



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**PROCESOS DIDÁCTICOS EN RESOLUCIÓN DE
PROBLEMAS PARA MEJORAR LOS
APRENDIZAJES DEL ÁREA DE MATEMÁTICA DEL
IV CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Nº 86349 DE CHAVÍN**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de
Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo
Pedagógico**

FORTUNATO JULIÁN MENDOZA TRUJILLO

**Asesor:
Bertha Luz Rafael Hidalgo**

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo.....	5
<i>Identificación del problema</i>	<i>5</i>
Contextualización del problema	5
Descripción y formulación del problema.	8
<i>Análisis y resultados del diagnóstico.....</i>	<i>10</i>
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	10
Resultados del diagnóstico.....	13
<i>Alternativas de solución del problema identificado.....</i>	<i>16</i>
<i>Referentes conceptuales y de experiencias anteriores</i>	<i>21</i>
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	28
Conclusiones	30
<i>Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción</i>	<i>32</i>
Referencias	37
ANEXO	38

Resumen

El trabajo académico denominado “Aplicación de Procesos Didácticos en resolución de problemas para la mejora de aprendizajes del Área de Matemática del IV Ciclo de la Institución Educativa N°86349 de Chavín, UGEL Huari”, responden a dos propósitos:

El primero cumplir con las orientaciones y exigencias del programa de formación ejecutadas por la USIL y el segundo es revertir el problema bajos niveles de logro de aprendizaje en resolución de problemas en el área de matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa N°86349 “República de Honduras” de Chavín de Huántar, UGEL Huari, aplicando las estrategias: talleres de capacitación docente con acciones como talleres sobre procesos didácticos de la matemática y ejecución de círculos de interaprendizaje sobre resolución de problemas matemáticos; visita de aula a docentes para acompañar la práctica pedagógica con acciones del monitoreo y acompañamiento a la función pedagógica de docentes y; jornadas de reflexión para la mejora de las relaciones interpersonales en el aula con acciones como desarrollo de jornadas de reflexión con estudiantes y establecimiento democrático de la gestión del comportamiento de los estudiantes.

En conclusión, el presente plan de acción parte de las necesidades identificadas en la práctica pedagógica de los docentes, que a la vez nos permitirá dar solución al problema con las estrategias consideradas.

Introducción

El presente trabajo académico denominado “Aplicación de Procesos Didácticos en resolución de problemas para la mejora de aprendizajes del Área de Matemática del IV Ciclo de la Institución Educativa N°86349 de Chavín, UGEL Huari”, consta de cinco títulos: el primer título se trata de la identificación del problema, el segundo título abarca sobre el análisis y resultados del diagnóstico, el tercer título se refiere a las alternativas de solución del problema identificado, el cuarto título se refiere a los referentes conceptuales y de experiencias anteriores y el quinto contiene las conclusiones.

El propósito del estudio, es “mejorar los niveles de logro de aprendizaje en resolución de problemas en el área de matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa N°86349 República de Honduras” de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari, elevando el nivel de logro satisfactorio del 25% en el año 2016 al 30% en el año 2018.

El presente plan de acción se desarrolla con todos los docentes del IV Ciclo de educación primaria, a través del trabajo en equipo para avanzar hacia el logro de los aprendizajes de los estudiantes, poniendo en práctica actividades como talleres sobre los procesos didácticos de la E-A de la matemática, círculos de interaprendizaje sobre la resolución de problemas matemáticos, monitoreo a la función pedagógica del docente, acompañamiento y asesoría técnica y emocional de los docentes, jornadas de reflexión con los estudiantes del grado y mecanismos positivos de control de comportamiento de los estudiantes del grado.

La población, muestra, muestreo o sujetos en que se aplicó los instrumentos, son los docentes y estudiantes del IV Ciclo de educación primaria, con una población estudiantil de 181 estudiantes y 07 docentes de aula, a quienes se les suministró una prueba de resolución de problemas matemáticos y un cuestionario de preguntas referente a la gestión curricular, monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica y el clima escolar.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema refiere a:

Bajo nivel de logro de aprendizajes en resolución de problemas en el área de matemática en el IV Ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa N86349 República de Honduras de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari.

Contextualización del problema.

La experiencia del plan de acción se desarrolla en la Institución Educativa N° 86349 “República de Honduras” de Chavín de Huántar, que se encuentra ubicada en el Distrito de Chavín de Huántar, Provincia de Huari, Región Ancash; que cuenta con Educación Básica regular, con el nivel de educación primaria de menores, con una población escolar de 486, cabe recalcar que la institución educativa está considerado como monolingüe.

Los aspectos relevantes de la institución educativa son: aprendizaje de conocimientos de todas y todos los estudiantes, trabajo individualizado de los docentes de aula sin coordinación con el resto de los docentes, con los administrativos y con el equipo directivo, infraestructura insuficiente y en malas condiciones para la cantidad de estudiantes que se atiende, servicios básicos de luz interrumpido, desabastecimiento de agua, mal funcionamiento del sistema de desagüe, cuenta con la banda de paz, ganadores consecutivos en la Feria Escolar de Ciencia y Tecnología.

La infraestructura consta de cinco bloques, construidos en los años 1996 y 2008; los mismos que hacen un total de 22 aulas de clase, 01 aula de Innovación Pedagógica, 01 dirección, 01 subdirección, 01 sala de profesores, 01 secretaría, 01 biblioteca, 01 auditorio, 02 cocinas, 03 depósitos, 06 bloques de servicios higiénicos, 01 patio de honor, 01 losa deportiva y 01 biohuerto.

En el plano de los actores educativos, la institución trabaja en convenio y acuerdo con la Municipalidad Distrital de Chavín de Huántar, comisaría de la PNP, Centro de Salud de Chavín, Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), Monumento Arqueológico de Chavín, Museo Nacional de Chavín, Serenazgo de la Municipalidad Distrital y la Parroquia San Pedro de Chavín.

El entorno climatológico se caracteriza por tener un clima templado con dos estaciones bien marcadas como el invierno y el verano, propenso a ser arrasado por los huaycos e inundaciones de la temporada de lluvias.

Así mismo las condiciones ambientales son críticas, toda vez que los ríos Huachecsa y Mosna que cruzan por la ciudad se encuentran totalmente contaminados por las aguas servidas que fluyen de la ciudad, convirtiéndose en un foco altamente contaminante de peligro para la vida y salud de sus habitantes; en tanto, en la localidad el agua que consume la población entubado y; finalmente la inseguridad para los pobladores es latente, siendo una ciudad que en los último 8 años ha generado muchos asesinatos, los mismos que hasta la fecha no se han explicado.

En Chavín funcionan instituciones educativas de inicial, primaria y secundaria, entre ellos: IEI N°124, IEI N°430, IEI N°426, IE N°86349 “República de Honduras”, IE “Carlos Alberto Izaguirre”, CEBA “Carlos Alberto Izaguirre” y CETPRO.

En el presente plan de acción, participan los estudiantes, docentes y padres de familia del IV Ciclo de educación primaria de la institución educativa, así mismo otro de los destinatarios es el equipo directivo, conformado por el director y subdirectora de la organización educativa.

El problema identificado “Bajos niveles de logro de aprendizaje en resolución de problemas en el Área de Matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa N°86349 República de Honduras de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari”, se genera a partir de la baja gestión, participación y liderazgo pedagógico del equipo directivo y poco compromiso de los mismos con los aprendizajes, mayor dedicación de los directivos en los trabajos administrativos. Por otro lado, los docentes de la institución educativa en su mayoría han venido trabajando de manera tradicional, siendo ellos los protagonistas de los aprendizajes y los estudiantes los meros receptores de los aprendizajes; además de ello muestran poca predisposición para el trabajo en equipo y en pares, ni que referirse a la asistencia a los talleres de interaprendizaje y, finalmente se muestran reacios a las capacitaciones y a los cambios. Así mismo, los estudiantes muestran conformismo con las enseñanzas de sus docentes, sin tener que desarrollar el razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico frente a los aprendizajes y posturas de sus docentes. Además les interesa memorizar conocimientos y obtener los calificativos más altos. Los padres de familia tienen poca participación en la educación de sus menores hijos, limitándose solo a matricularlos a

sus hijos y olvidarse hasta el término del año escolar, dejando toda la responsabilidad de la educación de los niños y niñas a los docentes de aula; como que también se dedican a criticar el trabajo pedagógico de los docentes y el comportamiento inapropiado de sus menores hijos, cuando los padres son los primeros responsables de la buena crianza y la educación inicial en el seno del hogar; consecuentemente esta situación se ha relacionado con la causa 1 dificultad en la aplicación de los procesos didácticos en resolución de problemas del área de matemática. Por todo lo descrito en líneas arriba, se ha experimentado la disminución de las metas de atención y ocupación.

La convivencia entre los actores de la institución educativa de la chakana, se relaciona directamente con la causa 3 del problema identificado, inadecuadas relaciones interpersonales entre estudiantes, el cual genera bajos niveles de logro de resolución de problemas en el área de matemática de los estudiantes del IV Ciclo de la institución educativa, creando así inestabilidad en los estudiantes, quienes se desmotivan para con sus aprendizajes y abandonan la institución educativa.

Los procesos pedagógicos que se realizan en la institución educativa, son de enseñanza tradicional, con cierto grado de maltrato físico y psicológico y, con pérdida considerable de las horas efectivas de trabajo; el cual tiene estrecha relación con la causa 1 dificultad en la aplicación de los procesos didácticos en resolución de problemas del área de matemática; el cual limita la mejora de aprendizajes, al mismo tiempo incita a abandonar o desertar la institución educativa.

Los aprendizajes en la institución educativa son de baja demanda cognitiva, es decir ha primado el memorismo, el cual tiene una estrecha relación también con la causa 1 dificultad en la aplicación de los procesos didácticos en resolución de problemas del área de matemática, creando así en los estudiantes el desgano y el temor de resolver problemas matemáticos, por lo que terminan abandonando o desertando la institución educativa.

La presente experiencia de plan de acción se desarrolla con los estudiantes, docentes, padres de familia y equipo directivo de la institución educativa, quienes son los llamados para la mejora de los aprendizajes.

El problema "Bajos niveles de logros de aprendizaje en la resolución de problemas en el área de matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa

Nº86349 República de Honduras de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari”, se debe entre otras al bajo nivel de liderazgo de los directivos, poco compromiso de los mismos con los aspectos pedagógicos por disponer mayor tiempo en las funciones administrativas; docentes resistentes al cambio, protagonistas de una educación tradicional, con escaso interés de capacitación y actualización; por la pasividad de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes y la escasa valoración que dan a la educación; padres de familia poco comprometidos en la educación de sus menores hijos, restringido apoyo en los asuntos de la institución educativa, trato poco respetuoso a los docentes y; finalmente por el poco apoyo de los aliados en la ejecución de los diversos procesos que se dan a nivel institucional.

En el ejercicio de mi liderazgo pedagógico como directivo de la institución educativa, me he fortalecido las siguientes competencias: conducción de manera participativa la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno; orientándolas hacia el logro de metas de aprendizaje; del mismo modo en el favorecimiento de las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en todas y todos los estudiantes gestionando con equidad y eficiencia los recursos humanos, materiales, de tiempo y financieros, así como previniendo riesgos; por otro lado en “la promoción y liderazgo de una comunidad de aprendizaje con los docentes de la institución educativa basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua, orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje; y finalmente en la gestión de la calidad de los procesos pedagógicos al interior de la institución educativa, a través del acompañamiento sistemático y la reflexión conjunta, con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje”.

Descripción y formulación del problema.

El problema priorizado “Bajos niveles de logro de aprendizaje en resolución de problemas en el Área de Matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa Nº86349 República de Honduras de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari”, guarda relación estrecha con el proceso del planeamiento escolar, lo que se puede observar cuando los maestros muestran dificultades en su planificación; así mismo el proceso del clima escolar está vinculado con las inadecuadas relaciones interpersonales entre estudiantes; del mismo modo el proceso de gestión curricular está íntimamente relacionado con la dificultad en la aplicación de los procesos didácticos en la resolución de problemas en el área de matemática; en tanto el proceso de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docentes, se relaciona con la causa del problema limitado monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica.

Abordar el problema priorizado “Bajo niveles de logro de aprendizaje en resolución de problemas en el Área de Matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa N°86349 República de Honduras de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari”, es de mucha importancia, porque es necesario mejorar los aprendizajes en el área de matemática, específicamente en la resolución de problemas, a fin de que no perjudique el área y los estudiantes se desmotiven y abandonen la institución educativa.

En realidad, podemos solucionar el problema priorizado teniendo en cuenta que el plantel tiene condiciones de infraestructura, maestros y el liderazgo pedagógico de los directivos y el interés de mejora que muestra la comunidad educativa.

Entre los criterios de priorización del problema, se puede mencionar a los siguientes:

Viabilidad: El problema es viable, por cuanto la institución educativa cuenta con todas las condiciones necesarias de infraestructura, personal docente y equipo directivo con muchas ganas de revertir el problema.

Relevancia: El problema es relevante toda vez que perjudica el aprendizaje de los alumnos, y se relaciona con los compromisos de gestión escolar, procesos de gestión, marco del buen desempeño docente, marco del buen desempeño directivo y los compromisos de gestión escolar.

Pertinencia: Así mismo el problema priorizado es pertinente, considerando que atañe al planeamiento curricular, gestión curricular y convivencia.

Eficacia: del mismo modo el problema priorizado cumple con la eficacia, porque al ser abordado permitirá mejorar los aprendizajes en la resolución de problemas en el área de matemática.

Eficiencia: así mismo también puedo precisar que “cumple con el criterio de eficiencia, toda vez que la institución educativa cuenta con condiciones y recursos para revertir el problema. **Medible:** finalmente cumple con el criterio medible; por cuanto los resultados del plan de acción son medibles en cuanto a la mejora de los aprendizajes”.

Si la institución educativa no mejora los “Bajos niveles de logro en la resolución de problemas del área de matemática”, se corre el riesgo de agudizar el problema, el cual genera

desmotivación de los estudiantes y finalmente puede ocasionar el ausentismo y/o abandono a la institución educativa.

El potencial de mejoramiento de mi plan de acción, es superar las dificultades que muestran los maestros en cuanto a la aplicación de procesos didácticos, así mismo fortalecer el acompañamiento pedagógico que realiza el directivo, así como la inadecuada relaciones interpersonales de los estudiantes; finalmente de lo dicho en líneas arriba surge la siguiente pregunta ¿qué podemos hacer para superar el bajo logro de los niveles de aprendizaje?, ¿de qué manera podemos revertir el problema? ¿Cómo podemos solucionar el bajo logro de los niveles de aprendizaja en resolución de problemas?

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

El problema denominado “Bajos niveles de logro de aprendizaje en resolución de problemas en el área de matemática”, se relaciona con el liderazgo pedagógico de los directivos, toda vez que, cuanto mayor sea el compromiso del directivo y consecuentemente de los docentes por la mejora de los aprendizajes; mayores serán las posibilidades de lograr los resultados destacados.

Para establecer y priorizar la problemática existente en la institución educativa, se procedió a revisar los resultados de aprendizaje del área de matemática, según la ECE 2016, los resultados de las evaluaciones a nivel institucional y las actas oficiales de evaluación, teniendo como resultado que en el año 2015 el 4.00% obtuvo un logro satisfactorio, en el año 2015 el 15% se ubicó en el nivel satisfactorio y finalmente el año 2016, el 26.20% se registró en el nivel de logro satisfactorio; dejando una clara evidencia de “Bajos niveles de logros de aprendizaje en la resolución de problemas del área de matemática”, con un claro indicador de ir mejorando los aprendizajes de año en año.

“Los bajos niveles de logros de aprendizaje en la resolución de problemas del área de matemática”, tiene una acentuada relación con el Compromiso 1.- Progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa, el cual depende del grado de compromiso de los docentes, directivos, padres de familia y otros actores, pero principalmente de los docentes; así mismo se relaciona con el Compromiso 4.- Monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica, en tanto las actividades de monitoreo y acompañamiento pedagógico va permitir la mejora permanente del desempeño de los docentes y consecuentemente la mejora de los aprendizajes, como principal objetivo y; finalmente tiene también una estrecha relación con el Compromiso 5.- Gestión de la tutoría y la convivencia escolar en la institución educativa, por cuanto el desarrollo de las actividades de tutoría y orientación educativa y la adecuada convivencia escolar en la institución educativa, son pilares para el trabajo en grupos, en equipos y en pares, para la mejora de los aprendizajes.

Por otro lado, el problema priorizado está relacionado con la Competencia 1 del Dominio 1 del Marco del Buen Desempeño Directivo, cuyo texto dice “Conduce la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándola hacia el logro de metas de aprendizaje”; de igual forma se relaciona con la Competencia 2 del Dominio 1 que expresamente dice “Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa, las familias y la comunidad a favor de los aprendizajes, como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad”.

En tanto, el problema priorizado también se vincula con la Competencia 6 del Dominio 2, que dice: “Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa a través del acompañamiento sistemático a las y los docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje.

En otro de los ámbitos, el problema priorizado se relaciona con algunas dimensiones del liderazgo de Viviane Robinson tales como: “establecimiento de metas y expectativas, que tiene que ver con el progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes” en cuanto se refiere a la resolución de problemas del área de matemática; planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo, entendiendo que los aprendizajes de los estudiantes y el mismo currículo son evaluados permanentemente por el director de la institución educativa, para la toma de decisiones; promoción y participación en aprendizaje y desarrollo docente, por lo que este aspecto repercute positiva o negativamente en la mejora de los aprendizajes y; asegurar un entorno ordenado y de apoyo que irradia en el mejor desempeño de los docentes, el aprendizaje consciente de los estudiantes y por consiguiente altos niveles de logros de aprendizaje.

El problema priorizado “bajos niveles de logros de aprendizaje en resolución de problemas en el área de matemática”, se relaciona con el planeamiento escolar, toda vez que la dificultad en la aplicación de los procesos didácticos en resolución de problemas, va ocasionar los bajos niveles de logros de aprendizaje. Así mismo en lo que corresponde al clima escolar, éste se relaciona directamente con el problema priorizado, por cuanto las inadecuadas relaciones interpersonales entre los estudiantes, no va permitir el trabajo en grupos, en equipos o en pares, repercutiendo así negativamente en la mejora de los logros de aprendizaje en resolución de problemas. Por otro lado también el problema priorizado se relaciona con la gestión curricular, puesto que la dificultad en la aplicación de los procesos didácticos en resolución de problemas, se debe a una inadecuada gestión curricular por los docentes y directivos de la institución educativa. De igual forma el problema priorizado se relaciona estrechamente con el acompañamiento, monitoreo y evaluación de la práctica docente, puesto que un limitado monitoreo, acompañamiento y evaluación, va repercutir negativamente en la mejora de los aprendizajes, al permitir el trabajo pedagógico de los docentes sin la toma de información relevante de la visita al aula, sin el acompañamiento y asesoría técnica y emocional del desempeño docente y sin la evaluación del desempeño progresivo de los mismos.

Se evidencia que el contexto de la institución educativa es adecuado para afrontar el problema priorizado, considerando que los directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y los aliados están plenamente motivados para revertir los bajos niveles de logro de aprendizaje; así mismo el clima institucional es adecuado, donde los integrantes de la comunidad educativa conviven en un marco de respeto mutuo, en tanto algunos docentes tienen capacidades desarrolladas para abordar el problema, finalmente la institución educativa

tiene las siguientes condiciones: tenencia de infraestructura apropiado; servicios básicos como el agua, desagüe, luz e internet; instalaciones de equipos de tecnologías de información y comunicación TIC, mobiliarios en cantidades suficientes, aula de innovación pedagógica, departamento de educación física, cocina y comedor, como también las áreas verdes que embellecen a la institución educativa.

Resultados del diagnóstico.

Como resultado de la evaluación censal (ECE) del Año 2016; así como los calificativos del concurso interno de conocimientos y los resultados finales evidenciadas en las actas de evaluación oficial en el área de matemática, los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°86349 “República de Honduras” de Chavín de Huántar, experimentan “Bajos niveles de logro en resolución de problemas del área de matemática”.

Para recoger información del diagnóstico con relación al problema priorizado y para hacer las categorías y subcategorías, se utilizó la técnica de la entrevista, usando como instrumento una guía con un cuestionario de 06 preguntas aplicadas a los 07 docentes del IV ciclo de educación primaria de la institución educativa, a partir de las necesidades de los docentes en la aplicación de los procesos didácticos en resolución de problemas del Área de Matemática, Limitado monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica y Inadecuada relaciones interpersonales entre estudiantes, para tener una visión más objetiva del uso de “los procesos didácticos de resolución de problemas” con “enfoque del área de matemática”, estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, estrategias metodológicas, monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica y, clima del aula. Esta información se procesó agrupándolas con la técnica de categorización para las conclusiones preliminares contrastadas con referentes teóricos.

El análisis de la información recogida desarrollado en función a las causas y factores asociados al problema priorizado, entre ellos: dificultad en la aplicación de los procesos pedagógicos en resolución de problemas del área de matemática, cuyos factores asociados docentes sin predisposición de cambio y poco comprometidos para mejorar su práctica pedagógica; limitado monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica con sus factores asociados sobrecarga administrativa del directivo y el directivo desconoce las actividades de monitoreo y acompañamiento e inadecuadas relaciones interpersonales

entre estudiantes cuyos factores asociados estudiantes que provienen de hogares disfuncionales y de contextos violentos.

En este panorama, los docentes de la institución educativa indican que es importante promover la aplicación de los procesos didácticos de resolución de problemas del área de matemática, los mismos que están vinculados con la comprensión del problema, diseño o búsqueda de una estrategia, ejecución de una estrategia y reflexión y transferencia.

Los docentes de la institución educativa reflexionan que para revertir los “Bajos niveles de logros de aprendizaje en resolución de problemas en el área de matemática del IV Ciclo en el nivel primaria”; es vital fortalecer en los docentes los procesos didácticos en resolución de problemas en el área de matemática; así mismo mejorar el monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica de los docentes, visitando permanentemente a las aulas y mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes.

La información recogida a través de las diferentes fuentes, vinculada con los “Bajos niveles de logros de aprendizaje en resolución de problemas en el área de matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución educativa N°86349 República de Honduras de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari”, se ordenó, analizó e interpretó para la elaboración del plan de acción.

El Plan de acción, constituye una estrategia para organizar, orientar e implementar actividades para desarrollar la propuesta de intervención. Fortalecer en los docentes el desarrollo de los procesos didácticos en resolución de problemas en el área de matemática, mejorar el monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica de los docentes visitando permanentemente al aula y mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes, “permite promover formas de enseñanza aprendizaje que den respuestas a situaciones problemáticas cercanas a la vida real, movilizar un conjunto de capacidades de manera pertinente y ética que respeta los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes”.

Para hacer el análisis de los resultados de diagnóstico se ha tenido en cuenta las siguientes categorías:

Procesos didácticos del área de matemática, al formular la pregunta a los docentes Respondieron: motivación, saberes previos, problematización, propósito, presentación del

tema, desarrollo y evaluación, en tanto uno de los docentes afirmó que le falta el dominio de los procesos didácticos contrastando con lo manifestado por los docentes las ideas son discordantes con los referentes teóricos.

Según la teoría de Polya (1984) “los procesos didácticos de la matemática para la resolución de problemas matemáticos, el autor refiere que estos procesos son indispensables para el desarrollo del pensamiento matemático, a través de cuatro pasos como la comprensión del enunciado, búsqueda de estrategias, ejecución del plan, formalización, comunicación y comprobación de resultados, estos procesos han sido tomados por el currículo nacional para los niveles educativos, concluyendo que las habilidades matemáticas de los estudiantes se logra cuando los maestros desarrollan estrategias en las resolución de problemas” (Pág.9)

Efectivamente tal como sostiene el autor, los procesos pedagógicos de la resolución de problemas para el desarrollo del pensamiento matemático tienen cuatro pasos; si embargo esto depende mucho del docente quien aplica esas estrategias en el aula, es decir, la aplicación de esas estrategias depende mucho del compromiso del docente y la motivación de los estudiantes.

En lo que respecta al monitoreo y acompañamiento, Los docentes en su mayoría respondieron, la observación de la clase es importante porque ayuda a mejorar la práctica pedagógica, el cual tiene concordancia con la postura del MINEDU (2014) que el monitoreo permite el recojo de la información de los procesos pedagógicos, con la asesoría al docente identifica fortalezas y debilidades de su práctica. Se concluye que como líder pedagógico tiene que generar la reflexión de su propia práctica orientando a la escuela en la mejora de los aprendizajes.

En lo que concierne a las normas de convivencias, los entrevistados expresan que las estrategias más utilizadas para regular las conductas inadecuadas de los estudiantes es darle a conocer a los padres de familia; las normas de convivencia elaboradas por consenso de los niños y niñas, pero estas no son evaluadas de manera efectiva, por lo que se presentan diariamente conductas inadecuadas, estas ideas tienen coherencia con las normas que regulan la convivencia en las Instituciones Educativas por parte del MINEDU(2015) al indicar que la gestión de la convivencia tiene como finalidad motivar y crear relaciones positivas entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Concluyendo que las normas establecidas de manera participativa entre los actores educativos, permiten una sana convivencia en cumplimiento de los derechos y deberes de todos.

Durand y Bolaños (2013), en su tesis titulada “Resolución de Problemas Matemáticos: Un Problema de comprensión en el Quinto Grado de Básica Primaria de la Institución Educativa Thelma Rosa Arévalo del Municipio zona Bananera del Magdalena, Colombia”. Investigación descriptiva, con la muestra de 20 estudiantes.

Las conclusiones de la investigación: “El diagnóstico, mostró, que la mayoría de los estudiantes, se encuentra en un nivel bajo, en la comprensión y en la resolución de los mismos. Se relacionó, que a menor comprensión del problema por parte de los estudiantes, menor capacidad para resolverlo, por tal motivo se hace necesario diseñar las estrategias didácticas para comprender y resolver problemas matemáticos, a partir del desarrollo de las habilidades del pensamiento que intervienen para tener una comprensión de lo leído”.

MINEDU (2014), asevera que “el monitoreo es un proceso que permite la toma de decisiones para la mejora de la gestión. Se trata de un elemento transversal en el Marco del Buen Desempeño Directivo en dos dimensiones: (a) la de gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y (b) la de orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, en otras palabras, monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos, en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes y considerando la atención de sus necesidades específicas, entre otros”.

Paiva y Saavedra (2014), manifiesta que “Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación. Fue de diseño descriptivo correlacional. Utilizaron el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE) y para el Rendimiento Escolar consideraron el promedio de nota final entre las asignaturas de Lenguaje y Comunicación y Matemáticas, correspondiente al primer semestre académico del año 2014 en estudiantes de primeros y segundos medios. Los resultados obtenidos determinan que la relación existente entre CSE y rendimiento escolar es significativa con 18 tendencia positiva. Por lo tanto, concluyen que la presencia de un CSE positivo se relaciona con la presencia de un rendimiento escolar positivo, lo cual se condice con el marco teórico existente de estudios similares referentes a la realidad chilena”.

Alternativas de solución del problema identificado

Luego de aplicar el presente plan de acción, se ha podido implementar las siguientes alternativas de solución:

Para la dimensión Gestión Curricular, dificultad en la aplicación de los procesos didácticos, se proyectó el objetivo fortalecer en los docentes el desarrollo de los procesos didácticos en resolución de problemas en el área de matemática; planteo las siguientes

alternativas de solución: realizar talleres de capacitación docente, mediante las siguientes acciones: realizar talleres de capacitación sobre los procesos didácticos en el proceso de E-A de la matemática y ejecutar los círculos de interaprendizaje sobre la resolución de problemas matemáticos.

De igual forma, debo indicar que la alternativa de solución fortalecer en los docentes el desarrollo de los procesos didácticos en resolución de problemas en el área de matemática, está relacionado con la causa dificultad en la aplicación de los procesos didácticos en resolución de problemas en el área de matemática, y consiguientemente lograremos revertir los “Bajos niveles de logros de aprendizaje en resolución de problemas en área de matemática”.

Por otro lado, para la dimensión monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica, se planteó el objetivo “Mejorar el monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica de los docentes visitando permanentemente”; planteo las siguientes alternativas de solución: visita de aula a los docentes del Ciclo para acompañar la práctica pedagógica, a través de las siguientes acciones: ejecutar el monitoreo a la función pedagógica del docente y realizar el acompañamiento técnico y emocional de los docentes.

Así mismo debo indicar, que las alternativas de solución visita de aula a los docentes del Ciclo para acompañar la práctica pedagógica, está plenamente relacionado con la causa limitado monitoreo y acompañamiento pedagógico; el mismo que por consiguiente será mejorado, después de la aplicación del presente plan de acción.

En tanto, para la dimensión Convivencia Escolar, se ha establecido el objetivo Mejorar el monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica de los docentes, visitando permanentemente; planteo la siguiente alternativa de solución: Jornadas de reflexión, para la mejora de las relaciones interpersonales en el aula, mediante las siguientes actividades: desarrollar jornadas de reflexión con los estudiantes del ciclo sobre las relaciones interpersonales y establecer democráticamente mecanismos positivos de gestión de comportamiento de los estudiantes del ciclo.

De igual forma debo indicar que las alternativas de solución desarrollar jornadas de reflexión para la mejora de las relaciones interpersonales en el aula; tiene relación con la causa inadecuada relaciones interpersonales entre estudiantes, el cual se va mejorar con el desarrollo del presente plan de acción.

Las alternativas de solución del problema identificado descritas en el párrafo precedente, guardan estrecha relación con los siguientes procesos de gestión escolar tales como dirección y liderazgo, desarrollo pedagógico y convivencia escolar y soporte al

funcionamiento de la institución educativa; toda vez que estos procesos orientan la gestión de la institución educativa hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos participativamente, lo que permite la toma de decisiones informadas, la conducción de las actividades con liderazgo pedagógico, así como la rendición de cuentas transparentes sobre la calidad del servicio educativo brindado a los estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta que todo ello está ligado al trabajo de los directivos de la institución educativa.

Por otro lado debo indicar que la acción talleres de capacitación docente con sus actividades realizar talleres sobre los procesos didácticos en el proceso de E-A de la matemática y ejecutar los círculos de interaprendizaje sobre la resolución de los problemas matemáticos, va permitir fortalecer en los docentes el desarrollo de los procesos didácticos en resolución de problemas, superando de esa manera la dificultad en la aplicación de los procesos didácticos. Así mismo, la ejecución de visitas en aula a los docentes del ciclo para acompañar la práctica pedagógica con sus actividades ejecutar el monitoreo a la acción pedagógica del docente y realizar el acompañamiento y asesoría técnica y emocional de los docentes, va mejorar el monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica de los docentes, superando de esa manera el limitado monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica, por la sobrecarga administrativa del directivo y por el desconocimiento del mismo sobre el monitoreo y acompañamiento. En tanto, el establecimiento de las jornadas de reflexión para la mejora de las relaciones interpersonales en el aula, con sus actividades desarrollar jornadas de reflexión con los estudiantes del grado y establecer democráticamente mecanismos positivos de gestión de comportamiento de los estudiantes del ciclo, va mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes, mejorando de esa manera las inadecuadas relaciones interpersonales entre estudiantes, debido a que provienen de hogares disfuncionales y de contextos violentos. Finalmente y por todo ello, se mejorarán

“Los niveles de logro de aprendizaje en la resolución de problemas del área de matemática”.

Es importante destacar que las actividades: realizar talleres sobre los procesos didácticos en el proceso de E-A de la matemática, ejecutar los círculos de interaprendizaje sobre la resolución de problemas matemáticos, ejecutar el monitoreo a la función pedagógica del docente, realizar el acompañamiento y asesoría técnica y emocional de los docentes, desarrollar jornadas de reflexión con los estudiantes del grado y establecer democráticamente los mecanismos positivos de gestión del comportamiento de los estudiantes del grado; son pertinentes ante las causas, los objetivos y sus alternativas de solución, considerando que la Institución Educativa reúne las condiciones necesarias para

poder ejecutar estas actividades; por contar con la infraestructura, mobiliarios, equipos tecnológicos, los recursos y materiales educativos, servicios básicos adecuados y los estudiantes predispuestos a la mejora de sus aprendizajes, docentes conscientes de los cambios y con altas expectativas de aportar en la mejora de los aprendizajes y los directivos comprometidos con el quehacer educativo, son las mejores alternativas de solución para el problema priorizado.

Es importante considerar como alternativas de solución alguna experiencias exitosas consideradas en el presente trabajo, tales como:

experiencia A, desarrollo de los procesos didácticos en el área de matemática; del autor Urbana Isaura Vásquez Flores, de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú – 2018, plantea el objetivo general fomentar la eficiente participación de los procesos didácticos del área de matemática del nivel de educación primaria de la Institución Educativa N°11009 “Virgen de la Medalla Milagrosa” y arriba a la siguiente conclusión: “el plan de acción diseñado permite intervenir el problema priorizado inadecuado desarrollo de los procesos didácticos del área Matemática en los estudiantes de la I.E.N°10044.

Experiencia B, el método de seguimiento o monitoreo una experiencia en la formación reflexiva-creativa del programa PRYCREA, de las autoras Julia Guach Castillo y Rosa Lidia Peña Gálvez, quienes plantean como objetivo lograr la eficiencia en el desempeño del docente por mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, el seguimiento o monitoreo, llegando a la siguiente conclusión “en todos estos años de experiencia, hemos apreciado que este proceso de seguimiento o monitoreo favorece notablemente al mejoramiento del desempeño del docente y a la calidad del aprendizaje como aspectos esenciales”.

Experiencia C, proyecto de intervención sobre la convivencia escolar, de los autores Rosa Guzmán Hidalgo, Brenda Llanos Cortez y Loreto Montino Aguirre, cuyo objetivo planteado es “Generar instancias de reflexión y discusión para directivos, docentes, inspectores, asistentes de la educación, padres, apoderados y estudiantes, en torno al tema de la convivencia escolar y la importancia de desarrollar relaciones de cordialidad dentro de la escuela”, que llegan a la siguiente conclusión. “En todos estos años de experiencia, hemos apreciado que este proceso de seguimiento o monitoreo favorece notablemente al mejoramiento del desempeño del docente y a la calidad del aprendizaje como aspectos esenciales.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Habiendo establecido plenamente las alternativas de solución para la consecución de los objetivos, procedo a sustentar con referentes teóricos, las dimensiones de las alternativas, de la siguiente manera:

Con respecto a los Procesos didácticos en la resolución de problemas matemáticos:

Polya (1984) establece que “un problema puede resolverse si se siguen los siguientes pasos, Comprender el problema: Se refiere al momento donde lo primero que el estudiante debe hacer es comprender el problema, es decir, entender lo que se pide, por cuanto que no se puede contestar una pregunta que no se comprende, ni es posible trabajar para un fin que no se conoce. En este sentido, el docente debe cerciorarse si el estudiante comprende el enunciado verbal del problema, para ello, es conveniente formúlele preguntas acerca del problema. De esta manera, el estudiante podrá diferenciar cuál es la incógnita que debe resolver, cuáles son los datos y cuál es la condición. Asimismo, si en el problema se suministran datos sobre figuras, se recomienda que el alumno dibuje o represente y destaque en ella la incógnita y los datos”.

Concepción de un plan. Según Polya “Tenemos un plan cuando sabemos, al menos a `grosso modo`, qué cálculos, qué razonamientos o construcciones habremos de efectuar para determinar la incógnita”. (op. cit., p. 30). “De acuerdo con este autor, una vez que el estudiante ha comprendido el problema debe pasar a la segunda fase, es decir, debe concebir un plan de resolución, sin embargo entre estas dos fases el camino puede ser largo y difícil, pues ello depende de los conocimientos previos y de la experiencia que posea el individuo. Por ello, cuando el docente trabaja esta estrategia con sus estudiantes debe ayudarlos a concebir un plan a través de preguntas y sugerencias para que el alumno se vaya formando alguna idea que poco a poco puede ir tomando forma hasta lograr completar el plan que le llevará a la solución del mismo. Asimismo, se sugiere que el individuo puede ayudarse recordando algún problema que le sea familiar y que tenga una incógnita similar”.

Ejecución del plan. “Se refiere al proceso donde el estudiante deberá aplicar el plan que ha concebido, para ello hace falta que emplee los conocimientos ya adquiridos, haga uso de habilidades del pensamiento y de la concentración sobre el problema a resolver” (Polya, 1984, p. 33).

“El estudiante debe tener claridad en cuanto a que el plan constituye un lineamiento general, por tanto al llevarlo a cabo debe ser muy cuidadoso y revisar cada detalle. En este sentido, el maestro debe insistir para que el alumno verifique cada paso que realice, se

cerciore de la exactitud de cada uno e inclusive, demuestre que llevó a cabo cada detalle con tal precisión”.

Examinar la solución obtenida (visión retrospectiva). “Se refiere al momento donde el estudiante reexamina el plan que concibió, así como la solución y su resultado. Esta práctica retrospectiva le permitirá consolidar sus conocimientos e inclusive mejorar su comprensión de la solución a la cual llegó. El docente debe aprovechar este paso para que el estudiante constate la relación de la situación resuelta con otras que pudieran requerir un razonamiento más o menos similar, con el fin de facilitarle la transferencia a otras situaciones que se le presenten e inclusive en la solución de problemas de la vida misma”.

En síntesis, podemos afirmar que los pasos propuestos por Polya para la resolución de problemas, forman parte del proceso que se requiere “llevar a cabo en esta área. Cuando se resuelve un problema es necesario concebir un plan a seguir, ya que constituye un camino para llegar a la solución del mismo”.

En cuanto a los Círculos de interaprendizaje “Es muy importante tener en cuenta que el interaprendizaje colaborativo es la oportunidad para que el estudiante de un programa a distancia, sea crítico con las ideas y no con las personas; centrarse en tomar la mejor decisión posible, no en ganar, animar a todos a participar y a dominar la información relevante; a escuchar las ideas de todos, aunque resulten desagradables; reformular lo que haya dicho alguien sino está muy claro; e intentar comprender todos los aspectos del problema y cambiar el propio pensamiento cuando sea necesario”

Con respecto a Monitoreo y acompañamiento MINEDU (2016) en el marco de la gestión pública por resultados el monitoreo es una herramienta gerencial dirigida a verificar la ejecución de las actividades, el uso de los recursos y el logro de los objetivos y metas planteados en el momento de la planificación.

“El monitoreo pedagógico es entonces, también, una estrategia orientada a generar cambios en los actores involucrados con la tarea de generar condiciones para que el trabajo pedagógico se materialice en un servicio educativo de calidad, no solo se trata de observar cómo avanza el proceso de implementación de los CGE, tampoco solo de la aplicación de los instrumentos de monitoreo (fichas de cotejo, fichas de monitoreo, etc.) sino de acompañar proveyendo soporte técnico sobre la base de la práctica cotidiana de los especialistas o directivos de las II.EE. en la gestión escolar. Se recoge información, lo más representativa posible, sobre la implementación de lo que está programado en el Plan, se detectan errores y aciertos, se crean espacios de reflexión e interaprendizaje, se brinda retroalimentación y se

establecen compromisos orientados a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Asimismo, la información recogida, si es representativa, conduce a la toma de decisiones oportunas de las UGEL, DRE y MINEDU para corregir las desviaciones y garantizar los objetivos, metas y expectativas de avance esperados en la implementación de los compromisos de gestión escolar”.

Sobre Monitoreo a la función pedagógica;

“En el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje, el monitoreo es el recojo y análisis de información de los procesos y productos pedagógicos para la adecuada toma de decisiones. Asimismo, puede definirse como un proceso organizado para verificar que una actividad o una secuencia de actividades programadas durante el año escolar transcurran como fueron programadas y dentro de un determinado periodo de tiempo. Sus resultados permiten identificar logros y debilidades para una toma de decisiones a favor de la continuidad de las actividades y/o recomendar medidas correctivas a fin de optimizar los resultados orientados a los logros de los aprendizajes de los estudiantes”.

Considerando que se trata de un estudio en el contexto educativo se asuma la postura de Brigg (2009) quien señala que: “Es el acompañamiento pedagógico que a diario utiliza el director y cuyo objetivo es orientar a través de procesos técnicos, desarrollar destrezas y mantener la sensibilidad a través de las relaciones humanas la capacidad del supervisor adquiere relevancia al sensibilizar la conducta de los trabajadores, orientándolos y desarrollando destrezas que conducirían al logro de los objetivos educacionales” (p. 5).

El mismo autor menciona que en el marco de la enseñanza – aprendizaje, “el monitoreo: Es el recojo y análisis de información de los procesos y productos pedagógicos para la adecuada toma de decisiones, también puede definirse como un proceso organizado para verificar que una actividad o una secuencia de actividades programadas durante el año escolar transcurran como fueron programadas y dentro de un determinado periodo de tiempo, sus resultados permiten identificar logros y debilidades para una toma de decisiones a favor de la continuidad de las actividades y / o recomendar medidas correctivas a fin de optimizar los resultados orientados a los logros de los aprendizajes de los estudiantes”. (p. 10).

A su vez el Instituto de Investigación y Políticas Educativas (2012), define “como el proceso de recojo y análisis de información en seguimiento a los indicadores que permiten

comprobar el éxito de una política o medida de gestión; identificando sus fortalezas y debilidades, para la toma de decisiones pertinentes”. (p.56).

Lo anterior coincide con Valle y Rivera (2010) que el seguimiento o monitoreo “es un ejercicio destinado a identificar de manera sistemática la calidad de desempeño de un sistema o subsistema o proceso a efecto de introducir o cambios pertinentes u oportuno para el logro de sus resultados o efecto en el entorno”. (p.45).

En cuanto a Acompañamiento y asesoría Minez (2012) manifestó que; “El Acompañamiento Pedagógico se define como el proceso de asesorar a los docentes para la mejora de la calidad de sus prácticas pedagógicas y de gestión, en sus propios centros educativos y a partir de la evaluación cotidiana de su propia experiencia en función de lograr mayores niveles de rendimiento en los estudiantes, en ese sentido, la primera tarea del acompañante es caracterizar las escuelas a su cargo y establece un inventario de fortalezas y debilidades a nivel de las prácticas pedagógicas y de gestión, así como de medir el nivel de aprendizajes del alumnado, sobre esta línea de base, su segunda tarea es diseñar un plan de acompañamiento con estrategias diferenciadas de atención según la diversidad de situaciones identificadas”. (Pág-2).

Así mismo Minez (2012) indicó que “El asesoramiento y las sugerencias que se ofrecen durante el Acompañamiento para mejorar el desempeño docente, se sustentan en la experiencia y los conocimientos adquiridos por el Acompañante durante su propia práctica pedagógica, la reflexión sobre la misma, la práctica reformulada y la validación de la misma, desarrollando el sentido de observación y análisis colectivo de los docentes , para que entre todos sientan que son un grupo de aprendizaje, una comunidad que ofrece y genera oportunidades y medios de enseñanza-aprendizaje”. (Pág. 5)

Según Rodríguez Molina (2011) “Brindar soporte técnico y afectivo para impulsar el proceso de cambio en la práctica de los principales actores de la comunidad educativa (...) el acompañamiento está centrado en el desarrollo de las capacidades de los docentes, a partir de la asistencia técnica, el diálogo y la promoción de la reflexión del docente sobre su práctica pedagógica y de gestión de la escuela”. (pág. 262)

Con respecto a Convivencia escolar Francisco Marcone (2012) indicó que “La convivencia escolar democrática consiste en un conjunto de acciones realizadas en la Institución Educativa y establecidas en los documentos de gestión escolar: PEI, PCI, PAT y

RI con normas y acuerdos de convivencia consensuadas permitirá garantizar un clima escolar saludable y democrático entre los diversos actores educativos. (Pág. 98.)

Sobre mecanismos positivos de control de comportamiento

El clima de aula positivo, al respecto se puede afirmar que “Todo ello con el objetivo de que se produzcan interacciones sociales positivas entre el docente y el alumnado, y entre estos entre sí, con el fin evitar situaciones negativas para la convivencia en las aulas como por ejemplo falta de disciplina, conductas disruptivas, maltrato entre iguales o bullying, actos vandálicos, daños materiales o agresiones físicas”

Para Fernández (2004), “el clima que existe en el aula y la relación entre profesores y alumnos, son aspectos que no sólo influyen en el rendimiento académico de los alumnos sino también pueden facilitar o dificultar el bienestar y el desarrollo personal de todas las personas que conviven en el aula”. En este sentido, Hernández y Sancho (2004) y Castro (2006) explican “que la mayoría de investigaciones que basan sus estudios sobre el clima escolar muestra una relación entre la eficacia en la enseñanza y el clima favorable en la escuela”.

Relación entre alumnos

La relación entre los alumnos es fundamental dentro del clima del aula. Bustos (2014:121), señala que la escuela y el aula son lugares privilegiados para aprender competencias sociales. Estos lugares se prestan para el aprendizaje social, si es que los docentes han adquirido, la competencia de contener y sostener a los alumnos en sus interacciones. Para cualquier tipo de aprendizaje, si no existe un buen clima e interrelación entre los estudiantes, no hay condiciones para que el proceso de enseñanza – aprendizaje se lleve en las mejores condiciones. “Un propósito de la tarea docente, es nutrir las relaciones entre los alumnos, cuando existe una tendencia a la crueldad y a la violencia entre los alumnos, hay mal clima, malos aprendizajes sociales y malos resultados académicos, pero los alumnos pueden aprender relacionarse con respeto y sin violencia, esto es posible si se lleva a cabo una pedagogía que se ocupe de generar un clima de confianza mutua en la sala, una docencia que pone atención a las interacciones emocionales entre los alumnos, este es un requisito para que haya un clima emocional adecuado, para generar un tal clima, se requiere permitir y activar la participación de los alumnos, que les permita, por ejemplo, colectivamente proponer, negociar y determinar lo que vale la pena aprender”.

Por otro lado, la alternativa de solución talleres de capacitación docente, se relaciona con algunos procesos de gestión escolar, tales como: POO2 preparar condiciones para la

gestión de los aprendizajes, POO3 Fortalecer el desarrollo docente, POO4 Gestionar los aprendizajes y PSO1 Administrar recursos humanos.

Del mismo modo, la alternativa de solución talleres de capacitación docente se relaciona directamente con la competencia 5 del Marco del Buen Desempeño Directivo “Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con los docentes de su institución educativa basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua; orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje”.

Además, la alternativa de solución talleres de capacitación docente se relaciona directamente con la cuarta dimensión del liderazgo pedagógico de Viviane Robinson promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los docentes.

Sobre Convivencia escolar, el clima de aula positivo “Todo ello con el objetivo de que se produzcan interacciones sociales positivas entre el docente y el alumnado, y entre estos entre sí, con el fin evitar situaciones negativas para la convivencia en las aulas como por ejemplo: falta de disciplina, conductas disruptivas, maltrato entre iguales o bullying, actos vandálicos, daños materiales o agresiones físicas”.

Para Fernández (2004), “el clima que existe en el aula y la relación entre profesores y alumnos, son aspectos que no sólo influyen en el rendimiento académico de los alumnos sino también pueden facilitar o dificultar el bienestar y el desarrollo personal de todas las personas que conviven en el aula”. (Pág.37)

En este sentido, Hernández y Sancho (2004) y Castro (2006) explican “Que la mayoría de investigaciones que basan sus estudios sobre el clima escolar muestra una relación entre la eficacia en la enseñanza y el clima favorable en la escuela”.

Relación entre alumnos

La relación entre los alumnos es fundamental dentro del clima del aula.

Bustos (2014:121), señala que “la escuela y el aula son lugares privilegiados para aprender competencias sociales. Estos lugares se prestan para el aprendizaje social, si es que los docentes han adquirido, la competencia de contener y sostener a los alumnos en sus interacciones. Para cualquier tipo de aprendizaje, si no existe un buen clima e interrelación entre los estudiantes, no hay condiciones para que el proceso de enseñanza – aprendizaje se lleve en las mejores condiciones”.

“Un propósito de la tarea docente, es nutrir las relaciones entre los alumnos, cuando existe una tendencia a la crueldad y a la violencia entre los alumnos, hay mal clima, malos aprendizajes sociales y malos resultados académicos, pero los alumnos pueden aprender relacionarse con respeto y sin violencia, esto es posible si se lleva a cabo una pedagogía que se ocupe de generar un clima de confianza mutua en la sala, una docencia que pone atención a las interacciones emocionales entre los alumnos, este es un requisito para que haya un clima emocional adecuado, para generar un tal clima, se requiere permitir y activar la participación de los alumnos, que les permita, por ejemplo, colectivamente proponer, negociar y determinar lo que vale la pena aprender”.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Es muy importante presentar los aportes de experiencias realizadas sobre el tema, toda vez que estos darán mayor consistencia a los resultados obtenidos; en este caso particular se van tener en cuenta a las siguientes experiencias:

Alternativa A

Nombre de la experiencia: Desarrollo de los procesos didácticos en el área de matemática.

Autor: Urbana Isaura Vásquez Flores

Lugar y año: Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú - 2018

Objetivo general: Fomentar la eficiente participación de los procesos didácticos del área de matemática del nivel de educación primaria de la Institución Educativa

N°11009 "Virgen de la Medalla Milagrosa". Resultados

y conclusiones:

Resultados:

"Reconocer la importancia del liderazgo pedagógico centrado en los aprendizajes, que los docentes se sientan respaldados a través de un monitoreo que estaba enfatizado en administrativo a un monitoreo reflexivo donde el docente valore sus desempeños y fortalezca el desarrollo de la del enfoque crítico reflexivo en su práctica docente".

"Fortalecer el manejo emocional, siendo el módulo de Habilidades Interpersonales un factor determinante para gestionar los aprendizajes en un clima armonioso, con escucha activa, empatía y comunicación asertiva entre los actores de nuestra Institución".

"La importancia del enfoque territorial, que nos permite conocer la realidad institucional, donde se tiene que desarrollar una gestión situada que responda a los intereses de los niños y niñas que se educan, respetando su origen e interculturalidad".

"Se debe fomentar el trabajo colegiado entre los docentes porque cada uno posee un bagaje de experiencias exitosas que al ser socializadas enriquece el logro de los aprendizajes, al reflexionar que el trabajo aislado e individualista contribuye a un clima adverso y una enseñanza rutinaria y sin sentido".

Conclusiones:

"El plan de acción diseñado permite intervenir el problema priorizado inadecuado desarrollo de los procesos didácticos del área Matemática en los estudiantes de la I.E.N°10044 formulando un conjunto de objetivos, estrategias, metas y actividades en aras de contribuir al desarrollo profesional de los docentes, la mejora continua y el logro de los aprendizajes de los estudiantes".

“El presente Plan de Acción es producto del Diplomado de Especialización en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico desarrollado por el Ministerio de Educación en convenio con la Pontificia Universidad Católica del Perú”

“Los procesos didácticos del área de matemática deben ser aplicados de manera coherente con el propósito de que repercutan en logro de los aprendizajes de los estudiantes de la I.E.N°10044-Oyotun-Chiclayo”

Alternativa B

Nombre de la experiencia: El método de seguimiento o monitoreo una experiencia en la formación reflexiva-creativa del programa PRYCREA.

Autor: Julia Guach Castillo y Rosa Lidia Peña Gálvez

Lugar y año: Año 5 no. 2.- Puerto Rico Objetivo

general:

“Este tipo de evaluación, que conlleva el seguimiento o monitoreo, tiene como objetivo más general, el lograr la eficiencia en el desempeño del docente por mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, el seguimiento o monitoreo al que nos referimos y que ha desarrollado el Programa PRYCREA se sustenta en una plataforma que sirve de base para la implementación de la metodología elaborada por el propio Programa, la cual favorece una orientación sistémica en el trabajo de formación de los docentes”.

Resultados y conclusiones:

“En todos estos años de experiencia, hemos apreciado que este proceso de seguimiento o monitoreo favorece notablemente al mejoramiento del desempeño del docente y a la calidad del aprendizaje como aspectos esenciales”. Entre otros aspectos tributa además:

“A una nueva visión del proceso de seguimiento o monitoreo. Lo aprecia como una herramienta útil para mejorar su práctica y se siente partícipe activo en él, a un nuevo enfrentamiento a la remodelación del plan lección. Lo reformula, modifica, etc., con un nuevo sentido y finalidad, a la simplificación del proceso, haciéndolo, cada vez, de modo más dinámico, activo y directo, lo que le sirve para transformar su propio quehacer docente y a la problematización, base para la investigación tanto de su práctica docente como del desempeño de sus educandos, así como para su perfeccionamiento con la metodología utilizada”.

Alternativa C

Nombre de la experiencia: Proyecto de intervención sobre la convivencia escolar

Autor: Rosa Guzmán Hidalgo, Brenda Llanos Cortez y Loreto Montino Aguirre

Lugar y año: Santiago 2013

Objetivo general: “Generar instancias de reflexión y discusión para directivos, docentes, inspectores, asistentes de la educación, padres, apoderados y estudiantes, en torno al tema de la convivencia escolar y la importancia de desarrollar relaciones de cordialidad dentro de la escuela, en función a la generación de un ambiente propicio para el desarrollo integral de los y las estudiantes, adquiriendo estrategias para el manejo y resolución de conflictos entre estudiantes”. Resultados y conclusiones:

“En todos estos años de experiencia, hemos apreciado que este proceso de seguimiento o monitoreo favorece notablemente al mejoramiento del desempeño del docente y a la calidad del aprendizaje como aspectos esenciales, entre otros aspectos tributa además: a una nueva visión del proceso de seguimiento o monitoreo, lo aprecia como una herramienta útil para mejorar su práctica y se siente partícipe activo en él, a un nuevo enfrentamiento a la remodelación del plan lección, lo reformula, modifica, etc., con un nuevo sentido y finalidad, a la simplificación del proceso, haciéndolo, cada vez, de modo más dinámico, activo y directo, lo que le sirve para transformar su propio quehacer docente, a la problematización, base para la investigación tanto de su práctica docente como del desempeño de sus educandos, así como para su perfeccionamiento con la metodología utilizada”.

Conclusiones

Después de la ejecución del plan de acción diseñado se va lograr que los docentes manejen adecuadamente los procesos didácticos en la resolución de problemas matemáticos y consecuentemente revierten los “Bajos niveles de logro de aprendizaje en la resolución de

problemas en el área de matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa N°86349 República de Honduras de Chavín de Huántar, UGEL Huari”.

En la dimensión Gestión Curricular, los docentes del IV Ciclo se capacitan sobre procesos didácticos y participan en los círculos de interaprendizaje, sobre la resolución de problemas matemáticos, bajo el ejercicio del liderazgo pedagógico que ejerce el equipo directivo.

Respecto a la dimensión Monitoreo y Acompañamiento, las visitas de aula del equipo directivo en el ejercicio pleno de su liderazgo pedagógico a los docentes del IV Ciclo, para acompañar la práctica pedagógica, van a permitir fortalecer el desempeño docente y consecuentemente revertir los bajos niveles de logros de aprendizaje en resolución de problemas matemáticos.

En la dimensión jornadas de reflexión, referente a las relaciones interpersonales que desarrollará el equipo directivo como líder pedagógico, con los estudiantes del IV Ciclo, van a mejorar el clima institucional y por consiguiente fortalecerán los aprendizajes con trabajo colaborativo y en equipo.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Problema: Bajos niveles de logro de aprendizaje en resolución de problemas en el Área de Matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa N°86349 “República de Honduras” de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES	ESTRATEGIAS/ ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	ACCIONES	METAS
Mejorar el nivel de logro de aprendizaje en resolución de problemas en el Área de Matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 86349 “República de Honduras” de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari.	Fortalecer en el desarrollo de procesos didácticos en la resolución de problemas en el área de matemática.	Gestión curricular	Talleres de capacitación docente.	-Realización de talleres de capacitación docente sobre los procesos didácticos en el proceso de E-A de la matemática. -Realización de círculos de interaprendizaje sobre resolución de problemas matemáticos.	-100% de docentes manejan apropiadamente los procesos didácticos en la resolución de problemas. -80% de estudiantes del IV Ciclo logran resolver problemas matemáticos.
	Mejorar el monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica de los docentes, visitando permanentemente.	Monitoreo y acompañamiento	Visita de aula a los docentes del ciclo, para acompañar la práctica pedagógica.	-Ejecución del monitoreo a la función pedagógica del docente. -Realización del acompañamiento y asesoría técnica y emocional de los docentes.	-100% de docentes reciben monitoreo y acompañamiento. -100% de docentes mejoran su práctica docente.
	Mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes.	Convivencia	Jornadas de reflexión, para la mejora de las relaciones interpersonales en el aula.	-Desarrollo de jornadas de reflexión con los estudiantes del ciclo, sobre las relaciones interpersonales. -Establecimiento democráticamente mecanismos positivos de gestión de comportamiento de los estudiantes del ciclo.	-100% de estudiantes practican adecuada relación interpersonal.

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES ORGANIZADAS SEGÚN DIMENSIÓN	META	RESPONSABLES	RECURSOS HUMANOS / MATERIALES	CRONOGRAMA (MESES)										
					M	A	M	J	J	A	S	O			
Fortalecer en los docentes el desarrollo de los procesos didácticos en resolución de problemas en el área de matemática.	-Taller sobre los procesos didácticos en el proceso de E-A de la matemática.	-100% de docentes manejan apropiadamente los procesos didácticos en la resolución de problemas.	Equipo directivo y comité de gestión aprendizajes.	Equipo directivo, comité de gestión aprendizajes, proyector multimedia, papelotes, plumones		X							X		
	-Círculos de interaprendizaje sobre la resolución de problemas matemáticos.	-80% de estudiantes del IV Ciclo logran resolver problemas matemáticos.					X						X		
Mejorar el monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica de los docentes, visitando permanentemente.	-Ejecutar el monitoreo a la función pedagógica del docente.	-100% de docentes reciben monitoreo y acompañamiento.	Equipo directivo	Equipo directivo, comité de gestión aprendizajes, proyector multimedia, lapiceros, ficha de monitoreo.	X				X						X
	-Realizar el acompañamiento y asesoría técnica y emocional de los docentes.	-100% de docentes mejoran su práctica docente.			X				X						X
Mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes.	-Desarrollar jornadas de reflexión con los estudiantes del ciclo.	-100% de estudiantes practican adecuada relación interpersonal.	Equipo directivo, docentes, comité tutoría, comité convivencia	Equipo directivo, docentes, comité tutoría, comité convivencia, proyector multimedia, papelotes, plumones	X								X		
	-Establecer mecanismos positivos de control de comportamiento de los estudiantes del ciclo.	-100% de estudiantes practican adecuada relación interpersonal.				X						X			

Fuente: Elaboración propia.

Presupuesto

ACCIONES	RECURSO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	COSTO
A1.- Taller sobre los procesos didácticos en el proceso de E-A de la matemática.	Proyector multimedia, material audiovisual, pizarra, papelotes, plumones, fotocopias	Recursos propios de la IE	S/ 10.00
		APAFA	10.00
		Donaciones	460.00
		Autofinanciado	20.00
		Unidad de costeo	10.00
A2.- Círculos de interaprendizaje sobre la resolución de problemas matemáticos.	Proyector multimedia, material audiovisual, pizarra, papelotes, plumones	Recursos propios de la IE	50.00
		APAFA	50.00
		Autofinanciado	200.00
B1.-Ejecutar el monitoreo a la función pedagógica del docente.	Ficha de monitoreo	Recursos propios de la IE	50.00
		APAFA	200.00
B2.-Realizar el acompañamiento y asesoría técnica y emocional de los docentes.	Proyector multimedia, material audiovisual, pizarra, papelotes, plumones	Recursos propios de la IE	50.00
		APAFA	200.00
C1.-Desarrollar jornadas de reflexión con los estudiantes del ciclo.	Proyector multimedia, material audiovisual, pizarra, papelotes, plumones	Recursos propios de la IE	50.00
		APAFA	200.00
		Autofinanciado	50.00
C2.-Establecer mecanismos positivos de control de comportamiento de los estudiantes del ciclo.	Proyector multimedia, material audiovisual, pizarra, papelotes, plumones	Recursos propios de la IE	50.00
		APAFA	200.00
		Autofinanciado	50.00
TOTAL			1 910.00

Fuente: Elaboración propia.

Matriz del monitoreo y evaluación

a) **Matriz de Monitoreo**

ACCIONES ORGANIZADAS SEGÚN DIMENSIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LAS ACCIONES (0 – 5)	FUENTE DE VERIFICACION (evidencias que sustentan el nivel de logro)	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	APORTES Y/O DIFICULTADES SEGÚN EL NIVEL DE LOGRO	REFORMULAR ACCIONES PARA MEJORAR NIVEL DE LOGRO
ACC Taller sobre los procesos didácticos en el proceso de E-A de la matemática.		Registro de asistencia Lista de cotejo Ficha de monitoreo	Director	Marzo -Mayo		
ACC Círculos de interaprendizaje sobre la resolución de problemas matemáticos.		Registro de asistencia Cuaderno de campo Libro de actas	Director	Marzo -Mayo		
ACC Ejecutar el monitoreo a la función pedagógica del docente.		Ficha de observación Lista de cotejo	Subdirectora	Junio - Agosto		
ACC Realizar el acompañamiento y asesoría técnica y emocional de los docentes.		Ficha de observación Lista de cotejo	Subdirectora	Junio - Agosto		
ACC Desarrollar jornadas de reflexión con los estudiantes del ciclo.		Registro de asistencia fotografías	Director	Setiembre - Noviembre		
CC Establecer mecanismos positivos de control de comportamiento de los estudiantes del ciclo.		Normas de convivencia Libro de incidencias	Director	Marzo-Abril		

Fuente: Elaboración propia.

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Referencias

Durán, G. y Bolaños, O. (2013). Resolución de Problemas Matemáticos: Un Problema de comprensión en el Quinto Grado de Básica Primaria de la Institución Educativa Thelma Rosa Arévalo del Municipio Zona Bananera del Magdalena, Colombia: Universidad Metropolitana, Barranquilla, Colombia

Paiva, F. & Saavedra, F. (2014) Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación.

Polya (1984).

MINEDU (2014)

MINEDU (2015)

MINEDU (2016)

Paiva y Saavedra (2014)

Dumas – Carre (1987)

Mines (2012)

Rodríguez Molina (2015)

Francisco Marcone (2004)

Fernández (2004)

Bustos (2014)

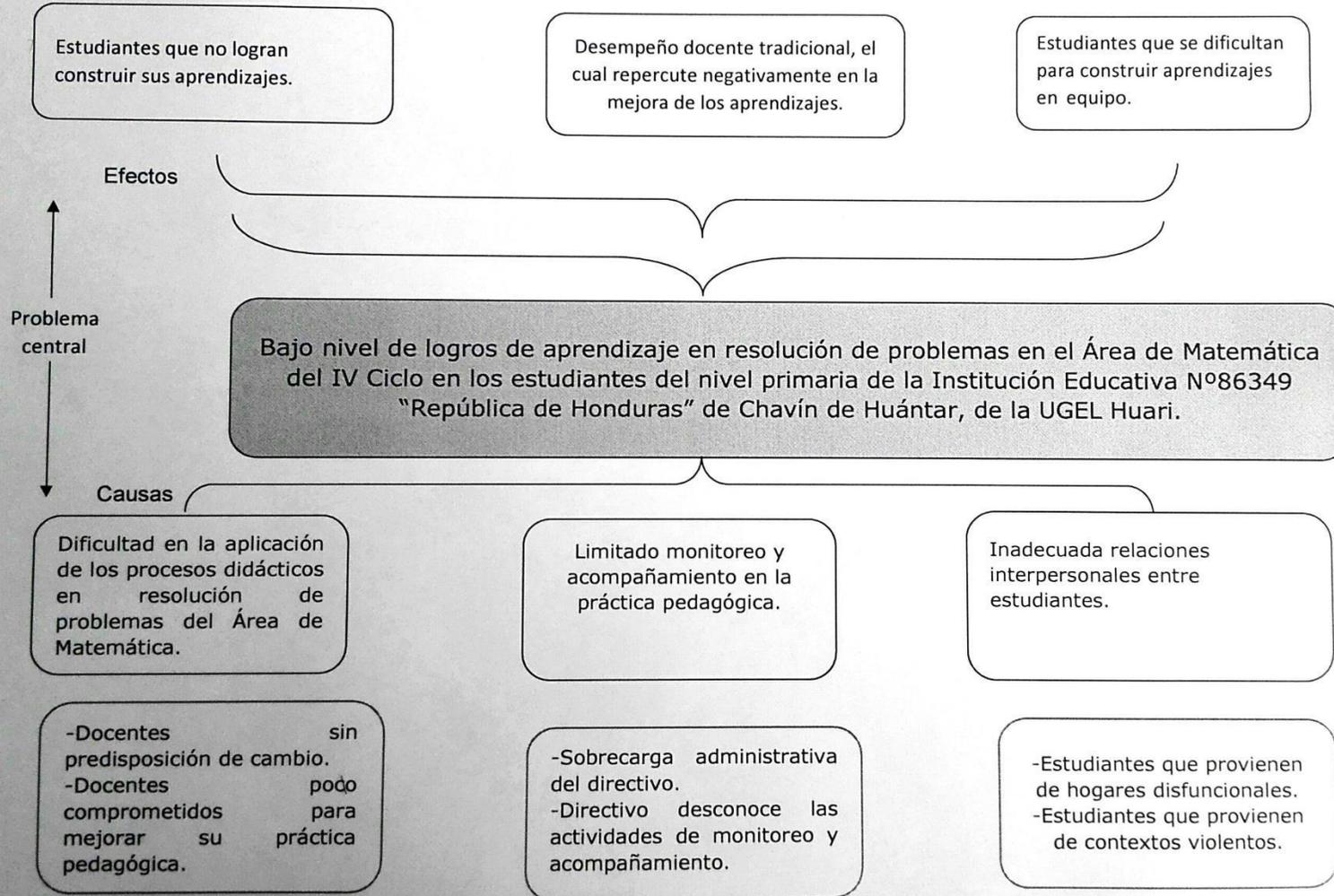
ANEXO

PROBLEMA PRIORIZADO Y LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Problema Bajo nivel de logros de aprendizaje en resolución de problemas en el Área de Matemática del IV Ciclo en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°86349 "República de Honduras" de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari.		Objetivo general: Mejorar el nivel de logro de aprendizajes en resolución de problemas en el Área de Matemática del IV Ciclo en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 86349 "República de Honduras" de Chavín de Huántar, de la UGEL Huari.		
Causa	Efecto	Objetivo específico	Estrategia	Metas
C1 Dificultad en la aplicación de los procesos didácticos en resolución de problemas del Área de Matemática. -Docentes sin predisposición de cambio. -Docentes poco comprometidos para mejorar su práctica pedagógica	E1 Estudiantes que no logran construir sus aprendizajes.	OE 1 Fortalecer en los docentes el desarrollo de los procesos didácticos en resolución de problemas en el área de matemática.	E1 Talleres de capacitación docente - Realizar Talleres sobre los procesos didácticos en el proceso de E-A de la matemática. -Ejecutar los círculos de interaprendizaje sobre la resolución de problemas matemáticos.	-100% de docentes manejan apropiadamente los procesos didácticos en la resolución de problemas. -80% de estudiantes del 4to. Grado logran resolver problemas matemáticos.
C2 Limitado monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica. -Sobrecarga administrativa del directivo. -Directivo desconoce las actividades de monitoreo y acompañamiento.	E2 Desempeño docente tradicional, el cual repercute negativamente en la mejora de los aprendizajes.	OE 2 Mejorar el monitoreo y acompañamiento en la práctica pedagógica de los docentes, visitando permanentemente.	E2 Visita de aula a los docentes del ciclo, para acompañar la práctica pedagógica. -Ejecutar el monitoreo a la función pedagógica del docente. -Realizar el acompañamiento y asesoría técnica y emocional de los docentes.	-100% de docentes reciben monitoreo y acompañamiento. -100% de docentes mejoran su práctica docente.
C3 Inadecuada relaciones interpersonales entre estudiantes. -Estudiantes que provienen de hogares disfuncionales. -Estudiantes que provienen de contextos violentos.	E3 Estudiantes que se dificultan para construir aprendizajes en equipo.	OE 3 Mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes.	E3 Jornadas de reflexión, para mejorar las relaciones interpersonales en el aula. -Desarrollar jornadas de reflexión con los estudiantes del ciclo. -Establecer mecanismos positivos de control de comportamiento de los estudiantes del ciclo.	-100% de los estudiantes participan de las jornadas de reflexión -100% de estudiantes practican adecuada relación interpersonal.
Meta: ¿Qué espero lograr? (indicar en porcentaje) Mejorar el nivel de logro de aprendizaje en la resolución de problemas en el Área de Matemática, en los estudiantes de la Institución Educativa N°86349 "República de Honduras" de Chavín de Huántar, del 25% en el año 2016 al 30% en el año 2018, en el nivel de logro destacado, es decir el calificativo AD.				

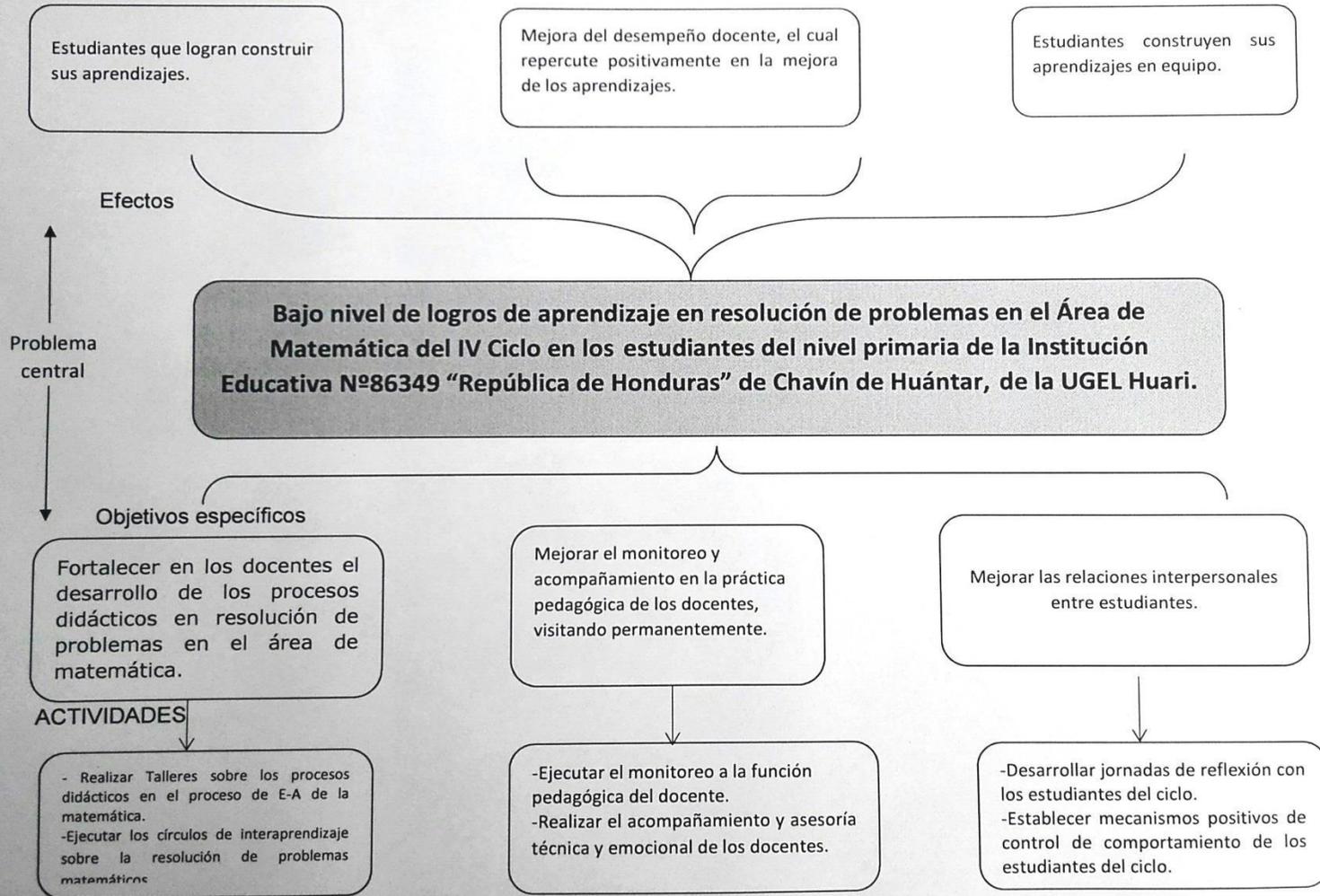
Fuente: Elaboración propia.

2. Árbol de problemas fundamentada

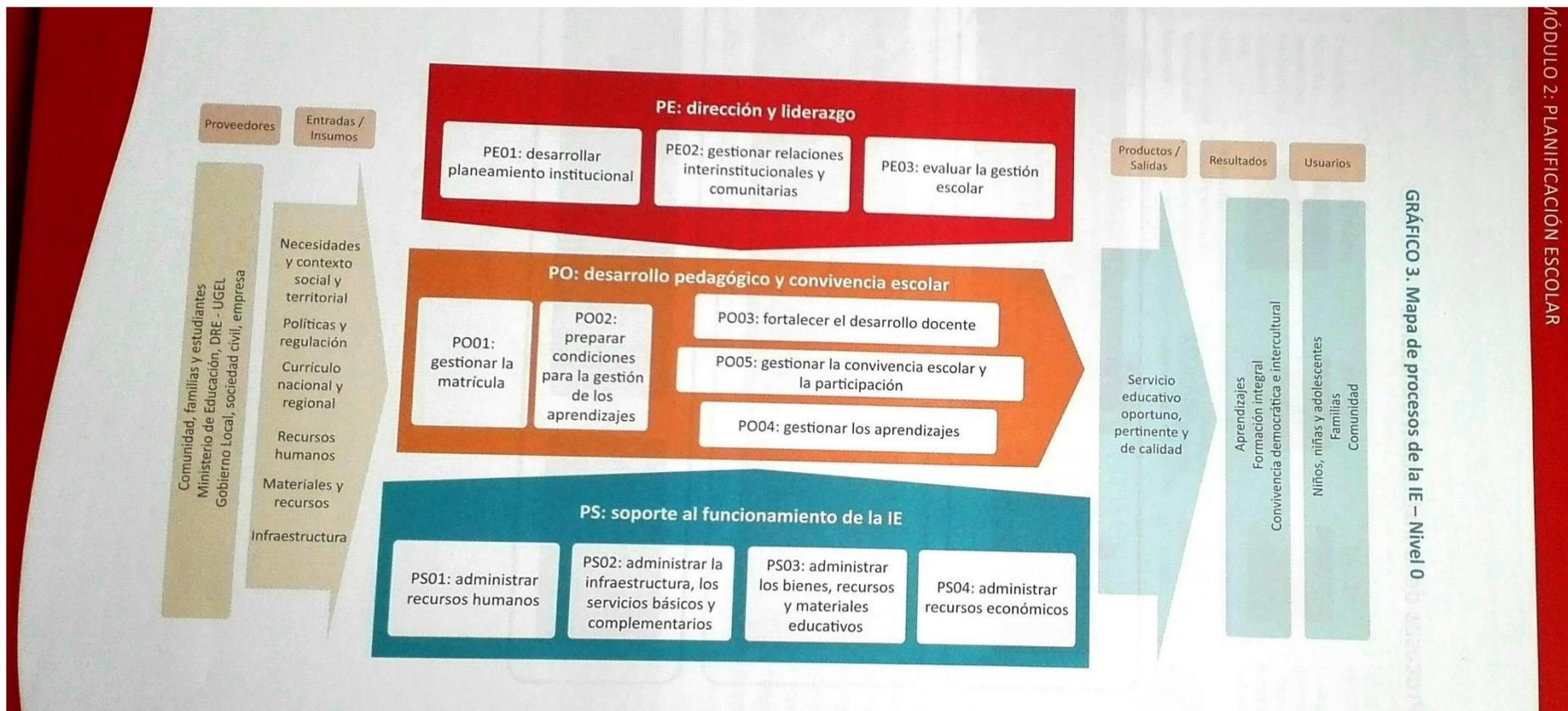




5. Propuestas o alternativas de solución (árbol de objetivos y resultados).



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016).

Fuente: Elaboración propia.

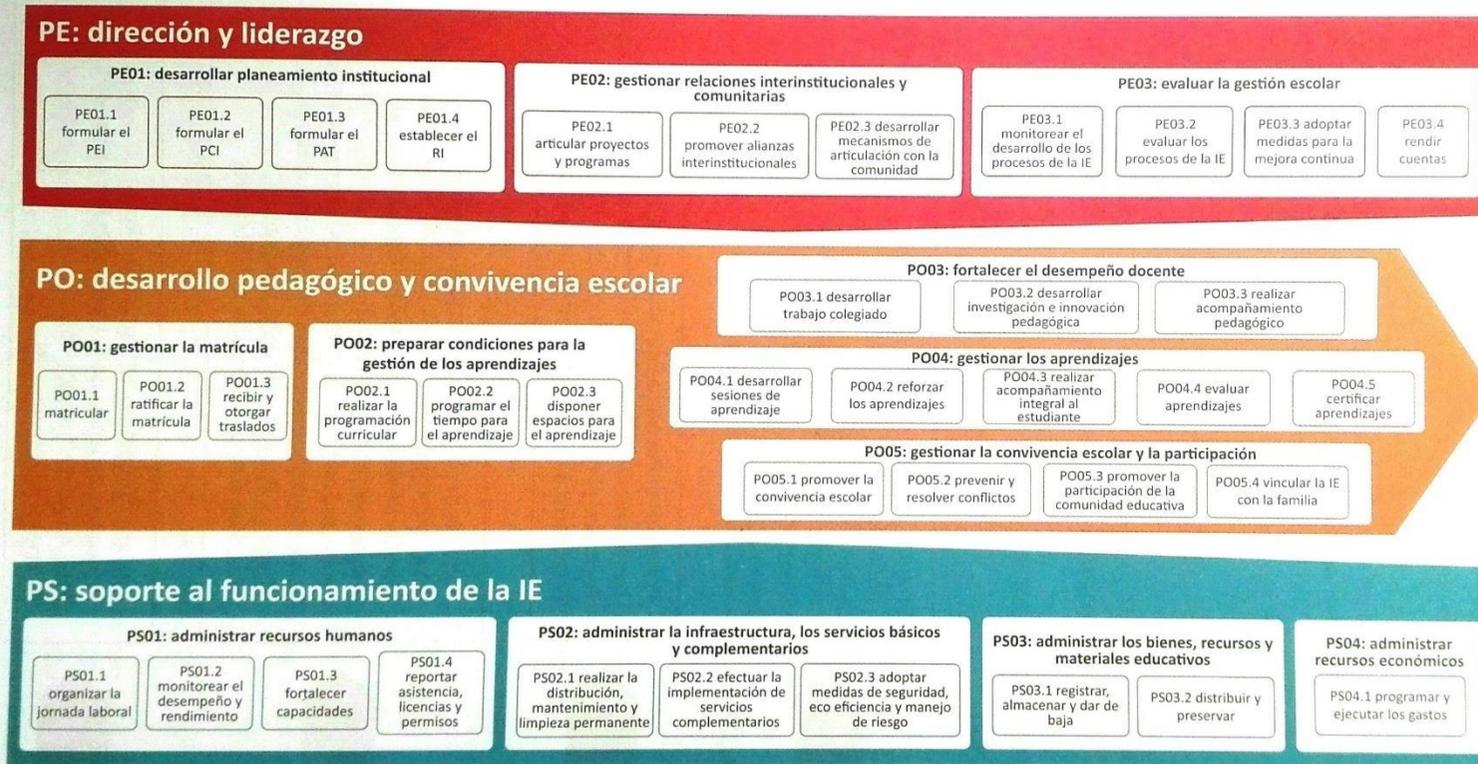


GRÁFICO 4. Mapa de procesos de la IE – Nivel 1