tres preguntas como ¿Crees que sería posible mejorar nuestro trabajo docente? ¿Cómo?, la respuesta es observando el trabajo docente para reconocer fortalezas y aspectos a mejorar; a la pregunta ¿Qué se puede realizar desde el trabajo en aula para lograr una preparación profesional? La respuesta fue mediante un acompañamiento y trabajo conjunto; a la pregunta ¿Quién o quiénes serían las instituciones o personas que deben apoyar para la mejora de la labor en aula?, los docente manifestaron que las personas indicadas para brindar apoyo deben ser especialistas de unidad de gestión educativa local y directora.

En la dimensión convivencia se plantearon tres ítems como ¿Existen agresiones entre estudiantes, estudiantes-directivo? ¿Cómo?, expresaron que existen agresiones verbales; a la pregunta ¿Existe relación del padre y madre de familia con el docente en la educación de sus hijos? ¿Cómo?, manifestaron que existe poca comunicación y existe situaciones violentas entre padres e hijos; finalmente a la pregunta ¿Cómo es la

convivencia en los hogares de sus estudiantes?, manifestaron que no se acercan a reuniones y poco apoyan a sus hijos porque no saben.

Después del proceso de la información basada en la encuesta realizada, se consiguió en la categoría gestión curricular, las siguientes sub categorías: enfoques curriculares, procesos didácticos. En la categoría monitoreo acompañamiento y evaluación, las sub categorías, gestión de aprendizajes, instrumentos de recojo de evidencias, estrategias de acompañamiento. En la categoría de convivencia, las sub categorías planificación curricular, atención familiar, formación de estudiantes, agresiones entre estudiantes.

Considerando el proceso de la información, relacionada a las categorías y sub categorías mencionadas, se relaciona con los referentes teóricos, llegando a las siguientes conclusiones preliminares: En gestión curricular, se concluye que los docentes, tienen escaso conocimiento del enfoque de comunicación, para realizar una planificación contextualizada y conducir sesiones de aprendizaje con los procesos didácticos del área. En lo que respecta a monitoreo, acompañamiento, concluimos que: existe escaso monitoreo y acompañamiento a los docentes en gestión de los aprendizajes de los estudiantes, por lo que es imprescindible ejecutar un plan de monitoreo y acompañamiento institucional debidamente concertado. Para finalizar, en lo que se refiere a convivencia, se concluye que hay escasa comunicación y apoyo en las familias en la formación integral de estudiantes, maltrato entre estudiantes; siendo urgente y necesario, realizar actividades para solucionarlo.

Resultados del diagnóstico

Después de aplicada la encuesta, procesada e interpretada la información proporcionada por los docentes de aula se concluye que es prioritario fortificar las capacidades docentes, en planificación curricular anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje considerando el enfoque curricular de área, correcta aplicación de los procesos didácticos al conducir las sesiones de aprendizaje; según lo considera Bradley (2010), que manifiesta que el trabajo en equipo facilita muchas prerrogativas para mejorar la calidad del trabajo, en este caso en gestión curricular.

Además es formular y aplicar un plan de monitoreo y acompañamiento permanente y de forma consensuada con los docentes para un trabajo planificado y en un clima de amistad y confianza, a fin de conocer fortalezas y aspectos de mejora; acogiendo lo propuesto por el ministerio de educación en el año 2017, en el módulo cinco que considera que el monitoreo y acompañamiento son espacios de intercambio de conocimientos y prácticas exitosas entre directivo y docentes.

Finalmente es importante que haya más comunicación y apoyo de padres a hijos, y que la convivencia entre estudiantes se mejore mediante el dialogo asertivo para llegar a compromisos que permitan el desarrollo de sesiones de forma ininterrumpida; considerando los aportes de Goleman (1998), que manifiesta que la autorregulación es fundamental y está conformada por la capacidad de autocontrol, confiabilidad, integridad y adaptabilidad e innovación de la persona es decir de los agente educativos.

Alternativas de solución del problema identificado

Las actividades frente al problema planteado en este plan de acción están constituidas por estas dimensiones y acciones: En relación a gestión curricular, formar equipos de trabajo para analizar los enfoques curriculares, procesos didácticos en comprensión lectora y su ejecución en la planificación y desarrollo de las sesiones de aprendizaje; para lograrlo, se realizará las siguientes acciones como: información al personal docente, reunión para fijar responsabilidades, redactar un plan de trabajo, socialización del plan, realización del análisis de los enfoques, procesos didácticos y autoevaluación. Esta actividad se relaciona con el mapa de procesos como: formular el proyecto educativo institucional, proyecto curricular institucional y plan anual de trabajo; realizar la programación curricular y conducción de sesiones de aprendizaje.

Además proponemos los círculos de inter-aprendizaje, para realizar un trabajo colegiado en planificación curricular anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje acorde al contexto lo de los estudiantes; para lograrlo, se realizará las siguientes acciones: reunión con docentes para fijar la temática y establecer un cronograma; preparación con materiales audio visuales, realización de los círculos de inter aprendizaje de acuerdo al cronograma, evaluación sobre el cumplimiento del cronograma y temática elegida. Esta actividad se relaciona con los procesos de gestión; fortalecer el desempeño docente; desarrollar trabajo colegiado y desarrollar investigación e innovación pedagógica.

Una tercera actividad es monitoreo y acompañamiento pedagógico; se elaborara un programa de monitoreo y acompañamiento docente consensuado, para ejecutarle se realizará acciones como: información a los docentes de aula, concentración con los profesores para construir un programa, cumplimiento del cronograma de monitoreo y acompañamiento y evaluación; esta actividad se relaciona con los procesos de gestión; fortalecer el desempeño docente, realizar acompañamiento y monitoreo pedagógico

Finalmente en convivencia se considera la realización de talleres sobre dominio de habilidades interpersonales, para fortificar capacidades de los docentes, en el manejo de habilidades interpersonales y así dar solución en caso de agresiones entre estudiantes, también para tratar con padres de familia y puedan mejorar la comunicación y apoyo a sus hijos para mejorar los aprendizajes; para lograrlo se realizará acciones como: reunión con docentes, estudiantes y padres de familia; elaboración de un plan estableciendo responsabilidades, implementación del plan con recursos materiales y humanos, ejecución de talleres, autoevaluación sobre el cumplimiento del plan. Esta actividad se relaciona con los procesos de gestión; gestión de la convivencia escolar y la participación, prevenir y resolver conflictos, vincular la institución educativa con la familia.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas

Equipos de trabajo para analizar los enfoques curriculares, procesos didácticos del área de comunicación según Bradley (2010), manifiesta que el trabajo en equipo facilita muchas prerrogativas para mejorar la calidad del trabajo; contribuyendo en un conjunto de propuestas para solucionar dificultades aprovechando las circunstancias. La cooperación y labor vinculada entre los integrantes del equipo sienten una satisfacción por la labor realizada. Los equipos tienen más ideas y experiencias que una persona sola para resolver dificultades.

Círculos de inter- aprendizaje para realizar trabajo colegiado en planificación curricular anual, unidades y sesiones al respecto Minedu (2017), considera que son espacios de intercambio de conocimientos y prácticas exitosas entre directivo y docentes de una comunidad; tratando asuntos de importancia mutua relacionado con el quehacer educativo. Beneficia la relación e importancia del trabajo eficiente mediante el diálogo y la meditación. Asimismo, propicia ahondar en la investigación en relación a alternativas de solución educativa. Requiere una participación activa de los integrantes además exige un reconocimiento y tomar nota de las ideas principales fruto del análisis colectivo.

Talleres sobre dominio de habilidades interpersonales al respecto Minedu (2017), manifiesta que los talleres se caracterizan porque focalizan los aspectos de la práctica educativa que requieren mejora. Asimismo, confrontan las propias experiencias con una práctica educativa de calidad, bajo el liderazgo de un experto que ofrece el taller. Asimismo Goleman (1998), manifiesta que “la autorregulación es fundamental y está conformada por la capacidad de autocontrol, confiabilidad, integridad y adaptabilidad e innovación; esto implica la capacidad de no dejarse llevar por sus emociones o impulsos del momento sino en función del objetivo propuesto”.

Monitoreo y acompañamiento pedagógico para perfeccionar la labor docente según Minedu (2013), define al monitoreo a la técnica de recoger y analizar información del trabajo docente en aula; asimismo Vezub (2011), afirma que ante el encierro laboral del profesor de aula y la escases de posibilidades para participar con sus ideas con sus colegas. El acompañamiento pedagógico le posibilita el crecimiento ordenado de sus conocimientos, mediante el análisis y autoevaluación de su trabajo; por lo tanto, establecen los principios para la mejora del trabajo en aula, así mismo argumenta que el trabajo participativo es más efectivo para alcanzar el cambio en la forma de colaborativo resultan más efectivos para lograr el cambio de las prácticas en la educación.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Con el propósito de hacer que el plan de acción cuente con una justificación teórica, se ha recogido la información de estudios anteriores, que hace que el trabajo sea visto con mayor objetividad y credibilidad en su ejecución. A continuación se presenta las siguientes investigaciones en las dimensiones de gestión curricular, monitoreo y acompañamiento y convivencia.

Según Gil, Alcover, Rico, & Sánchez (2011), el siguiente estudio titulado Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo, cuyos autores son: Francisco Gil, Carlos María Alcover, Ramón Rico y Miriam Sánchez Manzanares, se realizó el año 2011 y recogida por la revista de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; presenta como objetivo; discutir las implicaciones derivadas de estos estudios para la práctica profesional, ofreciendo algunas orientaciones para la dirección de equipos de trabajo; y concluye manifestando que el liderazgo de equipo ejercido por todos los miembros del equipo en funciones de autodirección, aportando sus conocimientos y experiencias a través de distintas formas de participación y apoderamiento desarrollan la identidad de grupo, crean confianza facilitando el conocimiento entre los miembros del grupo.

Seguidamente según Gil, Rico, & Sánchez (2008), la experiencia titulada Eficacia de equipos de trabajo, realizada el 2008, Madrid España, cuyos autores son Francisco Gil, Ramón Rico y Miriam Sánchez Manzanares; tiene como objetivo, ofrecer un conjunto de conclusiones y recomendaciones orientadas a la práctica profesional, su conclusión se considera que los miembros de un equipo pueden desarrollar de forma colectiva estados de ánimo, emociones y sentimientos comunes, a través de la interacción y la experiencia compartida. La eficacia de estos equipos de trabajo constituye un factor clave para el éxito de las organizaciones.

Según Rivera (2008), el trabajo titulado Desarrollando habilidades sociales en los niños y niñas a través del juego, se ejecutó en el año 2008 en la ciudad de Monterrey México, por su autora Marlene Rivera; su objetivo es que los y las participantes dispongan de herramientas y técnicas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades de interacción social y Concluye manifestando que la asertividad es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales, sin negar los derechos de los otros y cuando los propios derechos se ven amenazados se puede actuar de tres formas distintas que son: pasiva, agresiva y asertiva.

También el informe presentado por Susana (2009), titulada Abordaje psico educativo para estimular la atención y las habilidades interpersonales en escolares; cuya autora es Mirta Susana Ison, trabajo realizado en el año 2009 en la ciudad de Mendoza Argentina. Tiene como objetivo; identificar escolares, de ambos géneros, que presenten disfunción en atención sostenida para la solución de problemas interpersonales para demostrar la efectividad de programas de intervención en los niños participantes; en su conclusión expresa que; el trabajo en equipo entre los profesionales, padres y docentes, fortalece los conocimientos, afectos y relaciones sociales en el escolar y genera un clima interpersonal favorable en el desarrollo personal de cada uno de los integrantes del contexto escolar.

Además el estudio realizado por Palom (1991), lleva por título Círculos de calidad, realizado en Barcelona en el año 1991 por su autor Francisco Javier Palom Izquierdo, en su objetivo considera implantar los sistemas prácticos de participación; llegando a la conclusión que; frente a la escases de recursos materiales los círculos participativos se constituyen en una alternativa para mejorar la calidad y productividad por su aprovechamiento de la inteligencia humana, porque donde hay una persona existe una inteligencia que se puede explotar.

Finalmente consideramos la experiencia titulada El proyecto pedagógico de aula, ejecutada por su autor Tulio Carrillo, en el país de Venezuela, su objetivo es mejorar la enseñanza aprendizaje de los alumnos recogiendo información de sus intereses y contenidos curriculares; y concluye que el estudio en grupo permite lograr una integración y facilita la comprensión reflexiva y crítica de la realidad en que viven y se desenvuelven, además Integran los campos del saber ser, hacer conocer, convivir por medio de procedimientos, valores, conceptos y actitudes que orientan la enseñanza y el aprendizaje.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Con el propósito de justificar la relación de coherencia entre situación problemática con objetivos, dimensiones y alternativa de solución se muestra la siguiente matriz.

Problema: Escasa gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora en la Institución Educativa N° 82329 de Palo Amarillo, distrito Condebamba, provincia Cajabamba.					
Objetivo General.	Objetivos Específicos	Dimensiones	Alternativas de solución	Acciones	Metas
Mejorar la gestión, de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora en la Institución Educativa N° 82329 de Palo Amarillo, distrito Condebamba, provincia Cajabamba.	Fortalecer al personal docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora, para mejorar la práctica pedagógica en aula y elevar el rendimiento de los estudiantes.	Gestión Curricular	Propuesta de gestión, de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora en la I.E.	Formación de equipos de trabajo para analizar los procesos didácticos de comprensión lectora.	Dos actividades de equipos de trabajo con participación activa del 100% de docentes
	Ejecutar permanentemente el monitoreo y acompañamiento docente para mejorar la labor en aula.	Monitoreo y acompañamiento		Círculos de inter aprendizaje para realizar trabajo colegiado en planificación curricular	Tres círculos de inter aprendizaje con participación del 100% de docentes en el trabajo colegiado.
	Promover talleres de fortalecimiento de habilidades interpersonales a todos los actores educativos para evitar conflictos y lograr una buena convivencia escolar.	Convivencia.		Realizar monitoreo y acompañamiento pedagógico para mejorar la labor docente.	Tres jornadas de monitoreo y acompañamiento pedagógico, con el 100% de docentes monitoreados y acompañados.
				Talleres de fortalecimiento de habilidades interpersonales a todos los actores educativos.	Tres talleres de fortalecimiento de habilidades, con participación del 100% de docentes

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos

Con la finalidad de implantar mayor responsabilidad al ejecutar el plan en sus dimensiones mediante las actividades propuestas se presenta la matriz de implementación.

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsable	Recursos humanos y materiales	Cronograma						
					M	A	M	J	J	A	
Fortalecer al personal docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora para mejorar la práctica pedagógica en aula y elevar el rendimiento de los estudiantes.	A1. Formación de equipos de trabajo para analizar los procesos didácticos de comprensión lectora.	Dos actividades	Directora y docentes	Papel bond, impresiones, pizarra, plumones	x	x					
	A2. Círculos de inter aprendizaje para realizar trabajo colegiado en planificación curricular.	Tres círculos de inter-aprendizaje	Directora y docentes	Papel bond, laptop. Proyector Material impreso	x	x	x				
Ejecutar permanentemente el monitoreo y acompañamiento docente para mejorar la labor en aula.	B1. Realizar monitoreo y acompañamiento pedagógico para mejorar la labor docente	Tres monitoreos y acompañamientos	Directora y docentes	Laptop Proyector Papel impreso Papel bond		x		x			x
Promover talleres de fortalecimiento de habilidades interpersonales a todos los actores educativos para evitar conflictos y lograr una buena convivencia escolar.	C1. Talleres de fortalecimiento de habilidades interpersonales a todos los actores educativos.	Tres talleres	Directora, docentes, estudiantes y padres de familia.	Impresiones, papelote, cinta másketin plumones, y proyector laptop	x	x					x

Presupuesto

Se presenta el presupuesto para determinar que es viable la realización con los recursos económicos que dispone la institución.

Acciones	Recursos	Fuente de financiamiento	Costo
Formación de equipos de trabajo para analizar los procesos didácticos de comprensión lectora. Círculos de inter aprendizaje para realizar trabajo colegiado en planificación curricular.	Papel bond impresiones Pizarra y plumones	Recursos directamente recaudados	S/. 60,00
Realizar acompañamiento pedagógico para mejorar la labor docente	Papel bond Laptop, proyector Material impreso,	Recursos directamente recaudados	S/. 25,00
Talleres de fortalecimiento de habilidades interpersonales en el manejo de conflictos entre estudiantes.	Laptop papel bond proyector	Recursos directamente recaudados	S/. 75,00
TOTAL			S/. 150,00

Matriz del monitoreo y evaluación

Cada acción educativa ocasiona expectativa en los que participan, siendo necesario tener un instrumento preciso para evaluarlo para detectar logros y aspectos a mejorar, por lo cual se presenta la matriz de monitoreo y evaluación.

Acciones organizadas según dimensión	nivel de logro de las acciones (0 –	Fuente de verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
A1						
A2						
B1						
C1						

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusión:

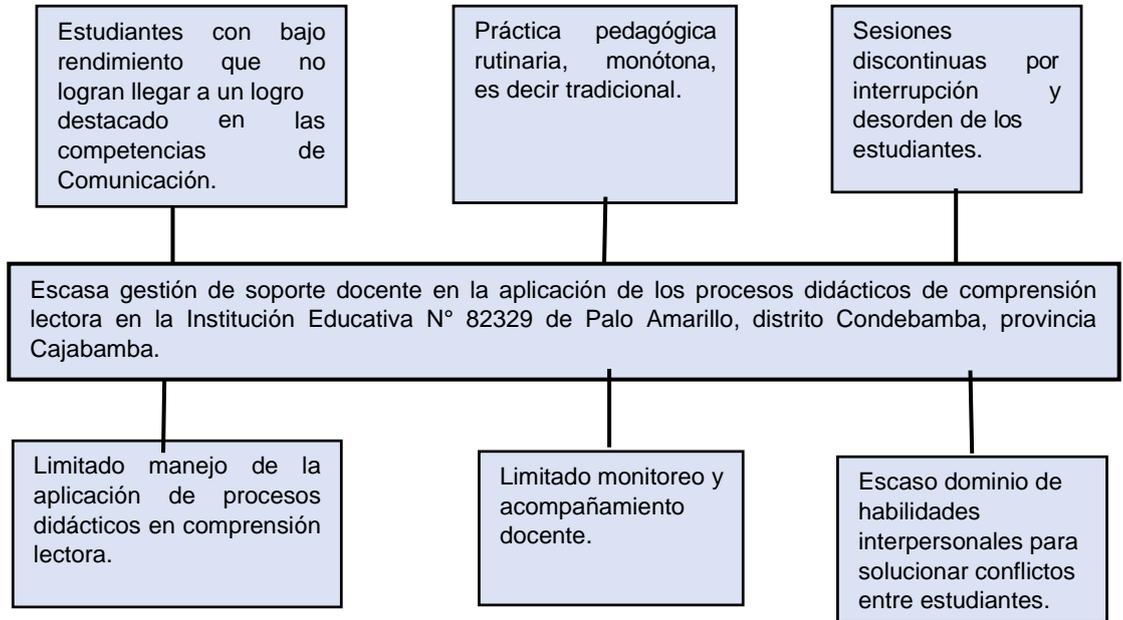
Después de realizar el reciente plan de acción, en el cual aportaron los docentes de la institución y la dirección del formador tutor, se llega a la siguiente conclusión: frente a la escasa gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora en la Institución Educativa Pública N° 82329 de Palo Amarillo, distrito Condebamba, provincia Cajabamba; se presenta como alternativa de solución: la propuesta de gestión de soporte docente en la aplicación de los procesos didácticos de comprensión lectora en la Institución Educativa, mediante la formación de equipos de trabajo, círculos de inter aprendizaje, monitoreo y acompañamiento docente, desarrollo de talleres de habilidades interpersonales; utilizando recursos de la institución; la ejecución de estas actividades influirá positivamente a la mejora de la gestión de soporte docente de los procesos didácticos de comprensión lectora durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y por ende elevar el rendimiento de los estudiantes.

Referencias

- Leithwood, K. (2009). *¿Cómo liderar nuestras escuelas?* Santiago: Fundaciónchile.
- Bradley, L. (2010). *"El trabajo en equipo vale más que la suma de los aportes de las individualidades que lo componen"*. Carolina.
- Careaga, A., Sica, R., Cirillo, a., & Da Luz, S. (2006). *"Aportes para diseñar e implementar un taller"*.
- Gil, f., Alcover, C., Rico, R., & Sánchez, M. (2011). *"nuevas formas de de liderazgo en equipos de trabajo"*. madrid.
- Gil, f., Alcover, C., Rico, R., & Sanchez, M. (2011). "Nuevas formas de liderazgo en equipos de trabajo" *Papeles del Psicólogo*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77817210005>, 38-47.
- Gil, F., Rico, R., & Sánchez, M. M. (2008). *"Eficacia de equipos de trabajo"*. Madrid.
- Goleman, D. (1998). *"La práctica de la inteligencia emocional"*. Barcelona.
- Johnson, D. W. (1999). *"los nuevos círculos de aprendizaje" La cooperación en el aula y la escuela*. Estados Unidos: Cooperativo.sallep.net.
- Ministerio de Educación. (2013). *"Fascículo para la gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas"*. Lima.
- Ministerio de Educación. (2016). *Esta "Práctica de liderazgo debe garantizar que los docentes puedan enfocarse en la enseñanza" modulo VI Guía para el participante - Primer fascículo*. Lima.
- Ministerio de Educación. (2017). *"Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico" Texto del módulo 4*. Lima.
- Ministerio de Educación. (2017). *"Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente" Texto del modulo 5*. Lima.
- Palom, I. F. (1991). *"Círculos de Calidad"*. Barcelona.
- Rivera, M. (2008). *"Desarrollando habilidades sociales en los niños y niñas a través del juego"*. Monterey Mexico.
- Susana, I. M. (2009). *"Abordaje psico educativo para estimular la atención y habilidades interpersonales en escolares"*. Mendoza, Argentina.
- Usil. (2018). *Segunda especialidad en gestión escolar con liderazgo pedagógico modulo 4 copendio de lecturas selectas*. Lima.
- Vezub, L. (2011). "Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente". *Revista Ilce*.
- Vezub, L. F. (2011). *"Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente"*. Buenos Aires: Instituto de Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad.

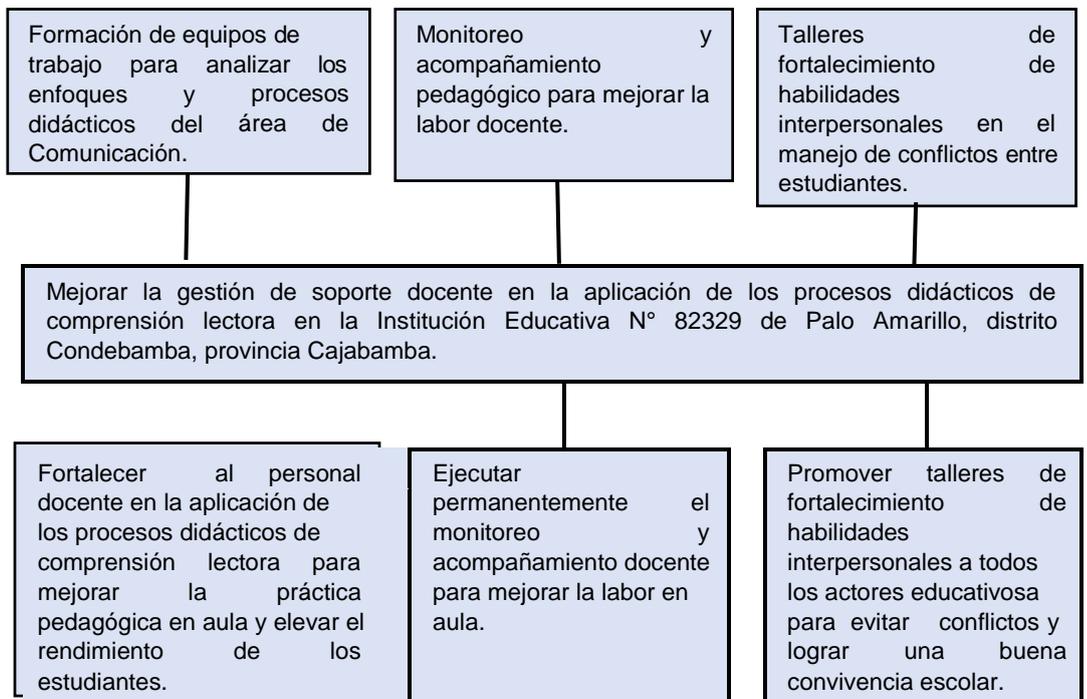
Anexos

Árbol de problemas



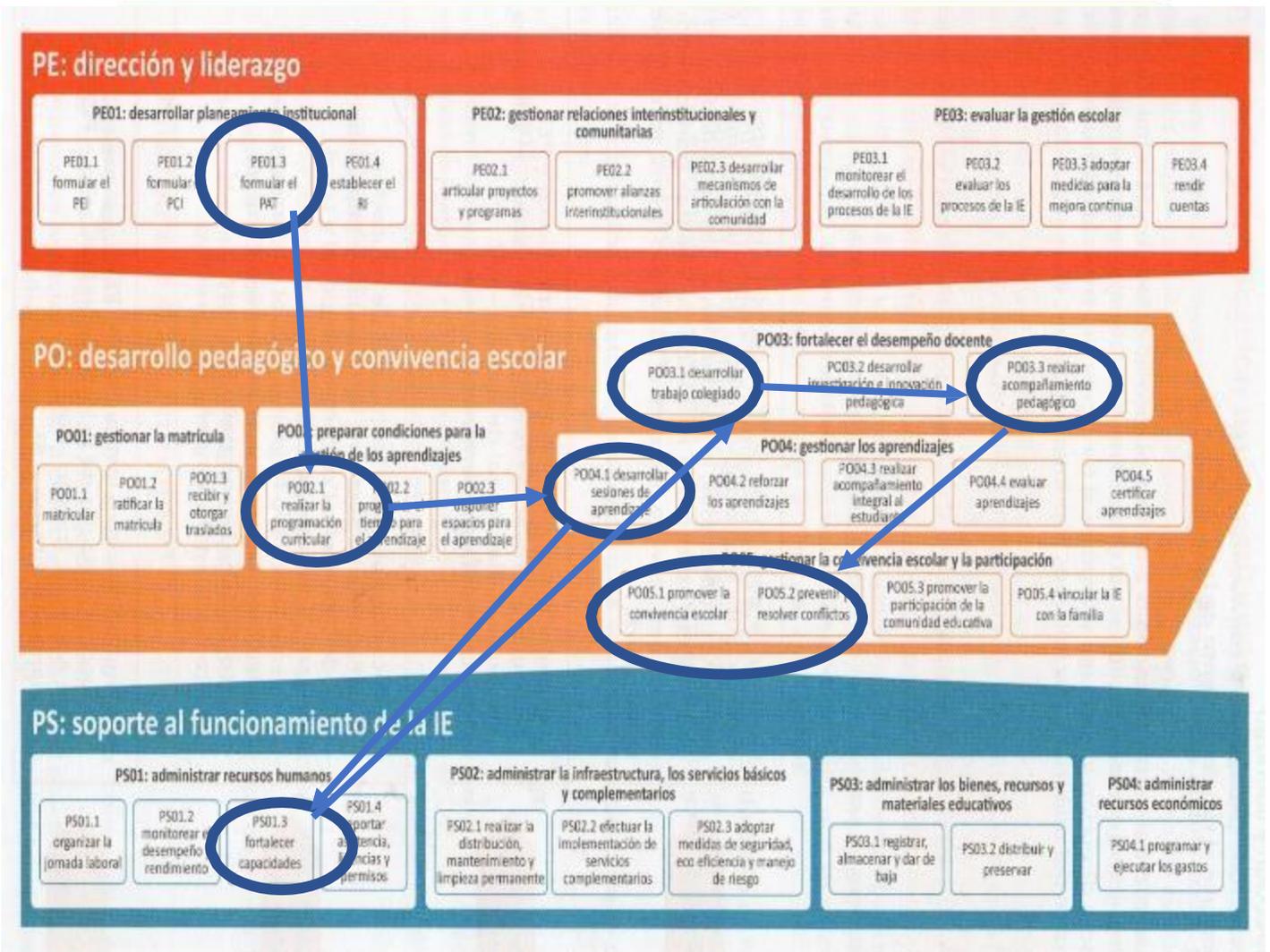
Fuente: Elaboración propia

Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia

Mapeo de procesos



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de planificación Curricular, Minedu (2016).

Entrevista a docentes de la Institución Educativa N° 82329 – Palo Amarillo

Estimado docente, a continuación le presento este instrumento que sirve para recoger información, el cual es anónimo y se está aplicando en la Institución Educativa dentro del proceso de Plan de Acción y solucionar el problema detectado el año 2018, por lo que le solicito su apoyo ofreciendo información real y adecuada acerca de la convivencia a través de las preguntas: tres en gestión curricular, tres en monitoreo, acompañamiento y evaluación y tres en convivencia.

I. Dimensión gestión curricular

1. ¿Qué se debe considerar para la planificación de largo y corto alcance? ¿Qué información conoces?
2. ¿Qué se debe considerar durante el desarrollo de una sesión de aprendizaje para que sea eficaz? ¿Qué estrategia conoces?
3. ¿Cuál área crees que es primordial y de mucha influencia en las otras para mejorar los aprendizajes?

II. Dimensión monitoreo, acompañamiento y evaluación

4. ¿Crees que sería posible mejorar nuestro trabajo docente? ¿Cómo?
5. ¿Qué se puede realizar desde el trabajo en aula para lograr una preparación profesional?
6. ¿Quién o quiénes serían las instituciones o personas que deben apoyar para la mejora de la labor en aula?

III. Dimensión convivencia

7. ¿Existen agresiones entre estudiantes, estudiantes-directivo? ¿Cómo?
8. ¿Existe relación del padre y madre de familia con el docente en la educación de sus hijos? ¿Cómo?
9. ¿Cómo es la convivencia en los hogares de sus estudiantes?

Fuente: Elaboración propia

Cuadro de categoría

INSTRUMENTO : Entrevista	
Dimensión gestión curricular	
SUBCATEGORIAS DE RESPUESTA DE	CATEGORIAS
Ítem 1. ¿Qué se debe considerar para la planificación curricular de largo y corto alcance? ¿Qué información conoces?	
Respuesta 1 Un docente contestó Competencias y capacidades de área	Enfoque curricular de área
Respuesta 2 Dos docentes contestaron el enfoque curricular	
Ítem 2. ¿Qué se debe considerar durante el desarrollo de una sesión de aprendizaje para que sea eficaz? ¿Qué estrategia conoces?	
Respuesta 1 Un docente contestó estrategias manejadas por el docente	Procesos didácticos
Respuesta 2 Dos docentes contestaron procesos didácticos de áreas.	
Ítem 3. ¿Cuál área crees que es primordial y de mucha influencia en las otras para mejorar los aprendizajes?	
Respuesta 1 Tres docentes contestaron Comunicación	Comunicación
Dimensión: Monitoreo acompañamiento y evaluación	
Ítem 4 ¿crees que es posible mejorar nuestro trabajo docente? ¿Cómo?	
Respuesta 1 observando el trabajo docente en aula	Observación en aula
Respuesta 2 reconociendo fortalezas y aspectos a mejorar	
Ítem 5. ¿Qué se puede realizar desde el trabajo en aula para lograr una preparación profesional? ¿Cómo?	
Respuesta 1 observar la forma de trabajo del docente	Monitoreo al docente
Respuesta 2 Reconocer fortalezas y aspectos a mejorar del docente	
Ítem 6. ¿Quién o quiénes serían las instituciones o personas que deben apoyar para la mejora de la labor en aula?	
Respuesta 1 especialistas de ugel	Acompañamiento docente por la directora
Respuesta 2 la directora de la institución	
Dimensión convivencia	
Ítem 7. ¿Existen agresiones entre estudiantes, estudiantes directivos? ¿Cómo?	
Respuesta 1 agresiones verbales	Agresiones entre estudiantes
Respuesta 2 agresiones gestuales	
Ítem 8. ¿Existe relación del padre y madre de familia con el docente en la educación de sus hijos? ¿Cómo?	
Respuesta 1 existe poca comunicación	comunicación deficiente
Respuesta 2 son violentas	
Ítem 9. ¿Cómo es la convivencia en los hogares de los estudiantes?	
Respuesta 1 no se acercan a reuniones	Deficiente apoyo a sus hijos en su formación
Respuesta 2 poco apoyan porque no saben	

Fuente: Elaboración propia

Fotografías

Directora en reunión con personal docente aplicando encuesta

