UNIVERSIDAD
SAN IGNACIO
DE LOYOLA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO COMO ALTERNATIVA DE FORTALECIMIENTO DOCENTE EN ESTRATEGIAS PARA GESTIONAR CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA REGIÓN ANCASH

Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico

MARCO ANTONIO HUILLCA MORENO
(0000-0001-6544-1219)

Asesora:
Mg. María Georgina Diaz Cornejo
(0000-0001-6555-8492)

Lima – Perú

2022

Índice

	Pág.
Resumen	III
Introducción	1
Desarrollo	2
1. Diagnóstico del problema	2
1.1. Contextualización del problema	2
1.2. Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	3
1.3. Metodología del diagnóstico	4
1.4. Resultados del diagnóstico	5
Resultados cualitativos	5
Resultados cuantitativos	5
1.5. Formulación del problema	6
2. Fundamentación teórica	7
2.1. Antecedentes	7
2.2. Referentes conceptuales que sustentan la propuesta	9
3. Propuesta de liderazgo pedagógico	11
3.1. Justificación de la propuesta	11
3.2. Propuesta de gestión	12
3.3. Matriz de implementación de la propuesta de liderazgo pedagógico	13
3.4. Matriz de seguimiento de la propuesta de liderazgo pedagógico	15
Conclusión	16
Referencias	17
Anexos	

Resumen

El presente plan de acción tiene por finalidad de mejorar la gestión de la convivencia escolar por medio del acompañamiento pedagógico y la aplicación de estrategias para resolver conductas disruptivas en una institución educativa de la región Ancash. Para recabar y analizar la investigación se desplegó el procedimiento de entrevistar 3 estudiantes, focus group con 4 docentes, encuesta a 4 padres de familia y 1 gestor educativo. Lo ejecutado tiene como efecto que los docentes muestran dificultades en aplicar estrategias de habilidades sociales e implementar las medidas correctivas desde la disciplina positiva en los estudiantes lo cual dificulta mejorar las conductas disruptivas. En concordancia a la problemática encontrada se aplicará como alternativa de solución estrategias formativas de acompañamiento para mejorar la práctica pedagógica del docente. Los padres de familia y estudiantes afirman observar conductas inadecuadas entre pares fuera del aula por ello es menester implementar las habilidades sociales con el fin de coadyuvar las relaciones interpersonales, la comunicación de manera asertiva y se complemente un ambiente positivo dentro de la familia. Al término de la aplicación de las habilidades sociales en los estudiantes los docentes tendrán resultados positivos en concordancia al manejo de las medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.

Palabras claves: conductas disruptivas, estrategias formativas de acompañamiento, habilidades sociales

Introducción

El liderazgo pedagógico es un factor preponderante para la mejora de los aprendizajes significativos y la convivencia positiva entre los integrantes de la comunidad educativa, por tal razón se prioriza enfocar el problema: Inadecuada aplicación de estrategias para resolver conductas disruptivas por parte del magisterio en un colegio de la región Ancash. Es menester el tratamiento desde la escuela con la aplicación de estrategias de habilidades sociales, sumándole a ello el enfoque de disciplina positiva.

De acuerdo a los resultados del diagnóstico los docentes monitoreados no aplican estrategias de respeto y proximidad ni regulan positivamente las conductas disruptivas de los estudiantes. En ese sentido los docentes deben ser los actores principales para contrarrestar la problemática planteándose objetivos claros, precisos y concisos para solucionar el accionar negativo de los estudiantes, el líder pedagógico gestionará el fomento de las estrategias formativas de acompañamiento para mejorar la práctica pedagógica de los docentes.

La segunda especialidad por la USIL ha optimizado las competencias directivas en el liderazgo pedagógico lo cual conlleva a un rol más activo y transformador en el acompañamiento del docente. El cambio debe empoderar en aplicar las estrategias de habilidades sociales en los estudiantes, obteniendo así un clima favorable desde la escucha activa, comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, las acciones están ligadas al compromiso de gestión escolar 5.

La estructura del plan de acción es como sigue: Análisis de los resultados del diagnóstico, en ello se describe la problemática, se plantea la alternativa de solución y se enfatiza las experiencias exitosas; diseño del plan de acción, se plantea sus objetivos y estrategias; matriz de implementación y seguimiento; conclusiones y sugerencias, se cita las referencias bibliográficas y se anexa las acciones realizadas.

Desarrollo

1. Diagnóstico del problema

1.1. Contextualización del problema

La Institución Educativa está ubicada en la comunidad campesina de Cotocancha distrito y provincia de Pomabamba perteneciente a la Región Áncash, es de gestión estatal ubicado en zona rural, multigrado con 8 años de servicio a la comunidad. La dificultad mayor de la comunidad es no contar con energía eléctrica, escasos recursos tecnológicos y no hay conectividad a internet. Los estudiantes en un 80% tienen bajo nivel de logros en sus aprendizajes debido a que se priorizan actividades como la agricultura y ganadería. Cuenta con una infraestructura donde el 50% es de material noble y el 50% de material rústico, cuenta con servicios higiénicos, luz y agua, este último es restringido.

La institución educativa no cuenta con cerco perimétrico, las aulas son semi amplias, cuenta con un ambiente de cómputo, no hay espacio para la dirección, sala de profesores, laboratorio ni biblioteca. El director está encargado desde el año 2020 y tiene aula a cargo ejerciendo así un liderazgo democrático participativo, además con 7 docentes proactivos identificados con los objetivos de la institución. Los instrumentos de gestión PEI, PAT, PCI y RI han sido revisados y actualizados de acuerdo a los compromisos de gestión escolar donde se define los objetivos estratégicos, metas y la evaluación permanente. Estas metas y objetivos giran en torno a las necesidades de aprendizaje y aspecto socioemocional de los estudiantes con relación a sus desempeños, capacidades, competencias y estándares según el currículo nacional de educación básica (CNEB).

El clima en la institución educativa es positivo con una comunicación asertiva y trato horizontal con los actores educativos, salvo entre estudiantes que demuestran conductas disruptivas fuera del aula con ciertos actos de bullying, las autoridades de la comunidad

muestran su apoyo y colaboración siempre, para la educación virtual son pocos los estudiantes que cuentan con un celular debido a ello los docentes llevan material impreso tomando como referencia la plataforma web de aprendo en casa, en el año 2020 tuvo una meta de atención de 93 estudiantes en tanto tres han sido retirados, en el presente año 2021 se cuenta con 87. Se ha tenido una deserción de 11 estudiantes de 5to de secundaria siendo los factores: el embarazo, convivencia y trabajo forzoso.

El monitoreo, acompañamiento y el diálogo reflexivo es planificado se ejecuta mediante llenado de fichas y se culmina con la firma de compromisos, las comisiones se eligen en una asamblea y de acuerdo a las normativas, se emite la R.D de reconocimiento y se informa a la UGEL, los comités se instalan y elaboran un plan y se ciñen bajo esas reglas. El ministerio de educación proporciona materiales fungibles y no fungibles para su uso adecuado y efectivo. Los materiales adquiridos por la IE. Se encuentran a buen recaudo.

Se conforma el comité de APAFA, CONEI y los diferentes comités de trabajo con vigencia de acuerdo a las normativas. Los encuentros familiares son organizados por el coordinador de tutoría, de convivencia y los tutores, de esa manera hay participación activa. El apoyo de los aliados estratégicos es imprescindible se efectivizan charlas, campañas, capacitaciones para fortalecer competencias de los integrantes de la comunidad educativa.

En la zona cae demasiada lluvia torrencial en época de invierno acompañado con granizadas, relámpagos, truenos y heladas. Para minimizar su efecto negativo se elabora un plan de mitigación, evacuación y primeros auxilios, en ello participan integrantes de la comunidad educativa y autoridades.

1.2. Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

Se ha identificado a través de la sistematización de la sub categoría Clima y Convivencia Escolar refrendado por los estudiantes entrevistados refieren que visualizan

continuamente falta de respeto y algunos casos de discriminación fuera del aula entre estudiantes lo cual repercute en la baja autoestima y poca interrelación entre pares, en tanto son conductas disruptivas que se tornan en gran magnitud fuera del aula a la hora entrada, recreo, salida y algunas actividades que se organiza sobre concursos educativos grupales (juegos florales, juegos deportivos, fencyt entre otros) en merito a las normativas que plantea el MINEDU.

De acuerdo a la triangulación el problema priorizado en la Institución educativa es "Inadecuada aplicación de estrategias para resolver conductas disruptivas por los profesores de un colegio del nivel secundario de la región Ancash.

1.3. Metodología del diagnóstico

El diagnóstico tiene por finalidad de encontrar una problemática común en la Institución Educativa, lo detectado abarca la inadecuada aplicación de estrategias para resolver conductas disruptivas por parte de los docentes, para ello se necesitará ser abordado por múltiples estrategias que partirá desde el liderazgo pedagógico del director, los docentes pondrán en manifiesto la aplicación de estrategias y su repercusión será para mejorar las conductas disruptivas de los estudiantes fuera del aula. La práctica de las habilidades sociales y el apoyo del entorno familiar serán una fuente preponderante para lograr metas comunes.

Para el diagnóstico se aplicaron las técnicas e instrumentos de recolección de datos como encuestas y entrevistas según las guías y los consentimientos informados de acuerdo a las características para cada actor educativo, por consiguiente la entrevista se aplicó a 3 estudiantes mediante dos sub dimensiones con diez ítems, 4 docentes mediante Focus Group organizado en tres sub dimensiones y siete ítems, también se puede afirmar que se tomó la encuesta acorde al instrumento del cuestionario a 4 padres familia organizado en dos dimensiones y dieciséis indicadores en tanto a 1 gestor educativo se aplicó 11 dimensiones y 44 ítems. Para tal fin al no tener contacto de manera virtual con los integrantes seleccionados,

se tuvo la alternativa de visitar de manera presencial a pesar del estado de emergencia generado por la COVID-19 utilizando los implementos de bioseguridad, los resultados se obtuvo de manera física, luego se trasladó a las plantillas de Google forms y éste a su vez generó resultados en Excel para ser analizado por el investigador y tener referencias concluyentes sobre el diagnóstico y encontrar la problemática.

Los instrumentos que se empleó en la siguiente investigación fue validado por juicio de expertos, según las fichas técnicas utilizadas (ver Anexo 5).

1.4. Resultados del diagnóstico

Resultados cualitativos. De acuerdo a la Tabla 3 (ver Anexo 3), en la categoría de gestión escolar, sub categoría Clima y Convivencia Escolar, entrevista a estudiantes se detectó falta de respeto y algunos casos de discriminación lo que ocurre fuera del aula en los espacios de entrada, recreo, salida y actividades grupales propuestos por el MINEDU bajo los concursos educativos. El Focus Groups con los docentes arroja resultados muy altos en las 3 sub dimensiones aunque la perspectiva según la entrevista refleja un malestar sobre la conducta negativa entre los estudiantes.

Resultados cuantitativos. Lo observado en la Tabla 4 (ver Anexo 3), resulta que las familias afirman que la problemática encontrada es en la dimensión de Enseñanza que refiere el 84% y en la dimensión Convivencia Escolar con 79% con un nivel alto, pero no deja de ser problema.

De tal manera en la Tabla 5 (ver Anexo 3) la subdimensión planificación curricular alcanzó un 89% el monitoreo pedagógico un 89% el acompañamiento y fortalecimiento al trabajo docente 89% lo que corresponde a seguimiento de los aprendizajes 100% la participación de la comunidad educativa 87% lo referente al clima escolar 83% la subdimensión convivencia escolar 83% lo relacionado a la seguridad y salubridad 100% la

gestión de recursos educativos 100% la matrícula y preservación del derecho a la educación 100% por último la gestión transparente de los recursos financieros 100%.

En la Tabla 6 (ver Anexo 4), el cuestionario aplicado al gestor educativo resultó que la dimensión cultura escolar obtuvo el 85%, a pesar de ser un porcentaje alto estuvo debajo de las dimensiones procesos pedagógicos 89% y gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la institución educativa. 100%, ello muestra que hay un problema en la gestión de la convivencia escolar.

1.5. Formulación del problema

El problema que se prioriza es “inadecuada aplicación de estrategias para resolver conductas disruptivas por parte de los docentes en el nivel secundario de una IE de la Región Ancash”, en el aula los estudiantes mantienen un trato de cordialidad entre pares y con el docente, fuera de ello aflora la conducta disruptiva tornándose así en un trato grosero, por tal razón se concluye que el problema principal no son los estudiantes sino los docentes ya que no están aplicando de forma adecuada estrategias de integración, empatía, control emocional asociado a las habilidades sociales. Las normas de convivencia deben ser cumplidas dentro y fuera del aula para tal fin se redacta de manera democrática por los docentes, estudiantes y padres de familia, luego se inserta en el Reglamento Interno, los padres de familia por la recarga laboral agrícola no apoyan de forma eficiente en la formación integral de sus hijos/as y algunos provienen de familias disfuncionales.

La relación que establece el problema es con el Compromiso de Gestión Escolar 5, Gestión de la Convivencia Escolar, donde se permite planificar reuniones, encuentros familiares, orientaciones pedagógicas y de convivencia escolar, la participación de los estudiantes debe ser activa y con representatividad, los docentes tutores juegan un rol fundamental en la formación socioemocional de los estudiantes, para ello nos hacemos la

siguiente interrogante ¿De qué manera la aplicación de estrategias para resolver conductas disruptivas mejorará la convivencia en la IE.?

2. Fundamentación Teórica

2.1. Antecedentes

Los antecedentes internacionales considerados en la investigación se detallan a continuación. Vega (2017) realizó una investigación la cual tituló convivencia escolar dimensiones, programas y evaluación. El estudio tuvo como propósito implementar un programa que permita dar solución al problema de la interrelación mediante la resolución pacífica de conflictos, el trabajo se realizó con una muestra total de 239 estudiantes de tres centros educativos. Obteniendo como resultado la implementación de un programa dirigidas a la prevención de la violencia escolar, lo que supone el entendimiento y obediencia a las normativas del colegio. El investigador llegó a la conclusión que debe ser obligatorio que las instituciones educativas cuenten con una planificación sobre la buena convivencia y que ésta oriente al desarrollo de la buena convivencia escolar en las escuelas. Este estudio nos da a conocer la necesidad de diseñar planes de convivencia escolar que respondan la atención y prevención de la violencia escolar y promover el cumplimiento de las reglas de los centros educativos.

Vila (2019) su investigación es titulada la inteligencia emocional como factor de mejora del comportamiento del alumnado de E.S.O resultados de un programa de intervención. La intención del estudio estuvo enmarcada en proponer un proyecto que conceda incentivar e impulsar la inteligencia emocional en los estudiantes y de esa manera mejorar las conductas disruptivas. El estudio tuvo como muestra total de 112 estudiantes entre las edades de 12 a 16 años. De acuerdo al resultado alcanzado se puede confirmar que una apropiada y oportuna aplicación del programa de educación emocional y habilidades sociales el efecto será positivo ya que se visualiza mejoras en el comportamiento y la

interrelación entre sus pares es alentador. La autora concluye que la aplicación de programas de competencias socioemocionales en los estudiantes mejora el rendimiento académico y la relación saludable con la comunidad educativa. La investigación nos muestra la importancia de contar y aplicar los programas de la educación emocional y habilidades sociales para fortalecer y mejorar el comportamiento de los estudiantes y que ello se evidencie en el desenvolvimiento saludable en su entorno educativo y el contexto donde vive.

Estos son los antecedentes nacionales que se consideraron en el estudio. Fernández (2018) desarrolló un estudio titulado Gestión de la convivencia escolar en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa Pública N° 16077. La finalidad de la investigación es mejorar la gestión de la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 16077. La muestra estuvo constituida por 6 docentes y 10 padres de familia. La investigación tuvo como resultado que el líder pedagógico es quien involucra a la comunidad educativa en la búsqueda del bien común con responsabilidad y compromiso en el cumplimiento de la meta institucional. Se finaliza sosteniendo que el liderazgo pedagógico abarca dos ámbitos: conducir la planificación y gestionar la sana convivencia escolar, ello se refleja en la saludable interacción de los actores educativos. Esta indagación aporta al trabajo la valoración al líder pedagógico como gestor de una convivencia saludable en lo cual los actores educativos juegan un rol preponderante para ejercer tareas compartidas de manera eficiente.

Huánuco (2018) efectuó una investigación titulada Gestión de conflictos en el aula con estrategias pacificas para mejorar la convivencia entre estudiantes de la I.E.P. N° 70662 Perú birf. El propósito es mejorar la convivencia entre estudiantes mediante resolución de conflictos en forma pacífica, con lo cual se busca trato horizontal y la sana interacción entre pares. Como muestra se tomó a un total de 80 estudiantes quienes participaron de manera activa. El estudio obtuvo resultados que la adquisición de las competencias socioemocionales

ayuda a mantener un clima positivo desde una perspectiva empática y manejo de situaciones interpersonales. Se concluye que ejecutar círculos de interaprendizaje, monitoreo y acompañamiento, trabajo colegiado y el liderazgo pedagógico del directivo confluye en una sana interacción de los integrantes de la comunidad educativa. El estudio nos hace mención de aplicar diversas acciones para la mejora de la convivencia escolar aplicando soluciones pacíficas para resolver conflictos disruptivos en la IE.

Contreras (2018) realizó un estudio que lleva por título Estrategias participativas, sobre la convivencia escolar en estudiantes de secundaria, Huamanga 2018. El propósito es precisar el resultado del procedimiento participativo en la convivencia saludable de los estudiantes de secundaria. La muestra total está ajustada por 70 escolares de dos secciones del segundo grado del nivel secundaria (grupo experimental y grupo control). La investigación consigna como resultado que la interacción y la convivencia desde los primeros grados conlleva un beneficio sustancial para precaver conflictos que puede acarrear más adelante al terminar el nivel primario o secundario. La adaptación de las estrategias participativas ha mejorado la convivencia, la amabilidad, identidad con los valores y objetivos, respeto a las disposiciones institucionales y la resolución pacífica de conflictos que más adelante se pueda traducir en oportunidades de mejora. El trabajo realizado apoya mi proyecto en desarrollar actividades participativas ya que propone recursos para la activación individual y grupal y la interrelación responsable.

2.2. Referentes conceptuales que sustentan la propuesta

El acompañamiento pedagógico es una estrategia formativa que tiene como propósito fortalecer la práctica pedagógica del personal docente mediante diferentes estrategias como las visitas al aula, las pasantías, el acompañamiento entre pares. Durante estos espacios se promueve la reflexión sobre el quehacer pedagógico y se conduce al docente asumir

compromisos de mejorar de su práctica (MINEDU, 2021) esta estrategia formativa beneficia al docente en la mejora de su quehacer pedagógico.

Las estrategias formativas del acompañamiento para ajustar la praxis pedagógica luego del análisis de los monitoreos realizados a los docentes, se constató el desarrollo de sus actividades pedagógicas con normalidad sin embargo no aplican de manera eficiente las estrategias para resolver problemas de conductas disruptivas. Minedu (2020) plantea que la visita en el aula, el grupo de interaprendizaje, el taller, la asesoría pedagógica y los cursos y tutoriales virtuales son estrategias que se puede implementar como soporte pedagógico para los docentes de acuerdo a las actividades planteadas y en el cumplimiento de los objetivos y metas, tales acciones se pueden llevar a cabo de manera presencial o virtual.

Las normas de convivencia en el aula son elaboradas por los docentes conjuntamente con los estudiantes. Minedu (2018) para tal efecto es importante la promoción y la participación de todos los educandos de manera democrática, priorizar la etapa de vida y las características del contexto; es menester considerar también las capacidades y competencias plasmados en el currículo nacional, además debe guardar relación con los enfoques transversales y las normas de convivencia institucional con el fin de tener mayor funcionalidad.

Las conductas disruptivas el comportamiento adolescente varía de acuerdo a las fuentes externas en las que se desenvuelve siendo así un factor de riesgo para la buena interrelación y en el aula impide el normal desarrollo de las actividades previstas. Andrade (2021) plantea que son acciones provocadoras que afectan la paz y tranquilidad de los estudiantes, equipos laborales y hasta parentales esto trae respuestas de desestimación lo que ocasiona ser relegados por los demás y ello aumenta las conductas negativas.

Con relación a las habilidades sociales cada estudiante tiene sus propias potencialidades para desenvolverse frente a los demás y la sociedad, el trabajo del docente es

coadyuvar de acuerdo a sus características. Baltazar (2018) se aprende a lo largo de la existencia de acuerdo al contexto en la que se convive, su práctica constante hace que mejoremos como persona y cuantas más habilidades sociales se adquiere más empáticos y resolutivos seremos, de esa manera ayuda a originar lazos favorables para la interrelación positiva entre seres humanos.

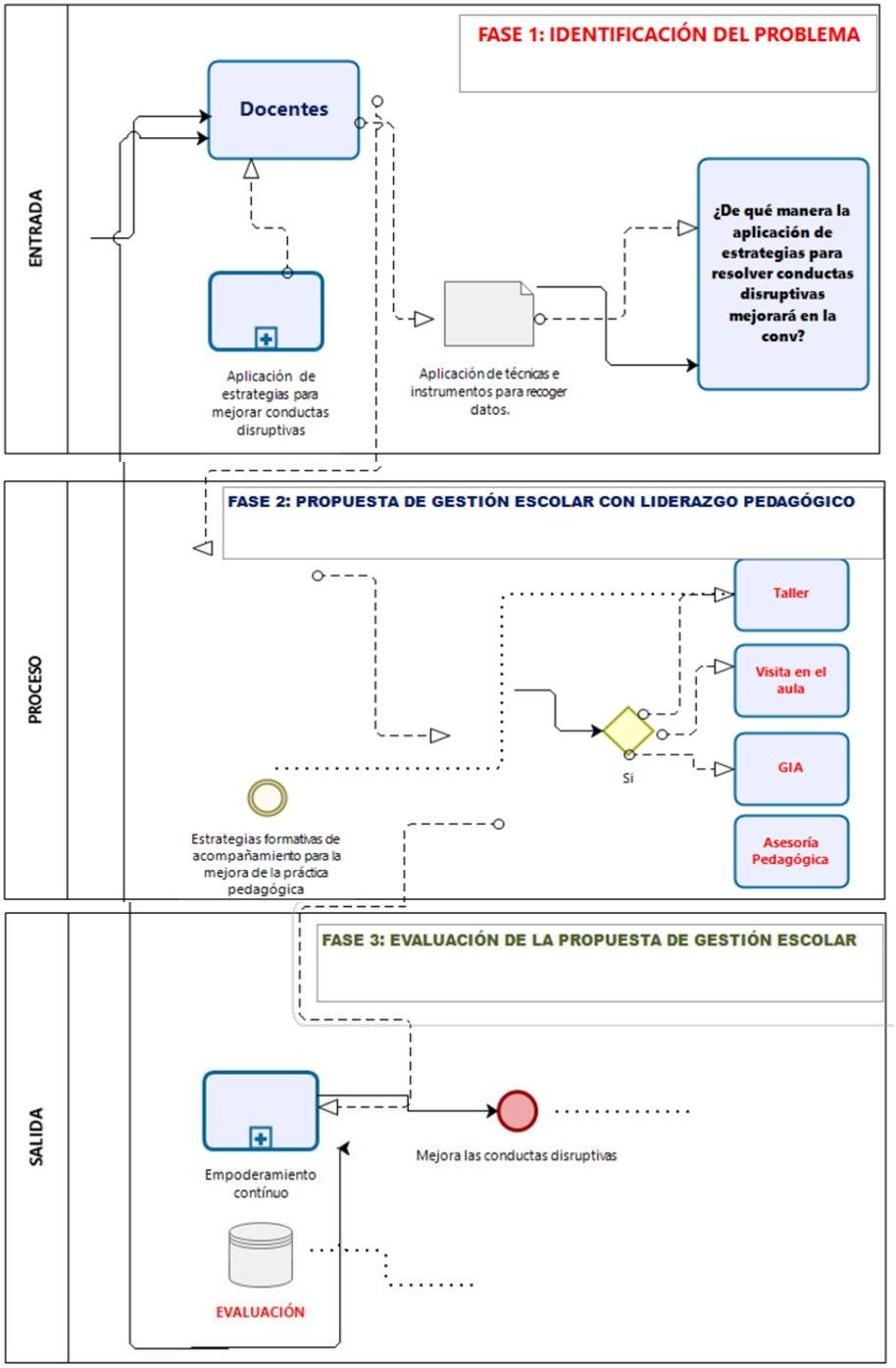
3. Propuesta de Liderazgo pedagógico

3.1. Justificación de la propuesta

El líder pedagógico toma como alternativa de solución diferentes estrategias de acompañamiento con el fin de mejorar el desempeño docente. Minedu (2020) de allí se desprende actividades que el líder pedagógico pondrá en manifiesto en el trabajo con los docentes como visitas al aula, grupos de interaprendizaje (GIA), talleres de actualización docente y reuniones de trabajo colegiado. El tema a abordar será la aplicación de estrategias de habilidades sociales que beneficiará en la mejora de las actitudes disruptivas de los estudiantes, buena interrelación, comunicación asertiva, escucha activa y el cumplimiento de las reglas de convivencia estipulados en el reglamento interno, los padres de familia juegan un rol preponderante y son aliados principales para la concreción de la propuesta.

3.2. Propuesta de gestión

Figura 1
Propuesta de gestión



Nota: elaboración propia

3.3. Matriz de implementación de la propuesta de liderazgo pedagógico

Tabla 1

Matriz de la implementación

Objetivos	Metas	Actividades	Responsables	CRONOGRAMA 2022									
				M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Incrementar en los docentes el conocimiento en el manejo de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.	Al término del 2022, el 95% de los docentes habrá incrementado su conocimiento en el manejo de estrategias para desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes	Desarrollar grupos de interaprendizaje para capacitar a los docentes en el conocimiento de estrategias para trabajar las habilidades sociales en sus estudiantes.	Director / comité de bienestar.	X		X			X		X		
		Desarrollar talleres de actualización entre docente para elaborar una guía de estrategias para trabajar las habilidades sociales en los estudiantes.	Director / comité de bienestar.		X		X		X		X		X
		Monitorear y acompañar a los docentes en la aplicación de estrategias de habilidades sociales en los estudiantes.	Director / docentes			X			X			X	
		Desarrollar pasantías con docentes de otra IE. Para intercambiar experiencias en el manejo de estrategias de trabajo en habilidades sociales en los estudiantes.	Director / comité de bienestar / docentes.			X				X			
Empoderar a los docentes en la aplicación de medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.	Al término del 2022, el 90% de los docentes aplican medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.	Revisar con los docentes el marco normativo de la guía para la elaboración e implementación de las normas de convivencia y las medidas correctivas propuestas por el MINEDU.	Director / comité de bienestar / docentes.			X		X		X		X	
		Capacitar a los docentes mediante talleres de actualización en la aplicación de medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.	Director / comité de bienestar.			X		X		X		X	
		Monitorear y acompañar a los docentes en la aplicación de medidas correctivas con un	Director / comité de		X	X	X	X	X		X		

		enfoque de disciplina positiva.	bienestar.					
		Jornadas de trabajo colegiado para evaluar la aplicación de medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.	Director / comité de bienestar / docentes.		X		X	X
Mejorar el manejo de estrategias para promover el cumplimiento de las normas de convivencia.	Al término del 2022, el 90% de docentes aplican estrategias que logran que los estudiantes cumplan con las Normas de Convivencia.	Elaborar las normas de convivencia con la participación de la comunidad educativa.	Director / comité de bienestar / docentes / estudiantes y PP.FF.	X				
		Incorporar las normas de convivencia en el RI. Para promover el cumplimiento desde una base normativa institucional.	Director / comité de bienestar.		X		X	
		Difundir las normas de convivencia mediante la elaboración de material de difusión (afiches, banner, tríptico etc. Y de manera virtual).	Director / comité de bienestar.	X			X	
		Desarrollar grupos de interaprendizaje para trabajar estrategias y lograr que los estudiantes y toda la comunidad educativa cumpla con las normas de convivencia.	Director / comité de bienestar / docentes.		X		X	

Nota: elaboración propia.

3.4. Matriz de seguimiento de la propuesta de liderazgo pedagógico

Tabla 2

Matriz de seguimiento

Dimensión priorizada de la gestión escolar	Cultura Escolar		
Objetivos esperados	Medios de verificación	Posibles dificultades en la implementación propuesta de TALP.	Posibles acciones ante las dificultades presentadas
Incrementar en los docentes el conocimiento en el manejo de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.	Consolidado de asistencias.	Las herramientas tecnológicas con que se cuenta pueden tener averías y no funcionan en el momento.	Trabajar con papelotes y material físico para lograr un producto.
Empoderar a los docentes en la aplicación de medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.	Realiza 3 acompañamiento pedagógico.	Algunos docentes con sentido de superioridad no desean participar del acompañamiento y capacitación.	Sensibilizar de manera personalizada al docente sobre la importancia de empoderarse en estrategias de corrección con disciplina positiva.
Mejorar el manejo de estrategias para promover el cumplimiento de las normas de convivencia.	Un informe de monitoreo	Se elabora las normas de convivencia, pero no se cumple a cabalidad lo estipulado.	Orientar el fomento de las actividades precisas en las sesiones grupales de la tutoría.

Nota: elaboración propia.

Conclusiones

El acompañamiento pedagógico por parte del directivo de la IE es fundamental ya que este contribuye a fortalecer la práctica docente en la aplicación adecuada y pertinente de estrategias para resolver conductas disruptivas siendo necesario contar con un clima armónico favorable para garantizar que los aprendizajes fluyan y nuestros estudiantes se sientan seguros interactuando en un ambiente de respeto

Por consiguiente, los docentes serán acompañados y capacitados de acuerdo al diagnóstico de las visitas realizadas en el aula mediante la aplicación de fichas de monitoreo, para ello se desplegará talleres, GIA y la asesoría pedagógica con la condición de reducir las conductas disruptivas en el aula.

El docente de acuerdo a la aplicación conveniente de las habilidades sociales permitirá regular el comportamiento en base a las normas de convivencia del aula y el institucional la cual supone resolver problemas mediante el enfoque de la disciplina positiva.

Sugerencias

El trabajo recoge información pertinente y detallada según la problemática detectada sobre la convivencia escolar, por ello ¿será pertinente continuar con la temática de la presente investigación? Por otro lado, los líderes pedagógicos deben estar adaptados a los cambios de la nueva normalidad de tal modo que el presente plan de acción pueda servir como referente para mejorar la aplicación de estrategias por los docentes y por consiguiente reducir las conductas disruptivas de los estudiantes dentro y fuera del aula.

La UGEL como ente rector pueda canalizar los resultados positivos de la presente investigación y aplicar en su jurisdicción la siguiente propuesta que servirá para mejorar la práctica pedagógica del docente en la convivencia escolar.

Referencias

Andrade, G. B. (2021). *Desarrollo profesional del docente en la atención a estudiantes con conductas disruptivas de 4to. año de educación básica.* Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte. http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4281.

Baltazar, C. L. (2018). *Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa "9 de julio"*, UGEL-Concepción, Región Junín. Lima: Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/issue/download/64/41

Contreras, M. (2018). *Estrategias participativas, sobre la convivencia escolar en estudiantes de secundaria, Huamanga 2018.* Trujillo: Universidad César Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/35687

Fernández, E. (2018). *Gestión de la convivencia escolar en los estudiantes del IV ciclo de la institución pública N° 16077.* Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. https://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/4871

Gestión escolar con liderazgo pedagógico (2021, 05 de mayo). *Instrumentos de gestión escolar* [Blog]. https://gestionescolarperu.blogspot.com/2022/03/instrumentos-de-gestion-escolar.html

Huánuco, C. F. (2018). *Gestión de conflictos en el aula con estrategias pacificas para mejorar la convivencia entre estudiantes de la I.E.P. N° 70662 Perú birf.* Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. https://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/8051

Ministerio de Educación del Perú RVM N°104- 2020 MINEDU. (s. f.). Recuperado 12 de junio de 2020, de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1955329/RVM%20N%C2%B0%2018 6-2021-MINEDU.pdf.pdf

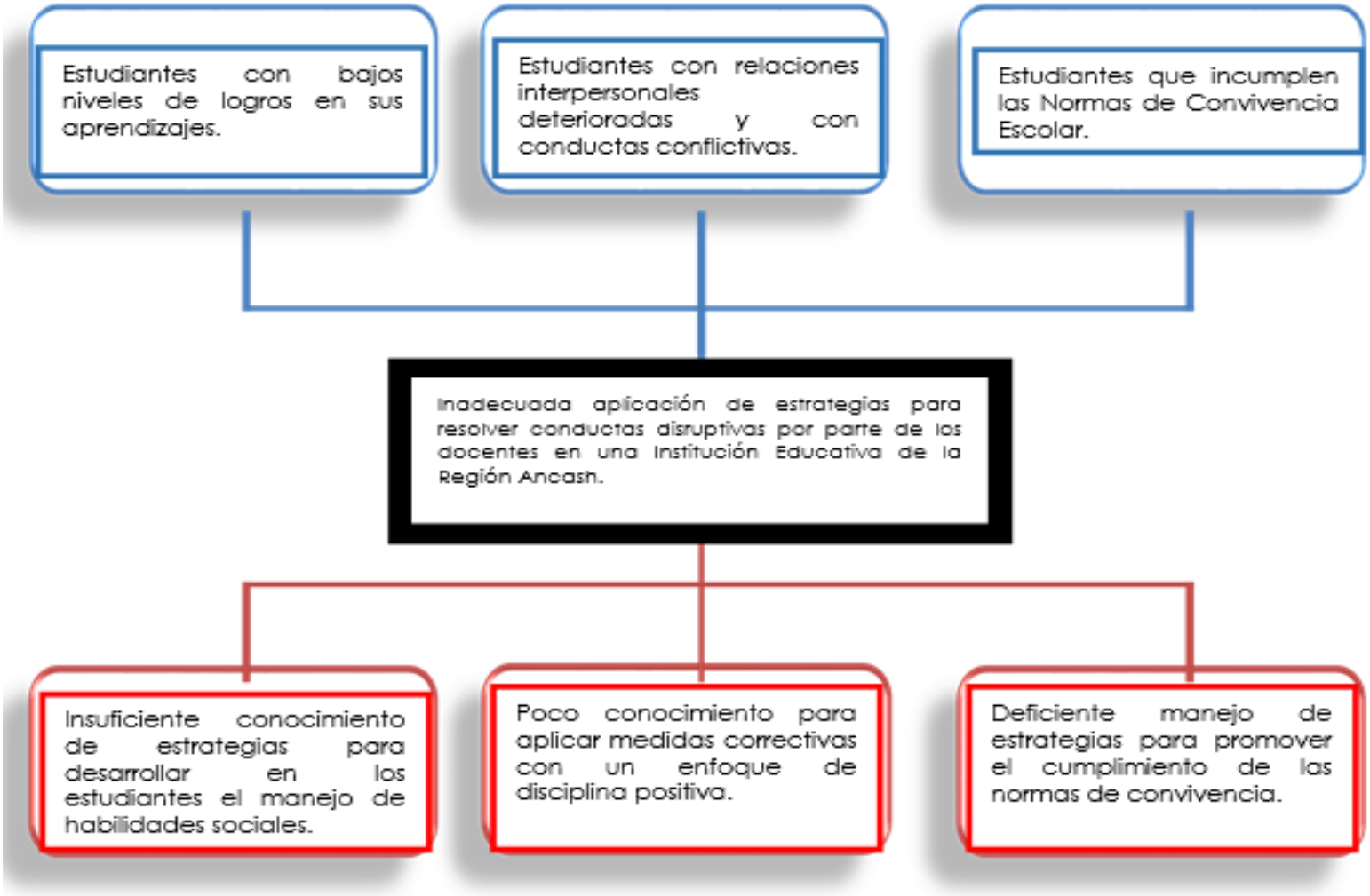
Ministerio de Educación del Perú RVM N°186- 2021 MINEDU. (s. f.). Recuperado 27 de febrero de 2022, de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1955329/RVM%20N%C2%B0%2018 6-2021-MINEDU.pdf.pdf

Vega, O. M. (2017). *Convivencia escolar: dimensiones, programas y evaluación. Pamplona: Universidad Pública de Navarra.* http://hdl.handle.net/2454/28899

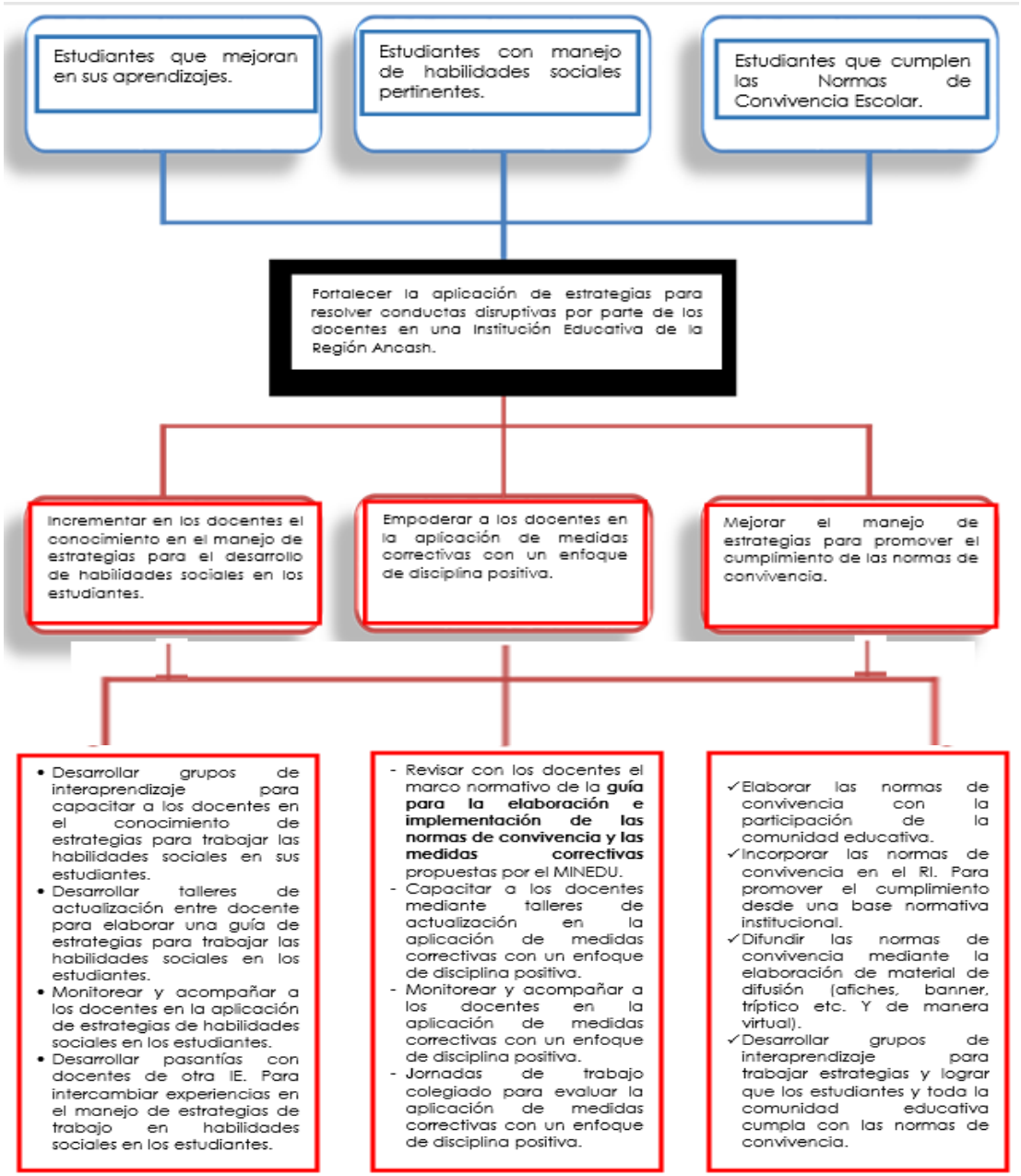
Vila, P. S. (2019). *La inteligencia emocional como factor de mejora del comportamiento del alumnado de E.S.O. Resultados de un programa de intervención*. España: Universidad de Alicante. Departamento de Psicología Evolutiva y Didáctica. http://hdl.handle.net/10045/103629

Anexos

1. Árbol de problema



2. Árbol de objetivos



3. Resultados del diagnóstico (Tablas y figuras generales)

Resultados cualitativos (entrevistas, focus group)

Tabla 3

Matriz de categorías, subcategorías, unidades de significado y códigos

Categorías	Unidades de información	Sub categorías/ dimensiones	Unidades semánticas	Códigos
Gestión escolar	Estudiante	Clima y convivencia escolar	Falta de respeto y algunos casos de discriminación fuera del aula.	FRACD
		Conduce el proceso de enseñanza	Mejorar la Convivencia	MLC
	Docente	Trabajo colegiado	Presenta ejemplos.	PE
		Monitoreo y Acompañamiento	Fortalece nuestro desempeño.	FND
		Clima y convivencia escolar	Participación activa.	PA

Nota: Entrevista a estudiantes y focus group a docentes en una institución educativa pública de la región Ancash, informantes según criterios establecidos en la ficha técnica.

Resultados cuantitativos

Tabla 4

Encuestas a padres de familia

Dimensiones	Puntaje ideal	Puntaje Objetivo	%	Nivel
Enseñanza	28	22	84%	Medio
Convivencia escolar	32	27	79%	Alto
Total	60	49	82%	Medio

Nota: Encuesta a padres de familia en una institución educativa pública de la región Ancash, informantes según criterios establecidos en la ficha técnica.

Tabla 5

Nivel de los subdimensiones de la gestión escolar

Subdimensiones	Puntaje ideal	Puntaje Objetivo	Nivel	Porcentaje
Planificación curricular	9	8	Alto	89%
Monitoreo pedagógico	18	16	Alto	89%
Acompañamiento y fortalecimiento al trabajo docente	12	10	Alto	83%
Seguimiento de los aprendizajes	6	6	Alto	100%
Participación de la comunidad educativa	15	13	Alto	87%
Clima escolar	12	10	Alto	83%
Convivencia escolar	12	10	Alto	83%
Seguridad y salubridad	9	9	Alto	100%
Gestión de recursos educativos	12	12	Alto	100%
Matrícula y preservación del derecho a la educación	18	18	Alto	100%
Gestión transparente de los recursos financieros	9	9	Alto	100%

Nota: Nivel de subdimensiones aplicados a la gestión escolar en una institución educativa pública de la región Ancash, informantes según criterios establecidos en la ficha técnica.

Tabla 6

Nivel de percepción de la gestión escolar según directivos y/o gestores

Dimensiones	Puntaje ideal	Puntaje Objetivo	Nivel	Porcentaje
Procesos pedagógicos	45	40	Alto	89%
Cultura escolar	39	33	Alto	85%
Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la IE	48	48	Alto	100%

Nota: Encuesta a directivos y/o gestores en una institución educativa pública de la región Ancash, informantes según criterios establecidos en la ficha técnica.

Tabla 7

Triangulación de datos de los informantes, en referencia a los aspectos a mejorar de la gestión escolar.

Categorías	Unidades de información	Sub categorías/ dimensiones	Unidades semánticas	Códigos
Gestión escolar	Estudiante	Clima y convivencia escolar	Falta de respeto y algunos casos de discriminación fuera del aula.	FRACD
		Conduce el proceso de enseñanza	Mejorar la Convivencia	MLC
	Docente	Trabajo colegiado	Presenta ejemplos.	PE
		Monitoreo y Acompañamiento	Fortalece nuestro desempeño.	FND
		Clima y convivencia escolar	Participación activa.	PA
	Director/Gestor pedagógico	Procesos pedagógicos	Se realiza RTC	--
		Cultura escolar	Convivencia deficiente	
		Gestión de las condiciones operativas y de los recursos de la I.E.	Se rinde informes económicos	--
	Padres de familia	Enseñanza	Enseñanza buena	--
		Convivencia Escolar (soporte emocional)	Conductas inadecuadas	--

Nota: Triangulación de datos de los informantes en una institución educativa pública de la región Ancash, según criterios establecidos en la ficha técnica.

4. Matriz de consistencia lógica

Tabla 8

Matriz de la consistencia lógica

Problema	Inadecuada aplicación de estrategias para resolver conductas disruptivas por parte de los docentes en una Institución Educativa de la Región Ancash.			
Objetivo general	Fortalecer la aplicación de estrategias para resolver conductas disruptivas por parte de los docentes en una Institución Educativa de la Región Ancash.			
Causas	Objetivo especifico	Actividades	Metodología	Sustento teórico
Insuficiente conocimiento de estrategias del docente para el manejo de habilidades sociales.	Incrementar en los docentes el conocimiento en el manejo de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.	Desarrollar grupos de interaprendizaje para capacitar a los docentes en el conocimiento de estrategias para trabajar las habilidades sociales en sus estudiantes. Desarrollar talleres de actualización entre docente para elaborar una guía de estrategias para trabajar las habilidades sociales en los estudiantes. Monitorear y acompañar a los docentes en la aplicación de estrategias de habilidades sociales en los estudiantes. Desarrollar pasantías con docentes de otra IE. Para intercambiar experiencias en el manejo de estrategias de trabajo en habilidades sociales en los estudiantes.	Muestra - 3 estudiantes - 4 docentes - 4 padres de familia y, - 1 gestor educativo. Técnicas - Entrevista a estudiantes - Focus group a docente - Cuestionario a padres de familia y, - Cuestionario al gestor educativo. Instrumentos	Referente conceptual de la propuesta. Estrategias formativas de acompañamiento para la mejora de la práctica pedagógica. Minedu (2020)
Poco conocimiento para aplicar medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.	Empoderar a los docentes en la aplicación de medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.	Revisar con los docentes el marco normativo de la guía para la elaboración e implementación de las normas de convivencia y las medidas correctivas propuestas por el MINEDU. Capacitar a los docentes mediante talleres de actualización en la aplicación de medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva. Monitorear y acompañar a los docentes en la aplicación de medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.		

		Jornadas de trabajo colegiado para evaluar la aplicación de medidas correctivas con un enfoque de disciplina positiva.	- Entrevista y, - Cuestionario.
Deficiente manejo de estrategias para promover el cumplimiento de las normas de convivencia.	Mejorar el manejo de estrategias para promover el cumplimiento de las normas de convivencia.	Elaborar las normas de convivencia con la participación de la comunidad educativa.	
		Incorporar las normas de convivencia en el RI. Para promover el cumplimiento desde una base normativa institucional.	
		Difundir las normas de convivencia mediante la elaboración de material de difusión (afiches, banner, tríptico etc. Y de manera virtual).	
		Desarrollar grupos de interaprendizaje para trabajar estrategias y lograr que los estudiantes y toda la comunidad educativa cumpla con las normas de convivencia.	

Nota: elaboración propia

5. Fichas técnicas de los instrumentos

FICHA TÉCNICA

Guía de entrevista sobre gestión escolar

Denominación del instrumento	Guía de entrevista a estudiantes sobre gestión escolar
Autores	Chávez Ojeda, Mirelly; Bellido Valdiviezo, Omar; Pantigoso Leython, Nathalí; Díaz Cornejo, Maria Georgina.
Propósito	Diagnosticar la percepción de los estudiantes acerca de la gestión escolar en su institución educativa.
Dirigido a	Estudiantes del IV al VII ciclo de una institución educativa pública.
Muestra de estudio	n= 06 estudiantes de una institución educativa pública.
Categorías de respuestas	Preguntas abiertas
Nº de ítems	10
Distribución de ítems por dimensiones	Convivencia escolar 1, 2, 3, 4, 5, 6
	Enseñanza 7, 8, 9, 10
Criterio de validación	A juicio de expertos: Dr. Weslyn Valverde Alva Dra. Irene Abad Lezama Dr. Elvis Terrones Rodríguez

FICHA TÉCNICA

Guía de entrevista de focus group sobre gestión escolar

Denominación del instrumento	Guía de entrevista de focus group a docentes sobre gestión escolar
Autores	Bellido Valdiviezo, Omar; Pantigoso Leython, Nathalí; Díaz Cornejo, Maria Georgina; Chávez Ojeda, Mirelly
Propósito	Diagnosticar la percepción de los docentes acerca de la gestión escolar en su institución educativa.
Muestra de estudio	n= 06 docentes de una institución educativa pública.
Categorías de respuestas	Preguntas abiertas
Nº de ítems	07
Distribución de ítems por dimensiones	Trabajo colegiado en la IE: 1, 2, 3
	Monitoreo y acompañamiento pedagógico: 4, 5
	Clima de trabajo en la IE: 6, 7
Criterio de validación	A juicio de expertos: Dr. Weslyn Valverde Alva Dra. Irene Abad Lezama Dr. Elvis Terrones Rodríguez

FICHA TÉCNICA

Cuestionario a padres de familia sobre gestión escolar

Denominación del instrumento	Cuestionario a padres de familia sobre gestión escolar
Autores	Díaz Cornejo, Maria Georgina; Pantigoso Leython, Nathalí; Chávez Ojeda, Mirelly; Bellido Valdiviezo, Omar.
Propósito	Diagnosticar el nivel de gestión escolar de su institución educativa, desde la percepción de las familias.
Muestra de estudio	n= 15 padres de familias o apoderados de una institución educativa pública.
Escala de medición	Ordinal, con respuestas tipo escala de Likert
Categorías de respuestas	Nunca (1) Algunas veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
Niveles de medición	Alto [49 - 64] Medio [33 - 48] Bajo [1 - 32]
Confiabilidad del instrumento	αCronbach = .825 Nivel muy alto
Nº de ítems	16
Distribución de ítems por dimensiones	Enseñanza 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
	Convivencia escolar 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
Criterio de validación	A juicio de expertos: Dr. Weslyn Valverde Alva Dra. Irene Abad Lezama Dr. Elvis Terrones Rodríguez

FICHA TÉCNICA

Cuestionario a directivos sobre gestión escolar

Denominación del instrumento	Cuestionario a directivos sobre la autopercepción de la gestión escolar
Autor Original	Minedu (2019)
Autores de la adaptación	Pantigoso Leython, Nathalí; Chávez Ojeda, Mirelly; Bellido Valdiviezo, Omar; Díaz Cornejo, Maria Georgina.
Propósito	Diagnosticar el nivel de gestión escolar de su institución educativa, desde la percepción del directivo.
Muestra de estudio	n= 10 Directivos de varias instituciones educativas públicas.
Escala de medición	Ordinal, con respuestas tipo escala de Likert
Categorías de respuestas	Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
Niveles de medición	Alto [100 - 132] Medio [67 - 99] Bajo [1 - 66]
Confiabilidad del instrumento	αCronbach = .912 Nivel muy alto
Nº de ítems	44
Distribución de ítems por dimensiones	Planificación curricular [1, 2, 3]
	Monitoreo pedagógico [4, 5, 6, 7, 8, 9]
	Acompañamiento y fortalecimiento al trabajo docente [10, 11, 12, 13]
	Seguimiento de los aprendizajes [14, 15]
	Participación de la comunidad educativa [16, 17, 18, 19, 20]
	Clima escolar [21, 22, 23, 24]
	Convivencia escolar [25, 26, 27, 28]
	Seguridad y salubridad [29, 30, 31]
	Gestión de recursos educativos [32, 33, 34, 35]
	Matrícula y preservación del derecho a la educación [36, 37, 38, 39, 40]
	Gestión transparente de los recursos financieros [41, 42, 43, 44]
Criterio de validación	A juicio de expertos: Dr. Weslyn Valverde Alva Dra. Irene Abad Lezama Dr. Elvis Terrones Rodríguez