



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

**FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES**

**Carrera de Arte y Diseño Empresarial**

**DISEÑO DE CAMPAÑA SOCIAL PARA EL LOGRO  
DE COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN EL  
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL  
EN NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de  
Bachiller en Arte y Diseño Empresarial**

**GABRIELA ALEXANDRA CHIENDA NAVARRETE**

**Asesor:**

**Rafael Vivanco Alvarez  
Fernando Castillo Sologuren**

**Lima – Perú  
2020**

### **Dedicatoria**

Este proyecto va dedicado a mi mejor amiga, mi hermana, por ser mi inspiración al estudiar y elegir la carrera correcta, una profesión que me guste y con la cual me sienta plenamente feliz.

Esto es por ti y por lo mucho que me gusta verte entregarte a tu profesión.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi familia, en especial a mis padres, porque sin su esfuerzo no hubiera sido posible realizar esta meta; a mis profesores por la orientación de llevar a cabo este proyecto; y a mi compañero de vida por el apoyo y motivación constante que causa en mí día a día.

## Resumen

A través de la llegada de la pandemia por el COVID-19, lo cual esta enfermedad revolucionó a todo el mundo haciendo cambiar el modo de vida de todos, afectando gravemente varias áreas de la población, principalmente, la salud, empleos, economía y sobre todo, la educación, con mayor porcentaje en la educación inicial al ser los más pequeños, quienes necesitan que sus clases sean dictadas de una manera diferente, más didácticas para poder llegar a los pequeños de inicial. A consecuencia del estado de emergencia, las clases presenciales de educación inicial pasaron a ser virtuales y en este proceso se encontró el gran problema que por el poco acompañamiento de los padres de familia o de un adulto responsable, comenzó a salir a luz el escaso logro de las competencias socioemocionales en los niños en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual. Por lo cual, en relación al diseño se ha pensado realizar la creación de una campaña social en la cual se espera como resultado una integración entre los padres de familia y sus hijos, para que de esta forma puedan compartir en familia. Este proyecto se creará bajo el concepto de “Apoyo Constante”, con el fin de que la institución educativa pueda realizar reuniones mensuales didácticas en un ambiente cómodo, seguro, familiar, ofreciendo por parte de la profesora de educación inicial y una psicóloga del grado, apoyo y ayuda a los padres de familia para mejorar la situación encontrada y a la vez, para que tomen conciencia de la importancia que es el acompañamiento de los padres o algún adulto responsable en el proceso de enseñanza aprendizaje y desarrollo en esta temprana edad.

Palabras claves: COVID-19, Campaña Social, Educación Inicial, Clases Virtuales.

### **Abstract**

Through the arrival of the COVID-19 pandemic, which this disease revolutionized the whole world by changing everyone's way of life, seriously affecting several areas of the population, mainly health, jobs, the economy and over everything, education, with a higher percentage in initial education as the youngest, who need their classes to be taught in a different way, more didactic to be able to reach the little ones. As a result of the state of emergency, the initial education face-to-face classes became virtual and in this process the great problem was found that due to the lack of support from the parents or a responsible adult, the little achievement began to come to light. of socio-emotional competences in children in the virtual learning teaching process. Therefore, in relation to the design, it has been thought to create a social campaign in which an integration between the parents and their children is expected as a result, so that in this way they can share as a family. This project will be created under the concept of "Constant Support", so that the educational institution can hold monthly didactic meetings in a comfortable, safe, family environment, offering by the teacher of initial education and a psychologist of the degree, support and help to parents to improve the situation encountered and at the same time, so that they become aware of the importance of the accompaniment of parents or a responsible adult in the process of teaching-learning and development at this early age.

**Keywords:** COVID-19, Social Campaign, Initial Education, Virtual Classes.

## Índice

<b>Capítulo I.....</b>	<b>10</b>
Introducción.....	10
Descripción del Problema Encontrado.....	11
Problema Principal.....	12
Problema(s) Secundario(s).....	12
Justificación.....	13
Objetivo Principal.....	13
Objetivo(s) Secundario(s).....	13
Análisis de los Actores.....	14
Análisis del Campo.....	15
Metodología.....	16
<b>Capítulo II.....</b>	<b>17</b>
Competencias Socioemocionales.....	17
Tipos de Capacidades Socioemocionales.....	17
Apoyos Específicos para el Aprendizaje Socioemocional.....	18
Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los Niños de Educación Inicial.....	19
Estilos.....	19
Proceso de Enseñanza Aprendizaje de Educación Inicial.....	20
Acompañamiento Familiar.....	21
Atención y Concentración.....	22
Definición de Déficit de Atención y Concentración en el Desarrollo Escolar.....	22
Características.....	23
Causas.....	23
Consecuencias.....	23

Soluciones.....	24
Ausentismo Escolar.....	25
Causas.....	25
Consecuencias.....	25
<b>Capítulo III.....</b>	<b>26</b>
Público Objetivo.....	26
Concepto.....	26
Moodboard.....	26
Paleta de color.....	27
Tipografía.....	28
Proyecto de Diseño.....	28
Relación entre Problema, Público Objetivo y Proyecto.....	29
Marca del Proyecto.....	29
Resultado.....	30

## Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Moodboard del problema.....	12
<i>Figura 2.</i> Moodboard de la marca del proyecto.....	27
<i>Figura 3.</i> Paleta de colores de la marca del proyecto.....	27
<i>Figura 4.</i> Tipografías de la marca del proyecto.....	28
<i>Figura 5.</i> Análisis conceptual de la marca.....	30
<i>Figura 6.</i> Resultado de la marca del proyecto.....	30

## Índice de Anexos

<i>Anexo 1.</i> Entrevista a Maria Chienda.....	31
<i>Anexo 2.</i> Entrevista a Sandra Meri.....	33
<i>Anexo 3.</i> Encuesta a Padres de Familia.....	36
<i>Anexo 4.</i> Encuesta a Profesoras de Inicial.....	39

## Capítulo I

### Introducción.

Actualmente, todo el mundo está viviendo una crisis sanitaria debido al coronavirus, también conocido como COVID-19, causando principalmente las muertes de muchas personas. El COVID-19 es una enfermedad causada por un reciente coronavirus descubierto en China. La mayoría de las personas que enferman de coronavirus experimentan síntomas de leves a moderados y la mayoría de personas se recuperan sin algún tratamiento en especial, sin necesidad de hospitalización.

La OMS (2019), explica que el virus se transmite principalmente a través de las gotículas generadas cuando una persona infectada tose, estornuda o espira, que son demasiado pesadas para permanecer en el aire y caen rápidamente sobre el suelo o superficies. Se puede infectar al inhalar el virus si está cerca de una persona con coronavirus o tras tocar una superficie contaminada, se toca los ojos, nariz o boca. El COVID-19 trajo como consecuencia otros problemas en todo el mundo, incluyendo claramente a nuestro país, como la crisis económica, el desempleo, entre otros muchos más problemas. También trajo problemas en la educación, las clases en Perú empiezan la primera semana de marzo, por lo cual, por consecuencia de la coyuntura del estado de emergencia, tuvieron que suspender las clases presenciales para evitar y no propagar el contagio, sin embargo, no se sabía cuando estarían los alumnos de retorno, por lo cual después de un tiempo y de las declaraciones del gobierno acerca de la propagación del virus, ya que no hay cura para esta enfermedad y las vacunas demorarían en crearse y llegar al país las cuales tienen que ser efectivas para evitar más muertes, se cancelaron las clases presenciales permanentemente por un año entero, hasta que el gobierno y el ministerio de educación declararan lo contrario. Los institutos educativos tuvieron que proceder a una solución rápidamente y optaron por la siguiente, en el caso de la educación

particular o privados, los estudiantes ya sean de educación inicial, primaria, secundaria y/o universitario están llevando a cabo sus clases de manera virtual, y en la educación estatal, las clases son llevadas por televisión en un programa especial del estado llamado “Aprendo en Casa”, tanto para el nivel de inicial, primaria y secundaria.

### **Descripción del Problema Encontrado.**

Las clases virtuales para niños de inicial se han incrementado a raíz de la cuarentena obligatoria causada por la pandemia del COVID-19. Para no detener el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia, el Ministerio de Educación montó la estrategia educativa “Aprendo en Casa”, y la educación privada ha implementado clases virtuales. Las profesoras tienen el reto diario de captar la atención de los niños que en tiempos de cuarentena pasan gran parte del día con aparatos tecnológicos. Los padres de familia sienten y piensan que la calidad no es la misma a la de una presencial, lo cual también ha sido difícil para las maestras. Los educadores señalan que se debe romper la idea de querer tener una clase virtual de la misma manera que una presencial.

Barrenechea (2020) informa y explica que

El núcleo familiar juega cualquier papel más activo ahora, que cuando las clases eran presenciales, ahora los papás empiezan a visibilizar lo complejo que es lograr el aprendizaje en los chicos pequeños. En las clases virtuales, lo mejor es que el o la profesor de inicial encargue pequeñas actividades que los chicos logren hacer en el hogar, disfrutando con el núcleo familiar. Ni siquiera es tanto darle una clase, sino hacerle participar con el núcleo familiar, deben ser creativos para pedir a los chicos y chicas que bailen, escuchen canciones y ofrecerles una tutoría personalizada, entre otras cosas. La maestro de inicial debería dialogar con sus alumnos, consultarle cómo se sienten, como permanecen y que luego les deje los métodos de clase, debido a que parece ser la mejor combinatoria.

Sin embargo, todo este aprendizaje no sería posible sin el apoyo constante del padre de familia y para esto, deben ser asesorados por la escuela, teniendo la preocupación y comunicación con los maestros por sus hijos, para tener el conocimiento adecuado, y sus hijos reciban el aprendizaje esperando durante las conexiones de las clases virtuales.



Figura 1. Moadboard del problema. Fuente propia.

### ***Problema Principal.***

El escaso logro de competencias socioemocionales por el poco acompañamiento de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual de los niños de educación inicial de un colegio particular del NSE B del distrito de Carabayllo.

### ***Problema(s) Secundario(s).***

Falta de concentración por no de lograr las competencias socioemocionales con éxito por el poco acompañamiento de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de clases virtuales de los niños de educación inicial de un colegio particular del NSE B del distrito de Carabayllo.

Incremento de ausentismo escolar por el escaso logro de competencias socioemocionales causado por el poco acompañamiento de los padres de familia en el proceso de enseñanza

aprendizaje de clases virtuales de los niños de educación inicial de un colegio particular del NSE B del distrito de Carabaylo.

### **Justificación.**

El Covid-19 trajo como consecuencia que las clases presenciales en todos los grados de educación, incluyendo educación inicial, se dicten de manera virtual, y esto trajo como consecuencia problemas en las competencias socioemocionales de los niños, las cuales han afectado a los niños de inicial del colegio particular NSE B del distrito de Carabaylo. Por esta razón, se desea investigar a profundidad este problema ya que existen varios casos en otros colegios particulares que no solo pertenecen al distrito de Carabaylo, sino en todo Lima Metropolitana, ya que los padres de familia no tienen la asesoría adecuada por parte de la institución para que sus hijos logren cumplir las competencias socioemocionales con éxito esperadas por la institución educativa, para que no tengan problemas con su desarrollo en el futuro, las cuales deben ser practicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, el cual actualmente es virtual.

### ***Objetivo Principal.***

Identificar el escaso logro de competencias socioemocionales por el poco acompañamiento de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de educación inicial de un colegio particular del NSE B del distrito de Carabaylo.

### ***Objetivo(s) Secundario(s).***

Analizar la falta de concentración por la falta de logro de competencias socioemocionales por el poco acompañamiento de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de las clases virtuales de los niños de educación inicial de un colegio particular del NSE B del distrito de Carabaylo.

Estudiar el incremento de ausentismo escolar por el escaso logro de competencias socioemocionales por el poco acompañamiento de los padres de familia en el proceso de

enseñanza aprendizaje de las clases virtuales de los niños de educación inicial de un colegio particular del NSE B del distrito de Carabayllo.

### **Análisis de Actores.**

En el presente problema, se pueden identificar a ocho actores, de los cuales cuatro son los principales y los otros cuatro restantes son con los que se relaciona de forma directa.

#### ***Niños de Inicial.***

Niños de 3 a 5 años que reciben el aprendizaje de educación inicial, con características individuales propias e intereses particulares, que construyen sus saberes en interacción con el medio, explorando y descubriendo, que necesitan el acompañamiento de sus padres o de algún adulto responsable, ya que no cuentan con la autonomía necesaria.

#### ***Profesoras de Educación Inicial.***

Profesionales que se encargan del aprendizaje en la primera infancia, entre los 3 a 5 años, quienes identifican las habilidades, intereses y necesidades de los niños, fomentan la buena convivencia durante clases y la adquisición de hábitos en ellos.

#### ***Auxiliares.***

Personas encargadas de ayudar, acompañar y apoyar a la profesora de educación inicial en sus actividades formativas, disciplinarias, y en el proceso del aprendizaje de los niños, como también contribuye con el desarrollo de la formación integral de los estudiantes.

#### ***Psicóloga.***

Profesional que apoya a los niños de educación inicial a superar los procesos que afectan su enseñanza aprendizaje, también asesoran a las profesoras de inicial con su estrategia de enseñanza y a los padres de familia en dificultades de índole personal.

#### ***Mamá.***

Persona que vive con el niño, que cuenta con un tiempo adecuado para dedicarle a su menor hijo/a, con el rol de guiar al niño de inicial, ayudar a que sean independientes,

trasmitiendo amor y respeto; lo cual es básico para la crianza de los hijos, y no dependen del nivel social o la cultura de la madre.

### ***Papá.***

Persona que viva con el niño, que también cuente con la conciencia de tener un tiempo para su menor hijo/a, tiene un rol esencial, ayuda a los niños a desarrollar su autonomía aportando seguridad, confianza, cariño, para que sean responsables, facilitando así el crecimiento del niño de inicial y permitiendo un desarrollo integral en la familia.

### ***Dirección de la Escuela.***

La dirección se encarga de la planificación, organización, evaluación, coordinación, enseñanza aprendizaje, control de actividades académicas y administrativas, etc., son realizados por todos los actores pero guiados por el personal educativo de la dirección.

### ***Familiar/Empleada.***

En caso de que el tutor apoderado de los niños de educación inicial durante sus clases virtuales no sean los padres de familia, este caso, el tutor y adulto responsable del niño podrían ser los abuelos/as, hermanos/as, tíos/as y/o hasta la encargada de servicio.

### **Análisis del Campo.**

El campo a ser analizado del problema que se está tratando es el colegio particular del NSE B del distrito de Carabayllo, que desde hace seis meses, se le puede llamar como “colegio virtual” ya que por la por el estado de emergencia causado por la pandemia del coronavirus cambiaron las clases presenciales a virtuales. El campo principal a analizar son los hogares de los niños de inicial donde reciben las clases virtuales. Se puede observar el campo de manera virtual, de Lunes a Viernes, entre las 9:00 am a 1:00 pm, que son las horas en las cuales se dictan las clases virtuales a los niños de inicial, dividido en dos grupos, para poder observar de una mejor manera cuántos niños son afectados.

**Metodología.**

La metodología utilizada para el proyecto trata de entrevistar a una profesora de educación inicial de un colegio particular del NSE B del distrito de Carabayllo para informarnos sobre cómo es la enseñanza en esta nueva modalidad de aprendizaje y cómo es el acompañamiento del niño durante ellas, y también que tanto apoyo o dificultad encontró por parte de la institución educativa en la que trabaja; así como también se entrevistará a una psicóloga del mismo colegio para tener mayor conocimiento sobre las competencias socioemocionales en los niños de inicial e informarnos sobre las consecuencias de no conseguir el logro de esta competencia a esta temprana edad. Para este proyecto también se requiere encuestar de manera virtual a profesoras de educación inicial con el motivo de informarnos que tanto se les ha dificultado el cambio de las clases presenciales a virtuales, así como también para darnos a conocer qué tanto son afectadas las clases y sus alumnos por el escaso acompañamiento por parte de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje lo cual no facilita el logro exitoso de las competencias socioemocionales en los niños de inicial; también se encuestara de manera virtual a padres de familia, incluyendo a papá, mamá o algún familiar y/o empleada encargada del niño, con el motivo de dar a conocer las causas exactas del escaso acompañamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en las clases virtuales.

## Capítulo II

### **Competencias Socioemocionales.**

Las competencias socioemocionales se definen como el grupo de conocimientos, habilidades, capacidades y reacciones elementales para entender, manifestar de manera apropiada las emociones (Bisquerra, 2003). Estas realizan hincapié en la interacción entre el individuo y el ambiente, como resultado al aprendizaje y al desarrollo. Tienen la posibilidad de ser adquiridas durante toda la vida en la práctica de conocimientos, reacciones y aspectos de la personalidad. (Mikulic, Caballero, Vizioli & Hurtado, 2017)

### ***Tipos de Capacidades Socioemocionales.***

Las competencias socioemocionales primordiales son la resiliencia, autoconocimiento, tenacidad, conciencia social, participación, empatía, autogestión, toma de elecciones responsable, comunicación asertiva y relaciones particulares.

Según el psicólogo Montagud (2020) afirma que

La resiliencia es una capacidad importante en todo individuo, dado que hace padecer frente a una situación que nos es adversa, como los eventos difíciles, estresantes o traumáticos, todo el mundo pasa por altibajos, se necesita aprender a gestionarlos y, en lo que se encuentre en nuestras manos, aprender a hacerle frente. El autoconocimiento comprende la función de conocerse a uno mismo, tanto en lo cognitivo como en lo emocional. La tenacidad o perseverancia es la capacidad para continuar haciendo un trabajo en la consecución de una meta que se haya planteado, a medio o extenso plazo. Se persevera cuando, pese no tener los resultados deseados, se continua hasta lograr llegar al objetivo. La conciencia social es la comprensión de que los otros permanecen sintiendo cosas y ser capaz de adoptar perspectivas diferentes cuando se interactúa con ellos. La participación es la función de coordinar con otros para lograr un objetivo en común, productivo para todos. No es únicamente lograr un fin concreto, sino además se

colabora para lograr una correcta convivencia. La empatía es ponerse en el sitio del otro y sincronizarse con sus emociones. La autogestión tiene mucha relación con el autoconocimiento, hay la posibilidad de gestionar emociones positivas y emociones negativas. Si bien es aún difícil en la niñez, tomar elecciones responsables, esto podría ser un aspecto importante para que el infante, una vez haya alcanzado la edad adulta, se porte de manera controlada y adaptada. La comunicación asertiva es un estilo de comunicación eficaz para cualquier situación, dado que es el aprender a comunicar lo cual deseamos decir sin tapujos. Cada individuo tiene derecho a expresarse y, constantemente y cuando sea a partir del respeto y la tolerancia, cada uno puede hacer valer su crítica. Las relaciones particulares constan de aprender a manifestarse, dialogar con otros e interactuar de manera amistosa, son puntos primordiales si se quiere tener una relacionabilidad adaptativa y ser un sujeto socialmente ajustado.

### ***Apoyos Específicos para el Aprendizaje Socioemocional.***

Se tiene la posibilidad de enseñar habilidades socioemocionales a los alumnos de todas las edades, aquellos alumnos que aprenden de forma distinta constantemente poseen inconvenientes de autorregulación y otras capacidades del aprendizaje socioemocional. Además puede que sufran inconvenientes de ansiedad y baja autoestima a futuro.

Clark (2010) asegura que

Se tiene que ayudar a decidir cuáles habilidades deben enseñarse de manera explícita; dialogar sobre los retos. Enfatizar que todos poseen inconvenientes en ciertas áreas. Conocerse es una sección clave para defenderse uno mismo; dirigir a los alumnos por medio del proceso de autorreflexión. Los apoyos específicos tienen la posibilidad de contribuir a quienes poseen dificultades de manejo para controlar los impulsos; utilizar el Aprendizaje para el Diseño Mundial (UDL, por sus siglas en inglés) para disponer a todos las mismas oportunidades de aprender. Este enfoque de educación y aprendizaje

en la escuela otorga bastante entrar al material de aprendizaje socioemocional, a interesarse en él, y usarse en casa desarrollando el aprendizaje socioemocional en la vida cotidiana. Hay posibilidades divertidas de enseñar habilidades relevantes, como detectar los sentimientos y saber llegar a convenios.

### **Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los Niños de Educación Inicial.**

Geary (1995) comenta que

El Dr. Soria en su escrito de Ciencia, vivencia e intuición, menciona que el aprendizaje es un proceso de creación, no es un acontecimiento de acumulación. Se trata de un proceso personal, básico para el constructivismo en las personas que son competidores activos y edifican el entendimiento. El aprendizaje es un proceso constructivo que busca significados para que los alumnos recurran de forma rutinaria al entendimiento anterior para dar significado a lo aprendiendo.

Sin embargo, la educación fue considerada en hacer las ocupaciones que lleven al estudiante a aprender, instruirlo y hacer que ejercite la aplicación de las capacidades. Los nuevos estudios se enfocan en la educación para la comprensión, en la cual los alumnos aprenden no sólo los recursos particulares sino las conexiones entre ellos, lo cual tienen la posibilidad de describir el contenido de sus propias palabras y tienen la posibilidad de usarlo en situaciones de aplicación apropiadas dentro y fuera del colegio.

### ***Estilos.***

El mundo está cambiando y con éste, la manera cómo los individuos aprenden. Existe por ello, una necesidad urgente de reinventar las metodologías de educación, para adaptarlas a los nuevos entornos y asegurar aprendizajes significativos. El compromiso con la calidad educativa de hoy en día, debe contar con profesores altamente preparados para desvelar las habilidades de cada alumno, motivándolos por medios novedosos.

Londoño (2017) especifica las nuevas metodologías de educación como el

Aprendizaje con Base en Proyectos (ABP) que posibilita a los estudiantes adquirir conocimientos y competencias por medio de la preparación de proyectos que den respuesta a inconvenientes de la vida real. El Aprendizaje Cooperativo consta en que los docentes agrupan a los alumnos para que mejoren la atención y la compra de conocimientos, para que de esta forma, cada integrante haga exitosamente sus labores apoyándose en el trabajo de otros. La Gamificación trata de la integración de dinámicas de juego y videojuegos, para potenciar la motivación, concentración, esfuerzo y otros valores positivos. Design Thinking (Pensamiento de Diseño) nace de la práctica de diseñadores y su procedimiento para solucionar inconvenientes, posibilita detectar con más precisión los inconvenientes particulares de cada alumno, producir ideas, solucionar inconvenientes creativamente y ampliar el horizonte en términos de soluciones y el Aprendizaje con Base en el Raciocinio (Thinking Based Learning) enseña a contextualizar, examinar, relacionar, replicar, transformar información en entendimiento y desarrollar destrezas del pensamiento más allá de la memorización.

### ***Proceso de Enseñanza Aprendizaje de Educación Inicial.***

El proceso de enseñanza aprendizaje utilizado se le conoce como el acto didáctico. Las averiguaciones sobre enseñanza y nuevas tecnologías de la información y comunicación centran su atención. El análisis y la indagación en torno a la relación, el aprendizaje y las NTICs en la enseñanza que se enseña debería tener como punto de partida el proceso de enseñanza aprendizaje en el cual entran en juego diferentes recursos. La indagación elaborada, como punto de partida del acto didáctico, se produce la información y los implicados adoptan un sentido pedagógico como lo mediacional, lo contextual, las tácticas, entre otros. La educación no sólo se relaciona a los procesos vinculados a enseñar, sino a vínculos de aprender. El aprendizaje surgido de la combinación, del trueque de la

actuación del docente y del alumno en un entorno con medios y tácticas concretas que constituyen el principio de la indagación a hacer. (Ferrández, 1997)

Meneses, (2007) declara que

Los procesos enseñanza aprendizaje, se vive y crea procesos de interacción o trueques por determinadas intenciones para hacer posible el aprendizaje; y al mismo tiempo, es cualquier otro proceso desde fuera, que es parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales se lleva a cabo funciones que ni siquiera se explican desde intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses. Quedando, así, el proceso de enseñanza aprendizaje como cualquier sistema de comunicación intencional que se crea en cualquier marco institucional, en el que se generan estrategias encaminadas al aprendizaje.

### ***Acompañamiento familiar.***

Como personas, constantemente se actúa en un entorno que debe tener relación con otros, compartir vivencias y situaciones que afecten y se transformen en instantes significativos.

Al respecto, Vygotsky (1995) expresa que

El entorno social de interacción y de condiciones de apoyo del núcleo familiar se convierte en cualquier componente fundamental en el desarrollo mediador, orientador y motivador del aprendizaje afianza las posibilidades que dan costo a la enseñanza y a la probabilidad de éxito escolar, entendido este como el alcance de los logros propuestos para cada grado de forma exitosa y/o sobresaliente por parte del estudiante, definiendo en monumental medida las aspiraciones académicas particulares fundadas en la responsabilidad y el compromiso con el logro.

No obstante, es una realidad presente en todas las familias, aún cuando puede ser cualquier aspecto que favorece al cultivo social y familiar en el que se inciten las cualidades del infante para que logre cualquier saber, hacer y ser en su ámbito, involucrando una

interiorización de la información por el entorno, es decir, el ámbito familiar como base para la construcción del propio conocimiento. (Flores, Villalobos & Londoño, 2017)

### **Atención y Concentración.**

El concepto atención nace del latín, y tiene relación con tendencia o propensión del individuo a entrar en contacto sea visual, auditivo, táctil, cerebral, etc., sea con algo bastante especial y específico o, más extenso o genérico (atento o alerta a lo cual ocurre).

Es la capacidad para centrarse de forma persistente en una actividad y se dirige la actividad de la mente en camino a un objeto o acción. La concentración es la función de conservar la atención en un sin distraerse. A medida que más sentidos se utilicen, más grande va a ser la concentración. La concentración es una habilidad aprendida, se trata en reaccionar pasivamente o de no distraerse frente a estímulos irrelevantes. Además, la concentración significa estar totalmente en el presente. Entonces si la concentración es una agilidad, es posible mejorarlo a través de la práctica. (Lopez, 2015)

### ***Definición de Déficit de Atención y Concentración en el Desarrollo Escolar.***

El déficit de atención poseemos se define como cualquier trastorno que afecta al mantenimiento sostenido de la atención durante una época ajustado y en los casos en los que va asociada la hiperactividad se añade cualquier trastorno de autocontrol tanto de la actividad como de la impulsividad.

Casajús (2005) manifiesta que

En el DSM-IV (Diagnostical and Statistical Manual of De la mente Disorders – 4<sup>a</sup> edic.), los doctores DuPaul, McMurray y Barkley, (1991) en cualquier estudio efectuado en la Universidad de Massachusetts descubrieron que entre los chicos con TDA y TDAH además de mostrar menos problemas de agresividad, impulsividad y sobreactividad en casa y en la escuela, los primeros tenían menos problemas en la interacción con los demás chicos. A diferencia de éstos, los alumnos con TDAH, al

trabajar mostraban, además de su hiperactividad, diversos más problemas relacionados con su impulsividad y desatención.

### ***Características.***

La mayoría de autores coinciden en que las características conductuales de los alumnos con TDA sin hiperactividad son que el infante es fácilmente distraído por estímulos extraños, tiene dificultad para escuchar y continuar reglas.

Casajús, (2005) declara que los niños con TDA

Les cuesta focalizar y sostener atención, tiene problemas para concentrarse y hacer la tarea. Está en constante movimiento, les cuesta mucho quedarse en un solo sitio, tienen impulsividad y mucha falta de autocontrol. Tienen estallidos verbales, habitualmente inadecuados, no puede aguardar un instante, una y otra vez interrumpe a otros, habla en exceso y no puede pensar antes de actuar (primero responde, después piensa). Esto además puede acarrear problemas físicos, ya que se lanza a hacer actividades físicamente peligrosas, lastimándose a menudo; tiene dificultad con las transiciones y el cambio de actividades, presenta cualquier comportamiento agresivo y se sobreexcita con facilidad; es socialmente inmaduro y tiene baja autoestima y alta frustración.

### ***Causas.***

Tiene como origen componentes juntos al desarrollo del sistema nervioso (neuro biológicos) como alteraciones del sistema nervioso central (neuro anatómicas) y alteraciones respecto de cómo se transmite la información por las vías nerviosas. Dichos componentes neurobiológicos tienen la posibilidad de estar determinados por la herencia y/o dificultades a lo largo del embarazo. (MINEDU SCL, 2007)

### ***Consecuencias.***

Si bien los componentes psicosociales y parientes no conforman razones de procedencia del TDA, si son componentes determinantes en la manifestación de éste, referente a su

magnitud, duración y maneras que van a tener los niños al integrarse al proceso educativo y conseguir el aprendizaje esperado.

La MINEDU SCL (2007) dice que

Los niños con protestas leves de TDA puede agravar si carece de soporte emocional del núcleo familiar y está inserto(a) en entornos educativos sin un apoyo. Los niños con dificultades severas asociadas al TDA puede cambiar positivamente si tanto el núcleo familiar como el centro educativo se centran en sus fortalezas y proporcionan una guía clara para mejorar su habituación en el campo social, educativo y familiar. Por lo cual, el primordial reto para el centro de educativo y para el núcleo familiar, es dar al párvulo un ambiente educativo con tal calidad de respuestas, que las conductas de inatención, hiperactividad e impulsividad no se traduzcan en otras dificultades más grandes en su habituación social y educativa, y en los aprendizajes esperados.

### ***Soluciones.***

Si no se le pone remedio a la carencia de atención y concentración, la falta de esto en los chicos puede concluir convirtiéndose en cualquier serio problema en el que influye en el desarrollo de su proceso de aprendizaje y en su comportamiento en cualquier aula.

La Universidad Internacional de Valencia (2018) explica que

Cualquier infante o grupo de niños en clase que no prestan la atención correcta que no aprenden bien los conceptos, tienen lagunas debido a que ni siquiera han prestado la suficiente atención y, cuando estudian en sus casas, se sienten confusos. Es importante saber detectar los puntos débiles en su proceso de atención y usar novedosas técnicas motivadoras, con el fin de poder trabajar con el infante sin que éste se distraiga y pierda parte de la clase, para poder hacer que los chicos vean la actividad educativa como algo interesante, dependerá de los proyectos que la escuela proponga para que los alumnos se sientan más motivados a aprender.

**Ausentismo Escolar.**

El ausentismo estudiantil contribuye a perturbar la conducción normal del trabajo educativo, obstaculiza el desarrollo regular del programa estudiantil, contribuyendo al retraso pedagógico que impide al infante usar el sitio que le corresponda según sus edad y fase de desarrollo, retrasando por ende, el proceso general de su aprendizaje.

Considerándose que afecta notablemente este elemento de forma negativa en oposición a su formación, explicando el ausentismo estudiantil como la ausencia común o llegada tarde sin permiso o justificación el centro estudiantil. (Beltrán, 2011)

***Causas.***

El ausentismo estudiantil es un inconveniente que requiere un estudio profundo para identificar las razones primordiales que favorecen su desarrollo y que finalmente de cada periodo estudiantil se refleja vivamente con un más grande número de estudiantes reprobados, para lo que se hace una meditación para tratar de disminuir el problema. Las razones primordiales son la desintegración familiar, complejidad en el aprendizaje, la flojera e interés, la mala preparación del profesor, entre otros. (Beltrán, 2011)

***Consecuencias.***

Los alumnos con dificultades de aprendizaje y atención prefieren quedarse en casa por el estrés que sienten en la escuela. Sin embargo, las ausencias constantes tienen la posibilidad de tener un efecto en estos alumnos. Ya es difícil dominar las lecciones en la escuela con la ayuda de la profesora, y hacerlo en el hogar podría ser mucho más complejo. Cuando los niños se ausentan varios días consecutivos, podría ser difícil continuar las lecciones siguientes y cuando los niños no permanecen en la escuela, es posible que pierdan oportunidades para recibir apoyos extras. (Kelly, 2016)

### **Capítulo III**

#### **Público objetivo.**

Este proyecto está dirigido a los padres de familia del colegio particular del NSE B del distrito de Carabaylo objeto de estudio, incluyendo a los padres, que se caracterizan por contar con un trabajo estable, tener aparatos tecnológicos en casa, usar redes sociales, les gusta lo visual y de poca lectura. Se eligió a este público objetivo ya que son las personas que acompañan el crecimiento emocional, intelectual, ético y moral de los niños, así como los que guían, ayudan a que sean independientes y desarrollen su autonomía para que sean responsables. El ambiente familiar es el que irá conformando la conducta del niño y el desarrollo de su personalidad. La razón de la elección de este público objetivo, es que sin el acompañamiento de los padres de familia durante las clases virtuales de sus hijos no podrán lograr y muchos menos desarrollar las competencias socioemocionales por su propia cuenta, lo cual puede traerle consecuencias a los niños en su futuro social.

#### **Concepto.**

El concepto “apoyo constante” se basa en la situación que está atravesando el país a raíz del estado de emergencia y por esa razón se ha implementado el cambio de modalidad de las clases hacia los niños de inicial, siendo antes presenciales y ahora virtual. Se pensó en la preocupación de la enseñanza aprendizaje de la nueva generación, es por eso que este concepto forma parte de un recordatorio a los padres de familia para no abandonar el

interés del aprendizaje adecuado y el logo de las competencias socioemocionales de sus hijos, y a la vez, sea también un apoyo para las docentes de inicial.

### ***Moodboard.***

Este moodboard representa el concepto “apoyo constante” de la marca del proyecto, se puede observar lo esperado como resultado del proyecto, la integración, acompañamiento y el compartir de los padres de familia, tanto mamá como papá, con sus menores hijos.



*Figura 2. Moodboard de la marca del proyecto. Fuente propia.*

### ***Paleta de color.***

La paleta de colores elegida y utilizada para esta marca del proyecto son el amarillo, anaranjado y azul, estos colores fueron sacados del análisis conceptual realizado para el proyecto, sin embargo, estos colores también fueron pensados en los colores que utiliza la institución educativa. Los colores amarillo y anaranjado, son amigables y cálidos lo que transmiten cercanía, por el lado del color azul, se utilizó para contrastar al ser un color frío y transmitir la importancia del tema.

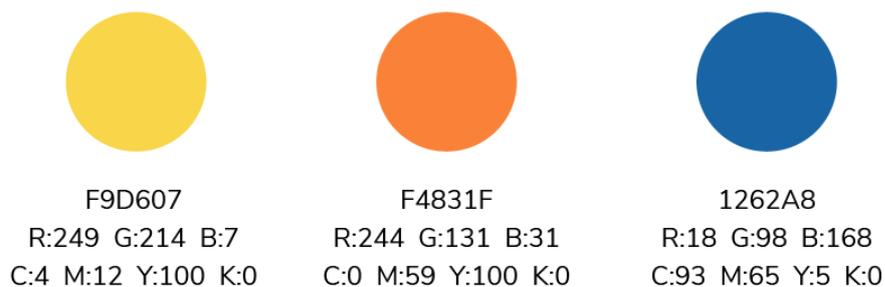


Figura 3. Paleta de colores de la marca del proyecto. Fuente propia.

### **Tipografía.**

La tipografía escogida y utilizada para esta marca del proyecto es la Baloo Bhai en su versión bold en mayúsculas y minúsculas, la cual es una tipografía amigable y llamativa, que sustenta la unión amical en el apoyo familiar y la confianza que debe existir entre los padres de familias y sus hijos; en el caso de la Montserrat, se utiliza su versión regular en altas, la cual es una fuente más estilizada, limpia y legible para poder darle un contraste y perfecto equilibrio a la marca del proyecto, así como también hace ilusión al balance familiar ya que trasmite seguridad.

**Baloo Bhai**  
**ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ**  
**abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz**  
**0123456789**

Montserrat  
 ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ  
 abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz  
 0123456789

Figura 4. Tipografías de la marca del proyecto. Fuente propia.

### **Proyecto de diseño.**

La propuesta para este proyecto consiste en diseñar una campaña social que será transmitida en redes sociales como en Facebook e Instagram de la institución educativa, así como también en mailings que serán enviados desde el correo institucional a los padres de familia de inicial invitándolos a participar a la reunión mensual con el nombre de la campaña “Family Night”, estas invitaciones serán creadas con ilustraciones vectorizadas llamativas de acuerdo al mensaje texto que será escrito en cada diseño, el cual anime a los padres de familia a participar de esta experiencia, estas invitaciones también serán mostradas antes de acabar las clases por las profesoras de educación inicial incentivando a los niños a estar presentes en la reunión y así también animen a sus padres a asistir junto con ellos. Esta reunión familiar tiene como objetivo integrar a los padres de familia y sus hijos, a través de charlas didácticas con la profesora del salón y la psicóloga del colegio para que de esta forma se pueda informar de forma correcta y resolver dudas existentes, también habrán juegos, películas y entre otras cosas; todos los temas a tratar serán con el objetivo de que los padres de familia tomen conciencia de lo importante que es acompañar a sus hijos durante las clases virtuales para poder lograr todo lo esperado por la institución, y de esa forma los niños tengan una enseñanza aprendizaje adecuada y logren sus competencias socioemocionales con éxito.

### **Relación entre problema, público objetivo y proyecto.**

La relación en la propuesta del proyecto con el público objetivo es que está transmitida a través de redes sociales, lo cual es un medio en el cual la mayoría de la población se mantiene activa, será dirigida de una forma adecuada para que anime a los padres de familia a ser parte de esta experiencia en la cual podrán compartir con sus hijos, y de esa forma tratar y evitar el problema ya existente, el escaso logro de competencias socioemocionales por el poco acompañamiento de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de las clases virtuales de los niños.

### Marca del proyecto.

El proyecto se llama “Family Night”. El proceso de construcción está inspirado en una noche en familia, traducándose al español en otras palabras, en la institución educativa trabajan con el inglés, por lo cual se escogió el nombre en este idioma. Es un nombre amigable y familiar ya que de eso trata la reunión que será transmitida por las noches, ya que la mayoría de padres está libre, muy aparte de que sirva de charlas informativas didácticas, es más que nada un momento para compartir en familia integrándose los padres de familia con sus menores hijos.

### Resultado.

Para el resultado final de la creación de la marca del proyecto, se realizó posteriormente un análisis conceptual con cinco palabras claves inspiradas en el tema tratado para el proyecto, tomando imágenes relacionadas a ellas, creando una síntesis para cada una, así como eligiendo los colores y tipografías que transmiten la palabra e imagen de cada una.

Palabra	Imagen	Síntesis	Color	Tipografía
Familia				<i>Familia</i>
Noche				NOCHE
Compañía				<b>Compañía</b>
Niños				<b>Niños</b>
Tiempo				<b>TIEMPO</b>

Figura 5. Análisis conceptual del proyecto. Fuente propia.

Este es el resultado final de la marca del proyecto “Family Night”, se mantuvieron algunas las síntesis utilizadas en el análisis conceptual, así como también los colores jugando con ellos y darle vida a la marca, para que de esa forma sea llamativa para los niños y padres.



*Figura 6.* Resultado de la marca del proyecto. Fuente propia

### **Anexo 1**

#### **Entrevista a Maria Chienda**

Cargo: Profesora de inicial (4 años)

Medio: Presencial

Fecha: 03/10/20

#### **1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este colegio y cuántos años lleva como docente?**

Llevo en este colegio trabajando con el transcurso de este año, 3 años; y llevo ejerciendo la docencia hace 16 años.

#### **2. ¿Cuál cree que es el rol del docente en un aula de inicial? ¿Y cómo ha cambiado ese rol con las clases virtuales?**

El rol es orientar, acompañar, crear vínculos y el rol ha cambiado en forma de crear los vínculos con los niños, no existe la forma de hacer vínculo físico, también cambió la

manipulación de materiales ya que debería ser más didáctico y no se encuentra la forma exacta para realizarla dependiendo la ayuda que puedan tener en casa.

### **3. ¿Qué tanto cree que es valorado su trabajo por los padres de familia por las clases virtuales durante el estado de emergencia?**

Depende mucho de las posibilidades dentro de cada familia, al comienzo no se sentía que valoraran el trabajo ya que no se conectaban a las clases o al cumplir las tareas diarias, pero con el avance del tiempo se puede llegar a demostrar lo contrario.

### **4. ¿Cómo debería ser el acompañamiento por parte de los padres de familia durante las clases virtuales?**

Lo ideal es que los padres de familia brinden un espacio ordenado, iluminado y ventilado para las conexiones, las cuales deben ser previstas para que se evite las fallas de internet, además deben prever los materiales solicitados por la maestra con anticipación para evitar distracciones por parte de los niños, además deben sentarse junto a ellos, ya que son como los “asistentes” de las maestras, motivando y orientando a sus pequeños con las indicaciones brindadas por la maestra durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **5. ¿Qué tan fácil se le ha hecho adaptarse a este cambio repentino para enseñar?**

A pesar de que haya sentido que fue fácil, al comienzo se sintió el temor de no saber si se podía llegar a los niños o el mismo hecho de que se conecten a las clases; y en el aspecto informático no se me hizo difícil, pude acoplarme rápidamente buscando estrategias para captar la atención de los niños, aparte de las capacitaciones que mi institución educativa brinda ya que es complejo llamar la atención del niño.

**6. ¿Qué espera de los padres de familia? ¿Y de la institución educativa donde trabaja?**

De los padres de familia se espera que se reconozca el valor del trabajo del docente, no solo en clases presenciales, sino también en las clases virtuales, que creen rutinas con sus hijos para que las clases virtuales sean exitosas; y en el caso de la institución, que sigan capacitando a sus "colaboradores", como ellos les dicen.

**Anexo 2****Entrevista a Sandra Meri**

Cargo: Psicóloga del colegio

Medio: Audios (WhatsApp)

Fecha: 19/10/20

**1. ¿Cuánto tiempo lleva con este puesto trabajando en este colegio y cuántos años lleva brindando este servicio como psicóloga?**

Llevo trabajando en el colegio 3 años y brindando el servicio de psicología 7 años.

**2. En el transcurso de esta nueva modalidad virtual de enseñanza, ¿ha observado algún cambio en el aprendizaje de los niños de inicial?**

Definitivamente se ha observado cambios en el aprendizaje, primero sobre el cambio de escenario donde se dan los aprendizajes, antes eran las aulas de clases y ahora es el hogar,

también ha cambiado el modo de cómo llegamos a los alumnos, las maestras siguen al frente dando las clases, sin embargo ahora tenemos una herramienta que son los aparatos tecnológicos que hace que los aprendizajes se emitan, entonces los cambios para poder emitir el aprendizaje se han tenido que modificar algunas vías.

### **3. ¿Cuánta preocupación puede observar por parte de los padres de familia con la nueva modalidad de enseñanza? ¿le solicitan reuniones los padres de familia?**

La preocupación de los padres de familia ha estado desde que se enteraron que las clases se volverían virtuales, surgieron muchas dudas del caso, no sólo del cómo en la parte metodológica sino en qué hacer con los niños en casa, cómo explicarles las razones de los cambios de la modalidad de clases, qué hacer en las tiempos libres; actualmente, se reciben citas pero con dudas diferentes, ahora es que el niño a perdido la motivación para entrar a las clases virtuales, se ha observado cambios conductuales en los niños, así como también que los mimos padres sienten una carga emocional fuerte, entonces también se debe trabajar con ellos para que tengan una estabilidad emocional para que la puedan transmitir a sus niños.

### **4. ¿Nos podría brindar mayor información sobre las competencias socioemocionales en los niños de inicial? ¿Y qué tan importante es en la vida cotidiana del niño?**

Las competencias socioemocionales es un conjunto de conocimientos, actividades, habilidades y/o actitudes que son necesarias para poder identificar, comprender y expresar adecuadamente las emociones; y es importante en la vida de un niño, por lo cual deben aprender a identificarlas para que en el futuro les ayude a tomar decisiones tanto en el ambiente familiar como durante las clases. El objetivo es que los padres de familia y las

maestras trabajen estas actividades porque es las competencias socioemocionales son importantes para todos.

**5. ¿Cuáles son las consecuencias para los niños a esta temprana edad de no conseguir el logro de esta competencia?**

Las consecuencias es que se pueden seguir desarrollando en otras áreas como las cognitivas, pero va a carecer de las competencias socioemocionales que también se le conoce como habilidades blandas que son de suma importancia para las interacciones sociales y todo ser humano es un ser sociable, entonces se le quita la oportunidad de adquirir estas herramientas.

**6. ¿Qué recomendaciones daría a los padres de familia y a las profesoras para que los niños puedan conseguir el logro de esta competencia?**

No tomarlo como se adquiere el aprendizaje de cualquier otra área, para esto se debe cambiar la mirada logrando concientizar a los padres de familia sobre las competencias socioemocionales, explicándoles lo importante que es, los beneficios y consecuencias que traen, brindando orientación. Por otro lado, se debe practicar de manera cotidiana, no solo durante las clases, y no solo con los niños sino con toda la familia.

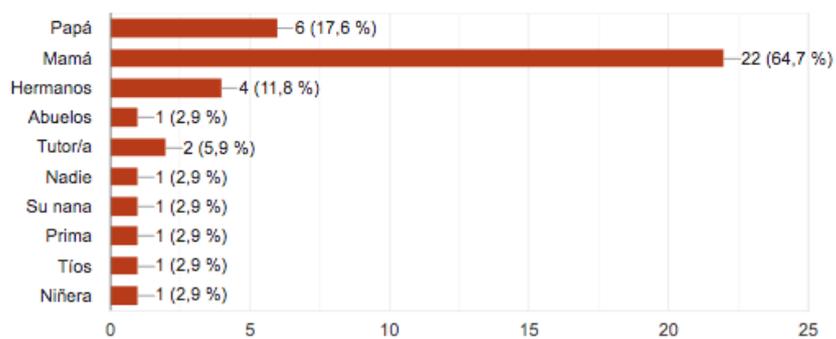
### Anexo 3

#### Encuesta a Padres de Familia

Muestras: 34 personas

¿Quién acompaña a su hijo en las clases virtuales?

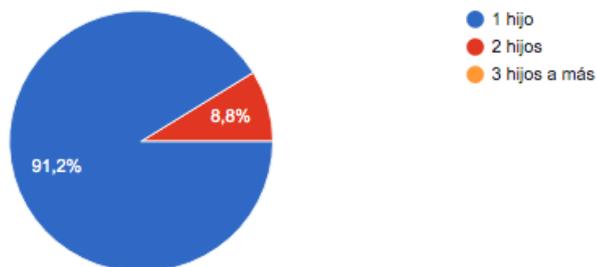
34 respuestas



1.

¿Cuántos de sus hijos en la actualidad cursan el nivel inicial?

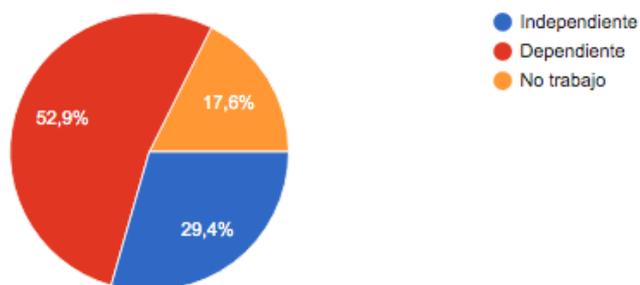
34 respuestas



2.

¿Usted cuenta con un trabajo actualmente?

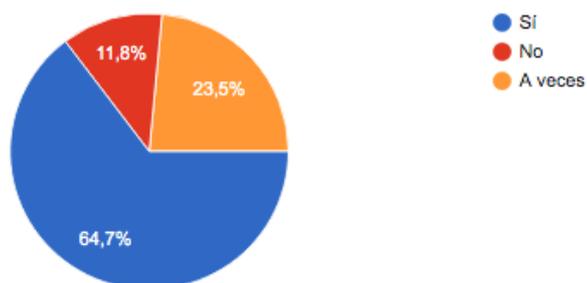
34 respuestas



3.

¿Su hijo cuenta siempre con acompañamiento durante sus clases virtuales?

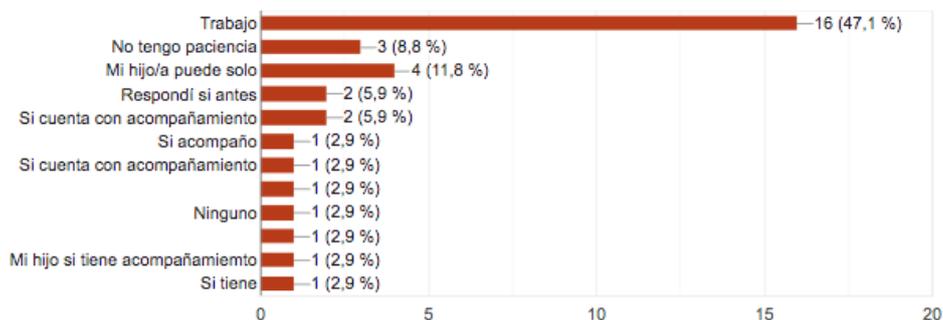
34 respuestas



4.

Si su respuesta fue "no" o "a veces", ¿cuál es la razón por la cual su hijo no cuenta con algún acompañamiento durante sus clases virtuales?

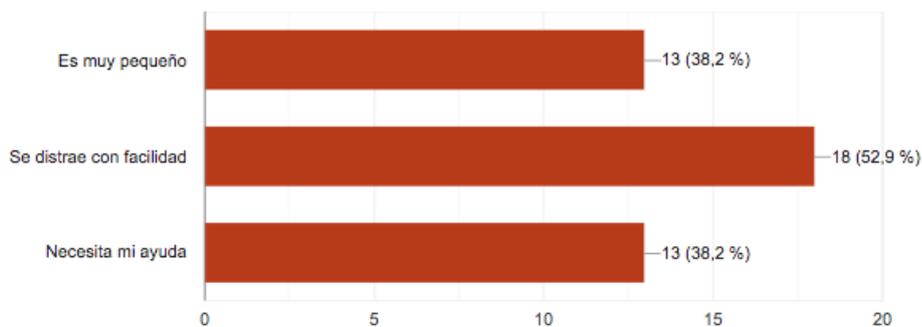
34 respuestas



5.

¿Por qué cree que es importante acompañarlo?

34 respuestas



6.

¿Cree usted que existe diferencia entre las clases virtuales y presenciales?

34 respuestas



7.

¿Reciben continuamente capacitaciones o reuniones con las profesoras para aclarar dudas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos?

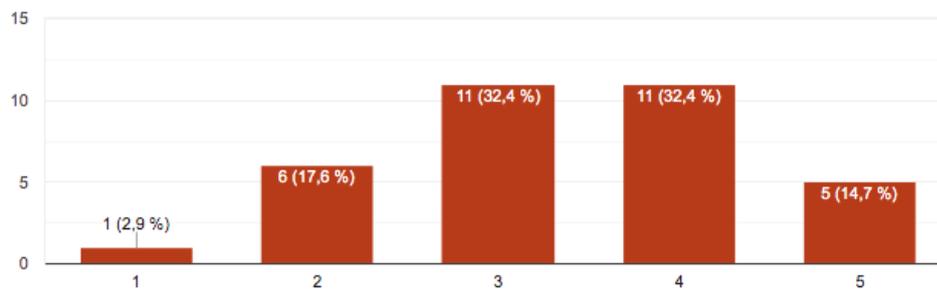
34 respuestas



8.

¿Qué tan satisfecho está con la reprogramación de clases virtuales de su hijo?

34 respuestas

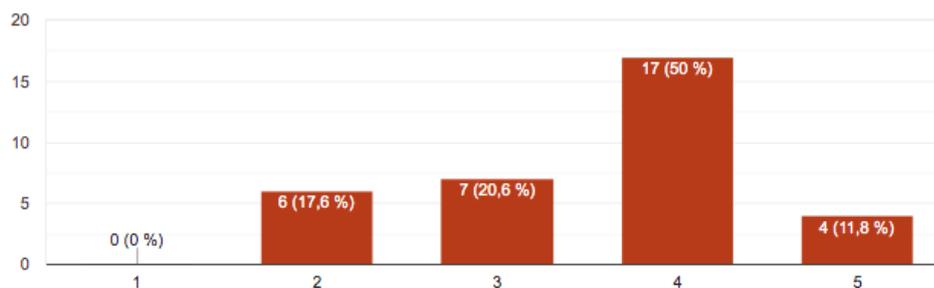


9.

¿Qué tan satisfecho está con la comunicación que tienen los docentes con los padres de familia de manera virtual?



34 respuestas



10.

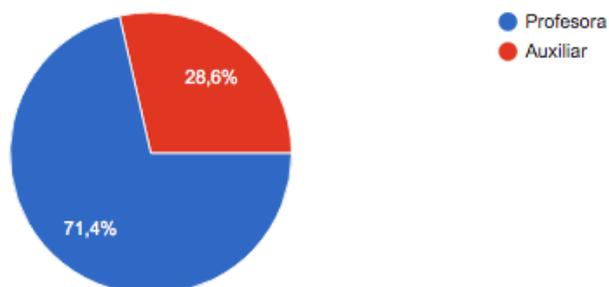
#### Anexo 4

### Encuesta a Profesoras de Inicial

Muestras: 21 personas

¿Usted tiene el cargo de profesora o auxiliar de inicial?

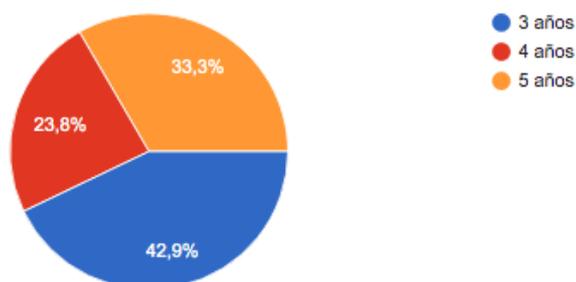
21 respuestas



1.

¿A qué edades enseña actualmente?

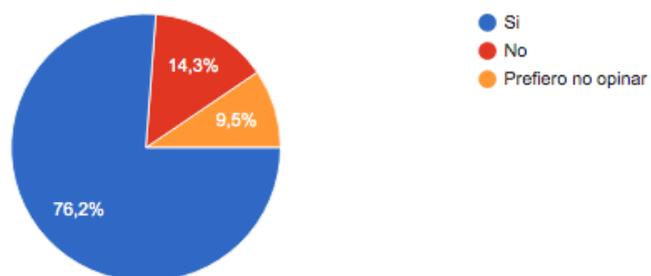
21 respuestas



2.

¿Se le ha dificultado el cambio de modalidad de enseñanza?

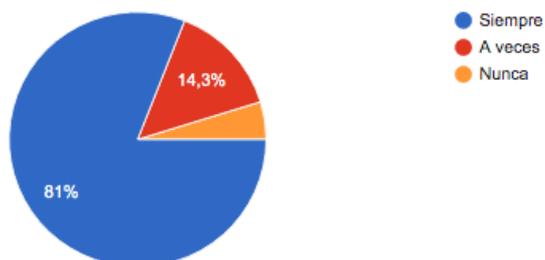
21 respuestas



3.

¿Sus estudiantes cuentan con algún acompañamiento durante las clases virtuales?

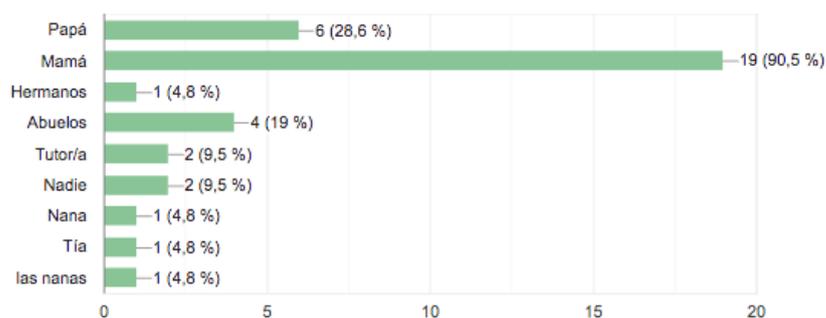
21 respuestas



4.

¿Quién acompaña a sus estudiantes en las clases virtuales?

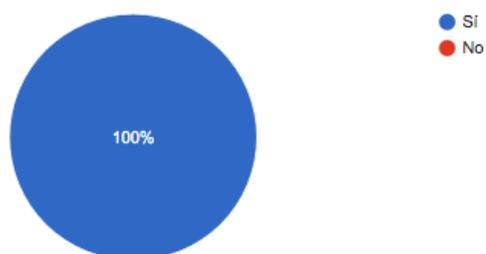
21 respuestas



5.

¿Es importante incluir competencias socioemocionales en las clases virtuales?

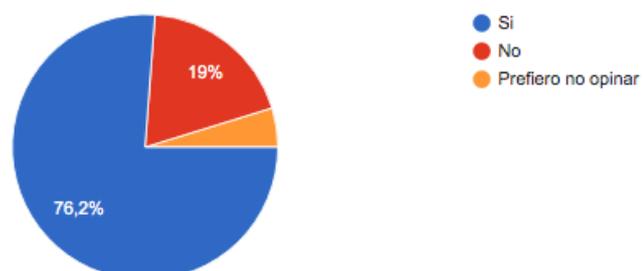
21 respuestas



6.

¿Observa problemas socioemocionales o conductuales en sus estudiantes durante las clases virtuales?

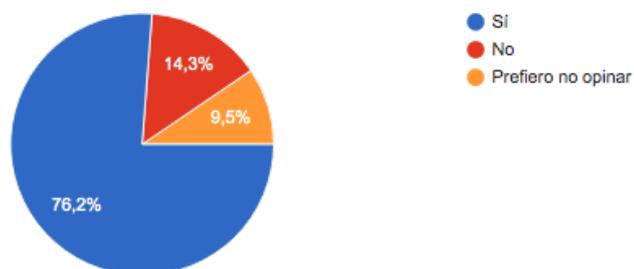
21 respuestas



7.

¿Tienen continuamente capacitaciones o reuniones con los padres de familia para aclarar dudas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos?

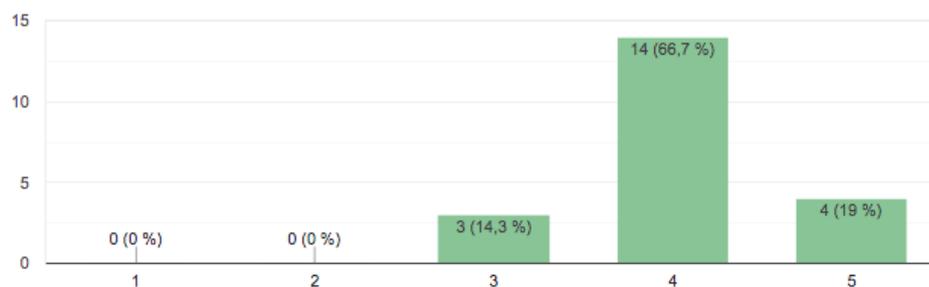
21 respuestas



8.

¿Qué tan satisfecho está con la comunicación que tienen los padres de familia con las profesoras de inicial por las clases virtuales?

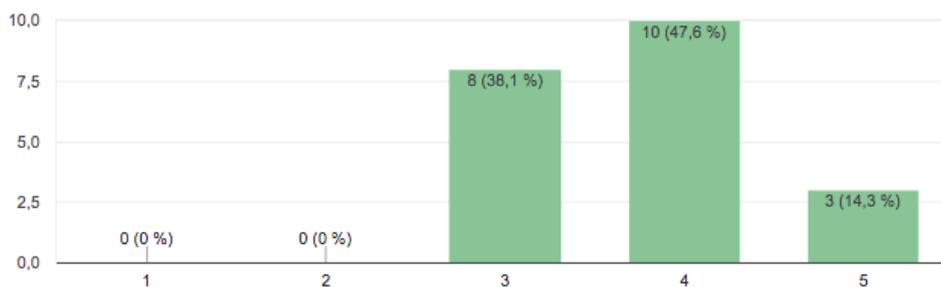
21 respuestas



9.

¿Qué tan satisfecho está con la reprogramación de las clases virtuales?

21 respuestas



10.

## Referencias

Barrenechea, M. 2020. La gran prueba de la educación virtual: ¿Cómo un docente puede entusiasmar a sus estudiantes? Recuperado de <https://rpp.pe/peru/actualidad/coronavirus-en-peru-la-gran-prueba-de-la-educacion-virtual-como-un-docente-puede-entusiasmar-a-sus-estudiantes-en-clases-virtuales-noticia-1259300>

Beltrán, J. 2011. El ausentismo escolar en los alumnos de primaria. Secretaría de educación pública universidad pedagógica nacional UPN 097 Df Sur. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/27965.pdf>

Casajus, A. 2005. La resolución de problemas aritmético-verbales con alumnos con TDH. *Aproximación al concepto del Trastorno de Déficit de Atención (Cap. 2)*. Recuperado de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/1311/03.ACL\\_CAP\\_2.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/1311/03.ACL_CAP_2.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Clark, A. 2010. Aprendizaje socioemocional: Lo que necesita saber. Understood. Recuperado: <https://www.understood.org/es-mx/learning-thinking-differences/treatments-approaches/educational-strategies/social-emotional-learning-what-you-need-to-know>

Flores, G.; Villalobos, J.; Londoño, D. 2017. El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas*. Vol. 11- N 18. Recuperado de [http://Dialnet-ElAcompanamientoFamiliarEnElProcesoDeFormacionEsco-5893097%20\(2\).pdf](http://Dialnet-ElAcompanamientoFamiliarEnElProcesoDeFormacionEsco-5893097%20(2).pdf)

Gobierno de Chile Ministerio de Educación. 2007. Necesidades educativas especiales asociadas a problemas de atención y concentración. *Guía de apoyo técnico pedagógico necesidades educativas especiales en el nivel educativo parvulario- KDiseno*. Recuperado de <https://www.panaacea.org/wp-content/uploads/2016/03/Problemas-de-Atencion-y-Concentracion.pdf>

Kelly, K. 2016. Ausentismo crónico: Lo que necesita saber. Recuperado de <https://www.understood.org/es-mx/school-learning/partnering-with-childs-school/working-with-childs-teacher/chronic-absenteeism-what-you-need-to-know>

Londoño, C. 2017. Metodologías de enseñanza que todo profesor innovador debería conocer. Elige educar. Recuperado de <https://eligeeducar.cl/ideas-para-el-aula/6-metodologias-ensenanza-profesor-innovador-deberia-conocer/>

Lopez, B. 2015. Atención - Concentración. Recuperado de <https://www.unpa.edu.mx/~blopez/tutorados/AtencionConcentracion.pdf>

Meneses, G. 2007. El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico. UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI NTIC, INTERACCIÓN Y APRENDIZAJE. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>

Mikulic, I.; Caballero, R.; Vizioli, N. & Hurtado, G. 2017. Estudio de las competencias socio emocionales en diferentes etapas vitales. II Congreso Internacional de Psicología - V Congreso Nacional de Psicología “Ciencia y Profesión”. *Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología Vol. 3, N°1, 374-382*. Recuperado de [https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/viewFile/18112/18517#:~:text=Las%20competencias%20socioemocionales%20se%20definen,\(Bisquerra%20Alzina%2C%202003\)](https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/viewFile/18112/18517#:~:text=Las%20competencias%20socioemocionales%20se%20definen,(Bisquerra%20Alzina%2C%202003))

Montangud, N. 2020. Habilidades socioemocionales: características, funciones y ejemplos. Psicología y mente. Recuperado de <https://psicologiymente.com/psicologia/habilidades-socioemocionales>

Organización Mundial de la Salud (OMS). 2019. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Recuperado de <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=sintomas>

Universidad Internacional de Valencia (VIU). 2018. Causas de la falta de atención en clase. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/causas-de-la-falta-de-atencion-en-clase/>

UnTER. Sf. Concepción de Enseñanza / Aprendizaje. Recuperado de <http://www.unter.org.ar/imagenes/10061.pdf>