



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**GESTIÓN DE SOPORTE DOCENTE PARA
MEJORAR LOS NIVELES DE APRENDIZAJES DE
COMUNICACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA N° 101140**

**Trabajo académico para optar el título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

RÓMULO RAMOS SÁNCHEZ

Asesor:

Richard Eduardo Castillo Rivera

Lima - Perú

2018

Índice

Resumen	
Introducción	4
Desarrollo	5
Identificación del problema	5
Contextualización del problema.	5
Descripción y formulación del problema.	6
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.	8
Resultados del diagnóstico.	9
Alternativas de solución para el problema identificado	12
Referentes conceptuales y experiencias exitosas	15
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.	15
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	17
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	19
Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.	19
Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos.	20
Presupuesto.	22
Matriz del monitoreo y evaluación.	23
Conclusión	24
Referencias	25
Anexos	26

Resumen

El trabajo de investigación tiene como propósito elaborar un plan de acción que permita solucionar el siguiente problema: Inadecuada gestión curricular docente en el desarrollo de los aprendizajes del área de Comunicación en la Institución Educativa (IE) N° 101140- de Yaquil-Conchán-Chota. La información obtenida para la priorización de la problemática se llevó a cabo a través del recojo y análisis de datos obtenidos del personal docente, resultados de la Evaluación Censal del Estudiante de segundo grado años 2014, 2015, 2016 y cuarto grado año 2016, actas de evaluación 2017 y del monitoreo llevado a cabo durante el primer trimestre 2018. Las técnicas que se priorizaron para el recojo de información fueron la entrevista, y como instrumentos la guía de entrevista, permitiendo profundizar en el conocimiento del contexto sociocultural, las fortalezas, oportunidades y amenazas que tienen relación con la problemática en mención para atender de manera efectiva a las necesidades y demandas de los estudiantes con el propósito de mejorar la práctica docente y este repercute en la mejora de los aprendizajes en los estudiantes. En conclusión el plan de acción se consolida con el fortalecimiento de capacidades de los docentes y del directivo para la concreción de la gestión educativa.

Introducción

El Plan de Acción se desarrolla en la Institución Educativa N° 101140 del caserío de Yaquil, distrito de Conchán, provincia de Chota, región Cajamarca, con la finalidad de mejorar la situación problemática, concerniente a la Inadecuada gestión curricular en el nivel de logro de los aprendizajes en el área de Comunicación. Que favorecerá el desarrollo de las competencias docentes que redunden en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

La información sistematizada es producto del análisis de los resultados obtenidos de la evaluación censal de los estudiantes del segundo grado años 2014,2015, 2016 y cuarto grado del año 2016, de las actas de evaluación interna 2017 y monitoreo realizado durante el primer trimestre del año académico 2018, las cuales contribuyó a precisar la problemática identificada en la Institución Educativa concerniente en gestión curricular, monitoreo, acompañamiento y evaluación y convivencia escolar, a través del cual se apunta a responder de manera efectiva los intereses, necesidades y demandas de los estudiantes.

Mediante el Plan de Acción se evidencia los aprendizajes adquiridos y compromisos asumidos en el rol como directivo, a partir del Diplomado y Segunda Especialidad en Gestión Escolar, que ha contribuido a fortalecer el liderazgo pedagógico, y el desarrollo de habilidades interpersonales que sin duda han sido ejes primordiales para revertir actitudes conductistas basados en la autoridad y el condicionamiento ante los estudiantes. Además, considero que los conocimientos adquiridos son herramientas bases para hacer de la gestión educativa más activa y efectiva mediante un enfoque crítico y reflexivo, que conlleva al trabajo educativo planificado, organizado, estructurado, ejecutado y evaluado con sustentos teóricos que garanticen resultados eficientes, coherentes y confiables.

El informe consta de la siguiente estructura que inicia con la presentación, la identificación de la problemática donde se presenta la caracterización del contexto socio – cultural de la institución educativa y la formulación del problema en la cual incluye una descripción de la problemática, el análisis de los resultados de las alternativas de solución relacionadas con los procesos de gestión escolar, compromisos de gestión escolar y el Marco del Buen Desempeño Directivo (MBDDir.). También comprende la descripción de las alternativas de solución para el problema identificado, el desarrollo de los referentes teóricos y experiencias exitosas que sustentan a las dimensiones, luego presenta la propuesta de implementación y monitoreo del respectivo Plan a través de las matrices

correspondientes, de luego las conclusiones, culminando con las referencias y los respectivos anexos.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema puesto a consideración en el Plan de Acción se refiere a: La inadecuada gestión curricular docente en el desarrollo de los aprendizajes en el área de Comunicación en la IE 101140-de Yaquil-Conchán- Chota.

Contextualización del problema.

La Institución Educativa N°101140, se encuentra ubicado en la comunidad de Yaquil, distrito de Conchán, Provincia de Chota, Región Cajamarca, situada a una distancia de 15 km y a la parte nor oeste de la capital distrital, a una altitud de 3000 metros sobre el nivel del mar, su geografía es accidentada, su clima es frío con presencia de neblina en la mayoría de meses del año.

La infraestructura consiste en dos pabellones, uno de dos aulas de material concreto y el otro pabellón de material rústico con dos aulas y un ambiente administrativo, aparte cuenta con otros pequeños ambientes de cocina, almacén y servicios higiénicos, cuenta con espacios de campo deportivo, biohuerto y un pequeño bosque de árboles.

La I. E. N° 101140 es atípica en el distrito puesto que ha sido creada en el año 1995 con solo 7 estudiantes de tipo unidocente y pertenece a un caserío de solo 26 habitantes. Actualmente es multigrado con una población escolar de 61 estudiantes del primer al sexto grado, un directivo designado, 3 docentes y 35 padres de familia que en su mayoría han alcanzado algunos grados del nivel primaria y varias madres de familia no cuentan con ningún grado de instrucción educativo. El 90% de los estudiantes proceden de zonas distantes de otros caseríos aledaños pertenecientes al distrito de Chota en la cual existen instituciones educativas polidocentes con mejor infraestructura.

Las alianzas interinstitucionales sobre todo se da con las rondas campesinas referidos a la autogestión, seguridad, reforestación y conservación de pequeños bosques nativos y práctica de valores.

Los pocos pobladores del caserío se dedican exclusivamente a la agricultura y ganadería, en esta comunidad se siembra: papa, maíz, arveja, frijol, habas, ollucos, etc. que son utilizados en su consumo diario y para la venta en el mercado de Chota y Chiclayo sobre todo la papa. En cuanto a la ganadería se dedican a la crianza de ganado

vacuno, porcino, y ovinos, en menor cantidad; también crían animales menores (cuyes, conejos), aves de corral, entre otros.

En la comunidad, actualmente podemos observar algunos problemas sociales como: el conformismo por parte de varios pobladores, la migración temporal constante de los habitantes a la selva, a la costa y la presencia de algunos hogares disfuncionales. Frente a esta realidad el equipo directivo en coordinación con la comunidad educativa promueve el desarrollo de actividades técnico pedagógico (charlas, talleres de escuela de padres, visitas a los hogares, reuniones de aula, con las rondas campesinas, etc.), orientado a la práctica constante de valores como el respeto, la autoestima, la cooperación, ayuda mutua y superación.

La fortaleza que presenta la institución educativa, es que existe un buen clima institucional, con docentes que han realizado estudios de post grado, motivados para superarse y mejorar sus prácticas pedagógicas en favor de los aprendizajes de sus alumnos, cuenta con un directivo innovador, capacitado en gestión escolar y liderazgo pedagógico, empoderado en la nueva gestión curricular para desarrollar las capacidades que demanda los perfiles de egreso del Currículo Nacional de la educación Básica Regular, asimismo conoce de cerca el contexto socio cultural de la realidad campesina; los estudiantes son entusiastas, participativos con buena predisposición por las actividades, deportivas, artísticas, cuidado del medio ambiente y varios de ellos participantes en los concursos de áreas básicas (matemática) a nivel provincial, regional y nacional. Se viene sensibilizando e implementando en sus inicios un plan de monitoreo encontrado en ello debilidades en la práctica pedagógica.

Descripción y formulación del problema.

Según las evaluaciones de la ECE en Lectura, Segundo Grado, años: 2014, 2015 y 2016, los resultados en lectura en el nivel satisfactorio son los siguientes: 16,7%; 33,3% y 12,5% respectivamente. Cuarto Grado año 2016 en el nivel satisfactorio es del 20% y según las Actas de evaluación del año 2017 en el área de comunicación en el nivel satisfactorio es el 5%. Haciendo el respectivo análisis en reuniones con maestros, padres de familia y estudiantes se concluyó que, en su mayoría los estudiantes tienen bajo nivel de aprendizajes en el área de comunicación, formulándose el siguiente problema: Inadecuada gestión curricular docente en el desarrollo de los aprendizajes en el área de Comunicación en la IE 101140-de Yaquil-Conchán- Chota.

Al estar formulado el problema, en las jornadas de reflexión con los docentes, todos manifiestan que las causas principales están centradas en el poco manejo de los

procesos didácticos, pedagógicos que aplican los docentes en sus sesiones de aprendizaje relacionado también a las dificultades que tienen para realizar la planificación curricular, principalmente de unidades didácticas y sesiones de clase, asimismo se observa que el monitoreo y acompañamiento pedagógico es todavía limitado centrado más en lo normativo que formativo, de igual manera también se ha identificado que las relaciones interpersonales entre varios estudiantes son deficientes, sobre todo en las aulas, las cuales influyen de manera negativa para desarrollar procesos de aprendizaje eficientes.

Consideramos de bastante importancia abordar este problema, debido a que es un problema prioritario que solucionar, que no solo repercute en el área de comunicación, sino que influye en el bajo rendimiento académico de las demás áreas. Desarrollar las competencias de comunicación implica mejorar los niveles de aprendizaje para que los alumnos respondan adecuadamente a las demandas y necesidades de aprendizaje y así alcanzar los perfiles de egreso de la educación básica.

Este problema es viable afrontarlo, debido a que el director demuestra una gestión escolar centrada en el liderazgo pedagógico, los docentes por mejorar sus competencias profesionales tienen esa motivación de empoderarse de la gestión curricular, mejorar sus prácticas pedagógicas en un marco de la buena convivencia escolar. De no abordarse este problema los niveles de aprendizaje en comunicación y otras áreas seguirán siendo deficientes siendo las consecuencias funestas para una gestión escolar dirigida a mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

La información necesaria para el Plan de Acción, se recogió utilizando la técnica de la entrevista y el instrumento guía de entrevista, el cual consta de ocho ítems distribuidos en la siguiente forma: Tres preguntas para la categoría Proceso Didácticos y sub categorías: Unidades didácticas, sesiones de clases, procesos didácticos sobre lectura, tipos de textos y desarrollo de capacidades, correspondiente a la dimensión Gestión Curricular, tres preguntas para la categoría MAE con las subcategorías: Rúbricas de desempeño docente, monitoreo de clases, cumplimiento de normas legales y mejora de los aprendizajes, todas corresponden a la dimensión Monitoreo y Acompañamiento pedagógico; y dos ítems para la categoría y dimensión Convivencia escolar y sub categorías: Normas de convivencia y relaciones interpersonales, el mencionado instrumento se aplicó a los tres docentes que cuenta la escuela en el mes de mayo del presente año, con la finalidad de recoger su valiosa información y apreciaciones acerca de las causas que originan el problema en estudio. Analizando en el instrumento las respuestas de los profesores entrevistados se determina que las causas del problema tienen relación con debilidades que tienen los docentes en la planificación curricular al elaborar sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje, de igual manera, al aplicar el enfoque comunicativo y los procesos didácticos en sus sesiones de clases; también hay dificultades para desarrollar el Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico, también se presentan dificultades en el cumplimiento de normas de convivencia y en las relaciones interpersonales entre estudiantes. Estas causas tienen relación directa con las dimensiones de Gestión Curricular, Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico, y convivencia escolar, asimismo, están relacionados con el Marco del Buen Desempeño Docente, Marco del Buen Desempeño del Directivo, los compromisos de gestión escolar, y las dimensiones de liderazgo pedagógico, que se explica a continuación.

Referente a la dimensión Gestión Curricular, el problema se relaciona con lo que el MBDDir en el segundo dominio y quinta competencia, según el Minedu (2013), refiere

que el director es quien promueve y conduce una comunidad de aprendizaje con los profesores de su escuela, la cual debe estar sostenida en el trabajo colaborativo, la reflexión y formación permanente, dirigida a la mejora de las prácticas pedagógicas para alcanzar aprendizajes significativos (p. 44).

La promoción de las comunidades de aprendizaje en la institución educativa con los docentes indudablemente mejora los niveles de aprendizajes de los estudiantes, razón que el director debe implementar estrategias de colaboración mutua, formación permanente, autoevaluación y reflexión docente permanente sobre las prácticas pedagógicas y resultados de aprendizajes para realizar una planificación e implementación curricular favoreciendo los aprendizajes significativos de los estudiantes.

En relación a la dimensión del Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación docente, el problema se relaciona con la Gestión Escolar en su cuarto compromiso, el MAE se constituye como una estrategia eficiente para mejorar el desempeño docente en sus prácticas pedagógicas y así obtener mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que el directivo mostrando su liderazgo pedagógico, debe propiciar el involucramiento de los docentes en la elaboración e implementación de un Plan de Monitoreo y acompañamiento adecuado a su realidad a través de las visitas al aula recogiendo las dificultades y acciones positivas de los docentes para brindar una asesoría adecuada, personalizada y permanente priorizando ese apoyo a los docentes con mayores dificultades en sus prácticas pedagógicas de aula.

Con respecto a la dimensión de convivencia escolar el problema se relaciona con la Dimensión 5 de liderazgo pedagógico de Robinson, el Marco de Buen Desempeño del Directivo, según el Minedu (2015), menciona: Que el entorno para asegurar buenos aprendizajes tiene que ser en la escuela ordenado, donde se practiquen las buenas relaciones sociales basados en la confianza (p. 15).

Esto da a entender que la gestión escolar y principalmente curricular en la escuela debe centrarse en un clima de convivencia sana y democrática, en la que todos los miembros de la comunidad educativa estén incluidos y/o involucrados de manera consciente y responsable para que la práctica del liderazgo pedagógico sea lo prioritario y haya mejora de los aprendizajes, asimismo se observe en la vida diaria escolar la práctica de las buenas relaciones sociales e interpersonales entre todos los integrantes de la comunidad educativa.

Resultados del diagnóstico.

Para que el plan de acción pueda tener mejor sustento válido se recogió información aplicando una entrevista a los tres docentes de la IE N° 101140, cuya finalidad fue recoger su parecer con respecto a las dimensiones de la Gestión Curricular, Convivencia escolar y el Monitoreo y Acampamiento Pedagógico que se vienen implementando en la institución educativa. Observando los resultados se puede arribar a las conclusiones siguientes:

En la dimensión de procesos didácticos se construyeron las siguientes interrogantes:

Según tu opinión ¿Cómo crees que el director influye en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes?, ¿Qué procesos didácticos en el área de comunicación te han dado mejores resultados en los aprendizajes? y ¿Cómo crees que el enfoque del área de comunicación contribuye en el aprendizaje de los estudiantes?

Los profesores entrevistados manifiestan que el director mayormente revisa la programación de mediano y corto plazo de cada docente y hace llegar algunas sugerencias de mejora. Asumiendo el rol de líder pedagógico debe impulsar el trabajo colaborativo entre los docentes para realizar la planificación curricular en lo concerniente a elaboración de la planificación anual, unidades de aprendizaje y brindar ayuda técnica para diseñar las sesiones de clase, esta estrategia de trabajo contribuye a mejorar los aprendizajes de los estudiantes, ya que fortalece las capacidades profesionales y didácticas de los docentes.

El directivo al promover el trabajo en equipo y/o colaborativo con los profesores en la Institución Educativa favorece, la implementación de una planificación curricular contextualizada y pertinente, puesto que, la elaboración de las unidades didácticas y el desarrollo de las prácticas pedagógicas con sesiones en las cuales se consideran los procesos didácticos del área de comunicación en forma pertinentemente, los estudiantes van a desarrollar sus capacidades comunicativas.

Por otro lado también se corrobora con lo que el Programa Curricular de Educación primaria, según el Minedu (2017), que dice: El aspecto teórico y didáctico que conduce los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de comunicación corresponde al enfoque comunicativo, el cual desarrolla capacidades comunicativas a partir de las diferentes actividades socioculturales de la comunidad (p. 145). Para desarrollar las competencias comunicativas de los estudiantes, la planificación curricular se tiene que partir de las diferentes actividades socioculturales de su localidad, estas situaciones son significativas y responden a sus necesidades e intereses, entonces estaremos hablando que el currículo se está diversificando y se respeta el ambiente, la

cultura y su lenguaje de cada estudiante.

En la dimensión Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico se formularon las siguientes preguntas: ¿En qué forma te ha ayudado a mejorar tu desempeño docente las visitas de monitoreo al aula que ha realizado el director?, ¿Qué procedimientos utiliza el director para brindar asesoría en los procesos didácticos del área de comunicación?, ¿Cuál es la finalidad del director realizar el monitoreo y acompañamiento pedagógico?

Referente a las interrogantes del instrumento realizado a los docentes en tal dimensión mencionan que el Monitoreo que se ha venido implementando en la institución educativa mayormente ha sido de tipo administrativo para cumplir normas, carente de un sentido formativo para el docente, siempre ha estado relacionado a identificar solo dificultades en las prácticas pedagógicas y proporcionar algunas sugerencias; sin embargo el texto Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente según el Minedu (2017), afirma: El monitoreo pedagógico es un proceso sistemático en el cual se identifican y se analizan situaciones positivas y negativas de la práctica pedagógica en el aula, y, de luego tomar decisiones en favor de la mejora de los aprendizajes (p. 10).

Entonces ahora los maestros esperan que la implementación de un Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico a través de las visitas al aula por el directivo u otro personal permitan recoger fortalezas y debilidades con las que se inicie un proceso formativo con un asesoramiento adecuado a su realidad y favorezca superar progresivamente sus dificultades para mejorar su desempeño y por ende mejorar las prácticas pedagógicas en favor de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Hoy en día la implementación del MAE en la IE es de bastante relevancia, si se quiere que en las aulas de la escuela se observe un liderazgo pedagógico sostenible con docentes fortalecidos en sus capacidades didácticas y conscientes de su noble trabajo.

En la dimensión de Convivencia Escolar se han formulado dos ítems: ¿Qué acciones desfavorables con relación a la convivencia escolar observas en las aulas y la escuela? y ¿Cuáles serían las alternativas de solución para afrontar los problemas de convivencia que se presentan en la escuela?

Las respuestas que brindan los docentes entrevistados ante las interrogantes formuladas en la dimensión de convivencia escolar opinan que varios padres de familia poco se involucran en la comprensión conjunta de las normas de convivencia de la IE producto de su bajo nivel educativo, conflictos familiares, inadecuadas relaciones interpersonales entre padres de familia, es por ello que existen algunos estudiantes que demuestran comportamientos inadecuados durante las sesiones de aprendizaje, también

manifiestan que los profesores necesitan capacitarse en el manejo de habilidades interpersonales y conflictos escolares, para ello, se tiene que buscar las acciones pertinentes para lograr involucrar a todos los actores educativos en la elaboración y consenso de las normas de convivencia de la escuela y desarrollar estrategias de capacitación docente en el manejo de relaciones interpersonales.

Una gestión escolar es exitosa cuando se impulsa un ambiente y/o clima favorable para el aprendizaje, donde se observe una convivencia grata, respetuosa, colaborativa, integradora, participativa y democrática entre todos los agentes educativos.

Alternativas de solución para el problema identificado

Considerando el problema formulado para el Plan de Acción, el objetivo general y específico por cada dimensión, las estrategias, y después de analizar los resultados del instrumento de recojo de información realizada a los docentes, se han puesto a consideración las acciones siguientes:

Referente a la dimensión Gestión curricular, los profesores entrevistados señalan que el problema centra sus causas en el poco manejo de los procesos didácticos en las tres competencias de comunicación, además de las dificultades que tienen en la planificación curricular a mediano y corto plazo: Programación anual, unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje todo ello relacionado con el enfoque del área, para ello se implementará la formación permanente y continua a los docentes en el uso adecuado de los procesos didácticos de comunicación a través del trabajo colegiado y/o comunidades de aprendizaje, con la ejecución de micro talleres acerca de los procesos didácticos en las tres competencias de comunicación, trabajo colaborativo para planificar y elaborar las unidades didácticas y sesiones de aprendizaje, también se impulsarán desarrollo de GIAS con los docentes para intercambiar y compartir experiencias valiosas e importantes.

Tomando en consideración que el texto Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico, según el Minedu (2017), señala que la gestión curricular es la capacidad de organizar eficientemente los diferentes recursos, para que

funcione el proyecto educativo (currículo) de la institución educativa, partiendo del qué enseñar y qué deben aprender las y los estudiantes, todo orientado al desarrollo de sus competencias y su formación integral. (p. 10)

El directivo de la escuela como líder pedagógico está en la responsabilidad de propiciar capacitaciones a los docentes en planificación curricular de herramientas de trabajo como: unidades didácticas y sesiones de aprendizaje contextualizadas enfocándose en el manejo adecuado de los procesos didácticos del área, uso de los recursos y materiales educativos, para ello se desarrollarán micro talleres de capacitación y GIAS, en la cual los docentes se desarrollarán en la escuela también profesionalmente y estar permanentemente actualizados y afrontar los retos y desafíos del nuevo currículo en pro de la mejora de los aprendizajes de los educandos.

Respecto a la dimensión de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico, los maestros en la entrevista manifiestan que estos procesos ayudarán en la mejora de sus prácticas pedagógicas si es que el Plan del MAE, los instrumentos de monitoreo, el cronograma de visitas es consensuados por los docentes teniendo en cuenta su realidad. Según la R.S.G.N° 008-2017-Minedu, citado por el Minedu (2017), refiere: El acompañamiento pedagógico es la estrategia para la mejora continua de los docentes en sus prácticas pedagógicas, a través del trabajo de equipo entre profesores y el director (p. 41).

A partir de lo mencionado el director debe fortalecer las capacidades de los docentes de forma individualizada y mejorar sus niveles de desempeño en el aula y esto se logrará a través de acciones de asesoramiento permanente partiendo desde la auto reflexión, para ello se desarrollarán micro talleres para realizar un análisis real de instrumentos de monitoreo como las rúbricas de evaluación de desempeño docente, elaborar y consensuar el Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico con los docentes y el instrumento de monitoreo consensuado, asimismo se realizarán las visitas al aula en la cual se recogerán información valiosa para tomar decisiones de apoyo o acompañamiento en forma individual priorizando a los docentes con mayores dificultades, que de forma progresiva irán mejorando sus capacidades didácticas.

En la dimensión de convivencia escolar, los docentes señalan que las normas de convivencia elaboradas a nivel institucional son de tipo todavía administrativo, que poco ayudan a los procesos de enseñanza y aprendizaje, y que deben buscarse estrategias para empoderar en los actores educativos la práctica de normas de convivencia democrática. Por ello como estrategia se elaborarán y consensuarán las normas de convivencia con la participación plena de docentes, padres de familia, representación de

los estudiantes mediante la organización estudiantil: Rondas escolares creativas en acción, esto se realizará en jornadas de trabajo en la cual se analizará documentos importantes como: Constitución Política del Perú, Ley de Reforma Magisterial, Reglamento de la Asociación de Padres de Familia. También se desarrollarán micro talleres de manejo de relaciones interpersonales con los docentes y así se estará fortaleciendo sus capacidades profesionales en manejo de conflictos y emociones. El texto Participación y clima institucional, según el Minedu (2017), señala: Que una escuela es eficaz, cuando todos sus actores participan en forma activa en las diferentes actividades de organización, funcionamiento y toma de decisiones, para ello tiene que practicarse las buenas relaciones sociales e interpersonales entre sus miembros. (p 28).

Teniendo en cuenta esta afirmación manifestamos que la escuela centra sus esfuerzos en la formación integral del estudiante, esta formación no solo depende de ellos mismos, sino de todos sus actores, como directivos, administrativos, docentes y padres de familia. El proceso de aprendizaje de los estudiantes es el foco que ilumina una escuela, entonces todos sus actores tienen que contribuir con su participación a que en esta escuela exista un clima de sana convivencia asegurando que los derechos principalmente de los estudiantes no sean vulnerados Teniendo en cuenta el problema identificado para el plan de acción, los objetivos planteados por cada dimensión, la estrategia y los resultados de la entrevista aplicada a los docentes, se ha considerado desarrollar las siguientes acciones en la institución educativa.

Referentes conceptuales y experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Los referentes conceptuales están orientados a desarrollar la problemática priorizada en el Plan de Acción y relacionados con las siguientes dimensiones.

Referente a la dimensión gestión curricular implica participar organizadamente en equipo colaborativo los docentes y directivo a través de un trabajo colegiado, es decir se deberá implementar como estrategia las comunidades de aprendizaje.

Considerando las experiencias de investigación realizadas acerca del trabajo colegiado, según Rodríguez, F. & Barraza, L. (2015), afirman: Que el trabajo colegiado es una estrategia para que docentes y directivo de una institución educativa conformen un equipo de trabajo para dialogar, compartir experiencias y conocimientos en torno a problemas de la gestión del currículo comunes a ellos, en un marco de confianza y respeto (p. 12-15).

A partir de la experiencia del quehacer directivo y reforzado por las versiones de Rodríguez manifestamos que el trabajo colegiado es la implementación de jornadas pedagógicas colaborativas, organizadas con diversas temáticas de la problemática curricular entre los docentes de la institución educativa, en un marco de confianza,

reflexión, diálogo, respeto, responsabilidad, estableciendo tareas a desarrollar y objetivos que lograr en beneficio de la mejora de los aprendizajes.

Con respecto a la dimensión Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico, constituye una estrategia en la cual se recoge las dificultades y situaciones positivas de las prácticas pedagógicas que realiza el docente en aulas, contando el directivo con tales evidencias brinda las ayudas pertinentes y asistencia técnica correspondiente y de forma gradual el docente mejorará su desempeño en favor de los aprendizajes de sus estudiantes. La Dirección de Formación Docente en Servicio - DIFODS (2018), señala: “Las visitas al docente en aula consisten en acompañar al docente durante y después del desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula u otros espacios educativos” (p. 5).

Considerando tal afirmación, mencionamos, que la estrategia de las visitas al aula es muy importante en la implementación del monitoreo y acompañamiento pedagógico, debido a que se recoge información real de las prácticas pedagógicas, se analiza las fortalezas y debilidades para asesorar adecuadamente y mejorar tales prácticas en favor del desarrollo docente y la mejora de los aprendizajes.

Hoy en día en la institución educativa el Monitoreo, Acompañamiento Pedagógico constituye una de las estrategias que debe implementarse adecuadamente, esta tiene que ser promocionada por el director desde un enfoque crítico reflexivo recogiendo información detallada del desempeño docente en el aula y luego brindando ese asesoramiento técnico que necesita los docentes en un ambiente de confianza y respeto, garantizado para intercambiar conocimientos y experiencias en favor de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Referente a la dimensión de convivencia escolar, si se promociona un buen convivir escolar democrático en las aulas, de hecho se estará contribuyendo a un buen clima de escuela para favorecer calidad de aprendizajes. Recogiendo la literatura de definiciones, el texto sobre Participación y clima escolar, según el Minedu (2017), manifiesta que convivencia escolar es el conjunto de relaciones entre los integrantes de una escuela, estas dan forma de vivir en ella, y que su construcción es mancomunada y es de responsabilidad de todos sus integrantes. Si esa convivencia da énfasis a la formación, prevención y regulación de estas relaciones, cumplirá con esa misión de ayuda al proceso de aprendizaje que ahora está centrado la gestión de una escuela. (p. 13).

Indudablemente que si en la escuela se quiere lograr calidad de aprendizajes, el rol transformador del director juega un papel preponderante, porque es quien genera las

condiciones para gestionar una buena convivencia escolar. Esto se logrará implementando acciones como: fomentando, fortaleciendo, y reconociendo las relaciones democráticas, de inclusión y de participación; también constituyendo el comité de tutoría y orientación educativa; elaborando de manera participativa las normas de convivencia de la escuela, orientando a los padres y madres de familia sobre las buenas relaciones en el aula y escuela, asimismo formando a los docentes en promoción de la convivencia escolar, estrategias de prevenir y atender conflictos y violencia escolar.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Las acciones y estrategias propuestas en el Plan de Acción están estrechamente relacionadas con las dimensiones del problema planteado y tiene su base de sustento con trabajos de investigación y experiencias exitosas implementadas a las cuales se cita:

Según la Unesco (2017), acerca de la experiencia exitosa: “Estrategias didácticas innovadoras en el proceso de lectoescritura” publicado entre las 74 Buenas Prácticas docentes, tal experiencia se desarrolló en la IE N° 54009 Villa Gloria-Abancay, siendo su objetivo Fortalecer el desarrollo de la lectoescritura mediante la aplicación de estrategias que orienten los procesos didácticos de escuchar, hablar, leer y escribir para favorecer la interacción de los niños en situaciones comunicativas reales.

Tal experiencia consiste en desarrollar talleres con los profesores sobre planificación, coordinación y capacitación para desarrollar estrategias en la lectoescritura de acuerdo a los procesos didácticos de dichas competencias, luego se realiza un proceso de seguimiento en las aulas y de luego una evaluación de los avances en el desarrollo de las competencias de lectoescritura.

La mencionada experiencia se relaciona de forma directa con nuestras acciones de solución, porque estamos considerando la implementación de GIAS para fortalecer las capacidades docentes en procesos pedagógicos y didácticos del área de comunicación.

Otra experiencia relacionada con el Plan Acción titulada: Comunidades de aprendizaje que desarrollan competencias en la IE 11124-Nuestra Señora de la Paz-Chiclayo, según Dominguez, A. (2018), el objetivo fue fortalecer las estrategias didácticas de los docentes para el desarrollo de las competencias de comunicación y matemática. En tal trabajo de investigación se concluye: Que implementando en la institución educativa las comunidades de aprendizaje profesionales, se mejorará las competencias docentes en el manejo adecuado de estrategias didácticas de las áreas de comunicación y matemática, por lo que dichas comunidades se tiene que institucionalizar a fin de

desarrollar la cultura de la autoformación docente y del aprendizaje colaborativo, esto fortalecerá las competencias profesionales de los profesores.

Tal experiencia también tiene relación con nuestra propuesta para solucionar nuestro problema, debido a que la implementación de la estrategia de comunidades de aprendizaje en nuestra escuela permitirá fortalecer prioritariamente las competencias didácticas de los docentes en acción colaborativa, de luego se observarán resultados en los logros de aprendizajes, donde las diferentes dificultades que se presentan en las prácticas pedagógicas tendrán solución de manera eficiente y sostenible, porque el intercambio de saberes que se producen en estas experiencias de trabajo colegiado es enriquecedor ya que es fruto de la práctica social y no del individualismo aislado.

La Agencia de Calidad de la Educación (2016), referente a la práctica exitosa denominada: “Prácticas orientadas a la inclusión, participación y comunicación escolar” realizada en la Escuela Claudio Arrau-Chile, cuyo objetivo fue: fortalecer la convicción que todos los estudiantes pueden aprender valorando sus propias capacidades y diferencias, a través de la inclusión, participación y comunicación. La conclusión de la experiencia es que la gestión escolar de dicha escuela se ha enriquecido poniendo énfasis en el desarrollo de actividades eje de inclusión, propiciando aprendizajes para todos los estudiantes desde el ámbito pedagógico, relacionado con la capacitación docente, planificación y evaluación curricular; el eje de participación, generando que los estudiantes y padres de familia participen en la toma de decisiones; y en la actividad eje de comunicación, la gestión es abrir e integrar la escuela y la comunidad estableciendo una comunicación fluida con las familias y el entorno que las rodea (p. 41-49)

Esta experiencia implementada en una Escuela de Chile, tiene relación con la acción que se está proponiendo en la dimensión de convivencia escolar que menciona implementar jornadas de trabajo de elaboración, consenso e involucramiento de las normas de convivencia con la participación plena de estudiantes, familias y profesores, así como lo menciona el texto de participación y clima escolar del Minedu (2017), manifiesta que la vida escolar configurada por las diversas relaciones interpersonales de la escuela debe tener sustento en las actividades de inclusión, participación, democracia e interculturalidad (p. 13). Esto aclara que la generación de buenas condiciones para los aprendizajes y la enseñanza misma, necesita de las buenas relaciones interpersonales entre todos los actores educativos y esto se logra con las diversas acciones de inclusión, participación y comunicación asertiva entre ellos.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

En la matriz que se presenta se visualiza la coherencia que existe entre los objetivos, general y específicos del Plan de Acción y su respectiva relación con las dimensiones, la estrategia y acciones que se implementarán para lograr las metas.

Problema: Inadecuada gestión curricular docente en el desarrollo de los aprendizajes del área de comunicación de la Institución Educativa N° 101140-de Yaquil- Conchán- Chota.					
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Estrategias/ Alternativas de solución	Acciones	Metas
Optimizar la gestión curricular docente para mejorar el nivel de logro de aprendizajes en el área de comunicación de la IE 101140 de Yaquil- Conchán- Chota.	Capacitar a los docentes en procesos didácticos del área de comunicación.	Gestión curricular	Formación permanente de los profesores a través de comunidades de aprendizaje para realizar acciones a partir de la dimensión de gestión curricular, MAE y convivencia escolar para fortalecer los procesos didácticos del área de comunicación	<p>A.1 Grupos de interaprendizaje sobre procesos didácticos en el área de comunicación.</p> <p>A.2 Trabajo colegiado para la elaboración de unidades didácticas y sesiones de clase.</p>	<p>El 100 % de docentes aplican los procesos didácticos en las prácticas pedagógicas del área de comunicación.</p> <p>El 100 % de docentes realizan la planificación curricular a través del trabajo colaborativo.</p>

	Fortalecer la práctica pedagógica a través de un adecuado monitoreo y acompañamiento pedagógico en el área de comunicación.	Monitoreo y acompañamiento pedagógico		<p>B.1 Trabajo en equipo con los docentes para elaborar el Plan de MAE e instrumento de recojo de información.</p> <p>B.2 Visita al aula por el director para recoger información</p>	<p>100% de docentes participan en la elaboración del Plan de MAE e instrumento de recolección de información.</p> <p>100% de los docentes reciben visita del directivo.</p>
	Implementar las normas de convivencia para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes.	Convivencia escolar		<p>C.1 Jornadas con padres de familia para elaborar, consensuar las normas de convivencia e involucrar en el aprendizaje de sus hijos.</p> <p>C.2 Micro talleres con los docentes sobre manejo de habilidades interpersonales.</p>	<p>Dos sesiones de trabajo con los padres de familia para elaborar y consensuar las normas de convivencia.</p> <p>100% de docentes participan en micro talleres sobre manejo de habilidades interpersonales.</p>

Las acciones propuestas en la matriz, tendrán viabilidad por propia iniciativa de los profesores en capacitarse, interés de involucrarse en el trabajo colegiado y colaborativo para la programación curricular. Los micro talleres de actualización se implementarán en la IE. En relación a un cronograma de trabajo que se llevará a cabo en la primera semana de planificación del año escolar 2019, otros se desarrollarán en el transcurso del año en horario fuera de clases, estos talleres serán conducidos por el director y profesores de la misma escuela.

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

Esta matriz describe la forma cómo se desarrollará el plan de acción, es decir las actividades que se estarán implementando por cada objetivo, las metas a lograr, los responsables, los recursos requeridos y el cronograma de tiempo para su respectivo

cumplimiento.

Objetivos - específicos	Acciones organizadas según dimensión	Metas	Respon- sables	Recursos		Cronograma										
				Humanos	Materiales	M	A	M	J	J	A	S	O	N		
Capacitar a los docentes en procesos didácticos del área de comunicación.	A1 GIAS sobre procesos didácticos en el área de comunicación.	Seis GIAS sobre procesos didácticos	Director	Directivo Docentes	CNEB Separata sobre procesos didácticos. Equipo multimedia	X	X	X	X	X		X				
	A2 Trabajo colegiado para la elaboración de unidades didácticas y sesiones de clase.	Cuatro GIAS	Director	Director Docentes	CNEB Unidades didácticas Sesiones de clase. Estrategias didácticas.	X	X	X					X			
Fortalecer la práctica pedagógica a través de un adecuado monitoreo y acompañamiento pedagógico en el área de comunicación.	B.1 Trabajo en equipo con los docentes para elaborar el Plan de MAE e instrumento de recojo de información.	Tres profesores se involucran en el MAE	Director	Director Docentes	Rúbricas de evaluación de desempeño docente. CNEB	X	X									
	B2 Visita al aula por el director.	Seis visitas al aula por el director.	Director	Docentes	Ficha de observación de clase.		X	X	X	X			X	X		
Implementar las normas de convivencia para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes.	C1 Jornadas con padres de familia para elaborar, consensuar e involucrar en el aprendizaje de sus hijos	Cuatro jornadas con padres de familia para elaborar, consensuar las normas de convivencia e involucrar en el aprendizaje de sus hijos	Director	Director Docentes Padres de familia Estudiantes	Equipo multimedia Papelotes Plumones	X	X	X	X							

Objetivos - específicos	Acciones organizadas según dimensión	Metas	Respon- sables	Recursos		Cronograma											
				Humanos	Materiales	M	A	M	J	J	A	S	O	N			
	C2 Micro talleres con los docentes sobre manejo de habilidades interpersonales.	Dos micro talleres con docentes sobre manejo de habilidades interpersonales	Director	Director Docentes	Equipo multimedia Separata.		X		X								

Presupuesto.

En el cuadro se presenta la descripción del costo que demanda implementar el plan de acción, el cual será financiado con ingresos propios de la institución educativa y las gestiones que realice el director y docentes en las instituciones como: Municipalidad distrital, UGEL- Chota, ODEC-Chota, exalumnos de la IE., de igual manera se solicitará la contribución de los padres de familia de la escuela.

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1:GIAS sobre procesos didácticos del área de comunicación.	Equipo multimedia, separatas.	Directamente recolectados	S/ 30.00
A2:Grupos de inter aprendizaje con los docentes	Papelotes y plumones	Ingresos propios	S/ 10.00
B1: MicroTaller para analizar las rúbricas de evaluación de desempeño docente y elaboración del Plan de MAE e instrumento de recojo de información.	Manual de rúbricas, videos de sesiones de clase, normas legales.	Ingresos propios	S/ 30.00
B2:Visita al aula por el director	Fichas de observación de clase	Ingresos propios	S/ 15.00
C1: Jornadas con padres de familia para elaborar, consensuar normas de convivencia e involucrar en el aprendizaje de sus hijos	Equipo multimedia, y normas legales.	Ingresos propios	S/ 50.00
C2: Microtalleres con docentes sobre manejo de relaciones interpersonales	Papelotes, plumones, equipo multimedia.	Ingresos propios Aporte de APAFA	S/ 30.00
TOTAL			S/ 165.00

Matriz del monitoreo y evaluación.

La matriz contribuye a hacer el seguimiento del desarrollo de las acciones del plan de acción, estas se irán cumpliendo conforme al cronograma señalado para alcanzar el nivel cinco en cada una de ellas.

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0 – 5)	Fuente de verificación (evidencias que sustentan)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
GIAS sobre procesos didácticos del área de comunicación.		.				
Grupos de inter aprendizaje con los docentes.						
Micro taller para analizar las rúbricas de evaluación de desempeño docente y elaboración del Plan de MAE e instrumento de recojo de información.						
Visita al aula por el director.						
Jornadas con padres de familia para elaborar, consensuar normas de convivencia e involucrar en el aprendizaje de sus hijos						
Micro talleres						

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0 – 5)	Fuente de verificación (evidencias que sustentan)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
con docentes sobre manejo de relaciones interpersonales.						

Nivel de logro de la acción	Criterios
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusión

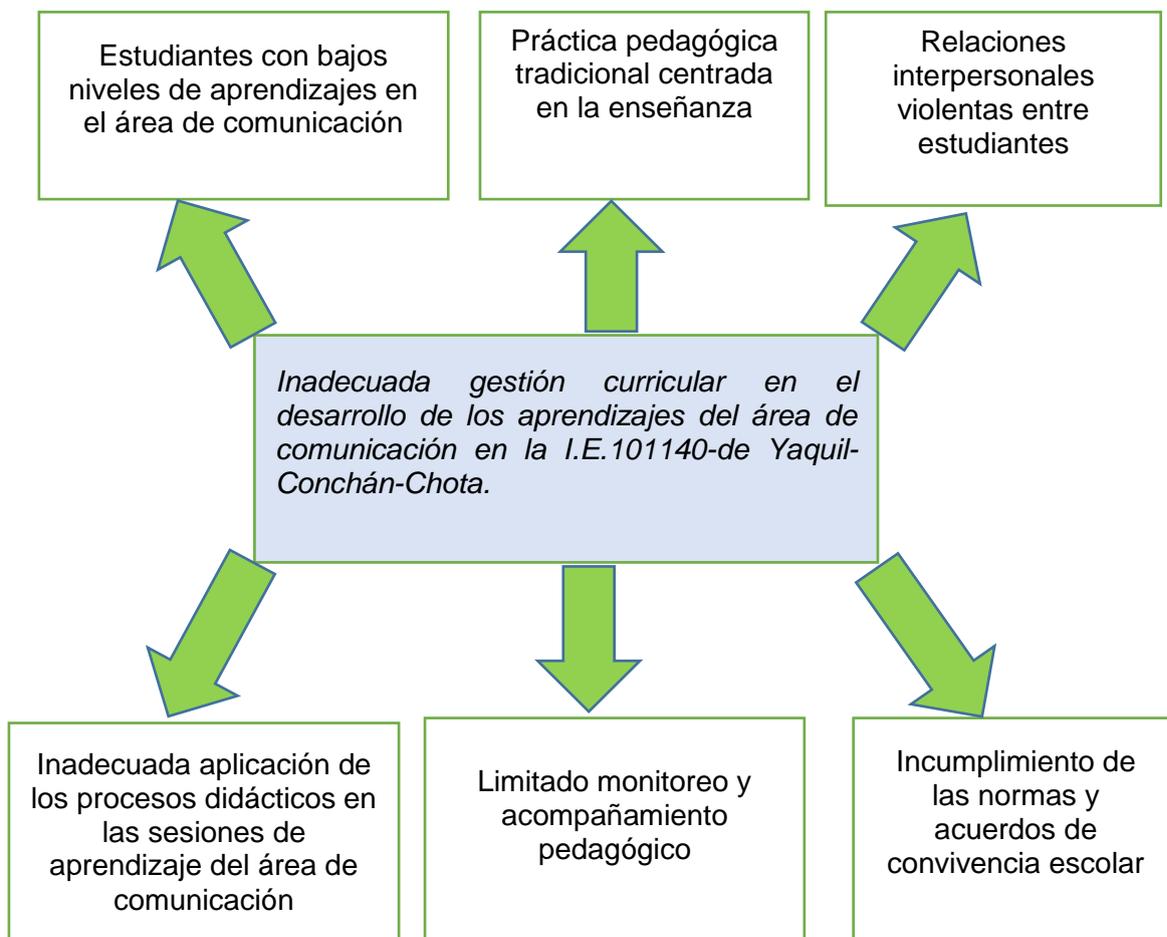
La investigación nos ha permitido conocer que en la dimensión gestión curricular, los docentes tienen debilidades en la planificación curricular, manejo del enfoque comunicativo y los procesos didácticos del área de comunicación en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje; una estrategia importante para solucionar estas dificultades será la implementación del trabajo colegiado que se tenga que realizar con los docentes. De igual manera el monitoreo y acompañamiento pedagógico que se viene implementando todavía es más de tipo administrativo-normativo, siendo una estrategia de mucha importancia para mejorar las prácticas pedagógicas desde un enfoque crítico reflexivo y una adecuada asistencia técnica por parte del directivo. Asimismo en la dimensión convivencia escolar, existen dificultades en las relaciones interpersonales entre estudiantes, también hay muchos padres de familia que no se involucran en el aprendizaje de sus hijos, por lo que se requiere elaborar y consensuar las normas de convivencia con todos los actores educativos y fortalecer las capacidades docentes en el manejo de habilidades interpersonales y conflictos escolares.

Referencias

- DIFODS. (2018). *Acompañamiento pedagógico 2018*. Lima.
- Dominguez,, A. (2018). *Comunidades de aprendizaje que desarrollan competencias*. Chiclayo.
- Educación, A. d. (2016). *se puede: Diez experiencias de inclusión, desarrollo de habilidades y educación integral*. Santiago de Chile.
- Ministerio de educaión (2013). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. Lima.
- Ministerio de educaión (2017). *Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico*. Lima.
- Ministerio de educaión (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación*. Lima
- Ministerio de educaión (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Lima
- Ministerio de educaión (2017). *Participación y clima institucional*. Lima.
- Ministerio de educaión (2017). *Programa curricular de educación primaria*. Lima.
- Ministerio de educaión (12 de 2017). R.M. 0657-2018. *Norma Técnica*. Lima.
- Rodriguez, F & Barraza, L. (2015). *El trabajo colegiado y su influencia en la aplicación de estrategias de enseñanza*. México D F: Instituto universitario anglo español.
- UNESCO. (2017). *74 buenas prácticas docentes. experiencias en tecnologías en aulas peruanas*. Lima: Ediciones nova print S.A.C.

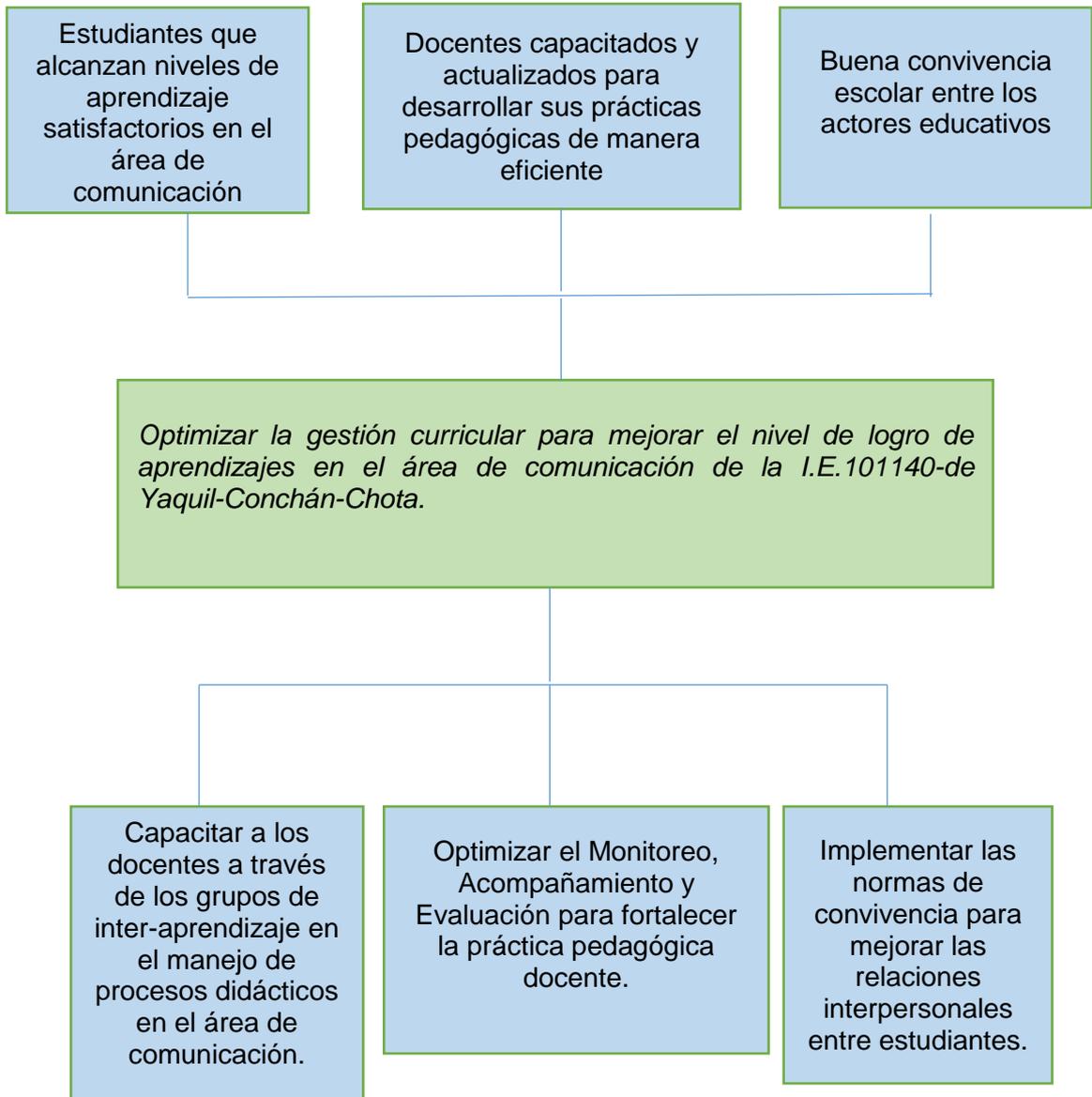
Anexos

Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia.

Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia.

**ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 101140 DE YAQUIL- CONCHÁN**

I. DATOS GENERALES

1. *Institución Educativa N°* :
2. *Lugar de la entrevista* :
3. *Hora* :
4. *Entrevistado* :
5. *Entrevistador* :

II. DIMENSIONES

GESTIÓN CURRICULAR

1. Según tu opinión ¿Cómo crees que el director influye en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes?

.....
.....

2. ¿Qué procesos didácticos en el área de comunicación te han dado mejores resultados en los aprendizajes?

.....
.....

3. ¿Cómo crees que el enfoque del área de comunicación contribuye en el aprendizaje de los estudiantes?

.....
.....

MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO

4. ¿Las visitas de monitoreo al aula que ha realizado el director en qué forma te ha ayudado a mejorar tu desempeño pedagógico?

.....
.....

5. ¿Qué procedimientos utiliza el director para brindar asesoría en los procesos didácticos del área de comunicación?

.....
.....

6. ¿Cuál es finalidad del director de realizar el monitoreo y acompañamiento pedagógico?

.....
.....

CONVIVENCIA ESCOLAR

7. ¿Qué acciones desfavorables relacionadas con la convivencia escolar observas en las aulas y la escuela?

.....
.....

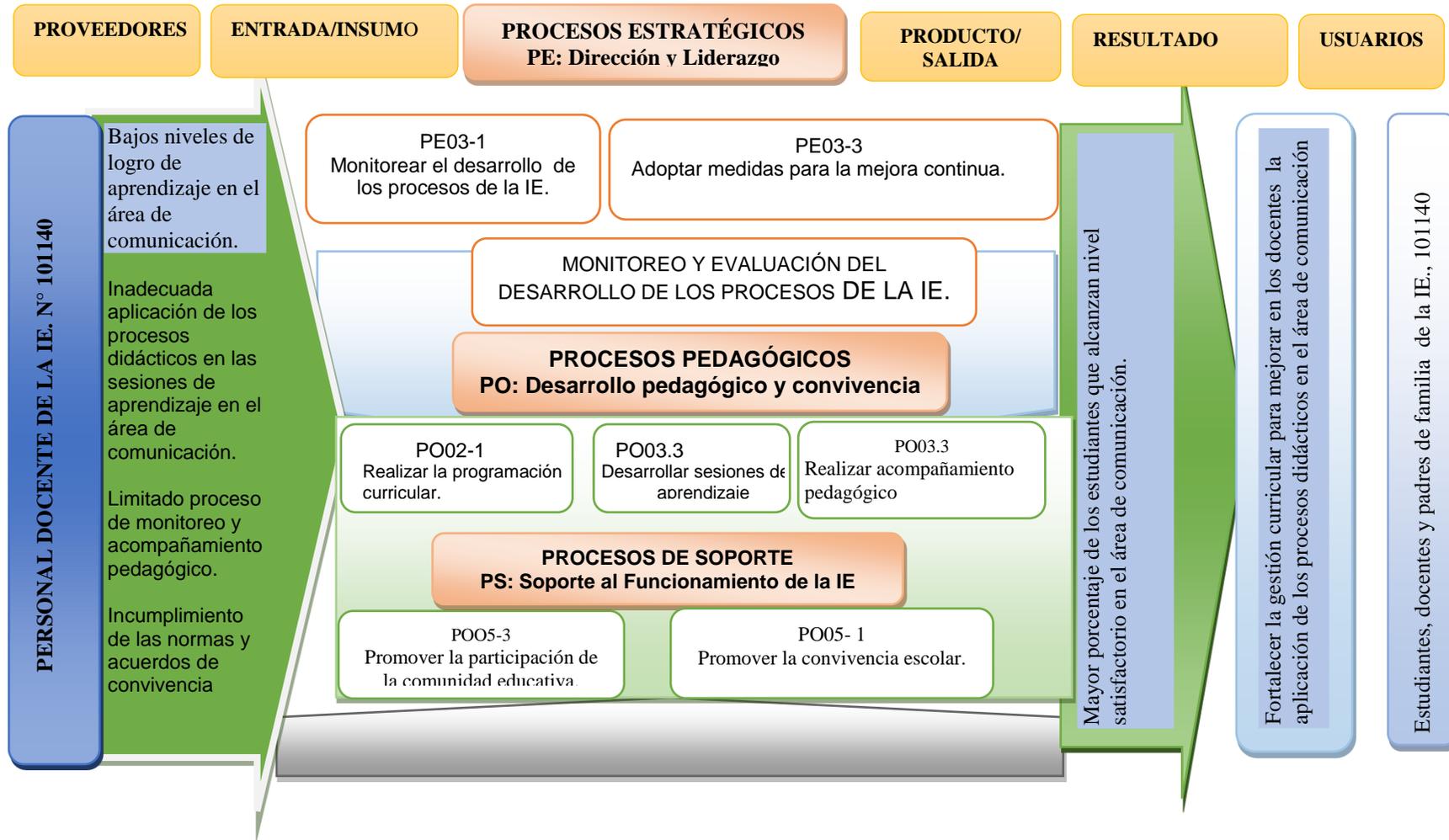
8. ¿Cuáles serían las alternativas de solución para afrontar los problemas de convivencia que se presentan en la institución educativa?

.....
.....

GRACIAS

Fuente: Elaboración propia.

Mapa de procesos articulado al PEI:



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016).

Cuadro de categorización

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADO A DOCENTES		
Pregunta 2: ¿Qué procesos didácticos en el área de comunicación te han dado mejores resultados en los aprendizajes?		
Frase (Respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: Antes durante y después de la lectura.	Antes, durante y después de la lectura	PROCESOS DIDÁCTICOS
Docente 2: Durante la lectura en los textos narrativos.		
Docente 3: Durante la lectura en diferentes tipos de textos.		

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADO A DOCENTES		
Pregunta 3: ¿Cómo crees que el enfoque comunicativo contribuye en el aprendizaje de los estudiantes?		
Frase (Respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: En la lectura de una variedad de textos de las diferentes áreas curriculares.	Diversos tipos de textos	PROCESOS DIDÁCTICOS
Docente 2: En la comprensión lectora de sus diferentes textos escolares.		
Docente 3: Los ayuda a desarrollar capacidades comunicativas y otras.		

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADO A DOCENTES		
Pregunta 4: ¿Las visitas de monitoreo al aula que ha realizado el director en que forma te ha ayudado en tu desempeño pedagógico?		
Frase (Respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: A conocer mejor las rúbricas de desempeño docente	Mejora de aprendizajes	MONITOREO, ACOMPAÑAMIENTO Y EVALUACIÓN
Docente 2: En auto capacitarme para manejar las rúbricas de desempeño docente.		
Docente 3: En que algunos estudiantes han mejorado sus aprendizajes.		

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADO A DOCENTES		
Pregunta 5: ¿Qué procedimientos utiliza el director para brindar asesoría en los procesos didácticos del área de comunicación?		
Frase (Respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: Observa la clase, da a conocer algunas debilidades y propone sugerencias.	Visitas al aula	MONITOREO, ACOMPAÑAMIENTO Y EVALUACIÓN
Docente 2: Monitorea la clase y brinda sugerencias.		
Docente 3: Visita al aula y realiza sugerencias sobre las		

dificultades encontradas.		
---------------------------	--	--

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADO A DOCENTES		
Pregunta 7: ¿Qué acciones desfavorables relacionadas con la convivencia escolar observas en las aulas y la escuela?		
Frase (Respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: Entre varios estudiantes sus relaciones interpersonales son inadecuadas.	Relaciones interpersonales	CONVIVENCIA ESCOLAR
Docente 2: Algunos estudiantes en el aula y fuera de ella sus relaciones sociales son deficientes.		
Docente 3: Hay estudiantes que discriminan a otros estudiantes por diferentes motivos en la escuela y en las aulas.		

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADO A DOCENTES		
Pregunta 8: ¿Cuáles serían las alternativas de solución para afrontar los problemas de convivencia que se presentan en la institución educativa?		
Frase (Respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: Se tiene que elaborar, consensuar y difundir las normas de convivencia con todos los actores educativos	Normas de convivencia consensuadas.	CONVIVENCIA ESCOLAR
Docente 2: Se necesita capacitación docente en manejo de habilidades interpersonales y conflictos escolares		
Docente 3: Los padres y madres de familia tienen que involucrarse en el proceso educativo de sus hijos		

Fuente: Elaboración propia.

Evidencias fotográficas

Reunión de docentes para priorizar el problema



Visita a aula para recoger información de práctica pedagógica



Aplicación de la guía de entrevista

